INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











NOVIEMBRE 2023

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
NOVIEMBRE 2023

CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO	3
PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	4
SUPERVISORES	10
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	11
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	11
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	14
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	15
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	16
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	17
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	18
MINERIA	20
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023	21
GLOSARIO DE TÉRMINOS	22

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de noviembre del 2023.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

En el mes de noviembre se aprecia que casi todas las gerencias de línea han cumplido al 100% de la ejecución de la meta física reformulada y las pendientes se encuentran en un avance por encina del 90 %. Asimismo, en las metas financieras se tiene una ejecución del POI del 79%.

Asimismo, con el fin de ejecutar las acciones de supervisión programadas, se informa el estado actual de contratación de las Empresas Supervisoras Técnicas – EST para lograr la ejecución de las acciones de supervisión.

Cabe precisar que DSR GSE, cuenta con el mayor número de supervisores, para la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta el avance de presupuesto institucional del año 2023.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
Noviembre 2023

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Diciembre	290	378	130%	300	560	187%	55	54	98%	47	34	72%
Enero	211	244	116%	365	436	119%	45	46	102%	23	14	61%
Febrero	367	225	61%	361	401	111%	44	62	141%	41	49	120%
Marzo	376	512	136%	297	353	119%	51	63	124%	42	58	138%
Abril	376	579	154%	279	332	119%	50	69	138%	46	50	109%
Mayo	389	268	69%	294	304	103%	46	56	122%	48	54	113%
Junio	387	364	94%	304	294	97%	47	62	132%	45	56	124%
Julio	375	399	106%	282	281	100%	25	25	100%	73	39	53%
Agosto	375	625	167%	336	350	104%	40	39	98%	33	22	67%
Setiembre	269	658	245%	239	380	159%	44	28	64%	24	37	154%
Octubre	261	556	213%	290	455	157%	44	50	114%	33	41	124%
Noviembre	264	479	181%	220	497	226%	45	67	149%	25	30	120%
Prom 12 Ult Mes	328	441	139%	297	387	133%	45	52	115%	40	40	101%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Meta Anual 2023	3,981			4,289			525			446		
Proyección 2023	5,287			4,643			621			484		

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Diciembre	248	248	100%	5,745	8,695	151%	4,545	4,506	99%	3,341	287	9%
Enero	133	189	142%	2,915	5,855	201%	2,476	4,557	184%	169	227	134%
Febrero	144	151	105%	18,021	17,635	98%	2,624	4,458	170%	735	1,661	226%
Marzo	286	276	97%	18,074	13,322	74%	2,710	4,299	159%	1,254	1,639	131%
Abril	155	157	101%	13,069	10,088	77%	2,731	3,476	127%	1,935	2,040	105%
Mayo	236	257	109%	16,558	27,443	166%	2,711	4,896	181%	2,399	2,422	101%
Junio	226	272	120%	13,487	20,685	153%	2,851	4,548	160%	3,229	3,388	105%
Julio	225	240	107%	3,004	6,241	208%	2,796	4,331	155%	3,266	2,895	89%
Agosto	165	191	116%	16,378	10,107	62%	2,666	4,699	176%	3,340	3,505	105%
Setiembre	208	244	117%	21,113	28,225	134%	3,838	4,181	109%	3,410	5,004	147%
Octubre	320	348	109%	20,127	19,786	98%	2,576	4,175	162%	3,415	5,322	156%
Noviembre	337	382	113%	16,523	20,467	124%	2,563	4,512	176%	3,439	4,909	143%
Prom 12 Ult Mes	224	246	111%	13,751	15,712	129%	2,924	4,387	155%	2,494	2,775	111%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Meta Anual 2023	2,601			127,065			35,544			31,862		
Proyección 2023	2,955			188,549			52,638			33,299		

SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL					Ejecución 12 Últ. Meses
				2018	2019	2020	2021	2022	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,287
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	2,955
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	188,549
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,643
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,638
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	621
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	33,299

En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 17 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

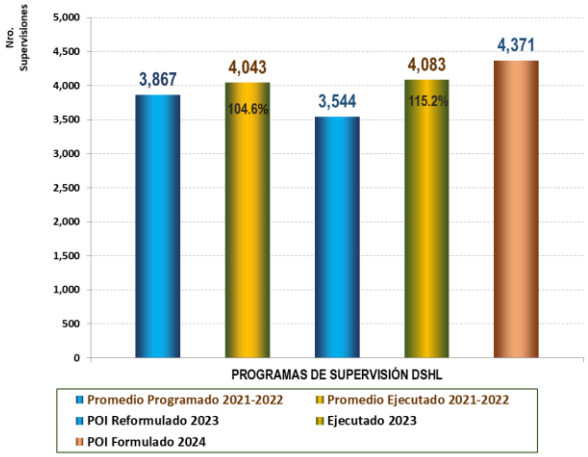
Al mes de noviembre, se observa que se incrementa la cantidad de acciones de supervisión, previstas en los programas anuales de supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida, una vez que se dispone de EST. Con los resultados alcanzados, se aprecia que todas las divisiones de la Gerencia de Supervisión de Energía (GSE) y GSM cumplirían con la meta anual.

Se observa que, en el mes de noviembre se ha producido un incremento en el nivel de ejecución de lo programado en acciones de supervisión en todos los Programas de Supervisión, con altos niveles de rendimiento en todos los casos.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del sector energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2022, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que, en el sector de hidrocarburos, en los últimos meses, hubo una mayor ejecución de acciones de supervisión con 131,1% comparado con el año 2022 (año con mejor ejecución entre los años 2018 a 2022).

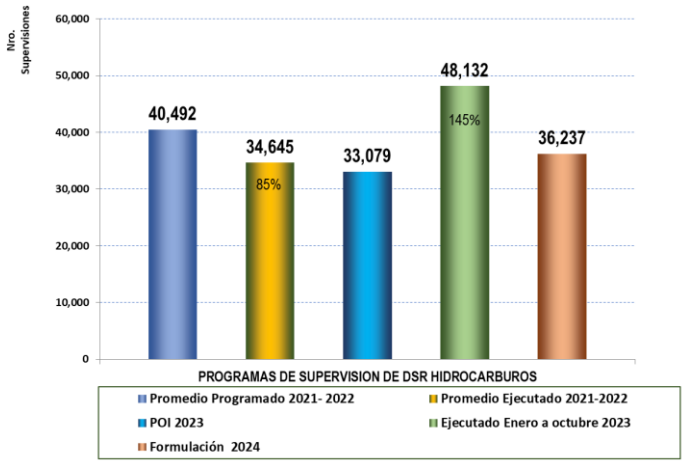
A su vez, en el sector de gas natural el incremento es del 80,8% comparado con el año 2021 y el sector de electricidad, en el último mes, tuvo un rendimiento igual a 125,2% debido a una mayor ejecución en las acciones de supervisión en los últimos meses.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del Año 2021 a 2023:



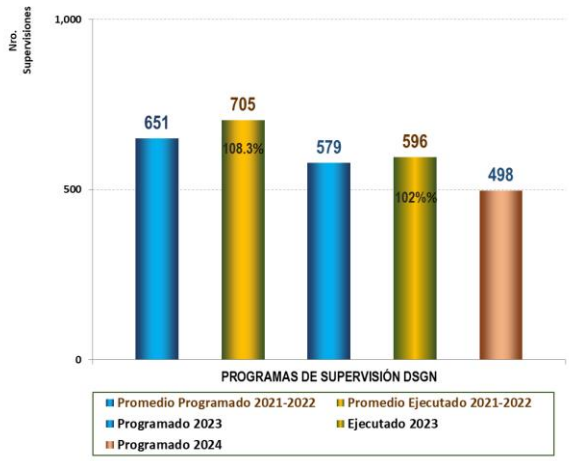
El programa de supervisión de la DSHL en el sector de hidrocarburos líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías, con 3,544 acciones de supervisión programadas en total. Al mes de noviembre, se produce una ejecución de 4,083 acciones de supervisión, lo que representa más del 100%, de la meta anual, de las cuales se aprecia que las supervisiones de Transporte marítimo – ducto, de las Plantas de GLP e Importadores y de exploración y explotación, han superando la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:



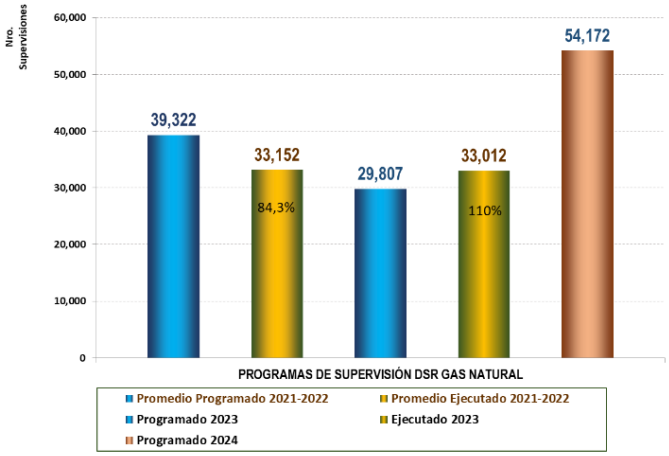
En el mes de noviembre, se ha logrado ejecutar 48,132 supervisiones de 33,079 programadas, obteniendo un 145% de cumplimiento de la meta anual. Las supervisiones de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos e instalaciones y medios de transporte, han superado la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2021 a 2023:



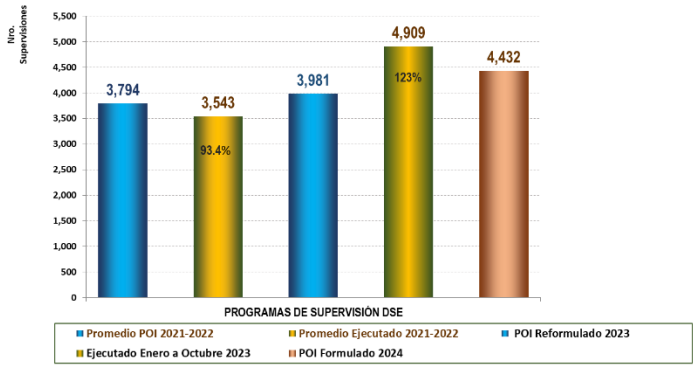
En la supervisión del ciclo productivo del sector de gas natural, bajo la competencia de DSGN, las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de noviembre, se logra el cumplimento de la meta anual al ejecutarse 596 acciones de supervisión, donde las supervisiones de Procesamiento y Almacenamiento y de Transporte por Ductos han superado la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:



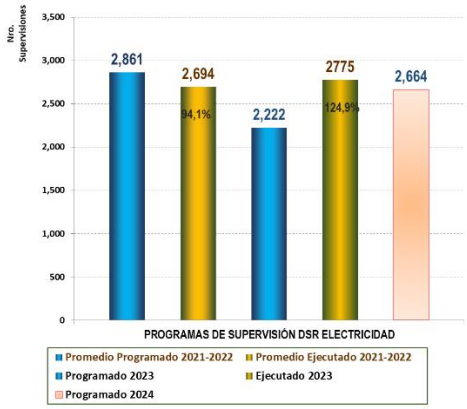
La supervisión de la distribución y comercialización del sector de gas natural se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de noviembre, todas las supervisiones han logrado la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del Año 2021 a 2023:



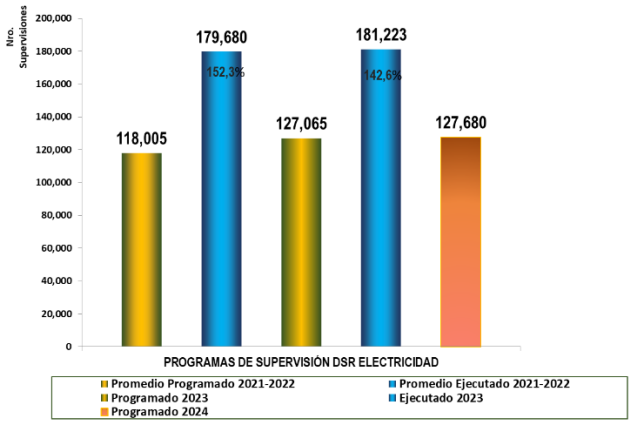
La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados, al mes de noviembre, se logra más del 100% de avance de la meta anual reformulada, al ejecutarse 4,909 acciones de supervisión, todos los planes de acción se encuentran por encima del 100% de ejecución.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:



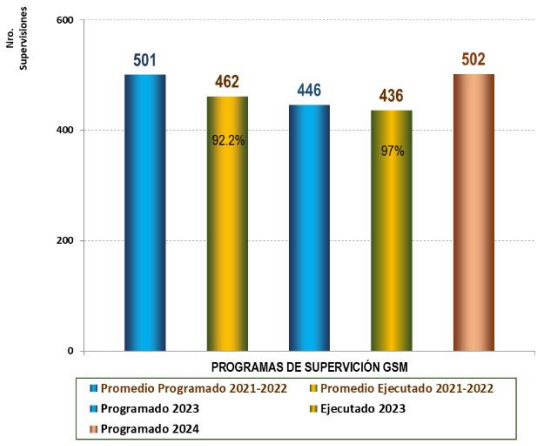
En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad, de lo programado para el presente año más del 50% corresponde a la supervisión del ciclo comercial de las empresas distribuidoras de electricidad y del fondo de inclusión social (FISE), debido al incremento de las acciones de supervisión sobre los agentes que operan el FISE. Al mes de noviembre, se observa una ejecución 2,775 acciones de supervisión y con un mayor avance en la supervisión de unidades alumbrado público las actividades de seguridad, suministros provisionales y paralizaciones, con el 126% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:



En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. Al mes de noviembre se supervisan 181,223 unidades del servicio público de electricidad, que representa 142,6% de la meta anual. Se observa que las actividades de supervisión de unidades alumbrado público, alcanzaron una ejecución del 153,9%.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del Año 2021 a 2023:



Para el año 2023, las acciones de supervisión en el sector minero se realizan sobre 291 unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, 100 unidades mineras sobre tajo abierto, 103 depósitos de relaves, 158 depósitos de desmontes y otros. Al mes de noviembre, se ejecuta un avance de 97% de la meta anual al realizarse 436 acciones de supervisión. A su vez, se ejecutan 37 acciones de supervisión especiales, con el fin de atender eventos relacionados a los accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias.

