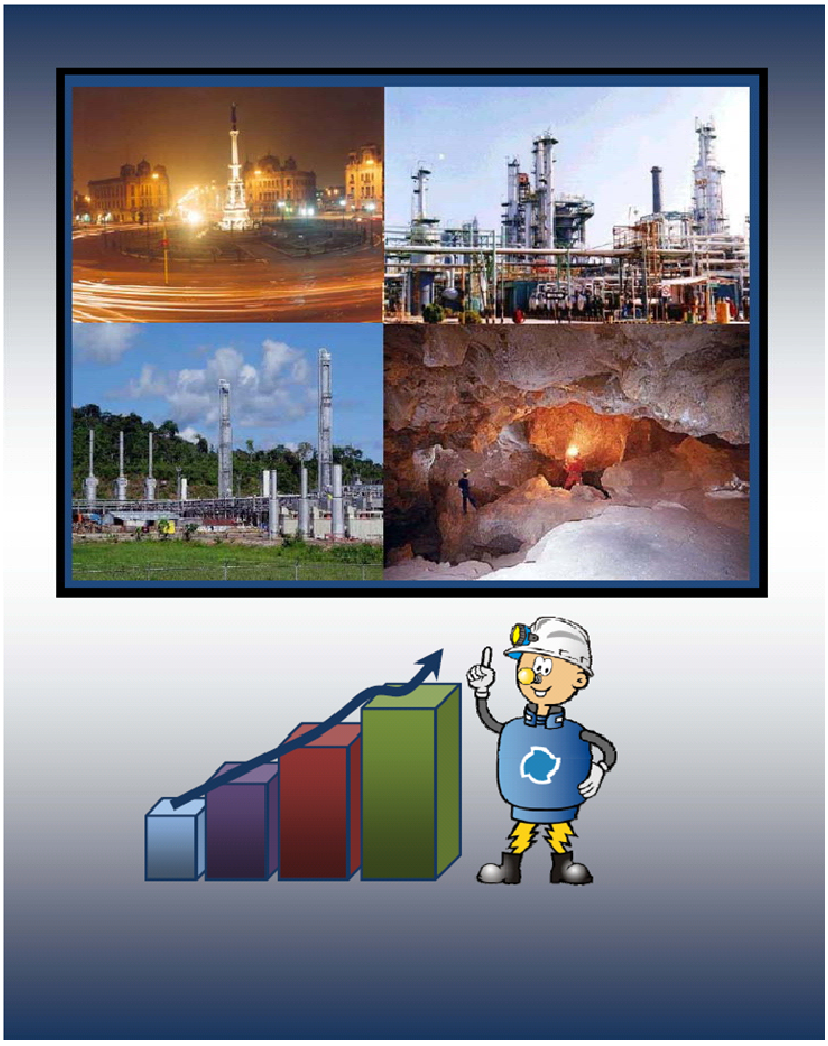
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Noviembre 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Noviembre 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:
Al cierre del mes de noviembre el saldo pendiente de atención fue de 373 solicitudes, que implica un decrecimiento del 29% del saldo del año 2009 (526 solicitudes). En el mes se logra que el 100% de las solicitudes pendientes (373 solicitudes) tengan una antigüedad menor a 40 días. Se aprecia que del total de 373 solicitudes en trámite 268 solicitudes corresponden a unidades menores (72%).

Al mes de noviembre, el tiempo promedio de atención de Informes Técnicos (IT) desde el ingreso de la solicitud hasta la emisión de la resolución, donde se acepta o deniega la solicitud, disminuye en promedio 41% (considerando todos los tipos de agentes). Se aprecia que la disminución en consumidores directos, locales de venta y redes de distribución de GLP se debe a la implementación del ITF simplificado y para el caso de unidades mayores y menores de combustibles líquidos a un control del proceso derivado de la certificación ISO 9001:2008.

Control Metrológico (número de visitas):
En el mes de noviembre se registra un total de 2,797 visitas efectuadas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, lo que determina un crecimiento del 11% de lo registrado en el mes anterior (2,497 visitas).

Procesos Administrativos Sancionadores
Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de noviembre se registra un total de 293 expedientes en proceso de trámite, 36% menor al saldo del mes anterior (498 expedientes). De estos expedientes pendientes el 91% tienen una antigüedad menor a 30 días (461 expedientes).

Por otro lado, se registran 33 expedientes de reconsideración en trámite, que representa una disminución de 61% respecto a lo pendiente el 2009 (86 expedientes). Así mismo, se registran 7 expedientes en trámite por enviar al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Al cierre del mes de noviembre continua la tendencia en el incremento de gasocentros de GNV en operación, a un total de 136. Esta cantidad es superior en 43% respecto al año anterior (95 gasocentros). Los gasocentros en operación representan el 52% del total de solicitudes con ITF aprobadas (261). Se aprecia igualmente, que del total aprobado de gasocentros con ITF el 33% aún no inician su construcción (87).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, en el mes de noviembre se registran un total de 1,201.5 Km. de red (306.7 Km. de acero y 894.8 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 32% de la red de distribución existente en el año 2009 (906.8 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
En el mes de noviembre se registran 27,581 usuarios (27,229 residenciales/comerciales y 352 industriales), que representa un incremento del 63% de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores:
De los procesos sancionadores, a noviembre 2010, se encuentran pendientes de resolver 18 expedientes en primera instancia, siendo su antigüedad del 61% de hasta 45 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se logra mantener la tendencia de no tener ningún expediente pendiente al final del mes.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de noviembre se registró 83 expedientes en trámite, número mayor a la meta establecida del año (72 expedientes), debido a la culminación del servicio extendido de la empresa supervisora en el mes de octubre, que dejo un mayor volumen de expedientes a resolver. Asimismo existen suspendidos 26 casos pendientes de respuesta. Se mantiene el tiempo promedio anual en las atenciones de las apelaciones en 6.6 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida para el año (6 días hábiles), debido a la razón antes referida.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de noviembre creció a 18.3 días hábiles valor superior a la meta establecida para el año 2010 (14 días hábiles.

Procesos Administrativos Sancionadores:
En los procesos sancionadores en primera instancia, se registró en el mes de noviembre un total de 16 expedientes pendientes de atención. De estos el 62% son debido a apelaciones por una excesiva facturación (10 expedientes), y el 56% de los expedientes tienen una antigüedad menor a 60 días hábiles (9 expedientes).

Atención del TASTEM:
En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver disminuyó a fines del mes de noviembre a 376 expedientes, 10% menor al existente en el mes anterior (420 expedientes). Se aprecia, que el tiempo promedio del año para la atención de recursos impugnativos es de 70 días hábiles, tiempo menor en 43% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009 (122 días hábiles).

Al cierre del mes de noviembre, el número de expedientes por concluir es de 59 expedientes de minería y 51 expedientes de gas natural, los que deben ser solucionados por los tribunales del TASTEM.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el presente año se acumulan 88,382 inspecciones, que representa un 110% de la meta programada para el año (80,000 inspecciones). Se aprecia, que en los dos primeros meses de cada semestre se recibe y verificará las bases de datos para efectuar la selección de muestras a supervisar en el semestre correspondiente del año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

De la información registrada de las actividades de contraste de medidores al mes de noviembre se registra un total de 397,786 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 95% de la meta establecida para el año (397,786 contrastes).

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de noviembre se registró un saldo 238 solicitudes de fuerza mayor, de los cuales 154 solicitudes (65% del total) son responsabilidad del solicitante al tener que presentar documentación probatoria. Se aprecia que el tiempo de atención se mantiene en 9 días calendario en el mes de noviembre, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días) y a la meta establecida para el año 2010.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En el mes de noviembre, se registran 90 procesos administrativos sancionadores de primera instancia pendientes de concluir, asimismo existen 71 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo. En expedientes en reconsideración se tiene un saldo de 18 expedientes. En ambos casos los expedientes pendientes tienen una antigüedad menor al rango mínimo establecido como meta en el año. No se registran expedientes de tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar el mes de noviembre, se han informado la ocurrencia de un total de 46 accidentes fatales, de los cuales 20% se deben a desprendimiento de rocas (9). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registra un tiempo promedio de 8.3 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2007 a 2008, en el mes se registró un total de 120 expedientes por concluir, así mismo de los expedientes pendientes del año 2009, quedan por resolver 153 expedientes, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 144 expedientes. Se hace notar que el mes de agosto la GFM ha actualizado su información luego de la transferencia a OEFA.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, al mes de noviembre se tiene un saldo total de 306 expedientes en trámite, de estos el 30% de expedientes (93 expedientes) tienen una antigüedad menor a 90 días calendario. Igualmente se registran 2 expediente en reconsideración y 1 expediente por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

De la información suministrada por las 8 Oficinas Regionales, se registró en el mes de noviembre un total de 2,900 Informes Técnicos Concluidos, de estos 1,937 son Informes Técnicos Favorables – ITF (67%): El saldo de Informes Técnicos por tramitar es de 194 expedientes, número menor en un 14% al saldo existente en diciembre 2009 (225 expedientes) y a pesar del incremento en el número de expedientes ingresados en el año (2,973 a noviembre 2010 a diferencia de 2,193 en todo el año 2009).

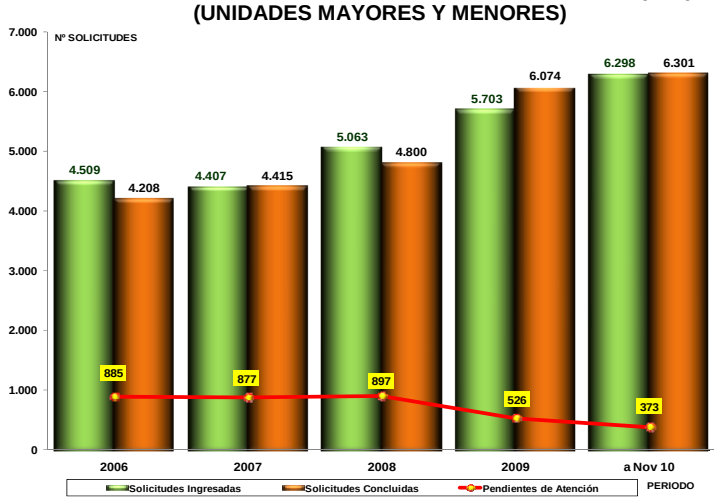
Se registra en el mes de noviembre un total 4,619 atenciones al público (trámites: 905, orientaciones: 3,283 y denuncias: 431)), número mayor en 25% al promedio de atenciones efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3,691 atenciones). Asimismo, al final del mes se acumulan 32,838 trámites en el año, que representa un 69% del total de atenciones efectuadas al público.

En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 Oficinas Regionales es de 16 días hábiles, tiempo menor a la meta anual establecida (20 días hábiles).

