Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Mayo 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Mayo 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):
Al mes de mayo el saldo de pendientes de atención fue de 343 solicitudes, menor en 7% respecto al del mes de abril (370 solicitudes). De las solicitudes en trámite el 97.3% tienen una antigüedad menor a 40 días (334 solicitudes), donde el 76% corresponde a unidades menores (261 solicitudes).

Del tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que los tiempos de atención en los tipos de agentes se mantienen menores en comparación a años anteriores, por ejemplo, en Gasocentros el tiempo (27 días hábiles) es menor en 15.6% al del 2010 (32 días hábiles) o en el caso de Grifos y EESS el tiempo (22 días hábiles) es 15% menor al del 2010 (26 días hábiles). La disminución se origina en el control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y en la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado, entre otros.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):
Al mes de mayo, se llegan a realizar 947 visitas de control metrológico y 182 de calidad, sobre un total de 3 000 programadas para el 2011(1500 de control metrológico y 1 500 de calidad). En el control metrológico el 13.5% de establecimientos están fuera de rango y en el caso del control de calidad aún no se calcula el porcentaje de establecimientos fuera de rango debido a que no se han completado los resultados de análisis por el laboratorio, programados, por lo que se estima calcularlo para el mes de junio.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)
De los PAS en primera instancia, a fines del mes de mayo se registran un total de 188 expedientes en trámite, de éstos el 41% (78 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad. Asimismo, se tiene en proceso 16 reconsideraciones, todas con una antigüedad menor a 30 días. No se registran saldos en apelaciones ya que se atendieron todos los ingresos de solicitudes en el mes (5 apelaciones).

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Hasta el mes de mayo, se encuentran en operación 154 gasocentros de GNV, que representa un incremento de 10.7% respecto a las estaciones reportadas a diciembre de 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 55.8% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (276). Igualmente, del total de solicitudes aprobadas se tiene que un 31.5% de gasocentros aún no inician su construcción (87 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al cierre del mes de mayo, se registran un total de 1 431.5 Km. de red (328.6 Km. de acero y 1 102.9 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 12.4% de la red de distribución existente en el año 2010 (1 273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al final del mes de mayo, se registran 37 244 usuarios (36 872 residenciales/comerciales y 372 industriales), que significa un incremento del 29% (8 292 usuarios nuevos) en la cantidad de consumidores conectados hasta el año 2010 (28 580 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Con relación a los procesos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 24 expedientes en primera instancia, de estos el 79% tienen una antigüedad de hasta 90 días hábiles.

En lo que respecta a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se mantiene la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente en trámite.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de mayo se registraron 137 expedientes en trámite, principalmente por el incremento de los expedientes ingresados en el mes (597 expedientes), número mayor en 28% al promedio de expedientes ingresados en el año 2011. Los expedientes en trámite incluyen 21 casos suspendidos, debido a que por su complejidad se ha requerido que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea (mayoritariamente por casos de interrupciones en el servicio eléctrico) y 34 expedientes en inspección, la cual se ha visto afectada por las restricciones de viajes por austeridad.

Con relación al tiempo promedio de atención de apelaciones, al mes a mayo, el tiempo promedio acumulado es de 6.2 días hábiles, menor a la meta establecida para el año (7 días hábiles). Al respecto se viene analizando una modificación del indicador de plazo utilizando indicadores diferentes en función de la categoría de los casos (por cuantía o complejidad), ya que se observa que un indicador promedio no refleja la diversidad de casos. Al final del presente ejercicio se estará presentando una propuesta de nuevos indicadores. Igualmente, se ha programado modificar el procedimiento actual de reclamos con un enfoque de orientación al cliente, con uso de tecnología y criterios de descentralización, este nuevo procedimiento tendrá en cuenta el aspecto de plazos.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en mayo fue de 11.9 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS en primera instancia, se registró una disminución del 28% en el total de expedientes en trámite en el mes de mayo (de 53 a 38 expedientes). De estos, el 42% son ocasionados por una excesiva facturación (16 expedientes).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM disminuye mes a mes, reportándose al final del mes de mayo 260 expedientes en proceso, 31.5% menor que los reportados en diciembre 2010 (380 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos en el mes de mayo disminuye a 94 días hábiles.
De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen es de apelaciones en el sector de Hidrocarburos que representa un 37.6% del total en trámite (98 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

Al final del mes de mayo se inspeccionan 29 327 lámparas, 73.3% de lo programado para el I semestre del año (40 000 inspecciones). La tolerancia obtenida es 1.22%, menor a la tolerancia establecida para el año 2011 (1.8%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Al mes de mayo se contrastaron 163 444 medidores de electricidad, que implica un 80.9% de avance de lo programado para el año (202 041 contrastes). El 43.6% de lo contrastado al mes de mayo son ejecutados por las empresas concesionarias Edelnor y Luz del Sur (71 299 contrastes)

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de mayo se registró un saldo de 51 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 94% tienen una antigüedad menor a 15 días (48 solicitudes). Asimismo, el

tiempo promedio de atención en el mes fue de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de mayo, se registraron en trámite 167 PAS de primera instancia, de las cuales 119 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (71.2%), a esto expedientes en trámite en 1ra. Instancia se suman 42 expedientes que se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En reconsideraciones se registran 13 expedientes en trámite, los cuales en un 100% tienen una antigüedad menor a 50 días. Igual a meses anteriores, no se presentan apelaciones pendientes a tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:

