# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN












**Setiembre 2021**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**Setiembre 2021**

**CONTENIDOS**


| | |
|---|---|
| **CONSIDERACIONES** | **3** |
| **PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN** | **4** |
| **SUPERVISORES** | **10** |
| **CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS** | **11** |
| **RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES** | **11** |
| **ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS** | **14** |
| **ATENCIÓN DE DENUNCIAS** | **15** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH** | **16** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG** | **17** |
| **CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO** | **18** |
| **MINERIA** | **20** |
| **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2021** | **21** |
| **GLOSARIO DE TÉRMINOS** | **22** |

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**Setiembre 2021**

**CONSIDERACIONES**

En la elaboración del presente Informe de Gestión se han considerado las siguientes premisas:

1. Se establece como indicador de resultado el Nivel de Cumplimiento = Acciones ejecutadas/ Acciones programadas.
2. Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los 12 últimos meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual. A su vez, no se utiliza la información de lo que se registra cada mes en el año, ya que al usarla como dividendo las acciones ejecutadas y acumuladas en los primeros meses del año los valores a obtener, como nivel de cumplimiento, son menores en los primeros meses del año por ser este un valor que se va acumulando. Así mismo, el valor obtenido en el mes de diciembre establece un nivel de cumplimiento con referencia a la meta propuesta para el año y permite comparar lo ocurrido en el año con lo logrado en años anteriores.
3. Por otro lado, en varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
## Setiembre 2021

## 1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | GSM | | |
| | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | | | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | | | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | | | Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| Prom 2018 | 355 | 374 | 105% | 193 | 261 | 136% | 48 | 39 | 81% | 33 | 37 | 112% |
| Prom 2019 | 370 | 252 | 68% | 284 | 347 | 122% | 50 | 53 | 105% | 40 | 40 | 101% |
| Prom 2020 | 189 | 175 | 93% | 300 | 331 | 110% | 40 | 45 | 113% | 32 | 27 | 84% |
| Octubre | 189 | 236 | 125% | 328 | 438 | 134% | 39 | 65 | 167% | 56 | 49 | 88% |
| Noviembre | 183 | 195 | 107% | 321 | 360 | 112% | 38 | 63 | 166% | 58 | 71 | 122% |
| Diciembre | 185 | 202 | 109% | 283 | 335 | 118% | 64 | 76 | 119% | 47 | 61 | 130% |
| Enero - 2021 | 162 | 206 | 127% | 267 | 320 | 120% | 40 | 54 | 135% | 35 | 13 | 37% |
| Febrero | 182 | 182 | 100% | 291 | 292 | 100% | 39 | 59 | 151% | 40 | 18 | 45% |
| Marzo | 184 | 199 | 108% | 297 | 320 | 108% | 41 | 56 | 137% | 39 | 34 | 87% |
| Abril | 314 | 163 | 52% | 307 | 362 | 118% | 49 | 61 | 124% | 42 | 14 | 33% |
| Mayo | 343 | 249 | 73% | 338 | 379 | 112% | 41 | 58 | 141% | 46 | 20 | 43% |
| Junio | 362 | 445 | 123% | 335 | 406 | 121% | 46 | 63 | 137% | 42 | 24 | 57% |
| Julio | 191 | 399 | 209% | 340 | 352 | 104% | 45 | 51 | 113% | 17 | 26 | 153% |
| Agosto | 353 | 404 | 114% | 321 | 307 | 96% | 43 | 56 | 130% | 14 | 59 | 421% |
| Setiembre | 397 | 512 | 129% | 350 | 349 | 100% | 150 | 60 | 40% | 17 | 47 | 276% |
| Prom 12 Ult Mes | 254 | 283 | 129% | 315 | 352 | 100% | 53 | 60 | 40% | 38 | 36 | 276% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| Ejecutado 2018 | 4,483 | | | 3,134 | | | 467 | | | 442 | | |
| Ejecutado 2019 | 3,021 | | | 4,169 | | | 632 | | | 484 | | |
| Ejecutado 2020 | 2,104 | | | 3,966 | | | 544 | | | 322 | | |
| Meta Anual 2021 | 3,517 | | | 3,779 | | | 637 | | | 453 | | |
| Proyección 2021 | 3,679 | | | 4,116 | | | 691 | | | 340 | | |

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR Electricidad | | | | | | DSR Hidrocarburos | | | DSR Gas Natural | | |
| | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | | | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | | | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| Prom 2018 | 132 | 168 | 127% | 10,289 | 13,479 | 131% | 1,258 | 1,689 | 134% | 1,117 | 1,230 | 110% |
| Prom 2019 | 126 | 120 | 95% | 10,422 | 15,843 | 152% | 1,246 | 1,765 | 142% | 1,348 | 1,021 | 76% |
| Prom 2020 | 162 | 140 | 87% | 10,347 | 12,408 | 120% | 2,313 | 1,918 | 83% | 2,311 | 2,375 | 103% |
| Octubre | 240 | 173 | 72% | 20,392 | 29,840 | 146% | 4,693 | 2,215 | 47% | 2,613 | 2,523 | 97% |
| Noviembre | 222 | 155 | 70% | 23,753 | 27,389 | 115% | 4,302 | 2,145 | 50% | 3,047 | 3,103 | 102% |
| Diciembre | 212 | 216 | 102% | 13,545 | 18,778 | 139% | 6,541 | 1,765 | 27% | 3,142 | 3,289 | 105% |
| Enero - 2021 | 171 | 99 | 58% | 2,588 | 3,672 | 142% | 2,313 | 1,577 | 68% | 3,079 | 3,003 | 98% |
| Febrero | 210 | 109 | 52% | 11,124 | 3,193 | 29% | 3,422 | 1,624 | 47% | 3,144 | 3,890 | 124% |
| Marzo | 263 | 213 | 81% | 14,075 | 25,262 | 179% | 3,432 | 2,693 | 78% | 3,125 | 3,454 | 111% |
| Abril | 299 | 283 | 95% | 14,226 | 16,546 | 116% | 2,573 | 2,701 | 105% | 3,082 | 2,887 | 94% |
| Mayo | 264 | 282 | 107% | 13,537 | 22,083 | 163% | 2,635 | 3,071 | 117% | 3,117 | 3,470 | 111% |
| Junio | 257 | 285 | 111% | 11,424 | 18,687 | 164% | 3,579 | 3,561 | 99% | 3,149 | 3,226 | 102% |
| Julio | 191 | 226 | 118% | 4,911 | 5,436 | 111% | 2,586 | 2,652 | 103% | 3,282 | 5,061 | 154% |
| Agosto | 145 | 160 | 110% | 13,193 | 22,549 | 171% | 1,451 | 2,680 | 185% | 3,155 | 2,504 | 79% |
| Setiembre | 197 | 237 | 120% | 20,856 | 28,782 | 138% | 2,527 | 2,747 | 109% | 3,193 | 3,897 | 122% |
| Prom 12 Ult Mes | 223 | 203 | 91% | 13,635 | 18,518 | 136% | 3,338 | 2,453 | 73% | 3,094 | 3,359 | 109% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| Ejecutado 2018 | 2,013 | | | 161,745 | | | 20,264 | | | 14,762 | | |
| Ejecutado 2019 | 1,438 | | | 190,121 | | | 21,176 | | | 12,249 | | |
| Ejecutado 2020 | 1,684 | | | 148,891 | | | 23,018 | | | 28,505 | | |
| Meta Anual 2021 | 2,882 | | | 118,345 | | | 34,922 | | | 37,384 | | |
| Proyección 2021 | 2,525 | | | 194,947 | | | 31,075 | | | 41,856 | | |

| SECTOR | ÁREA ORGÁNICA | ACCIONES DE SUPERVISIÓN | UNIDAD | EJECUCIÓN ANUAL | | | Ejecución 12 Últ. Meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2018 | 2019 | 2020 | |
| ELECTRICIDAD | DSE | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | Acción de Supervisión | 4,483 | 3,021 | 2,104 | 3,392 |
| | DSR | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | Acción de Supervisión | 2,013 | 1,438 | 1,684 | 2,438 |
| | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | Unidad Supervisada | 161,745 | 190,121 | 146,269 | 222,217 |
| HIDROCARBUROS | DSHL | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | Acción de Supervisión | 3,134 | 4,169 | 3,966 | 4,220 |
| | DSR | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | Acción de Supervisión | 20,264 | 21,176 | 23,018 | 29,431 |
| GAS NATURAL | DSGN | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | Acción de Supervisión | 467 | 632 | 544 | 722 |
| | DSR | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | Acción de Supervisión | 14,762 | 12,249 | 28,505 | 40,307 |

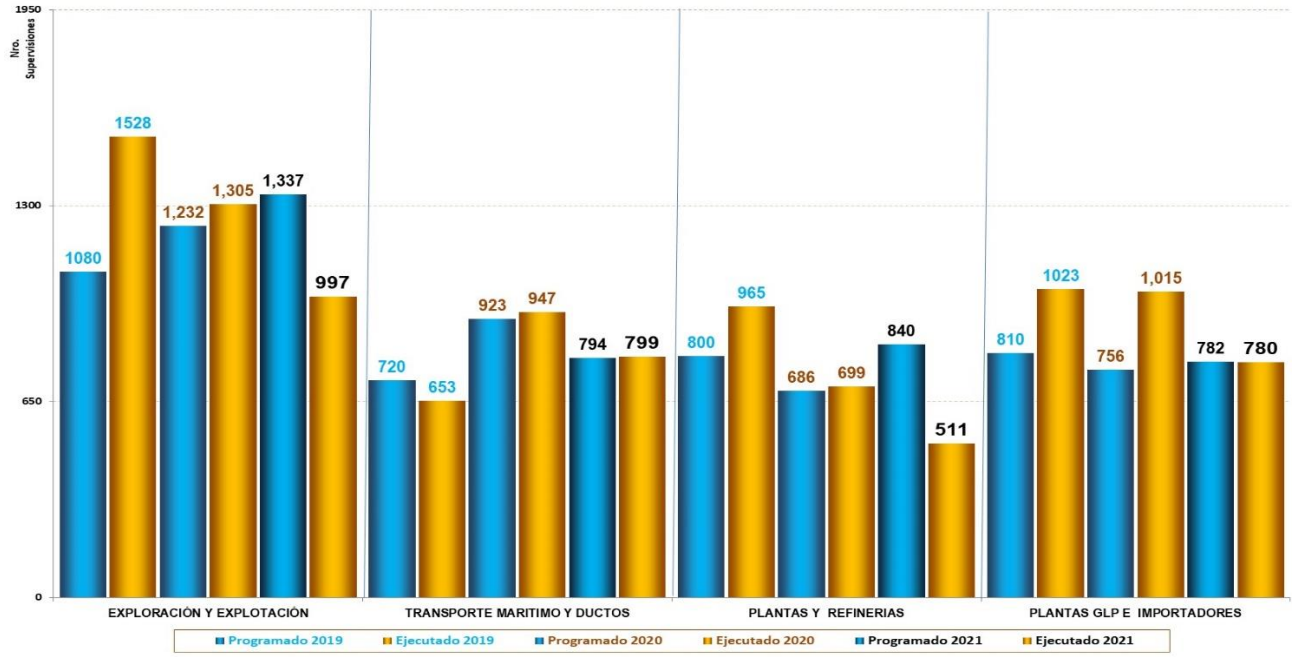
En los Sectores de Energía y Minería, bajo competencia de Osinergmin, se han establecido para la Supervisión Regular 18 Planes de Acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión, además de 02 Programas de Supervisión Especiales del Programa de Presupuesto por Resultados.

De lo ejecutado en los 12 últimos meses, se aprecia que de acuerdo a la cantidad de acciones de supervisión realizadas hasta el presente mes, sí pueden cumplir con la meta anual establecida todas las Divisiones de la Gerencia de Supervisión de Energía (GSE). En cambio, se proyecta que no cumple con la meta anual programada la Gerencia de Supervisión Minera (GSM), la cual realiza la supervisión de la Mediana y Gran Minería, debido a que en los primeros meses del año no se dispuso del número requerido de Empresas Supervisoras Técnicas (EST) al vencerse sus contratos o declararse desierto los Procesos de Selección donde se contrataba una nueva EST.

