Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Noviembre 2013

RESUMEN EJECUTIVO

Noviembre 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de noviembre del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 184 solicitudes, debido al mayor ingreso de solicitudes en los 2 últimos meses (15% más que en los meses anteriores). Del saldo total, el 94% correspondió a unidades menores (174 solicitudes). Así mismo, el 97% del saldo (unidades mayores y menores) tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (178 solicitudes).

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, en el año 2013, es menor al del año 2012 en Gasocentros (de 24 a 17 días hábiles) y en Grifos y EE.ES. (De 25 a 17 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de procesos o a nuevos productos, como fue, eliminar como requisito, la solicitud de ITF para la inscripción al Registro de Hidrocarburos en Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP. En Unidades Mayores reportadas, desde el año 2012, como unidades de producción, procesos y distribución el tiempo de variación es también menor que en el año anterior (de 39 a 27 días hábiles).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

En el mes de noviembre, se mantiene el total del mes anterior de 2 147 visitas (que es 75% de las 2 851 visitas programadas bajo una metodología de visitas muestral, en el año 2013 en control de combustible líquido y GLP: En control metrológico 1 679 visitas de 2 157 visitas programadas y en control de calidad 468 visitas de 694 visitas programadas). Al concluir un ciclo completo de supervisión en control metrológico y en calidad se definió el % de establecimientos fuera de rango, observándose que cumplen las metas establecidas (0.6% de establecimientos fuera de rango en calidad de una meta del 3% y en control metrológico se tuvo un valor igual a la meta de establecimientos fuera de rango, fijado en 8%).

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A noviembre 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 210 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.3 días hábiles y 76% con una antigüedad menor a 15 días (160 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

Al mes de noviembre, quedan 144 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 36 expedientes suspendidos por ser casos especiales y el resto, en proceso, con un tiempo menor a 55 días hábiles. Así mismo, existen 50 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días, y no existen apelaciones a tramitar al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de noviembre, se registró en operación 225 gasocentros de GNV (superando la meta del año 2013 de 220 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 65.6% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (343 ITF), así mismo un 26% aún no inició su proceso de construcción (91 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de noviembre de 2013, se registró un total de 3 258 Km. de red (417 Km. de acero y 2 841 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 32% (790 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.39 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 24 de noviembre, se tuvo 143 534 usuarios conectados a la Red de Distribución (143 065 residenciales/comerciales y 469 industriales), que implica un incremento de 58% (52 543 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, en el mes de noviembre se encuentran pendientes de resolver 28 expedientes en primera instancia, 46% menor al del mes anterior (24 expedientes resueltos en el mes). Por otro lado, se registró en trámite 3 reconsideración y ninguna apelación pendiente de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de noviembre del 2013, se registró 65 expedientes en trámite; número menor en 22% a la meta establecida (El promedio mensual de ingresos del último trimestre: 84 expedientes). Adicionalmente, se tienen 2 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con el apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

También en el mes de noviembre, se registró tiempos que cumplen las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 12.2 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de noviembre fue de 12.1 hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvieron en 25 expedientes en trámite, debido a la mayor complejidad de los casos a resolver, así mismo se estableció que la causa principal de expedientes a resolver fue originada por una excesiva facturación (13 expedientes, 52% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de noviembre, fue de 127 expedientes, saldo menor en 26% al saldo promedio mensual del año 2013 (172 apelaciones pendientes en promedio por mes en el año 2013). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 68 días hábiles, tiempo superior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles) debido a la atención de resolución de casos de mayor complejidad en el año. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (97 apelaciones) e Hidrocarburos (26 apelaciones), representando un 97% del total de expedientes por resolver.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. Al mes de noviembre se efectuó 101 660 inspecciones (120% de la meta anual), con un 0.87% de lámparas con deficiencias al I semestre y 1.09% de lámparas con deficiencias al II semestre, valores menores a la meta anual establecida (1.6%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
En el año 2013 se estableció como meta 461 448 medidores a contrastar (meta superior en 5% a la meta del 2012: 437 489 contrastes)). Al mes de noviembre, se tiene un avance del 96.7% de la meta programada para el año 2013 (446 135 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de noviembre se registró un saldo de 64 solicitudes de fuerza mayor, con 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 13 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En el mes de noviembre, se registró 181 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 85% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 88 expedientes se encuentran en

poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 60 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones se registró 2 expediente en trámite al TASTEM, ambas con una antigüedad menor a 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). Al mes de noviembre, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 96% de lo programado (144 supervisiones). Asimismo se ejecutó 93 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura (40 supervisiones) y relaves (25 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:

Al mes de noviembre del año 2013, se acumuló 431 expedientes pendientes de culminar, debido a que se reabrieron 24 expedientes del año 2011 correspondientes a accidentes fatales, de estos 265 casos están en proceso de evaluación (61%). Asimismo, el 48% son expedientes de los años 2011 (90 expedientes) y 2012 (107 expedientes), por lo que se le debe dar prioridad en su atención.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de noviembre, se registró un saldo de 166 expedientes de primera instancia, con 112 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, no se tienen expedientes de reconsideración y no se registra ningún expediente por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de noviembre, se registró 883 informes técnicos concluidos, siendo 44% Informes Técnicos Favorables – ITF (387 expedientes). El saldo es 13% del total por atender (132 solicitudes de 1 015 por procesar: 80 solicitudes del saldo de 2012 y 935 solicitudes ingresadas el 2013). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 85 ingresos promedio por mes en el año 2013), se originó por no solicitar ITF como requisito de trámite para el Registro de Hidrocarburos.

El año 2013, se registró un total de 96 155 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 599 orientaciones promedio por mes del año 2013).

Así mismo, en la atención de informes técnicos, se mantuvo un tiempo promedio menor a la del 2012 en el orden del 4.8% (12.5 días hábiles el 2012 a 11.9 días hábiles el 2013). Para el caso de la emisión de ITF y RH los tiempos son mayores, lo cual debe ser analizado.

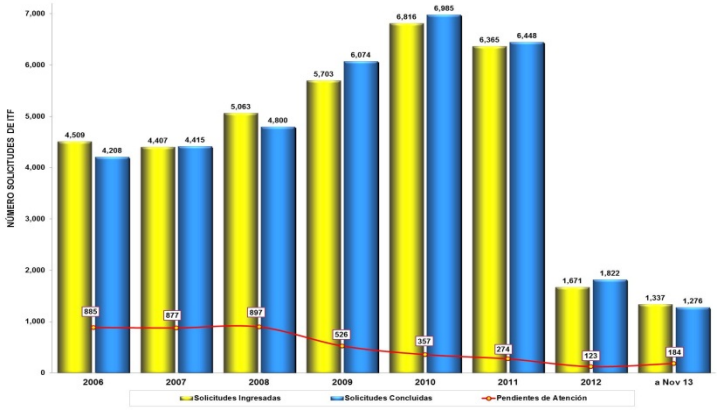
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 96% de solicitudes por atender al mes de noviembre (7 675 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 316 solicitudes, de las cuales 256 solicitudes tienen un tiempo menor a 15 días hábiles (81%).

7. PROYECTO FISE:

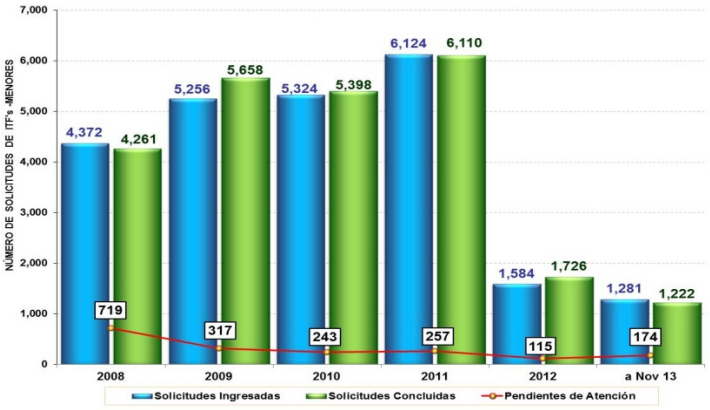
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de noviembre de 637 004 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (87 247 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 13% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 146 al mes de noviembre del presente año, ampliando la cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

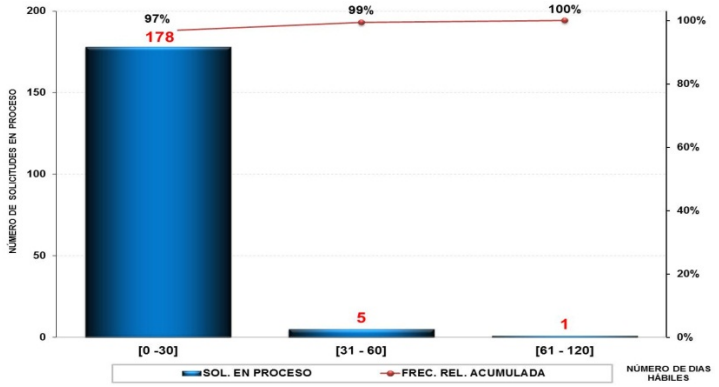
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



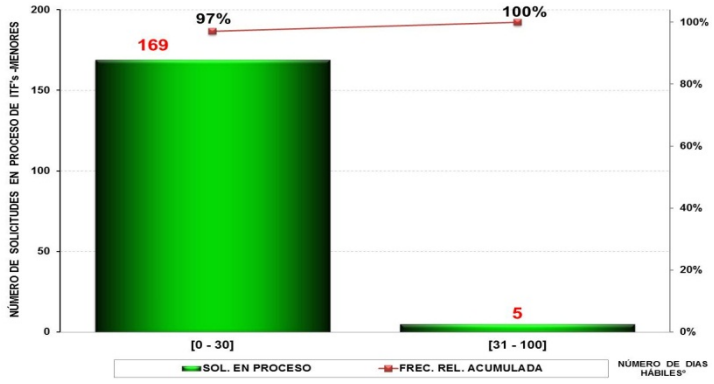
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



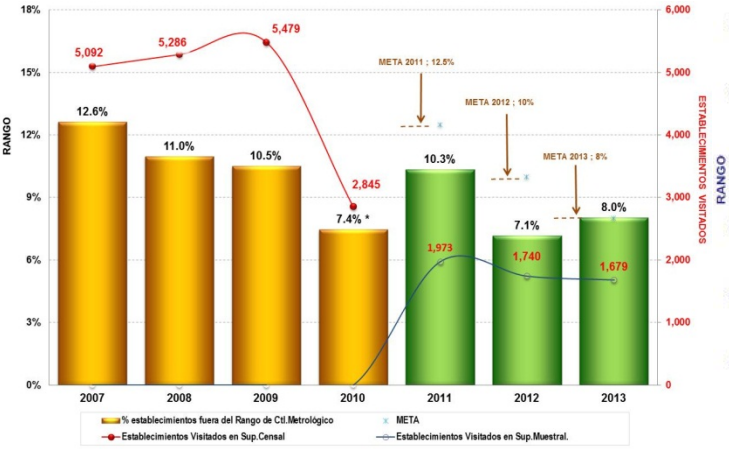
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



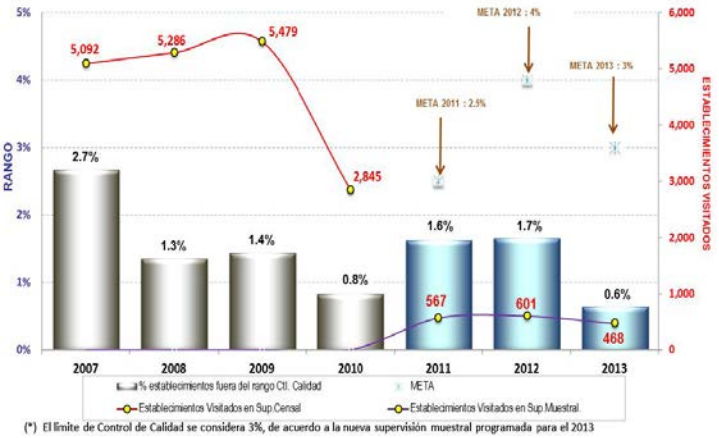
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

