

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Mineria





SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS (SNE) MANUAL DE USUARIO



## ¿QUE ES SNE?

El SNE es un aplicativo web por lo tanto la forma de utilizarlo es mediante un navegador web que se ejecute sobre cualquier sistema operativo (según las restricciones propias del mismo navegador). Es un canal virtual para que los interesados puedan consultar los documentos notificados por parte del Osinergmin de una manera rápida y segura.Los navegadores recomendados para el uso del SNE son los siguientes:

- Mozilla Firefox (versión 10.0 como mínimo).
- Google Chrome (versión 17.0 como mínimo).

## ¿COMO ACCEDER AL SISTEMA SNE?

Acceder a la ruta :

https://notificaciones.osinergmin.gob.pe/sne-web/pages/public/login?tipo=CO

Es seguro   https://notificaciones.osinergmin.gob.pe/sne-web/pages/public/login?tipo=CO	
Sistema de Notificaciones Electrón	icas Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Ingreso al Sistema         Usuario         Contraseña         Código de Verificación         Mostrar otra imagen         ¿Olvidaste tu contraseña?         Ingresar	SNE - Sistema de Notificaciones Electrónicas del Osinergmin El SNE permite el intercambio de información electrónica entre el Osinergmin y sus principales grupos de interés Contacto: Para dudas y consultas respecto al uso del sistema puede escribirnos a la siguiente dirección: atencionalciente@osinergmin.gob.pe
	IMAGEN <b>01</b>

Aparecerá la pantalla (Ver IMAGEN 01) de autenticación en donde se deberá ingresar el usuario, la contraseña y el código captcha de verificación y luego se dara clic en el botón **ingresar**.



### **ZONAS GENERICAS DE UNA PANTALLA DEL SNE**

### Cuentan con las siguientes 2 zonas(ver imagen 02)

Sistema de Notificaciones l	lectrónicas	🚫 Osinergmin	
*	Bienvenido	o, Outliers S.A.C. (RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C.)	
Perfil de Usuario V Notificaciones Electrónic	IS ~		
Notificaciones Electrónicas > Bandeja de Entrada			
Bandeja de Entrada			
Agente Supervisado	🔍 Nro. Notificación		
Procedimiento Todos	Nro. Expediente	Zona de búsqueda	
Asunto	Estado de lectura Todos V		
Fecha de Notificación: Desde 🛛 🕮 Hasta (			
Buscar Limpiar			
ristado de Notificaciones Electrónicas	Provide Index	echa de	
Agente Supervisado nio. Notificación	Procedimento NO. Expediente	No ificación 🖕	
		Zona de visuali	zación de informaci
- Encodera Encod			
	14 <4 b> b) 10 V		<b>02</b>

### **1. ZONA DE BUSQUEDA**

Sistema de Notificaciones Electrónicas

Esta zona contiene los filtros que se pueden utilizar para las diversas búsquedas que se pueden realizar en el SNE. En esta zona siempre estarán presentes los botones para buscar registros (**Buscar**) y para limpiar los filtros (**Limpiar**). A continuación, se muestra la ubicación de dicha zona(Imagen 03)

							9	
				Bienvenido,	, Outliers S.A.C. (RUC	20524449006 : OUTLIE	RS S.A.C. )	
Perfil de Usuario 🗸	Notificaciones Electrónicas 🗸							
Notificaciones Electrónicas	Bandeja de Entrada							
Bandeja de Entrada								
Agente Supervisado		🔍 Nro. Notificación						
Procedimiento	Todos	Nro. Expediente				Zona de búsqueda		
Asunto		Estado de lectura	Todos	•		-		
Fecha de Notificación: Desde	Hasta							
Buscar Limpiar					J			
Listado de Notificaciones Electró	licas					_		
Agente Superv	isado Nro. Notificación	Procedimiento	Nro. Expediente		Asunto	Notif	na de icación 🖕	
						IMAGE	IN C	)3
		II. <i. in<="" td=""><td>▶ 10 ▼</td><td></td><td></td><td>Nose</td><td>encontró resu</td><td>Itados</td></i.>	▶ 10 ▼			Nose	encontró resu	Itados

## 2. ZONA DE VISUALIZACION DE INFORMACION

Esta zona permite visualizar los resultados de las búsquedas efectuadas mediante la zona de búsqueda. Los listados que contienen los resultados de las búsquedas permiten ver la cantidad de registros obtenidos y también permiten la paginación y exportación de estos. A continuación se muestra la ubicación de dicha zona(imagen