En el año, tuvieron un menor nivel de rendimiento: i) la DSE, en la Supervisión de la Generación y Transmisión del COES-SEIN y de la Generación Aislada, con un 63% de la meta anual, principalmente debido a la indisponibilidad, hasta el mes de abril, de una EST, ii) la DSR Hidrocarburos, en la Supervisión de la Comercialización de las instalacions y medios de transporte de GLP debido a limitaciones en el acceso a varias Regiones por el aislamiento social establecido en el País, así como una menor disponibilidad de supervisores por la demora en la firma de adendas o el contagio de supervisores por COVID, con un (56% de la meta anual y iii) la DSR Electricidad, en la supervisión de de los procesos FISE por falta de disponibilidad de una EST en los primeros meses del año; así mismo, en la supervisión de la seguridad, accidentes de terceros, suministros provisionales,.paralizaciones y procedimientos, debiudo a la falta de disponibilidad del personal de las Empresas Administradas originadas por el COVID. En cambio, en la supervisión que realiza la DSR en la Distribución y Comercialización de la Red de Ductos de GN se aprecia un incremento en las acciones de supervisión por la masificación de las Instalaciones de Redes de Distribución y de la Calidad del Servicio por Red de Ductos.

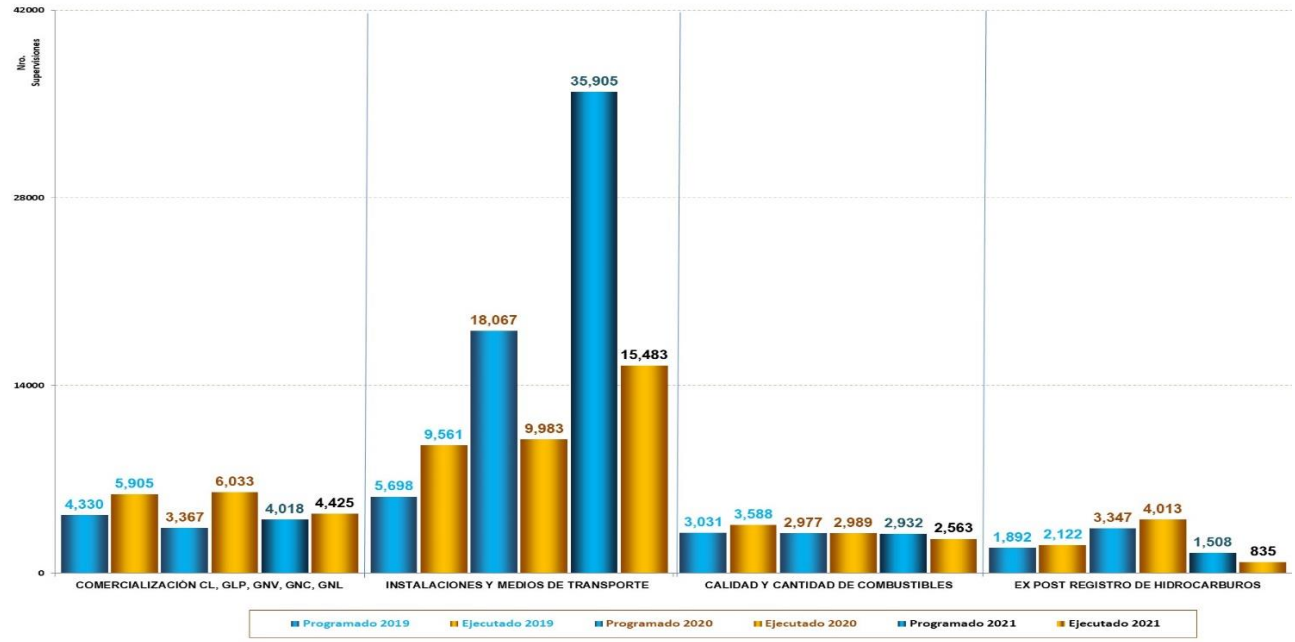
En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de supervisiones entre los años 2018 a 2020, se observa que el menor nivel de cumplimiento se da en el sector de Electricidad, coun un 89.7% con respecto a lo actuado en el año 2018. A su vez, se observan valores superiores a la meta anual en el sector de Gas Natural, con un crecimiento de 141.2% respecto a lo actuado en el año 2020, debido a las acciones de supervisión en la Distribución y Comercialización de Gas Natural de la DSR y en el Sector de Hidrocarburos se produce un crecimiento del 132.8%, respecto a lo actuado en el año 2020, debido a la mayor supervisión de la comercialización de los agentes de Hidrocarburos Líquidos.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2019 a 2021:**



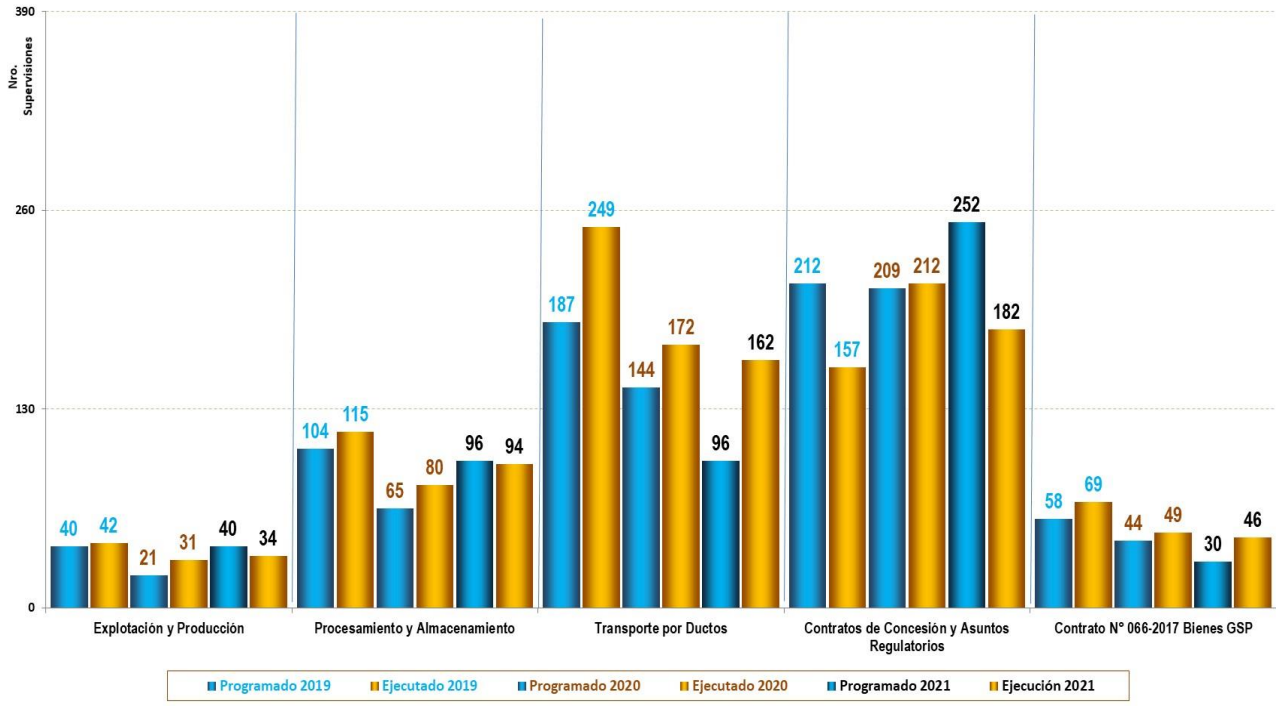

El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, ejecutándose la mayor cantidad de acciones de supervisión en la exploración y explotación, coun un 35.9%, por la verificación del cumplimiento de las condiciones de seguridad. Al mes de setiembre, se produce una mayor ejecución de lo programado con un total de 3087 acciones de supervisión ejecutadas, que representan un 81.7% de la meta anual, de las cuales el mayor avance se aprecia en la supervisión de Plantas de GLP e Importadores y Transporte Marítimo y Ductos, con un valor mayor al 100.6% de la Meta Anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2019 a 2021:**



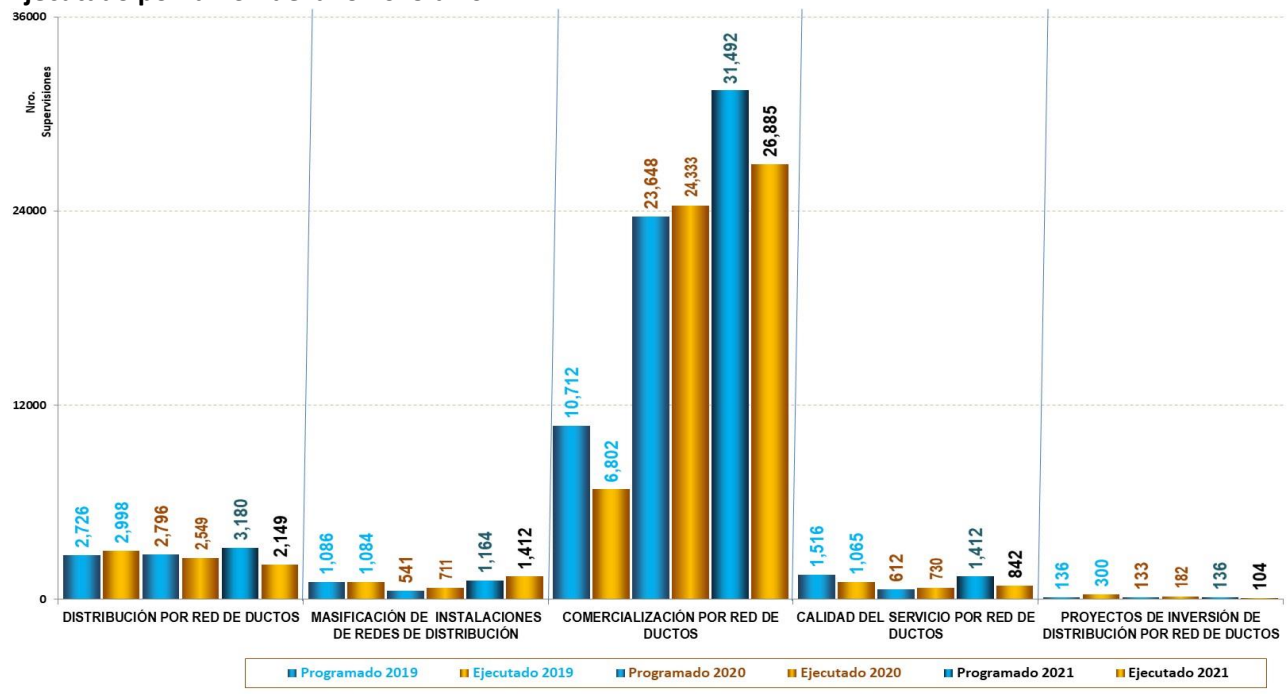

En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de Hidrocarburos Líquidos el 79 % de las acciones de supervisión son por la supervisión de Instalaciones y Medios de Transporte, de estas 15 463 supervisiones son por la certificación y seguridad de consumidores directos, redes de distribución y locales de venta de GLP. Al mes de setiembre, se logra el 62.7% de la meta anual al ejecutarse 23 306 supervisiones. Adicionalmente a lo reportado, se realizó: i) la atención de 12 571 Solicitudes al RHO, ii) 36 421 supervisiones en MDD para el control de la minería ilegal y ii) se atendieron 1773 Solicitudes de IT, certificados de diseño, construcción y verificación de pruebas.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2019 a 2021:**



