

ANEXO

PLANES DE ACCIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C1. Conocimiento por parte de la sociedad del rol de OSINERG

N° ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
			AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	OEE	Realización de seminarios de regulación y supervisión	4	9	4	6	150%
2	OEE	Realización del curso de extensión 2008	1	1	1	1	100%
3	OC	Servicio de publicación de avisos en diarios	4	4	0	4	100%
4	OC	Servicio de difusión de spots radiales	4	4	0	4	100%
5	OC	Monitoreo diario de noticias	2	4	1	2	100%
6	OC	Sesiones de trabajo con líderes de opinión	8	18	5	8	100%
7	OC	Diseño y/o impresión de material informativo para usuarios del osinergmin	3	6	2	3	100%
8	OC	Campañas de capacitación descentralizadas a nivel nacional	272	622	202	274	101%
9	OC	Campañas de orientación a usuarios de menores recursos	111	221	73	114	103%
10	OC	Campañas de orientación a usuarios directos	70	140	37	72	103%
11	OC	Campañas de capacitación en el sector educación	278	778	307	365	131%
12	OC	Participación en ferias y eventos a nivel nacional	33	63	21	39	118%
13	OC	Programa nacional de capacitación escolar y docente "aprendiendo con OSINERGMIN"	10000	100000	80652	80652	807%

13 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Auditar las restricciones operativas de las unidades de generación del SEIN despachadas por el COES	Informe	1	1	0	1 100%	El servicio esta en ejecución por la empresa que se adjudicó la buena pro. Pero todavia no se tiene el informe final
2	GFE	Verificación de la información remitida por empresas y avance del programa de supervisión	informes	9	19	6	9 100%	
3	GFE	Verificación del avance de los programas de saneamiento	informes	9	19	6	9 100%	
4	GFE	Evaluación de indicadores de interrupción y determinación de sistemas eléctricos críticos a nivel nacional; supervisión de campo de sistemas protección de sistemas eléctricos	informes	10	23	5	10 100%	
5	GFE	Diagnóstico de sistemas eléctricos críticos	informes	1	4	1	1 100%	
6	GFE	Realizar inspecciones a establecimientos públicos para minimizar los riesgos eléctricos. Incluye lo solicitado por la fiscalía y muestra aleatoria de establecimientos inspeccionados por INDECI	unidades	245	425	139	264 108%	
7	GFE	Atender las solicitudes de terceros	informes	6	12	3	6 100%	
8	GFE	Verificación registro de interrupciones a través de la instalación Equipos registradores propios de OSINERGMIN	sistemas eléctricos	30	72	15	30 100%	
9	GFE	Seguimiento a indicadores de interrupciones en Sistemas de Distribución (Procedimiento 074-2004OS/CD), incluye seguimiento procesos saniconadores.	informes	2	4	1	2 100%	
10	GFE	Revisar los Elementos Críticos y Planes de Acción de los Planes de Contingencia Operativos	informes	4	8	2	4 100%	
11	GFE	Revisar los Planes de Contingencia Operativos de las Empresas su seguimiento.	informes	2	4	0	2 100%	
12	GFE	Seguimiento de las Acciones que dispongan las Empresas de Generación y Entidades del Sector	informes	1	2	0	1 100%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2. Mejorar la prestación de los servicios de energía

N° ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
			AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
13 GFE	Realización de encuestas de acuerdo a lo establecido en la norma ISO	eventos	10	24	10	10	100%
14 GFE	Capacitación en Sistemas de Gestión de calidad ISO 9000	evento	1	1	0	1	100%
15 GFHL	Ejecución de operativos de comiso a establecimientos informales	operativos	5	9	2	5	100%
16 GFHL	Ejecución de operativos conjunto con otras autoridades sobre comercio informal	operativos	13	20	10	19	146%
17 GFHL	Atención de denuncias sobre comercio informal de combustibles	visitas	302	400	184	406	134%
18 GFHL	Control de cantidad y calidad en grifos y estaciones de servicio	visitas	2300	2500	1642	2632	114%
19 GFHL	Control de calidad en plantas y refineras	visitas	20	60	27	27	135%
20 GFHL	Control del peso neto del GLP en plantas envasadoras	visitas	174	324	102	201	116%
21 GFHL	Control del peso neto en locales de venta	visitas	225	355	0	155	69%
22 GFHL	Evaluación técnica de la implementación de los marcadores	informes	2	4	0	1	50%
23 GFHL	Proponer los cambios normativos que permitan a los que abastecen hacer la supervisión de primer y segundo nivel a los consumidores directos, redes de distribución y locales de venta de GLP.	informe	1	1	0	1	100%
24 GFHL	Proponer cambios normativos en los reglamentos de seguridad en las distintas actividades comerciales del GLP.	informes	1	2	1	1	100%
25 GFGN	Implementar el esquema iso para el proceso de supervisión de redes de distribución (construcción y operación)	informe	1	1	0	1	100%
26 OEE	Estudios sobre problemática del sector energético	informes	1	3	1	1	100%

Se realizó un informe sobre la problemática de la remuneración de la reserva de capacidad en el sector eléctrico.

24 Metas culminadas
2 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C3. Lograr tarifas competitivas y estables en el sector energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Revisión de aspectos legales de procedimientos y normativas	informes	6	12	3	6 100%	
2	GART	Metodología y procedimiento sobre asignación de cargos de transmisión	informes	2	2	1	2 100%	Memorando de conformidad N° 622-2008-GART
3	GART	Proponer los procedimientos COES	informes	2	4	2	2 100%	Informes presentados mediante Memorando N° 0735-2008-GART
4	GART	Seguimiento de la planificación de la operación	informes	3	6	2	3 100%	3 Boletines (enero, febrero y marzo)
5	GART	Elaboración de información sobre el mercado libre	boletines	7	13	4	7 100%	3 Boletines (Abril, mayo y junio) y un boletín anual
6	GART	Elaboración de información sobre la operación del sector eléctrico	boletines	7	13	4	7 100%	3 Boletines (Abril, mayo y junio) y un boletín anual

- (1) Culminará en 2008
(2) Culminará en 2009

6	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C4. Promover el acceso a los servicios de energía

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				Al IIT	ANUAL	IIT	ACUM.	
1	GART	Organización de seminarios de gas natural	eventos	9	14	6	9	Los Olivos (10/04/2008), Jesús María (24/04/2008); Callao (08/05/2008); Ica (24/05/2008); Ayacucho (14/06/2008), Cusco (28/06/2008).

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P2. Regular mediante procesos objetivos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Actualizar normas aplicable al sistema regulatorio y clientes finales	resolución	1	1	0	100%	

(2) Culminará en 2009

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P3. Resolver eficientemente las controversias y reclamos

Nº	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM.	% Avance	
1	STOR	Implementar programa de mejora del entendimiento de las resoluciones JARU	informes	2	4	1	2	100%	
2	STOR	Reducción de los tiempos de atención	expedientes	2600	4700	1549	2941	113%	
3	STOR	Supervisión precalificadora	expedientes	2600	4700	1575	2969	114%	Efectuado con recursos propios debido a ocupación plaza CAP
4	STOR	Supervisión en campo para mejorar calidad del fallo	inspecciones	150	300	62	145	97%	Inspecciones efectuadas de acuerdo con la demanda originada por el tipo de casos ingresados.
5	STOR	Reducción de pendientes de verificación del cumplimiento de la resolución	expedientes	1532	3000	828	1610	105%	Metodología de muestreo y escala de sanciones para implementación de nuevo procedimiento de verificación en revisión con la OEE
6	TSC	Digitalización de expedientes	%expedientes	40%	100%	40%	40%	100%	
7	TSC	Atender las controversias planteadas	%expedientes	50%	100%	25%	50%	100%	

6 Metas culminadas
1 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P4. Supervisar eficazmente la calidad de los servicios