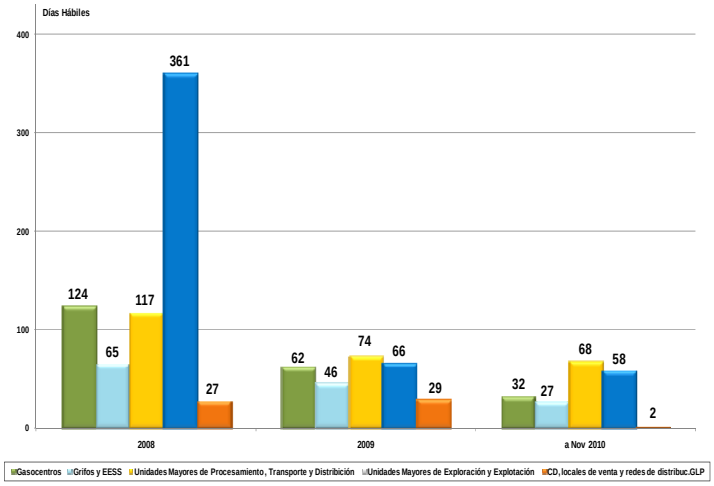
Para medir el rendimiento de las Oficinas Regionales se ha establecido un Índice de Celeridad y Demora en función la antigüedad de los expedientes tantos de solicitudes para informes técnicos, como de denuncias. En el caso del índice de celeridad, cuanto más cercano es al 100% el indicador es mejor ya que establece una mayor prontitud en la atención al público. Se observa en el 2010 el mejor valor del indicador de IT es en el mes de octubre (98,6%) y en denuncias los meses de enero, marzo, octubre y noviembre (99.9%).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

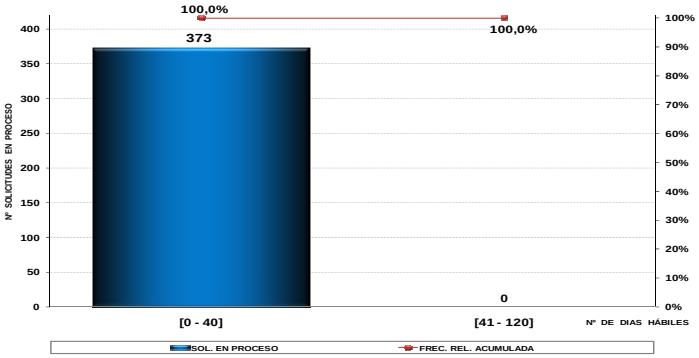
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



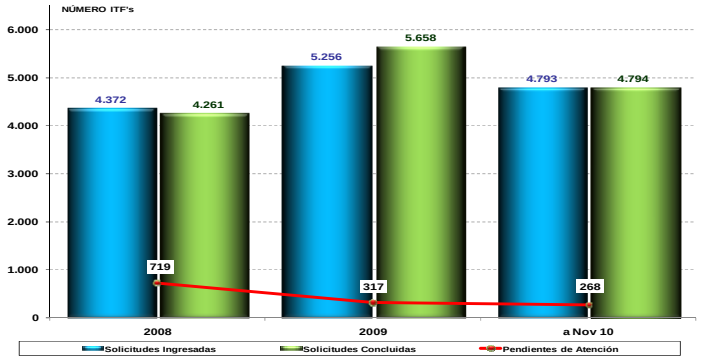
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



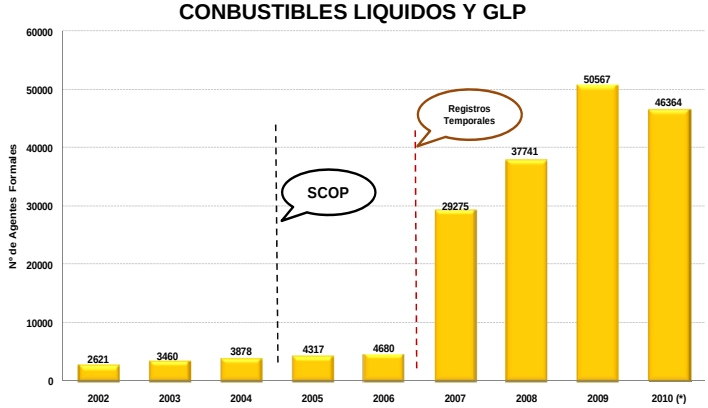
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



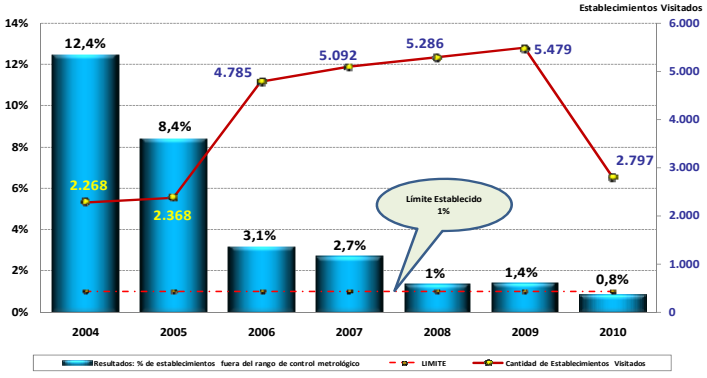
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



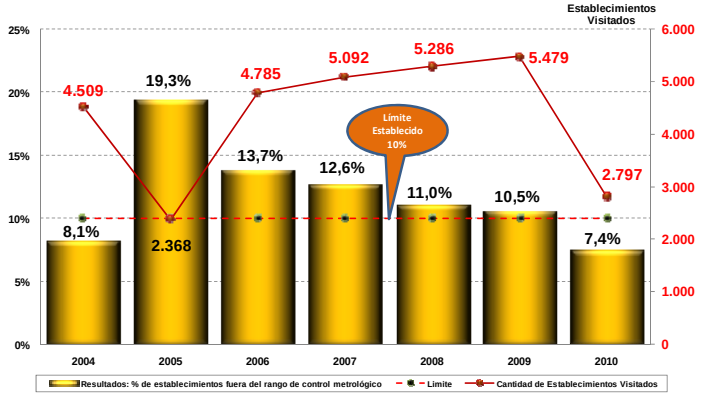
FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



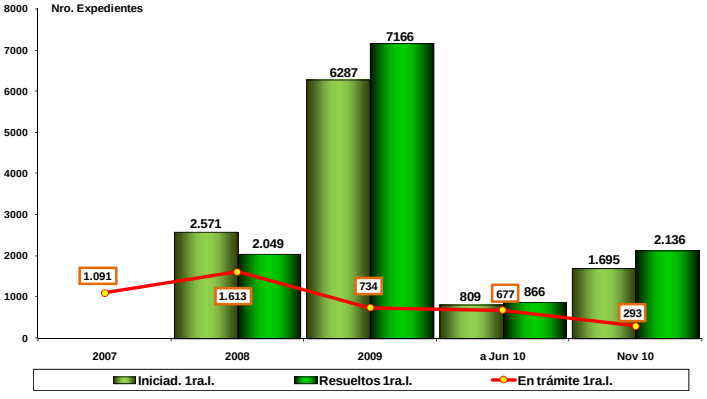
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

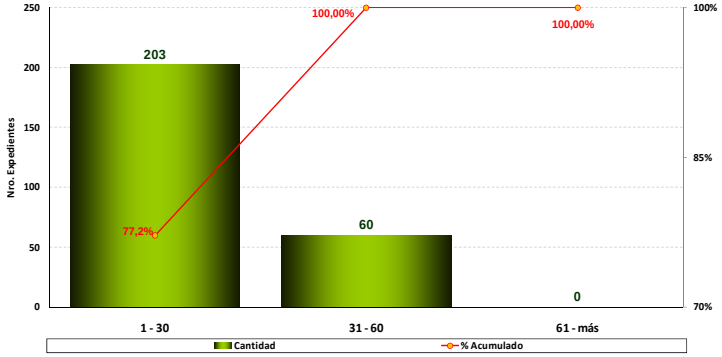


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



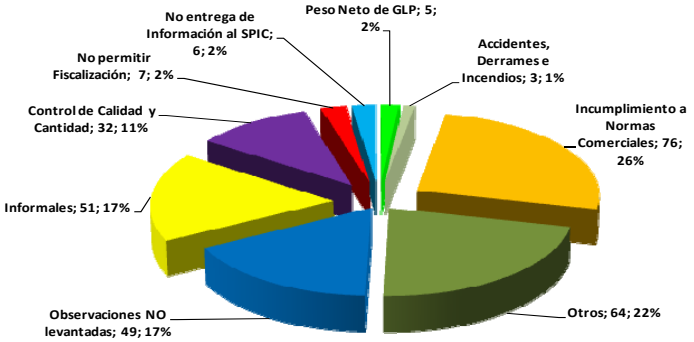
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

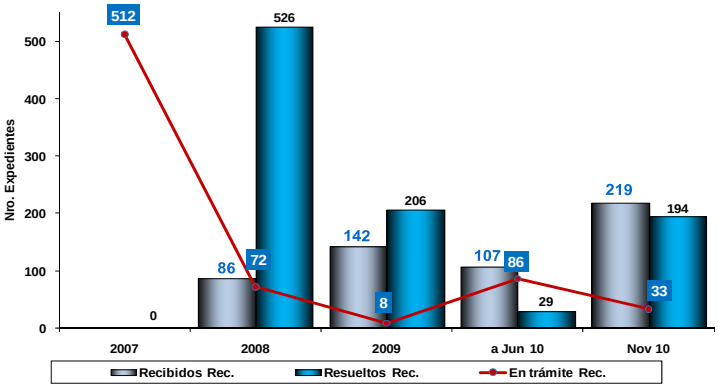


Nota: No se han considerado los Casos Especiales en Suspenso (27 Expedientes)
Tampoco se consideran los expedientes iniciados contra supervisores (152822, 152821 y 136762) (3 Expedientes)

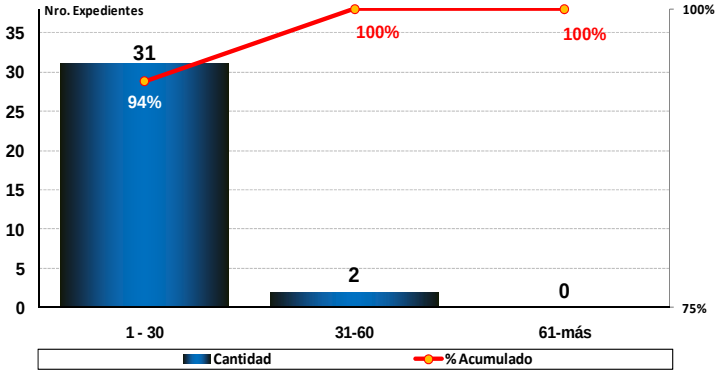
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



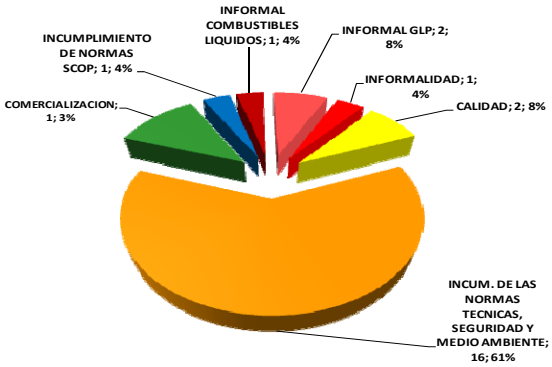
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



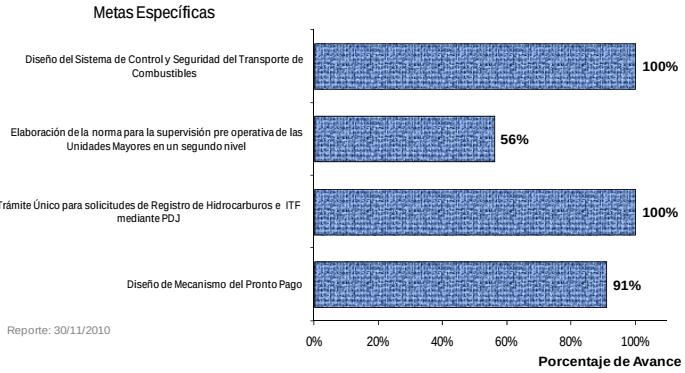
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



