

**ANEXO**  
**ACCIONES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO**

## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### C1. Conocimiento por parte de la sociedad del rol de OSINERG

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
1	OEE	Realización de seminarios de regulación y supervisión	eventos	1	8	2	200%	Econometria de Panel de Datos dictado por el profesor Xavier Fageda de la Universidad de Barcelona entre el 14 al 16 de enero. Cálculo de sanciones dictado por Raúl Pérez - Reyes el 6 de marzo
2	OC	Servicio de publicación de avisos en diarios	actividades	2	4	4	200%	
3	OC	Servicio de difusión de spots radiales	actividades	2	4	4	200%	
4	OC	Monitoreo diario de noticias	informe	1	4	1	100%	
5	OC	Sesiones de trabajo con líderes de opinión	actividades	3	18	3	100%	
6	OC	Diseño y/o impresión de material informativo para usuarios del osinergmin	actividades	1	6	1	100%	
7	OC	Campañas de capacitación descentralizadas a nivel nacional	campañas	50	600	72	144%	Actividades realizadas a través de las oficinas regionales (15) oficinas a nivel nacional
8	OC	Campañas de orientación a usuarios de menores recursos	campañas	30	210	41	137%	Actividades realizadas a través de las oficinas regionales (15) oficinas a nivel nacional
9	OC	Campañas de orientación a usuarios directos	charlas	25	130	35	140%	Actividades realizadas a través de las oficinas regionales (15) oficinas a nivel nacional
10	OC	Campañas de capacitación en el sector educación	charlas	80	800	58	73%	Las oficinas regionales han tenido inconvenientes en la realización de charlas a docentes y apafas por la coyuntura regional de cada zona, por la evaluación a maestros establecida por el Ministerio de Educación a nivel nacional.
11	OC	Participación en ferias y eventos a nivel nacional	eventos	5	50	18	360%	Actividades realizadas a través de las oficinas regionales (15) oficinas a nivel nacional

10	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFE	Verificación de la información remitida por empresas y avance del programa de supervisión	informes	3	20	3	100%	
2	GFE	Verificación del avance de los programas de saneamiento	informes	3	20	3	100%	
3	GFE	Evaluación de indicadores de interrupción y determinación de sistemas eléctricos críticos a nivel nacional; supervisión de campo de sistemas protección de sistemas eléctricos	informe	5	27	5	100%	
4	GFE	Realizar inspecciones a establecimientos públicos para minimizar los riesgos eléctricos. Incluye lo solicitado por la fiscalía y muestra aleatoria de establecimientos inspeccionados por INDECI	unidades	150	600	125	83%	El 83% de avance respecto a lo programado se debe a que de acuerdo a lo establecido en el D.S. 034-2007-PCM, los órganos del SINADECI son los encargados de inspeccionar los establecimientos públicos. OSINERGMIN sólo realiza la inspección de Establecimientos Públicos en atención a solicitudes del Ministerio Público, Municipalidades, PNP o los interesados.
5	GFE	Atender las solicitudes de terceros	informes	3	12	3	100%	
6	GFE	Verificación registro de interrupciones a través de la instalación Equipos registradores propios de OSINERGMIN	Sistemas Eléctricos	18	72	15	83%	No se pudo renovar contrato con un supervisor y se espera el nuevo concurso de supervisores para su reemplazo. Se tiene previsto regularizar la ejecución de metas para el 3er. Trimestre.
7	GFE	Seguimiento a indicadores de interrupciones en Sistemas de Distribución (Procedimiento 074-2004OS/CD), incluye seguimiento procesos saniconadores.	informes	1	4	1	100%	
8	GFE	Revisar los Elementos Críticos y Planes de Acción de los Planes de Contingencia Operativos	informes	2	8	2	100%	
9	GFE	Verificar in situ de la Implementación de los Planes de Contingencia Operativos por parte de las Empresas	informes	1	4	0	0%	
10	GFE	Desarrollar el Estudio "Plan de Contingencia Operativo en Generación ante Falla del Suministro de Gas Natural"	informe	1	1	0	0%	Se ha diferido su ejecución para Junio 2008. Ver PAAC.
11	GFE	Capacitación en Sistemas de Gestión de calidad ISO 9000	eventos	1	3	1	100%	
12	GFE	(1) Servicio de Consultoría para el procesamiento y consolidación de información	informes	1	4	0	0%	Se encuentra en etapa de concurso. La buena pro para dicho servicio está programada para el 23/04/08.