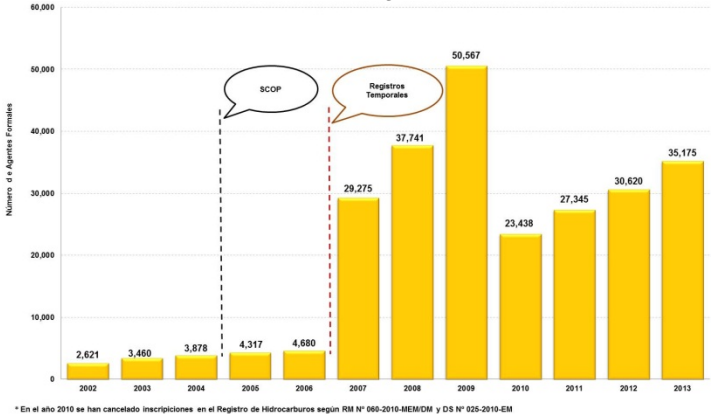


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



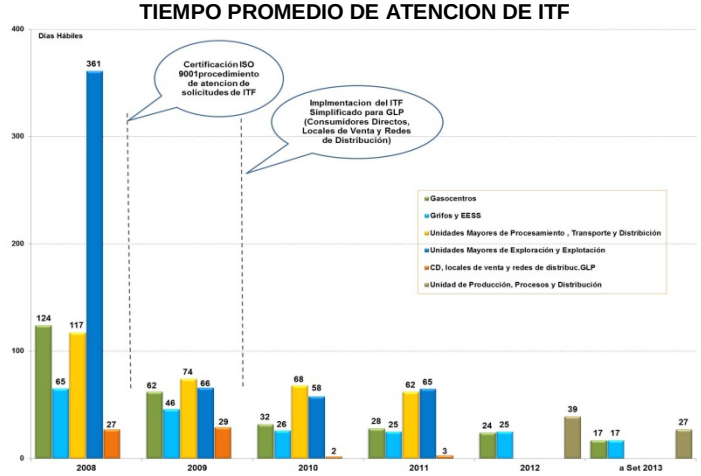
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



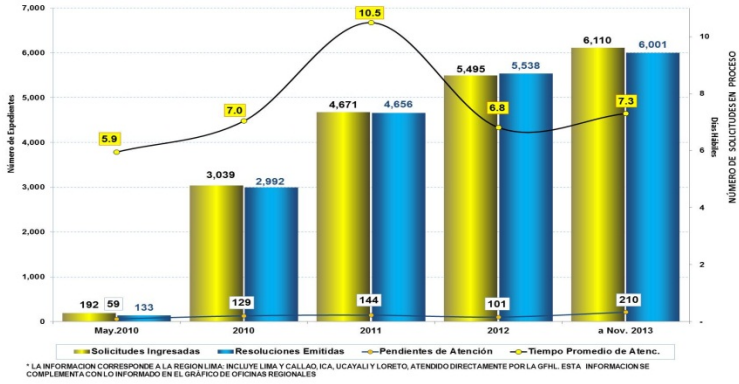
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM N° 060-2010-MEM/DM y DS N° 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



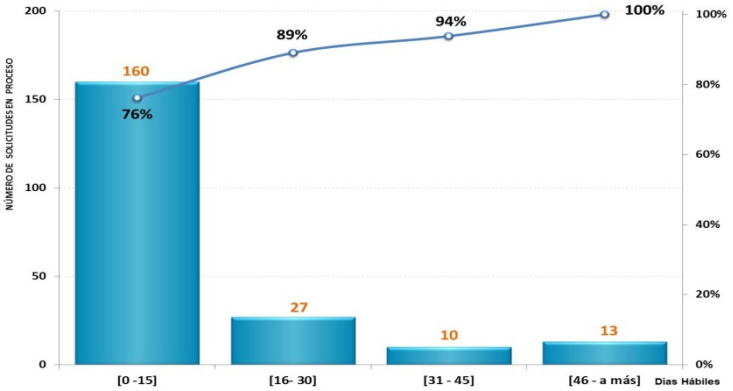
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

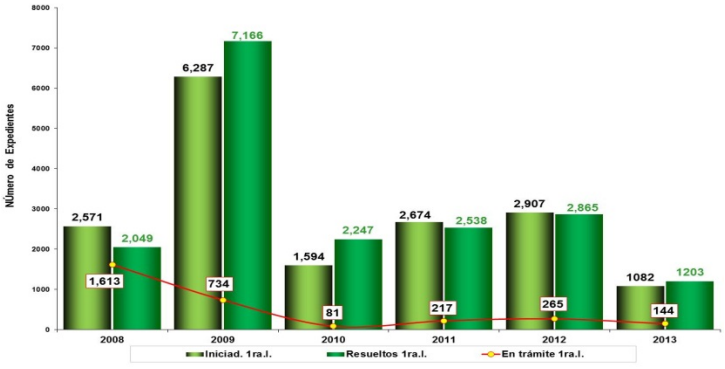


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA: INCLUYE LIMA Y CALLAO, ICA, UCAYALI Y LORETO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

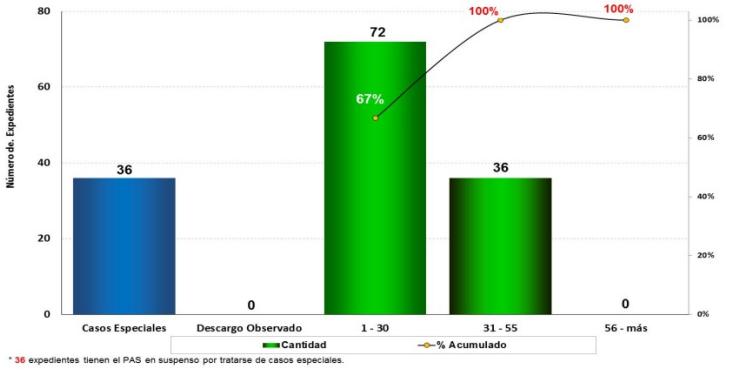
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

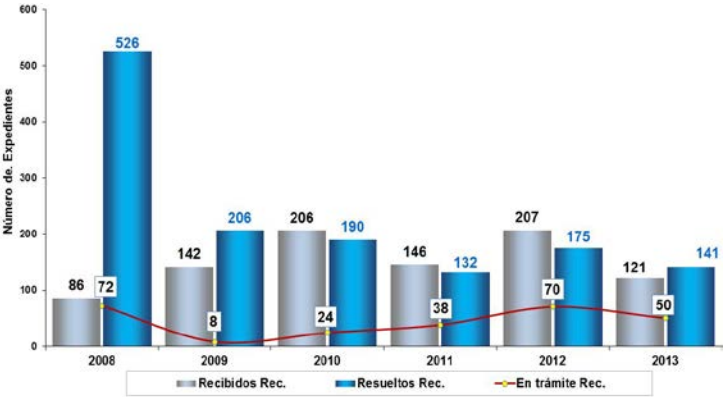


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

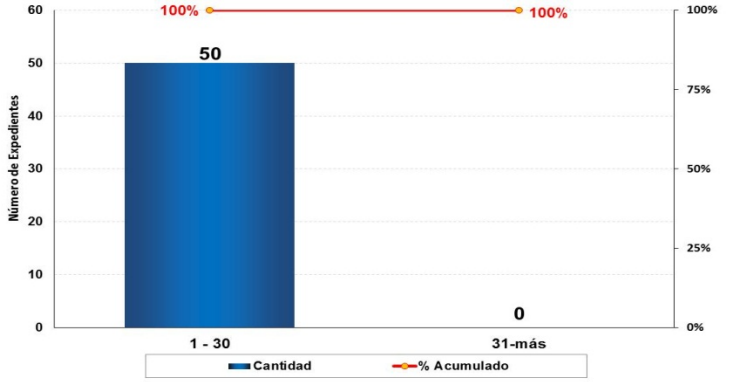


* 36 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

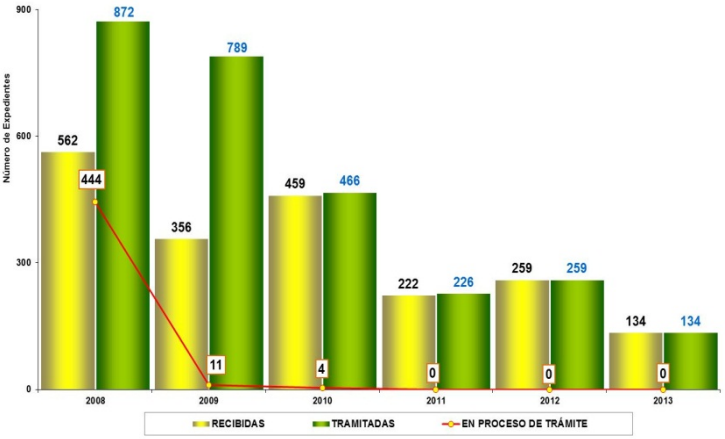
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



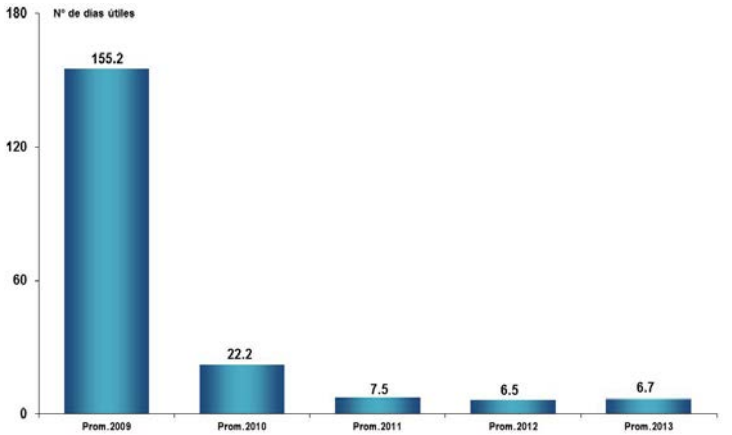
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

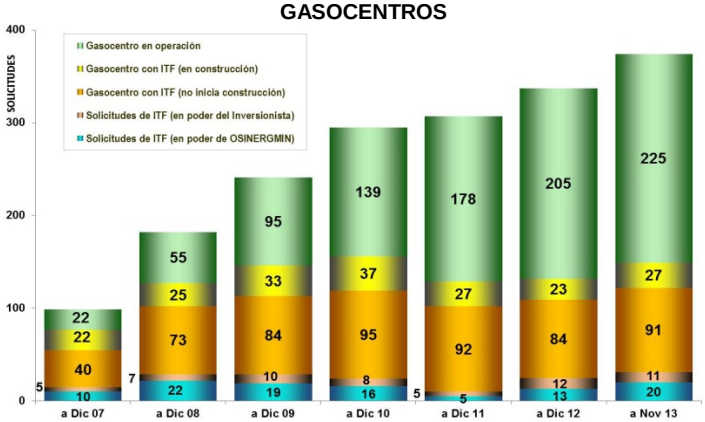


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

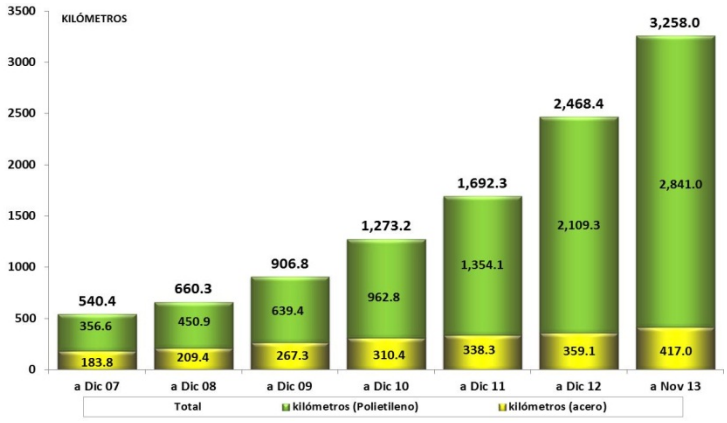


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

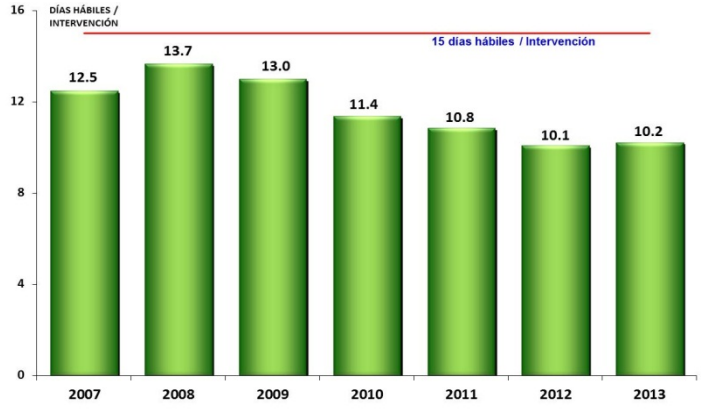
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