Nº	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Verificar que se cumpla con las mediciones requeridas por la NTCSE y los plazos de entrega	informes	46	92	22	46	100%
2	GFE	Ejecución del proceso de selección aleatoria de los suministros donde se evalúa la calidad tensión	informes	1	2	0	1	100%
3	GFE	Supervisión de Campaña de Contrastes que efectúa las empresas de Distribución en	inspecciones	25	50	13	25	100%
4	GFE	Verificación del Levantamiento de Mala Calidad de Tensión que reportan las empresas de	inspecciones	36	90	27	36	100%
5	GFE	Supervisión del plan de levantamiento de Mala Calidad propuesto por las empresas de	informes	2	4	1	2	100%
6	GFGN	Auditar los pagos de los aportes por regulación	informes	1	3	0	0	Se requirió en el Proceso de Selección de Supervisores GFGN 01-2008, un Auditor – S2, sin embargo, la plaza fue declarada desierta al no haberse presentado ningún postulante. Se esta volviendo a concursar dicha plaza.
7	GFGN	Tramitación de procedimientos administrativos, absolución de consultas y evaluación normativa	informes	2	4	1	2	100%
8	GFGN	Tramitación de procedimientos y evaluación normativa vinculados a los aportes por regulación	informes	2	4	1	2	100%

7 Metas culminadas
0 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P5. Supervisar eficazmente la seguridad en instalaciones y la reducción del impacto ambiental

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Supervisar las instalaciones de media tensión, semestralmente en 14 concesionarias y	unidades	14	28	11	14	100%
2	GFE	Supervisar de las instalaciones de baja tensión anualmente en 19 concesionarias	unidades	5	14	5	5	100%
3	GFE	Supervisar instalaciones de media y baja tensión de los sistemas rurales a cargo de las	unidades	6	11	1	6	100%
4	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de Centrales térmicas	supervisiones	5	5	0	5	100%
5	GFE	Atención y Seguimiento de denuncias y conflictos ambientales	supervisiones	12	24	6	12	100%
6	GFE	Procedimiento de Supervisión ambiental de empresas eléctricas según Resolución N° 245-	supervisiones	23	43	10	23	100%
7	GFE	Supervisión de Seguridad de las empresas eléctricas	supervisiones	9	18	5	8	89%
8	GFE	Investigación, registro y estadística de accidentes	supervisiones	60	150	49	79	132%
9	GFHL	Supervisar la seguridad en las instalaciones	supervisiones	5685	10685	3423	6608	116%

8 Metas culminadas
1 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



Faltó una supervisión para cumplir con la meta del II trimestre (5 de 6) debido a que por solicitud de parte de algunas empresas concesionarias para que en la supervisión efectuada se les brinde capacitación o talleres en temas de seguridad y salud en el trabajo, los supervisores requirieron mayor tiempo para la supervisión de cada empresa, aplazando el programa de supervisión programado para el II trimestre.

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P6. Gestionar eficazmente comunicación de resultados

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II°	ANUAL	II°	ACUM. % Avance	
1	GART	Elaboración de boletín de hidrocarburos	publicaciones	3	9	3	100%	Contrato de Locación de Servicios OSINERGMIN-GART-040-2007. Informes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio 2008
2	GART	Servicio de seguimiento de precios de combustibles en Latinoamérica	informes	2	4	0	100%	Contrato de Locación de Servicios OSINERGMIN-GART-043-2007. Entrega de Quinto Informe Bimestral (04/02/2008) y Sexto Informe Bimestral (04/04/2008).
3	GART	Procesamiento de información comercial	informes	4	10	4	100%	Contrato de Locación de Servicios OSINERGMIN-GART-021-2007: Informes 6, 7 e Informe Final. Contrato de Locación de Servicios N° 0023-2008-OSINERGMIN, Informe 1 (16/06/2008)
4	GART	Publicar estadísticas del Sector Eléctrico	informes	4	8	2	100%	Informe Técnico de la Información Económica y Financiera al I Trimestre 2008, aprobado mediante memorando N° 0739-2008-GART. Informe Técnico de la Información Comercial al I Trimestre 2008, remitido con memorando N° 0661-2008-GART
5	GART	Soportar con medios Informáticos el Procesamiento de la información del sector eléctrico	informes	2	3	1	100%	Informe Técnico aprobado mediante memorando N° 0637-2008-GART