En el año 2011, se ha informado la ocurrencia de 13 accidente fatal, los cuales originan 17 víctimas, debido principalmente a desprendimiento de rocas (5) y asfixia por gases (3). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes de mayo se registró un tiempo de 9.3 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010, de estos se registra al final del mes un saldo de 267 expedientes de los cuales el 84% pertenecen a los años 2009 (100 expedientes) y 2010 (115 expedientes), concluyéndose los expedientes pendientes del año 2007. Adicionalmente se registran 69 expedientes en trámite del año 2011.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del mes se registró un saldo de 226 expedientes, así como 5 expedientes pendientes por resolver en reconsideraciones y 7 expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

A partir de enero del año 2011 y en el contexto del programa de descentralización, se han puesto en operación en todo el ámbito nacional, 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales. A fines de mayo se registró un total de 1 395 informes técnicos concluidos, de éstos 943 son Informes Técnicos Favorables – ITF (67.5%). A mayo, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 239 expedientes, con un 70% con una antigüedad de hasta 15 días hábiles (168 solicitudes).

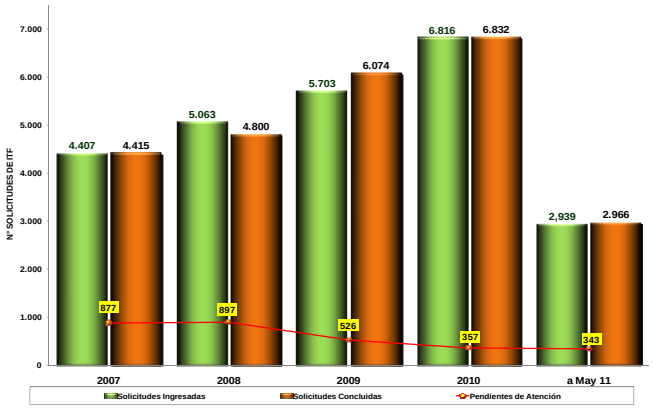
En el mes de mayo del 2011, se registró un total de 38 607 atenciones al público (trámites: 25 607 orientaciones: 9 805 y denuncias: 3 195). El número de atenciones en el mes de mayo (8 307 atenciones) es mayor en 92.5% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2010 (4,314 atenciones).

En lo referente a los tiempos de atención en las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. Por ejemplo, en la atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles se pasó a 12.2 días hábiles (22% menor), en la atención de denuncias de 6.7 días hábiles se logró 2.5 días hábiles (62% menor) y en la atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles se llegó a 4 días hábiles (21% menor).

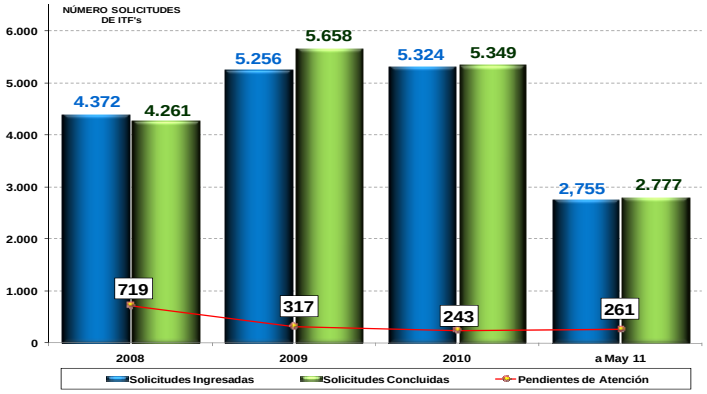
Con relación a denuncias se aprecia que éstas se han recibido en las 23 oficinas regionales, siendo las de Ancash (519), Tacna (352) y Moquegua (268), las que reciben una mayor cantidad.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

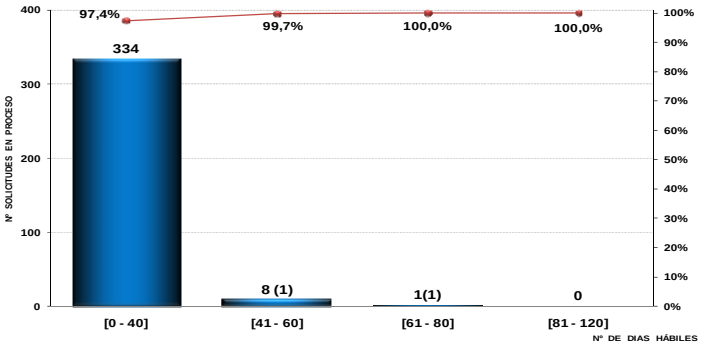
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

