Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Octubre 2013

RESUMEN EJECUTIVO

Octubre 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de octubre del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 178 solicitudes, debido al mayor ingreso de solicitudes en el mes (15% más que en el mes anterior) y a la menor resolución de solicitudes que en meses anteriores. Del saldo total, el 95% correspondió a unidades menores (170 solicitudes). Así mismo, el 97% del saldo (unidades mayores y menores) tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, en el año 2013, es menor al del año 2012 en Gasocentros (de 24 a 15 días hábiles) y en Grifos y EE.ES. (de 25 a 17 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de procesos o a nuevos productos, como fue, eliminar como requisito, la solicitud de ITF para la inscripción al Registro de Hidrocarburos en Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP. En Unidades Mayores reportadas, desde el año 2012, como unidades de producción, procesos y distribución el tiempo de variación es ligeramente mayor en el mes (de 39 a 40 días hábiles).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

En el mes de octubre, bajo una metodología de visitas muestral, se mantiene el total del mes anterior de 2 147 visitas (que significa 75% de las 2 851 visitas programadas en el año 2013 en control de combustible líquido y GLP: En control metrológico 1 679 visitas de 2 157 visitas programadas y en control de calidad 468 visitas de 694 visitas programadas). Al concluir un ciclo completo de supervisión en control metrológico y en calidad se definió el % de establecimientos fuera de rango, observándose que cumplen las metas establecidas (0.6% de establecimientos fuera de rango en calidad de una meta del 3% y en control metrológico se tuvo un valor igual a la meta de establecimientos fuera de rango, fijado en 8%).

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A octubre 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 228 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.2 días hábiles y 76% con una antigüedad menor a 15 días (174 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

Al mes de octubre, quedan 140 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 36 expedientes suspendidos por ser casos especiales y el resto, en proceso, con un tiempo menor a 55 días hábiles. Se tienen 33 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días. En apelaciones, no registra ninguna apelación a tramitar al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de octubre, se registró en operación 223 gasocentros de GNV (superando la meta del año 2013 de 220 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 66.6% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (335 ITF), así mismo un 25% aún no inició su proceso de construcción (85 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de octubre de 2013, se registró un total de 3 166.2 Km. de red (416 Km. de acero y 2 750.2 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 28.3% (697.81 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.39 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 20 de octubre, se tuvo 133 690 usuarios conectados a la Red de Distribución (133 227 residenciales/comerciales y 463 industriales), que implica un incremento de 47.7% (43 168 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, en el mes de octubre se encuentran pendientes de resolver 52 expedientes en primera instancia, de los cuales 17 expedientes tienen una antigüedad entre 61 y 120 días hábiles, los cuales deben ser resueltos para cumplir con los plazos de la normativa vigente. Por otro lado, se registró en trámite 1 reconsideración y ninguna apelación pendiente de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de octubre del 2013, se registró 76 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 83 expedientes). Adicionalmente, se tienen 3 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con el apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

También en el mes de octubre, se registró tiempos que cumplen las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 12 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de octubre fue de 12.2 hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvieron en 24 expedientes en trámite, debido a la mayor complejidad de los casos a resolver, así mismo se estableció que la causa principal de expedientes a resolver fue originada por una excesiva facturación (13 expedientes, 54% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de octubre, fue de 141 expedientes, saldo menor en 20% al saldo promedio mensual del año 2013 (177 apelaciones pendientes en promedio por mes en el año 2013). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos se mantiene en 65 días hábiles, tiempo superior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles) debido a la atención de resolución de casos de mayor complejidad en el año. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (102 apelaciones) e Hidrocarburos (38 apelaciones), representando un 99% del total de expedientes por resolver.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. Al mes de octubre se efectuó 84 768 inspecciones (101% de la meta anual), con un 0.87% de lámparas con deficiencias al I semestre y 0.92% de lámparas con deficiencias al II semestre, valores menores a la meta anual establecida (1.6%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
En el año 2013 se estableció como meta 461 448 medidores a contrastar (meta superior en 5% a la meta del 2012: 437 489 contrastes)). Al mes de octubre, se tiene un avance del 84% de la meta programada para el año 2013 (389 665 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de octubre se registró un saldo de 201 solicitudes de fuerza mayor, con 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 12.8 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En el mes de octubre, se registró 203 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 81% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 79 expedientes se encuentran en poder

del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 59 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones no se registró ningún expediente en trámite al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de octubre, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 81% de lo programado (121 supervisiones). Asimismo se ejecutó 70 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura (25 supervisiones) y relaves (21 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:

Al mes de octubre del año 2013, se acumuló 412 expedientes pendientes de culminar, debido a que se reabrieron 24 expedientes del año 2011 correspondientes a accidentes fatales, de estos 254 casos están en proceso de evaluación (62%). Asimismo, el 48% son expedientes de los años 2011 (91 expedientes) y 2012 (107 expedientes), por lo que se le debe dar prioridad en su atención.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de octubre, se registró un saldo de 158 expedientes de primera instancia, con 110 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, no se tienen expedientes de reconsideración y no se registra ningún expediente por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de octubre, se registró 802 informes técnicos concluidos, siendo 44% Informes Técnicos Favorables – ITF (353 expedientes). El saldo es 13% del total por atender (123 solicitudes de 925 por procesar: 80 solicitudes del saldo de 2012 y 845 solicitudes ingresadas el 2013). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 84 ingresos promedio por mes en el año 2013), se originó por no solicitar ITF como requisito de trámite para el Registro de Hidrocarburos.

El año 2013, se registró un total de 86 929 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 607 orientaciones promedio por mes del año 2013).

Así mismo, en la atención de informes técnicos, se mantuvo un tiempo promedio menor a la del 2012 en el orden del 6.4% (12.5 días hábiles el 2012 a 11.7 días hábiles el 2013).

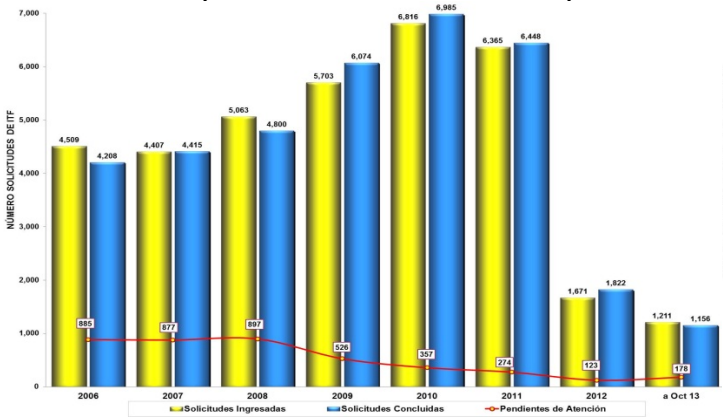
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 95.5% de solicitudes por atender al mes de octubre (7 057 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 319 solicitudes, de las cuales 258 solicitudes tienen un tiempo menor a 15 días hábiles (81%).

7. PROYECTO FISE:

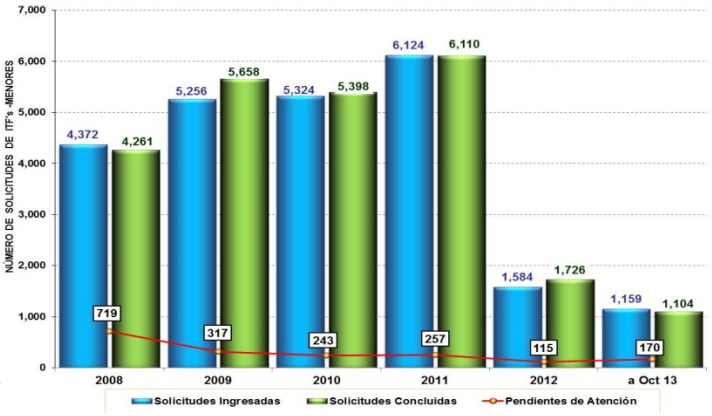
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de octubre de 621 032 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (84 363 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 13.6% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 113 al mes de octubre del presente año, ampliando la cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

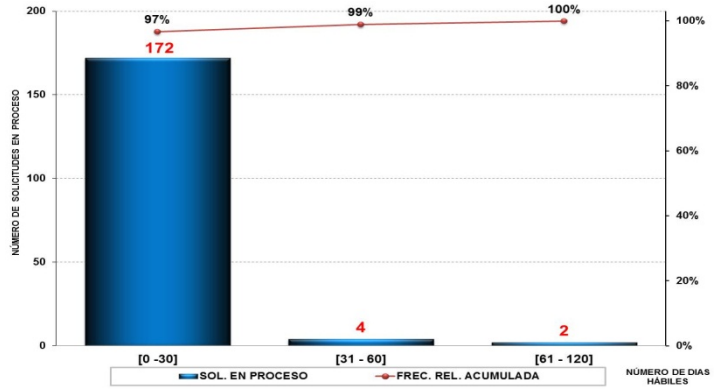
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



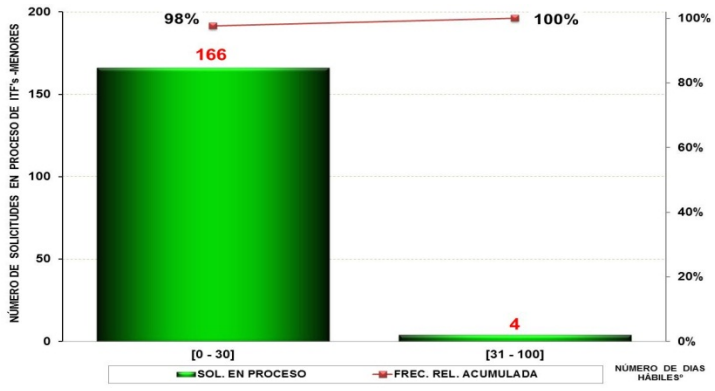
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



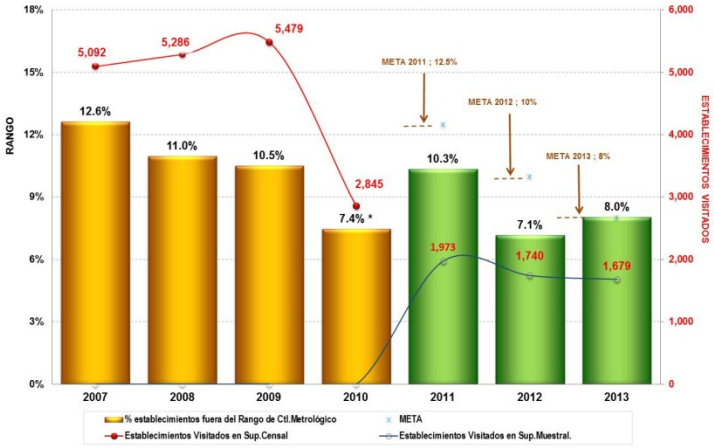
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



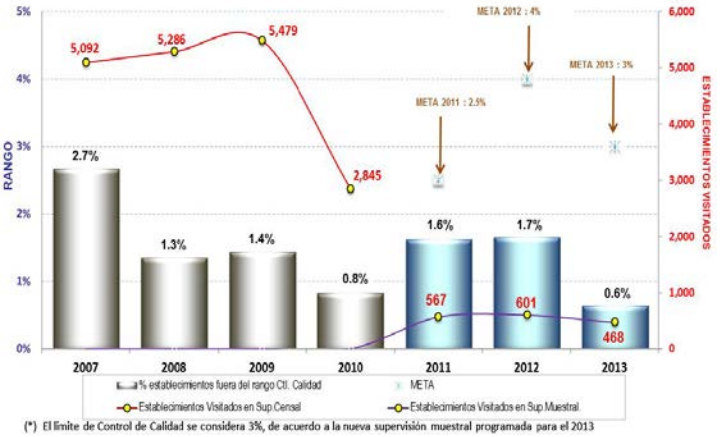
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