	1					Bienvenido,	, Outliers S.A.C. (RUC 20524449006 : 0	OUTLIERS S
	Perfil	de Usuario 🗸	Notificaciones Electrónic	as 🗸				
N	Votificaci	ones Electrónicas 🗧	<ul> <li>Bandeja de Entrada</li> </ul>					
Ba	ndeja d	e Entrada						
		Agente Supervisado		🔍 Nro. Notificad	ión		Zona de visualización de informaciór	n
		Procedimiento	Todos	<ul> <li>Nro. Expedie</li> </ul>	nte		Π	
		Asunto		Estado de lect	ura Leída	Y		
	Fecha de	Notificación: Desde	Hasta				ל ל	
Lie	stado de	Notificaciones Electró Agente Superv	nicas visado Nro. Notificación					
		Agente Superv	/Isado Nro. Notificación				A substa	Fecha
1	1		201500027749-20	Procedimiento Procedimiento de Prueba 1	201500027749	capacitacion	Asunto	Fecha Notifica 12/07/
1	1 <b></b>		201500027749-20 201500027749-10	Procedimiento Procedimiento Procedimiento de Prueba 1 Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion	Asunto	Fecha Notifica 12/07/ 05:18:5 05/07/
1 2 3	1 🗆 2 🔤		201500027749-20 201500027749-10 201500027749-9	Procedimiento de Prueba 1 Procedimiento de Prueba 1 Procedimiento de Prueba 1 Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fech Notific 12/07/ 05:18: 05/07/ 10:25:0 27/06/ 06:12:5
1 2 3 4	1		201500027749-20 201500027749-10 201500027749-9 201500027749-8	Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fech Notific 12/07/ 05:18: 05/07/ 10:25:0 27/06/ 06:12:2 27/06/ 06:10:1
1 2 3 4	1		201500027749-20 201500027749-10 201500027749-9 201500027749-8 201500027749-7	Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fechi Notific 12/07; 05:18: 05/07; 10:25:0 27/06/ 06:12:2 27/06/ 06:10:0 27/06/ 05:19:5
1 2 3 4 5 6	1     -       2     -       3     -       4     -       5     -       6     -		201500027749-20 201500027749-10 201500027749-9 201500027749-8 201500027749-7 201500027749-6	Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fechi Notific: 12/07/ 05:18:5 05/07/ 10:25:0 27/06/ 06:12:2 27/06/ 06:10:0 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:13:2
1 2 3 4 5 6	1         -           2         -           3         -           4         -           5         -           6         -           7         -		201500027749-20           201500027749-10           201500027749-9           201500027749-8           201500027749-7           201500027749-6           201500027749-5	Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fecha Notifica 12/07/ 05:18:5 05/07/ 10:25:0 27/06/ 06:12:2 27/06/ 06:10:0 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:13:2 27/06/ 01:22:1
1 2 3 4 5 6 7 7 8	1		201500027749-20           201500027749-10           201500027749-9           201500027749-8           201500027749-7           201500027749-7           201500027749-5           201500027749-4	Procedimiento de Prueba 1	Nro. Expediente           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749           201500027749	capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion capacitacion	Asunto	Fecha Notifica 12/07/ 05:18:5 05/07/ 10:25:0 27/06/ 06:12:2 27/06/ 06:10:0 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:19:2 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:19:5 27/06/ 05:19:5 27/06/ 10:22:1 27/06/ 05:19:5 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05 27/06/05

04

### **FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA**

Al acceder al sistema se podrá visualizar la siguiente pantalla inicial, en la cual nos muestra los datos del administrado, botón cerrar sesión, y un correo de contacto para consultas.

	Datos de la en Sistema de Notificaciones Electrónicas	Osinergmin
Menús principales	Sienwenido Outliers S.A.C. (F Perfil de Usuario Notificaciones Electrónicas  SNE - Sistema de Notificaciones Electrónicas del Osinergmin El SNE permite el intercambio de información electrónica entre el Osinergmin y sus principales grupos de interés Contacto: Para dudas y consultas respecto al uso del sistema puede escribirnos a la siguiente dirección: anounal ciente (Contacto)	RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C. )
	Correo para consultas	IMAGEN 05

### FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

#### Se tienen dos menús principales (ver imagen 05)

#### 1. Perfil de Usuario: cuenta con dos submenús

- a) Editar perfil
- b) Cambiar contraseña



#### 2. Notificaciones Electrónicas

a) Bandeja de Entrada: En esta opción el interesado puede dar lectura a las notificaciones electrónicas que le haya realizado el OSINERGMIN. Cabe indicar que esta opción sólo podrá ser vista por el usuario si es que previamente ha brindado su consentimiento por medio del formulario de Solicitud de Registro al SNE.

