Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

# INDICADORES DE GESTIÓN











Setiembre 2011

# RESUMEN EJECUTIVO

## Setiembre 2011

### 1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

***Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):***
Al mes de setiembre el saldo de pendientes de atención es de 400 solicitudes, las cuales en un 100% tienen una antigüedad menor al tiempo estimado para su resolución (40 días). Del total de solicitudes en trámite el 92.5% corresponde a unidades menores (370 solicitudes).

En lo referente al tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que los tiempos de atención a los diferentes tipos de agentes disminuyen en comparación a años anteriores, por ejemplo, en Gasocentros el tiempo (28 días hábiles) es menor en 12.5% al del 2010 (32 días hábiles) o en Grifos y EESS el tiempo (25 días hábiles) es 4% menor al del 2010 (26 días hábiles). La disminución se origina en el control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y en la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado.

***Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):***
Al mes de setiembre, de las 3 000 visitas programadas de supervisión para el 2011(1500 de control metrológico y 1 500 de control de calidad).se realizaron 1461 visitas de control metrológico (97.4% de lo programado) y 424 visitas de control de calidad (28% de lo programado), con un resultado en el control metrológico del 11.4% de establecimientos están fuera de rango y para el caso del control de calidad el 1.8% de establecimientos están fuera de rango.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)***
De los PAS en primera instancia, a fines del mes de setiembre se registró un total de 395 expedientes en trámite, de éstos el 16% (62 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad, así mismo, un 8% (33 expedientes) pasan el tiempo estimado de resolución, las cuales en un 100% son gestionadas desde las Oficinas Regionales. En reconsideraciones, se tienen en proceso 21 reconsideraciones, todas con una antigüedad menor a la meta establecida (30 días). No se registran saldos en apelaciones ya que se atendieron todos los ingresos de solicitudes en el mes (4 apelaciones).

### 2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

***Comercialización de Gasocentros:***
Al mes de setiembre, se encuentran en operación 167 gasocentros de GNV, que representa un incremento de 20% respecto a las estaciones reportadas a diciembre de 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 58% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (288). Igualmente, del total de solicitudes aprobadas se tiene que un 30.5% de gasocentros aún no inician su construcción (88 ITF aprobados).

***Expansión de la Red de Distribución (Lima):***
En Lima, al cierre del mes de setiembre, se registran un total de 1 594.07 Km. de red (336.04 Km. de acero y 1 258.03 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 25% de la red de distribución existente en el año 2010 (1 273.2 Km.).

***Usuarios Conectados a la Red de Distribución:***
Al final del mes de setiembre, se registran 50 450 usuarios (50 071 residenciales/ comerciales y 379 industriales), que significa un incremento del 70.8% (20 764 usuarios nuevos) en la cantidad de consumidores conectados hasta el año 2010 (29 307 usuarios).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 15 expedientes en primera instancia, de estos el 87% tienen una antigüedad de hasta 90 días hábiles (13 expedientes). En lo que respecta a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se sigue manteniendo la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente en trámite.

## 3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

**Atención de Apelaciones:**
Al concluir el mes de setiembre se registraron 79 expedientes en trámite, debido al mayor número de ingresos de apelaciones por encima del promedio en dos últimos meses Los expedientes en trámite incluyen 38 casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Con relación al tiempo promedio de atención de apelaciones, al mes a setiembre, el tiempo promedio acumulado es de 6.5 días hábiles, menor a la meta establecida para el año (7 días hábiles). Se viene analizando una modificación del indicador de plazo utilizando indicadores diferentes en función de la categoría de los casos (por cuantía o complejidad), ya que se observa que un indicador promedio no refleja la diversidad de casos. Al final del presente ejercicio se estará presentando una propuesta de nuevos indicadores. Igualmente, se ha programado modificar el procedimiento actual de reclamos con un enfoque de orientación al cliente, con uso de tecnología y criterios de descentralización, este nuevo procedimiento tendrá en cuenta el aspecto de plazos.

**Tiempo Atención de la Quejas:**
El tiempo promedio en la atención de quejas al mes de setiembre es de 14 días hábiles, tiempo igual a la meta establecida para el año.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En los PAS de primera instancia, se mantiene un número bajo de expedientes en trámite con un total a fines de setiembre de 28 expedientes, de éstos, el 53% se originan en una excesiva facturación (15 expedientes).

***Atención del TASTEM:***
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM sigue disminuyendo mes a mes, reportándose al final del mes de agosto 116 expedientes en proceso, 69% menor que los reportados en diciembre 2010 (380 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio anual para la atención de recursos impugnativos en el mes de setiembre fue de 121 días hábiles. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en el sector de hidrocarburos que representa un 41% del total en trámite (48 apelaciones).

## 4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

***Supervisión del Alumbrado Púbico:***

Al mes de setiembre se inician las inspecciones programadas para el II semestre, con un total acumulado de 52 096 lámparas en el año, 65% del total programado para el año (80 000 inspecciones). La tolerancia obtenida fue 1.22%, valor menor a la tolerancia establecida para el año 2011 (1.8%).

***Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:***

Al finales del mes de setiembre se contrastaron 296 117 medidores de electricidad, que implica un 72.1% de avance de lo programado para el año (410 810 contrastes). El 39.6% de lo contrastado, hasta el presente mes, ha sido ejecutados por las empresas concesionarias Edelnor y Luz del Sur (117 418 contrastes)

***Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:***

Al concluir el mes de setiembre se registró un saldo de 15 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 97% tienen una antigüedad menor a 15 días (150 solicitudes). Asimismo, el

tiempo promedio de atención en el mes se mantiene en 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

Al mes de setiembre, se registraron 202 PAS en trámite de primera instancia, de los cuales 172 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (62%). En estos expedientes en trámite en 1ra. Instancia se han incluido 46 expedientes que se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En el rubro de reconsideraciones se registran 13 expedientes en trámite y 6 expedientes de apelaciones a tramitar al TASTEM, los cuales en un 100% tienen una antigüedad menor a la meta establecida para el año (50 días en reconsideraciones y 30 en apelaciones).

## 5. FISCALIZACIÓN MINERA:

***Víctimas de accidentes Fatales:***

En lo que va del año 2011 se ha informado la ocurrencia de 27 accidentes fatales, originando 32 víctimas, debido principalmente a desprendimiento de rocas (6) y asfixia por gases (5).

Por la promulgación de la Ley 29783 se suspendieron las supervisiones de los accidentes fatales ocurridos desde el 19 de agosto a la fecha. Hasta antes de este dispositivo el tiempo promedio anual empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes fue de 9.1 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año 2011 (10 días calendario).

***Expedientes de Supervisión:***

Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010, de estos se registra al final del mes un saldo de 176 expedientes de los cuales el 55.6% pertenecen a los años 2010 (98 expedientes). Adicionalmente se registran 116 expedientes en trámite del año 2011.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

A setiembre 2011 se aprecia una disminución de los PAS pendientes de resolver en primera instancia, con un saldo de 182 expedientes. En reconsideraciones se tienen 8 expedientes pendientes por resolver y en expedientes por tramitar al TASTEM se tiene un saldo de 23 expedientes.

## 6. OFICINAS REGIONALES:

***Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:***

A partir de enero del año 2011 y en el contexto del programa de descentralización, se han puesto en operación en todo el ámbito nacional, 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales y se ha iniciado el programa de implementación de Agentes OSINERGMIN. A fines del mes de setiembre se registró un total de 2 527 informes técnicos concluidos, de éstos 1 687 son Informes Técnicos Favorables – ITF (67%). A setiembre, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 276 expedientes, con un 76% con una antigüedad de hasta 15 días hábiles (211 solicitudes).

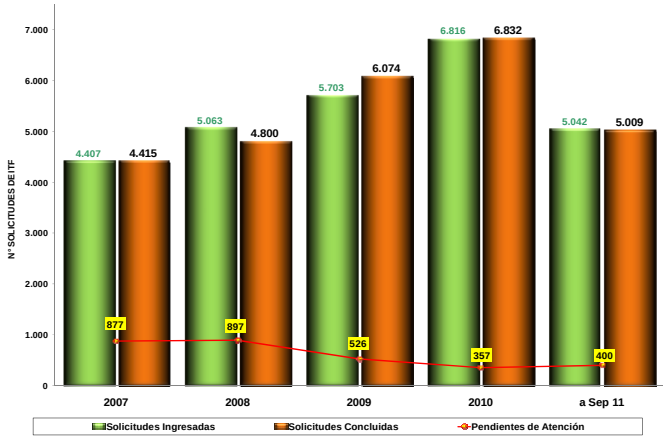
En el mes de setiembre del 2011, se registró un total de 37 224 atenciones al público (trámites: 48 596, orientaciones: 18 789 y denuncias: 5 839). Comparado con los 2 últimos años el mayor volumen de crecimiento se produce en la atención de trámites.

En lo referente a los tiempos de atención en las Oficinas Regionales del mes de setiembre, se observa una disminución en todos los tiempos con referencia al promedio del año 2010. La mayor disminución se produce en los tiempos de atención de las denuncias que pasa de 6.7 días hábiles a 2.4 días hábiles (64.2% menor).

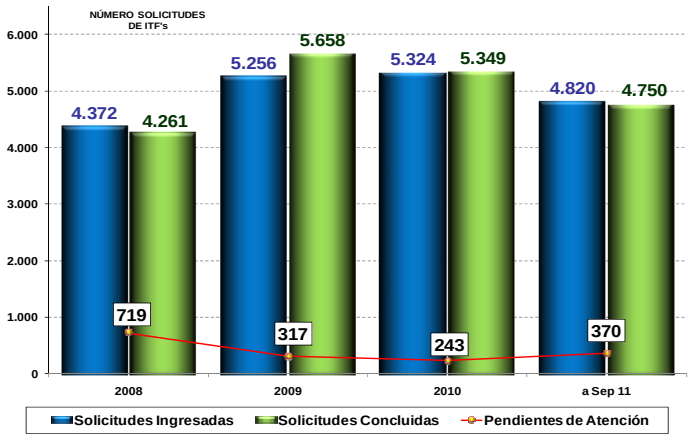
Con relación a denuncias se aprecia que éstas se vienen recibiendo en las 23 oficinas regionales, siendo las de Ancash (1 076), Trujillo (535), Cajamarca (496) y Tacna (451) las que reciben un 43.8% del total de denuncias recibidas.

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

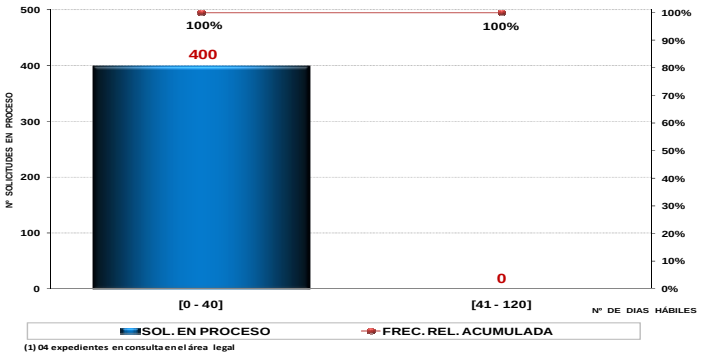
## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)




## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

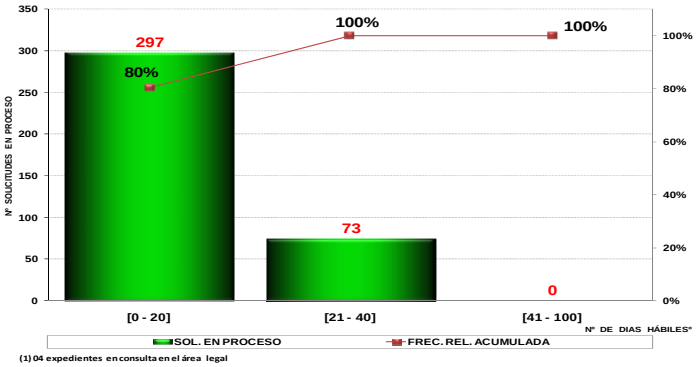



## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



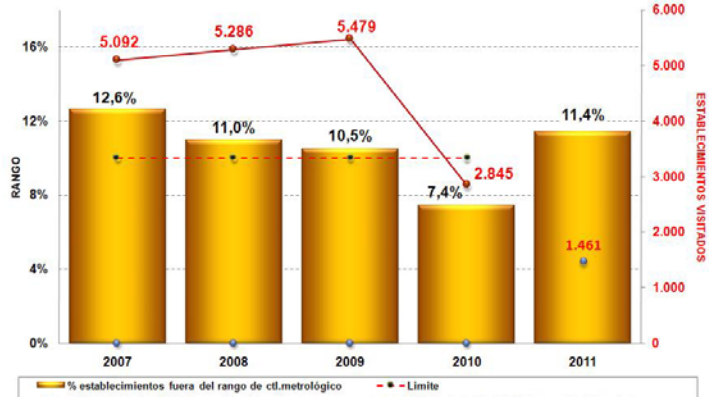

(1) 04 expedientes en consulta en el área legal

## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



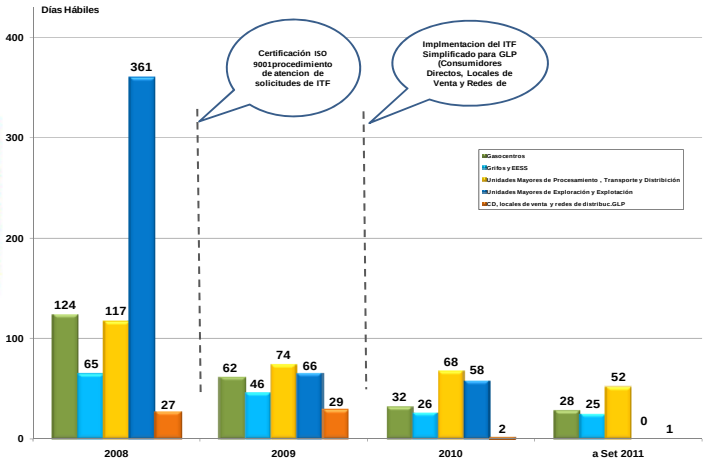

(1) 04 expedientes en consulta en el área legal

## VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

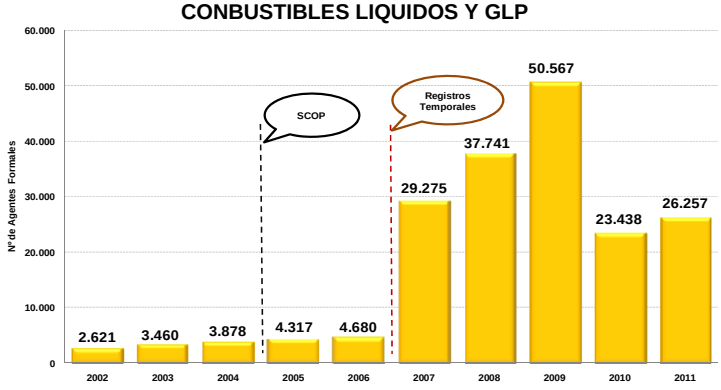



(*) El límite de Control de Cantidad se considera 12.5%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada.

## TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

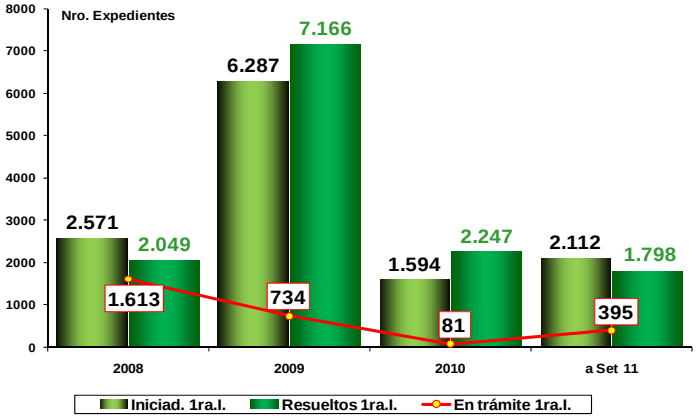



## FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



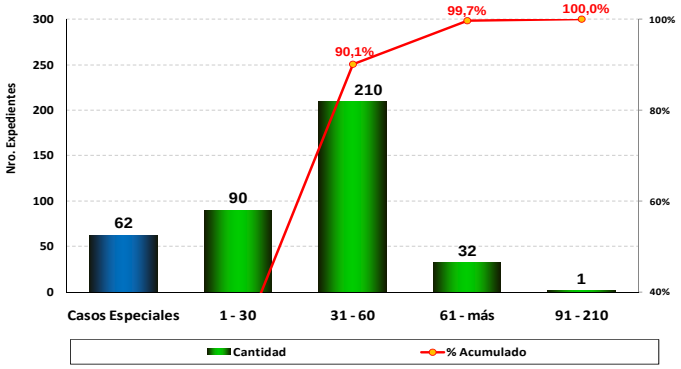

* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

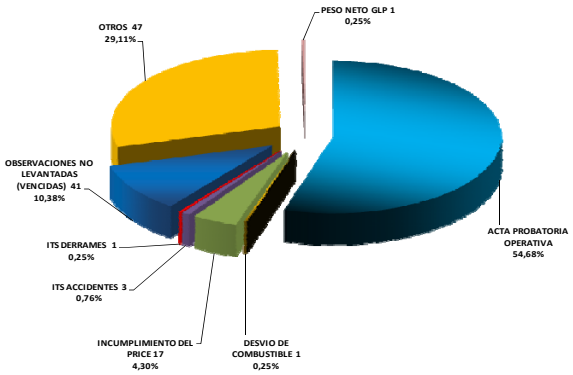


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

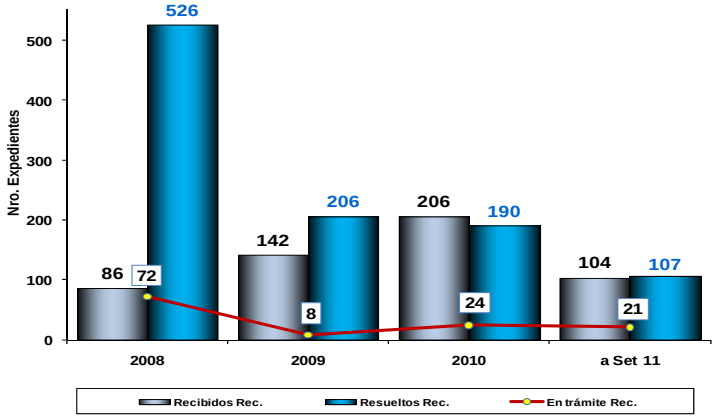
## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



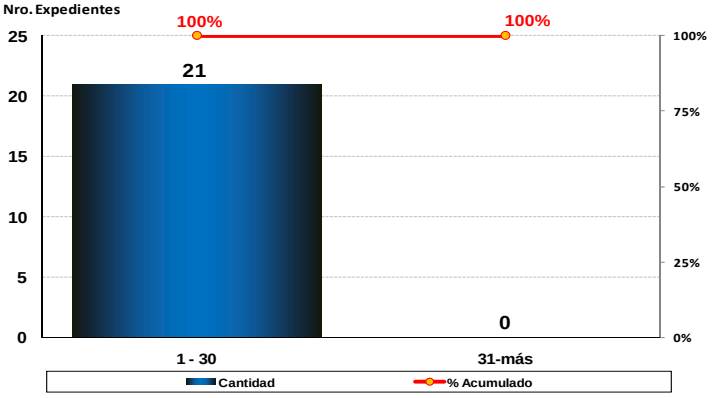

## TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



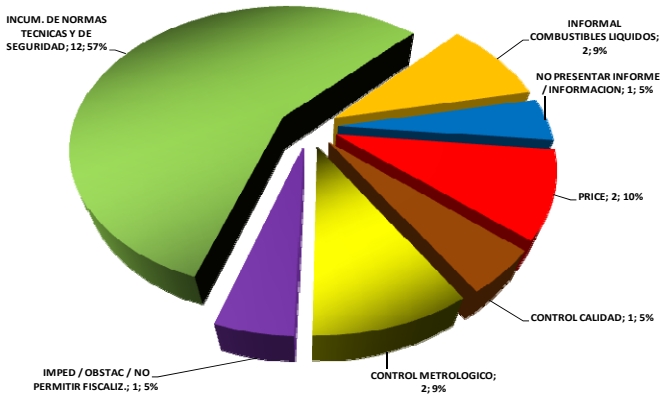

## RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



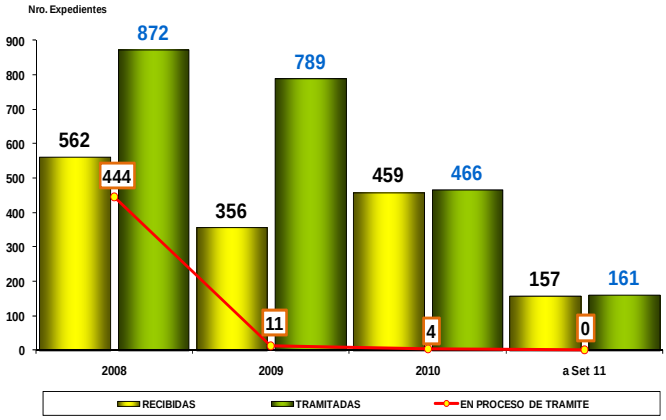

## ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



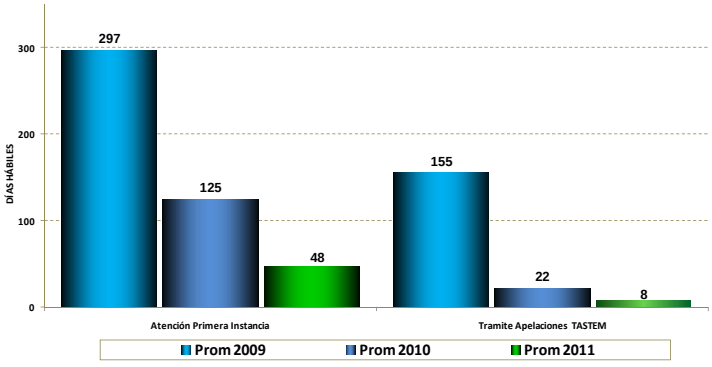

## TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



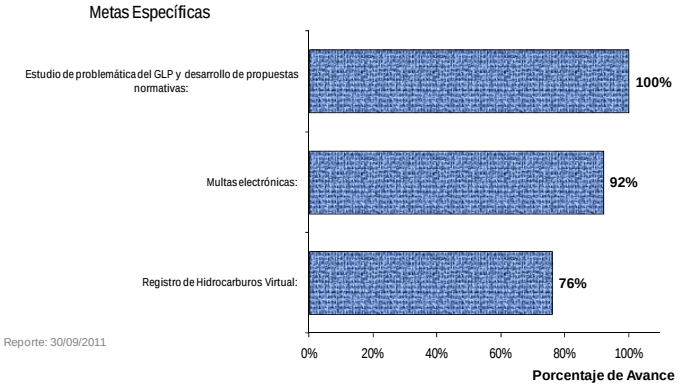

## PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM




## TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES



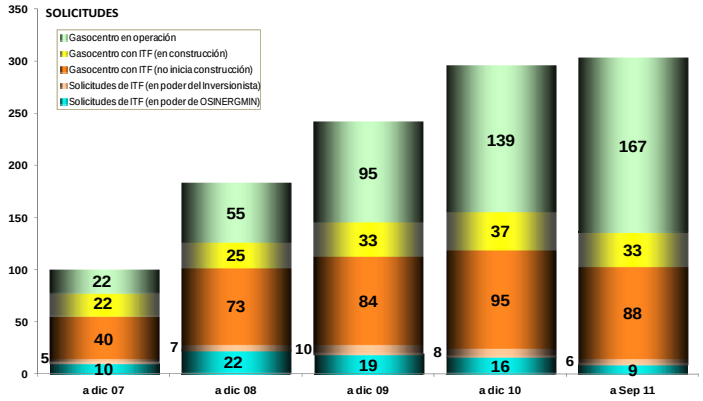

## AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



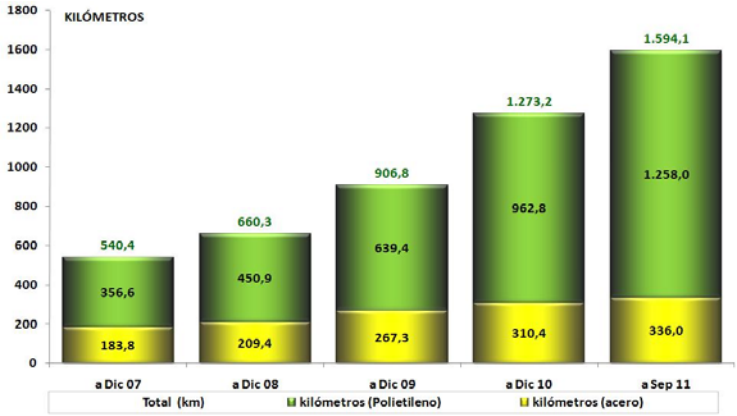

Reporte: 30/09/2011

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

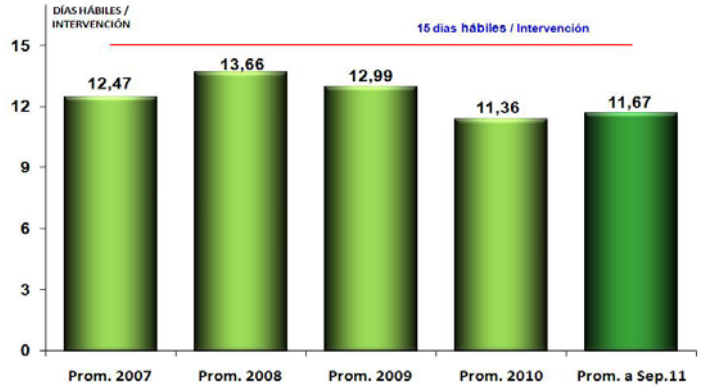
## COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



