INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











NOVIEMBRE 2024

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
NOVIEMBRE 2024

CONTENIDOS

CONSIDERACIONES	**3**
PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
NOVIEMBRE 2024

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de noviembre del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave[1]. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

[1] *Mediante RCD Nº 072-2024-OS-CD se aprobó el nuevo Procedimiento para la Atención de Situaciones de Riesgo Eléctrico Grave. Por ello, ha quedado derogado el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus correspondientes indicadores. A la fecha, se está desarrollando el instructivo y los nuevos indicadores, que probablemente se estarán implementado a partir del mes de diciembre.*

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
NOVIEMBRE 2024

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Diciembre	246	210	85%	277	461	166%	39	46	118%	27	24	89%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Enero	301	263	87%	532	532	100%	41	57	139%	34	27	79%
Febrero	349	528	151%	457	457	100%	38	51	134%	45	44	98%
Marzo	371	455	123%	490	490	100%	41	64	156%	46	43	93%
Abril	369	527	143%	447	447	100%	43	42	98%	41	54	132%
Mayo	389	442	114%	501	501	100%	42	54	129%	43	45	105%
Junio	405	449	111%	528	528	100%	46	58	126%	50	49	98%
Julio	351	473	135%	369	443	120%	43	51	119%	49	60	122%
Agosto	362	282	78%	365	307	84%	39	45	115%	53	56	106%
Septiembre	373	429	115%	375	406	108%	65	53	82%	48	39	81%
Octubre	358	417	116%	366	393	107%	47	37	79%	43	31	72%
Noviembre	363	396	109%	356	382	107%	41	58	141%	34	33	97%
Prom 12 Ult Mes	353	406	115%	422	446	106%	44	51	117%	43	42	98%
Suma. Ult. 12 meses	4,237	4,871	115%	5,063	5,347	106%	525	616	117%	540	529	98%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	4,483			3,134			467			442		
Ejecutado 2019	3,021			4,169			632			484		
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Meta Anual 2024	4,378			5,125			509			502		
Proyección 2024	4,871			5,347			616			505		

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Diciembre	272	433	159%	6,720	17,214	256%	3,208	3,883	121%	3,377	5,734	170%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Enero	127	163	128%	660	4,187	634%	1,815	3,182	175%	3,900	4,263	109%
Febrero	136	147	108%	7,272	16,897	232%	2,000	3,555	178%	4,284	4,313	101%
Marzo	266	223	84%	11,639	9,445	81%	3,077	3,991	130%	4,370	4,679	107%
Abril	284	273	96%	14,679	27,634	188%	2,090	3,570	171%	4,492	4,460	99%
Mayo	141	201	143%	17,353	25,027	144%	2,107	4,032	191%	4,569	5,075	111%
Junio	239	192	80%	10,222	14,231	139%	3,055	4,143	136%	4,525	4,832	107%
Julio	145	187	129%	1,656	13,286	802%	2,497	3,732	149%	4,568	4,923	108%
Agosto	135	141	104%	10,124	5,898	58%	1,916	3,809	199%	4,349	5,247	121%
Septiembre	286	234	82%	19,248	32,674	170%	3,323	3,842	116%	4,421	4,938	112%
Octubre	295	226	77%	15,514	19,778	127%	2,517	3,770	150%	4,330	5,531	128%
Noviembre	266	182	68%	13,186	28,818	219%	2,488	4,572	184%	4,415	5,984	136%
Prom 12 Ult Mes	216	217	100%	10,689	17,924	168%	2,508	3,840	153%	4,300	4,998	116%
Suma. Ult. 12 meses	2,592	2,602	100%	128,273	215,089	168%	30,093	46,081	153%	51,600	59,979	116%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	2,013			161,745			18,083			14,762		
Ejecutado 2019	1,438			190,121			19,054			12,249		
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Meta Anual 2024	2,676			126,487			36,237			54,172		
Proyección 2024	2,602			215,089			46,081			59,979		

* La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2024 x 12

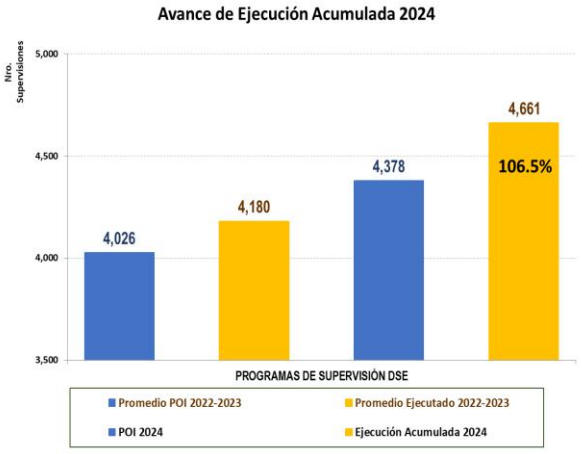
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL						Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	**4,871**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	**2,602**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	**215,089**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	**5,347**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	**46,081**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	**616**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	**59,979**

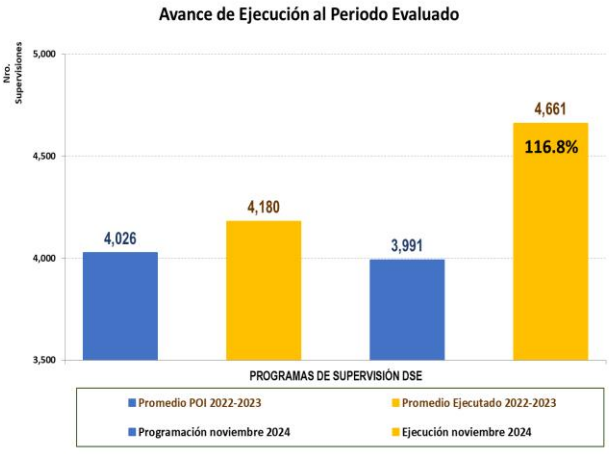
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 47 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Asímismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de noviembre del año 2024, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 147% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2023, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 90.5%, en el sector de Hidrocarburos es del 90.9%, ambos sectores comparados con el año 2023. En el Sector de Gas Natural es del 144.3% comparado con el año 2021.

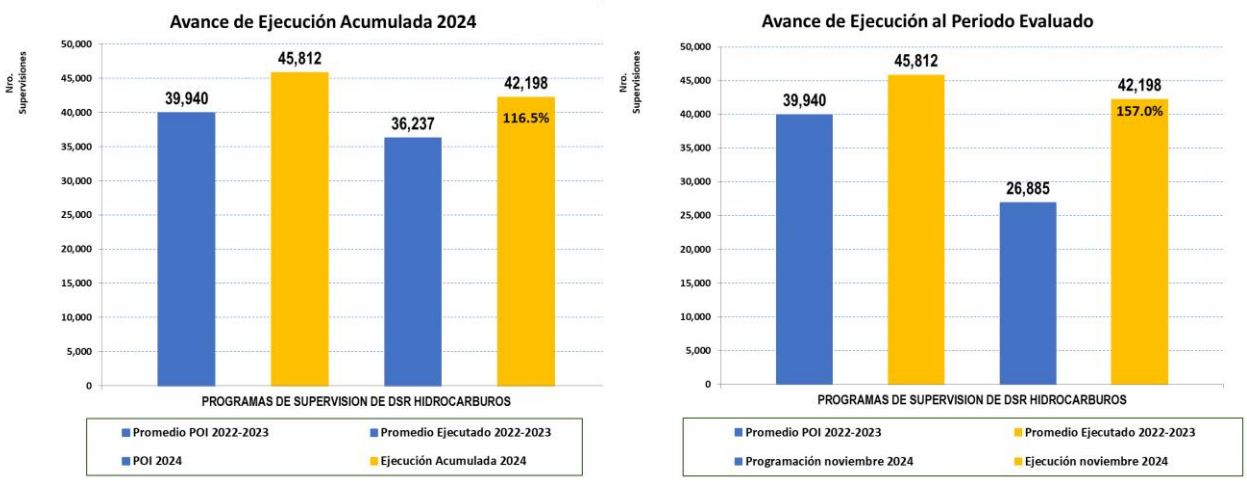
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:





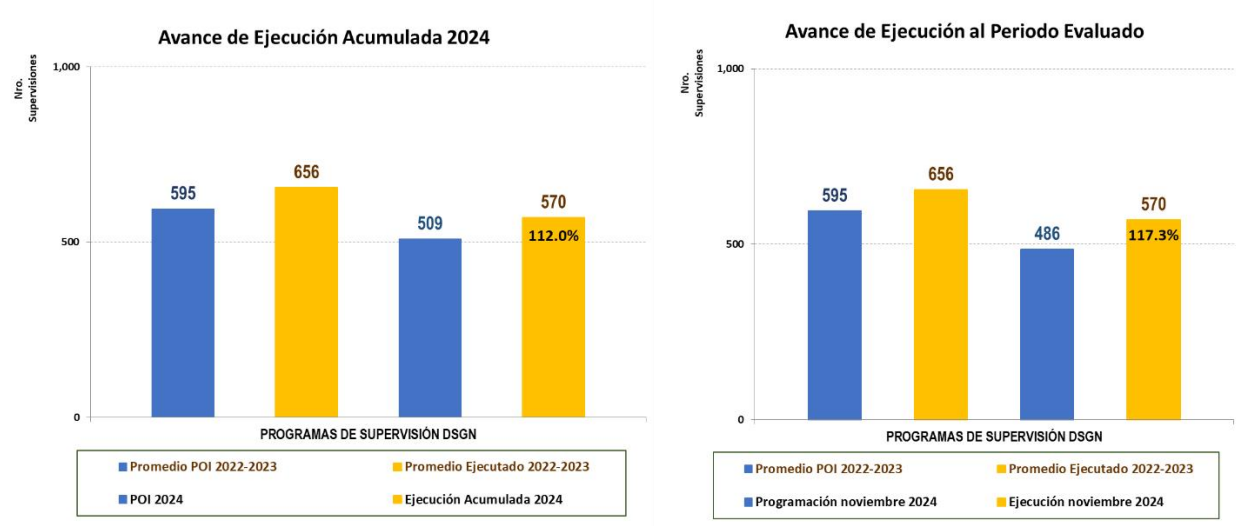
El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidades de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. Al mes de noviembre, se ejecutaron 4,661 acciones de supervisión, lo que representa un 106.5%, de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 116.8% de la programación mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:



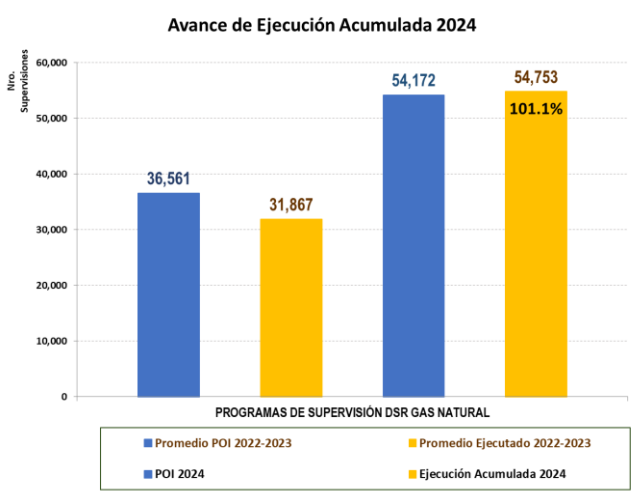
En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 38.5% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de noviembre se logró un 116.5% de avance de la meta anual al ejecutarse 42,198 supervisiones.

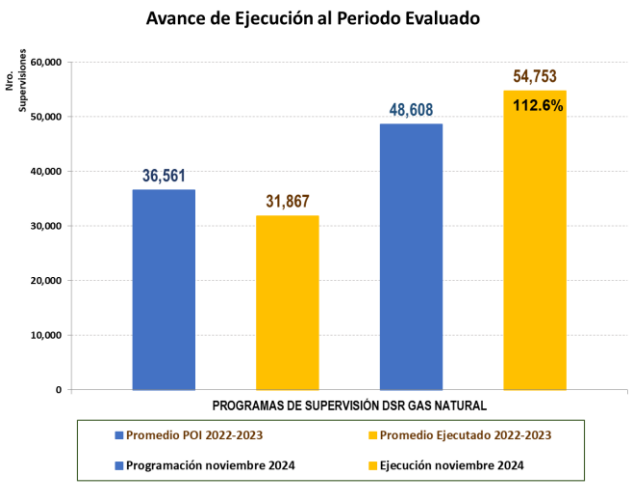
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:



En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de noviembre, se logra 112.0% de la meta anual al ejecutarse 570 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de concesión y asuntos regulatorios con un total de 213 acciones de supervisión.

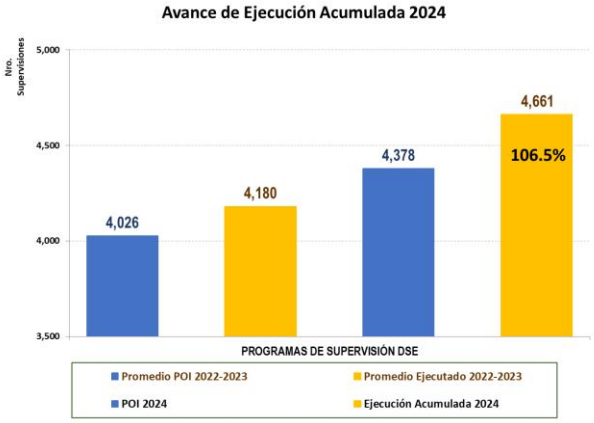
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

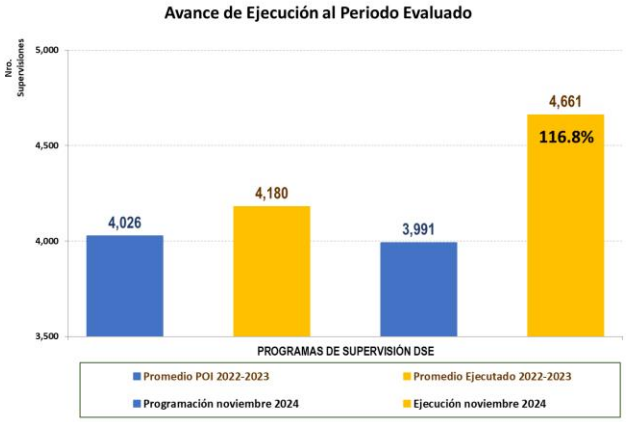




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 80% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de noviembre, se logra un avance al 101.1% de la meta anual, al ejecutarse 54,753 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 112.6% de la programación mensual.

