

000Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Servidor Público - Especialista	SP-ES	Especialista Regional en Atención al Ciudadano
Funciones del cargo estructural:		
Misión: Ejecutar los procesos de atención al ciudadano en las Oficinas Regionales a nivel nacional respecto a los servicios energéticos, en base a las normas y procedimientos vigentes, a fin de cumplir los objetivos de la división.		
Funciones: - Elaborar, ejecutar, evaluar y controlar el plan de actividades programadas de atención al ciudadano, que involucra la capacitación, orientación y relacionamiento con las partes interesadas, a fin de posicionar y elevar la reputación de la Institución en el entorno regional. - Atender los requerimientos de los ciudadanos y grupos de interés, realizar el seguimiento a las denuncias y al intercambio de comunicaciones formales en relación a los servicios energéticos (agentes) y servicios públicos (concesionarios), a fin de dar respuestas a los mismos. - Proponer y ejecutar acciones de acercamiento y/o nuevos mecanismos de atención a los ciudadanos y grupos de interés respecto a los servicios energéticos. - Participar en representación de Osinergmin en los grupos de trabajo inter-institucionales, comités técnicos, foros, congresos especializados y operativos con autoridades dentro del ámbito de la competencia de la división en ausencia del Jefe de Oficina Regional, a fin de contribuir con el posicionamiento de la Institución. - Ejecutar las actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, sistema integrado de gestión, presupuesto, planes operativos y estratégicos de su área, según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su área y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente. - Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.		
Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: Debe realizar viajes a diferentes regiones del país según necesidades institucionales.		
Periodicidad de la Aplicación: Temporal, viajes eventuales acorde a las competencias del puesto.		
Requisitos del cargo estructural:		
Formación académica		
a) Nivel educativo Universitaria Completa		
b) Grado/situación académica Grado de Bachiller otorgado por universidad en la carrera de Ingeniería, Administración, Derecho, Contabilidad, Comunicación, Periodismo, Economía, Trabajo Social o Sociología.		
c) Colegiatura/Habilitación: No/No		
Conocimientos		
a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios: Regulación y fiscalización de la energía, y atención al cliente.		
b) Cursos y/o programas de especialización: Programa de especialización de 90 horas o 90 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: atención al cliente y/o servicio al cliente y/o gestión de la energía y/o gestión de reclamos y/o afines.		
c) Ofimática/Idiomas: Nivel intermedio en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés		
Experiencia		
a) Experiencia general Con experiencia general mínima de 03 años		
b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)		
b.1) Experiencia específica en la función o materia: 02 años desde puestos de Asistente o equivalente		
b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo: 02 años desde puestos de Asistente o equivalente		
b.3) Experiencia específica en el sector público: No aplica		
Requisitos adicionales		

Datos adicionales del cargo		
Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Supervisión de energía - División de Supervisión Regional - Oficinas Regionales Dependencia jerárquica: Jefe de Oficina Regional/Jefe Regional		

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de MinistrosOrganismo Supervisor de la Inversión
en Energía y Minería - Osinergmin

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las
heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONVOCATORIA CAP N° 016 – 2024
ESPECIALISTA REGIONAL EN ATENCIÓN AL CIUDADANO
(01 PLAZA)
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL – OFICINA REGIONAL DE AMAZONAS

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación de servicios	Organismo Supervisor de la Inversión de Energía y Minería División de Supervisión Regional – Oficina Regional Amazonas Jr. Piura N° 693, Chachapoyas – Amazonas
Duración de contrato	A plazo Fijo, 03 meses con posibilidad de renovación en función a las necesidades institucionales y/o la normativa vigente, sujeto a superación del periodo de prueba.
Remuneración mensual	S/ 6 500 (Seis mil quinientos con 00/100 soles) mensuales, los cuales incluyen los impuestos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al contrato bajo esta modalidad.

CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO (**)**

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA	RESPONSABLE
CONVOCATORIA			
0	Registro de convocatoria en el Portal Talento Perú de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR)	19 de noviembre de 2024	GRH (Gerencia de Recursos Humanos)
1	Publicación de la convocatoria en la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) y en la página web institucional: www.osinergmin.gob.pe	Del 20 de noviembre al 03 de diciembre de 2024 (10 días hábiles)	GRH (Gerencia de Recursos Humanos)
2	Inscripción de Postulantes: Recepción de Formato de Hoja de Vida y la Declaración Jurada 1, 2 y 3 vía formulario: https://forms.gle/s8Fhqbwx5UcycBNZ8 Para el registro es necesario contar con una cuenta Gmail.	03 y 04 de diciembre de 2024 desde las 08:30 horas del primer día de recepción hasta las 23:59 horas del último día de recepción (según hora indicada en registro de formulario)	Postulantes/GRH
SELECCIÓN *			
3	Evaluación del Formato de Hoja de Vida	Hasta el 16 de diciembre de 2024	Comité

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de MinistrosOrganismo Supervisor de la Inversión
en Energía y Minería - Osinergmin

4	Publicación de resultados de la evaluación de Formatos de Hoja de Vida**	16 de diciembre de 2024	GRH
5	Evaluación de Conocimientos	17, 18 y/o 19 de diciembre de 2024	Área usuaria, GRH
6	Publicación de resultados de la evaluación de Conocimientos**	19 de diciembre de 2024	GRH
7	Presentación de Formato de Hoja de Vida documentada, con Declaraciones Juradas 1, 2 y 3, según lo indicado en las Bases del concurso, a la siguiente dirección: e_curricular3@osinergmin.gob.pe ASUNTO: Evaluación curricular CAP 016-2024_APELLIDOS Y NOMBRES	20 de diciembre de 2024 hasta las 23:59 horas (único día)	Postulantes/GRH
8	Evaluación Curricular	Hasta el 06 de enero de 2025	Comité/GRH
9	Publicación de resultados de Evaluación Curricular**	06 de enero de 2025	GRH
10	Evaluación Psicológica	07, 08, 09 y/o 10 de enero de 2025	GRH/Consultora
11	Verificación de referencias, REDAM, RNSSC y REDERECI o REDJUM	Del 06 al 13 de enero de 2025	GRH
12	Publicación resultados de Evaluación Psicológica, cronograma de Entrevista Personal y envío de correo electrónico a candidatos convocados **	13 de enero de 2025	GRH
13	Entrevista Personal	14, 15, 16 y/o 17 de enero de 2025	Comité
14	Publicación de resultados finales**	17 de enero de 2025	GRH
15	Evaluación Médica ***	20 y/o 21 de enero de 2025	GRH

Nota: Los criterios de evaluación, así como la información que debe conocer el interesado respecto al presente concurso público se encuentra publicado en la página web institucional.

* Las etapas del proceso de selección se llevarán a cabo de manera virtual o presencial, de acuerdo a lo indicado en la publicación.

** La publicación de resultados se realizarán en la página web: www.osinergmin.gob.pe

*** La evaluación médica se realizará en conformidad con los mecanismos dispuestos por la entidad

**** De existir modificaciones en el cronograma, modalidad y/o de ejecución de las etapas del proceso serán comunicadas oportunamente a través de la página web institucional www.osinergmin.gob.pe