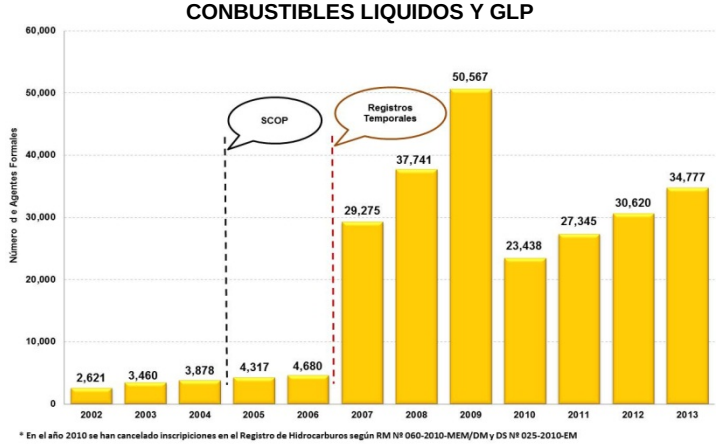


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



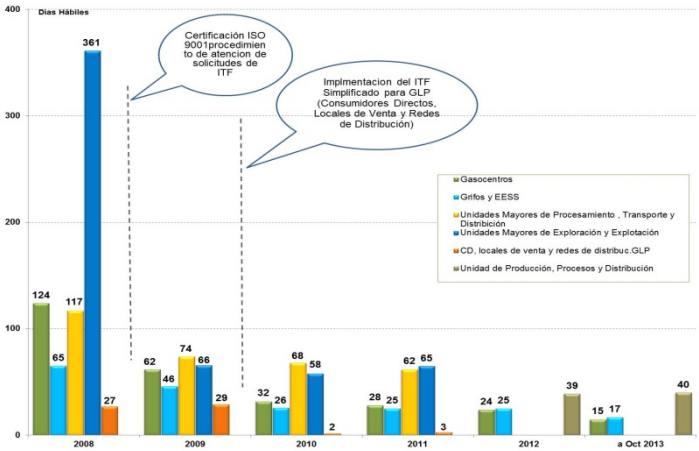
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



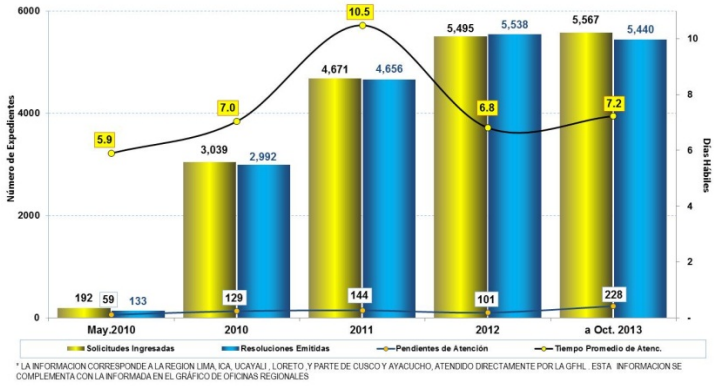
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



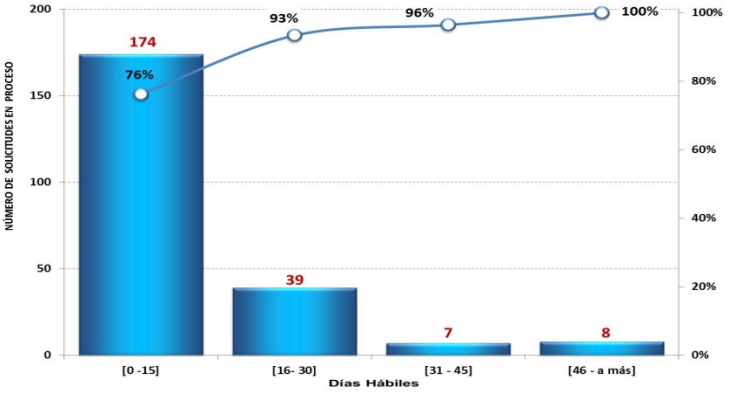
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

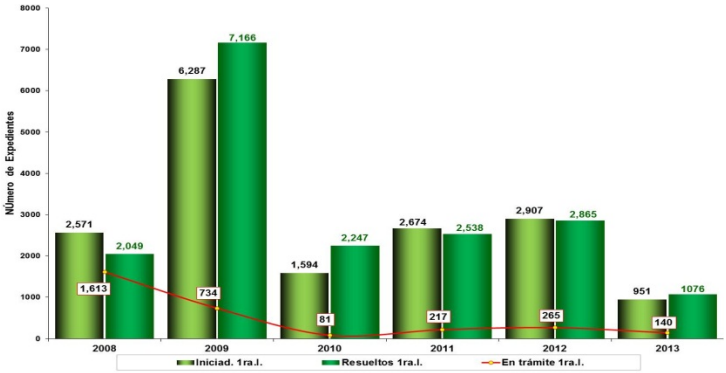


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO ,Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

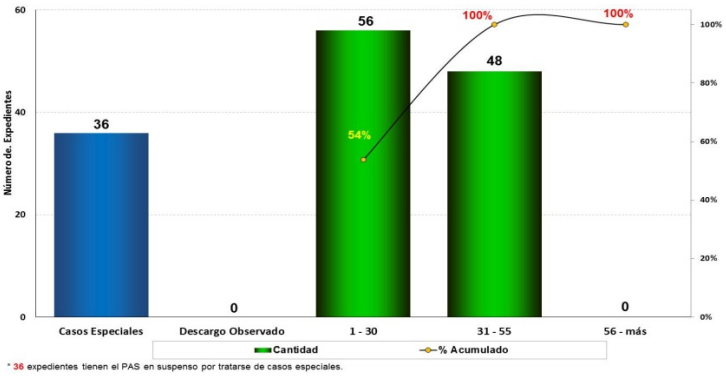
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

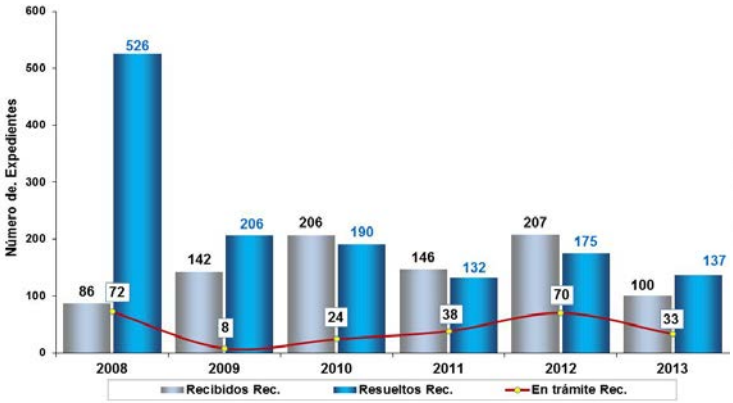


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



* 36 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

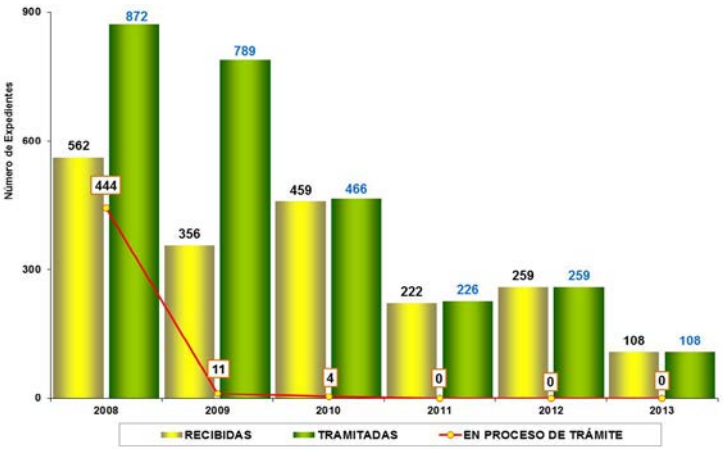
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



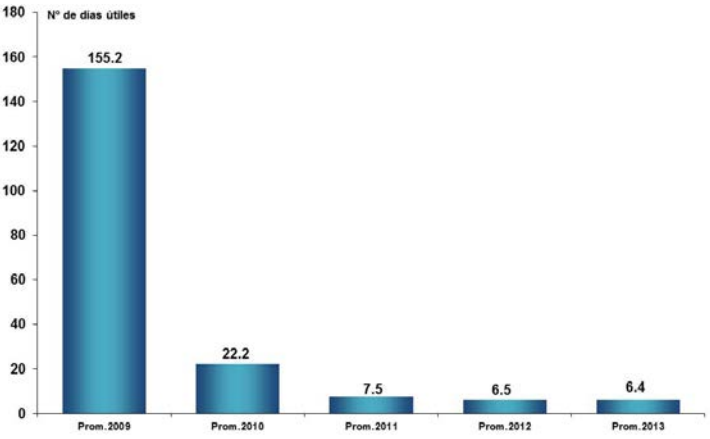
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

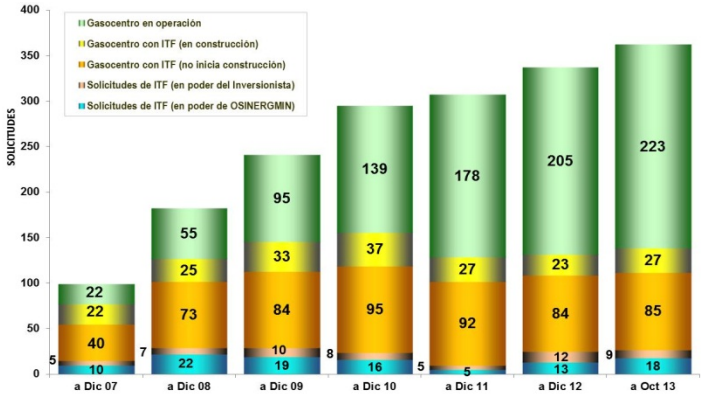


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

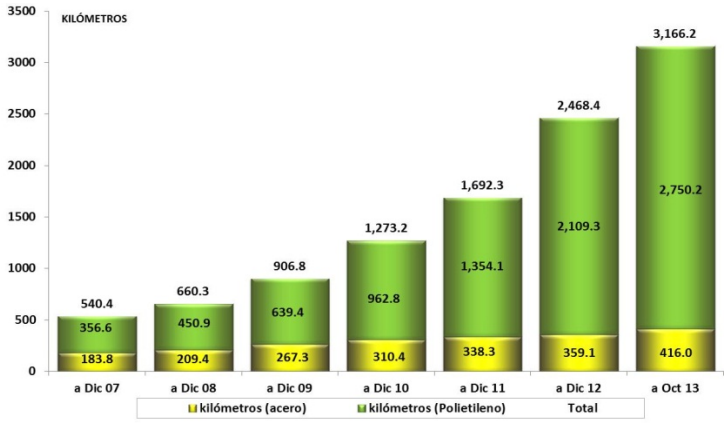


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

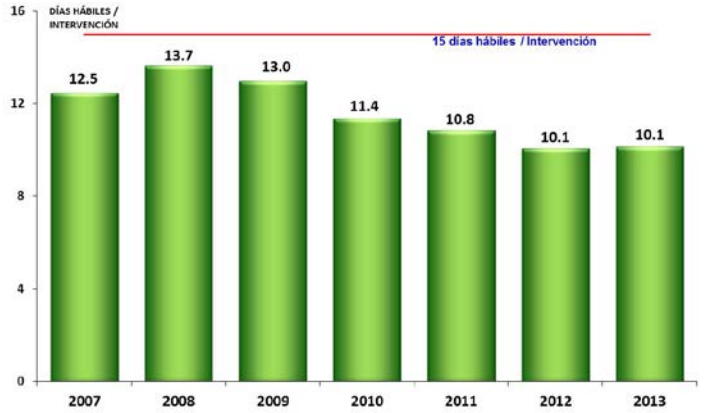
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