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

Nº	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
13	GFHL	Ejecución de operativos de comiso a establecimientos informales	operativos	3	18	3	100%	
14	GFHL	Ejecución de operativos conjunto con otras autoridades sobre comercio informal	operativos	15	60	9	60%	
15	GFHL	Control de cantidad y calidad en grifos y estaciones de servicio	visitas	1200	4800	990	83%	
16	GFHL	Control de calidad en plantas y refinerías	visitas	10	70	0	0%	
17	GFHL	Control del peso neto del GLP en plantas envasadoras	visitas	75	300	99	132%	
18	GFHL	Control del peso neto en locales de venta	visitas	60	260	155	258%	Este plan de acción se reformulara, con nuevas cifras en las metas
19	GFHL	Evaluación técnica de la implementación de los marcadores	informes	1	4	1	100%	
20	GFHL	Establecer los procedimientos de supervisión al parque de cilindros y sus válvulas de paso	informe	1	1	0	0%	Se hará en el III Trimestre. Este plan de acción se reformulara, con nuevas cifras en las metas
21	GFGN	Implementar el esquema iso para el proceso de supervisión de redes de distribución (construcción y operación)	informe	1	1	1	100%	Con fecha 22.01.2008 se presento el Informe N° 956779 sobre el Desarrollo del Esquema de Certificación ISO para el proceso de supervisión de redes, estableciéndose el diagnóstico del proceso, la estructura, las variables criticas para la certificación y la implementación.

12	Metas culminadas
4	Metas en proceso
6	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### C3. Lograr tarifas competitivas y estables en el sector energía

Nº	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AI IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GART	Revisión de aspectos legales de procedimientos y normativas	informes	3	12	3	100%	Informes realcionado con los procesos regulatorios
2	GART	Metodología y procedimiento sobre asignación de cargos de transmisión	informes	1	2	1	100%	Publicación en Web del Propyecto de propuesta al Ministerio del "Procedimiento y Método para la Determinación del Beneficio que Proporciona las Instalaciones del Sistema Garantizado de Transmisión a los Usuarios y los Generadores"
3	GART	Seguimiento de la planificación de la operación	informes	1	6	1	100%	Informe N° 170-2008-GART - Plan Anual de Supervisión del COES

(1) Culminará en 2008

(2) Culminará en 2009

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### P2. Regular mediante procesos objetivos

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				Al IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GART	Actualizar normas aplicable al sistema regulatorio y clientes finales	resolución	1	1	1	100%	Proyecto de Modificaciones a la Norma "Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final (Res. OSINERGMIN N° 306-2008-OS/CD, publicada el 31/03/2008).

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### P3. Resolver eficientemente las controversias y reclamos

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
1	STOR	Implementar programa de mejora del entendimiento de las resoluciones JARU	informes	1	4	1	100%	
2	STOR	Reducción de los tiempos de atención	expedientes	960	3840	1392	145%	
3	STOR	Supervisión precalificadora	expedientes	960	3840	1394	145%	
4	STOR	Supervisión en campo para mejorar calidad del fallo	inspecciones	75	300	83	111%	
5	STOR	Reducción de pendientes de verificación del cumplimiento de la resolución	expedientes	750	3000	782	104%	Metodología de muestreo para implementación de nuevo procedimiento de verificación en revisión con la OEE
6	STOR	Proceso de descentralización de atención en segunda instancia	informes	1	4	0	0%	Servicio de consultoría modificado en PAAC para el segundo trimestre para culminar coordinaciones previas con la OC
7	TSC	Implementar sistema de expedientes virtuales	100 %	0,25	1	0	0%	En reunión con O.G. se coordinó que esta actividad va a incluir en el proyecto general que viene gestionando la OI de Sistemas, razón por la cual debe cambiarse la meta.
8	TSC	Atender las controversias planteadas	100 %	0,25	1	0,25	100%	

