

ANEXO

PLANES DE ACCIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C1. Conocimiento por parte de la sociedad del rol de OSINERG

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T°	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	OEE	Realización de seminarios de regulación y supervisión	eventos	7	9	4	10	143%
2	OEE	Realización del curso de extensión 2008	informe	1	1	0	1	100%
3	OC	Servicio de publicación de avisos en diarios	actividades	4	4	0	4	100%
4	OC	Servicio de difusión de spots radiales	actividades	4	4	0	4	100%
5	OC	Monitoreo diario de noticias	informes	3	4	1	3	100%
6	OC	Sesiones de trabajo con líderes de opinión	actividades	14	18	12	20	143%
7	OC	Diseño y/o impresión de material informativo para usuarios del osinergmin	actividades	5	6	2	5	100%
8	OC	Campañas de capacitación descentralizadas a nivel nacional	campañas	512	622	310	584	114%
9	OC	Campañas de orientación a usuarios de menores recursos	campañas	181	221	69	183	101%
10	OC	Campañas de orientación a usuarios directos	charlas	105	140	110	182	173%
11	OC	Campañas de capacitación en el sector educación	charlas	558	778	184	549	98%
12	OC	Participación en ferias y eventos a nivel nacional	eventos	53	63	16	55	104%
13	OC	Campañas de orientación en medios de comunicación radial	campañas	2	4	1	1	50%
14	OC	Campañas de orientación en medios de comunicación escritos	campañas	2	4	1	1	50%
15	OC	Publicación de revistas	publicaciones	2	3	1	1	50%
16	OC	Programa nacional de capacitación escolar y docente "aprendiendo con OSINERGMIN"	usuarios	60000	100000	14030	94682	158%
17	OC	Videos de orientación al usuario	video	1	1	0	0	0%

Metas culminadas
Metas en proceso
Metas no iniciadas

12
4
1



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Auditar las restricciones operativas de las unidades de generación del SEIN despachadas por el COES	Informe	1	1	0	1 100%	
2	GFE	Proponer mejoras normativas para alcanzar niveles adecuados de disponibilidad en generación	Informe	1	1	0	0	El servicio se encuentra en proceso de convocatoria
3	GFE	Análisis de las restricciones operativas de principales cuencas hidrográficas	Informe	1	1	0	0	El servicio se encuentra en proceso de convocatoria
4	GFE	Supervisión de los estudios a cargo del COES dispuestos por la normatividad.	Informe	1	1	0	0	El servicio se encuentra en proceso de convocatoria
5	GFE	Verificación de la información remitida por empresas y avance del programa de supervisión	informes	14	19	8	17 121%	Para cierre de SACP, a partir de Setiembre 2008 todas las Inspecciones de campo serán de vanos de la muestra+vanos saneados. Por eso hay 2 informes adicionales. El total de informes del Procedimiento no varía.
6	GFE	Verificación del avance de los programas de saneamiento	informes	14	19	4	13 93%	Para cierre de SACP, a partir de Setiembre 2008 todas las Inspecciones de campo serán de vanos de la muestra+vanos saneados. Por eso hay 2 informes menos. El total de informes del Procedimiento no varía.
7	GFE	Evaluación de indicadores de interrupción y determinación de sistemas eléctricos críticos a nivel nacional; supervisión de campo de sistemas protección de sistemas eléctricos	informes	18	23	8	18 100%	
8	GFE	Diagnóstico de sistemas eléctricos críticos	informes	2	4	1	2 100%	
9	GFE	Realizar inspecciones a establecimientos públicos para minimizar los riesgos eléctricos. Incluye lo solicitado por la fiscalía y muestra aleatoria de establecimientos inspeccionados por INDECI	unidades	335	425	101	365 109%	
10	GFE	Atender las solicitudes de terceros	informes	9	12	3	9 100%	
11	GFE	Verificación registro de interrupciones a través de la instalación Equipos registradores propios de OSINERGMIN	sistemas eléctricos	52	72	24	54 104%	
12	GFE	Seguimiento a indicadores de interrupciones en Sistemas de Distribución (Procedimiento 074-2004OS/CD). Incluye seguimiento procesos sanitacionadores.	informes	3	4	1	3 100%	
13	GFE	Revisar los Elementos Críticos y Planes de Acción de los Planes de Contingencia Operativos	informes	6	8	2	6 100%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
14	GFE	Verificar in situ de la Implementación de los Planes de Contingencia Operativos por parte de las Empresas	informes	1	2	0	0	
15	GFE	Actualizar los Lineamientos para la Formulación de los Planes de Contingencia Operativos	informe	1	1	1	100%	
16	GFE	Revisar los Planes de Contingencia Operativos de las Empresas su seguimiento.	informes	3	4	0	67%	
17	GFE	Coordinar con Empresas sobre Compatibilización de PCOs con Gas Natural	informe	1	1	1	100%	
18	GFE	Actualizar el Sistema de Supervisión de los Planes de Contingencia Operativos (SISUPLAC)	informe	1	1	1	100%	
19	GFE	Desarrollar el Estudio "Plan de Contingencia Operativo en Generación ante Falla del Suministro de Gas Natural"	informe	1	1	0	0%	
20	GFE	Seguimiento de las Acciones que dispongan las Empresas de Generación y Entidades del Sector	informes	1	2	0	100%	
21	GFE	Realización de encuestas de acuerdo a lo establecido en la norma ISO	eventos	24	24	14	100%	
22	GFE	Capacitación en Sistemas de Gestión de calidad ISO 9000	evento	1	1	0	100%	
23	GFE	Servicio de Consultoría para el procesamiento y consolidación de información	informes	1	2	3	300%	Se establecieron 2 informes anuales, pero para fines de pago presenta 1 informe mensual (03 informes por trimestre a partir de julio 2008)
24	GFHL	Ejecución de operativos de comiso a establecimientos informales	operativos	7	9	1	86%	
25	GFHL	Ejecución de operativos conjunto con otras autoridades sobre comercio informal	operativos	17	20	8	159%	
26	GFHL	Atención de denuncias sobre comercio informal de combustibles	visitas	382	400	124	139%	
27	GFHL	Control de cantidad y calidad en grifos y estaciones de servicio	visitas	2500	2500	1357	160%	
28	GFHL	Control de calidad en plantas y refinerías	visitas	40	60	7	85%	
29	GFHL	Control del peso neto del GLP en plantas envasadoras	visitas	249	324	119	129%	
30	GFHL	Control del peso neto en locales de venta	visitas	295	355	184	115%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N° ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
			AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM.	% Avance
31 GFHL	Evaluación técnica de la implementación de los marcadores	informes	3	4	0	1	33%
32 GFHL	Proponer los cambios normativos que permitan a los que abastecen hacer la supervisión de primer y segundo nivel a los consumidores directos, redes de distribución y locales de venta de GLP.	informe	1	1	0	1	100%
33 GFHL	Proponer cambios normativos en los reglamentos de seguridad en las distintas actividades comerciales del GLP.	informes	1	2	0	1	100%
34 GFGN	Implementar el esquema iso para el proceso de supervisión de redes de distribución (construcción y operación)	informe	1	1	0	1	100%
35 GFGN	Elaboración de mejoras para la reglamentación de actividades de distribución y comercialización de gas natural	informe	1	1	1	1	100%
36 OEE	Estudios sobre problemática del sector energético	informes	2	3	1	2	100%
37 OEE	Análisis del daño ambiental	informe	1	1	0	0	0%

