Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Noviembre 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Noviembre 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de noviembre, el saldo de las solicitudes pendientes de atención es de 282, disminuyendo en 39% el saldo de solicitudes en trámite al cierre del mes anterior (179 solicitudes en trámite), las cuales en un 100% tienen una antigüedad menor al tiempo estimado para su resolución (40 días). Del total de solicitudes en trámite el 94% corresponde a unidades menores (266 solicitudes).

En lo referente al tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que los tiempos de atención a los diferentes tipos de agentes disminuyen en comparación a años anteriores, por ejemplo, en Gasocentros el tiempo (28 días hábiles) es menor en 12.5% al del 2010 (32 días hábiles) o en Grifos y EESS el tiempo (25 días hábiles) es 4% menor al del 2010 (26 días hábiles). La disminución se origina en el control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y en la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

En el mes de noviembre se mantiene en 2 397 vistas el número visitas realizadas para el control de combustible líquido y GLP del mes anterior (1 973 visitas de control metrológico y 424 visitas de control de calidad). El total de visitas realizadas es un 112% del número de las visitas programadas en el Plan Operativo 2011 (2 128 visitas). El resultado en establecimientos fuera de rango en el control metrológico es de 10.3% y del 1.7% en el caso del control de calidad, ambos por debajo de los límites establecidos para el año.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

De los PAS en primera instancia, a fines del mes de noviembre se registró un total de 177 expedientes en trámite, de éstos el 25% (45 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad, así mismo, el 100% de expedientes tienen una antigüedad menor a 60 días. En reconsideraciones, se tienen en proceso 40 reconsideraciones, todas con una antigüedad menor a la meta establecida (30 días). No se registran saldos en apelaciones ya que se atendieron el 100% de las solicitudes ingresadas en el mes (26 apelaciones).

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de noviembre, se encuentran en operación 171 gasocentros de GNV, que representa un incremento de 23% (32 gasocentros adicionales) respecto a las estaciones reportadas a diciembre de 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 58% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (295). Igualmente, del total de solicitudes aprobadas se tiene que un 30% de gasocentros aún no inician su construcción (90 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al cierre del mes de noviembre, se registran un total de 1634.2 Km. de red (338.3 Km. de acero y 1 295.9 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 28% (361 Km. adicionales) de la red de distribución existente en el año 2010 (1 273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al mes de noviembre, se registran 53 115 usuarios (52 728 residenciales/ comerciales y 387 industriales), que significa un incremento del 80% (23 421 usuarios nuevos) en la cantidad de consumidores conectados hasta el año 2010 (29 307 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 4 expedientes en primera instancia, de estos el 100% tienen una antigüedad de hasta 90 días hábiles. En lo que respecta a las reconsideraciones se sigue manteniendo la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente pendiente. Igualmente se mantiene 1 apelación en trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de noviembre se registraron 90 expedientes en trámite, de estas el 40% (36 expedientes) son casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea. En el mes de noviembre se produce un incremento sobre el promedio del año del 12% en el número de apelaciones ingresadas en el mes. (566 apelaciones de un promedio de 505 apelaciones)

Con relación al tiempo promedio de atención de apelaciones, al mes a noviembre el tiempo promedio acumulado es de 6.3 días hábiles, menor a la meta establecida para el año (7 días hábiles). Se viene analizando una modificación del indicador de plazo utilizando indicadores diferentes en función de la categoría de los casos (por cuantía o complejidad), ya que se observa que un indicador promedio no refleja la diversidad de casos. Al final del presente ejercicio se estará presentando una propuesta de nuevos indicadores. Igualmente, se ha programado modificar el procedimiento actual de reclamos con un enfoque de orientación al cliente, con uso de tecnología y criterios de descentralización, este nuevo procedimiento tendrá en cuenta el aspecto de plazos.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas al mes de noviembre es de 13.8 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS de primera instancia, se mantiene mes a mes un número bajo de expedientes en trámite, con 15 expedientes a fines de noviembre, siendo principalmente la causa una excesiva facturación (47% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al mes de noviembre se mantiene en 116 expedientes en proceso, 69% menor que los reportados en diciembre 2010 (380 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio anual para la atención de recursos impugnativos en el mes de noviembre se mantiene en 121 días hábiles. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en el sector de hidrocarburos que representa un 49% del total en trámite (57 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de setiembre se inician las inspecciones programadas para el II semestre, con un total acumulado a noviembre de 102 195 lámparas en el año, que significa un 127% del total programado para el año (80 000 inspecciones). Se estima la tolerancia obtenida en 1.27%, valor menor a la tolerancia establecida para el año 2011 (1.8%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Al final del mes de noviembre se contrastaron 393 669 medidores de electricidad, que implica un 96% de avance de lo programado para el año (410 810 contrastes). El 38% de lo contrastado, hasta el presente mes, ha sido ejecutados por las empresas concesionarias Edelnor y Luz del Sur (150 365 contrastes)

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de noviembre se registró un saldo de 109 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 99% tienen una antigüedad menor a 15 días (108 solicitudes). Asimismo,

el tiempo promedio de atención al mes de noviembre es de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de noviembre, se registraron 187 PAS en trámite de primera instancia, de los cuales 122 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes en trámite en 1ra. Instancia, 42 expedientes se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En reconsideraciones se registran 25 expedientes en trámite, las cuales tienen una antigüedad menor a la meta establecida para el año (50 días). En Apelaciones no se registra ningún expediente pendiente a tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:

En lo que va del año 2011 se ha informado la ocurrencia de 35 accidentes fatales, originando 39 víctimas, debido principalmente a desprendimiento de rocas (9), tránsito (6) y intoxicaciones por gases (5).

En cumplimiento a la promulgación de la Ley 29783 se suspendieron las supervisiones de los accidentes fatales ocurridos desde el 19 de agosto a la fecha. Hasta antes de este dispositivo el tiempo promedio anual empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes fue de 9.1 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año 2011 (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

Se estableció como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010. Al mes de noviembre se mantiene un saldo de 170 expedientes de los cuales el 54.7% pertenecen a los años 2010 (93 expedientes). Adicionalmente se registran 114 expedientes en proceso de las ingresadas en el año 2011.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

A noviembre, se mantiene un saldo de 179 expedientes de primera instancia, 6 expedientes en reconsideraciones y 24 expedientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

A partir de enero del año 2011 y en el contexto del programa de descentralización, se han puesto en operación en todo el ámbito nacional, 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales y se ha iniciado el programa de implementación de Agentes OSINERGMIN. A fines del mes de noviembre se registró un total de 3 144 informes técnicos concluidos, de éstos 2 065 son Informes Técnicos Favorables – ITF (65.7%). A Noviembre, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 222 expedientes, con un 70% con una antigüedad de hasta 15 días hábiles (155 solicitudes).

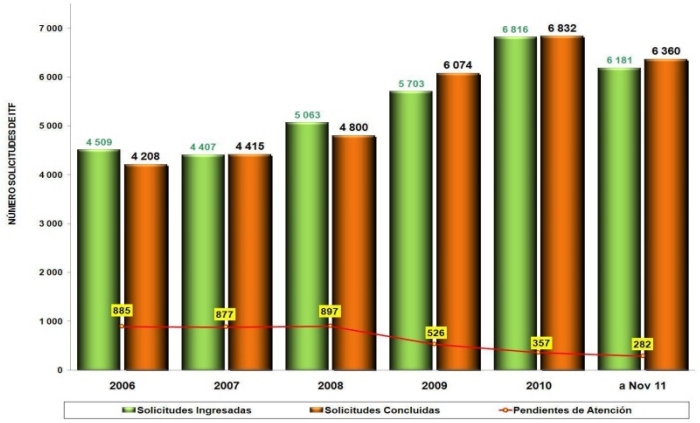
Al mes de noviembre, se registró un total de 90 042 atenciones al público (trámites: 59 661, orientaciones: 22 984 y denuncias: 7 397), siendo el mayor volumen de transacciones por la atención de trámites (66%).

En lo referente a los tiempos de atención en las Oficinas Regionales del mes de noviembre, se observa que se mantiene la disminución en todos los tiempos con referencia al promedio del año 2010. La mayor disminución se produce en los tiempos de atención de las denuncias que pasa de 6.7 días hábiles a 1.6 días hábiles (76% menor).

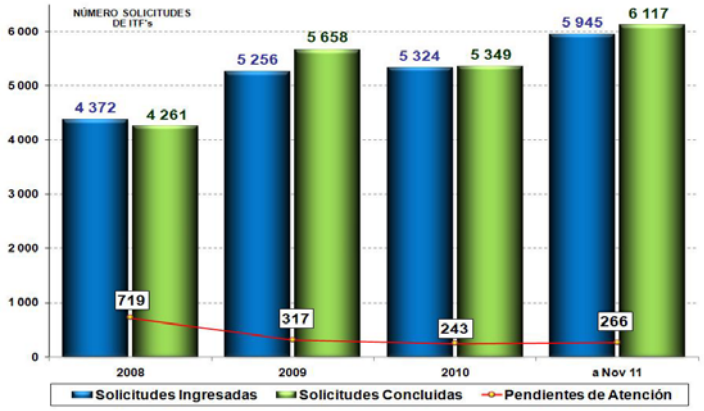
Con relación a denuncias se aprecia que éstas se vienen recibiendo en las 23 oficinas regionales en forma constante, siendo las OR de Ancash (1 265), Trujillo (675), Cajamarca (619) y Tacna (483) las que reciben un 41% del total de denuncias registradas.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

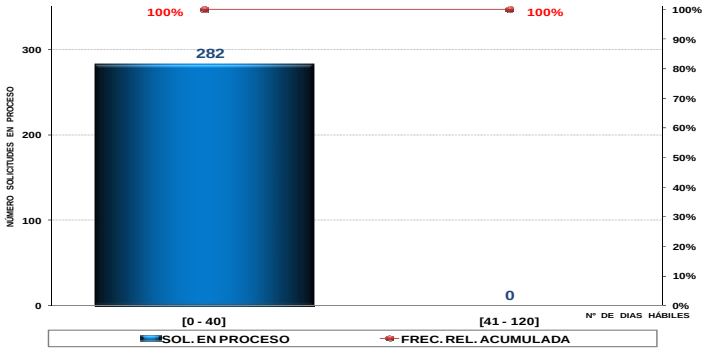
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



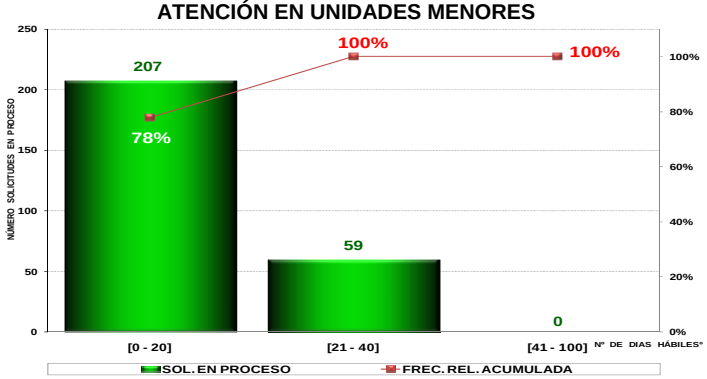
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



