Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

# INDICADORES DE GESTIÓN











Setiembre 2013

# RESUMEN EJECUTIVO

## Setiembre 2013

### 1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

***Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):***

Al mes de setiembre del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 150 solicitudes, valor próximo al promedio del año 2012 (148 solicitudes). Del saldo total el 94% correspondió a unidades menores (142 solicitudes). Así mismo, el 94% del saldo (unidades mayores y menores) tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, en el año 2013, es menor al del año 2012 en Gasocentros (de 24 a 17 días hábiles) y en Grifos y EE.ES. (de 25 a 17 días hábiles). Igualmente, las Unidades Mayores reportadas, desde el año 2012, como unidades de producción, procesos y distribución tienen también un tiempo menor (de 39 a 27 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de procesos o a nuevos productos, como fue, eliminar como requisito, la solicitud de ITF para la inscripción al Registro de Hidrocarburos en Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

***Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):***

En el mes de setiembre, bajo una metodología de visitas muéstrales, se totabilizó 2 147 visitas (que significa 75% de las 2 851 visitas programadas en el año 2013 en control de combustible líquido y GLP: En control metrológico 1 679 visitas de 2 157 visitas programadas y en control de calidad 468 visitas de 694 visitas programadas). Al concluir un ciclo completo de supervisión en control metrológico y en calidad se define el % de establecimientos fuera de rango, observándose que cumple las metas establecidas (0.6% de establecimientos fuera de rango en calidad de una meta del 3% y se tuvo un valor igual a la meta de establecimientos fuera de rango en control metrológico, fijado en 8%).

***Registro de Hidrocarburos:***

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A setiembre 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 199 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.2 días hábiles y 86% con una antigüedad menor a 15 días (171 solicitudes).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)***

Al mes de setiembre, quedan 128 expedientes pendientes de atención en 1ra. instancia, con 18 expedientes suspendidos por ser casos especiales y los restantes con un tiempo menor a 55 días hábiles. Por otro lado, se tienen 33 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días y no se registró ninguna apelación a tramitar al TASTEM.

### 2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

***Comercialización de Gasocentros:***

Al mes de setiembre, se registró en operación 222 gasocentros de GNV (superando la meta del año 2013 de 220 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 67% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (333 ITF), así mismo un 25% aún no inició su proceso de construcción (84 ITF).

***Expansión de la Red de Distribución (Lima):***

En Lima, al mes de setiembre de 2013, se registró un total de 2 954.3 Km. de red (368.9 Km. de acero y 2 585.4 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 19.7% (485.91 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.39 Km.).

***Usuarios Conectados a la Red de Distribución:***

Al 22 de setiembre, se tuvo 127 770 usuarios conectados a la Red de Distribución (127 309 residenciales/comerciales y 461 industriales), que implica un incremento de 41% (37 218 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 54 expedientes en primera instancia, de los cuales 20 expedientes tienen una antigüedad entre 61 y 120 días hábiles, los cuales deben ser resueltos cumpliendo con los plazos de la normatividad vigente. Por otro lado, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de trámite al TASTEM.

## 3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

**Atención de Apelaciones:**
En el mes de setiembre del 2013, se registró 57 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 84 expedientes). Adicionalmente, se tienen 6 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con el apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Al mes de setiembre, se registró tiempos que cumplen las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 11.9 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

**Tiempo Atención de la Quejas:**
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de setiembre fue de 12.1 hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvieron en 24 expedientes en trámite, debido a la mayor complejidad de los casos a resolver, así mismo se establece que la causa principal de expedientes a resolver fue originada por una excesiva facturación (13 expedientes, 54% del total).

***Atención del TASTEM:***
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de setiembre, fue de 154 expedientes, debido al número de ingresos de apelaciones en el año (con un promedio en ingresos de 52 apelaciones del 2013 vs. 50 apelaciones en el 2012). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 65 días hábiles, tiempo superior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles) debido a la atención de resolución de casos de mayor complejidad en el año. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (91 apelaciones) e Hidrocarburos (57 apelaciones), representando un 96% del total de expedientes por resolver.

## 4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

***Supervisión del Alumbrado Púbico:***

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. Al mes de setiembre se efectuó 58 105 inspecciones (69% de la meta anual), con un 0.87% de lámparas con deficiencias al I semestre y 0.97% de lámparas con deficiencias al II semestre, valores menores a la meta anual establecida (1.6%).

***Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:***
En el año 2013 se estableció como meta 461 448 medidores a contrastar (meta superior en 5% a la meta del 2012: 437 489 contrastes)). Al mes de setiembre, se tiene un avance del 73% de la meta programada para el año 2013 (336 042 medidores contrastados).

***Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:***
Al mes de setiembre se registró un saldo de 137 solicitudes de fuerza mayor, con 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 12.2 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En el mes de setiembre, se registró 222 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 70% de expedientes con una antigüedad menor a 50

días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 74 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 63 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones se registró 4 expedientes en trámite al TASTEM con 100% con una antigüedad menor a 30 días hábiles.

## 5. FISCALIZACIÓN MINERA:

***Programación de Supervisiones:***

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de setiembre, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 65% de lo programado (98 supervisiones). Asimismo se ejecutó 63 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura (24 supervisiones) y relaves (17 supervisiones).

***Expedientes de Supervisión:***

A setiembre del año 2013, se acumuló 400 expedientes pendientes de culminar, debido a que se reabrieron 24 expedientes del año 2011 correspondientes a accidentes fatales, de estos 243 casos están en proceso de evaluación (61%). Asimismo, el 52% son expedientes de los años 2011 (91 expedientes) y 2012 (108 expedientes), por lo que se le debe dar prioridad a su atención.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

Al mes de setiembre, se registró un saldo de 157 expedientes de primera instancia, con 108 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, no se tiene ningún expediente de reconsideraciones y 2 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

## 6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de setiembre, se registró 743 informes técnicos concluidos, siendo 44% Informes Técnicos Favorables – ITF (325 expedientes). Quedando un saldo de 11% del total por atender (93 solicitudes de 836 por procesar: 80 solicitudes del saldo de 2012 y 756 solicitudes ingresadas el 2013). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 84 ingresos promedio por mes en el año 2013), se originó al no solicitarse el ITF como requisito de trámite para el Registro de Hidrocarburos.

El año 2013, se registró un total de 76 959 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 585 orientaciones promedio por mes del año 2013).

Así mismo, en la atención de informes técnicos, se mantuvo un tiempo promedio menor a la del 2012 en el orden del 6.4% (12.5 días hábiles el 2012 a 11.7 días hábiles el 2013).

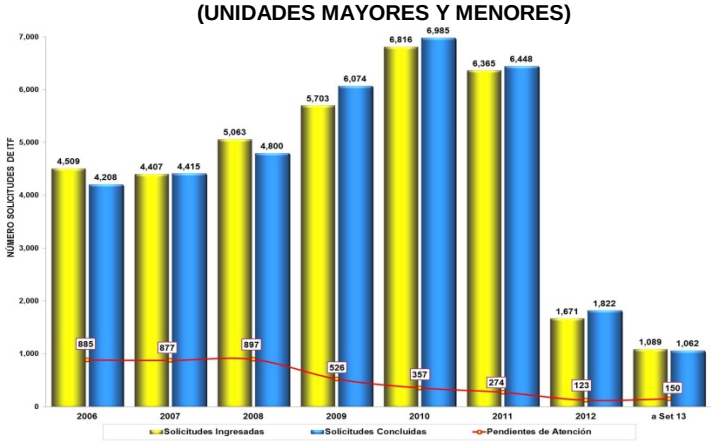
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 96% de solicitudes por atender al mes de setiembre (6 319 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 267 solicitudes, de las cuales 218 solicitudes tienen un tiempo menor a 15 días hábiles (82%).

## 7. PROYECTO FISE:

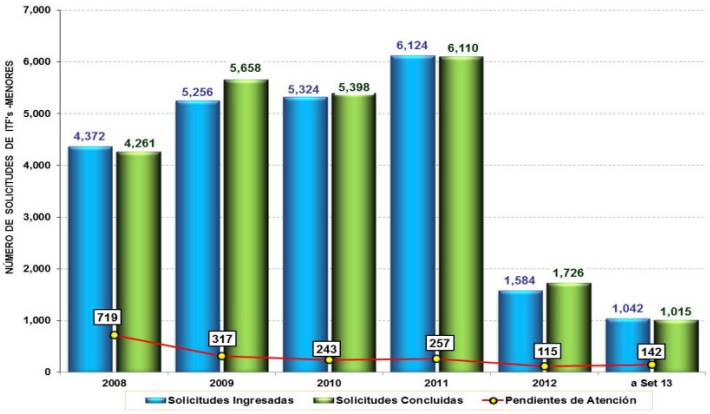
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de setiembre de 607 713 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (84 476 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 14% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 043 al mes de setiembre del presente año, ampliando la cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

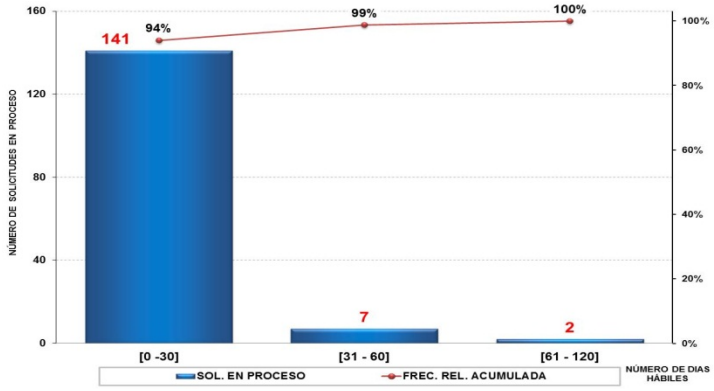
## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



