Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Octubre 2014

RESUMEN EJECUTIVO

Octubre 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

En el mes de octubre, el saldo de solicitudes pendientes de atención (de unidades mayores y menores) fue de 207 solicitudes, debido al incremento en el ingreso de solicitudes en los 03 últimos meses (139 solicitudes promedio de los 03 últimos meses de un promedio de 122 del año 2013), de estas el 95% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (196 solicitudes). Así mismo, se aprecia que el 94% de las solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (195 solicitudes).

Se aprecia, que en el mes de octubre los tiempos promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución son similares o menores a las del año 2013. En Gasocentros (18 días hábiles el 2013 y 2014), en Grifos y EESS (de 18 días hábiles (2013) a 20 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (de 35 días hábiles (2013) a 26 días hábiles (2014)).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico, con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico). En el año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de octubre, de los establecimientos fuera de rango, en control metrológico se tiene el valor de 7.6% (valor menor a la meta anual), con 1 590 visitas realizadas. En control de calidad, se mantiene el valor de 1.56% (valor menor a la meta anual), con 600 visitas realizadas. Se observa, que en el número de visitas realizadas se tiene un avance del 84% de la meta anual (2 190 visitas).

Registro de Hidrocarburos (RH):

La atención de solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. Al mes de octubre, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 163 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.5 días hábiles y 96% con una antigüedad menor a 30 días (156 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de octubre, quedan 174 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 26 expedientes suspendidos por ser casos especiales. Se establece que el 100% de los expedientes en proceso tienen un tiempo menor a 50 días hábiles. Así mismo, existen 10 reconsideraciones en trámite, con un 100% con un tiempo menor a 30 días hábiles, y para apelaciones no se registró ningún expediente a tramitar al TASTEM, al atenderse las 111 solicitudes que ingresaron en el presenta año.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

En el año 2014, se tiene en operación 241 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación, al mes de octubre, son el 62.6% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (385 ITF), así mismo un 31% aún no inicia su proceso de construcción (120 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al finalizar el mes de octubre, se registró un total de 4 498.8 Km. de red (438.2 Km. de acero y 4 060.6 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 32% (1 095 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al 21 de octubre, se registró 223 128 usuarios conectados a la Red de Distribución (222 632 residenciales/comerciales y 496 industriales), que implicó un incremento de 46% (70 597 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de octubre encuentra pendiente de resolver 51 expedientes en primera instancia con un 63% con una antigüedad menor a 45 días (32 expedientes), debido al ingreso de 33 expedientes sancionadores en el último mes. En reconsideraciones se registrar 01 expediente en trámite y en apelaciones no se tiene ningún expediente en tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de octubre, prosigue el incremento constante de ingresos de expedientes a la JARU (1 065 expedientes ingresados en promedio en los 04 últimos meses), superando los valores históricos en ingresos, por este motivo se diferenció los expedientes pendientes de atención con tiempos menores a 7 días hábiles. En tal sentido, se registró en el mes un saldo de 303 expedientes con un tiempo menor a 7 días hábiles, y 150 expedientes en trámite normal, con un tiempo mayor a 7 días hábiles (número menor a la meta del 14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 152 expedientes). Así mismo, se tiene 05 casos suspendidos por su complejidad, que requiere ser analizado con el apoyo técnico especializado de la gerencia de línea respectiva

En el mes de octubre tal como se refirió en el párrafo anterior, debido al alto ingreso de expedientes los tiempos de atención se han incrementado en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (De 7.1 días hábiles del mes anterior a 7.4 días hábiles, en apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y de 13.7 días hábiles del mes anterior a 14.4 días hábiles, en apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles), por lo que se está rediseñando el proceso de atención de apelaciones con el fin de disminuir los tiempos antes referidos.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de octubre fue de 14.3 días hábiles, tiempo mayor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles), originada en un mayor tiempo en los trámites por Oficinas Regionales y la atención de un mayor volumen de información que requiere información para su resolución por parte de las empresas concesionarias en electricidad.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En la 1ra. Instancia de los Procesos Administrativos Sancionadores se tiene un número bajo de expedientes por atender (9 expedientes). Siendo la causa principal a resolver la excesiva facturación por parte de la empresa concesionaria (5 expedientes, 55% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de octubre, fue de 199 expedientes, saldo mayor en 45% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes por mes en el presente año. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 67 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (129 apelaciones) e Hidrocarburos (66 apelaciones), que significa un 98% del total de expedientes por resolver (199 apelaciones en trámite).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:
El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. Al mes de octubre, se supervisó 78 696 UAP (94%), con una tolerancia al I semestre de 1.56% y 1.87% al II semestre (valores mayores a la meta anual

establecida en 1.5%), esto debido a que en el cálculo del indicador hasta el año 2013 se consideró 03 deficiencias, ampliándose en el año 2014 a 04 deficiencias (se considera como una nueva deficiencia al difusor inoperativo, según normativa vigente). Este incumplimiento por parte de las empresas concesionarias derivará en Procesos Administrativos Sancionadores (PAS).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
Para el año 2014 se estableció como meta contrastar 484 491 medidores. Al finalizar el mes de octubre, se registró un avance en la contratación de medidores de 77.2% (374 102 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de octubre, se registró un saldo de 93 solicitudes de fuerza mayor, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 11.9 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de octubre, se registró 195 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 93% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (181 expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 104 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 46 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles, y en apelaciones en trámite al TASTEM, se tiene 05 expediente pendientes, con un 100% con un tiempo menor de 30 días.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:
En el mes de Agosto, se reprogramó la cantidad de supervisiones a realizar en el año (a 300 de 150 supervisiones programadas inicialmente), en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). Al mes de octubre se realizó el 82% de las supervisiones programadas, (246 supervisiones). Adicionalmente, se ejecutó 73 supervisiones especiales, principalmente en relaves y geo mecánica (18 supervisiones respectivamente en cada una), que representa un incremento del 24% en las supervisiones programadas para el año.

Expedientes de Supervisión pendientes de instrucción preliminar hasta el año 2013:
En el año 2014, se acumuló 340 expedientes supervisión pendientes de culminar de los años 2011 al 2013, por tal motivo en el año se priorizó culminar estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de octubre, se resolvió el 46% de expedientes pendientes de culminar (157 expedientes), por lo que se debe incrementar el nivel de avance en los meses siguientes y establecer la fecha de culminación de este pasivo.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de octubre, se registró un saldo de 300 expedientes de primera instancia, con 98 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Así mismo, no se tiene pendiente ningún expediente de reconsideración y ni en apelaciones por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de octubre, en Informes Técnico (IT) se atendió el 86% de expedientes en proceso (847 solicitudes atendidas de las 986 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 845 solicitudes ingresadas el 2014), con un saldo de 139 expedientes. De las solicitudes atendidas, el 46% fueron Informes Técnicos Favorables – ITF (390 expedientes). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos se debe a que ya no es requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 85 ingresos promedio por mes en el año 2014).

En el mes de octubre, se registró un total de 103 696 atenciones al público (Orientaciones, trámites o denuncias), cantidad superior al promedio mayor de años anteriores (atenciones promedio por mes: 8 884 el 2012 a 10 369 el 2014). De estas el 29% son orientaciones (30 070 atenciones).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.3 días hábiles el 2014). En cambio en la atención de informes técnicos y registro de hidrocarburos se aprecia un incremento en el tiempo promedio debido a cambios en los procedimientos.

Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 96% de solicitudes por atender al final del mes de octubre (6 724 solicitudes atendidas de 6 994 solicitudes a procesar: 6 706 solicitudes ingresadas en el año 2014 y 288 en trámite del año 2013), con un saldo de 270 solicitudes, donde un 81% tiene una antigüedad menor a 15 días hábiles (220 solicitudes).

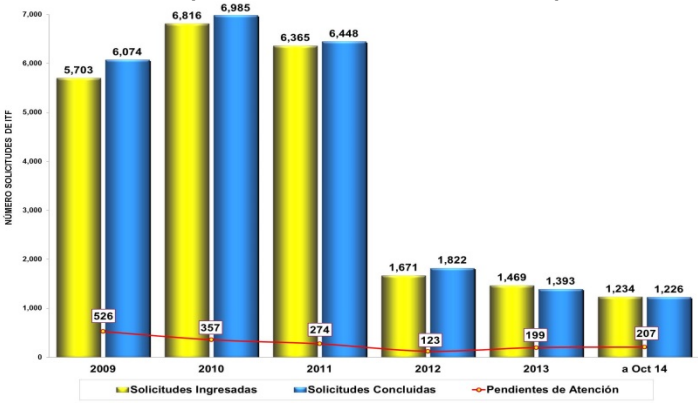
7. PROYECTO FISE:

En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro y verificación de beneficiarios, con un total al mes de setiembre de 973 447 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables y una proyección de 9 948 nuevos beneficiarios al mes de octubre, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno se mantiene con el más alto número de beneficiarios (118 725 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 12% del total). Por otro lado, también se mantiene un ingreso contante en la disponibilidad de agentes GLP a nivel nacional, donde se pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 3 164 agentes al mes de setiembre y una proyección de 330 nuevos agentes al mes de agosto, con lo que mantiene una cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

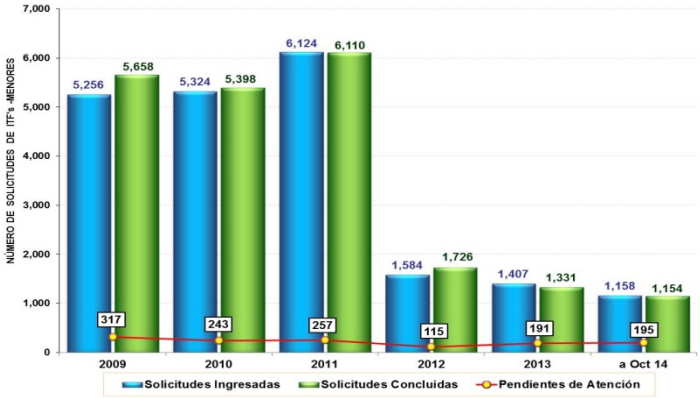
Se hace notar, que a partir del mes de agosto del presente año, se ha visto por conveniente considerar la información mensual que remiten las empresas de distribución eléctrica, las mismas que cuentan con el sustento detallado por beneficiario FISE, agente autorizado y los vales efectivamente canjeados. La información que se reportaba con anterioridad era la consolidación semanal que las empresas remitían al administrador FISE como un reporte de avance con datos globales y que tenían como fin mostrar la tendencia de crecimiento del programa; información que se obtenía de las Empresas Distribuidoras pero que no se encontraban normadas como es el caso de la información reportada mensualmente.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

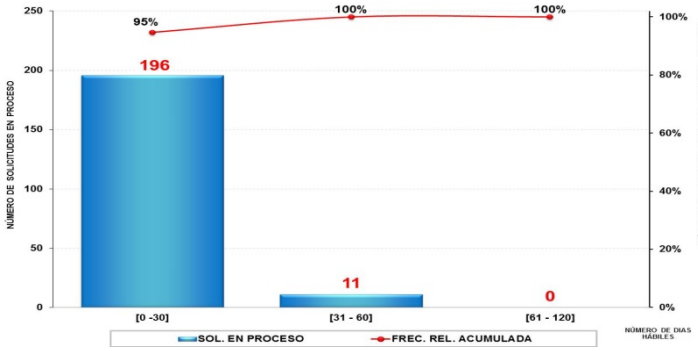
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



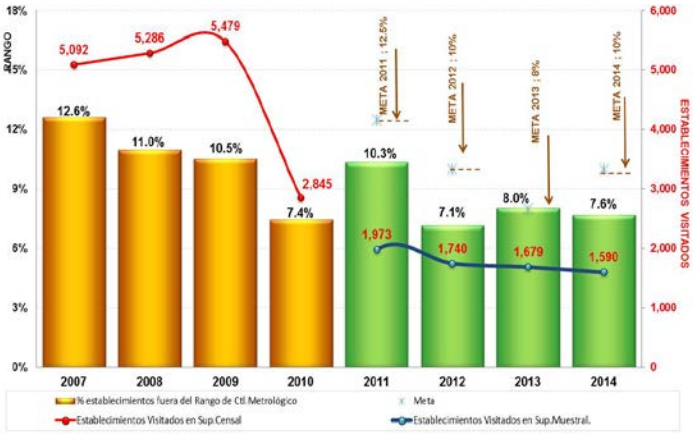
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