5 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A1. Implementar la gestión por competencias

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	OAF	Ejecutar el plan de capacitación por competencias 2008	informes	2	4	1	2 100%	
2	OAF	Seguimiento del plan de acción de mejora del clima laboral	informes	2	4	1	2 100%	
3	OAF	Programa de bienestar de personal	informes	1	3	1	1 100%	

3 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A3. Implementar la gestión prospectiva

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFGN	Proporcionar la participación de la sociedad civil en el mercado de gas natural	informes	1	2	0	0%	Los terminos de referencia de los dos procesos de convenios programados a ejecutarse en la primera mitad del año en curso (monitoreo de calidad y ambiental y la supervisión de instalaciones internas) fueron culminados en marzo del 2008 según lo programado. Sin embargo, durante su proceso de convocatoria fueron retirados dada las restricciones asociadas a la ejecución de convenios según consulta a la asesoría legal de la gerencia. No obstante se tiene ya redefinido la ejecución de los procesos bajo una nueva modalidad

0 Metas culminadas
0 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A4. Optimizar los procesos de apoyo y de gestión

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFE	Adquisición de Tecnología	informe	0	1	1	100%	La tecnología GIS fué adquirida en abril 2008.
2	GFE	Mantenimiento y Soporte Informático de los sistema extranet de las Unidades de Calidad de Servicio, Generación Aislada, Transmisión y Medio Ambiente	informes	6	12	3	100%	
3	GFE	Servicio de Operación y Soporte de sistema extranet de Procedimiento de supervisión ambiental de empresas eléctricas	informes	3	6	0	100%	
4	GFHL	Difundir el uso de tecnología en los agentes	charlas	8	24	8	100%	
5	GFHL	Mantener los sistemas informáticos de la GFHL	informes	2	4	2	150%	
6	GFHL	Operar y validar los sistemas informáticos de la GFHL	informes	1	3	1	200%	
7	GFHL	Mantenimiento del GIS de la GFHL	informes	2	4	2	150%	
8	GFHL	Actualizar los procesos documentados de la GFHL	informes	2	4	2	150%	
9	OS	Adquirir, desarrollar y mantener el software informático y aplicaciones	informes	2	4	1	100%	
10	OS	Proveer el servicio de atención a usuarios	informes	2	4	1	100%	
11	OS	Proveer los servicios de comunicación a nivel nacional	informes	2	4	1	100%	
12	OS	Atender actividades complementarias y de apoyo	informes	2	4	1	100%	
13	OS	Servicio de atención al cliente	informes	2	4	1	100%	
14	OS	Gestionar la implementación de una aplicación de gestión documentaria	informes (2)	2	4	1	100%	
15	OS	Gestionar el proyecto de notificación virtual de resoluciones a los administrados de la institución	informes (2)	2	4	1	100%	
16	GART	Sistematizar y monitorear las redes de distribución de gas natural en lima y callao	informes	1	4	2	200%	CP-0026-2007-OSINERGMIN. Primer Informe (04/01/2008) Segundo Informe (05/05/2008)
17	GART	Implantar y/o actualizar tecnología de información que soporte la labor regulatoria de la GART	actividades	1	2	0	0%	En proceso de adquisición licencia adicional decision tools
18	GART	Actualización y mantenimiento de sistemas de información DGT	informes	2	5	1	100%	Memorando de conformidad N° 663-2008-GART
19	OPC	Mantenimiento del sistema de calidad.	informes	2	4	1	100%	
20	OPC	Implementación del modelo de excelencia	informes	2	2	1	100%	