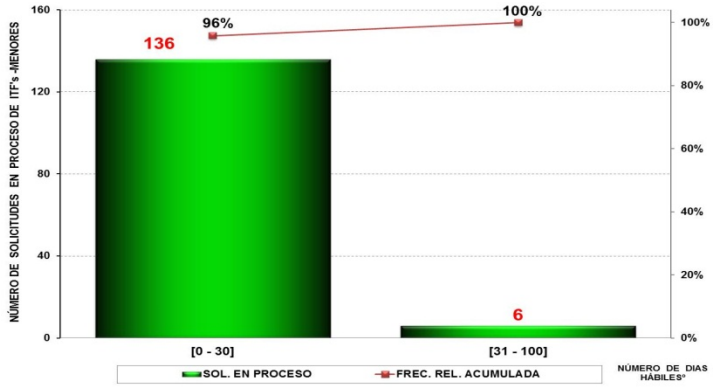

## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



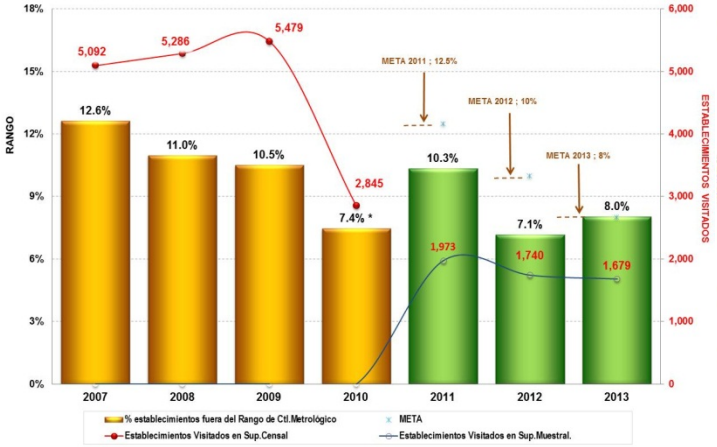

## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



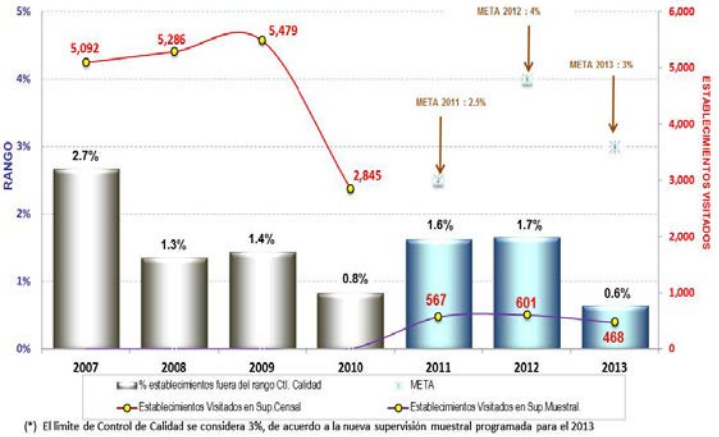

## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES




## VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

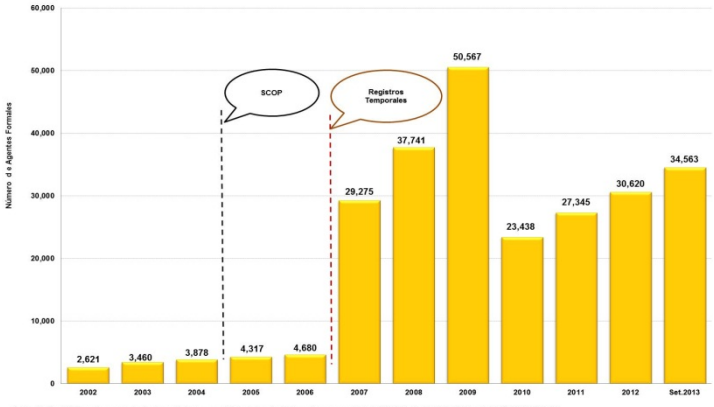



## VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



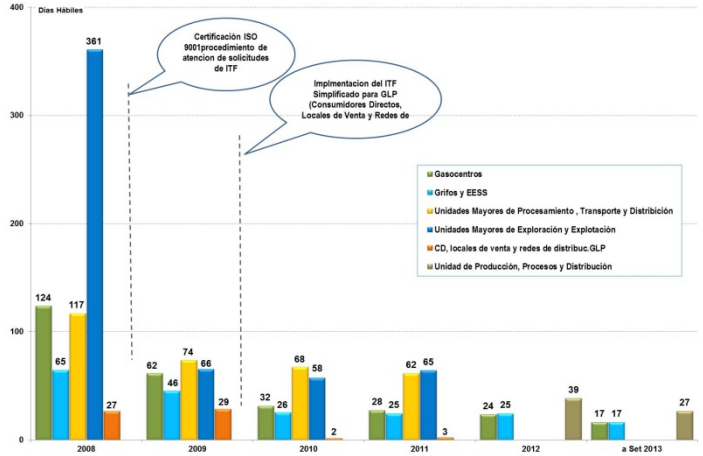

(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

## FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



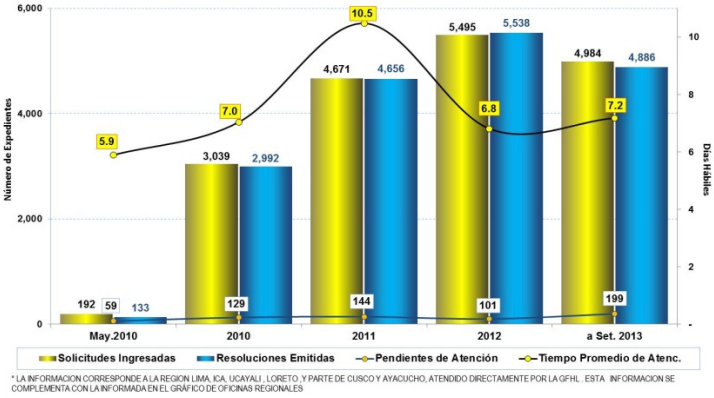

* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

## TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



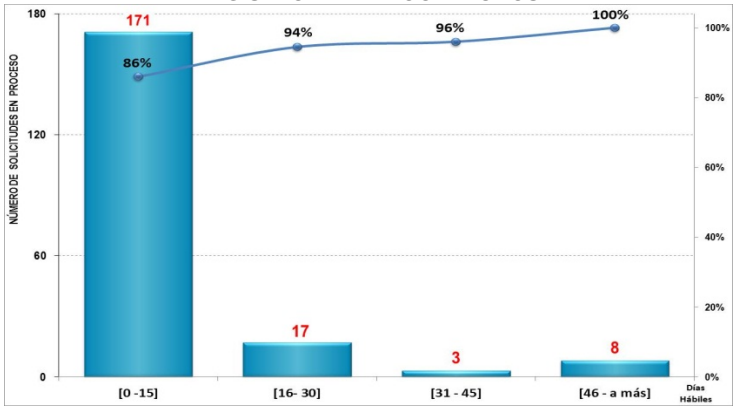
# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

## NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

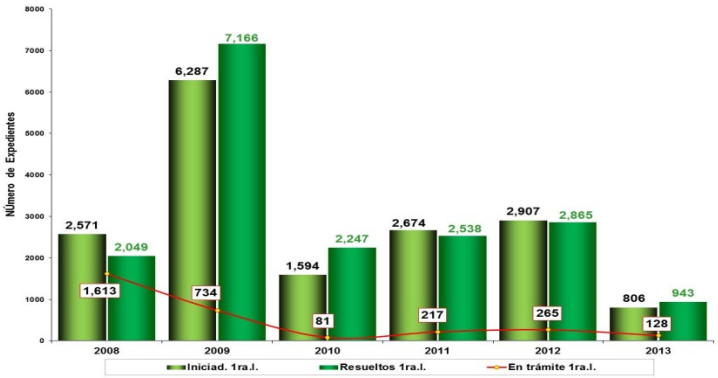



* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO ,Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL , ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

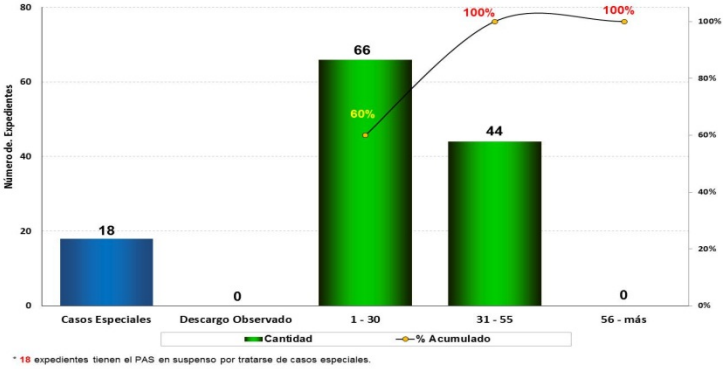
## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS




## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

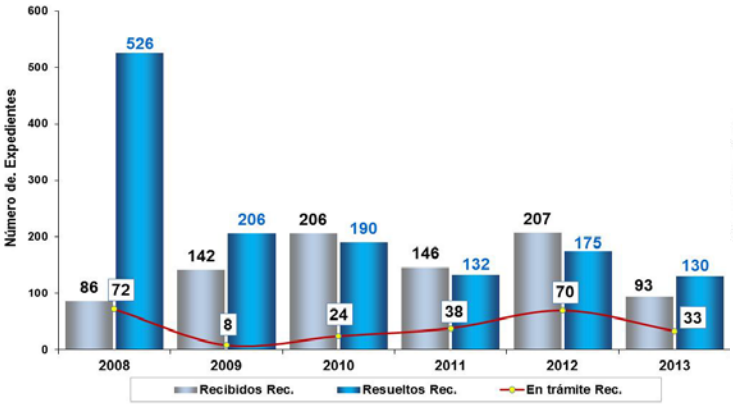



## ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

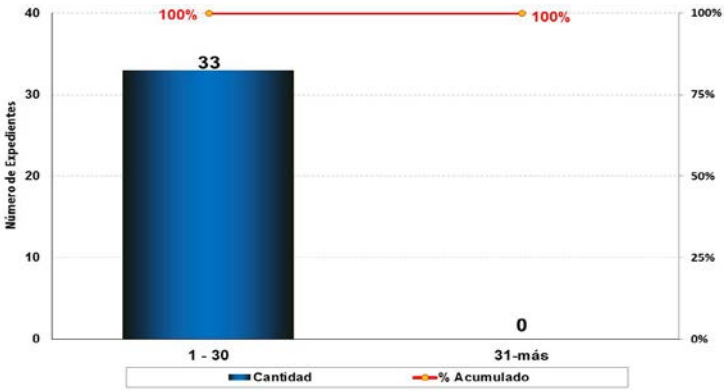



* 18 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

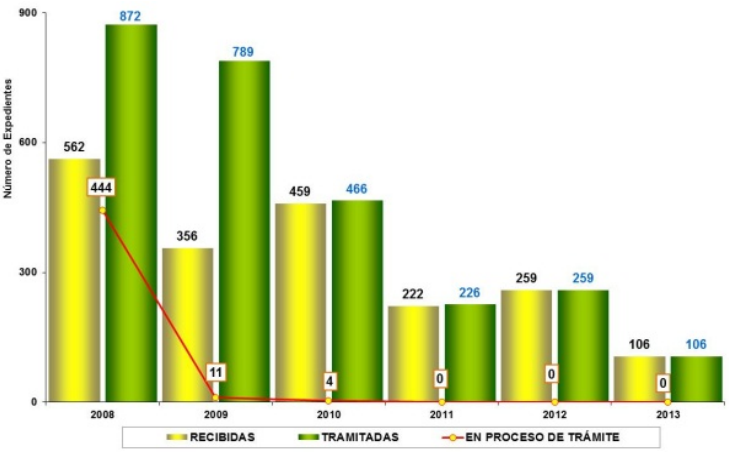
## RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



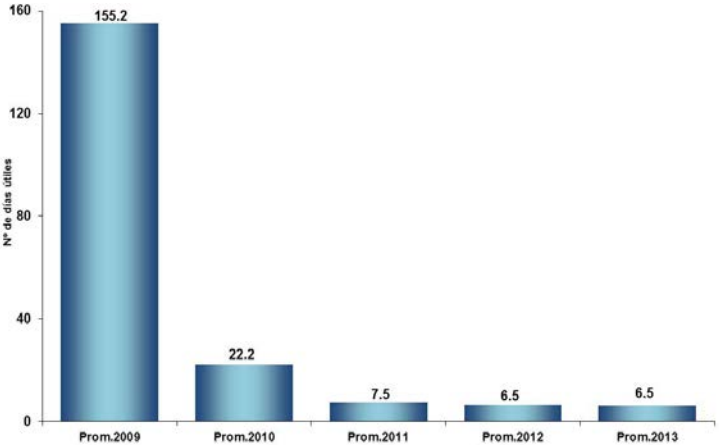

## ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA




## PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

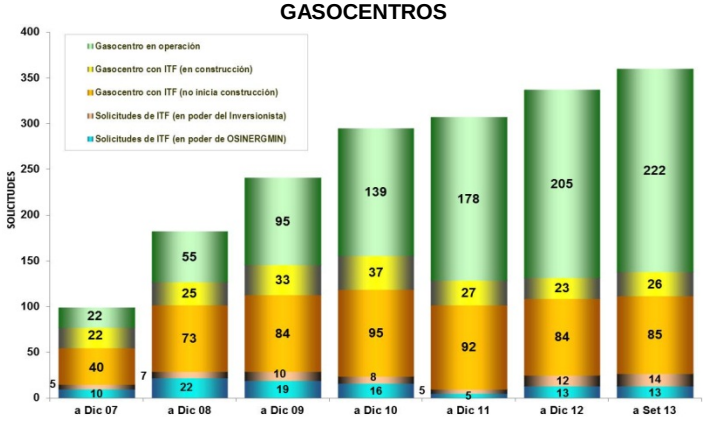



## TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

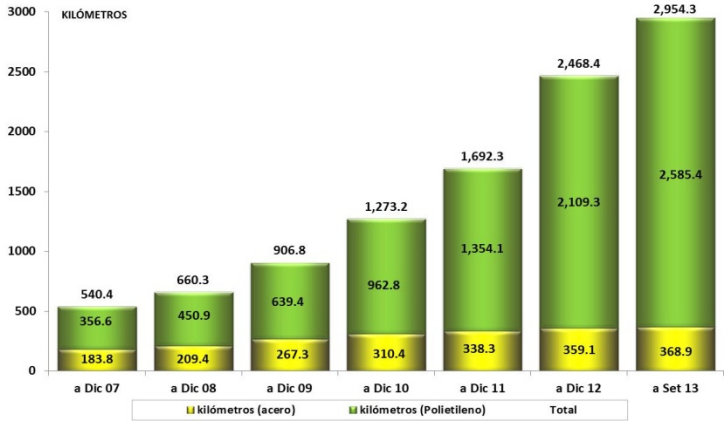


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

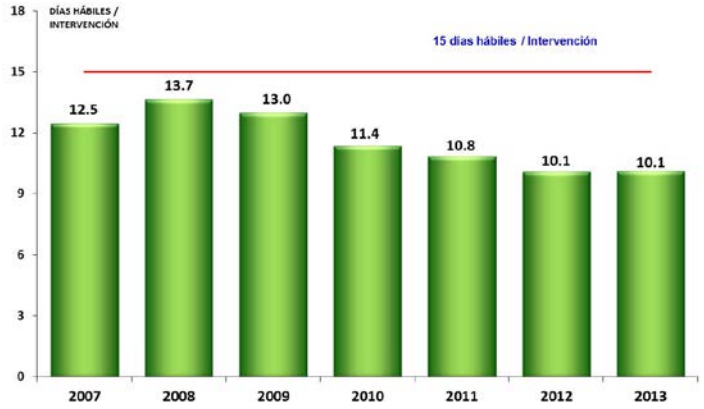
## COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



