

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO DE GESTIÓN 2002
CUADRO 3
GERENCIA DE USUARIOS

Indicador	APELACIONES Y QUEJAS DE USUARIOS RESUELTAS					
Meta Anual	100%					
Ponderación		2.75	2.75	2.75	2.75	11

Desagregado de la Meta:

Desagregado de la meta:																	
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Metas: Unidades Físicas/ Porcentajes					EJECUCIÓN					EVALUACIÓN				
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total Año	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total Año	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total Año
1.1	Solución de apelaciones y quejas.	Inspección	736	726	864		2,326	735	671	834		2,240	735	671	834	0	2,240
			31.6	31.2	37.1	0.0	100	31.6	28.8	35.9	0.0	96.3	31.6	28.8	35.9	0.0	96.3
TOTAL INDICADOR(Metas Físicas)			736	726	864	0	2,326	735	671	834	0	2,240	735	671	834	0	2,240
TOTAL INDICADOR (Porcentual)			31.6	31.2	37.1	0.0	100.0	31.6	28.8	35.9	0.0	96.3	99.9	92.4	96.5	0.0	96.3