# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN












**OCTUBRE 2024**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**OCTUBRE 2024**

**CONTENIDOS**


| | |
|---|---|
| **CONSIDERACIONES** | **3** |
| **PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN** | **4** |
| **SUPERVISORES** | **10** |
| **CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS** | **11** |
| **RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES** | **11** |
| **ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS** | **14** |
| **ATENCIÓN DE DENUNCIAS** | **15** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH** | **16** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG** | **17** |
| **CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO** | **18** |
| **MINERIA** | **20** |
| **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024** | **21** |
| **GLOSARIO DE TÉRMINOS** | **22** |

**RESUMEN EJECUTIVO**
**OCTUBRE 2024**

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de octubre del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave[1]. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

[1] *Mediante RCD Nº 072-2024-OS-CD se aprobó el nuevo Procedimiento para la Atención de Situaciones de Riesgo Eléctrico Grave. Por ello, ha quedado derogado el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus correspondientes indicadores. A la fecha, se está desarrollando el instructivo y los nuevos indicadores, que probablemente se estarán implementado a partir del mes de noviembre.*

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
# OCTUBRE 2024

## 1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | GSM | | |
| | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | | | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | | | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | | | Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2018** | 355 | 374 | 105% | 193 | 261 | 136% | 48 | 39 | 81% | 33 | 37 | 112% |
| **Prom 2019** | 370 | 252 | 68% | 284 | 347 | 122% | 50 | 53 | 105% | 40 | 40 | 101% |
| **Prom 2020** | 189 | 175 | 93% | 300 | 331 | 110% | 40 | 45 | 113% | 32 | 27 | 84% |
| **Prom 2021** | 289 | 320 | 111% | 315 | 332 | 105% | 53 | 57 | 106% | 36 | 33 | 93% |
| **Prom 2022** | 340 | 270 | 79% | 332 | 342 | 103% | 56 | 61 | 109% | 42 | 38 | 90% |
| **Noviembre** | 264 | 479 | 181% | 220 | 497 | 226% | 45 | 67 | 149% | 25 | 30 | 120% |
| **Diciembre** | 246 | 210 | 85% | 277 | 461 | 166% | 39 | 46 | 118% | 27 | 24 | 89% |
| **Prom 2023** | 325 | 427 | 131% | 295 | 379 | 128% | 43 | 51 | 119% | 38 | 40 | 103% |
| **Enero** | 301 | 263 | 87% | 532 | 532 | 100% | 41 | 57 | 139% | 34 | 27 | 79% |
| **Febrero** | 349 | 528 | 151% | 457 | 457 | 100% | 38 | 51 | 134% | 45 | 44 | 98% |
| **Marzo** | 371 | 455 | 123% | 490 | 490 | 100% | 41 | 64 | 156% | 46 | 43 | 93% |
| **Abril** | 369 | 527 | 143% | 447 | 447 | 100% | 43 | 42 | 98% | 41 | 54 | 132% |
| **Mayo** | 389 | 442 | 114% | 501 | 501 | 100% | 42 | 54 | 129% | 43 | 45 | 105% |
| **Junio** | 405 | 449 | 111% | 528 | 528 | 100% | 46 | 58 | 126% | 50 | 49 | 98% |
| **Julio** | 351 | 473 | 135% | 369 | 443 | 120% | 43 | 51 | 119% | 49 | 60 | 122% |
| **Agosto** | 362 | 282 | 78% | 365 | 307 | 84% | 39 | 45 | 115% | 53 | 56 | 106% |
| **Septiembre** | 373 | 429 | 115% | 375 | 406 | 108% | 65 | 53 | 82% | 48 | 39 | 81% |
| **Octubre** | 358 | 417 | 116% | 366 | 393 | 107% | 47 | 37 | 79% | 43 | 31 | 72% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 345 | 413 | 120% | 411 | 455 | 111% | 44 | 52 | 118% | 42 | 42 | 100% |
| **Suma. Ult. 12 meses** | 4,138 | 4,954 | 120% | 4,927 | 5,462 | 111% | 529 | 625 | 118% | 556 | 556 | 100% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2018** | 4,483 | | | 3,134 | | | 467 | | | 442 | | |
| **Ejecutado 2019** | 3,021 | | | 4,169 | | | 632 | | | 484 | | |
| **Ejecutado 2020** | 2,104 | | | 3,966 | | | 544 | | | 322 | | |
| **Ejecutado 2021** | 3,845 | | | 3,986 | | | 678 | | | 398 | | |
| **Ejecutado 2022** | 3,241 | | | 4,099 | | | 732 | | | 456 | | |
| **Ejecutado 2023** | 5,119 | | | 4,544 | | | 613 | | | 474 | | |
| **Meta Anual 2024** | 4,378 | | | 5,125 | | | 509 | | | 502 | | |
| **Proyección 2024** | 4,954 | | | 5,462 | | | 625 | | | 502 | | |

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR Electricidad | | | | | | DSR Hidrocarburos | | | DSR Gas Natural | | |
| | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | | | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | | | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2018** | 132 | 168 | 127% | 10,289 | 13,479 | 131% | 1,258 | 1,689 | 134% | 1,117 | 1,230 | 110% |
| **Prom 2019** | 126 | 120 | 95% | 10,422 | 15,843 | 152% | 1,246 | 1,765 | 142% | 1,348 | 1,021 | 76% |
| **Prom 2020** | 162 | 140 | 87% | 10,347 | 12,408 | 120% | 2,313 | 1,918 | 83% | 2,311 | 2,375 | 103% |
| **Prom 2021** | 224 | 228 | 102% | 12,048 | 16,418 | 136% | 2,832 | 2,555 | 90% | 3,172 | 3,443 | 109% |
| **Prom 2022** | 235 | 221 | 94% | 12,166 | 13,529 | 111% | 4,043 | 3,301 | 82% | 3,455 | 2,082 | 60% |
| **Noviembre** | 337 | 382 | 113% | 16,523 | 20,467 | 124% | 2,563 | 4,512 | 176% | 3,439 | 4,909 | 143% |
| **Diciembre** | 272 | 433 | 159% | 6,720 | 17,214 | 256% | 3,208 | 3,883 | 121% | 3,377 | 5,734 | 170% |
| **Prom 2023** | 226 | 262 | 116% | 13,832 | 16,422 | 119% | 2,813 | 4,335 | 154% | 2,497 | 3,229 | 129% |
| **Enero** | 127 | 163 | 128% | 660 | 4,187 | 634% | 1,815 | 3,182 | 175% | 3,900 | 4,263 | 109% |
| **Febrero** | 136 | 147 | 108% | 7,272 | 16,897 | 232% | 2,000 | 3,555 | 178% | 4,284 | 4,313 | 101% |
| **Marzo** | 266 | 223 | 84% | 11,639 | 9,445 | 81% | 3,077 | 3,991 | 130% | 4,370 | 4,679 | 107% |
| **Abril** | 284 | 273 | 96% | 14,679 | 110,536 | 753% | 2,090 | 3,570 | 171% | 4,492 | 4,460 | 99% |
| **Mayo** | 141 | 201 | 143% | 69,412 | 75,081 | 108% | 2,107 | 4,032 | 191% | 4,569 | 5,075 | 111% |
| **Junio** | 239 | 192 | 80% | 10,222 | 14,231 | 139% | 3,055 | 4,143 | 136% | 4,525 | 4,832 | 107% |
| **Julio** | 145 | 187 | 129% | 1,656 | 13,286 | 802% | 2,497 | 3,732 | 149% | 4,568 | 4,923 | 108% |
| **Agosto** | 135 | 141 | 104% | 10,124 | 5,898 | 58% | 1,916 | 3,809 | 199% | 4,349 | 5,247 | 121% |
| **Septiembre** | 286 | 234 | 82% | 19,248 | 32,674 | 170% | 3,323 | 3,842 | 116% | 4,421 | 4,938 | 112% |
| **Octubre** | 295 | 226 | 77% | 15,514 | 19,778 | 127% | 2,576 | 4,175 | 162% | 4,330 | 5,531 | 128% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 222 | 234 | 105% | 15,306 | 28,308 | 185% | 2,519 | 3,869 | 154% | 4,219 | 4,909 | 116% |
| **Suma. Ult. 12 meses** | 2,663 | 2,802 | 105% | 183,669 | 339,694 | 185% | 30,228 | 46,426 | 154% | 50,624 | 58,904 | 116% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2018** | 2,013 | | | 161,745 | | | 18,083 | | | 14,762 | | |
| **Ejecutado 2019** | 1,438 | | | 190,121 | | | 19,054 | | | 12,249 | | |
| **Ejecutado 2020** | 1,684 | | | 148,891 | | | 19,005 | | | 28,505 | | |
| **Ejecutado 2021** | 2,737 | | | 197,014 | | | 29,680 | | | 41,317 | | |
| **Ejecutado 2022** | 2,650 | | | 162,345 | | | 39,609 | | | 24,987 | | |
| **Ejecutado 2023** | 3,140 | | | 197,068 | | | 52,015 | | | 38,746 | | |
| **Meta Anual 2024** | 2,676 | | | 127,680 | | | 36,237 | | | 54,172 | | |
| **Proyección 2024** | 2,802 | | | 339,694 | | | 46,426 | | | 58,904 | | |