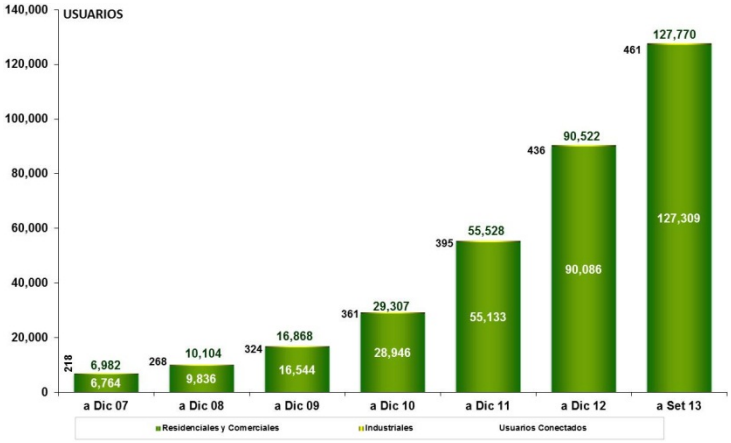

## EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



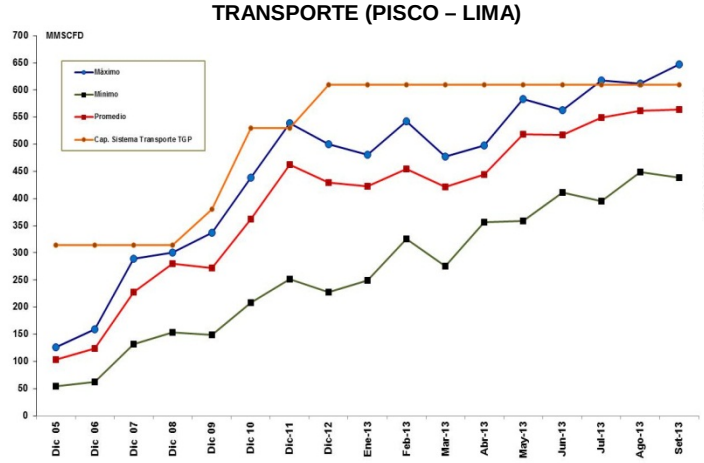

## SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



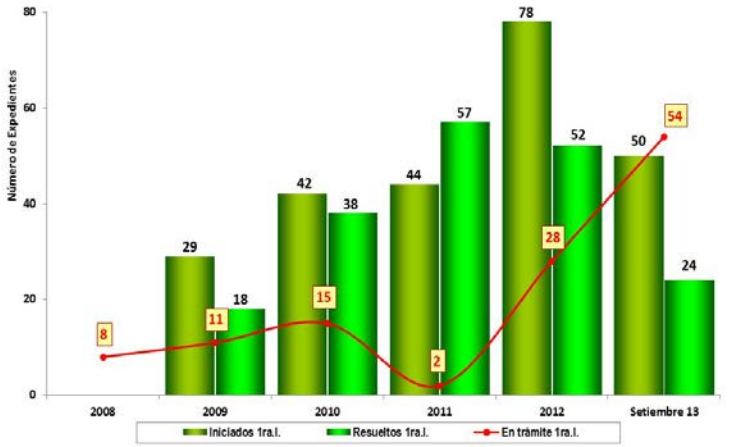

## USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



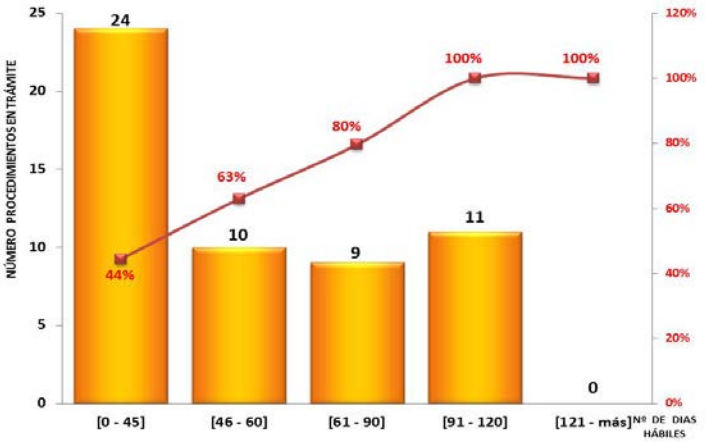

## VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



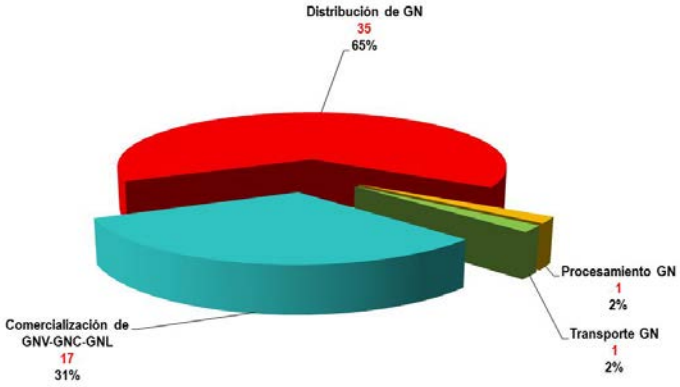

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA




## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

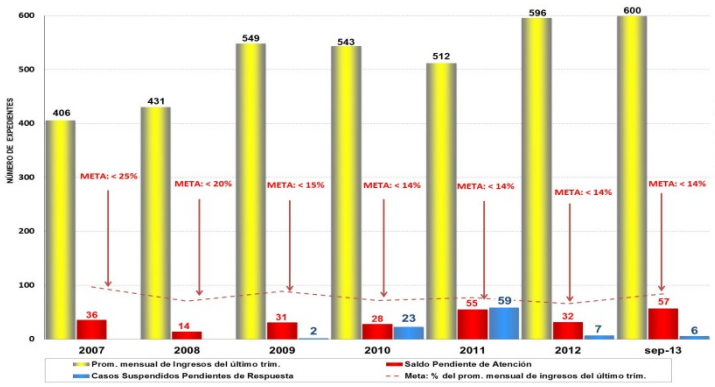



## TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

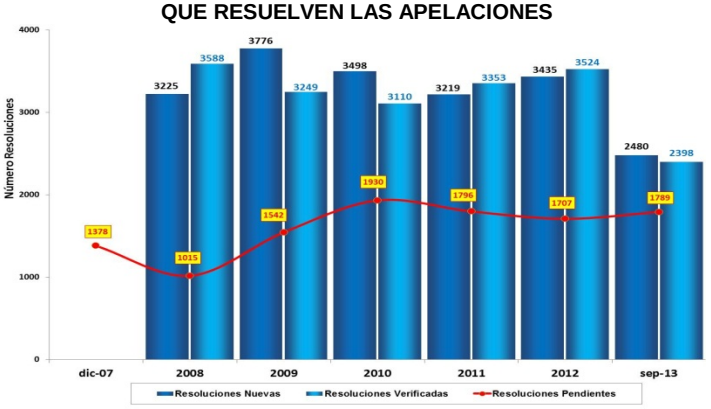


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

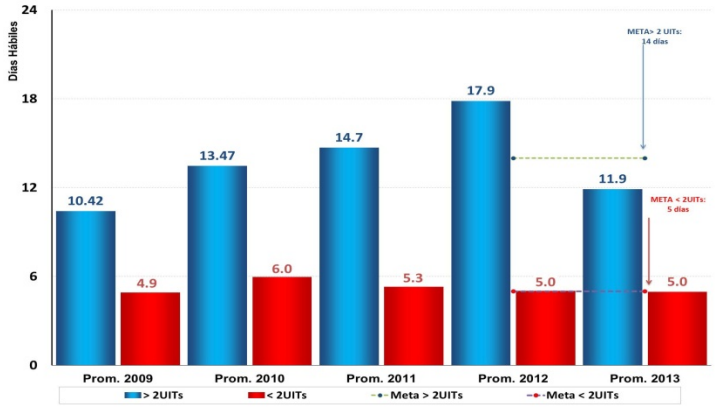
## ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



