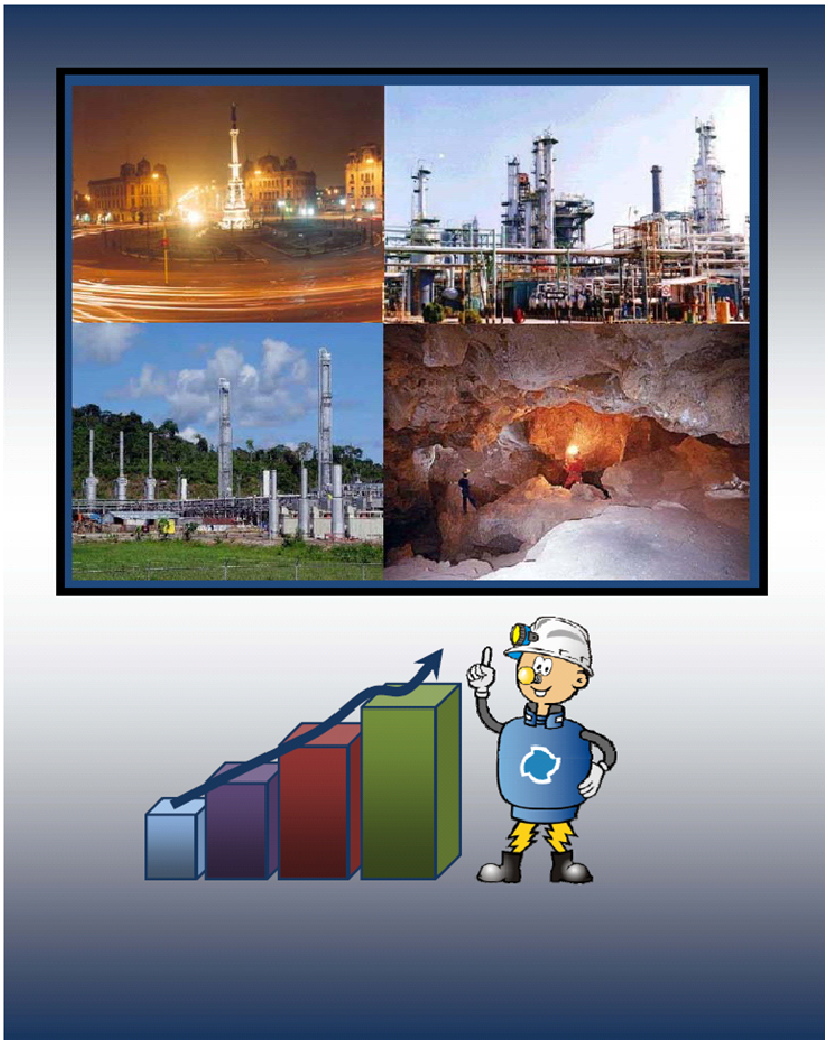
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Setiembre 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Setiembre 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:
Al cierre del mes de setiembre el saldo pendiente de atención fue de 391 solicitudes, que implica un decrecimiento del 32% del saldo del año 2009 (526 solicitudes). De las solicitudes pendientes el 90% (352 solicitudes) tienen una antigüedad menor a 40 días, 37 solicitudes se encuentran con una antigüedad de hasta 60 días y solo 2 solicitudes llegan a una antigüedad de 61 días. Se aprecia que del total de 391 solicitudes en trámite 272 solicitudes corresponden a unidades menores (69%).

Al mes de setiembre, el tiempo promedio de atención de Informes Técnicos (IT) desde el ingreso de la solicitud hasta la emisión de la resolución, donde se acepta o deniega la solicitud, sigue disminuyendo por cada tipo de agente. La disminución en consumidores directos, locales de venta y redes de distribución de GLP se debe a la implementación del ITF simplificado y para el caso de unidades mayores y menores de combustibles líquidos a un control del proceso derivado de la certificación ISO 9001:2008.

Control Metrológico (número de visitas):
En el mes de setiembre se registra un total de 1964 visitas efectuadas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, lo que determina un crecimiento del 42% de todo lo registrado al mes anterior (1385 visitas).

Procesos Administrativos Sancionadores:
Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de setiembre se registra un total de 498 expedientes en proceso de trámite, 9% menor al saldo del mes anterior. De estos expedientes pendientes de atención el 99% tienen una antigüedad menor a 30 días (496 expedientes).

Por otro lado, se registran 41 expedientes de reconsideración en trámite, debido a un incremento del 207% en reconsideraciones recibidas respecto al promedio anual. Así mismo, al final del mes se registran 32 expedientes pendientes de enviar al TASTEM, debido a un incremento del 220% de apelaciones recibidas con respecto al promedio anual.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Al cierre del mes de setiembre continua la tendencia en el incremento de gasocentros de GNV en operación, a un total de 127. Esta cantidad es superior en 34% respecto al año anterior y representa el 49% del total de solicitudes con ITF aprobadas (257). Se aprecia igualmente, que del total aprobado de gasocentros con ITF el 37% aún no inician su construcción (95).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, en el mes de setiembre se registran un total de 1,182.9 Km. de red (306.7 Km. de acero y 876.2 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 30% de la red de distribución existente en el 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
En el mes de setiembre se registran 24,998 usuarios (24,653 residenciales/comerciales y 345 industriales), que representa un incremento del 48% de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores:
De los procesos sancionadores, a setiembre 2010, se encuentran pendientes de resolver 13 expedientes en primera instancia, con una antigüedad de hasta 120 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM no se registra ningún expediente pendiente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de setiembre se registró 69 expedientes en trámite, lo que implica estar por debajo de la meta establecida para el mes (75 expedientes), así mismo se tienen 20 casos suspendidos en espera a una respuesta de la GFE. El tiempo promedio anual en las atenciones de las apelaciones se encuentra en 6.6 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida en el año (6 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de setiembre disminuyó a 13.5 días hábiles (5% menor al mes anterior), valor inferior a la meta establecida en el año 2010 (14 días hábiles) que debe mejorar aún más en los siguientes meses.

Procesos Administrativos Sancionadores:
En los procesos sancionadores en primera instancia, se registró en el mes de setiembre un total de 17 expedientes pendientes de atención; siendo el 47% de estos expedientes pendientes debido a apelaciones por una excesiva facturación y con un 65% de los expedientes con una antigüedad menor a 60 días hábiles (11 expedientes).

Atención del TASTEM:
En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver se incrementó a 418 expedientes, originada por la reestructuración de los tribunales del TASTEM, los cuales operaran en dos salas para atender apelaciones y establecer sanciones y al mayor número de apelaciones ingresadas (en julio y agosto ingresó el 30% de apelaciones del año). Se aprecia, que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos disminuyó en 61 días hábiles, tiempo menor en 50% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009 (122 días hábiles).

Al cierre del mes de setiembre, el número de expedientes por concluir es de 61 expedientes de minería y 55 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el primer semestre del presente año se acumulan 51,678 inspecciones, que representa un 64% de la meta programada para el año. Se aprecia, que en los meses de julio y agosto se recibe y verificará las bases de datos para efectuar la selección de muestras a supervisar en el II semestres del año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

De la información registrada de las actividades de contraste de medidores al mes de setiembre se registra un total de 285,012 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 71.6% de la meta establecida para el año.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de setiembre se registró un saldo 247 solicitudes de fuerza mayor, de los cuales 154 solicitudes (62% del total) son responsabilidad del solicitante al tener que presentar documentación probatoria. El tiempo de atención es de 9 días calendario en el mes, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días) y a la meta establecida para el año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En el mes de setiembre, los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, totalizan 56 expedientes pendientes a tramitar, asimismo se determina que existen 51 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo. De igual modo, se registra un saldo de 11 expediente en reconsideración y 7 expediente pendiente de tramitar al TASTEM. En los tres casos se observa que los expedientes pendientes tienen una antigüedad menor al rango mínimo establecido como meta en el año.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar el mes de setiembre, se han informado la ocurrencia de un total de 36 accidentes fatales, de los cuales 19% se deben a desprendimiento de rocas (7). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registra un tiempo promedio de 9 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario) y menor al del año 2009.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 143 expedientes por concluir, así mismo de los expedientes pendientes del año 2009, quedan por resolver 162 expedientes, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 124 expedientes. Se hace notar que el mes de agosto la GFM ha actualizado su información luego de la transferencia a OEFA.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de setiembre se tiene un saldo total de 276 expedientes en trámite, y ningún expediente de reconsideración y un expediente por tramitar al TASTEM. Se observa que el 33% de expedientes en Primera Instancia (85 expedientes) tienen una antigüedad menor a 60 días calendario.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

De la información suministrada por las 8 Oficinas Regionales, se registró en el mes de setiembre un total de 2,274 Informes Técnicos Concluidos, de estos 1,498 son Informes Técnicos Favorables – ITF (66%), con un saldo de 215 expedientes por concluir, que implica una disminución respecto a los años anteriores, a pesar del incremento de los ingresados (2,347 en el año 2010).

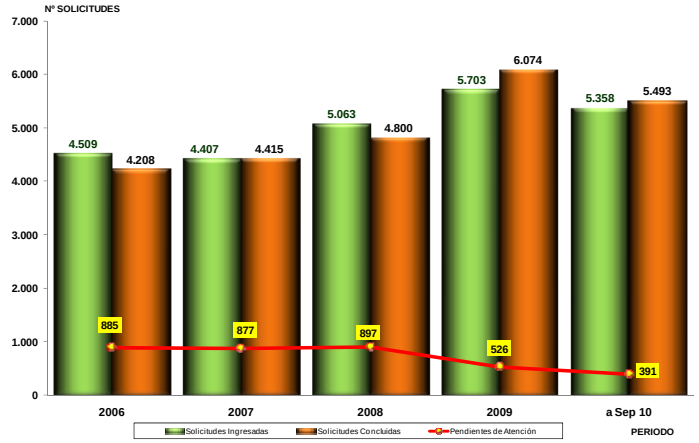
Se registra en el mes de setiembre un total 4,843 atenciones al público (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 31% al promedio de atenciones efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3692 atenciones), Asimismo, al final del mes se acumulan 26,218 trámites en el año, que representa un 69% del total de atenciones efectuadas al público.

En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 Oficinas Regionales es de 17 días hábiles, tiempo menor a la meta anual establecida (20 días hábiles).