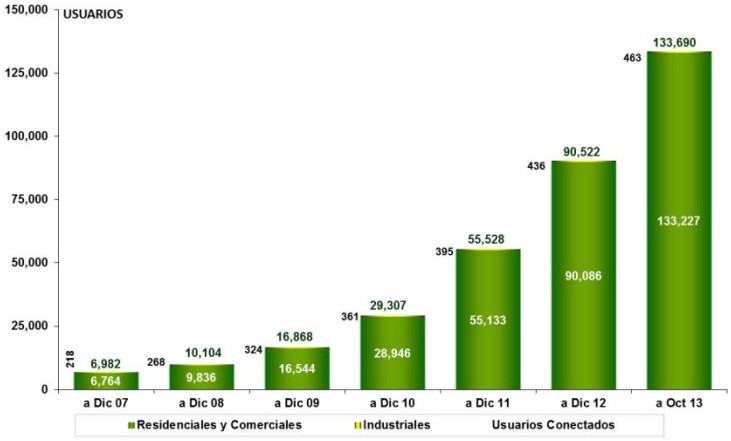
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



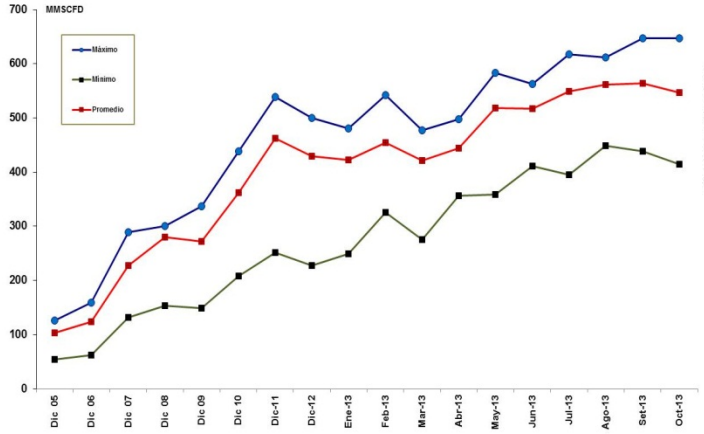
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



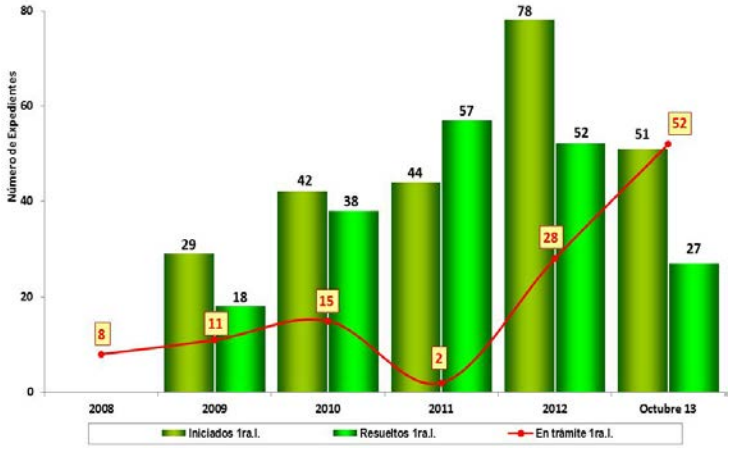
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



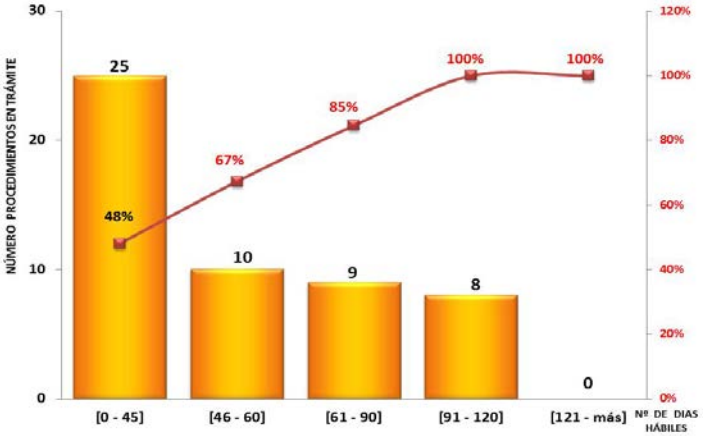
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



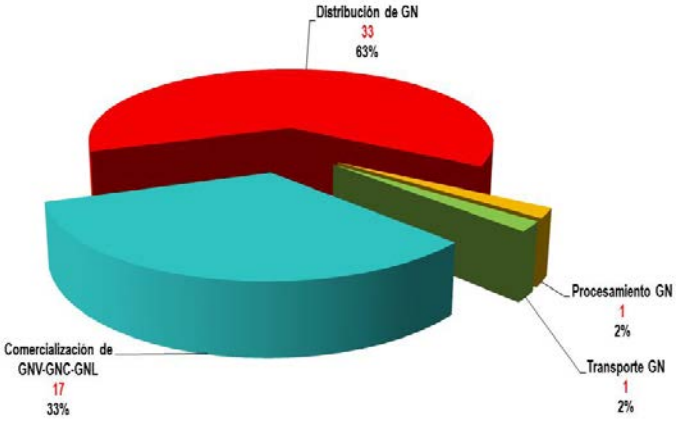
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

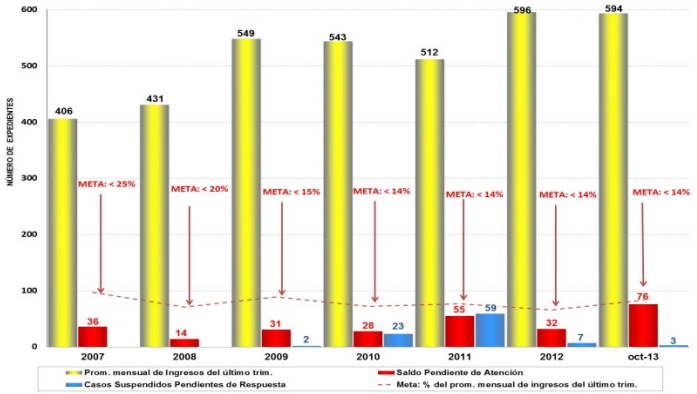


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

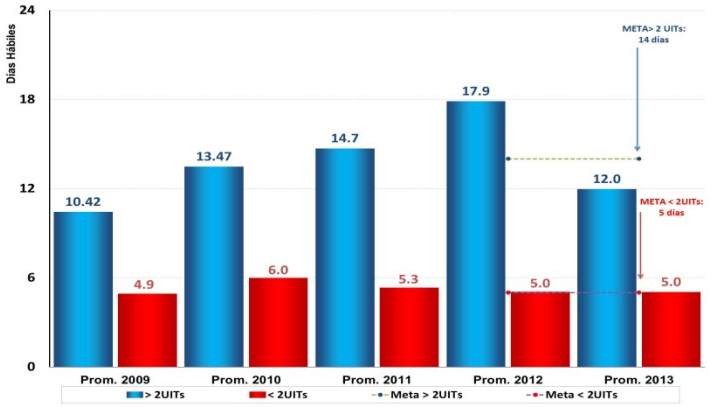
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



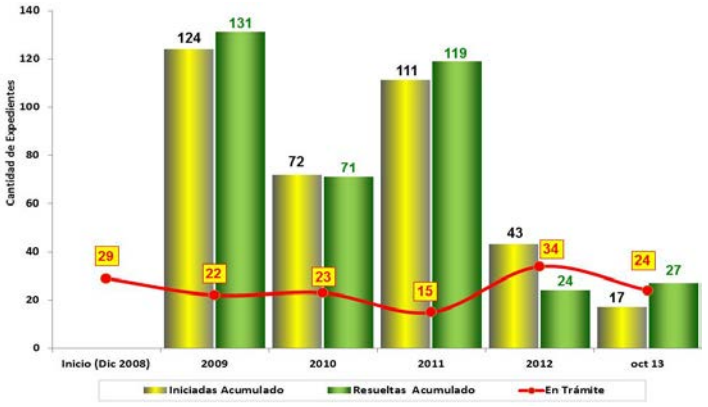
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



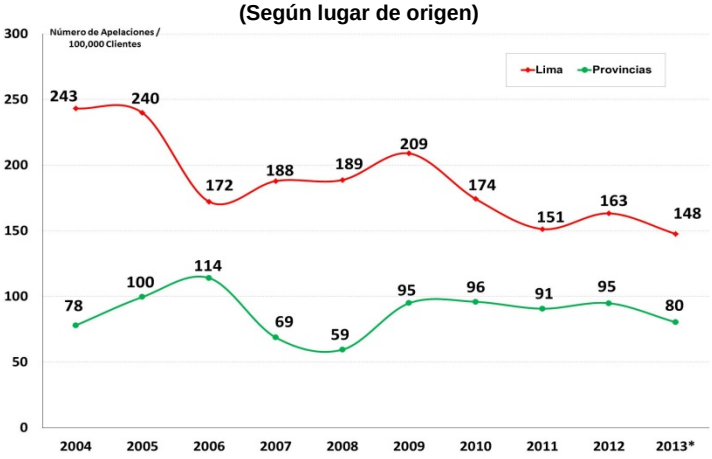
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



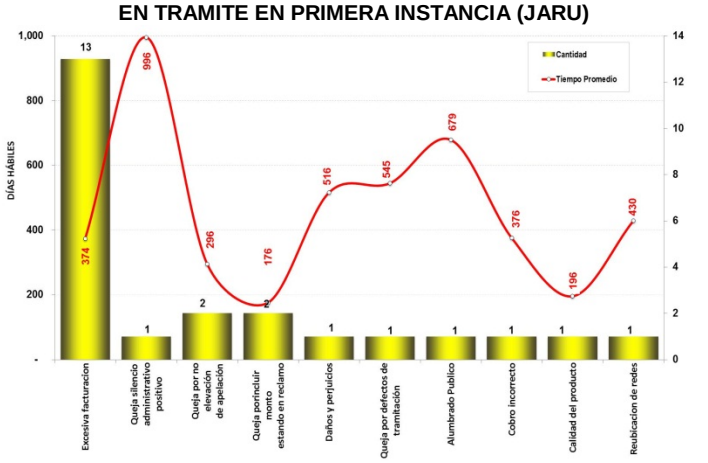
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



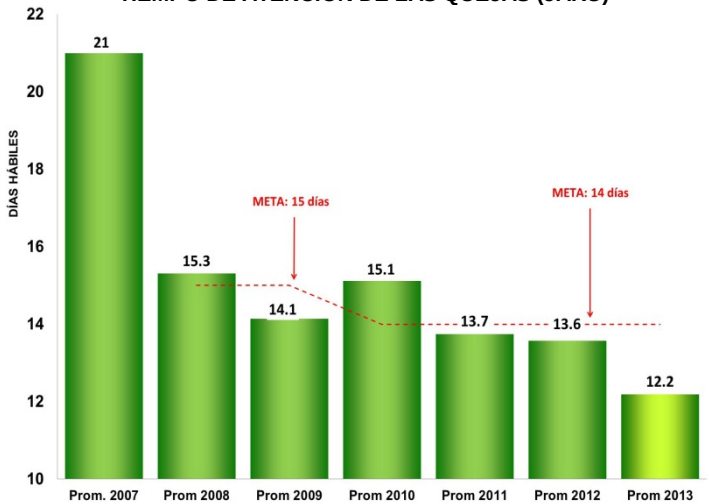
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



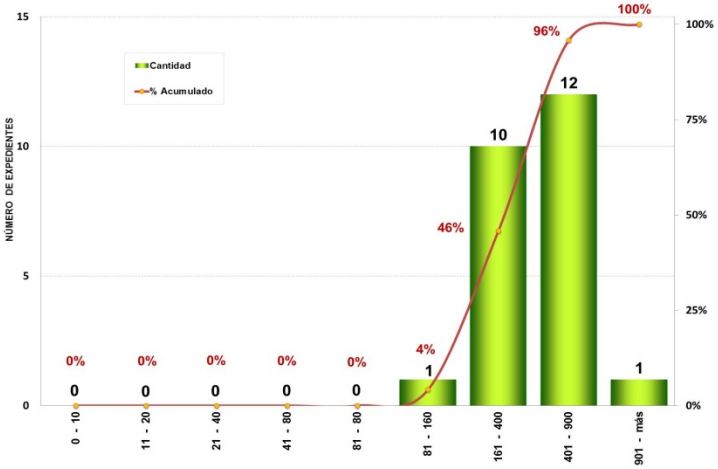
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

