

CONVOCATORIA

N° 01-2006-SG-JARU

PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES PARA LA SECRETARÍA GENERAL JARU

EN CONCORDANCIA CON EL REGLAMENTO DE SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES ENERGÉTICAS, APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL OSINERG N° 013-2004-OS/CD, SE CONVOCA A LOS SUPERVISORES DEBIDAMENTE INSCRITOS EN EL REGISTRO DEL OSINERG A PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES DE ELECTRICIDAD PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SUPERVISIÓN 2006-2007 DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA JARU, SEGÚN EL CRONOGRAMA ADJUNTO.

LAS BASES Y TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA PARTICIPAR EN DICHO PROCESO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN LA PAGINA WEB DEL OSINERG.

EL MEDIO DE COMUNICACIÓN DE LOS AVISOS, RESULTADOS Y COMUNICACIONES SERÁ LA PÁGINA WEB DEL OSINERG. LOS INTERESADOS PODRÁN ENVIAR SUS COMUNICACIONES O CONSULTAS A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

convjaru106@osinerg.gob.pe

Magdalena del Mar, agosto de 2006.

EL COMITÉ

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	FECHAS
Publicación de convocatoria y bases	Martes 15 ago 2006
Confirmación de participación	Hasta el Lunes 21 ago 2006 6pm
Publicación de lista de supervisores postulantes	Miércoles 23 ago 2006
Evaluación curricular	Lunes 28 ago 2006
Publicación resultados evaluación curricular	Lunes 28 ago 2006
Publicación de lista de supervisores calificados para presentarse a la Evaluación de Conocimientos	Lunes 28 ago 2006
Evaluación de Conocimientos (*)	Lunes 04 set 2006
Evaluación Psicológica (**)	Lunes 04 set 2006
Presentación Propuesta Económica (***)	Lunes 04 set 2006
Publicación de citaciones para entrevista personal	Jueves 07 set 2006
Entrevista Personal	Lunes 11 y martes 12 set 2006
Publicación de resultados	Miércoles 13 set 2006

(*) El lugar y hora de la evaluación de conocimientos serán publicados oportunamente en la página web de OSINERG.

(**) La prueba psicológica escrita se llevará a cabo en la misma oportunidad que la evaluación de conocimientos. El lugar, fecha y hora de las entrevistas personales serán publicados en la página web de OSINERG.

(***) Se presentará en el momento del ingreso para rendir la prueba de conocimientos.



BASES

Convocatoria N° 01-2006-SG-JARU

**Agosto, 2006
LIMA – PERU**

Contenido

1.	ANTECEDENTES	5
2.	OBJETIVO	5
3.	CRITERIOS GENERALES.....	5
4.	REQUERIMIENTO DE SUPERVISORES Y PLAZO	7
5.	EQUIPAMIENTO MÍNIMO	7
6.	PERFILES.....	7
7.	FORMA DE PAGO.....	7
8.	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8
9.	EXCLUSIVIDAD DEL SERVICIO.....	8
10.	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN	8
11.	PROCEDIMIENTO DE DESIGNACIÓN DE SUPERVISORES	13
12.	RESULTADO DEL PROCESO DE SELECCIÓN	13

ANEXOS

ANEXO 01 CUADRO DE REQUERIMIENTO DE SUPERVISORES
ANEXO 02 PERFIL DE LOS SUPERVISORES SECRETARÍA GENERAL JARU
ANEXO 03 CUADRO DE EVALUACIÓN CURRICULAR
ANEXO 04 MODELO DEL DOCUMENTO DE CONFIRMACIÓN DE PARTICIPACIÓN
ANEXO 05 MODELO DE DECLARACIÓN JURADA
ANEXO 06 MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA

**BASES PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE
SUPERVISORES PARA LOS PROGRAMAS DE SUPERVISIÓN
DE APLICACIÓN NORMATIVA EN LA RESOLUCIÓN DE
RECLAMOS ELEVADOS POR LOS CONCESIONARIOS AL
OSINERG – SECRETARÍA GENERAL JARU
CONVOCATORIA N° 01-2006-SG-JARU**

1. ANTECEDENTES

El Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas, aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo OSINERG N° 013-2004-OS/CD, en su artículo 19°, establece que la designación y contratación de las empresas supervisadas para la ejecución del Programa Anual de Supervisión, se hará por cada Gerencia de Fiscalización o área equivalente sobre la base de un proceso de selección en el cual solo podrán participar los supervisores que se encuentren inscritos en el Registro de Empresas Supervisoras de OSINERG.

Para cumplir con esta disposición, la Secretaría General JARU ha nombrado una Comisión encargada de la selección y designación de estas empresas supervisoras, mediante la Resolución N° 001-2006-OS/SG-JARU del 11 de agosto de 2006.

2. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer el procedimiento que se seguirá para seleccionar y designar a los Supervisores que efectuarán la supervisión de la información comercial en expedientes de apelaciones y quejas elevados a la Secretaría General- JARU, y en especial de la supervisión del cumplimiento de las resoluciones emitidas por OSINERG referidas a los procedimientos administrativos de reclamaciones de usuarios del servicio público de electricidad. La finalidad de esto es coadyuvar a que los servicios brindados en vía de tercerización (“outsourcing”) tengan un complemento a nivel de la Secretaría de la JARU que permita atender oportunamente la carga procedimental que se administra en este organismo.

3. CRITERIOS GENERALES

- 3.1 Los participantes en el presente proceso de selección serán únicamente aquellas personas naturales que hasta el 20 de julio de 2006 hayan tramitado su inscripción en el Registro de Empresas Supervisoras en Electricidad a que se refiere el artículo 12.1 del Reglamento de Supervisión de las Actividades Energéticas en el rubro de Comercialización.

- 3.2 Para los efectos de este proceso de selección, se define como Supervisor a todo profesional que se encuentre efectivamente inscrito en el registro antes mencionado, es decir, incorporado al registro publicado en la página web de OSINERG vigente al 31 de julio 2006.
- 3.3 Los postulantes deberán mantener su condición de persona natural, tal como están inscritos en el registro, desde la confirmación de su participación hasta la presentación de la propuesta económica, caso contrario serán descalificados.
- 3.4 Cada Supervisor que desee participar en el proceso de selección deberá presentar su Confirmación de Participación en el formato cuyo modelo se muestra en el anexo 04. Con este documento el supervisor postulante declarará su interés en participar en el proceso de selección e indicará qué Programa y Categoría de Supervisor está postulando; solo podrán postular con una categoría de supervisor.
- 3.5 El formato de Confirmación de Participación deberá ser llenado, firmado, escaneado y enviado por correo electrónico como documento adjunto en formato JPG a la siguiente dirección:
- convjaru106@osinerg.gob.pe
- De no cumplir con estas especificaciones, la participación del Supervisor no será tomada en cuenta en el proceso de selección.
- 3.6 Con la presentación de la Confirmación de Participación, los Supervisores postulantes deberán adjuntar en formato JPG, a la dirección antes indicada, la Declaración Jurada completa (anexo 05) donde consignarán información actualizada respecto de su formación profesional, capacitación y experiencia laboral.
- 3.7 Los Supervisores que resulten favorecidos en el presente proceso, deberán contar con un seguro contra accidentes durante la vigencia del contrato, cuya obtención será de responsabilidad exclusiva del referido supervisor.
- 3.8 La información presentada por los postulantes será considerada como Declaración Jurada y la Comisión se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la documentación sustentatoria que estime conveniente. De comprobarse alguna información falsa, el postulante quedará automáticamente descalificado.
- 3.9 No podrán participar en el presente Proceso de Selección las personas que se encuentren inhabilitadas para contratar con el Estado o con

OSINERG, ni las personas que mantengan juicios pendientes con OSINERG.

- 3.10 Las comunicaciones del proceso, incluyendo los resultados, se realizarán a través de la página Web de OSINERG, conforme con el Artículo Tercero de la Resolución N° 353-2004-OS/GG.

4. REQUERIMIENTO DE SUPERVISORES Y PLAZO

El requerimiento de supervisores por programa y por categoría se muestra en el anexo 01. El plazo de ejecución del servicio es de hasta 18 meses (renovables) contados a partir de la fecha de la firma del contrato, pudiendo OSINERG reducir este plazo, para lo cual deberá notificar al supervisor con una anticipación no menor a quince (15) días calendario.

5. EQUIPAMIENTO MÍNIMO

1. Teléfono celular con buzón o casilla de voz y capacidad de recibir mensajes de texto SMS
2. Conexión de correo electrónico
3. Computadora Laptop o PC compatible con MS Office, acceso a Internet y tarjeta de red 10/100Base-T Ethernet LAN
4. Para los supervisores que realicen actividades en campo se indicará el equipamiento adicional y necesidad de aptitud física en el correspondiente perfil del anexo 02.

6. PERFILES

Los perfiles tienen por objeto definir los requisitos que deben cumplir los Supervisores para cada uno de los distintos programas que son materia de supervisión de información por parte de la Secretaría General de la JARU. Los perfiles, conforme a los requerimientos de la Secretaría General de la JARU, para cada actividad y categoría de supervisor, se muestran en el anexo 02.

7. FORMA DE PAGO

Con la aprobación del informe mensual, el cual será presentado dentro de los primeros cinco (5) días útiles del mes siguiente de la prestación del servicio. Para los siguientes meses se seguirá el mismo procedimiento hasta completar el plazo de contratación.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El supervisor deberá manejar en forma reservada toda la información suministrada por OSINERG y al término del servicio devolverá todos aquellos documentos que le hayan sido entregados. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios ópticos o magnéticos.