Se ha desarrollado el servicio de análisis vibracional como parte del programas de ENSAYO TECNICO DE MONITOREO DE VIBRACIONES EN VIVIENDAS VECINAS A ESTACIONES DE GNV. El informe de los resultados fueron presentados mediante escrito de registro 1042218 de fecha 05-08-2008

26 Metas culminadas
5 Metas en proceso
6 Metas no iniciadas

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C3. Lograr tarifas competitivas y estables en el sector energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Revisión de aspectos legales de procedimientos y normativas	informes	9	12	3	9	100%
2	GART	Proponer mejoras normativas a la distribución de gas natural	informes	1	2	1	1	100%
3	GART	Proponer reglamento de licitaciones de energía en régimen permanente	informes	1	2	1	1	100%
4	GART	Metodología y procedimiento sobre asignación de cargos de transmisión	informes	2	2	0	2	100%
5	GART	Proponer los procedimientos COES	informes	3	4	0	2	67%
6	GART	Seguimiento de la planificación de la operación	informes	4	6	2	5	125%
7	GART	Elaborar informes sobre las licitaciones que se efectúen al amparo de la ley 28832	informe	1	1	0	0	0%
8	GART	Elaboración de información sobre el mercado libre	boletines	10	13	3	10	100%
9	GART	Modernización del marco regulatorio de generación	informe	1	1	1	1	100%
10	GART	Elaboración de información sobre la operación del sector eléctrico	boletines	10	13	3	10	100%

8 Metas culminadas
1 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C4. Promover el acceso a los servicios de energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM.	% Avance	
1	GART	Organización de seminarios de gas natural	eventos	9	14	0	9	100%	Total eventos realizados: 6 en provincias y 3 en Lima.
2	GFGN	Elaborar e implementar plan general de comunicaciones y manejo de crisis	informe	1	1	1	1	100%	Se ha desarrollado el servicio de asesoría para la prevención de daños para el desarrollo seguro de las redes del Sistema de Distribución de Gas Natural . El informe con fecha 17.09.2008 fue presentados mediante escrito de registro 1061953