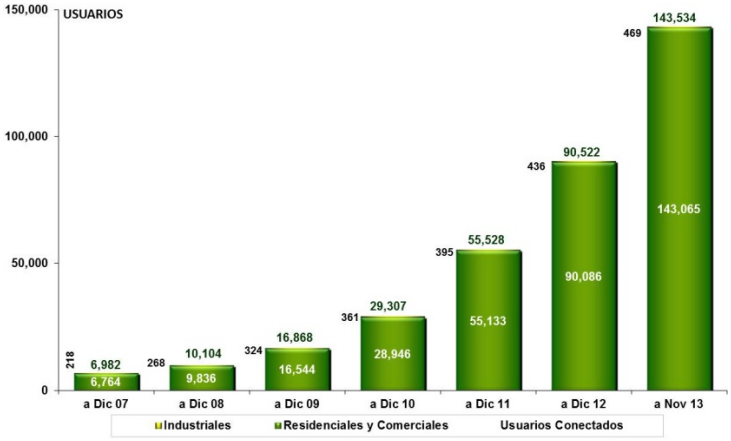
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



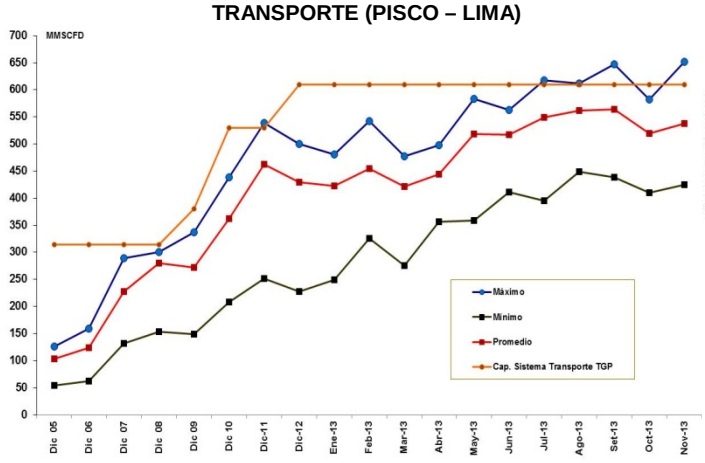
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



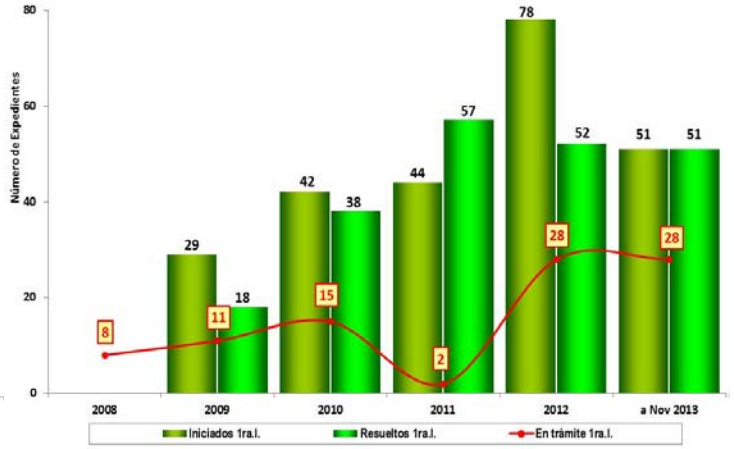
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



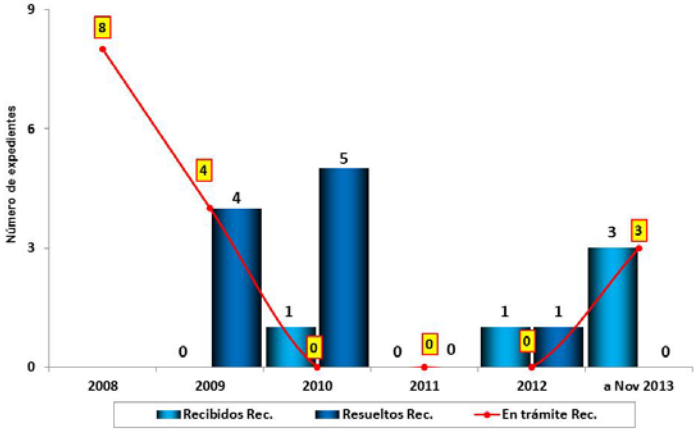
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



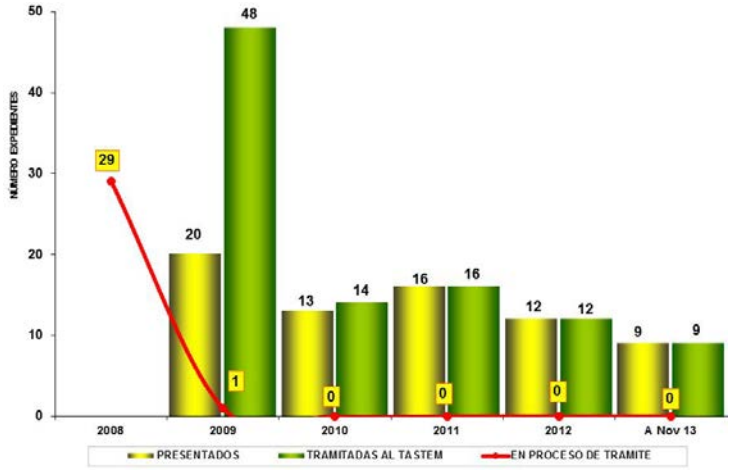
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

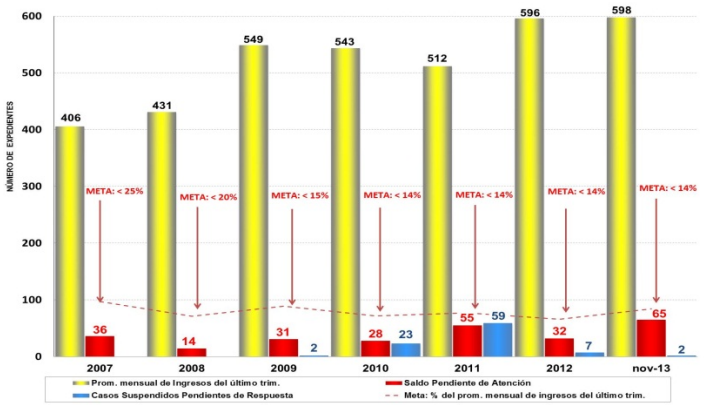


APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

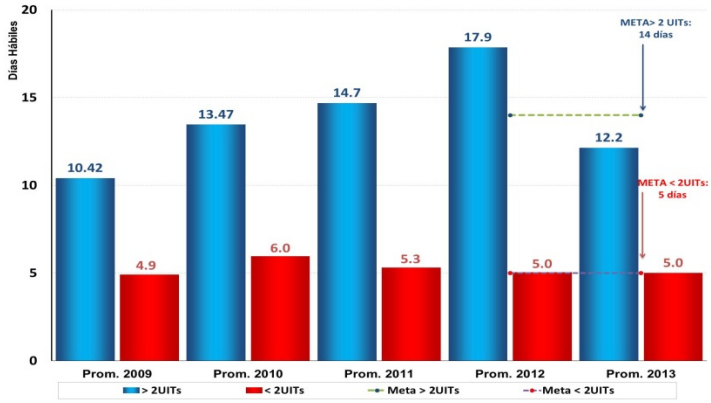
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



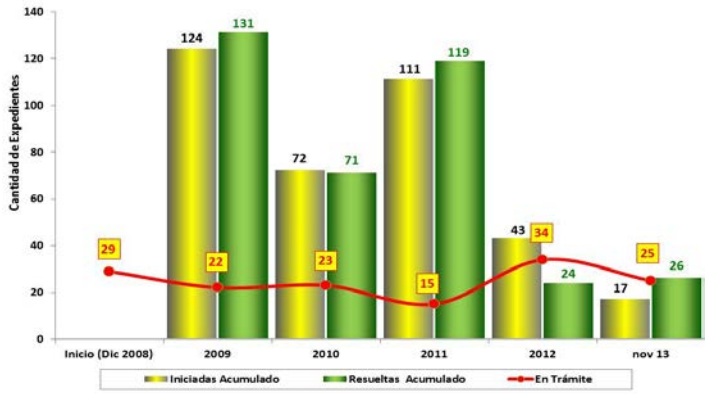
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



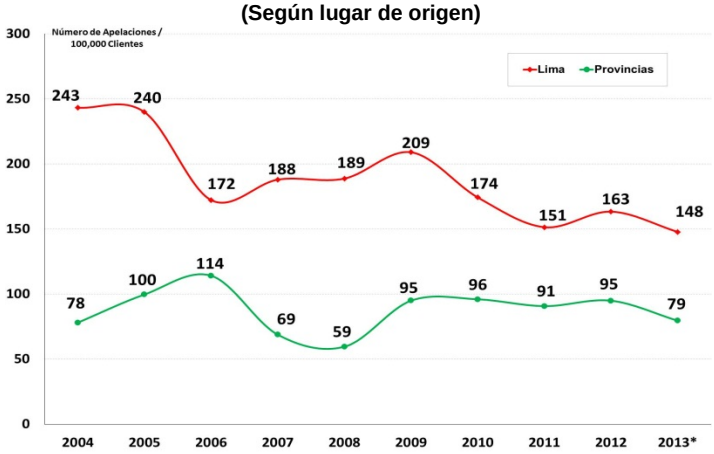
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



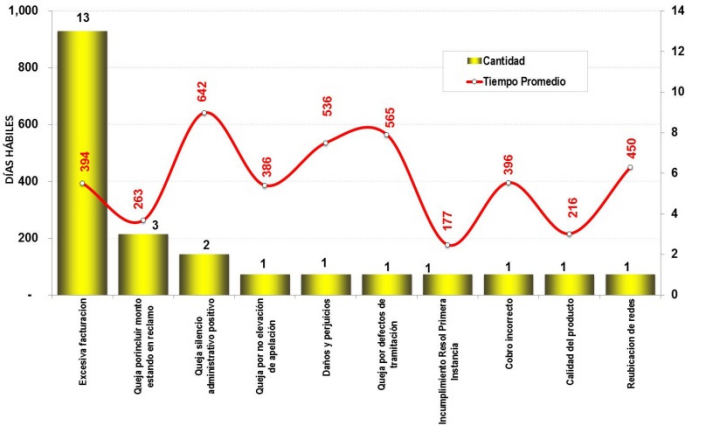
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



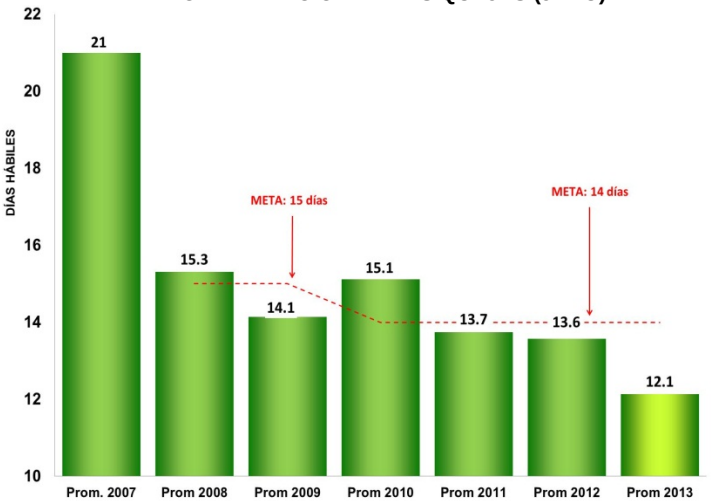
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)