*** La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2024 x 12**

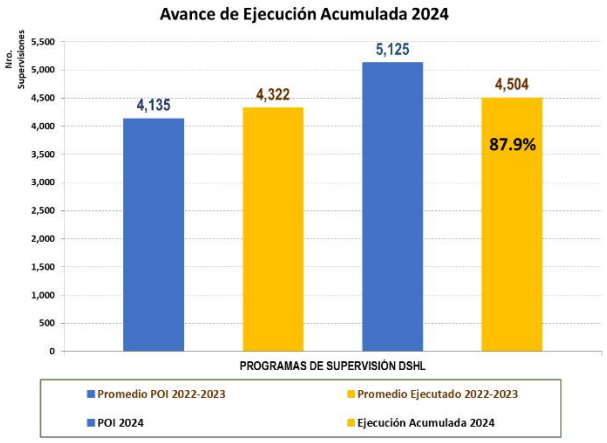
| SECTOR | ÁREA ORGÁNICA | ACCIONES DE SUPERVISIÓN | UNIDAD | EJECUCIÓN ANUAL | | | | | | Ejecución Ult. 12 meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| ELECTRICIDAD | DSE | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | Acción de Supervisión | 4,483 | 3,021 | 2,104 | 3,845 | 3,241 | 5,119 | **4,954** |
| | DSR | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | Acción de Supervisión | 2,013 | 1,438 | 1,684 | 2,737 | 2,650 | 3,140 | **2,802** |
| | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | Unidad Supervisada | 161,745 | 190,121 | 146,269 | 197,014 | 162,345 | 197,068 | **339,694** |
| HIDROCARBUROS | DSHL | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores | Acción de Supervisión | 3,134 | 4,169 | 3,966 | 3,986 | 4,099 | 4,544 | **5,462** |
| | DSR | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | Acción de Supervisión | 20,264 | 21,176 | 23,018 | 30,662 | 39,609 | 52,015 | **46,426** |
| GAS NATURAL | DSGN | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | Acción de Supervisión | 467 | 632 | 544 | 678 | 732 | 613 | **625** |
| | DSR | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | Acción de Supervisión | 14,762 | 12,249 | 28,505 | 41,317 | 24,987 | 38,746 | **58,904** |

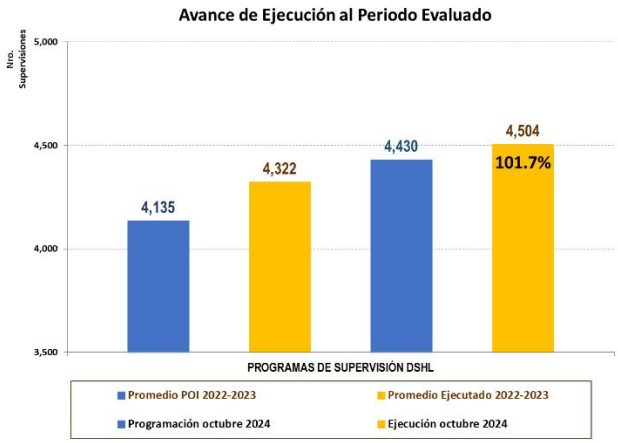
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 47 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Asímismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de octubre del año 2024, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 167% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2023, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 93.9%, en el sector de Hidrocarburos es del 91.7%, ambos sectores comparados con el año 2023. En el Sector de Gas Natural es del 141.8% comparado con el año 2021.

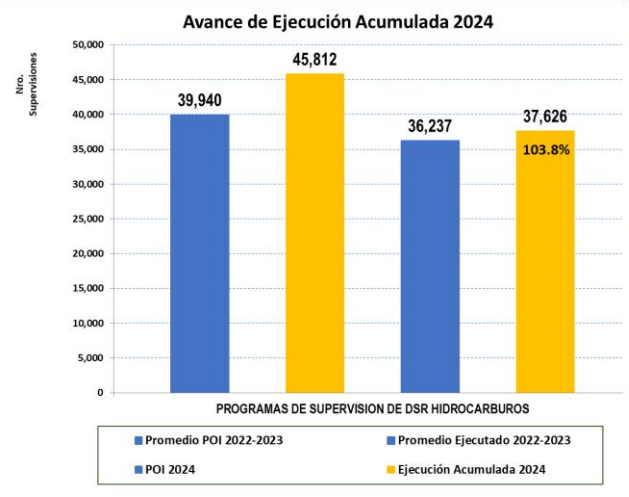
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:**

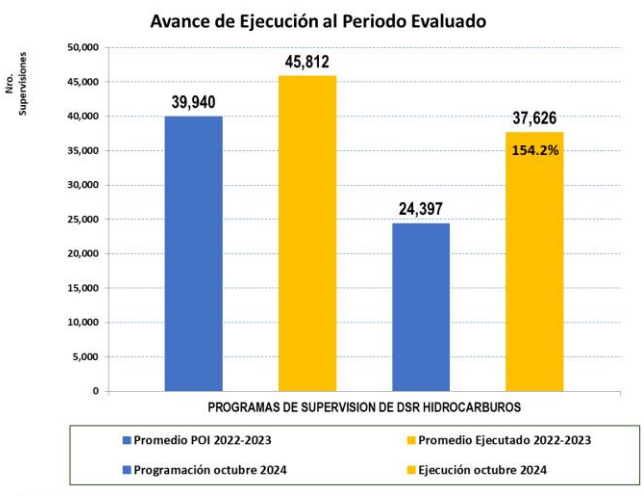



El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidades de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. Al mes de octubre, se ejecutaron 4,504 acciones de supervisión, lo que representa un 87.9%, de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 101.7% de la programación mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

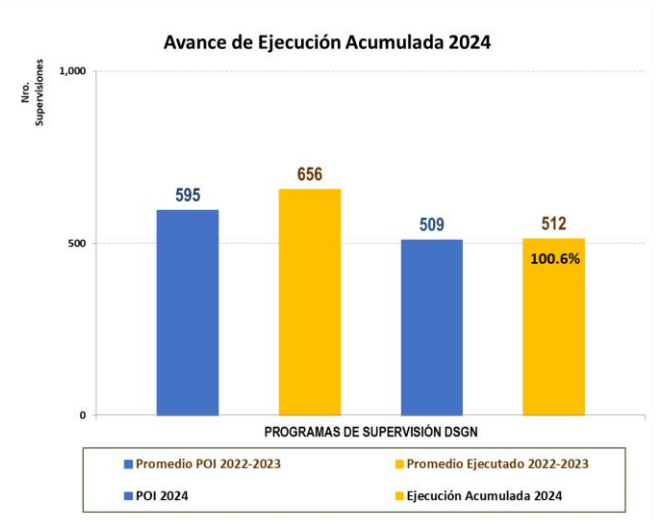
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:**

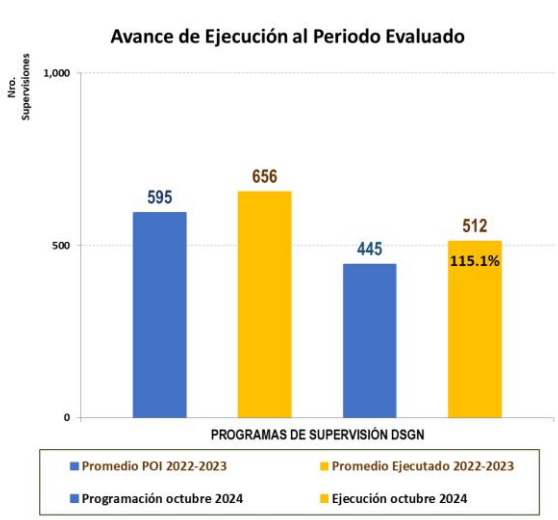



En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 38.5% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de octubre se logró un 103.8% de avance de la meta anual al ejecutarse 37,626 supervisiones.

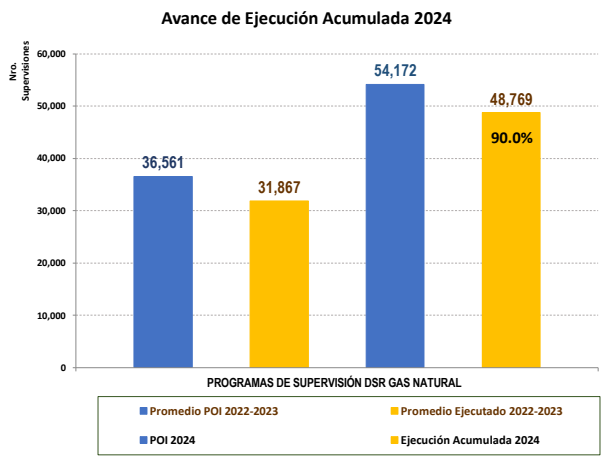
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:**

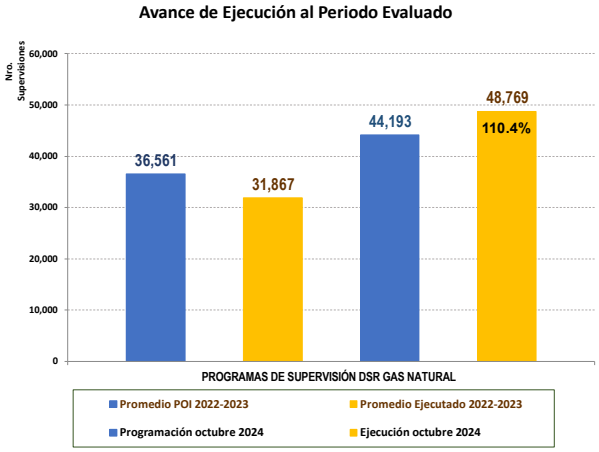



En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de octubre, se logra 100.6% de la meta anual al ejecutarse 512 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de concesión y asuntos regulatorios con un total de 191 acciones de supervisión.

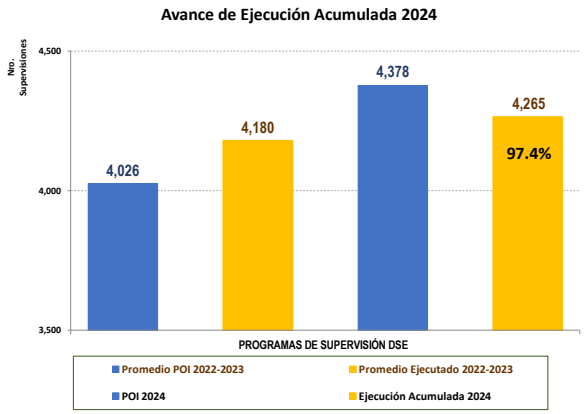
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:**

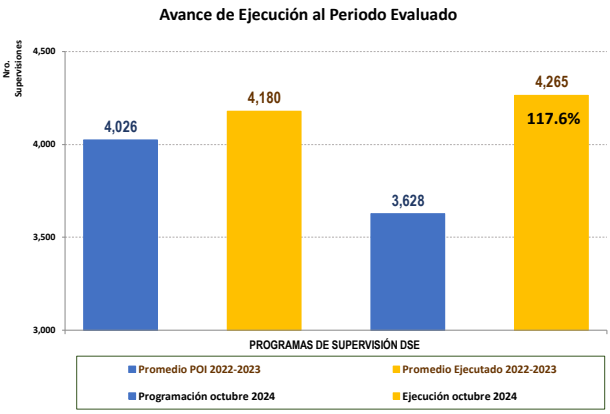



En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 80% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de octubre, se logra un avance al 90.0% de la meta anual, al ejecutarse 48,769 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 110.4% de la programación mensual.

