



**OSINERG**  
**CUADRO RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE METAS - CONVENIO DE GESTIÓN 2002**  
**DEL TERCER TRIMESTRE 2002**

INDICADOR	META COMPROMETIDA	META CUMPLIDA	RESULTADO %	PONDERACIÓN	RESULTADO PONDERADO
1.1 Fiscalización de servicios y cumplimiento de normas en electricidad	29.70	29.70	100.00%	5.30%	5.30%
1.2 Fiscalización de servicios y cumplimiento de normas en hidrocarburos	28.80	27.60	95.83%	3.20%	3.07%
2.1 Apelaciones y quejas de usuarios resueltas	100.00	96.50	96.50%	2.75%	2.65%
2.2 Atención de solicitudes de fiscalización a inversionistas y consumidores de hidrocarburos	100.00	89.50	89.50%	1.75%	1.57%
3.1 Supervisión de contratos y cumplimiento de compromisos derivados de la privatización	32.40	32.40	100.00%	2.93%	2.93%
4.1 Fijación de las tarifas en barra	25.00	25.00	100.00%	3.00%	3.00%
4.2 Regulación de la tarifa para distribución	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%
5.1 Aprobación del plan estratégico actualizado	100.00	100.00	100.00%	15.00%	15.00%
5.2 Mantener el saldo final del presupuesto incluido en el D.S. N° 231-2001.EF	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%
<b>SUMAS</b>				<b>33.93%</b>	<b>33.52%</b>
<b>% META ALCANZADO EN EL TRIMESTRE</b>					<b>98.78%</b>