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P2. Regular mediante procesos objetivos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Actualizar normas aplicable al sistema regulatorio y clientes finales	resolución	1	1	0	1 100%	Se cumplió en el I-TRIM

- 1Metas culminadas
- 0Metas en proceso
- 0Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P3. Resolver eficientemente las controversias y reclamos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM.	
1	STOR	Implementar programa de mejora del entendimiento de las resoluciones JARU	informes	3	4	1	3	100%
2	STOR	Reducción de los tiempos de atención	expedientes	3700	4700	1539	4480	121%
3	STOR	Supervisión precalificadora	expedientes	3700	4700	1489	4458	120%
4	STOR	Supervisión en campo para mejorar calidad del fallo	inspecciones	225	300	72	217	96%
5	STOR	Reducción de pendientes de verificación del cumplimiento de la resolución	expedientes	2282	3000	1075	2685	118%
6	STOR	Proceso de descentralización de atención en segunda instancia	informes	1	4	0	0	0%
7	STOR	Implementar acciones de inclusión social para usuarios JARU	actividades	1	2	1	1	100%
8	TSC	Digitalización de expedientes	%expedientes	70%	100%	30%	70%	100%
9	TSC	Atender las controversias planteadas	%expedientes	75%	100%	25%	75%	100%
10	TSC	Realización evento para promover mayor uso de los mecanismos de solución de controversias	evento	100%	100%	100%	100%	100%

 Metas culminadas
 Metas en proceso
 Metas no iniciadas

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P4. Supervisar eficazmente la calidad de los servicios

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Verificar que se cumpla con las mediciones requeridas por la NTCSE y los plazos de entrega de los resultados (mediciones, registros e informes) además del correcto cálculo de indicadores y compensación	informes	70	92	24	70 100%	
2	GFE	Ejecución del proceso de selección aleatoria de los suministros donde se evalúa la calidad tensión y contrastes.	informes	2	2	1	2 100%	
3	GFE	Supervisión de Campaña de Contrastes que efectúa las empresas de Distribución en aplicación de la NTCSE	inspecciones	37	50	12	37 100%	
4	GFE	Verificación del Levantamiento de Mala Calidad de Tensión que reportan las empresas de Distribución Eléctrica	inspecciones	63	90	27	63 100%	
5	GFE	Supervisión del plan de levantamiento de Mala Calidad propuesto por las empresas de Distribución Eléctrica	informes	3	4	1	3 100%	
6	GFE	Supervisar la Operatividad de la Generación y Calidad del Servicio en los sistemas aislados a cargo de municipios y entidades locales	supervisiones	8	16	3	3 38%	Se halla en proceso de elaboración el "Diagnóstico de la problemática de la electrificación rural" y el respectivo procedimiento de supervisión para cumplir con la meta respectiva el último bimestre de 2008.
7	GFGN	Auditar los pagos de los aportes por regulación	informes	2	3	0	0 0%	No se desarrollaron actividades en el periodo, en tanto la contratación del Supervisor Auditor encargado de las labores de fiscalización de Aportes por Regulación, se ha realizado recién el 02 de octubre de 2008, como resultado del Proceso de Selección 02-2008-GFGN realizado entre los meses de julio y setiembre de 2008.
8	GFGN	Tramitación de procedimientos administrativos, absolución de consultas y evaluación normativa	informes	3	4	1	3 100%	
9	GFGN	Tramitación de procedimientos y evaluación normativa vinculados a los aportes por regulación	informes	3	4	1	3 100%	

7 Metas culminadas
1 Metas en proceso
Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P5. Supervisar eficazmente la seguridad en instalaciones y la reducción del impacto ambiental

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Supervisar las instalaciones de media tensión, semestralmente en 14 concesionarias y anualmente en 5 concesionarias	unidades	14	28	0	14 100%	
2	GFE	Supervisar de las instalaciones de baja tensión anualmente en 19 concesionarias	unidades	7	14	5	10 143%	
3	GFE	Supervisar instalaciones de media y baja tensión de los sistemas rurales a cargo de las concesionarias, Adinelsa y Gobiernos Regionales	unidades	11	11	5	11 100%	
4	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de Centrales térmicas	supervisiones	5	5	0	5 100%	
5	GFE	Atención y Seguimiento de denuncias y conflictos ambientales	supervisiones	18	24	9	21 117%	
6	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de empresas eléctricas según Resolución N° 245-2007-OS/CD	supervisiones	33	43	7	30 91%	
7	GFE	Supervisión de Seguridad de las empresas eléctricas	supervisiones	15	18	7	15 100%	
8	GFE	Investigación, registro y estadística de accidentes	supervisiones	105	150	61	140 133%	
9	GFHL	Supervisar la seguridad en las instalaciones	supervisiones	8185	10685	3375	9983 122%	