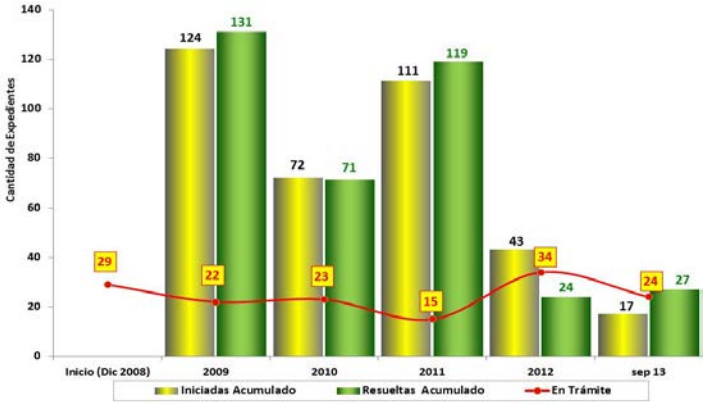

## VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



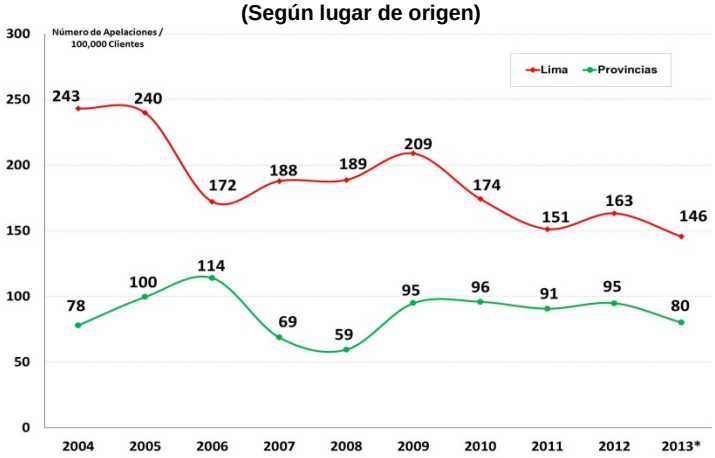

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



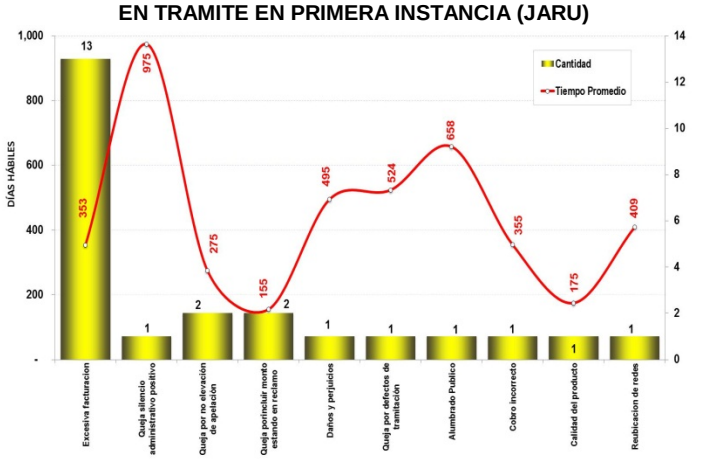

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



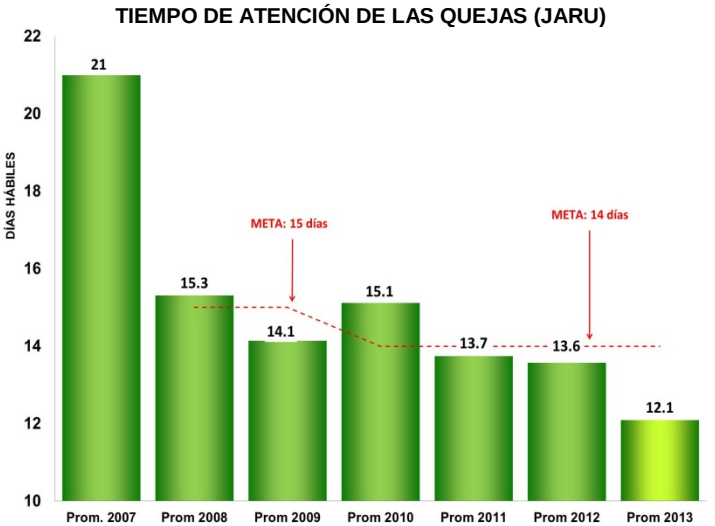

## Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



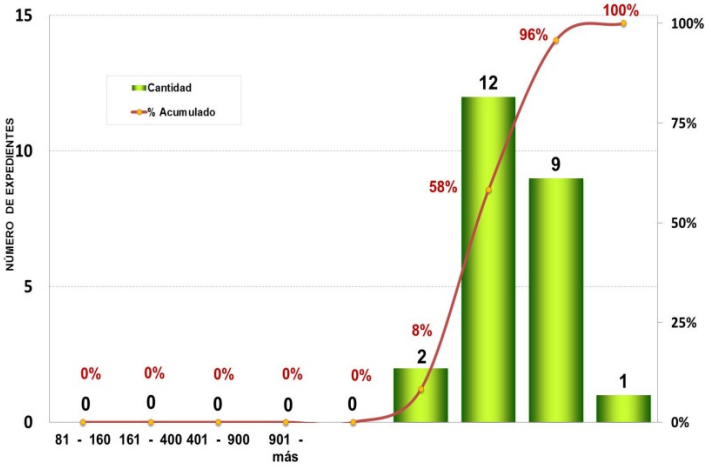

## TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)




## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

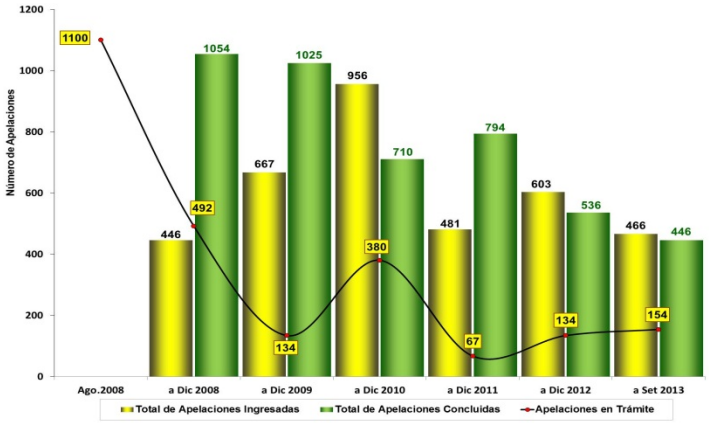



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

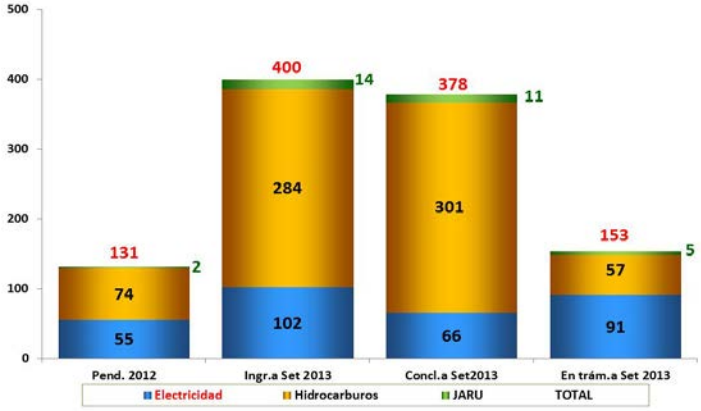



# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

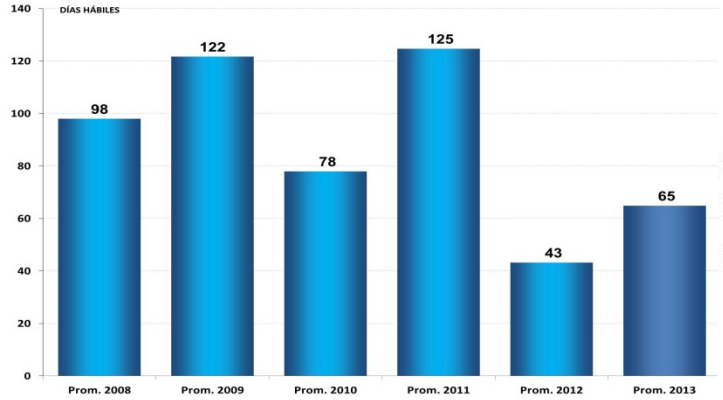
## RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



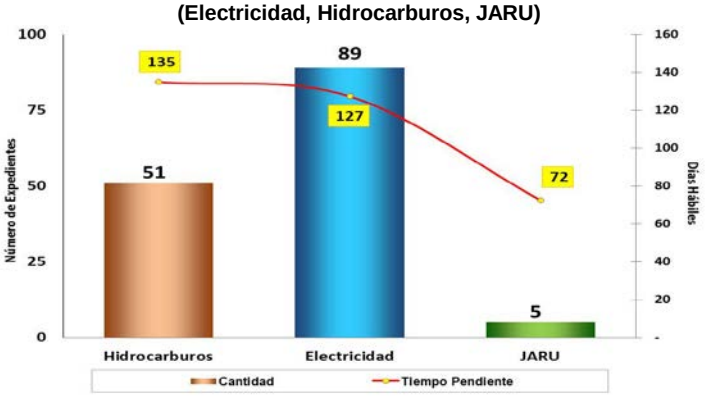

## I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)




## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



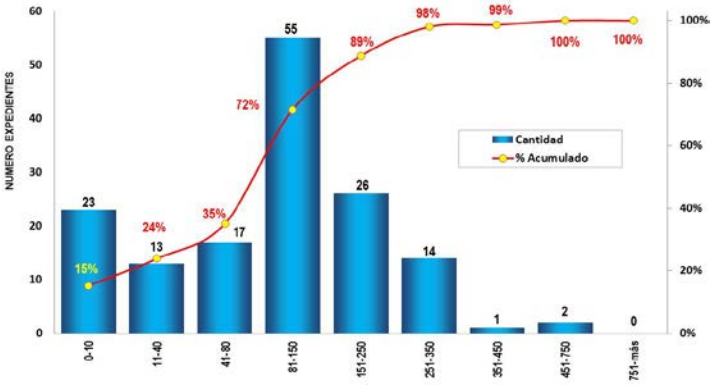

## TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



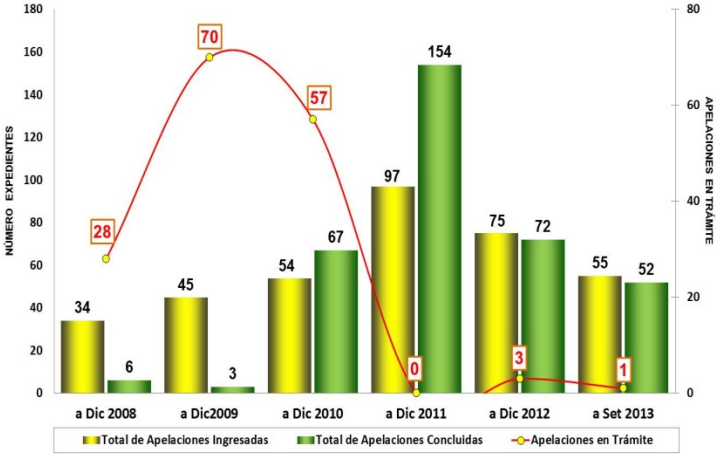

## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



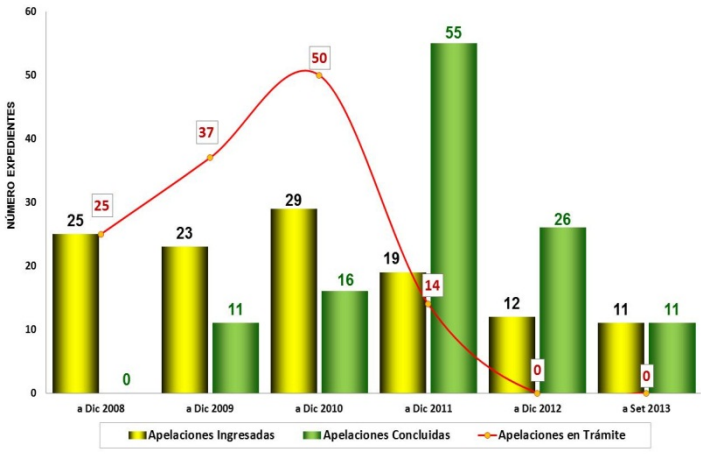

## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)




## II. MINERIA
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

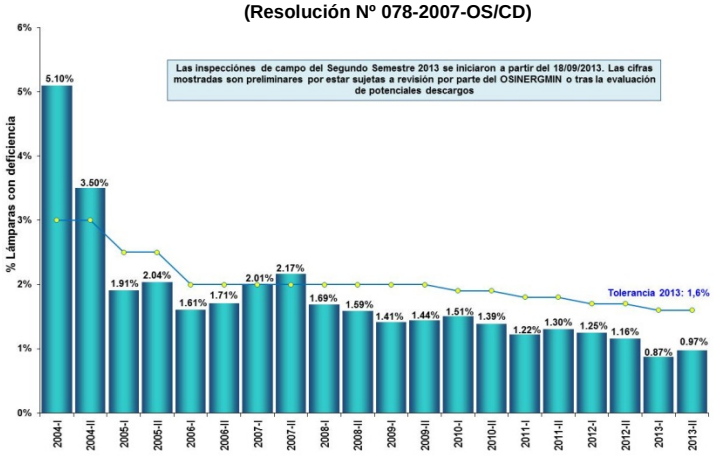



## III. GAS NATURAL
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

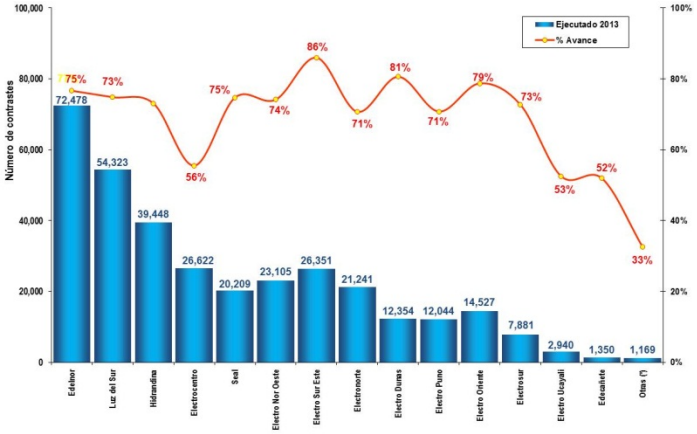


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

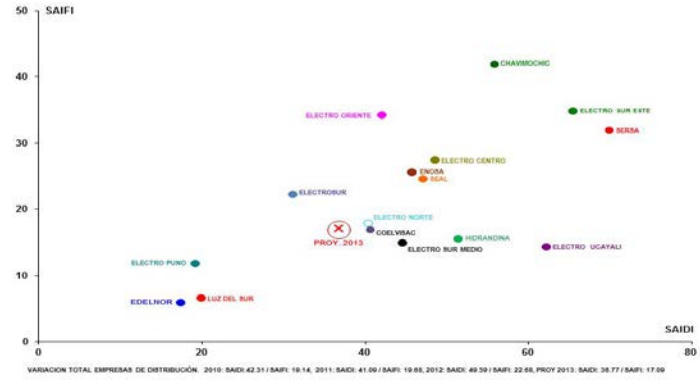
## SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
**(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)**



