# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN












**SETIEMBRE 2023**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**SETIEMBRE 2023**

**CONTENIDOS**


| | |
|---|---|
| **RESUMEN EJECUTIVO** | **3** |
| **PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN** | **4** |
| **SUPERVISORES** | **10** |
| **CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS** | **11** |
| **RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES** | **11** |
| **ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS** | **14** |
| **ATENCIÓN DE DENUNCIAS** | **15** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH** | **16** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG** | **17** |
| **CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO** | **18** |
| **MINERIA** | **20** |
| **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023** | **21** |
| **GLOSARIO DE TÉRMINOS** | **22** |

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de setiembre del 2023.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

En el mes de setiembre se aprecia que existe un avance de 90,5% de ejecución de las metas físicas y resalta el caso de Hidrocarburos Líquidos de DSR, quienes han ejecutado al 100% de la meta reformulada. Asimismo, en las metas financieras se tiene una ejecución del POI del 59%.

Asimismo, con el fin de ejecutar las acciones de supervisión programadas, se informa el estado actual de contratación de las Empresas Supervisoras Técnicas – EST para lograr la ejecución de las acciones de supervisión.

Cabe precisar que DSR GSE, cuenta con el mayor número de supervisores, para la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta el avance de presupuesto institucional del año 2023.

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
# Setiembre 2023

## 1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | GSM | | |
| | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | | | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | | | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | | | Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2018** | 355 | 374 | 105% | 193 | 261 | 136% | 48 | 39 | 81% | 33 | 37 | 112% |
| **Prom 2019** | 370 | 252 | 68% | 284 | 347 | 122% | 50 | 53 | 105% | 40 | 40 | 101% |
| **Prom 2020** | 189 | 175 | 93% | 300 | 331 | 110% | 40 | 45 | 113% | 32 | 27 | 84% |
| **Prom 2021** | 289 | 320 | 111% | 315 | 332 | 105% | 53 | 57 | 106% | 36 | 33 | 93% |
| **Prom 2022** | 340 | 270 | 79% | 332 | 342 | 103% | 56 | 61 | 109% | 42 | 38 | 90% |
| **Octubre** | 394 | 337 | 86% | 364 | 415 | 114% | 56 | 70 | 125% | 74 | 72 | 97% |
| **Noviembre** | 408 | 339 | 83% | 343 | 402 | 117% | 53 | 68 | 128% | 68 | 76 | 112% |
| **Diciembre** | 290 | 378 | 130% | 300 | 560 | 187% | 55 | 54 | 98% | 47 | 34 | 72% |
| **Enero** | 211 | 244 | 116% | 316 | 436 | 138% | 45 | 46 | 102% | 23 | 14 | 61% |
| **Febrero** | 367 | 225 | 61% | 333 | 401 | 120% | 44 | 62 | 141% | 41 | 49 | 120% |
| **Marzo** | 376 | 512 | 136% | 356 | 354 | 99% | 51 | 63 | 124% | 42 | 58 | 138% |
| **Abril** | 376 | 579 | 154% | 369 | 332 | 90% | 53 | 69 | 130% | 46 | 50 | 109% |
| **Mayo** | 396 | 268 | 68% | 382 | 304 | 80% | 46 | 56 | 122% | 48 | 54 | 113% |
| **Junio** | 412 | 364 | 88% | 377 | 294 | 78% | 47 | 62 | 132% | 45 | 56 | 124% |
| **Julio** | 379 | 399 | 105% | 282 | 281 | 100% | 25 | 25 | 100% | 73 | 39 | 53% |
| **Agosto** | 379 | 625 | 165% | 336 | 350 | 104% | 40 | 39 | 98% | 33 | 22 | 67% |
| **Setiembre** | 386 | 658 | 170% | 364 | 324 | 89% | 44 | 28 | 64% | 24 | 37 | 154% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 365 | 411 | 113% | 344 | 371 | 108% | 47 | 54 | 115% | 47 | 47 | 99% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2020** | 2,104 | | | 3,966 | | | 544 | | | 322 | | |
| **Ejecutado 2021** | 3,845 | | | 3,986 | | | 678 | | | 398 | | |
| **Ejecutado 2022** | 3,241 | | | 4,099 | | | 732 | | | 456 | | |
| **Meta Anual 2023** | 4,324 | | | 4,289 | | | 525 | | | 446 | | |
| **Proyección 2023** | 4,928 | | | 4,453 | | | 642 | | | 561 | | |

*** La Proyección del 2023 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2023 x 12**

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR Electricidad | | | | | | DSR Hidrocarburos | | | DSR Gas Natural | | |
| | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | | | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | | | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2020** | 162 | 140 | 87% | 10,347 | 12,408 | 120% | 2,313 | 1,918 | 83% | 2,311 | 2,375 | 103% |
| **Prom 2021** | 224 | 228 | 102% | 12,048 | 16,418 | 136% | 2,832 | 2,555 | 90% | 3,172 | 3,443 | 109% |
| **Prom 2022** | 235 | 221 | 94% | 12,166 | 13,529 | 111% | 4,043 | 3,301 | 82% | 3,455 | 2,082 | 60% |
| **Setiembre** | 208 | 244 | 117% | 21,113 | 28,225 | 134% | 3,946 | 4,181 | 106% | 3,410 | 5,004 | 147% |
| **Octubre** | 287 | 291 | 101% | 20,715 | 10,363 | 50% | 4,086 | 4,453 | 109% | 3,449 | 578 | 17% |
| **Noviembre** | 299 | 278 | 93% | 13,000 | 14,411 | 111% | 3,947 | 4,528 | 115% | 3,449 | 298 | 9% |
| **Diciembre** | 248 | 248 | 100% | 5,745 | 8,695 | 151% | 4,545 | 4,506 | 99% | 3,341 | 287 | 9% |
| **Enero** | 133 | 189 | 142% | 2,915 | 5,855 | 201% | 2,679 | 4,760 | 178% | 169 | 227 | 134% |
| **Febrero** | 144 | 151 | 105% | 18,021 | 17,635 | 98% | 2,828 | 4,662 | 165% | 735 | 1,661 | 226% |
| **Marzo** | 286 | 276 | 97% | 18,074 | 13,322 | 74% | 2,859 | 4,447 | 156% | 1,254 | 1,639 | 131% |
| **Abril** | 155 | 157 | 101% | 13,069 | 10,088 | 77% | 2,944 | 3,642 | 124% | 1,935 | 2,040 | 105% |
| **Mayo** | 236 | 257 | 109% | 16,558 | 27,443 | 166% | 2,949 | 4,785 | 162% | 2,399 | 2,422 | 101% |
| **Junio** | 226 | 272 | 120% | 13,487 | 20,685 | 153% | 3,067 | 4,764 | 155% | 3,229 | 3,388 | 105% |
| **Julio** | 225 | 240 | 107% | 3,004 | 6,241 | 208% | 3,002 | 4,537 | 151% | 3,266 | 2,895 | 89% |
| **Agosto** | 165 | 191 | 116% | 16,378 | 10,107 | 62% | 2,835 | 4,868 | 172% | 3,340 | 3,505 | 105% |
| **Setiembre** | 208 | 244 | 117% | 21,113 | 28,225 | 134% | 3,946 | 4,181 | 106% | 3,410 | 5,004 | 147% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 218 | 233 | 107% | 13,507 | 14,423 | 107% | 3,307 | 4,511 | 136% | 2,498 | 1,995 | 80% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2020** | 1,684 | | | 148,891 | | | 19,005 | | | 28,505 | | |
| **Ejecutado 2021** | 2,737 | | | 197,014 | | | 29,680 | | | 41,317 | | |
| **Ejecutado 2022** | 2,650 | | | 162,345 | | | 39,609 | | | 24,987 | | |
| **Meta Anual 2023** | 2,601 | | | 126,945 | | | 35,544 | | | 31,862 | | |
| **Proyección 2023** | 2,804 | | | 185,811 | | | 53,828 | | | 26,721 | | |

*** La Proyección del 2021 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2021 x 12**

| SECTOR | ÁREA ORGÁNICA | ACCIONES DE SUPERVISIÓN | UNIDAD | EJECUCIÓN ANUAL | | | | | Ejecución 12 Últ. Meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | |
| ELECTRICIDAD | DSE | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | Acción de Supervisión | 4,483 | 3,021 | 2,104 | 3,845 | 3,241 | 4,928 |
| | DSR | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | Acción de Supervisión | 2,013 | 1,438 | 1,684 | 2,737 | 2,650 | 3,038 |
| | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | Unidad Supervisada | 161,745 | 190,121 | 146,269 | 197,014 | 162,345 | 201,295 |
| HIDROCARBUROS | DSHL | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | Acción de Supervisión | 3,134 | 4,169 | 3,966 | 3,986 | 4,099 | 4,453 |
| | DSR | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | Acción de Supervisión | 20,264 | 21,176 | 23,018 | 30,662 | 39,609 | 58,314 |
| GAS NATURAL | DSGN | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | Acción de Supervisión | 467 | 632 | 544 | 678 | 732 | 642 |
| | DSR | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | Acción de Supervisión | 14,762 | 12,249 | 28,505 | 41,317 | 24,987 | 28,948 |

En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 17 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

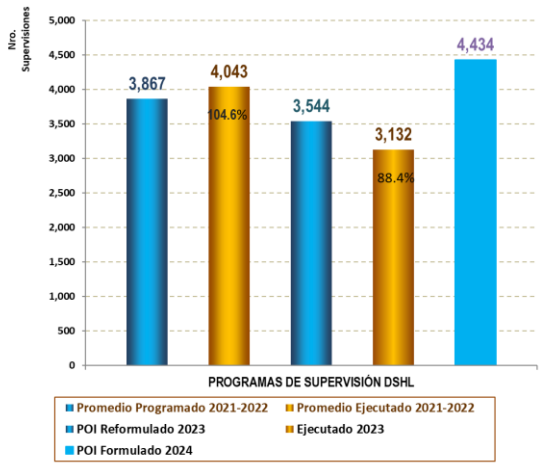
Al mes de setiembre, se observa que se incrementa la cantidad de acciones de supervisión, previstas en los programas anuales de supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida, una vez que se dispone de EST. De lo proyectado, se aprecia que todas las divisiones de la Gerencia de Supervisión de Energía (GSE) y GSM cumplirían con la meta anual.