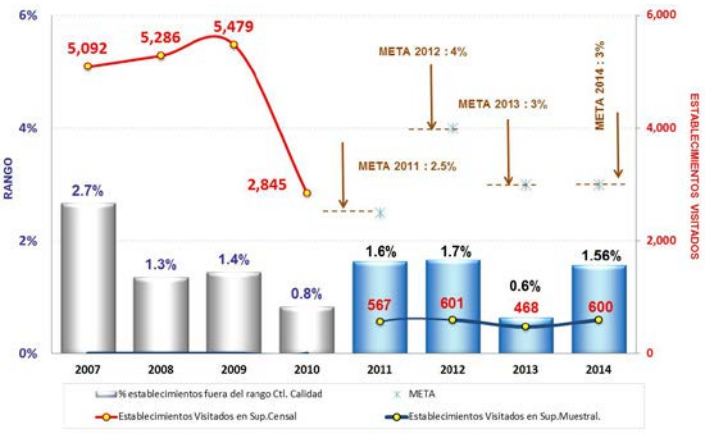
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

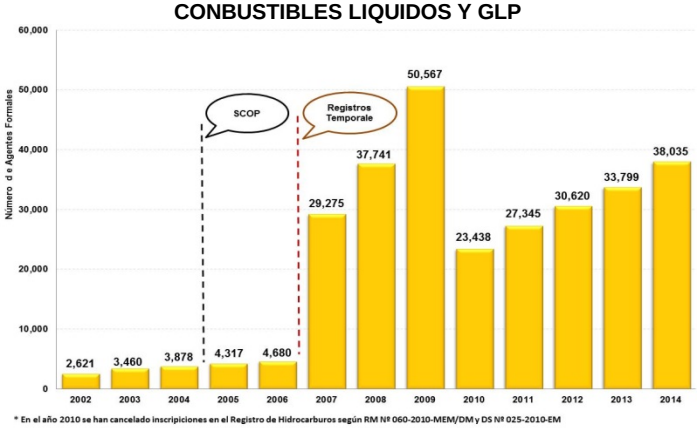


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



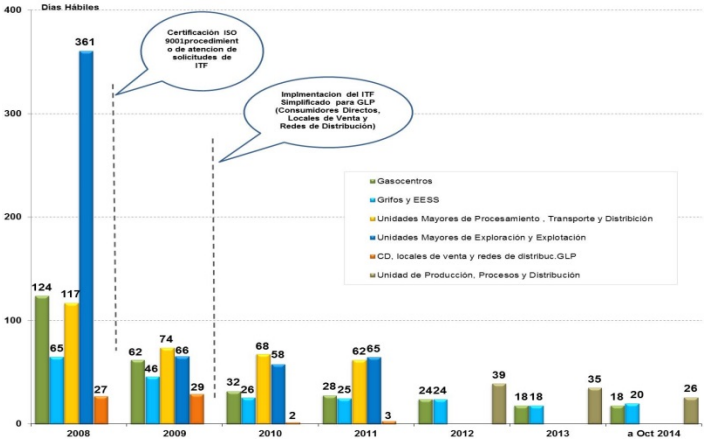
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2014

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



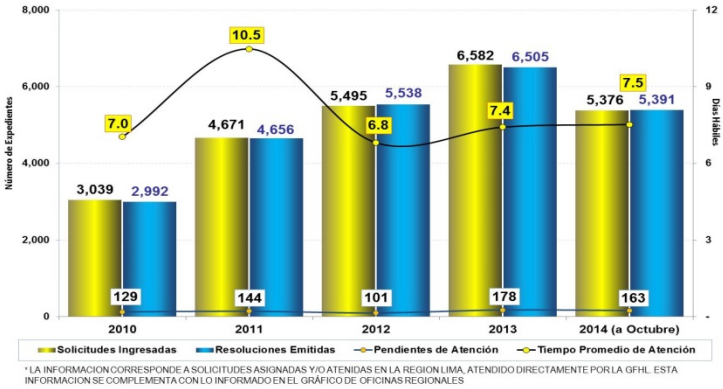
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



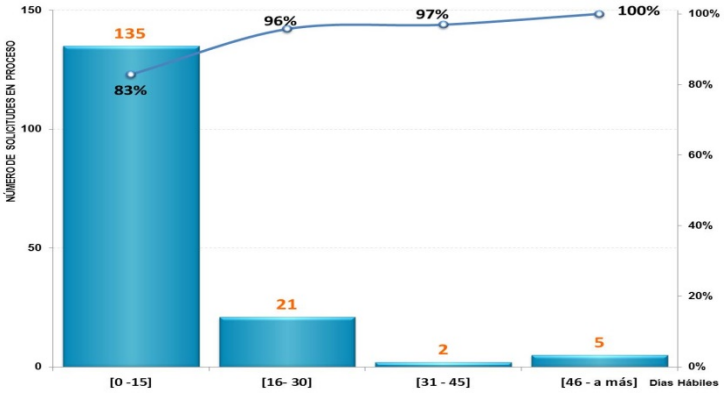
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

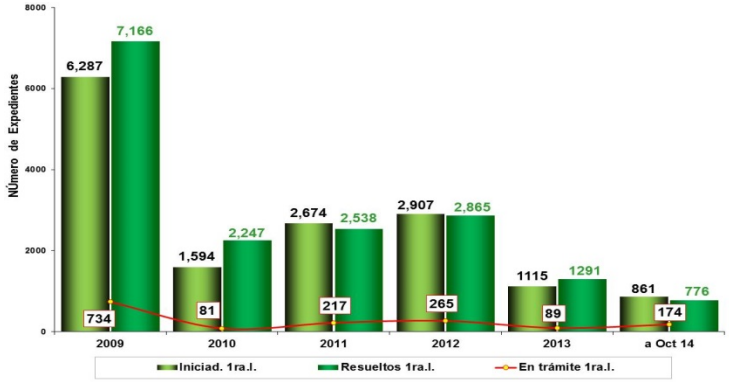


* LA INFORMACION CORRESPONDE A SOLICITUDES ASIGNADAS Y/O ATENIDAS EN LA REGION LIMA, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

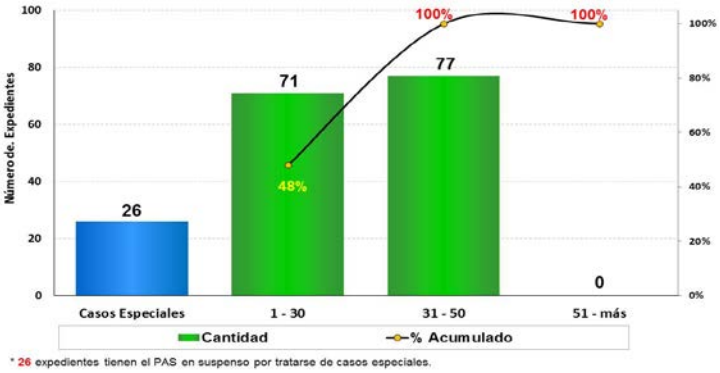
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

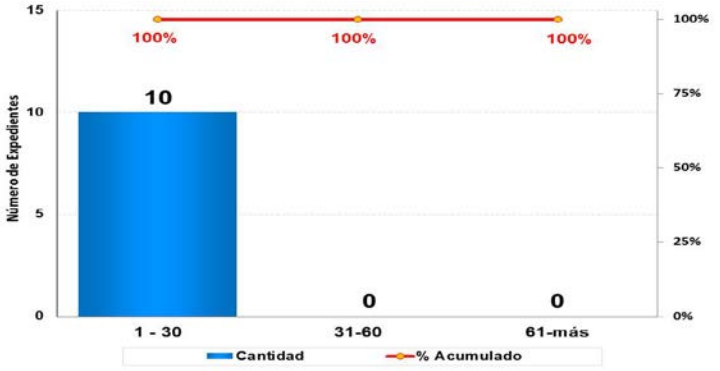


* 26 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

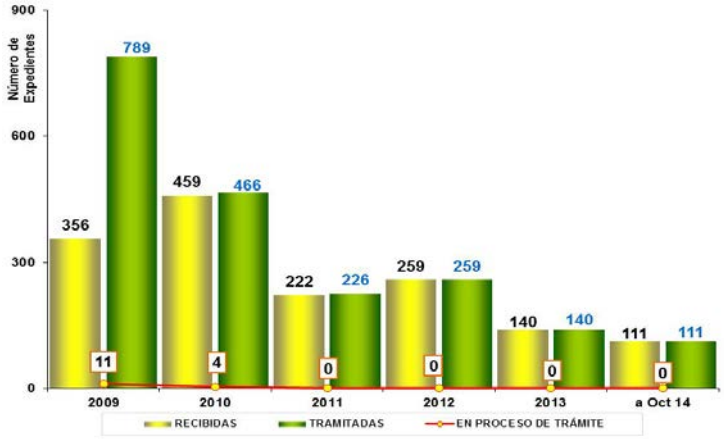
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



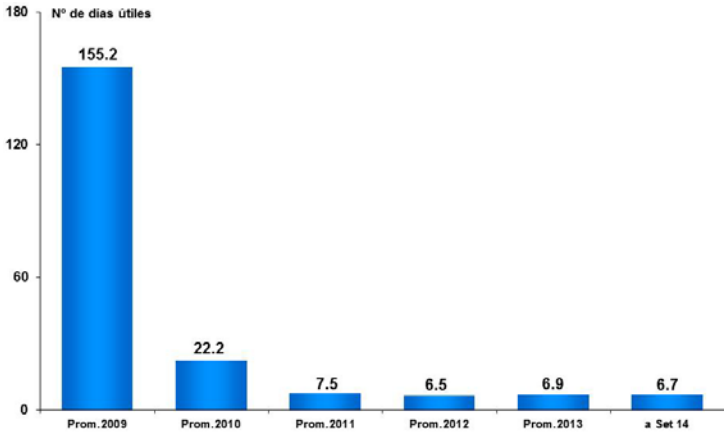
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

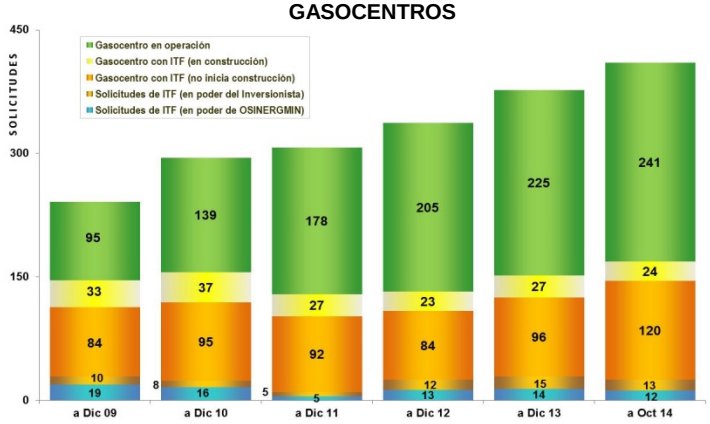


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

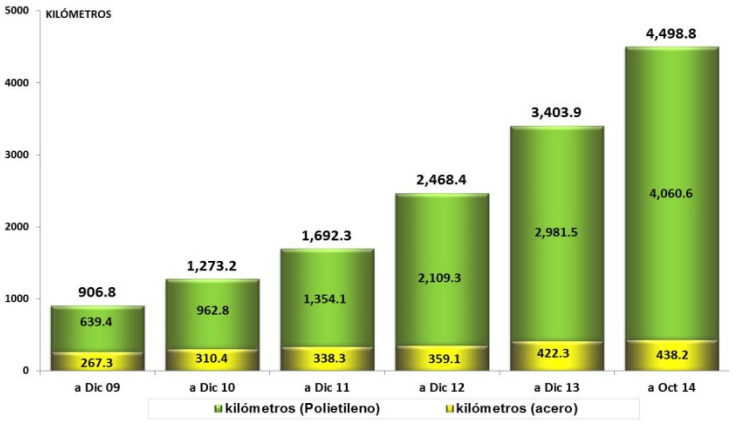


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

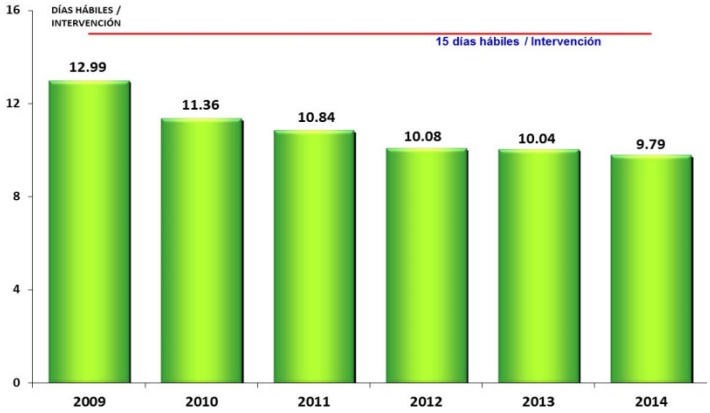
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