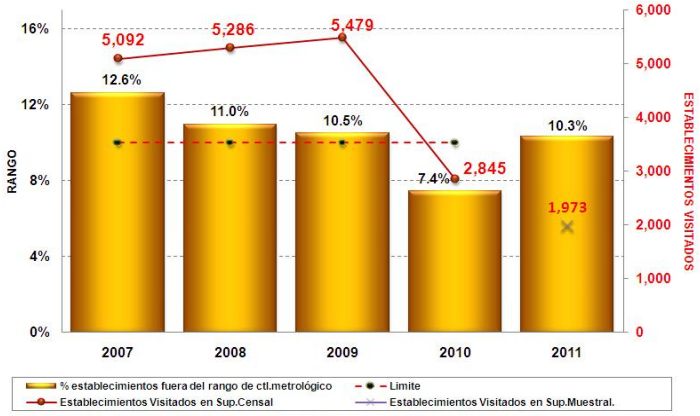
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES

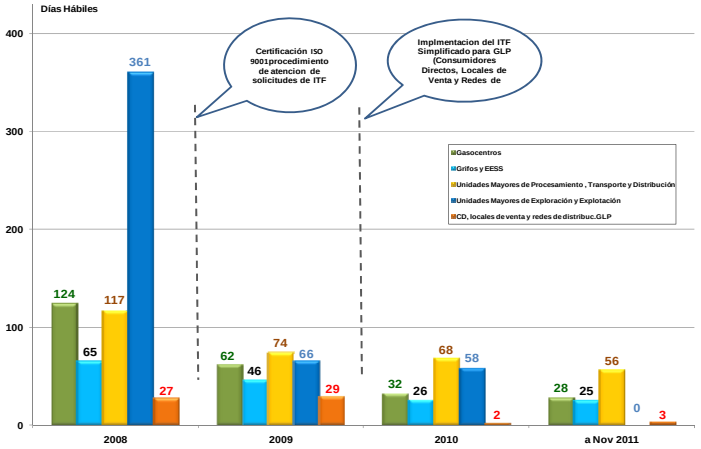


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

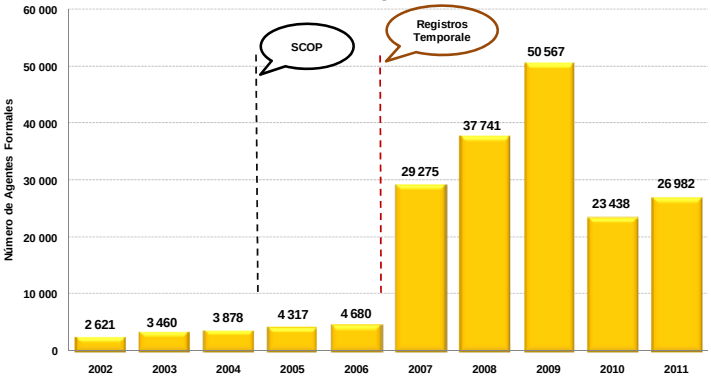


(*) El límite de Control de Cantidad se considera 12.5% de acuerdo a la nueva supervisión programada

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

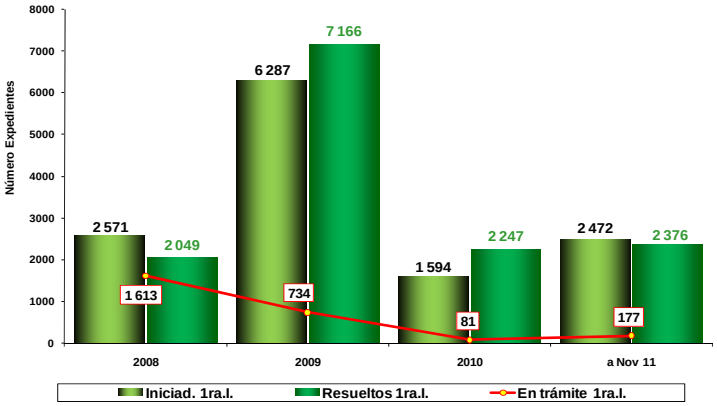


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

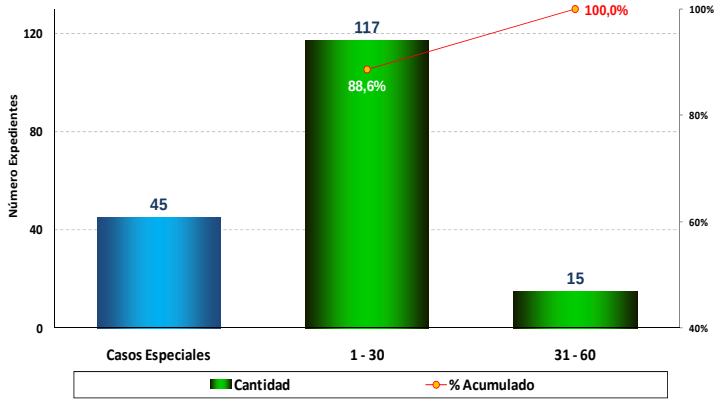
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



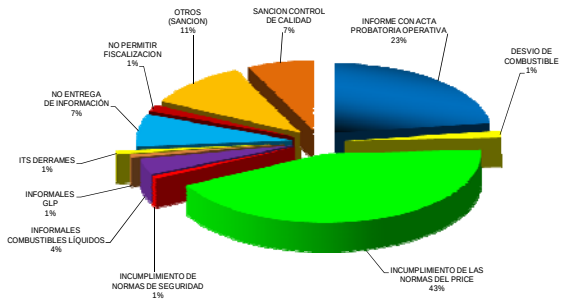
* SE TIENEN 45 EXPEDIENTES EN SUSPENSO POR TRATARSE DE CASOS ESPECIALES

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

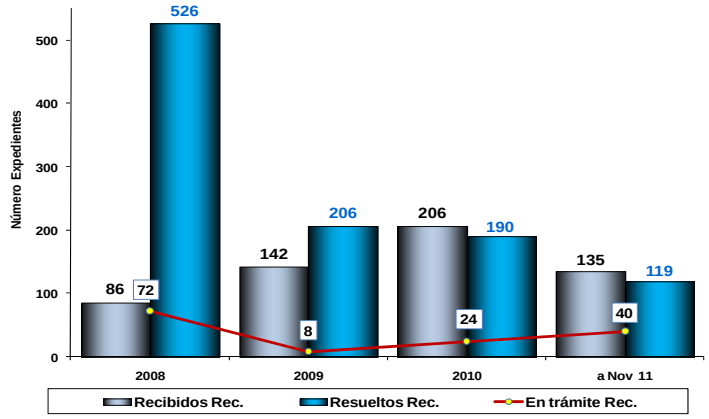


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

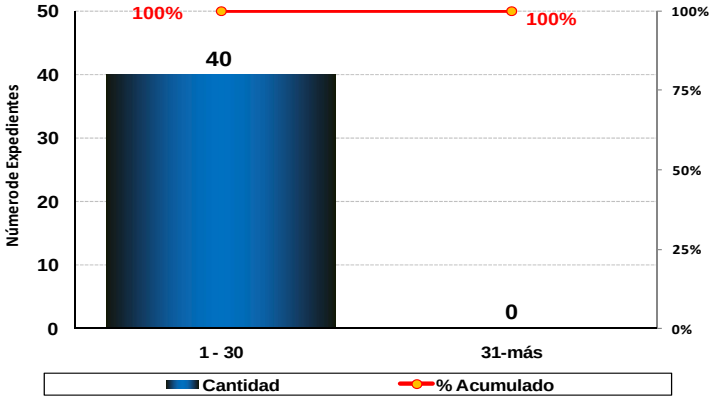


* SE TIENEN 45 EXPEDIENTES EN SUSPENSO POR TRATARSE DE CASOS ESPECIALES, POR LO QUE SE TIENE 132 EXPEDIENTES EN PROCESO

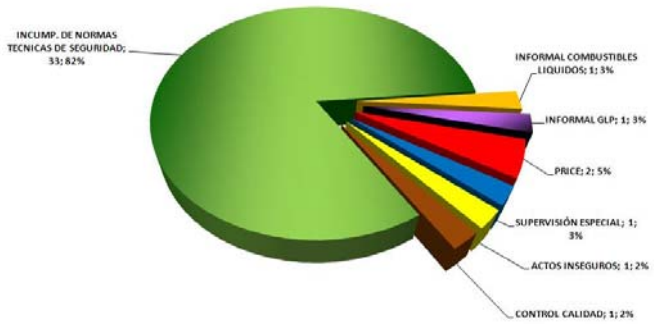
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



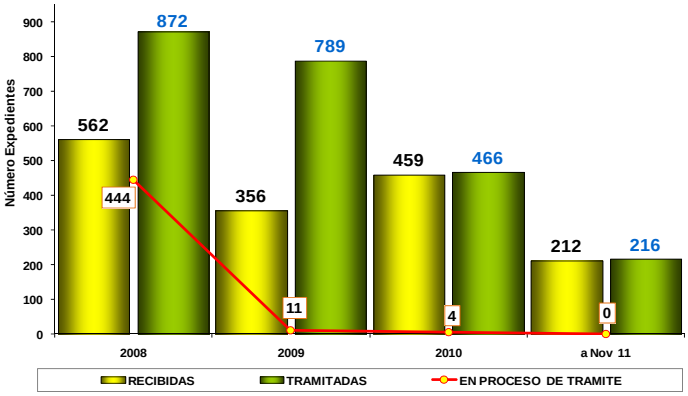
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



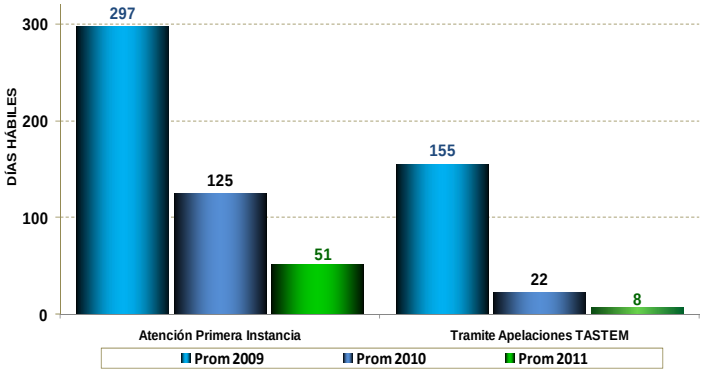
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



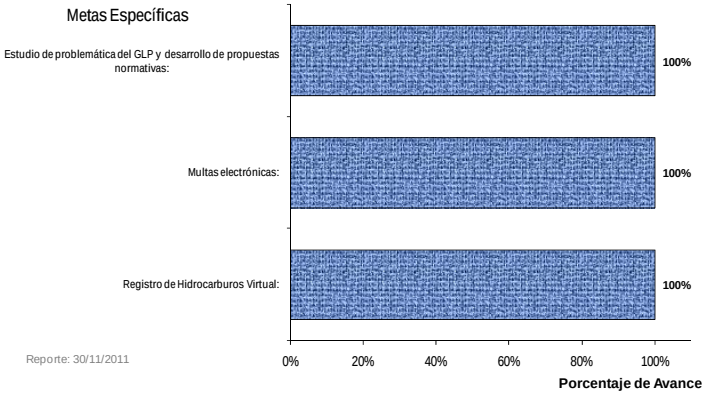
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES



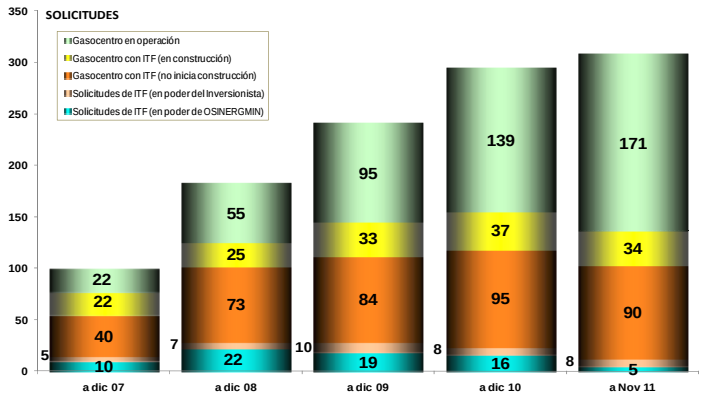
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