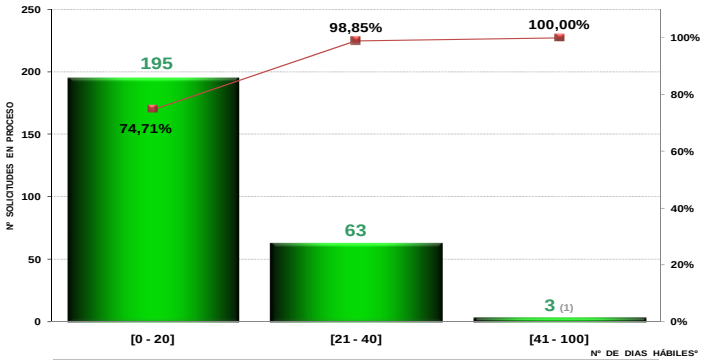


ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



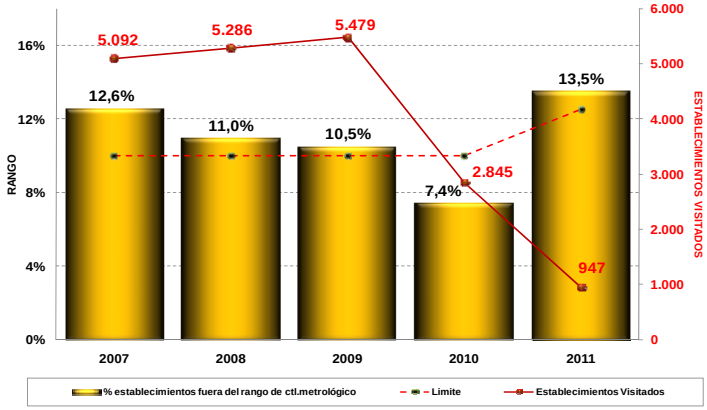
(1) Los 9 expedientes se encuentran en proceso de atención por restricciones presupuestales

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



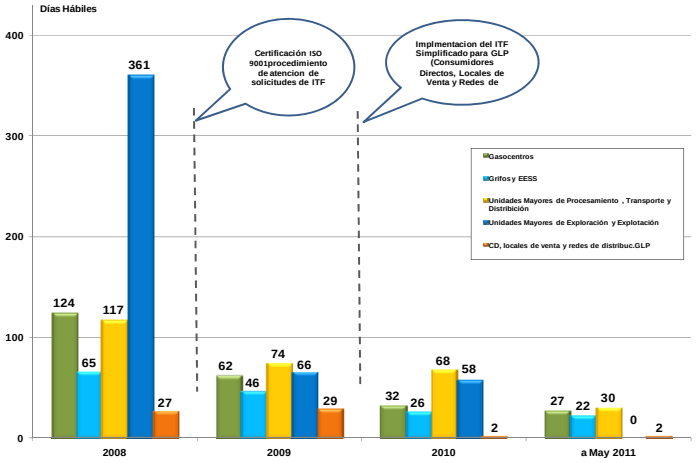
(1) DEMORA POR MEDIDA DE AUSTERIDAD

VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

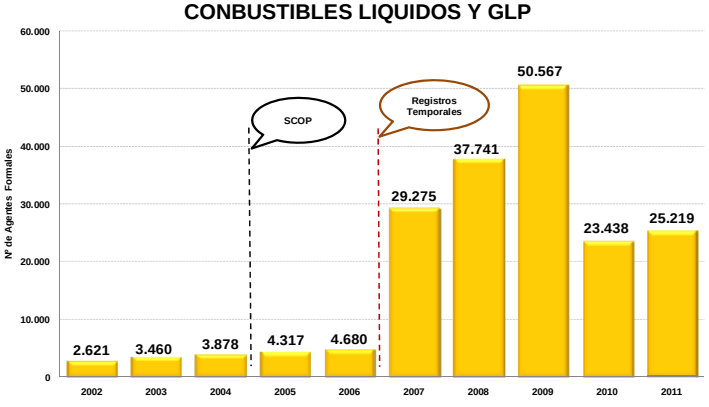


(*) La meta del 2011 es de 1500 visitas de supervisión de calidad y cantidad

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

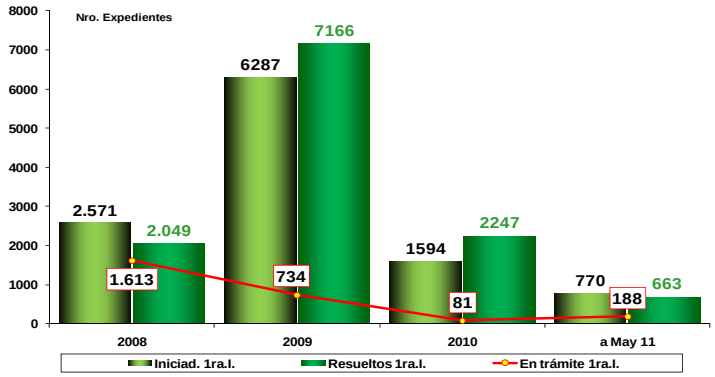


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

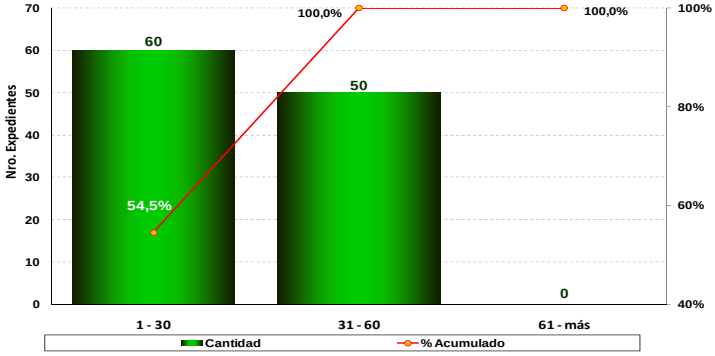
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