6	Metas culminadas
0	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### P4. Supervisar eficazmente la calidad de los servicios

Nº	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFE	Verificar que se cumpla con las mediciones requeridas por la NTCSE y los plazos de entrega de los resultados (mediciones, registros e informes) además del correcto calculo de indicadores y compensación	informes	24	92	24	100%	
2	GFE	Ejecución del proceso de selección aleatoria de los suministros donde se evalua la calidad tensión y contrastes.	informes	1	2	1	100%	
3	GFE	Supervisión de Campaña de Contrastes que efectua las empresas de Distribución en aplicación de la NTCSE	inspecciones	12	50	12	100%	
4	GFE	Verificación del Levantamiento de Mala Calidad de Tensión que reportan las empresas de Distribución Eléctrica	inspecciones	9	90	9	100%	
5	GFE	Supervisión del plan de levantamiento de Mala Calidad propuesto por las empresas de Distribución Eléctrica	informes	1	4	1	100%	
6	GFE	Supervisar la Operatividad de la Generación y Calidad del Servicio en los sistemas aislados a cargo de municipios y entidades locales	supervisiones	3	16	0	0%	A la fecha se encuentra en proceso de selección 2008-1 del Supervisor para efectuar dicha labor, el cual está previsto para el mes de abril
7	GFHL	Supervisar la seguridad en las instalaciones	supervisiones	2500	10000	3185	127%	
8	GFGN	Auditar los pagos de los aportes por regulación	informes	1	4	0	0%	El perfil fue declarado desierto, al no haberse presentado ningun postulante. Se esta reformulando el perfil de Auditor - SS2
9	GFGN	Tramitación de procedimientos administrativos, absolución de consultas y evaluación normativa	informes	1	4	1	100%	
10	GFGN	Tramitación de procedimientos y evaluación normativa vinculados a los aportes por regulación	informes	1	4	1	100%	



8	Metas culminadas
0	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas

## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### P5. Supervisar eficazmente la seguridad en instalaciones y la reducción del impacto ambiental

Nº	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFE	Supervisar de instalaciones de media tensión, semestralmente en 14 concesionarias y anualmente en 5 concesionarias	unidades	7	33	3	43%	Otros 4 están en proceso
2	GFE	Supervisar de las instalaciones de baja tensión anualmente en 19 concesionarias	unidades	4	19	0	0%	3 están en proceso
3	GFE	Supervisar instalaciones de media y baja tensión de los sistemas rurales a cargo de las concesionarias, Adinelsa y Gobiernos Regionales	unidades	3	12	5	167%	1 en proceso, se avanzó en este rubro
4	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de Centrales térmicas	supervisiones	4	19	5	125%	
5	GFE	Atención y Seguimiento de denuncias y conflictos ambientales	supervisiones	6	24	6	100%	
6	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de empresas eléctricas según Resolución N° 245-2007-OS/CD	supervisiones	12	29	13	108%	
7	GFE	Supervisión de Seguridad de las empresas eléctricas	supervisiones	3	18	3	100%	
8	GFE	Investigación, registro y estadística de accidentes	supervisiones	30	150	30	100%	

6	Metas culminadas
1	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### P6. Gestionar eficazmente comunicación de resultados

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
1	GART	Servicio de seguimiento de precios de combustibles en Latinoamérica	informes	2	6	2	100%	
2	GART	Procesamiento de información comercial	informes	3	12	0	0%	Informe 6, Informe 7 e Informe Final del Servicio
3	GART	Publicar estadísticas del Sector Eléctrico	informe	2	8	2	100%	Informe de la Información Económica y Financiera al IV Trimestre 2007, aprobado mediante memorando N° 0369-2008-GART e Informe de la Información Comercial al IV Trimestre 2007, aprobado mediante memorando N° 0381-2008-GART.
4	GART	Soportar con medios Informáticos el Procesamiento de la información del sector eléctrico	informe	1	4	1	100%	Informe de Soporte de Base de Datos, aprobado mediante memorando N° 0176-2008-GART.