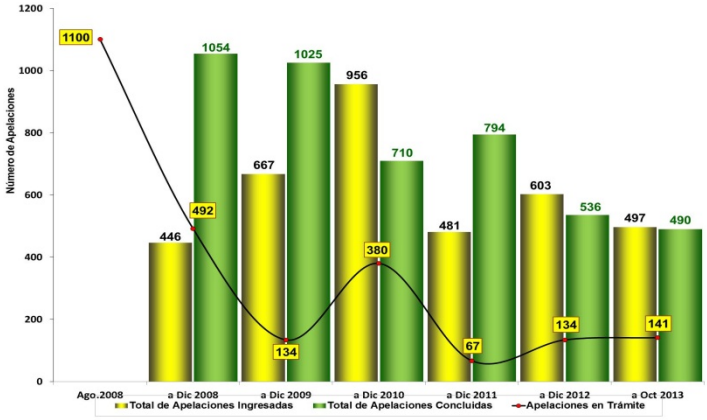


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

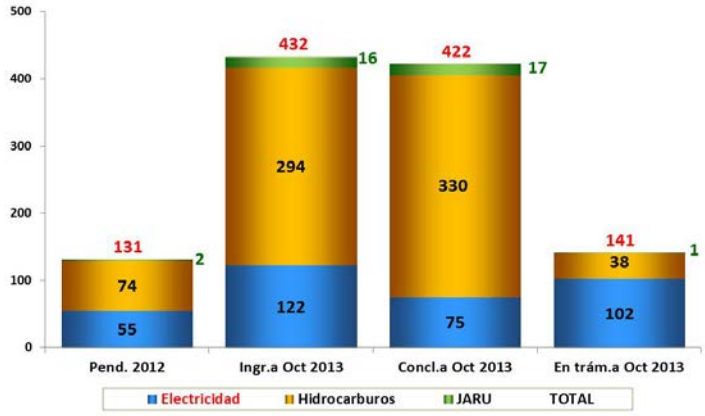


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

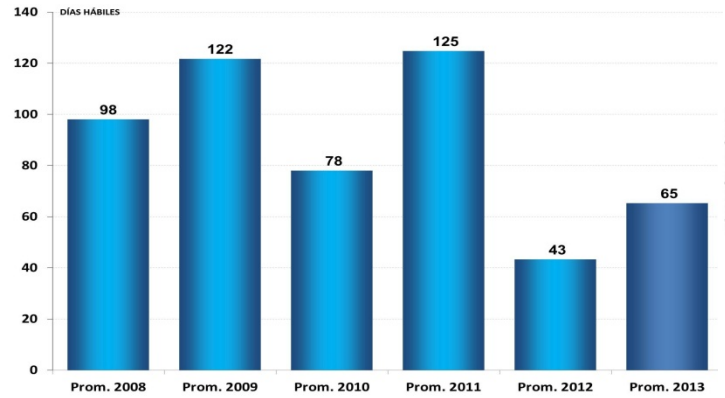
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



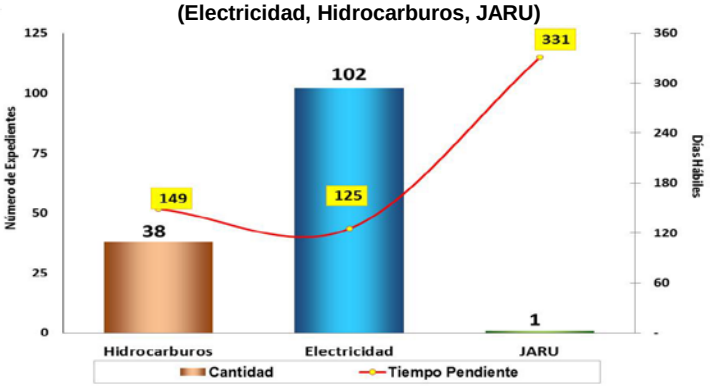
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



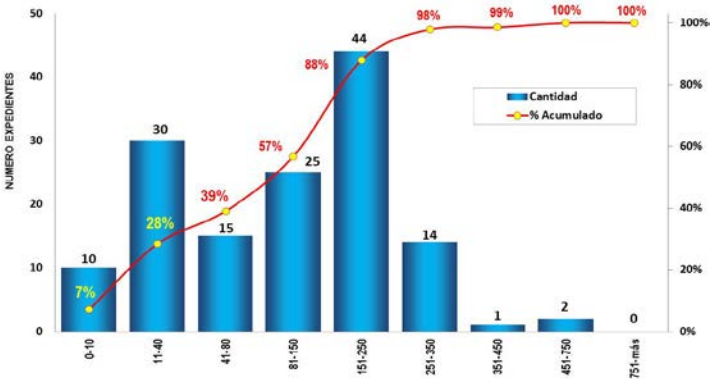
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



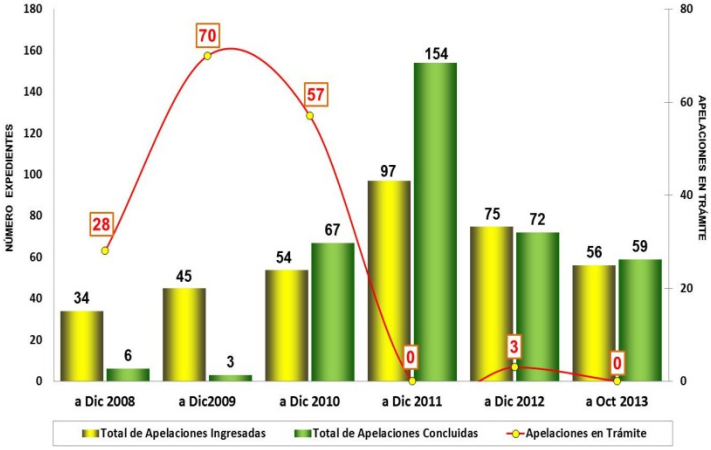
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



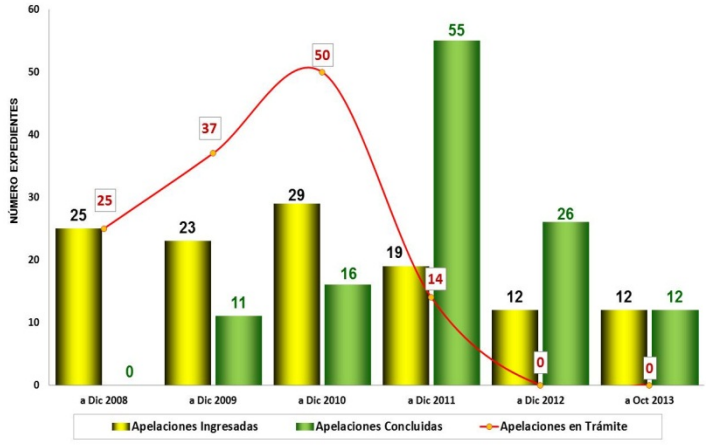
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

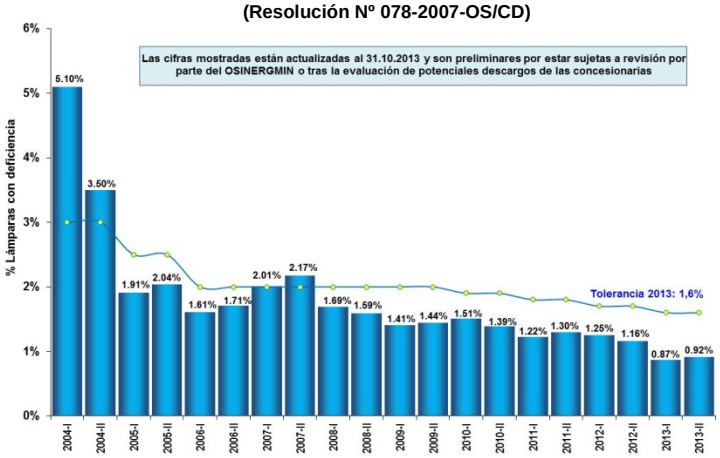


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

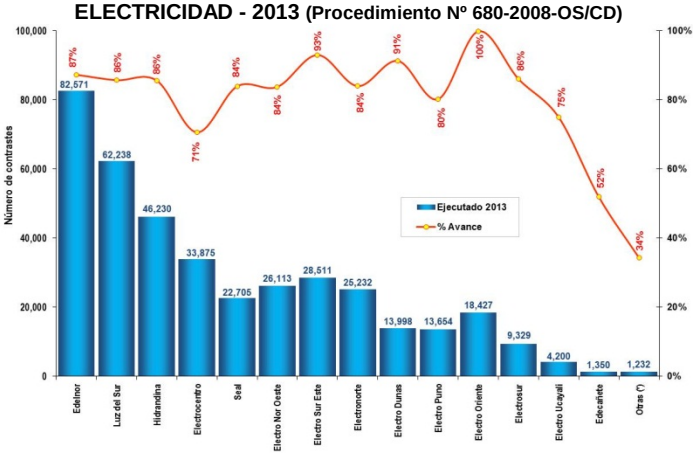


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

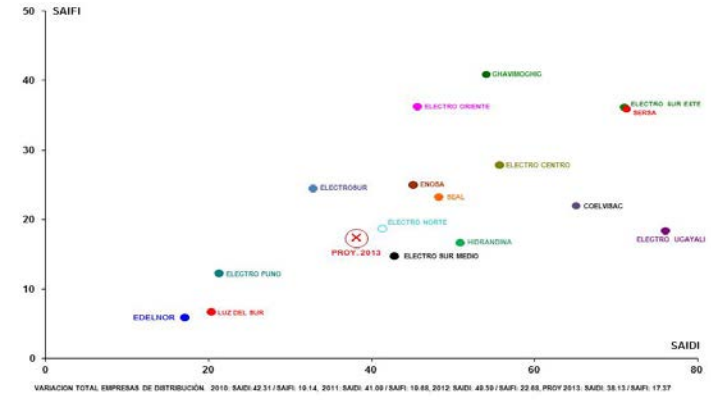
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



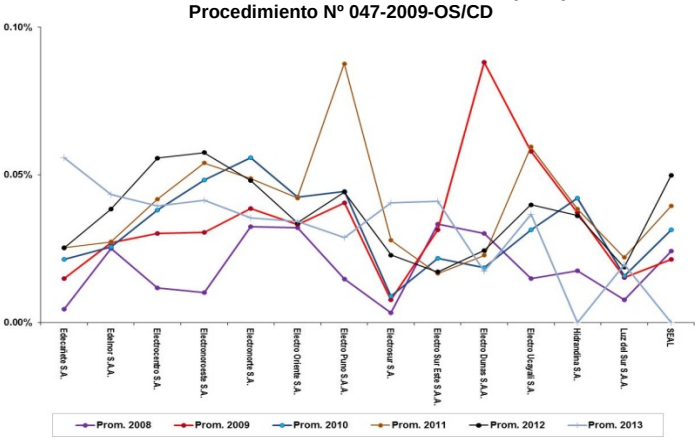
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



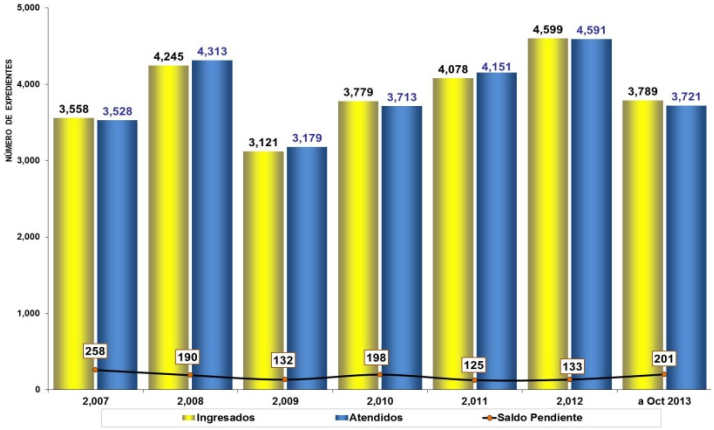
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