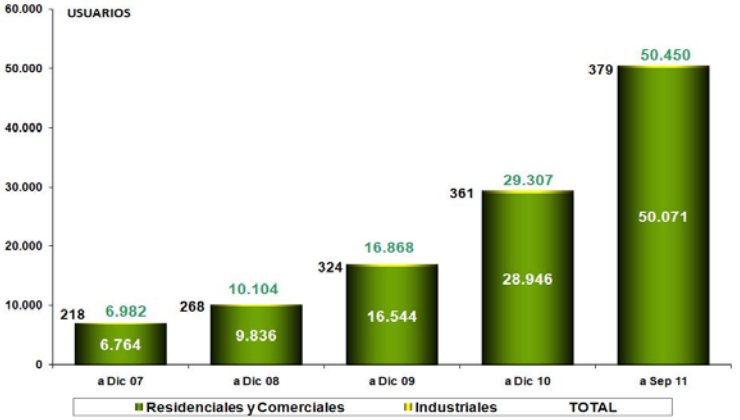

## EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



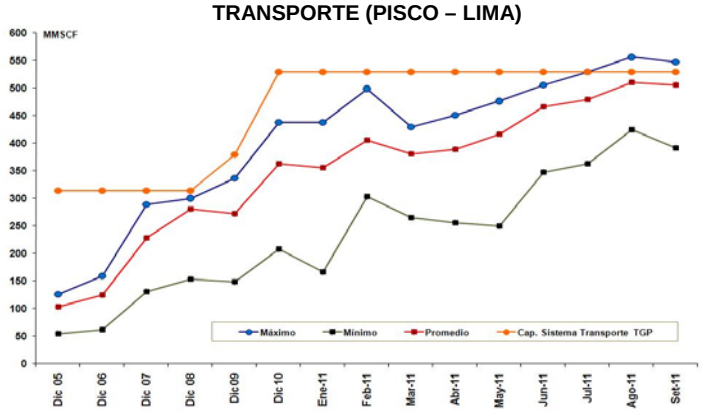

## SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



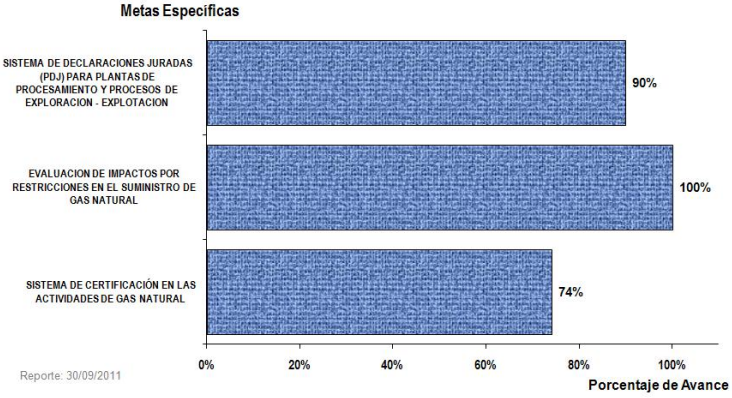

## USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



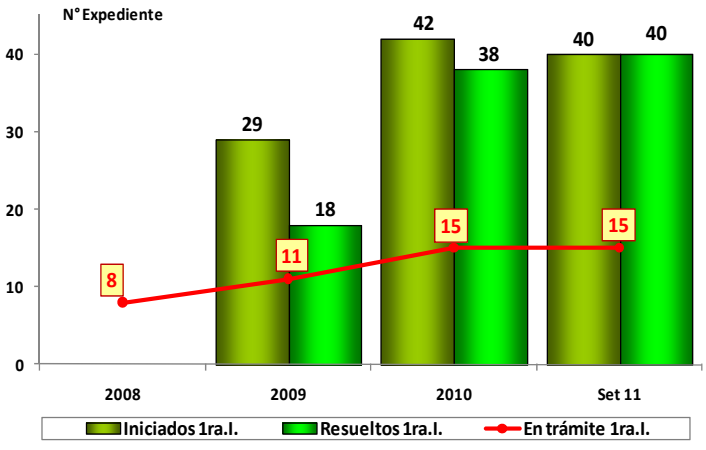

## VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



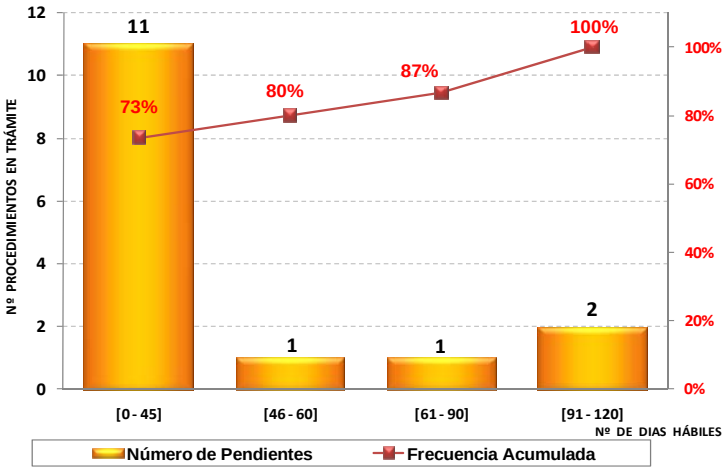

## AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011




## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

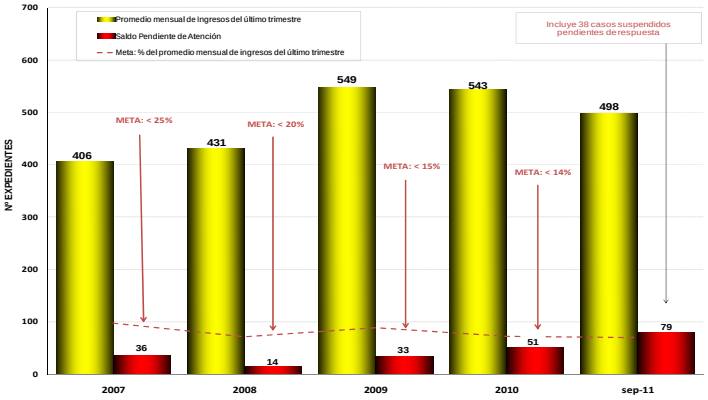



## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

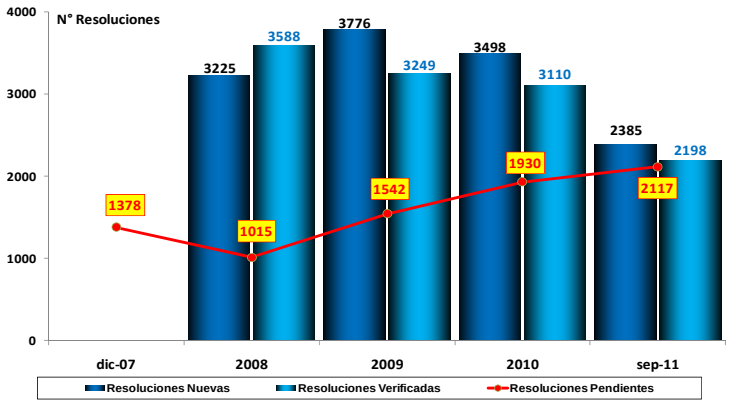


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

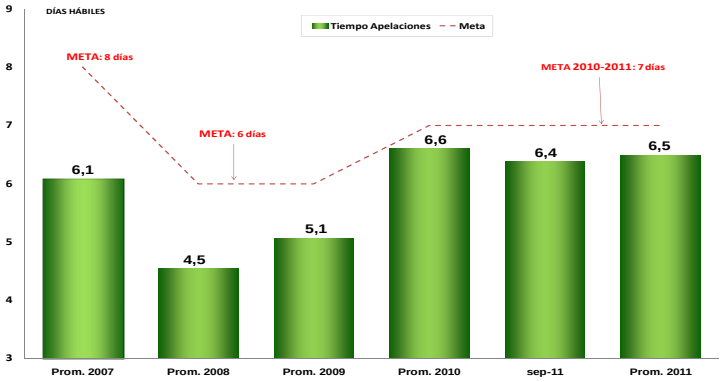
## ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



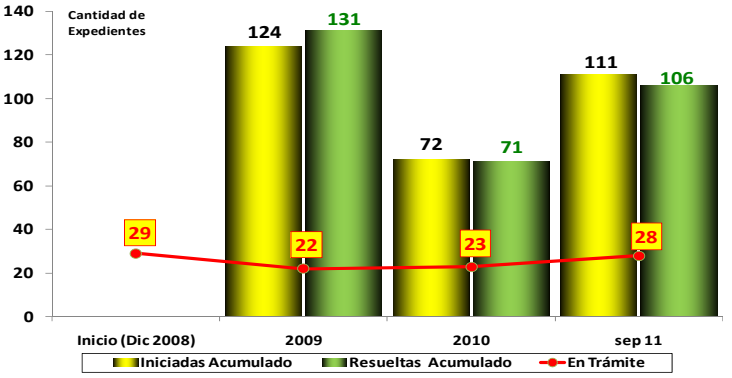

## VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



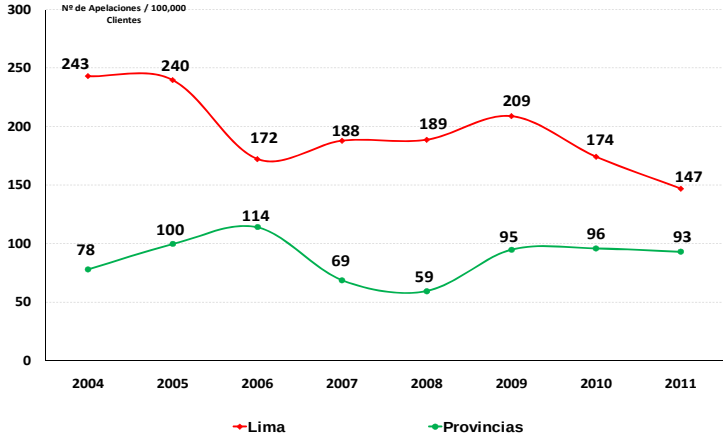

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



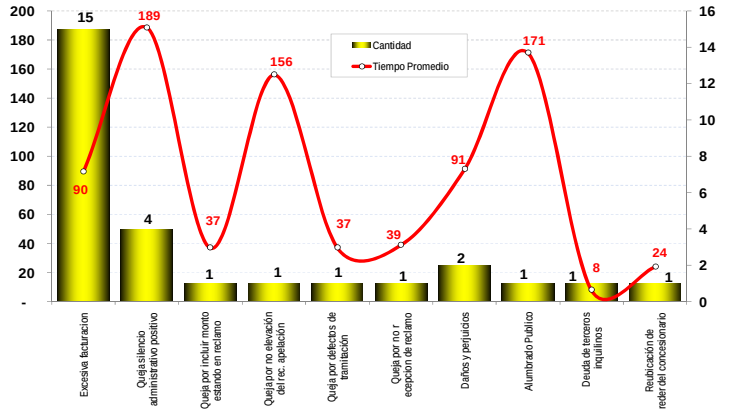

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



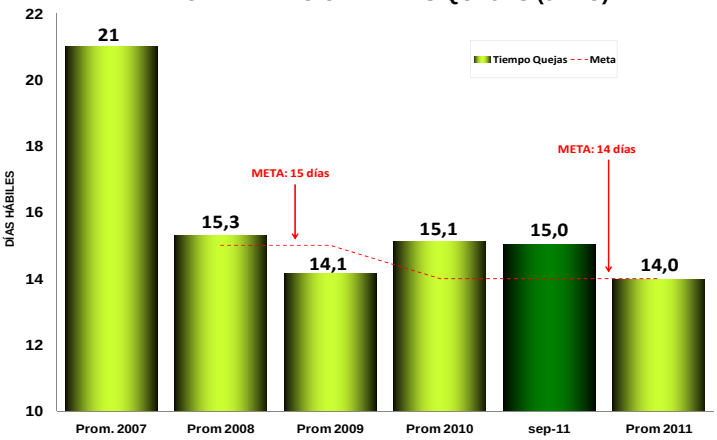

## Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
## (Según lugar de origen)