Notificaciones Electrónicas

Bandeja de Entrada

#### 2. Notificaciones Electrónicas

b) Cargos de recepción de VVO: En esta opción el interesado puede dar lectura a todos los cargos que genera la Ventanilla Virtual del Osinergmin (VVO), dichos cargos son generados en forma automática cuando el usuario registra un documento en la VVO.

Sistema de No	otificaciones Ele	ctrónicas	Osinergmin Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Manual		Bienv	enido , QUITO CORTEZ SONIA LILY (RUC 10402333214 : QUITO CORTEZ SONIA LILY)
Perfil de Usuario 🗸	Notificaciones Electrónicas 🐭	Credenciales SCOP	
El SNE es un servicio digital a tra	Bandeja de Enlada	pna natural o jurídica para que reciba y acceo	a a las comunicaciones y documentación que Osinergmin les remite
Consultas: atencionalcliente@osinerc	Cargos de recepción de VVO		
Aviso importante Desde ahora el USUARIO de	inicio de sesión es el número de do	cumento con el cual se atilió. (RUC, DNI	o CE)

### **2. PERFIL DE USUARIO**

**a) Editar Perfil** :En esta opción el interesado puede actualizar los datos de nombre de usuario y el correo electrónico( el cual fue registrado en el momento del consentimiento), ver imagen 06.

#### Sistema de Notificaciones Electrónicas



IMAGEN 06

ň	Bienvenido , Outliers S.A.C. (RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C. )	14
Perfil de Usuario 🗸 Notificaciones Electrónicas 🗸		
Perfil de Usuario > Editar perfil		
Nombre de usuario CUZCANO GONZALEZ RONALD IVAN		
Correo electrónico (rcuzcano@osinergmin.gob.pe		
Aceptar Cancelar		

### **2. PERFIL DE USUARIO**

b) Cambiar contraseña :En esta opción el interesado puede actualizar su contraseña de acceso al sistema de notificaciones electrónicas. Ver imagen 07

Sistema de Notificaciones Electr	ónicas	Osinergmi Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Mr
ń	Bierwenido , Outliers S.A.	.C. (RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C. )
Perfil de Usuario 🗸 Notificaciones Electrónicas 🗸		
Perfil de Usuario > Cambiar contraseña Contraseña actual		
Nueva contraseña		
Acentar		

IMAGEN 07

#### NOTIFICACIONES ELECTRONICAS> BANDEJA DE ENTRADA

#### Sistema de Notificaciones Electrónicas

Q	Osine	rgmin
---	-------	-------

Â			Bienvenido ,	Outliers S.A.C. (RUC 205244	49006 : OUTLIERS S.A.C. )
Perfil de Usuario 🗸	Notificaciones Electrónicas 🗸				
Notificaciones Electrónicas	> Bandeja de Entrada				
Bandeja de Entrada					
Razón social	OUTLIERS S.A.C.	Nro	). Notificación		
Procedimiento	Todos	• Nro	b. Expediente		
Asunto		Esta	do de lectura No leída 🔹		
Fecha de Notificación: Desde	Hasta				
Buscar Limpiar				J	
Listado de Notificaciones Electró	nicas				
Nro. Notificación	Procedimiento	Nro. Expediente	Asunto	Fecha de Notificación 🖕	
1 - 201500027749-18 F	Procedimiento de Prueba 1	201500027749	capacitacion	12/07/2016 06:35:53 AM	
				IMA	AGEN <b>08</b>
🛓 Exportar a Excel		14.44.305.36	10 •	Mostrando 1 - 1 de 1	

#### **NOTIFICACIONES ELECTRONICAS> CARGOS DE LA VVO**

#### Sistema de Notificaciones Electrónicas

Â	Man	nual			E	ilenvenido, QUITO CORT	EZ SONIA LILY	( RUC 10402333214 : QUITO CORTEZ SONIA LILY )
	Perfil	l de Usuario 🗸	Notificaciones Electr	ónicas 🗸 🛛 Cr	edenciales SCOP			
N	otificaci	iones Electrónicas	> Cargos de recepción VV	0				
	Bienv	venido al Sistema	de Notificaciones Electro	nicas				
В	andeja (	de entrada						
Bai	ndeja d	le Entrada						
		Razón socia	QUITO CORTEZ SONIA LI	LY	Nro. Notificación			
		Procedimiento	Todos		VINIO. Expediente			
		Asunto			Estado de lectura	o leída	~	
	Fecha de	e Notificación: Desde	П На	asta		63		
	Busca	ar Limpiar						
Lis	tado de	Notificaciones Electr	ónicas					
		Nro. Notificación	Procedimiento	Nro. Expediente	Asunt	0	Fecha de Notificación 🖕	
1		20200007078-2	Trámite Electrónico	20200007078	NO SE DEBE VISUALIZAR CLAV	E DE CONSULTA-Cargo de	04/08/2022 01:23:54 PM	9
2		20200007078-1	Trámite Electrónico	20200007078	pase 1058-Cargo de recepción		04/08/2022	9
3		202200000570-1	Trámite Electrónico	202200000570	prueba de build 141-Cargo de re	cepción	07/07/2022	9
4		202200000543-1	Trámite Electrónico	202200000543	prueba de consulta junio-Cargo	de recepción	21/06/2022	9
5		20200000296-1	Trámite Electrónico	20200000296	nueva prueba ISGED-914-Cargo	de recepción	18/02/2022 04:11:29 PM	9



🗘 Osinergmin

panismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

## 2. NOTIFICACIONES ELECTRONICAS(ver imagen 08)

#### **TIPOS DE BUSQUEDA**

**1)Nro. Notificación:** se refiere al código interno que tiene toda Notificación Electrónica emitida por el OSINERGMIN.

**2)Procedimiento:** se refiere al procedimiento asociado a la Notificación Electrónica. Aquí no se mostrarán todos los procedimientos existentes sino sólo aquellos asociados a las Notificaciones recepcionadas por el usuario.

**3)Nro. Expediente:** se refiere al número de expediente SIGED al cual pertenece el documento que le ha sido notificado al usuario.

4) Asunto: se refiere al asunto de la Notificación Electrónica.

**5)Estado de lectura:** se refiere al estado de lectura de la Notificación Electrónica (Leída o No leída), por defecto se muestran las Notificaciones no leídas.

**6)Fecha de Notificación:** se refiere al rango de fechas en la que ha sido efectuada la Notificación Electrónica.

Hay que ingresar o seleccionar datos de los filtros disponibles y luego presionar el botón **Buscar.** A continuación se muestra la ubicación de dicho botón y de otros más que se explicarán posteriormente:



### Exportar notificaciones electrónicas a un archivo excel

Para exportar Notificaciones Electrónicas a un archivo Excel se debe presionar el botón Exportar que aparece debajo de la zona de visualización de información. Los registros que serán comprendidos en la exportación son aquellos que fueron obtenidos como resultado de la última búsqueda realizada.(ver imagen 09)

					Bienvenido, Out	liers S.A.C. (RUC 20524	449006 : OUTLIERS
	Perfil de Usuario 🗸	Notificaciones Electrónicas 🗸	R.				
No	tificaciones Electrónicas	> Bandeja de Entrada					
Band	deja de Entrada						
	Razón socia	OUTLIERS S.A.C.	Nrc	Notificación			
	Procedimient	Todos	• Nr	. Expediente			
	Asunt	» (	Esta	do de lectura (No leída	•		
Fe	cha de Notificación: Desd	Hasta	)				
C							
L	Buscar Limpiar						
Lista	do de Notificaciones Electr	ónicas				Fecha de	
	Nro. Notificacion	Procedimiento	Nro. Expediente	Asunto		Notificación ÷	
1	201500021145-10	Flocedimento de Flueba 1	201500021145	capacitación		06:35:53 AM	

# 🌒 🕼 🜲 🗰

#### Lectura de Notificación electrónica

Para ver el detalle de una Notificación Electrónica se debe presionar el botón Lectura de Notificación ( que aparece al lado derecho para cada fila del listado de la zona de visualización de información(imagen 10), luego aparecerá el siguiente formulario, en el cual se podrá visualizar todos los datos de la Notificación(imagen 11).

istema de Notificaciones Electrónicas		
Bienvenido , Outliers S.A.C. (RUC 205244		
Perfil de Usuario 🗸 🐘 Notificaciones Electrónicas 🤟		
Notificaciones Electrónicas > Bandeja de Entrada		
Bandeja de Entrada	Sistema de Notificaciones Electrónicas	🚫 Osinergmin
Razón social OUTLERS S.A.C. Nrv. Netificación	A Bienvenido	. Outliers S.A.C. (RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C.)
Asunto Estado de lectura No elida V	Perfil de Usuario 🤟 Notificaciones Electrónicas 🤟	
Fecha de Notificación: Desde 🖉 🗐 Hasta	Notificaciones Electrónicas > Bandeja de Entrada > Lectura de Notificación	
Buscar Limpiar	Lectura de Notificación	
No. Rotificacióne Electrónica         Fecha de Motificación electrónica           1         201500227763-18         Procedimiento de Prueba 1         201500227749         capacitación         120172016         C	Nro. Notificación 201500027749-20 Procedimiento Procedimiento de Prueba 1 Nro. Expediente 201500027749 Asunto capacitacion Fecha de Notificación Martes 12/07/2016 05:18:56 PM Constancia de Notificación RUC 20524449006 OUTLIERS S.A.C. Grifo Outliers	
IMAGEN 10	Estimado administrado: Por medio de la presente notificación se le hace llegar los documentos adjuntos, este acto se encuentra acreditado por la Constancia de Notificación La notificación se considerará efectuada y surtirá efectos al día hábil siguiente a la fecha de depósito en su casilla electrónica de conformidad con lo	adjunta conforme a lo establecido en BASE LEGAL_1. establecido en BASE LEGAL 2.
± Expetir a bios → → → 10 • Mediando 1-1 de 1	Alentamente, Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin Regresar	IMAGEN 11



### **Documentos notificados**



Para visualizar los documentos que han sido enviados al interesado mediante la Notificación Electrónica se debe presionar el vínculo Documentos notificados que aparece en la pantalla de lectura de la Notificación (ver imagen 11). Luego de presionar el vínculo mencionado aparecerá la siguiente pantalla(ver imagen 12):

Documentos de la Notificación Nro. 201500027749-17	×
CARTA - SIGED-CAR-77-2015 mbm1 - copia (57) - copia.pdf (650.00 KB) mbm1 - copia (61) - copia - copia.pdf (650.00 KB)	
CARTA - SIGED-CAR-81-2015 Resolucion 037-2011 San Nicolas 2011 Colorada.pdf (650.00 KB)	
CARTA - SIGED-CAR-82-2015 Resolucion 037-2011 San Nicolas 2011 Colorada2.pdf (650.00 KB)	

Regresar

IMAGEN 12

En la pantalla anterior(ver imagen 12) se muestran los archivos notificados al interesado agrupados por documento, si se quiere descargar un archivo en particular se debe presionar el ícono Descargar archive que aparece al inicio de cada fila correspondiente a un archivo.

### Descargar Constancia de Notificación

Constancia de Notificación

Para ejecutar la acción de descargar la Constancia de Notificacion (la cual es un archivo de formato PDF que se genera automáticamente cuando Osinergmin realiza la Notificación Electrónica al interesado) se debe presionar el vínculo *Constancia de Notificación* que aparece en la pantalla de lectura de la Notificación(ver imagen 14).

istema de Notificaciones Electrónicas		
Bienvenido, Outliers S.A.C. (RUC 205244		
Perfil de Usuario 🗸 Notificaciones Electrónicas 🗸		
Notificaciones Electrónicas > Bandeja de Entrada	Sistema de Notificaciones Electrónicas	
Bandeja de Entrada		
Razón social OUTLIERS S.A.C. Nro. Notificación	A Company of the second s	Bienvenido, Outliers S.A.C. (RUC 20524449006 : OUTLIERS S.A.C.)
Procedimiento Todos   No. Expediente	Perfil de Usuario 🗸 Notificaciones Electrónicas 🗸	
Asunio Estado de lectura (No leida 🔹	Notificaciones Electrónicas > Bandeja de Entrada > Lectura de Notificación	
Fecha de Notificación: Desde Hasta Hasta	Lectura de Notificación	
Bitscar         Littpiar           Latada de Molficaciones Excipinicas         Interview Molficación           1         2015002776-18         Procedimiento         Non. Expediente         Asunto         Fonda de Molficación a Contraction a C	Nro. Notificación 201500027749-20 Procedimiento Procedimiento de Prueba 1 Nro. Expediente 201500027749 Asunto capacitacion Fecha de Notificación Martes 12/07/2016 05:18:56 PM Documentos notificados Constancia de Notificación RUC 20524449006 OUTLERS S.A.C. Grito Outliers	
IMAGEN 13	Estimado administrado: La Constancia de la gar los documentos adjuntos, este acto se encuentra acreditado por la Constancia de Por medio de la presente notificación se le hace llegar los documentos adjuntos, este acto se encuentra acreditado por la Constancia de La notificación se considerará efectuada y surtirá efectos al día hábil siguiente a la fecha de depósito en su casilla electrónica de conform	Notificación adjunta conforme a lo establecido en BASE LEGAL_1. ildad con lo establecido en BASE LEGAL 2.
± Erpotar a Escel	Atentamente, Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	
	Regresar	IMAGEN 14



GSTI