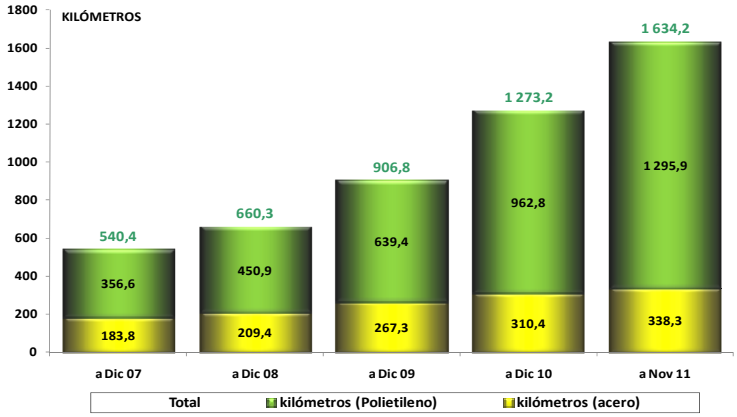
Reporte: 30/11/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

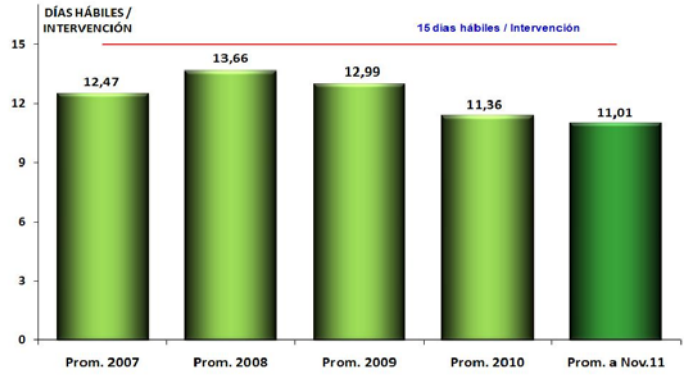
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



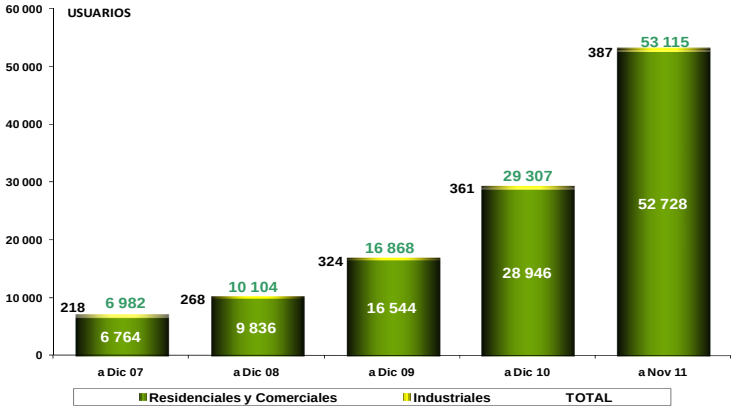
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



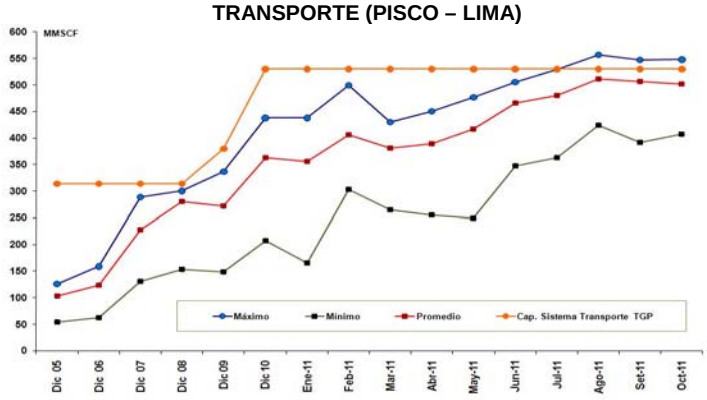
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



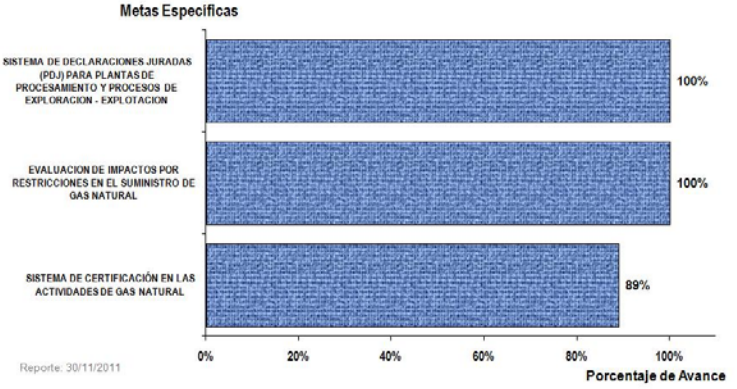
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



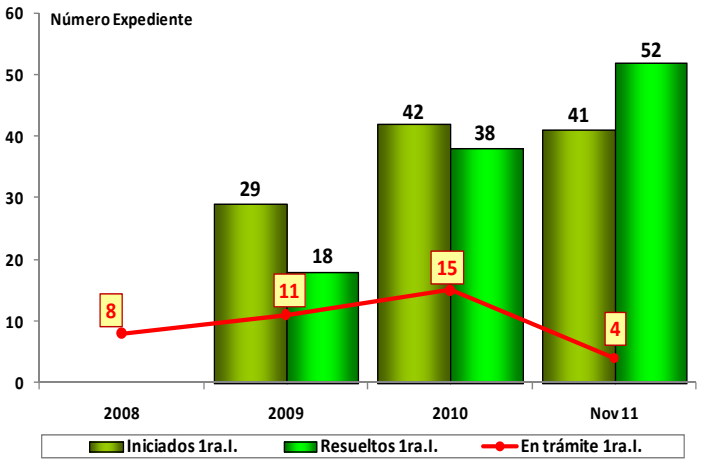
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



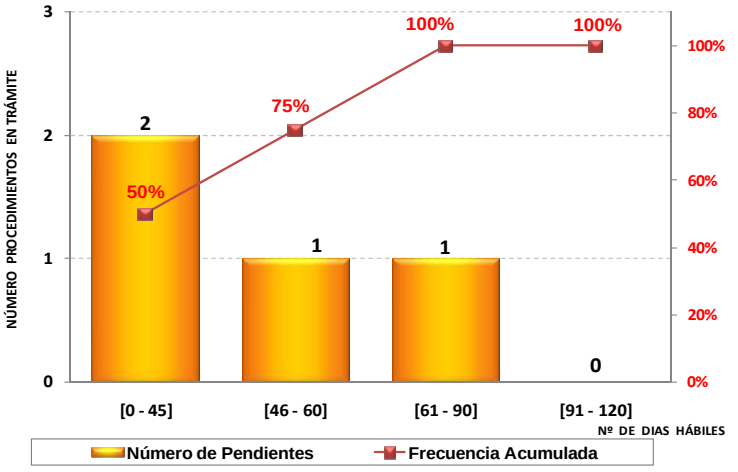
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

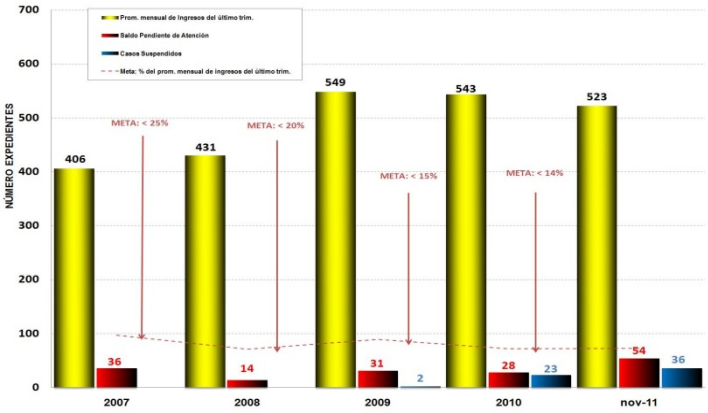


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

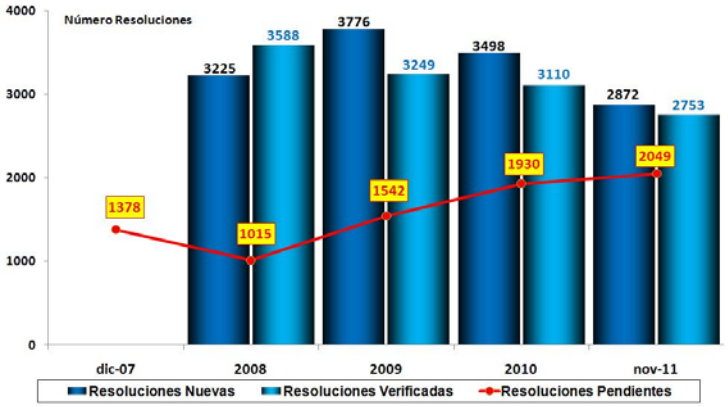


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

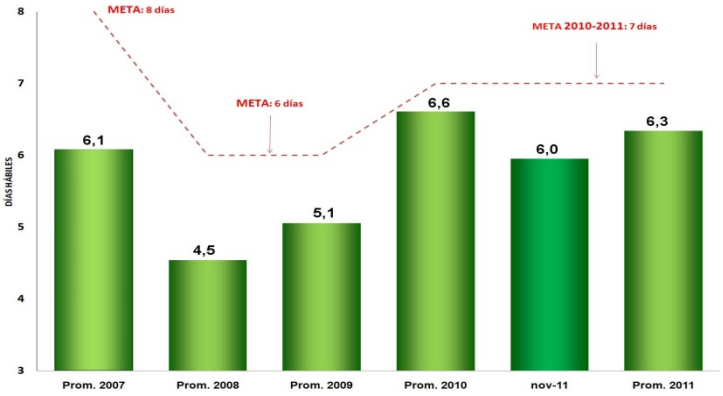
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



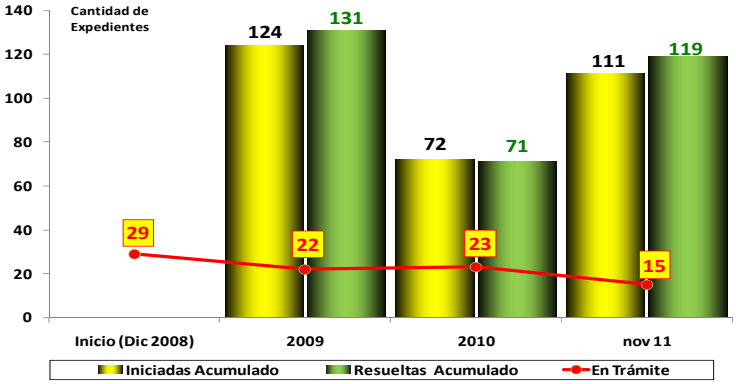
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