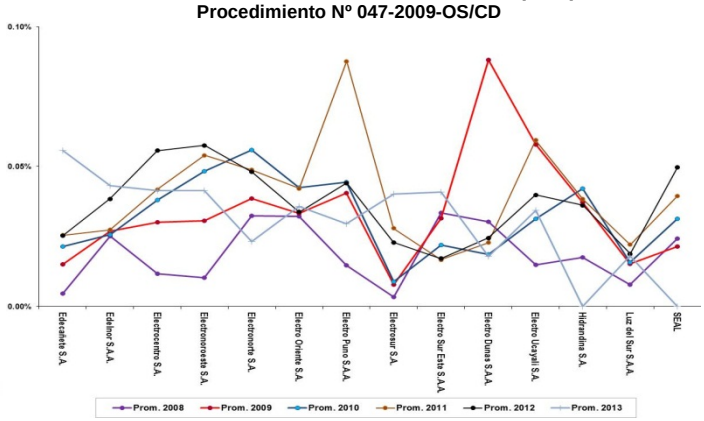

## CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



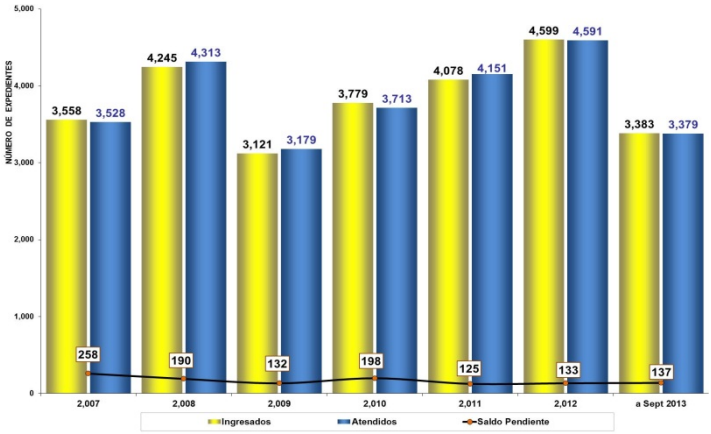

## VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



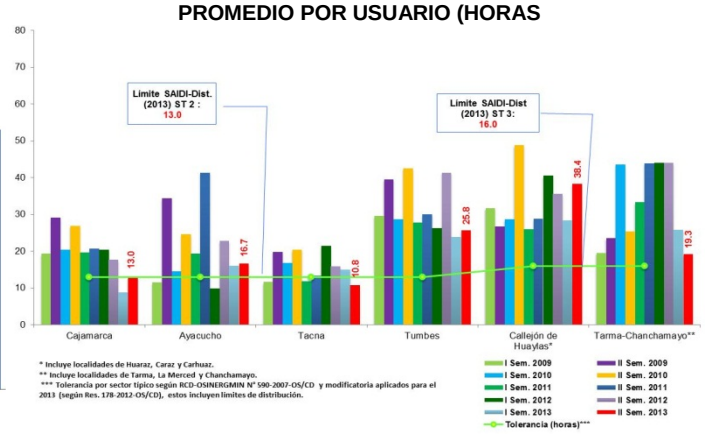

## CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
**Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD**



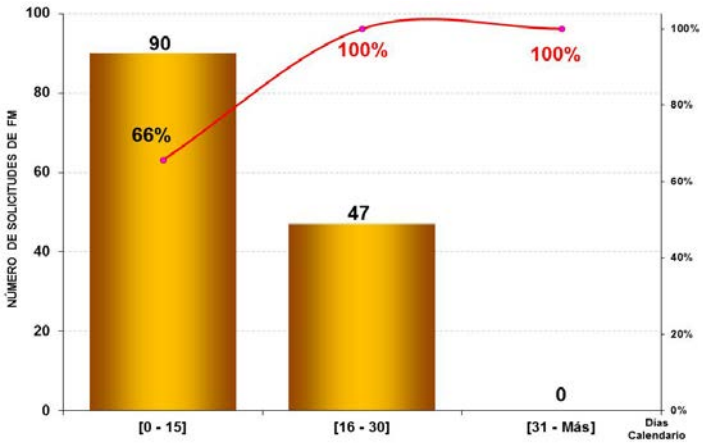

## ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



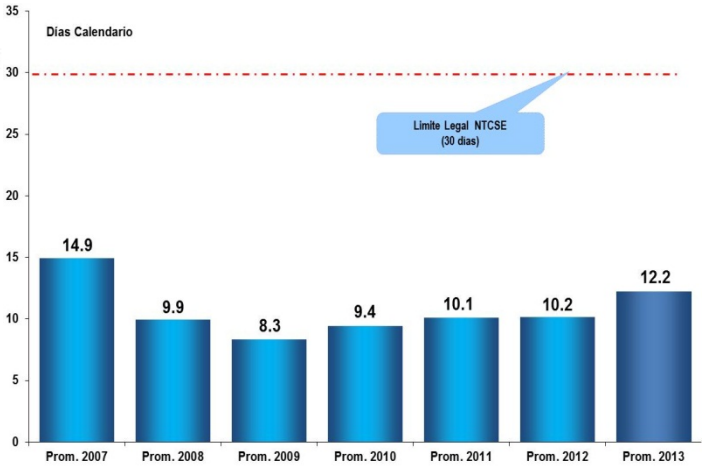

## LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS




## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

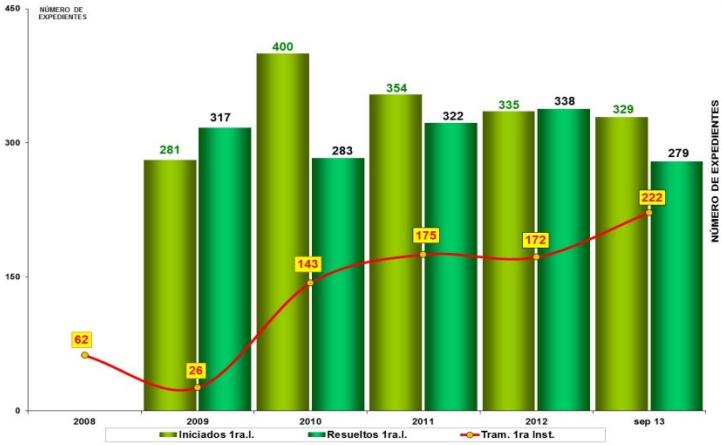



## TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

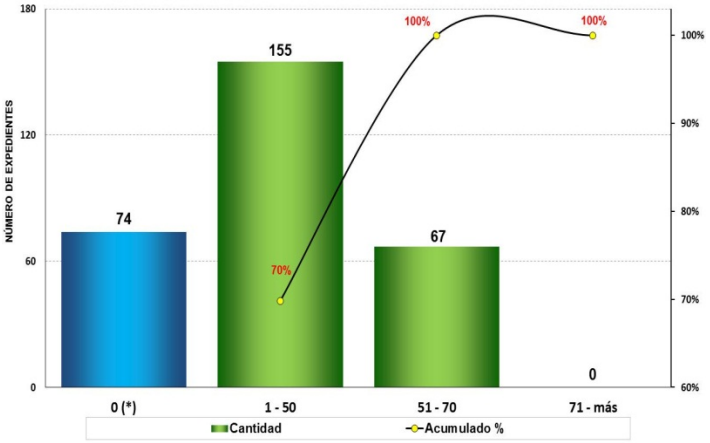


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

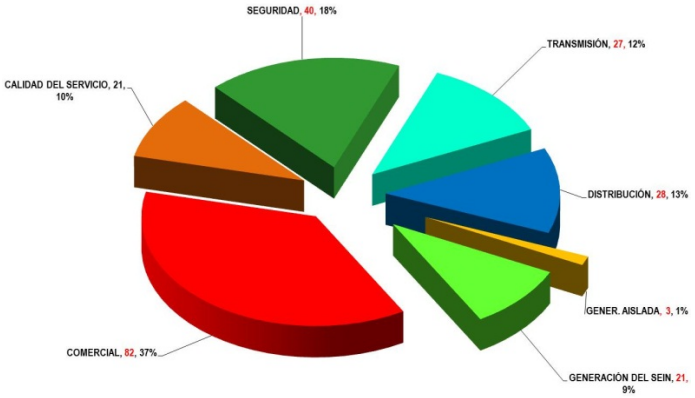
## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



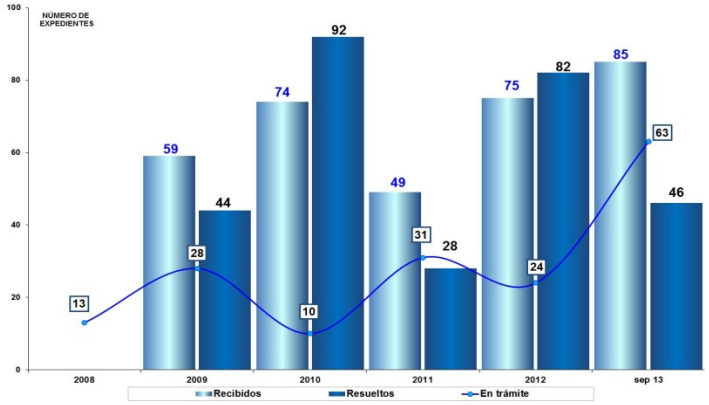

## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



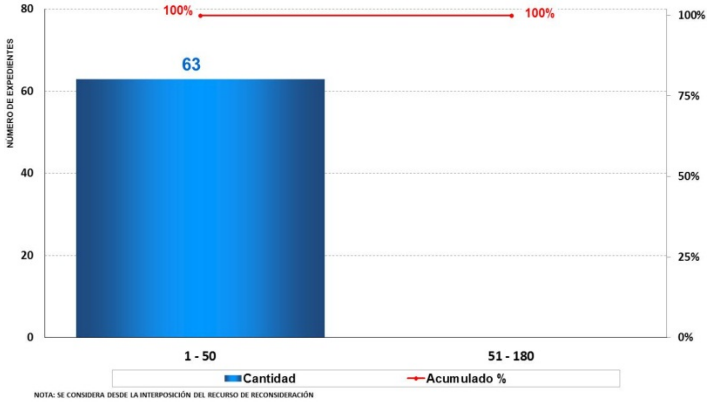

## TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



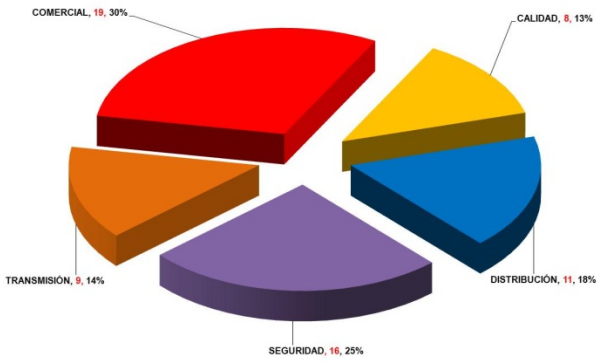

## RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



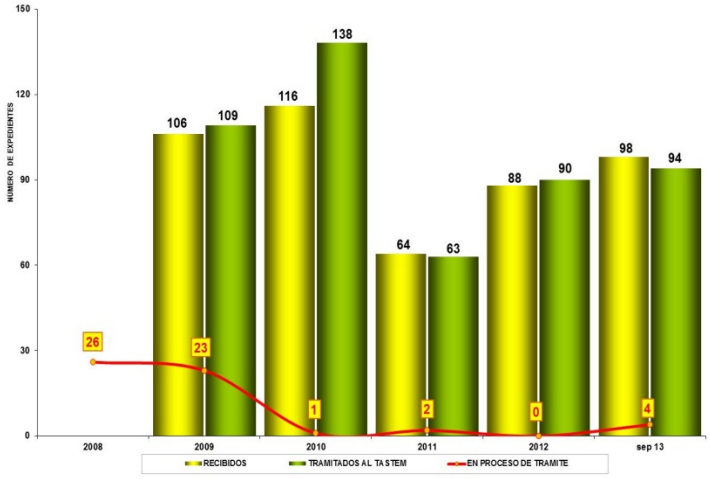

## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



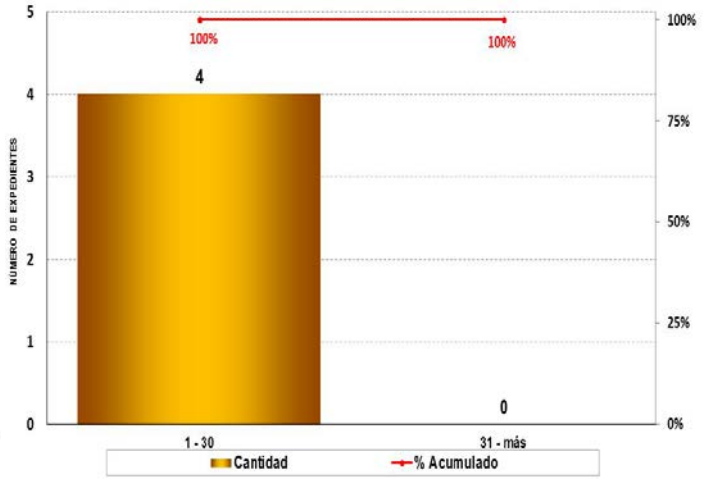

## TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION




## APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

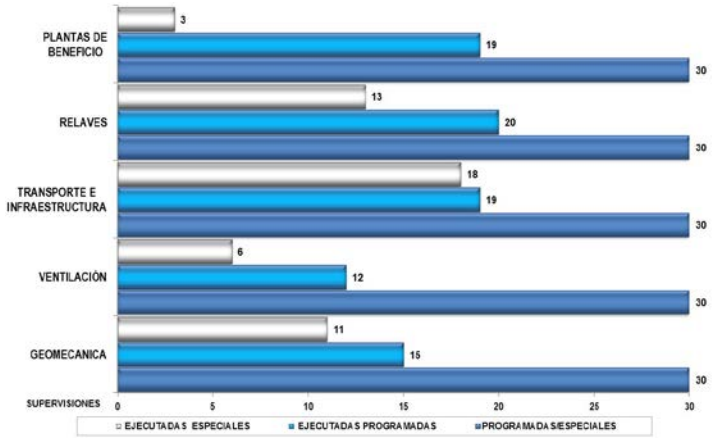



## ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

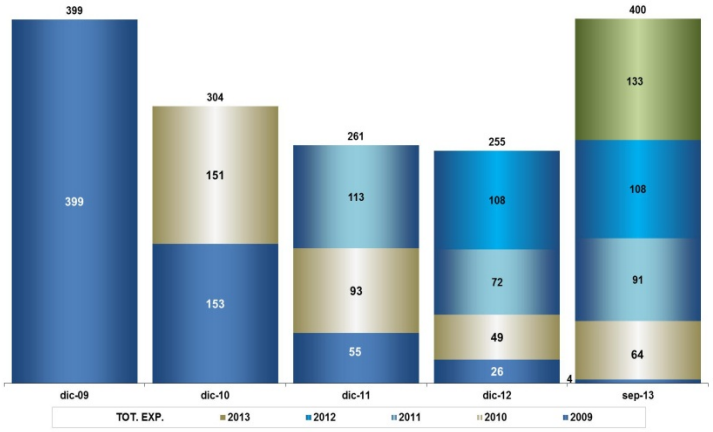


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

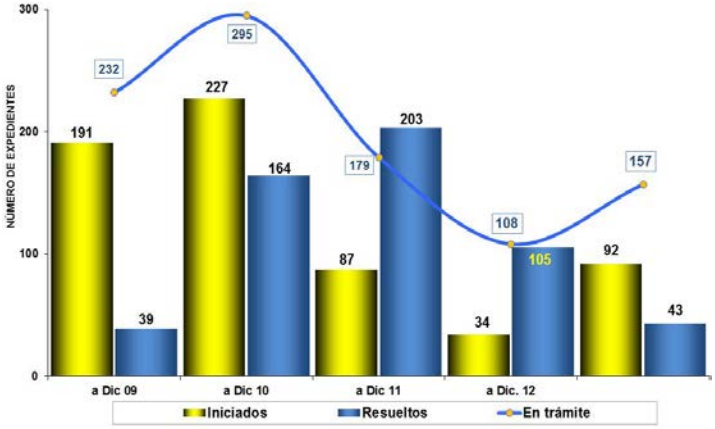
## SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