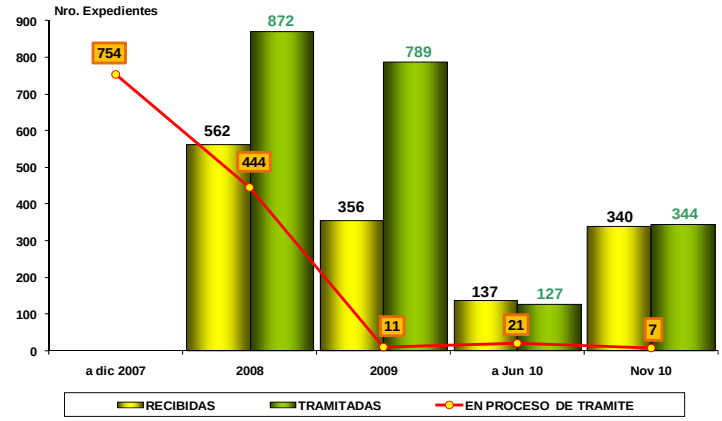
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



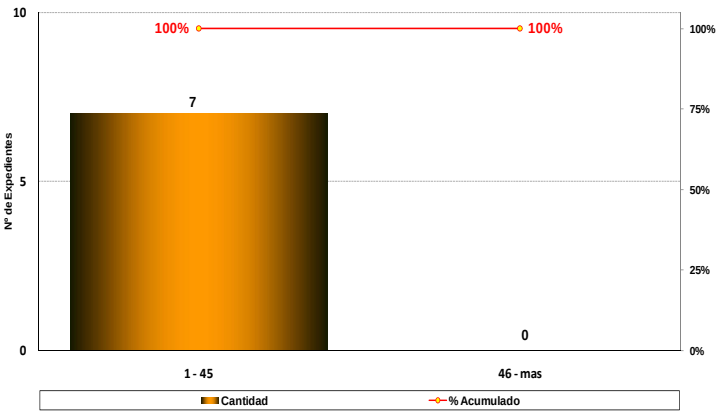
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

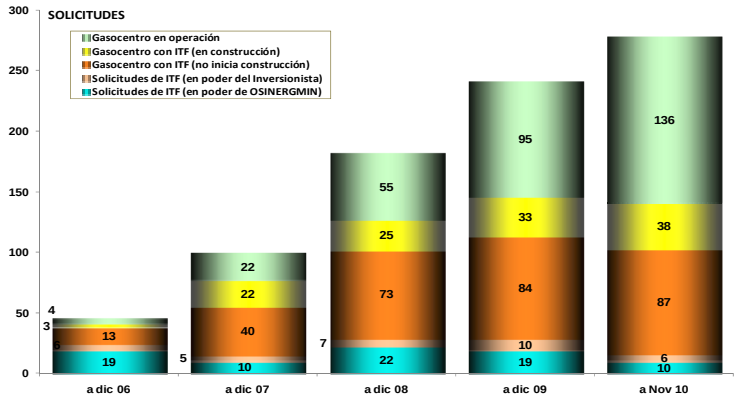


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

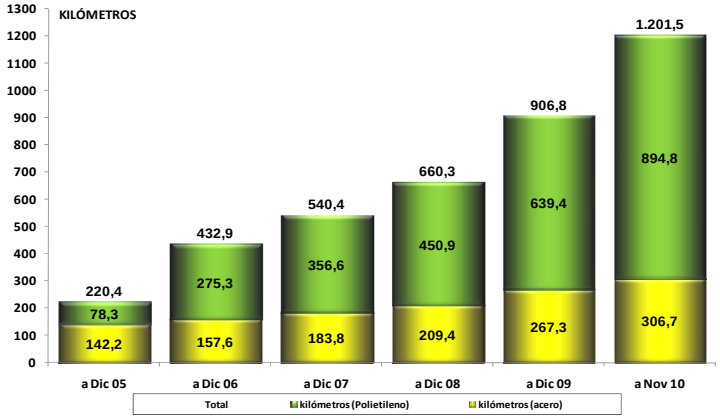


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

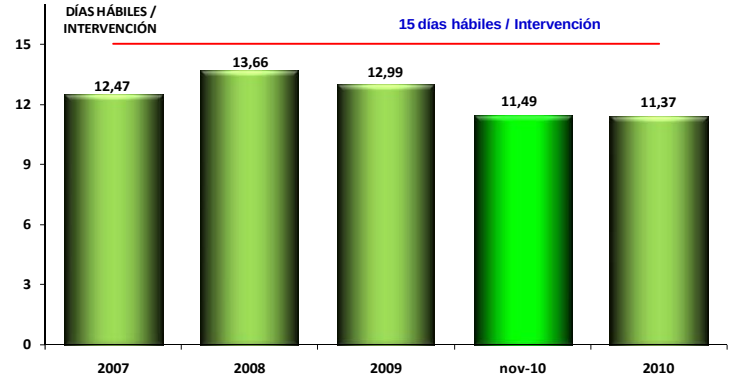
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



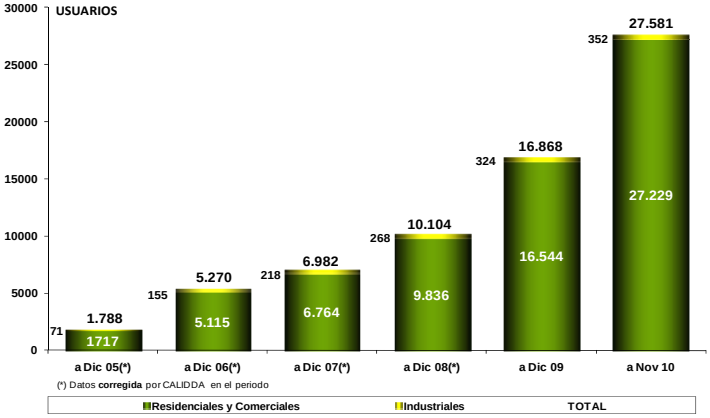
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



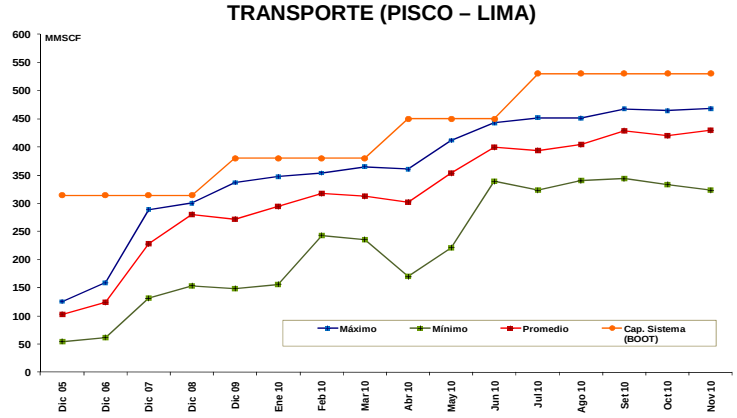
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



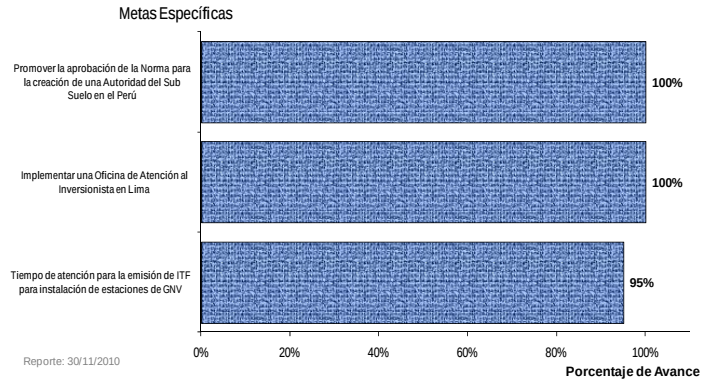
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



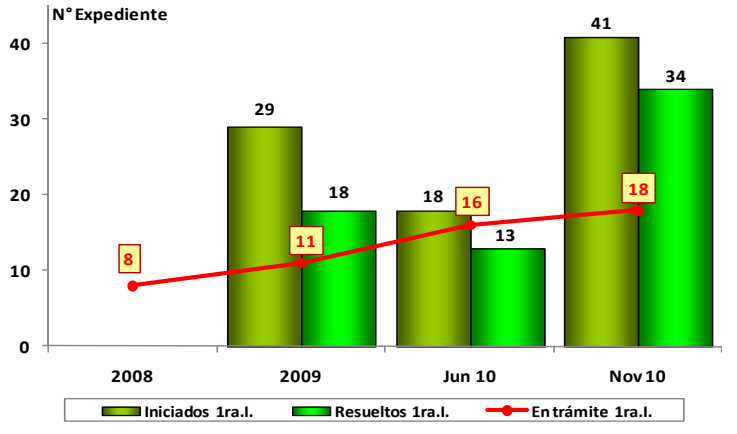
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



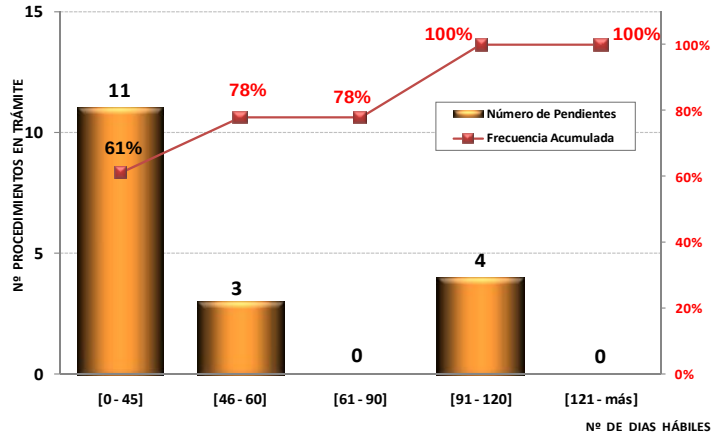
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