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### A1. Implementar la gestión por competencias

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	OAF	Ejecutar el plan de capacitación por competencias 2008	informes	1	4	1	100%	
2	OAF	Seguimiento del plan de acción de mejora del clima laboral	informes	1	4	1	100%	
3	OAF	Programa de reforzamiento de valores	informes	1	4	0	0%	

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### A4. Optimizar los procesos de apoyo y de gestión

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFE	Mantenimiento y Soporte Informático de los sistema extranet de las Unidades de Calidad de Servicio, Generación Aislada, Transmisión y Medio Ambiente	informes	3	12	3	100%	
2	GFE	Servicio de Operación y Soporte de sistema extranet de Procedimiento de supervisión ambiental de empresas eléctricas	informes	3	12	3	100%	
3	GFE	Programa de implementación y mantenimiento del sistema de Gestión de Calidad ISO 9000 de la GFE	informes	3	12	0	0%	Los trabajos no se realizaron debido a que el supervisor asignado a esta actividad renunció para asumir cargo en la Oficina de Planeamiento y Control de Gestión.
4	GFE	Programa de sensibilización de los beneficios de los sistemas de gestión ambiental en las empresas eléctricas	informes	3	12	0	0%	0
5	GFHL	Mantener los sistemas informáticos de la GFHL	informes	1	4	1	100%	Informe presentado
6	GFHL	Operar y validar los sistemas informáticos de la GFHL	informes	1	4	1	100%	Informe presentado
7	GFHL	Mantenimiento del GIS de la GFHL	informes	1	4	1	100%	Informe presentado
8	GFHL	Actualizar los procesos documentados de la GFHL	informes	1	4	1	100%	Informe presentado
9	GFGN	Actualizar los procesos documentados de la GFGN	informes	3	12	0	0%	La ejecución de este plan a sido reprogramada para el mes de noviembre de 2008.
10	OS	Adquirir, desarrollar y mantener el software informático y aplicaciones	informes	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-EVD-0012-2008
11	OS	Proveer el servicio de atención a usuarios	informes	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-EVD-0013-2008
12	OS	Proveer los servicios de comunicación a nivel nacional	informes	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-EVD-0014-2008



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### A4. Optimizar los procesos de apoyo y de gestión

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
13	OS	Atender actividades complementarias y de apoyo	informes	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-EVD-0015-2008
14	OS	Servicio de atención al cliente	informes	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-EVD-0016-2008
15	OS	Gestionar la implementación de una aplicación de gestión documentaria	informes (2)	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-ILA-015-2008
16	OS	Gestionar el proyecto de notificación virtual de resoluciones a los administrados de la institución	informes (2)	1	4	1	100%	Se presenta informe OS-ILA-016-2008
17	GART	Implantar y/o actualizar tecnología de información que soporte la labor regulatoria de la GART	actividades	3	12	0	0%	Corresponde a la renovación del @msx y debe ajustarse la meta para el II TRIM
18	GART	Actualización y mantenimiento de sistemas de información DGT	informes	1	5	1	100%	Memorando N° 0124-2008-GART
19	OPC	Mantenimiento del sistema de calidad.	informes	1	4	1	100%	
20	OPC	Diagnostico para la implementación del modelo de excelencia	documento	1	1	1	100%	