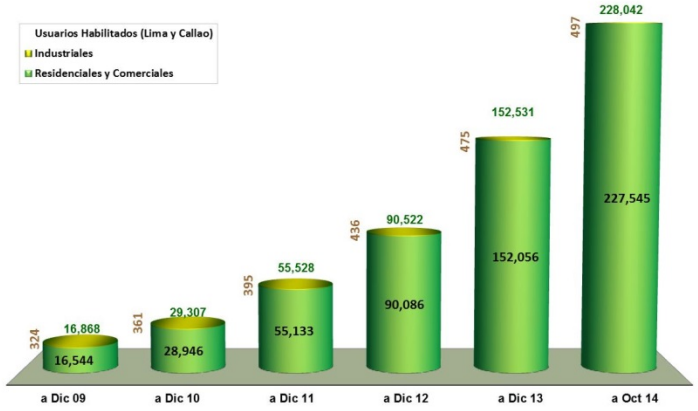
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



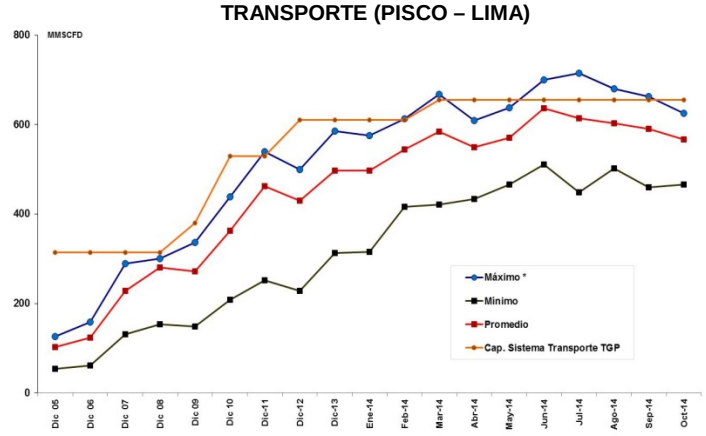
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



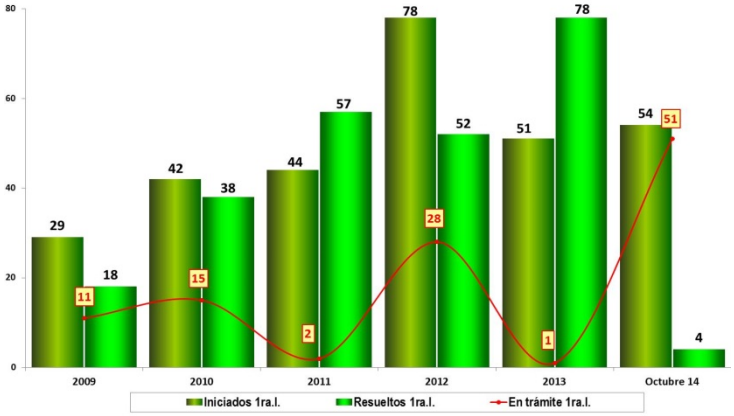
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



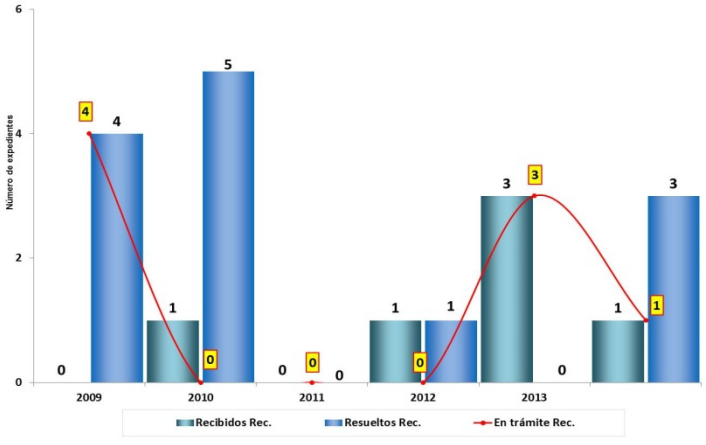
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



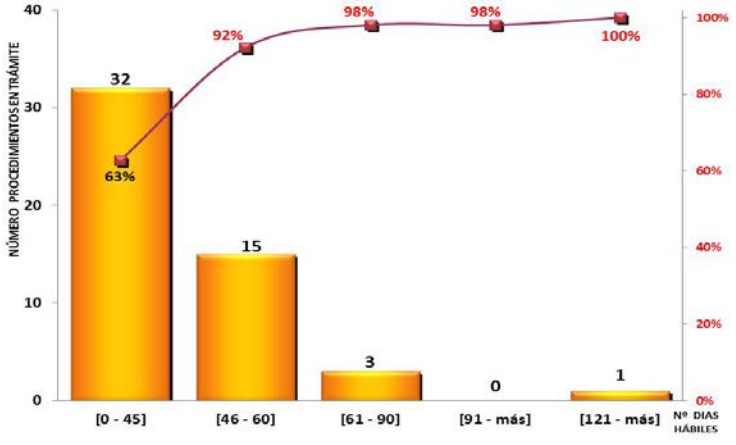
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

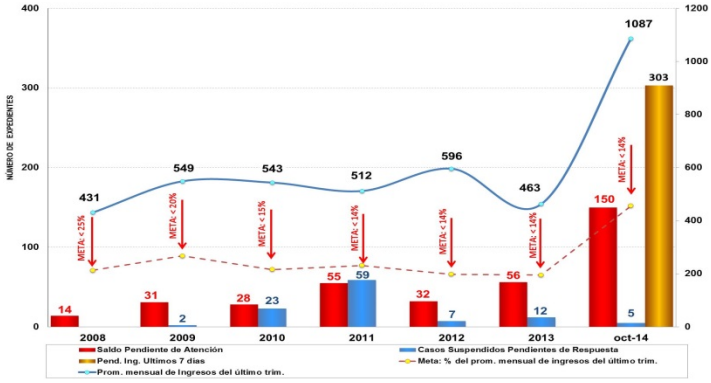


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

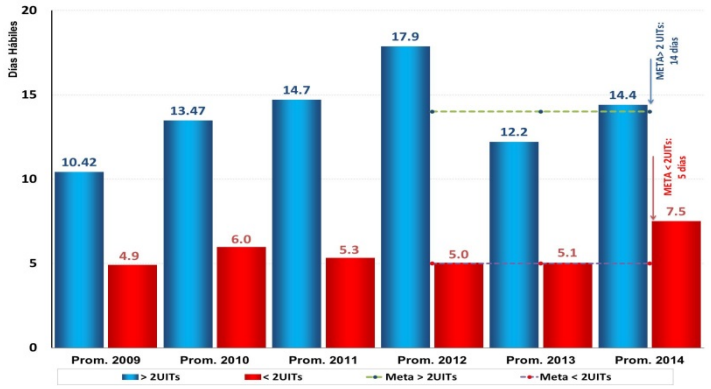
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



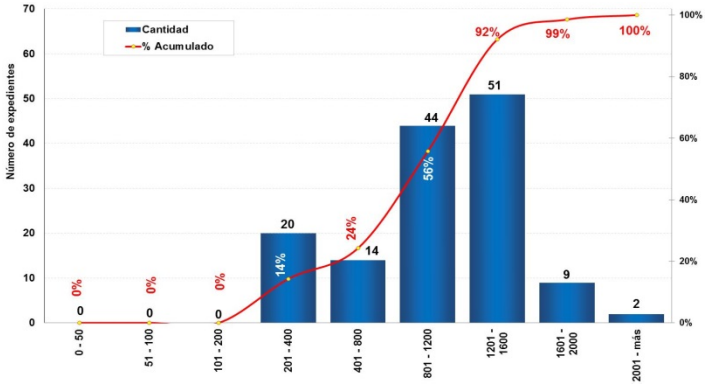
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



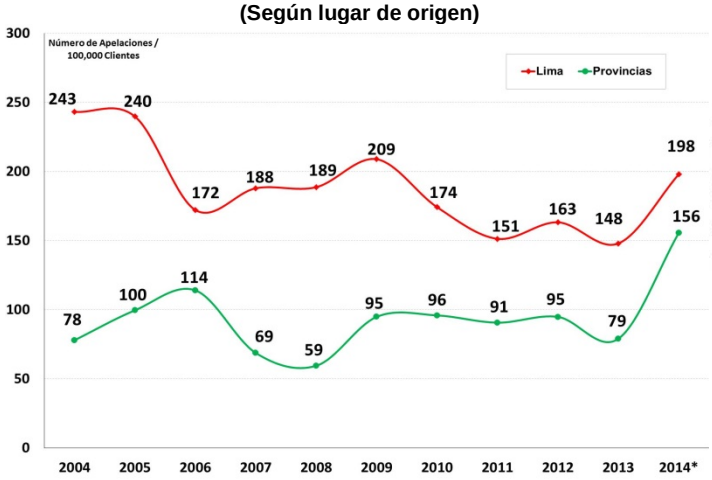
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



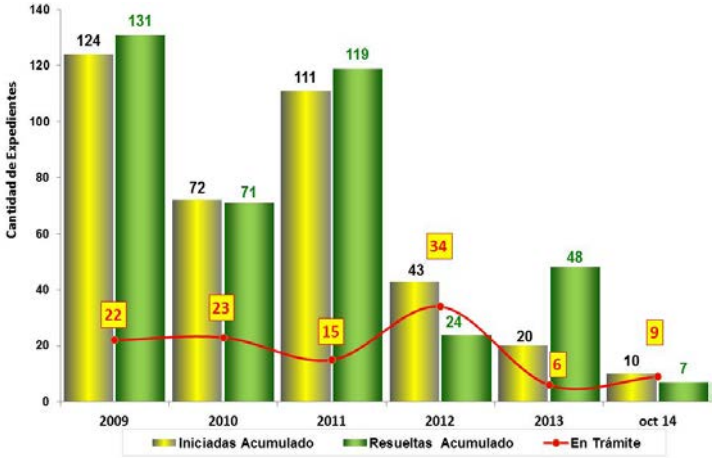
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONA



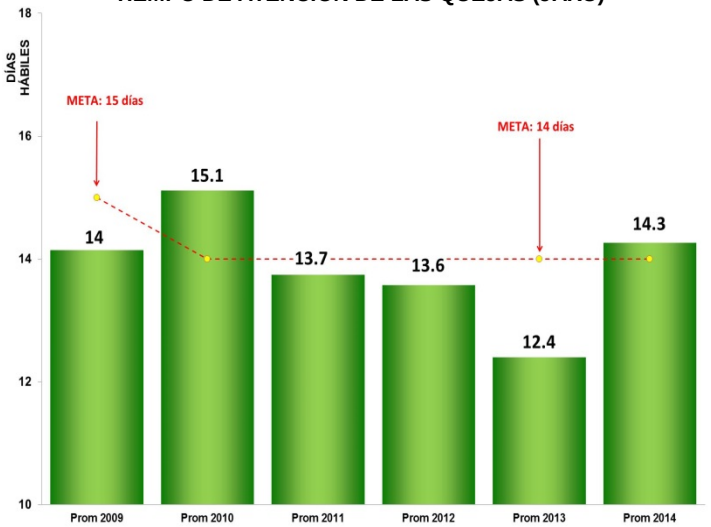
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



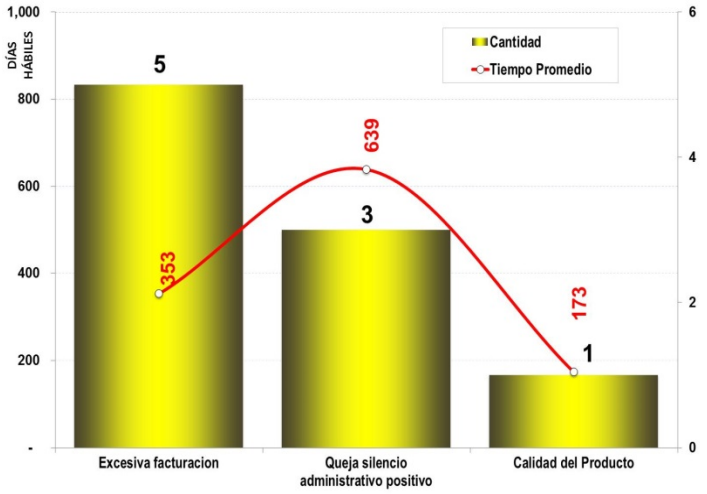
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

