

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
“ANTIVIRUS CORPORATIVO”**

I-GSTI-466-2025

- 1. Nombre del Área** : Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
- 2. Responsables de la Evaluación** : Amparito Acevedo Flores
Eduardo Arturo Vásquez Díaz
Jonathan Inga Fernández
- 3. Cargos** : Gerente de Sistemas y Tecnologías de la Información
Especialista Técnico en Operaciones e Infraestructura TIC
Analista de Seguridad Digital
- 4. Fecha** : **25 de junio del 2025**

5. JUSTIFICACIÓN

Osinergmin cuenta con estaciones de trabajo con una cobertura a nivel nacional, que requieren protección ante virus informáticos.

Los virus informáticos pueden alterar el normal funcionamiento de este equipamiento tecnológico, poniendo en riesgo el acceso a los datos e información almacenados y pérdida de información, lo que imposibilitaría la continuidad de los procesos informáticos de la institución.

Asimismo, estas licencias antivirus deberán contar con el soporte técnico especializado por parte del proveedor ante la ocurrencia de cualquier problema, vinculado a virus informáticos, durante el tiempo de duración de la licencia.

6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos de Osinergmin, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y disponga de soporte local.

Por lo tanto, la herramienta seleccionada debe permitir manejar de manera clara, sencilla y sobre todo que sea una herramienta segura.

Se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

- Trellix Antivirus
- Symantec Antivirus

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software e la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

7.1. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en Osineergmin.

7.2. Identificar el tipo de producto

Software de Antivirus Corporativo.

7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software antivirus corporativo se va a utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos del área usuaria y a la información técnica de los productos del software manejado de proyectos señalados en el punto 6 Alternativas.

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

ÍTEM	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
Atributos Internos			
1	Rendimiento	Indicar de la cantidad de recursos utilizados por la computadora por el software Antivirus, como memoria y procesador	10
2	Instalación	La instalación del Software a las computadoras usuarios debe hacerse desde la consola de administración, e individualmente desde un CD de instalación	10
3	Instalación Personalizada	Indicador de la facilidad del software de instalarse, en modo stand alone y a través de la red sobre la plataforma Windows de la institución.	10
Atributos Externos			
4	Administración	Administración, Instalación, Actualización y Monitoreo del Software Antivirus desde una sola consola de administración.	10



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **YG7o6QfDh**

5	Seguridad y defensa contra Virus.	El software antivirus debe ser capaz de proteger toda la red de la institución de virus, troyanos, gusanos, spyware, adware, spam, y otras amenazas.	10
6	Escaneó	El Software antivirus debe poderse configurar para detectar amenazas en todo tipo de archivos (comprimidos, Ocultos y los que estén en ejecución). La exploración de las computadoras debe hacerse en distintas formas: En tiempo real, en segundo plano y debe ser programado y remota a través de la consola de administración.	10
Atributos de Uso			
7	Alertas y Reportes	El software Antivirus deberá generar reportes configurables, automáticos y gráficos. Y que permitan mantener un alto nivel de la integridad de la información que aporten de manera directa y sencilla en la toma de decisiones asociada a la gestión informática de riesgos.	10
8	Facilidad de uso	El software Antivirus debe contener manuales de instalación y de configuración, además de proveer capacitación para el administrador de la red.	10
9	Soporte Técnico	Se debe proporcionar Soporte Técnico por teléfono, email, remoto, las 24 horas del día y todos los días del año	10
10	Productividad	El Software Antivirus Tenga el mínimo impacto sobre el Sistema, que asegure una velocidad normal de procesamiento de las computadoras usadas.	10

Luego de determinar las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía Evaluación de Software por Resolución Ministerial No 139-2004-PCM.

ÍTEM	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN	SYMANTEC	TRELLIX
Atributos Internos				
1	Rendimiento	Indica la cantidad de recursos utilizados por la computadora por el software Antivirus, como memoria y procesador.	10	10
2	Instalación	La instalación del Software a las computadoras usuarios debe hacerse desde la consola de administración, e individualmente desde un CD de instalación	10	10
3	Instalación Personalizada	Indicador de la facilidad del software de instalarse, en modo stand alone y a través de la red sobre la plataforma Windows de la institución.	10	10
Atributos de Uso				
4	Administración	Administración, Instalación, Actualización y Monitoreo del Software Antivirus desde una sola consola de administración.	10	10
5	Seguridad y defensa contra Virus.	El software antivirus debe ser capaz de proteger toda la red de la institución de virus, troyanos, gusanos, spyware, adware, spam, y otras amenazas.	10	10
6	Escaneó	El Software antivirus debe poderse configurar para detectar amenazas en todo tipo de archivos (comprimidos, Ocultos y los que estén en ejecución). La exploración de las computadoras debe hacerse en distintas formas: En tiempo real, en segundo plano y debe ser programado y remota a través de la consola de administración.	10	10
Atributos Externos				

7	Alertas y Reportes	El software Antivirus deberá generar reportes configurables, automáticos y gráficos. Y que permitan mantener un alto nivel de la integridad de la información que aporten de manera directa y sencilla en la toma de decisiones asociada a la gestión informática de riesgos.	10	10
8	Facilidad de uso	El software Antivirus debe contener manuales de instalación y de configuración, además de proveer capacitación para el administrador de la red.	10	10
9	Soporte Técnico	Se debe proporcionar Soporte Técnico por teléfono, email, remoto, las 24 horas del día y todos los días del año	10	10
10	Productividad	El Software Antivirus Tiene el mínimo impacto sobre el Sistema, que asegure una velocidad normal de procesamiento de las computadoras usadas.	10	10
TOTAL			100	100

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

A. Licenciamiento

A continuación, se ha realizado un análisis de costos referencial de los productos y complementos necesarios para cumplir con la evaluación técnica realizada. El análisis se ha realizado para el periodo de 3 años por licencias de software antivirus corporativo, licencias de patching y servicio autogestionado.