16	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFE	Revisión de los procesos y procedimientos de la empresa o entidad, relacionados directa o indirectamente con la prestación del Servicio de Electricidad, verificando el cumplimiento de los dispositivos	instalaciones	4	16	4	100%	
2	GFE	Supervisar los proyectos de centrales eléctricas en la fase de construcción o de estudio, con la finalidad de evaluar los plazos, cronogramas y otros aspectos establecidos.	inspecciones	3	12	5	167%	
3	GFE	Elaborar informes técnicos mensuales. Se efectuarán acciones para lograr la certificación ISO 9001:2000 de este proceso.	informes	3	12	3	100%	
4	GFE	Participación en comités de trabajo de la Dirección de Operaciones del COES-SINAC	informes	3	12	3	100%	
5	GFE	Supervisar la implementación del esquema de rechazo automático de carga y generación, monitoreando la aplicación del procedimiento de supervisión respectivo.	informes	1	4	0	0%	A la fecha aún no se ha iniciado el proceso de supervisión correspondiente al 2008. Se están concluyendo algunos pendientes del 2007.
6	GFE	Supervisiones de campo	informes	2	18	3	150%	Se adelantó una supervisión de campo para balancear mejor el trabajo durante el año.
7	GFE	Evaluaciones de Cumplimiento	informes	1	4	1	100%	
8	GFE	Atención de pedidos de Entidades gubernamentales y usuarios. Verificaciones Preoperativas	informes	3	12	12	400%	Los requerimientos presentados superaron largamente las estimaciones iniciales.
9	GFE	Supervisar el cumplimiento de los plazos en la subsanación de deficiencias en las instalaciones de alumbrado público	unidades	2000	8000	2540	127%	Corresponde a las supervisiones del Primer Trimestre
10	GFE	Efectuar la medición muestral de niveles de iluminación en vanos de alumbrado en vías públicas	unidades	225	900	41	18%	Durante el Primer Trimestre se ha efectuado la planificación de tareas y la comunicación a las concesionarias. Se inició las inspecciones conjuntas en una empresa (Hidrandina)
11	GFE	Supervisión del proceso de reintegros y recuperos de energía eléctrica.	supervisiones	3	12	3	100%	
12	GFE	Supervisión del cálculo y aplicación de las Alícuotas de Alumbrado Público	supervisiones	3	20	3	100%	



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IT	% Avance	
13	GFE	Supervisión de los Aportes al sostenimiento de los Organismos Reguladores y Normativos.	supervisiones	6	32	6	100%	
14	GFE	Formulación, regularización y seguimiento de disposiciones a las empresas concesionarias.	informes	6	24	6	100%	
15	GFE	Atención de correspondencia y pedidos de autoridades y usuarios en general.	informes	3	12	3	100%	
16	GFE	Supervisión de contrastes y verificación de los medidores de energía.	supervisiones	2000	14000	2968	148%	En enero se efectuó mayor cantidad de supervisión tipo documentaria al verificarse reemplazos de medidor.
17	GFE	Análisis y Verificación de Cumplimiento de Contratos Post Privatización	informes	6	22	8	133%	
18	GFE	Cuantificación de la Garantía por Red Principal	informes	1	4	2	200%	Se cuantificó la GRP para los meses de Enero y Febrero
19	GFE	Supervisión en las sedes regionales	informes	45	180	45	100%	
20	GFE	Apoyo a la Supervisión en las sedes regionales	informes	12	48	6	50%	Se había previsto la contratación de 5 Supervisores regionales adicionales, pero aún no se han contratado. En su reemplazo se ha considerado la contratación de 5 Supervisiones Delegadas.
21	GFE	Inspecciones periódicas del Coordinador Regional de Electricidad	visitas	1	4	0	0%	Las visitas se iniciarán a partir de 2do. Trimestre
22	GFE	Servicio de desarrollo de aplicaciones para la supervisión en electricidad.	servicios	1	4	0	0%	Se desarrollarán a partir del 2do. Trimestre
23	GFE	Cumplimiento de los plazos para resolver las solicitudes de fuerza mayor presentadas por las empresas eléctricas.	informes	2	8	2	100%	
24	GFE	Atención de solicitudes de paralización por riesgo eléctrico	informes	1	4	1	100%	
25	GFE	Cumplimiento del "Procedimiento de Supervisión de la Generación en Sistemas Eléctricos Aislados" aprobado con Resolución OSINERG N° 152-2005-OS/CD	supervisiones	4	20	4	100%	
26	GFE	Supervisión a la Operatividad de la eneración Distribuida	supervisiones	4	18	0	0%	Debido a la renuncia del Ing. Rodolfo Yovanovich como Supervisor S2, la Unidad no cuenta con dicho profesional para la supervisión mencionada desde el 01/02/08 y se está a la espera de su reemplazo en un nuevo concurso y cumplir con el Plan operativo.