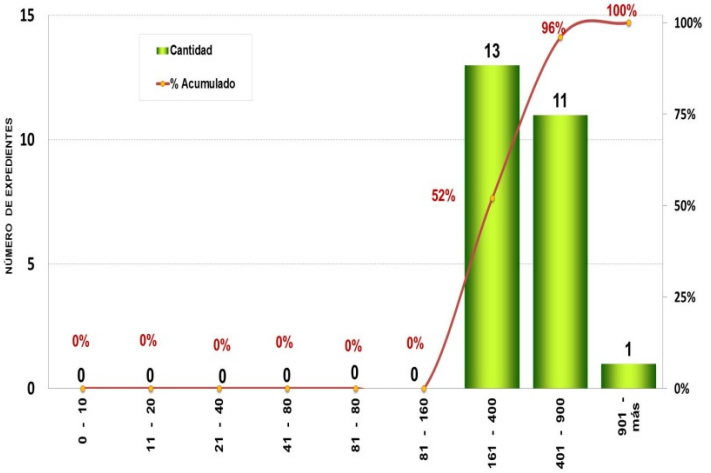
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

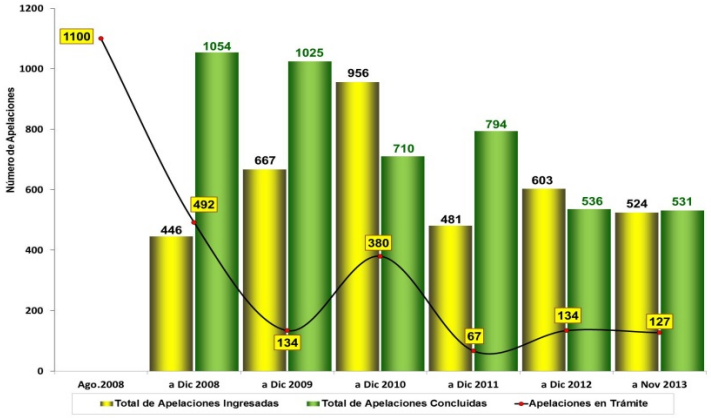


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

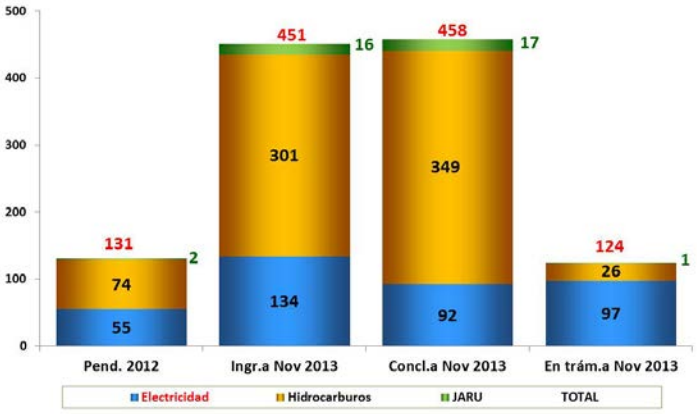


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

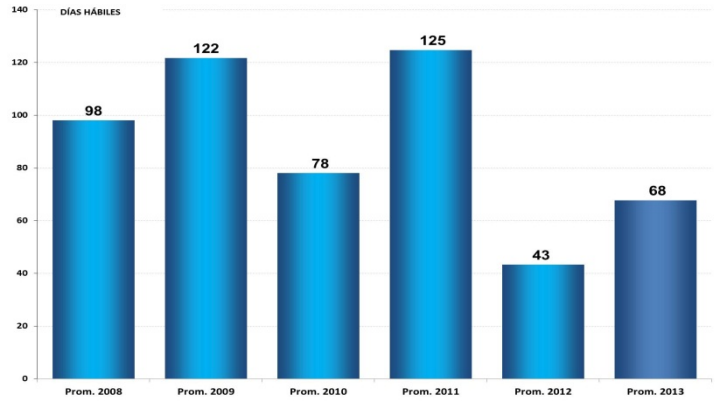
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



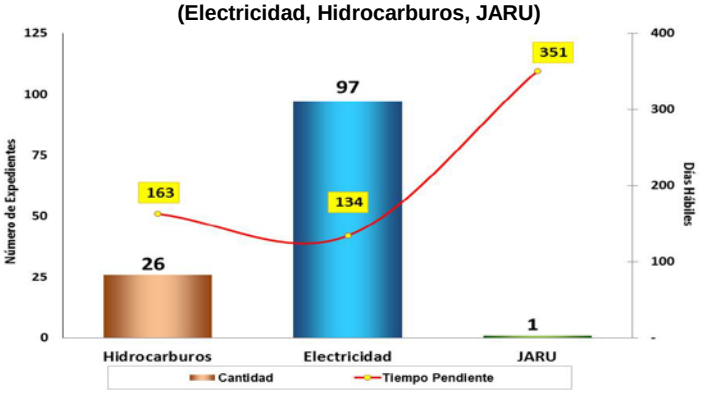
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



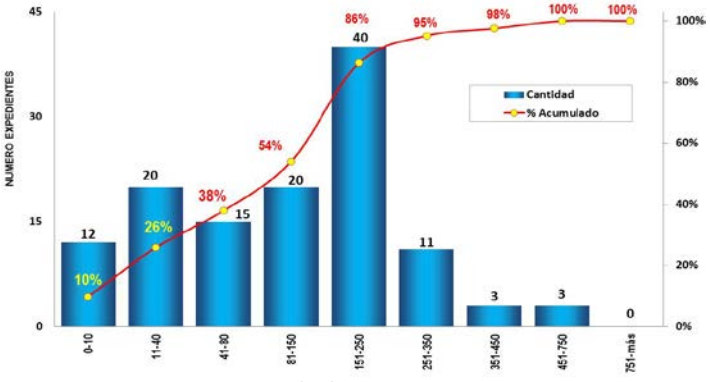
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



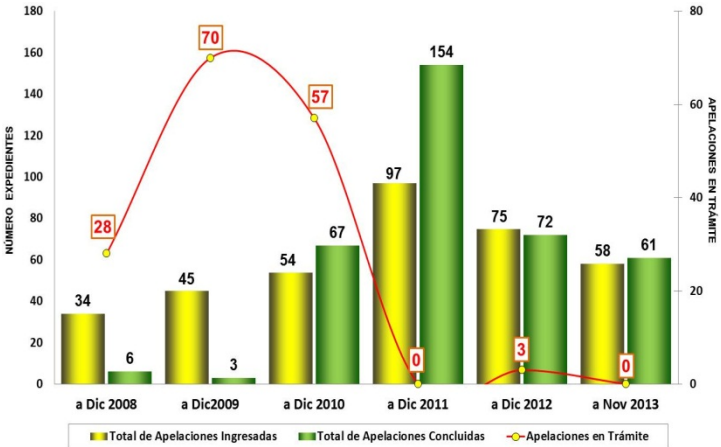
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



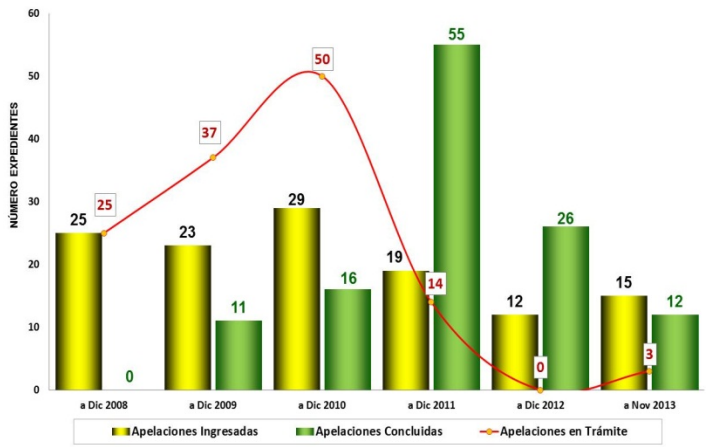
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

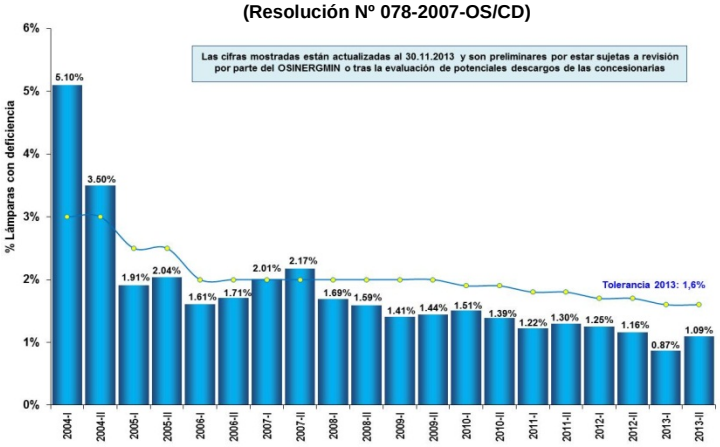


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

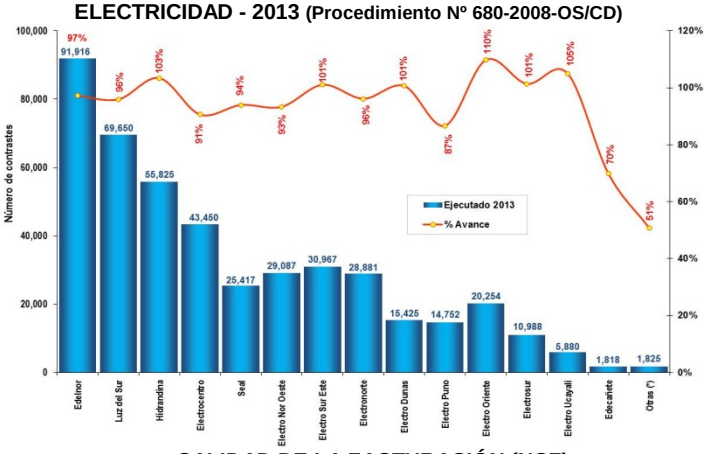


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

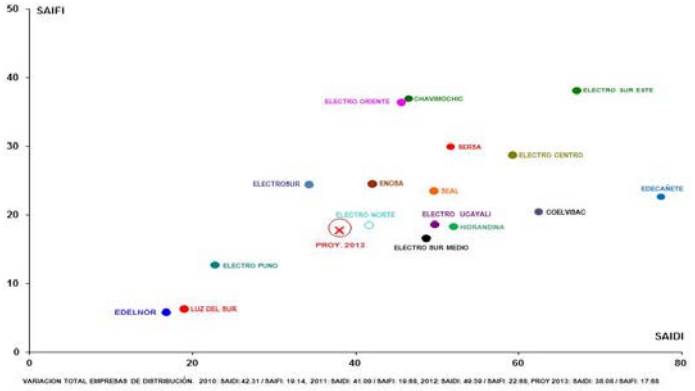
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



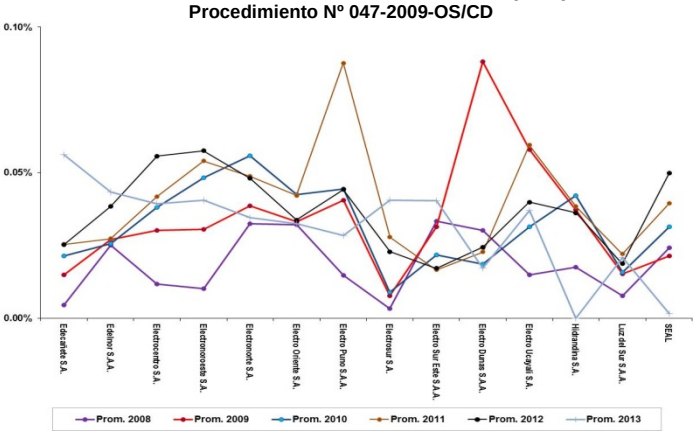
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



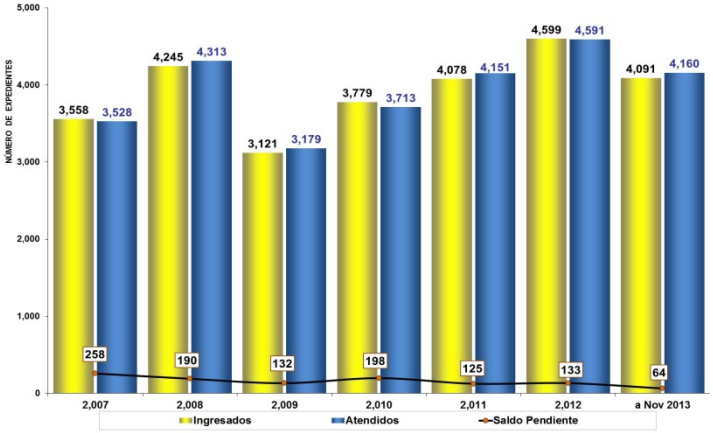
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