3 Metas culminadas
 1 Metas en proceso
 0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P6. Gestionar eficazmente comunicación de resultados

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Elaboración de boletín de hidrocarburos	publicaciones	6	9	3	6	100%
2	GART	Servicio de seguimiento de precios de combustibles en Latinoamérica	informes	3	4	0	2	67%
3	GART	Procesamiento de información comercial	informes	7	10	3	7	100%
4	GART	Publicar estadísticas del Sector Eléctrico	informes	6	8	2	6	100%
5	GART	Soportar con medios Informáticos el Procesamiento de la información del sector eléctrico	informe	2	3	0	2	100%
6	OPC	Estudio de mercado y rediseño del portal Web institucional	informes	1	2	1	1	100%

5 Metas culminadas
 1 Metas en proceso
 0 Metas no iniciadas



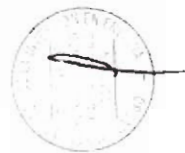
PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A1. Implementar la gestión por competencias

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	OAF	Ejecutar el plan de capacitación por competencias 2008	informes	3	4	1	3 100%	
2	OAF	Seguimiento del plan de acción de mejora del clima laboral	informes	3	4	1	3 100%	
3	OAF	Programa de reforzamiento de valores	informes	1	2	1	1 100%	
4	OAF	Desarrollo de personal	actividad	1	1	1	1 100%	
5	OAF	Programa de bienestar de personal	informes	2	3	1	2 100%	

5 Metas culminadas
 0 Metas en proceso
 0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2007

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A2. Implementar la gestión del conocimiento

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	III T	ACUM. % Avance	
1	STOR	Implementar la gestión del conocimiento en JARU	procedimientos	1	2	1	100%	

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A3. Implementar la gestión prospectiva

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Elaborar modelo prospectivo para proponer una matriz energética objetivo	informes	1	2	0	0%	En proceso de contratación en segunda convocatoria: GP-031-2008.
2	GFGN	Proporcionar la participación de la sociedad civil en el mercado de gas natural	informes	1	2	1	100%	Se ha elaborado los Terminos de Referencia del PAAC 274 conteniendo el alcance y las especificaciones técnicas del servicio para "CONTRATACION DEL SERVICIO PARA DESARROLLAR ENTRENAMIENTO PARA REGISTRAR A 100 INSTALADORES DE GAS NATURAL", requiriéndose con fecha 09.09.2008 la contratación del servicio. El proceso se encuentra en integración de bases para convocatoria.

1 Metas culminadas
0 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A4. Optimizar los procesos de apoyo y de gestión

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Adquisición de Tecnología	informe	1	1	0	1	100%
2	GFE	Mantenimiento y Soporte Informático de los sistema extranet de las Unidades de Calidad de Servicio, Generación Aislada, Transmisión y Medio Ambiente	informes	9	12	3	9	100%
3	GFE	Servicio de Operación y Soporte de sistema extranet de Procedimiento de supervisión ambiental de empresas eléctricas	informes	6	6	1	4	67%
4	GFHL	Difundir el uso de tecnología en los agentes	charlas	20	24	24	32	160%
5	GFHL	Mantener los sistemas informáticos de la GFHL	informes	3	4	0	3	100%
6	GFHL	Operar y validar los sistemas informáticos de la GFHL	informes	2	3	1	3	150%
7	GFHL	Mantenimiento del GIS de la GFHL	informes	3	4	0	3	100%
8	GFHL	Actualizar y optimizar procesos de la GFHL	informes	1	4	1	1	100%
9	GFHL	Actualizar los procesos documentados de la GFHL	informes	3	4	1	4	133%
10	STOR	Implementación de mejoras tecnológicas para inicio y fin de trámite de atención de apelaciones	expedientes	160	400	0	0	0%
11	STOR	Simplificación Administrativa en procesos de la JARU	procedimientos	1	3	1	1	100%
12	OS	Adquirir, desarrollar y mantener el software informático y aplicaciones	informes	3	4	1	3	100%
13	OS	Proveer el servicio de atención a usuarios	informes	3	4	1	3	100%
14	OS	Proveer los servicios de comunicación a nivel nacional	informes	3	4	1	3	100%
15	OS	Atender actividades complementarias y de apoyo	informes	3	4	1	3	100%
16	OS	Servicio de atención al cliente	informes	3	4	1	3	100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A4. Optimizar los procesos de apoyo y de gestión