* De los 188 expedientes pendientes en 1ra.instancia, 78 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

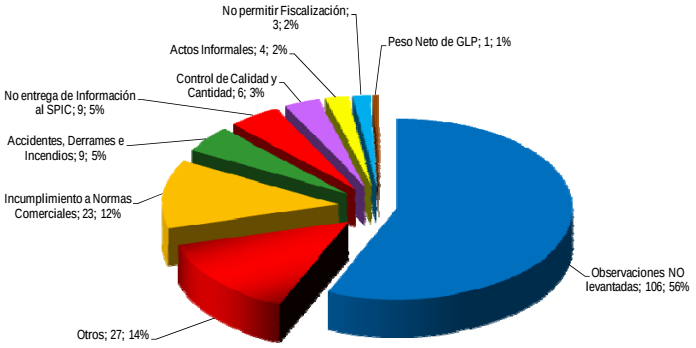
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

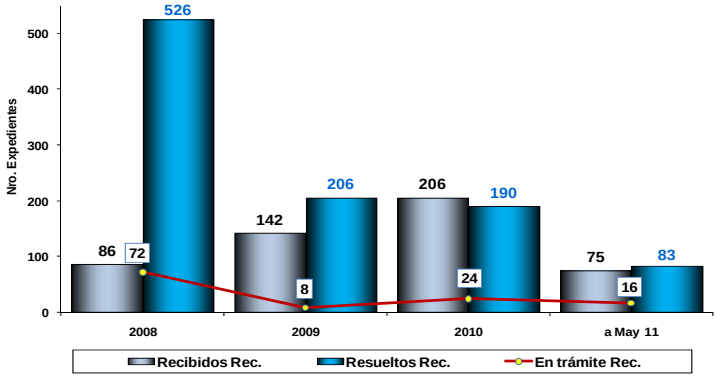


* De los 188 expedientes pendientes en 1ra.instancia, 78 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

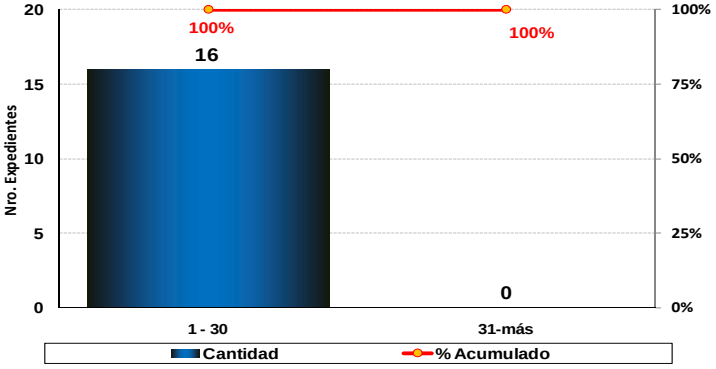
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



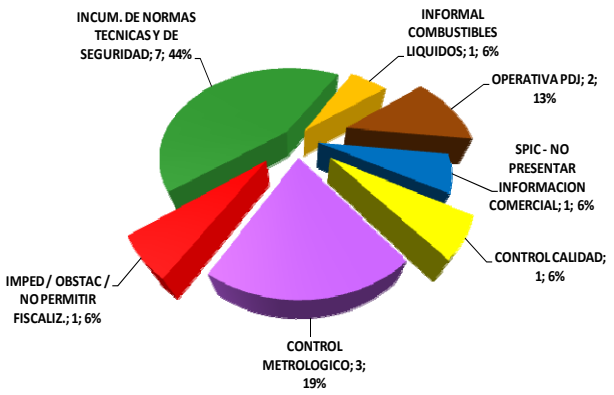
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



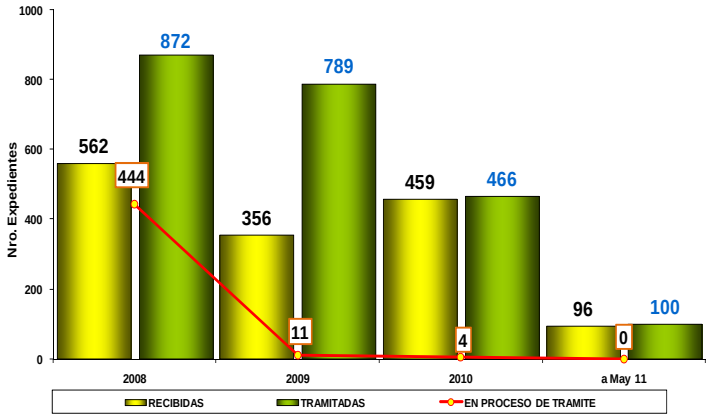
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