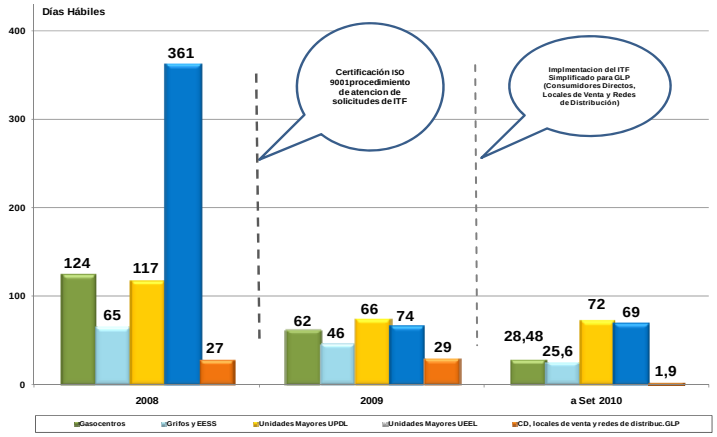
Para medir el rendimiento de las Oficinas Regionales se ha establecido un Índice de Celeridad y Demora en función la antigüedad de los expedientes tantos de solicitudes para informes técnicos, como de denuncias. En el caso del índice de celeridad, cuanto más cercano es al 100% el indicador es mejor ya que establece una mayor prontitud en la atención al público. Se observa en el 2010 el mejor valor del indicador de IT es en el mes de setiembre y en denuncias los meses de enero y marzo.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

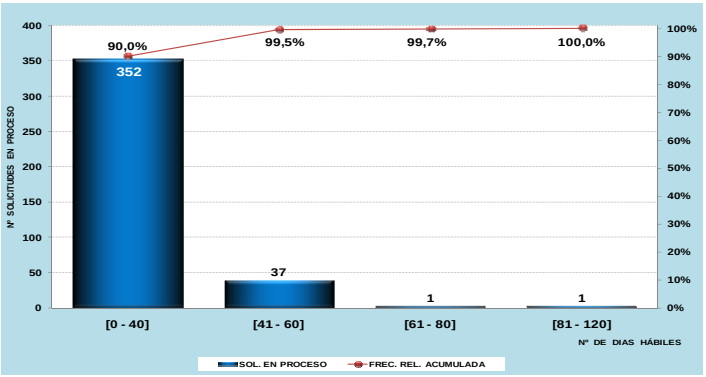
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



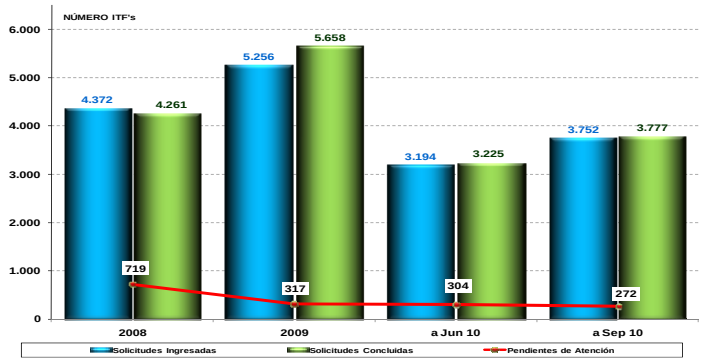
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



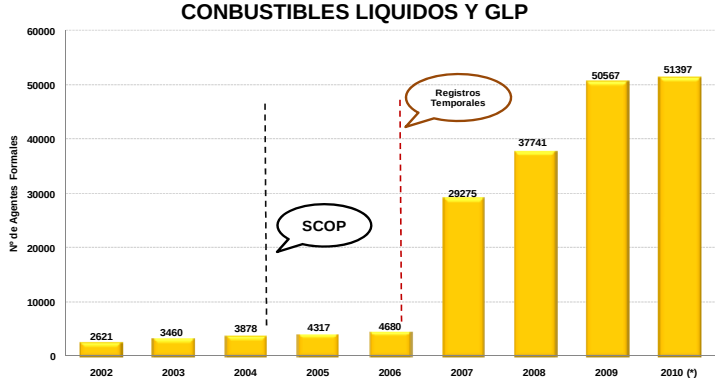
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



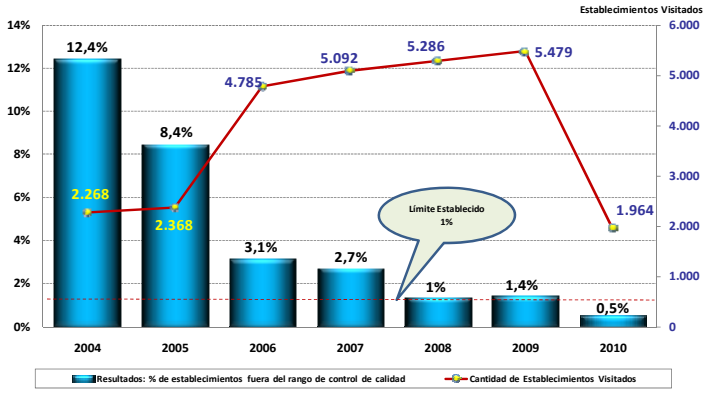
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



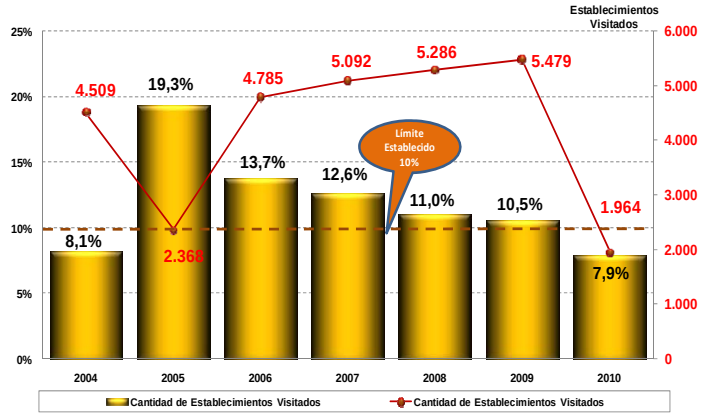
FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



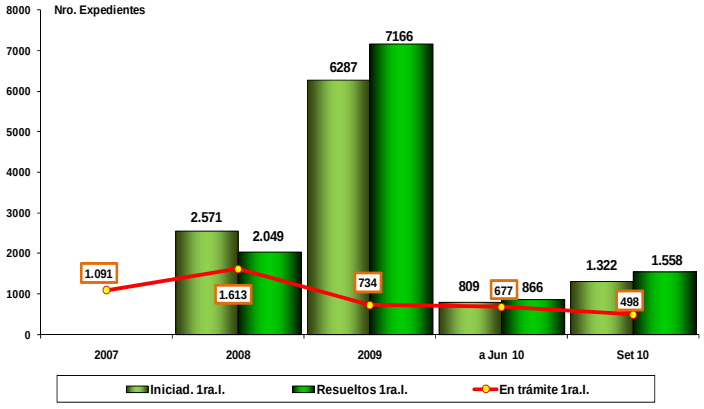
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

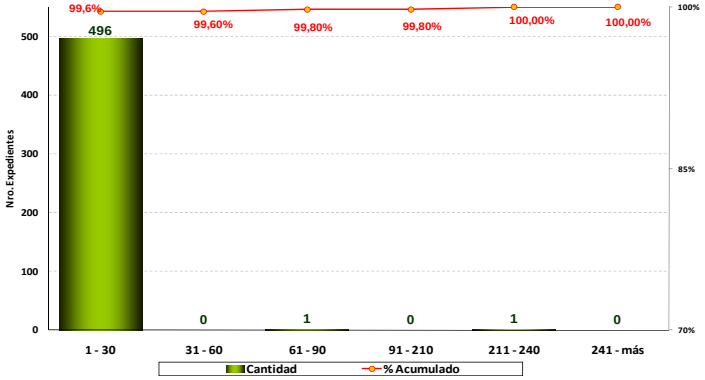


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

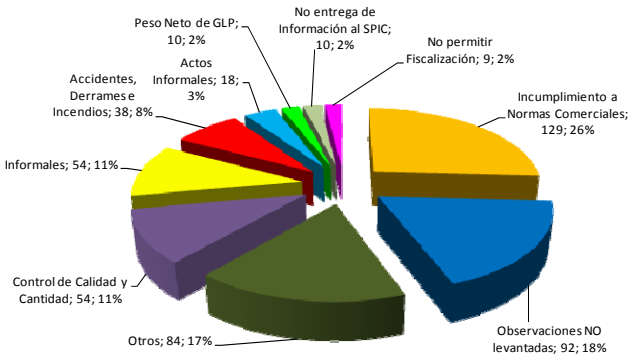


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

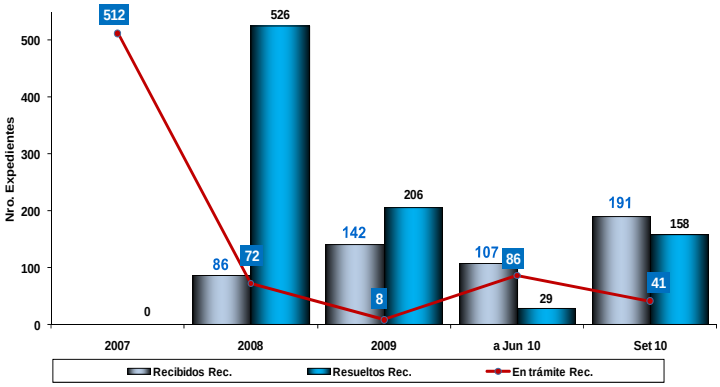
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



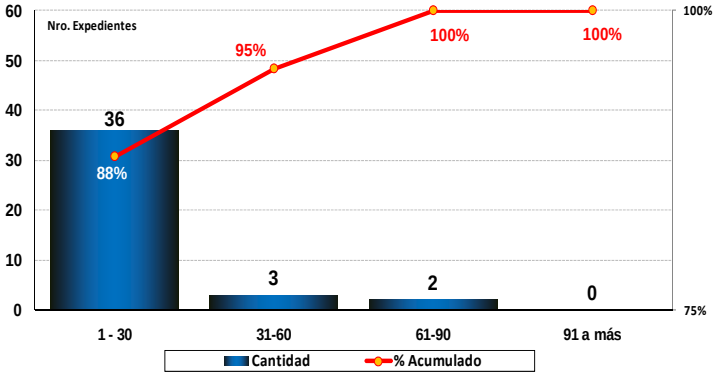
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



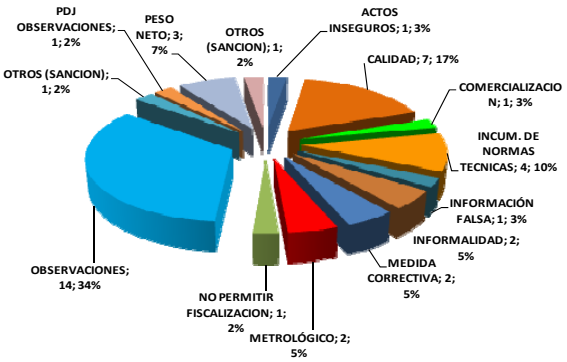
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



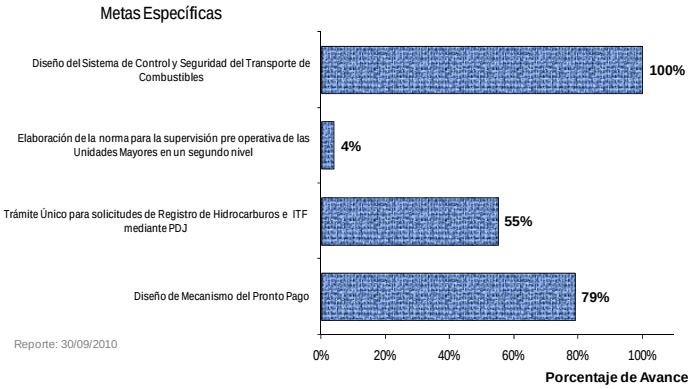
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