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
17	OS	Gestionar la implementación de una aplicación de gestión documentaria	informes (2)	3	4	1	3 100%	Se presenta informe OS-RZR-073-2008
18	OS	Gestionar el proyecto de notificación virtual de resoluciones a los administrados de la institución	informes (2)	3	4	1	3 100%	Se presenta informe OS-EVD-049-2008
19	GART	Sistematizar y monitorear las redes de distribución de gas natural en lima y callao	informes	2	4	0	2 100%	CP-0026-2007-OSINERGMIN. Primer Informe (04/01/2008) Segundo Informe (05/05/2008)
20	GART	Implantar y/o actualizar tecnología de información que soporte la labor regulatoria de la GART	actividades	1	2	1	1 100%	Renovación de Licencias del @RISK
21	GART	Actualización y mantenimiento de sistemas de información DGT	informes	3	5	1	3 100%	Memorando de conformidad N° 0878-2008-GART (tercer trimestre)
22	GART	Actualización del software de uso especializado	licencias	0	17	4	16 94%	2 SDDP. 2 NCP
23	GART	Establecer sistema de información para los mecanismos de compensación entre usuarios regulados del seín y de sistemas aislados	informes	1	2	0	0 0%	Adjudicado ADP-035-2008. Primer entregable en diciembre 2008
24	OPC	Mantenimiento del sistema de calidad.	informes	3	4	1	3 100%	
25	OPC	Revisión de los procesos internos	informe	1	1	1	1 100%	
26	OPC	Implementación del modelo de excelencia	informes	2	2	0	2 100%	


 Metas culminadas
 Metas en proceso
 Metas no iniciadas

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	III T	ACUM. % Avance	
1	GFE	Revisión de los procesos y procedimientos de la empresa o entidad, relacionados directa o indirectamente con la prestación del Servicio de Electricidad, verificando el cumplimiento de los dispositivos.	instalaciones	12	16	5	13	108%
2	GFE	Supervisar los proyectos de centrales eléctricas en la fase de construcción o de estudio, con la finalidad de evaluar los plazos, cronogramas y otros aspectos establecidos.	inspecciones	11	14	10	18	164%
3	GFE	Elaborar informes técnicos mensuales. Se efectuarán acciones para lograr la certificación ISO 9001:2000 de este proceso.	informes	9	12	3	9	100%
4	GFE	Participación en comités de trabajo de la Dirección de Operaciones del COES-SINAC	informes	9	12	3	9	100%
5	GFE	Actualización de la licencia del Software Digsilent Power Factory de la GFE	licencia	1	1	1	1	100%
6	GFE	Propuesta de escala de multas del procedimiento 399 y elaboración de informes técnicos mensuales.	informes	6	9	2	3	50%
7	GFE	Supervisar la implementación del esquema de rechazo automático de carga y generación, monitoreando la aplicación del procedimiento de supervisión respectivo.	informes	3	4	1	3	100%
8	GFE	Supervisar la operación del SEIN y la adecuada transferencia de información en tiempo real	reportes	6	9	3	6	100%
9	GFE	Supervisión del sistema SCADA y los aplicativos de tiempo real del Coordinador	informe	1	1	0	0	0%
10	GFE	Supervisiones de campo	informes	15	19	5	14	93%
11	GFE	Evaluaciones de Cumplimiento	informes	3	4	1	3	100%
12	GFE	Atención de pedidos de Entidades gubernamentales y usuarios. Verificaciones Preoperativas	informes	21	24	11	31	148%
13	GFE	Supervisar muestralmente las deficiencias en las instalaciones de alumbrado público	unidades	44500	84500	10010	54595	123%
14	GFE	Supervisar el cumplimiento de los plazos en la subsanación de deficiencias en las instalaciones de alumbrado público	unidades	6540	8540	2429	7465	114%