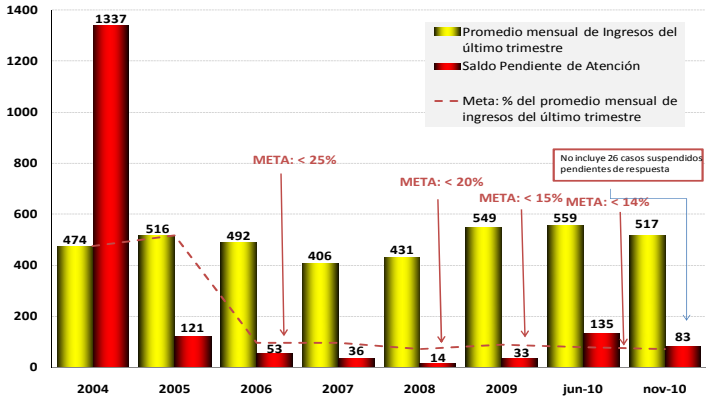


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

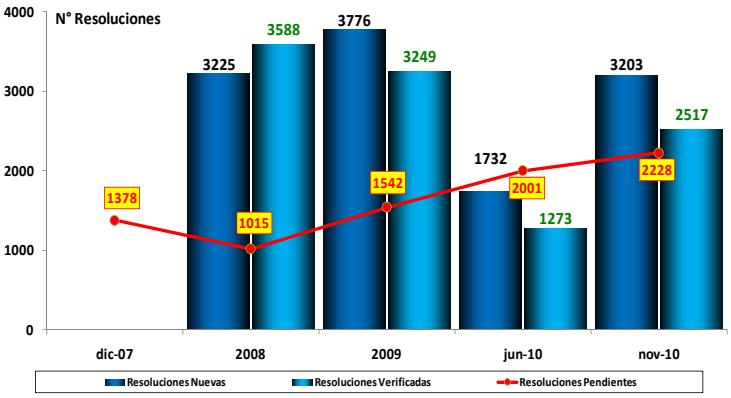


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

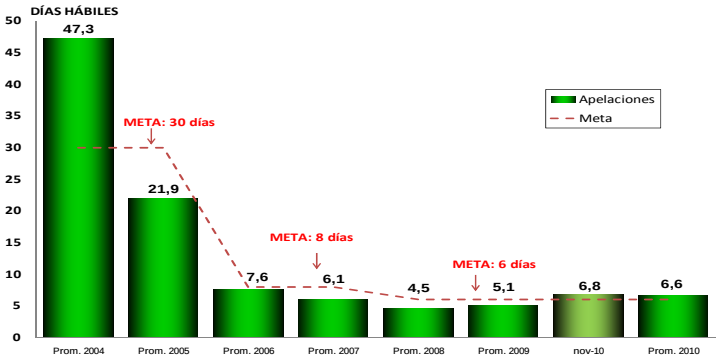
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



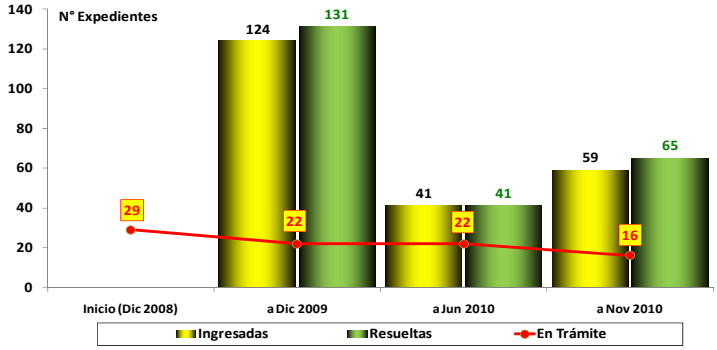
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



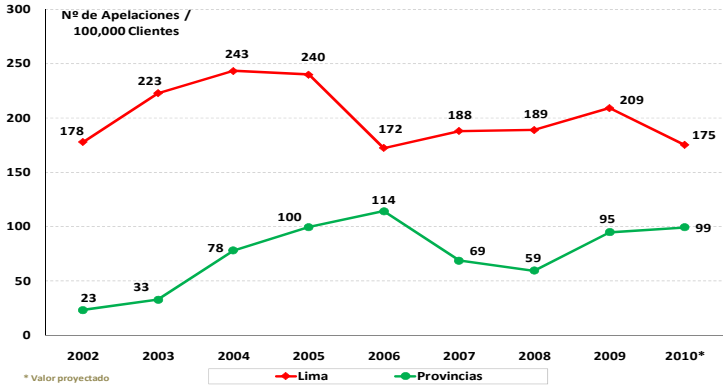
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



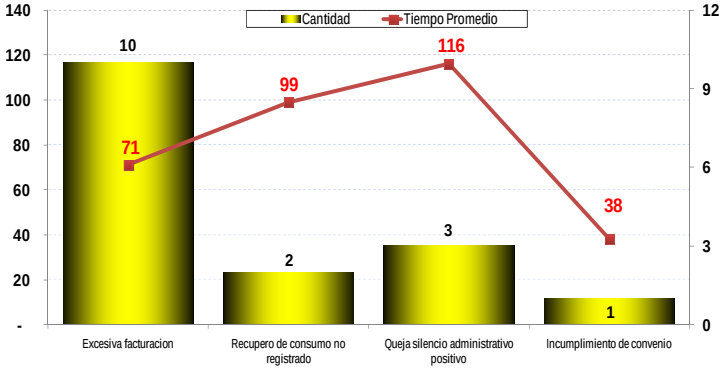
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



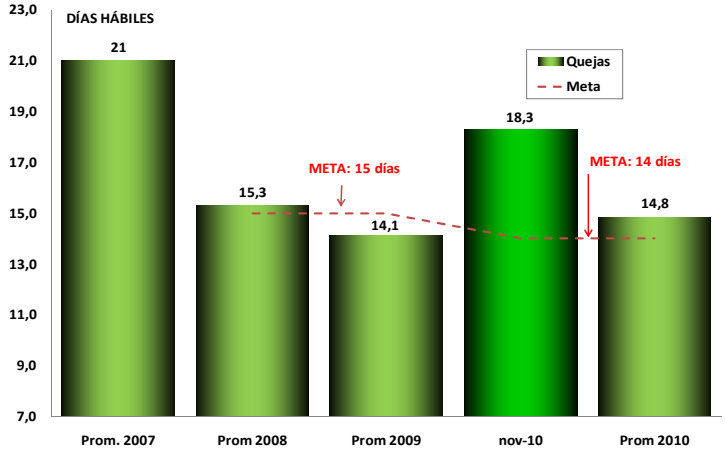
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



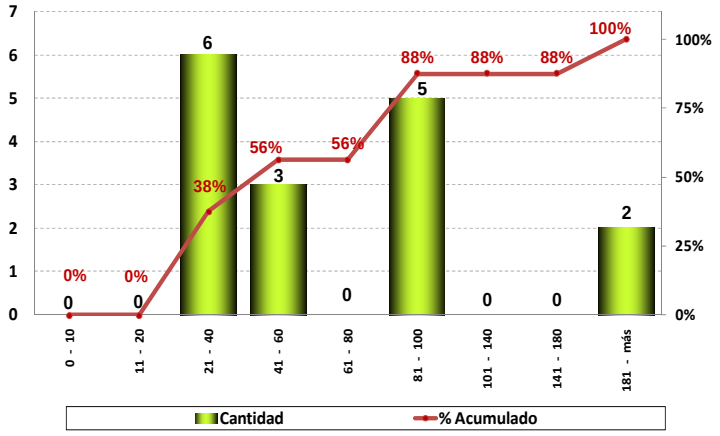
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

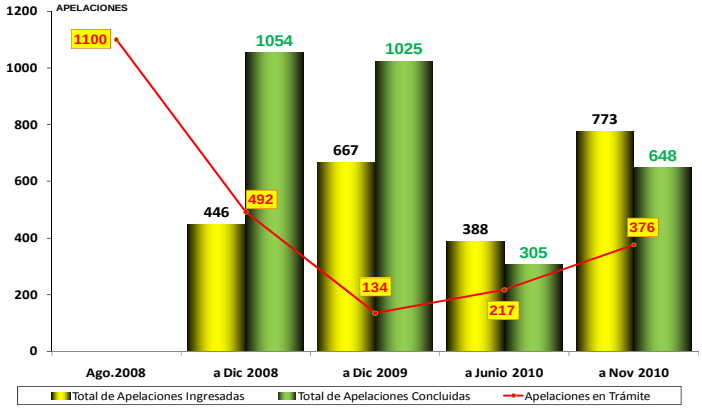


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

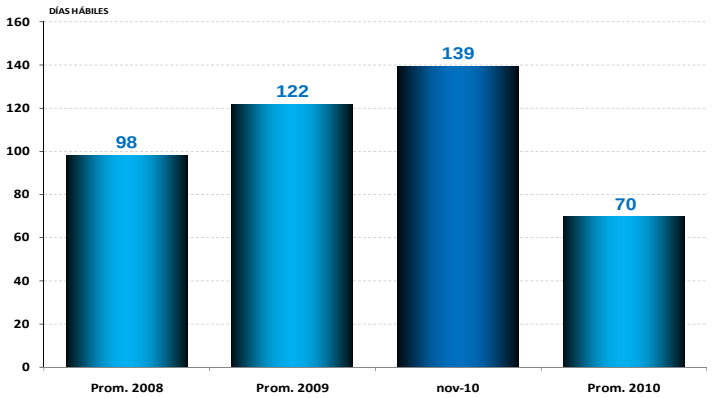


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

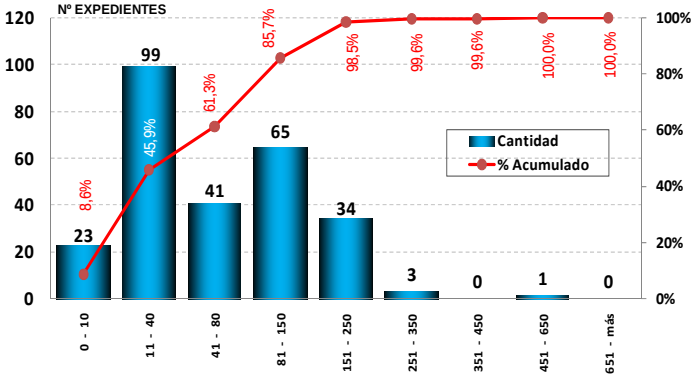
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



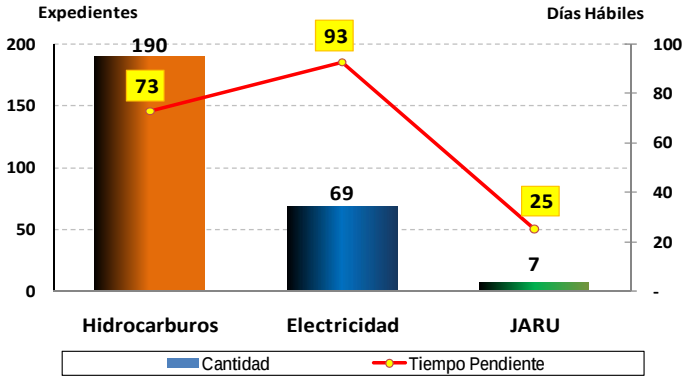
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



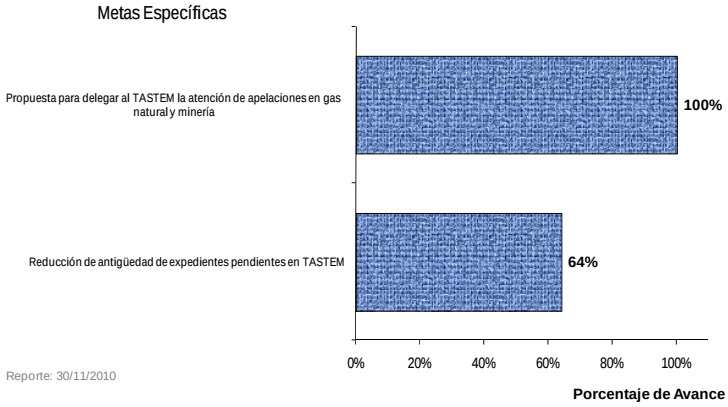
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE – TASTEM (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR DE ELECTRICIDAD, HIDROCARBUROS Y JARU