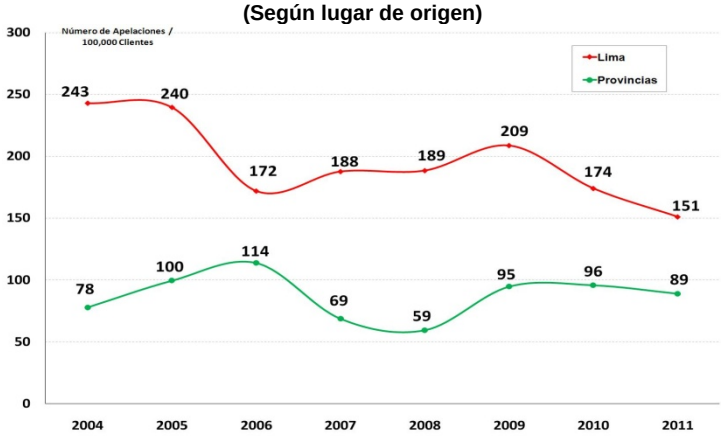
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



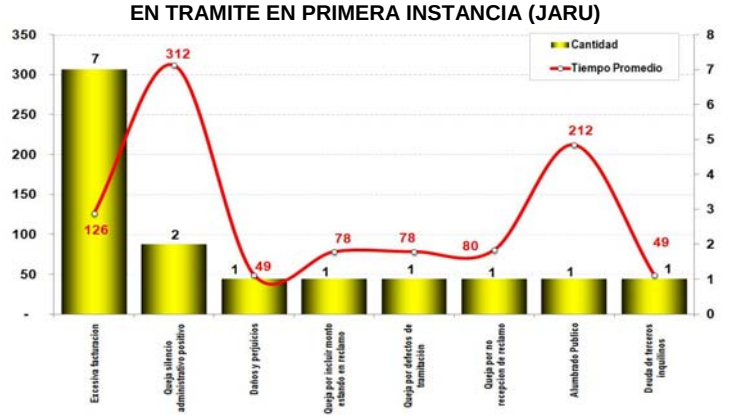
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



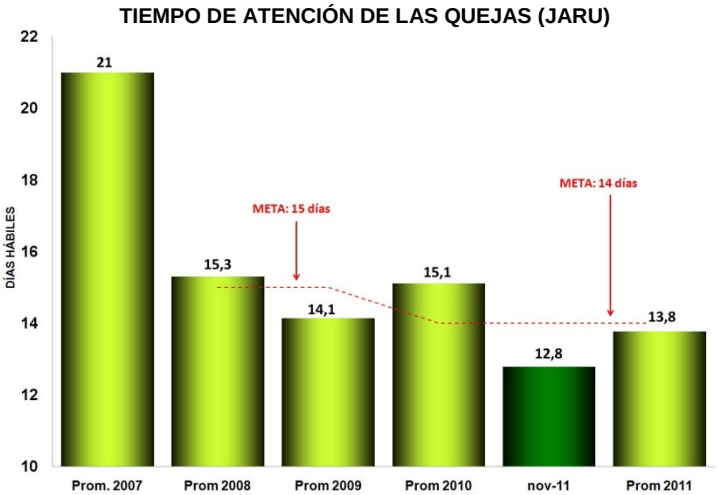
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



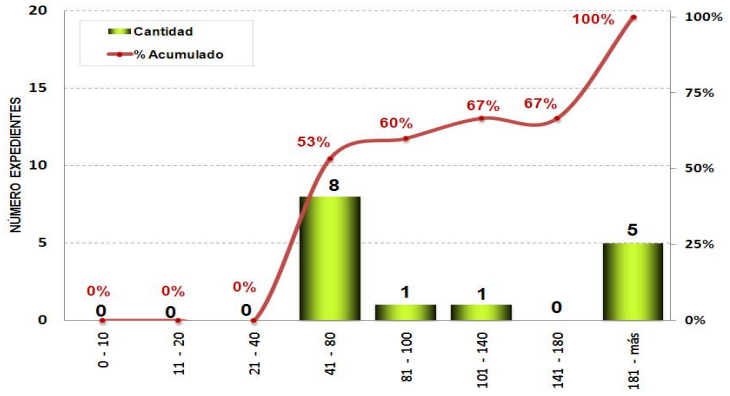
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

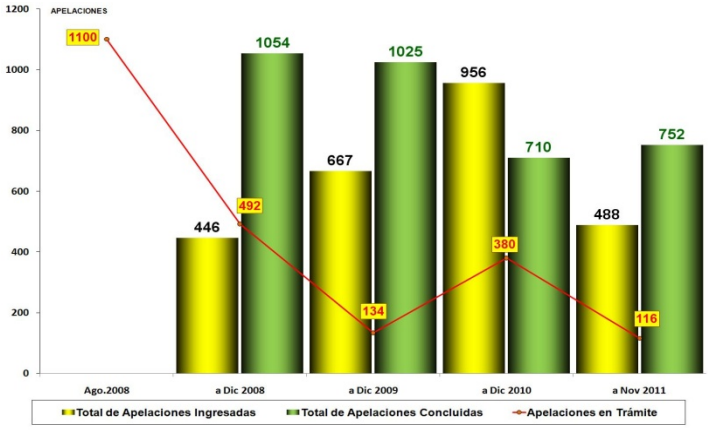


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

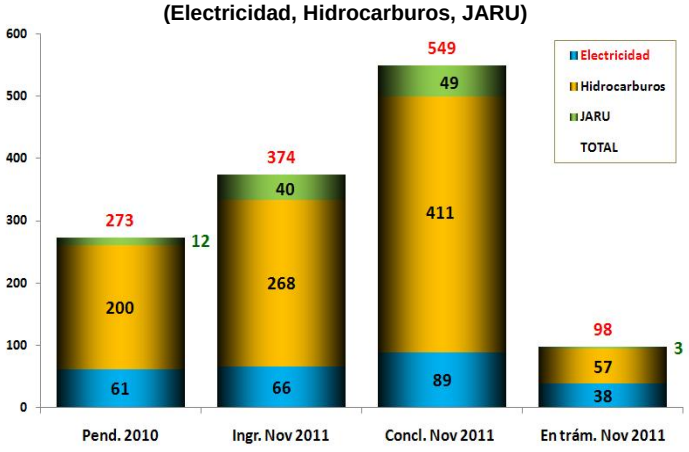


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

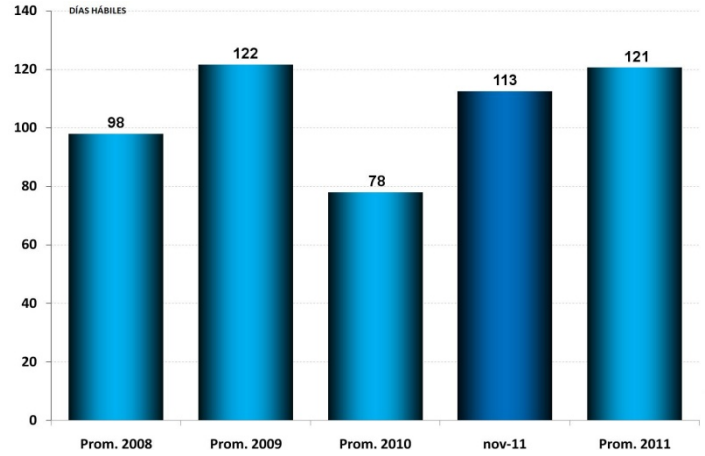
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



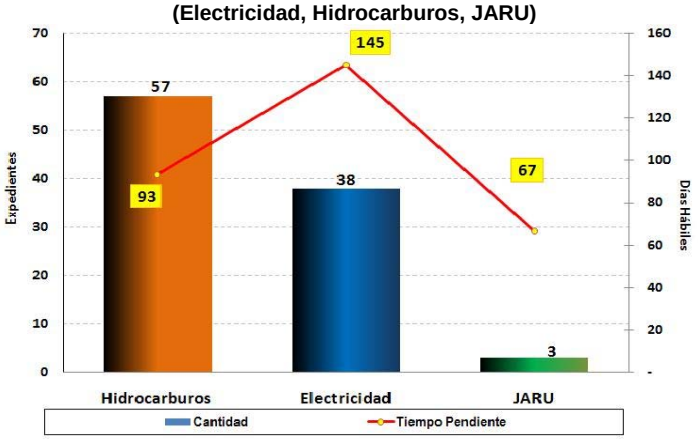
i.APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



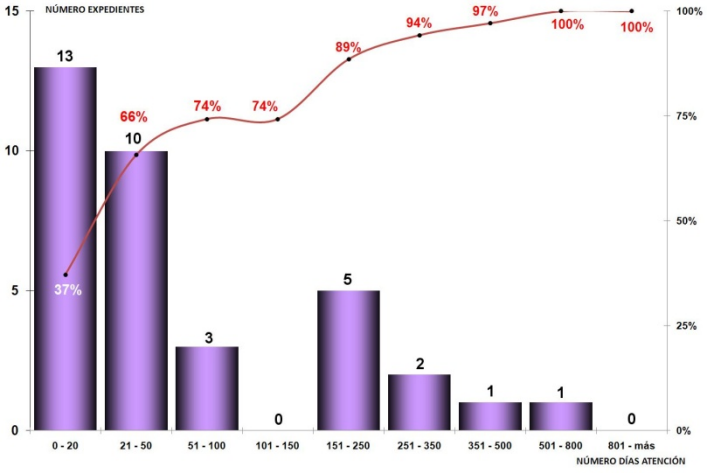
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



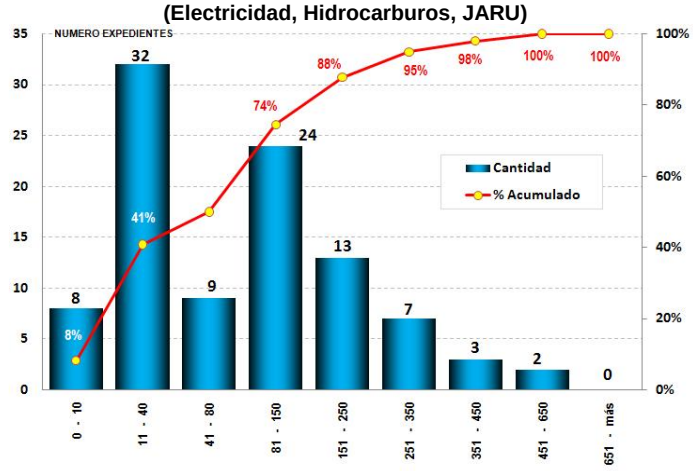
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

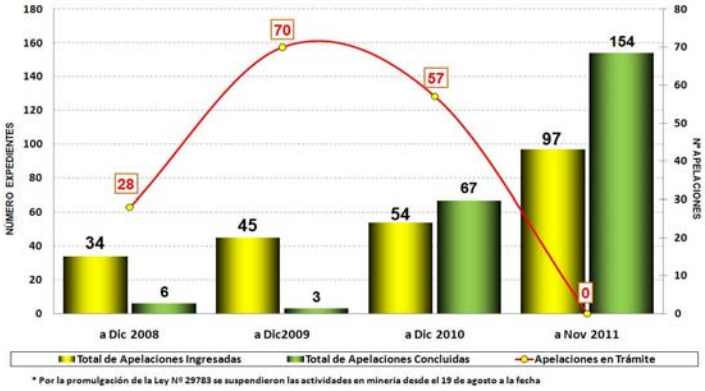


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



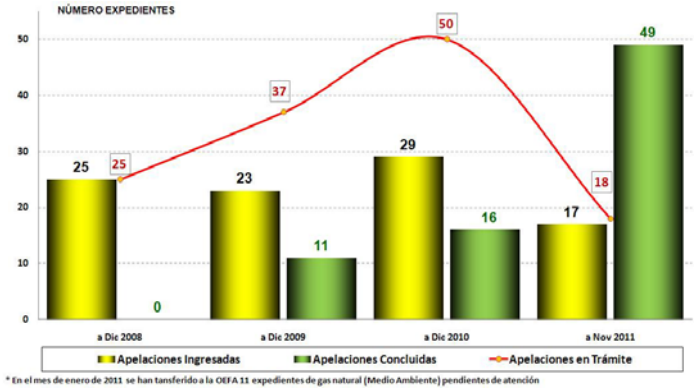
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