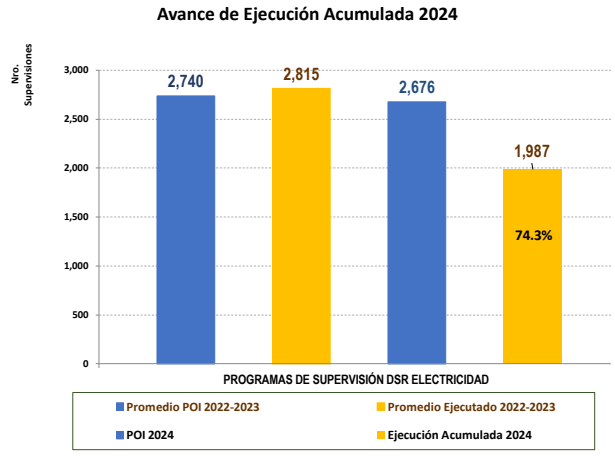
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:**

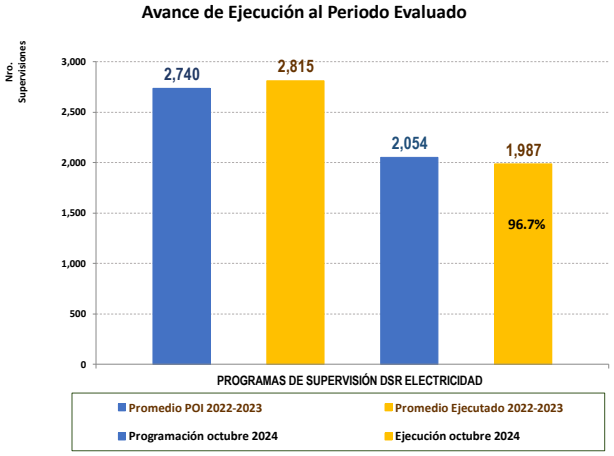



La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de octubre, se ejecutaron 4,265 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 97.4% hacia la meta anual, y a su vez representa el 117.6% de las acciones programadas.

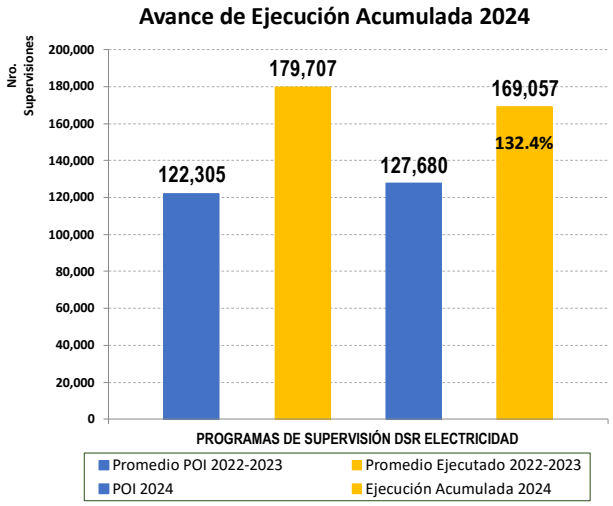
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:**

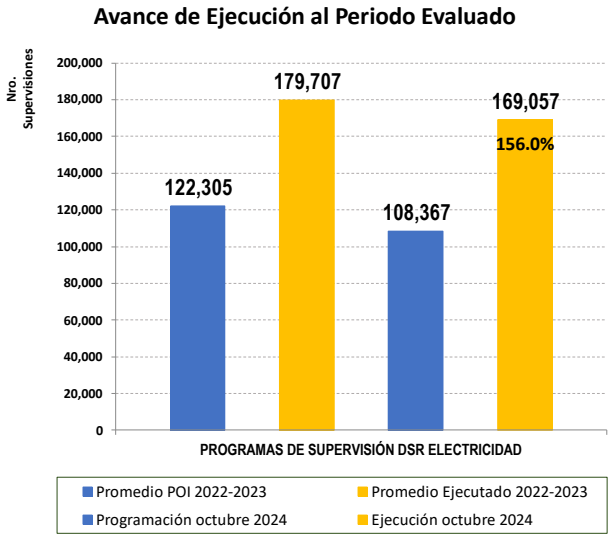



En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 49.3% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de octubre, se logra un avance al 74.3% de la meta anual, al ejecutarse 1,987 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 96.7% de la programación mensual prevista.

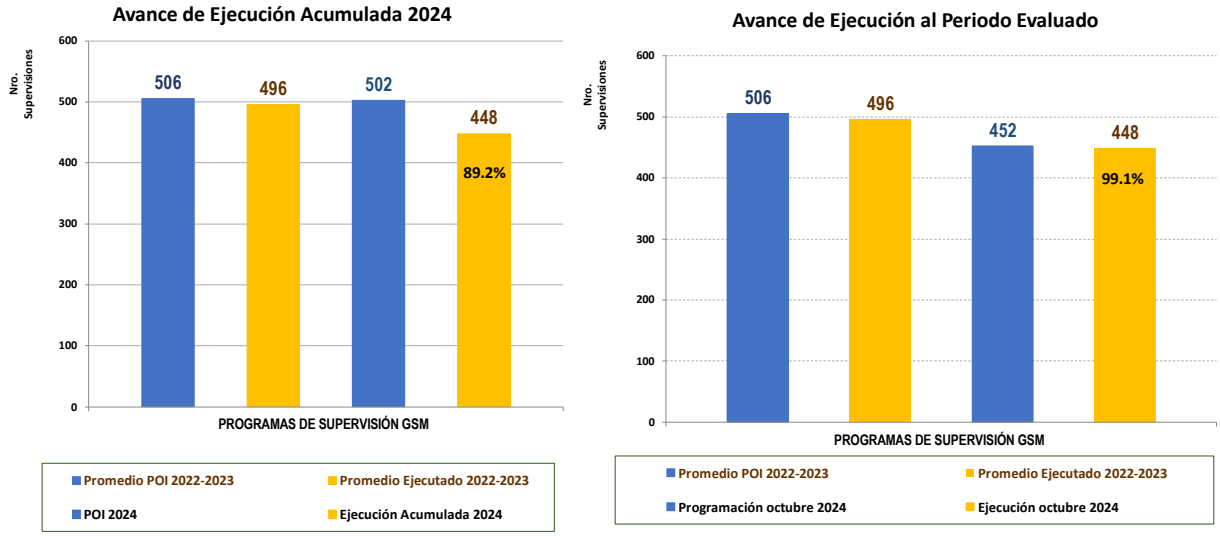
**Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:**




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de octubre, se supervisan 169,057 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 132.4% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:**




Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. Hasta el mes de octubre, se llevó a cabo el 89.2% de la meta anual mediante la realización de 448 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 99.1% de la programación mensual prevista.

## 2. SUPERVISORES

| Nro | PLAN DE ACCIÓN | | Número Supervisor por Tipo | | | | | PLAN DE ACCION | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN | DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN | S1 | S2 | S3 | S4 | TOTAL | ACCIONES DE S&F CON EST | | ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL | | |
| | | | | | | | | Programado | Ejecutado | Tipo de acción | Programado | Ejecutado |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES | 10 | 16 | 8 | 2 | 36 | 4,149 | 4,344 | Acción de Supervisión | 1,542 | 1,720 |
| 2 | 2 | SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 7 | 20 | 10 | 6 | 43 | | | Acción de Supervisión | 862 | 1,031 |
| 3 | 3 | SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD | 9 | 2 | 9 | 1 | 21 | | | Acción de Supervisión | 1,091 | 1,333 |
| 4 | 44 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 | | | Acción de Supervisión | 133 | 181 |
| TOTALES DSE | | | 29 | 44 | 29 | 9 | 111 | 4,149 | 4,344 | Acción de Supervisión | 3,628 | 4,265 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS** | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS. | 29 | 10 | 5 | 3 | 47 | 3,722 | 4,390 | Acción de Supervisión | 1,020 | 997 |
| 6 | 7 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 5 | 9 | 7 | 2 | 23 | | | Acción de Supervisión | 763 | 778 |
| 7 | 8 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH). | 6 | 15 | 15 | 5 | 41 | | | Acción de Supervisión | 1,115 | 1,145 |
| 8 | 9 | SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES | 7 | 13 | 10 | 5 | 35 | | | Acción de Supervisión | 1,532 | 1,584 |
| 9 | 10 | SOPORTE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | |
| TOTALES DSHL | | | 47 | 47 | 37 | 16 | 147 | 3,722 | 4,390 | Acción de Supervisión | 4,430 | 4,504 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL** | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 11 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL | 3 | 1 | 0 | 6 | 10 | 383 | 497 | Acción de Supervisión | 33 | 44 |
| 11 | 12 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 | | | Acción de Supervisión | 90 | 102 |
| 12 | 13 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL | 8 | 3 | 2 | 7 | 20 | | | Acción de Supervisión | 131 | 165 |
| 13 | 14 | SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS | 2 | 2 | 1 | 5 | 10 | | | Acción de Supervisión | 180 | 191 |
| TOTALES DSGN | | | 21 | 7 | 3 | 18 | 49 | 383 | 497 | Acción de Supervisión | 434 | 502 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 30 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA | 4 | 49 | 101 | 12 | 166 | 150,760 | 177,942 | Acción de Supervisión | 2,054 | 1,987 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisada | 108,367 | 169,057 |
| 15 | 31 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 9 | 29 | 298 | 26 | 362 | | | Acción de Supervisión | 24,397 | 37,626 |
| 16 | 32 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL | 20 | 35 | 54 | 4 | 113 | | | Acción de Supervisión | 44,193 | 48,769 |
| 17 | 43 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS | 2 | 14 | 3 | 1 | 20 | | | Acción de Supervisión | 695 | 675 |
| TOTALES DSR | | | 35 | 127 | 456 | 43 | 661 | 150,760 | 177,942 | Acción de Supervisión | 71,339 | 89,057 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisada | 108,367 | 169,057 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA** | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA | 42 | 6 | 14 | | 62 | 442 | 432 | Acción de Supervisión | 221 | 223 |
| 18 | 19 | FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA | | | | | | | | Acción de Supervisión | 202 | 199 |
| TOTALES GSM | | | 42 | 6 | 14 | 0 | 62 | 442 | 432 | Acción de Supervisión | 423 | 422 |
| **TOTALES** | | | **174** | **231** | **539** | **86** | **1,030** | **159,456** | **187,605** | **Acción de Supervisión** | **80,254** | **98,750** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **108,367** | **169,057** |