El Supervisor deberá guardar absoluta confidencialidad sobre el trabajo realizado según lo dispuesto en el Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas y el Reglamento interno descrito en el artículo 11° del Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas, aprobado con la Resolución de Consejo Directivo del OSINERG N° 013-2004-OS/CD.

9. EXCLUSIVIDAD DEL SERVICIO

De acuerdo con lo establecido en el Art. 10.2 y el Art. 23° del Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 013-2004-OS/CD, los Supervisores no podrán prestar ningún tipo de asesoría, consultoría ni realizar labores directas ni indirectas para entidades supervisadas ni asociaciones de usuarios o consumidores durante el plazo que dure su contrato.

Para sustentar esta exigencia, el Supervisor deberá presentar una Declaración Jurada en la cual se establezca la no existencia de ningún vínculo laboral ni de prestación de servicios, en el último año contado desde la fecha de convocatoria del presente proceso, con las empresas concesionarias del servicio público de electricidad ni con asociaciones de usuarios o consumidores (anexo 05).

Los supervisores seleccionados en el presente proceso no podrán realizar ninguna otra actividad de supervisión para otra área de OSINERG durante el plazo que dure su contrato.

10. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN

En el Proceso de Selección y Calificación participarán todas las personas naturales que se encuentren comprendidas dentro de los supuestos indicados en los numerales 3.1 y 3.2 de las presentes bases. Para la evaluación de estos profesionales se tomará en cuenta lo siguiente:

a. **Publicación de bases.**

El presente documento constituye las bases que regirán el proceso de selección de supervisores y se publicará en la página Web de OSINERG.

b. Invitación a participar en el proceso.

Las personas naturales que cumplan con lo indicado en el punto 3 de estas bases, podrán solicitar su participación en el presente proceso. Para este fin deberán comunicar a OSINERG, su confirmación de participación en la actividad que desean concursar, indicando expresamente la categoría de supervisión con la que postulan (ver anexo 04) a través de la dirección electrónica:

convjaru106@osinerg.gob.pe

Los postulantes deberán cumplir con los perfiles señalados en el anexo 02.

La fecha máxima de confirmación será el lunes 21 de agosto de 2006 hasta las 6:00 pm

c. Proceso de Calificación

El proceso de calificación consta de las siguientes evaluaciones y puntajes máximos:

• Evaluación Curricular	10 puntos
• Evaluación de Conocimientos	35 puntos
• Evaluación Psicológica	Apto - No Apto
• Evaluación Económica	20 puntos
• Entrevista	35 puntos

d. Evaluación Curricular (PCV)

Esta evaluación se realizará utilizando únicamente la información presentada en el anexo 5 (Declaración Jurada: Ficha Técnica del Supervisor) la que deberá incluir (de forma expresa y debidamente actualizada) la información aportada durante los procesos de inscripción en el Registro.

La evaluación de la información indicada en el párrafo anterior será efectuada por la Comisión de Selección de Empresas Supervisoras de acuerdo con los criterios de evaluación que se muestran en el anexo 03, con un máximo de 10 puntos y considerando un mínimo aprobatorio de 5 puntos.

e. Evaluación de Conocimientos (PCN)

Los Supervisores que obtengan el puntaje superior o igual al mínimo señalado en la evaluación curricular, pasarán a la prueba de conocimientos y psicológica. La prueba de conocimientos será llevada a cabo el lunes 04 de setiembre de 2006 en local y hora que serán señalados oportunamente y tendrá un puntaje máximo de 35 puntos.

Solamente pasarán a la entrevista personal y evaluación económica los postulantes que hayan obtenido 20 o más puntos en la evaluación de conocimientos y 5 o más puntos en la evaluación curricular.

f. Evaluación Psicológica (PSI)

La evaluación Psicológica comprende una prueba escrita que se llevará a cabo en la misma oportunidad que la evaluación de conocimientos. Los resultados de la evaluación psicológica corresponden a un perfil de personalidad establecido para el puesto, e indicarán la condición de apto o no apto.

Durante las pruebas escritas, tanto de conocimientos como psicológica, los participantes están prohibidos de llevar teléfonos celulares y cualquier otro elemento de comunicación portátil y deberán identificarse con su DNI.

g. Propuesta Económica (PEC)

La propuesta económica, según el modelo mostrado en el anexo 06, se presentará en sobre cerrado y debidamente rotulado (consignando única y exclusivamente el nombre del postulante y la referencia "Propuesta Económica - Convocatoria JARU 01-2006") al momento de ingresar a la evaluación de conocimientos. Solo se abrirán los sobres de las propuestas económicas de los postulantes que hayan obtenido la condición de apto en la evaluación psicológica.