Se observa, que en el mes de setiembre se ha producido un incremento en el nivel de ejecución de lo programado en acciones de supervisión en todos los Programas de Supervisión, con un nivel de rendimiento mayor al 99,8% en el caso de DSE.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del sector energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2022, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que, en el sector de hidrocarburos, en los últimos meses, hubo una mayor ejecución de acciones de supervisión con 143,6% comparado con el año 2022 (año con mejor ejecución entre los años 2018 a 2022).

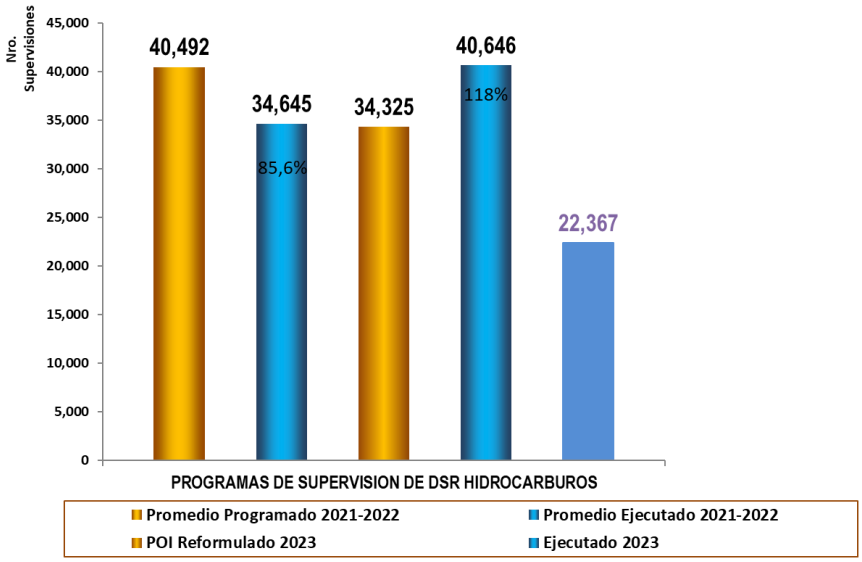
A su vez, en el sector de gas natural el incremento es del 70,5% comparado con el año 2021 y el sector de electricidad, en el último mes, tuvo un rendimiento igual a 119% debido a una mayor ejecución en las acciones de supervisión en los últimos meses.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del Año 2021 a 2023:**



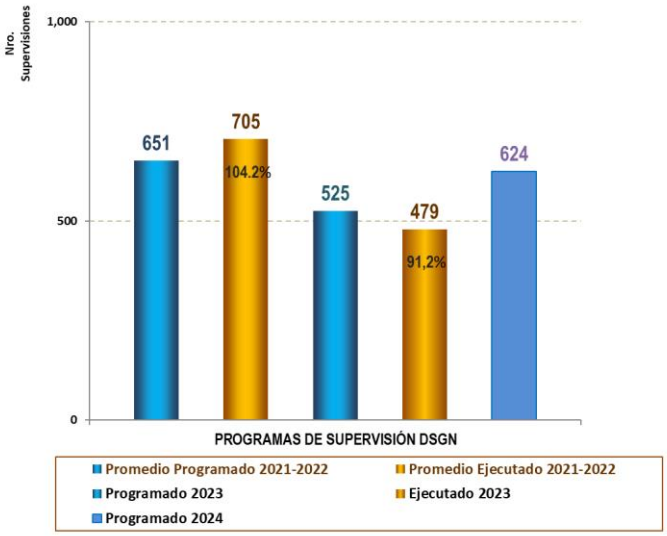

El programa de supervisión de la DSHL en el sector de hidrocarburos líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías, con 3,544 acciones de supervisión programadas en total. Al mes de setiembre, se produce una ejecución de 3,132 acciones de supervisión, lo que representa un 88,4%, de la meta anual, de las cuales tienen el mayor nivel de ejecución la supervisión de las Plantas de GLP e Importadores, superando la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:**



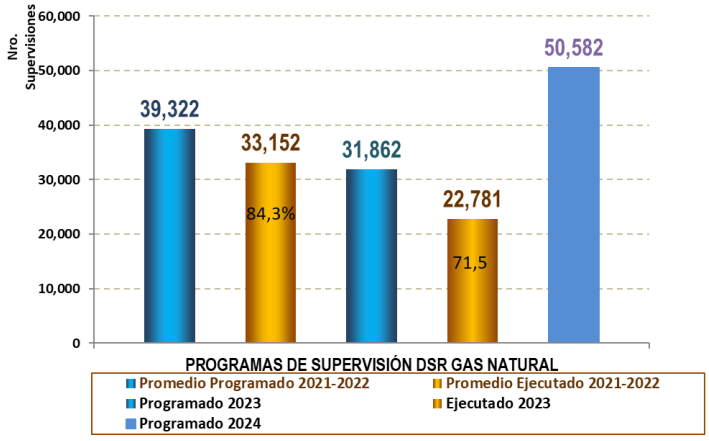

En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 156,7% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de la comercialización GL, GLP, GNV y GNL. En al mes de setiembre, se ha logrado ejecutar 40,646 supervisiones de 34 325 programadas, obteniendo un avance del 118% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2021 a 2023:**



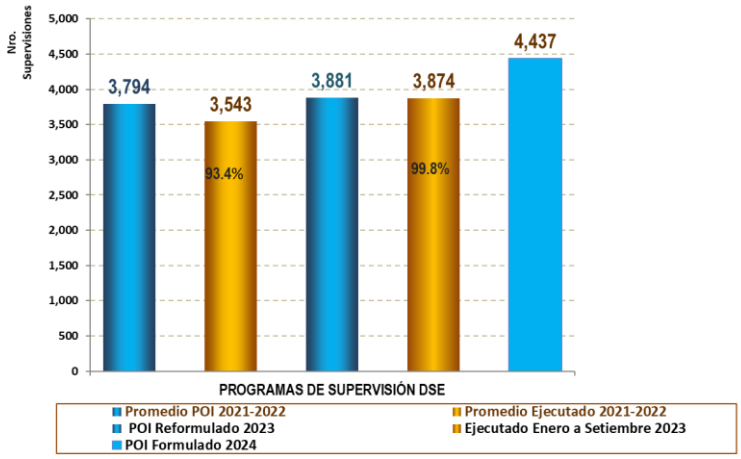

En la supervisión del ciclo productivo del sector de gas natural, bajo la competencia de DSGN, las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de setiembre, se logra más del 90% de la meta anual al ejecutarse 479 acciones de supervisión, donde el avance mayor se da en la supervisión de transporte por ductos con un 128% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:**



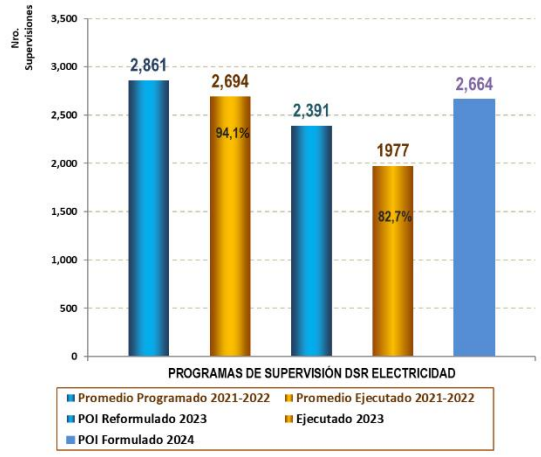

Se establece que en la supervisión de la distribución y comercialización del sector de gas natural el 64.4% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Se determina que, al mes de setiembre, se logra un avance del 71.5% de la meta anual, al ejecutarse 22,781 acciones de supervisión, siendo el programa de supervisión con mayor avance el Masificación de Instalaciones de Redes de Distribución con un 114% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del Año 2021 a 2023:**



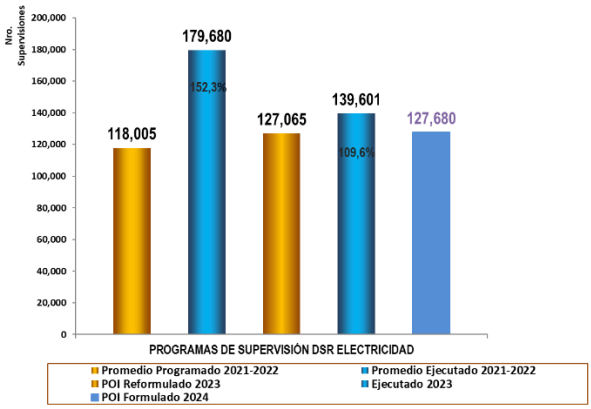

La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados, al mes de setiembre, se logra un 99.8% de avance de la meta anual reformulada, al ejecutarse 3874 acciones de supervisión, todos los planes de acción se encuentran por encima del 90% de ejecución.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:**