19 Metas culminadas
0 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		IIT	EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL		ACUM.	% Avance	
1	GFE	Revisión de los procesos y procedimientos de la empresa o entidad, relacionados directa o indirectamente con la prestación del Servicio de Electricidad, verificando el cumplimiento de los dispositivos.	instalaciones	8	16	4	8	100%	
2	GFE	Supervisar los proyectos de centrales eléctricas en la fase de construcción o de estudio, con la finalidad de evaluar los plazos, cronogramas y otros aspectos establecidos.	inspecciones	8	14	3	8	100%	
3	GFE	Elaborar informes técnicos mensuales. Se efectuarán acciones para lograr la certificación ISO 9001:2000 de este proceso.	informes	6	12	3	6	100%	
4	GFE	Participación en comités de trabajo de la Dirección de Operaciones del COES-SINAC	informes	6	12	3	6	100%	
5	GFE	Actualización de la licencia del Software Digsilent Power Factory de la GFE	licencia	1	1	0	0	0%	Se ingresó al sistema de adquisiciones el expediente requiriendo para la actualización de la licencia del software Digsilent. El retraso se debe a que el presupuesto de la GART fue transferido a la GFE para actualización conjunta de las 2 licencias del OSINERGMIN y porque la actualización de las licencias está siendo tramitada como proveedor único.
6	GFE	Propuesta de escala de multas del procedimiento 399 y elaboración de informes técnicos mensuales.	informes	3	9	1	1	33%	Los informes técnicos se efectuarán cada 2 meses una vez se apruebe la modificación del procedimiento 399
7	GFE	Supervisar la implementación del esquema de rechazo automático de carga y generación, monitoreando la aplicación del procedimiento de supervisión respectivo.	informes	2	4	2	2	100%	
8	GFE	Supervisar la operación del SEIN y la adecuada transferencia de información en tiempo real	reportes	3	9	3	3	100%	
9	GFE	Supervisiones de campo	informes	9	19	6	9	100%	
10	GFE	Evaluaciones de Cumplimiento	informes	2	4	1	2	100%	
11	GFE	Atención de pedidos de Entidades gubernamentales y usuarios. Verificaciones Preoperativas	informes	18	24	8	20	111%	
12	GFE	Supervisar muestralmente las deficiencias en las instalaciones de alumbrado público	unidades	44500	84500	30152	44585	100%	
13	GFE	Supervisar el cumplimiento de los plazos en la subsanación de deficiencias en las instalaciones de alumbrado público	unidades	4540	8540	2496	5036	111%	
14	GFE	Efectuar la medición muestral de niveles de iluminación en vanos de alumbrado en zonas públicas	unidades	450	900	648	689	153%	Se contó con más unidades de medición, por lo que se ha logrado avanzar el programa de mediciones.
15	GFE	Evaluación y desarrollo de alternativas técnicas y legales con respecto a la supervisión en zonas rurales	informe	1	1	0	0	0%	Transferido a la Unidad de Generación Aislada a inicios del II Trimestre 2008 (Ver Actividad # 89)
16	GFE	Supervisión del proceso de la Cobranza y Devolución de las Contribuciones Reembolsables a los usuarios.	supervisiones	8	16	4	8	100%	
17	GFE	Supervisión del proceso de reintegros y recuperos de energía eléctrica.	supervisiones	6	12	3	6	100%	
18	GFE	Supervisión del cálculo y aplicación de las Alicuotas de Alumbrado Público	supervisiones	9	20	6	9	100%	
19	GFE	Supervisión de los Aportes al sostenimiento de los Organismos Reguladores y Normativos.	supervisiones	15	32	9	15	100%	

PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1. Supervisión de Electricidad