Valor referencial de la propuesta económica y mecanismo de pago

El valor referencial por mes de servicio prestado incluye todos los impuestos de Ley, las pólizas de seguros personales que cubran los diversos riesgos a los que están expuestos los supervisores en el desarrollo de sus funciones. Dichas pólizas deberán tener una vigencia de dieciocho (18) meses a partir de la suscripción del contrato y serán descontadas en su totalidad del pago correspondiente al primer informe mensual.

El pago a los supervisores se efectuará bajo el siguiente esquema:

Supervisor 3: Monto Fijo Básico Mensual = S/. 2 400.00 (Dos mil cuatrocientos y 00/100 nuevos soles) + Monto adicional por cada resolución satisfactoriamente revisada = S/. 50.00 (Cincuenta y 00/100 nuevos soles) y/o + Monto adicional por cada expediente verificado con el respectivo informe de cumplimiento o de inicio de procedimiento sancionador = S/. 20.00 (Veinte y 00/100 nuevos soles). En caso el respectivo Secretario Técnico autorice

excepcionalmente la elaboración directa de resoluciones o informes por parte del Supervisor estas tendrán un valor individual de S/. 80.00 (Ochenta y 00/100 nuevos soles).

Entre los informes excepcionales a elaborar están contemplados los de inspección en campo. Al respecto, los gastos que el supervisor efectúe por concepto de pasajes, viáticos (alimentación, hospedaje, movilidad y otros gastos del viaje), así como los gastos incurridos en la presentación de pruebas durante la inspección serán asumidos por Osinerg.

Los siguientes son los montos por inspecciones en campo (y el informe respectivo):

TEMAS A INSPECCIONAR	VALOR UNITARIO S/.
Factibilidad de instalación de suministro	180
Inventario de cargas y pruebas de aislamiento	180
Traslado de poste de alumbrado público y/o de servicio particular (redes subterráneas)	180
Verificar si el predio se alimenta de un determinado suministro	180
Inspección a las redes (usufructo del sistema de utilización, red de uso exclusivo, otros relacionados)	200
Traslado de poste de alumbrado público y/o de servicio particular (redes aéreas)	200
Alumbrado público (inspección del circuito, mediciones)	220
Distancias mínimas de seguridad	220
Inspección de franja de servidumbre y distancias mínimas de seguridad	220
Traslado postes y subestaciones de media tensión	220
Determinar si el suministro está dentro de la zona de Concesión	220
Otras inspecciones	200

El monto básico incluye la participación en tareas de investigación (mínimo una actividad de esta índole por semestre), preparación de borradores de requerimientos de información para medios de prensa, información para capacitaciones y otros requerimientos, referidos a los temas de supervisión.

El pago total por el conjunto de todos estos conceptos bajo ninguna circunstancia podrá exceder de S/. 6 000 (Seis mil y 00/100 nuevos soles).

El valor referencial del monto fijo básico por mes de servicio es el siguiente:

Supervisor 3: S/. 2 400.00 (Dos mil cuatrocientos y 00/100 nuevos soles).

La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo a la oferta económica de menor costo (20 puntos), **la misma que no podrá variar en +/- 10% del Valor Referencial del monto fijo básico mensual**; no se tomarán en cuenta las propuestas que incumplan este requisito. Al resto de las propuestas se le asignará un puntaje según la siguiente función:

$$PEC = 2 (PMPE) - (Oi / Om) x PMPE$$

Donde:

PEC = Puntaje de la oferta económica
Oi = Oferta económica propuesta
Om = Oferta económica de costo o precio más bajo de todas las propuestas que se presenten para la unidad a la que postula.
PMPE = Puntaje Máximo de la Propuesta Económica

h. Entrevista (ENT)

Los finalistas serán entrevistados por la Comisión a que se refiere el punto 1 de las presentes bases, a efecto de identificar la posibilidad de adaptación del profesional al trabajo en equipo de la Secretaría General de la JARU.

i. Puntaje Final

El puntaje final para cada participante será el resultado de sumar los puntajes obtenidos en las evaluaciones respectivas.

$$PT = PCV + PCN + PEC + ENT$$

Donde:

PCV	=	Evaluación Curricular
PCN	=	Evaluación de Conocimientos
PEC	=	Evaluación Económica
ENT	=	Entrevista

11. PROCEDIMIENTO DE DESIGNACIÓN DE SUPERVISORES

El requerimiento de supervisores indicado en el cuadro 1 será cubierto en estricto orden de merito por los profesionales que resulten aprobados en cada programa. Los profesionales ubicados en los puestos siguientes a aquellos que alcancen una plaza, podrán ser convocados en calidad de accesitarios, sin necesidad de un nuevo proceso de selección, en caso se produzca una ruptura del vínculo contractual entre el supervisor originalmente electo y OSINERG, dentro del período de vigencia del respectivo convenio.