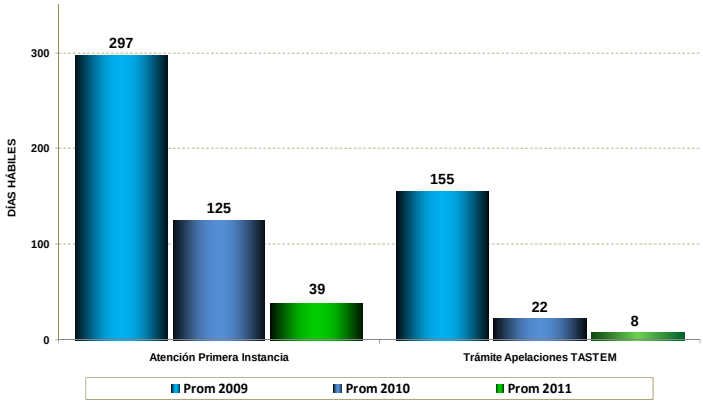
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



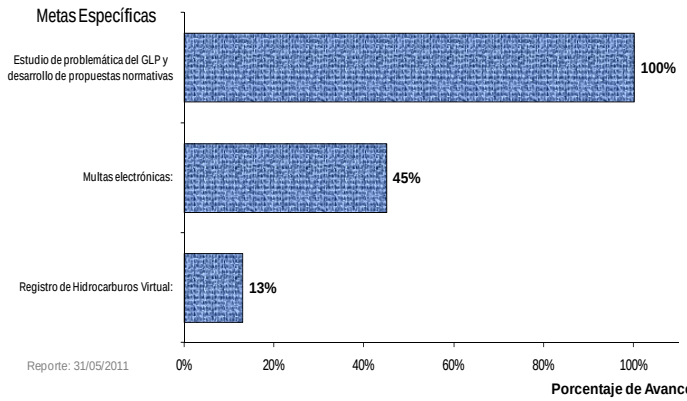
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES

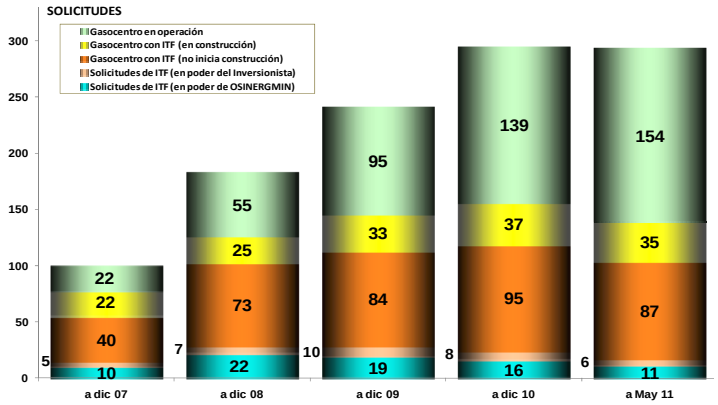


AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

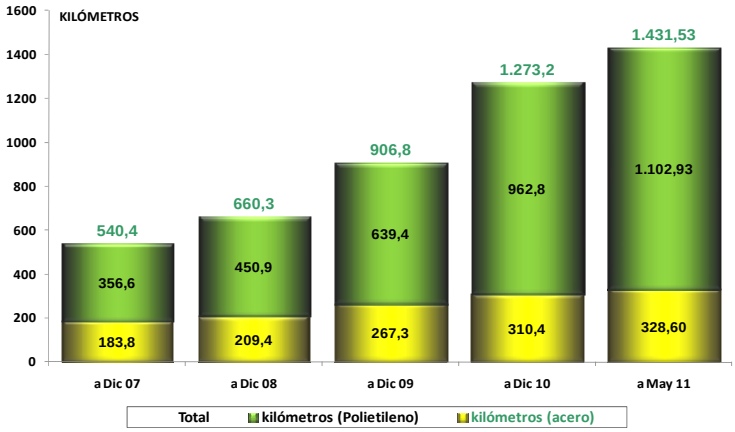


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

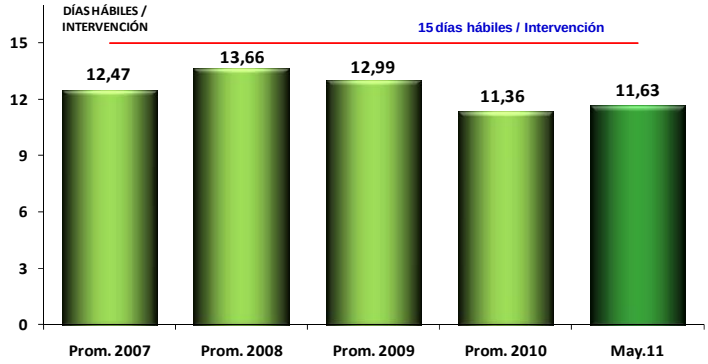
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



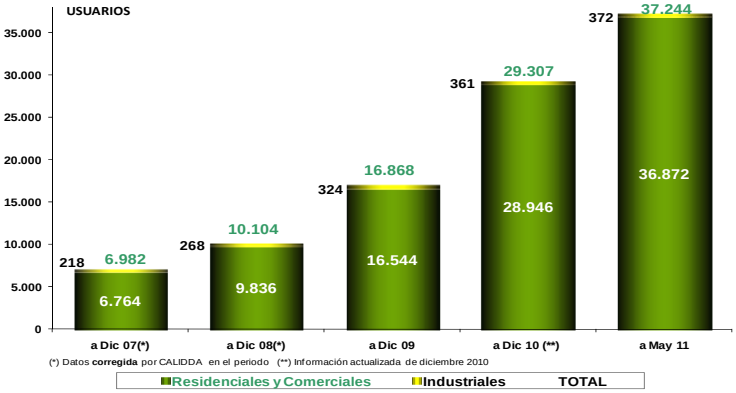
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