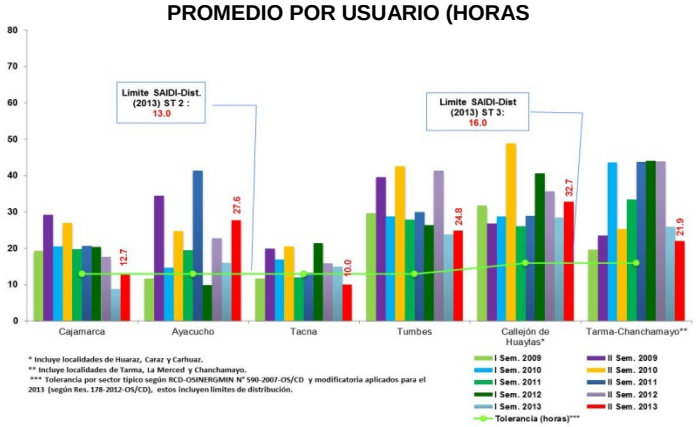
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



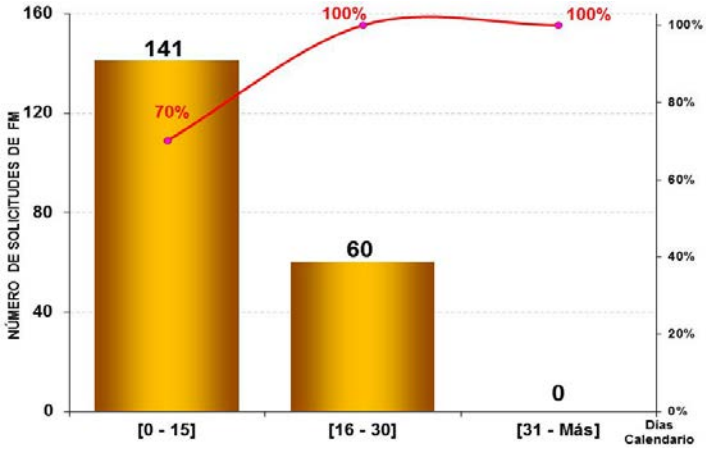
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



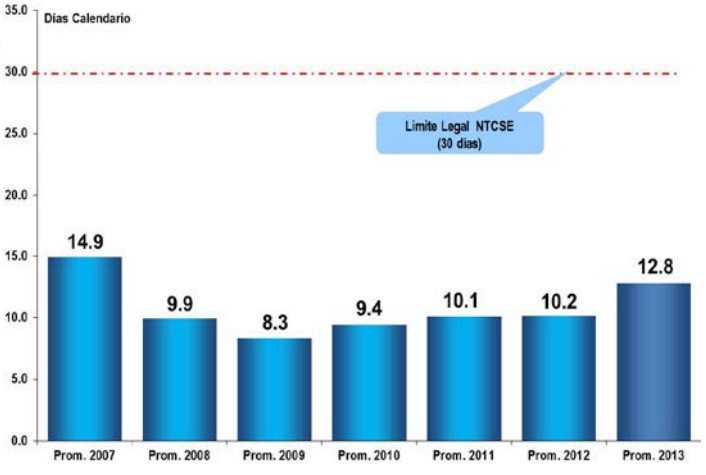
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

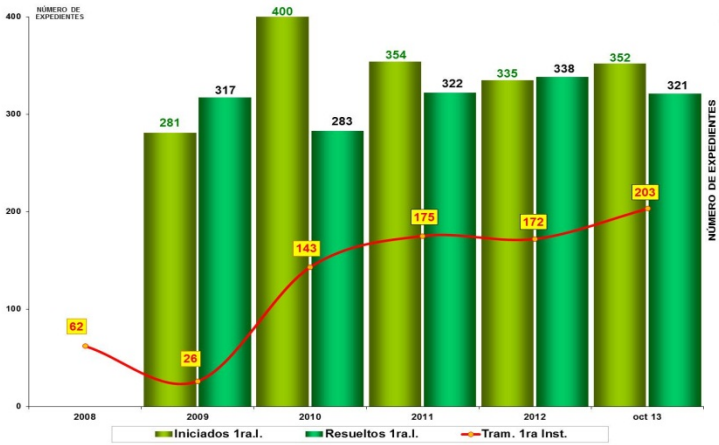


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

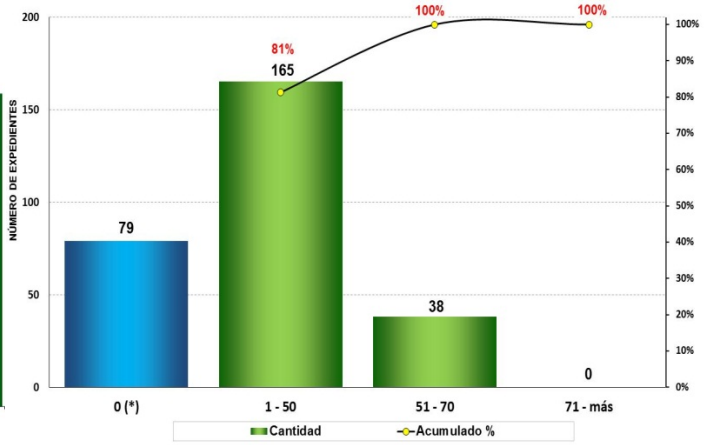


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

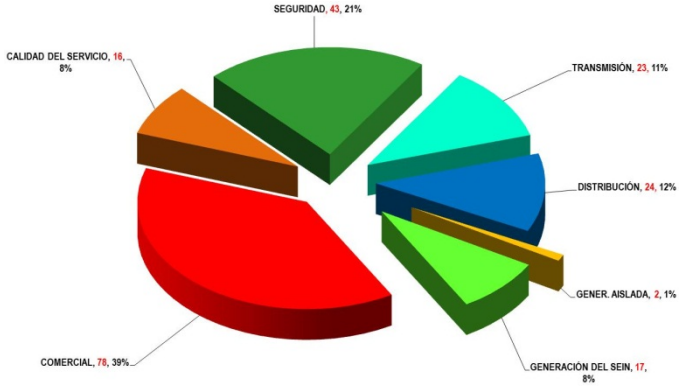
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



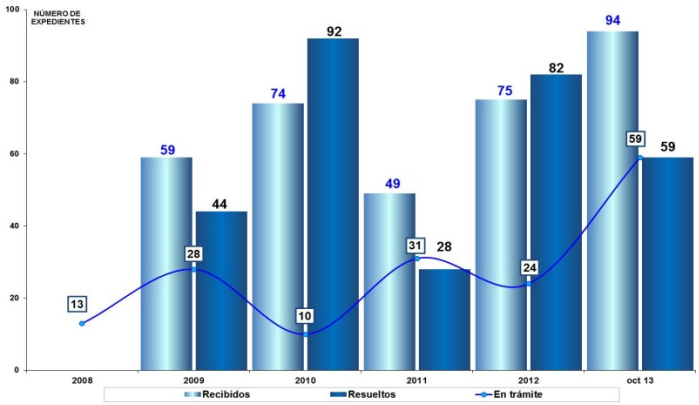
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



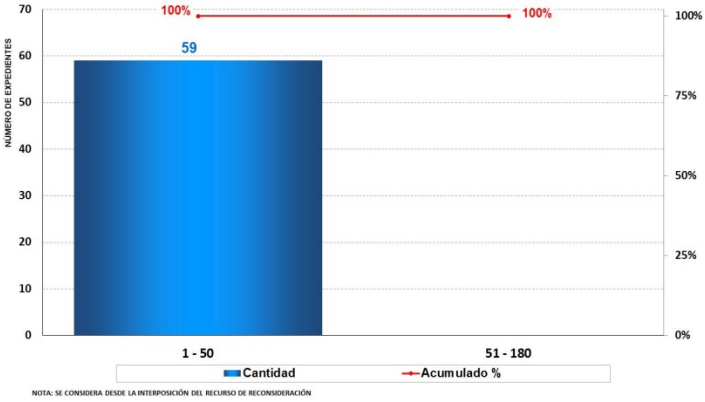
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

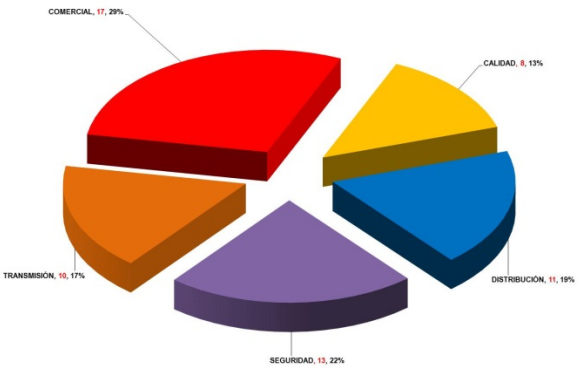


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

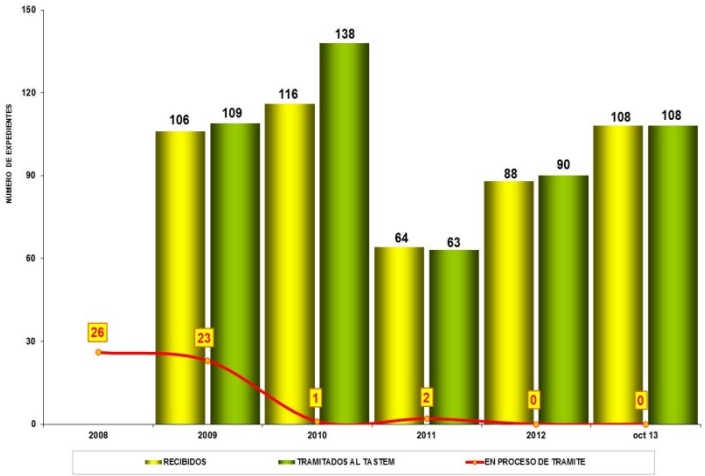


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

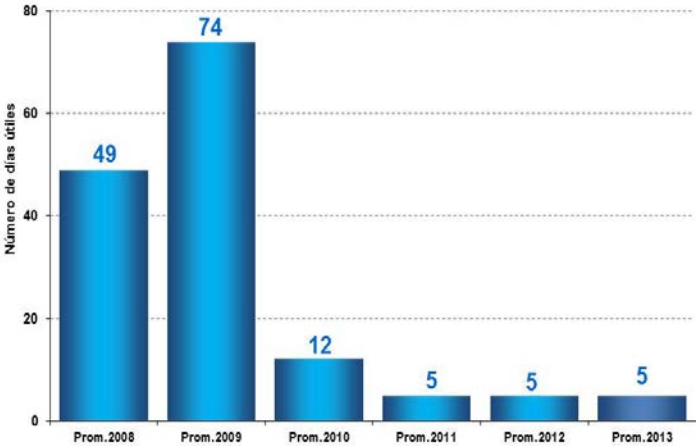
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