12. RESULTADO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Los resultados del proceso de selección y calificación serán publicados en la página Web de OSINERG.

ANEXO 01
CUADRO DE REQUERIMIENTO DE SUPERVISORES

**PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES PARA EL
SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL –
SECRETARÍA GENERAL JARU**

Pro-grama	Actividad	Total Supervisores Categoría S3	Supervisores que pueden participar según actividad (*)
1.	APELACIONES, QUEJAS Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTOS Supervisión en apelaciones de reclamos de usuarios. Supervisión de la información comercial en cumplimiento de resoluciones (Programa 1).	6	C
2.	Supervisión en apelaciones de reclamos de usuarios. Supervisión de la información comercial en cumplimiento de resoluciones (Programa 2).	3	C
		9	

(*) C: Comercialización

Nota: El Supervisor que pertenezca a la categoría de Supervisor 2 y desee postular a la categoría de Supervisor 3, podrá hacerlo, debiendo registrar la categoría a la que postula en el Documento de Confirmación de Participación (anexo 04). De resultar favorecido, se mantendrán las condiciones económicas ofertadas para el puesto de Supervisor 3.

El Supervisor que pertenezca a la categoría de Supervisor 1, no podrá postular a la categoría de Supervisor 3.

En cualquier caso, los Supervisores podrán postular solamente a una categoría y un programa.

**ANEXO 02
PERFIL DE LOS SUPERVISORES
SECRETARÍA GENERAL JARU**

ACTIVIDAD: APELACIONES, QUEJAS Y CUMPLIMIENTOS

PROGRAMA: 1. Supervisión en apelaciones de reclamos de usuarios.
Supervisión de la información comercial en cumplimiento de resoluciones.

CATEGORÍA: SUPERVISOR 3 (Supervisores)

NÚMERO DE SUPERVISORES REQUERIDOS: 6 (seis)

ALCANCE DEL SERVICIO

El volumen mensual estimado de expedientes de apelaciones, quejas y verificaciones aprobados por la Secretaría General JARU, a supervisar es el siguiente:

Apelaciones de usuarios, quejas y verificaciones de cumplimientos, en un volumen mensual estimado de: 72

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

1. Elaboración y revisión de plantillas y formatos de resoluciones, oficios e informes técnicos de referencia.
2. Recojo de expedientes, oficios e informes a supervisar.
3. Revisión preliminar del expediente, informe técnico u oficio indicando si corresponde algún requerimiento de información adicional o inspección en el campo.
4. Revisión de la ficha de pre-análisis del caso (enfoque de análisis y propuesta de fallo) que servirá para que los analistas elaboren el proyecto de resolución.
5. Revisión de requerimiento de información al concesionario y/o usuario y detalle del requerimiento.
6. Coordinar con la Empresa Supervisora inspecciones de verificación en campo, levantar actas y preparar informes legales, para los casos que sean necesarios.
7. Revisión legal del proyecto de resolución, informe técnico u oficio de inicio de procedimiento sancionador indicando los errores encontrados, correcciones a efectuar y penalidades a aplicar.
8. Revisión de proyectos, informes y oficios corregidos para su entrega a la Secretaría General JARU y revisión de cuadro de entrega a vocales para elevación.
9. Revisión legal de informes y proyectos de resolución de reconsideración e informes sobre apelaciones a sanciones.
10. Coordinación de situación de casos con la Empresa Supervisora encargada de elaboración de proyectos de resolución o de verificación de cumplimientos y la Secretaría General JARU para informar a los usuarios que lo soliciten.

11. Elaboración de informe mensual sobre fichas elaboradas, proyectos elaborados, proyectos revisados y aprobados para elevación, informes y oficios revisados y aprobados y penalidades a aplicar.
12. En caso la carga procesal de la Secretaría General lo amerite, se encargará de la elaboración de los proyectos de resolución o verificación de cumplimientos asignados por la Secretaría General.

REQUISITOS MÍNIMOS

1. Estar inscrito en el registro de Supervisores de OSINERG en la categoría S3 o superior.
2. Grado de Bachiller o Título Profesional en la especialidad de Derecho.
3. Experiencia previa en actividades relacionadas con el derecho administrativo o actividades relacionadas con la comercialización de electricidad.
4. De preferencia experiencia en revisión o elaboración de proyectos de resolución referidos a reclamos del servicio público de electricidad.
5. Conocimiento de la normatividad del subsector eléctrico.
6. Conocimiento en el manejo de sistemas de información, procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones de diapositivas.
7. Experiencia en elaboración de informes legales, con redacción y ortografía de nivel profesional.

ACTIVIDAD: APELACIONES, QUEJAS Y CUMPLIMIENTOS

PROGRAMA: 2. Supervisión en apelaciones de reclamos de usuarios.
Supervisión de la información comercial en cumplimiento de resoluciones.