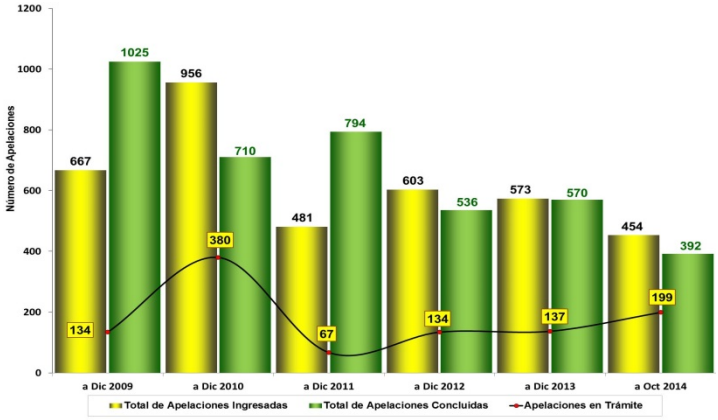


TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)

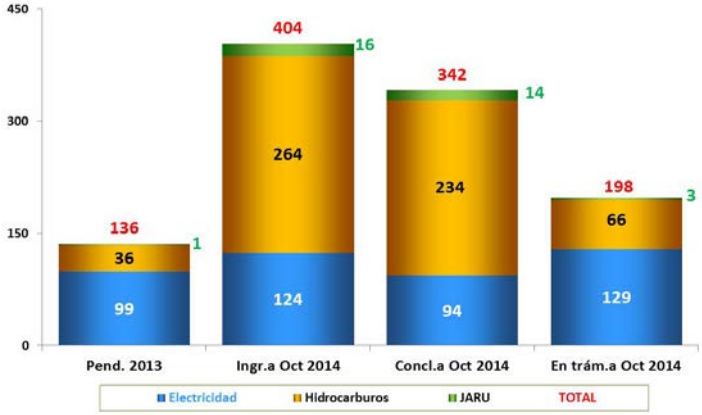


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

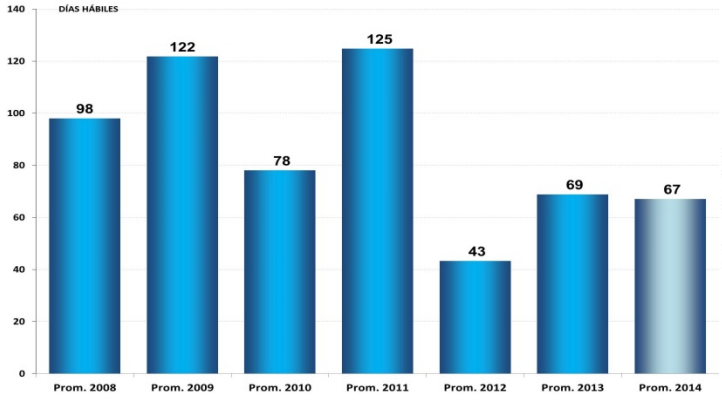
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



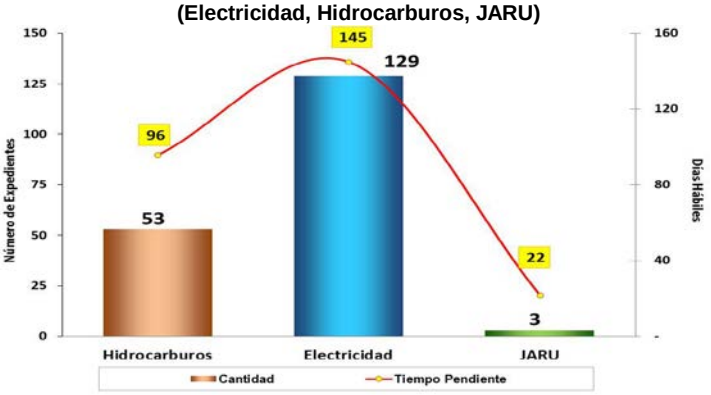
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



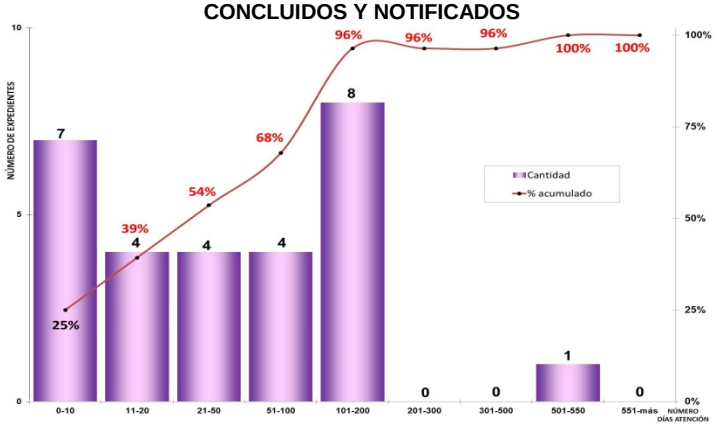
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



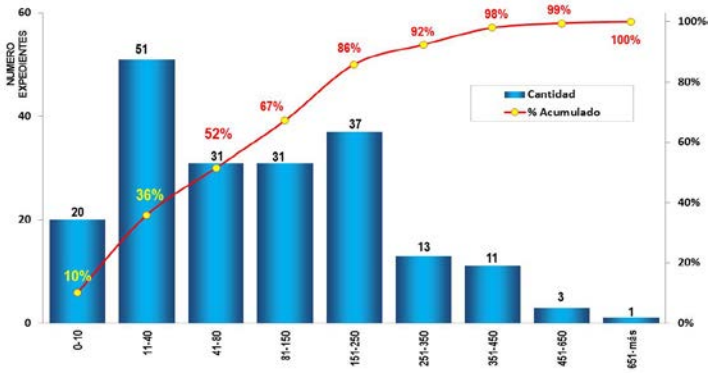
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



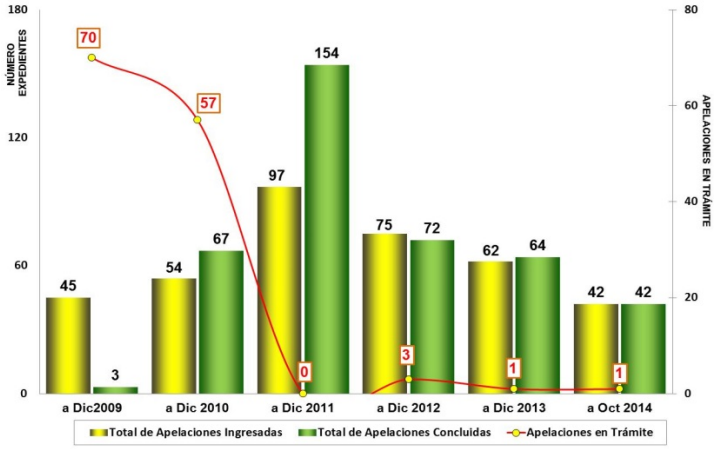
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



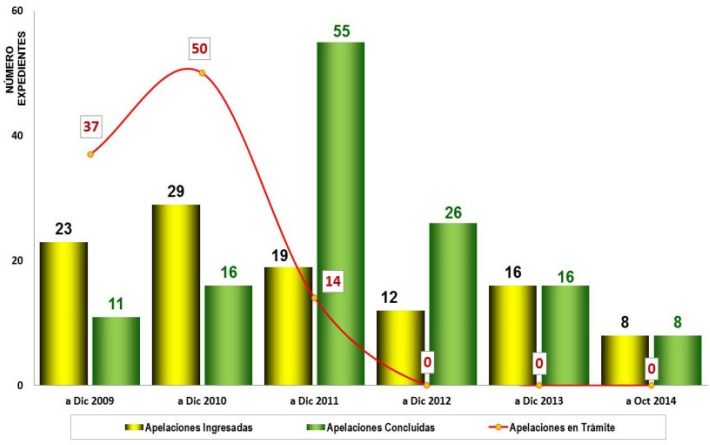
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

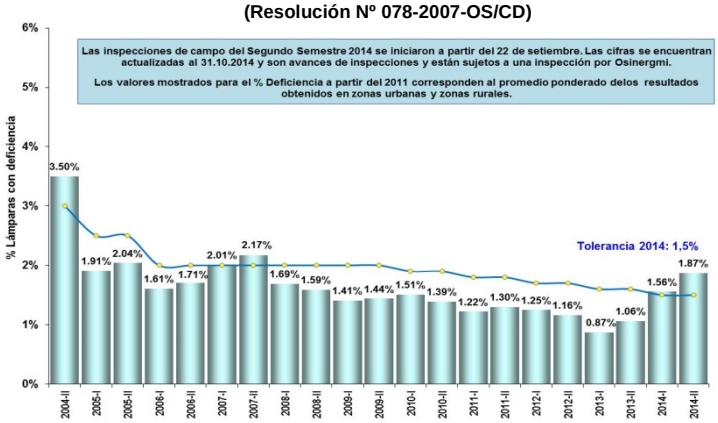


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

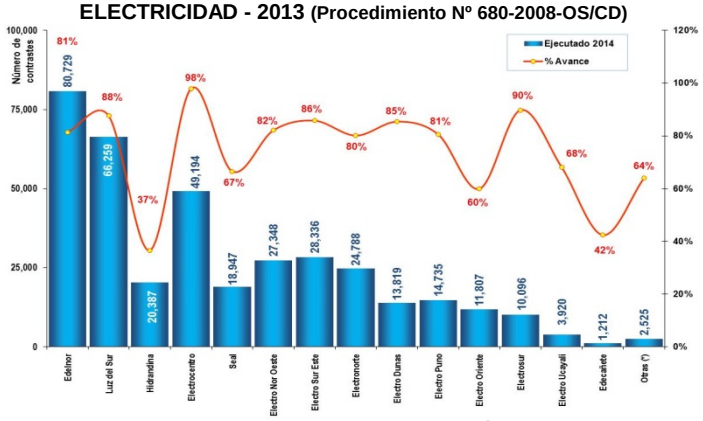


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

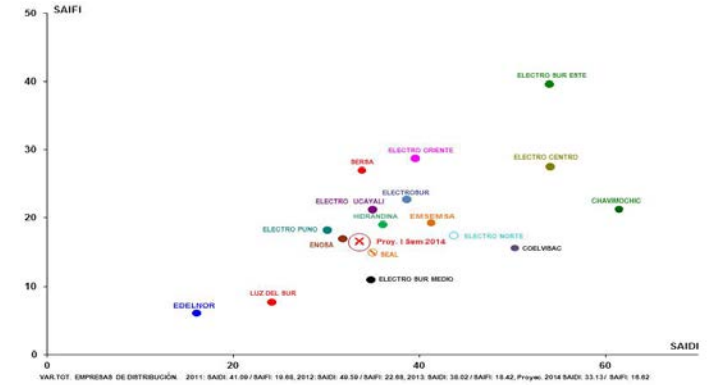
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



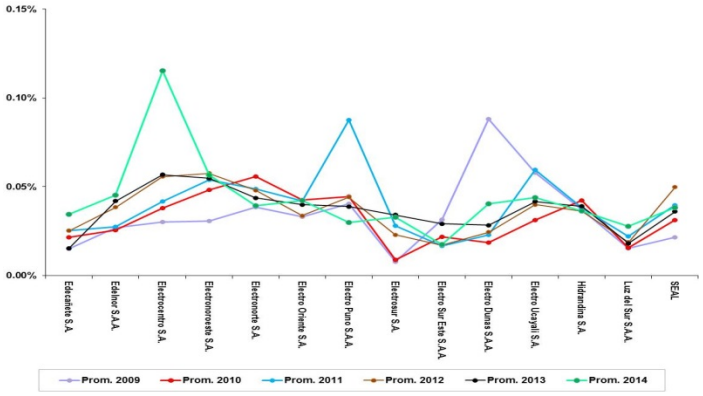
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



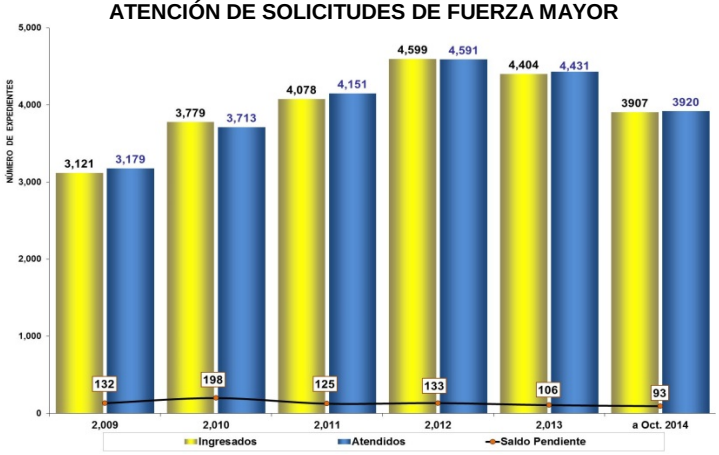
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2014