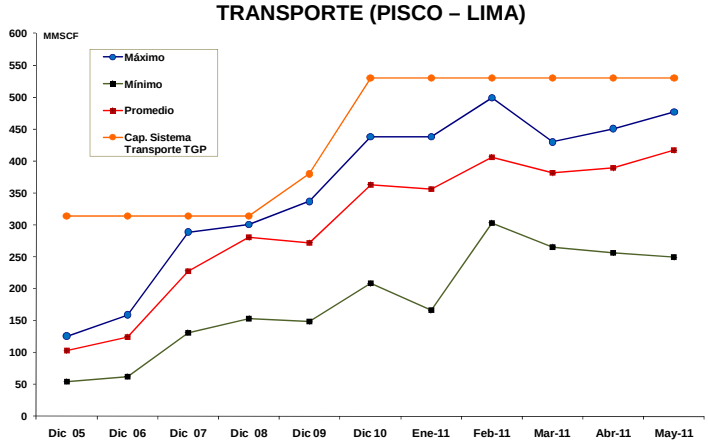
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



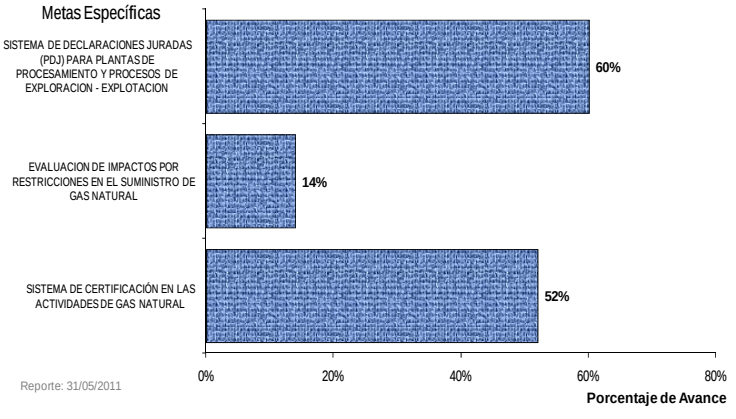
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



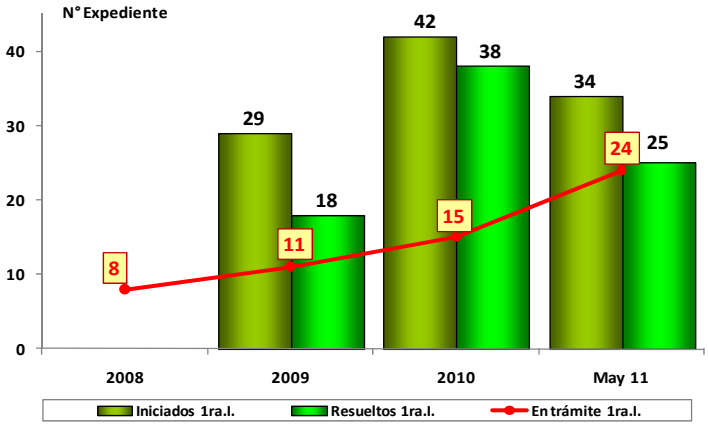
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



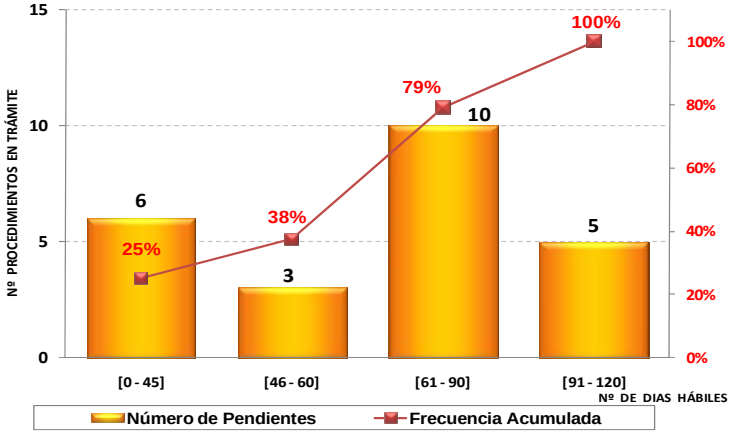
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