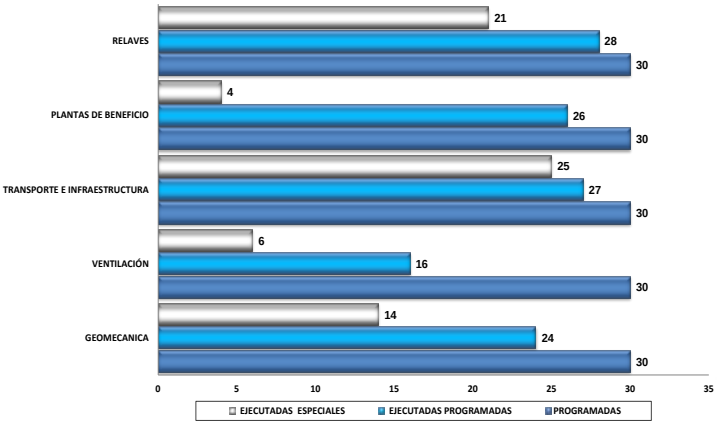


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

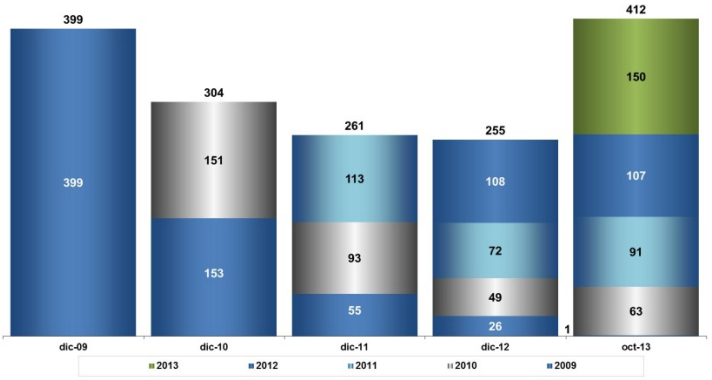


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

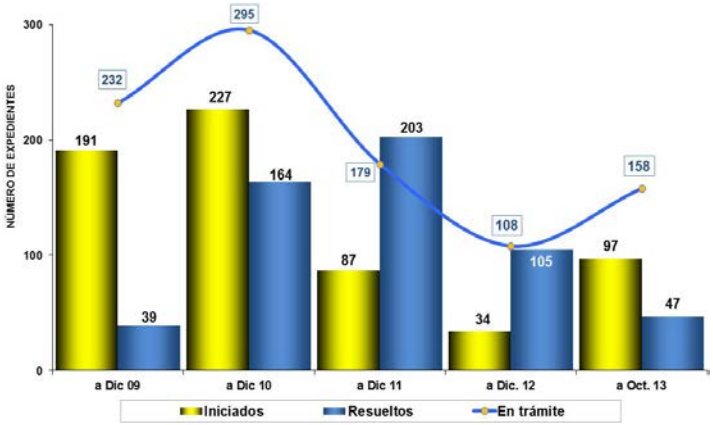
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



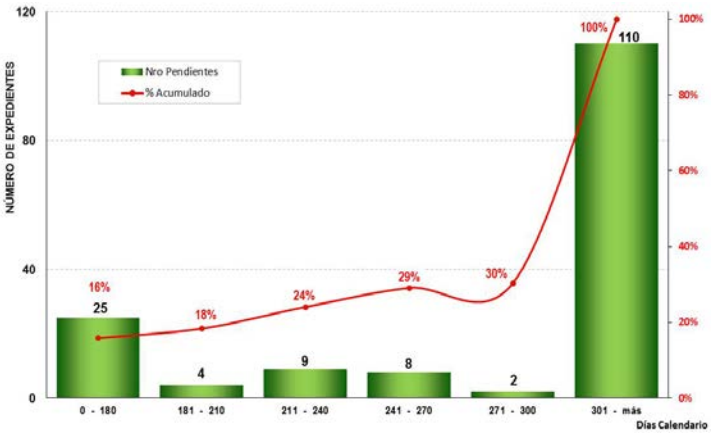
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



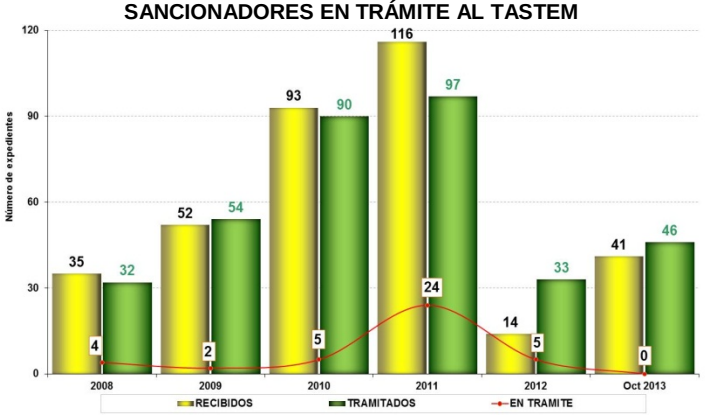
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



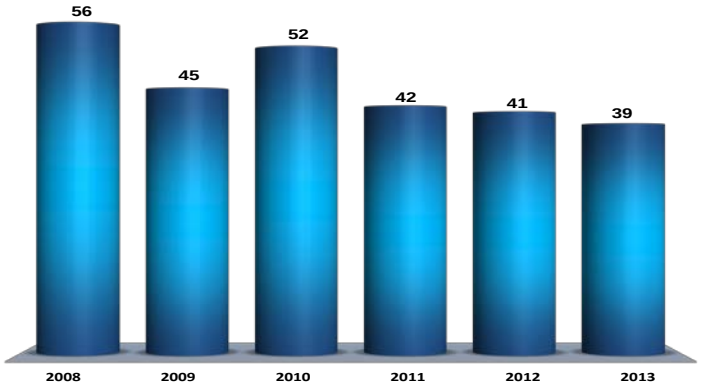
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



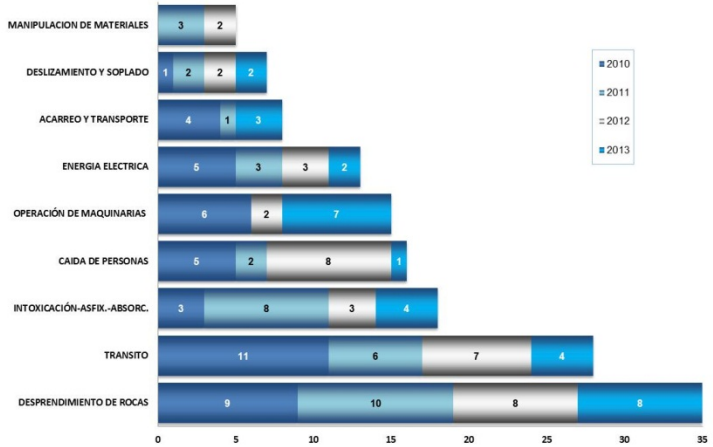
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



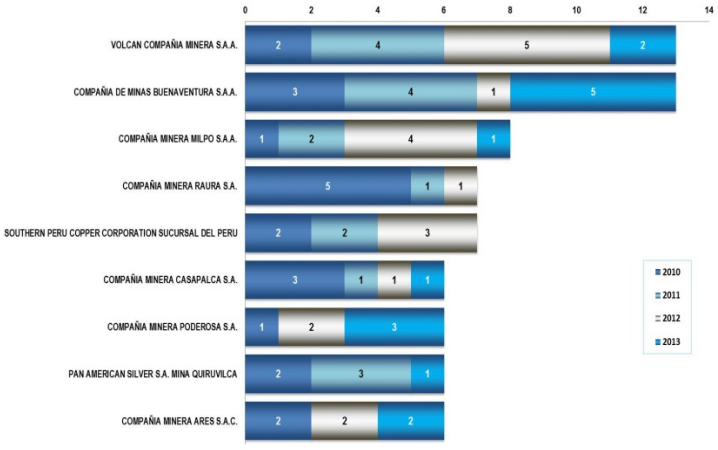
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2013

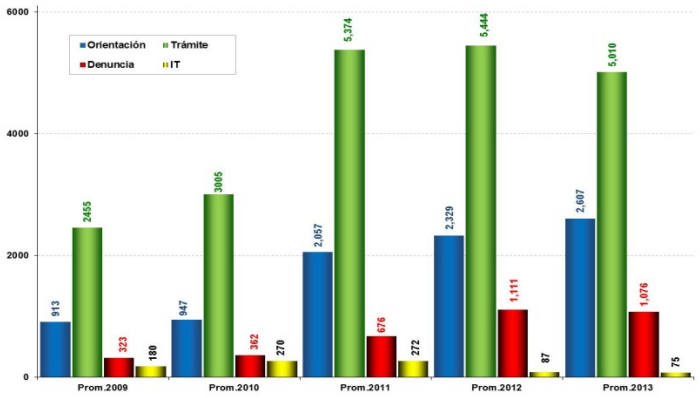


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2013

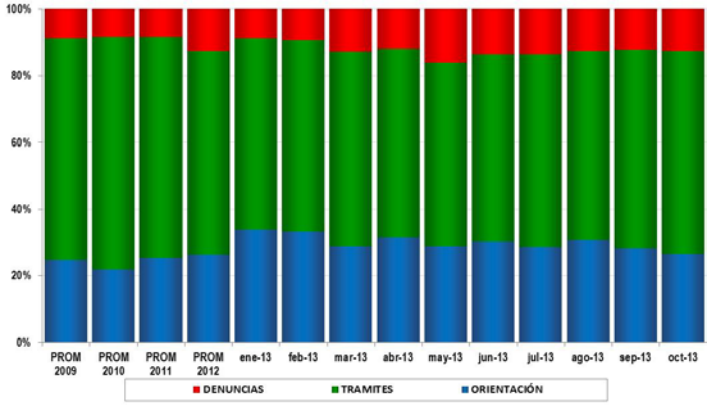


OFICINAS REGIONALES

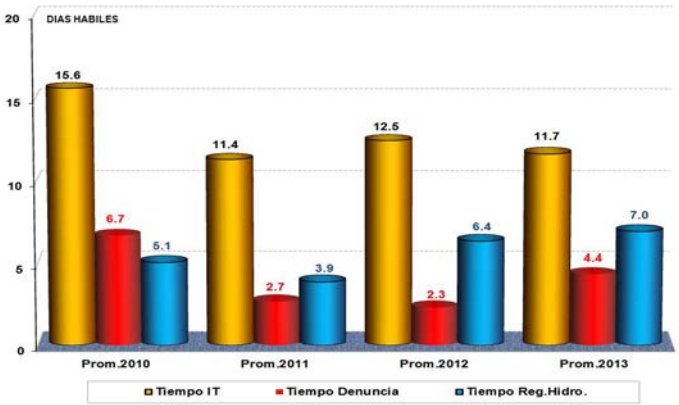
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



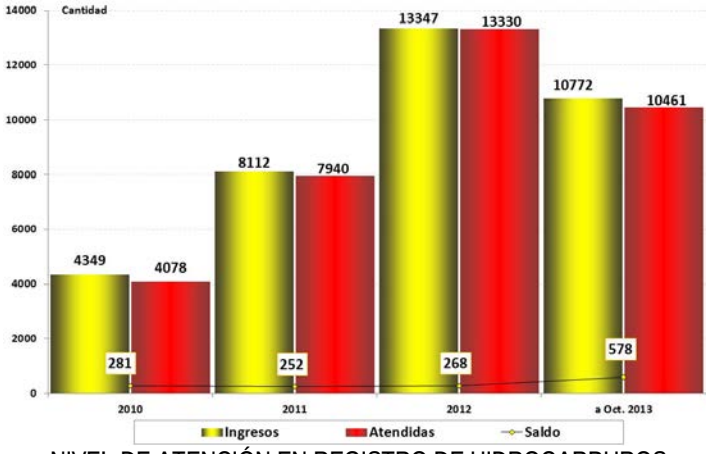
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



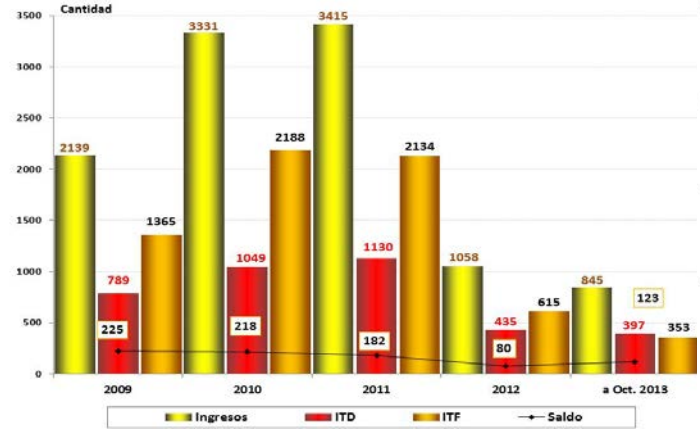
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