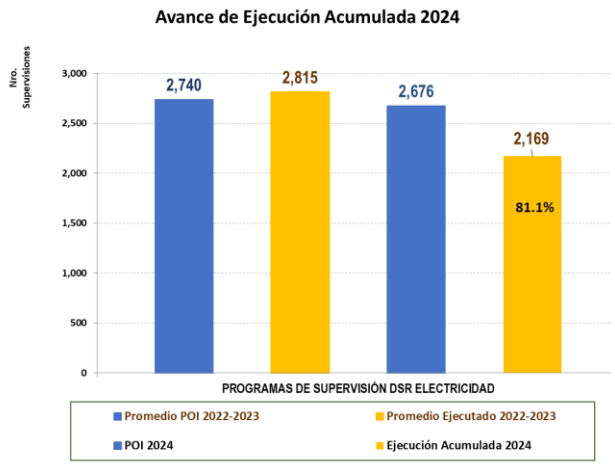
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:

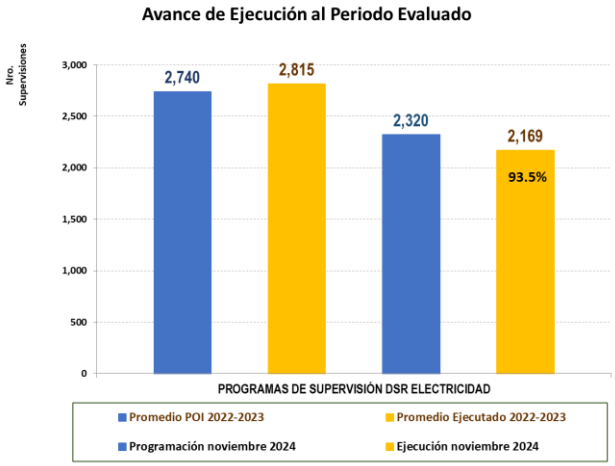




La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de noviembre, se ejecutaron 4,661 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 106.5% hacia la meta anual, y a su vez representa el 116.8% de las acciones programadas en el mes.

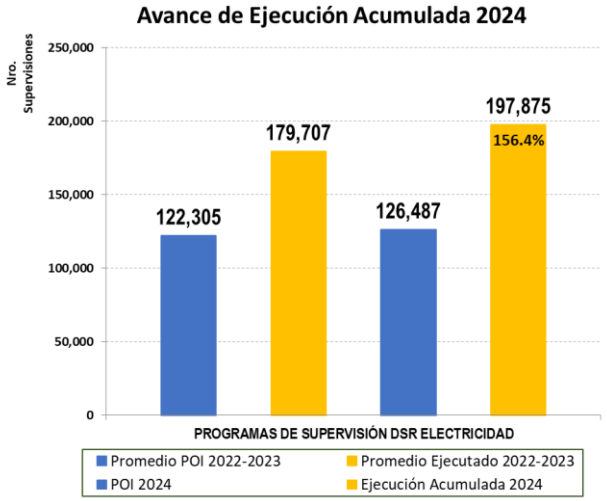
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

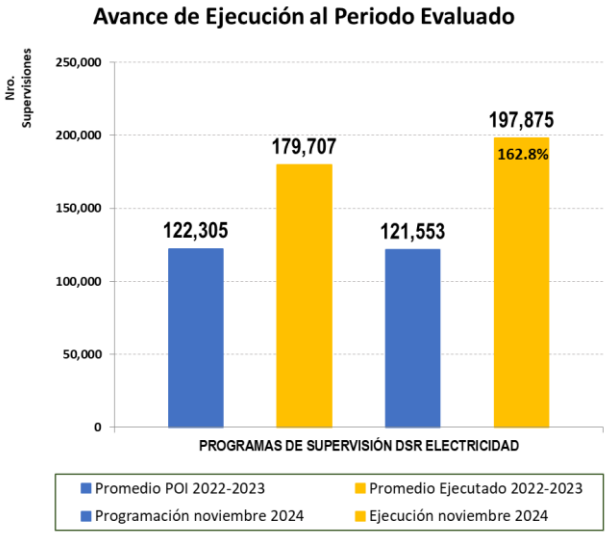




En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 49.3% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de noviembre, se logra un avance al 81.1% de la meta anual, al ejecutarse 2,169 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 93.5% de la programación mensual prevista.

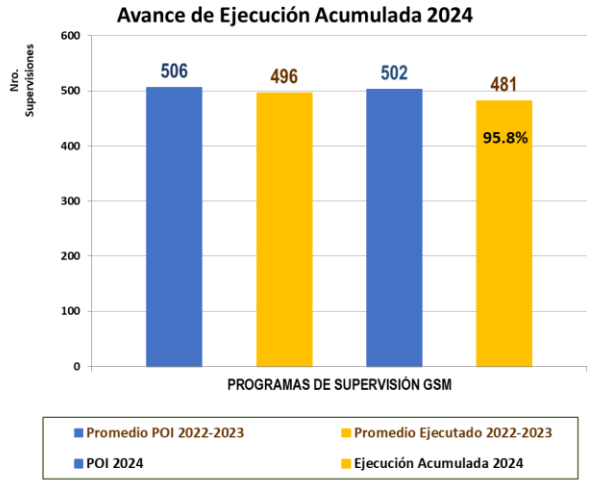
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

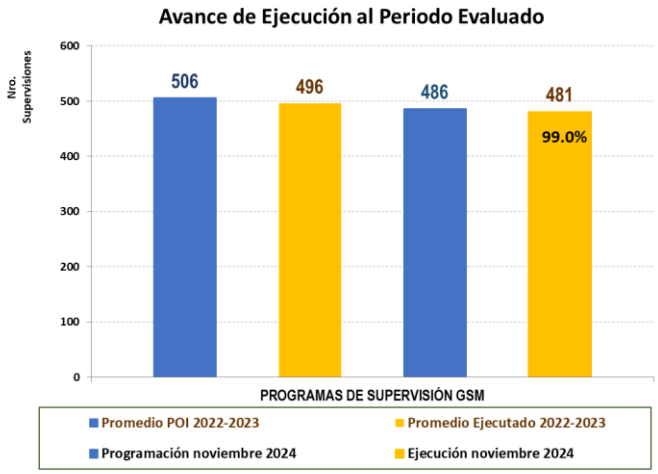




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de noviembre, se supervisan 197,875 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 156.4% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:





Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. Hasta el mes de noviembre, se llevó a cabo el 95.8% de la meta anual mediante la realización de 481 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 99.0% de la programación mensual prevista.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	10	16	8	2	36	4,149	4,344	Acción de Supervisión	1,542	1,720
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	7	20	10	6	43			Acción de Supervisión	862	1,031
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	9	2	9	1	21			Acción de Supervisión	1,091	1,333
4	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	133	181
TOTALES DSE			29	44	29	9	111	4,149	4,344	Acción de Supervisión	3,628	4,265
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	29	10	5	3	47	3,722	4,390	Acción de Supervisión	1,020	997
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	9	7	2	23			Acción de Supervisión	763	778
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	6	15	15	5	41			Acción de Supervisión	1,115	1,145
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	7	13	10	5	35			Acción de Supervisión	1,532	1,584
9	10	SOPORTE	0	0	0	1	1					
TOTALES DSHL			47	47	37	16	147	3,722	4,390	Acción de Supervisión	4,430	4,504
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	383	497	Acción de Supervisión	33	44
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	90	102
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	7	20			Acción de Supervisión	131	165
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	5	10			Acción de Supervisión	180	191
TOTALES DSGN			21	7	3	18	49	383	497	Acción de Supervisión	434	502
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	49	101	12	166	150,760	177,942	Acción de Supervisión	2,054	1,987
										Unidades Supervisada	108,367	169,057
15	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	9	29	298	26	362			Acción de Supervisión	24,397	37,626
16	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	35	54	4	113			Acción de Supervisión	44,193	48,769
17	43	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	1	20			Acción de Supervisión	695	675
TOTALES DSR			35	127	456	43	661	150,760	177,942	Acción de Supervisión	71,339	89,057
										Unidades Supervisada	108,367	169,057
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	42	6	14		62	442	432	Acción de Supervisión	221	223
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	202	199
TOTALES GSM			42	6	14	0	62	442	432	Acción de Supervisión	423	422
TOTALES			**174**	**231**	**539**	**86**	**1,030**	**159,456**	**187,605**	**Acción de Supervisión**	**80,254**	**98,750**
										Unidades Supervisada	**108,367**	**169,057**