2. SUPERVISORES

ESTIMACION DEL NUMERO DE SUPERVISORES REQUERIDO PARA EJECUTAR UN PLAN DE ACCIÓN

GERENCIA: Gerencia de Supervisión de Energía y Gerencia de Supervisión Minera

Fecha Al 30 de noviembre 2023

Nro	PLAN DE ACCION		Número Supervisores por Tipo de EST					CANTIDAD DE ACCIONES PROGRAMADAS o EJECUTADAS EN SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN				
								ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓNI	DENOMINACION DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	PROGRAMADO	EJECUTADO	TIPO DE ACCIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	3	8	2	0	13	5,983	9,717	Acción de Supervisión	1,477	1,779
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	5	8	8	4	25			Acción de Supervisión (Incluye FM y REG)	1,156	1,421
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	1	1	1	1	4			Acción de Supervisión	1,248	1,474
5	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	100	235
TOTALES DSE			**12**	**23**	**13**	**5**	**53**	**5,983**	**9,717**	**Acción Supervisión**	**3,981**	**4,909**
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	21	7	1	3	32	3,455	3,900	Acción de Supervisión	798	835
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	9	13	15	3	40			Acción de Supervisión	553	664
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	6	15	15	4	40			Acción de Supervisión	1,136	961
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES, FISE, FEPC y SISE	10	20	10	5	45			Acción de Supervisión	1,057	1,623
TOTALES DSHL			**46**	**55**	**41**	**15**	**157**	**3,455**	**3,900**	**Acción Supervisión**	**3,544**	**4,083**
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
9	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	504	410	Acción de Supervisión	40	37
10	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	108	139
11	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	9	22			Acción de Supervisión	149	177
12	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	3	8			Acción de Supervisión	282	212
TOTALES DSGN			**21**	**7**	**3**	**18**	**49**	504	**410**	**Acción Supervisión**	**579**	**565**
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
13	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	38	80	10	132	135,884	134,583	Acción de Supervisión	9,957	10,630
										Unidades Supervisadas	179,479	257,426
14	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	3	22	235	22	282			Acción de Supervisión	69,824	90,061
15	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	34	53	4	111			Acción de Supervisión	37,974	59,725
16	43	PpR: SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELECTRICOS y DE FALLAS EN TIEMPO REAL DE ALERTA TEMPRANA	2	14	3	0	19			Acción de Supervisión	666	792
TOTALES DSR			**29**	**108**	**371**	**36**	**544**	**135,884**	**134,583**	**Acción Supervisión**	**118,421**	**161,208**
										Unidades Supervisada	**179,479**	**257,426**
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA												
17	18	SUPERVISION EN LA MEDIANA MINERIA	72	9	24	0	105	457	463	Acción de Supervisión	260	247
18	19	SUPERVISION EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	224	226
TOTALES GSM			**72**	**9**	**24**	**0**	**105**	**457**	**463**	**Acción Supervisión**	**484**	**473**
TOTALES			**180**	**202**	**452**	**74**	**908**	**146,283**	**149,073**	**Acción Supervisión**	**127,009**	**171,238**
										Unidades Supervisada	**179,479**	**257,426**

Para realizar las acciones de supervisión, en noviembre se contaron con 908 Empresas Supervisoras Técnicas – EST contratadas en diferentes especialidades. Se encuentran categorizados en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los supervisores S3. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de supervisores S2 y S3 en DSR. Así mismo, se registra en DSR el mayor número de supervisores, con 544 supervisores que representan el 60% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2023
ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A NOVIEMBRE 2023

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS					MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Empresas por Renovar en los meses siguientes del año	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2023 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadass por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Acciones Ejecutadas del POI	% Acciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	26	12	0	11	53	18,564,522	15,447,545	14,088,841	1,358,704	83.2%	91.2%	Acción de Supervisión	3,981	5,983	9,717	244.1%	162.4%	
DSHL	4	37	28	3	4	157	23,650,127	20,029,135	14,651,041	5,378,094	84.7%	73.1%	Acción de Supervisión	3,544	3,455	3,900	110.0%	112.9%	Estado de los Procesos de Selección: 03: Preparación de Expediente
DSGN	5	33	21	2	6	49	8,243,440	3,397,887	3,032,294	365,593	41.2%	89.2%	Acción de Supervisión	358	504	410	114.5%	81.3%	Estado de los Procesos de Selección: 01: En Convocatoria 01: Firma de contrato
DSR	4	223	118	25	17	544	86,883,676	54,801,962	43,843,387	10,958,574	63.1%	80.0%	Acción de Supervisión	117,755	135,884	134,583	114.3%	99.0%	Estado de los Procesos de Selección: 01 Pedido de Presupuesto 02: Prepraracón de Expedientes 06: Proceso Desierto 05: Firma de Contrato 01: Aprobación de Expediente 07: Consentimiento de Designación 02: Proceso Cancelado 01: Proceso de Selección
GSE	17	319	179	30	38	803	137,341,765	93,676,528	75,615,563	18,060,965	68.2%	80.7%	Acción de Supervisión	125,638	145,826	148,610	118.3%	101.9%	
GSM	2	6	5	3	0	105	21,324,951	16,826,938	15,623,786	1,203,152	78.9%	92.8%	Acción de Supervisión	598	457	463	77.4%	101.3%	Estado de los Procesos de Selección: 02: En Convocatoria 01: Firma de contrato
TOTAL	19	325	184	33	38	908	158,666,716	110,503,466	91,239,349	19,264,117	69.6%	82.6%	Acción de Supervisión	126,236	146,283	149,073	118.1%	101.9%	**Estado de los Procesos de Selección:** **01 Pedido de Presupuesto** **06 Proceso Desierto** **05 Preparación de Expediente** **03 En convocatoria** **07: Firma de Contrato** **01: Aprobación de Expediente** **07: Consentimiento de Designación** **02: Proceso Cancelado** **01: Proceso de Selección**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la reformulación del POI 2023
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 158'666,716 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 69,6% para el pago de EST (S/ 110'503,466) devengándose al mes de noviembre el 82,6% de lo comprometido (S/91'239,349).

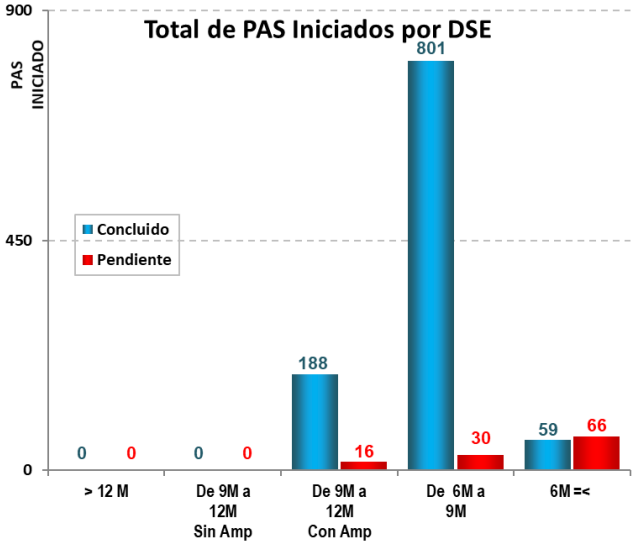
Por otro lado, en el mes a través de las EST, se ejecutan 149,2073 acciones de supervisión, con 908 supervisores disponibles.