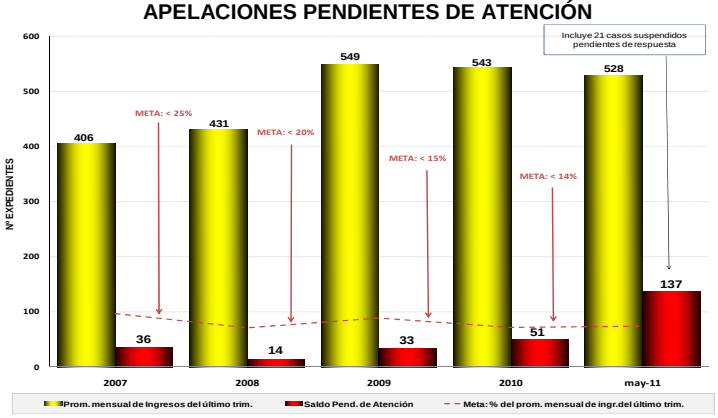


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

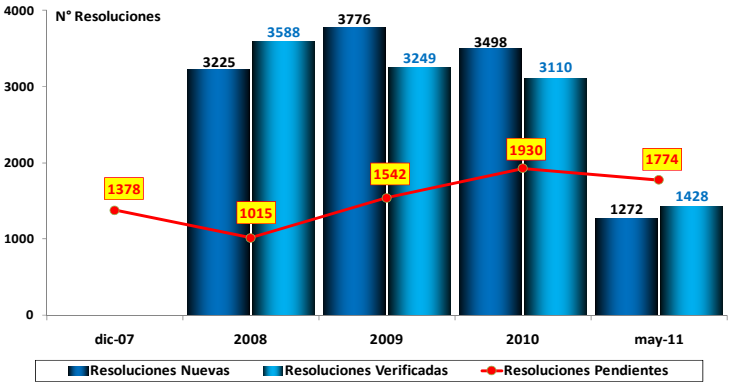


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

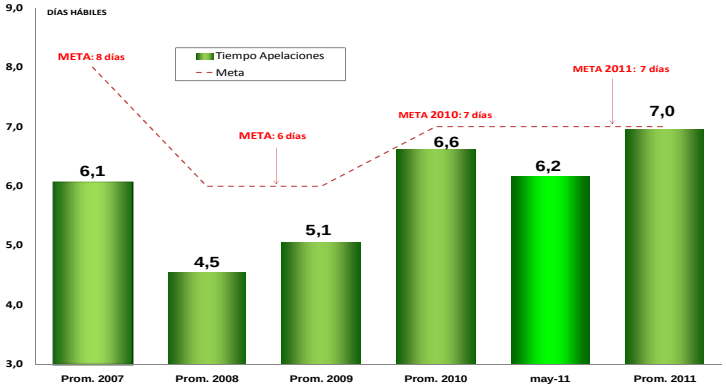
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



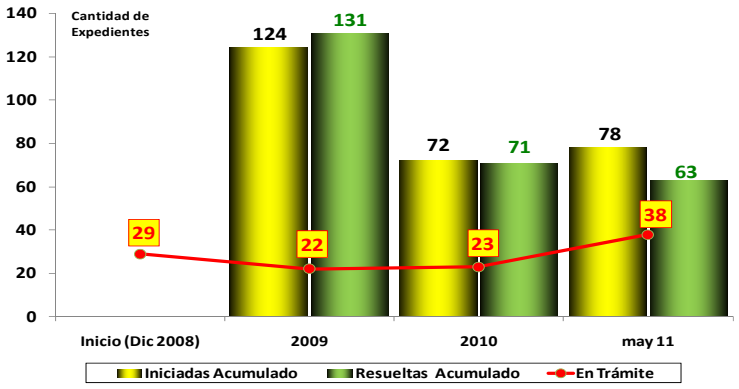
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



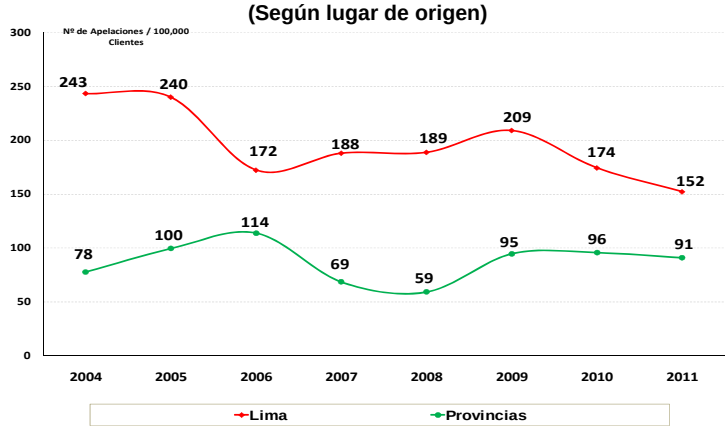
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



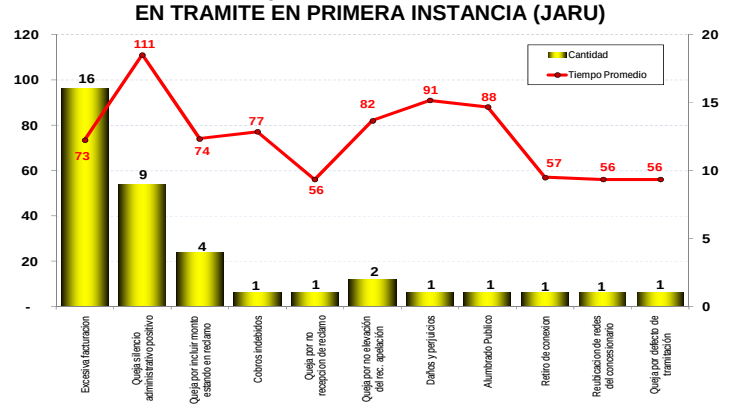
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