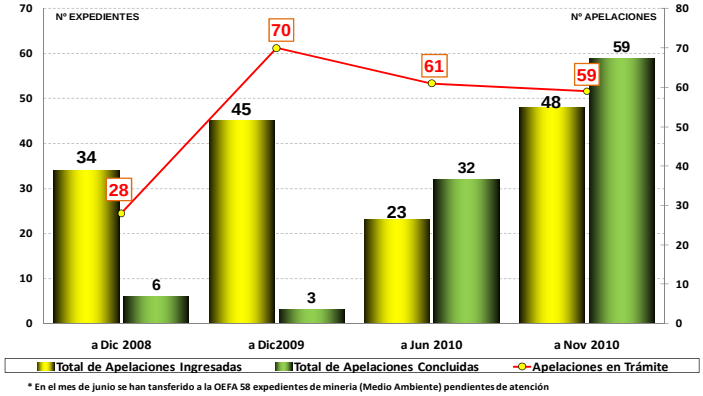


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



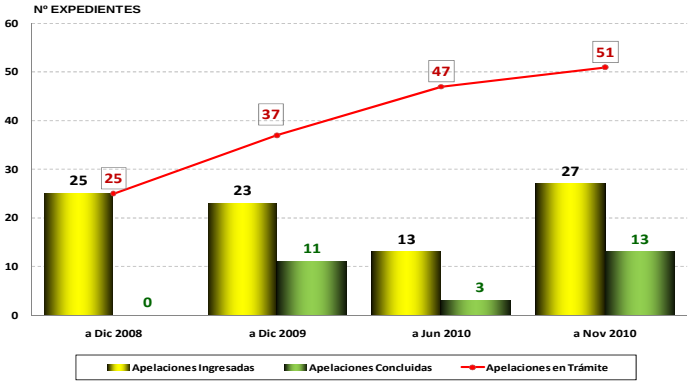
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

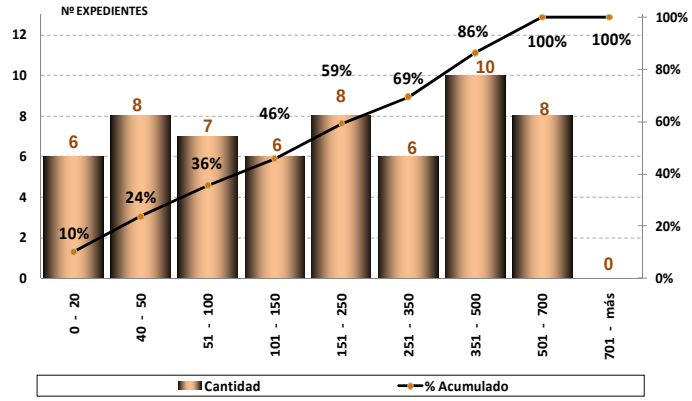


* En el mes de junio se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

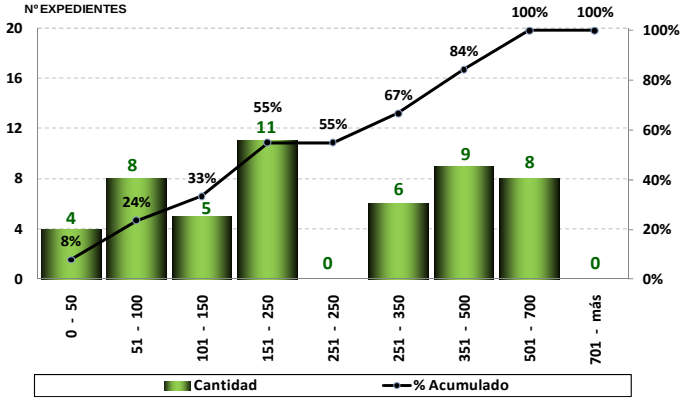
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



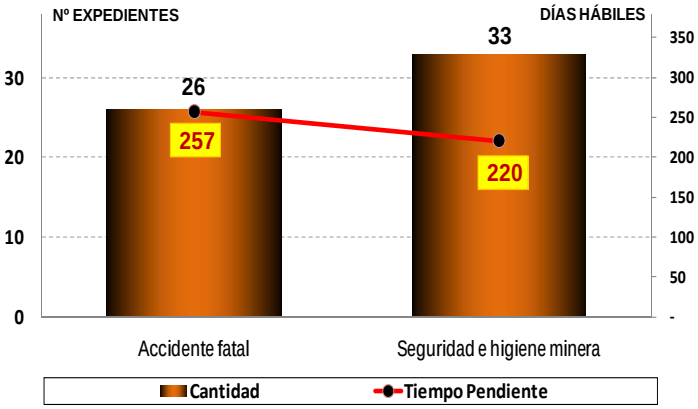
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



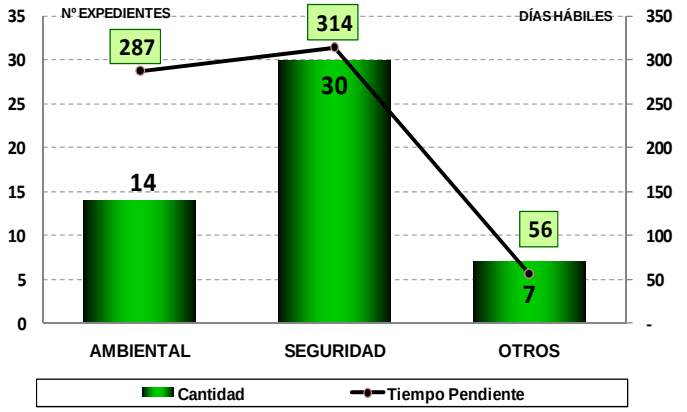
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

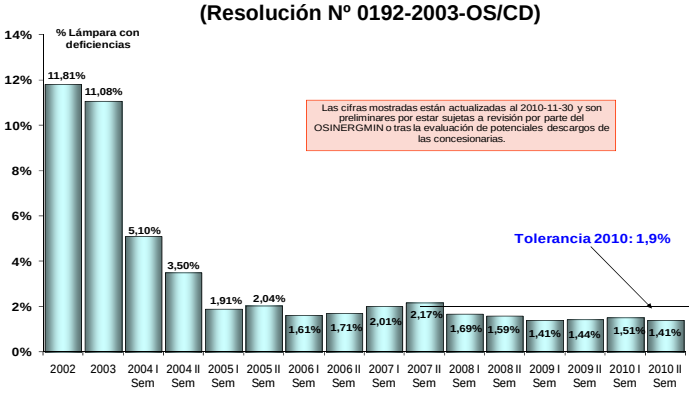


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

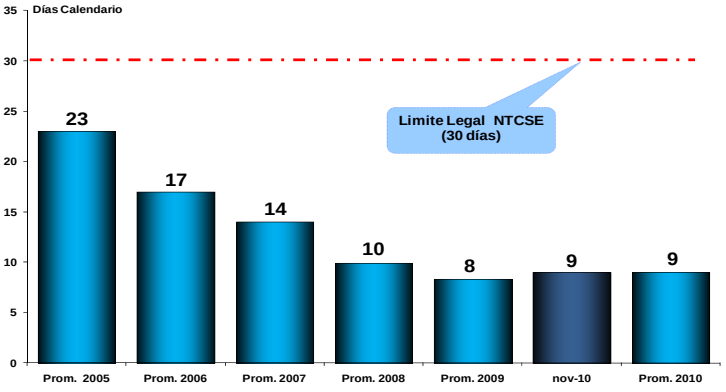


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

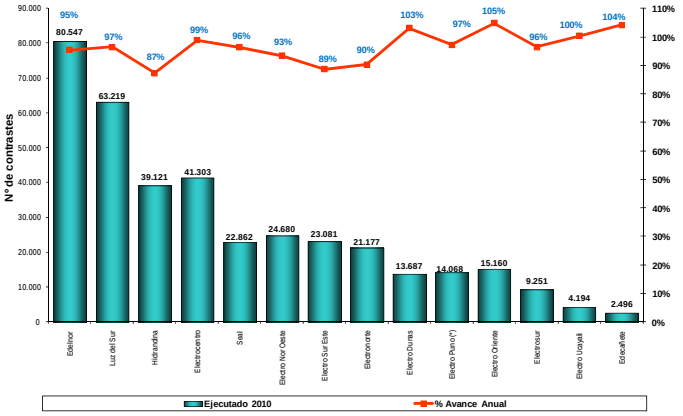
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

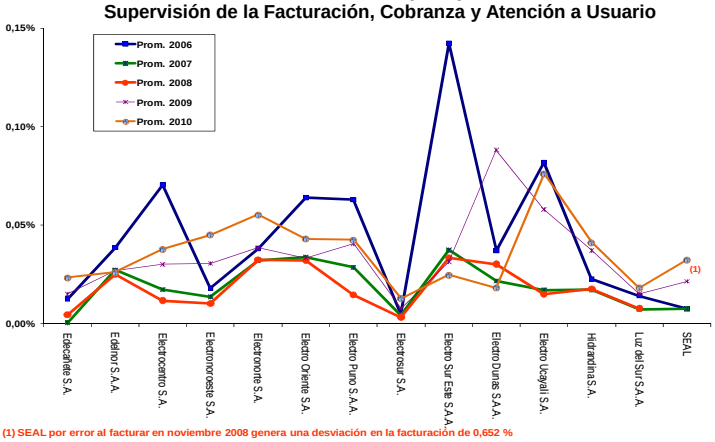


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



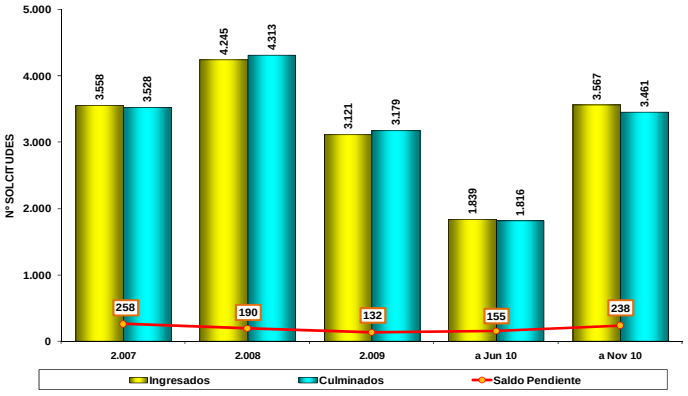
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario

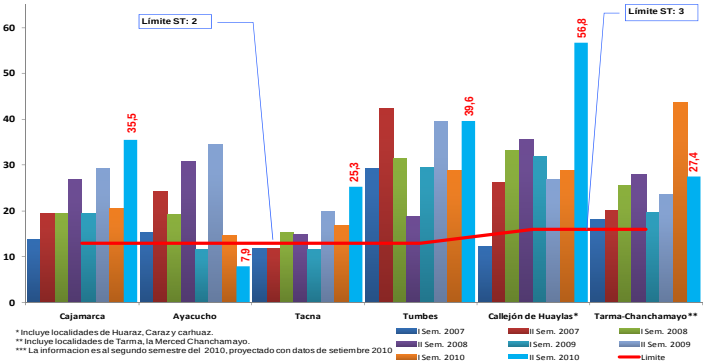


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

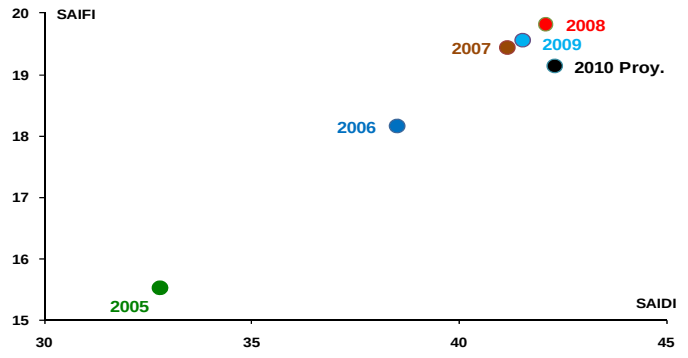


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

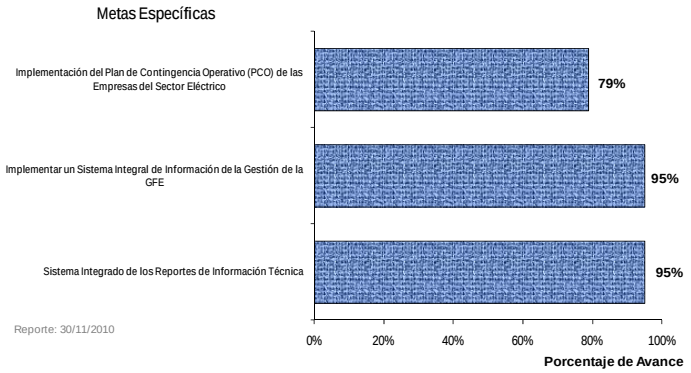


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al segundo semestre del 2010, proyectado con datos de setiembre 2010