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
15	GFE	Efectuar la medición muestral de niveles de iluminación en vanos de alumbrado en vías públicas.	unidades	675	900	240	929 138%	Se contó con más unidades de medición, por lo que se ha logrado avanzar el programa de mediciones.
16	GFE	Evaluación y desarrollo de alternativas técnicas y legales con respecto a la supervisión en zonas rurales.	informe	1	1	0	0 0%	Transferido a la Unidad de Generación Aislada a inicios del II Trimestre 2008 (Ver Actividad # 89)
17	GFE	Ejecución de los procedimientos de supervisión de Facturación, Cobranza y Atención al Cliente; y de Cortes y Reconexiones.	supervisiones	19	38	19	19 100%	
18	GFE	Supervisión del proceso de la Cobranza y Devolución de las Contribuciones Reembolsables a los usuarios.	supervisiones	12	16	4	12 100%	
19	GFE	Supervisión del proceso de reintegros y recuperos de energía eléctrica.	supervisiones	9	12	3	9 100%	
20	GFE	Supervisión del cálculo y aplicación de las Alícuotas de Alumbrado Público.	supervisiones	15	20	6	15 100%	
21	GFE	Supervisión de los Aportes al sostenimiento de los Organismos Reguladores y Normativos.	supervisiones	24	32	9	24 100%	
22	GFE	Formulación, regularización y seguimiento de disposiciones a las empresas concesionarias.	informes	18	24	6	18 100%	
23	GFE	Atención de correspondencia y pedidos de autoridades y usuarios en general.	informes	9	3	3	9 100%	
24	GFE	Supervisión de contrastes y verificación de los medidores de energía.	supervisiones	9890	14690	4900	13220 134%	
25	GFE	Verificación de la calidad de precisión de medida de los medidores electrónicos (COMPLANT, STAR, etc) utilizados para la facturación, a nivel nacional.	mediciones	120	250	0	0 0%	El retraso generado se originó por no contar inicialmente con los dos supervisores que se requieren para efectuar las mediciones.
26	GFE	Análisis y Verificación de Cumplimiento de Contratos Post Privatización	informes	19	24	8	23 121%	
27	GFE	Cuantificación de la Garantía por Red Principal	informes	4	5	1	4 100%	
28	GFE	Supervisión en las sedes regionales	informes	141	189	48	138 98%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	III T	% Avance	
29	GFE	Inspecciones periódicas del Coordinador Regional de Electricidad	visitas	1	2	0	0%	Las visitas pendientes se realizarán en el trimestre IV
30	GFE	Supervisión delegada (Piloto)	informes	20	35	15	100%	
31	GFE	Apoyo a la Coordinación Regional	informes	4	7	3	100%	
32	GFE	Implementación de un sistema Geomático para la GFE	informes	1	2	0	0%	Los Términos de Referencia fueron reformulados en base a proyectos GIS que la GFE está ejecutando. El documento fue remitido a la Oficina de Sistemas para su opinión y debido a que aún están en revisión no se tiene todavía un informe.
33	GFE	Servicio de desarrollo de aplicaciones para la supervisión en electricidad.	servicios	2	3	10	500%	En realidad son mucho más de 10 y corresponden a pequeñas acciones complementarias para apoyo a las Unidades. Además están aquí las actividades del 1er. Congreso internacional de Supervisión del Servicio Eléctrico.
34	GFE	Cumplimiento de los plazos para resolver las solicitudes de fuerza mayor presentadas por las empresas eléctricas.	informes	6	8	2	100%	
35	GFE	Aplicación del procedimiento sancionador a las empresas eléctricas dentro de los plazos establecidos.	informes	3	6	0	100%	
36	GFE	Elaboración de Resoluciones de Determinación de aportes por regulación, asesoría legal y seguimientos de los procedimientos administrativos respectivos.	informes	1	2	0	100%	
37	GFE	Atención de solicitudes de paralización por riesgo eléctrico	informes	2	3	1	100%	
38	GFE	Cumplimiento del "Procedimiento de Supervisión de la Generación en Sistemas Eléctricos Aislados" aprobado con Resolución OSINERG N° 152-2005-OS/CD	supervisiones	16	20	4	94%	Avance normal (Originalmente se consideró supervisar mensualmente, sin embargo según el procedimiento no se supervisan los meses de julio y diciembre)
39	GFE	Supervisión a la Operatividad de la Generación Distribuida	supervisiones	9	18	20	300%	Se ha supervisado la mayoría de las centrales generadoras enlazadas al SEIN a cargo de las empresas distribuidoras
40	OEE	Desarrollo de modelo de simulación de fusiones en el sector eléctrico	informes	2	2	0	50%	
41	OEE	Análisis de barreras de entrada para la inversión en centrales hidroeléctricas	documento	1	1	0	100%	

31
5
5

Metas culminadas
Metas en proceso
Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2. Supervisión de Hidrocarburos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META			EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	IIIT	ACUM.	% Avance	
1	GFHL	Supervisión de actividades de exploración y explotación	supervisiones	78	102	24	68	87%	
2	GFHL	Supervisar las actividades de procesamiento, ductos y terminales	informes	3	4	1	3	100%	
3	GFHL	Gestionar el programa de capacitaciones (temas relacionados con la seguridad, medio ambiente y otros del sector)	informes	1	2	0	1	100%	
4	GFHL	Controlar la supervisión expost de la UCHL (comisión de servicio)	informes	1	2	0	1	100%	
5	GFHL	Difundir a la sociedad y stake holders (instituciones relacionadas) temas vinculados con la seguridad en instalaciones y unidades operativas que supervisa la UCHL	informes	1	2	0	1	100%	
6	GFHL	Supervisión de medio ambiente	informe	24	24	22	46	192%	
7	GFHL	Administrar el centro de control scop, scop glp, price, suc y pdj de la GFHL	informes	9	12	3	9	100%	
8	GFHL	Supervisión de la operación de los sistemas de información del osinergmin	visitas	682	832	76	668	98%	
9	GFHL	Emisión del boletín técnico del scop	boletines	1	2	0	0	0%	
10	GFHL	Revisión y visación de proyectos de resolución, archivos de instrucción preliminar e informes de apelación relacionados a procedimientos administrativos sancionadores de la GFHL	informes	1	2	0	1	100%	