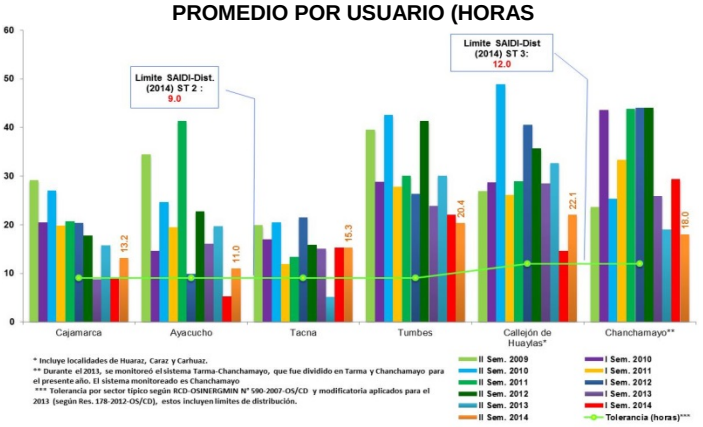
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



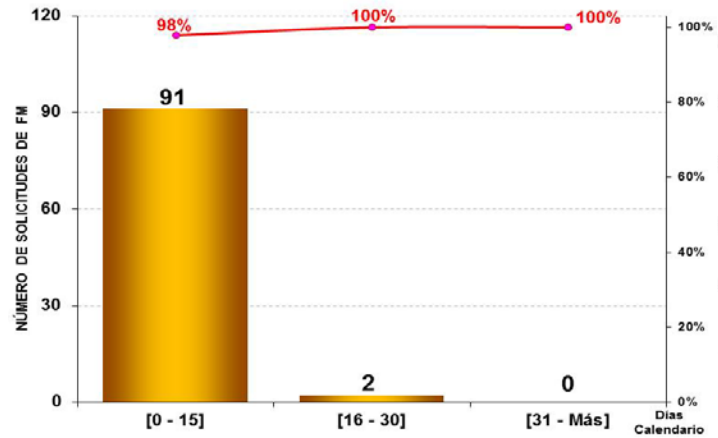
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



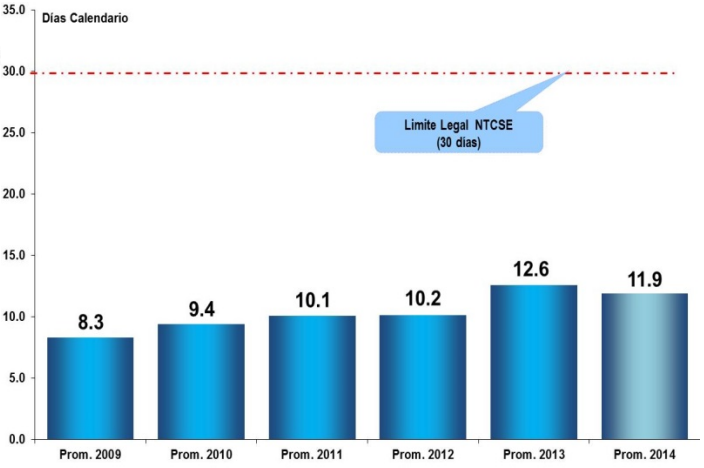
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

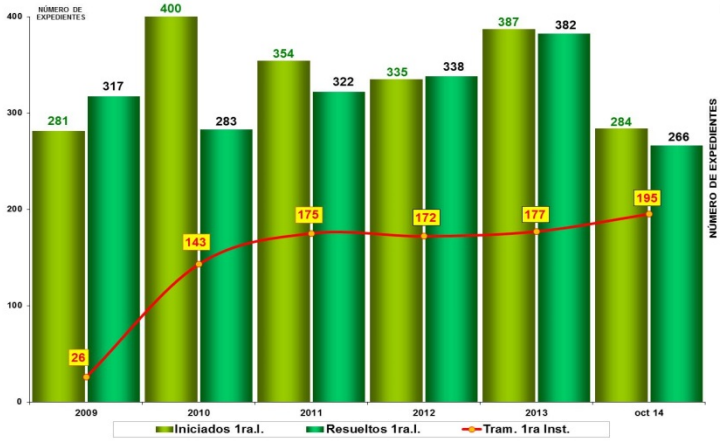


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

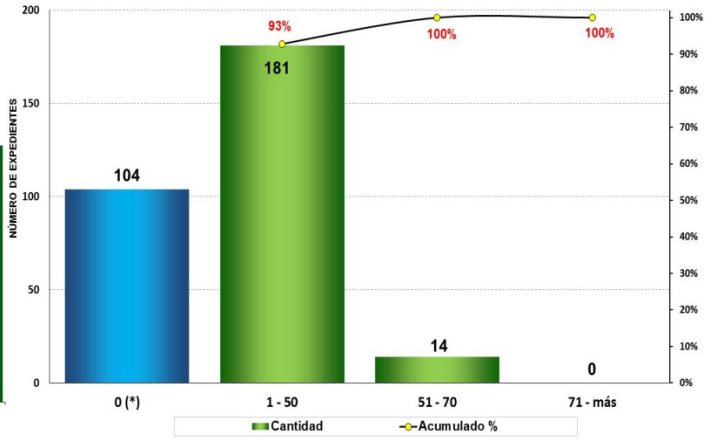


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

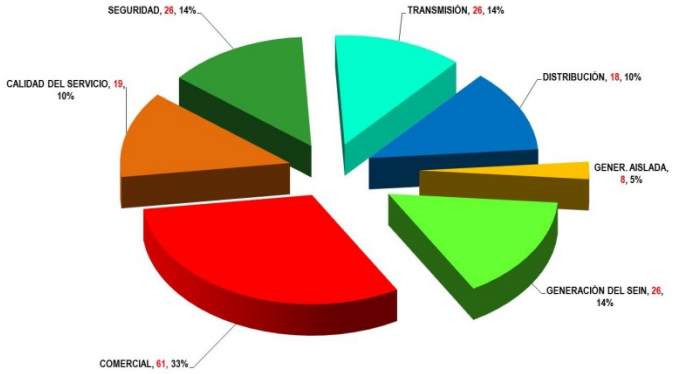
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



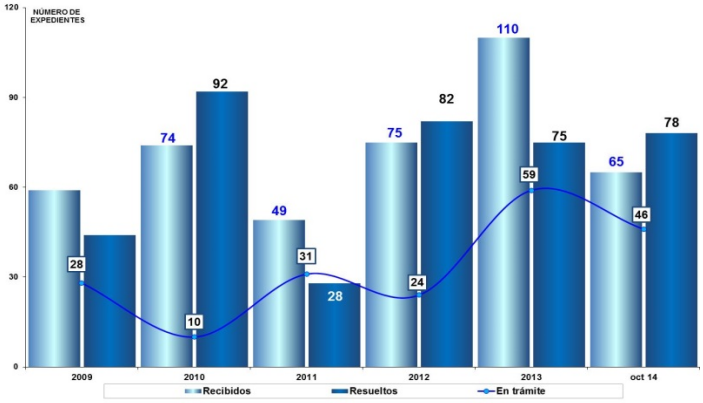
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



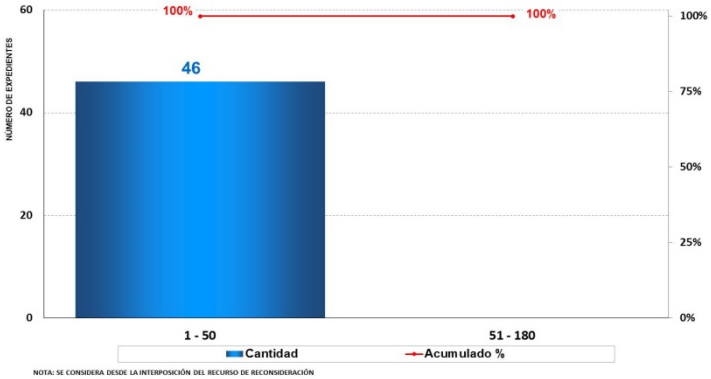
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



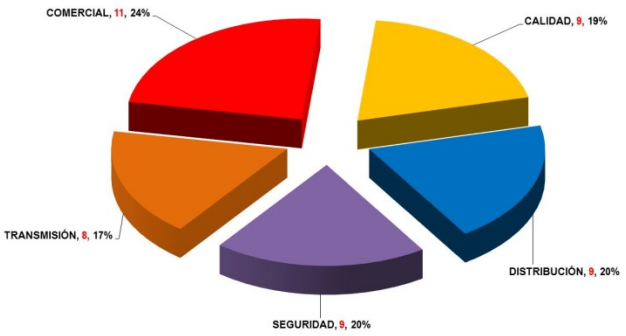
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



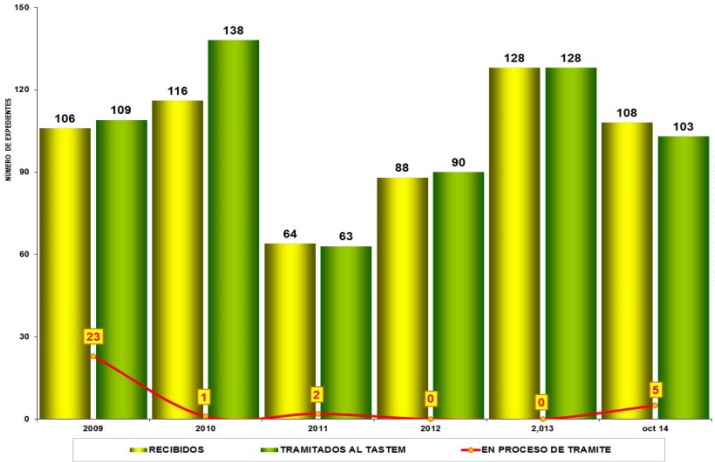
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



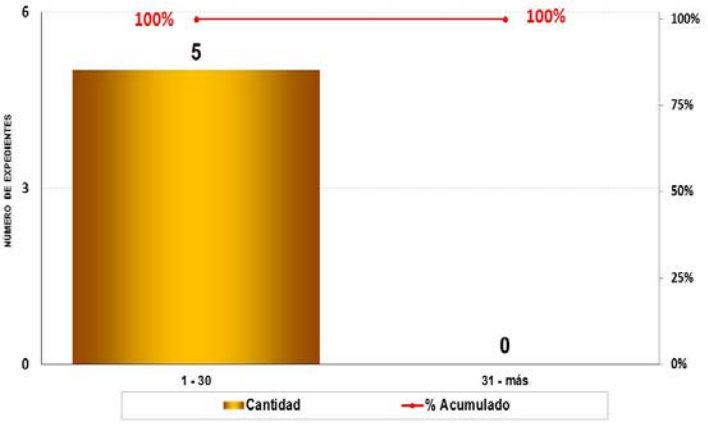
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