Para llevar a cabo las acciones de supervisión, se contratan Empresas Supervisoras Técnicas (EST). En octubre, estas empresas proporcionaron un total de 1,030 supervisores en diversas especialidades, distribuidos en cuatro perfiles, siendo los Supervisores S3 los de mayor nivel profesional. Se observa que en ese mes se mantuvo una mayor cantidad de Supervisores S1 en las áreas de GSM y DSHL. Por otro lado, DSR requirió un mayor número de supervisores S2 y S3. En particular, DSR registró el mayor número de supervisores, con un total de 661, que representan el 64% del total. Estos supervisores se encargan de la supervisión de la distribución y comercialización en el sector energético, donde se encuentran el mayor número de instalaciones y administraciones por supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2024
ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A NOVIEMBRE 2024

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2024 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	37	22	9	105	21,123,745	18,299,850	15,912,316	2,387,533	86.6%	87.0%	Acción de Supervisión	3,991	4,579	4,774	119.6%	104.3%	PJ: 9
DSHL	5	54	31	7	147	26,727,031	22,884,760	20,489,517	2,395,243	85.6%	89.5%	Acción de Supervisión	4,786	4,069	4,735	98.9%	116.4%	EC : 2 PE: 5
DSGN	5	38	20	0	49	10,828,717	7,410,670	3,906,235	3,504,435	68.4%	52.7%	Acción de Supervisión	473	393	532	112.5%	135.4%	
DSR	4	253	129	8	646	94,599,491	87,126,585	53,085,463	34,041,122	92.1%	60.9%	Acción de Supervisión	78,547	162,249	195,578	249.0%	120.5%	PD: 3 FC: 3 PE: 2
GSE	18	382	202	24	947	153,278,984	135,721,865	93,393,532	42,328,333	88.5%	68.8%	Acción de Supervisión	87,797	171,290	205,619	234.2%	120.0%	
GSM	2	9	4	5	62	21,324,951	17,844,022	15,726,508	2,117,514	83.7%	88.1%	Acción de Supervisión	442	442	432	97.7%	97.7%	EC: 1 FC: 3 PP: 1
TOTAL	20	391	206	29	1,009	174,603,935	153,565,887	109,120,040	44,445,847	88.0%	71.1%	Acción de Supervisión	88,239	171,732	206,051	233.5%	120.0%	**EC: 3 PE: 7 PJ: 9 FC: 6 PD: 3 PP: 1**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2024
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de octubre, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 215 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 377 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 18 procesos de selección en el mes.

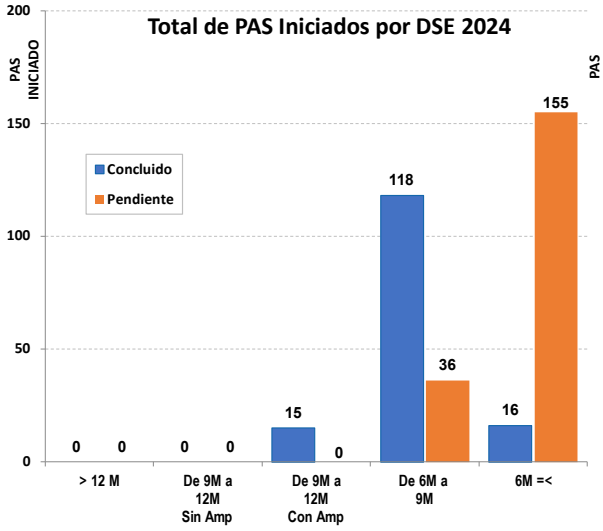
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 174,603,935 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 86.2% para el pago de EST (S/ 150,567,834) devengándose al mes de octubre el 69.7% de lo comprometido (S/ 104,931,473).

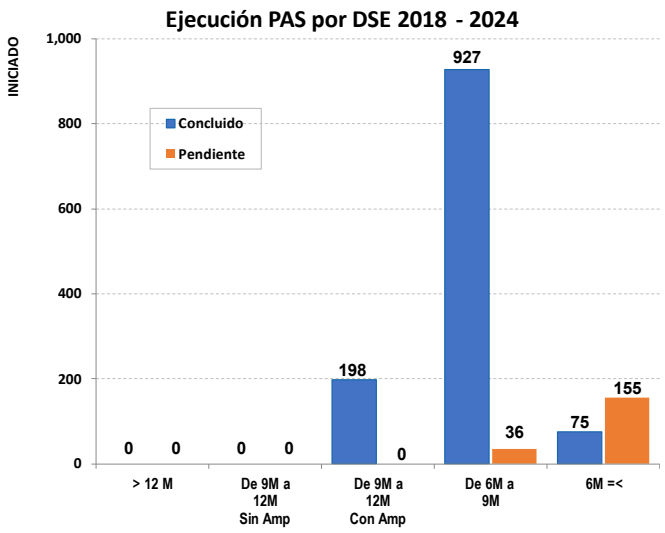
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

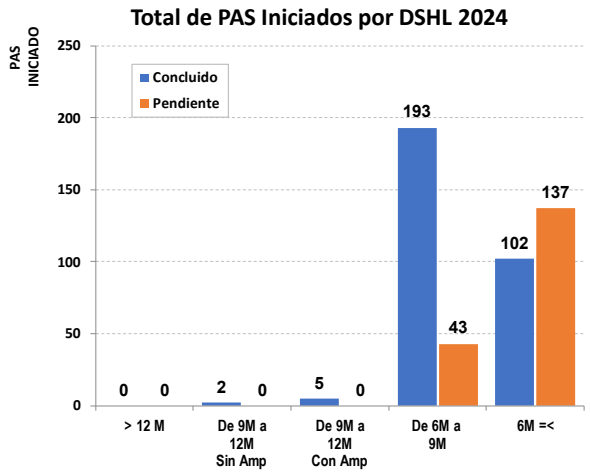
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	35	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**36**	**2**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	198	15	0	554	5	0	9	0	0	832	90	16	9	1	0	**1,602**	**111**	**16**
De 6M a 9M	927	118	36	1,534	193	43	29	3	2	5,280	592	314	601	77	3	**8,371**	**983**	**398**
6M =<	75	16	155	497	102	137	26	0	3	5,557	605	369	300	31	52	**6,455**	**754**	**716**
TOTAL	**1,200**	**149**	**191**	**2,666**	**302**	**180**	**64**	**3**	**5**	**11,670**	**1,287**	**699**	**910**	**109**	**55**	**16,510**	**1,850**	**1,130**

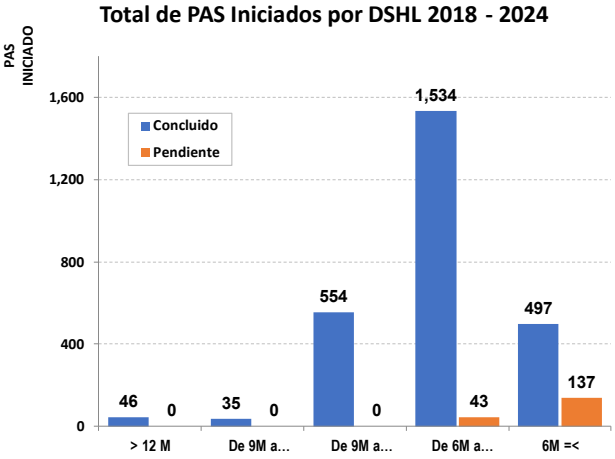
De acuerdo con los cambios introducidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444) desde 2016, se establecieron plazos específicos para resolver los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS). En el cuadro se detalla la resolución de estos procedimientos por las distintas áreas en el año en curso y el total acumulado desde 2018. Se observa que la mayor cantidad de PAS es procesada por la DSR, mientras que la DSGN maneja el menor número. En el acumulado total, se resuelve la mayor parte de los PAS, 8,371 de 16,510, en un período de entre 6 y 9 meses desde el inicio del proceso, lo que representa el 51% del total resuelto.