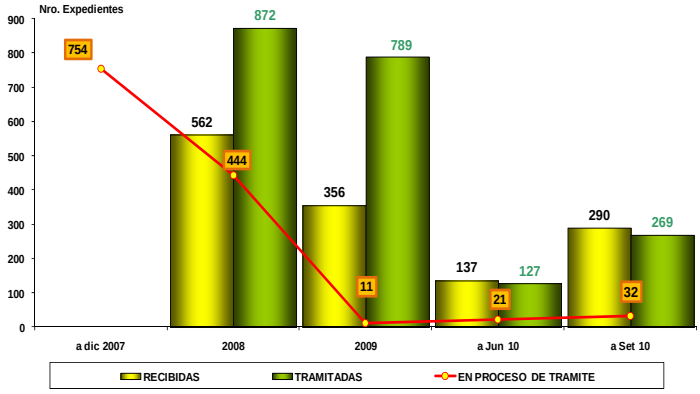
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



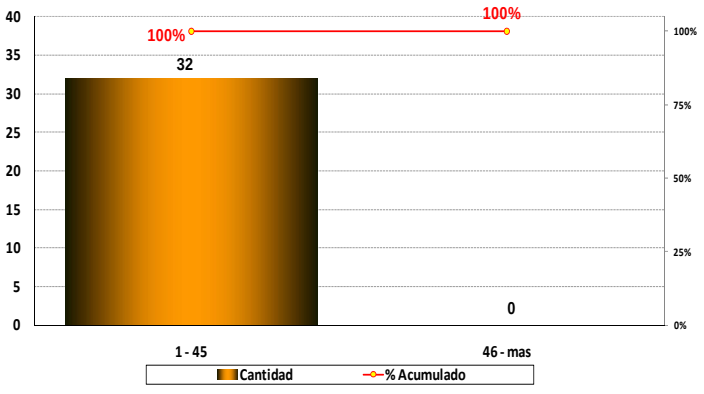
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

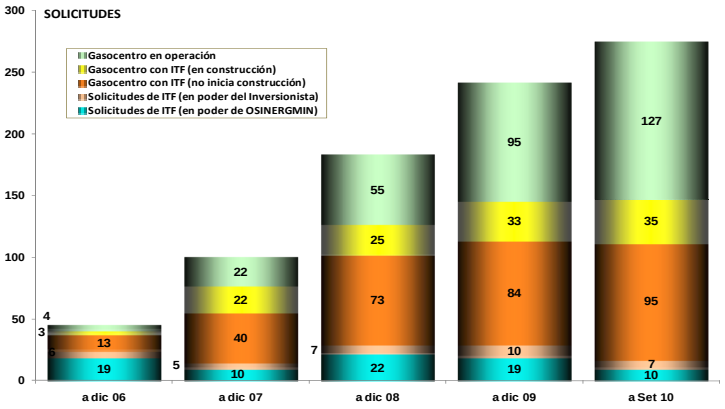


ANTIGUEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE ENVIAR AL TASTEM

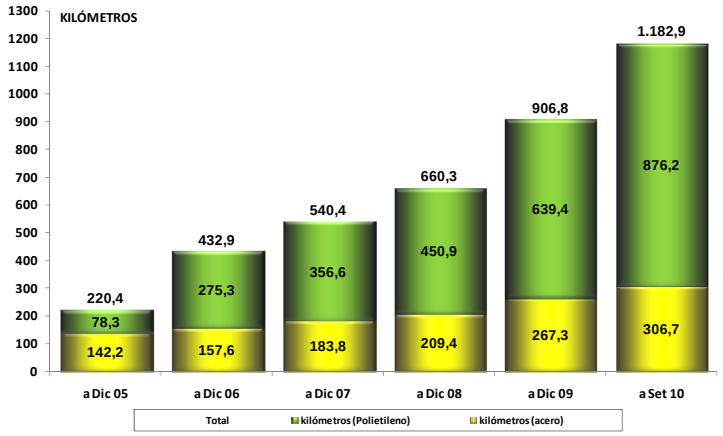


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

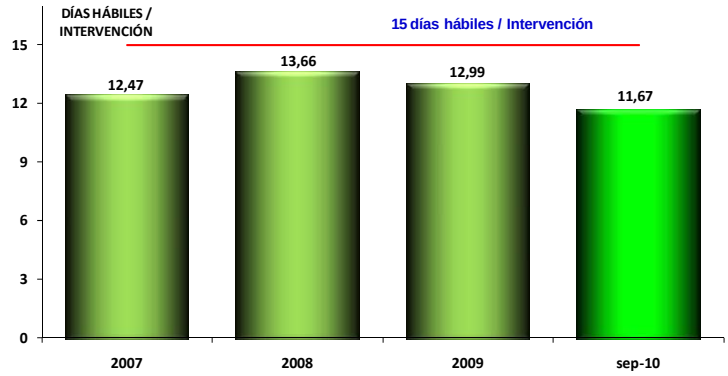
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



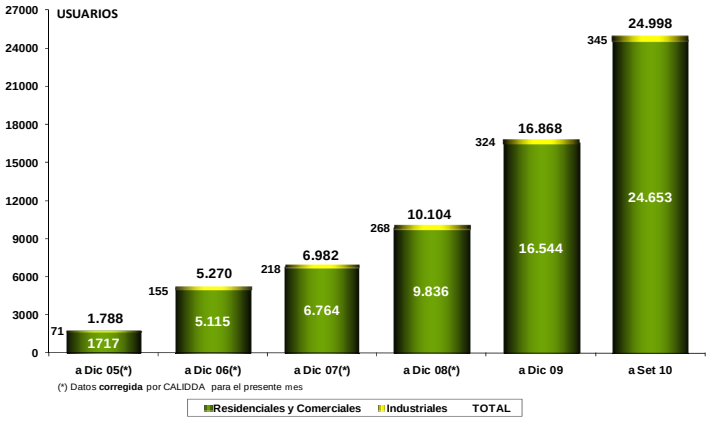
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



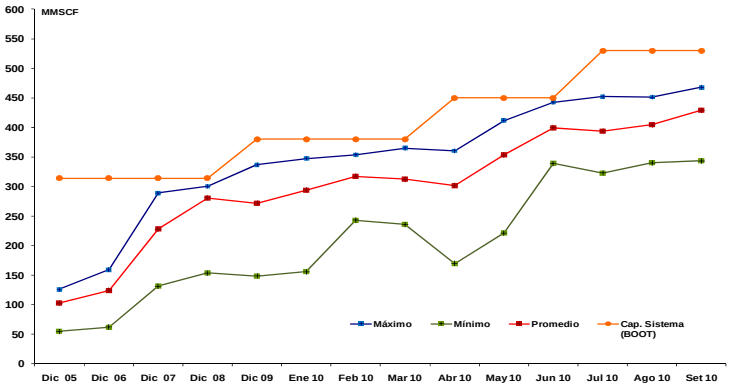
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



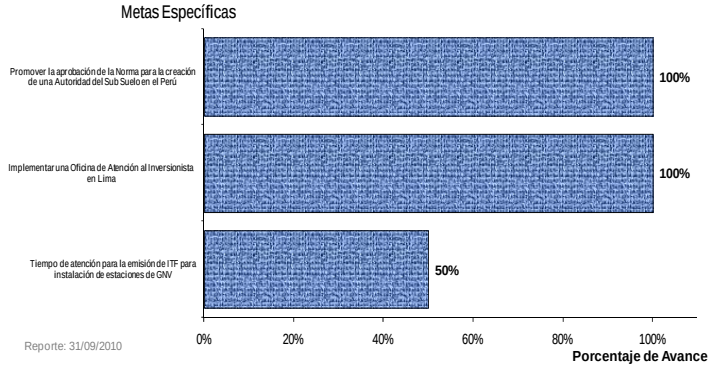
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



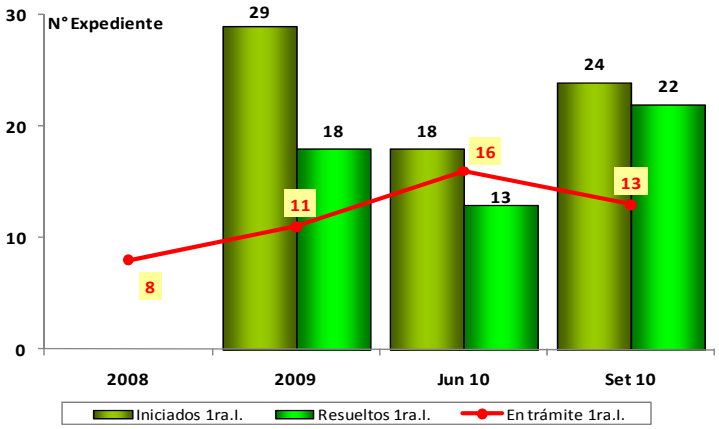
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



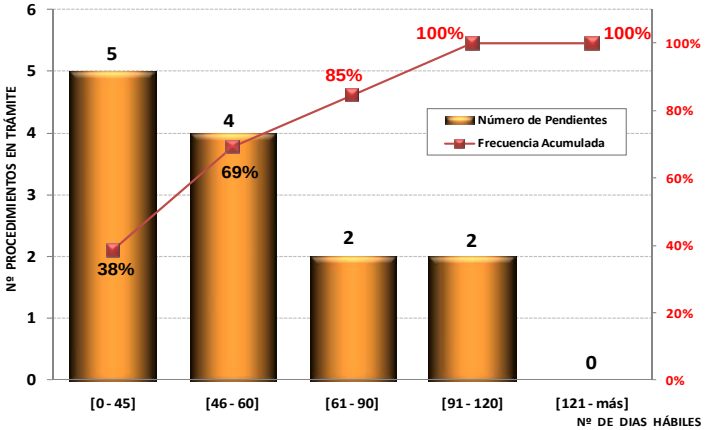
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

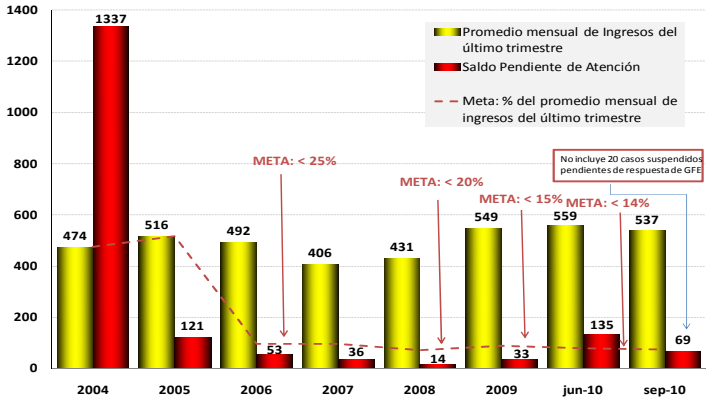


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

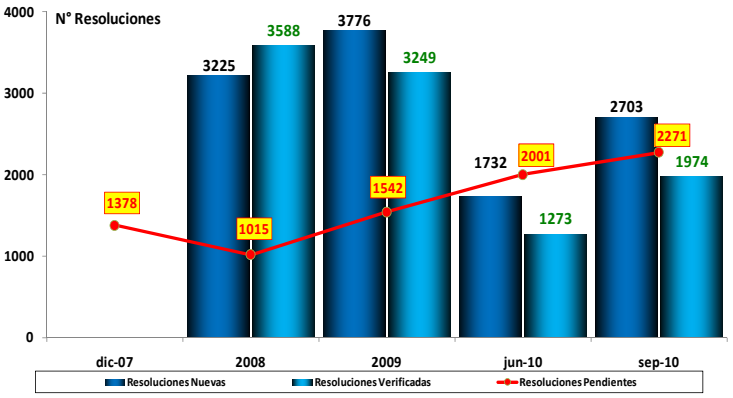


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

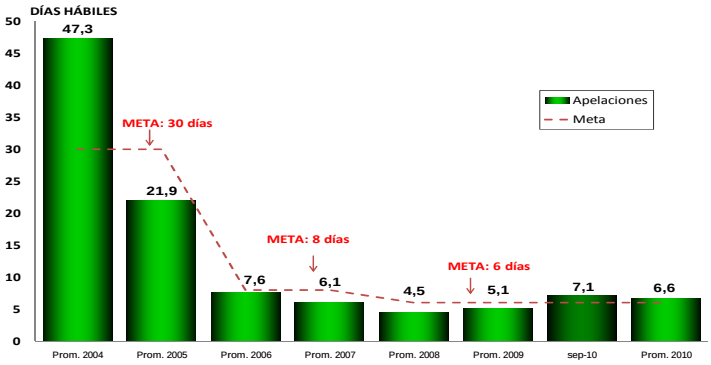
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