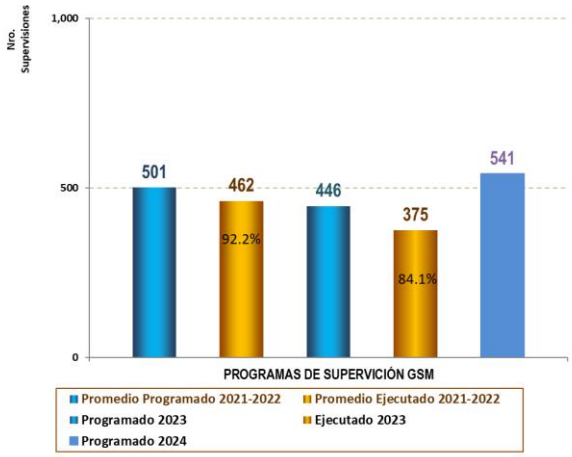

En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad, de lo programado para el presente año el 77.1% corresponde a la supervisión del ciclo comercial de las empresas distribuidoras de electricidad y del fondo de inclusión social (FISE), debido al incremento de las acciones de supervisión sobre los agentes que operan el FISE. Al mes de setiembre, se observa una ejecución del 82,7% de la meta anual al realizarse 1977 acciones de supervisión y con un mayor avance en la supervisión de las actividades de seguridad, suministros provisionales y paralizaciones, con el 137.6% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:**




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, se establece que en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Se determina, que al mes de setiembre se supervisan 139,601 unidades del servicio público de electricidad, que representa 109,6% de la meta anual. Se observa que las actividades de supervisión de unidades alumbrado público, alcanzaron una ejecución del 121,6%.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del Año 2021 a 2023:**




Para el año 2023, las acciones de supervisión en el sector minero se realizan sobre 291 unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, 100 unidades mineras sobre tajo abierto, 103 depósitos de relaves, 158 depósitos de desmontes y otros. Al mes de setiembre se ejecuta un avance de 84.1% de la meta anual al realizarse 375 acciones de supervisión. A su vez, se ejecutan 27 acciones de supervisión especiales, con el fin de atender eventos relacionados a los accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias, lo que implica un 6.1% adicional a lo programado para el año.

## 2. SUPERVISORES

| Nro | PLAN DE ACCION | | Número Supervisores por Tipo de EST | | | | | CANTIDAD DE ACCIONES PROGRAMADAS o EJECUTADAS EN SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ACCIONES DE S&F CON EST | | ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL | | |
| | NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓNI | DENOMINACION DEL PLAN DE ACCIÓN | S1 | S2 | S3 | S4 | TOTAL | PROGRAMADOI | EJECUTADO | TIPO DE ACCIÓN | PROGRAMADOI | EJECUTADO |
| | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES | 11 | 18 | 10 | 0 | 39 | 2,807 | 2,823 | Acción de Supervisión | 528 | 608 |
| 2 | 2 | SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 7 | 11 | 8 | 5 | 31 | | | Acción de Supervisión (Incluye FM y REG) | 394 | 485 |
| 3 | 3 | SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD | 9 | 2 | 9 | 1 | 21 | | | Acción de Supervisión | 408 | 467 |
| 5 | 44 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 | | | Acción de Supervisión | 40 | 80 |
| **TOTALES DSE** | | | **30** | **37** | **29** | **6** | **102** | **2,807** | **2,823** | **Acción Supervisión** | **1,370** | **1,640** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS** | | | | | | | | | | | | |
| **5** | 6 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS. | 13 | 4 | 1 | 3 | 21 | 2,588 | 2,621 | Acción de Supervisión | 372 | 307 |
| **6** | 7 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 10 | 12 | 14 | 3 | 39 | | | Acción de Supervisión | 200 | 254 |
| **7** | 8 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH). | 6 | 15 | 15 | 4 | 40 | | | Acción de Supervisión | 419 | 296 |
| **8** | 9 | SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES, FISE, FEPC y SISE | 10 | 20 | 10 | 5 | 45 | | | Acción de Supervisión | 383 | 666 |
| **TOTALES DSHL** | | | **39** | **51** | **40** | **15** | **145** | **2,588** | **2,621** | **Acción Supervisión** | **1,374** | **1,523** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL** | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 11 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL | 4 | 1 | 0 | 6 | 11 | 358 | 269 | Acción de Supervisión | 13 | 14 |
| 10 | 12 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 | | | Acción de Supervisión | 39 | 52 |
| 11 | 13 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL | 7 | 2 | 5 | 7 | 21 | | | Acción de Supervisión | 49 | 72 |
| 12 | 14 | SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | | | Acción de Supervisión | 86 | 92 |
| **TOTALES DSGN** | | | **20** | **6** | **9** | **16** | **51** | **358** | **269** | **Acción Supervisión** | **187** | **230** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 30 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA | 9 | 58 | 94 | 11 | 172 | 78,450 | 91,217 | Acción de Supervisión | 718 | 773 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisadas | 54,326 | 47,437 |
| 14 | 31 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 10 | 25 | 278 | 23 | 336 | | | Acción de Supervisión | 11,221 | 17,511 |
| 15 | 32 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL | 19 | 33 | 50 | 4 | 106 | | | Acción de Supervisión | 5,355 | 5,567 |
| 16 | 43 | PpR: SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELECTRICOS y DE FALLAS EN TIEMPO REAL DE ALERTA TEMPRANA | 2 | 14 | 3 | 0 | 19 | | | Acción de Supervisión | 336 | 328 |
| **TOTALES DSR** | | | **40** | **130** | **425** | **38** | **633** | **78,450** | **91,217** | **Acción Supervisión** | **17,630** | **24,179** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **54,326** | **47,437** |
| **GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA** | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | SUPERVISION EN LA MEDIANA MINERIA | 69 | 9 | 23 | 0 | 101 | 374 | 365 | Acción de Supervisión | 90 | 95 |
| 18 | 19 | SUPERVISION EN LA GRAN MINERIA | | | | | | | | Acción de Supervisión | 73 | 87 |
| **TOTALES GSM** | | | **69** | **9** | **23** | **0** | **101** | **374** | **365** | **Acción Supervisión** | **163** | **182** |
| **TOTALES** | | | **198** | **233** | **526** | **75** | **1,032** | **84,577** | **97,295** | **Acción Supervisión** | **20,724** | **27,754** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **54,326** | **47,437** |

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, las cuales en el mes de setiembre proporcionaron 1032 supervisores en diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los supervisores S3. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de supervisores S2 y S3 en DSR. A su vez, DSE y DSHL requirieron más supervisores S2. Así mismo, se registra en DSR el mayor número de supervisores, con 633 supervisores que representan el 59% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

## 3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

| AREA ORGÁNICA | | DE LOS CONTRATOS | | | | | MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/) | | | | | | ACCCIONES de SUPERVISIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sigla | Nro. Planes Acción (*) | Nro. de Contratos Firmados en el Año | Contratos Vigentes | Procesos de Selección | Empresas por Renovar en los meses siguientes del año | Supervisores Disponibles | Monto Asignado en el POI del Año 2023 para Supervisión (1) | Compromiso por Contratos | Devengado por Contratos | Saldo a Devengar del Compromiso | % Comprometido de lo Disponible | % Devengado de lo comprometido | Indicador | Acciones del POI (1) | Acciones Programadas por Contrato | Acciones Ejecutadas por Contrato | % Acciones Ejecutadas del POI | % Acciones Ejecutadas de lo Programado | |
| DSE | 4 | 21 | 19 | 0 | 10 | 109 | 18,564,522 | 16,073,168 | 10,950,077 | 5,123,091 | 86.6% | 68.1% | Acción de Supervisión | 4,205 | 2,630 | 2,809 | 66.8% | 106.8% | |
| DSHL | 4 | 35 | 26 | 10 | 7 | 137 | 23,650,127 | 18,192,880 | 11,920,013 | 6,272,868 | 76.9% | 65.5% | Acción de Supervisión | 3,484 | 2,815 | 2,979 | 85.5% | 105.8% | Estado de los Procesos de Selección:<br>01: En convocatoria<br>01: Proceso Desierto<br>07: Preparación de Expediente<br>01: Pedido de Presupuesto |
| DSGN | 5 | 33 | 21 | 2 | 6 | 46 | 8,134,542 | 3,397,887 | 3,032,294 | 365,593 | 41.8% | 89.2% | Acción de Supervisión | 578 | 436 | 344 | 59.5% | 78.9% | Estado de los Procesos de Selección:<br>01: En Convocatoria<br>01: Firma de contrato |
| DSR | 4 | 216 | 125 | 25 | 37 | 579 | 72,066,471 | 54,801,962 | 43,843,387 | 10,958,574 | 76.0% | 80.0% | Acción de Supervisión | 115,440 | 89,413 | 105,109 | 91.1% | 117.6% | Estado de los Procesos de Selección:<br>01 Pedido de Presupuesto<br>02: Prepraracón de Expedientes<br>06: Proceso Desierto<br>05: Firma de Contrato<br>01: Aprobación de Expediente<br>07: Consentimiento de Designación<br>02: Proceso Cancelado<br>01: Proceso de Selección |
| GSE | 17 | 305 | 191 | 37 | 60 | 871 | 122,415,662 | 92,465,897 | 69,745,771 | 22,720,126 | 75.5% | 75.4% | Acción de Supervisión | 123,707 | 95,294 | 111,241 | 89.9% | 116.7% | |
| GSM | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 76 | 17,924,155 | 17,427,098 | 13,017,317 | 4,409,781 | 97.2% | 74.7% | Acción de Supervisión | 484 | 399 | 398 | 82.2% | 99.7% | Estado de los Procesos de Selección:<br>02: En Convocatoria<br>01: Firma de contrato |
| TOTAL | 19 | 310 | 195 | 40 | 63 | 947 | 140,339,817 | 109,892,995 | 82,763,088 | 27,129,907 | 78.3% | 75.3% | Acción de Supervisión | 124,191 | 95,693 | 111,639 | 89.9% | 116.7% | **Estado de los Procesos de Selección:**<br>**02 Pedido de Presupuesto**<br>**07 Proceso de Desierto**<br>**09 Preparación de Expediente**<br>**04 En convocatoria**<br>**07: Firma de Contrato**<br>**01: Aprobación de Expediente**<br>**07: Consentimiento de Designación**<br>**02: Proceso Cancelado**<br>**01: Proceso de Selección** |