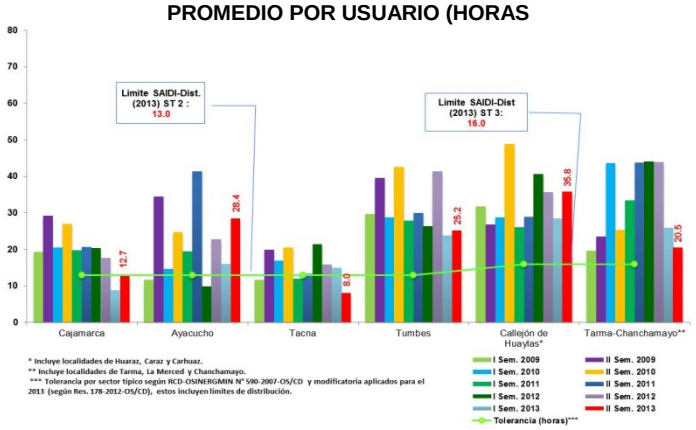
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



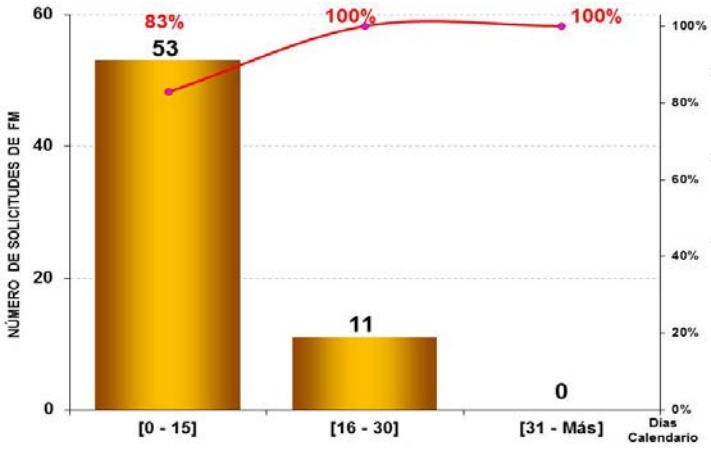
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



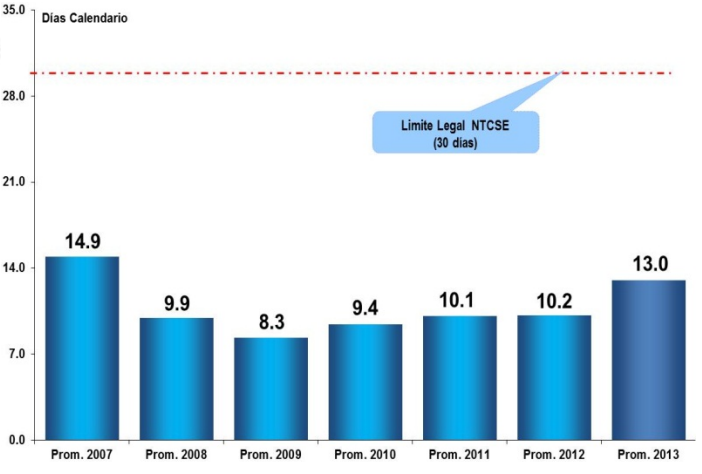
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

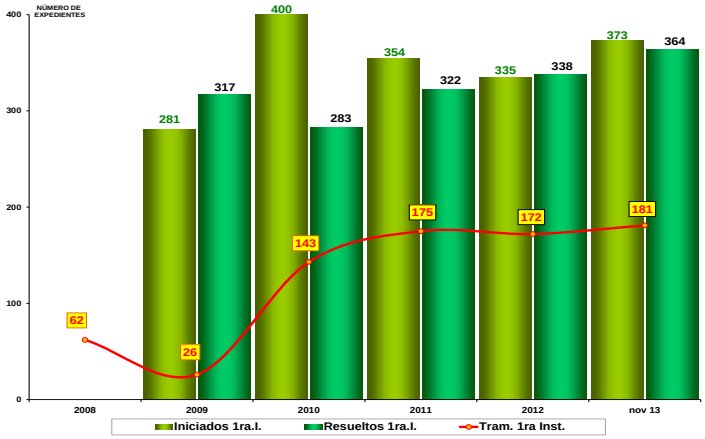


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

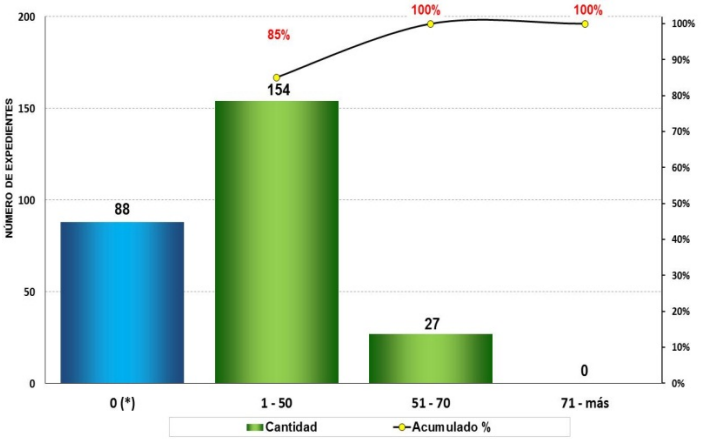


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

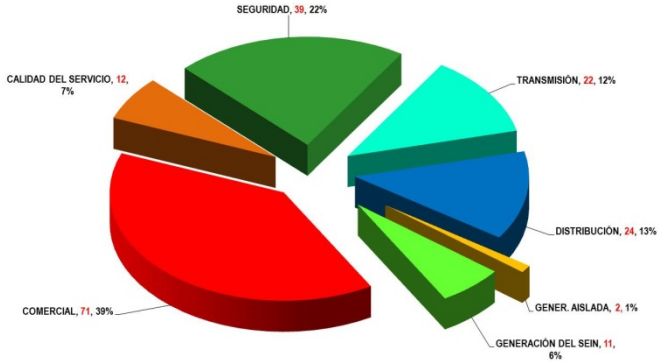
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



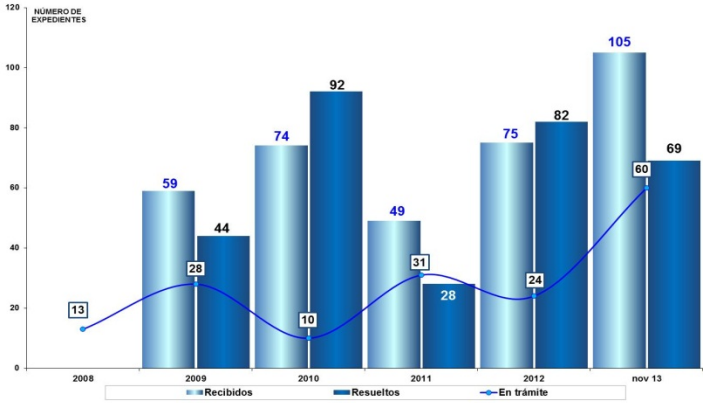
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



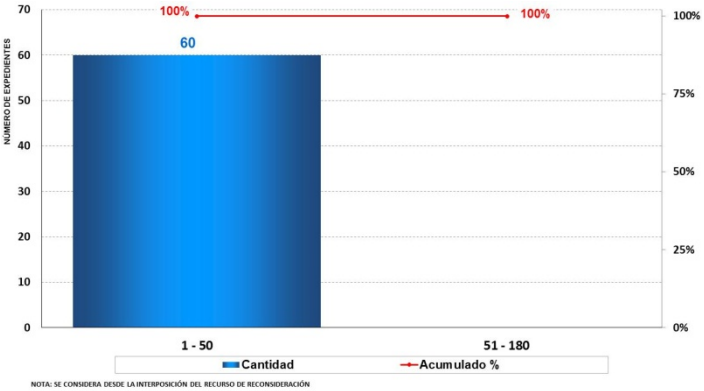
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



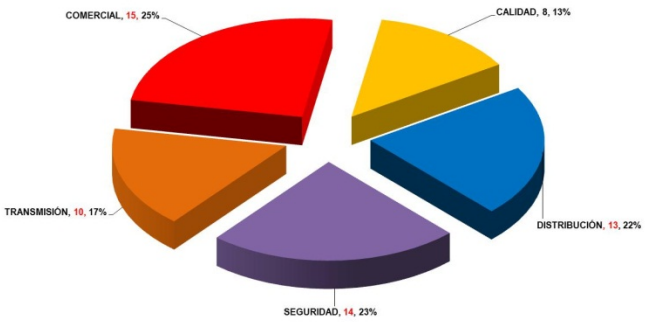
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



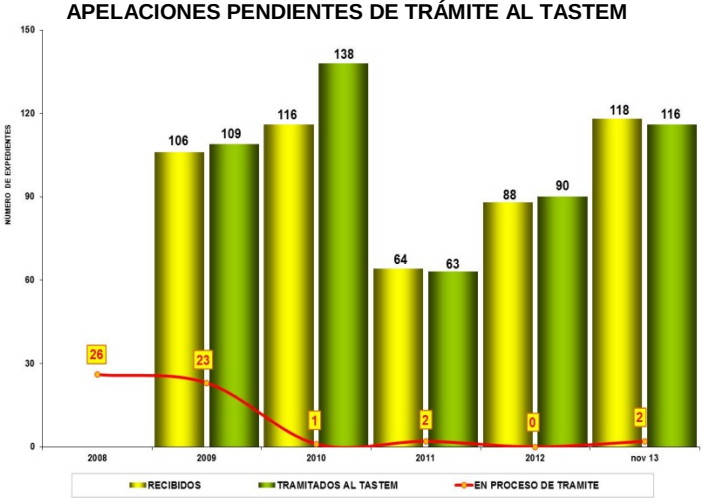
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



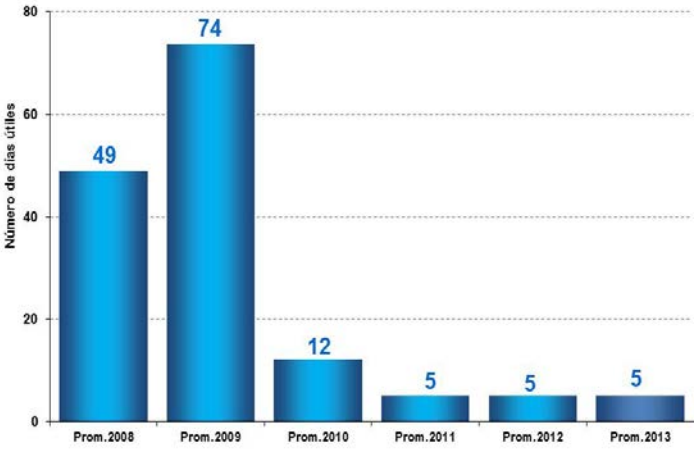
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

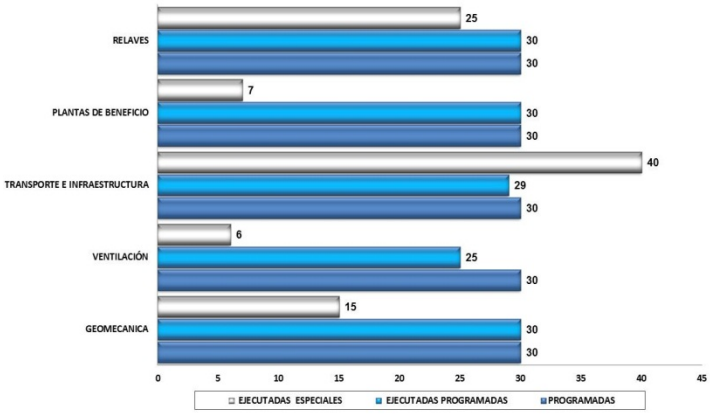


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

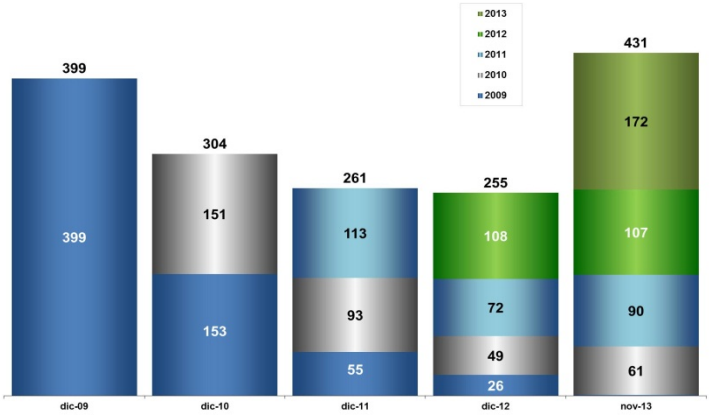


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

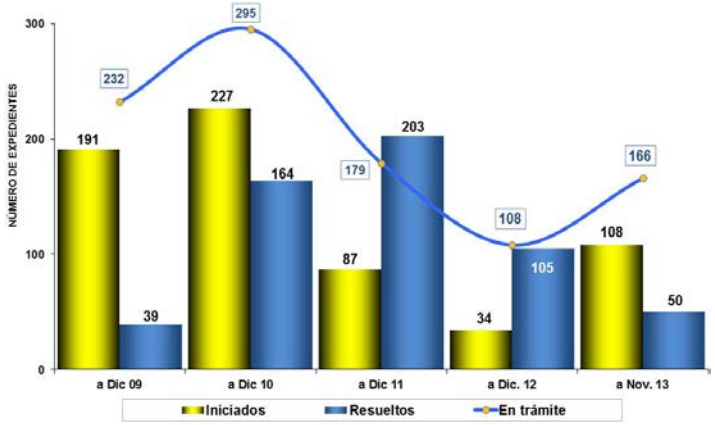
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