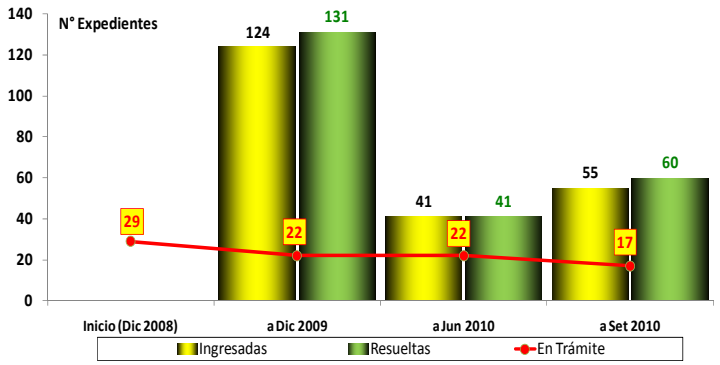
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



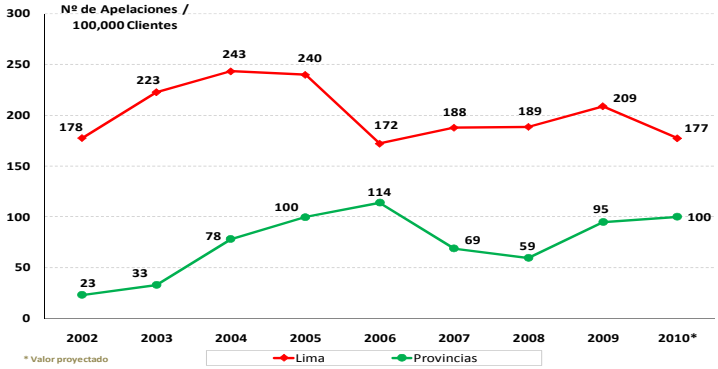
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



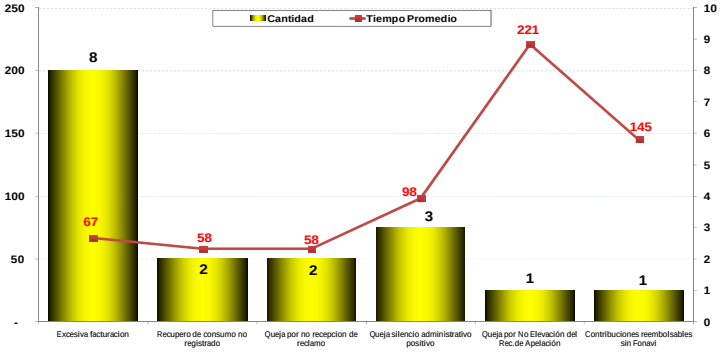
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



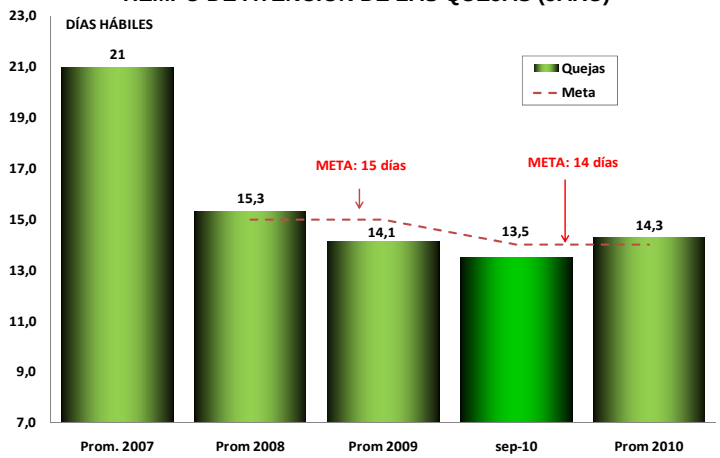
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



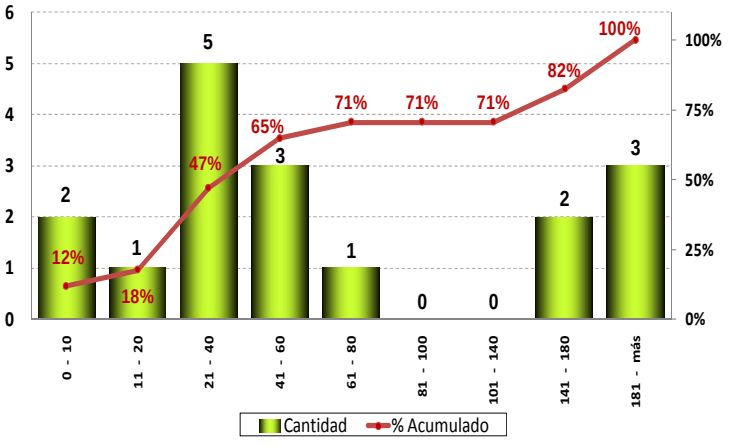
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

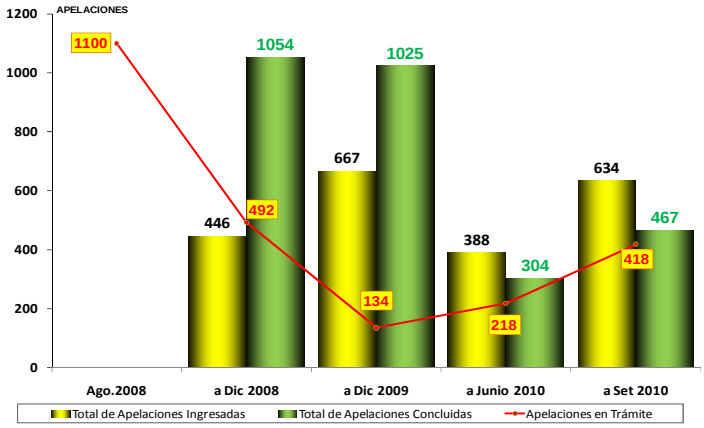


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

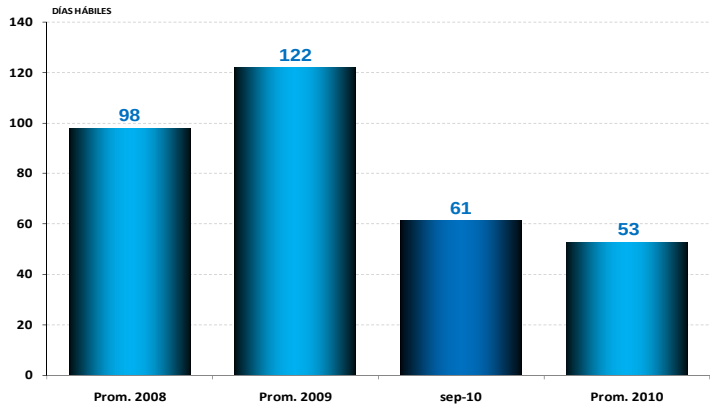


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

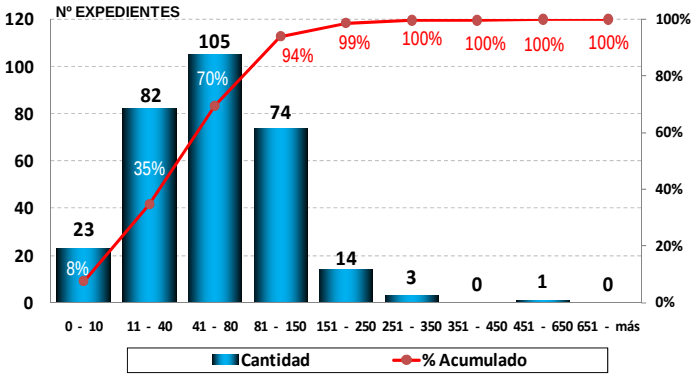
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



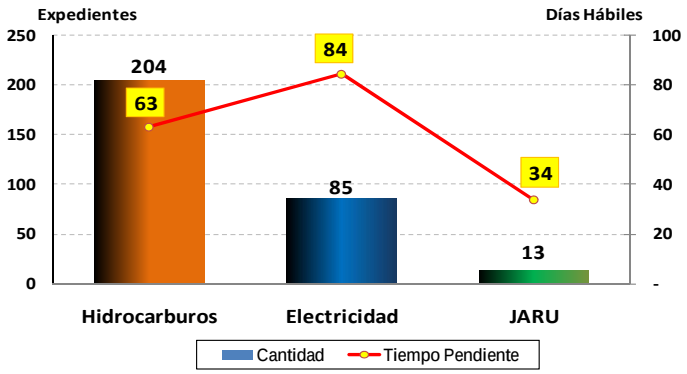
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



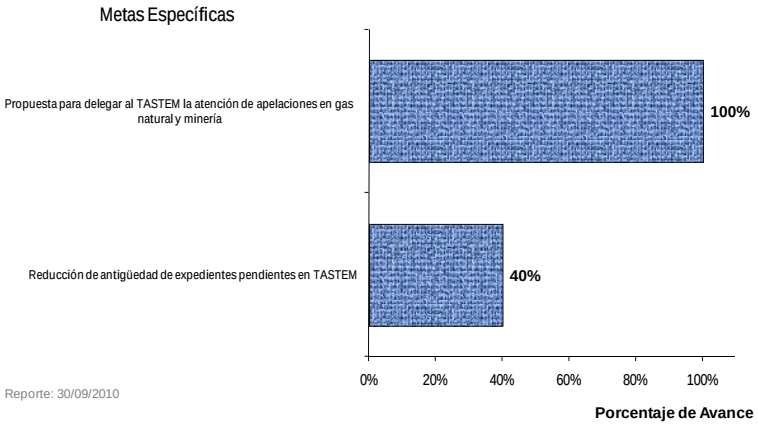
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR

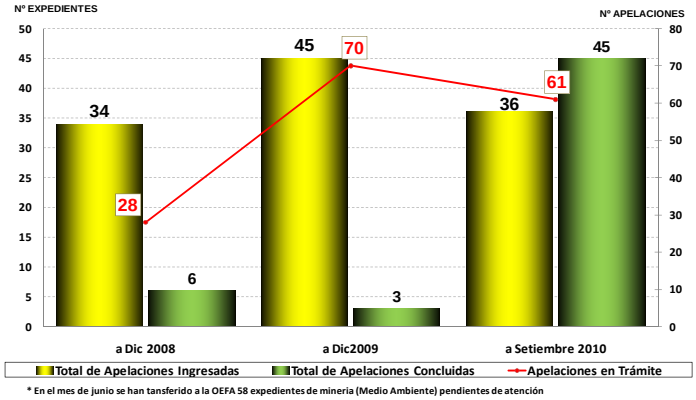


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



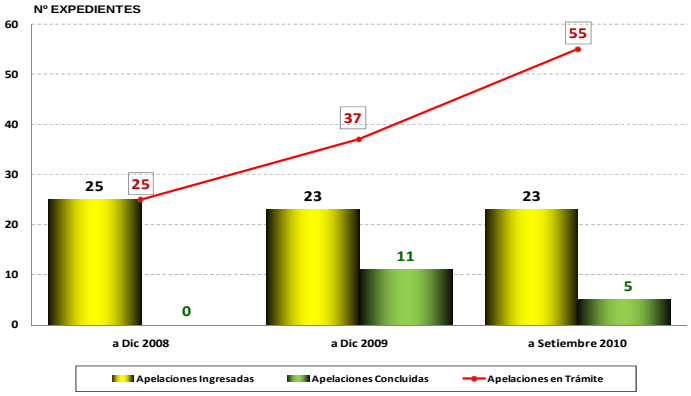
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

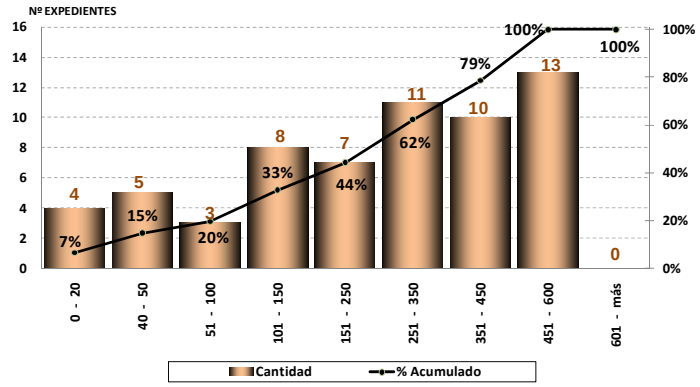


* En el mes de junio se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

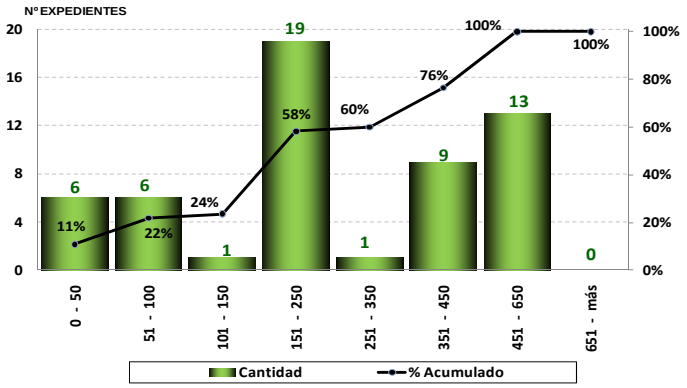
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



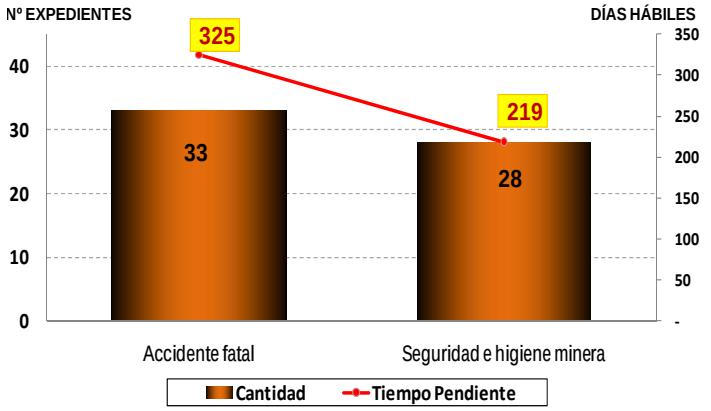
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



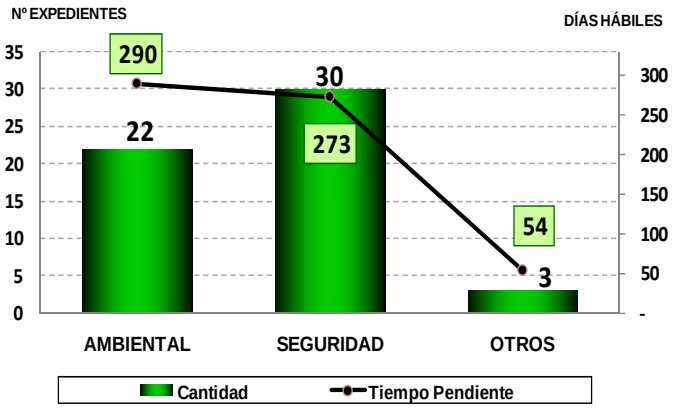
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

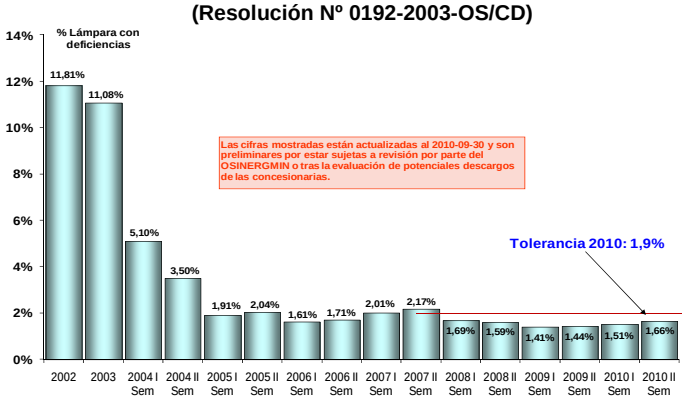


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

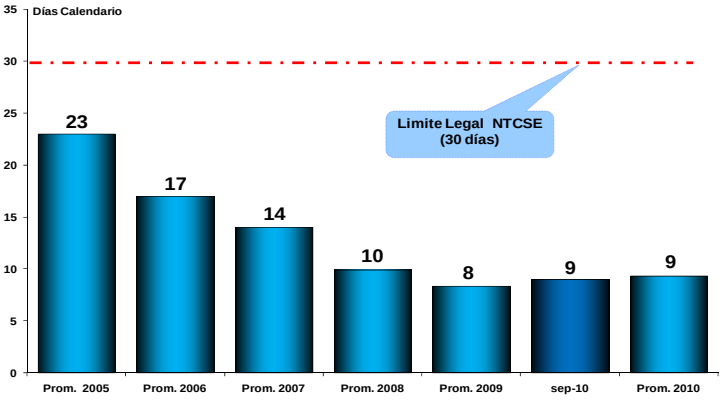


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

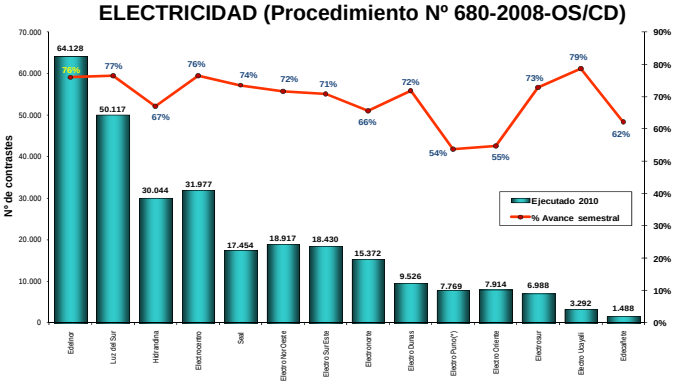
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



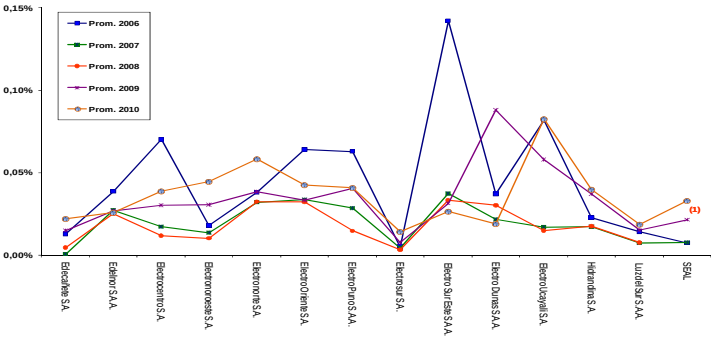
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

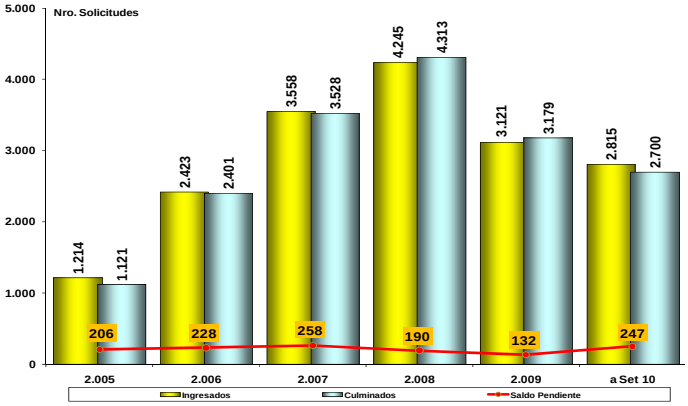
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD)

Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario

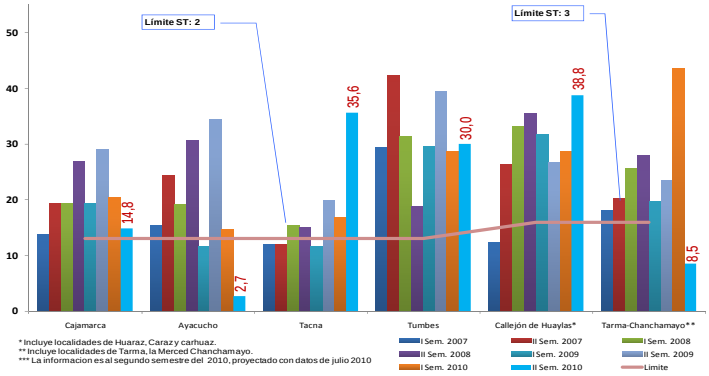


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

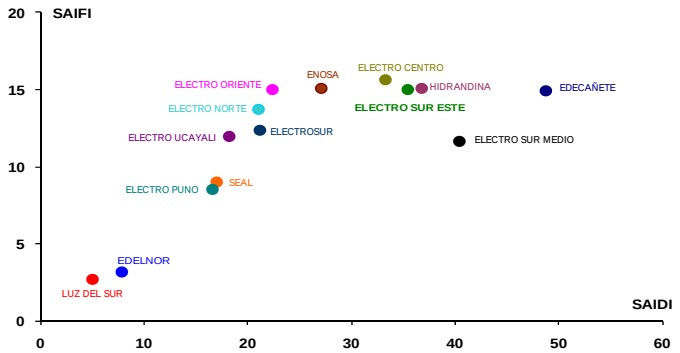


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

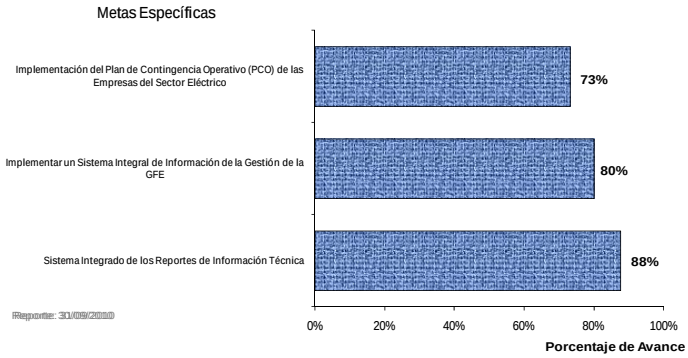


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al segundo semestre del 2010, proyectado con datos de julio 2010

