

**ESTADÍSTICA DE LA CALIDAD DE SUMINISTRO
NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS - URBANO
SEGUNDO SEMESTRE 2016**

El presente informe resume los principales indicadores asociados a la evaluación de la calidad de suministro en las empresas distribuidoras, en base a las tolerancias establecidas en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos.

El estadístico es para los suministros en los sistemas eléctricos en los sectores típicos de distribución 1 (Urbano de alta densidad), 2 (Urbano de media densidad) y 3 (Urbano de baja densidad).

USUARIOS COMPENSADOS POR CALIDAD DE SUMINISTRO ¹

1.1. Porcentaje de usuarios compensados en el segundo semestre 2016

El 20,1% de los usuarios a nivel nacional recibieron compensación por exceder las tolerancias de calidad de suministro. En el Gráfico N° 1 se muestra el porcentaje por cada empresa de distribución en el segundo semestre del 2016.

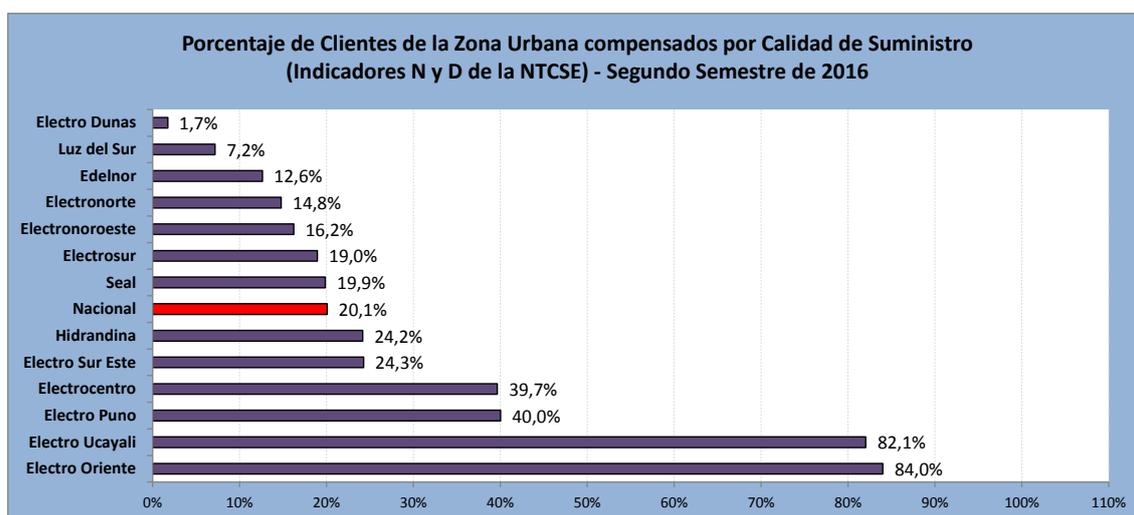


Gráfico N° 1

En la Tabla N° 1 se muestra la cantidad de suministros urbanos reportados por las empresas de distribución para el segundo semestre del 2016:

Tabla N° 1. Cantidad de suministros en Zona Urbana – Segundo Semestre del 2016

Empresa	Cantidad de suministros
Edelnor	1 329 082
Electro Dunas	193 188
Electro Oriente	200 257
Electro Puno	99 126
Electro Sur Este	178 023
Electro Ucayali	73 898
Electrocentro	311 607
Electronoroeste	309 403
Electronorte	268 105
Electrosur	132 958
Hidrandina	519 622

¹ Datos según reporte de las empresas eléctricas

Empresa	Cantidad de suministros
Luz del Sur	1 043 094
Seal	332 527
Total	4 990 890

Para disminuir la incidencia de interrupciones en los usuarios, las empresas cuentan con acciones de mejora determinadas para los próximos periodos.

1.2. Evolución de clientes compensados por calidad de suministro

En el Gráfico N° 2 se muestra la tendencia del porcentaje de usuarios compensados por calidad del suministro, al segundo semestre del año 2016, separando la zona de Lima (empresas Edelnor y Luz del Sur) respecto al resto del país.