EVOLUCION DEL VALOR ANUAL SAIDI–SAIF DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS (2005-2010)

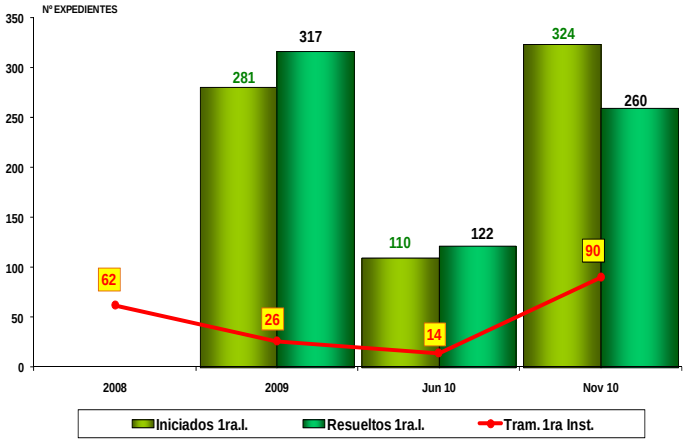


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

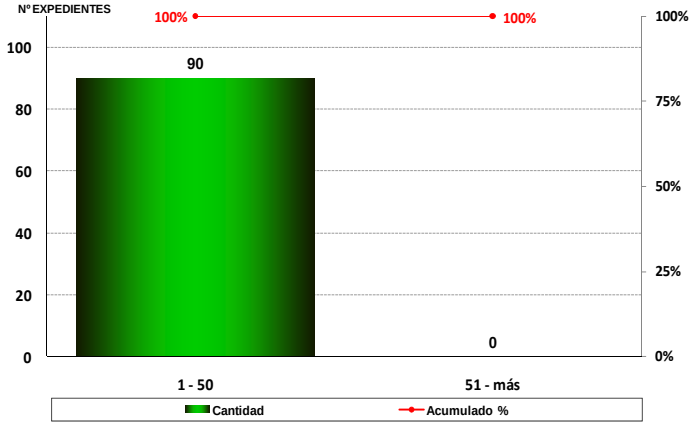


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

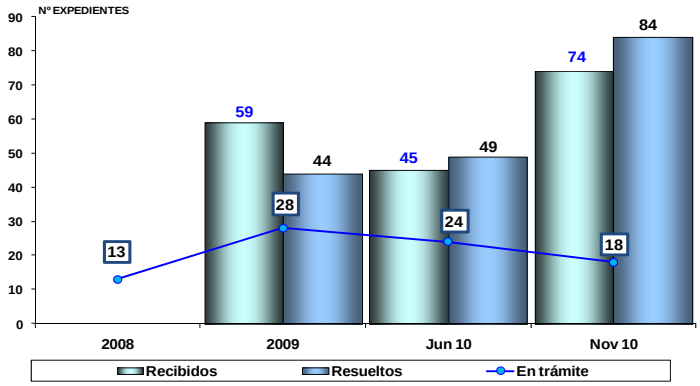
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



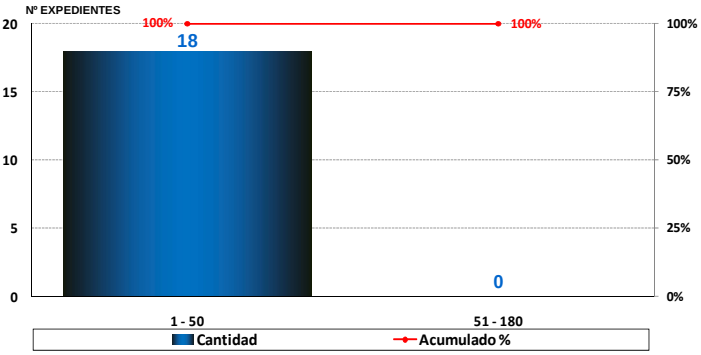
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

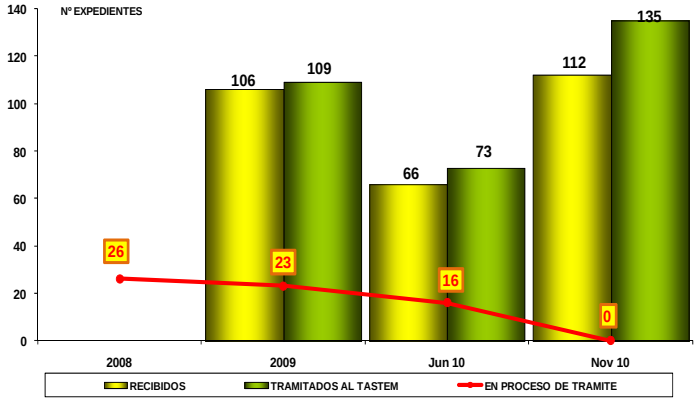


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

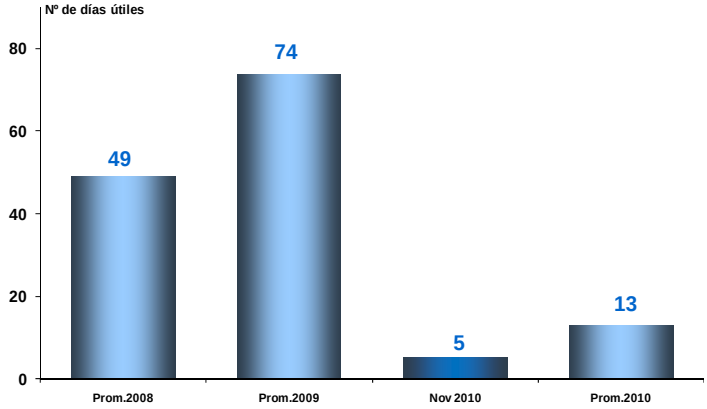


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

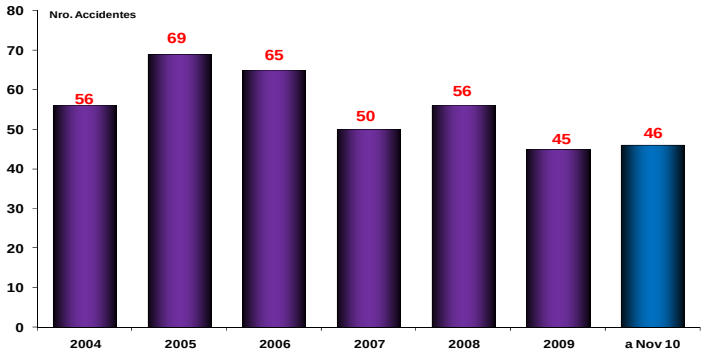


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

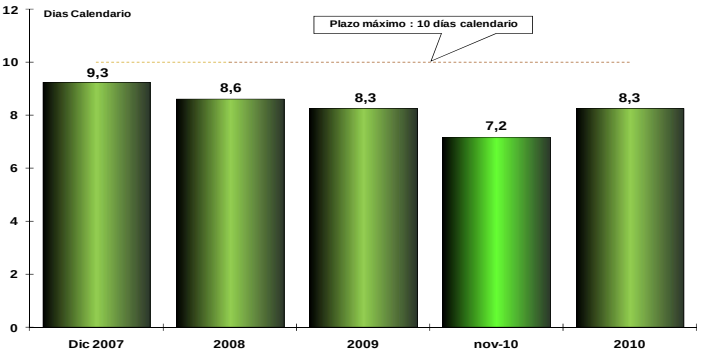


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

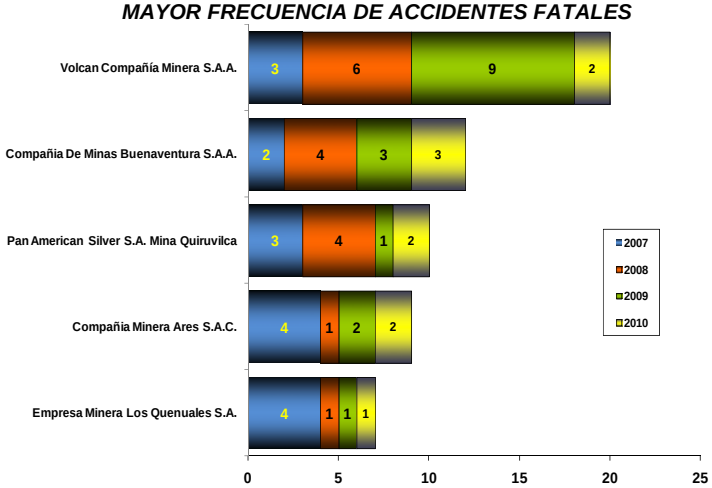
ACCIDENTES FATALES
Nº DE ACCIDENTES



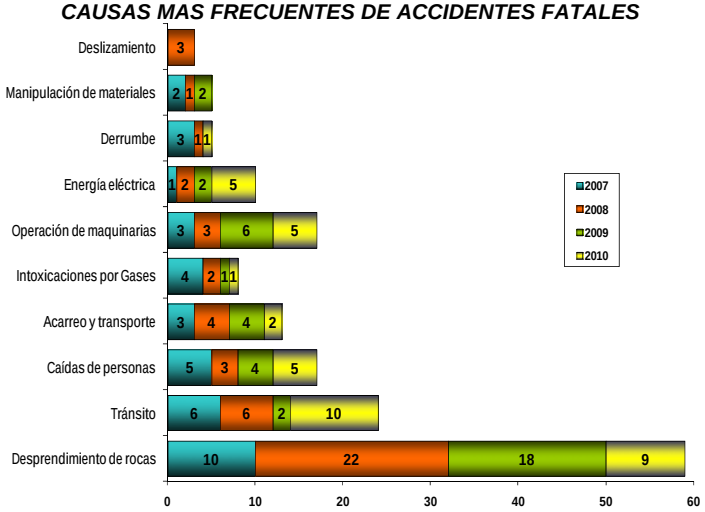
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