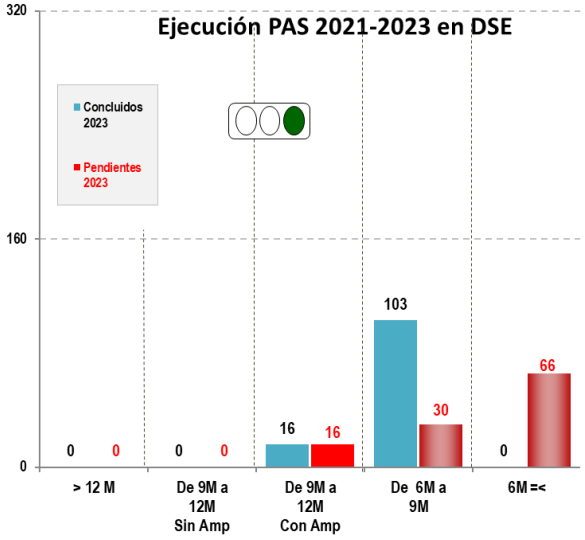
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

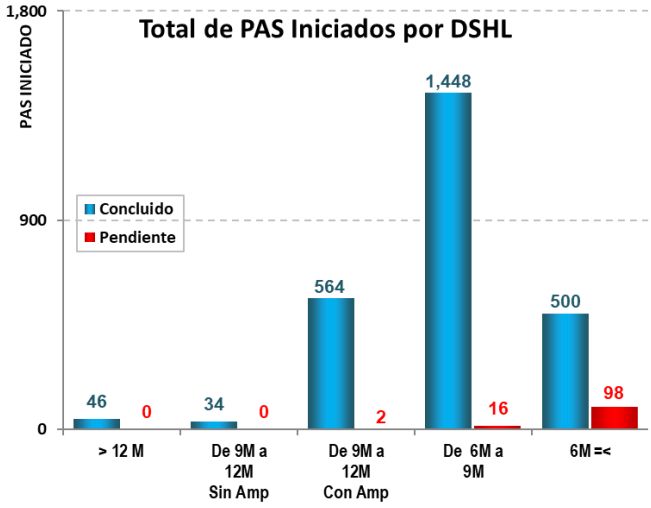
Rango en la Atención de los PAS	ATENCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - PAS PERIODO 2017- 2023																	
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes	Concluidos 2017-2023	Concluidos 2023	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	34	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	35	1	0
De 9M a 12M Con Amp	188	16	16	564	47	2	9	0	0	740	93	32	8	0	0	1,509	156	50
De 6M a 9M	801	103	30	1,448	140	16	26	1	3	4,945	451	238	654	52	4	7,874	747	291
6M =<	59	0	66	500	37	98	31	0	1	5,753	579	295	278	24	46	6,621	640	506
TOTAL	**1,048**	**119**	**112**	**2,592**	**225**	**116**	**66**	**1**	**4**	**11,439**	**1,123**	**565**	**940**	**76**	**50**	**16,085**	**1,544**	**847**

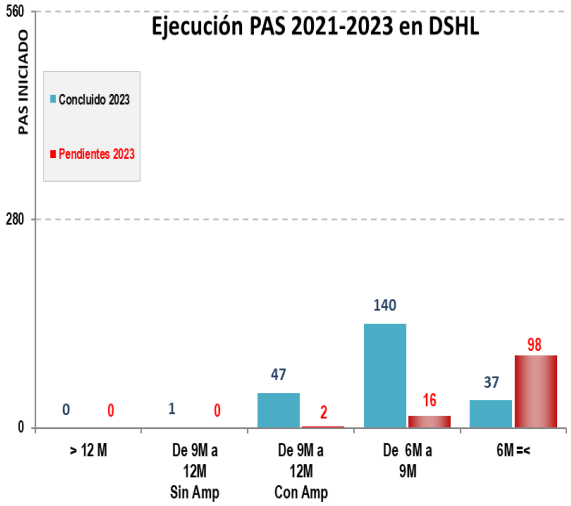
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2017, apreciándose que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7,874 de 16,085 PAS resueltos en el año, lo que significa el 49 % del total resuelto.

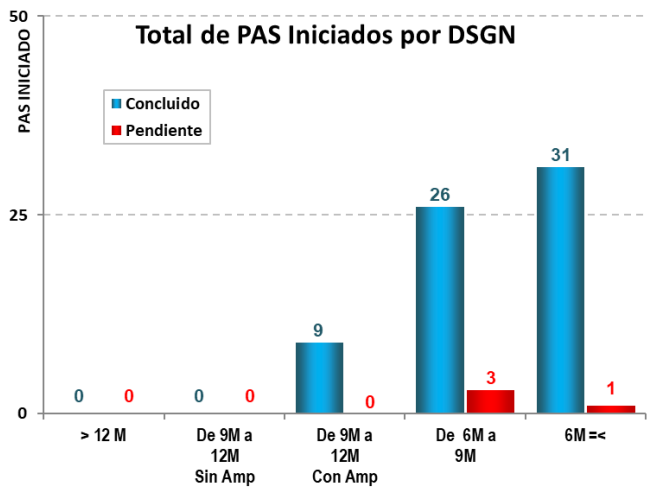
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al Año 2023:

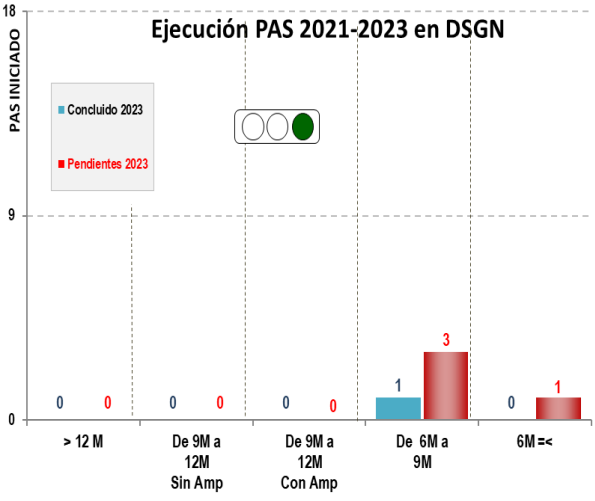






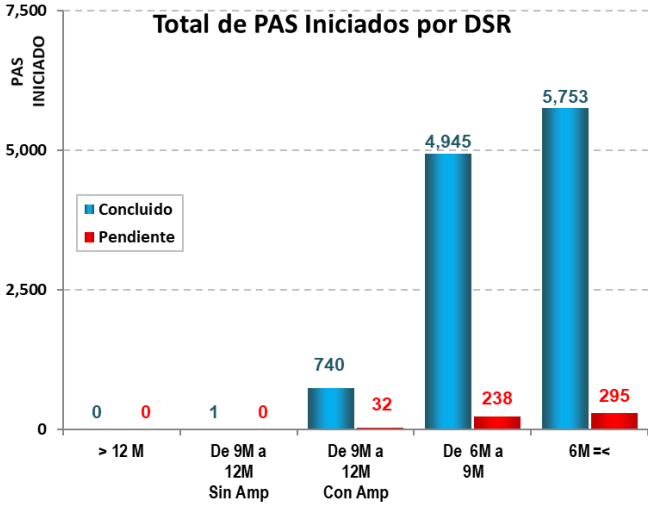


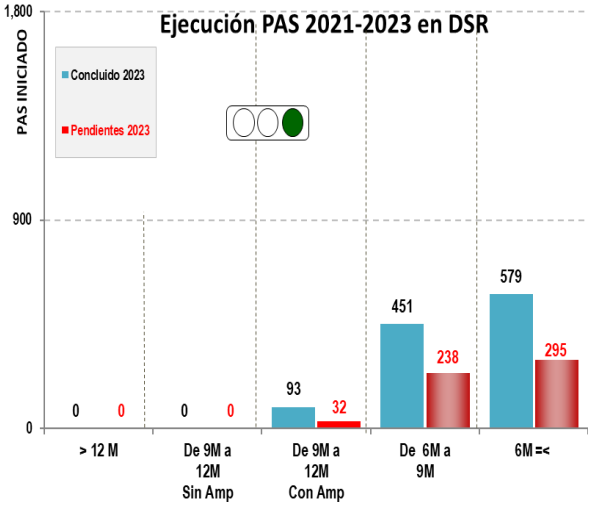


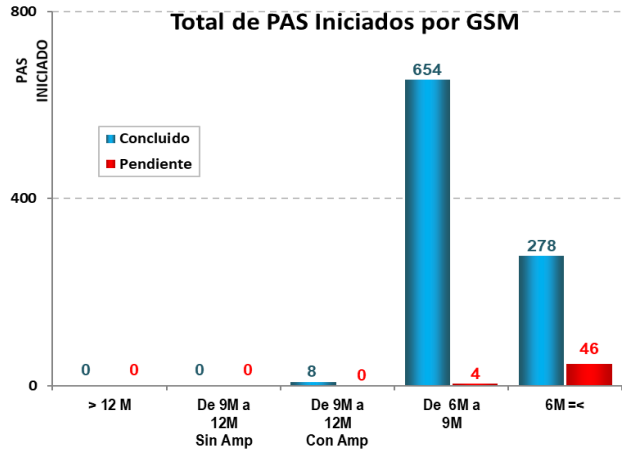


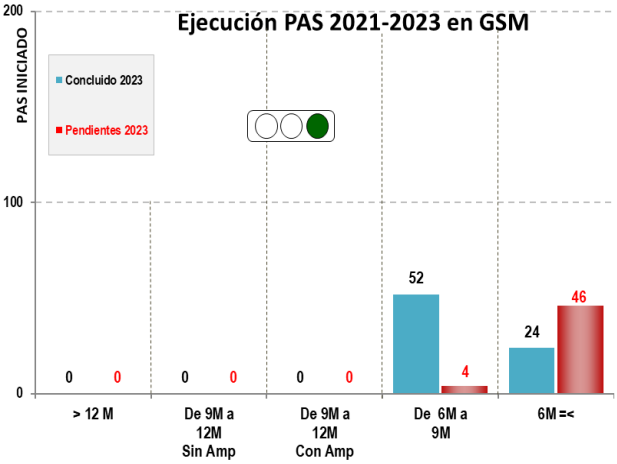
De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSE, DSHL y DSGN, se observa que, al mes de noviembre, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSE con 112 expedientes por concluir y en DSHL con 116 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 16 Expedientes PAS de la DSE que tienen una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo.

Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al Año 2023:









En los Procedimientos Administrativos Sancionadores – PAS iniciados por DSR y GSM se observa que, al mes de noviembre DSR tiene el mayor volumen de PAS por resolver, con 565 expedientes, de los cuales, se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 32 Expedientes PAS en DSR con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, con el fin de cumplir con la normativa vigente.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Diciembre	1,750	2,040	8,020	321	399	871	44	48	59
Enero	2,086	1,391	8,715	425	310	986	53	44	68
Febrero	1,786	1,301	9,200	333	380	939	39	36	71
Marzo	2,343	1,743	9,800	553	548	944	53	46	78
Abril	1,470	1,189	10,081	409	289	1,064	40	43	75
Mayo	2,526	1,806	10,801	584	419	1,229	51	38	88
Junio	2,325	2,013	11,113	553	653	1,129	57	40	105
Julio	2,224	1,531	11,806	555	405	1,279	32	45	92
Agosto	2,429	1,620	12,615	564	461	1,382	56	23	125
Setiembre	2,132	1,885	12,862	423	612	1,193	40	62	103
Octubre	2,268	1,543	13,587	517	536	1,174	28	42	87
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	42	99
12 Ult Meses	25,263	20,252	131,921	5,704	5,385	13,458	529	509	1,050
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
12 Ult Meses	52.1%			78.3%			82.6%		

El nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU, en el año 2023 se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (52,1%%), al resolverse en el mes 2,190 expedientes de 15,511 en proceso (14% de rendimiento), lo que mantiene una cantidad alta de 13,321 expedientes por resolver.

Así mismo, se aprecia que en el año existe una diferencia entre el promedio de expedientes ingresados con los atendidos, a diferencia de años anteriores, siendo en el 2023: 1688 atendidos de 2105 ingresados/ 2022: 1848 atendidos de 1853 ingresados/ 2021: 2378 atendidos de 2760 ingresados/ 2020: 1326 atendidos de 1360 ingresados.

Así mismo, el Nivel de Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU) es de 78.3%, al resolver en el mes 373 de 1,710 quejas a procesar (23% de rendimiento) lo que permite mantener en 1,268 las quejas a resolver. Así mismo, el Promedio de ingresos y resoluciones por mes es el siguiente: 12 Ult. Meses: de 475 se atiende 449/ 2022: de 466 se atiende 444/ 2021: de 821 se atiende 754/ 2020: de 402 se atiende 314.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, se incrementó el nivel de atención a 82,6%, al atenderse en el mes 42 del total de los expedientes en proceso, lo que deriva en tener expedientes por resolver (123 expedientes). Así mismo, el promedio por mes de expedientes resueltos e ingresados ha sido: 2020: 50 resueltos de 48 ingresos/ 2021: 58 resueltos de 61 ingresos/ 12 Ult. Mes: 42 resueltos de 44 ingresos).