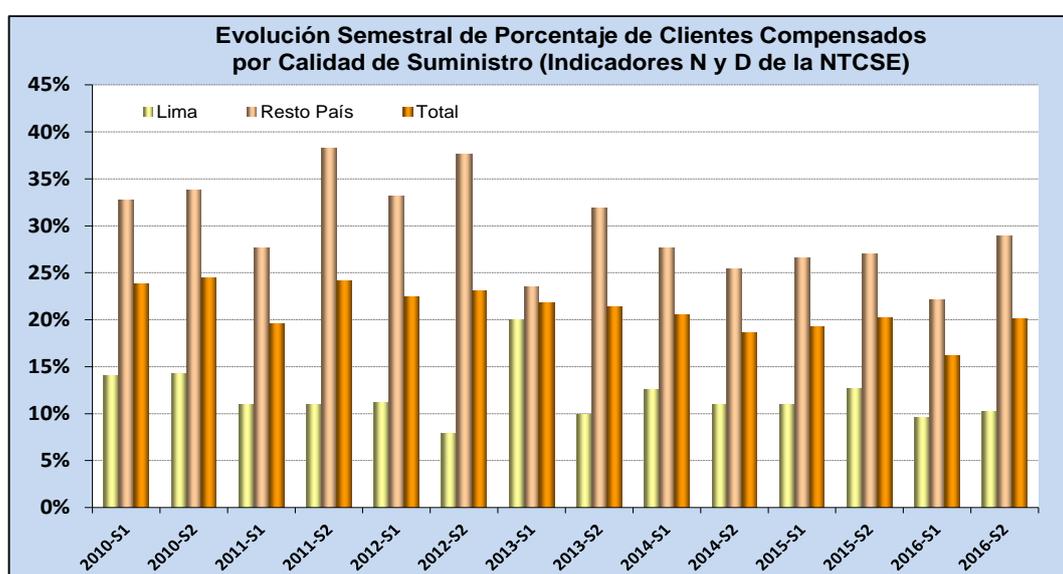


Gráfico N° 2

Al segundo semestre del 2016, la cantidad de clientes en la zona urbana de Lima asciende a 243 024 y en el resto del país esta cifra asciende a 762 088.

COMPENSACIONES POR CALIDAD DE SUMINISTRO

1.3. Compensaciones en el segundo semestre 2016

Durante el segundo semestre 2016, el monto compensado por las empresas distribuidoras asciende a 3 868 314 dólares americanos, tal como se detalla en la Tabla N° 2.

Tabla N° 2. Montos compensados por empresas de distribución en el segundo semestre del año 2016

Empresa	Monto Compensado [US\$]			
	Clientes en Baja Tensión	Clientes en Media Tensión	Clientes en Alta y Muy Alta Tensión	Total
Edelnor	793 144	311 006	724	1 104 874
Electro Dunas	4 970	53 176	0	58 145
Electro Oriente	318 112	170 645	0	488 757
Electro Puno	156 073	181 315	0	337 388
Electro Sur Este	94 105	34 223	0	128 328
Electro Ucayali	77 691	27 482	0	105 173

Empresa	Monto Compensado [US\$]			
	Cientes en Baja Tensión	Cientes en Media Tensión	Cientes en Alta y Muy Alta Tensión	Total
Electrocentro	197 127	56 652	0	253 779
Electronoroeste	49 633	122 736	0	172 369
Electronorte	109 714	85 841	0	195 555
Electrosur	20 981	47 078	0	68 059
Hidrandina	191 275	259 546	25 897	476 718
Luz del Sur	171 099	40 627	0	211 726
Seal	192 114	75 327	0	267 441
Total	2 376 039	1 465 654	26 621	3 868 314

1.4. Evolución de las compensaciones

En el Gráfico N° 3 se muestra la evolución semestral de compensaciones efectuadas por las empresas de distribución eléctrica por exceder las tolerancias de calidad de suministro.