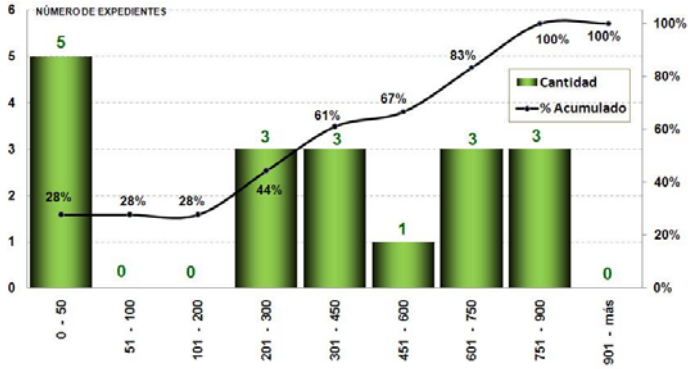
* Por la promulgación de la Ley Nº 29783 se suspendieron las actividades en minería desde el 19 de agosto a la fecha

III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

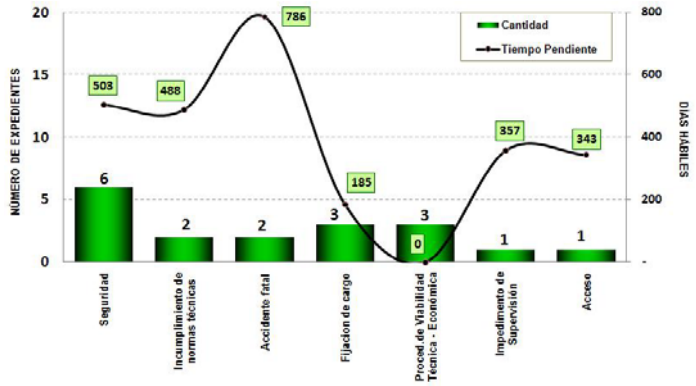


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

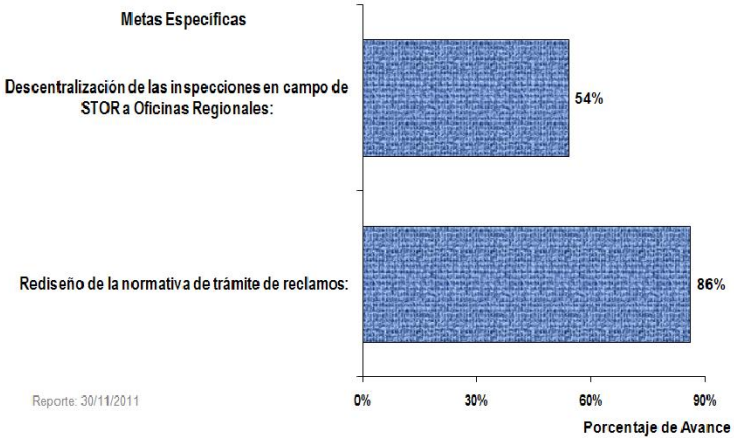
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

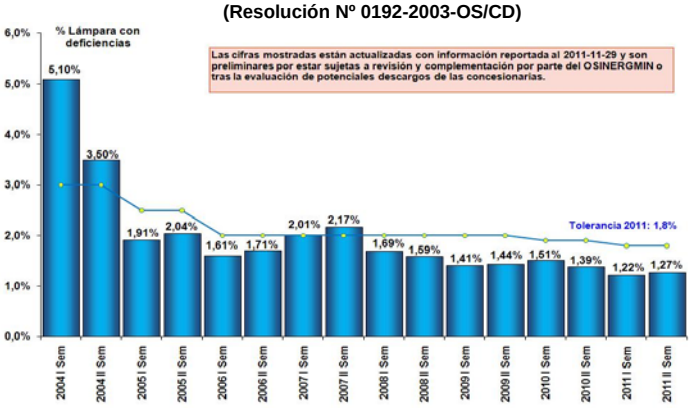


AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

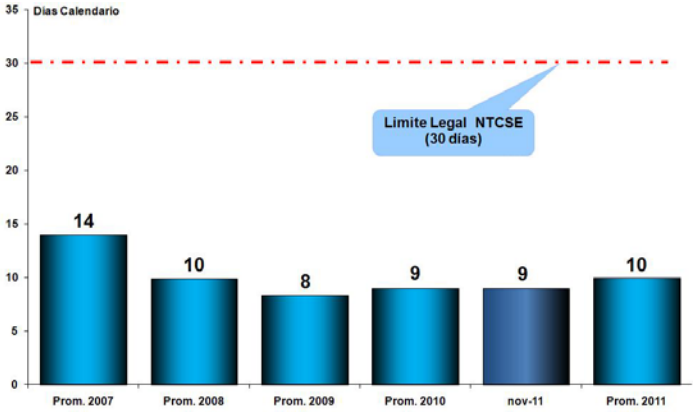


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

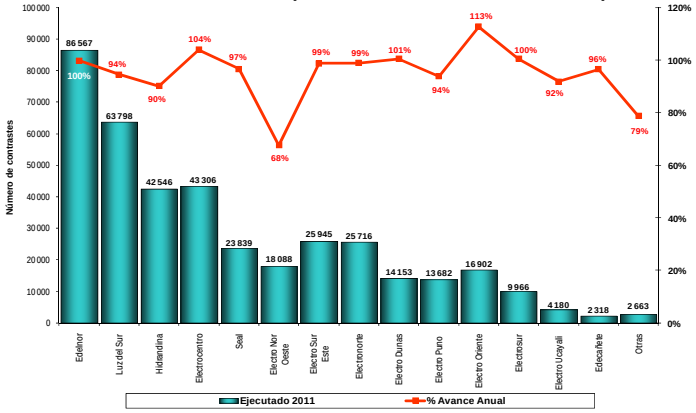
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



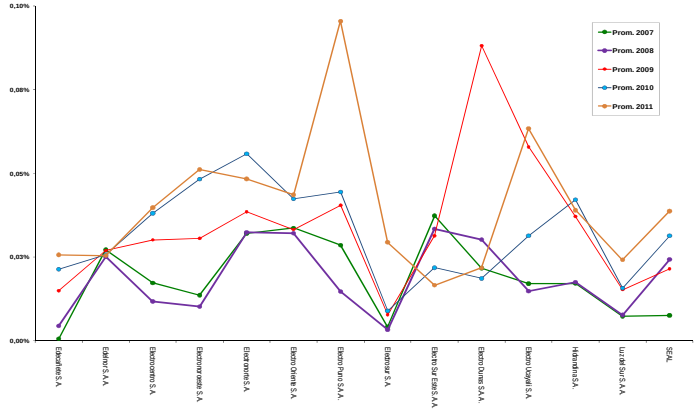
TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



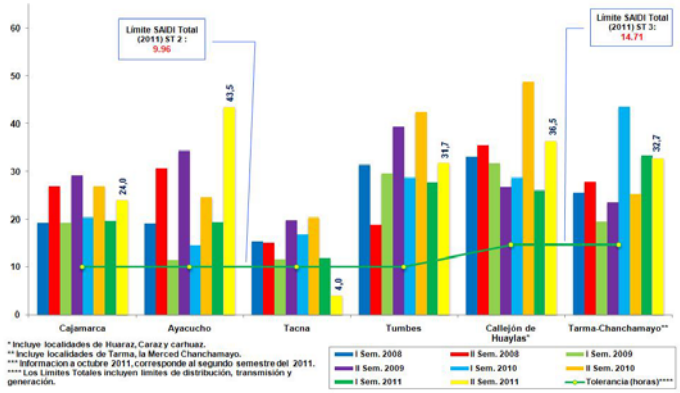
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



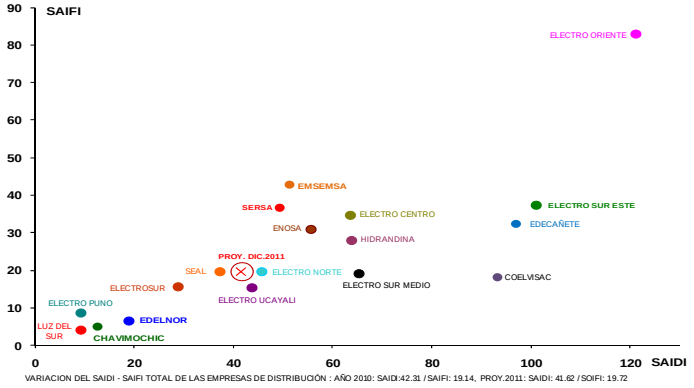
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



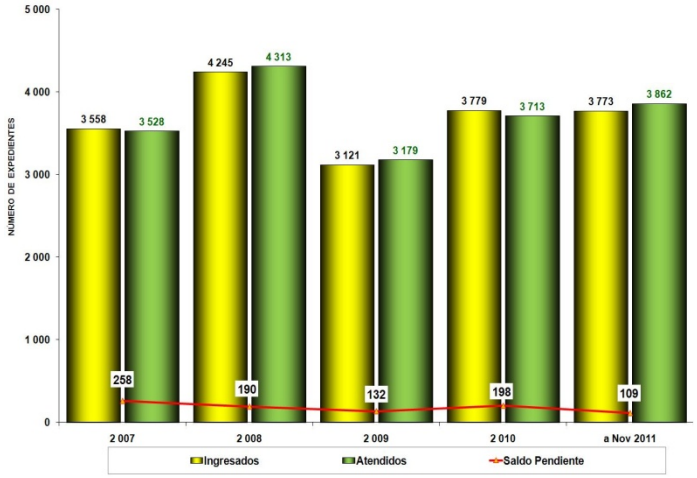
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



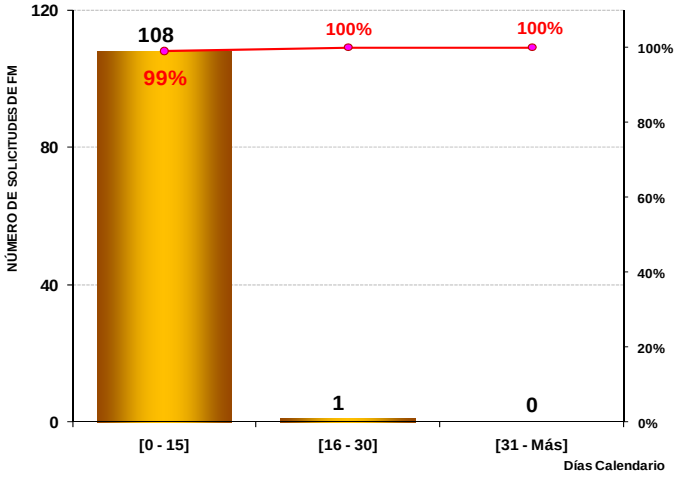
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO A DICIEMBRE 2011