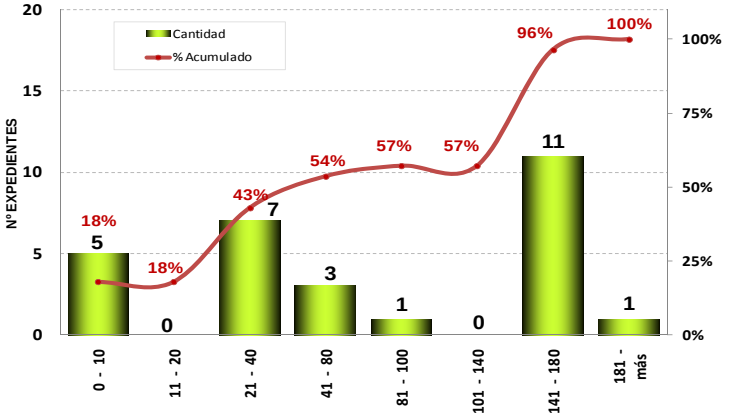

## TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)




## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

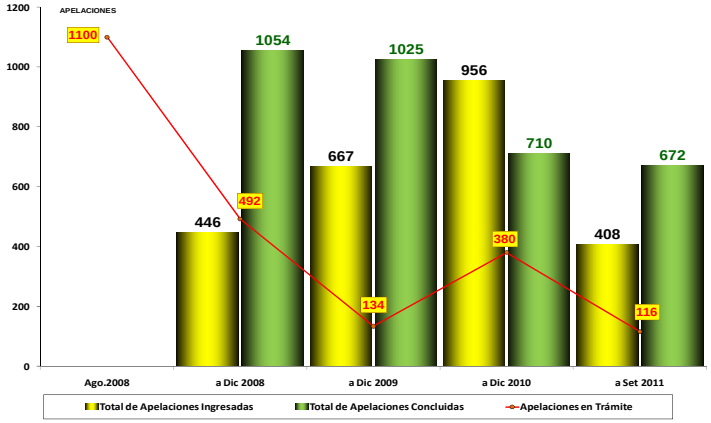



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

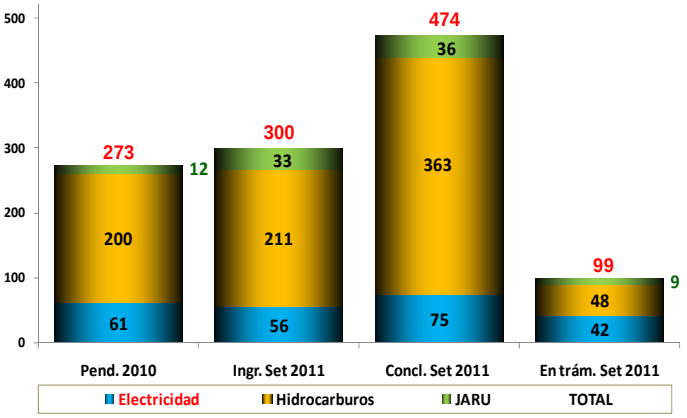


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

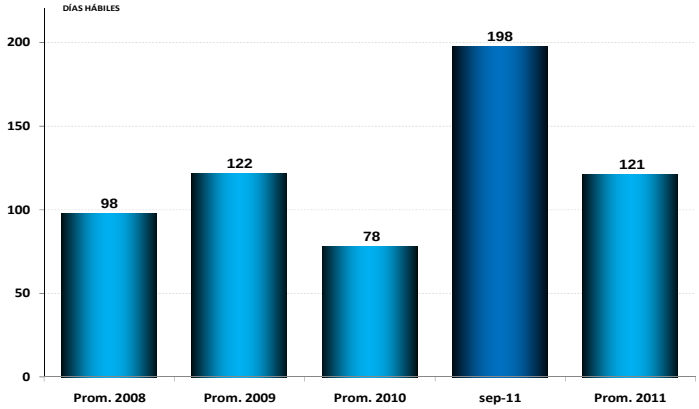
## RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



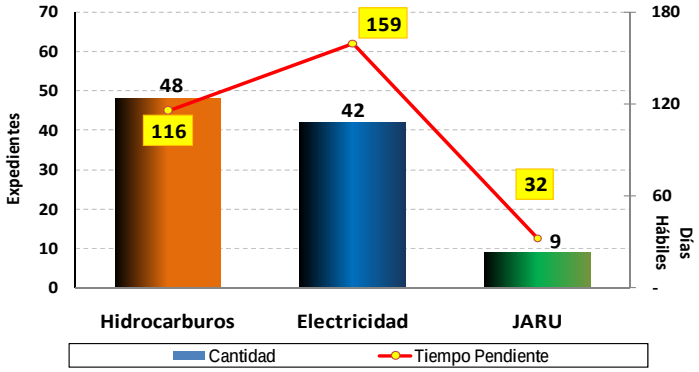

## I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



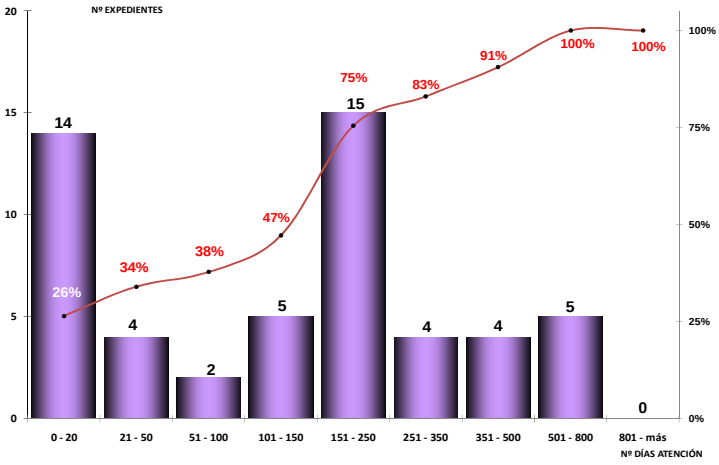

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



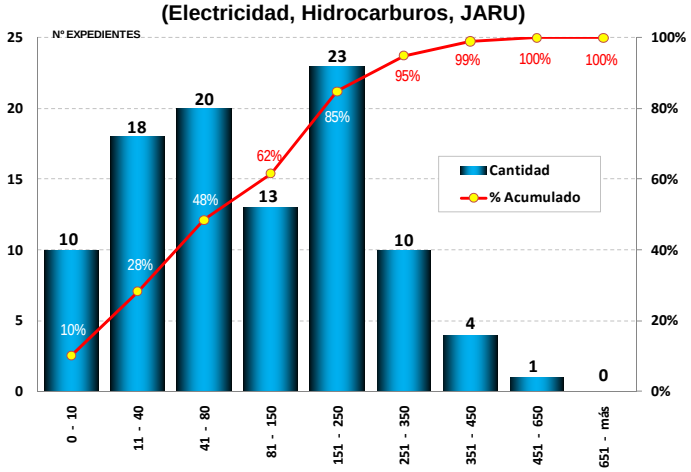

## TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)




## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

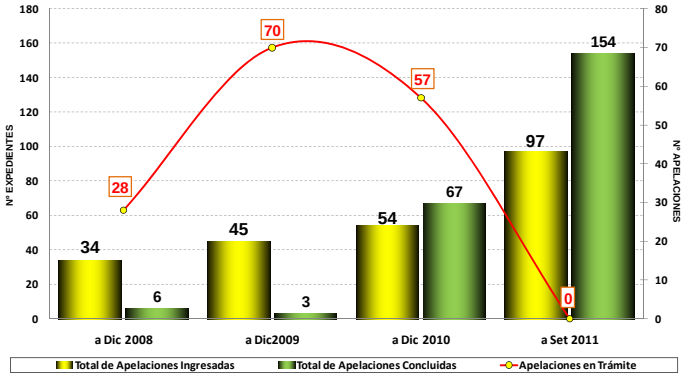



## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



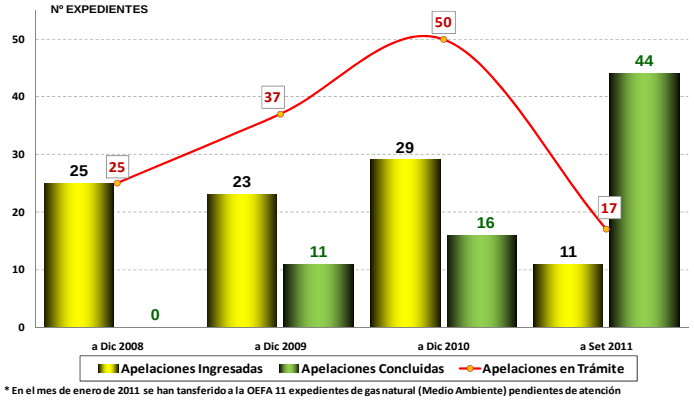
# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

## II. MINERIA
### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



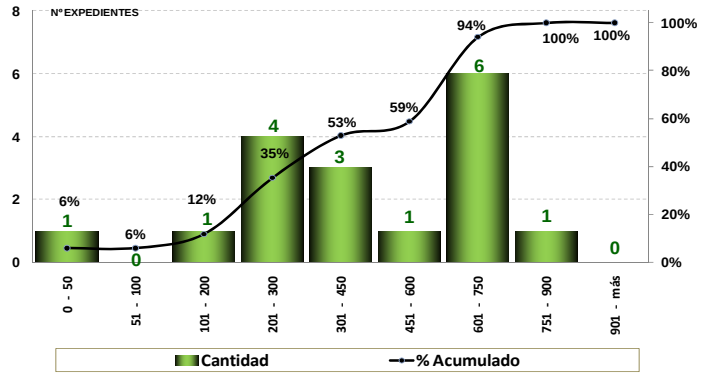

* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

## III. GAS NATURAL
### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

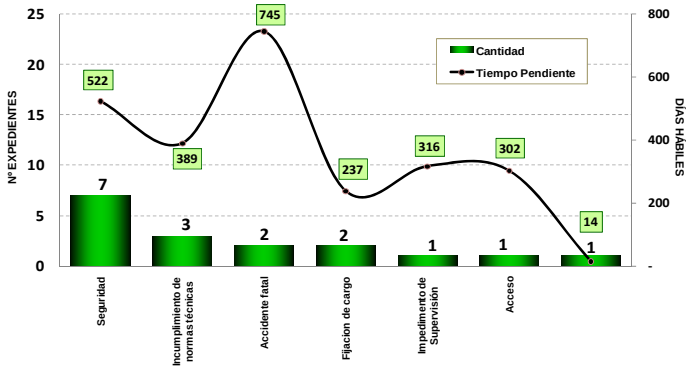



* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

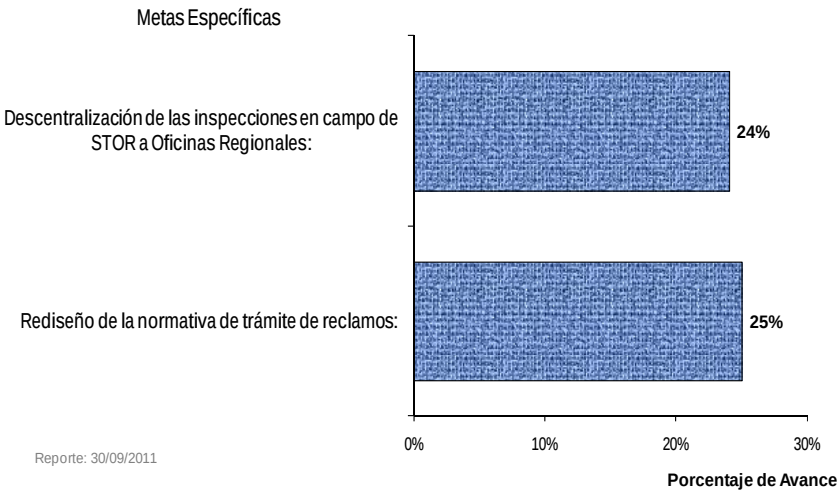
### ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL




### TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



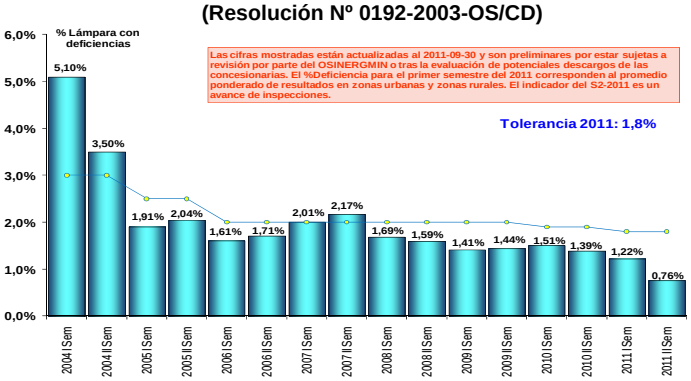

### AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



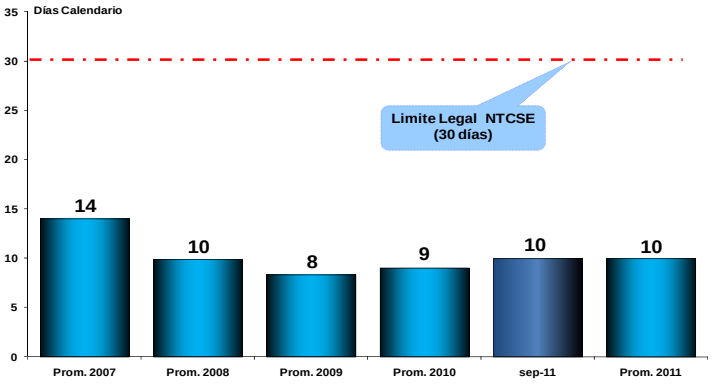

Reporte: 30/09/2011

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

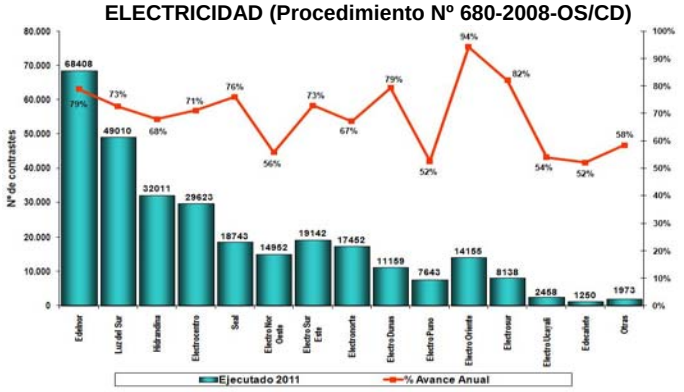
## SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)




## TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

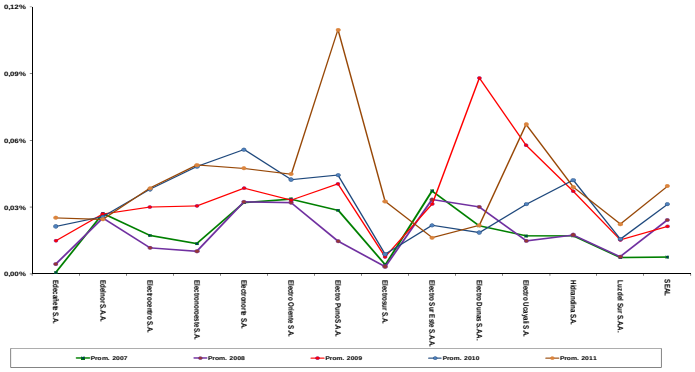



## CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

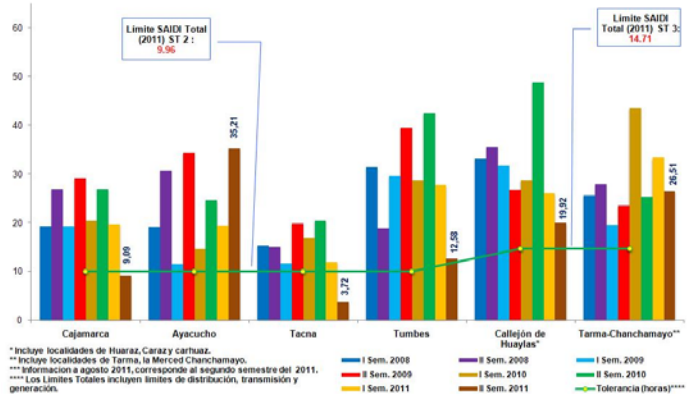



## CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc. Nº 047-2009-OS/CD

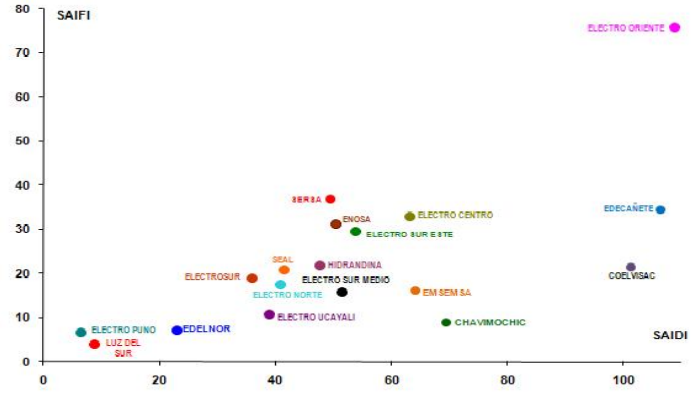
### Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