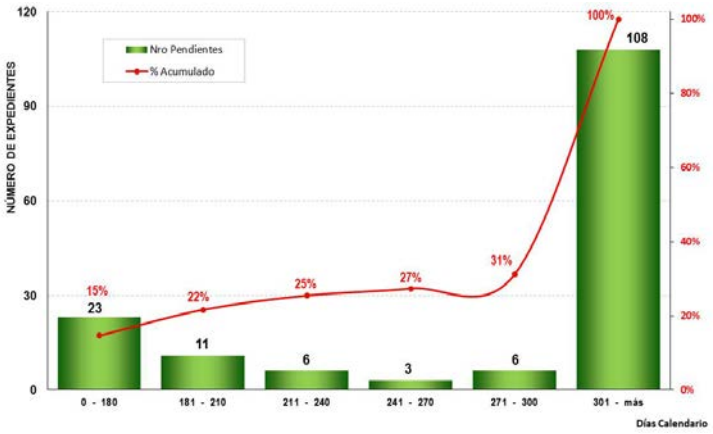

## EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



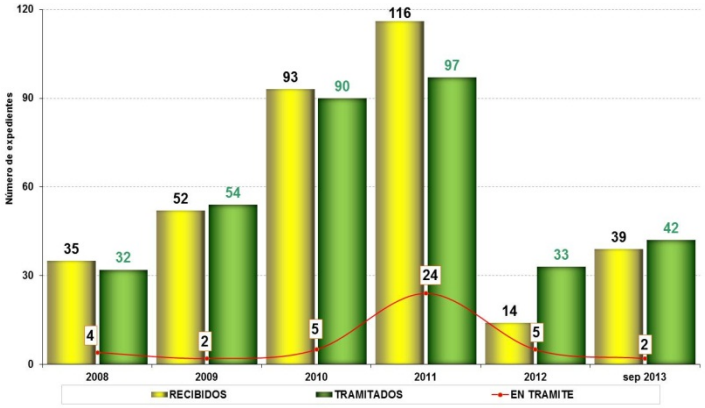

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



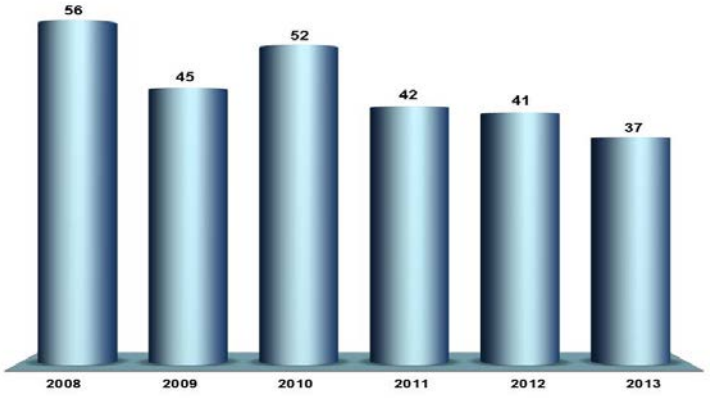

## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



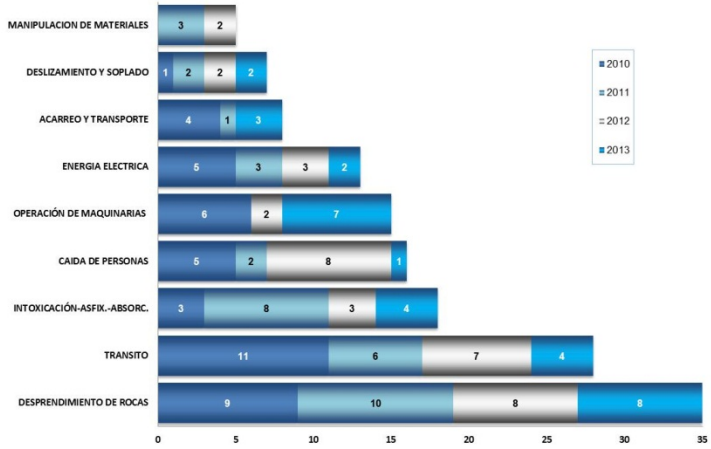

## APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



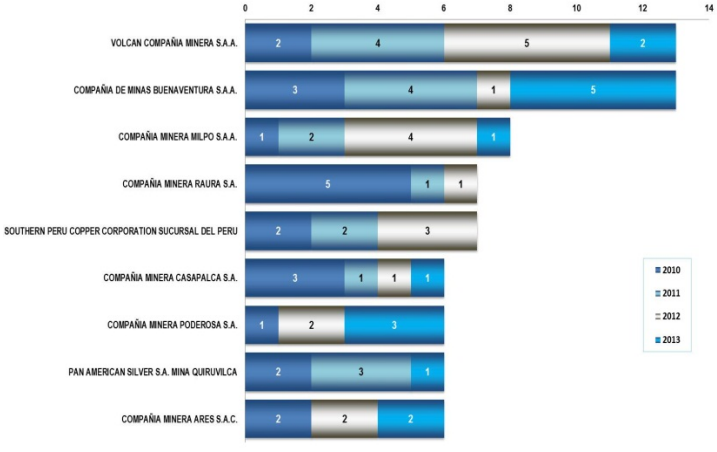

## NUMERO DE ACCIDENTES FATALES




## CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2013

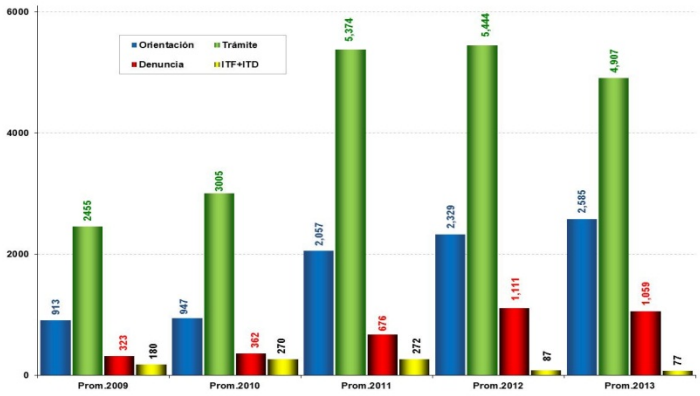



## EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2013

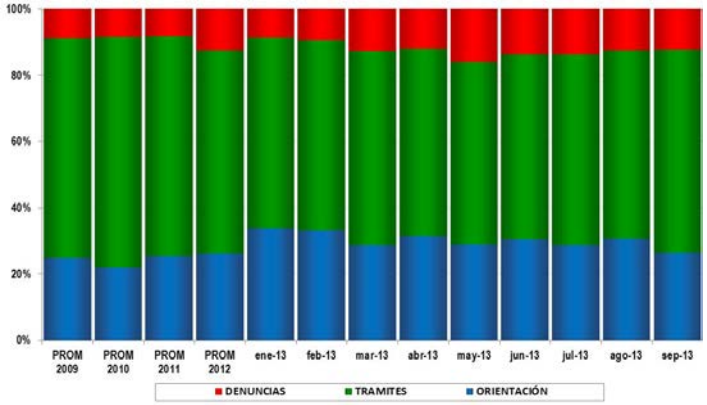


# OFICINAS REGIONALES

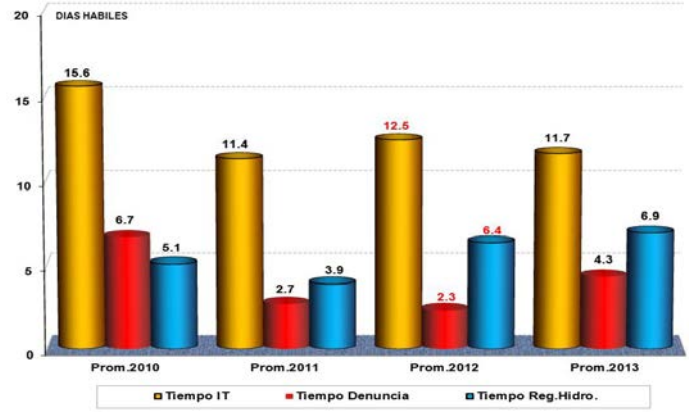
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