Para llevar a cabo las acciones de supervisión, se contratan Empresas Supervisoras Técnicas (EST). En octubre, estas empresas proporcionaron un total de 1,030 supervisores en diversas especialidades, distribuidos en cuatro perfiles, siendo los Supervisores S3 los de mayor nivel profesional. Se observa que en ese mes se mantuvo una mayor cantidad de Supervisores S1 en las áreas de GSM y DSHL. Por otro lado, DSR requirió un mayor número de supervisores S2 y S3. En particular, DSR registró el mayor número de supervisores, con un total de 661, que representan el 64% del total. Estos supervisores se encargan de la supervisión de la distribución y comercialización en el sector energético, donde se encuentran el mayor número de instalaciones y administraciones por supervisar.

## 3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

**PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2024**
**ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A SETIEMBRE 2024**

| AREA ORGÁNICA | | DE LOS CONTRATOS | | | | MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/) | | | | | | ACCCIONES de SUPERVISIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sigla | Nro. Planes Acción (*) | Nro. de Contratos Firmados en el Año | Contratos Vigentes | Procesos de Selección | Supervisores Disponibles | Monto Asignado en el POI del Año 2024 para Supervisión (1) | Compromiso por Contratos | Devengado por Contratos | Saldo a Devengar del Compromiso | % Comprometido de lo Disponible | % Devengado de lo comprometido | Indicador | Acciones del POI (1) | Acciones Programadas por Contrato | Acciones Ejecutadas por Contrato | % Aciones Ejecutadas del POI | % Aciones Ejecutadas de lo Programado | |
| DSE | 4 | 37 | 22 | 1 | 111 | 21,123,745 | 18,102,009 | 14,642,274 | 3,459,734 | 85.7% | 80.9% | Acción de Supervisión | 3,628 | 4,149 | 4,344 | 119.7% | 104.7% | PJ: 1 |
| DSHL | 5 | 53 | 32 | 7 | 147 | 26,727,031 | 22,273,496 | 19,556,722 | 2,716,774 | 83.3% | 87.8% | Acción de Supervisión | 4,430 | 3,722 | 4,390 | 99.1% | 117.9% | EC : 2<br>PE: 5 |
| DSGN | 5 | 33 | 27 | 0 | 49 | 10,828,717 | 6,856,400 | 3,817,133 | 3,039,267 | 63.3% | 55.7% | Acción de Supervisión | 434 | 383 | 497 | 114.5% | 129.8% | |
| DSR | 4 | 246 | 131 | 5 | 661 | 94,599,491 | 87,126,585 | 53,085,463 | 34,041,122 | 92.1% | 60.9% | Acción de Supervisión | 71,339 | 150,760 | 177,942 | 249.4% | 118.0% | PD: 2<br>FC: 3 |
| GSE | 18 | 369 | 212 | 13 | 968 | 153,278,984 | 134,358,489 | 91,101,592 | 43,256,897 | 87.7% | 67.8% | Acción de Supervisión | 79,831 | 159,014 | 187,173 | 234.5% | 117.7% | |
| GSM | 2 | 8 | 3 | 5 | 62 | 21,324,951 | 16,209,345 | 13,829,881 | 2,379,464 | 76.0% | 85.3% | Acción de Supervisión | 442 | 442 | 432 | 97.7% | 97.7% | EC: 1<br>FC: 4 |
| TOTAL | 20 | 377 | 215 | 18 | 1,030 | 174,603,935 | 150,567,834 | 104,931,473 | 45,636,360 | 86.2% | 69.7% | Acción de Supervisión | 80,273 | 159,456 | 187,605 | 233.7% | 117.7% | **EC: 3<br>PE: 5<br>PJ: 1<br>FC: 7<br>PD: 2** |

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2024
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de octubre, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 215 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 377 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 18 procesos de selección en el mes.

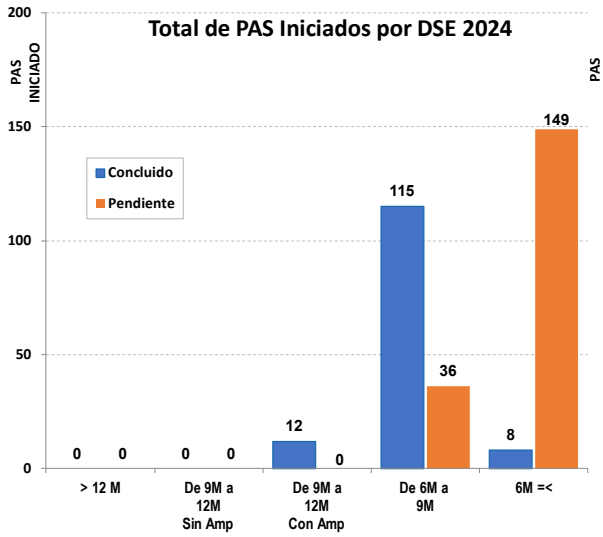
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 174,603,935 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 86.2% para el pago de EST (S/ 150,567,834) devengándose al mes de octubre el 69.7% de lo comprometido (S/ 104,931,473).

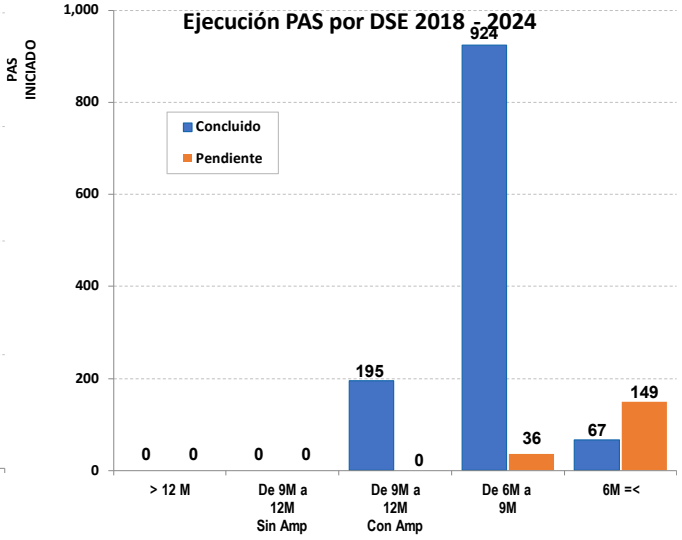
## 4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

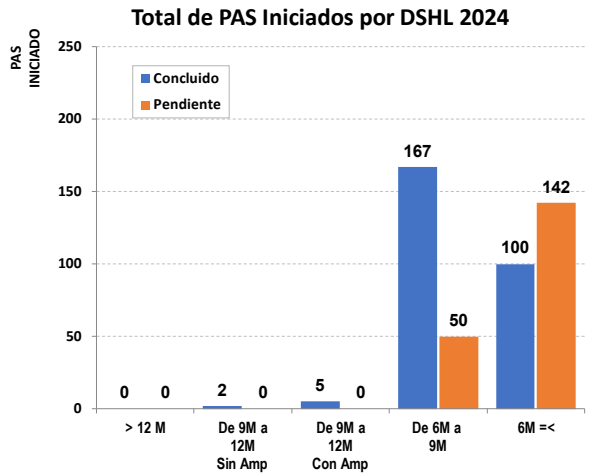
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | DSR | | | GSM | | | TOTAL | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rango | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes | Concluidos 2018 - 2024 | Concluidos 2024 | Pendientes |
| > 12 M | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **46** | **0** | **0** |
| De 9M a 12M Sin Amp | 0 | 0 | 0 | 35 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **36** | **2** | **0** |
| De 9M a 12M Con Amp | 195 | 12 | 0 | 554 | 5 | 0 | 9 | 0 | 0 | 832 | 90 | 20 | 9 | 1 | 0 | **1,599** | **108** | **20** |
| De 6M a 9M | 924 | 115 | 36 | 1,508 | 167 | 50 | 26 | 0 | 3 | 5,241 | 553 | 296 | 589 | 65 | 6 | **8,288** | **900** | **391** |
| 6M =< | 67 | 8 | 149 | 495 | 100 | 142 | 26 | 0 | 5 | 5,527 | 575 | 367 | 298 | 29 | 54 | **6,413** | **712** | **717** |
| **TOTAL** | **1,186** | **135** | **185** | **2,638** | **274** | **192** | **61** | **0** | **8** | **11,601** | **1,218** | **683** | **896** | **95** | **60** | **16,382** | **1,722** | **1,128** |

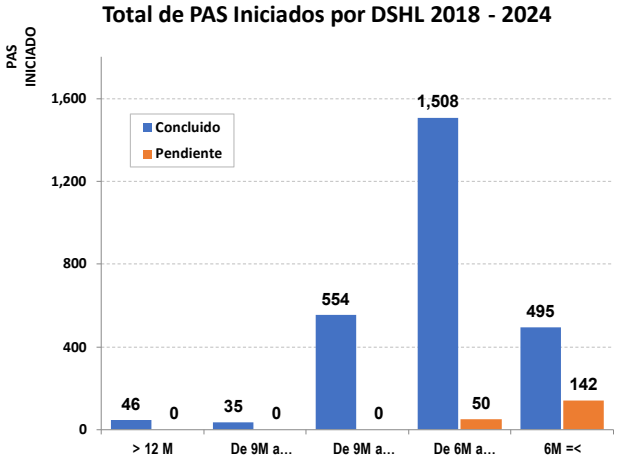
De acuerdo con los cambios introducidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444) desde 2016, se establecieron plazos específicos para resolver los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS). En el cuadro se detalla la resolución de estos procedimientos por las distintas áreas en el año en curso y el total acumulado desde 2018. Se observa que la mayor cantidad de PAS es procesada por la DSR, mientras que la DSGN maneja el menor número. En el acumulado total, se resuelve la mayor parte de los PAS, 8,288 de 16,382, en un período de entre 6 y 9 meses desde el inicio del proceso, lo que representa el 51% del total resuelto.