CATEGORÍA: SUPERVISOR 3 (Supervisores)

NÚMERO DE SUPERVISORES REQUERIDOS: 3 (tres)

ALCANCE DEL SERVICIO

El volumen mensual estimado de expedientes de apelaciones, quejas y verificaciones aprobados por la Secretaría General JARU, a supervisar es el siguiente:

Apelaciones de usuarios, quejas y verificaciones de cumplimientos, en un volumen mensual estimado de: 72

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

1. Elaboración y revisión de plantillas y formatos de resoluciones, oficios e informes técnicos de referencia.
2. Recojo de expedientes, oficios e informes a supervisar.
3. Revisión preliminar del expediente, informe técnico u oficio indicando si corresponde algún requerimiento de información adicional o inspección en el campo.
4. Revisión de la ficha de pre-análisis del caso (enfoque de análisis y propuesta de fallo) que servirá para que los analistas elaboren el proyecto de resolución.
5. Revisión de requerimiento de información al concesionario y/o usuario y detalle del requerimiento.
6. Coordinar inspecciones de verificación en campo, levantar actas y preparar informes, para los casos que sean necesarios.
7. Revisión del proyecto de resolución, informe técnico u oficio de inicio de procedimiento sancionador indicando los errores encontrados, correcciones a efectuar y penalidades a aplicar.
8. Revisión de informes y proyectos de resolución de reconsideración e informes sobre apelaciones a sanciones.
9. Revisión de proyectos, informes u oficios corregidos para su entrega a la Secretaría General JARU y revisión de cuadro de entrega a vocales para elevación.
10. Coordinación de situación de casos con la Empresa Supervisora encargada de elaboración de proyectos de resolución o de verificación de cumplimientos y la Secretaría General JARU para informar a los usuarios que lo soliciten.
11. Coordinar con la Empresa Supervisora, encargada de la verificación de cumplimientos, inspecciones de verificación en

campo, levantar actas y preparar informes, para los casos que sean necesarios.

12. Elaboración de informe mensual sobre fichas elaboradas, proyectos elaborados, proyectos revisados y aprobados para elevación, informes y oficios revisados y aprobados y penalidades a aplicar.
13. En caso la carga procesal de la Secretaría General lo amerite, se encargará de la elaboración de los proyectos de resolución o de la verificación de cumplimientos asignados por la referida Secretaría.

REQUISITOS MÍNIMOS

1. Estar inscrito en el registro de Supervisores de OSINERG en la categoría S3 o superior.
2. Grado de Bachiller o Título profesional en la especialidad de Ingeniería Eléctrica, Mecánica-Eléctrica, Mecánica, Industrial o en Energía.
3. Experiencia previa en actividades relacionadas con la comercialización de electricidad.
4. De preferencia, experiencia en elaboración de proyectos de resolución referidos a reclamos del servicio público de electricidad.
5. Conocimiento de la normatividad del subsector eléctrico.
6. Conocimiento en el manejo de sistemas de información, procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones de diapositivas.
7. Experiencia en elaboración de informes técnicos, con redacción y ortografía de nivel profesional.
8. Aptitud física: buen estado de salud, disponibilidad para realizar inspecciones de campo y capacidad para efectuar mediciones varias en el terreno a nivel nacional.

EQUIPAMIENTO ADICIONAL

1. Teléfono celular de alcance nacional
2. Conexión de correo electrónico
3. Cámara fotográfica digital con dispositivo fechador y lente teleobjetivo de por lo menos 135 mm o zoom 4X. Resolución mínima 2 Megapixels.
4. Zapatos de seguridad dieléctricos que cumplan como mínimo las especificaciones técnicas nacionales de INDECOPI (ITINTEC 241.004 y 241.016).

**ANEXO 03
CUADRO DE EVALUACIÓN
CURRICULAR**

**PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES PARA LA SECRETARÍA GENERAL - JARU
2006**

Evaluación Curricular Supervisores 3 (Programa 1. Supervisión de la información comercial en expedientes de apelaciones, quejas y cumplimientos)

Detalle		Rangos		Puntaje
A	FORMACIÓN PROFESIONAL			4.5
	Tiempo de Experiencia Profesional			
a.1	Contado a partir de la fecha de Bachillerato	Más de 2 años Más de 3 meses y hasta 2 años	1.5 puntos 1 punto	1.5
	Capacitación			
a.2	Capacitación en temas relacionados con derecho administrativo	1,5 puntos por cada constancia de capacitación mayor o igual a 10 hrs. 3 puntos por estudios concluidos (Diplomado o Maestría en temas de Derecho Administrativo, Regulación, Energía u otro de rango equivalente)	Máximo 3 puntos	3
B	EXPERIENCIA			5.5
	Experiencia general			
b.1	Experiencia en actividades de atención comercial en el sector eléctrico, análisis legal o procedimientos administrativos	Más de 5 años Más de 2 y hasta 5 años Más de 3 meses y hasta 2 años	2.5 puntos 2 puntos 1.5 puntos	2.5
	Experiencia específica			
b.2	Experiencia en revisión o elaboración de resoluciones en procedimientos administrativos de reclamos de usuarios de servicios públicos	Más de 5 años Más de 2 y hasta 5 años Más de 3 meses y hasta 2 años	3 puntos 2 puntos 1.5 puntos	3
TOTAL				10

**PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES PARA LA SECRETARÍA GENERAL - JARU
2006**

Evaluación Curricular Supervisores 3 (Programa 2. Supervisión de la información comercial en expedientes de apelaciones, quejas y cumplimientos)

Detalle		Rangos		Puntaje
A	FORMACIÓN PROFESIONAL			4.5
	Tiempo de Experiencia Profesional			
a.1	Contado a partir de la fecha de Bachillerato	Más de 2 años Más de 3 meses y hasta 2 años	1.5 puntos 1 punto	1.5
	Capacitación			
a.2	Capacitación en temas relacionados con electricidad o derecho administrativo	1,5 puntos por cada constancia de capacitación mayor o igual a 10 hrs. 3 puntos por estudios concluidos (Diplomado o Maestría en temas de Electricidad, Derecho Administrativo, Regulación, Energía u otro de rango equivalente)	Máximo 3 puntos	3
B	EXPERIENCIA			5.5
	Experiencia general			
b.1	Experiencia en actividades de atención comercial en el sector eléctrico, análisis técnico-comercial o procedimientos administrativos	Más de 5 años Más de 2 y hasta 5 años Más de 3 meses y hasta 2 años	2.5 puntos 2 puntos 1.5 puntos	2.5
	Experiencia específica			
b.2	Experiencia en revisión o elaboración de resoluciones en procedimientos administrativos de reclamos de usuarios de servicios públicos	Más de 5 años Más de 2 y hasta 5 años Más de 3 meses y hasta 2 años	3 puntos 2 puntos 1.5 puntos	3
TOTAL				10

**ANEXO 04
MODELO DEL DOCUMENTO DE
CONFIRMACIÓN DE
PARTICIPACIÓN**

**MODELO DEL DOCUMENTO DE CONFIRMACIÓN DE
PARTICIPACIÓN
PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES
CONVOCATORIA N° 01-2006-SG-JARU**

AGOSTO DE 2006

Yo _____ (Nombres y apellidos) _____

Identificado con DNI N° _____

Declaro tener interés en participar en el PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES EN ELECTRICIDAD AGOSTO DE 2006, del OSINERG, para cubrir la necesidad de supervisión para la SECRETARÍA GENERAL DE LA JARU en el siguiente programa y categoría:

PROGRAMA	CATEGORÍA A LA QUE POSTULA
	S3

Declaro asimismo tener cabal conocimiento de las condiciones y requisitos exigidos en dicho concurso.

Nombre y apellidos

N° DNI

Lima, ____ de agosto de 2006.

ANEXO 05
MODELO DE DECLARACIÓN JURADA

**PROCESO DE SELECCIÓN DE SUPERVISORES
CONVOCATORIA N° 01-2006-SG-JARU
AGOSTO DE 2006**

DECLARACIÓN JURADA

El Concursante que suscribe la presente ficha expresa con el carácter de **Declaración Jurada** que:

- Conoce, acepta y se somete a las bases, condiciones y procedimientos del concurso;
- No está impedido para participar en el concurso ni para contratar con el Estado, conforme con el artículo 9° del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 012-2001-PCM;
- Es responsable de la veracidad de los documentos e información presentada para efectos del concurso;
- Se compromete a mantener su oferta durante el concurso y a suscribir el contrato respectivo en caso de resultar favorecido con la Buena Pro y solo en un servicio en caso de resultar favorecido en más de uno;
- No ha brindado, en el último año contado desde la fecha de convocatoria del presente proceso, ni prestará ningún tipo de asesoría, consultoría ni realizará labores directas ni indirectas para las entidades supervisadas ni para asociaciones de usuarios o consumidores ni prestará servicios de supervisión a otras áreas de OSINERG durante el plazo que dure su contrato, y;
- Conoce las sanciones contenidas en el Título VII y anexo 2 del Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 013-2004-OS/CD.