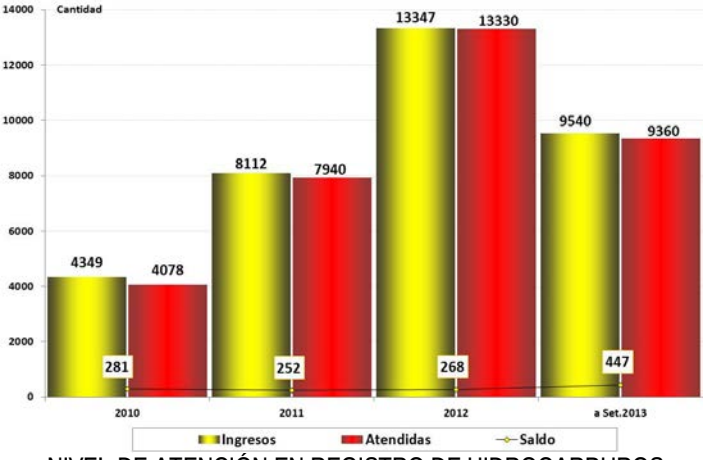

DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



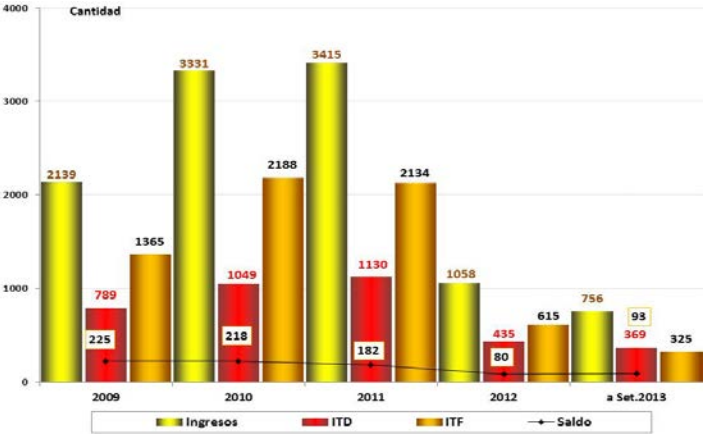

TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



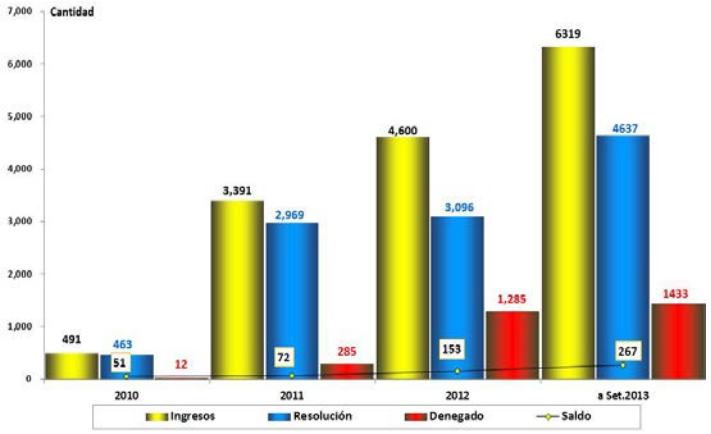

NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



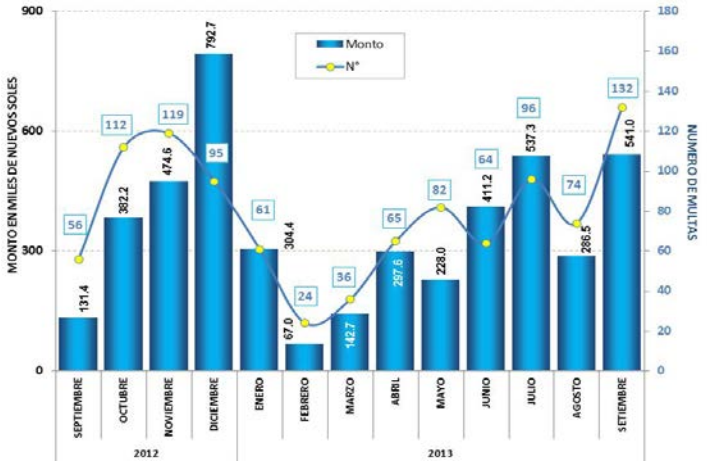

NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



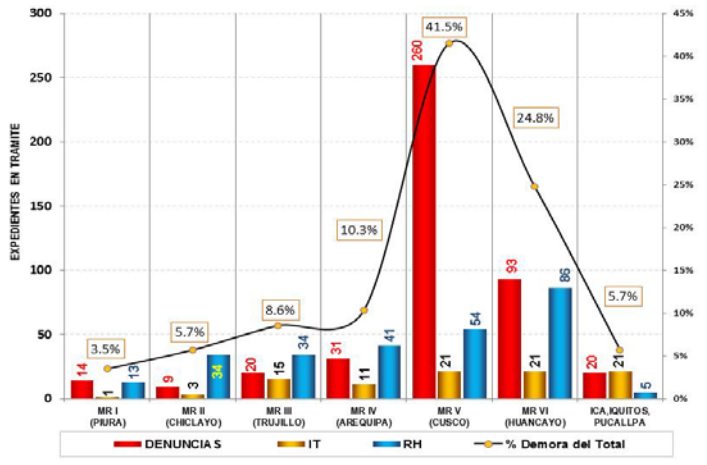

NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS




MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



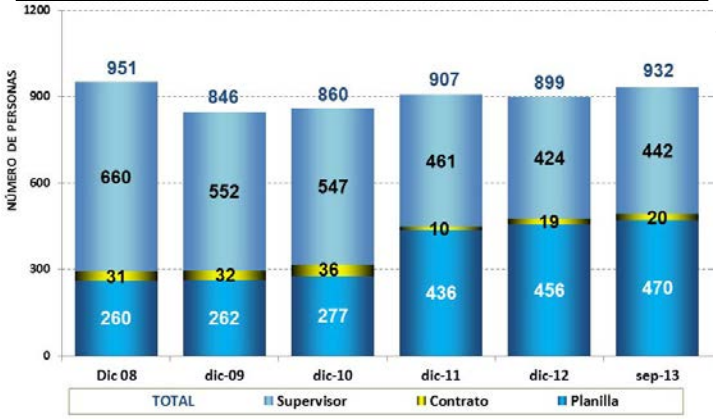

EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



# ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

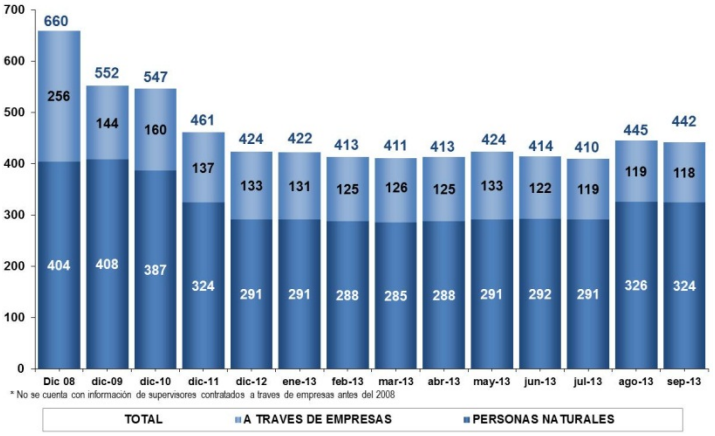
## RECURSOS HUMANOS

| Personas | Dic 08 | dic-09 | dic-10 | dic-11 | dic-12 | ene-13 | feb-13 | mar-13 | abr-13 | may-13 | jun-13 | jul-13 | ago-13 | sep-13 | % de Variación Set 13 / Ago 13 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TRABAJADORES DE PLANILLA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personal a Plazo Indeterminado | 246 | 254 | 274 | 279 | 271 | 268 | 267 | 268 | 273 | 269 | 266 | 265 | 264 | 263 | -0.38% |
| Personal Plazo Fijo | 14 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.00% |
| Personal CAS | | | | 155 | 184 | 185 | 182 | 206 | 205 | 203 | 201 | 204 | 206 | 206 | 0.00% |
| Sub Total - Planilla | 260 | 262 | 277 | 436 | 456 | 454 | 450 | 475 | 479 | 474 | 468 | 470 | 471 | 470 | -0.21% |
| TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service | 22 | 22 | 22 | 2 | 12 | 13 | 14 | 2 | 2 | 7 | 15 | 20 | 22 | 14 | -36.36% |
| Honor. Profesionales | 9 | 10 | 14 | 8 | 7 | 6 | 4 | 8 | 8 | 7 | 9 | 8 | 7 | 6 | -14.29% |
| Sub Total por Modalidad de Contrato | 31 | 32 | 36 | 10 | 19 | 19 | 18 | 10 | 10 | 14 | 24 | 28 | 29 | 20 | -31.03% |
| Practicantes | 101 | 141 | 116 | 79 | 124 | 194 | 196 | 182 | 129 | 137 | 141 | 146 | 136 | 136 | 0.00% |



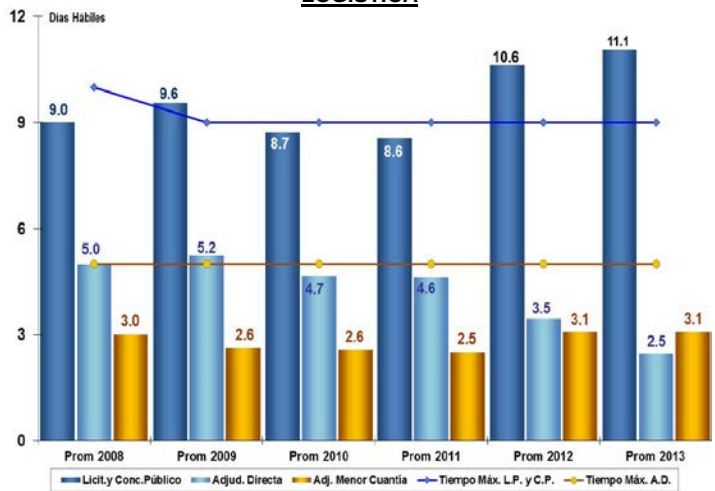

## SUPERVISORES

| Supervisores | Dic 08 | dic-09 | dic-10 | dic-11 | dic-12 | ene-13 | feb-13 | mar-13 | abr-13 | may-13 | jun-13 | jul-13 | ago-13 | sep-13 | % de Variación Set 13 / Ago 13 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PERSONAS NATURALES | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisores JARU | 17 | 17 | 17 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0.00% |
| Supervisores GFE | 123 | 128 | 85 | 84 | 75 | 75 | 74 | 80 | 84 | 88 | 90 | 90 | 95 | 95 | 0.00% |
| Supervisores GFHL | 188 | 202 | 237 | 183 | 171 | 171 | 171 | 163 | 163 | 155 | 155 | 153 | 184 | 182 | -1.09% |
| Supervisores GFGN | 57 | 45 | 33 | 37 | 31 | 31 | 31 | 31 | 30 | 37 | 38 | 39 | 38 | 38 | 0.00% |
| Supervisores GFM | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Supervisor 4 | 17 | 16 | 15 | 14 | 10 | 10 | 8 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0.00% |
| Sub Total - Personas Naturales | 404 | 408 | 387 | 324 | 291 | 291 | 288 | 285 | 288 | 291 | 292 | 291 | 326 | 324 | -0.61% |
| A TRAVES DE EMPRESAS | | | | | | | | | | | | | | | |
| JARU | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0.00% |
| GFE | 6 | 6 | 63 | 60 | 59 | 59 | 56 | 53 | 53 | 53 | 53 | 52 | 52 | 52 | 0.00% |
| GFHL | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 0.00% |
| GFGN | 0 | 31 | 32 | 48 | 46 | 44 | 43 | 42 | 41 | 51 | 49 | 48 | 48 | 47 | -2.08% |
| GFM | 236 | 93 | 50 | 13 | 12 | 12 | 10 | 15 | 15 | 15 | 6 | 5 | 5 | 5 | 0.00% |
| Sub Total a traves de Empresas | 256 | 144 | 160 | 137 | 133 | 131 | 125 | 126 | 125 | 133 | 122 | 119 | 119 | 118 | -0.84% |
| TOTAL SUPERVISORES | 660 | 552 | 547 | 461 | 424 | 422 | 413 | 411 | 413 | 424 | 414 | 410 | 445 | 442 | -0.67% |




* GFE actualizó datos de supervisores en meses anteriores del 2013

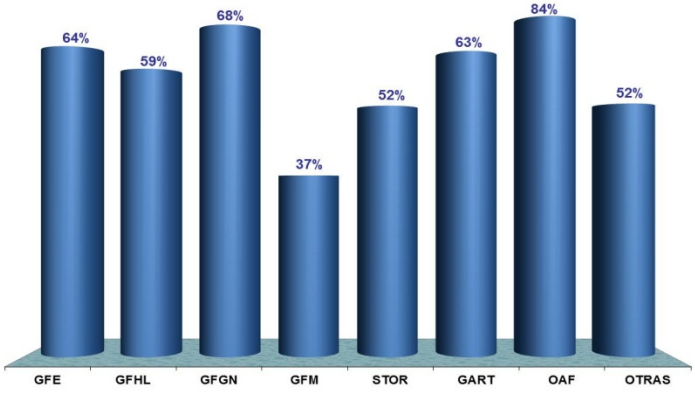
## LOGISTICA




## PRESUPUESTO
## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
## (miles de soles)

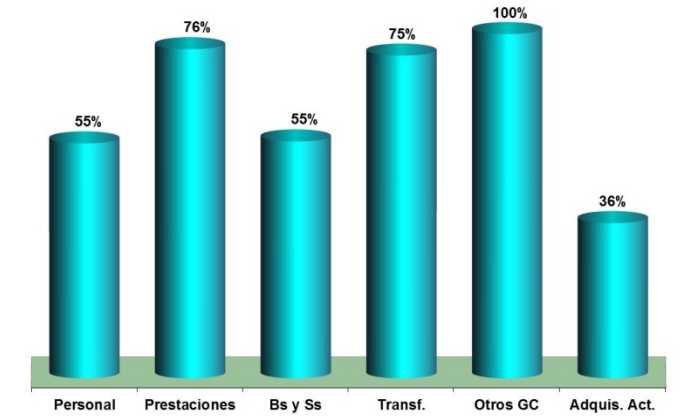
| ÁREA | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gerencia de Fiscalización Eléctrica | GFE | 26,953 | 26,836 | 17,117 | 64% |
| Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos | GFHL | 39,169 | 38,006 | 22,487 | 59% |
| Gerencia de Fiscalización de Gas Natural | GFGN | 24,016 | 21,062 | 14,369 | 68% |
| Gerencia de Fiscalización Minera | GFM | 28,287 | 14,239 | 5,310 | 37% |
| Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos | STOR | 10,763 | 11,797 | 6,086 | 52% |
| Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria | GART | 19,968 | 22,782 | 14,310 | 63% |
| Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/ | OAF | 54,612 | 175,715 | 146,780 | 84% (5) |
| Otras Áreas de Apoyo | OTRAS | 75,188 | 86,938 | 45,238 | 52% |
| | **Total** | **278,957** | **397,375** | **271,697** | **68%** |

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias
5/ Se considera la transferencia al FISE por S/.118'417,953 que se encuentrra en trámite

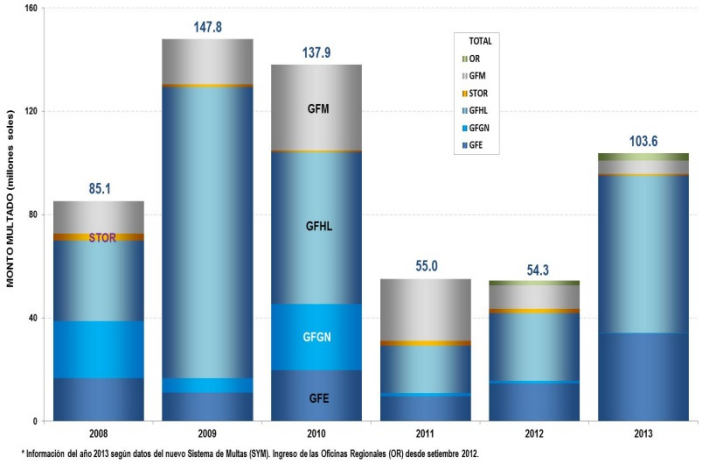



| NATURALEZA DEL GASTO | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Personal y Obligaciones Sociales | Personal | 48,238 | 56,279 | 30,727 | 55% |
| Pensiones y Prestaciones Sociales | Prestaciones | 3,204 | 3,204 | 2,450 | 76% |
| Bienes y Servicios | Bs y Ss | 204,837 | 196,155 | 107,996 | 55% |
| Donaciones y Transferencias 2/ | Transf. | 8,676 | 8,952 | 6,714 | 75% |
| Otros Gastos | Otros GC | 305 | 119,089 | 118,869 | 100% (4) |
| Adquisición de activos no financieros 3/ | Adquis. Act. | 13,697 | 13,697 | 4,941 | 36% |
| | **Total** | **278,957** | **397,375** | **271,697** | **68%** |

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ Se considera la transferencia al FISE por S/.118'417,953 que se encuentrra en trámite