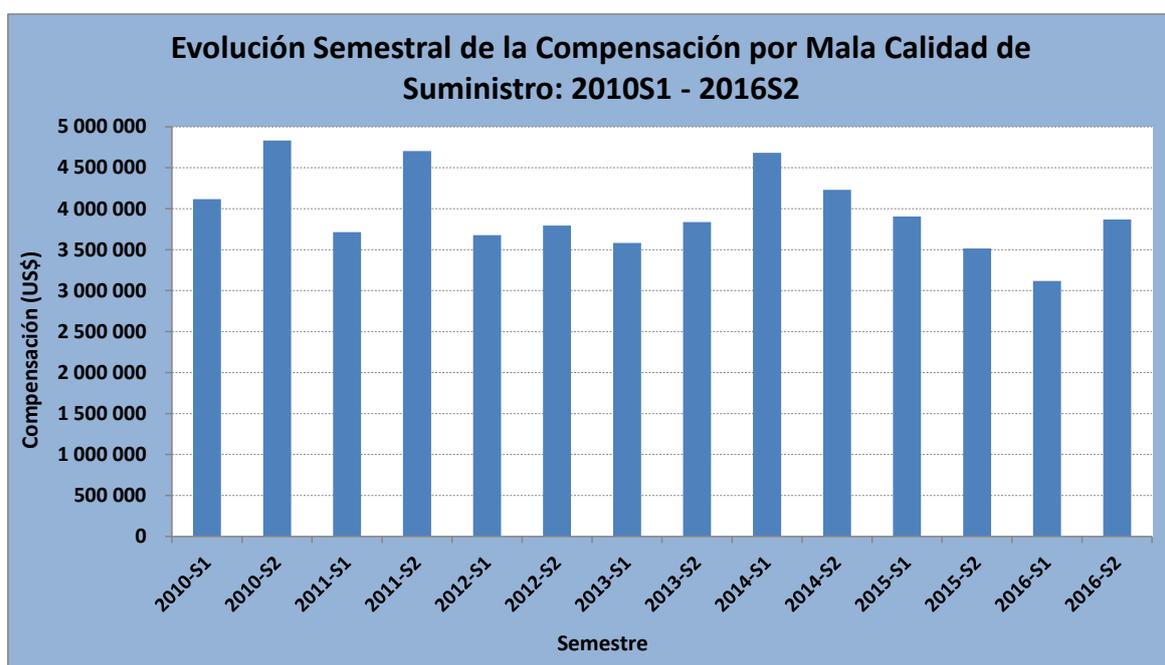


Gráfico N° 3

En el Anexo N° 2 se detalla la evolución de las compensaciones por cada empresa distribuidora. Los montos no consideran el recálculo de compensaciones asociados a solicitudes de fuerza mayor que se generan después de la fecha de entrega de reportes, ni los asociados a rechazos de carga.

Las empresas distribuidoras tienen compromisos definidos para seguir mejorando la calidad de suministro en los próximos semestres.

Anexo N° 1: Evolución Semestral de Porcentaje de Clientes Compensados por Calidad de Suministro

Empresa	Porcentaje de clientes compensados por calidad de suministro													
	2010-S1	2010-S2	2011-S1	2011-S2	2012-S1	2012-S2	2013-S1	2013-S2	2014-S1	2014-S2	2015-S1	2015-S2	2016-S1	2016-S2
Edecañete	23,6%	7,9%	16,4%	21,8%	13,6%	9,7%	9,4%	31,3%	35,2%	48,3%	25,8%	17,9%	*	*
Edelnor	21,6%	21,7%	16,9%	14,8%	15,7%	9,3%	21,0%	7,8%	9,6%	10,6%	11,3%	15,3%	11,3%	12,5%
Electrocentro	48,4%	52,3%	33,2%	39,6%	30,5%	42,2%	20,4%	36,5%	25,8%	33,7%	29,9%	42,5%	14,7%	17,5%
Electronorte	27,6%	27,9%	7,3%	47,5%	39,5%	34,5%	11,9%	23,0%	17,3%	23,4%	24,5%	21,6%	22,0%	11,5%
Electrosur	33,7%	60,0%	32,4%	38,2%	22,4%	40,6%	39,3%	26,2%	39,4%	11,1%	10,7%	16,6%	18,3%	16,9%
Electronoroeste	19,8%	22,5%	15,4%	29,1%	38,0%	33,2%	11,5%	17,0%	20,0%	16,0%	27,6%	14,5%	16,9%	11,0%
Electro Oriente	81,4%	98,3%	100,0%	100,0%	78,2%	97,2%	87,6%	68,9%	48,5%	63,4%	48,2%	82,5%	30,5%	42,2%
Electro Puno	36,8%	8,2%	1,6%	0,0%	13,4%	30,4%	8,2%	25,8%	43,1%	19,2%	17,0%	24,1%	20,5%	14,6%
Electro Sur Este	10,9%	26,2%	21,2%	41,3%	57,9%	41,7%	35,0%	40,0%	36,7%	39,5%	35,9%	28,9%	19,6%	9,2%
Electro Dunas	47,6%	36,5%	19,8%	13,6%	10,5%	6,2%	7,7%	17,5%	8,3%	0,7%	2,7%	0,3%	3,0%	1,5%
Electro Ucayali	74,3%	72,6%	85,5%	70,7%	17,9%	100,0%	12,2%	73,2%	38,4%	92,0%	25,2%	100,0%	88,7%	72,2%
Hidrandina	24,8%	14,5%	15,1%	30,4%	19,7%	30,2%	19,2%	31,4%	30,2%	18,0%	26,0%	11,6%	26,0%	15,9%
Luz del Sur	4,4%	4,8%	3,4%	6,1%	5,5%	6,0%	18,6%	12,5%	16,5%	11,6%	10,6%	9,2%	7,8%	7,1%
Seal	27,0%	37,4%	38,7%	33,6%	47,4%	31,1%	21,5%	25,7%	19,6%	14,9%	27,1%	18,9%	21,9%	16,5%
Total	23,8%	24,4%	19,6%	24,1%	22,5%	23,1%	21,8%	21,3%	20,5%	18,7%	19,2%	20,2%	16,2%	13,0%