Por otro lado, en el año 2023, se establece que la meta anual en la atención de apelaciones menores a 2 UIT y apelaciones mayores a 2 UIT por la Salas Transitorias y por la Salas Colegiadas de la JARU sería de 40 dh, observándose que, al mes de noviembre, se mantiene un valor superior a la meta, debido a que se han resuelto y notificado en el mes 1497 de 2190 apelaciones, en un tiempo mayor a los 30 dh, lo que implica que se resolvió un 68,3% de expedientes en un tiempo mayor a la meta anual establecida, lo que eleva los tiempos antes referidos.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,125
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,525
Diciembre	2,866	2,847	6,305	188	180	1,552
Enero	3,024	2,737	6,592	231	171	1,612
Febrero	3,832	3,660	6,764	481	112	1,981
Marzo	7,309	6,070	8,003	716	74	2,623
Abril	5,013	5,986	7,030	962	250	3,335
Mayo	3,464	4,622	5,872	1,265	848	3,752
Junio	2,767	2,980	5,659	1,506	1,008	4,250
Julio	2,742	2,649	5,752	1,685	1,118	4,817
Agosto	2,567	2,675	5,644	1,950	1,297	5,470
Setiembre	2,928	3,496	5,076	2,242	1,731	5,981
Octubre	2,910	2,878	5,108	2,555	2,070	6,466
Noviembre	2,896	3,327	4,677	2,763	2,242	6,987
12 Ult.Mes	42,318	43,927	72,482	16,544	11,101	48,826
% Cumplimiento						
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
12 Ult.Mes	92.6% 			60.7% 		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, mantiene un nivel de rendimiento al mes de noviembre del 92,6% de las denuncias recibidas, al atenderse 43,927 de 46,995 denuncias (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior).

Por otro lado, en el nivel de cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos en el año, se mantiene bajo y el número de pendientes se encuentra en 6,987 y el nivel de rendimiento continúa en un nivel crítico (60,7%).

Así mismo, se mantiene un alto número de denuncias de hidrocarburos pendientes de atender, determinándose que el bajo rendimiento en la atención de denuncias y la demora en su atención se debe: a) al incremento de las denuncias, en su mayoría por informalidad de venta de cilindros de GLP sin autorización y por diferencia de precios, manteniéndose el mismo número de supervisores, b) a la indisponibilidad de una EST, c) al cambio en el TUPA, al pasar el RH de aprobación automática a aprobación previa, lo que origina la necesidad de un mayor recurso de supervisores, que no se dispone, d) se ha identificado que existen denuncias que se culminaron pero no se cerraron en el sistema y vienen actualizando.

Se recomienda tomar acción y disminuir el saldo de las denuncias acumuladas, con la finalidad que las áreas aumenten su nivel de cumplimiento.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Noviembre	6	5	12	97	101	517	21	19	53	1,028	1,132	1,455
Diciembre	2	3	11	103	110	510	43	40	56	916	1,131	1,240
Enero	5	7	9	123	108	525	50	39	67	948	1,066	1,122
Febrero	8	3	14	99	110	514	34	62	39	932	893	1,161
Marzo	1	6	9	103	110	507	34	49	24	1,226	1,065	1,322
Abril	2	4	7	81	77	511	11	13	22	955	913	1,364
Mayo	5	6	6	116	98	529	56	20	58	1,354	1,165	1,553
Junio	2	2	6	94	81	542	41	45	54	1,274	1,091	1,736
Julio	5	5	6	47	105	484	27	35	46	1,083	1,110	1,709
Agosto	2	1	7	101	92	493	27	32	41	1,328	1,286	1,751
Setiembre	2	4	5	106	95	504	25	39	27	1,151	1,118	1,784
Octubre	2	1	6	91	94	501	20	24	23	1,264	1,314	1,734
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,124	1,277	1,581
12 Ult. Mes	41	44	9	1,179	1,165	531	428	422	59	13,555	13,429	1,581
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
12 Ult Mes	93.6%			69.3%			93.6%			87.8%		

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de noviembre fue al 93,6%. Asimismo: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%) / noviembre 2023: 34 de 41: 82,9%), ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ noviembre 2023: 8 ITF de 41 IT: 19,5%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores ha disminuido a 38 dh en el mes (valor mayor a la meta anual de 30 dh).

Así mismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año se mantiene bajo, con 71%, debido a que se atiende en promedio un número menor a las solicitudes ingresadas, originando un número alto de pendientes por atender (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ octubre 2023: 501). A su vez, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (350 solicitudes de 501 solicitudes pendientes: 70%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF son casi la mitad de lo resuelto (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ octubre 2023: 419 ITF de 970 IT emitidos: 43,2%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores se encuentra en 93.6%, (se atienden 24 de 83 solicitudes en proceso 29%). Así mismo, el 29% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh con 7 de 24 solicitudes por atender.

A su vez, el nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año se mantiene alto al 87.8% con el número de solicitudes resueltas (Promedio de solicitudes resueltas e ingresadas por mes: 12 Ult. meses: 1120 resueltas de 1122 ingresadas/ 2022: 1116 resueltas de 1042 ingresadas/ 2021: 1034 resueltas de 1137 /2020: 702 resueltas de 760). A su vez, se nota una variabilidad en el número de solicitudes pendientes de atender, en relación a años anteriores (noviembre 2023: 1581/ 2022: 1240/ 2021: 2125/ 2020: 893), donde un 32% de solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh (515 de 1631 expedientes por resolver).

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave -		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Diciembre	388	402	286	35	100%	4.06
Enero	399	417	268	62	94%	3.98
Febrero	391	337	322	63	98%	2.87
Marzo	639	444	517	30	100%	4.52
Abril	487	602	402	24	100%	1.71
Mayo	421	559	264	24	100%	3.68
Junio	279	383	160	40	100%	3.85
Julio	333	305	188	26	100%	3.35
Agosto	324	376	136	23	83%	3.54
Setiembre	337	286	187	26	100%	3.67
Octubre	379	346	148	36	87%	3.89
Noviembre	282	372	148	32	100%	4.02
12 Ult.Mes	4,659	4,829	3,026	421	87%	3.2
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
12 Ult. Mes	99.8% 			87.0% 		

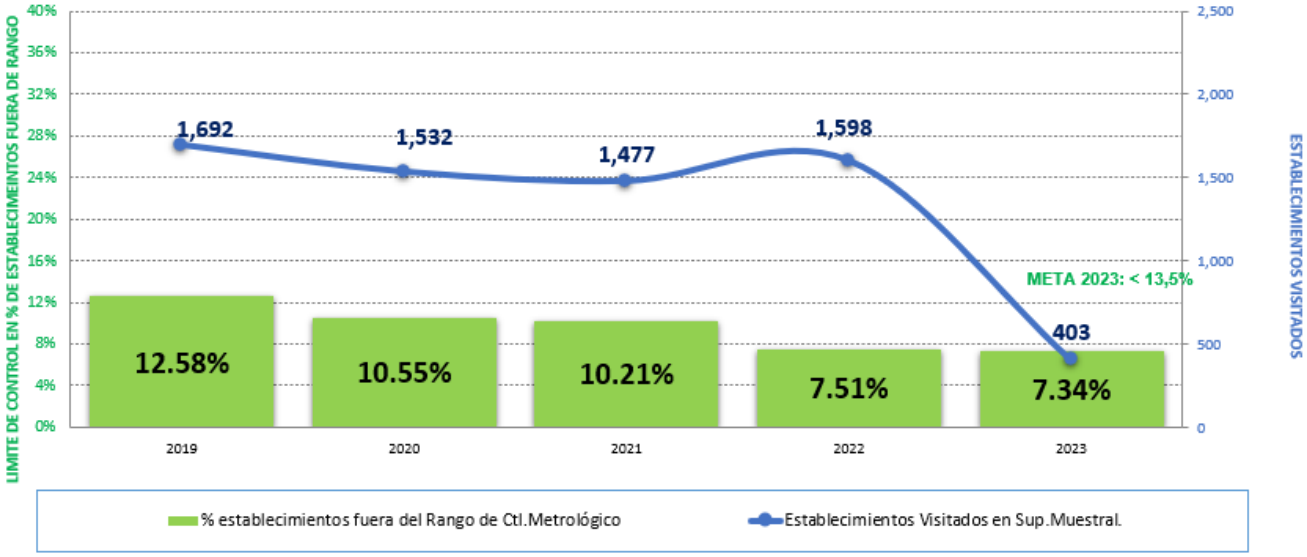
El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2023 se mantiene alto en 99.8%, debido a que se resolvieron 372 de 430 solicitudes por atender en el mes (86.5% de rendimiento), lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (148 expedientes en trámite).