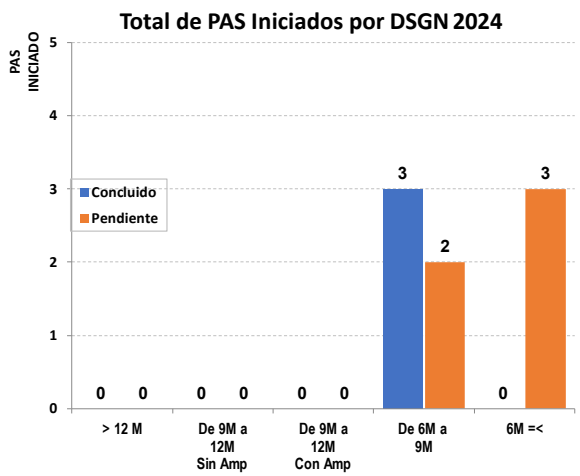
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

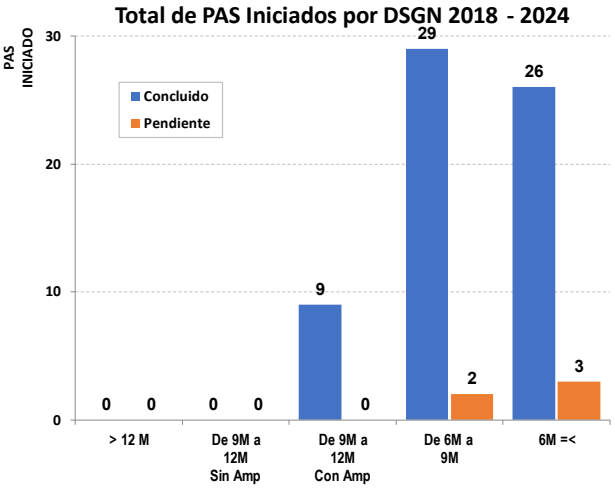


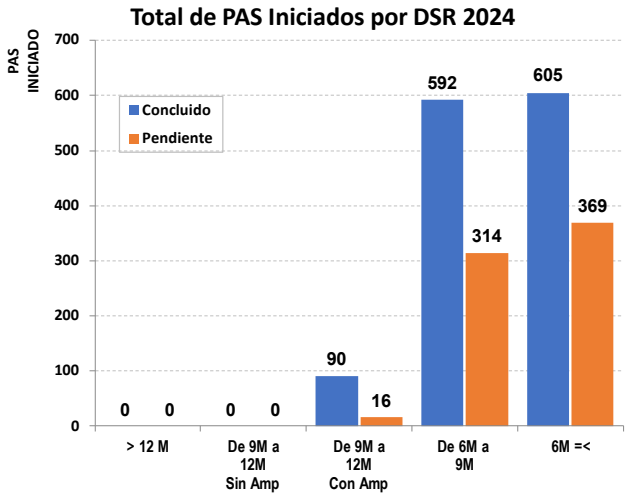


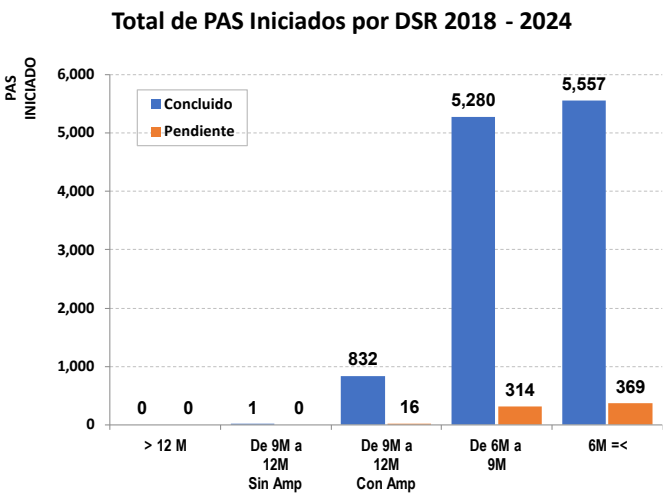


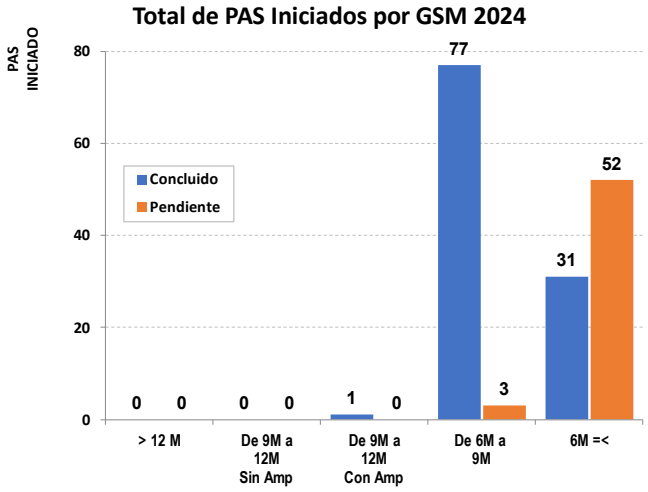


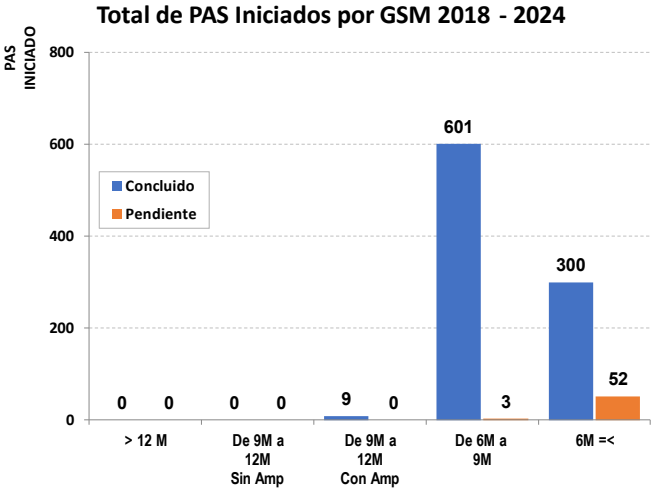












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de noviembre, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 699 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 5 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 16 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