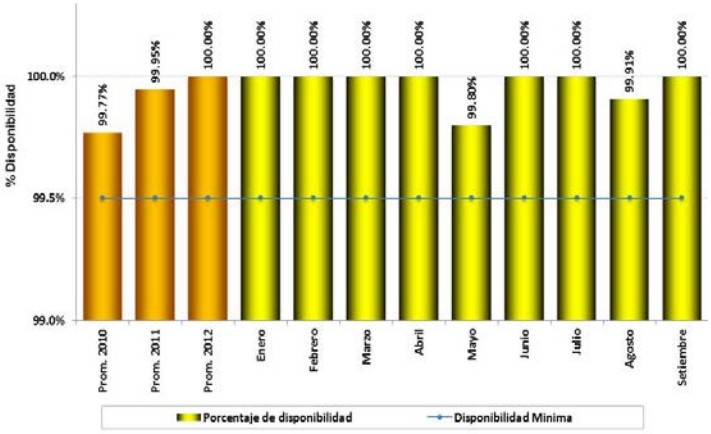

## MULTAS IMPUESTAS
## (millones de soles)



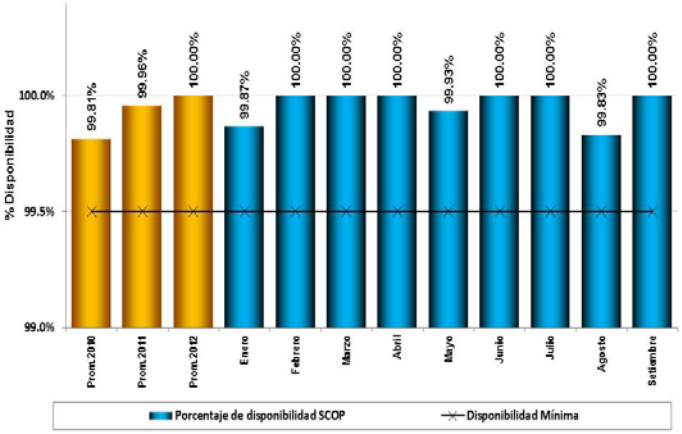

* Información del año 2013 según datos del nuevo Sistema de Multas (SYM). Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

# OFICINA DE SISTEMAS

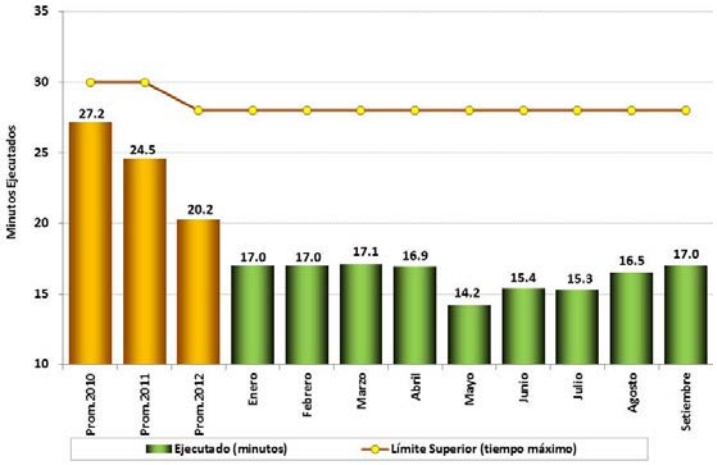
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013**



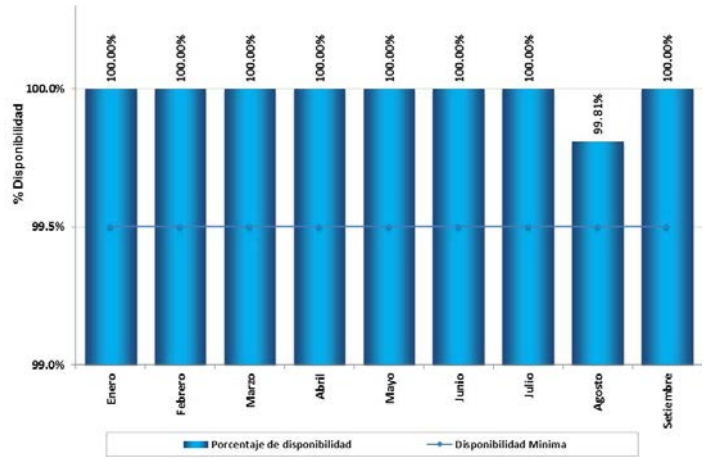

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013**




**TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013**

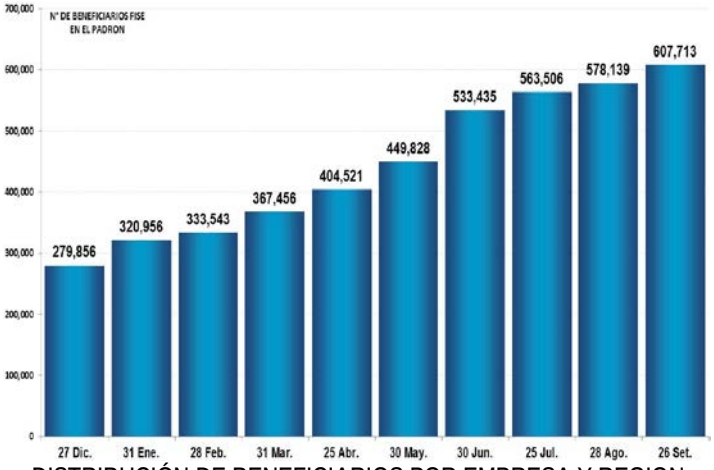



**DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013**

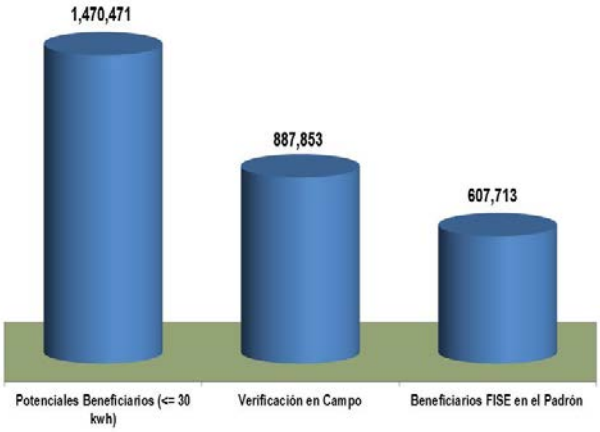


# FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

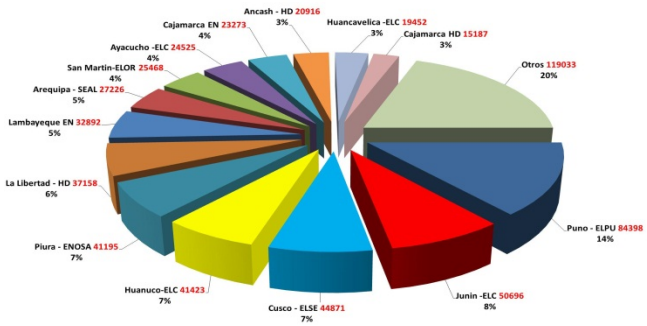
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



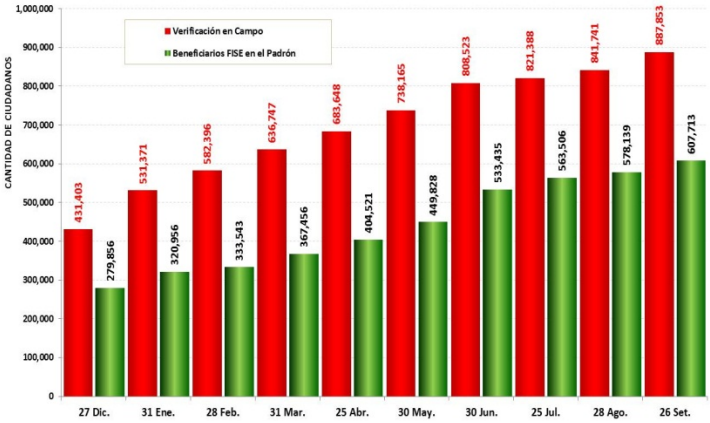

EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



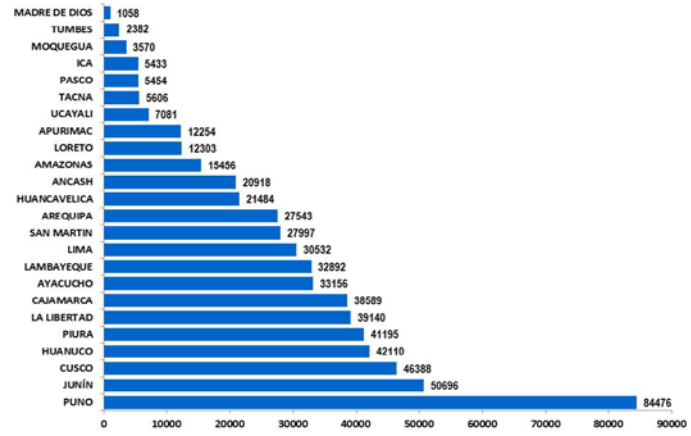

DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A SETIEMBRE 2013



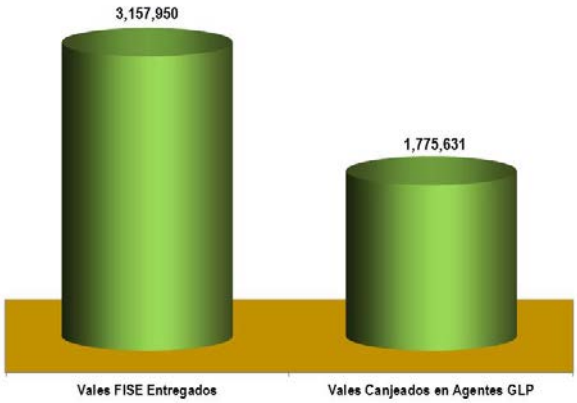

AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



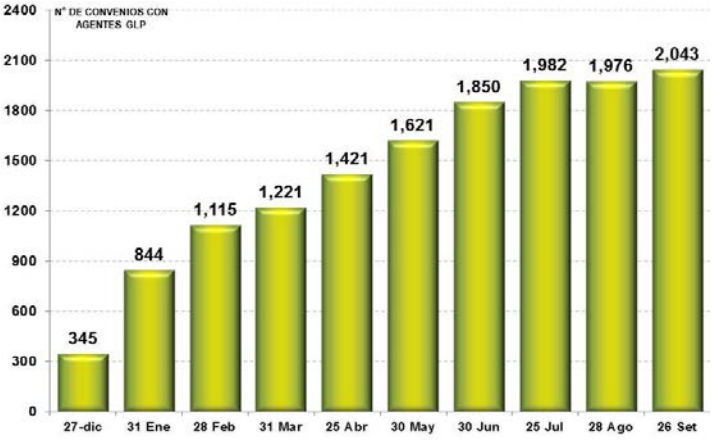

BENEFICIARIOS POR REGION A SETIEMBRE 2013



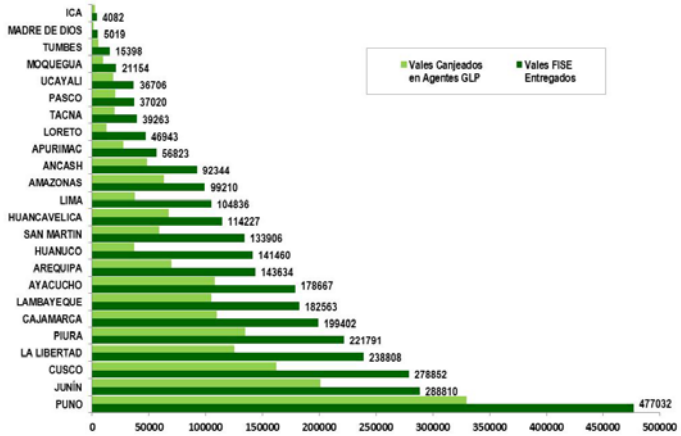

ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2013




EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013




ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013



# PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

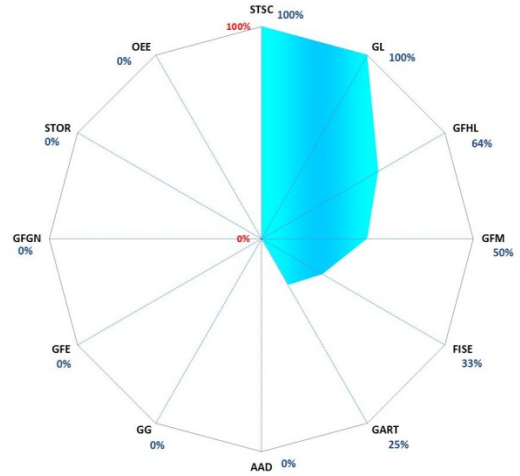
## ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/09/13

| AREA | 2012 1/ | | | 2013 2/ | | | A Setiembre 2013 | | | % cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ASIGNADOS' | CULMINADOS' | EN PROCESO | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | |
| AAD | | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 0.0% |
| GG | | | | 3 | | 3 | 3 | | 3 | 0.0% |
| STSC | | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 100.0% |
| GART | 2 | 1 | 1 | 6 | 1 | 5 | 8 | 2 | 6 | 25.0% |
| GFE | 2 | | 2 | 1 | | 1 | 3 | | 3 | 0.0% |
| GFGN | 1 | | 1 | 2 | | 2 | 3 | | 3 | 0.0% |
| GFHL | 6 | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 11 | 7 | 4 | 63.6% |
| GFM | 2 | 1 | 1 | | | | 2 | 1 | 1 | 50.0% |
| GL | | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 100.0% |
| STOR | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | 0.0% |
| OEE | | | | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 0.0% |
| FISE | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 33.3% |
| TOTAL | 15 | 7 | 8 | 24 | 6 | 18 | 39 | 13 | 26 | 33.3% |

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos notificados desde 01/01/2013 a la fecha

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A SETIEMBRE DEL 2013




## ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE SETIEMBRE DEL 2013