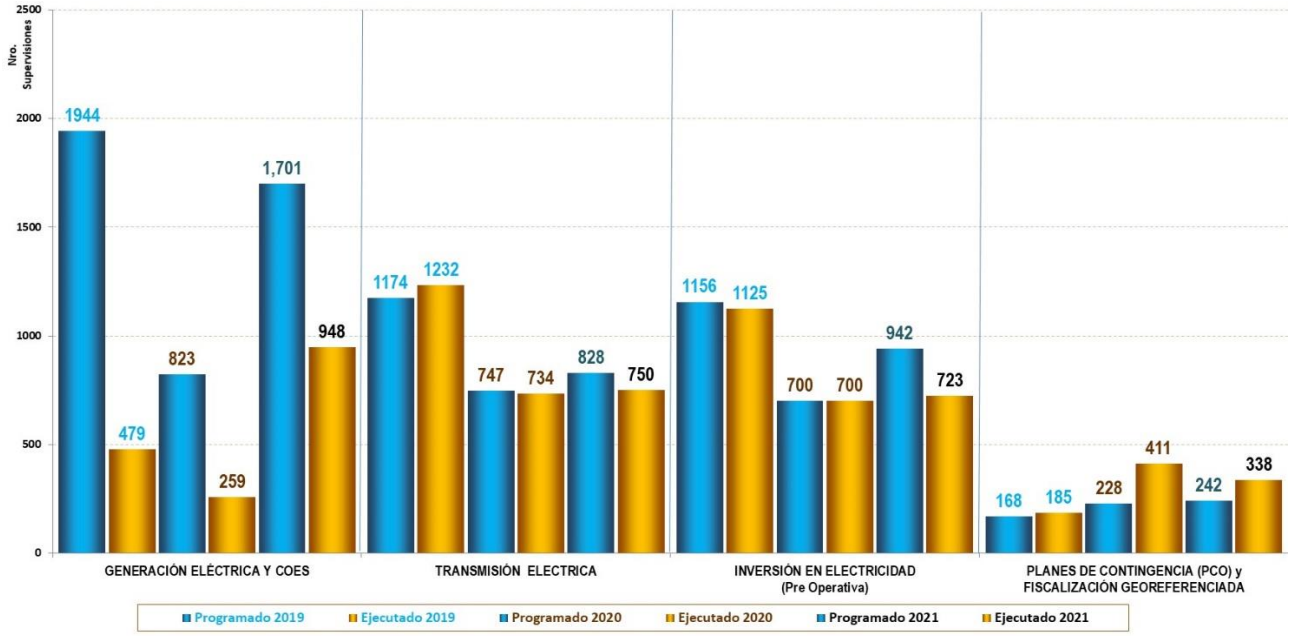

En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 72 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 66 entidades a supervisar, programándose además el 49% del total de supervisiones en contratos de concesión. Se observa que, a fines del mes de setiembre, se logra un 81.3% de la meta anual al ejecutarse 518 acciones de supervisión, con un mayor avance en la supervisión del procesamiento y almacenamiento, con un 89.5% de su meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización de sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2019 a 2021:**



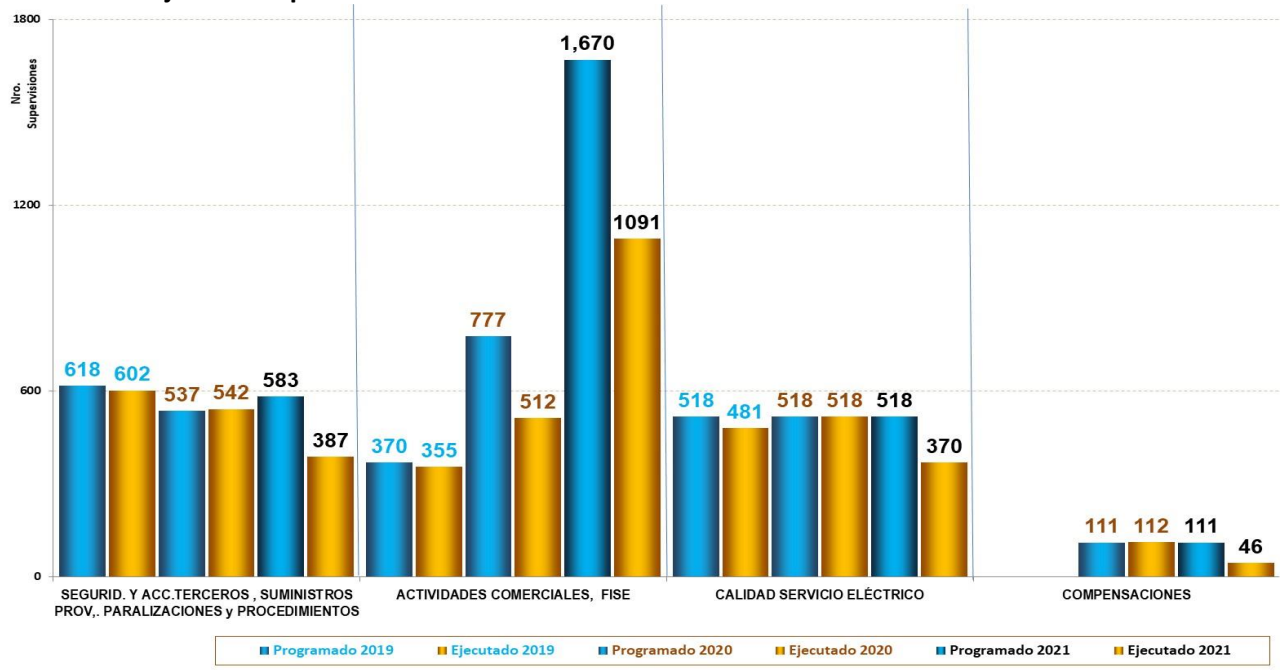

Se establece que en la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 84% se realiza sobre las actividades de comercialización del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Se determina, que al mes de setiembre se logra un 84% de la meta anual, al ejecutarse 31 392 acciones de supervisión. A su vez, se observa un mayor avance en la supervisión de la Masificación de Instalaciones de Redes de Distribución, con un 121% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2019 a 2021:**



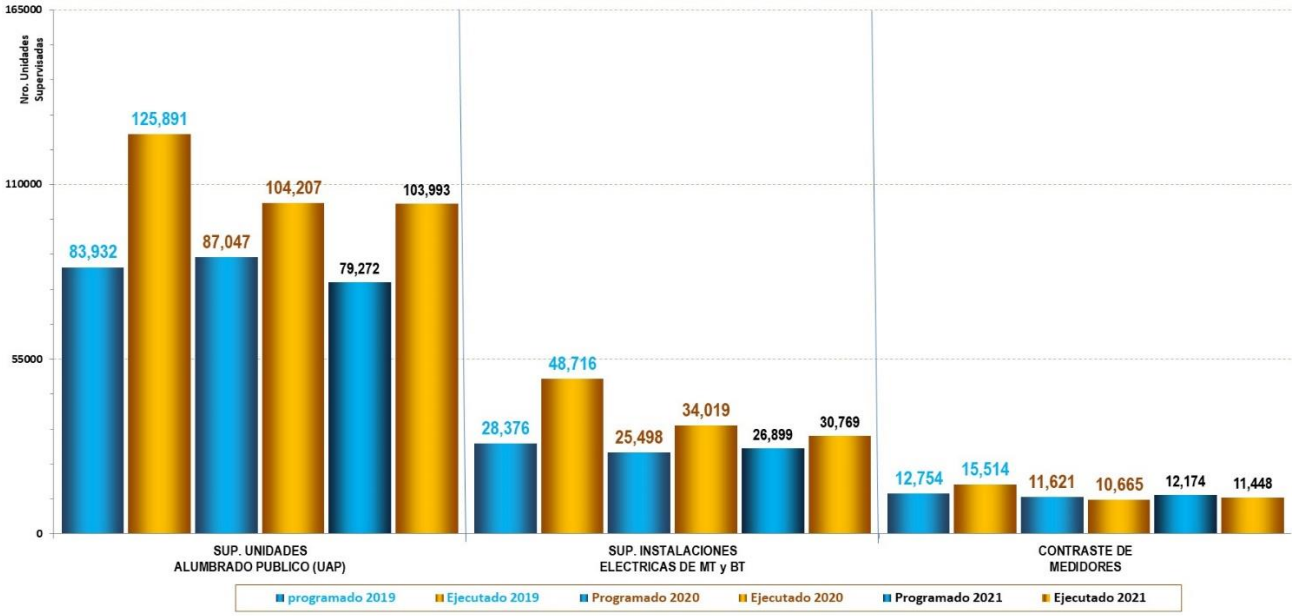

En las acciones de Supervisión de la Generación y Transmisión del sector de Electricidad el 42.8% de las acciones se programan para monitorear la generación de electricidad, la cual es mayor a lo programado en años anteriores. Así mismo, desde el año 2020 se establecen cambios en la supervisión de la Transmisión e Inversiones al cubrirse un mayor número de instalaciones en cada acción de supervisión, lo que disminuye el número total de supervisiones. Al mes de setiembre, se logra un 78.4% de la meta anual al ejecutarse 2759 acciones de supervisión, con un mayor avance en la supervisión de la Transmisión Eléctrica, con un 134% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2019 a 2021:**



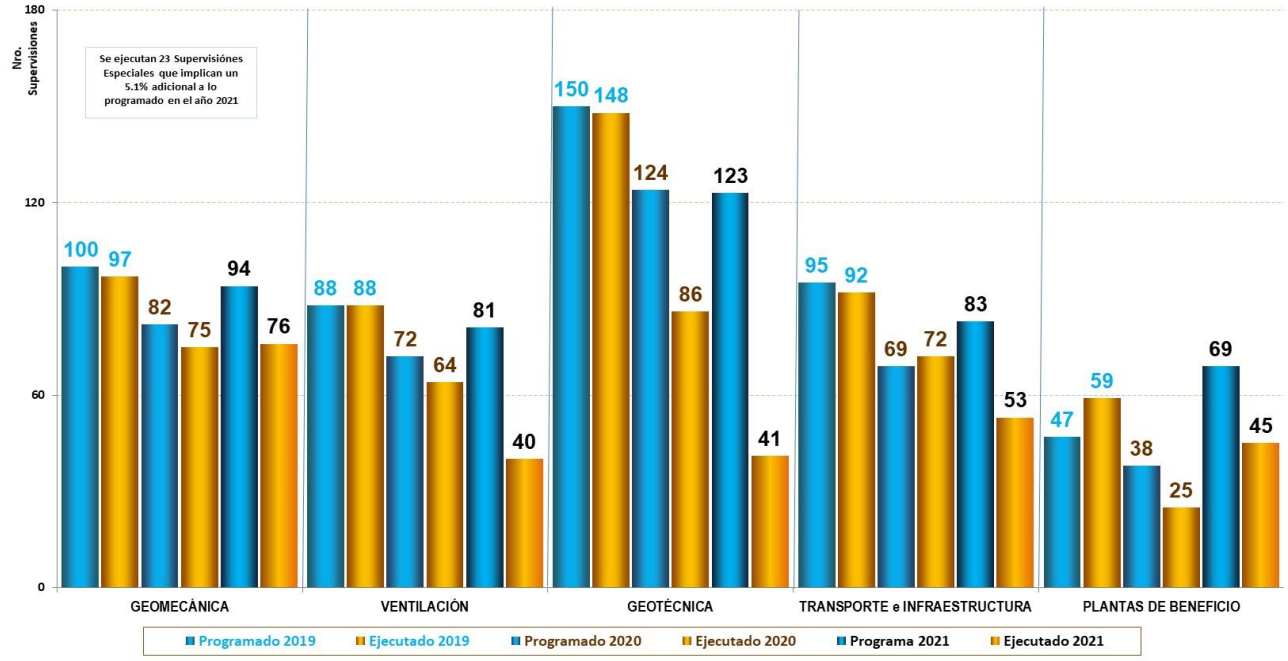

En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 58% corresponde a la supervisión del ciclo comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad y del FISE, debido al incremento de las acciones de supervisión sobre los agentes que operan el FISE (1415 acciones de supervisión). Al mes de setiembre, se observa una ejecución del 65.7% al realizarse 1894 acciones de supervisión, teniendo el menor nivel de ejecución en las actividades comerciales y del FISE debido a que recién en el mes de marzo la EST destinada a estas labores empezó sus actividades.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2019 a 2021:**




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, se establece que en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Se determina, que al mes de setiembre se ejecutan 146 219 acciones de supervisión, lo que representa un 123% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2019 a 2021:**




Para el año 2021, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre 238 unidades mineras de la gran y mediana minería, 46 unidades mineras sobre tajo abierto, 103 depósitos de relaves, 158 depósitos de desmontes y otros, en donde el 61% de supervisiones son en Geotécnica, Geomecánica y Ventilación. Se establece que, al mes de setiembre, se ejecuta un 56.3% de la supervisión programada debido a la menor cantidad de supervisiones en Ventilación y Geotecnia. A su vez, se ejecutan 23 acciones de supervisión especial para atender eventos relacionados a accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias, lo que implica una 5.1% adicional a lo programado para el año.