20	Metas culminadas
2	Metas en proceso
4	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G2. Supervisión de Hidrocarburos

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFHL	Supervisión de actividades de exploración y explotación	supervisiones	10	50	30	300%	Se hicieron 6 visitas especiales por emergencias y supervisión especial, visitas a los lotes con problema de venteo de gas natural. Este plan de acción se reformulara, con nuevas cifras en las metas
2	GFHL	Supervisar las actividades de procesamiento, ductos y terminales	informes	1	4	1	100%	
3	GFHL	Capacitar al personal de planta y supervisores en las normas técnicas aplicables	eventos	1	4	0	0%	Este Plan de Acción paso a manos de RRHH (Este Plan se propondrá no incluido para el año 2008.
4	GFHL	Supervisión de medio ambiente	informes	12	48	12	100%	
5	GFHL	Administrar el centro de control scop, scop glp, price, siic y pdj de la GFHL	informes	3	12	3	100%	
6	GFHL	Supervisión de la operación de los sistemas de información del osinergmin	visitas	40	160	382	955%	Este plan de acción se reformulara, con nuevas cifras en las metas

5	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G3. Supervisión Gas Natural

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFGN	Supervisar la construcción de los proyectos de ampliación de las plantas de gas natural de Malvinas y de fraccionamiento de Ign de pisco	informes	1	4	1	100%	
2	GFGN	Supervisar la construcción de las plantas de licuefacción de pampa melchorita e irradiada	informes	1	4	1	100%	
3	GFGN	Supervisión de los ductos de camisea I	visitas	25	100	29	116%	Se realizaron 04 visitas más, debido a que los trabajos de inicio de construcción del Ducto Principal de PLNG (Camisea II) se retraso y las visitas programadas para este tema fueron reprogramadas para Camisea I.
4	GFGN	Implementar la supervisión de los ductos de camisea II	visitas	20	80	16	80%	Se realizaron 04 visitas menos, debido a que los trabajos de inicio de construcción del Ducto Principal de PLNG (Camisea II) se retraso y las visitas programadas para este tema fueron reprogramadas para Camisea I.
5	GFGN	Verificar cumplimiento de compromisos de las empresas que realizan actividades en gas natural (impactos ambientales y sociales)	informes	1	4	1	100%	Mediante "Informe de Conformidad de Servicio" de fecha 28 de marzo de 2008, se ha dado la conformidad a la evaluación geológica geotécnica del derecho de vía de Camisea (PK 125+487) del frente selva. Contandose con el respectivo informe final.
6	GFGN	Formulación y validación de guías relacionadas con funciones de supervisión, fiscalización y sanción de medio	informes	1	4	1	100%	Se ha presentado el 26 de marzo del 2008, mediante Memo N° GFGN/DSMN - 234-2008 a Asesoría Legal de la GFGN la Propuesta de "Procedimiento para el Reporte y Estadísticas en Materia de Emergencias y Enfermedades Profesionales en las Actividades del Subsector Hidrocarburos".

5	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G4. Fijación Tarifaria

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GART	Fijar tarifas de red principal 2008 - 2010	resoluciones	2	2	2	100%	
2	GART	Publicar precios de referencia de combustibles	publicaciones	13	52	13	100%	Publicación Semanal en la Pagina web

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G5. Supervisión minera

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				Al IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de seguridad e higiene minera.	supervisiones	60	300	10	17%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
2	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de protección y conservación del medio ambiente.	supervisiones	60	300	13	22%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
3	GFM	Supervisar accidentes fatales.	supervisiones	15	60	21	140%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
4	GFM	Supervisar el cumplimiento del pama	informes	2	6	1	50%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
5	GFM	Supervisar por exámenes especiales.	informes	1	10	3	300%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
6	GFM	Atender denuncias	informes	7	30	14	200%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
7	GFM	Desarrollar procedimientos de supervisión.	procedimientos	1	3	0	0%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
8	GFM	Adquirir equipos para la supervisión minera.	adquisición	1	1	1	100%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
9	GFM	Supervisión de exploración	supervisiones	30	120	3	10%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO
10	GFM	Estudios en temas de minería	informes	1	4	1	100%	La meta será cambiada en la proxima modificacion del PO