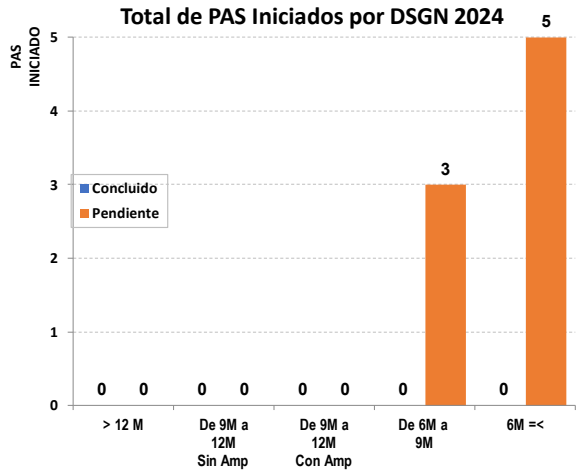
## Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

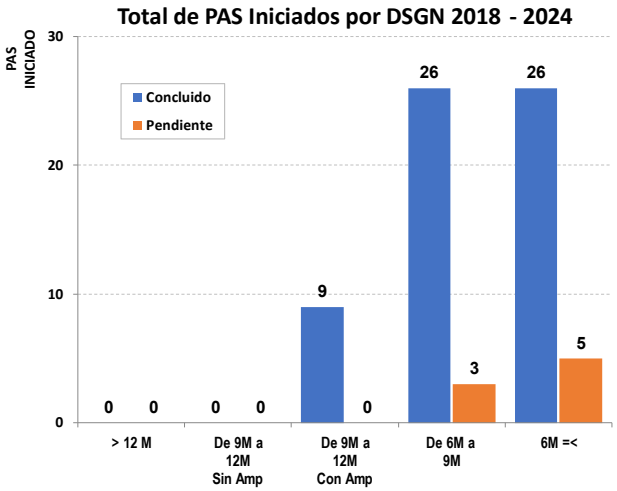


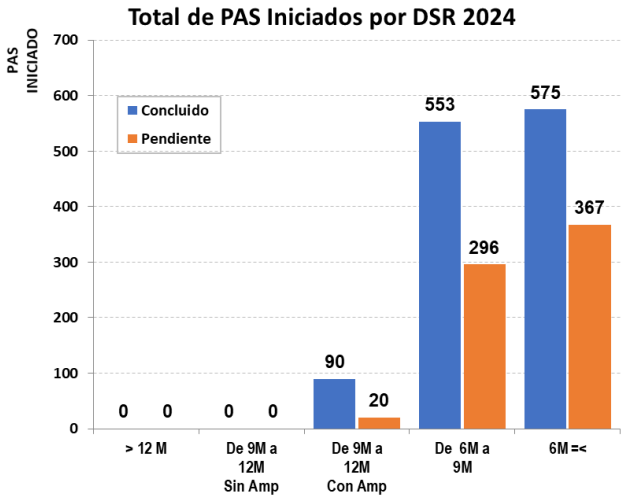



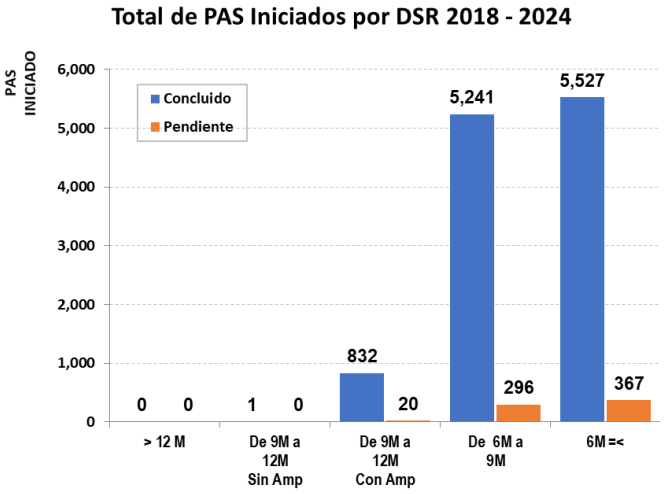



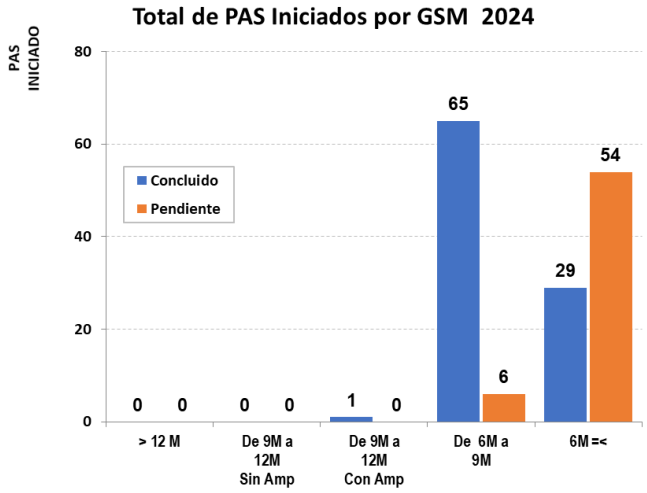



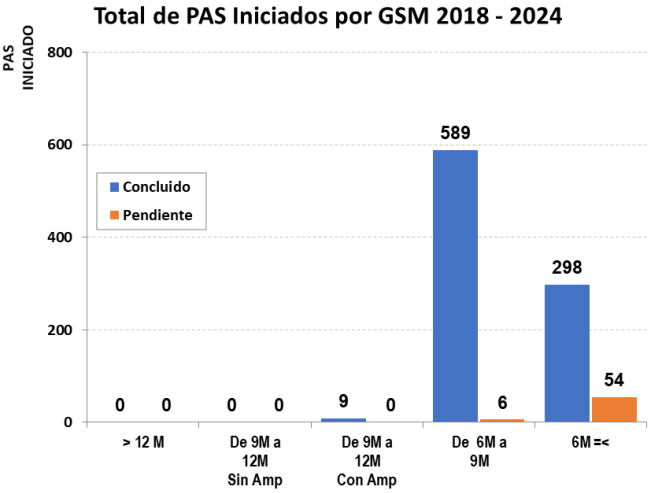






De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de octubre, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 683 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 8 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 20 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

## 5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

| Periodo | ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JARU | | | | | | TASTEM | | |
| | Apelaciones JARU | | | Quejas JARU | | | Apelaciones TASTEM | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo por Concluir | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual | | | | | | | | | |
| Año 2020 | 16,317 | 15,909 | 3,369 | 4,824 | 3,770 | 1,398 | 571 | 604 | 47 |
| Año 2021 | 33,125 | 28,532 | 7,962 | 9,045 | 9,851 | 592 | 728 | 701 | 74 |
| Año 2022 | 22,238 | 22,180 | 8,020 | 5,597 | 5,330 | 871 | 654 | 669 | 59 |
| Año 2023 | 25,196 | 20,144 | 13,072 | 5,720 | 5,445 | 1,146 | 513 | 483 | 89 |
| Octubre | 2,268 | 1,543 | 13,587 | 517 | 536 | 1,174 | 28 | 44 | 87 |
| Noviembre | 1,924 | 2,190 | 13,321 | 467 | 373 | 1,268 | 36 | 24 | 99 |
| Diciembre | 1,683 | 1,932 | 13,072 | 337 | 459 | 1,146 | 28 | 38 | 89 |
| Enero | 1,752 | 1,197 | 13,627 | 411 | 397 | 1,160 | 19 | 14 | 94 |
| Febrero | 1,911 | 1,213 | 14,325 | 341 | 469 | 1,032 | 26 | 17 | 103 |
| Marzo | 1,343 | 1,366 | 14,302 | 352 | 361 | 1,023 | 37 | 26 | 114 |
| Abril | 2,066 | 1,658 | 14,710 | 430 | 512 | 941 | 26 | 37 | 103 |
| Mayo | 2,115 | 1,994 | 14,831 | 439 | 504 | 876 | 50 | 35 | 118 |
| Junio | 2,081 | 1,691 | 15,221 | 401 | 425 | 852 | 31 | 37 | 112 |
| Julio | 2,257 | 1,692 | 15,786 | 429 | 484 | 797 | 44 | 42 | 114 |
| Agosto | 2,055 | 2,007 | 15,834 | 412 | 503 | 706 | 43 | 40 | 117 |
| Setiembre | 1,935 | 2,006 | 15,763 | 475 | 463 | 718 | 62 | 45 | 134 |
| Octubre | 2,161 | 1,973 | 15,951 | 534 | 478 | 774 | 49 | 51 | 132 |
| Últimos 12 meses | 23,283 | 20,919 | 15,951 | 5,028 | 5,428 | 774 | 451 | 406 | 132 |
| % CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos) | | | | | | | | | |
| 2018 | 88.2% | | | 91.1% | | | 88.2% | | |
| 2019 | 87.9% | | | 93.3% | | | 88.9% | | |
| 2020 | 82.5% | | | 72.9% | | | 92.8% | | |
| 2021 | 78.2% | | | 94.3% | | | 90.5% | | |
| 2022 | 73.4% | | | 86.0% | | | 91.9% | | |
| 2023 | 60.6% | | | 82.6% | | | 84.4% | | |
| Últimos 12 meses | 57.9% | | | 87.3% | | | 73.3% | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene un rendimiento menor a la de años anteriores (57.9%), debido a que se contaba con un saldo de 15,763 Apelaciones y se ha concluido un total de 1,973 Apelaciones de 2,161 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 15,951 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de octubre, ha generado los siguientes resultados: 718 Quejas saldo del mes previo, 534 Quejas Ingresadas en el mes y 478 Quejas Concluidas en el mes, dejando un saldo de 774 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, el nivel de atención es de 73.3%, al atenderse 51 apelaciones, y haber ingresado 49 apelaciones.

## 6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

| Periodo | ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR - Electricidad | | | DSR - Hidrocarburos | | |
| | Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy) | | | Denuncias de Hidrocarburos Líquidos | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 18,492 | 19,400 | 2,100 | 1,940 | 1,387 | 725 |
| Año 2021 | 24,137 | 23,778 | 2,503 | 1,582 | 1,184 | 1,123 |
| Año 2022 | 30,830 | 27,028 | 6,305 | 1,938 | 1,509 | 1,552 |
| Año 2023 | 42,281 | 44,479 | 4,107 | 2,922 | 2,701 | 1,746 |
| Septiembre | 2,928 | 3,496 | 5,076 | 292 | 434 | 1,753 |
| Octubre | 2,910 | 2,878 | 5,108 | 313 | 338 | 1,728 |
| Noviembre | 2,896 | 3,327 | 4,677 | 208 | 172 | 1,764 |
| Diciembre | 2,829 | 3,399 | 4,107 | 159 | 665 | 1,258 |
| Enero | 3,120 | 3,788 | 3,439 | 267 | 275 | 1,285 |
| Febrero | 3,772 | 3,342 | 3,869 | 300 | 741 | 844 |
| Marzo | 3,708 | 3,681 | 3,896 | 337 | 290 | 891 |
| Abril | 3,213 | 3,017 | 4,092 | 293 | 105 | 1,079 |
| Mayo | 3,075 | 4,252 | 2,915 | 388 | 211 | 1,256 |
| Junio | 2,815 | 2,756 | 2,974 | 299 | 277 | 1,278 |
| Julio | 3,033 | 3,529 | 2,478 | 266 | 87 | 1,457 |
| Agosto | 2,852 | 3,248 | 2,082 | 229 | 146 | 1,540 |
| Septiembre | 3,202 | 3,226 | 2,058 | 147 | 153 | 1,534 |
| Octubre | 3,363 | 3,151 | 2,270 | 298 | 113 | 1,719 |
| 12 Ult.Mes | 37,878 | 40,716 | 2,270 | 3,191 | 3,235 | 1,719 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2019 | 87.4% | | | 88.4% | | |
| 2020 | 90.2% | | | 65.7% | | |
| 2021 | 90.5% | | | 51.3% | | |
| 2022 | 81.1% | | | 49.3% | | |
| 2023 | 91.5% | | | 60.7% | | |
| 12 Ult.Mes | 93.6% |  | | 63.6% |  | |

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de octubre se ha experimentado un nivel de rendimiento creciente del 93.6%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 3,151 denuncias dejando un saldo de 2,270 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 113, mejorando su nivel de rendimiento a 63.6% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,719 denuncias pendientes por atender.

## 7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSHL | | | DSR | | | DSHL /DSR | | | DSR | | |
| | Expedientes IT Unidades Mayores | | | Expedientes IT Unidades Menores | | | Expedientes RH Unidades Mayores | | | Expedientes RH Unidades Menores | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| **Año 2020** | 32 | 43 | 2 | 814 | 640 | 369 | 237 | 230 | 19 | 9,125 | 8,427 | 893 |
| **Año 2021** | 41 | 35 | 8 | 1,203 | 1,111 | 461 | 254 | 242 | 31 | 13,643 | 12,411 | 2,125 |
| **Año 2022** | 52 | 49 | 11 | 1,187 | 1,138 | 510 | 387 | 362 | 56 | 12,507 | 13,392 | 1,240 |
| **Año 2023** | 41 | 47 | 5 | 1,165 | 1,152 | 523 | 544 | 537 | 43 | 16,259 | 16,269 | 1,768 |
| **Setiembre** | 2 | 4 | 5 | 106 | 95 | 504 | 25 | 39 | 27 | 1,151 | 1,118 | 1,784 |
| **Octubre** | 2 | 1 | 6 | 91 | 94 | 501 | 20 | 24 | 23 | 1,264 | 1,314 | 1,734 |
| **Noviembre** | 5 | 2 | 9 | 115 | 85 | 531 | 60 | 24 | 59 | 1,122 | 1,226 | 1,630 |
| **Diciembre** | 2 | 6 | 5 | 89 | 97 | 523 | 26 | 42 | 43 | 1,109 | 971 | 1,768 |
| **Enero** | 4 | 3 | 6 | 97 | 123 | 497 | 24 | 28 | 39 | 1,269 | 1,170 | 1,867 |
| **Febrero** | 1 | 1 | 6 | 55 | 100 | 452 | 30 | 37 | 32 | 1,259 | 1,470 | 1,656 |
| **Marzo** | 5 | 3 | 8 | 96 | 79 | 469 | 36 | 32 | 36 | 1,095 | 1,038 | 1,713 |
| **Abril** | 0 | 4 | 4 | 106 | 102 | 473 | 27 | 26 | 37 | 1,296 | 1,053 | 1,956 |
| **Mayo** | 3 | 3 | 4 | 106 | 96 | 483 | 51 | 24 | 64 | 1,246 | 1,148 | 2,054 |
| **Junio** | 5 | 2 | 7 | 90 | 86 | 487 | 45 | 34 | 75 | 1,217 | 1,037 | 2,234 |
| **Julio** | 0 | 6 | 1 | 97 | 125 | 459 | 21 | 50 | 46 | 1,244 | 1,251 | 2,227 |
| **Agosto** | 6 | 0 | 7 | 111 | 122 | 448 | 36 | 32 | 50 | 1,109 | 1,129 | 2,207 |
| **Setiembre** | 8 | 3 | 12 | 93 | 118 | 423 | 28 | 39 | 39 | 1,278 | 1,329 | 2,156 |
| **Octubre** | 3 | 3 | 12 | 92 | 108 | 407 | 20 | 33 | 26 | 1,284 | 1,445 | 1,995 |
| **12 Ult.Mes** | 41 | 34 | 12 | 1,146 | 1,227 | 423 | 404 | 392 | 39 | 14,508 | 14,136 | 2,156 |
| **% Cumplimiento** | | | | | | | | | | | | |
| **2020** | 95.6% | | | 63.4% | | | 92.4% | | | 90.4% | | |
| **2021** | 81.4% | | | 70.7% | | | 88.6% | | | 85.4% | | |
| **2022** | 81.7% | | | 69.1% | | | 86.6% | | | 91.5% | | |
| **2023** | 90.4% | | | 68.8% | | | 89.5% | | | 93.0% | | |
| **12 Ult Mes** | 73.9%  | | | 74.4%  | | | 91.0%  | | | 86.8%  | | |

Hasta el mes de octubre, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) para Unidades Mayores es del 73.9%. Se observa que, debido al bajo número de expedientes gestionados, existe una alta sensibilidad en el número de expedientes resueltos. En particular:

1. El número de solicitudes resueltas para Plantas Envasadoras de GLP muestra una tendencia creciente en el porcentaje de resolución: en 2020 se resolvieron 21 de 43 solicitudes (49%), en 2021, 21 de 35 (60%), en 2022, 33 de 49 (67%), en 2023, 36 de 47 (76.5%), y hasta octubre de 2024, 25 de 28 (89%).
2. El número de Informes Técnicos Favorables (ITF) resueltos ha sido bajo en comparación con el total de IT emitidos: en 2020 se resolvieron 13 de 43 IT (30%), en 2021, 9 de 35 (25.7%), en 2022, 11 de 49 (22%), en 2023, 10 de 47 (21%), y hasta octubre de 2024, 3 de 28 (11%).
3. El tiempo promedio de atención de solicitudes de IT para Unidades Mayores se ha reducido a 38 días hábiles.

Para las Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de IT ha aumentado a 74.4% en el año, ya que se atiende en promedio un número mayor de solicitudes ingresadas (solicitudes en trámite: 2020: 369, 2021: 461, 2022: 510, 2023: 523, 2024 hasta octubre: 407). Sin embargo:

1. Se mantiene un alto número de solicitudes pendientes con antigüedad superior a 30 días hábiles, representando el 42.8% (169 de 407 solicitudes pendientes).
2. El porcentaje de ITF emitidos ha sido variable: en 2020, 328 ITF de 640 IT (51%), en 2021, 576 ITF de 1,111 IT (51.8%), en 2022, 524 ITF de 1,138 IT (46%), en 2023, 488 ITF de 1,152 IT (42%), y hasta octubre de 2024, 438 ITF de 943 IT (29.9%).

En cuanto a la atención de solicitudes de Registro de Hidrocarburos (RH) para Unidades Mayores, el nivel de cumplimiento asciende a 91.0% en los últimos 12 meses. En octubre, se atendió el 55.9% de las solicitudes en proceso, es decir, 33 de 59 solicitudes. Además, el 15.4% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 días hábiles (4 de 26 solicitudes).

En el caso de Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en RH descendió a 86.8% debido al saldo acumulado del mes anterior. A pesar de que en el presente mes se resolvieron 1,445 solicitudes frente a 1,284 ingresadas, el porcentaje de cumplimiento se vio afectado.

## 8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR / DSE | | | | | |
| | Solictudes de FM | | | Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Emisión de Medidas | % Cumplim. | Tiempo Prom. Notifica |
| Año 2020 | 3,536 | 3,533 | 224 | 833 | 96% | 3.33 |
| Año 2021 | 3,733 | 3,778 | 193 | 657 | 98% | 4.04 |
| Año 2022 | 4,039 | 3,970 | 272 | 576 | 99% | 4.14 |
| Setiembre | 337 | 287 | 185 | 26 | 100% | 7.25 |
| Octubre | 399 | 346 | 238 | 36 | 100% | 7.51 |
| Noviembre | 286 | 372 | 152 | 32 | 94% | 4.26 |
| Diciembre | 304 | 288 | 168 | 23 | 100% | 3.70 |
| Enero | 338 | 331 | 175 | 27 | 100% | 3.48 |
| Febrero | 309 | 327 | 157 | 31 | 100% | 6.42 |
| Marzo | 287 | 317 | 127 | 29 | 100% | 3.96 |
| Abril | 354 | 348 | 133 | 35 | 100% | 5.18 |
| Mayo | 295 | 312 | 116 | 43 | 92% | 2.24 |
| Junio | 302 | 266 | 152 | | | |
| Julio | 312 | 276 | 188 | | | |
| Agosto | 317 | 342 | 163 | | | |
| Setiembre | 295 | 298 | 160 | | | |
| Octubre | 370 | 336 | 194 | | | |
| 12 Ult.Mes | 3,769 | 3,813 | 194 | | | |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2018 | 95.5% | | | 93.8% | | |
| 2019 | 94.7% | | | 95.6% | | |
| 2020 | 94.0% | | | 95.9% | | |
| 2021 | 95.1% | | | 98.2% | | |
| 2022 | 93.6% | | | 99.3% | | |
| 2023 | 98.7% | | | 87.0% | | |
| 12 Ult. Mes | 96.4% |  | | |  | |

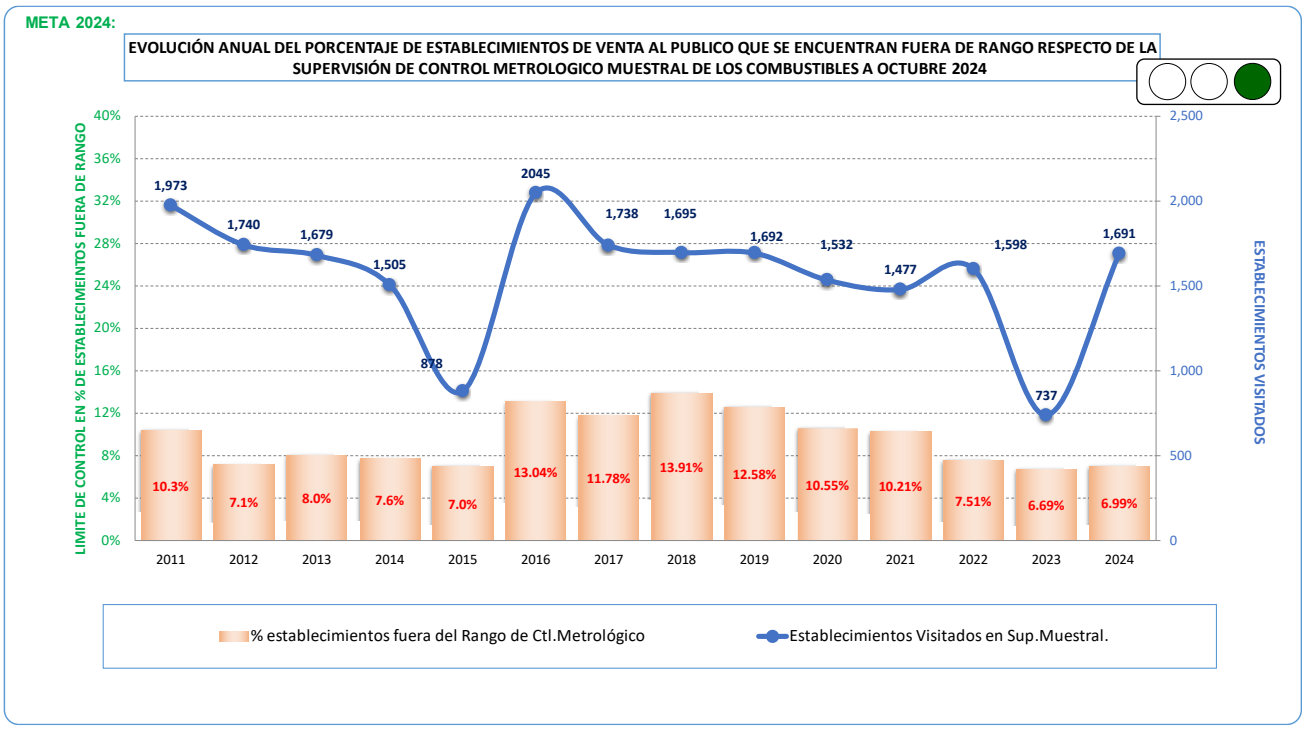
En el año 2024, el nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) se mantiene alto, alcanzando un 96.4%. Hasta octubre, se resolvieron 336 de 530 solicitudes, lo que ha permitido mantener un bajo número de expedientes en proceso (194 en trámite) y ninguna solicitud pendiente de atención con una antigüedad superior a 30 días.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas corresponden a los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo la responsabilidad de la DSR, mientras que el 3% restante se refiere a los Sistemas de Generación y Transmisión, a cargo de la DSE. El tiempo promedio de atención se mantiene bajo, con un promedio de 17.7 días hábiles por solicitud.

En cuanto al Riesgo Eléctrico Grave (REG), es importante destacar que, mediante la RCD Nº 072-2024-OS-CD, se aprobó un nuevo procedimiento para la atención de situaciones de riesgo eléctrico grave, derogando el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus indicadores asociados. Actualmente, se está desarrollando el nuevo instructivo y los indicadores correspondientes, los cuales se implementarán en los próximos meses.

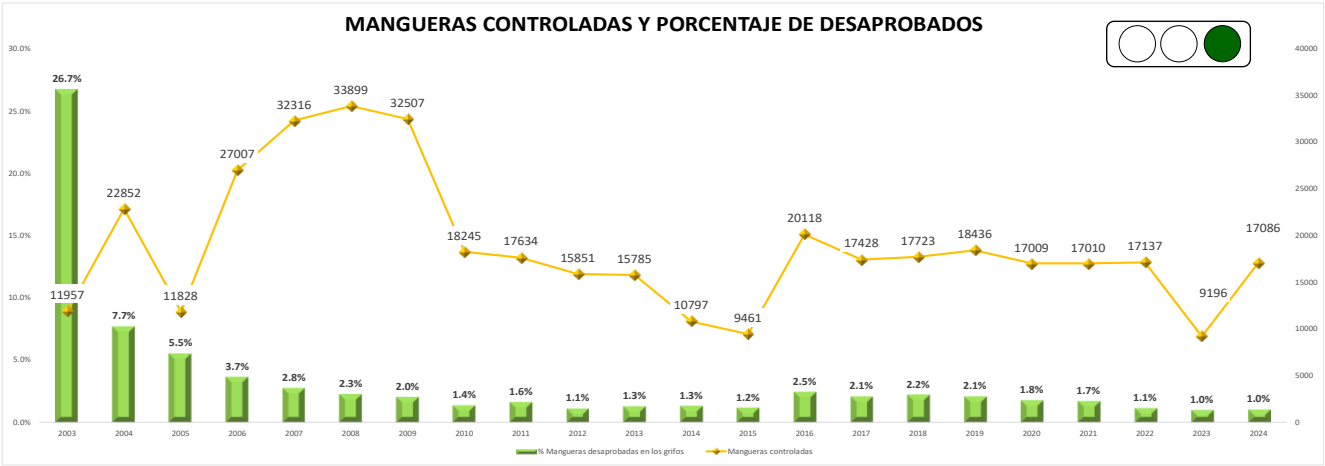
## 9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

### Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:




Para el control metrológico se ha establecido que el valor máximo permisible de incumplimiento con la normativa vigente para las estaciones de servicio visitadas es del 13.5%. Hasta octubre, se han llevado a cabo 1,691 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 6.99%.

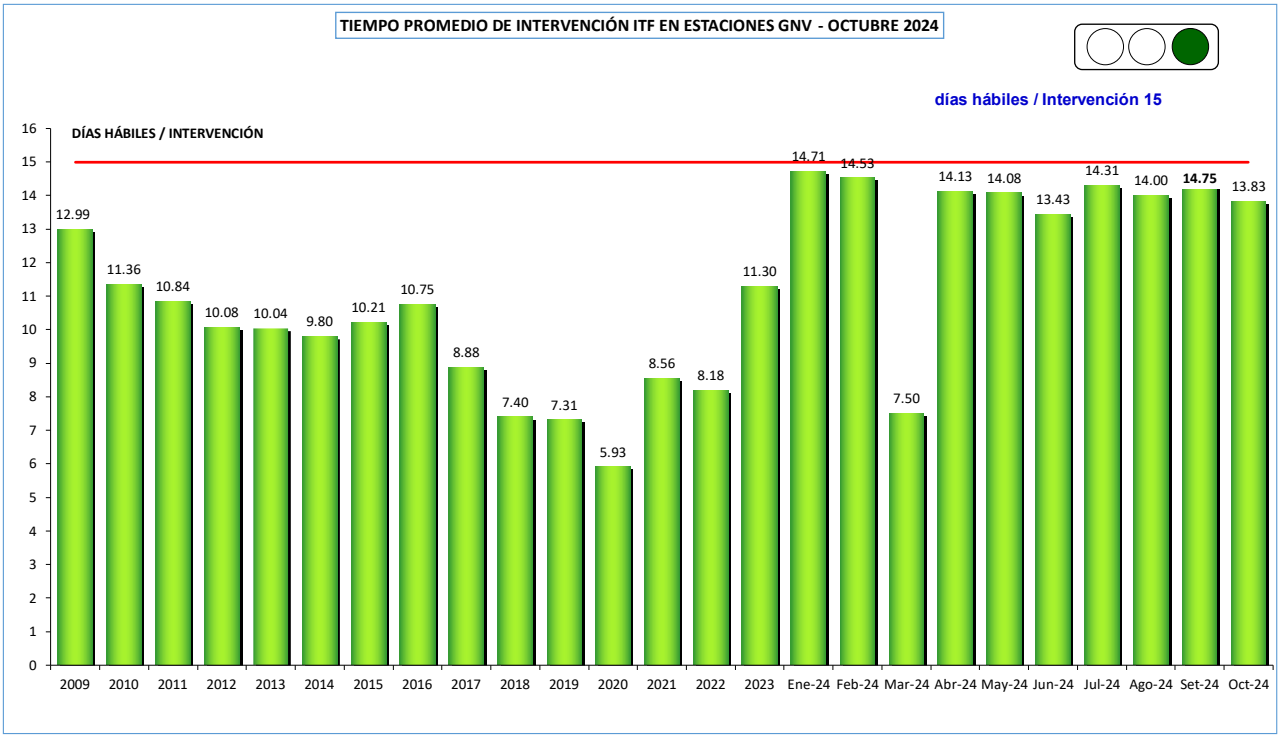
### Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, el procedimiento de control metrológico aplicado a grifos y estaciones de servicio consiste en verificar la cantidad de combustible que se expende por cada manguera. Se considera que un incumplimiento de la normativa vigente ocurre si al menos una manguera en una estación presenta problemas, afectando así a toda la estación o grifo.

Desde el inicio del control hasta octubre de 2024, el nivel de incumplimiento ha disminuido notablemente, pasando del 26.7% al 1.0%, lo que representa una mejora del 99.0% en el cumplimiento de la normativa. Hasta octubre de 2024, se han supervisado un total de 17,086 mangueras de expendio de combustible, de las cuales 178 fueron desaprobadas.

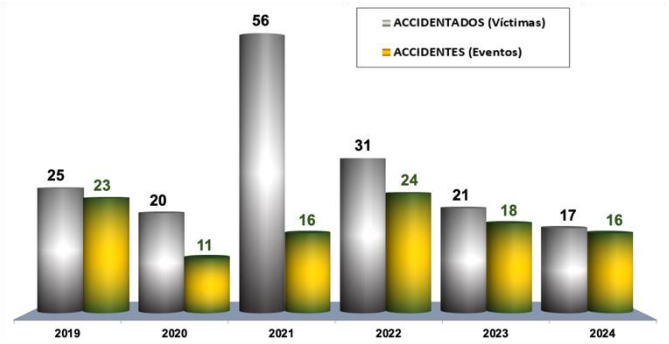
**Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:**




Al mes de octubre, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (13.83 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 335 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 61.2% de los 547 ITF aprobados vigentes.

## 10. MINERIA

### Accidentes Fatales:

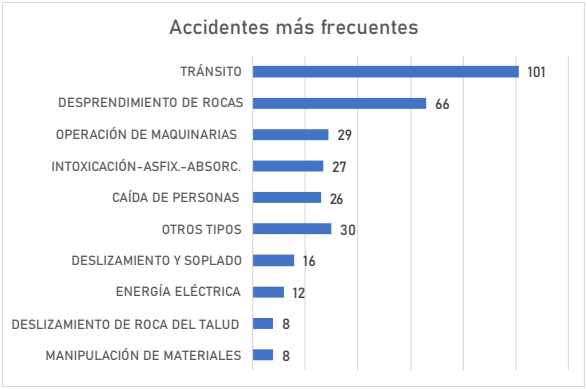



| Mes / Año | Accidentados | Eventos |
|---|---|---|
| 2020 | 20 | 11 |
| 2021 | 56 | 16 |
| 2022 | 31 | 24 |
| Setiembre | 3 | 2 |
| Octubre | 2 | 2 |
| Noviembre | 1 | 1 |
| Diciembre | 2 | 1 |
| 2023 | 21 | 18 |
| Enero | 3 | 3 |
| Febrero | 3 | 3 |
| Marzo | 2 | 2 |
| Abril | 2 | 2 |
| Mayo | 1 | 1 |
| Junio | 2 | 2 |
| Julio | 2 | 1 |
| Agosto | 2 | 2 |
| Setiembre | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 |
| 12 Ult. Meses | 20 | 18 |

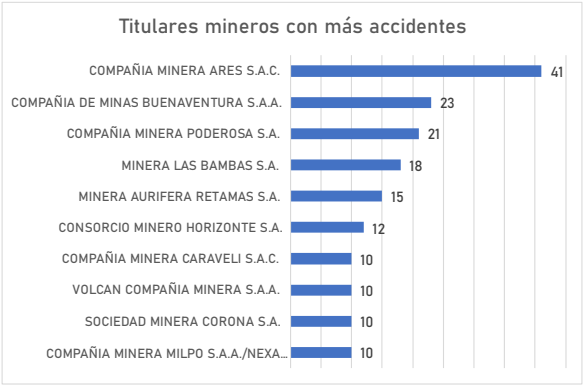
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En octubre de 2024, no se han reportado víctimas.

### Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2024:

**CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024**




**EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024**




Desde el año 2013, se han registrado un total de 341 víctimas en 260 eventos relacionados con accidentes. Se han identificado las causas de estos accidentes y las empresas de mediana y gran minería en las que ocurrieron.

De las causas identificadas, 10 son responsables del 95% de los accidentes. Los dos principales factores son los accidentes de tránsito, que representan el 30% del total (101 de 341 víctimas), y el desprendimiento de rocas, con un 19% (65 de 341 víctimas).

En cuanto a las empresas involucradas, el gráfico presenta las 10 compañías con el mayor número de víctimas desde 2013. La Compañía Minera Ares S.A.C. ha registrado el mayor número de eventos, con 41 víctimas, lo que equivale al 24% del total. Le sigue la Compañía de Minas Buenaventura S.A.A., con 23 víctimas, representando el 14% del total.

## 11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

### Ejecución por Unidades Orgánicas:

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 31.10.2024**

En miles de Soles

**EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS**

| UNIDADES ORGANICAS | | 2022 2/ | 2023 2/ | (A) | (B) | | | (C = A-B) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2024 | | | | | |
| | | | | PRESUPUESTO ASIGNADO 1/ | PRESUPUESTO REFORMULADO 2/ | DEVENGADO 3/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL | DSR 3/ | 53,659 | 63,114 | 89,085 | 89,085 | 71,943 | 81% | 17,142 | 19% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR | MCSE | 1,991 | 2,408 | 5,515 | 5,515 | 2,842 | 52% | 2,672 | 48% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS | DSHL | 12,019 | 14,063 | 34,085 | 26,727 | 19,649 | 74% | 7,078 | 26% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD | DSE | 7,887 | 11,557 | 17,047 | 17,047 | 13,335 | 78% | 3,712 | 22% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE | MCSE | 1,906 | 2,279 | 3,889 | 3,889 | 2,097 | 54% | 1,791 | 46% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL | DSGN | 6,992 | 5,964 | 11,186 | 10,829 | 8,727 | 81% | 2,102 | 19% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA | GSM | 12,652 | 16,852 | 21,325 | 21,325 | 15,944 | 75% | 5,381 | 25% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA | GSE | 99 | 284 | 201 | 89 | 13 | 14% | 77 | 86% |
| GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS | GRT | 7,283 | 6,967 | 9,350 | 9,350 | 6,522 | 70% | 2,828 | 30% |
| SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS | STOR | 475 | 399 | 913 | 329 | 283 | 86% | 47 | 14% |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GAF | 21,996 | 29,201 | 41,899 | 53,376 | 38,225 | 72% | 15,151 | 28% |
| GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | GSTI | 23,765 | 27,265 | 37,196 | 37,196 | 24,224 | 65% | 12,972 | 35% |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | GRH | 1,781 | 3,179 | 4,487 | 4,487 | 3,452 | 77% | 1,036 | 23% |
| GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | GCRI | 1,546 | 2,948 | 5,371 | 4,966 | 1,966 | 40% | 3,000 | 60% |
| GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | GPPM | 259 | 626 | 1,076 | 550 | 511 | 93% | 39 | 7% |
| GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO | GPAE | 220 | 107 | 2,262 | 3,767 | 2,673 | 71% | 1,094 | 29% |
| GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA | GAJ | 1,767 | 2 | 134 | 134 | 57 | 42% | 77 | 58% |
| PROCURADORIA | PROC | 0 | 2,163 | 2,568 | 2,568 | 2,109 | 82% | 459 | 18% |
| ALTA DIRECCIÓN | PRES-GG | 31 | 75 | 118 | 118 | 49 | 41% | 69 | 59% |
| ORGANO CONTROL INTERNO | OCI | 6 | 58 | 180 | 180 | 120 | 67% | 60 | 33% |
| GASTO DE PERSONAL | GRH | 91,531 | 94,577 | 133,307 | 134,060 | 105,626 | 79% | 28,434 | 21% |
| **TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS** | **RDR** | **247,864** | **284,085** | **421,192** | **425,586** | **320,366** | **75%** | **105,219** | **25%** |
| PROYECTO GSP | GSP | 139,866 | 124,941 | 184,453 | 184,453 | 115,555 | 63% | 68,898 | 37% |
| **TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS** | **DyT** | **139,866** | **124,941** | **184,453** | **184,453** | **115,555** | **63%** | **68,898** | **37%** |
| **TOTAL GENERAL** | **TG** | **387,730** | **409,026** | **605,645** | **610,039** | **435,922** | **71%** | **174,117** | **29%** |

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES
2/: Resolución N° 97-2024-OS/PRES
3/ Ejecución
Fuente: ERP-SIAF

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Informe Técnico (IT)**: Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

**Unidades Mayores:** Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

**Unidades Menores:** Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

**Registro de Hidrocarburos de Osinergmin**: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

**GLP a Granel:** Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

**Solicitud Fuerza Mayor (FM):** Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

**Riesgo Eléctrico Grave (REG):** Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

**Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión:** Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

**Accidentes Fatales:** Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

**Accidentabilidad:** Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

**Apelación:** Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

**Queja:** Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

**Proceso Administrativo Sancionador (PAS):** Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.