Lima, de agosto de 2006

DECLARACIÓN JURADA: FICHA TÉCNICA DEL SUPERVISOR

Apellidos y nombres del Supervisor:		Documento de Identidad (DNI) :	
Dirección :		Correo electrónico :	
		Teléfono :	
I. Formación profesional y tiempo de ejercicio			
Título o Grado	Especialidad	Fecha de expedición	Documento
Bachiller			
Profesional			
II. Capacitación en cursos con duración mayor a 10 horas			
Nombre del curso	Institución	Duración	Nº Horas
		De : Hasta:	
		De : Hasta:	
		De : Hasta:	
		De : Hasta:	
		De : Hasta:	

DECLARACIÓN JURADA: FICHA TÉCNICA DEL SUPERVISOR

III. Maestrías o Cursos de Especialización o Post Grado

Nombre del curso	Institución	Duración	N° Horas
		De : Hasta:	
		De : Hasta:	

IV. Experiencia en Comercialización de Electricidad y Derecho Administrativo

Empresa / Entidad	Especialidad	Descripción de Responsabilidad	Duración	Tiempo de servicios
			De : Hasta:	___ años ___ meses
			De: Hasta :	___ años ___ meses
			De: Hasta :	___ años ___ meses
			De: Hasta :	___ años ___ meses

DECLARACIÓN JURADA: FICHA TÉCNICA DEL SUPERVISOR

V. Experiencia como especialista

Empresa / Entidad	Especialidad (*)	Descripción de Responsabilidad	Duración	Tiempo de servicios
			De : Hasta:	___ años ___ meses
			De: Hasta :	___ años ___ meses
			De: Hasta :	___ años ___ meses

DECLARO BAJO JURAMENTO que toda información contenida en esta FICHA es verdadera

Nombre y apellido _____

DNI N° _____

Fecha _____

Notas:

(*) Ver descripción de experiencia laboral como especialista en la siguiente página.

Adjuntar copia de grado, título profesional y colegiatura según corresponda

OSINERG se reserva el derecho de solicitar la documentación sustentatoria correspondiente que el supervisor deberá presentar cuando le sea solicitado las certificaciones de cursos de capacitación iguales o mayores a un mes o de especialización o post-grado, copia de certificados, constancias o contratos, para cada experiencia. Será de aplicación el Título VII del Reglamento de Supervisión de Actividades Energéticas aprobado mediante Resolución OSINERG No. 013-2004-OS/CD.

Nota final. Cada página será numerada en forma correlativa y firmada por el declarante.

EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA
(Para el punto V. de la declaración Jurada)

COMERCIALIZACIÓN

Especialidad	
C.1	Gestión y/o dirección en el proceso comercial de facturación
C.2	Gestión y/o dirección en el proceso comercial de cobranza
C.3	Gestión y/o dirección en el proceso comercial de atención de reclamos o controversias administrativas
C.4	Gestión y/o dirección en el proceso comercial de atención de nuevos suministros
C.5	Gestión y/o dirección en el proceso comercial de recuperos y/o reintegros
C.6	Gestión y/o dirección en aplicaciones tarifarias
C.7	Gestión y/o dirección en calidad de la medición
C.8	Gestión y/o dirección en cálculo de VNR
C.9	Elaboración de normas y procedimientos que regulan la tramitación de procedimientos administrativos o comerciales

ANEXO 06
MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA

**Formato para presentar la PROPUESTA ECONÓMICA
correspondiente a un SUPERVISOR inscrito en el Registro de
Empresas Supervisoras como PERSONA NATURAL
CONVOCATORIA N° 01-2006-SG-JARU**

PROPUESTA ECONÓMICA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL SUPERVISOR:

DNI DEL SUPERVISOR:

MONTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA:

- EN NÚMEROS S/. _____

- EN LETRAS _____

El monto de la propuesta económica incluye todos los Impuestos de Ley.

Lima, de setiembre de 2006

Firma del SUPERVISOR

INSTRUCCIONES PARA LLENAR

DE ACUERDO CON EL NUMERAL 10.g DE LAS BASES, LA PROPUESTA ECONÓMICA NO PODRÁ VARIAR EN +/- 10% DEL VALOR REFERENCIA DEL MONTO FIJO BÁSICO MENSUAL; NO SE TOMARÁN EN CUENTA LAS PROPUESTAS QUE INCUMPLAN ESTE REQUISITO.

ESTE DOCUMENTO DEBERÁ SER PRESENTADO EN EL LOCAL DESIGNADO PARA RENDIR LOS EXÁMENES CORRESPONDIENTES A LAS EVALUACIONES DE CONOCIMIENTOS Y PSICOLÓGICA.

DEBERÁ SER PRESENTADO DENTRO DE UN SOBRE CERRADO. AFUERA DEL SOBRE SE DEBERÁ INDICAR LA SIGUIENTE LEYENDA:

PROCESO DE SELECCIÓN DE EMPRESAS SUPERVISORAS – CONVOCATORIA N° 01-2006-SG-JARU. SECRETARÍA GENERAL JARU. NOMBRE DEL SUPERVISOR. PROGRAMA Y CATEGORÍA.