5	Metas culminadas
4	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G6. Gestion Administrativa

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AI IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFHL	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de hidrocarburos líquidos	informes	3	12	3	100%	
2	GFHL	Apoyar la elaboración de la información para requerimientos especializados de la GFHL	informes	3	12	3	100%	
3	GFHL	Controlar los documentos de la GFHL	informes	3	12	3	100%	
4	GFHL	Gestionar operaciones varias de la GFHL	informes	1	4	1	100%	
5	GFGN	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de gas natural	informes	3	12	3	100%	
6	GFGN	Apoyar la elaboración de requerimientos especializados de la GFGN	informes	3	12	3	100%	
7	GFGN	Controlar los documentos de la GFGN	informes	3	12	3	100%	
8	GFGN	Gestionar operaciones varias de la GFGN	informes	1	4	1	100%	
9	GFGN	Servicios varios	informes	1	4	1	100%	
10	STOR	Actividades administrativas no programadas	informes	1	4	1	100%	
11	STOR	Otras actividades administrativas de soporte	informes	1	4	1	100%	
12	OAF	Evaluación de la gestión y aplicación de control previo	informes	1	4	1	100%	Informe de los auditores externos - Ejercicio 2006.



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### G6. Gestión Administrativa

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AI IT	ANUAL	IT	% Avance	
13	OAF	Diseño de nuevas funciones OAF.	documentos	1	2	0	0%	No se necesita asesoría sobre transferencia de funciones de tecnología de la información.
14	OAF	Actividades de soporte a la gestión contable y financiera.	informes	1	4	1	100%	Se cuenta con un servicio de AMC.
15	OAF	Control patrimonial	informe	1	1	0	0%	Dado que se han presentado inconvenientes en la culminación del informe final del inventario, se ha solicitado a la SBN una ampliación hasta el 30/04/2008, la cual ha sido aceptada.
16	OAF	Servicios generales y mantenimiento	informes	1	4	1	100%	Se adjunta informe de indicadores de consumo.
17	OAF	Seguridad integral	informes	1	4	1	100%	Se adjunta informe de avance.
18	GART	Gestión de procesos y documentación de GART.	informes	2	11	2	100%	Informe consolidados al I TRIM-Servicios de apoyo en la documentación adm y consolidar Bases.
19	GART	Difusión de estadísticas e información de mercados regulados	informes	2	11	2	100%	Informes meses de febrero y marzo del servicio de Análisis de de Información de Mercados Regulados.
20	GART	Sistema de mantenimiento de archivos de GART	informes	1	4	1	100%	Informe consolidado al I TRIM del Servicio de Gestión electrónica de expedientes y archivos.
21	OPC	Seguimiento de metas anuales.	informe	1	1	1	100%	
22	OPC	Evaluación del plan operativo - presupuesto.	informes	1	4	1	100%	
23	OPC	Mantenimiento del sistema de gestión presupuestal	informes	1	4	1	100%	
24	OC	Orientación e información a usuarios sobre temas de los subsectores de electricidad, hidrocarburos y minería	actividades	5	5	5	100%	
25	OC	Actividades varias de la oficina de comunicaciones	informes	3	12	3	100%	

23	Metas culminadas
0	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas



## PLAN OPERATIVO 2008

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### F1. Gestionar eficientemente los recursos

N°	ÁREA	ACCIONES	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AI IT	ANUAL	IT	% Avance	
1	GFHL	Supervisión de los aportes por regulación	informes	1	4	1	100%	Este plan de acción se reformulara, con nuevas cifras en las metas
2	OAF	Control de resoluciones de sanciones	informes	1	4	1	100%	Se cuenta con un servicio de AMC.

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas