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la reformulación del POI 2023

(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 140,339,817 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 78.3% para el pago de EST (S/ 109,892,995) devengándose al mes de setiembre el 75,3% de lo comprometido (S/82,763,088).

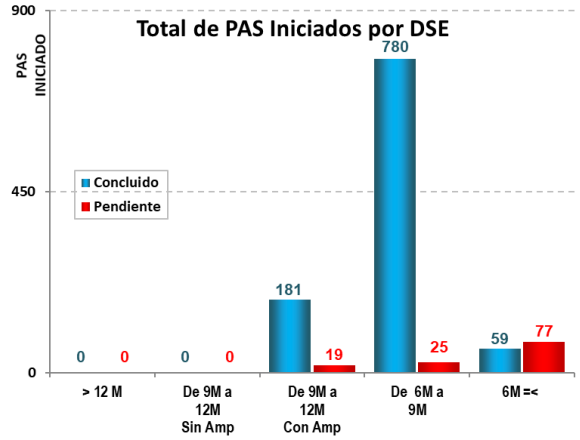
Por otro lado, en el mes a través de las EST, se ejecutan 111,639 acciones de supervisión, con 947 supervisores disponibles.

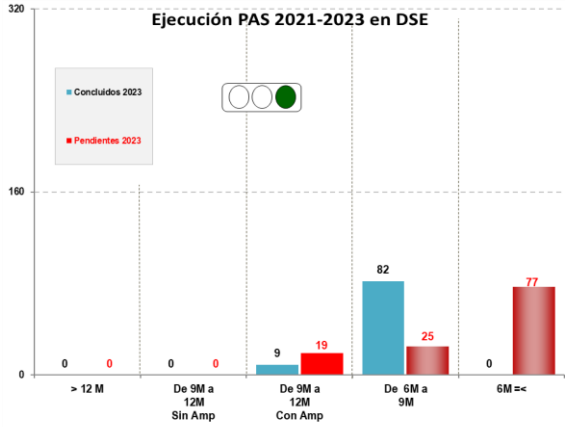
## 4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

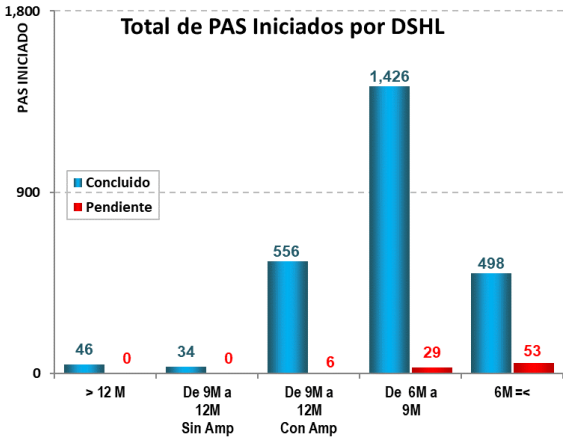
| Rango en la Atención de los PAS | ATENCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - PAS PERIODO 2017 - 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | DSR | | | GSM | | | TOTAL | | |
| | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Conduidos 2017-2023 | Concluidos 2023 | Pendientes |
| > 12 M | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 |
| De 9M a 12M Sin Amp | 0 | 0 | 0 | 34 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | 1 | 0 |
| De 9M a 12M Con Amp | 181 | 9 | 23 | 556 | 39 | 6 | 9 | 0 | 0 | 718 | 71 | 19 | 8 | 0 | 0 | 1,472 | 119 | 48 |
| De 6M a 9M | 771 | 90 | 25 | 1,426 | 118 | 29 | 26 | 1 | 1 | 4,830 | 336 | 202 | 648 | 46 | 3 | 7,701 | 591 | 260 |
| 6M =< | 59 | 0 | 71 | 498 | 35 | 53 | 31 | 0 | 4 | 5,593 | 419 | 239 | 273 | 19 | 39 | 6,454 | 473 | 406 |
| **TOTAL** | **1,011** | **99** | **119** | **2,560** | **193** | **88** | **66** | **1** | **5** | **11,142** | **826** | **460** | **929** | **65** | **42** | **15,708** | **1,184** | **714** |

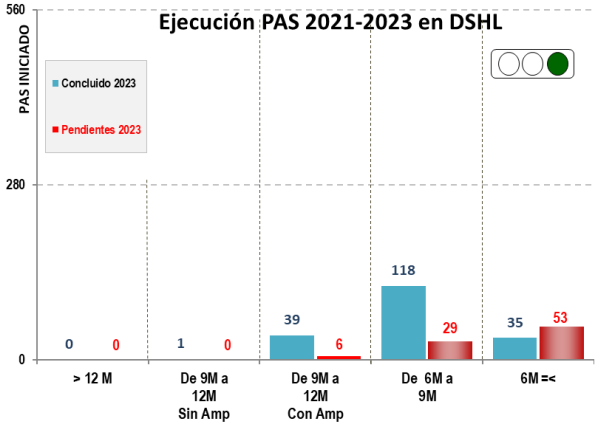
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2017, apreciándose que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7,701 de 15,708 PAS resueltos en el año, lo que significa el 49 % del total resuelto.

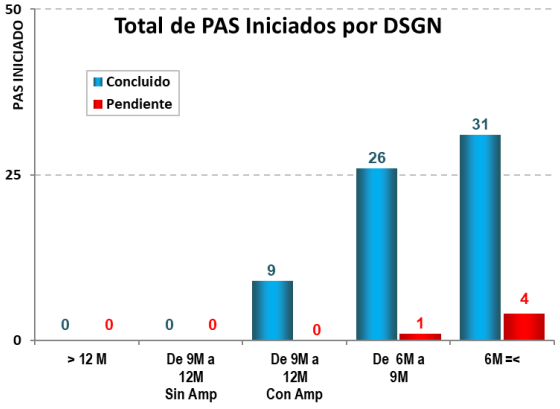
**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al Año 2023:**