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
20	GFE	Formulación, regularización y seguimiento de disposiciones a las empresas concesionarias.	informes	12	24	6	12	100%
21	GFE	Atención de correspondencia y pedidos de autoridades y usuarios en general.	informes	6	3	3	6	100%
22	GFE	Supervisión de contrastes y verificación de los medidores de energía.	supervisiones	5690	14690	5352	8320	146%
23	GFE	Análisis y Verificación de Cumplimiento de Contratos Post Privatización	informes	14	24	7	15	107%
24	GFE	Cuantificación de la Garantía por Red Principal	informes	3	5	1	3	100%
25	GFE	Supervisión en las sedes regionales	informes	93	189	45	90	97%
26	GFE	Supervisión delegada (Piloto)	informes	5	35	5	5	100%
27	GFE	Apoyo a la Coordinación Regional	informes	1	7	1	1	100%
28	GFE	Servicio de desarrollo de aplicaciones para la supervisión en electricidad.	servicios	1	3	0	0	0%
29	GFE	Cumplimiento de los plazos para resolver las solicitudes de fuerza mayor presentadas por las empresas eléctricas.	informes	4	8	2	4	100%
30	GFE	Aplicación del procedimiento sancionador a las empresas eléctricas dentro de los plazos establecidos.	informes	3	6	3	3	100%
31	GFE	Elaboración de Resoluciones de Determinación de aportes por regulación, asesoría legal y seguimientos de los procedimientos administrativos respectivos.	informes	1	2	1	1	100%
32	GFE	Atención de solicitudes de paralización por riesgo eléctrico	informes	1	3	1	1	100%
33	GFE	Cumplimiento del "Procedimiento de Supervisión de la Generación en Sistemas Eléctricos Aislados" aprobado con Resolución OSINERG N° 152-2005-OS/CD	supervisiones	10	20	7	11	110%
34	OEE	Desarrollo de modelo de simulación de fusiones en el sector eléctrico	informes	2	2	1	1	50%
35	OEE	Análisis de barreras de entrada para la inversión en centrales hidroeléctricas	documento	1	1	1	1	100%

29	Metas culminadas
3	Metas en proceso
3	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2. Supervisión de Hidrocarburos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL I T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFHL	Supervisión de actividades de exploración y explotación	supervisiones	54	102	14	44 81%	
2	GFHL	Supervisar las actividades de procesamiento, ductos y terminales	informes	2	4	1	2 100%	
3	GFHL	Gestionar el programa de capacitaciones (temas relacionados con la seguridad, medio ambiente y otros del sector)	informes	1	2	1	1 100%	
4	GFHL	Controlar la supervisión expost de la UCHL (comisión de servicio)	informes	1	2	1	1 100%	
5	GFHL	Difundir a la sociedad y stake holders (instituciones relacionadas) temas vinculados con la seguridad en instalaciones y unidades operativas que supervisa la UCHL	informes	1	2	1	1 100%	
6	GFHL	Supervisión de medio ambiente	informes	24	24	12	24 100%	
7	GFHL	Administrar el centro de control scop, scop gip, price, siic y pdj de la GFHL	informes	6	12	3	6 100%	
8	GFHL	Supervisión de la operación de los sistemas de información del osinergmin	visitas	532	832	210	592 111%	
9	GFHL	Revisión y visación de proyectos de resolución, archivos de instrucción preliminar e informes de apelación relacionados a procedimientos administrativos sancionadores de la GFHL	informes	1	2	1	1 100%	

8 Metas culminadas
1 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



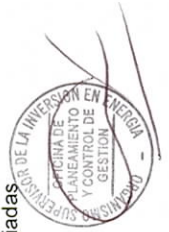
PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G3. Supervisión Gas Natural

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFGN	Supervisar la construcción de los proyectos de ampliación de las plantas de gas natural de Malvinas y de fraccionamiento de lgn de pisco	informes	2	4	1	2 100%	
2	GFGN	Supervisar la construcción de las plantas de licuefacción de pampa melchorita e irradiación	informes	2	4	1	2 100%	
3	GFGN	Supervisar los lotes de exploración y explotación de gas natural	informes	1	2	1	1 100%	
4	GFGN	Supervisión de los ductos de camisea I	visitas	53	100	26	55 104%	
5	GFGN	Implementar la supervisión de los ductos de camisea II	visitas	35	75	20	36 103%	
6	GFGN	Implementar infraestructura y equipamiento logístico	informes	1	2	0	0 0%	El término de referencia fue culminado en el mes de marzo 2008. El proceso de alquiler de vehículos para el servicio de movilidad en la actividades de supervisión de la distribución, programado para el segundo trimestre del año en curso, fue sometido a una evaluación por el Área de Logística, quien posteriormente solicitó el pronunciamiento de la Oficina de Estudios Económicos respecto al tema costo-beneficio frente a la compra de las unidades. El Área de Logística manifestó que la OEE recomienda se prosiga con el alquiler de los vehículos por ser mas conveniente para la institución. Dicha consulta no fue inicialmente programada por lo que afectó la calendarización de los tiempos iniciales. El proceso ha sido reprogramado para el presente trimestre
7	GFGN	Verificar cumplimiento de compromisos de las empresas que realizan actividades en gas natural (impactos ambientales y sociales)	informes	2	4	1	2 100%	
8	GFGN	Formulación y validación de guías relacionadas con funciones de supervisión, fiscalización y sanción de medio	informes	2	4	1	2 100%	

7 Metas culminadas
0 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G4. Fijación Tarifaria

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AL II T	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GART	Calculo y control de la garantía de red principal	informes	2	2	2	100%	Informe N° 0104-2008-GART "Cálculo Preliminar del Peaje de la Garantía por Red Principal (GRP) de Camisea correspondiente al Quinto Año de Cálculo" e Informe N° 0185-2008-GART "Cálculo Final del Peaje de la Garantía por Red Principal (GRP) de Camisea correspondiente al Quinto Año de Cálculo".
2	GART	Fijar tarifas de red principal 2008 - 2010	resoluciones	2	2	0	100%	Resoluciones OSINERGMIN 226-2008-OS/CD (Prepublicación) y 340-2008-OS/CD (Publicación final)
3	GART	Publicar precios de referencia de combustibles	publicaciones	26	52	13	100%	Publicadas en la pagina web institucional cada semana
4	GART	Análisis de propuestas tarifarias de nuevas concesiones	informes	2	2	2	100%	Informe 080-2008-GART, Informe 138-2008-GART, Informe 176-2008-GART, Informe 194-2008-GART.
5	GART	Calcular precios a nivel de generación	resoluciones	2	4	1	100%	Resolución OSINERGMIN N° 364-2008-OS/CD
6	GART	Fijación de Precios en Barra	resoluciones	2	2	1	100%	Resolución OSINERGMIN N° 341-2008-OS/CD
7	GART	Programa mensual de transferencias por mecanismo de compensación para Sistemas Aislados	publicaciones	6	12	3	100%	Comunicados N° 08, 10 y 12
8	GART	Determinación de los Parámetros de Cálculo Tarifario	resoluciones	5	7	4	100%	Resoluciones OSINERGMIN N° 360-2008-OS/CD, OSINERGMIN N° 361-2008-OS/CD, OSINERGMIN N° 362-2008-OS/CD, OSINERGMIN N° 363-2008-OS/CD publicadas el 27/04/2008.

8 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



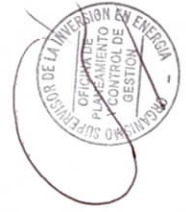
PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G5. Supervision minera

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCION			OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM.	% Avance	
1	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de seguridad e higiene minera.	supervisiones	55	150	35	45	82%	
2	GFM	Supervisar cumplimiento de normas de protección y conservación del medio ambiente.	supervisiones	58	150	39	52	90%	
3	GFM	Supervisar accidentes fatales.	supervisiones	36	66	12	33	92%	
4	GFM	Supervisar el cumplimiento del pama	informes	1	5	0	1	100%	
5	GFM	Supervisar por exámenes especiales.	informes	6	12	3	6	100%	
6	GFM	Atender denuncias	informes	21	37	7	21	100%	
7	GFM	Atender requerimientos de información.	actividades	4	9	0	4	100%	
8	GFM	Implementar sistema de fiscalización minera.	informes	1	2	1	1	100%	
9	GFM	Participar en reuniones intersectoriales.	actividades	1	2	1	1	100%	
10	GFM	Adquirir equipos para la supervisión minera.	adquisición	1	1	0	1	100%	
11	GFM	Supervisión de exploración	supervisiones	12	30	9	12	100%	
12	GFM	Estudios en temas de minería	informes	1	3	0	1	100%	

9	Metas culminadas
3	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6. Gestion Administrativa

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCION		OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFHL	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de hidrocarburos líquidos	informes	4	6	1	4 100%	
2	GFHL	Apoyar la elaboración de la información para requerimientos especializados de la GFHL	informes	4	6	1	4 100%	
3	GFHL	Controlar los documentos de la GFHL	informes	4	6	1	4 100%	
4	GFHL	Gestionar operaciones varias de la GFHL	informes	2	4	1	2 100%	
5	GFGN	Administrar los documentos de la gerencia de fiscalización de gas natural	informes	6	12	3	6 100%	
6	GFGN	Apoyar la elaboración de requerimientos especializados de la GFGN	informes	6	12	3	6 100%	
7	GFGN	Controlar los documentos de la GFGN	informes	6	12	3	6 100%	
8	GFGN	Gestionar operaciones varias de la GFGN	informes	2	4	1	2 100%	
9	GFGN	Servicios varios	informes	1	2	0	1 100%	
10	STOR	Actividades administrativas no programadas	informes	2	4	1	2 100%	
11	STOR	Otras actividades administrativas de soporte	informes	2	4	1	2 100%	
12	OAF	Evaluación de la gestión y aplicación de control previo	informes	2	4	0	1 50%	
13	OAF	Actividades de soporte a la gestión contable y financiera.	informes	2	4	1	2 100%	Servicio Tercerizado mediante un CP.
14	OAF	Control patrimonial	informe	1	1	1	1 100%	
15	OAF	Servicios generales y mantenimiento	informes	2	4	1	2 100%	
16	OAF	Seguridad integral	informes	2	4	1	2 100%	
17	OAF	Adquisición del local	Adquisición	1	1	1	1 100%	
18	OAF	Gestión de la administración de personal	informes	1	2	1	1 100%	



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6. Gestion Administrativa

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
19	GART	Gestión de procesos y documentación de GART.	informes	4	8	2	4 100%	
20	GART	Mantenimiento y recuperación del patrimonio	informes	1	2	0	0 0%	Se postergo la habilitación del ingreso para discapacitados
21	GART	Difusión de estadísticas e información de mercados regulados	informes	5	11	3	5 100%	
22	GART	Soporte administrativo en audiencias públicas	informes	1	2	1	1 100%	
23	GART	Sistema de mantenimiento de archivos de GART	informes	2	4	1	2 100%	
24	OPC	Seguimiento de metas anuales.	informe	1	1	0	1 100%	
25	OPC	Formulación del plan de operativo - presupuesto 2009	documentos	1	4	1	1 100%	
26	OPC	Evaluación del plan operativo - presupuesto 2008	informes	2	4	1	2 100%	
27	OPC	Mantenimiento del sistema de gestión presupuestal	informes	2	2	1	2 100%	
28	GL	Actividades de asesoría legal	días promedio	5	5	5,2	5,2 96%	
29	OC	Orientación e información a usuarios sobre temas de los subsectores de electricidad, hidrocarburos y minería	actividades	5	5	0	5 100%	
30	OC	Actividades varias de la oficina de comunicaciones	informes	4	6	1	4 100%	

27 Metas culminadas
2 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2008

OBJETIVO ESTRATÉGICO

F1. Gestionar eficientemente los recursos

N°	ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	META		EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				AI IIT	ANUAL	IIT	ACUM. % Avance	
1	GFHL	Supervisión de los aportes por regulación	informes	1	2	0	1 100%	
2	OAF	Control de resoluciones de sanciones	informes	2	4	1	2 100%	Servicio a través de una AMC.

2 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas