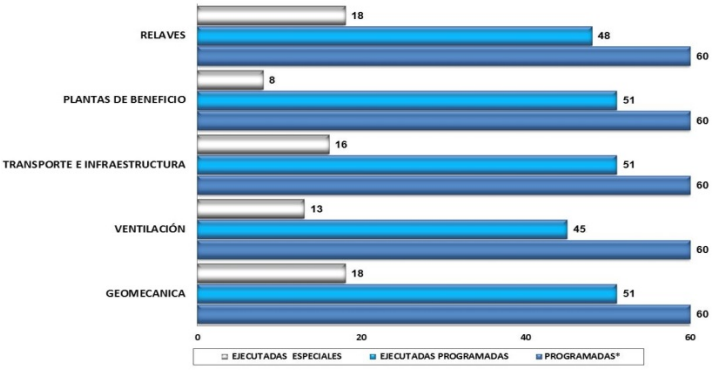


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

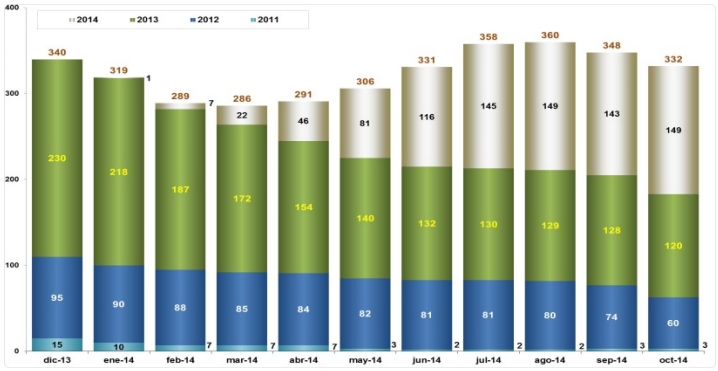


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

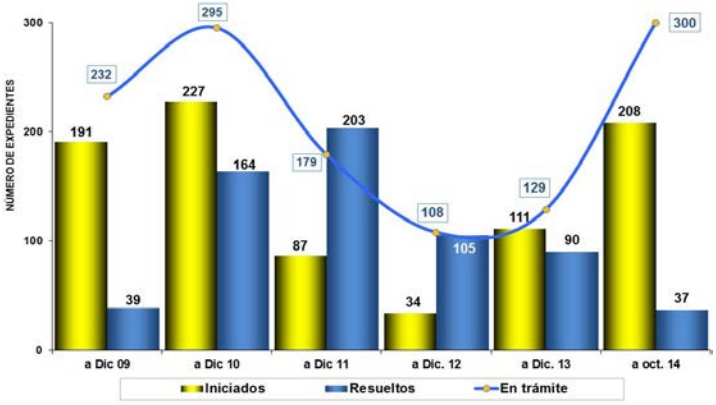
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



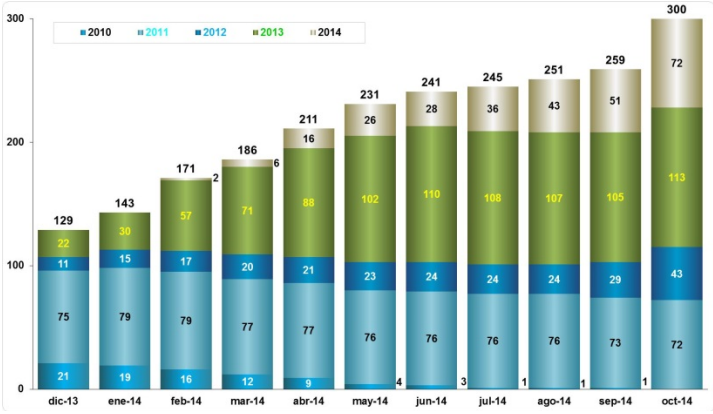
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2011 AL 2014



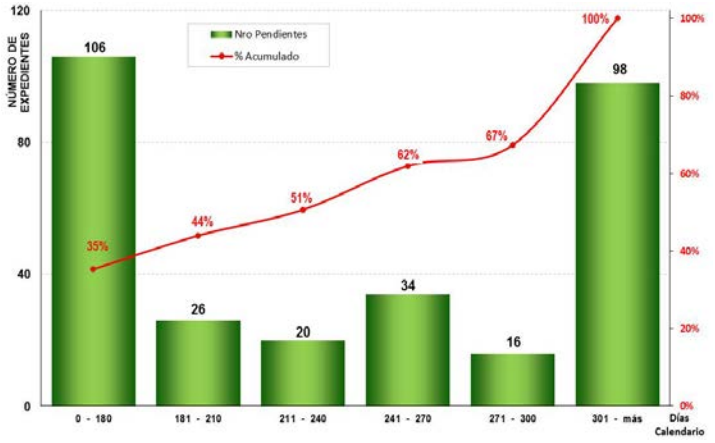
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



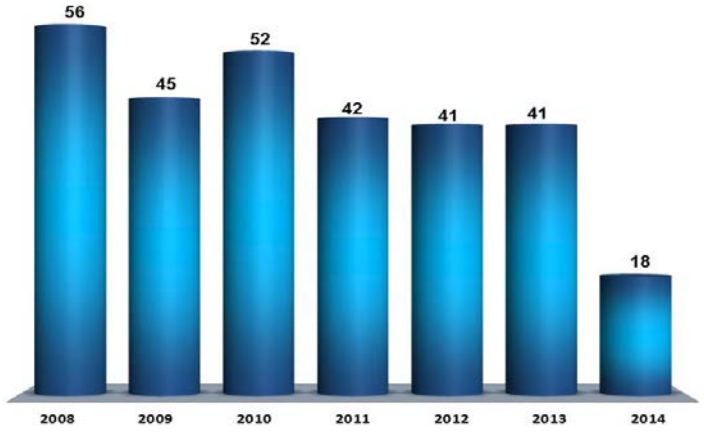
EXPEDIENTES SANCIONADORES PENDIENTES DE RESOLVER – 2010 AL 2014



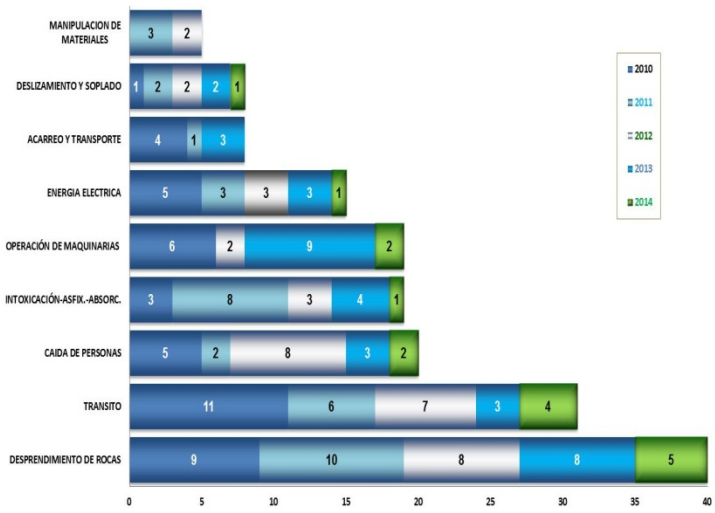
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



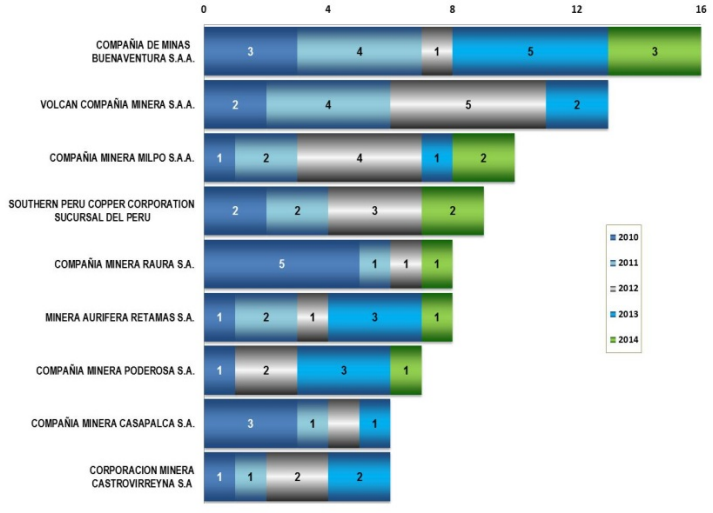
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

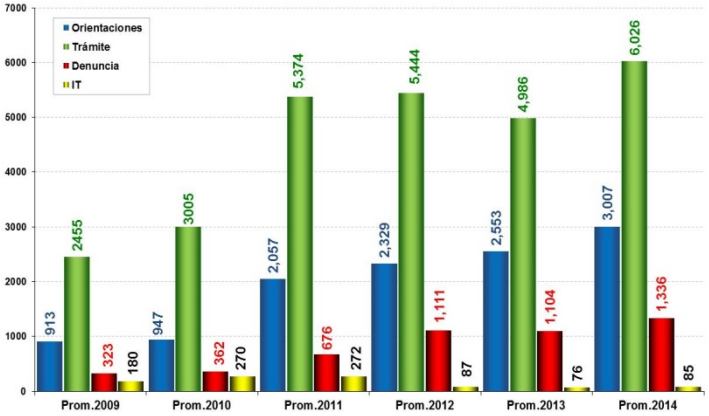


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

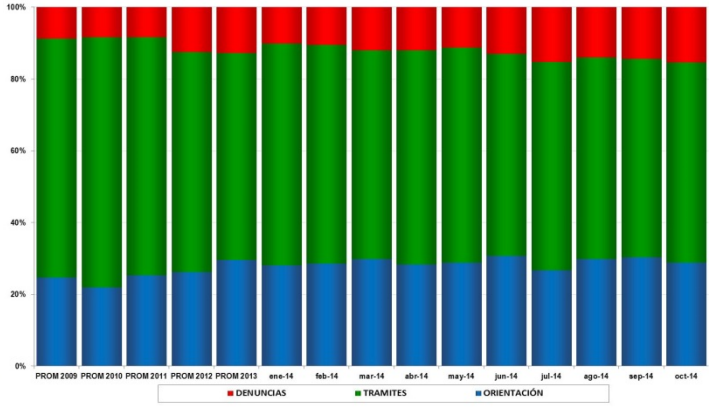


OFICINAS REGIONALES

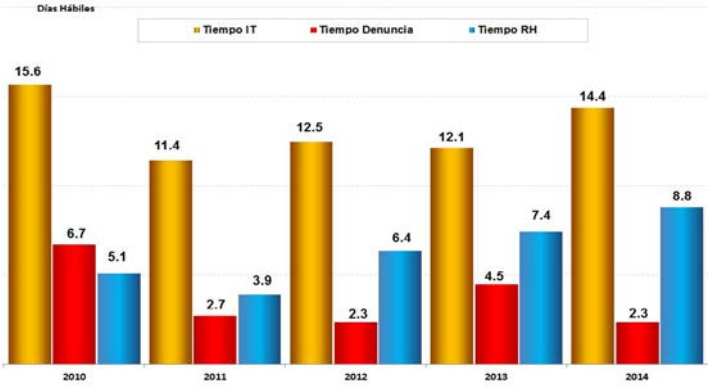
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



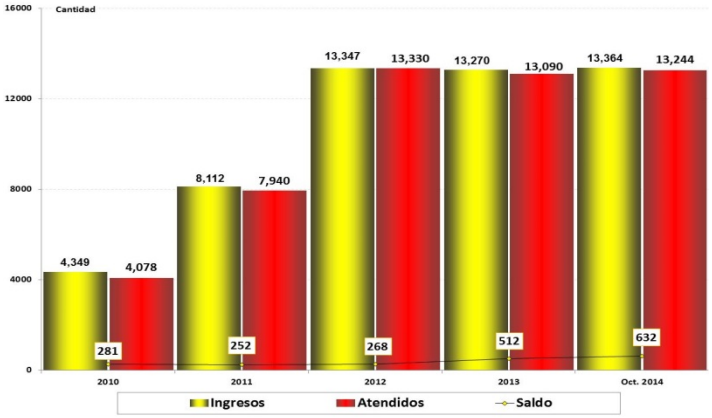
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



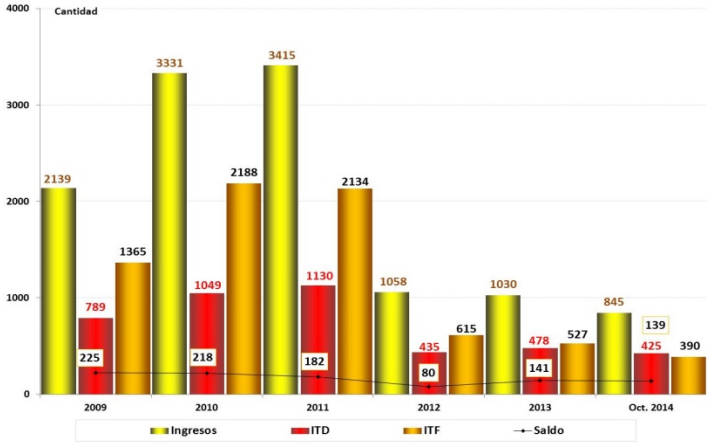
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



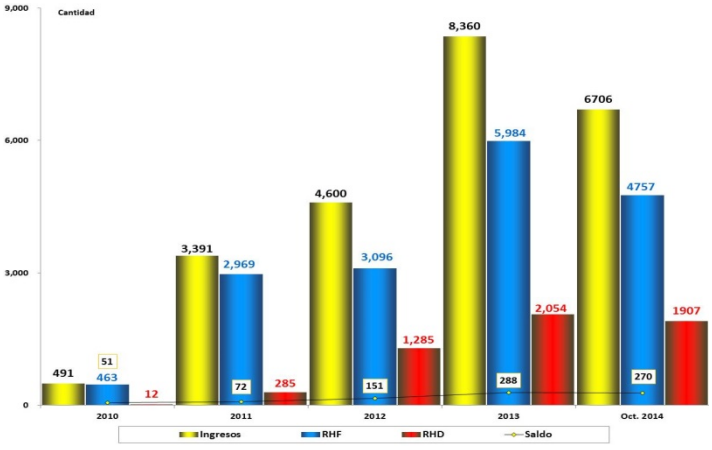
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