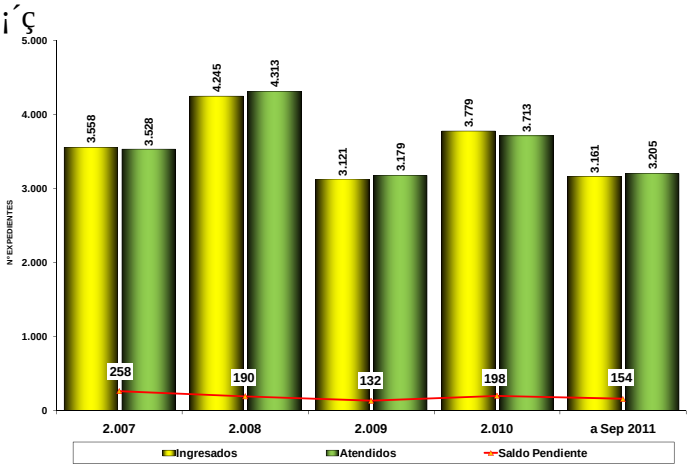

## LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



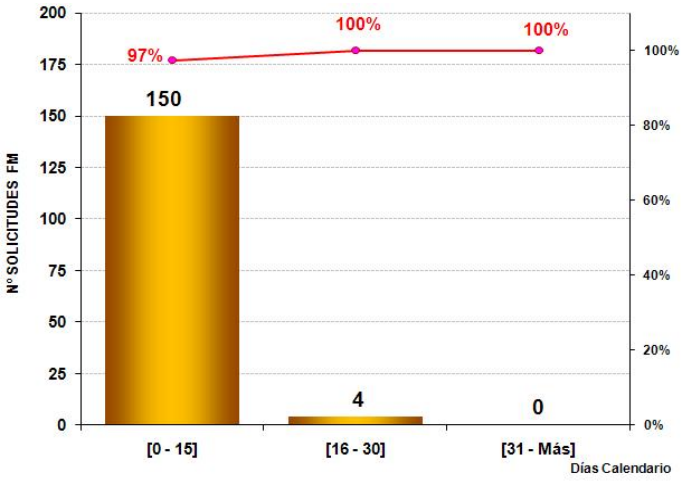

## VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO A DICIEMBRE 2011




## ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

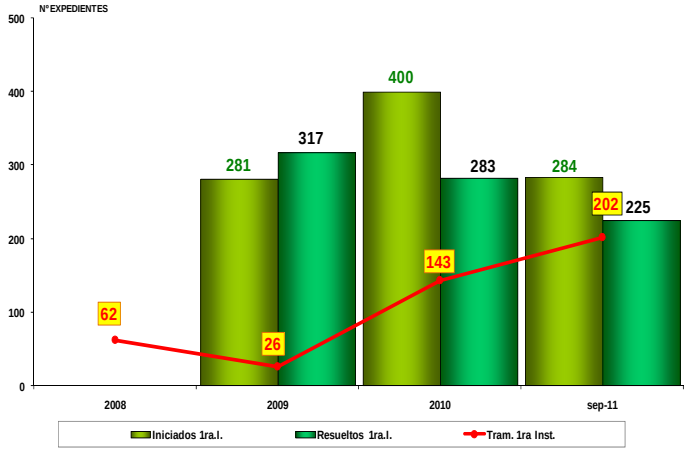



## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

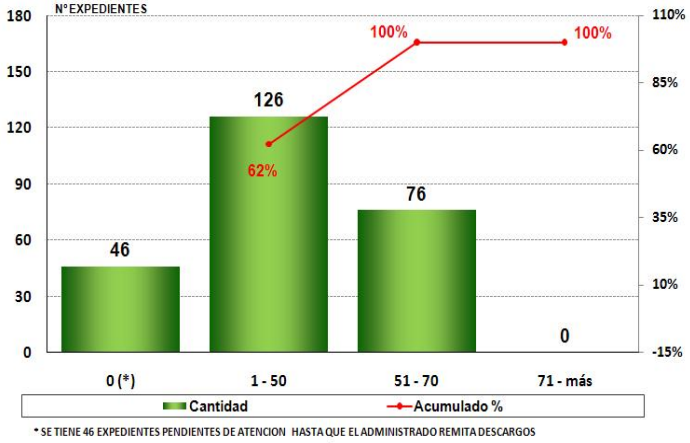


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

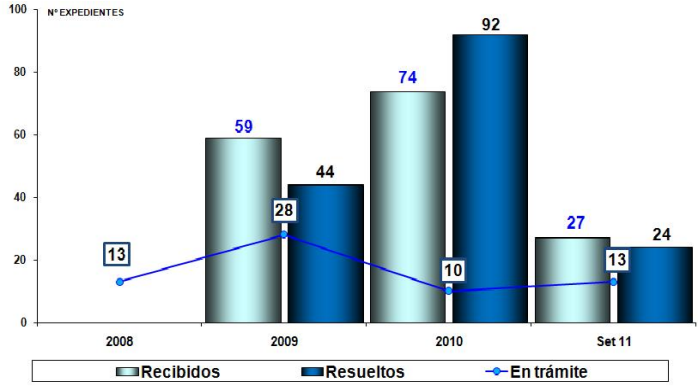



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

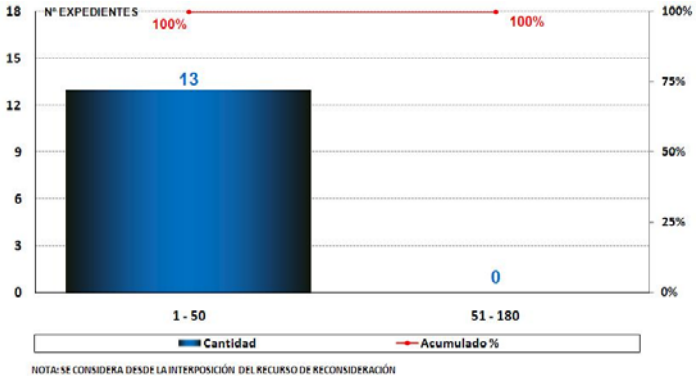



* SE TIENE 46 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

## RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

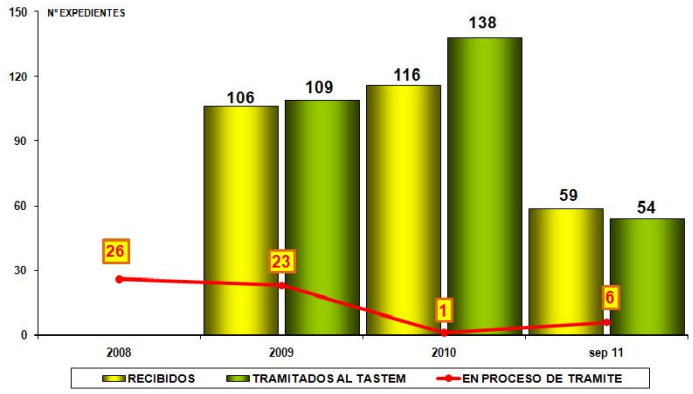



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

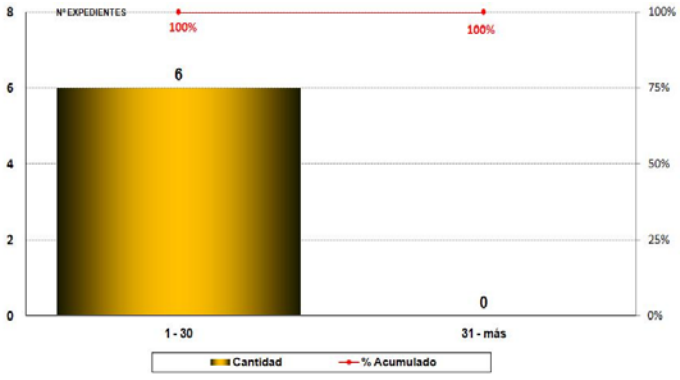



NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

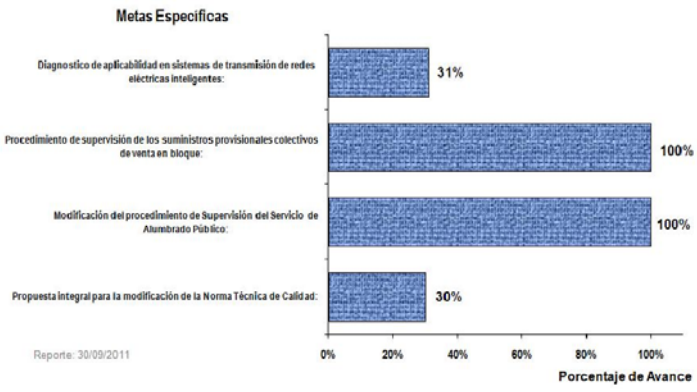
## PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM




## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

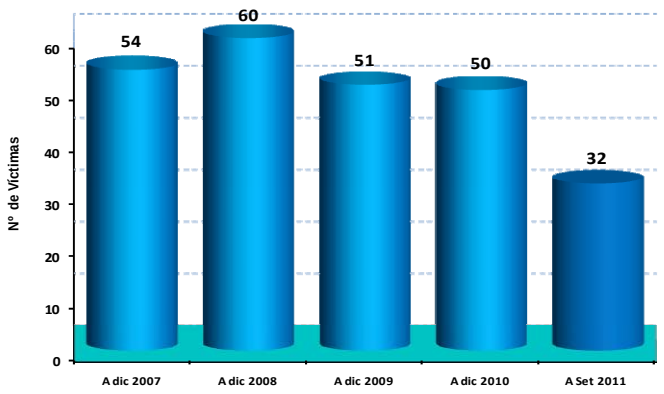



## AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

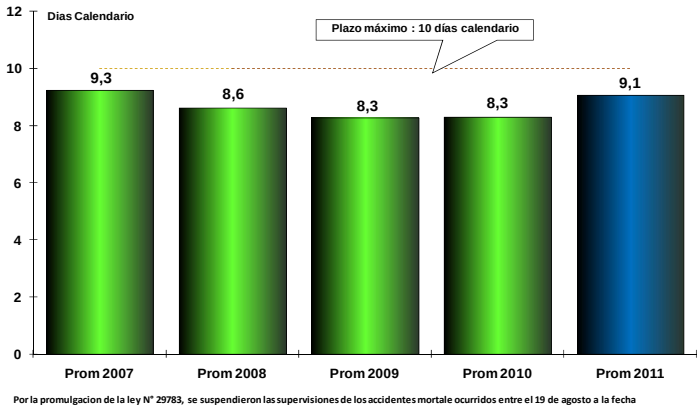


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

## ACCIDENTES FATALES Nº DE VICTIMAS

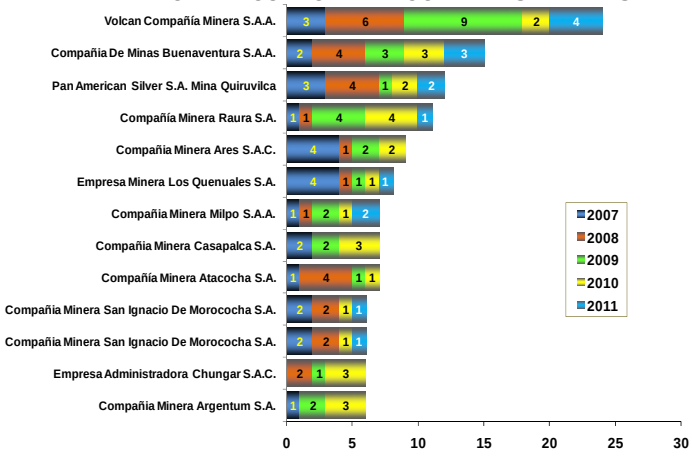



## TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR

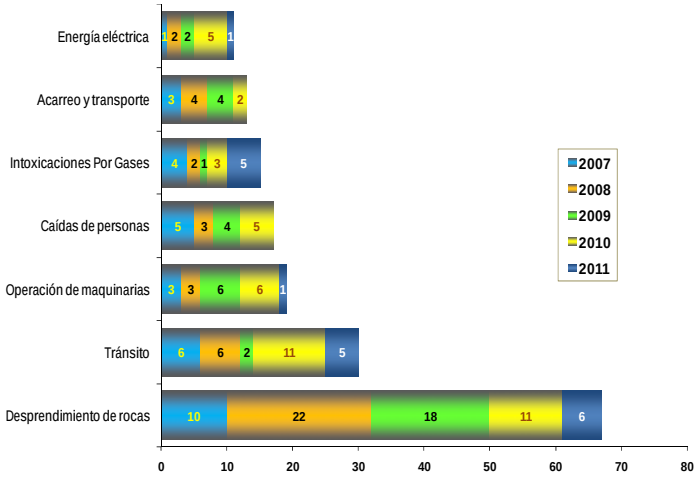



Por la promulgacion de la ley N° 29783, se suspendieron las supervisiones de los accidentes mortale ocurridos entre el 19 de agosto a la fecha

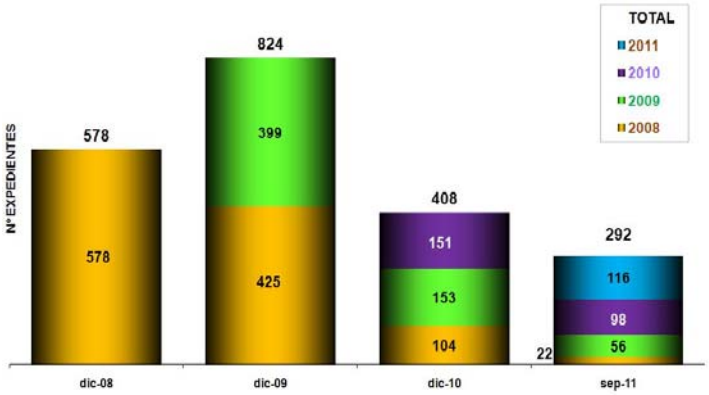
## EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



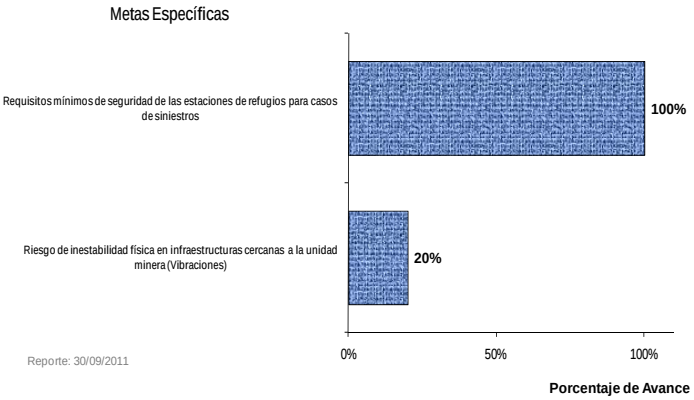

## CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



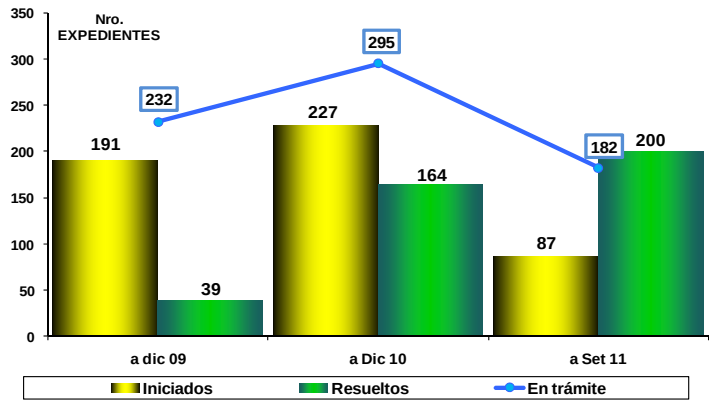

## EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011



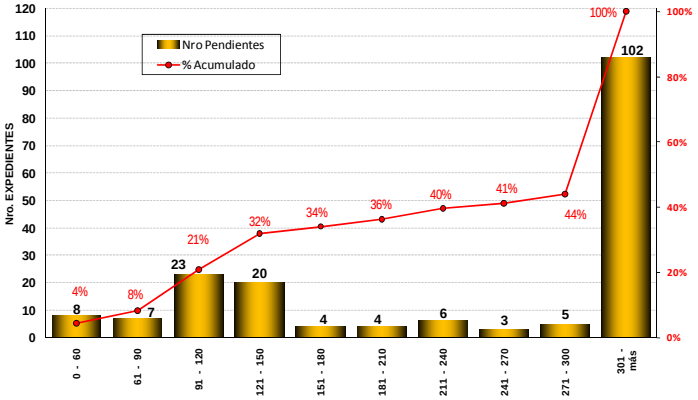

## AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011




## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

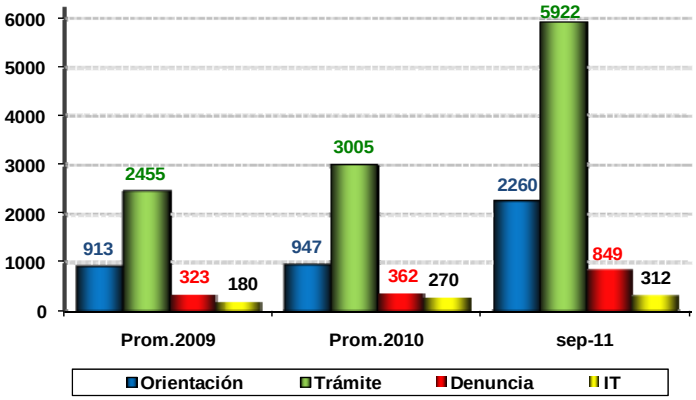



## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA

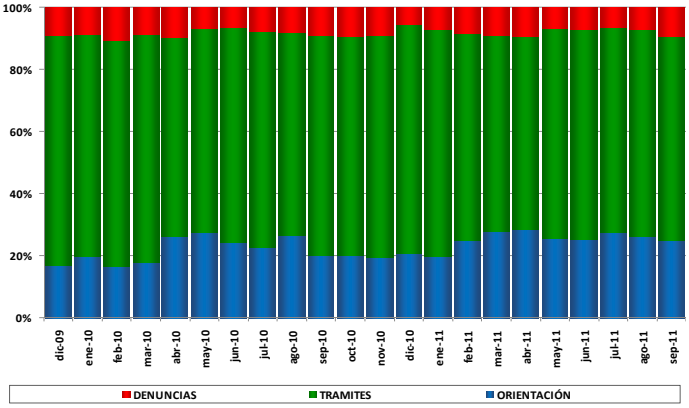


# OFICINAS REGIONALES

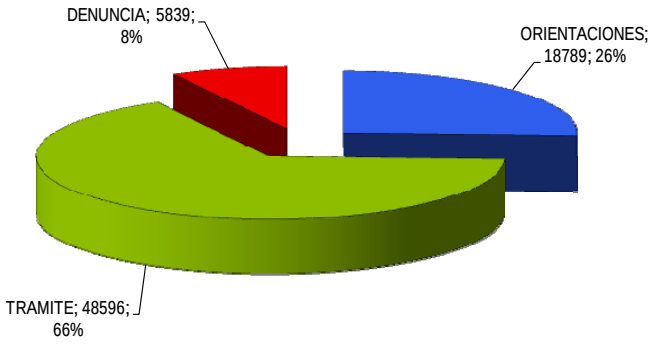
## ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