7 Metas culminadas
2 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G3. Supervisión Gas Natural

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	III T	ACUM. % Avance	
1	GFGN	Supervisar la construcción de los proyectos de ampliación de las plantas de gas natural de Malvinas y de fraccionamiento de Ign de pisco	informes	3	4	1	3 100%	
2	GFGN	Supervisar la construcción de las plantas de licuación de pampa melchorita e irradiación	informes	3	4	1	3 100%	
3	GFGN	Supervisar los lotes de exploración y explotación de gas natural	informes	1	2	0	1 100%	
4	GFGN	Supervisión de los ductos de camisea I	visitas	78	100	26	81 104%	
5	GFGN	Implementar la supervisión de los ductos de camisea II	visitas	55	75	21	57 104%	
6	GFGN	Implementar infraestructura y equipamiento logístico	informes	1	2	1	1 100%	Se ha elaborado los Terminos de Referencia del PAAC 87 conteniendo el alcance y las especificaciones técnicas del servicio para "ALQUILER DE MOVILIDAD PARA REALIZAR PATRULLAJE EN LIMA Y PROVINCIAS", requiriéndose con fecha 16.09.2008 la contratación del servicio. El proceso se encuentra en proceso de licitación en el SEACE.
7	GFGN	Verificar cumplimiento de compromisos de las empresas que realizan actividades en gas natural (impactos ambientales y sociales)	informes	3	4	0	2 67%	El Informe trimestral de supervisión ambiental y social se encuentra en elaboración.
8	GFGN	Formulación y validación de guías relacionadas con funciones de supervisión, fiscalización y sanción de medio	informes	3	4	0	2 67%	Esta meta esta relacionada con la elaboración de guías de orientación a los administrados para la elaboración de los instrumentos de gestión de seguridad. Por ser un tema especializado se esta realizando a traves de una consultoría PAAC 474 "Consultoría para la supervisión de los instrumentos de gestión en materia de seguridad y salud ocupacional". En ese sentido se ha cumplido con la elaboración de los TdR y realización de la primera convocatoria, la misma que se declaro desierta, sin embargo se esta volviendo a convocar.


 Metas culminadas
 Metas en proceso
 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G4. Fijación Tarifaria

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL III T	ANUAL	III T	ACUM.	
1	GART	Calculo y control de la garantía de red principal	informe	2	2	0	2	100% Informes: 0104-2008-GART y 0185-2008-GART
2	GART	Fijar tarifas de red principal 2008 - 2010	resoluciones	2	2	0	2	Resoluciones OSINERGMIN 226-2008-OS/CD (Prepublicación) y 340-2008-OS/CD (Publicación final)
3	GART	Publicar precios de referencia de combustibles	publicaciones	39	52	13	39	Publicaciones semanales en la pagina web.
4	GART	Análisis de propuestas tarifarias de nuevas concesiones	informes	2	2	0	2	Informe 080-2008-GART, Informe 138-2008-GART, Informe 176-2008-GART, Informe 194-2008-GART.
5	GART	Calcular precios a nivel de generacion	resoluciones	3	4	1	3	Res. OSINERGMIN No.590-2008-OS/CD
6	GART	Fijacion de Tarifas de SST y SGT periodo de vigencia 2009-2013	informe	2	3	2	2	Informes de observación de propuestas tarifarias: Informe N° 352-2008-GART al N° 377-2008-GART
7	GART	Fijacion de Precios en Barra	resoluciones	2	2	0	2	Se cumplió al II-TRIM
8	GART	Programa mensual de transferencias por mecanismo de compensacion para Sistemas Aislados	publicaciones	9	12	3	9	Comunicados N° 15, 17 y 19 en el III-TRIM
9	GART	Determinación de los Parámetros de Cálculo Tarifario	resoluciones	6	7	1	6	Resolución 574-2008-OS/CD publicada el 26/07/2008 en el III-TRIM.