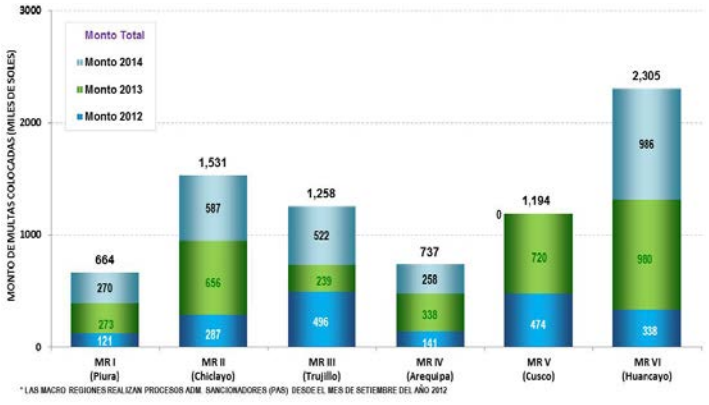
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



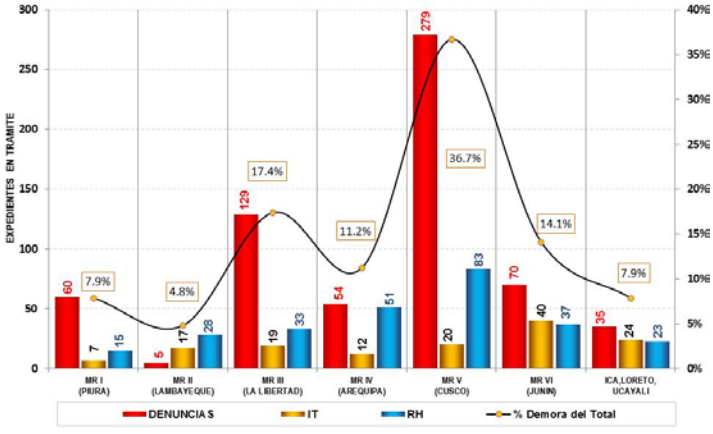
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MONTOS DE MULTAS IMPUESTAS EN LAS MACRO REGIONES ENTRE LOS AÑOS 2012 AL 2014



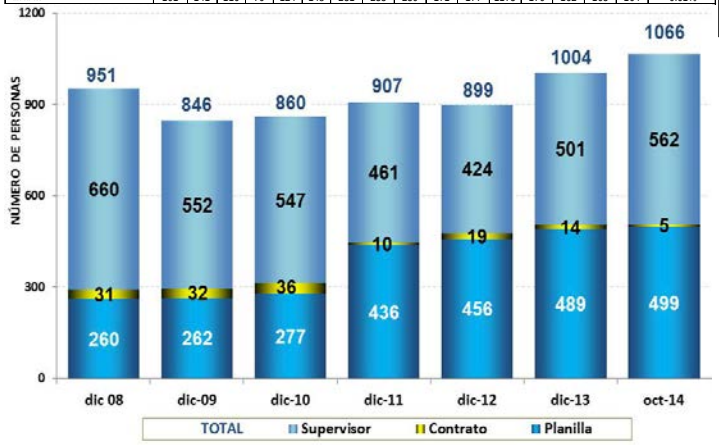
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

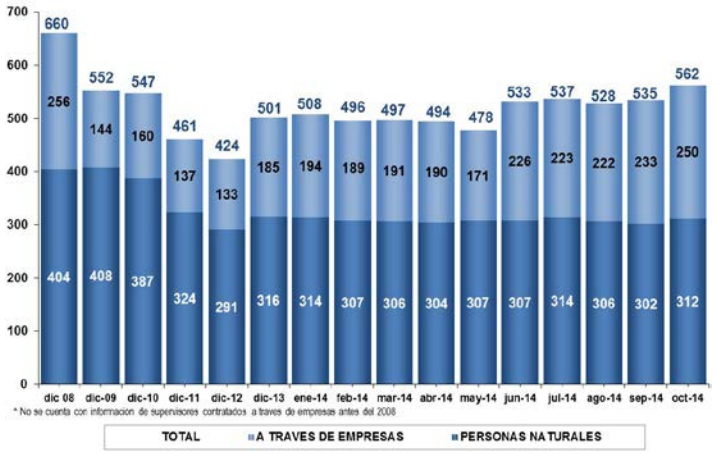
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	% de Variación Oct 14 / Set 14
TRABAJADORES DE PLANILLA																	
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	274	277	280	281	281	282	280	279	277	276	-0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	209	207	202	201	211	212	220	222	222	222	0.00%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**484**	**485**	**483**	**483**	**493**	**495**	**501**	**502**	**500**	**499**	**-0.20%**
*Se actualiza la información de personal CAS del año 2014 de los meses de enero a julio y practicantes de los meses de junio y julio según datos reportados por Talento Humano																	
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO																	
Service	22	22	22	2	12	5	12	19	13	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	6	5	6	6	7	5	2	2	2	5	150.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**24**	**19**	**6**	**7**	**5**	**2**	**2**	**2**	**5**	**150.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	231	233	230	171	177	1175	170	162	165	164	-0.61%



SUPERVISORES

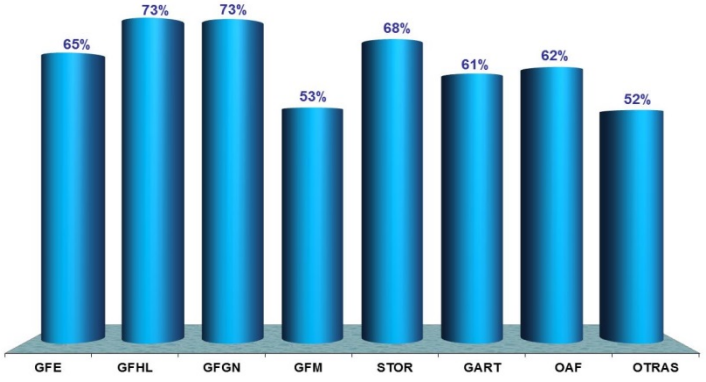
Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	% de Variación Oct 14 / Set 14
PERSONAS NATURALES																	
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	93	91	90	90	90	93	100	99	99	99	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	174	169	166	164	164	162	161	159	157	167	6.37%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	38	38	38	38	38	38	38	34	32	32	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	5	5	8	8	11	10	11	10	10	10	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**314**	**307**	**306**	**304**	**307**	**307**	**314**	**306**	**302**	**312**	**3.31%**
A TRAVES DE EMPRESAS																	
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	49	49	48	48	48	47	46	46	46	46	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5	5	0	0	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	45	45	45	45	44	44	37	48	49	2.08%
GFM	236	93	50	13	12	69	79	79	82	81	62	124	122	128	133	149	12.03%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**194**	**189**	**191**	**190**	**171**	**226**	**223**	**222**	**233**	**250**	**7.30%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**508**	**496**	**497**	**494**	**478**	**533**	**537**	**528**	**535**	**562**	**5.05%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

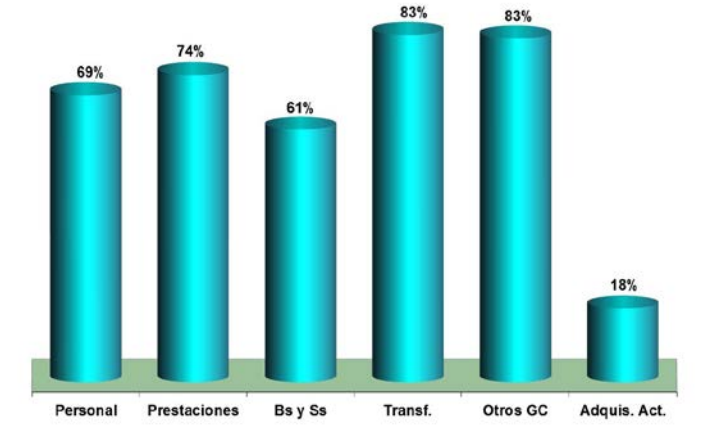
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28,891	32,338	21,078	65%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,543	37,713	27,529	73%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,864	20,921	15,210	73%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	23,476	26,905	14,230	53%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	13,369	11,756	8,018	68%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 2/	GART	23,574	20,326	12,299	61%
Oficina de Administración y Finanzas 3/	OAF	78,059	52,614	32,605	62%
Otras Áreas de Apoyo 4/	OTRAS	88,785	117,988	61,764	52%
	Total	**320,561**	**320,561**	**192,734**	**60%**

1/ Devengado en el SIAF
2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
3/ Incluye transferencia a CARELEC
4/ Áreas de apoyo asesoramiento y bolsa proveniente de devoluciones de las gerencias por un estimado de 14 millones

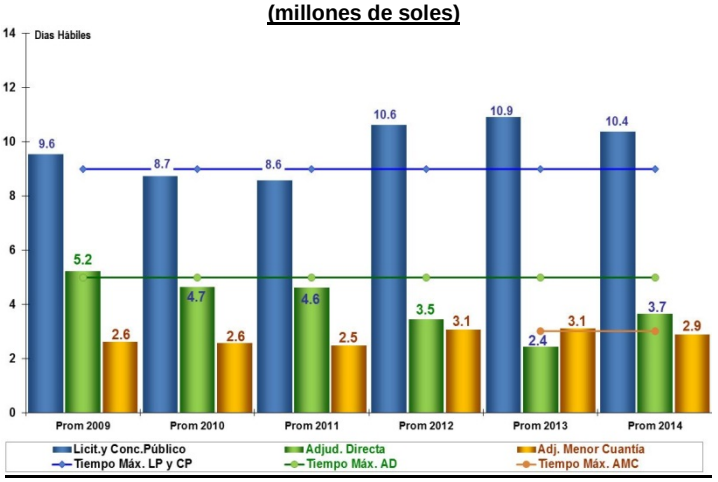


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	59,367	58,599	40,336	69%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,711	4,479	3,300	74%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	225,995	225,469	136,680	61%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	9,374	9,747	8,122	83%
Otros Gastos	Otros GC	398	551	454	83%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	21,717	21,717	3,842	18%
	Total	**320,561**	**320,561**	**192,734**	**60%**

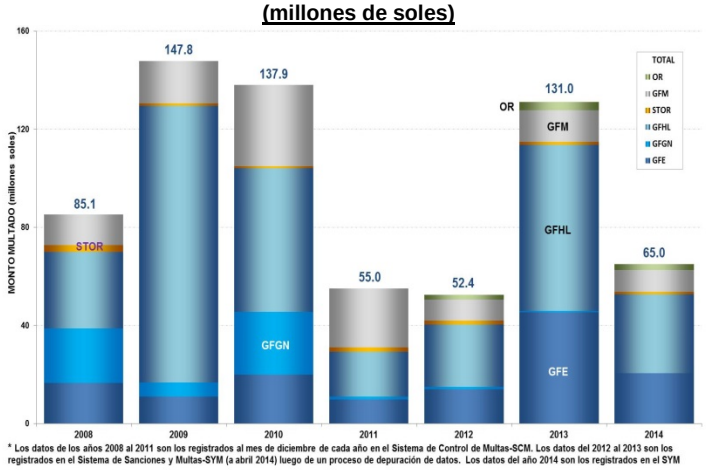
1/ Devengado en el SIAF
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



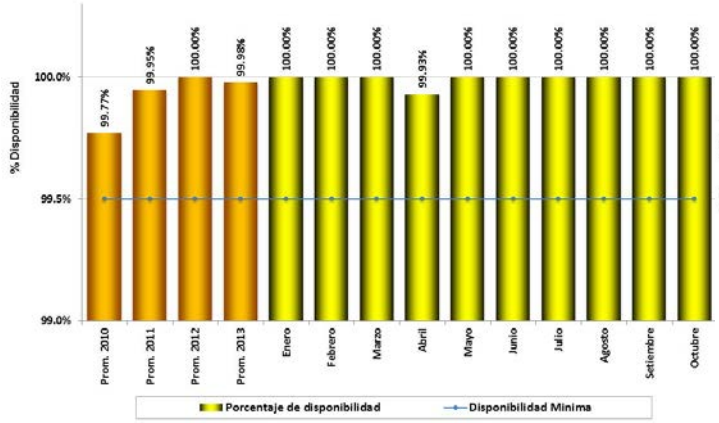
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