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)

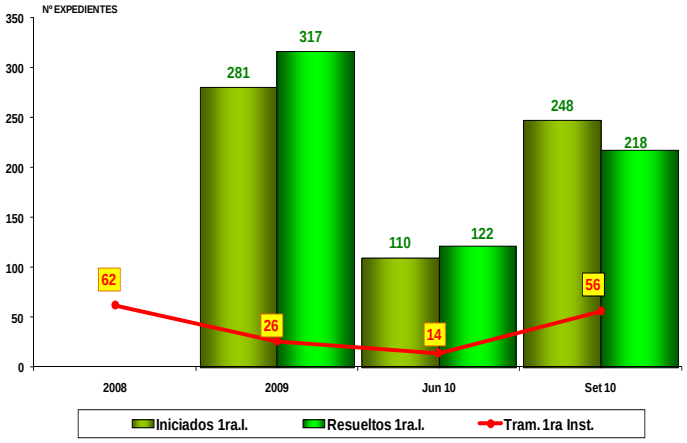


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

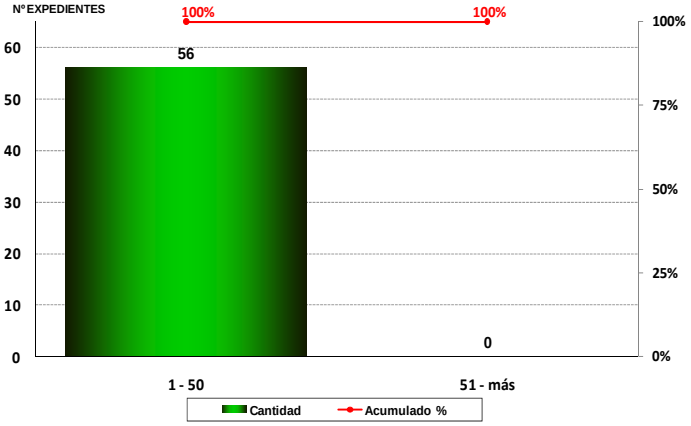


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

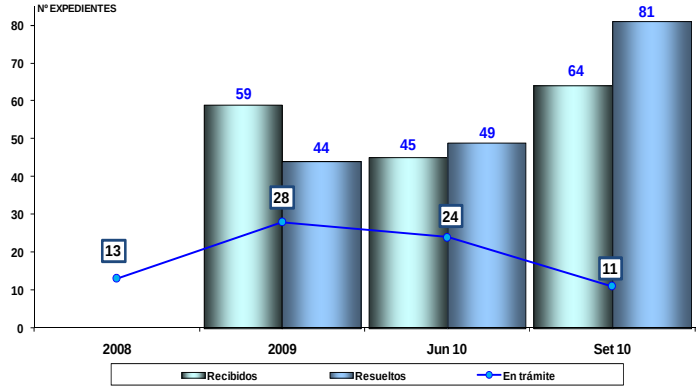


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

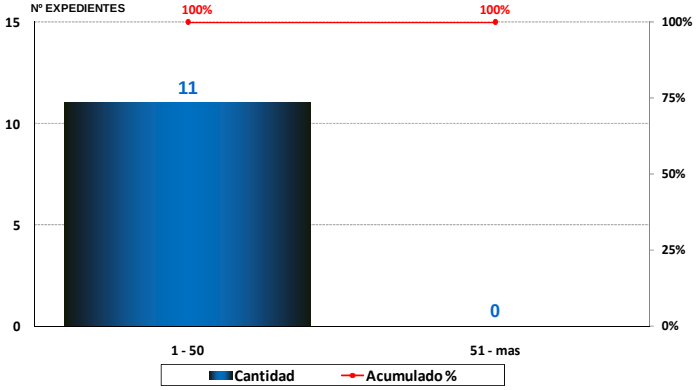


* SE TIENE ADICIONALMENTE 51 EXP EN PODER DEL ADMINISTRADO PARA SU DESCARGO

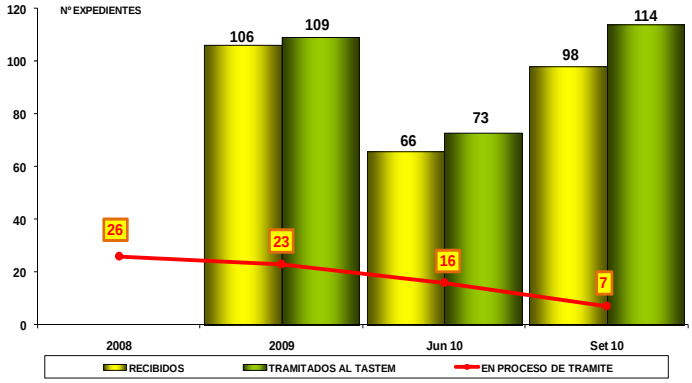
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



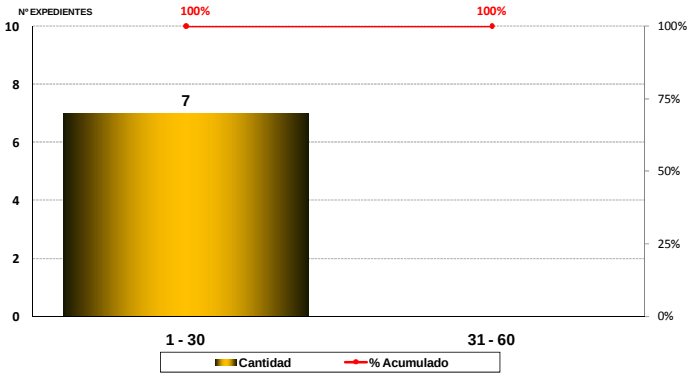
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



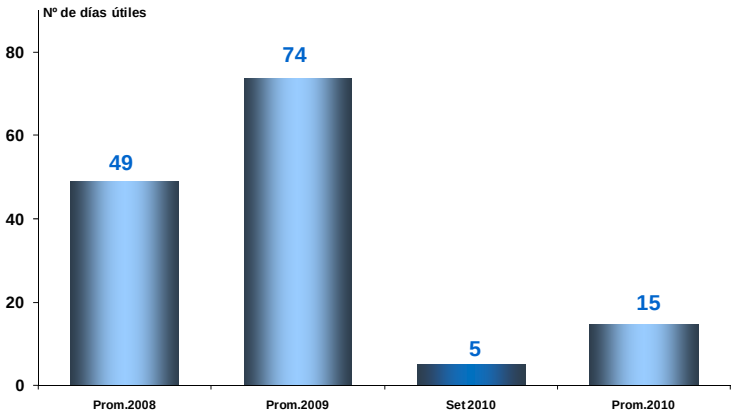
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM

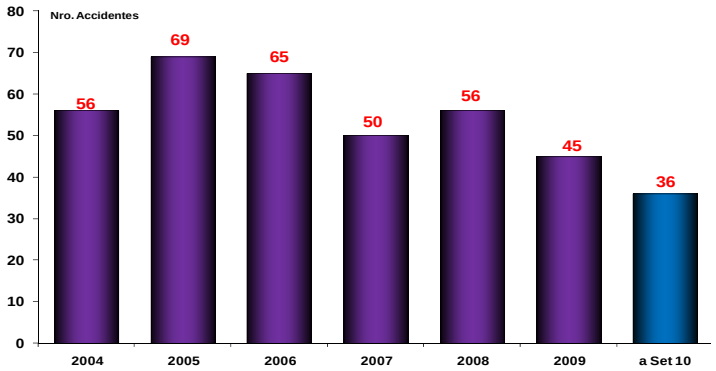


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

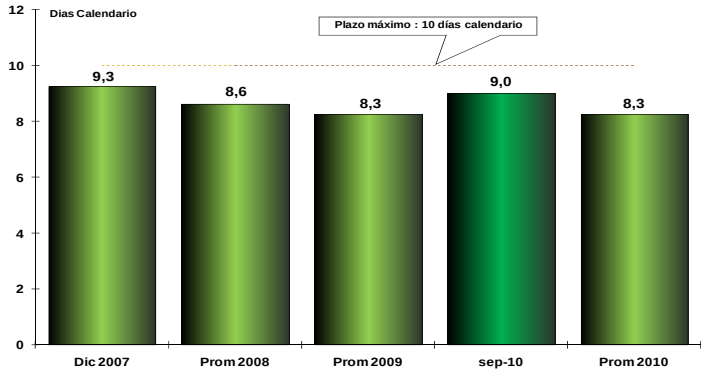


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

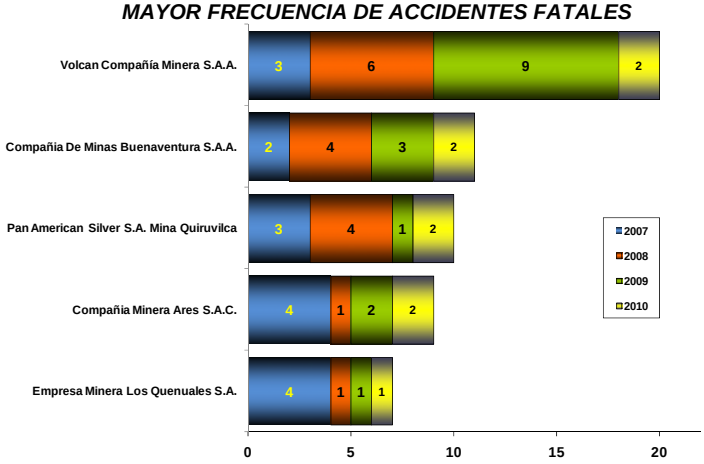
ACCIDENTES FATALES
Nº DE ACCIDENTES



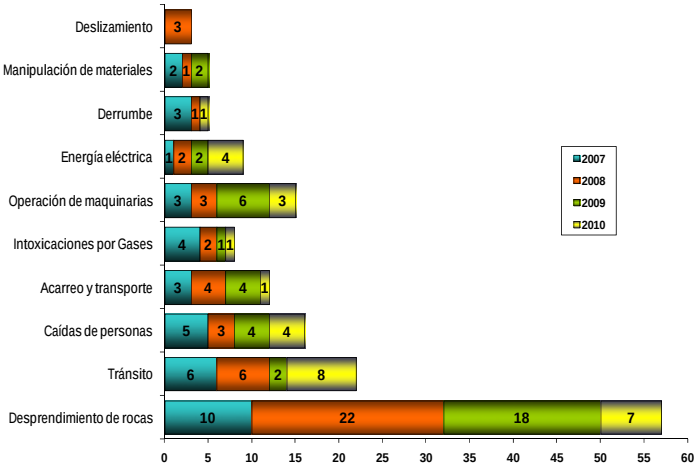
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