## 2. SUPERVISORES

| Nro | PLAN DE ACCION | | Número Supervisores por Tipo de EST | | | | | CANTIDAD DE ACCIONES PROGRAMADAS o EJECUTADAS EN SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ACCIONES DE S&F CON EST A MARZO 2021 | | ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL | | |
| | NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓNI | DENOMINACION DEL PLAN DE ACCIÓN | S1 | S2 | S3 | S4 | TOTAL | PROGRAMADOI | EJECUTADO | TIPO DE ACCIÓN | PROGRAMADOI | EJECUTADO |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES | 9 | 17 | 9 | 0 | 35 | 2,667 | 2,861 | Acción de Supervisión | 897 | 948 |
| 2 | 2 | SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 4 | 2 | 0 | 4 | 10 | | | Acción de Supervisión (Incluye FM y REG) | 812 | 1,088 |
| 3 | 3 | SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD | 5 | 1 | 5 | 0 | 11 | | | Acción de Supervisión | 779 | 723 |
| 4 | 4 | FISCALIZACIÓN DE GENERACIÓN Y TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 3 | 3 | 5 | 1 | 12 | | | Acción de Fiscalziación | 180 | 174 |
| 5 | 44 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN | 1 | 2 | 6 | 2 | 11 | | | Acción de Supervisión | 42 | 51 |
| **TOTALES DSE** | | | **22** | **25** | **25** | **7** | **79** | **2,667** | **2,861** | **Acción Supervisión** | **2,710** | **2,984** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS** | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS. | 19 | 7 | 8 | 3 | 37 | 2,799 | 2,915 | Acción de Supervisión | 1,026 | 997 |
| 6 | 7 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 12 | 12 | 14 | 1 | 39 | | | Acción de Supervisión | 589 | 799 |
| 7 | 8 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH). | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | | | Acción de Supervisión | 632 | 511 |
| 8 | 9 | SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES, FISE, FEPC y SISE | 4 | 7 | 7 | 4 | 22 | | | Acción de Supervisión | 599 | 780 |
| **TOTALES DSHL** | | | **35** | **26** | **29** | **10** | **100** | **2,799** | **2,915** | **Acción Supervisión** | **2,846** | **3,087** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL** | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 11 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL | 4 | 1 | 0 | 5 | 10 | 363 | 486 | Acción de Supervisión | 30 | 34 |
| 10 | 12 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | | | Acción de Supervisión | 72 | 94 |
| 11 | 13 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL | 7 | 2 | 5 | 3 | 17 | | | Acción de Supervisión | 161 | 162 |
| 12 | 14 | SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORiOS | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | | | Acción de Supervisión | 190 | 182 |
| **TOTALES DSGN** | | | **18** | **5** | **9** | **11** | **43** | **363** | **486** | **Acción Supervisión** | **453** | **472** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 30 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA | 4 | 39 | 92 | 5 | 140 | 121,492 | 122,423 | Acción de Supervisión | 1,997 | 1,894 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisadas | 105,934 | 146,210 |
| 14 | 31 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 2 | 28 | 202 | 19 | 251 | | | Acción de Supervisión | 76,353 | 74,071 |
| 15 | 32 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL | 13 | 21 | 20 | 1 | 55 | | | Acción de Supervisión | 36,582 | 39,648 |
| 16 | 43 | PpR: SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELECTRICOS y DE FALLAS EN TIEMPO REAL DE ALERTA TEMPRANA | 2 | 14 | 3 | 0 | 19 | | | Acción de Supervisión | 606 | 606 |
| **TOTALES DSR** | | | **21** | **102** | **317** | **25** | **465** | **121,492** | **122,423** | **Acción Supervisión** | **115,538** | **116,219** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **105,934** | **146,210** |
| **GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA** | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | SUPERVISION EN LA MEDIANA MINERIA | 56 | 7 | 19 | 7 | 94 | 326 | 227 | Acción de Supervisión | 156 | 130 |
| 18 | 19 | SUPERVISION EN LA GRAN MINERIA | | | | 5 | | | | Acción de Supervisión | 152 | 148 |
| **TOTALES GSM** | | | **56** | **7** | **19** | **12** | **94** | **326** | **227** | **Acción Supervisión** | **308** | **278** |
| **TOTALES** | | | **152** | **165** | **399** | **65** | **781** | **127,647** | **128,912** | **Acción Supervisión** | **121,855** | **123,040** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **105,934** | **146,210** |

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, las cuales en el mes de setiembre proporcionaron 781 supervisores en diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los Supervisores S1. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de Supervisores S1 para DSHL, DSGN y GSM. A su vez, DSE requirió casi la misma cantidad de supervisores S1, S2 y S3, y DSR una mayor cantidad de Supervisores S3. Así mismo, se registra que la DSR es el área con el mayor número de Supervisores, con 465 supervisores que representan el 59.5% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de Energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

## 3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

| AREA ORGÁNICA | | DE LOS CONTRATOS | | | | | MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/) | | | | | | ACCCIONES de SUPERVISIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sigla | Nro. Planes Acción (*) | Nro. de Contratos Firmados en el Año | Contratos Vigentes | Procesos de Selección | Renovacion Requerida 2021 | Supervisores Disponibles | Monto Asignado en el POI del Año 2021 | Compromiso por Contratos | Devengado por Contratos | Saldo a Devengar del Compromiso | % Comprometido de lo Disponible | % Devengado de lo comprometido | Indicador | Acciones del POI | Acciones Programadass por Contrato | Acciones Ejecutadas por Contrato | % Acciones Ejecutadas del POI | % Aciones Ejecutadas de lo Programado | |
| DSE | 5 | 29 | 16 | 14 | 4 | 79 | 11,914,631 | 9,618,243 | 6,517,889 | 3,100,354 | 80.7% | 67.8% | Acción | 3,844 | 2,667 | 2,861 | 74.4% | 107.3% | Estado de los Procesos de Selección: 08: Prepara Expediente/ 01 Pedido de Presupuesto/ 01 En convocatoria / 01 Buena Pro/ 03 Proceso Desierto |
| DSHL | 4 | 28 | 23 | 7 | 11 | 101 | 32,981,387 | 22,344,310 | 17,340,296 | 5,004,014 | 67.7% | 77.6% | Acción de Supervisión | 3,779 | 2,799 | 2,915 | 77.1% | 104.1% | Estado de los Procesos de Selección: 01 Preparación de Expediente/ 02 En Convocatoria/ 01 Buena Pro/ 02 en Firma de Contrato / 01 Pedido Contratación Directa |
| DSGN | 5 | 28 | 16 | 2 | 4 | 43 | 8,976,156 | 6,506,676 | 5,202,481 | 1,304,196 | 72.5% | 80.0% | Acción de Supervisión | 592 | 363 | 486 | 82.1% | 133.9% | Estado de los Procesos de Selección: 02: En convocatoria |
| DSR | 4 | 130 | 80 | 28 | 27 | 467 | 72,638,494 | 63,688,847 | 42,359,595 | 21,329,252 | 87.7% | 66.5% | Acción | 130,391 | 121,492 | 122,423 | 93.9% | 100.8% | Estado de los Procesos de Selección: 05 Preparación de Expediente/ 07 En Convocatoria/ 02 Desierto/ 14 Firma de Contrato |
| GSE | 18 | 215 | 135 | 51 | 46 | 690 | 126,510,668 | 102,158,076 | 71,420,260 | 30,737,816 | 80.8% | 69.9% | Acción | 138,606 | 127,321 | 128,685 | 92.8% | 101.1% | |
| GSM | 2 | 13 | 6 | 3 | 1 | 94 | 17,411,200 | 12,666,552 | 6,572,404 | 6,094,148 | 72.7% | 51.9% | Acción | 453 | 293 | 278 | 61.4% | 94.9% | Estado de los Procesos de Selección: 01 Modifica Base / 02: Firma del Contrato |
| TOTAL | 20 | 228 | 141 | 54 | 47 | 784 | 143,921,868 | 114,824,627 | 77,992,664 | 36,831,963 | 79.8% | 67.9% | Acción | 139,059 | 127,614 | 128,963 | 92.7% | 101.1% | |

En el presente año, las Divisiones de la GSE y la GSM lograron firmar 228 contratos con Empresas Supervisoras Técnicas – EST para realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión, estando vigentes al mes de setiembre 141 contratos de las EST contratadas, lo que representa un 61.8% del total contratado. Así mismo, se estiman realizar 54 procesos de selección hasta el final del año y se considera que de acuerdo a la vigencia de los contratos firmados en lo que resta del año se requerirán realizar 47 procesos de renovación.

Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 143 921 868 disponibles para acciones de supervisión en el POI 2021 se han comprometido el 79.8% para el pago de EST (S/ 114 824 627) devengándose al mes de setiembre el 67.9% de lo comprometido (S/ 77 992 664) debido principalmente a demoras en el trámite de los pagos de la supervisión ejecutada, siendo estas difieran al siguiente mes. Así mismo, se observa que el mayor nivel de ejecución del Presupuesto Comprometido se da en la DSGN y DSHL, con un Rendimiento superior al 77%.

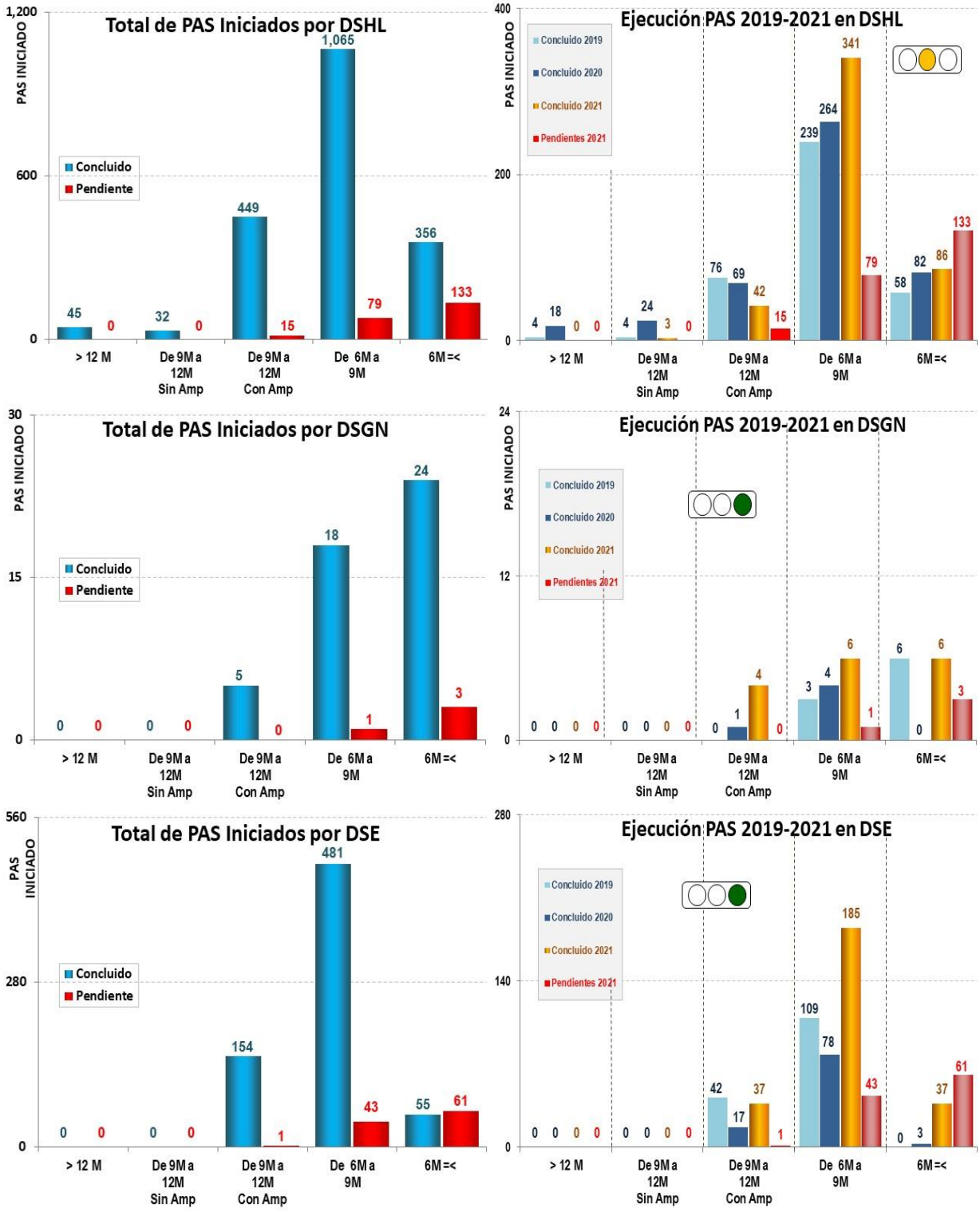
Por otro lado, a través de las EST, se realizan 127 614 acciones de supervisión, con el concurso de 784 supervisores, incluyendo 03 supervisores legales, con los que ejecuta mas del 100% de las supervisiones programadas a setiembre y el 92.7 % de la meta anual. Así mismo, se observa un rendimiento mayor al 100% a lo programado en todas las divisiones de la GSE.