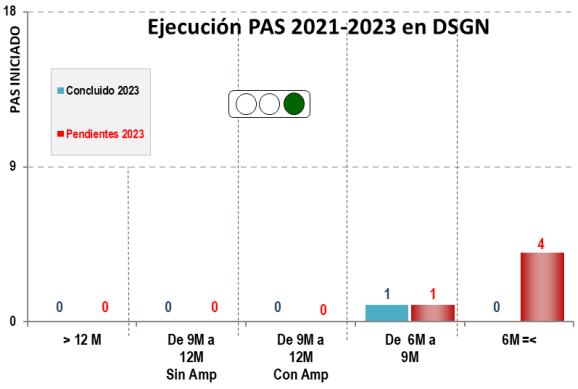


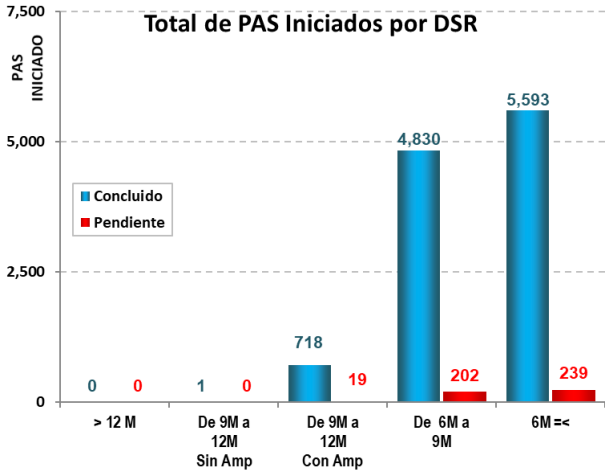



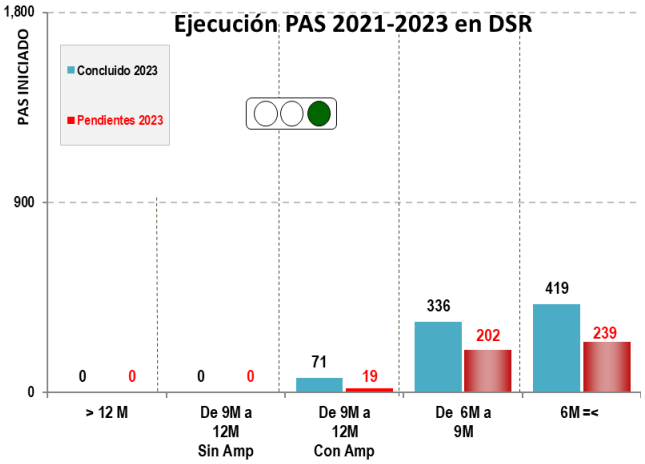



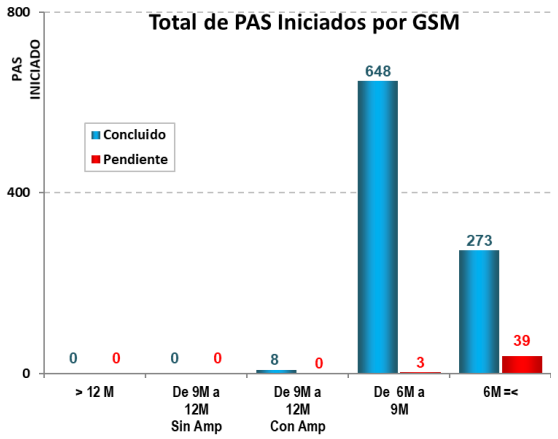



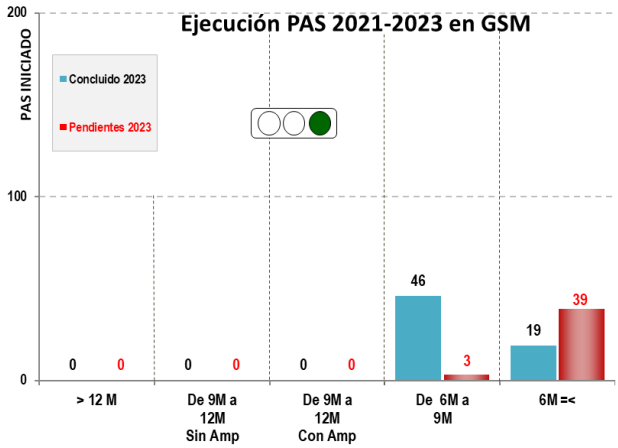

De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de setiembre, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSE con 121 expedientes por concluir y en DSHL con 88 expedientes por concluir. Así mismo, se determina que se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 25 Expedientes PAS con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, siendo estos 19 expedientes PAS en DSE y 6 Expedientes PAS en DSHL, todo ello con el fin de cumplir con la normativa.

**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al Año 2023:**




En los Procedimientos Administrativos Sancionadores – PAS iniciados por DSR y GSM se observa que, al mes de setiembre DSR tiene el mayor volumen de PAS por resolver, con 460 expedientes, de los cuales, se determina que se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 19 Expedientes PAS en DSR con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, con el fin de cumplir con la normativa vigente.

## 5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

| Periodo | ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JARU | | | | | | TASTEM | | |
| | Apelaciones JARU | | | Quejas JARU | | | Apelaciones TASTEM | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo por Concluir | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual | | | | | | | | | |
| Año 2020 | 16,317 | 15,909 | 3,369 | 4,824 | 3,770 | 1,398 | 571 | 604 | 47 |
| Año 2021 | 33,125 | 28,532 | 7,962 | 9,045 | 9,851 | 592 | 728 | 701 | 74 |
| Año 2022 | 22,238 | 22,180 | 8,020 | 5,597 | 5,330 | 871 | 654 | 669 | 59 |
| Octubre | 1,918 | 1,609 | 8,257 | 433 | 337 | 905 | 53 | 44 | 64 |
| Noviembre | 2,218 | 2,165 | 8,310 | 456 | 412 | 949 | 49 | 50 | 63 |
| Diciembre | 1,750 | 2,040 | 8,020 | 321 | 399 | 871 | 44 | 48 | 59 |
| Enero | 2,086 | 1,391 | 8,715 | 425 | 310 | 986 | 53 | 44 | 68 |
| Febrero | 1,786 | 1,301 | 9,200 | 333 | 380 | 939 | 39 | 36 | 71 |
| Marzo | 2,343 | 1,743 | 9,800 | 553 | 548 | 944 | 53 | 46 | 78 |
| Abril | 1,470 | 1,189 | 10,081 | 409 | 289 | 1,064 | 40 | 43 | 75 |
| Mayo | 2,526 | 1,806 | 10,801 | 584 | 419 | 1,229 | 51 | 38 | 88 |
| Junio | 2,325 | 2,013 | 11,113 | 553 | 653 | 1,129 | 57 | 40 | 105 |
| Julio | 2,224 | 1,531 | 11,806 | 555 | 405 | 1,279 | 32 | 45 | 92 |
| Agosto | 2,429 | 1,620 | 12,615 | 564 | 461 | 1,382 | 56 | 23 | 125 |
| Setiembre | 2,132 | 1,885 | 12,862 | 423 | 612 | 1,193 | 40 | 62 | 103 |
| 12 Ult Meses | 23,289 | 18,684 | 100,461 | 5,176 | 4,888 | 11,965 | 514 | 475 | 927 |
| % CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos) | | | | | | | | | |
| 2020 | 82.5% | | | 72.9% | | | 92.8% | | |
| 2021 | 78.2% | | | 94.3% | | | 90.5% | | |
| 2022 | 73.4% | | | 86.0% | | | 91.9% | | |
| 12 Ult Meses | 52.0% | | | 74.5% | | | 74.3% | | |

El nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU, en el año 2023 se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (52%), al resolverse en el mes 1,885 expedientes de 14,747 en proceso (8.03% de rendimiento), lo que mantiene una cantidad alta de 12,862 expedientes por resolver. Así mismo, se aprecia que en el año se establece una diferencia entre el promedio de expedientes ingresados con los atendidos, a diferencia de años anteriores, siendo: 2023: 1608 atendidos de 2147 ingresados/ 2022: 1848 atendidos de 1853 ingresados/ 2021: 2378 atendidos de 2760 ingresados/ 2020: 1326 atendidos de 1360 ingresados.

Así mismo, el Nivel de Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU) es de 74.5%, al resolver en el mes 612 de 1,193 quejas a procesar (51,3% de rendimiento) lo que permite mantener en 1,193 las quejas a resolver. Así mismo, se determina que el Promedio de ingresos y resoluciones por mes es el siguiente: 12 Ult. Meses: de 488 se atiende 453/ 2022: de 466 se atiende 444/ 2021: de 821 se atiende 754/ 2020: de 402 se atiende 314.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, disminuye ligeramente a 74,3%, al atenderse en el mes 62 del total de los expedientes en proceso, lo que deriva en tener expedientes por resolver (103 expedientes). Así mismo, el promedio por mes de expedientes resueltos e ingresados ha sido: 2020: 50 resueltos de 48 ingresos/ 2021: 58 resueltos de 61 ingresos/ 12 Ult. Mes: 42 resueltos de 47 ingresos).

Por otro lado, en el año 2023, se establece que la meta anual en la atención de apelaciones menores a 2 UIT y apelaciones mayores a 2 UIT por la Salas Transitorias y por la Salas Colegiadas de la JARU sería de 40 dh, observándose que, al mes de setiembre, se mantiene un valor superior a la meta, debido a que se han resuelto y notificado en el mes 1380 de 1885 apelaciones, en un tiempo mayor a los 30 dh, lo que implica que se resolvió un 73,2% de expedientes en un tiempo mayor a la meta anual establecida, lo que eleva los tiempos antes referidos.

## 6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

| Periodo | ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR - Electricidad | | | DSR - Hidrocarburos | | |
| | Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy) | | | Denuncias de Hidrocarburos Líquidos | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 18,492 | 19,400 | 2,100 | 1,940 | 1,387 | 725 |
| Año 2021 | 24,137 | 23,778 | 2,503 | 1,582 | 1,184 | 1,125 |
| Año 2022 | 30,830 | 27,028 | 6,305 | 1,938 | 1,509 | 1,525 |
| Octubre | 2,769 | 2,027 | 6,411 | 200 | 195 | 1,471 |
| Noviembre | 2,947 | 3,072 | 6,286 | 208 | 135 | 1,544 |
| Diciembre | 2,866 | 2,847 | 6,305 | 188 | 180 | 1,552 |
| Enero | 3,024 | 2,737 | 6,592 | 231 | 171 | 1,612 |
| Febrero | 3,832 | 3,660 | 6,764 | 250 | 112 | 1,750 |
| Marzo | 7,309 | 6,070 | 8,003 | 235 | 74 | 1,911 |
| Abril | 5,013 | 5,986 | 7,030 | 246 | 176 | 1,981 |
| Mayo | 3,464 | 4,622 | 5,872 | 303 | 598 | 1,686 |
| Junio | 2,767 | 2,980 | 5,659 | 241 | 160 | 1,767 |
| Julio | 2,742 | 2,649 | 5,752 | 179 | 110 | 1,836 |
| Agosto | 2,567 | 2,675 | 5,644 | 265 | 179 | 1,922 |
| Setiembre | 2,928 | 3,496 | 5,076 | 292 | 434 | 1,780 |
| 12 Ult.Mes | 42,228 | 42,821 | 75,394 | 2,838 | 2,524 | 20,812 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2020 | 90.2% | | | 65.7% | | |
| 2021 | 90.5% | | | 51.3% | | |
| 2022 | 81.1% | | | 49.3% | | |
| 12 Ult.Mes | 89.2%  | | | 54.0%  | | |

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, mantiene un nivel de rendimiento al mes de setiembre del 89.2% de las denuncias recibidas, al atenderse 42 228 de 42 821 denuncias (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior).