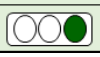
Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	24	99
Diciembre	1,683	1,932	13,072	337	459	1,146	28	38	89
Enero	1,752	1,197	13,627	411	397	1,160	19	14	94
Febrero	1,911	1,213	14,325	341	469	1,032	26	17	103
Marzo	1,343	1,366	14,302	352	361	1,023	37	26	114
Abril	2,066	1,658	14,710	430	512	941	26	37	103
Mayo	2,115	1,994	14,831	439	504	876	50	35	118
Junio	2,081	1,691	15,221	401	425	852	31	37	112
Julio	2,257	1,692	15,786	429	484	797	44	42	114
Agosto	2,055	2,007	15,834	412	503	706	43	40	117
Setiembre	1,935	2,006	15,763	475	463	718	62	45	134
Octubre	2,161	1,973	15,951	534	478	774	49	51	132
Noviembre	1,810	1,837	15,924	463	391	846	37	41	128
Últimos 12 meses	23,169	20,566	15,924	5,024	5,446	846	452	423	128
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
Últimos 12 meses	56.0% 			87.9% 			78.5% 		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene un rendimiento menor a la de años anteriores (56.0%), debido a que se contaba con un saldo de 15,951 Apelaciones y se ha concluido un total de 1,837 Apelaciones de 1,810 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 15,924 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de noviembre, ha generado los siguientes resultados: 774 Quejas saldo del mes previo, 463 Quejas Ingresadas en el mes y 391 Quejas Concluidas en el mes, dejando un saldo de 846 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, el nivel de atención es de 78.5%, al atenderse 41 apelaciones, y haber ingresado 37 apelaciones.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Noviembre	2,896	3,327	4,677	208	172	1,764
Diciembre	2,829	3,399	4,107	159	665	1,258
Enero	3,120	3,788	3,439	267	275	1,285
Febrero	3,772	3,342	3,869	300	677	908
Marzo	3,708	3,681	3,896	337	124	1,121
Abril	3,213	3,017	4,092	293	105	1,309
Mayo	3,075	4,252	2,915	388	211	1,486
Junio	2,815	2,756	2,974	299	277	1,508
Julio	3,033	2,478	3,529	266	87	1,687
Agosto	2,852	3,133	3,248	229	146	1,770
Septiembre	3,202	3,224	3,226	147	153	1,764
Octubre	3,363	3,438	3,151	298	113	1,949
Noviembre	3,123	2,619	3,655	244	468	1,725
12 Ult.Mes	38,105	39,127	3,655	3,227	3,301	1,725
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
12 Ult.Mes	90.6%			66.3%		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de noviembre se ha experimentado un nivel de rendimiento creciente del 90.6%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 2,619 denuncias dejando un saldo de 3,655 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 468, mejorando su nivel de rendimiento a 66.3% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,725 denuncias pendientes por atender.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,122	1,226	1,630
Diciembre	2	6	5	89	97	523	26	42	43	1,109	971	1,768
Enero	4	3	6	97	123	497	24	28	39	1,269	1,170	1,867
Febrero	1	1	6	55	100	452	30	37	32	1,259	1,470	1,656
Marzo	5	3	8	96	79	469	36	32	36	1,095	1,038	1,713
Abril	0	4	4	106	102	473	27	26	37	1,296	1,053	1,956
Mayo	3	3	4	106	96	483	51	24	64	1,246	1,148	2,054
Junio	5	2	7	90	86	487	45	34	75	1,217	1,037	2,234
Julio	0	6	1	97	125	459	21	50	46	1,244	1,251	2,227
Agosto	6	0	7	111	122	448	36	32	50	1,109	1,129	2,207
Setiembre	8	3	12	93	118	423	28	39	39	1,278	1,329	2,156
Octubre	3	3	12	92	108	407	20	33	26	1,284	1,445	1,995
Noviembre	4	9	7	97	131	373	67	22	71	1,016	1,346	1,665
12 Ult.Mes	41	43	7	1,129	1,287	373	411	399	71	14,422	14,387	1,665
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
12 Ult Mes	91.5%			79.0%			91.9%			89.1%		

Hasta el mes de noviembre, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) para Unidades Mayores es del 91.5%. Se observa que existe una alta sensibilidad en el número de expedientes resueltos. En particular:

1. El número de solicitudes resueltas para Plantas Envasadoras de GLP muestra una tendencia creciente en el porcentaje de resolución: en 2020 se resolvieron 21 de 43 solicitudes (49%), en 2021, 21 de 35 (60%), en 2022, 33 de 49 (67%), en 2023, 36 de 47 (76.5%), y hasta noviembre de 2024, 34 de 37 (92%).
2. El número de Informes Técnicos Favorables (ITF) resueltos ha sido bajo en comparación con el total de IT emitidos: en 2020 se resolvieron 13 de 43 IT (30%), en 2021, 9 de 35 (25.7%), en 2022, 11 de 49 (22%), en 2023, 10 de 47 (21%), y hasta octubre de 2024, 3 de 37 (8%).
3. El tiempo promedio de atención de solicitudes de IT para Unidades Mayores es de 42 días hábiles.

Para las Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de IT ha aumentado a 79.0% en el año, ya que se atiende en promedio un número mayor de solicitudes ingresadas (solicitudes en trámite: 2020: 369, 2021: 461, 2022: 510, 2023: 523, 2024 hasta noviembre: 373). Sin embargo:

1. Se mantiene un alto número de solicitudes pendientes con antigüedad superior a 30 días hábiles, representando el 40.2% (150 de 373 solicitudes pendientes).

2. El porcentaje de ITF emitidos ha sido variable: en 2020, 328 ITF de 640 IT (51%), en 2021, 576 ITF de 1,111 IT (51.8%), en 2022, 524 ITF de 1,138 IT (46%), en 2023, 488 ITF de 1,152 IT (42%), y hasta noviembre de 2024, 490 ITF de 1,190 IT (41%).

En cuanto a la atención de solicitudes de Registro de Hidrocarburos (RH) para Unidades Mayores, el nivel de cumplimiento asciende a 91.9% en los últimos 12 meses. En noviembre, se atendió el 22% de las solicitudes en proceso, es decir, 22 de 93 solicitudes. Además, el 7.0% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 días hábiles (5 de 71 solicitudes).

En el caso de Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en RH descendió a 89.1% debido al saldo acumulado del mes anterior. A pesar de que en el presente mes se resolvieron 1,346 solicitudes frente a 1,016 ingresadas, el porcentaje de cumplimiento se vio afectado.

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Octubre	399	346	238	36	100%	7.51
Noviembre	286	372	152	32	94%	4.26
Diciembre	304	288	168	23	100%	3.70
Enero	338	331	175	27	100%	3.48
Febrero	309	327	157	31	100%	6.42
Marzo	287	317	127	29	100%	3.96
Abril	354	348	133	35	100%	5.18
Mayo	295	312	116	43	92%	2.24
Junio	302	266	152			
Julio	312	276	188			
Agosto	317	342	163			
Setiembre	295	298	160			
Octubre	382	336	206			
Noviembre	299	322	183			
12 Ult.Mes	3,794	3,763	183			
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
12 Ult. Mes	93.3%					

En el año 2024, el nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) se mantiene alto, alcanzando un 93.3%. Hasta noviembre, se resolvieron 322 de 505 solicitudes, lo que ha permitido mantener un bajo número de expedientes en proceso (183 en trámite) y ninguna solicitud pendiente de atención con una antigüedad superior a 30 días.