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

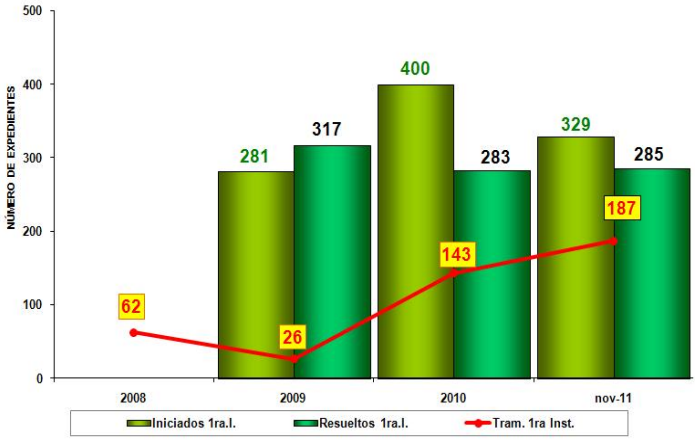


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

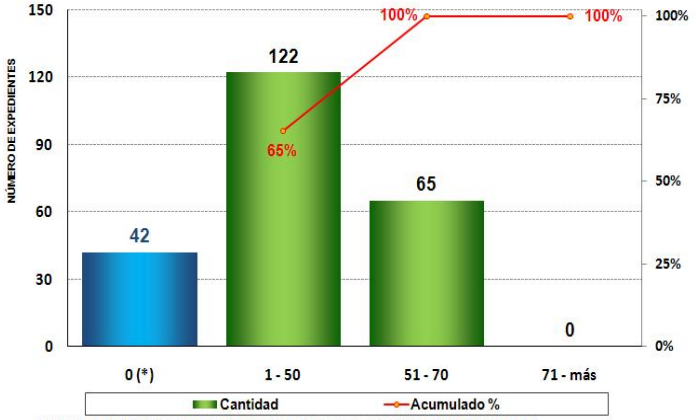


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

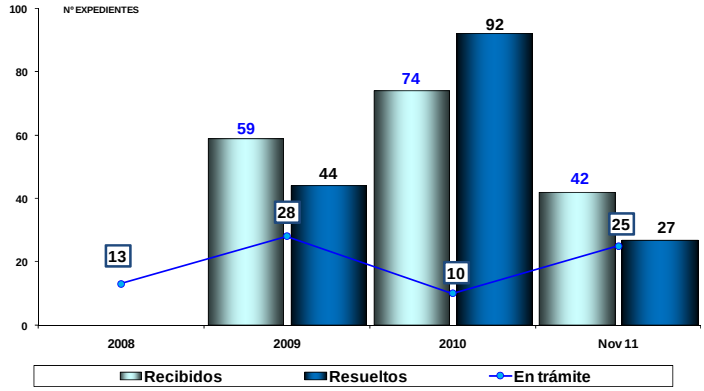


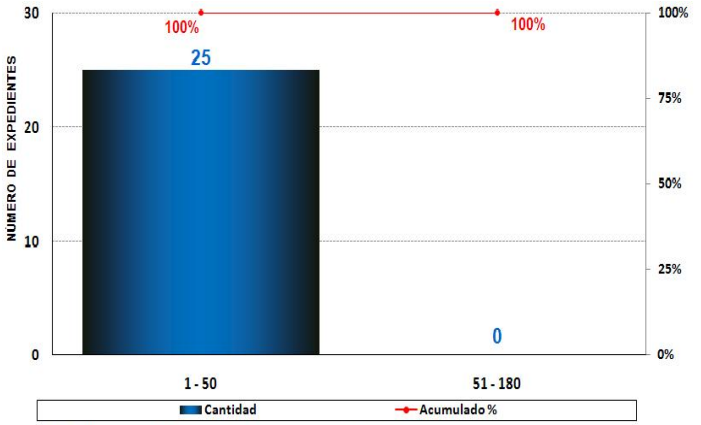
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



* SE TIENE 42 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

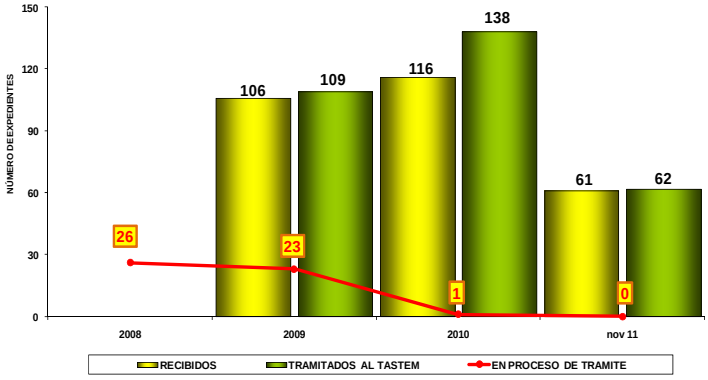
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



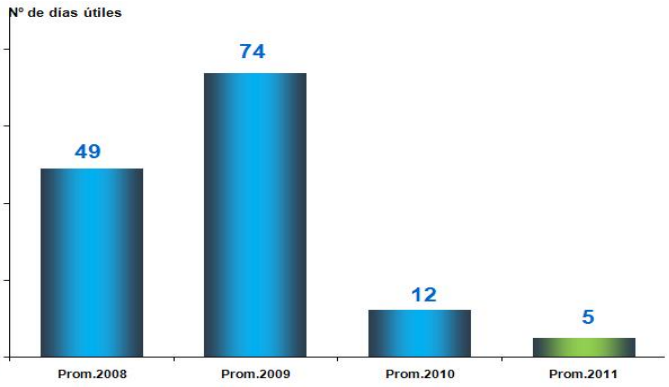


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

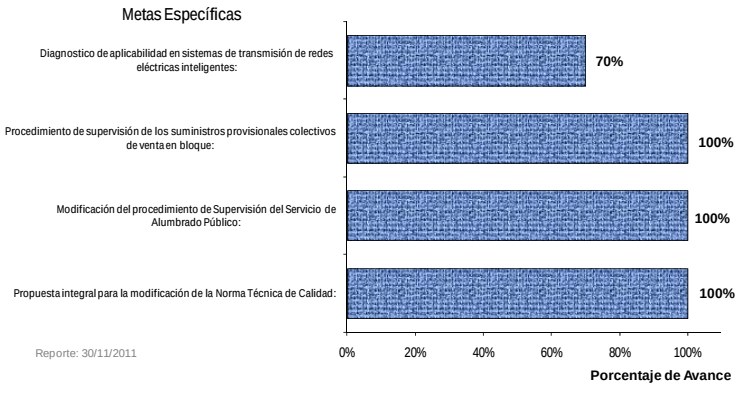
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRAMITE DE APELACIONES AL TASTEM



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



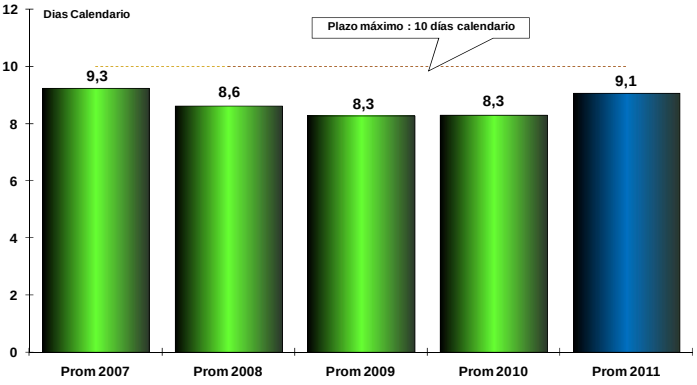
Reporte: 30/11/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

ACCIDENTES FATALES NÚMERO DE VICTIMAS

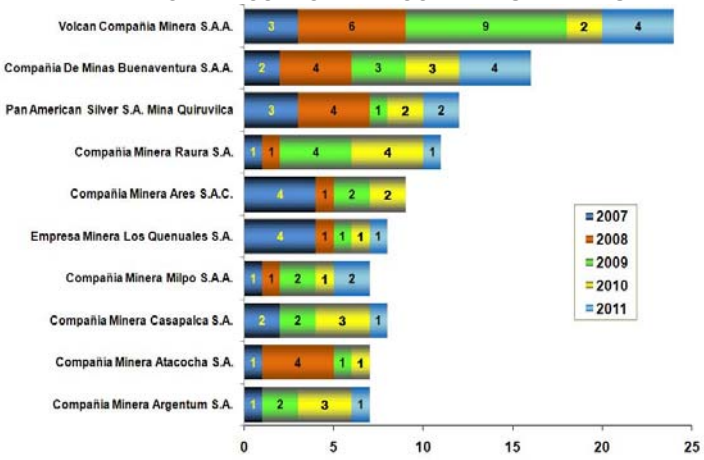


TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR

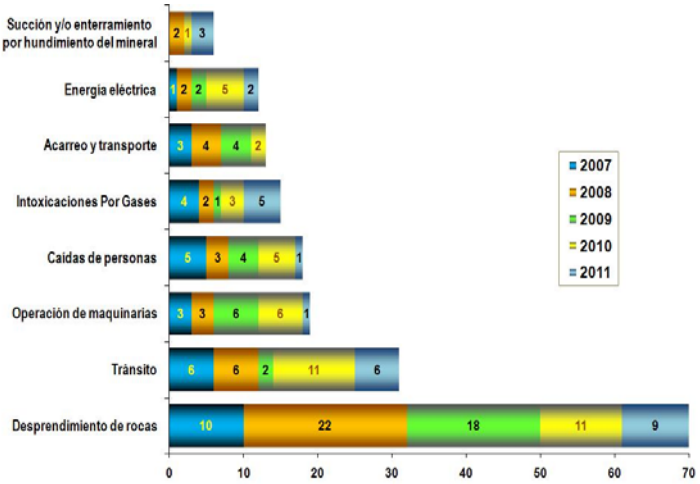


Por la promulgacion de la ley N° 29783, se suspendieron las supervisiones de los accidentes mortale ocurridos entre el 19 de agosto a la fecha

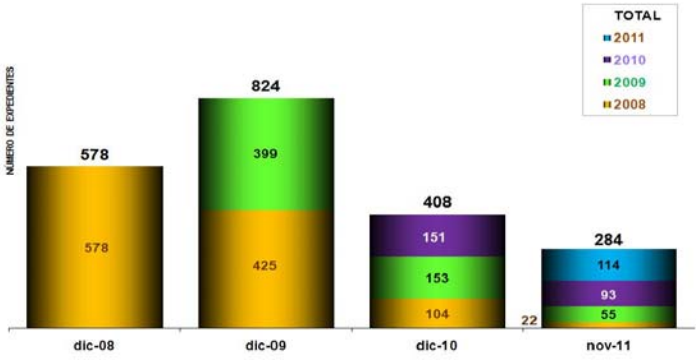
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



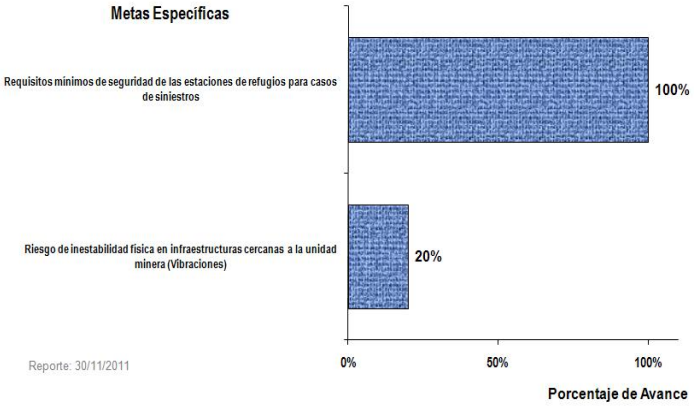
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



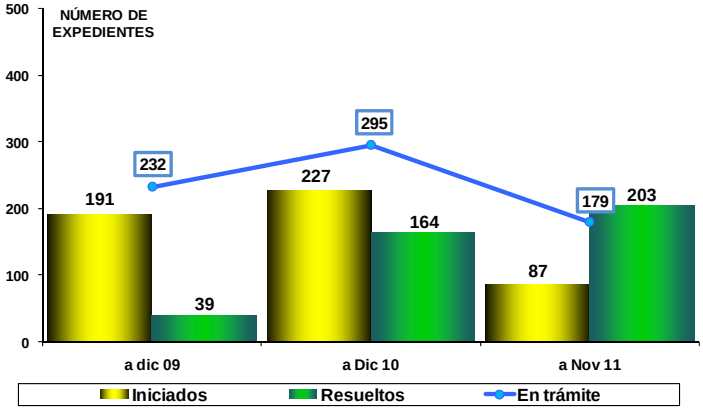
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011