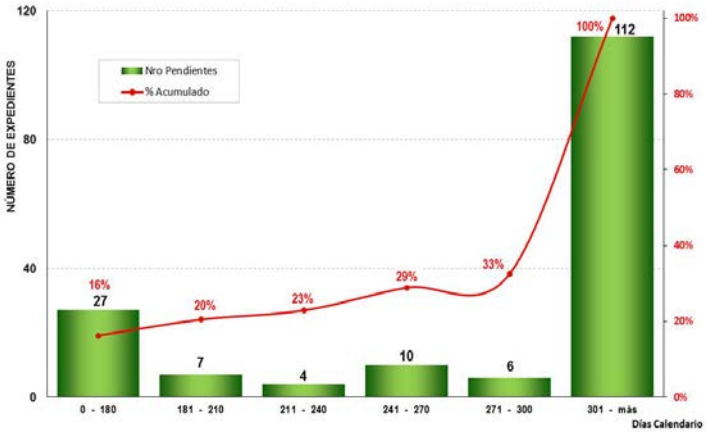
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



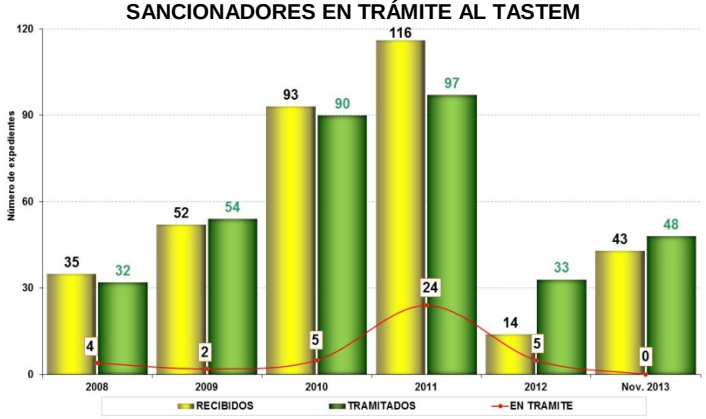
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



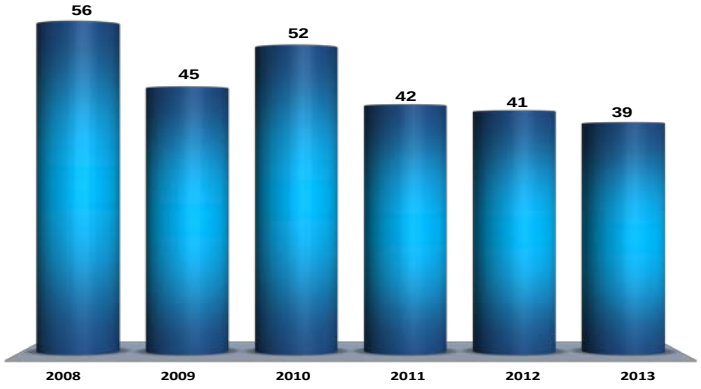
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



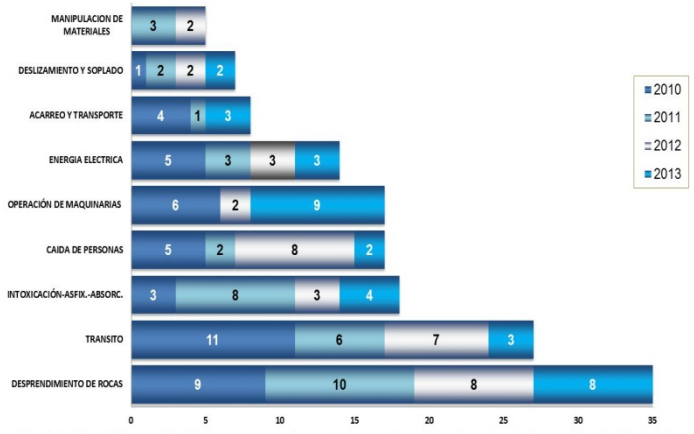
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



NUMERO DE ACCIDENTES FATALES

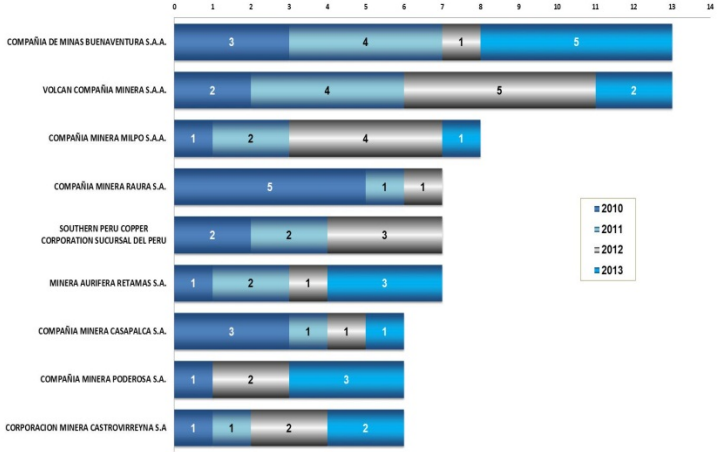


CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2013



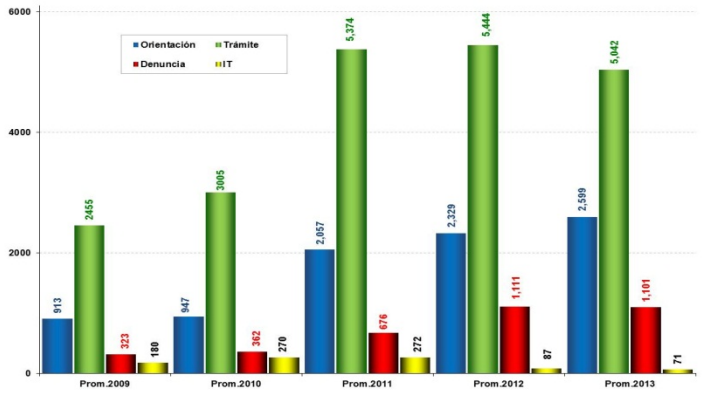
* Se retira de la base de informacion 2 accidentes por ser uno no minero y otro de un pequeño productor minero. En noviembre se producen 2 accidentes fatales

EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2013

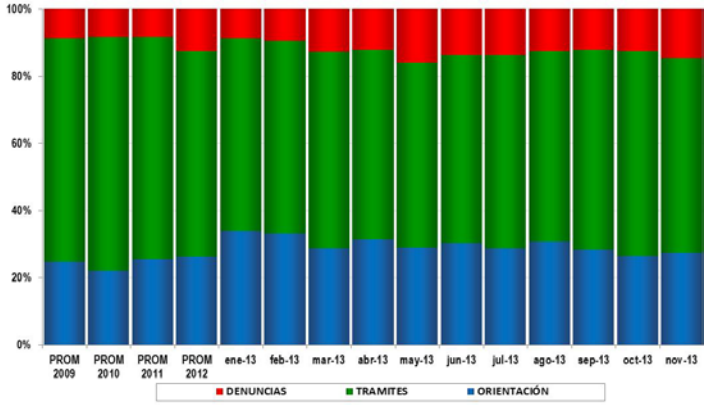


OFICINAS REGIONALES

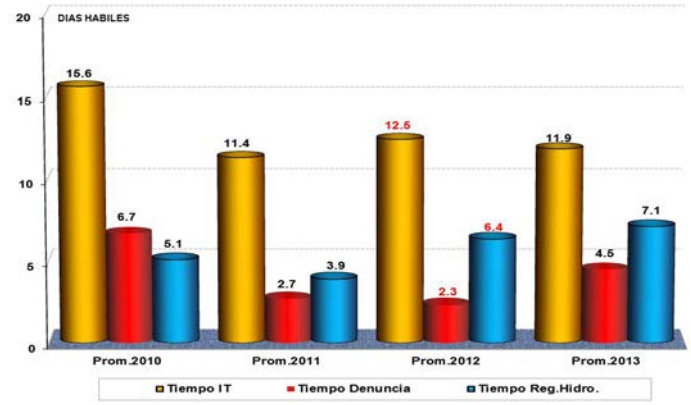
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



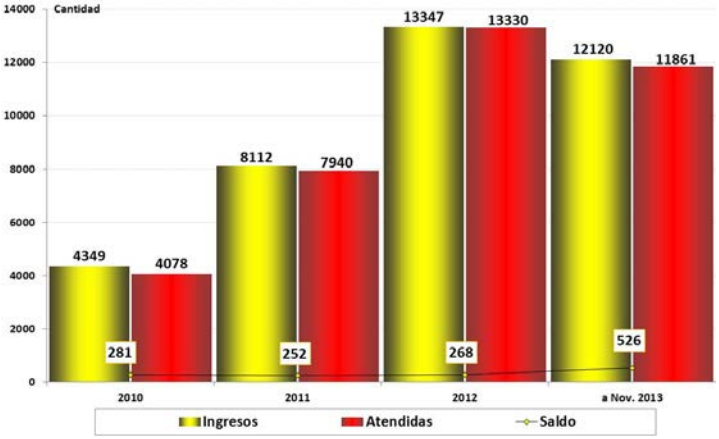
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



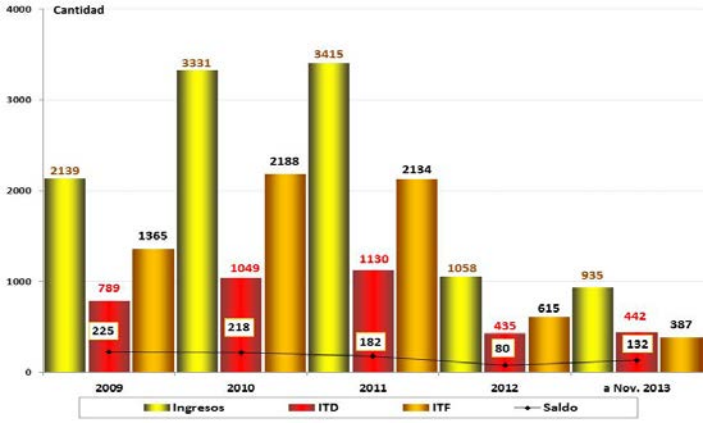
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



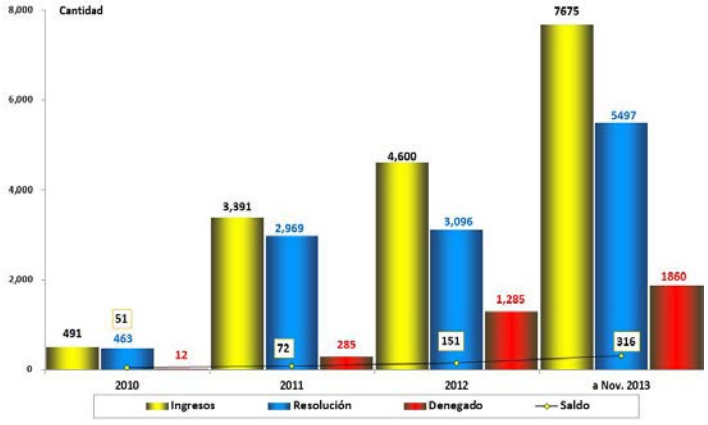
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