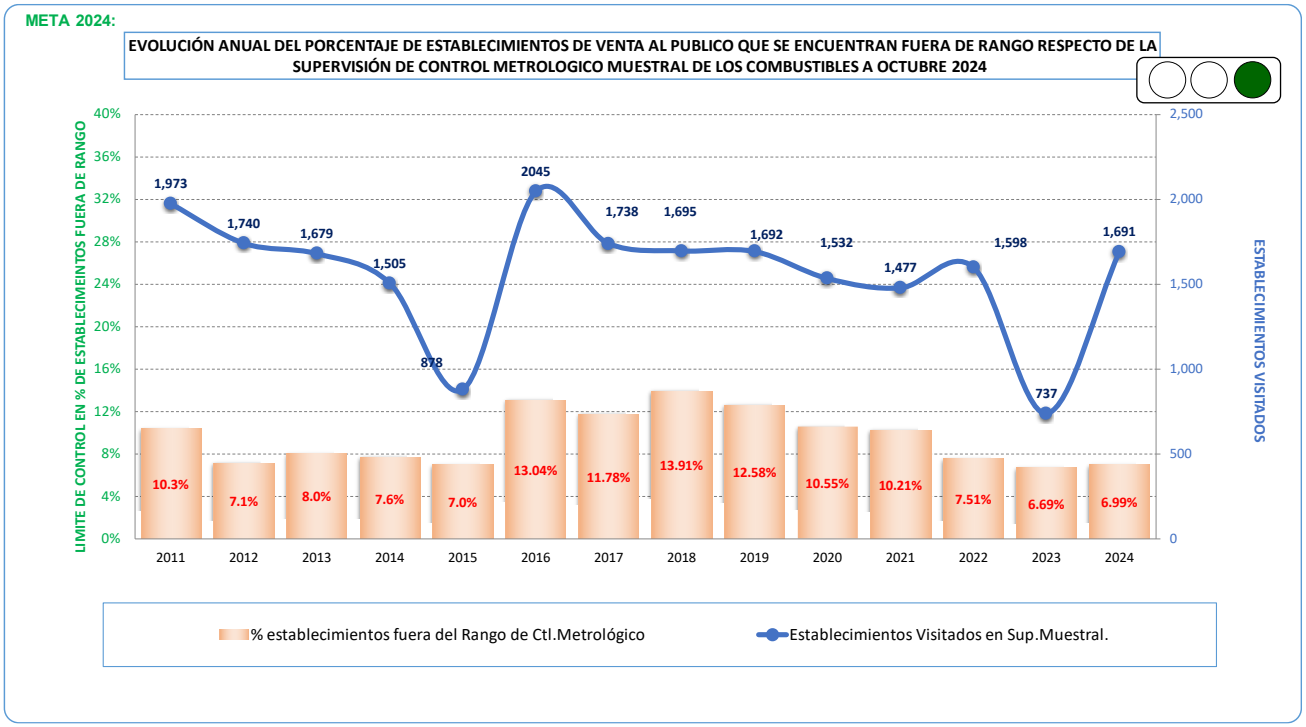
El 97% de las solicitudes de FM atendidas corresponden a los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo la responsabilidad de la DSR, mientras que el 3% restante se refiere a los Sistemas

de Generación y Transmisión, a cargo de la DSE. El tiempo promedio de atención se mantiene bajo, con un promedio de 17.7 días hábiles por solicitud.

En cuanto al Riesgo Eléctrico Grave (REG), es importante destacar que, mediante la RCD Nº 072-2024-OS-CD, se aprobó un nuevo procedimiento para la atención de situaciones de riesgo eléctrico grave, derogando el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus indicadores asociados. Actualmente, se está desarrollando el nuevo instructivo y los indicadores correspondientes, los cuales se implementarán en los próximos meses.

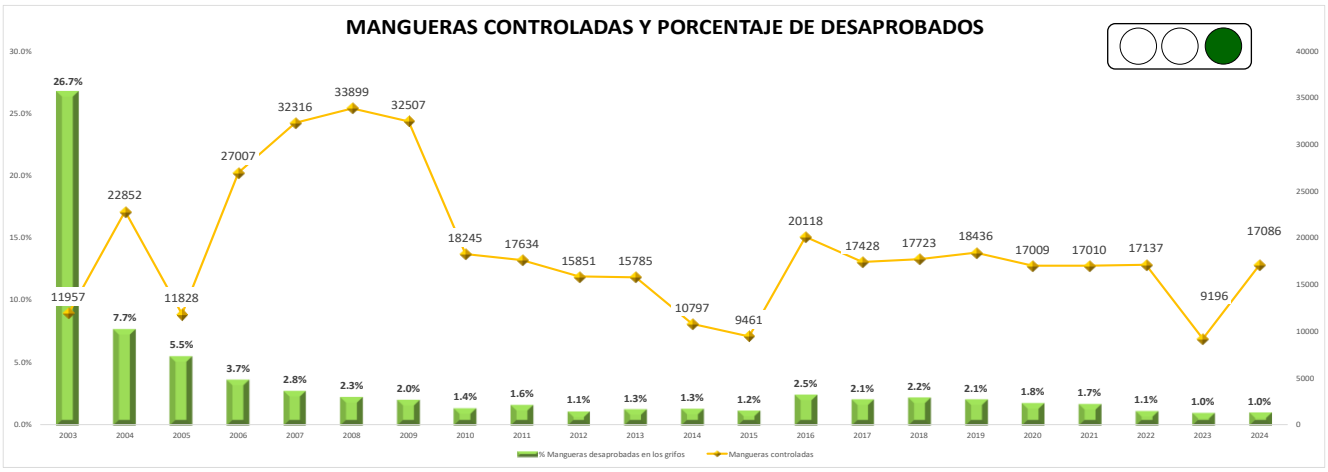
9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico se ha establecido que el valor máximo permisible de incumplimiento con la normativa vigente para las estaciones de servicio visitadas es del 13.5%. Hasta noviembre, se han llevado a cabo 1,691 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 6.99%.

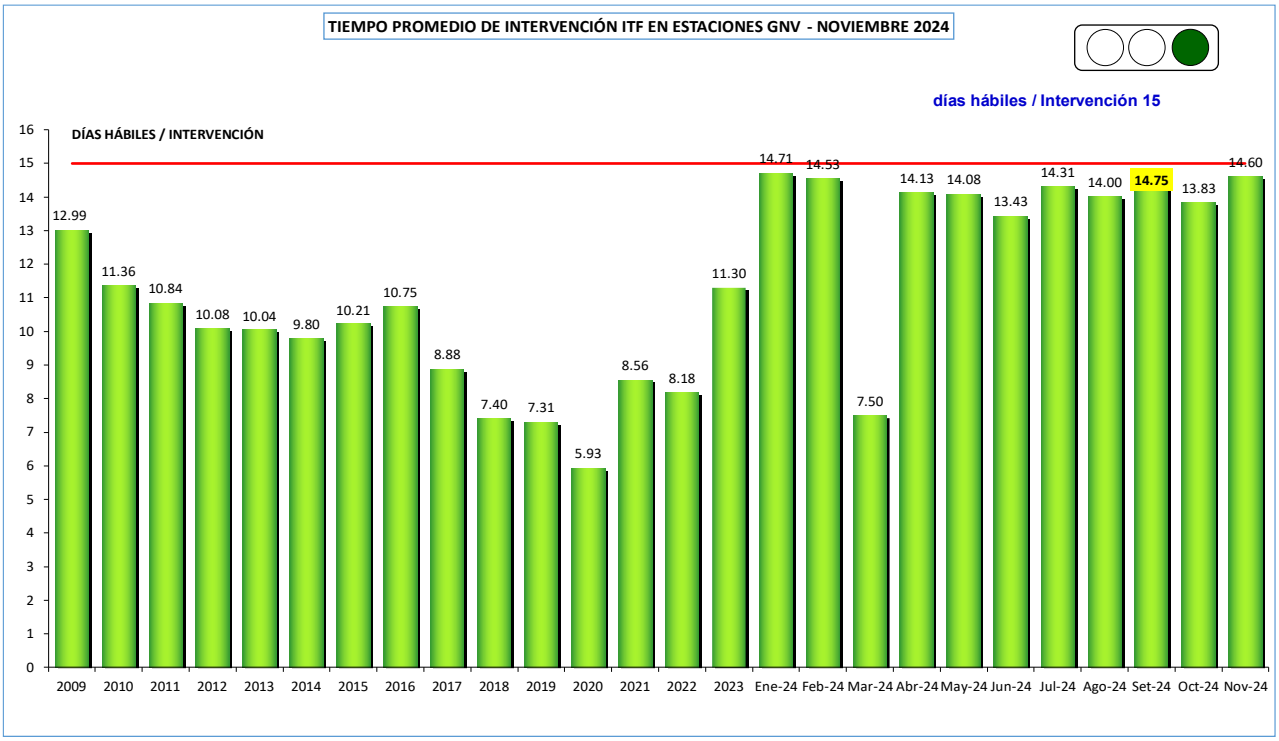
Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, el procedimiento de control metrológico aplicado a grifos y estaciones de servicio consiste en verificar la cantidad de combustible que se expende por cada manguera. Se considera que un incumplimiento de la normativa vigente ocurre si al menos una manguera en una estación presenta problemas, afectando así a toda la estación o grifo.