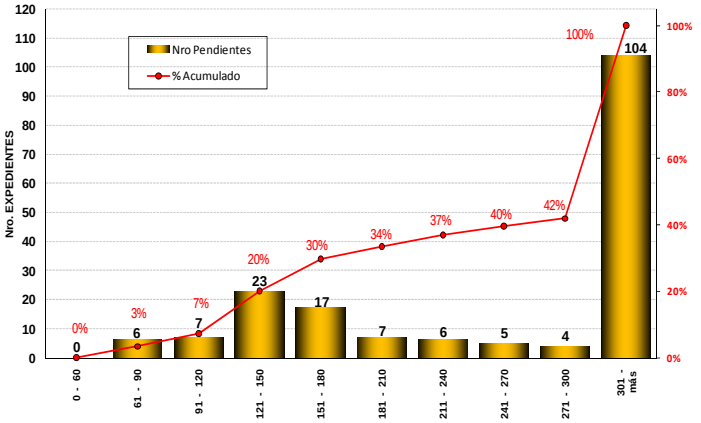
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

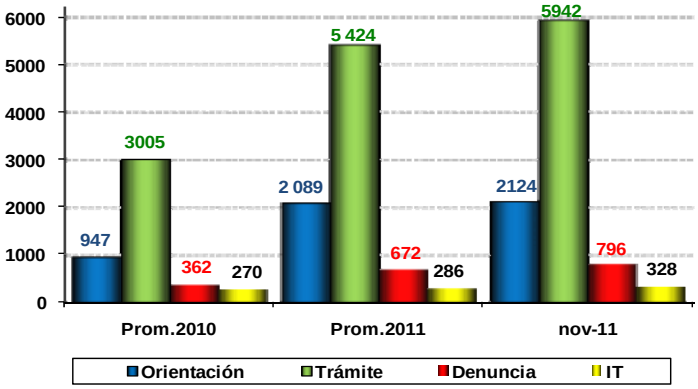


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA

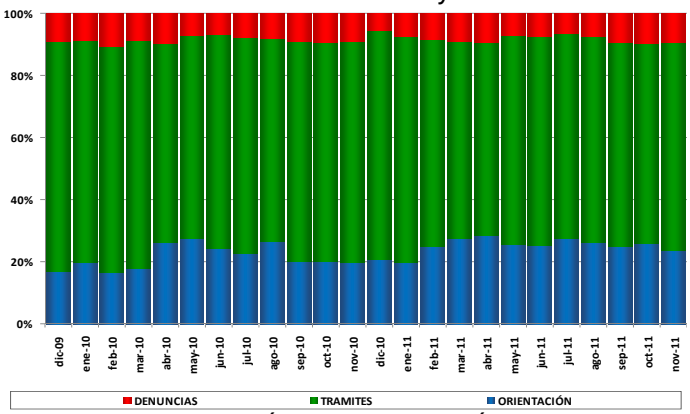


OFICINAS REGIONALES

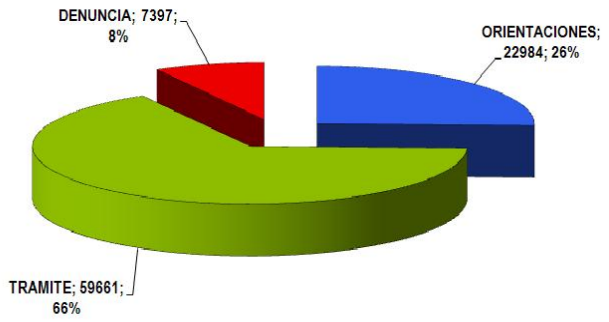
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



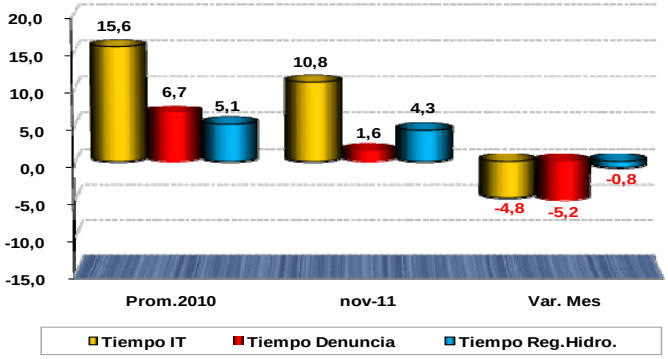
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



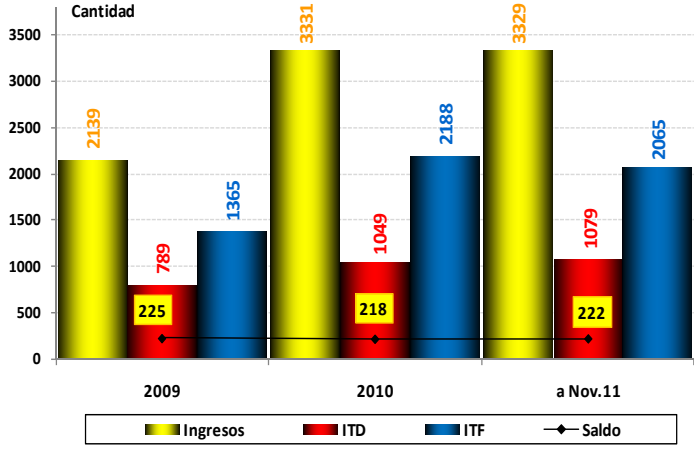
ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



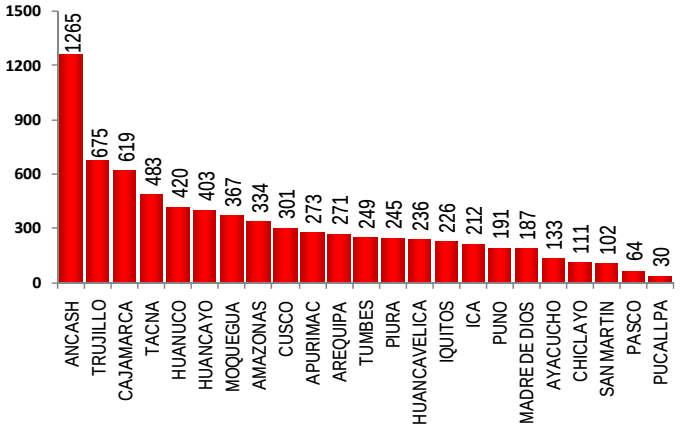
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



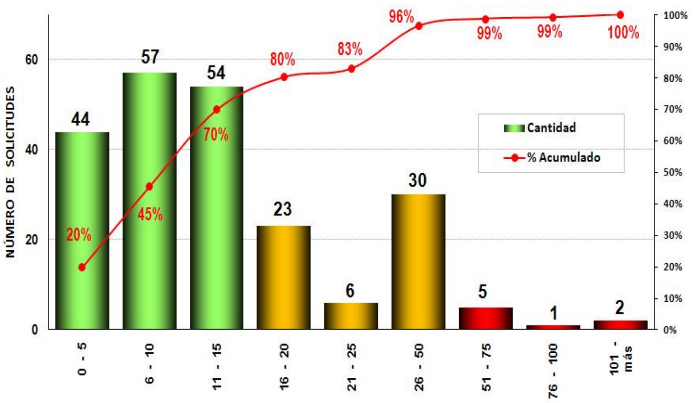
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2011



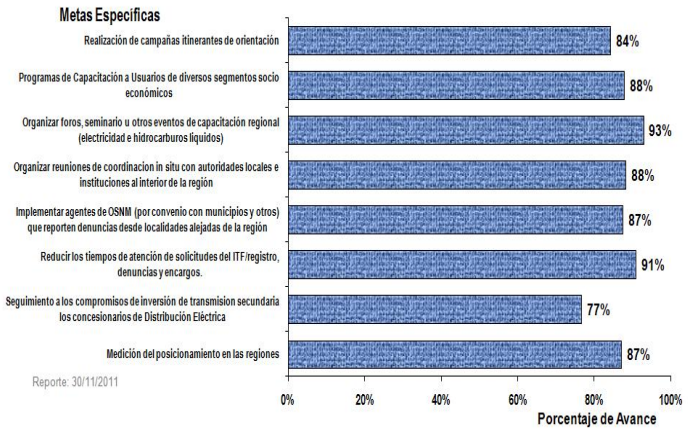
DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES - 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A NOVIEMBRE 2011



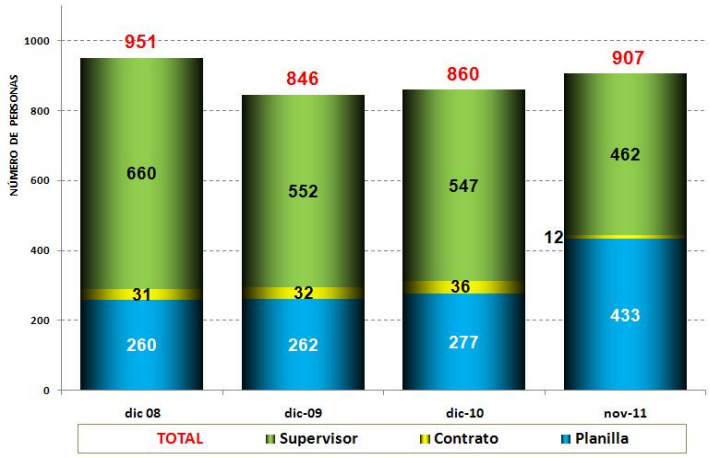
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

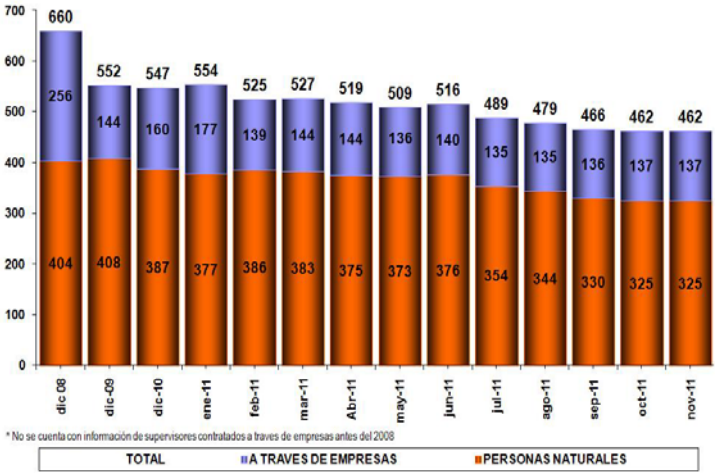
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	Abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	% de Variación Nov 11 / Oct 11
TRABAJADORES DE PLANILLA															
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	275	275	274	281	279	282	278	279	277	276	-0,36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00%
Personal CAS									37	99	115	148	153	156	1,96%
Sub Total - Planilla	260	262	277	276	277	276	275	282	317	382	394	428	431	433	0,46%
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO															
Service	22	22	22	20	20	20	20	20	0	0	0	0	2	2	0,00%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	13	13	16	17	15	20	12	12	13	10	-23,08%
Sun Total por Modalidad de Contrato	31	32	36	33	33	33	36	37	15	20	12	12	15	12	-20,00%
Practicantes	101	141	116	191	194	171	88	85	84	81	86	80	84	78	-7,14%