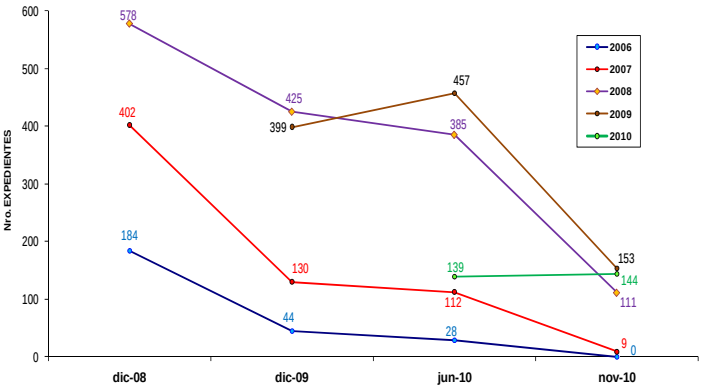
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



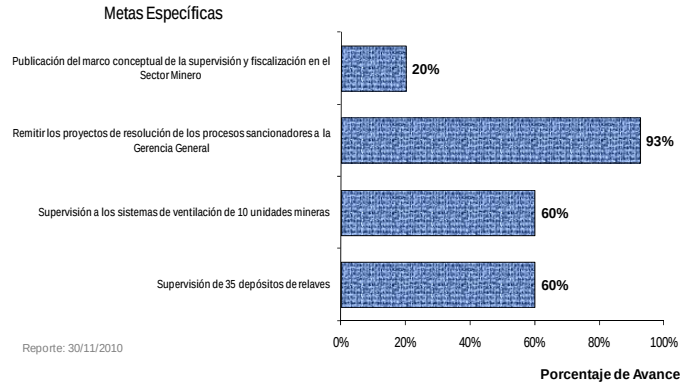
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



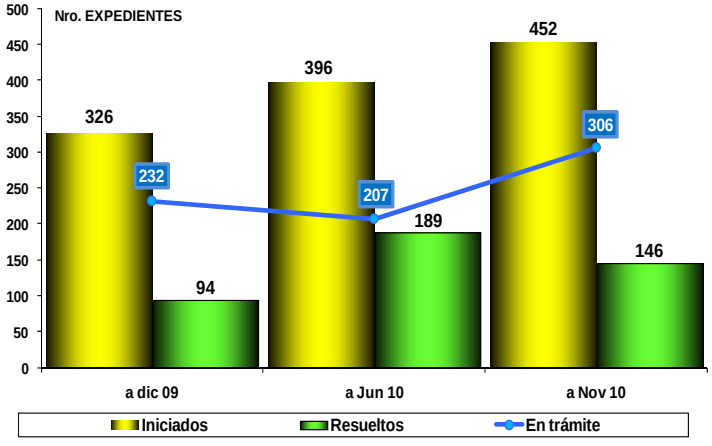
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



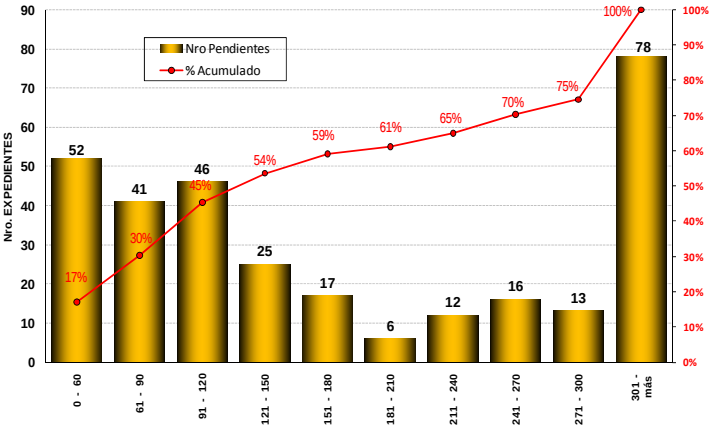
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

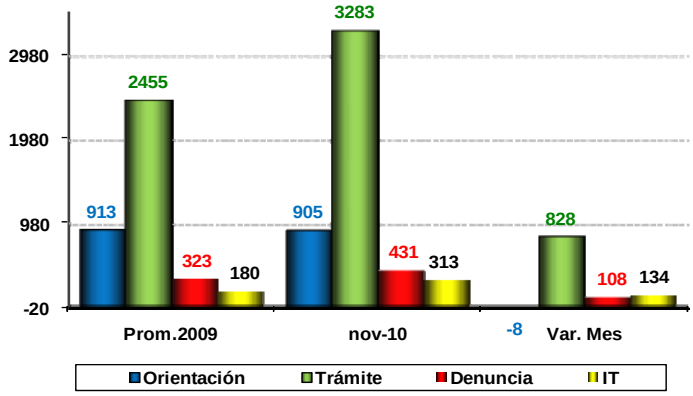


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010

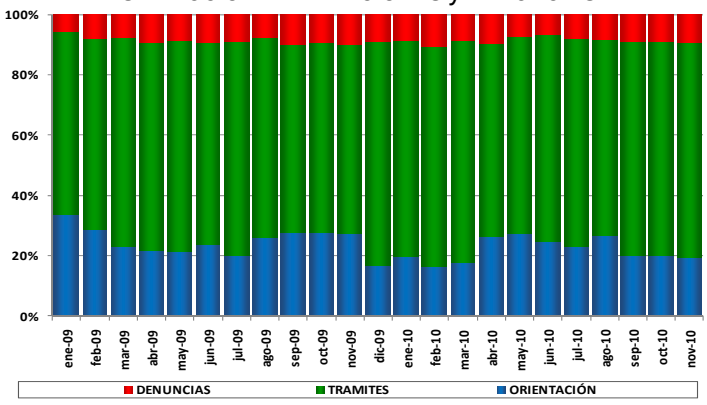


OFICINAS REGIONALES

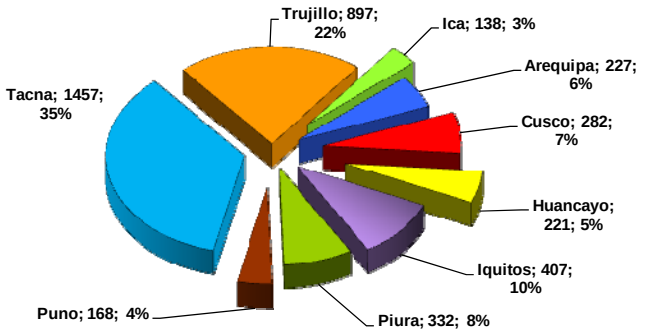
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



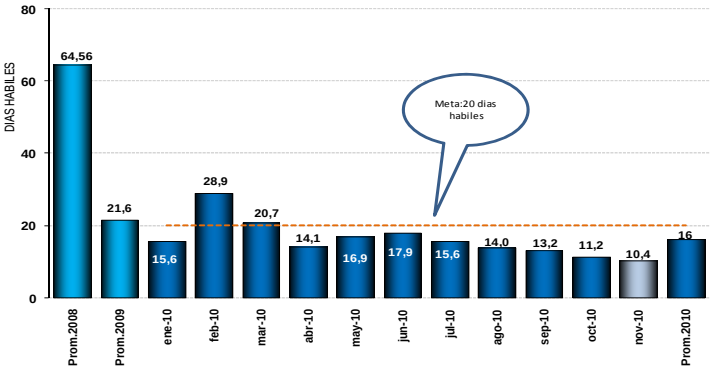
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



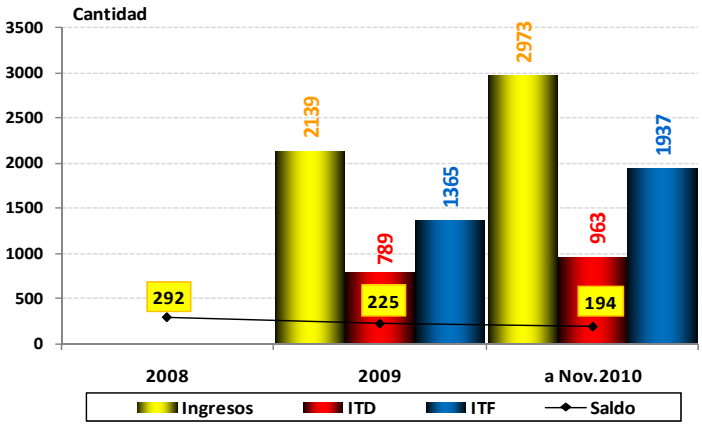
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES A NOVIEMBRE 2010



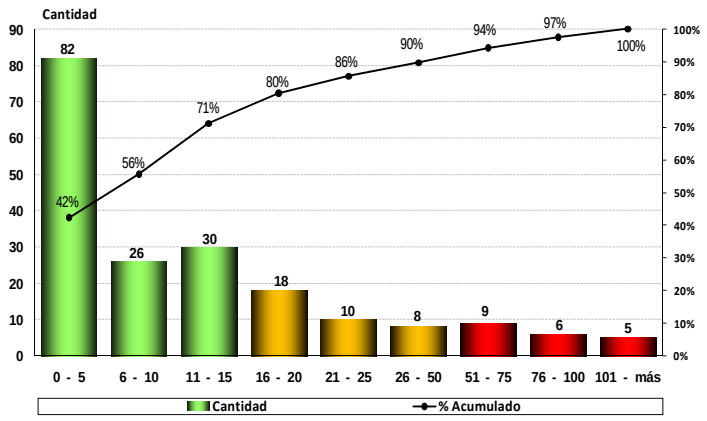
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) RESUELTOS POR OFICINAS REGIONALES



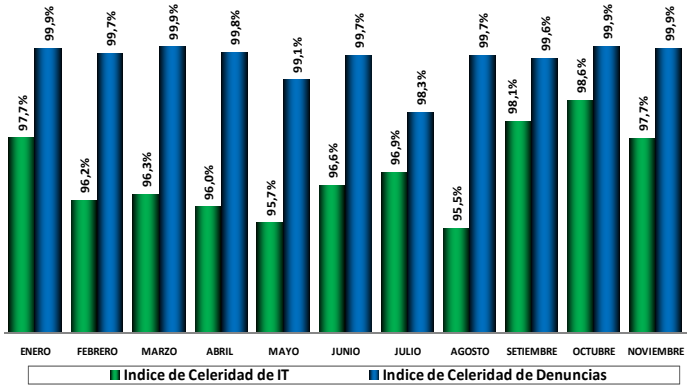
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A NOVIEMBRE 2010



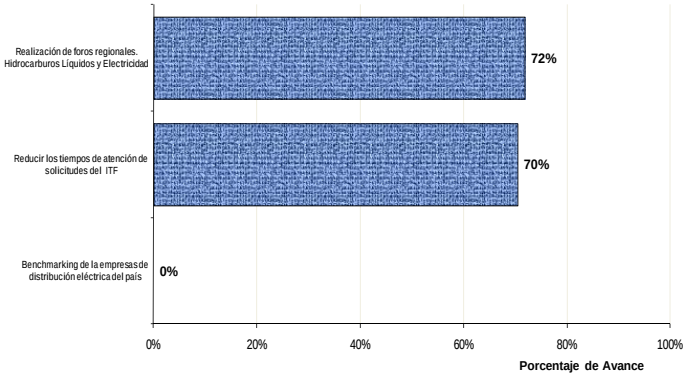
ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN NOVIEMBRE 2010