Por otro lado, en el nivel de cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos en el año, se mantiene bajo, aunque con un ligero incremento, debido al mayor número de denuncias resueltas respecto al mes anterior, aun así, el número de pendientes aumenta 1 780 y el nivel de rendimiento continúa en un nivel crítico (54%).

Así mismo, se determina que se mantiene un alto número de denuncias de hidrocarburos pendientes de atender, determinándose que el bajo rendimiento en la atención de denuncias y la demora en su atención se debe: a) al incremento de las denuncias, en su mayoría por informalidad de venta de cilindros de GLP sin autorización y por diferencia de precios, manteniéndose el mismo número de supervisores, b) a la indisponibilidad de una EST, c) al cambio en el TUPA, al pasar el RH de aprobación automática a aprobación previa, lo que origina la necesidad de un mayor recurso de supervisores, que no se dispone, d) se ha identificado que existen denuncias que se culminaron pero no se cerraron en el sistema y vienen actualizando.

Se recomienda tomar acción y disminuir el saldo de las denuncias acumuladas, con la finalidad que las áreas aumenten su nivel de cumplimiento.

## 7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSHL | | | DSR | | | DSHL /DSR | | | DSR | | |
| | Expedientes IT Unidades Mayores | | | Expedientes IT Unidades Menores | | | Expedientes RH Unidades Mayores | | | Expedientes RH Unidades Menores | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 32 | 43 | 2 | 814 | 640 | 369 | 237 | 230 | 19 | 9,125 | 8,427 | 893 |
| Año 2021 | 41 | 35 | 8 | 1,203 | 1,111 | 461 | 254 | 242 | 31 | 13,643 | 12,411 | 2,125 |
| Año 2022 | 52 | 49 | 11 | 1,187 | 1,138 | 510 | 387 | 362 | 56 | 12,507 | 13,392 | 1,240 |
| Octubre | 3 | 3 | 11 | 96 | 68 | 521 | 34 | 19 | 51 | 932 | 927 | 1,559 |
| Noviembre | 6 | 5 | 12 | 97 | 101 | 517 | 21 | 19 | 53 | 1,028 | 1,132 | 1,455 |
| Diciembre | 2 | 3 | 11 | 103 | 110 | 510 | 43 | 40 | 56 | 916 | 1,131 | 1,240 |
| Enero | 5 | 7 | 9 | 123 | 108 | 525 | 50 | 39 | 67 | 948 | 1,066 | 1,122 |
| Febrero | 8 | 3 | 14 | 99 | 110 | 514 | 34 | 62 | 39 | 932 | 893 | 1,161 |
| Marzo | 1 | 6 | 9 | 103 | 110 | 507 | 34 | 49 | 24 | 1,226 | 1,065 | 1,322 |
| Abril | 2 | 4 | 7 | 81 | 77 | 511 | 11 | 13 | 22 | 955 | 913 | 1,364 |
| Mayo | 5 | 6 | 6 | 116 | 98 | 529 | 56 | 20 | 58 | 1,354 | 1,165 | 1,553 |
| Junio | 2 | 2 | 6 | 94 | 81 | 542 | 41 | 45 | 54 | 1,274 | 1,091 | 1,736 |
| Julio | 5 | 5 | 6 | 47 | 105 | 484 | 27 | 35 | 46 | 1,083 | 1,110 | 1,709 |
| Agosto | 2 | 1 | 7 | 101 | 92 | 493 | 27 | 32 | 41 | 1,328 | 1,286 | 1,751 |
| Setiembre | 2 | 4 | 5 | 106 | 95 | 504 | 25 | 39 | 27 | 1,151 | 1,118 | 1,784 |
| 12 Ult. Mes | 43 | 49 | 7 | 1,166 | 1,155 | 493 | 403 | 412 | 41 | 13,127 | 12,897 | 1,751 |
| % Cumplimiento | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 95.6% | | | 63.4% | | | 92.4% | | | 90.4% | | |
| 2021 | 81.4% | | | 70.7% | | | 88.6% | | | 85.4% | | |
| 2022 | 81.7% | | | 69.1% | | | 86.6% | | | 91.5% | | |
| 12 Ult Mes | 98.0%  | | | 69.2%  | | | 95.8%  | | | 86.5%  | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de setiembre fue al 98%. Así mismo, se determina que: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%) / setiembre 2023: 32 de 38: 84,2%), ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ setiembre 2023: 8 ITF de 38 IT: 21%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores ha disminuido a 32 dh en el mes (valor mayor a la meta anual de 30 dh).

Así mismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año se mantiene bajo, con 69.2%, debido a que se atiende en promedio un número menor a las solicitudes ingresadas, originando un número alto de pendientes por atender (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ setiembre 2023: 504). A su vez, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (364 solicitudes de 504 solicitudes pendientes: 72%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF son casi la mitad de lo resuelto (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ setiembre 2023: 383 ITF de 876 IT emitidos: 43,7%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores sube a 95.8%, debido al menor número de solicitudes ingresadas en el mes (se atienden 39 de 66 solicitudes en proceso 59%). Así mismo, el 43,5% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh con 17 de 39 solicitudes por atender.

A su vez, el nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año se mantiene alto al 86.5% con el número de solicitudes resueltas (Promedio de solicitudes resueltas e ingresadas por mes: 12 Ult. meses: 1118 resueltas de 1151 ingresadas/ 2022: 1116 resueltas de 1042 ingresadas/ 2021: 1034 resueltas de 1137 /2020: 702 resueltas de 760). A su vez, se nota una variabilidad en el número de solicitudes pendientes de atender, en relación a años anteriores (Setiembre.2023: 1784/ 2022: 1240/ 2021: 2125/ 2020: 893), donde un 28% de solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh (487 de 1751 expedientes por resolver).

## 8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR / DSE | | | | | |
| | Solictudes de FM | | | Medidas de Riesgo Eléctrico | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Emisión de Medidas | % Cumplim. | Tiempo Prom. Notifica |
| Año 2020 | 3,536 | 3,533 | 224 | 833 | 96% | 3.33 |
| Año 2021 | 3,733 | 3,778 | 193 | 657 | 98% | 4.04 |
| Año 2022 | 4,039 | 3,970 | 272 | 576 | 99% | 4.14 |
| Octubre | 328 | 328 | 230 | 31 | 100% | 4.62 |
| Noviembre | 397 | 327 | 300 | 37 | 100% | 2.93 |
| Diciembre | 388 | 402 | 286 | 35 | 100% | 4.06 |
| Enero | 399 | 417 | 268 | 62 | 94% | 3.98 |
| Febrero | 391 | 337 | 322 | 63 | 98% | 2.87 |
| Marzo | 639 | 444 | 517 | 30 | 100% | 4.52 |
| Abril | 487 | 602 | 402 | 24 | 100% | 1.71 |
| Mayo | 421 | 559 | 264 | 24 | 100% | 3.68 |
| Junio | 279 | 383 | 160 | 40 | 100% | 4.15 |
| Julio | 333 | 305 | 188 | 26 | 100% | 3.35 |
| Agosto | 324 | 376 | 136 | 23 | 83% | 2.24 |
| Setiembre | 330 | 286 | 180 | 26 | 100% | 7.25 |
| 12 Ult.Mes | 4,716 | 4,766 | 3,253 | 421 | 87% | 4.1 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2018 | 95.5% | | | 93.8% | | |
| 2019 | 94.7% | | | 95.6% | | |
| 2020 | 94.0% | | | 95.9% | | |
| 2021 | 95.1% | | | 98.2% | | |
| 2022 | 93.6% | | | 99.3% | | |
| 12 Ult. Mes | 98.2%  | | | 87.0%  | | |

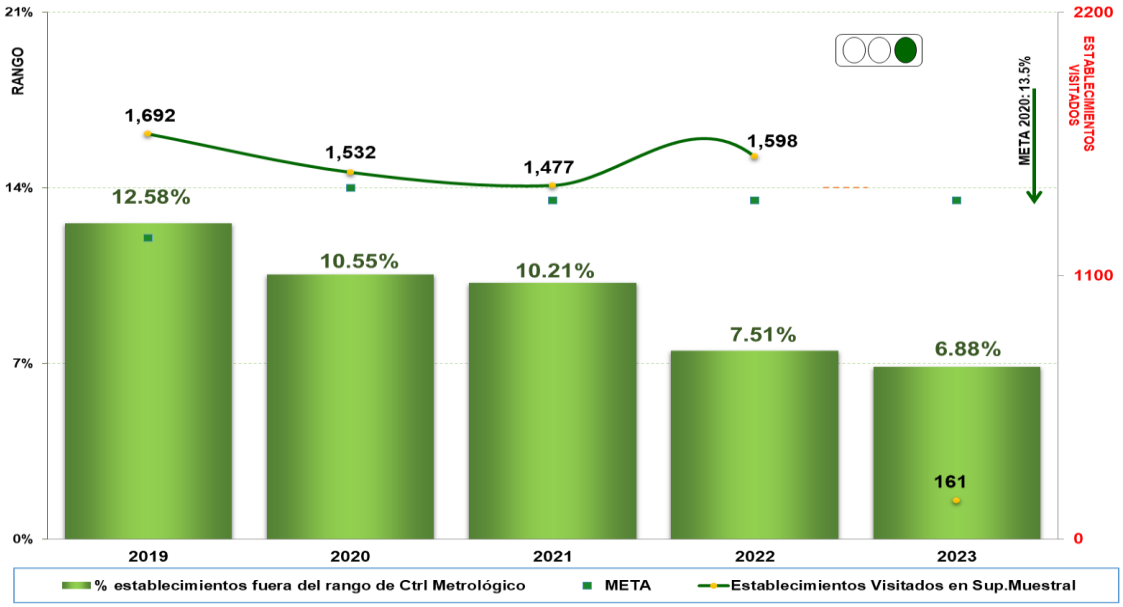
El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2023 se mantiene alto en 98.2%, debido a que se resolvieron 286 de 330 solicitudes por atender en el mes (86.66% de rendimiento), lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (180 expedientes en trámite).