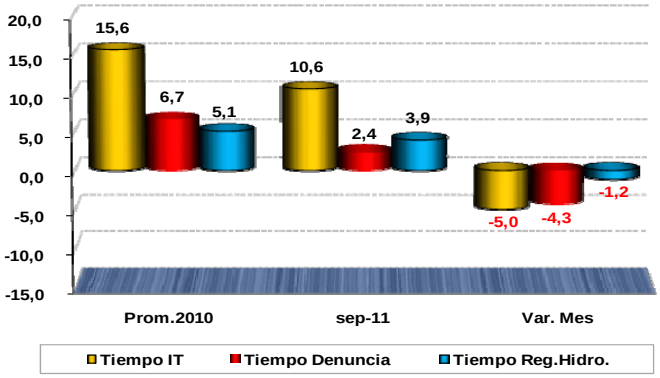

## DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



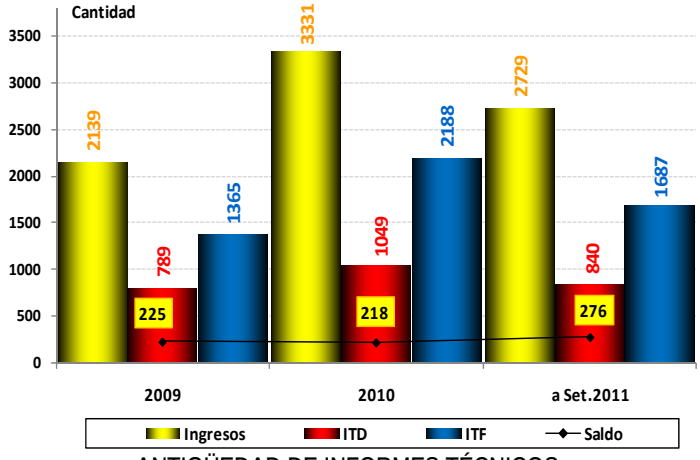

## ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



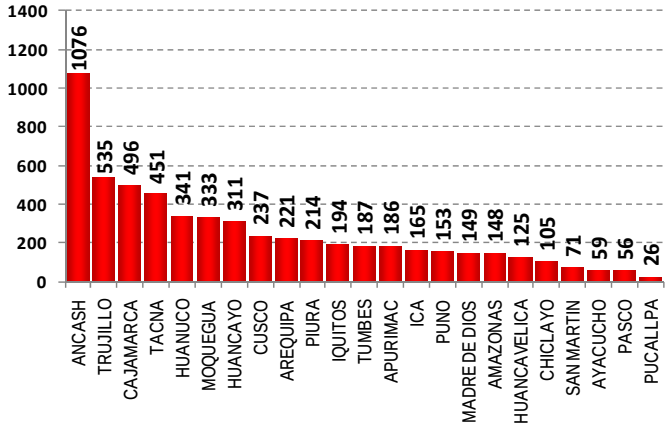

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



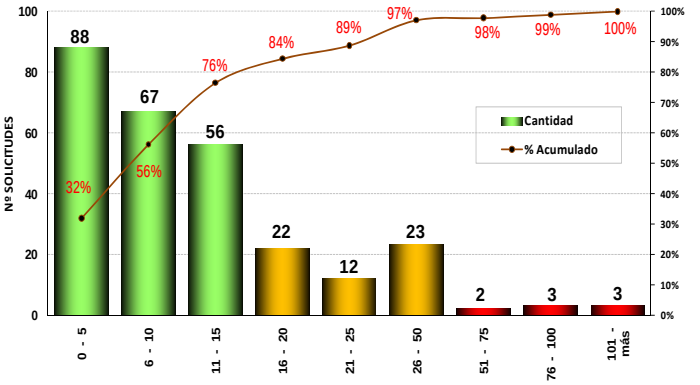

## NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2011



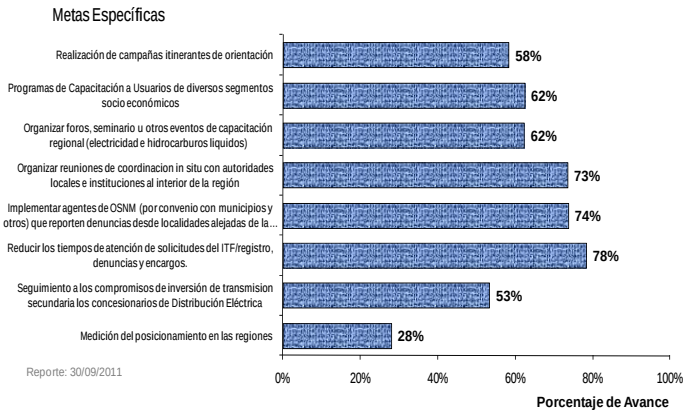

## DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES - 2011




## ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A SETIEMBREO 2011



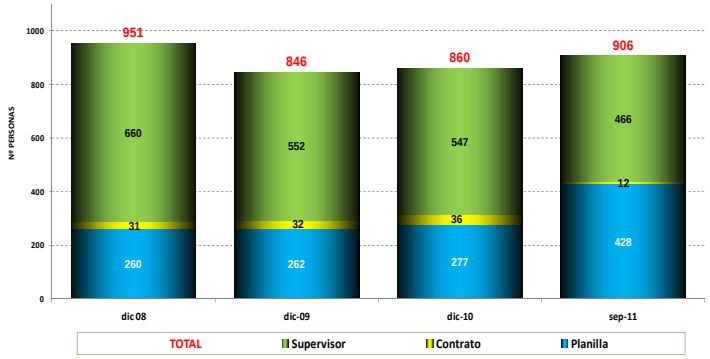

## AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



# ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

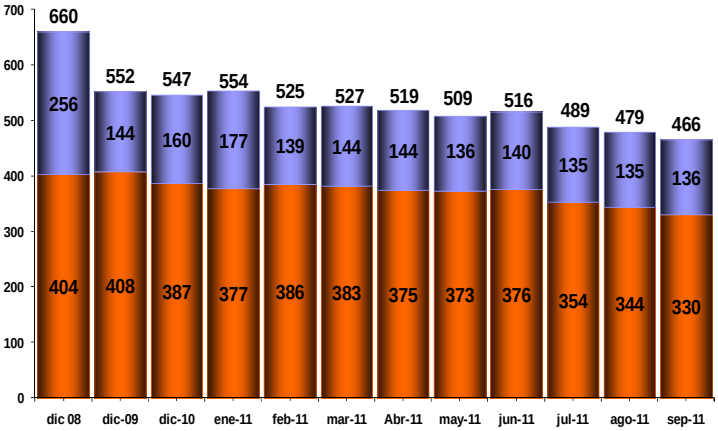
## RECURSOS HUMANOS

| Personas | dic 08 | dic-09 | dic-10 | ene-11 | feb-11 | mar-11 | Abr-11 | may-11 | jun-11 | jul-11 | ago-11 | sep-11 | % de Variación Set 11 / Ago 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TRABAJADORES DE PLANILLA** | | | | | | | | | | | | | |
| Personal a Plazo Indeterminado | 246 | 254 | 274 | 274 | 275 | 275 | 274 | 281 | 279 | 282 | 278 | 279 | 0,36% |
| Personal Plazo Fijo | 14 | 8 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,00% |
| Personal CAS | | | | | | | | | 37 | 99 | 115 | 148 | 28,70% |
| **Sub Total - Planilla** | **260** | **262** | **277** | **276** | **277** | **276** | **275** | **282** | **317** | **382** | **394** | **428** | **8,63%** |
| **TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO** | | | | | | | | | | | | | |
| Service | 22 | 22 | 22 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Honor. Profesionales | 9 | 10 | 14 | 13 | 13 | 13 | 16 | 17 | 15 | 20 | 12 | 12 | 0,00% |
| **Sun Total por Modalidad de Contrato** | **31** | **32** | **36** | **33** | **33** | **33** | **36** | **37** | **15** | **20** | **12** | **12** | **0,00%** |
| Practicantes | 101 | 141 | 116 | 191 | 194 | 171 | 88 | 85 | 84 | 81 | 86 | 80 | 6,17% |




## SUPERVISORES

| Personal | dic 08 | dic-09 | dic-10 | ene-11 | feb-11 | mar-11 | Abr-11 | may-11 | jun-11 | jul-11 | ago-11 | sep-11 | % de Variación Set 11 / Ago 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PERSONAS NATURALES** | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisores JARU | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 15 | 15 | 15 | 15 | 6 | 6 | 6 | 0,00% |
| Supervisores GFE | 123 | 128 | 85 | 81 | 81 | 82 | 82 | 86 | 88 | 87 | 84 | 81 | -3,57% |
| Supervisores GFHL | 188 | 202 | 237 | 237 | 235 | 234 | 232 | 226 | 226 | 217 | 210 | 193 | -8,10% |
| Supervisores GFGN | 57 | 45 | 33 | 29 | 34 | 34 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 37 | 27,59% |
| Supervisores GFM | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Supervisor 4 | 17 | 16 | 15 | 13 | 20 | 18 | 17 | 17 | 18 | 15 | 15 | 13 | -13,33% |
| **Sub Total - Personas Naturales** | **404** | **408** | **387** | **377** | **386** | **383** | **375** | **373** | **376** | **354** | **344** | **330** | **-4,07%** |
| **A TRAVES DE EMPRESAS** | | | | | | | | | | | | | |
| JARU | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0,00% |
| GFE | 6 | 6 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 57 | 64 | 60 | 60 | 60 | 0,00% |
| GFHL | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0,00% |
| GFGN | 0 | 31 | 32 | 49 | 49 | 49 | 49 | 47 | 47 | 46 | 46 | 47 | 2,17% |
| GFM | 236 | 93 | 50 | 50 | 11 | 16 | 16 | 16 | 13 | 13 | 13 | 13 | 0,00% |
| **Sub Total a traves de Empresas** | **256** | **144** | **160** | **177** | **139** | **144** | **144** | **136** | **140** | **135** | **135** | **136** | **0,74%** |
| **TOTAL SUPERVISORES** | **660** | **552** | **547** | **554** | **525** | **527** | **519** | **509** | **516** | **489** | **479** | **466** | **-2,71%** |