## 4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

| Rango en la Atención de los PAS | ATENCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - PAS DEL AÑO 2021 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | DSHL | | DSGN | | DSR | | GSM | | TOTAL | |
| | Concluido | Pendiente | Concluido | Pendiente | Concluido | Pendiente | Concluido | Pendiente | Concluido | Pendiente | Concluido | Pendiente |
| > 12 M | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| De 9M a 12M Sin Amp | 0 | 0 | 3 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| De 9M a 12M Con Amp | 37 | 1 | 42 | 15 | 2 | 1 | 139 | 16 | 5 | 0 | 225 | 33 |
| De 6M a 9M | 185 | 43 | 341 | 79 | 2 | 5 | 811 | 407 | 90 | 18 | 1,429 | 552 |
| 6M =< | 37 | 61 | 86 | 133 | 6 | 4 | 963 | 423 | 21 | 25 | 1,113 | 646 |
| **TOTAL** | **259** | **105** | **472** | **227** | **10** | **10** | **1,913** | **846** | **116** | **43** | **2,770** | **1,231** |

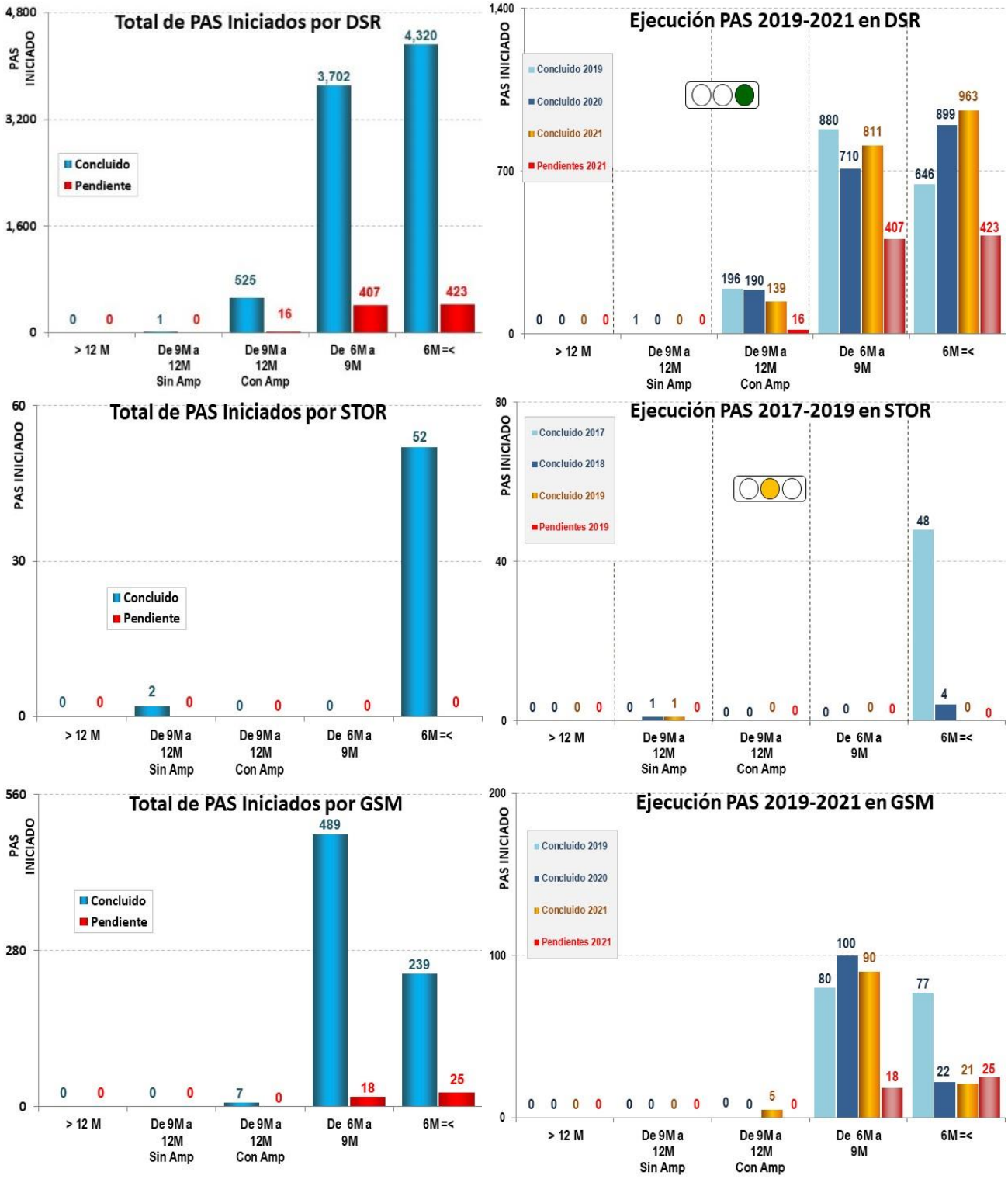
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año, observándose que DSHL resuelve 03 PAS sin ampliar su plazo, incumpliendo la normativa. Así mismo, se aprecia que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 1429 de 2770 PAS resueltos, lo que significa el 51.6%.

**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al año 2021:**




De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de setiembre, se acumuló el mayor número de expedientes PAS por resolver en la DSHL, con 227 expedientes, resolviendo esta División 03 expediente sin ampliación de plazo lo cual incumple la norma establecida. Así mismo, se determina que se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 16 Expedientes PAS con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, siendo estos 15 expedientes PAS en DSHL y 01 expediente PAS en DSE, todo ello con el fin de cumplir con la normativa.

**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al año 2021:**




En los Procedimientos Administrativos Sancionadores – PAS iniciados por DSR, STOR y GSM se observa que, al mes de setiembre DSR tiene el mayor volumen de PAS por resolver, con 846 expedientes, de los cuales están en proceso de atención con ampliación de plazo 16 expedientes PAS en DSR, los cuales deben monitorearse hasta su culminación. Así mismo, se determinó que la gestión de nuevos expedientes PAS derivados de STOR serían atendidos por las Oficinas Regionales de la DSR, por lo tanto, estos procesos PAS deberán ser incluidos en lo que registra y reporta DSR, no habiéndose informado de ningún evento a la fecha.

## 5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

| Periodo | ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JARU | | | | | | TASTEM | | |
| | Apelaciones JARU | | | Quejas JARU | | | Apelaciones TASTEM | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo por Concluir | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual | | | | | | | | | |
| Año 2018 | 17,382 | 17,206 | 2,307 | 3,140 | 3,042 | 296 | 674 | 836 | 112 |
| Año 2019 | 22,167 | 21,513 | 2,961 | 4,861 | 4,813 | 344 | 610 | 642 | 80 |
| Año 2020 | 16,317 | 15,909 | 3,369 | 4,824 | 3,770 | 1,398 | 571 | 604 | 47 |
| Octubre | 1,765 | 1,291 | 1,530 | 608 | 492 | 483 | 51 | 98 | 62 |
| Noviembre | 1,981 | 1,647 | 1,864 | 921 | 459 | 945 | 43 | 56 | 49 |
| Diciembre | 3,502 | 1,997 | 3,369 | 1,101 | 648 | 1,398 | 50 | 52 | 47 |
| Enero 2021 | 3,721 | 1,581 | 5,509 | 1,143 | 754 | 1,787 | 54 | 45 | 56 |
| Febrero | 3,209 | 2,844 | 5,874 | 1,205 | 903 | 2,089 | 47 | 58 | 45 |
| Marzo | 2,996 | 2,885 | 5,985 | 887 | 823 | 2,153 | 51 | 55 | 41 |
| Abril | 3,127 | 2,187 | 6,925 | 772 | 629 | 2,296 | 59 | 47 | 53 |
| Mayo | 2,837 | 2,148 | 7,614 | 793 | 839 | 2,250 | 60 | 51 | 62 |
| Junio | 2,697 | 2,033 | 8,278 | 736 | 963 | 2,023 | 55 | 62 | 55 |
| Julio | 2,418 | 1,981 | 8,715 | 614 | 763 | 1,874 | 50 | 57 | 48 |
| Agosto | 2,648 | 2,469 | 8,894 | 630 | 913 | 1,591 | 71 | 72 | 47 |
| Setiembre | 3,007 | 2,579 | 9,322 | 671 | 876 | 1,386 | 57 | 65 | 39 |
| 12 Ult Meses | 33,908 | 25,642 | 9,322 | 10,081 | 9,062 | 1,386 | 648 | 718 | 39 |
| % CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos) | | | | | | | | | |
| 2018 | 88.2% | | | 91.1% | | | 88.2% | | |
| 2019 | 87.9% | | | 93.3% | | | 88.9% | | |
| 2020 | 82.5% | | | 72.9% | | | 92.8% | | |
| 12 Ult Meses | 73.3% | | | 86.7% | | | 94.8% | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los 12 últimos meses, se mantiene con un rendimiento menor a la de años anteriores, con un 73%, debido al incremento de solicitudes ingresadas (Promedio de ingresos por mes de apelaciones: últimos 10 meses: 3016/ 2020: 1360/ 2019: 1847/ 2018: 1448), lo que determina resolver más expedientes en promedio en estos meses (Solicitudes atendidas en promedio por mes: últimos 10 meses: 2270/ 2020: 1326/ 2019: 1792/ 2018: 1434), con un mayor número de apelaciones en proceso de atención, con 9322 expedientes en trámite a la fecha.

Igualmente, en los 12 últimos meses el Nivel de Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU) se incrementó a 86.7%, por un mayor nivel de atención de las quejas, pero se mantiene un número alto de pendientes, con 1386 expedientes en proceso. Así mismo, se observa que la cantidad de atenciones resueltas es mayor a las ingresadas debido a la mayor cantidad de quejas que se reciben (Promedio de ingresos y resoluciones por mes: 10 últimos meses: de 855 se atiende 811/ 2020: de 402 se atiende 314/ 2019: de 405 se atiende 396 / 2018: de 262 se atiende 252).