Desde el inicio del control hasta noviembre de 2024, el nivel de incumplimiento ha disminuido notablemente, pasando del 26.7% al 1.0%, lo que representa una mejora del 99.0% en el cumplimiento de la normativa. Hasta noviembre de 2024, se han supervisado un total de 17,086 mangueras de expendio de combustible, de las cuales 178 fueron desaprobadas.

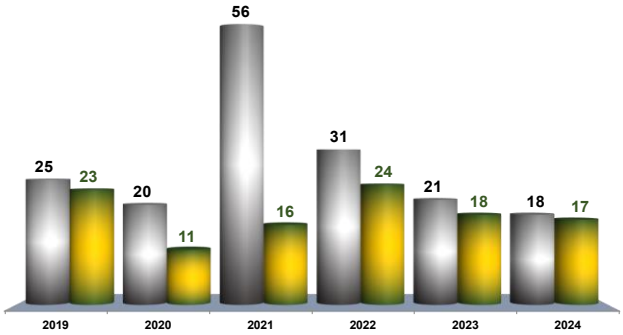
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de noviembre, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14.60 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 334 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 61.1% de los 546 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

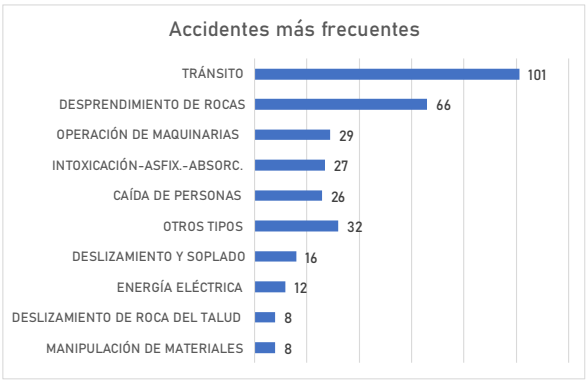


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
Noviembre	1	1
Diciembre	2	1
2023	21	18
Enero	3	3
Febrero	3	3
Marzo	2	2
Abril	2	2
Mayo	1	1
Junio	2	2
Julio	2	1
Agosto	2	2
Setiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	1	1
12 Ult. Meses	20	18

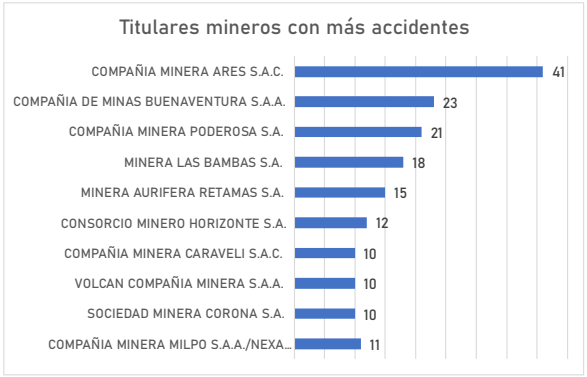
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En noviembre de 2024, se ha reportado 1 víctima mortal: en la región Ica, que corresponde a un accidente por quedar atrapado por golpes por maquinarias en movimiento en la Compañía Minera NEXA Resources S.A.A.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2024:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado un total de 341 víctimas en 260 eventos relacionados con accidentes. Se han identificado las causas de estos accidentes y las empresas de mediana y gran minería en las que ocurrieron.

De las causas identificadas, 10 son responsables del 95% de los accidentes. Los dos principales factores son los accidentes de tránsito, que representan el 29% del total (101 de 343 víctimas), y el desprendimiento de rocas, con un 19% (66 de 343 víctimas).

En cuanto a las empresas involucradas, el gráfico presenta las 10 compañías con el mayor número de víctimas desde 2013. La Compañía Minera Ares S.A.C. ha registrado el mayor número de eventos, con 41 víctimas, lo que equivale al 24% del total. Le sigue la Compañía de Minas Buenaventura S.A.A., con 23 víctimas, representando el 13% del total.

11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

Ejecución por Unidades Orgánicas:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 30.11.2024

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2022 2/	2023 2/	(A)	(B)	2024		(C = A-B)	
						DEVENGADO 3/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA			PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 2/	MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	58,691	70,666	89,085	89,085	81,039	91%	8,046	9%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	2,656	3,069	5,515	5,515	3,176	58%	2,339	42%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	14,128	15,091	34,085	26,727	20,824	78%	5,903	22%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	8,364	13,647	17,047	17,047	14,523	85%	2,524	15%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	1,914	2,526	3,889	3,889	2,217	57%	1,672	43%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	7,812	6,535	11,186	10,829	9,163	85%	1,665	15%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	14,907	18,588	21,325	21,325	18,012	84%	3,313	16%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	104	284	201	89	17	19%	72	81%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	8,055	7,347	9,350	9,350	6,758	72%	2,592	28%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	522	446	913	329	283	86%	47	14%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	24,739	32,248	41,899	53,376	41,833	78%	11,543	22%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	24,872	30,260	37,196	37,196	26,301	71%	10,895	29%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	2,111	3,549	4,487	4,487	3,808	85%	679	15%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	1,765	3,154	5,371	4,966	2,150	43%	2,816	57%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	283	688	1,076	550	512	93%	38	7%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	293	322	2,262	3,767	3,027	80%	741	20%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	1,832	2	134	134	75	56%	59	44%
PROCURADORIA	PROC	0	2,251	2,568	2,568	1,691	66%	876	34%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	39	85	118	118	48	41%	70	59%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	13	73	180	180	124	69%	56	31%
GASTO DE PERSONAL	GRH	101,945	105,703	133,307	134,060	118,331	88%	15,729	12%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**RDR**	**275,044**	**316,534**	**421,192**	**425,586**	**353,912**	**83%**	**71,674**	**17%**
PROYECTO GSP	GSP	139,851	124,941	184,453	156,641	141,711	90%	42,742	27%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	**DyT**	**139,851**	**124,941**	**184,453**	**156,641**	**141,711**	**90%**	**42,742**	**27%**
TOTAL GENERAL	**TG**	**414,895**	**441,475**	**605,645**	**582,227**	**495,623**	**85%**	**114,416**	**20%**

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES
2/: Resolución N° 97-2024-OS/PRES
3/ Ejecución
Fuente: ERP:SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.