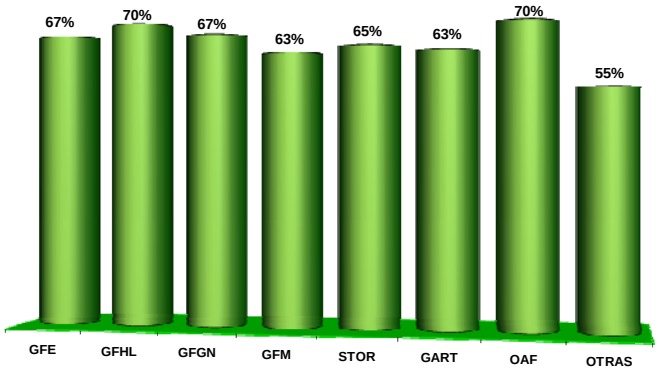

* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

## PRESUPUESTO
## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
## (miles de soles)

**A) EJECUCIÓN POR ÁREAS**

| ÁREA | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gerencia de Fiscalización Eléctrica | GFE | 28.189 | 27.340 | 18.397 | 67% |
| Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos | GFHL | 36.039 | 34.360 | 24.025 | 70% |
| Gerencia de Fiscalización de Gas Natural | GFGN | 16.389 | 17.844 | 12.016 | 67% |
| Gerencia de Fiscalización Minera | GFM | 13.309 | 7.962 | 5.020 | 63% |
| Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos | STOR | 8.809 | 10.175 | 6.569 | 65% |
| Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria | GART | 22.894 | 15.172 | 9.607 | 63% |
| Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/ | OAF | 39.365 | 60.167 | 41.962 | 70% |
| Otras Áreas de Apoyo | OTRAS | 41.866 | 53.728 | 29.461 | 55% |
| | **Total** | **206.860** | **226.748** | **147.057** | **65%** |

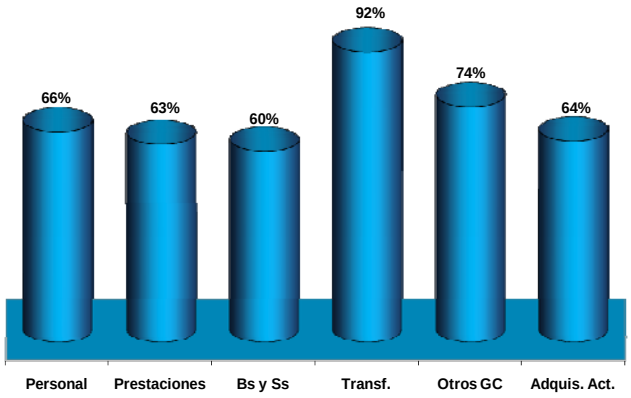
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proy.de Inv.Adq.del local Sede Central OSINERGMIN y el PIP Fortalec.de las Func.Regulatorias en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



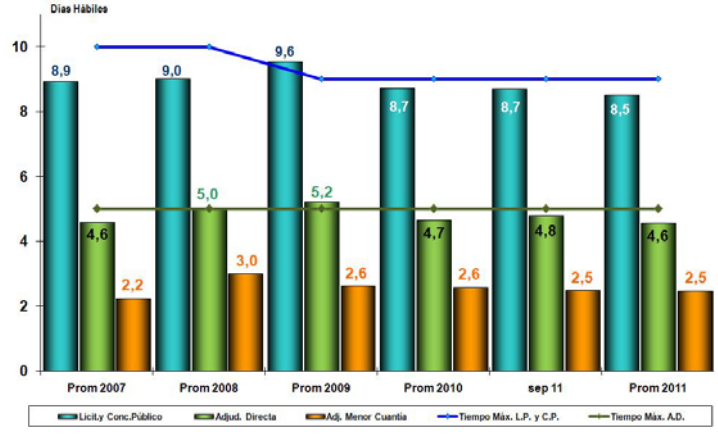

**B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO**

| NATURALEZA DEL GASTO | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Personal y Obligaciones Sociales | Personal | 48.296 | 47.171 | 31.319 | 66% |
| Pensiones y Prestaciones Sociales | Prestaciones | 3.465 | 3.375 | 2.111 | 63% |
| Bienes y Servicios | Bs y Ss | 137.767 | 143.832 | 86.737 | 60% |
| Donaciones y Transferencias 2/ | Transf. | 7.352 | 22.239 | 20.410 | 92% |
| Otros Gastos | Otros GC | 181 | 331 | 246 | 74% |
| Adquisición de activos no financieros 3/ | Adquis. Act. | 9.800 | 9.800 | 6.234 | 64% |
| | **Total** | **206.860** | **226.748** | **147.057** | **65%** |

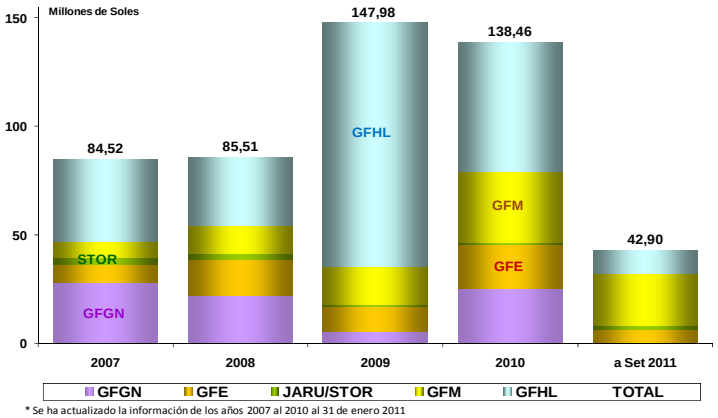
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proy.de Inv.Adq.del local Sede Central OSINERGMIN y el PIP Fortalec.de las Func.Regulatorias en la Sede GART - OSINERGMIN




## LOGISTICA

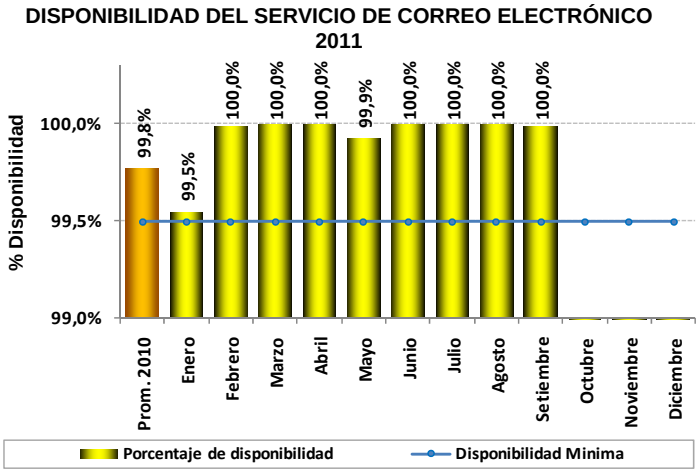


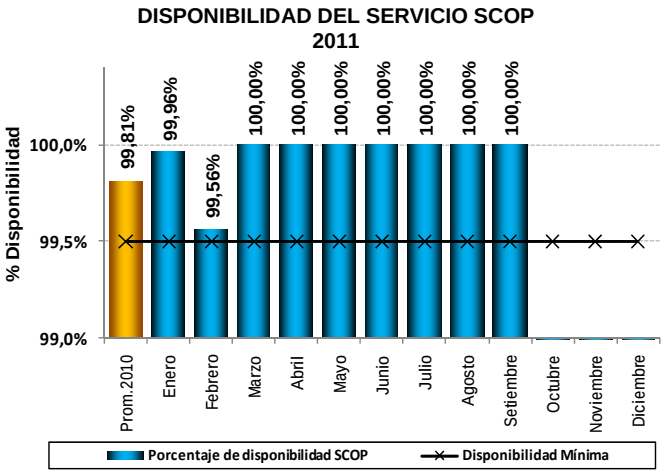

## MULTAS IMPUESTAS
## (millones de soles)

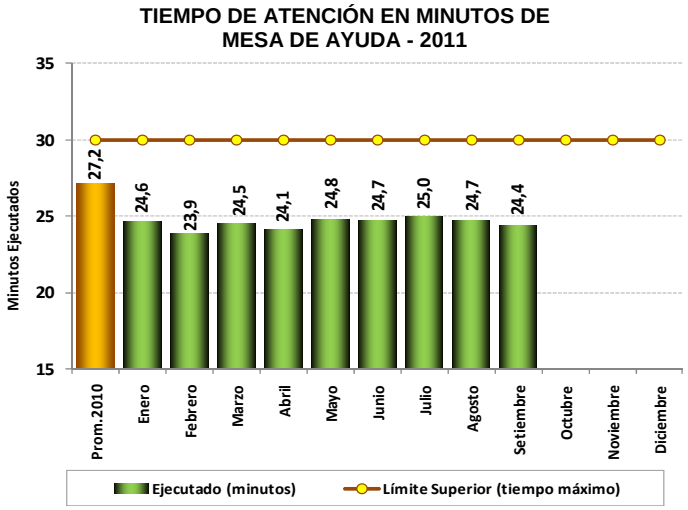


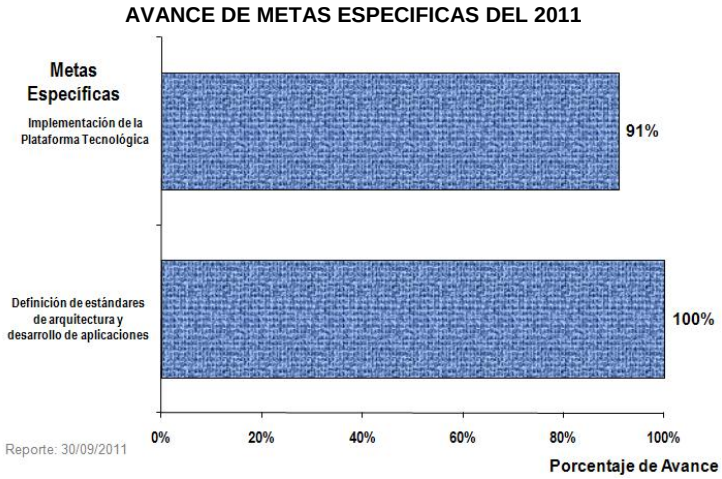

* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

# OFICINA DE SISTEMAS



# PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

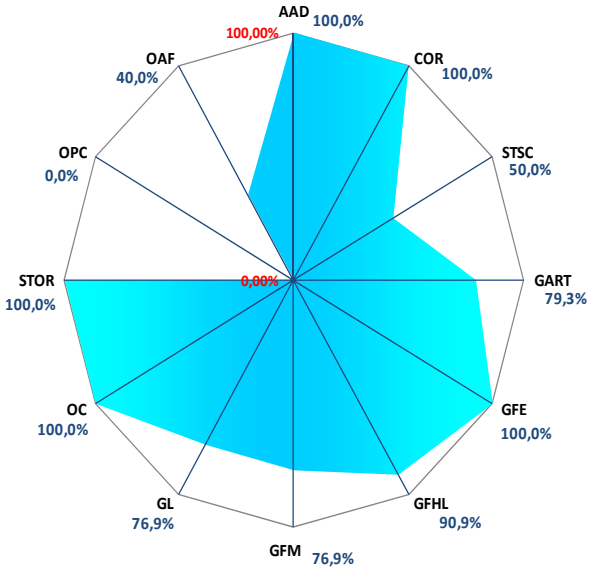
## ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/09/11

| AREA | 2010 1/ | | | | 2011 2/ | | | | A Setiembre 2011 | | | % cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | PENDIENTES | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | PENDIENTES | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | |
| AAD | 3 | 3 | | | | | | | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| COR | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| STSC | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 2 | 1 | 1 | 50,00% |
| GART | 22 | 21 | 1 | | 7 | 2 | 5 | | 29 | 23 | 6 | 79,31% |
| GFE | 3 | 3 | | | | | | | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| GFHL | 9 | 9 | | | 2 | 1 | 1 | | 11 | 10 | 1 | 90,91% |
| GFM | 11 | 10 | 1 | | 2 | | 2 | | 13 | 10 | 3 | 76,92% |
| GL | 9 | 8 | 1 | | 4 | 2 | 2 | | 13 | 10 | 3 | 76,92% |
| OC | 2 | 2 | | | 1 | 1 | | | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| STOR | 4 | 4 | | | | | | | 4 | 4 | 0 | 100,00% |
| OPC | 1 | | 1 | | | | | | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| OAF | 1 | 1 | | | 4 | 1 | 3 | | 5 | 2 | 3 | 40,00% |
| TOTAL | 67 | 63 | 4 | 0 | 22 | 7 | 15 | 0 | 89 | 70 | 19 | 78,65% |

**Notas** 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 30/09/11

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A SETIEMBRE 2011




## ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A SETIEMBRE 2011