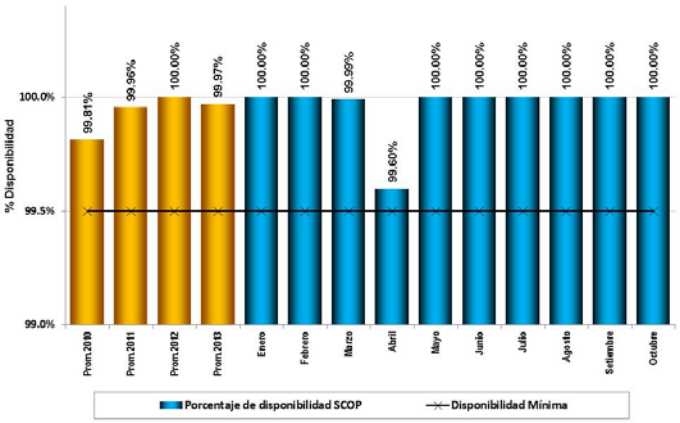
* Los datos de los años 2008 al 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 al 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM

OFICINA DE SISTEMAS

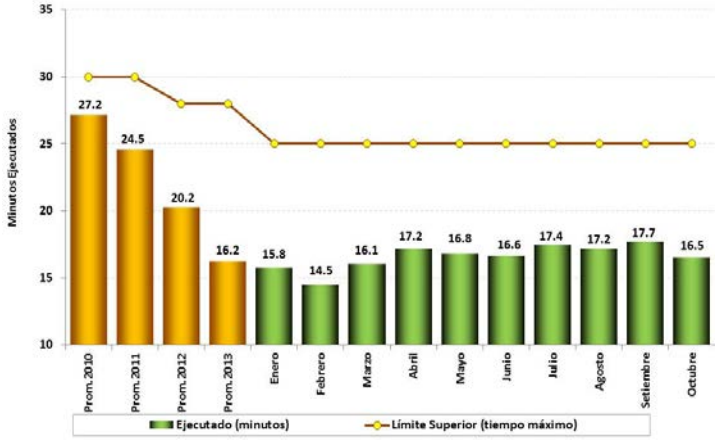
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



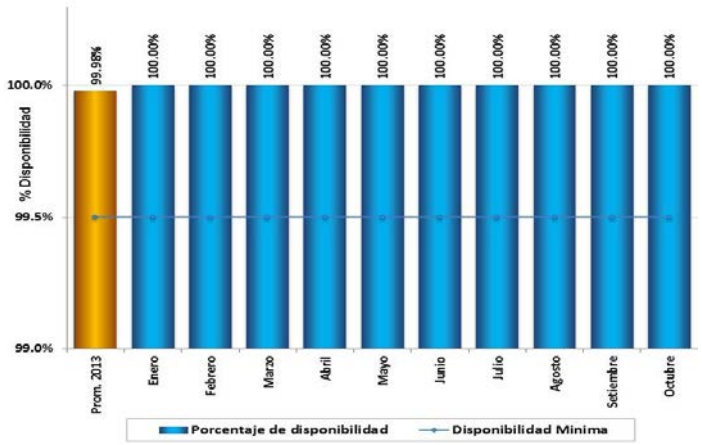
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

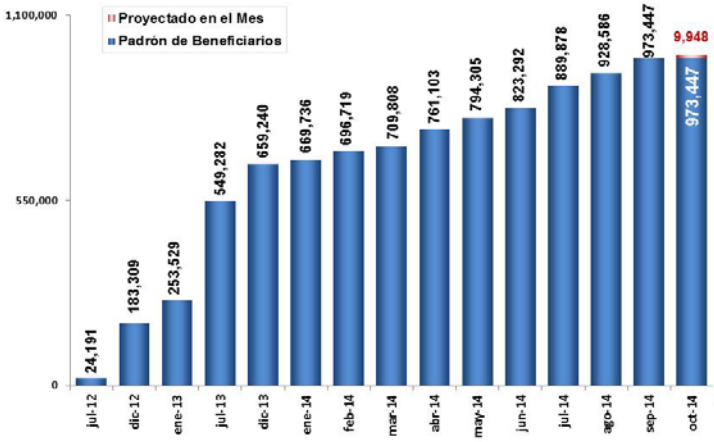


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

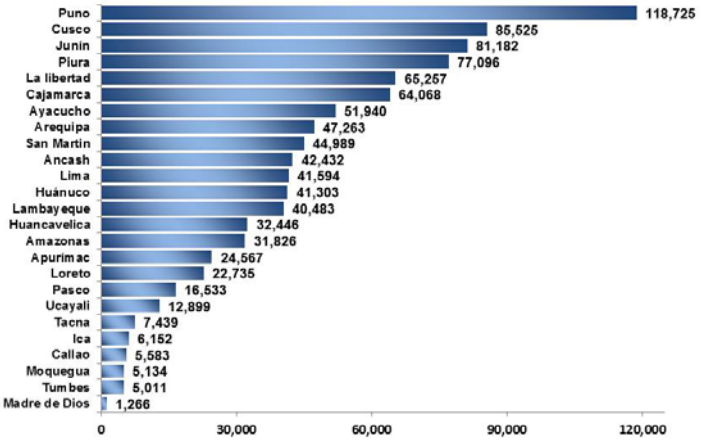


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

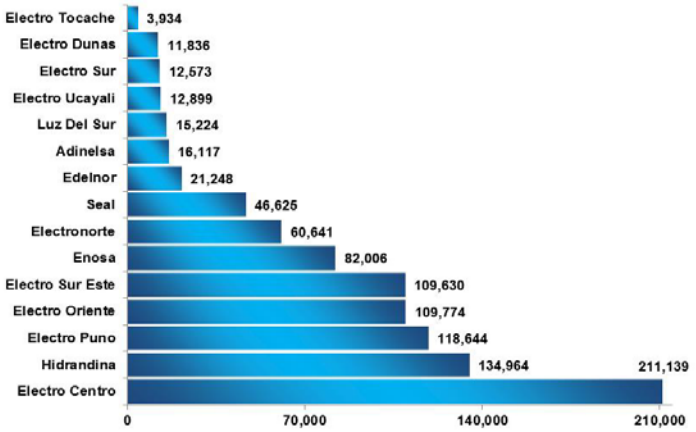
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



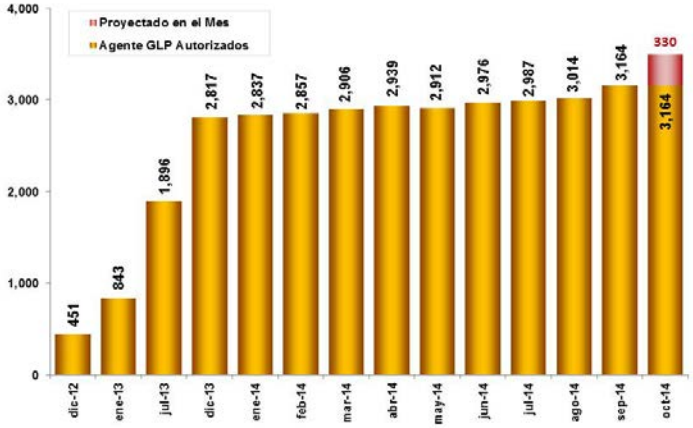
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2014



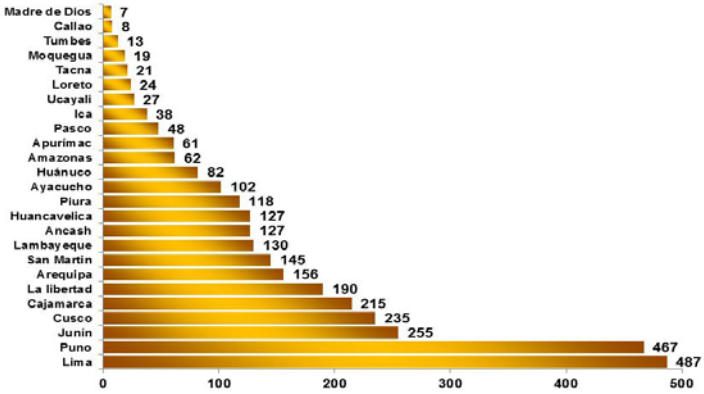
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2014



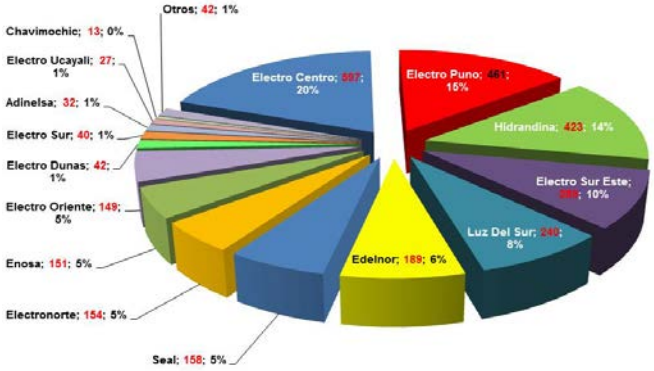
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



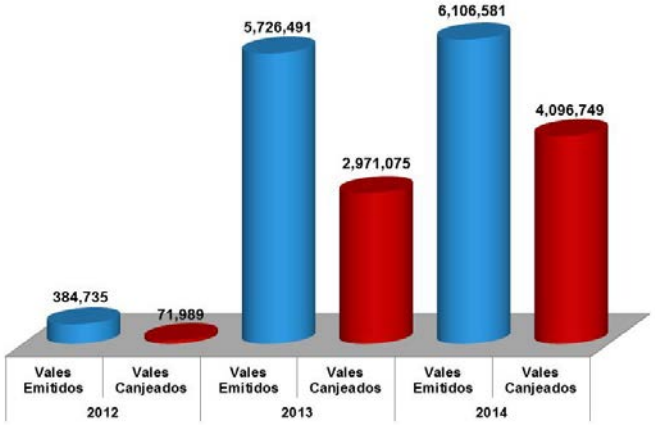
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2014 POR REGION



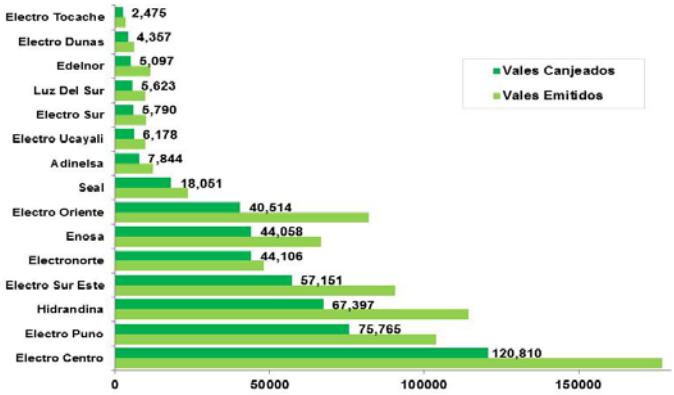
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2014



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014



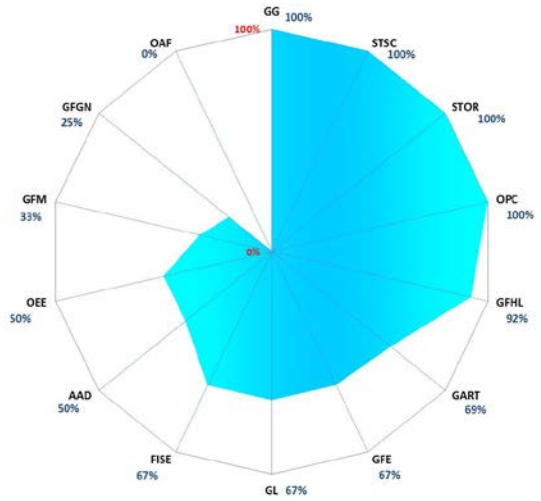
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/10/14

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A octubre 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1		1	1		2	2		100.0%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	6		8	4	4	16	11	5	68.8%
GFE	2	1	1	2	2		2	1	1	6	4	2	66.7%
GFGN	1		1	1	1		2		2	4	1	3	25.0%
GFHL	6	6		6	6		1		1	13	12	1	92.3%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4		2		2	6	4	2	66.7%
STOR	1	1		1	1					2	2		100.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1	1		1	2	0	2	0.0%
OEE				2	2		2		2	4	2	2	50.0%
FISE	1		1	2	2					3	2	1	66.7%
TOTAL	15	10	5	32	29	3	19	6	13	66	45	21	68.2%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A OCTUBRE 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE OCTUBRE 2014