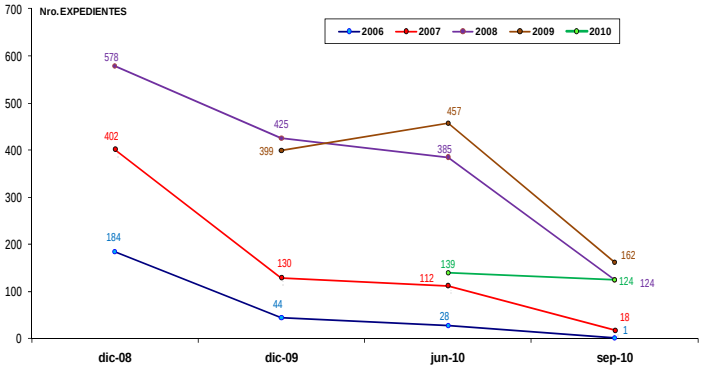
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



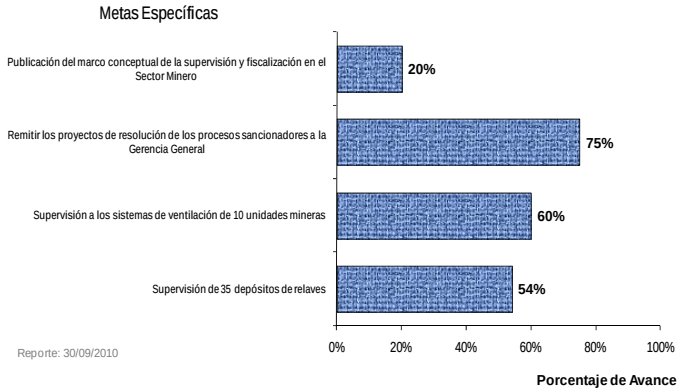
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



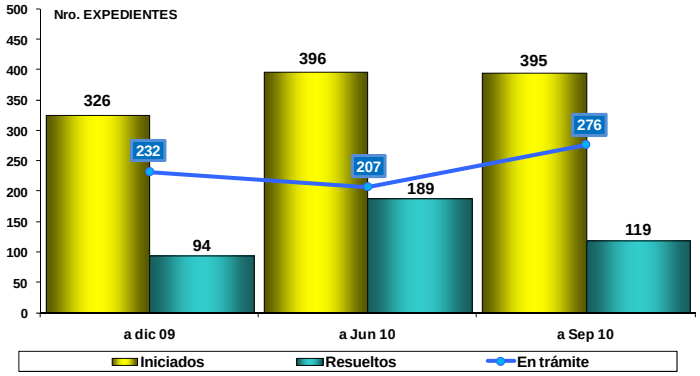
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



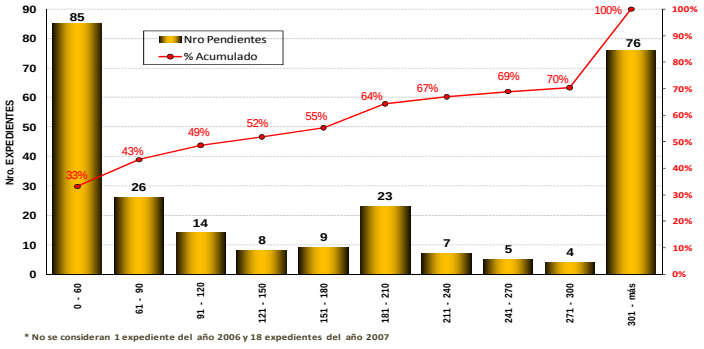
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



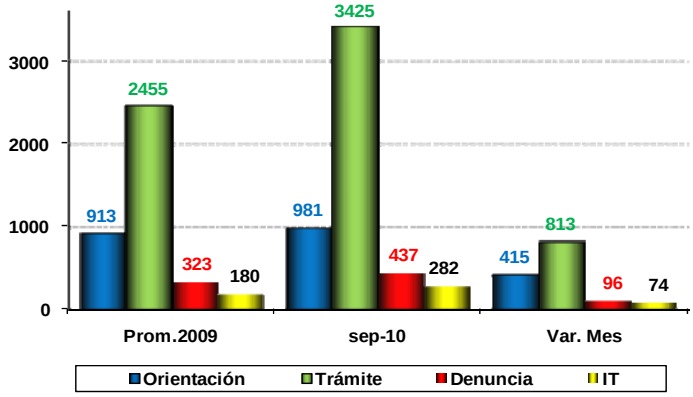
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCINADORES EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010



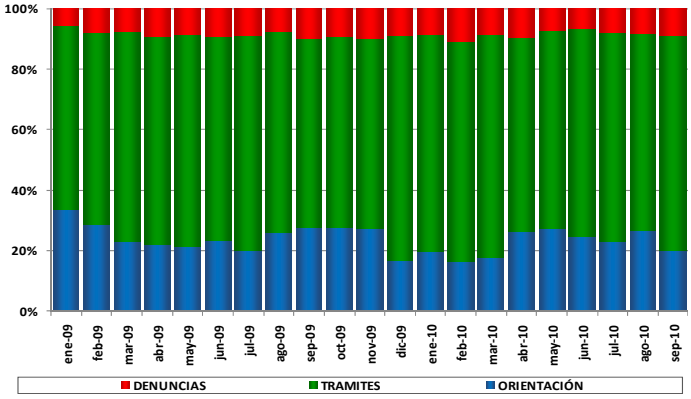
* No se consideran 1 expediente del año 2006 y 18 expedientes del año 2007

OFICINAS REGIONALES

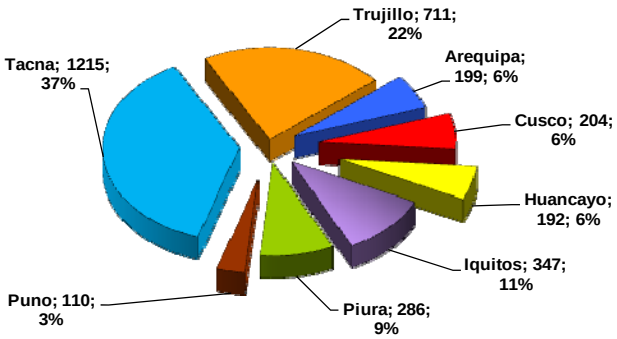
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



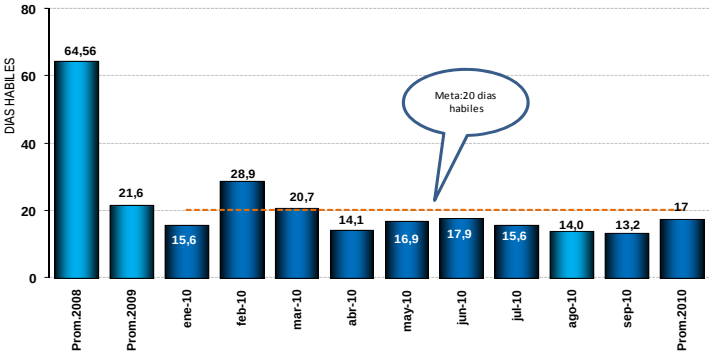
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



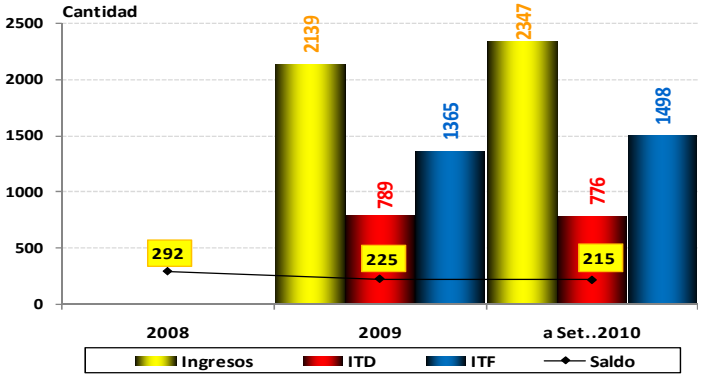
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES A SETIEMBRE 2010



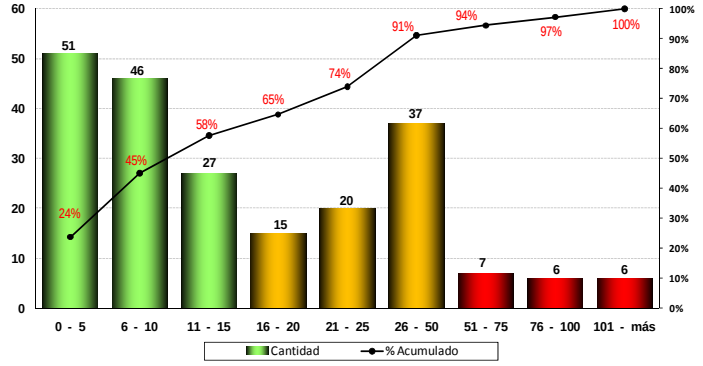
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) RESUELTOS POR OFICINAS REGIONALES



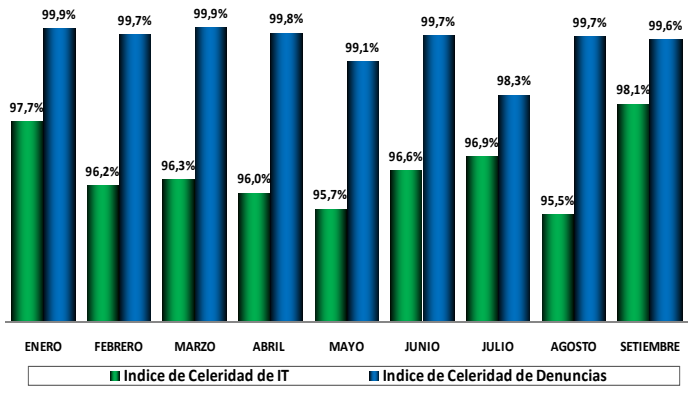
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A SETIEMBRE 2010



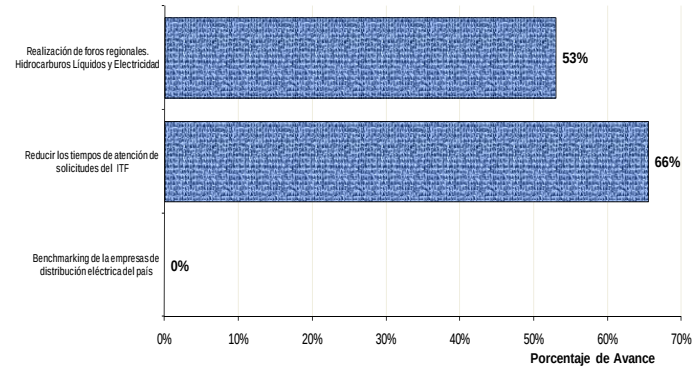
ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN SETIEMBRE 2010



INDICES DE CELERIDAD DE INFORMES TECNICOS Y DENUNCIAS



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

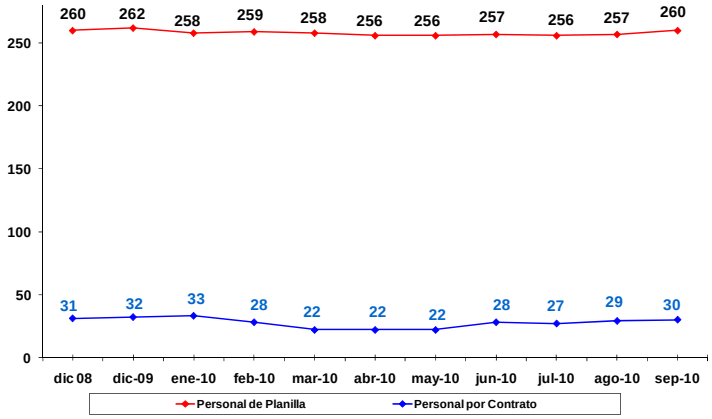
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	% de Variación Set 10 / Ago 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	253	252	253	256	1,19%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	4	4	4	4	0,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**257**	**256**	**257**	**260**	**1,17%**

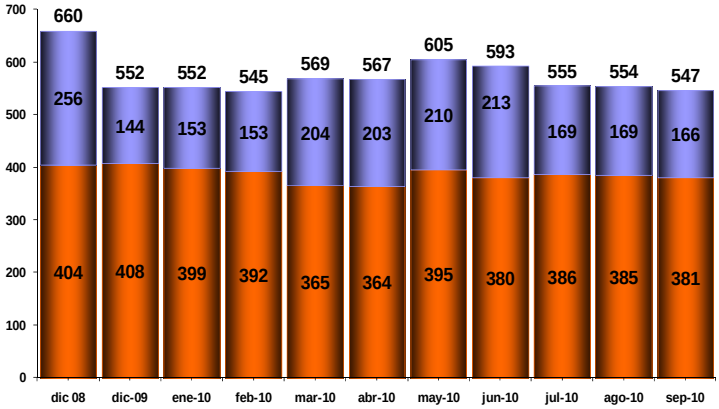
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	% de Variación Set 10 / Ago 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	22	21	20	20	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	6	6	9	10	11,11%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**28**	**27**	**29**	**30**	**3,45%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	130	119	120	117	0,84%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	% de Variación Set 10 / Ago 10
PERSONAS NATURALES													
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	86	92	91	91	0,00%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	224	224	225	224	-0,44%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	38	38	37	34	-8,11%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	15	15	15	15	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**380**	**386**	**385**	**381**	**-1,04%**
A TRAVES DE EMPRESAS													
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	59	66	61	61	61	0,00%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	0,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	43	43	43	40	-6,98%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	93	50	50	50	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**213**	**169**	**169**	**166**	**-1,78%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**593**	**555**	**554**	**547**	**-1,26%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

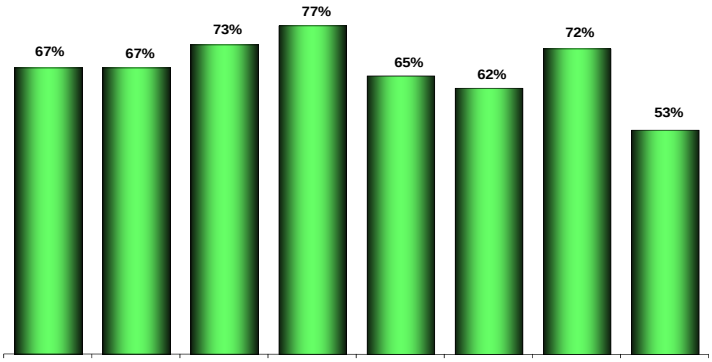
TOTAL | A TRAVES DE EMPRESAS | PERSONAS NATURALES

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.412	19.072	67%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	35.775	24.064	67%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	24.316	17.673	73%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.201	12.486	77%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.218	5.363	65%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	18.764	11.726	62%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	63.548	45.497	72%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	20.625	10.853	53%
	Total	**206.860**	**215.860**	**146.733**	**68%**

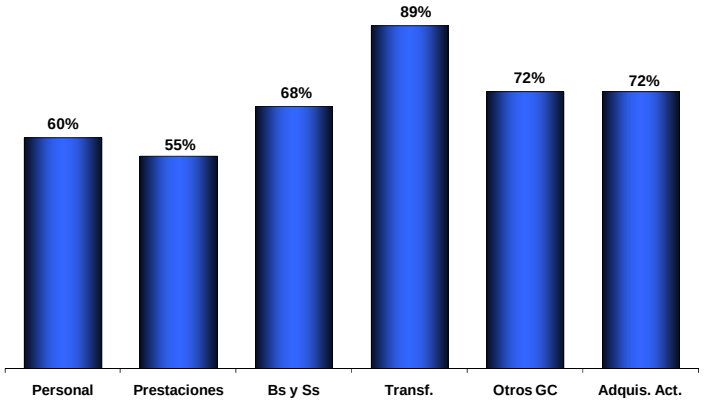
1/ Información preliminar
2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



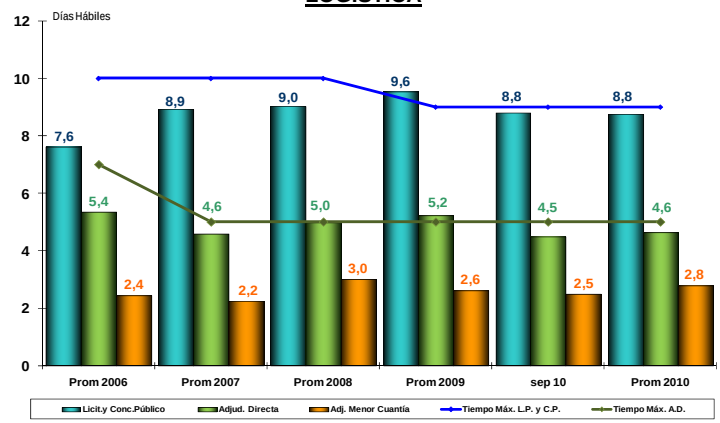
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	28.923	60%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	1.752	55%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	95.262	68%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	15.885	14.164	89%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	132	72%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	6.501	72%
	Total	**206.860**	**215.860**	**146.733**	**68%**

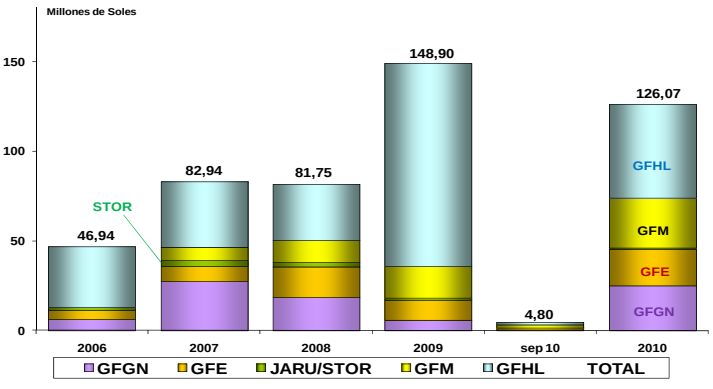
1/ Información preliminar
2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA

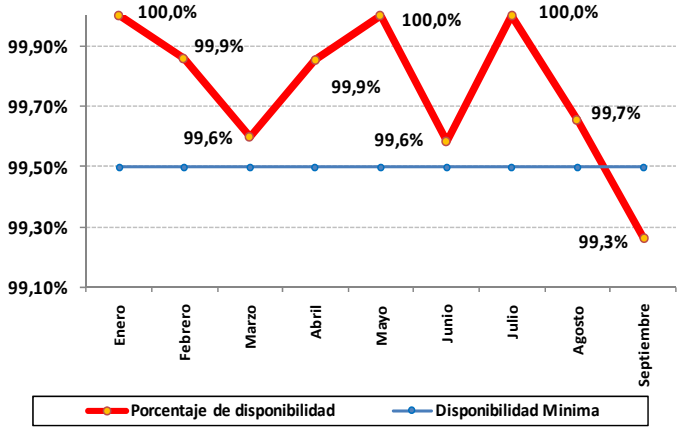


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

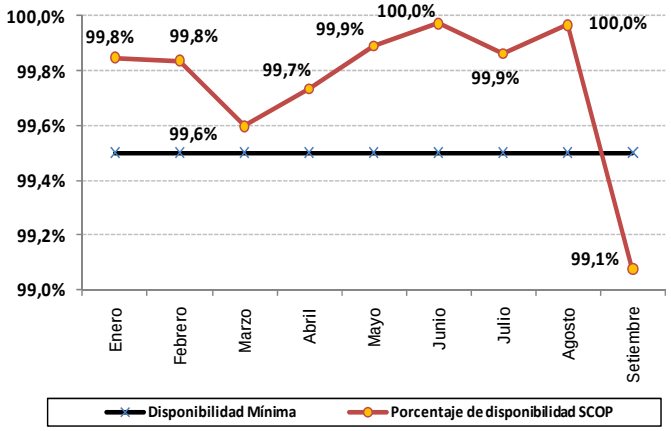


OFICINA DE SISTEMAS

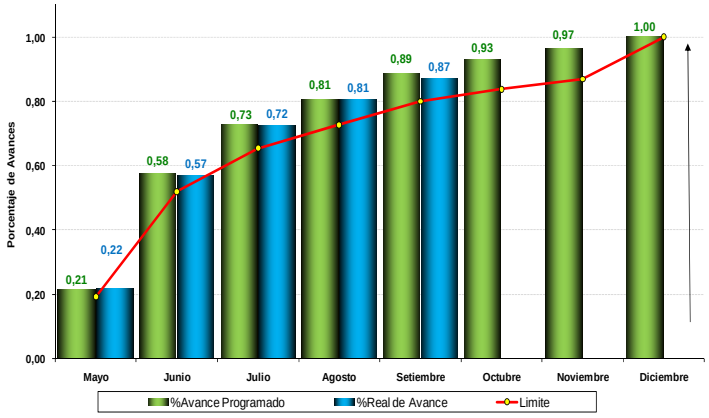
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



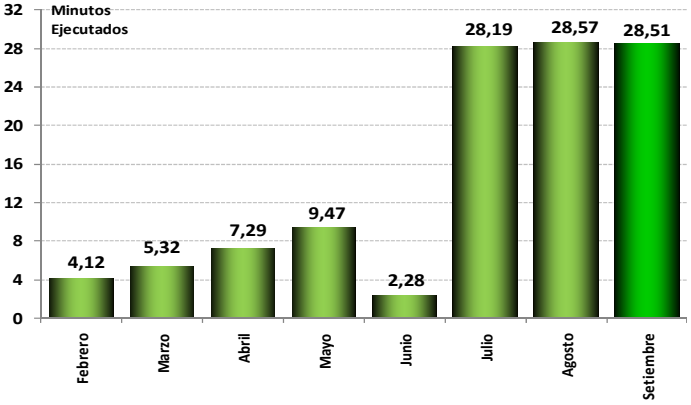
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



* En el mes de julio se cambia el procedimiento de registro de solicitud de atención

INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