INDICES DE CELERIDAD DE INFORMES TECNICOS Y DENUNCIAS- AÑO 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

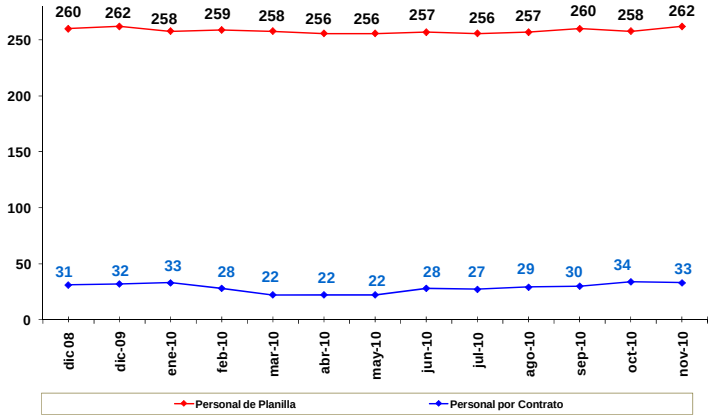
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	% de Variación Nov 10 / Oct 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	253	252	253	256	254	259	1,97%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	4	4	4	4	4	3	-25,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**257**	**256**	**257**	**260**	**258**	**262**	**1,55%**

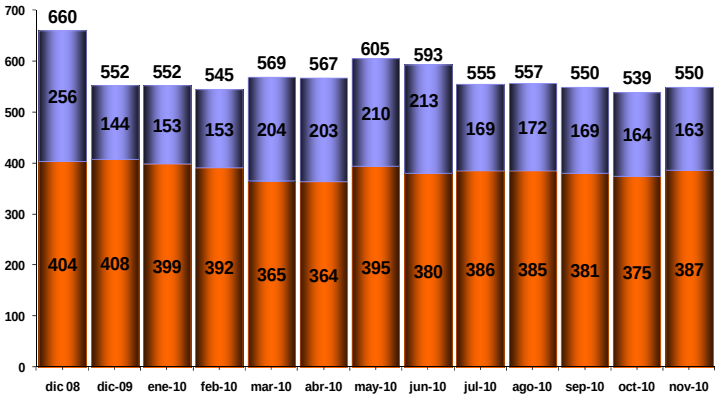
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	% de Variación Nov 10 / Oct 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	22	21	20	20	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	6	6	9	10	12	11	-8,33%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**28**	**27**	**29**	**30**	**34**	**33**	**-2,94%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	130	119	120	117	119	118	0,84%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	% de Variación Nov 10 / Oct 10
PERSONAS NATURALES															
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	-5,88%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	86	92	91	91	90	89	-1,11%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	224	224	225	224	222	237	6,76%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	38	38	37	34	34	33	-2,94%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	15	15	15	15	12	12	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**380**	**386**	**385**	**381**	**375**	**387**	**3,20%**
A TRAVES DE EMPRESAS															
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	0	6	600,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	59	66	61	64	64	64	65	1,56%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	10	-9,09%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	43	43	43	40	39	32	-17,95%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	93	50	50	50	50	50	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**213**	**169**	**172**	**169**	**164**	**163**	**-0,61%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**593**	**555**	**557**	**550**	**539**	**550**	**2,04%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

TOTAL | A TRAVES DE EMPRESAS | PERSONAS NATURALES

PRESUPUESTO

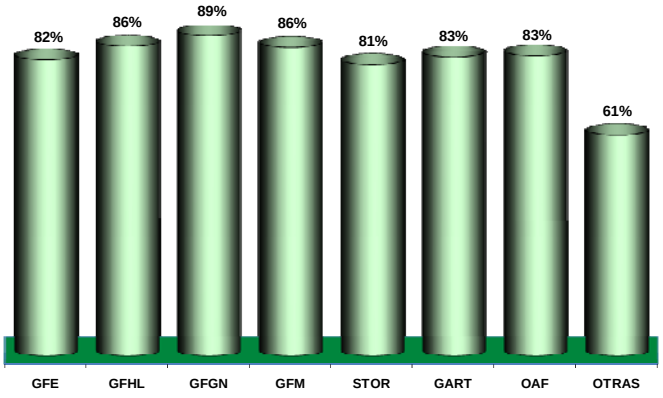
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL (miles de soles)

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.460	23.383	82%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	35.156	30.182	86%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	24.304	21.583	89%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.231	13.881	86%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.262	6.673	81%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	14.361	14.361	11.903	83%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	63.568	52.882	83%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	36.960	25.518	15.631	61%
	Total	**206.860**	**215.860**	**176.118**	**82%**

1/ Información preliminar incluye Planilla y Gastos Operativos

2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010

3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



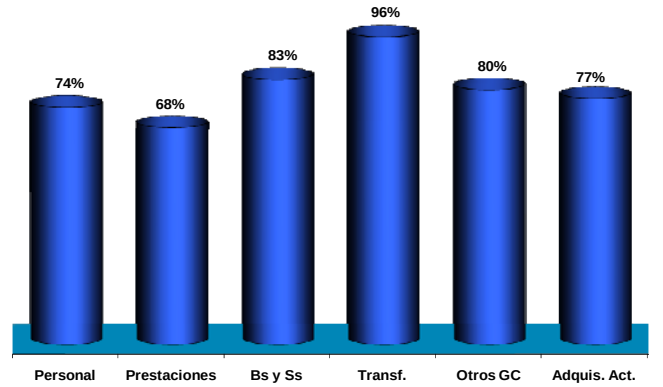
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	35.821	74%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	2.153	68%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	115.735	83%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	15.885	15.312	96%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	146	80%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	6.952	77%
	Total	**206.860**	**215.860**	**176.118**	**82%**

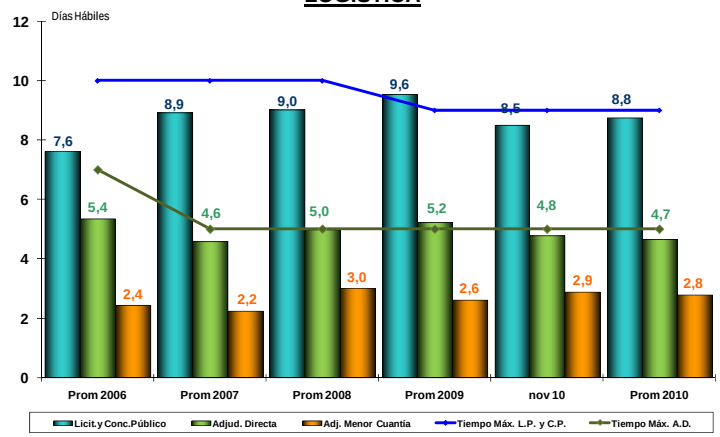
1/ Información preliminar

2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010

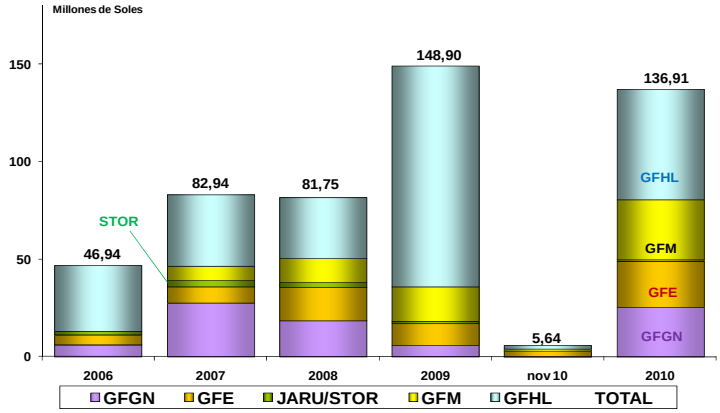
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA

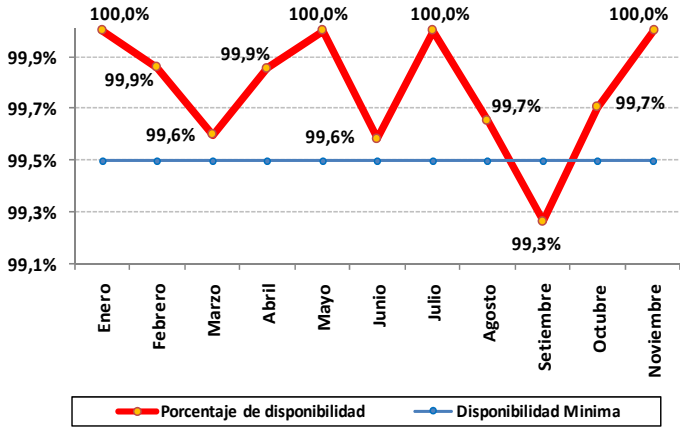


MULTAS IMPUESTAS (millones de soles)

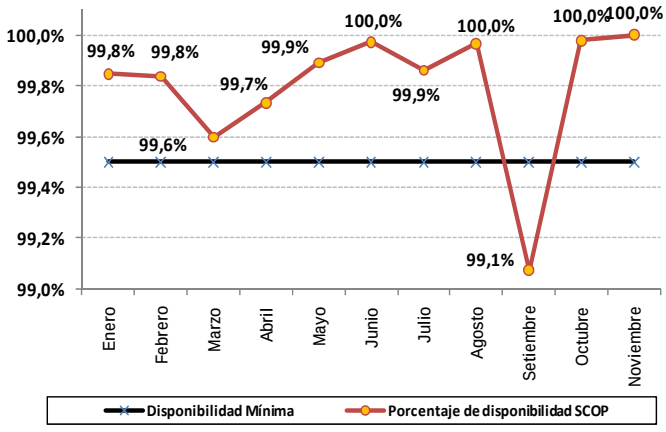


OFICINA DE SISTEMAS

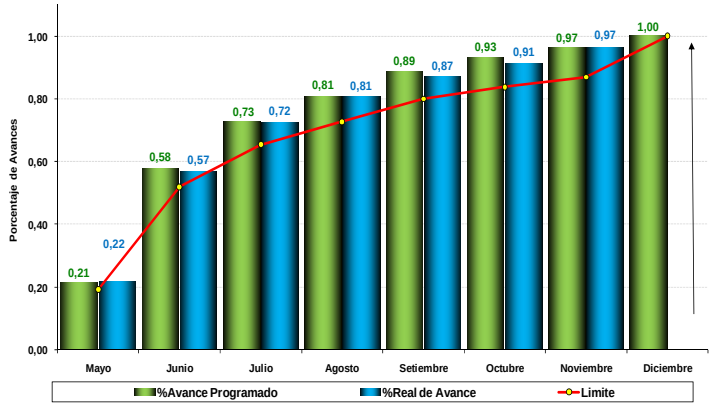
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



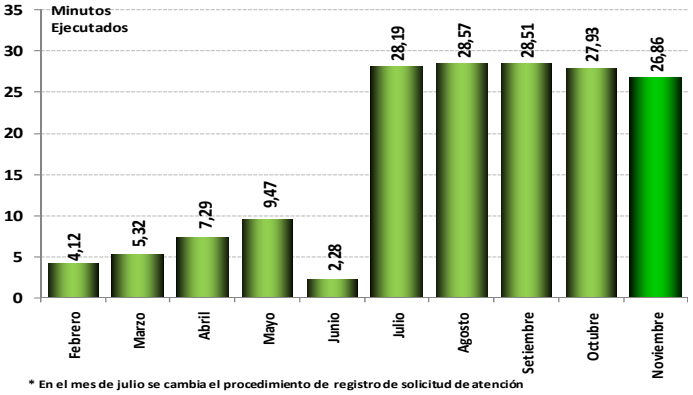
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



* En el mes de julio se cambia el procedimiento de registro de solicitud de atención

INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