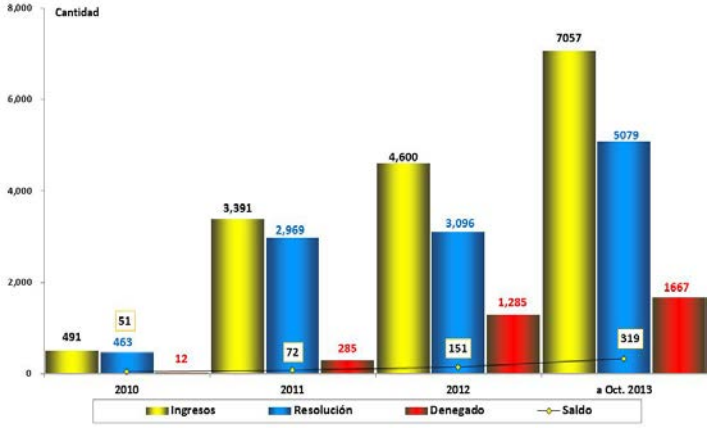
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



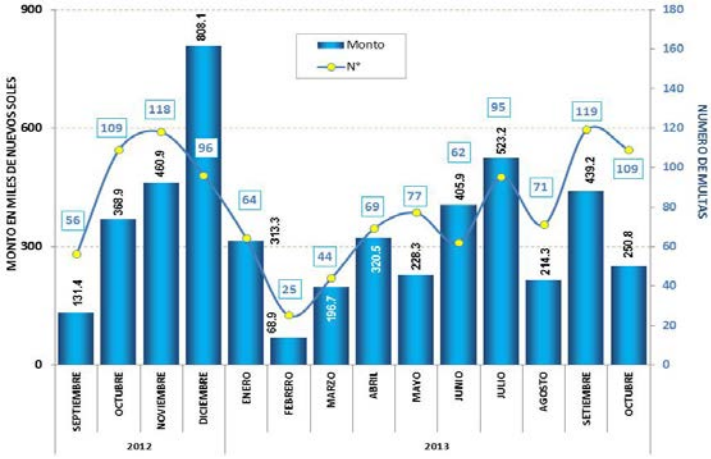
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



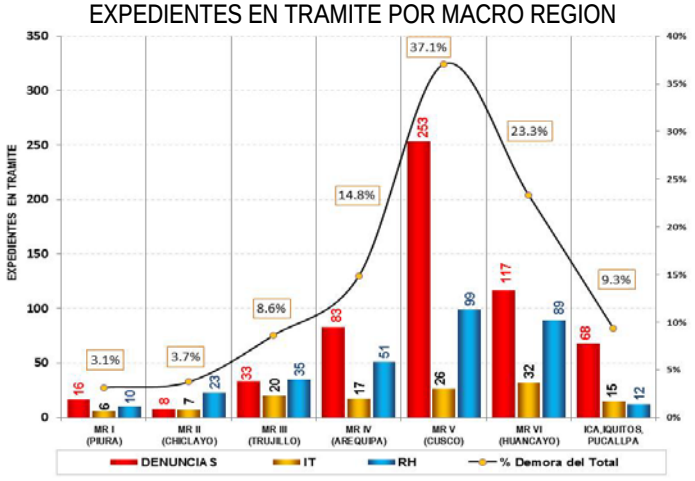
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



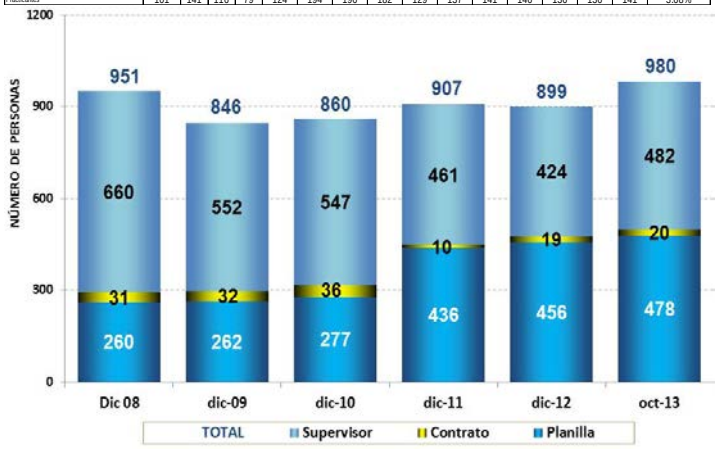
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

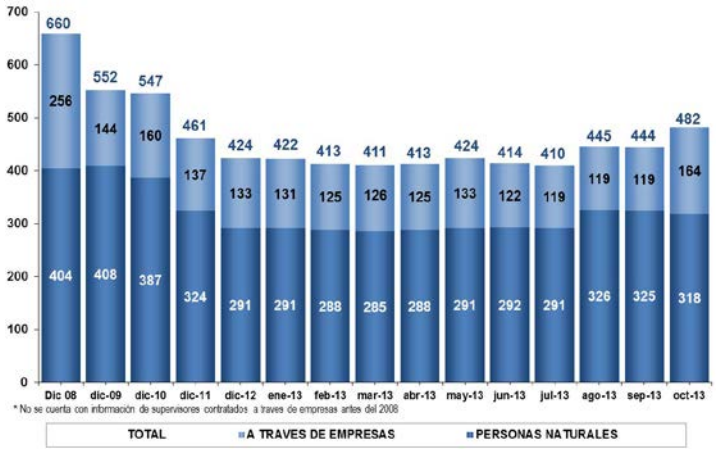
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	% de Variación Oct 13 / Set 13
TRABAJADORES DE PLANILLA																
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	268	273	269	266	265	264	263	265	0.76%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	206	205	203	201	204	206	206	212	2.91%
Sub Total - Planilla	260	262	277	436	456	454	450	475	479	474	468	470	471	470	478	1.70%
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO																
Service	22	22	22	2	12	13	14	2	2	7	15	20	22	14	11	-21.43%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	8	8	7	9	8	7	6	9	50.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	31	32	36	10	19	19	18	10	10	14	24	28	29	20	20	0.00%
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	182	129	137	141	146	136	136	141	3.68%

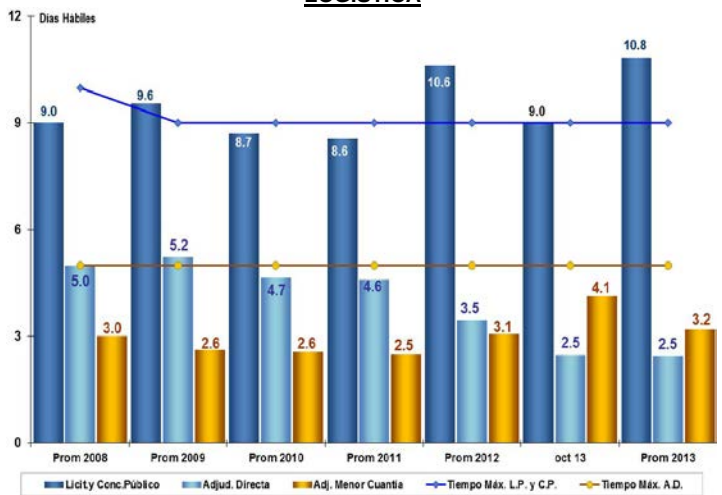


SUPERVISORES

Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	% de Variación Oct 13 / Set 13
PERSONAS NATURALES																
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	74	80	84	88	90	90	95	95	93	-2.11%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	171	171	163	163	155	155	153	184	182	177	-2.75%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	31	30	37	38	39	38	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	7	7	7	5	5	5	6	6	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	404	408	387	324	291	291	288	285	288	291	292	291	326	325	318	-2.15%
A TRAVES DE EMPRESAS																
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	53	53	53	53	52	52	52	52	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	42	41	51	49	48	48	47	51	8.51%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	15	15	15	6	5	5	6	47	683.3%
Sub Total a traves de Empresas	256	144	160	137	133	131	125	126	125	133	122	119	119	119	164	37.82%
TOTAL SUPERVISORES	660	552	547	461	424	422	413	411	413	424	414	410	445	444	482	8.56%



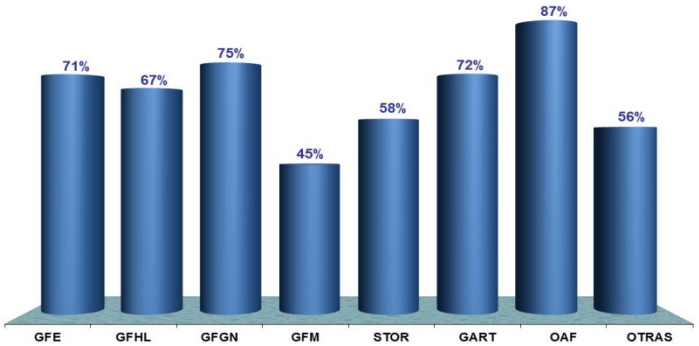
LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

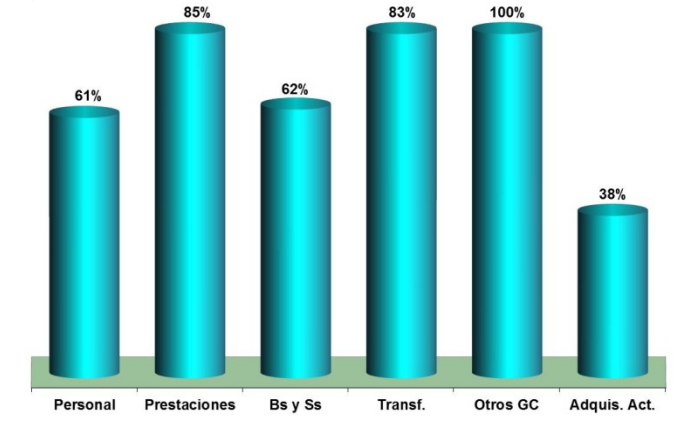
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	27,052	19,309	71%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	37,818	25,448	67%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	21,062	15,771	75%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	14,239	6,341	45%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,787	6,854	58%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	22,782	16,295	72%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	172,175	150,505	87%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	90,460	50,451	56%
	Total	278,957	397,375	290,975	73%

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

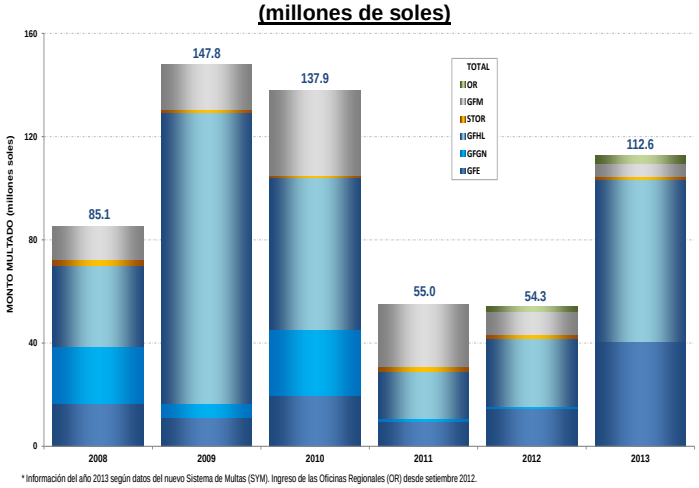


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	34,064	61%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	2,726	85%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,149	122,489	62%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,952	7,460	83%
Otros Gastos	Otros GC	305	119,095	119,064	100%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	5,172	38%
	Total	278,957	397,375	290,975	73%

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



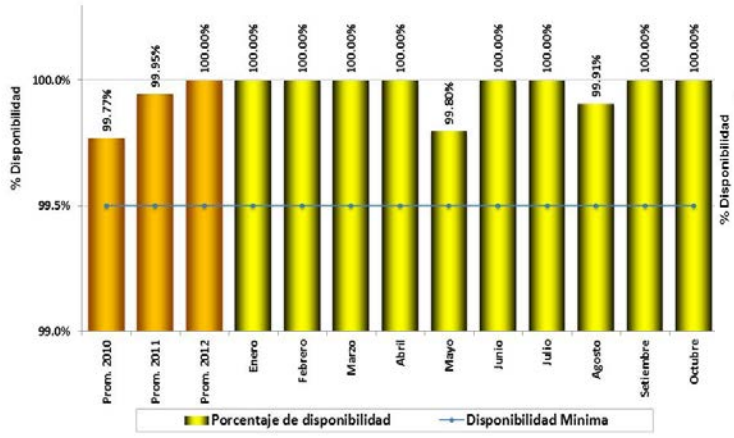
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO
(millones de soles)