A su vez, el nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM se incrementa a 94.8%, al mantener una mejor relación entre el promedio de expedientes resueltos con los ingresados, lo que permite tener un menor número de expedientes en proceso (Promedio por mes: 2018: 70 resueltos de 56 ingresos/ 2019: 54 resueltos de 51 ingresos/ 2020: 53 resueltos de 49 ingresos / 2021: 57 resueltos de 56 ingresos).

En el año 2021, se establece que la meta anual en la atención de apelaciones menores a 2 UIT y apelaciones mayores a 2 UIT por la Salas Transitorias y por la Salas Colegiadas de la JARU sería de 40 dh, observándose que, al mes de setiembre, se mantiene un valor superior a la meta, debido a que se han resuelto y notificado 1850 de 2579 apelaciones en un tiempo mayor a los 30 dh, lo que implica un 71.7%.

## 6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

| Periodo | ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR - Electricidad | | | | | | DSR - Hidrocarburos | | |
| | Denuncias de Electricidad (SIRED) | | | Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy) | | | Denuncias de Hidrocarburos Líquidos | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo Fuera de Plazo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2018 | 6,479 | 6,479 | 0 | S/D | S/D | 1,225 | 1,225 | 1,097 | 194 |
| Año 2019 | 6,102 | 6,102 | 0 | 22,626 | 20,843 | 3,008 | 1,286 | 1,308 | 172 |
| Año 2020 | 10,920 | 10,920 | 0 | 18,492 | 19,400 | 2,100 | 1,940 | 1,387 | 725 |
| Octubre | 909 | 909 | 0 | 1,802 | 1,717 | 1,489 | 143 | 114 | 717 |
| Noviembre | 796 | 796 | 0 | 1,495 | 1,450 | 1,534 | 98 | 83 | 732 |
| Diciembre | 718 | 718 | 0 | 2,129 | 1,519 | 2,144 | 99 | 106 | 725 |
| Enero 2021 | 675 | 675 | 0 | 1,470 | 1,729 | 1,885 | 217 | 75 | 867 |
| Febrero | 535 | 535 | 0 | 1,339 | 1,814 | 1,410 | 110 | 186 | 791 |
| Marzo | 694 | 694 | 0 | 1,721 | 1,692 | 1,439 | 121 | 115 | 797 |
| Abril | 640 | 640 | 0 | 1,568 | 1,519 | 1,488 | 96 | 85 | 808 |
| Mayo | 747 | 747 | 0 | 1,702 | 1,096 | 2,094 | 98 | 85 | 821 |
| Junio | 743 | 743 | 0 | 2,961 | 2,104 | 2,951 | 94 | 53 | 862 |
| Julio | 687 | 687 | 0 | 1,901 | 3,298 | 1,554 | 146 | 83 | 925 |
| Agosto | 825 | 825 | 0 | 2,065 | 1,553 | 2,066 | 136 | 67 | 994 |
| Setiembre | 856 | 856 | 0 | 2,226 | 3,000 | 1,292 | 227 | 109 | 1,112 |
| 12 Ult.Mes | 8,825 | 8,825 | 0 | 22,379 | 22,491 | 1,292 | 1,585 | 1,161 | 1,112 |
| % Cumplimiento | | | | | | | | | |
| 2018 | 100.0% | | | S/D | | | 85.0% | | |
| 2019 | 100.0% | | | 87.4% | | | 88.4% | | |
| 2020 | 100.0% | | | 90.2% | | | 65.7% | | |
| 12 Ult.Mes | 100.0%  | | | 94.6%  | | | 51.1%  | | |

En el nivel de cumplimiento en la atención de denuncias en electricidad recibidas por SIRED, se determina que al mes de setiembre se viene cumpliendo con lo establecido por la certificación del proceso de atención de denuncias en electricidad en la norma de Carta de Servicio UNE 93200:2008. De lo registrado, se observa que en el presente año viene disminuyendo la cantidad de denuncias que se reciben por mes, en comparación con las denuncias recibidas el año pasado debido al exceso en la facturación emitidas por las Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDE), al calcular lo facturado en función a promedios (Denuncias Promedio por Mes: 2019: 509/ 2020: 910/ a setiembre 2021: 711).

Así mismo, se determina que por el Sistema "Tukuy Rikuy" se recibe más del 70% del total de denuncias realizadas por los ciudadanos y administrados, atendiéndose en los 12 últimos meses mas del 94% de las denuncias recibidas, al atenderse 22 491 de 23 783 denuncias a procesar (denuncias ingresadas+ denuncias pendientes del periodo anterior), lo que deriva en una menor cantidad de denuncias por atender (1292) al final del mes de setiembre.

En el nivel de cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos, en los 12 últimos meses, se observa que se mantiene bajo, en el orden del 51.1%, debido al mayor ingreso de denuncias en los meses de enero a marzo y de julio y setiembre, lo que eleva el número de pendientes y disminuye el nivel de rendimiento. Así mismo, se determina que: i) se mantiene un alto número de solicitudes pendientes de atender con una antigüedad mayor a los 21 dh (997 de 1112 pendientes: 89.6%), ii) se reciben un mayor número de denuncias debido a la implementación de medios digitales, donde la cantidad promedio de solicitudes ingresadas por mes es de: a setiembre 2021: 138/ 2020: 162 / 2019: 107 / 2018: 102 y iii) se atiende un menor número de denuncias debido a la prioridad dada a otras actividades principalmente en acciones de supervisión.

## 7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSHL | | | DSR | | | DSHL /DSR | | | DSR | | |
| | Expedientes IT Unidades Mayores | | | Expedientes IT Unidades Menores | | | Expedientes RH Unidades Mayores | | | Expedientes RH Unidades Menores | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2018 | 66 | 67 | 11 | 1,279 | 1,221 | 210 | 247 | 245 | 5 | 12,923 | 12,889 | 175 |
| Año 2019 | 62 | 60 | 13 | 1,228 | 1,243 | 195 | 224 | 217 | 12 | 13,015 | 12,995 | 195 |
| Año 2020 | 32 | 43 | 2 | 814 | 640 | 369 | 237 | 230 | 19 | 9,125 | 8,427 | 893 |
| Octubre | 3 | 3 | 6 | 112 | 63 | 335 | 24 | 30 | 10 | 1,049 | 1,021 | 478 |
| Noviembre | 3 | 2 | 7 | 99 | 78 | 356 | 25 | 27 | 8 | 1,228 | 1,013 | 693 |
| Diciembre | 2 | 7 | 2 | 83 | 70 | 369 | 36 | 25 | 19 | 1,063 | 863 | 893 |
| Enero 2021 | 6 | 1 | 7 | 98 | 82 | 385 | 24 | 12 | 31 | 1,059 | 471 | 1,481 |
| Febrero | 2 | 2 | 7 | 94 | 75 | 404 | 18 | 18 | 31 | 985 | 659 | 1,807 |
| Marzo | 3 | 6 | 4 | 113 | 83 | 434 | 23 | 11 | 43 | 1,401 | 949 | 2,259 |
| Abril | 3 | 2 | 5 | 85 | 91 | 428 | 26 | 23 | 46 | 1,084 | 898 | 2,445 |
| Mayo | 3 | 3 | 5 | 118 | 72 | 474 | 9 | 33 | 22 | 1,086 | 1,131 | 2,400 |
| Junio | 2 | 1 | 6 | 69 | 104 | 439 | 22 | 12 | 32 | 1,257 | 1,095 | 2,562 |
| Julio | 2 | 4 | 4 | 85 | 90 | 434 | 10 | 30 | 12 | 920 | 1,181 | 2,301 |
| Agosto | 4 | 2 | 6 | 105 | 92 | 447 | 32 | 4 | 40 | 1,329 | 1,114 | 2,516 |
| Setiembre | 4 | 3 | 7 | 131 | 99 | 479 | 17 | 20 | 37 | 1,116 | 1,250 | 2,382 |
| 12 Ult. Mes | 37 | 36 | 7 | 1,192 | 999 | 479 | 266 | 245 | 37 | 13,577 | 11,645 | 2,382 |
| % Cumplimiento | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 85.9% | | | 85.3% | | | 98.0% | | | 98.7% | | |
| 2019 | 82.2% | | | 86.4% | | | 94.8% | | | 98.5% | | |
| 2020 | 95.6% | | | 63.4% | | | 92.4% | | | 90.4% | | |
| 12 Ult Mes | 83.7% | | | 67.6% | | | 86.9% | | | 83.0% | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, en 12 últimos meses disminuye a 83.7% al resolverse en el último mes 03 de 10 expedientes en proceso, debido a que por el poco número de expedientes que se gestionan se tiene una alta sensibilidad al número de expedientes en proceso y resueltos. Así mismo, se observa que: i) que se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2018: 32 de 66, 48% / 2019: 24 de 58, 41% / 2020: 21 de 43, 49%/ a setiembre 2021: 15 de 24, 62.5%) y ii) se declara como denegada el 75% de solicitudes de IT presentadas en el año (2018: 23 ITF de 66 IT:35%/2019:26 ITF de 58 IT: 45%/ 2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ a setiembre 2021: 06 ITF de 24 IT: 25%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores en el año es de 27 dh (menor a la Meta Anual de 30 dh) al resolverse en el mes 02 expedientes de Plantas de Envasadora de GLP en 28 dh y 24 dh de las 03 solicitudes resueltas en el mes.

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en los 12 últimos meses se mantiene bajo en 67.6%, debido a que se sigue atiendiendo un menor número que las solicitudes ingresadas, lo que origina un mayor número de pendientes por atender (Solicitudes en trámite: 2018: 210/ 2019:195/ 2020: 369/ a setiembre 2021: 479). Así mismo, se observa que: i) se mantiene un alto número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (321 solicitudes de 479 solicitudes pendientes: 67%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF representan casi en 50% de lo resuelto en el año (2018: 679 ITF de 1279 IT atendidos: 53%/ 2019: 609 ITF de 1228 IT atendidos: 50%/ 2020: 328 ITF de 640 IT atendidos: 51%/ a setiembre 2021: 393 ITF de 788 IT atendidos: 49.9%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores en los 12 últimos meses disminuye a 86.9%, debido al menor número de solicitudes atendidas en el mes de setiembre (se atienden 20 de 57 solicitudes por atender). Así mismo, se determina que se tiene un 27% de solicitudes pendientes con una antigüedad mayor a 30 dh en el año por tener 10 de 37 solicitudes, con este tiempo por atender.

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en los 12 últimos meses fue de 83%, por la mayor diferencia del número de solicitudes resueltas de las solicitudes ingresadas (Promedio de solicitudes resueltas e ingresadas por mes por año: a setiembre 2021: 972 resueltas de 1117 / 2020: 702 resueltas de 760 / 2019: 1083 resueltas de 1085 / 2018: 1074 resueltas de 1077), observándose un mayor número de ingresos mes a mes lo que deriva en un mayor número de solicitudes pendientes de atender (a setiembre 2021: 2382, 2020: 893, 2019: 195, 2018: 175), donde un 46.5% de solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh (a setiembre 2021: 1107 de 2382 solicitudes en proceso).