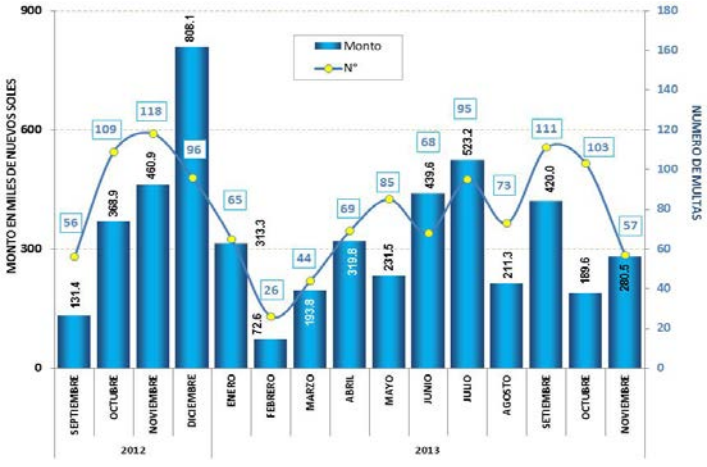
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



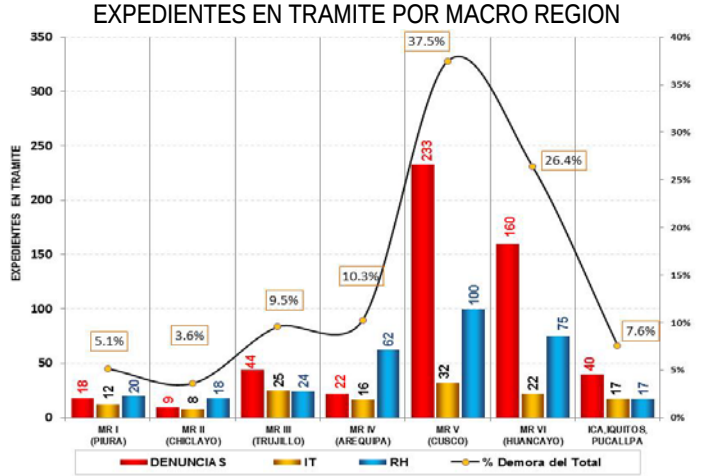
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



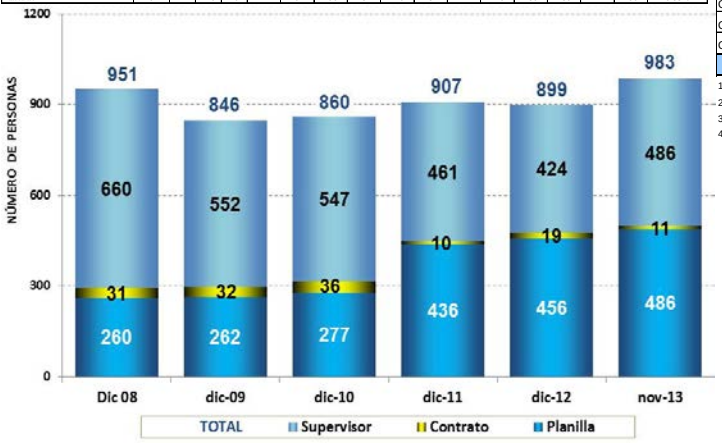
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

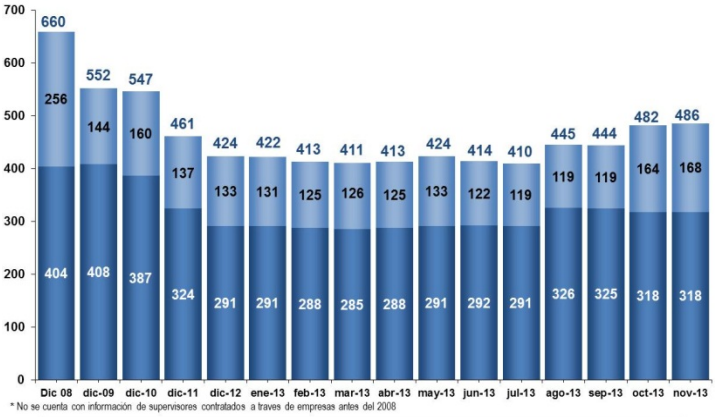
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	% de Variación Nov 13 / Oct 13
TRABAJADORES DE PLANILLA																	
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	268	273	269	266	265	264	263	265	266	0.38%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	206	205	203	201	204	206	206	212	219	3.30%
Sub Total - Planilla	260	262	277	436	456	454	450	475	479	474	468	470	471	470	478	486	1.67%
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO																	
Service	22	22	22	2	12	13	14	2	2	7	15	20	22	14	11	5	-54.55%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	8	8	7	9	8	7	6	9	6	-33.33%
Sub Total por Modalidad de Contrato	31	32	36	10	19	19	18	10	10	14	24	28	29	20	20	11	-45.00%
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	182	129	137	141	146	136	136	141	150	6.38%



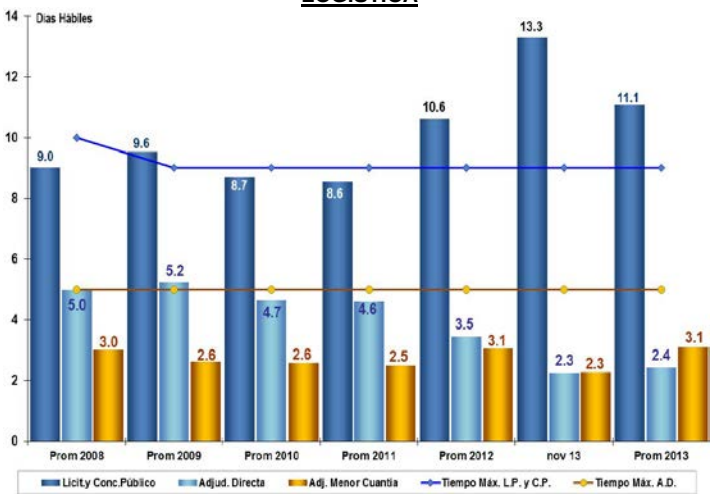
SUPERVISORES

Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	% de Variación Nov 13 / Oct 13
PERSONAS NATURALES																	
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	74	80	84	88	90	90	95	95	93	93	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	171	171	163	163	155	155	153	184	182	177	177	0.00%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	31	30	37	38	39	38	38	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	7	7	7	5	5	5	6	6	6	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	404	408	387	324	291	291	288	285	288	291	292	291	326	325	318	318	0.00%
A TRAVES DE EMPRESAS																	
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	53	53	53	53	52	52	52	52	52	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	10	25.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	42	41	51	49	48	48	47	51	51	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	15	15	15	6	5	5	6	47	49	4.26%
Sub Total a traves de Empresas	256	144	160	137	133	131	125	126	125	133	122	119	119	119	164	168	2.44%
TOTAL SUPERVISORES	660	552	547	461	424	422	413	411	413	424	414	410	445	444	482	486	0.83%



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

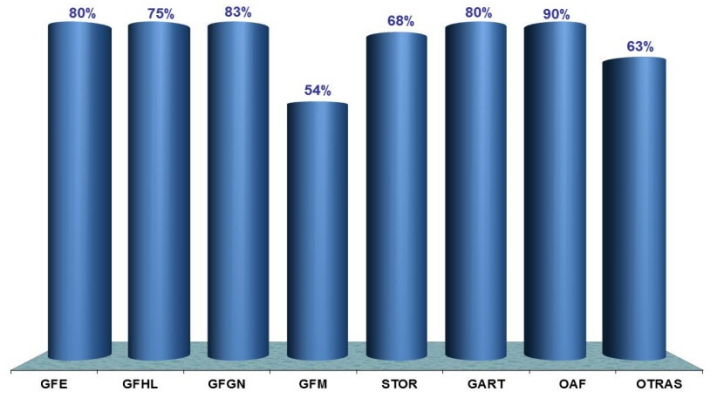
LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

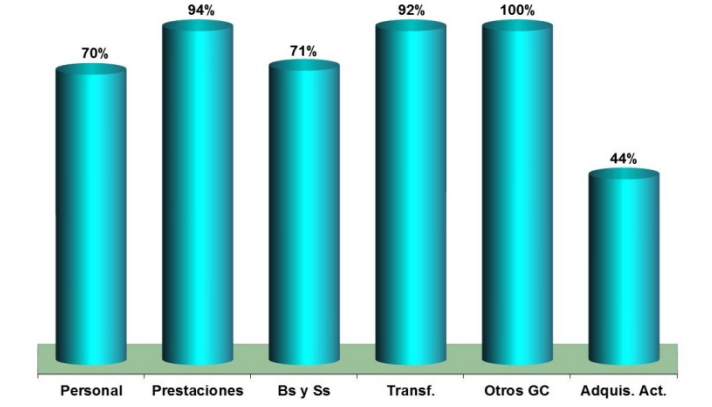
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	27,052	21,634	80%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	37,818	28,534	75%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	21,062	17,494	83%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	14,239	7,620	54%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,787	7,996	68%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 3/	GART	19,968	22,782	18,218	80%
Oficina de Administración y Finanzas 2/	OAF	54,612	172,175	155,628	90%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	90,460	56,745	63%
	Total	**278,957**	**397,375**	**313,869**	**79%**

1/ Ejecución Devengada
2/ CARELEC y transferencia al FISE por 118 millones
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

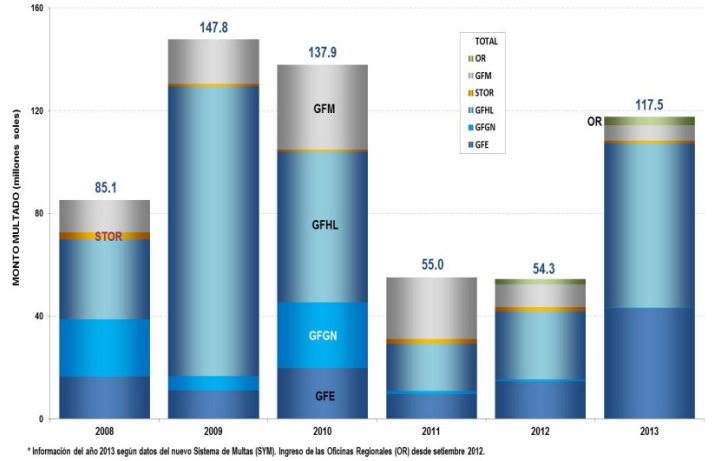


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	39,150	70%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	3,014	94%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,149	138,328	71%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,952	8,206	92%
Otros Gastos 3/	Otros GC	305	119,095	119,077	100%
Adquisición de activos no financieros 4/	Adquis. Act.	13,697	13,697	6,094	44%
	Total	**278,957**	**397,375**	**313,869**	**79%**

1/ Ejecución Devengada
2/ CARELEC
3/ Transferencia al FISE por 118 millones
4/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



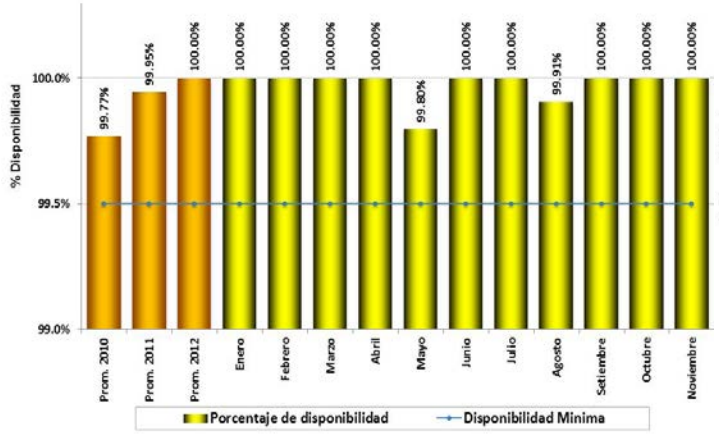
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO
(millones de soles)