Productos	SYMANTEC	TRELLIX
Costo Referencial	S/ 287.00	S/ 230.00
Total Inc. IGV	S/ 287.00	S/ 230.00

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto.

- Para el software Antivirus, se considera el costo de lista de dicho producto, el cual ya incluye el pago del soporte por 36 meses. (Ver Anexo 01 y 02)

B. Hardware necesario para su funcionamiento

El software antivirus corporativo, actualmente operan en las estaciones de trabajo de Osineergmin.

C. Soporte y Mantenimiento externo

Se va a contar con el soporte y actualizaciones por 36 meses.

D. Personal y Mantenimiento Interno

El personal del Osineergmin será capacitado en el software antivirus corporativo adquirido, para el apoyo en sostenimiento del software ante cualquier inconveniente.

E. Capacitaciones

Los representantes de los productos evaluados cuentan con el personal calificado para brindar las capacitaciones.

F. Otros puntos

- En general, es posible la migración a plataformas antivirus.
- La licencia antivirus tiene funcionalidades de administración centraliza, lo que permite un fácil despliegue a nivel nacional.
- Las licencias antivirus evaluadas son de fácil uso y permiten una optimización de unos de recursos en las estaciones de trabajo.

9. CONCLUSIONES

En el presente informe se han detallado los atributos o características técnicas mínimas, así como una valoración económica a ser considerados en la adquisición de la licencia.

- Las dos marcas de antivirus en el análisis técnico comparativo han obtenido el mayor puntaje, por lo tanto, cumplen con las especificaciones solicitadas por la entidad.
- En el análisis comparativo de Costo Beneficio, el costo del software TRELIX, es de menor costo para Osineergmin.

10. FIRMA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **YG7o6QfDh**

«acevedo»

Amparito Acevedo Flores

Gerente de Sistemas y Tecnologías de la información

«evasquez»

Eduardo Arturo Vásquez Díaz

Especialista Técnico en Operaciones e Infraestructura

«jingaf»

Jonathan Inga Fernandez

Analista de Seguridad Digital

ANEXO 01



Lima 25 de junio del 2025

COTIZACION N° 238-2025

De acuerdo a su solicitud, adjuntamos la cotización para que nuestra representada brinde a Osinergmin el "Licencias de Antivirus TRELIX".

Tipo de Prestación	Cantidad Mínima	Precio Unitario Soles (Incluido IGv)	Monto Cotizado Soles (Incluido IGv)
Licencias de Antivirus Trellox CEB - 36 Meses	1	S/ 230.00	S/ 230.00
Monto Total Ofertado Incluido IGv			S/ 230.00

Al respecto, confirmamos que cumplimos con todos lo solicitado en las condiciones y/o especificaciones remitidas, siendo la validez de nuestra oferta 30 días calendario.

Asimismo, informamos que toda comunicación relacionada a la parte contractual (Orden de Servicio / Compra, acuerdos, actas, HES, entre otros relacionadas al servicio) deberán ser remitidas al correo electrónico mpuicon@bigsecure.net

BIGSECURE S.A.C.
RUC: 20500961430

MIGUEL ANGEL PUICON PISFIL
DNI: 40502611
GERENTE GENERAL

Miguel Angel Puicon Pisfil
Representante Legal
DNI 40502611
BIGSECURE S.A.C.

ANEXO 02



Lima 25 de junio del 2025

COTIZACION Nº 239-2025

De acuerdo a su solicitud, adjuntamos la cotización para que nuestra representada brinde a Osinergmin el "Licencias de Antivirus Symantec".

Tipo de Prestación	Cantidad Mínima	Precio Unitario Soles (Incluido IGV)	Monto Cotizado Soles (Incluido IGV)
Licencias de Antivirus SYMANTEC SESC - 36 Meses	1	S/ 287.00	S/ 287.00
Monto Total Ofertado Incluido IGV			S/ 287.00

Al respecto, confirmamos que cumplimos con todos lo solicitado en las condiciones y/o especificaciones remitidas, siendo la validez de nuestra oferta 30 días calendario.

Asimismo, informamos que toda comunicación relacionada a la parte contractual (Orden de Servicio / Compra, acuerdos, actas, HES, entre otros relacionadas al servicio) deberán ser remitidas al correo electrónico mpuicon@bigsecure.net

BIGSECURE S.A.C.
RUC 20609581430


MIGUEL ANGEL PUICON PISFIL
DNI 40502611
GERENTE GENERAL

Miguel Angel Puicon Pisfil
Representante Legal
DNI 40502611
BIGSECURE S.A.C.