## 8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

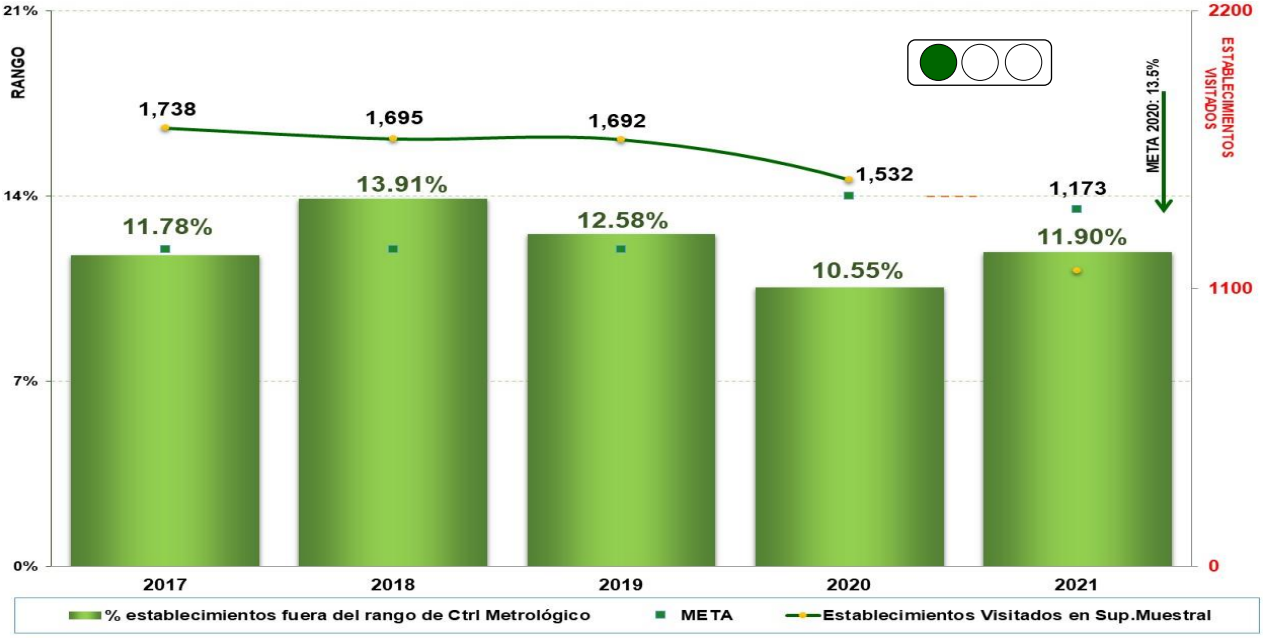
| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR / DSE | | | | | |
| | Solictudes de FM | | | Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Emisión de Medidas | % Cumplim. | Tiempo Prom. Notifica |
| Año 2018 | 3,938 | 3,975 | 186 | 1,103 | 93.8% | 4.0 |
| Año 2019 | 3,976 | 3,941 | 221 | 1,007 | 95.6% | 4.1 |
| Año 2020 | 3,536 | 3,533 | 224 | 833 | 95.9% | 3.3 |
| Octubre | 352 | 325 | 227 | 78 | 94.2% | 3.49 |
| Noviembre | 340 | 363 | 204 | 65 | 96.9% | 2.94 |
| Diciembre | 402 | 368 | 238 | 41 | 97.6% | 3.45 |
| Enero 2021 | 287 | 309 | 216 | 60 | 100.0% | 3.32 |
| Febrero | 294 | 318 | 192 | 68 | 100.0% | 3.43 |
| Marzo | 367 | 353 | 206 | 87 | 100.0% | 3.79 |
| Abril | 295 | 308 | 193 | 60 | 100.0% | 4.43 |
| Mayo | 327 | 358 | 162 | 52 | 98.1% | 4.62 |
| Junio | 282 | 273 | 171 | 34 | 100.0% | 4.76 |
| Julio | 304 | 250 | 225 | 53 | 94.6% | 4.88 |
| Agosto | 333 | 365 | 193 | 47 | 100.0% | 4.83 |
| Setiembre | 296 | 328 | 161 | 25 | 92.0% | 5.02 |
| 12 Ult.Mes | 3,583 | 3,590 | 193 | 645 | 98.0% | 3.9 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2018 | 95.5% | | | 93.8% | | |
| 2019 | 94.7% | | | 95.6% | | |
| 2020 | 94.0% | | | 95.9% | | |
| 12 Ult. Mes | 94.9%  | | | 98.0%  | | |

El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en los 12 últimos meses se mantiene en 95%, debido a que se resolvió casi el total de las solicitudes en proceso (Solicitudes ingresadas + Solicitudes pendientes del mes anterior) al resolverse por mes en el año un promedio de 326 solicitudes resueltas de 323 ingresadas. Así mismo, se determina que ninguna de las 161 solicitudes de FM pendientes de atender tienen un tiempo mayor a los 30 días. De lo registrado, se establece que el 96.6% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3.4% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, se determina que el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 17.2 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas; 2017: 42/ 2018: 92/ 2019: 84/ 2020: 69). Así mismo, se observa: i) que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con un 98% en los 12 últimos meses, ii) que es menor el tiempo promedio de las notificaciones, con 3.9 dh y iii) que la mayor cantidad de Medidas de REG son emitidas por las Oficinas Regionales, con un 65.2% sin incluir Lima.

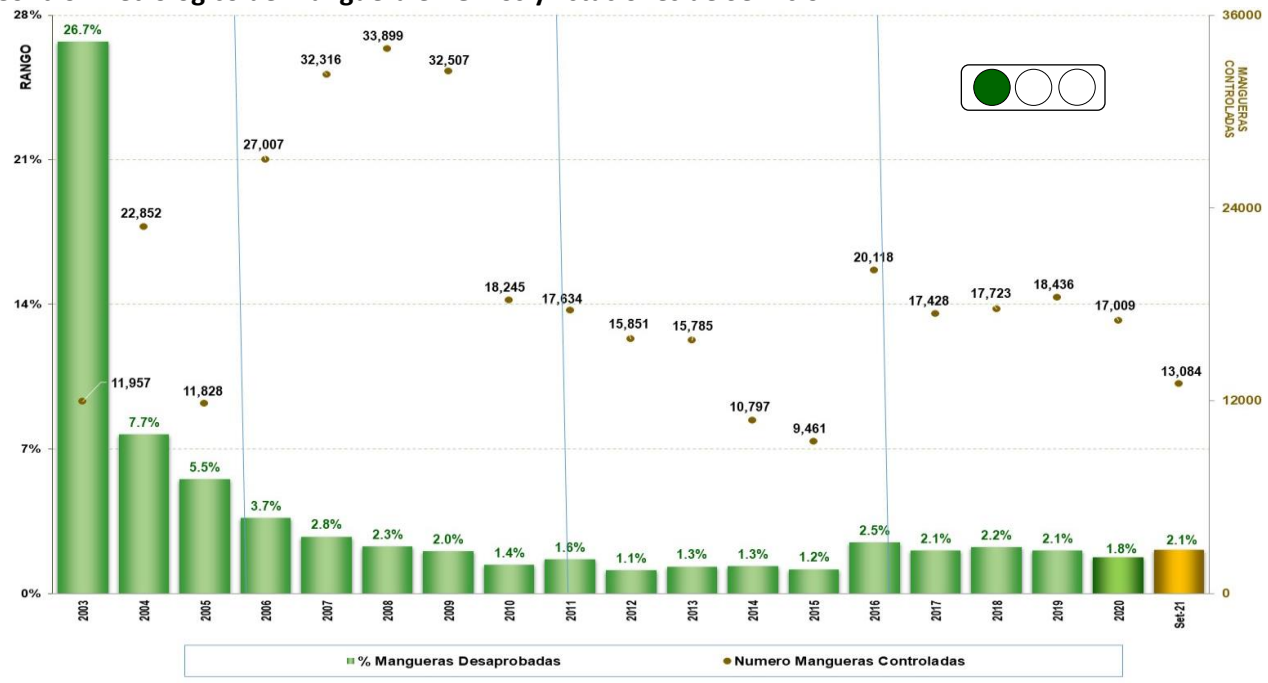
## 9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

**Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:**



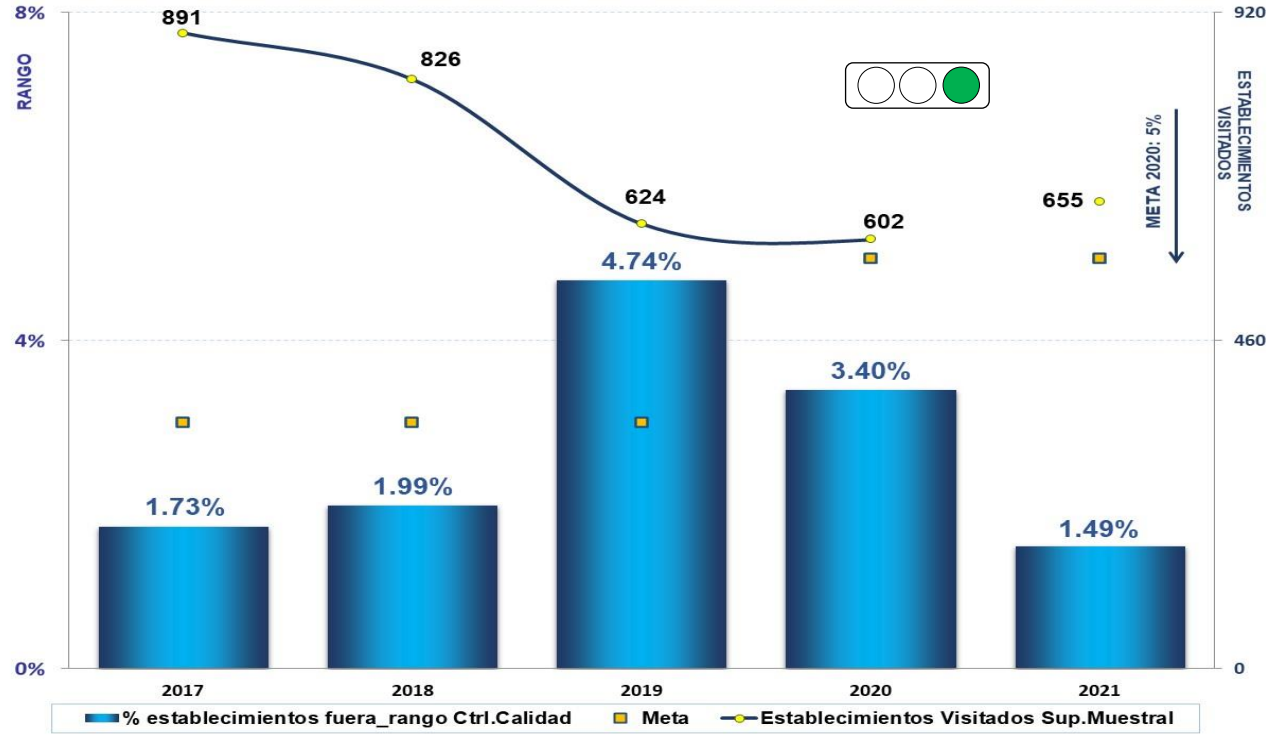

En el año 2021, se determina en el control metrológico que el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitadas es de 13.5%, debido a la priorización de la supervisión de áreas con un mayor nivel de incumplimiento, programándose el mismo número de visitas que la del año anterior (1472 visitas) sobre un aproximado de 4400 grifos y EE.SS. Al mes de setiembre, se ejecutan 1173 visitas de supervisión, que implica el 79.7% de la meta anual, con un valor menor de incumplimiento al de lameta anual (11.9%). Así mismo, se determina que en este tipo de supervisión en los primeros meses del año se establecen las muestras a supervisar en el año.

**Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:**



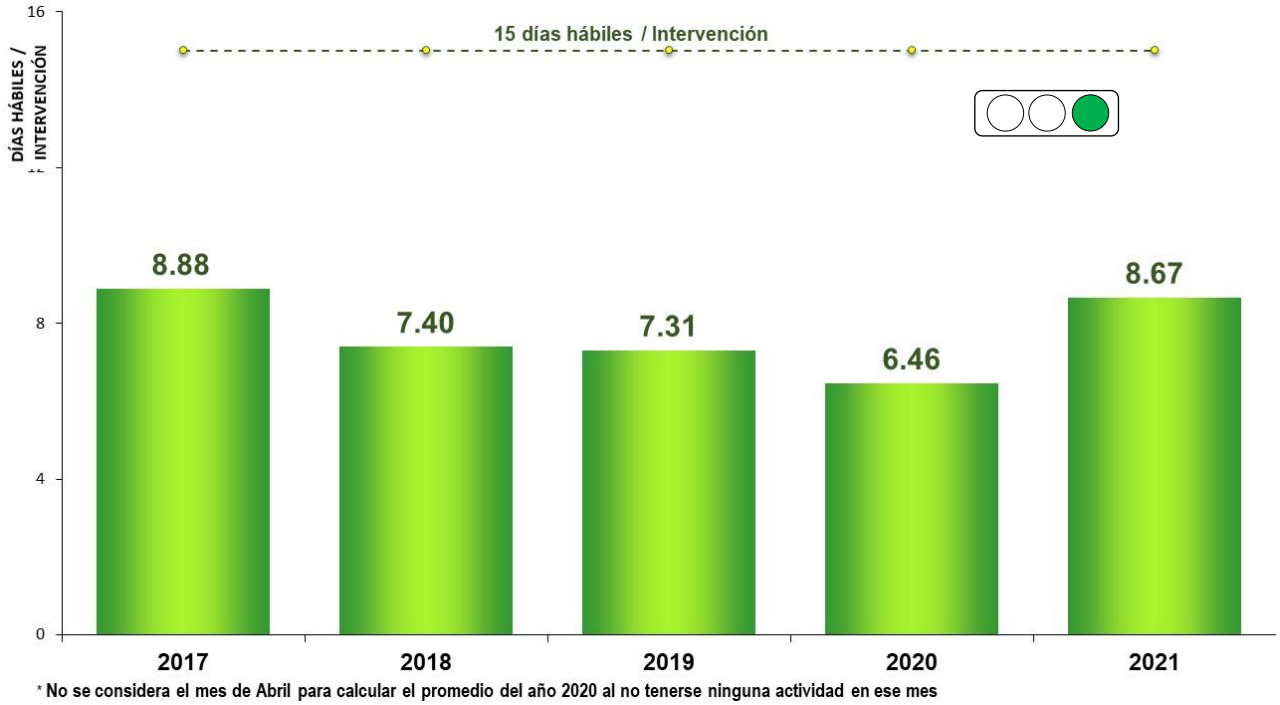

En el procedimiento del control metrológico realizado a Grifos y Estaciones de Servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del Grifo o Estación de Servicio, considerándose que si una sola manguera es observada se determina que el Grifo o Estación de Servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al año 2020 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 2.1%, lo que implica una mejora del 92.1% en el nivel de incumplimiento de la normativa por más de 4000 Grifos y EE.SS. y 9008 mangueras de expendio de combustible a nivel nacional. A su vez, en el año 2021 se controlan 13 084 mangueras de expendio de combustible en Grifo o Estación de Servicio.

**Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:**




En el control de calidad en grifos y EE.SS. para el año 2021, se mantiene el valor meta a un 5% de establecimientos visitados con incumplimientos a la normativa vigente, derivado de la supervisión de áreas con mayores niveles de incumplimiento, programándose para el año casi la misma cantidad de visitas que la de años anteriores (652 visitas). Igual a lo referido en el control metrológico al mes de setiembre se ejecutan 655 visitas, lo que representa un valor mayor al 100% de la meta anual, con un nivel de incumplimiento del 1.49%, valor menor a la meta anual.

**Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:**

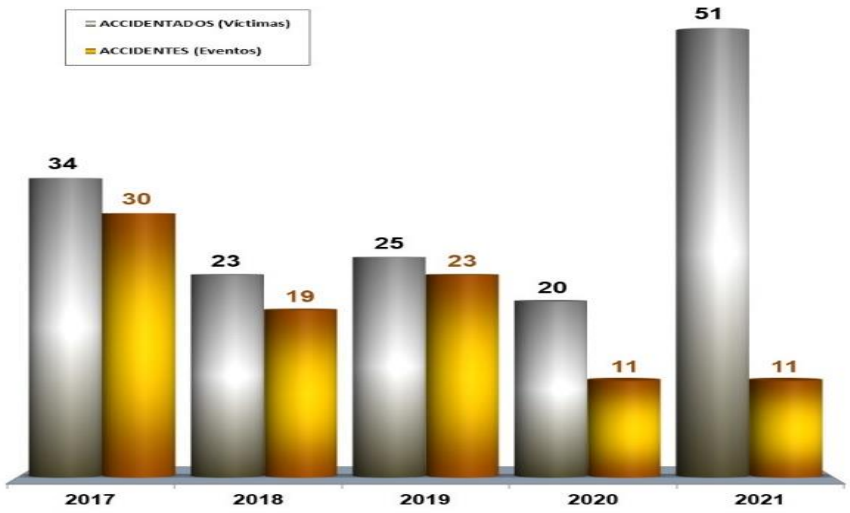



* No se considera el mes de Abril para calcular el promedio del año 2020 al no tenerse ninguna actividad en ese mes

Al mes de setiembre, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (8.67 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 330 gasocentros operativos a nivel nacional y se encuentran en proceso de construcción 19 gasocentros, lo que representan un 70.2% de los 497 ITF aprobados vigentes.

## 10. MINERIA

### Accidentes Fatales:

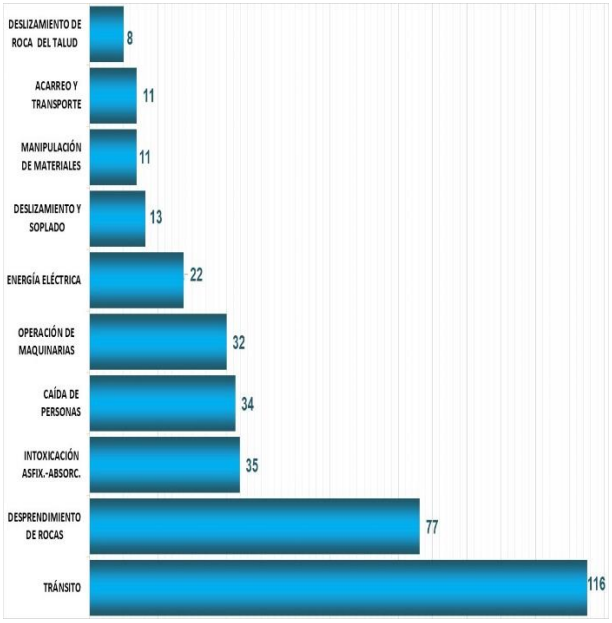



| Mes 2020 | Accidentados | Eventos |
|---|---|---|
| 2019 | 25 | 23 |
| 2020 | 20 | 11 |
| Octubre | 0 | 0 |
| Noviembre | 1 | 1 |
| Diciembre | 3 | 2 |
| Enero 2021 | 1 | 1 |
| Febrero | 0 | 0 |
| Marzo | 0 | 0 |
| Abril | 0 | 0 |
| Mayo | 0 | 0 |
| Junio | 3 | 3 |
| Julio | 28 | 3 |
| Agosto | 17 | 2 |
| Setiembre | 2 | 2 |
| 12 Ult Meses | **55** | **14** |

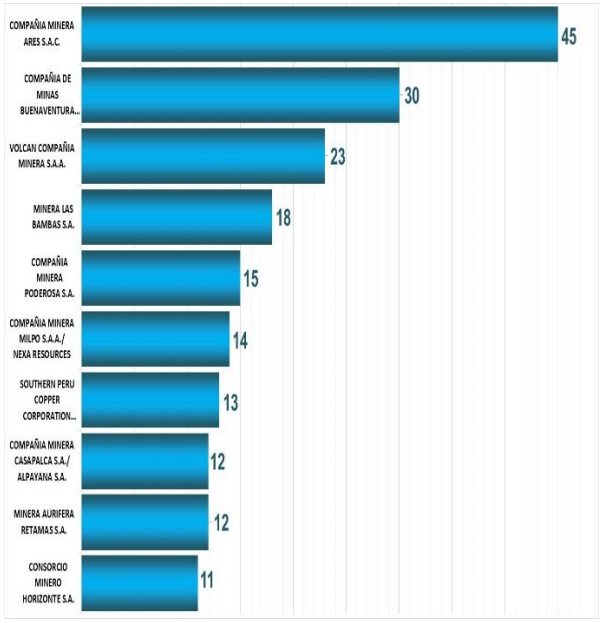
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan, observándose que desde el año 2016 las ocurrencias de eventos se encuentran en un rango entre 11 y 30 eventos por año. A su vez, si se consideran todos los eventos desde el año 2007, se determina que el ratio de incidencia es más de una víctima por evento, con 1.2 debido a 569 accidentados en 476 eventos. A su vez, en el año 2021 el ratio de incidencia se eleva a 4.64 al tenerse 51 víctimas en 11 eventos con accidentes mortales, debido principalmente a 03 eventos en el presente año de accidentes por Transito que cobró la vida de 43 personas.

**Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2021:**

**CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2010 – 2021**




**EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2010 - 2021**




Desde el año 2010, se han registrado 404 accidentados (victimas) en 326 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 88.9% de accidentados desde el año 2010 (359 de 404 accidentados), siendo el mayor número de accidentes por tránsito (116 de 404 accidentados: 28.7%) y desprendimiento de rocas (77 de 404 accidentados: 19.1%). A su vez, en el caso de Empresas, donde la lista es amplia, son 10 empresas las que tuvieron un 47.8% de los accidentados desde el año 2010 (193 de 404 accidentados), donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (45 de 404 accidentados: 11.1%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (30 de 404 accidentados: 7.4%).

## 11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2021

### Ejecución por Áreas en Miles de Soles:

| UNIDADES ORGANICAS | | 2019 | 2020 | (A) 2021 | (B) 2021 | | (C = A-B) 2021 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PRESUPUESTO ASIGNADO 1/ | DEVENGADO 2/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL | DSR | 34,508 | 36,133 | 82,493 | 44,826 | 54% | 37,667 | 46% |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GAF | 29,128 | 20,983 | 38,839 | 16,918 | 44% | 21,922 | 56% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS | DSHL | 17,410 | 18,300 | 33,099 | 17,549 | 53% | 15,550 | 47% |
| GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | GSTI | 13,914 | 14,426 | 22,200 | 14,887 | 67% | 7,313 | 33% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA | GSM | 11,210 | 4,285 | 18,600 | 7,369 | 40% | 11,231 | 60% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD | DSE | 6,920 | 4,660 | 15,692 | 6,539 | 42% | 9,153 | 58% |
| GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | GCRI | 971 | 373 | 4,787 | 1,057 | 22% | 3,730 | 78% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL | DSGN | 4,931 | 5,539 | 10,422 | 6,626 | 64% | 3,796 | 36% |
| GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS | GRT | 6,869 | 4,051 | 7,220 | 4,179 | 58% | 3,041 | 42% |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | GRH | 2,350 | 1,471 | 4,029 | 1,466 | 36% | 2,563 | 64% |
| GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA - PROCURADORIA | GAJ | 1,355 | 921 | 2,175 | 1,375 | 63% | 800 | 37% |
| SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS | STOR | 178 | 105 | 676 | 415 | 61% | 261 | 39% |
| GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | GPPM | 411 | 160 | 479 | 185 | 39% | 293 | 61% |
| GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO | GPAE | 181 | 551 | 1,668 | 130 | 8% | 1,538 | 92% |
| | | **130,337** | **111,957** | **242,378** | **123,520** | **51%** | **118,858** | **49%** |

### Ejecución de Proyectos y Encargos en miles de soles:

| UNIDADES ORGANICAS | | 2019 | 2020 | (A) 2021 | (B) 2021 | | (C = A-B) 2021 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PRESUPUESTO FORMULADO 1/ | DEVENGADO 2/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE | MCSE | 74 | 402 | 4,098 | 43 | 1% | 4,056 | 99% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR | MCSE | 1,026 | 340 | 4,115 | 2,186 | 53% | 1,929 | 47% |
| PROYECTO GSP | GSP | 96,531 | 82,664 | 150,000 | 119,072 | 79% | 30,928 | 21% |
| | | **97,632** | **83,407** | **158,213** | **121,300** | **77%** | **36,913** | **23%** |

1/: Resolución N° 79-2020-OS/PRES

2/ Ejecución

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Informe Técnico (IT)**: Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

**Unidades Mayores:** Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

**Unidades Menores:** Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

**Registro de Hidrocarburos de Osinergmin**: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

**GLP a Granel:** Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

**Solicitud Fuerza Mayor (FM):** Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

**Riesgo Eléctrico Grave (REG):** Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

**Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión:** Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

**Accidentes Fatales:** Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

**Accidentabilidad:** Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

**Apelación:** Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

**Queja:** Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

**Proceso Administrativo Sancionador (PAS):** Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.