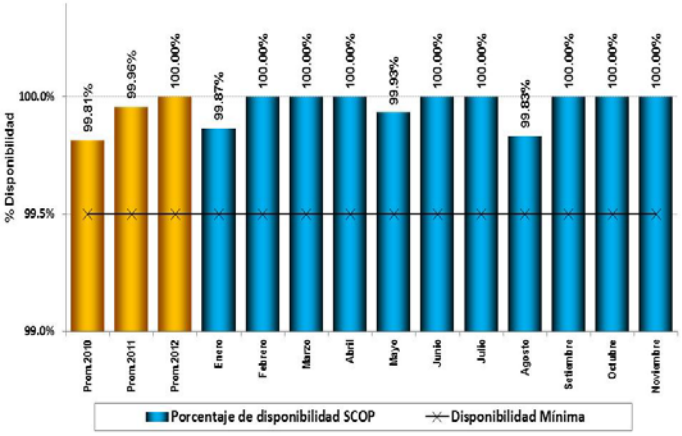
* Información del año 2013 según datos del nuevo Sistema de Multas (SYM). Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

OFICINA DE SISTEMAS

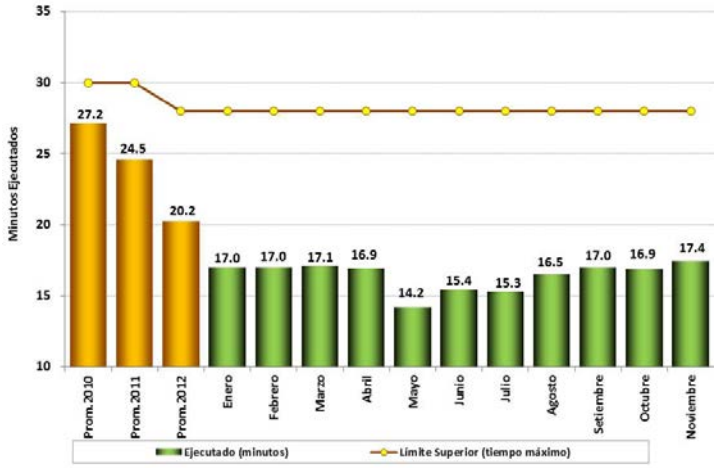
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



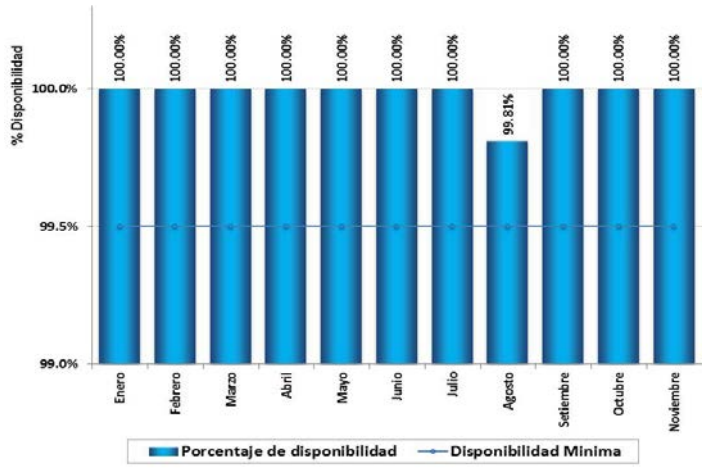
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

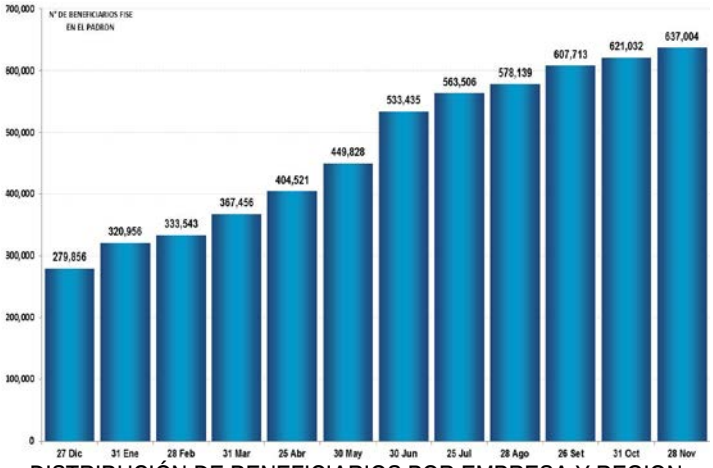


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

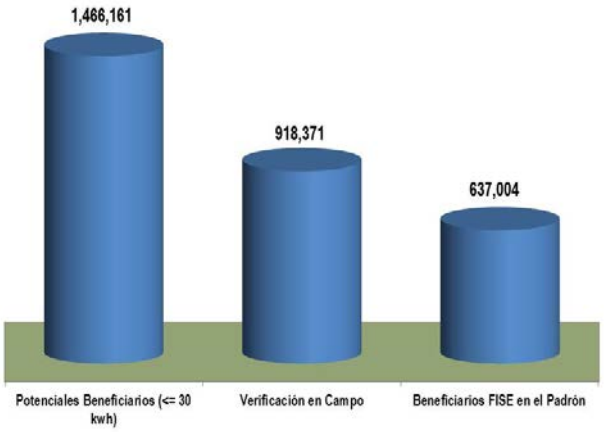


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

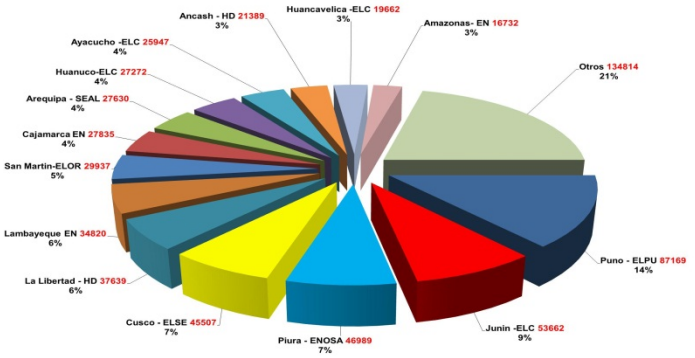
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



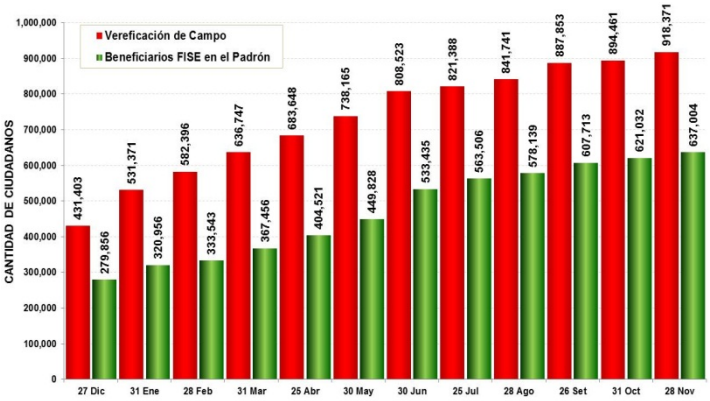
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



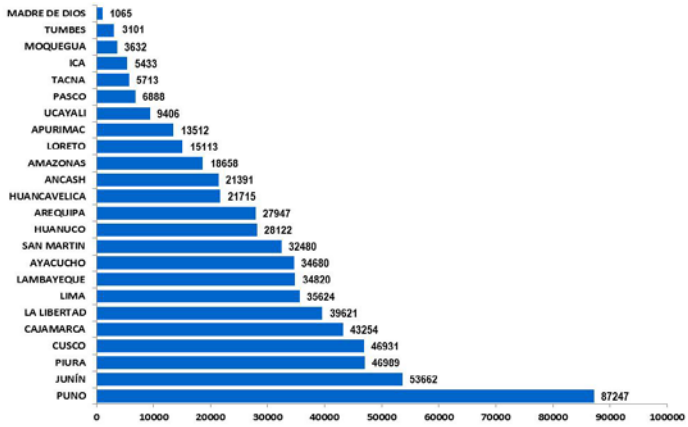
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A NOVIEMBRE 2013



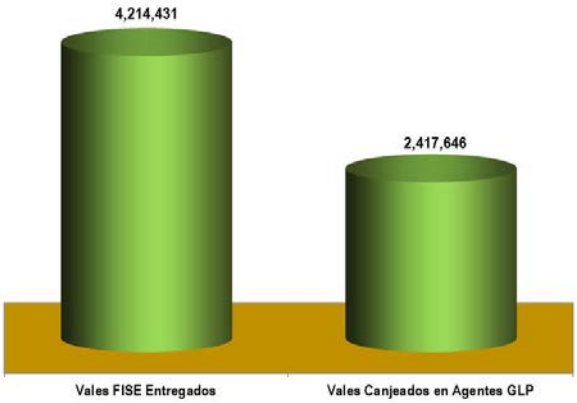
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



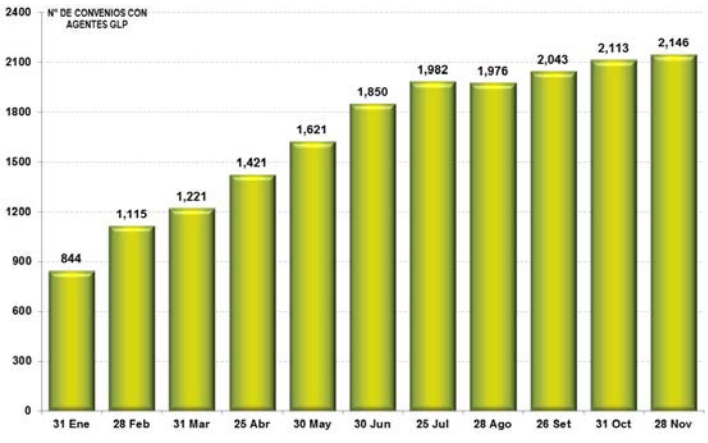
BENEFICIARIOS POR REGION A NOVIEMBRE 2013



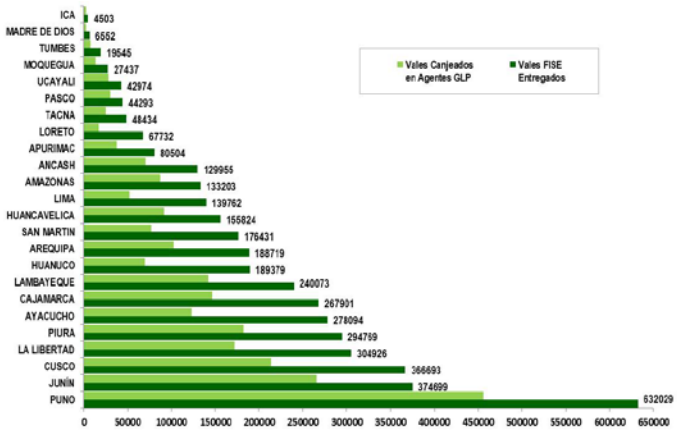
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

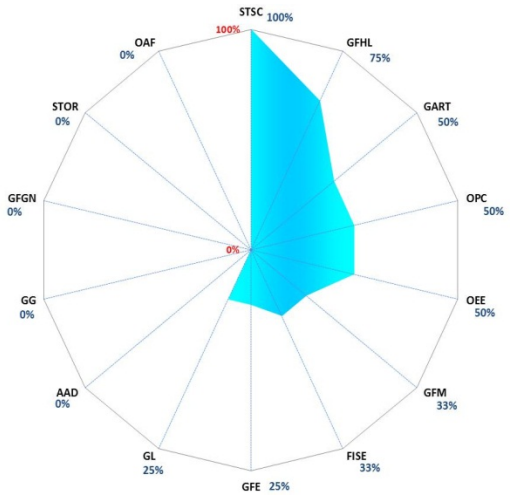
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/11/13

AREA	2012 1/			2013 2/			A Noviembre 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				1		1	1		1	0.0%
GG				1		1	1		1	0.0%
STSC				1	1		1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	3	3	8	4	4	50.0%
GFE	2	1	1	2		2	4	1	3	25.0%
GFGN	1		1	1		1	2		2	0.0%
GFHL	6	5	1	6	4	2	12	9	3	75.0%
GFM	2	1	1	1		1	3	1	2	33.3%
GL				4	1	3	4	1	3	25.0%
STOR	1		1	1		1	2		2	0.0%
OPC				2	1	1	2	1	1	50.0%
OAF				1		1	1		1	0.0%
OEE				2	1	1	2	1	1	50.0%
FISE	1		1	2	1	1	3	1	2	33.3%
TOTAL	15	8	7	31	12	19	46	20	26	43.5%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos notificados desde 01/01/2013 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A NOVIEMBRE DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2013

