

PAC 2023/ 2DA MODIFICACION

N° DE ITEM	ITEM UNICO - RELACION DE ITEMS	TIPO DE COMPRA O SELECCION	OBJETO	PROCESO PRECEDENTE	N° DE PROCESO	TIPO PROCESO	MES	ITEM	SINTESIS	PRECIO	MONEDA	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	ESTADO PLAN	UBIGEO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	SUSTENTO	GERENCIA	UNIDAD
147	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	CDI	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL CANAL TELEFÓNICO Y VIRTUAL	5,866,055.27	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	El no contar con este servicio podría significar insatisfacciones en la ciudadanía, generando desconfianza en el rol que ejerce Osinergrmin como organismo regulador, al no contar con canales de atención (telefónico y virtual) disponibles para el ciudadano. Asimismo, implicaría el incumplimiento de uno de los valores que la entidad promueve, que es el Servicio en la atención de nuestros clientes y grupos de interés en los sectores minero-energéticos. Por lo tanto, resulta imprescindible que Osinergrmin cuente con un servicio de atención al ciudadano en el canal telefónico y virtual a través de un servicio tercero. Es importante señalar que la convocatoria al Concurso Público N° 18-2022-OSINERGMIN – Primera convocatoria, para la "Contratación de servicio de atención al ciudadano en el canal telefónico y virtual" se convocó en setiembre del 2022, se plantearon 162 observaciones y con fecha 12 de diciembre el proceso se declaró desierto. Asimismo, con fecha 10 de febrero del 2023 se publicó en el SEACE la convocatoria de la Adjudicación Simplificada N° 02-2023-Osinergmin, derivada del Concurso Público N° 18-2022-OSINERGMIN – Primera convocatoria, para la "Contratación de servicio de atención al ciudadano en el canal telefónico y virtual", habiéndose integrado las bases el 16 de febrero de 2023. A la fecha, el procedimiento de selección ha sido declarado desierto, por lo que nos vamos a encontrar en una situación de desabastecimiento, debido a ello es necesario efectuar la contratación del servicio por desabastecimiento por un periodo de 360 días o hasta que inicie la etapa operativa del servicio, lo que ocurra primero	GERENCIA DE SUPERVISION DE ELECTRICIDAD	DIVISION DE SUPERVISION REGIONAL
148	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	AS	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO	368,065.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Cabe señalar que el presente requerimiento no se incluyó en la versión inicial del PAC debido a que este se ha generado posterior a un diagnóstico a fin de poder determinar las actividades de instalación de las actividades relacionadas al cableado estructurado	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
149	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	CDI	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DEFENSA LEGAL PARA EX SERVIDOR SEGUN RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 24-2023-OS/GG	75,000.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Se precisa que la presente contratación no fue incluida en el cuadro de necesidades del 2023, debido a que la apertura de la investigación en contra de los servidores se realizó en el presente ejercicio presupuestal, por lo que se solicita la inclusión en el PAC	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	UNIDAD DE LOGISTICA
150	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	AS	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE AUTOMATIZACIONES DE PROCESOS OPERATIVOS DE OSINERGMIN	169,976.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Cabe señalar que el presente requerimiento no se incluyó en la versión inicial del PAC debido a que este se ha generado posterior a un diagnóstico actualizado sobre los tiempos de atención, a fin de poder determinar la mejor herramienta que soporte con todos los procesos identificados	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
151	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	SI	AS-42-2022	AS	ABRIL	-	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERPRETACION PARA VIII FORO MUNDIAL DE ENERGIA WFER A REALIZARSE EN LA CIUDAD DE LIMA	154,484.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Se solicita la inclusión en el PAC de la 2da convocatoria del procedimiento de selección AS N° 42-2022 por haberse declarado desierto, toda vez que persiste la necesidad de contratar y se cuenta con la disponibilidad presupuestal respectiva	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES
152	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	CDI	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DEFENSA LEGAL PARA DOS (2) SERVIDORES DE OSINERGMIN SEGUN RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 18-2023-OS/GG	60,000.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Se precisa que la presente contratación no fue incluida en el cuadro de necesidades del 2023, debido a que la apertura de la investigación en contra de los servidores se realizó en el presente ejercicio presupuestal, por lo que se solicita la inclusión en el PAC	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	UNIDAD DE LOGISTICA
153	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	-	-	CP	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LAS APLICACIONES DEL OSINERGMIN	691,716.67	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Cabe señalar que el presente requerimiento no se incluyó en la versión inicial del PAC debido a que este se ha generado posterior a un diagnóstico actualizado sobre los tiempos de atención, a fin de poder determinar el mejor esquema de atención que soporte con todos los procesos identificados	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
154	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	SI	AS-41-2022	AS	ABRIL	-	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTEGRACIÓN DEL BUS EMPRESARIAL DE OSINERGMIN PARA TEMAS DE INTEROPERABILIDAD	92,402.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Se solicita su inclusión al haberse declarado desierto en el presente ejercicio el procedimiento de selección AS-41-2022. De acuerdo a la normativa de contrataciones, se incluyen en el Plan Anual de Contrataciones: c) Los procedimientos de selección declarados desiertos, siempre y cuando persista la necesidad declarada por el área usuaria, y se cuente con el presupuesto respectivo	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
155	ITEM UNICO	POR LA ENTIDAD	SERVICIOS EN GENERAL	SI	CP-25-2022	AS	ABRIL	-	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA 2023-2025	2,187,500.00	SOLES	1	SRV	INCLUIDO	151512	RECURSOS DIRECTAMENTE REACUDADOS	Se solicita su inclusión al haberse declarado desierto en el presente ejercicio el procedimiento de selección CP-25-2022. De acuerdo a la normativa de contrataciones, se incluyen en el Plan Anual de Contrataciones: c) Los procedimientos de selección declarados desiertos, siempre y cuando persista la necesidad declarada por el área usuaria, y se cuente con el presupuesto respectivo	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION