



**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS  
INDICADORES Y COMPROMISOS DEL  
CONVENIO DE ADMINISTRACION DE  
RESULTADOS 2005  
OSINERG - DNPP**

**AL II TRIMESTRE**

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES Y COMPROMISOS  
DEL CONVENIO DE ADMINISTRACION DE RESULTADOS 2005  
AL II TRIMESTRE**

**CONTENIDO**

1. Antecedentes

2. Evaluación de los Indicadores

3. Evaluación de los Compromisos

4. Conclusiones

5. Anexos

Anexo 01: Reporte de cumplimiento de los Indicadores del Convenio de Administración por Resultados al II Trimestre.

Anexo 02: Reporte de cumplimiento de las Metas Físicas del PIA 2005

Anexo 03: Presentación de la información de Ejecución y Evaluación Presupuestaria

Oficio N° 155-2005-OSINERG-OAF

Oficio N° 357-2005-OSINERG-OAF

Oficio N° 358-2005-OSINERG-OAF

Oficio N° 359-2005-OSINERG-OAF

Oficio N° 360-2005-OSINERG-OAF

Oficio N° 310-2005-OSINERG-OAF

Anexo 04: Criterios y Metodología para la Distribución del Bono de Productividad

Anexo 05: Apelaciones resueltas

Anexo 06: Relación de Grifos y Estaciones de Servicio visitados – Control de Calidad

Anexo 07: Relación de Grifos y Estaciones de Servicio visitados – Control de Cantidad

Anexo 08: Lámparas de Alumbrado Público inspeccionadas

Anexo 09: Contrastación de Medidores de Energía

Anexo 10: Mapas Estratégicos de la Gerencia de Fiscalización en Hidrocarburos y la Gerencia de Fiscalización Eléctrica.

Anexo 11: Informe de Diagnóstico de la problemática de inversión en el Sector Eléctrico

Anexo 12: Campañas de Orientación y Capacitación a Nivel Nacional

Anexo 13: Sustento del Avance de las Metas Físicas

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES Y COMPROMISOS DEL CONVENIO DE ADMINISTRACION DE RESULTADOS 2005

## AL II TRIMESTRE

### 1. Antecedentes

Mediante Oficio N° 049-2005-OSINERG-PRES, del 28 de febrero de 2005, se remitió a la Dirección Nacional de Presupuesto Público la propuesta de Convenio de Administración de Resultados a suscribirse entre OSINERG y la Dirección Nacional de Presupuesto Público.

Mediante Oficio Circular N° 007-2005-EF/76.16 del 31 de marzo de 2005, la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP) remitió un ejemplar, debidamente suscrito, del Convenio de de Administración por Resultados del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía, estableciéndose las metas y compromisos para el presente año.

### 2. Evaluación de los Indicadores

#### 2.1 Indicadores

Los indicadores registraron un resultado ponderado del 100%, respecto a lo programado para dicho período (ver Anexo 01).

#### a. Atención de Apelaciones de los Usuarios del sub-sector eléctrico

Al mes de junio el promedio de tiempo en la atención de las apelaciones de los usuarios del sub-sector eléctrico fue de 36 días hábiles, cifra por debajo de la meta establecida de 39 días hábiles.

#### b. Control de calidad del combustible: Visitas a grifos y estaciones de servicio

Durante el primer semestre se efectuaron 1,372 visitas a los grifos y estaciones de servicio a nivel nacional para el control de calidad del combustible que expenden dichos establecimientos. La meta establecida para este período fue de 340 visitas.

#### c. Control de cantidad del combustible: Visitas a grifos y estaciones de servicio

Durante el primer semestre se efectuaron 1,372 visitas a los grifos y estaciones de servicio a nivel nacional para el control de cantidad del combustible que expenden dichos establecimientos. La meta establecida para este período fue de 340 visitas.

#### d. Supervisión del Alumbrado Público y Rango permisible de deficiencia

Al mes de junio se inspeccionaron 49,686 unidades de alumbrado público a nivel nacional. La meta establecida para este período fue de 40,000 unidades de alumbrado público.

El promedio de porcentaje de lámparas deficientes a nivel nacional resultó en 1,94%, cifra por debajo de la meta establecida del 3%.

**e. Contrastación de medidores de energía**

Durante el primer semestre las Empresas Concesionarias de Distribución han reportado la contrastación de 207,405 medidores de energía a nivel nacional. La meta establecida para este período fue de 150,000 medidores.

**2.2 Metas Físicas consideradas en el PIA 2005**

Al mes de junio las metas físicas registraron un resultado ponderado del 100% respecto a lo programado para dicho período (ver Anexo 02).

**a. Gestión Administrativa**

Al mes de junio la Oficina de Administración y Finanzas emitió los 15 informes previstos para dicho período, resultando en 100% el grado de cumplimiento.

**b. Supervisión y Fiscalización de Electricidad**

Al mes de junio se ejecutaron 1,123 inspecciones, lo que resulta en 166% de avance

**c. Supervisión y Fiscalización en Hidrocarburos**

Al mes de junio se realizaron 7,562 inspecciones. Cabe indicar que durante este período se realizaron una mayor cantidad de inspecciones con respecto a lo programado por temas de Informalidad y del Sistema de Control de Ordenes de Pedido (SCOP).

**d. Regulación y fijación de Tarifas**

Al mes de junio se emitieron las 4 resoluciones de Fijación Tarifaria programadas, lo que resulta en 100% de cumplimiento.

**e. Solución de Reclamos y Controversias**

Al mes de junio se resolvieron y notificaron 4,175 apelaciones, 161 quejas y 5 controversias, lo que resulta en 104% de avance.

**f. Difusión y Orientación**

Al mes de junio se realizaron 283 eventos de difusión y orientación a nivel nacional, lo que resulta en 179% de avance.

**3. Evaluación de los Compromisos**

Para este año se han establecido en el Convenio de Administración por Resultados, 3 compromisos de orden cualitativo, cuyo cumplimiento es requisito obligatorio para el otorgamiento del Bono de Productividad.

Para el segundo trimestre se llevaron a cabo las siguientes acciones en cada uno de los compromisos establecidos:

- a) Presentar la información de Ejecución y Evaluación Presupuestaria en los plazos establecidos en las respectivas directivas que apruebe la DNPP:
- Mediante Oficio N° 155-2005-OSINERG-OAF de fecha 17 de marzo de 2005, se remitió el Informe de Ejecución Presupuestaria base para la Evaluación del Presupuesto Institucional Anual 2004, a la Dirección Nacional de Presupuesto Público.
  - Mediante Oficio N° 310-2005-OSINERG-OAF de fecha 20 de abril se remitió el Informe de Ejecución Presupuestaria al I Trimestre del año 2005 a la Dirección Nacional de Presupuesto Público
  - Mediante Oficio N° 357-2005-OSINERG-OAF del 29 de abril del 2005, se remitió el Informe de Evaluación del Presupuesto Institucional del año 2004 a la Contaduría Pública de la Nación
  - Mediante Oficio N° 358-2005-OSINERG-OAF del 29 de abril del 2005, se remitió el Informe de Evaluación del Presupuesto Institucional del año 2004 a la Contraloría General de la República
  - Mediante Oficio N° 359-2005-OSINERG-OAF del 29 de abril del 2005, se remitió el Informe de Evaluación del Presupuesto Institucional del año 2004 a la Dirección Nacional de Presupuesto Público
  - Mediante Oficio N° 360-2005-OSINERG-OAF del 29 de abril del 2005, se remitió el Informe de Evaluación del Presupuesto Institucional del año 2004 a la Comisión de Presupuesto y Cuenta General de la República del Congreso de la República
- b) Remitir a la DNPP los Criterios de Evaluación del Desempeño del Personal y Metodología de Distribución del Bono de Productividad, dentro de los treinta (30) días calendarios posteriores a la fecha de suscripción del presente Convenio, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 28° de la Directiva N° 007-2005-EF/76.01
- Mediante Oficio N° 335-2005-OSINERG-OAF del 27 de abril de 2005, se remitieron los Criterios y Metodología para la distribución del Bono de Productividad a la Dirección Nacional de Presupuesto Público.
- c) Avanzar en la mejora de la gestión global de la Entidad, diseñando e implementando acciones que permitan cumplir los objetivos institucionales así como mejorar la cantidad, calidad y cobertura de los

bienes que proveen y servicios que prestan, de acuerdo al detalle siguiente:

<b>COMPROMISO</b>	<b>PERIODO DE EJECUCIÓN</b>	<b>ACCIONES REALIZADAS</b>
Despliegue de 2 Mapas Estratégicos de segundo Nivel en las Gerencias de Línea	Al 2° Trimestre	Se elaboraron los mapas de segundo nivel de la Gerencia de Fiscalización en Hidrocarburos y la Gerencia de Fiscalización Eléctrica. (Anexo 10 : Memorando N° OPC – 0153- 2005)
Diagnóstico de la problemática de inversión en el Sector Eléctrico	Al 2° Trimestre	Se elaboró el informe de Diagnóstico de la problemática de inversión en el Sector Eléctrico (Anexo 11: Memorando OEE – 0000 – 2005)
134 campañas de orientación y capacitación a usuarios a nivel nacional	Al 2° Trimestre	De Enero a Junio se realizaron 223 campañas de orientación y capacitación a nivel nacional (Anexo 12)

#### 4. Conclusiones

Al II Trimestre los indicadores registraron un nivel de cumplimiento ponderado de 100% respecto a lo previsto para dicho período, asimismo el cumplimiento en las metas físicas fue de 100%.

En relación a los compromisos establecidos para este período, el grado de cumplimiento fue del 100%.

## **Anexo 01**

# **Reporte de cumplimiento de indicadores del Convenio de Administración por Resultados**

**REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR RESULTADOS DEL AÑO FISCAL 2005  
AL II TRIMESTRE**

**ENTIDAD : OSINERG**

INDICADORES					RESULTADOS		% de Cumplimiento (d)	Resultado Ponderado (e) = d*a	Área(s) Responsable(s)
Nº	Nombre	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Ponderación (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)			
1	Atención de Apelaciones de los usuarios del Sub-sector eléctrico	CR	Nº de días hábiles	20	39	36	100%	20	Secretaría Técnica de la Junta de Apelaciones de Reclamos de Usuarios
2	Control de Calidad del combustible: a) Visitas a Grifos y Estaciones de Servicio	CI	Nº de Visitas	8	340	1,372	100%	8	Gerencia de Fiscalización en Hidrocarburos
4	Control de Cantidad del combustible: a) Visitas a Grifos y Estaciones de Servicio	CI	Nº de Visitas	8	340	1,372	100%	8	
6	Supervisión del Alumbrado Público: a) Unidades de Alumbrado Público Supervisadas	CI	Nº de Unidades	8	40,000	49,686	100%	8	Gerencia de Fiscalización Eléctrica
7	b) Rango permisible de deficiencia	CR	%	12	3%	1.94%	100%	12	
8	Contrastación de medidores de energía	CI	Nº de Contrastación	20	150,000	207,405	100%	20	
				<b>(1)</b>	<b>76</b>			<b>(2)</b>	<b>76</b>
						<b>(3)</b>	<b>100%</b>		

\_\_\_\_\_  
Jefe de la Oficina de Planificación

\_\_\_\_\_  
Titular de la Entidad

(1) Sumatoria de las ponderaciones de los indicadores programados al trimestre evaluado

(2) Sumatoria de la ejecución ponderada

(3) Nivel de cumplimiento de los indicadores programados al período evaluado : Relación del total de la ejecución ponderada de los Indicadores respecto del Total de las ponderaciones de los Indicadores evaluados al trimestre (3= 2/1)

## **Anexo 02**

# **Reporte de cumplimiento de Metas Físicas del PIA 2005**

**REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS FÍSICAS DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO FISCAL 2005  
AL II TRIMESTRE**

**ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA (OSINERG)**

ACTIVIDAD / PROYECTO	META ANUAL			EJECUCION DE LA META				Area(s) Responsable(s)
	Presupuesto (a)	Meta Física		Programado (b)	Ejecutado (c)	Avance (%) (d) = c/b	Avance Ponderado (e) = d x a	
		Unid. Med.	Cantidad					
Gestión Administrativa	18,674,922	Acción	33	15	15	100%	18,674,922	Administración, Planeamiento, Informática
Supervisión y Fiscalización de Electricidad	16,570,369	Inspección	1,374	673	1,123	100%	16,570,369	GFE
Supervisión y Fiscalización en Hidrocarburos	23,636,636	Inspección	8,000	2,001	7,562	100%	23,636,636	GFH
Regulación y Fijación de Tarifas	24,832,046	Resolución	8	4	4	100%	24,832,046	GART
Solución de Reclamos y Controversias	5,525,558	Resolución	5,500	2,800	4,341	100%	5,525,558	ST JARU y Tribunal Controversias
Difusión y Orientación	8,890,576	Eventos	321	158	283	100%	8,890,576	Comunicaciones
(1)	98,130,107						(2) 98,130,107	
						(3)	100%	

\_\_\_\_\_  
Jefe de la Oficina de Planificación

\_\_\_\_\_  
Titular de la Entidad

(1) Sumatoria del Presupuesto de las Actividades y Proyectos autorizados al trimestre evaluado

(2) Sumatoria del Avance ponderado

(3) Nivel de cumplimiento de las metas programadas al período evaluado: Relación del total del Avance ponderado respecto al total del presupuesto autorizado (3=2/1)