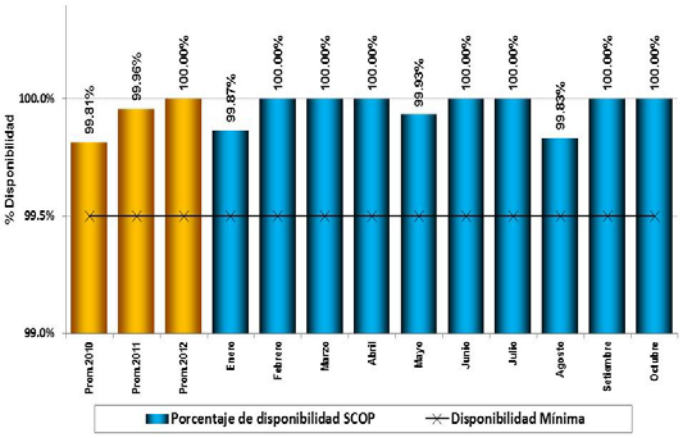
* Información del año 2013 según datos del nuevo Sistema de Multas (SYM). Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

OFICINA DE SISTEMAS

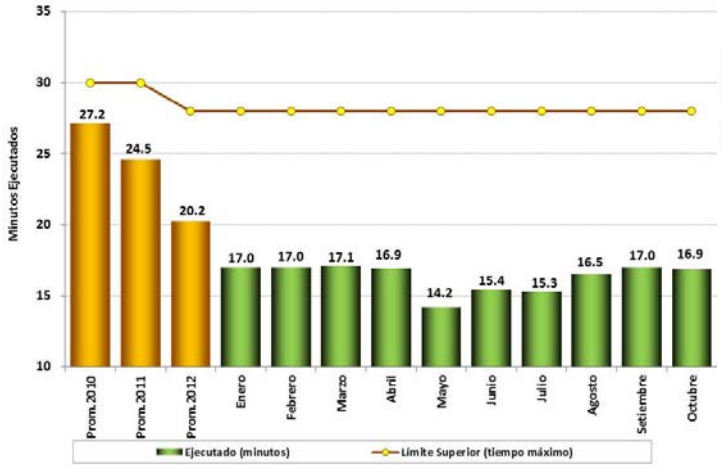
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



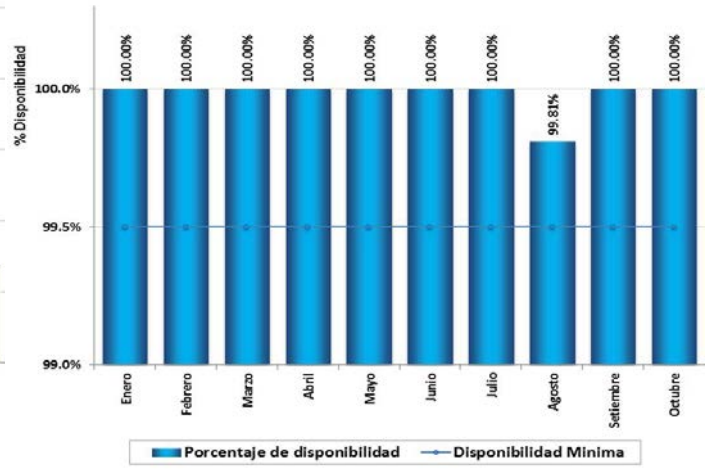
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

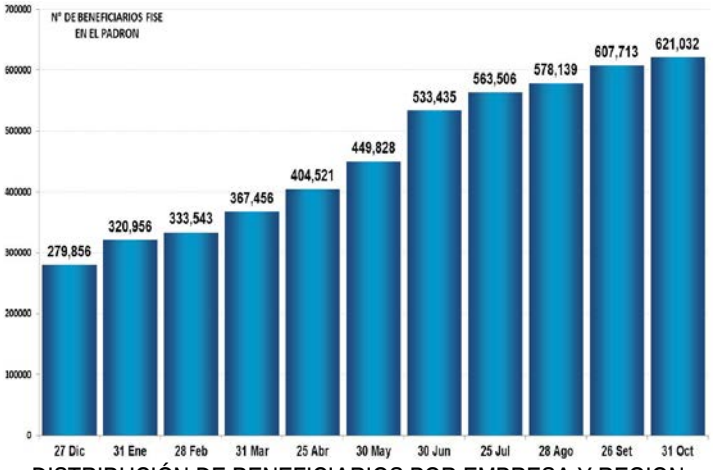


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

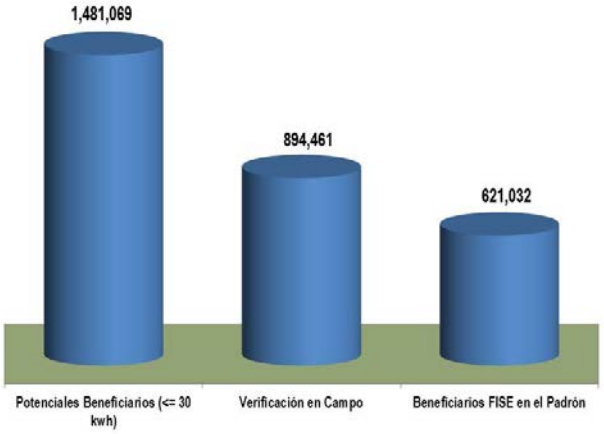


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

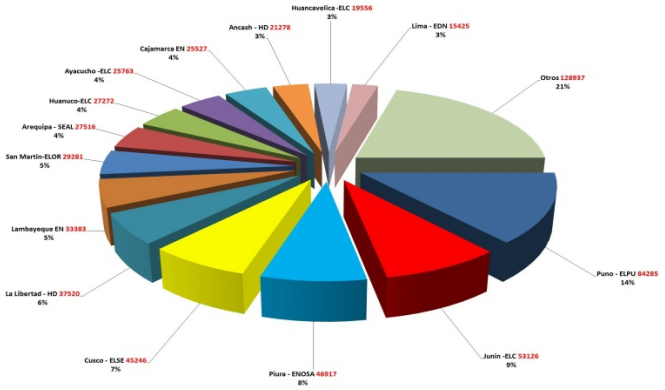
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



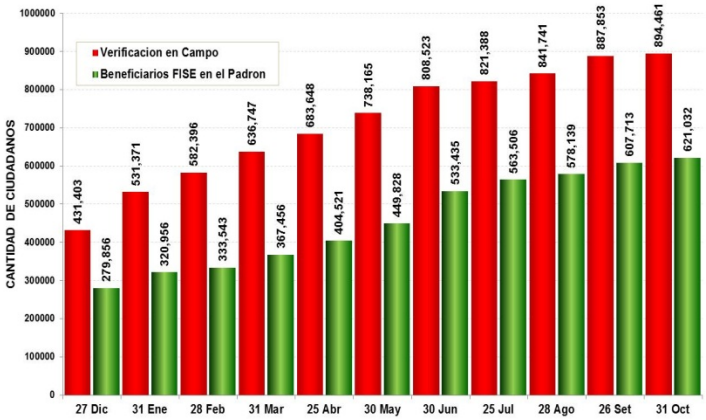
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



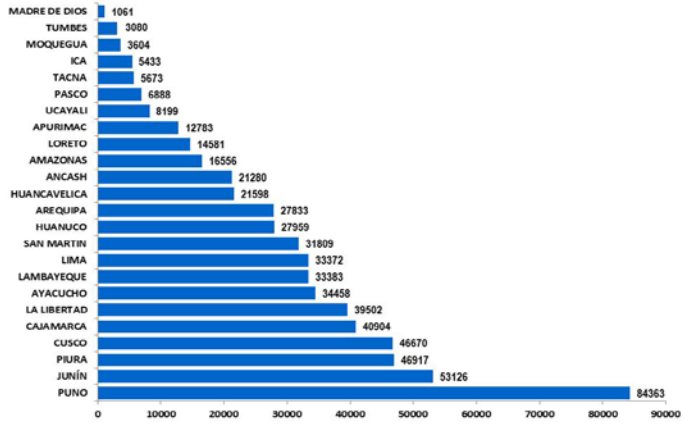
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A OCTUBRE 2013



AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



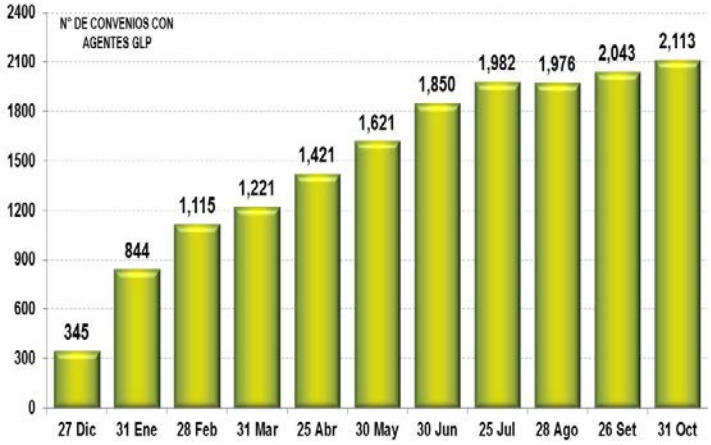
BENEFICIARIOS POR REGION A OCTUBRE 2013



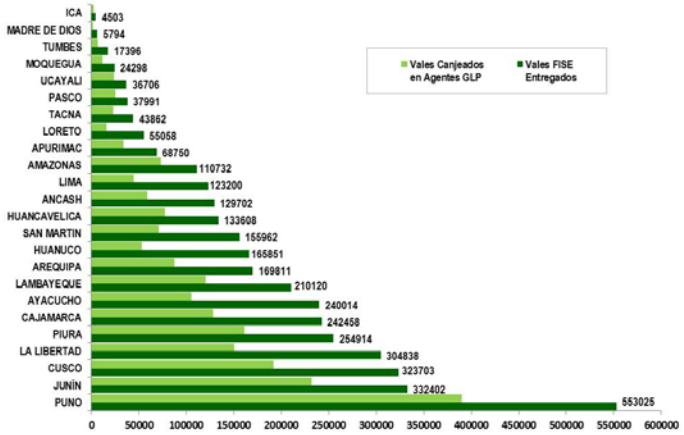
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

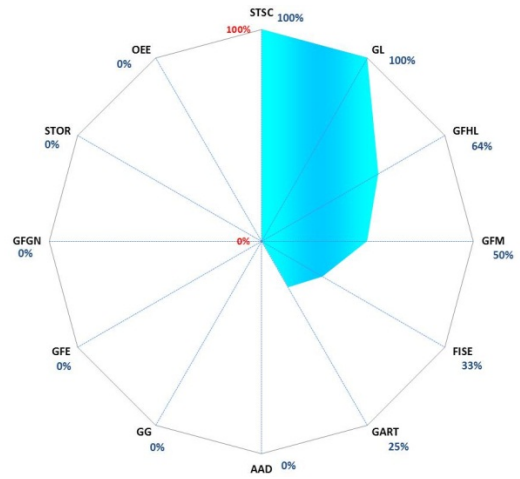
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/10/13

AREA	2012 1/			2013 2/			A Octubre 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				1		1	1		1	0.0%
GG				3		3	3		3	0.0%
STSC				1	1		1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	1	5	8	2	6	25.0%
GFE	2		2	1		1	3		3	0.0%
GFGN	1		1	2		2	3		3	0.0%
GFHL	6	5	1	5	2	3	11	7	4	63.6%
GFM	2	1	1				2	1	1	50.0%
GL				1	1		1	1		100.0%
STOR	1		1				1		1	0.0%
OEE				2		2	2		2	0.0%
FISE	1		1	2	1	1	3	1	2	33.3%
TOTAL	15	7	8	24	6	18	39	13	26	33.3%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos notificados desde 01/01/2013 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A OCTUBRE DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE OCTUBRE DEL 2013