De lo registrado, se aprecia que el 97% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, se determina que el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 27 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas, pero decrece en los años de Pandemia (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas: 2019: 84/ 2020: 69/ 2021: 55/2022: 48/ 2023: 35). Así mismo, se observa que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con 87%, en los últimos 12 meses.

9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

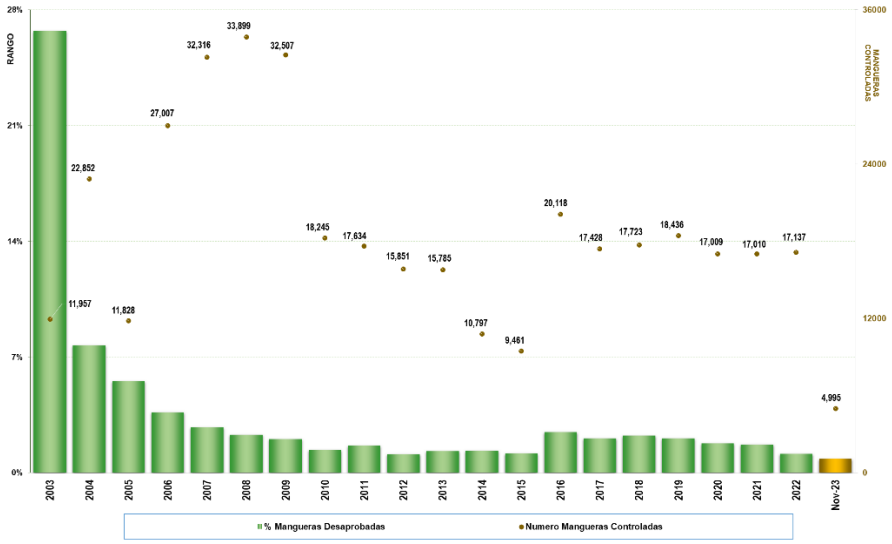
Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



En el año 2023, se determina en el Control Metrológico que el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitadas es de 13.5%, debido a la priorización de la supervisión de áreas con un mayor nivel de incumplimiento. Para el presente año se programó 1470 visitas, mismo número de visitas que la de años anteriores (sobre un aproximado de 4400 grifos y EE.SS).

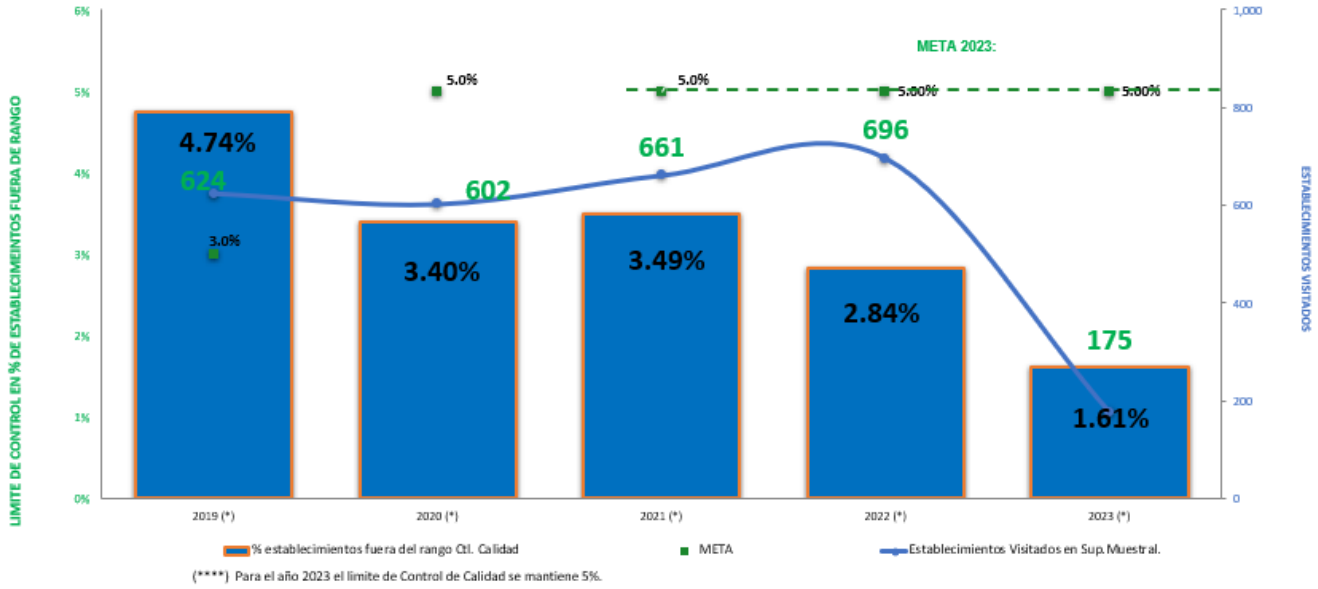
Al mes de noviembre se han realizado 403 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento del 7.34% (Menor a la meta anual).

Control Metrológico de Mangueras en Grifos y Estaciones de Servicio:



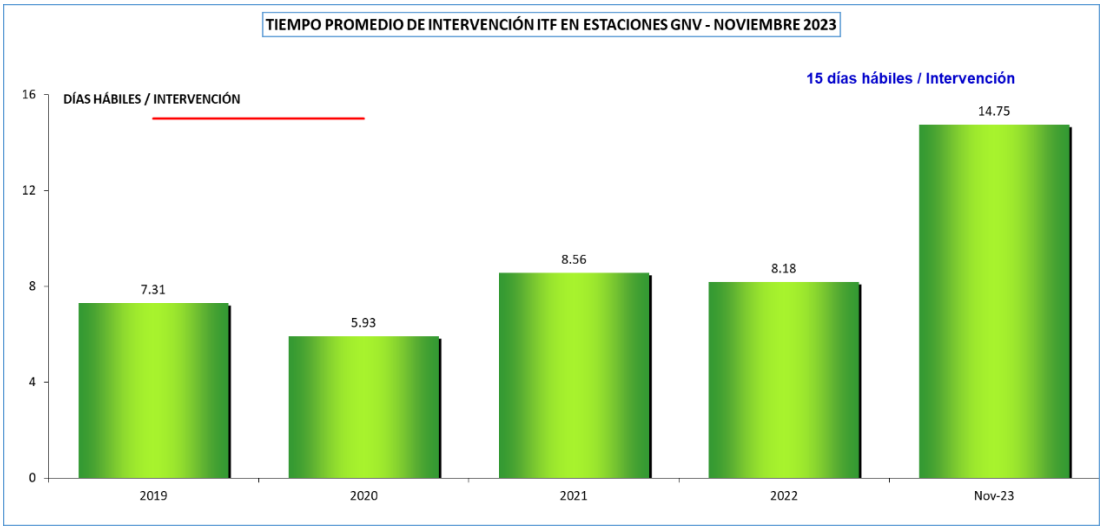
En el procedimiento del control metrológico realizado a grifos y estaciones de servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del grifo o estación de servicio, considerándose que si una sola manguera es observada se determina que el grifo o estación de servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al año 2023 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 0.8%, lo que implica una mejora del 97.3% en el nivel de incumplimiento de la normativa. A su vez, en el presente mes se mantiene la supervisión de 4995 mangueras del expendio de combustible en grifo o estación de servicio verificadas.

Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:



En el control de calidad en Grifos y EE.SS. para el año 2023 se mantiene el valor meta a un 5% de establecimientos visitados con incumplimientos a la normativa vigente, derivado de la supervisión de áreas con mayores niveles de incumplimiento, programándose para el año la misma cantidad de visitas que la de años anteriores (600 visitas). Al mes de noviembre, se han realizado 175 visitas de supervisión, con un nivel de incumplimiento del 1.61% (por debajo de la meta establecida).

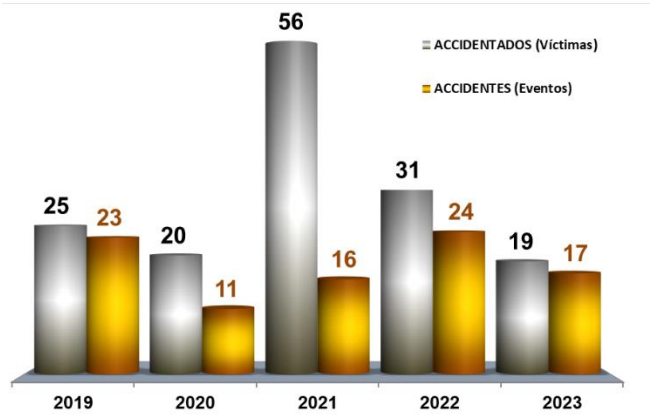
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de noviembre se tiene un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros menor a la meta anual establecida (14.75 dh de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 331 Gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 64% de los 521 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

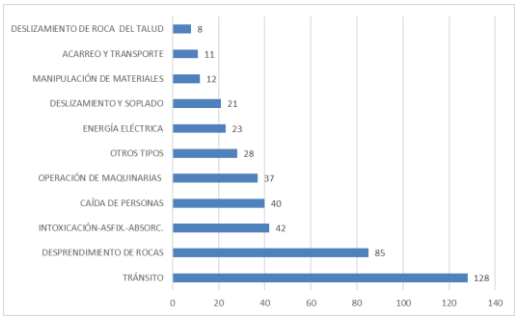


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
Diciembre	2	2
Enero	0	0
Febrero	1	1
Marzo	0	0
Abril	3	3
Mayo	0	0
Junio	4	4
Julio	1	1
Agosto	4	3
Setiembre	3	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
12 Ult Meses	**21**	**19**

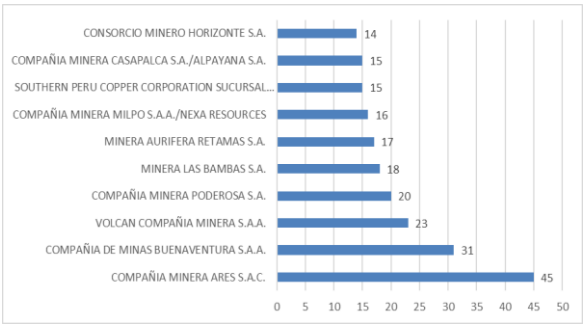
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan, observándose que desde el año 2018 las ocurrencias de eventos se encuentran en un rango entre 11 y 24 eventos por año. En noviembre del 2023, se ha reportado una víctima, que corresponde a un accidente: Atrapado por o golpes por maquinaria en movimiento.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2023:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2010 – 2023



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2010 – 2023



Desde el año 2013, se han registrado 322 accidentados (victimas) en 243 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 93% de accidentados desde el año 2013 (427 de 459 accidentados), siendo el mayor número de accidentes por tránsito (128 de 459 accidentados: 30%). A su vez, en el caso de empresas, son 10 las que tuvieron más accidentes reportados, donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (45 de 459 accidentados: 10%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (31 de 459 accidentados: 7%).

11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023

Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2023 - OSINERGMIN AL 30.11.2023

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2021 3/	2022 3/	(A)		(B)		(C = A-B)	
				2023					
				PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO ASIGNADO 2/	DEVENGADO 3/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA					MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR	58,403	58,691	91,693	79,569	70,666	89%	8,904	10%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	2,776	2,656	7,315	7,315	3,069	42%	4,246	58%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	21,256	14,128	34,422	23,650	15,091	64%	8,559	25%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	9,621	8,364	17,500	13,064	13,647	104%	-583	-3%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	43	1,914	5,500	5,500	2,526	46%	2,975	54%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	8,450	7,812	8,140	8,243	6,535	79%	1,708	21%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	10,743	14,907	21,325	21,325	18,588	87%	2,737	13%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	169	104	281	359	284	79%	75	27%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	4,849	8,055	11,950	11,294	7,347	65%	3,947	33%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	531	522	883	661	446	68%	214	24%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	21,046	24,739	37,421	39,702	32,248	81%	7,454	20%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	17,236	24,872	29,650	45,321	30,260	67%	15,062	51%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	1,784	2,111	4,403	6,460	3,549	55%	2,912	66%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	1,508	1,765	5,322	5,322	3,154	59%	2,168	41%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	236	283	439	626	688	110%	-62	-14%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	173	293	1,573	2,925	322	11%	2,603	165%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	1,695	1,832	270	117	2	1%	115	43%
PROCURADORIA PÚBLICA	PROC	0	0	2,188	2,568	2,251	88%	317	14%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	0	39	118	118	85	72%	33	28%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	0	13	130	130	73	56%	57	44%
GASTO DE PERSONAL	GRH	102,971	101,945	119,838	126,093	105,703	84%	20,389	17%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**RDR**	**263,489**	**275,044**	**400,361**	**400,361**	**316,534**	**79%**	**83,827**	**21%**
PROYECTO GSP	GSP	161,977	139,851	0	200,789	124,941	62%	75,848	38%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS-RECURSOS ORDINARIOS	**DyT-RO**	**161,977**	**139,851**	**0**	**200,789**	**124,941**	**62%**	**75,848**	**38%**
TOTAL GENERAL	**TG**	**425,466**	**414,895**	**400,361**	**601,150**	**441,475**	**73%**	**159,676**	**27%**

1/: Resolución N° 132-2022-OS/PRES

2/ Resolución N° 113-2023-OS/PRES

3/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una empresa que realiza un administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un administrado o ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una gerencia o división del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.