9	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G5. Supervision minera

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de seguridad e higiene minera.	supervisiones	100	150	40	85	85%
2	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de protección y conservación del medio ambiente.	supervisiones	103	150	43	95	92%
3	GFM	Supervisar accidentes fatales.	supervisiones	51	66	15	48	94%
4	GFM	Supervisar el cumplimiento del pama	informes	3	5	1	2	67%
5	GFM	Supervisar por exámenes especiales.	informes	9	12	1	7	78%
6	GFM	Atender denuncias	informes	28	37	0	21	75%
7	GFM	Atender requerimientos de información.	actividades	4	9	0	4	100%
8	GFM	Implementar sistema de fiscalización minera.	informes	2	2	0	1	50%
9	GFM	Desarrollar procedimientos de supervisión.	procedimientos	1	2	1	1	100%
10	GFM	Participar en reuniones intersectoriales.	actividades	1	2	0	1	100%
11	GFM	Adquirir equipos para la supervisión minera.	adquisición	1	1	0	1	100%
12	GFM	Supervisión de exploración	supervisiones	21	30	4	16	76%
13	GFM	Estudios en temas de minería	informes	2	3	0	1	50%

4 Metas culminadas
9 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6. Gestion Administrativa

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFHL	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de hidrocarburos líquidos	informes	5	6	1	5 100%	
2	GFHL	Apoyar la elaboración de la información para requerimientos especializados de la GFHL	informes	5	6	1	5 100%	
3	GFHL	Controlar los documentos de la GFHL	informes	5	6	1	5 100%	El servicio contratado (tramite de pago de supervisión) culminó en el mes de Julio, a partir del mes de Agosto del año en curso dicho servicio por disposición de OAF ha pasado a brindarse por medio de una tercerización contratada y supervisada por OAF, en ese sentido se deberá considerar ejecutada la meta a la fecha, debido a que la GFHL ya no administrará los informes de dicho servicio.
4	GFHL	Gestionar operaciones varias de la GFHL	informes	3	4	1	3 100%	
5	GFGN	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de gas natural	informes	9	12	3	9 100%	
6	GFGN	Apoyar la elaboración de requerimientos especializados de la GFGN	informes	9	12	3	9 100%	
7	GFGN	Controlar los documentos de la GFGN	informes	9	12	3	9 100%	
8	GFGN	Gestionar operaciones varias de la GFGN	informes	3	4	1	3 100%	
9	GFGN	Servicios varios	informes	1	2	0	1 100%	
10	STOR	Actividades administrativas no programadas	informes	3	4	1	3 100%	
11	STOR	Otras actividades administrativas de soporte	informes	3	4	1	3 100%	
12	OAF	Evaluación de la gestión y aplicación de control previo	informes	3	4	0	1 33%	Se suspendió la contratación del servicio externo debido al incremento del valor referencial.
13	OAF	Actividades de soporte a la gestión contable y financiera.	informes	3	4	1	3 100%	Entregables Estados Financieros mensuales.
14	OAF	Control patrimonial	informe	1	1	0	1 100%	
15	OAF	Servicios generales y mantenimiento	informes	3	4	1	3 100%	
16	OAF	Seguridad integral	informes	3	4	1	3 100%	
17	OAF	Adquisición del local	Adquisición	1	1	0	1 100%	
18	OAF	Gestión de la administración de personal	informes	1	2	0	1 100%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6. Gestion Administrativa

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
19	GART	Gestión de procesos y documentación de GART.	informes	6	8	2	6	100%
20	GART	Mantenimiento y recuperación del patrimonio	#REF!	1	2	1	1	100%
21	GART	Difusión de estadísticas e información de mercados regulados	informe	8	11	3	8	100%
22	GART	Soporte administrativo en audiencias públicas	informes	1	2	0	1	100%
23	GART	Sistema de mantenimiento de archivos de GART	informes	3	4	1	3	100%
24	OPC	Seguimiento de metas anuales.	informe	1	1	0	1	100%
25	OPC	Formulación del plan de operativo - presupuesto 2009	documentos	1	4	0	1	100%
26	OPC	Evaluación del plan operativo - presupuesto 2008	informes	3	4	1	3	100%
27	OPC	Mantenimiento del sistema de gestión presupuestal	informes	2	2	1	3	150%
28	GL	Actividades de asesoría legal	días promedio	5	5	3,4	3,4	132%
29	GL	Operativos de cierre, verificación y embargos	actividades	0	90	33	92	102%
30	GL	Operativos de cierre, verificación y embargos	actividades	0	90	33	92	102%
31	OC	Orientación e información a usuarios sobre temas de los subsectores de electricidad, hidrocarburos y minería	actividades	5	5	0	5	100%
32	OC	Actividades varias de la oficina de comunicaciones	informes	5	6	1	5	100%

31	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

F1. Gestionar eficientemente los recursos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL IIIT	ANUAL	IIIT	ACUM. % Avance	
1	GFHL	Supervisión de los aportes por regulación	informes	1	2	0	100%	Se considera un avance en el 2do. Informe de 25%. Se contrató un Supervisor contador a fines de Agosto, el cual ha revisado los informes previos e iniciará la supervisión en Octubre
2	OAF	Control de resoluciones de sanciones	informes	3	4	1	100%	Entregable sobre el avance de los registros mediante un AMC

Metas culminadas
Metas en proceso
Metas no iniciadas