De lo registrado, se establece que el 96.9% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, se determina que el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 24.9 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas, pero decrece en los años de Pandemia (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas: 2019: 84/ 2020: 69/ 2021: 55/2022: 48/ 2023: 35). Así mismo, se observa que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con casi 87%, en los últimos 12 meses.

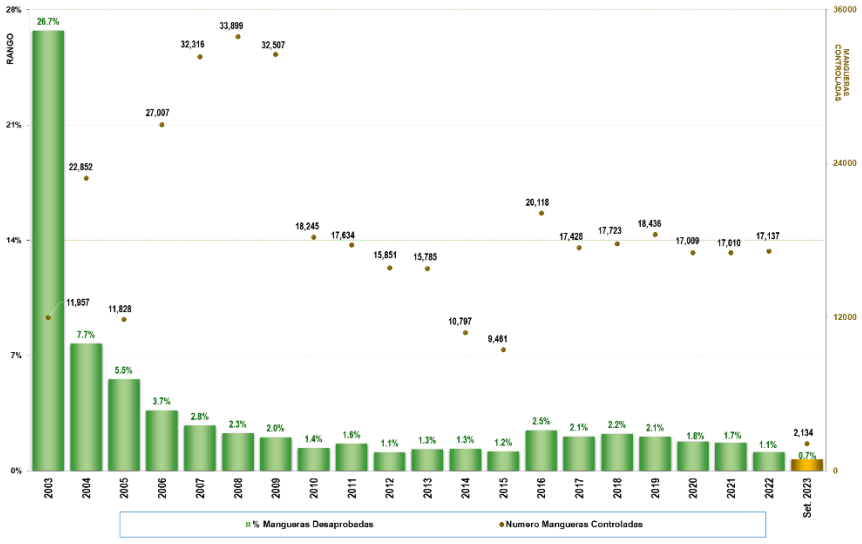
## 9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

### Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



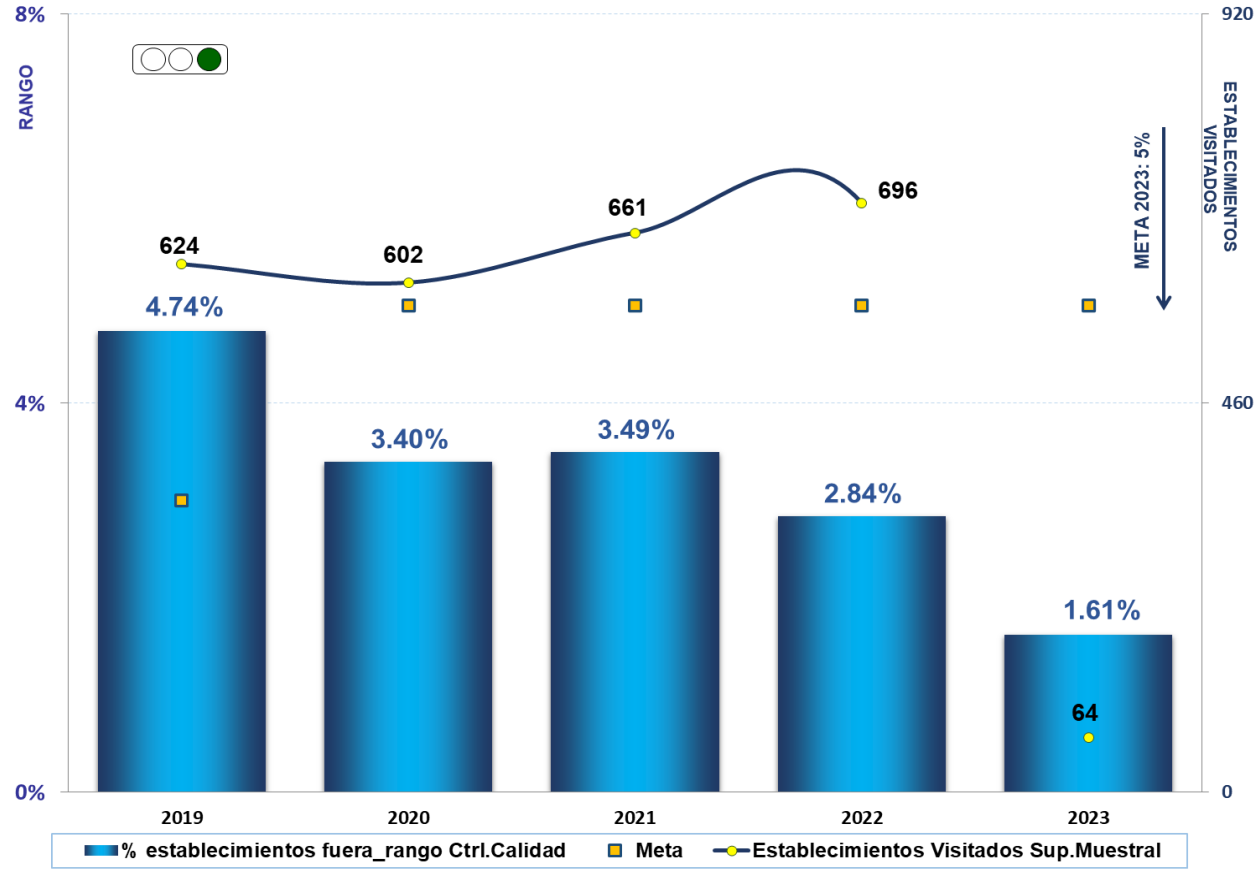

En el año 2023, se determina en el Control Metrológico que el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitadas es de 13.5%, debido a la priorización de la supervisión de áreas con un mayor nivel de incumplimiento, programándose el mismo número de visitas que la de años anteriores (1470 visitas) sobre un aproximado de 4400 grifos y EE.SS. Al mes de setiembre se han realizado 161 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento del 6.88% (Menor a la meta anual).

### Control Metrológico de Mangueras en Grifos y Estaciones de Servicio:



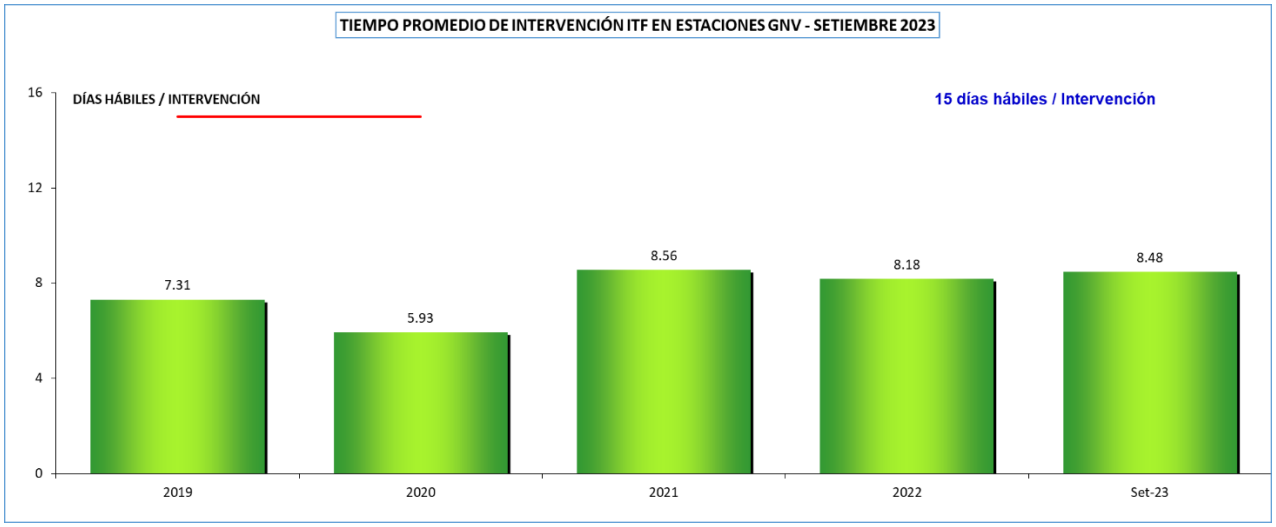

En el procedimiento del control metrológico realizado a grifos y estaciones de servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del grifo o estación de servicio, considerándose que si una sola manguera es observada se determina que el grifo o estación de servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al año 2023 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 0.7%, lo que implica una mejora del 97.3% en el nivel de incumplimiento de la normativa por más de 4000 Grifos y EE.SS. y 9008 mangueras de expendio de combustible a nivel nacional. A su vez, en el presente mes se mantiene la supervisión de 2134 mangueras del expendio de combustible en grifo o estación de servicio verificadas.

**Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:**




En el control de calidad en Grifos y EE.SS. para el año 2023 se mantiene el valor meta a un 5% de establecimientos visitados con incumplimientos a la normativa vigente, derivado de la supervisión de áreas con mayores niveles de incumplimiento, programándose para el año la misma cantidad de visitas que la de años anteriores (600 visitas). Al mes de setiembre, se mantienen 64 visitas de supervisión, con un nivel de incumplimiento del 1.61% (por debajo de la meta establecida).

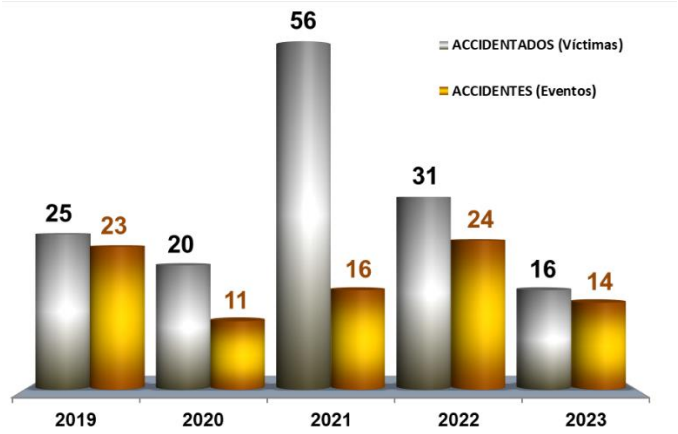
**Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:**




Al mes de setiembre, se tiene un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros menor a la meta anual establecida (8.48 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 330 Gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 64.5% de los 511 ITF aprobados vigentes.

## 10.MINERIA

### Accidentes Fatales:

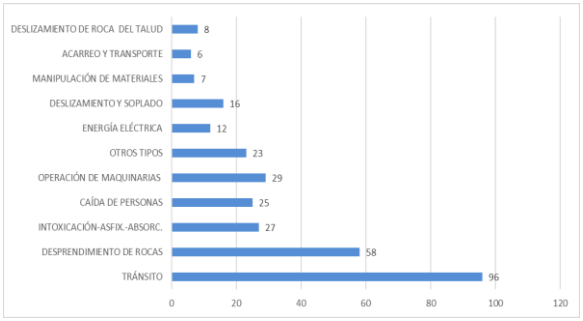



| Mes / Año | Accidentados | Eventos |
|---|---|---|
| 2020 | 20 | 11 |
| 2021 | 56 | 16 |
| 2022 | 31 | 24 |
| Octubre | 3 | 3 |
| Noviembre | 1 | 1 |
| Diciembre | 2 | 2 |
| Enero | 0 | 0 |
| Febrero | 1 | 1 |
| Marzo | 0 | 0 |
| Abril | 3 | 3 |
| Mayo | 0 | 0 |
| Junio | 4 | 4 |
| Julio | 1 | 1 |
| Agosto | 4 | 3 |
| Setiembre | 3 | 2 |
| 12 Ult Meses | 22 | 20 |

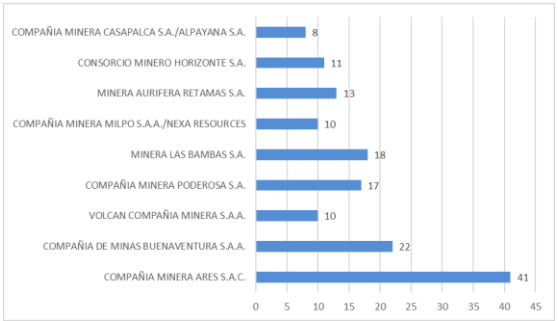
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan, observándose que desde el año 2018 las ocurrencias de eventos se encuentran en un rango entre 11 y 24 eventos por año. En setiembre del 2023, se han reportado tres víctimas, que corresponde a dos accidentes: (01) choque contra vehículo motorizado, en la Minera Buena Ventura.; (02) desprendimiento de rocas en San Ignacio de Morococha.

**Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2023:**

**CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2010 – 2023**




**EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2010 – 2023**




Desde el año 2013, se han registrado 319 accidentados (victimas) en 240 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 90.5% de accidentados desde el año 2013 (299 de 319 accidentados), siendo el mayor número de accidentes por tránsito (96 de 319 accidentados: 30%) y desprendimiento de rocas (58 de 319 accidentados: 18%). A su vez, en el caso de empresas, son 9 las que tuvieron un 47% de los accidentados desde el año 2013 (150 de 319 accidentados), donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (41 de 319 accidentados: 12.82%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (21 de 316 accidentados: 6.89%).

## 11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023

## Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2023 - OSINERGMIN AL 30.09.2023**

En miles de Soles

**EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS**

| UNIDADES ORGANICAS | | 2021 3/ | 2022 3/ | (A) 2023 | (B) 2023 | 2023 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PRESUPUESTO ASIGNADO 1/ | PRESUPUESTO ASIGNADO 2/ | DEVENGADO 3/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL | DSR | 44,826 | 48,720 | 91,693 | 79,569 | 54,890 | 69% | 24,679 | 27% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR | MCSE | 2,186 | 1,991 | 7,315 | 7,315 | 2,064 | 28% | 5,250 | 72% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS | DSHL | 17,549 | 10,924 | 34,422 | 23,650 | 12,281 | 52% | 11,369 | 33% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD | DSE | 6,539 | 7,363 | 17,500 | 13,064 | 9,434 | 72% | 3,630 | 21% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE | MCSE | 43 | 1,834 | 5,500 | 5,500 | 2,279 | 41% | 3,222 | 59% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL | DSGN | 6,626 | 6,315 | 8,140 | 8,243 | 5,765 | 70% | 2,478 | 30% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA | GSM | 7,369 | 11,686 | 21,325 | 21,325 | 15,251 | 72% | 6,074 | 28% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA | GSE | 134 | 56 | 281 | 359 | 282 | 79% | 77 | 27% |
| GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS | GRT | 4,179 | 6,692 | 11,950 | 11,294 | 5,709 | 51% | 5,585 | 47% |
| SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS | STOR | 415 | 428 | 883 | 661 | 340 | 52% | 320 | 36% |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GAF | 16,918 | 19,222 | 37,421 | 39,702 | 25,685 | 65% | 14,017 | 37% |
| GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | GSTI | 14,887 | 21,958 | 29,650 | 45,321 | 23,233 | 51% | 22,088 | 74% |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | GRH | 1,466 | 1,633 | 4,403 | 6,460 | 2,464 | 38% | 3,996 | 91% |
| GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | GCRI | 1,057 | 1,228 | 5,322 | 5,322 | 2,773 | 52% | 2,549 | 48% |
| GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | GPPM | 185 | 231 | 439 | 626 | 554 | 89% | 72 | 16% |
| GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO | GPAE | 130 | 176 | 1,573 | 2,925 | 107 | 4% | 2,818 | 179% |
| GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA | GAJ | 1,375 | 1,586 | 270 | 117 | 2 | 1% | 115 | 43% |
| PROCURADORIA PÚBLICA | PROC | 0 | 0 | 2,188 | 2,568 | 1,900 | 74% | 668 | 31% |
| ALTA DIRECCIÓN | PRES-GG | 0 | 21 | 118 | 118 | 63 | 53% | 55 | 47% |
| ORGANO CONTROL INTERNO | OCI | 0 | 6 | 130 | 130 | 42 | 32% | 88 | 68% |
| GASTO DE PERSONAL | GRH | 84,307 | 83,045 | 119,838 | 126,093 | 84,531 | 67% | 41,562 | 35% |
| **TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS** | RDR | **210,189** | **225,115** | **400,361** | **400,361** | **249,650** | **62%** | **150,711** | **38%** |
| PROYECTO GSP | GSP | 119,072 | 125,578 | 0 | 210,425 | 111,470 | 53% | 98,955 | 47% |
| **TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS-RECURSOS ORDINARIOS** | DyT-RO | **119,072** | **125,578** | **0** | **210,425** | **111,470** | **53%** | **98,955** | **47%** |
| **TOTAL GENERAL** | TG | **329,261** | **350,693** | **400,361** | **610,786** | **361,120** | **59%** | **249,666** | **41%** |

1/: Resolución N° 132-2022-OS/PRES

2/ Resolución N° 113-2023-OS/PRES

3/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Informe Técnico (IT)**: Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

**Unidades Mayores:** Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

**Unidades Menores:** Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

**Registro de Hidrocarburos de Osinergmin**: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al administrado.

**GLP a Granel:** Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

**Solicitud Fuerza Mayor (FM):** Requerimiento de una empresa que realiza un administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

**Riesgo Eléctrico Grave (REG):** Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un administrado o ciudadano.

**Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión:** Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una gerencia o división del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

**Accidentes Fatales:** Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

**Accidentabilidad:** Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

**Apelación:** Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

**Queja:** Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

**Proceso Administrativo Sancionador (PAS):** Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.