*A partir del año 2016 no se considera la empresa Edecañete por ser absorbido por Luz del Sur

Anexo N° 2: Evolución semestral por Empresa Distribuidora de Compensaciones por Calidad de Suministro

Empresa	Monto Compensado por Calidad de Suministro [US\$]													
	2010-S1	2010-S2	2011-S1	2011-S2	2012-S1	2012-S2	2013-S1	2013-S2	2014-S1	2014-S2	2015-S1	2015-S2	2016-S1	2016-S2
Edecañete	43 548	11 255	15 490	24 178	20 095	19 048	19 048	36 668	54 541	78 545	42 529	15 679	*	*
Edelnor	1 126 600	1 100 738	830 657	772 447	1 078 786	557 279	1 367 513	548 865	760 721	695 600	981 668	851 990	854 866	1 104 874
Electrocentro	152 473	186 300	151 019	163 190	166 557	153 206	57 665	244 979	150 134	132 253	94 415	400 555	52 598	253 779
Electronorte	172 141	108 757	19 770	338 280	253 894	275 811	94 251	239 979	168 844	276 603	333 994	297 192	194 839	195 555
Electrosur	297 185	203 495	153 285	104 745	99 327	266 681	193 039	166 005	266 008	32 066	16 595	49 297	62 376	68 059
Electronoroeste	131 274	139 032	136 154	170 845	369 380	232 931	107 225	288 831	296 909	302 171	249 555	206 491	218 784	172 369
Electro Oriente	1 089 013	1 444 522	1 529 263	1 884 118	314 452	423 783	293 614	272 020	705 902	534 162	188 340	486 780	79 647	488 757
Electro Puno	26 659	28 644	12 993		40 237	34 296	5 017	21 734	65 506	24 844	46 699	25 210	114 871	337 388
Electro Sur Este	159 643	396 492	94 215	278 653	224 113	244 563	140 666	297 108	140 846	293 924	201 615	216 157	158 041	128 328
Electro Dunas	183 044	188 736	66 133	72 381	45 790	17 494	61 479	87 005	36 115	3 508	56 435	947	5 076	58 145
Electro Ucayali	74 082	314 079	195 254	125 137	24 366	620 472	32 168	189 682	37 855	288 731	37 535	194 428	171 139	105 173
Hidrandina	231 396	203 297	143 949	438 764	474 271	464 297	259 844	817 762	725 579	474 952	786 457	165 663	545 294	476 718
Luz del Sur	142 017	122 926	119 717	166 292	210 867	245 746	779 958	424 154	1 085 814	868 697	509 700	440 681	315 438	211 726
Seal	168 502	271 479	242 709	160 125	350 553	230 772	165 663	200 308	179 444	206 313	359 827	162 262	346 139	267 441
Total	3 997 577	4 719 752	3 710 609	4 699 156	3 672 690	3 786 379	3 577 150	3 835 101	4 674 218	4 212 369	3 905 366	3 513 332	3 119 109	3 868 314

*A partir del año 2016 no se considera la empresa Edecañete por ser absorbido por Luz del Sur