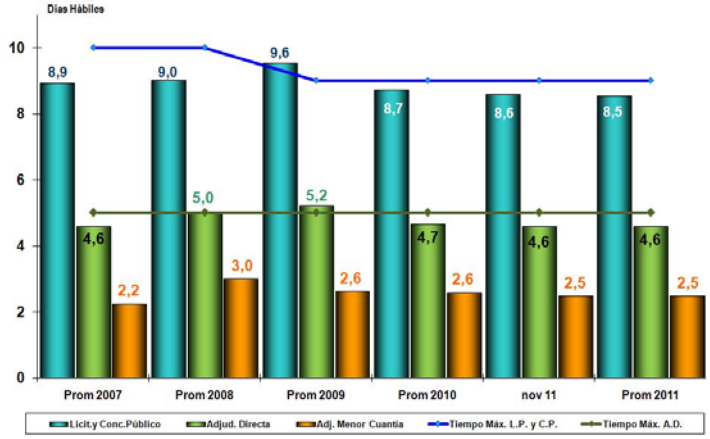
SUPERVISORES

Personal	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	Abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	% de Variación Nov 11 / Oct 11
PERSONAS NATURALES															
Supervisores JARU	17	17	17	17	16	15	15	15	15	6	6	6	6	6	0,00%
Supervisores GFE	123	128	85	81	81	82	82	86	88	87	84	81	84	84	0,00%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	235	234	232	226	226	217	210	193	184	184	0,00%
Supervisores GFGN	57	45	33	29	34	34	29	29	29	29	29	37	38	37	-2,63%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	17	16	15	13	20	18	17	17	18	15	15	13	13	14	7,69%
Sub Total - Personas Naturales	404	408	387	377	386	383	375	373	376	354	344	330	325	325	0,00%
A TRAVES DE EMPRESAS															
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0,00%
GFE	6	6	63	63	63	63	63	57	64	60	60	60	60	60	0,00%
GFHL	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0,00%
GFGN	0	31	32	49	49	49	49	47	47	46	46	47	48	48	0,00%
GFM	236	93	50	50	11	16	16	16	13	13	13	13	13	13	0,00%
Sub Total a traves de Empresas	256	144	160	177	139	144	144	136	140	135	135	136	137	137	0,00%
TOTAL SUPERVISORES	660	552	547	554	525	527	519	509	516	489	479	466	462	462	0,00%



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA

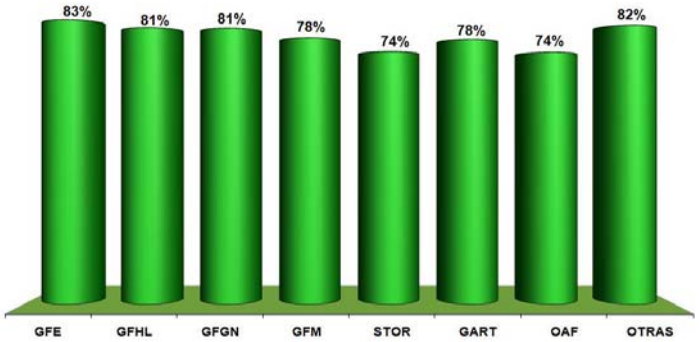


PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28 189	27 294	22 765	83%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36 039	36 838	29 874	81%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16 389	18 286	14 801	81%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13 309	8 151	6 365	78%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8 809	10 445	7 739	74%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22 894	15 914	12 351	78%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39 366	61 672	45 576	74%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41 866	48 148	39 409	82%
	Total	206 861	226 748	178 880	79%

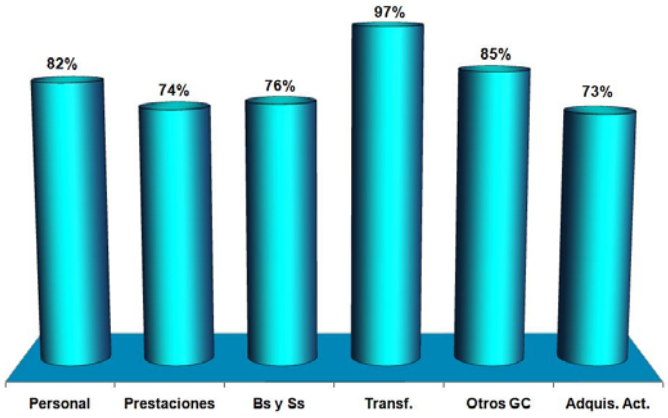
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proy.de Inv.Adq.de local Sede Central OSINERGMIN y el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



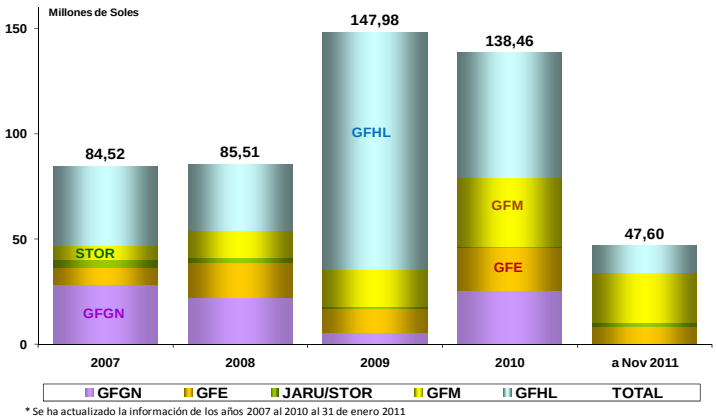
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48 296	47 171	38 475	82%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3 465	3 375	2 501	74%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137 767	143 832	108 859	76%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7 352	22 250	21 637	97%
Otros Gastos	Otros GC	181	320	271	85%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9 800	9 800	7 137	73%
	Total	206 861	226 748	178 880	79%

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proy.de Inv.Adq.de local Sede Central OSINERGMIN y el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



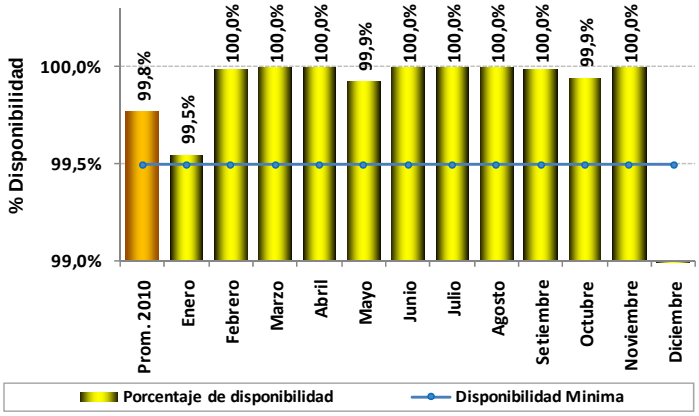
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



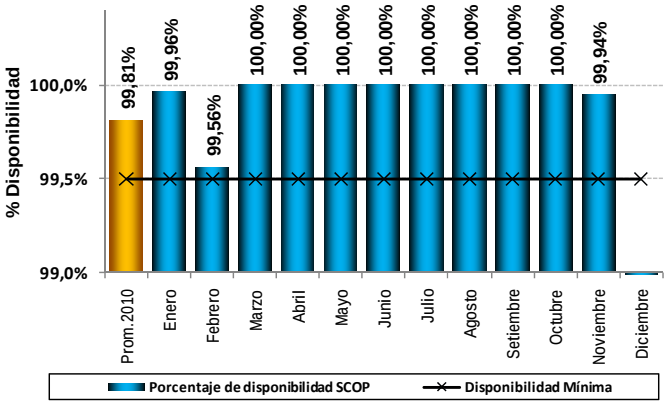
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS

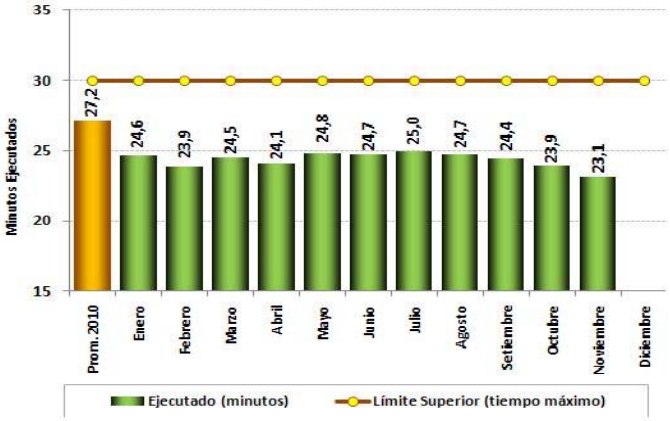
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2011



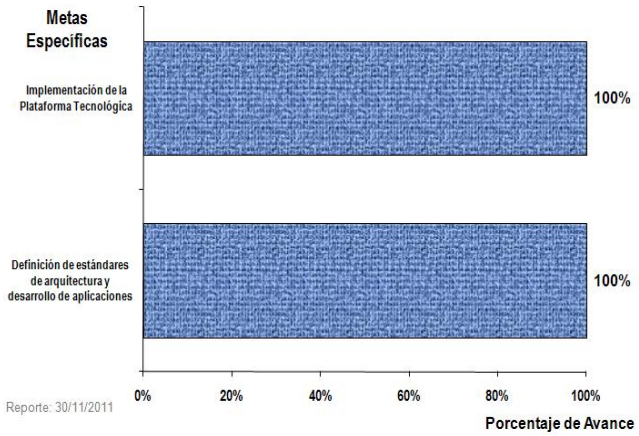
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2011



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2011



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

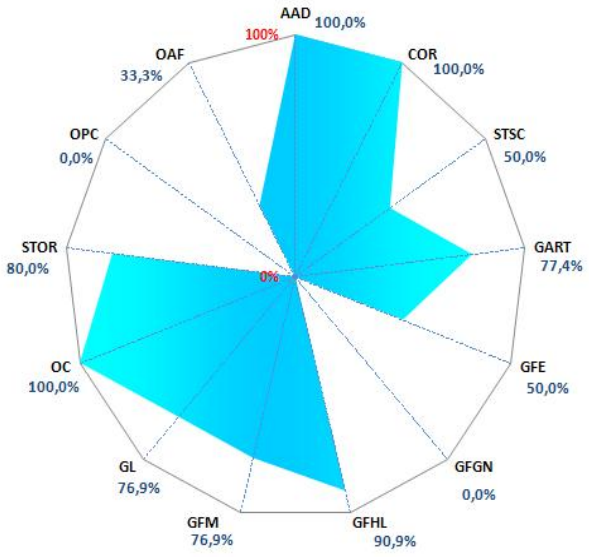
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/11/11

AREA	2010 1/				2011 2/				A noviembre 2011			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3							3	3	0	100,00%
COR	1	1							1	1	0	100,00%
STSC	1	1			1		1		2	1	1	50,00%
GART	22	21	1		9	3	6		31	24	7	77,42%
GFE	3	3			3		3		6	3	3	50,00%
GFGN					2		2		2	0	2	0,00%
GFHL	9	9			2	1	1		11	10	1	90,91%
GFM	11	10	1		2		2		13	10	3	76,92%
GL	9	8	1		4	2	2		13	10	3	76,92%
OC	2	2			1	1			3	3	0	100,00%
STOR	4	4			1		1		5	4	1	80,00%
OPC	1		1						1	0	1	0,00%
OAF	1	1			5	1	4		6	2	4	33,33%
TOTAL	67	63	4	0	30	8	22	0	97	71	26	73,20%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 30/11/11

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A NOVIEMBRE 2011



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A NOVIEMBRE 2011