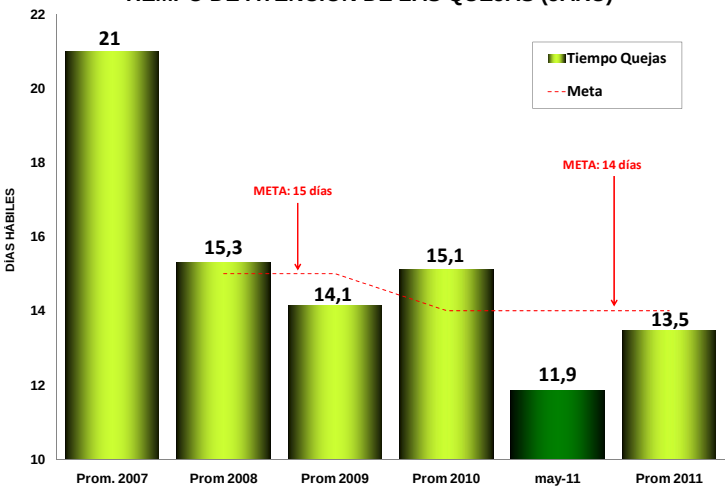
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



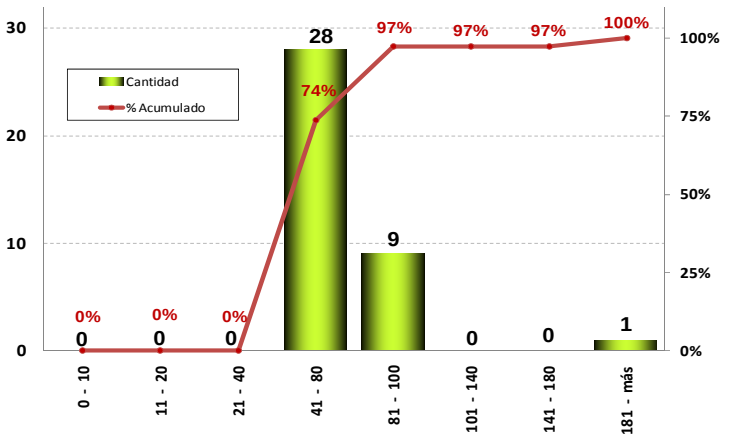
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

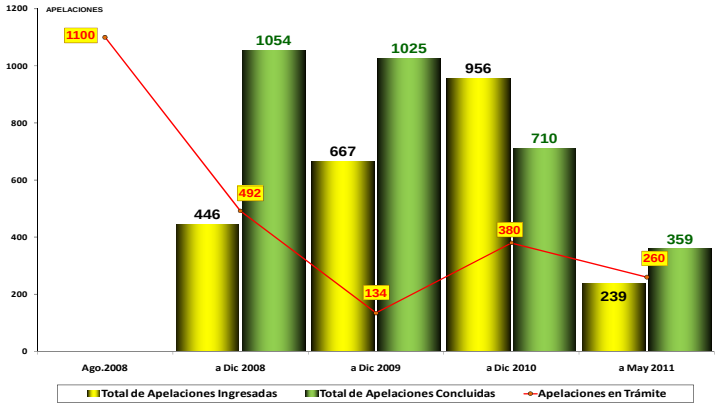


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

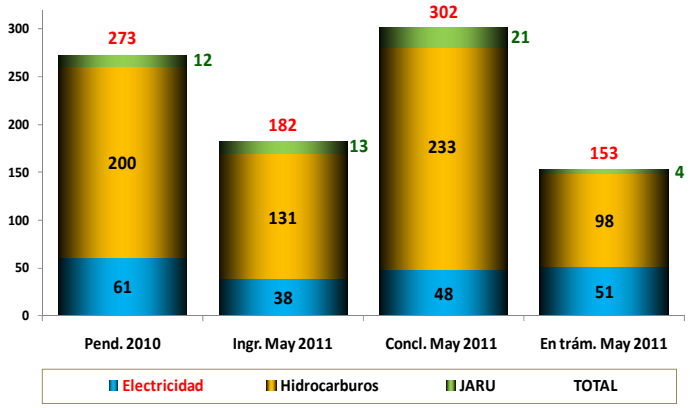


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

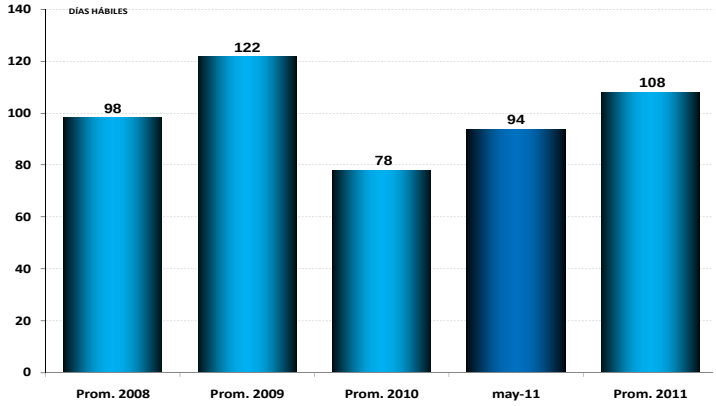
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



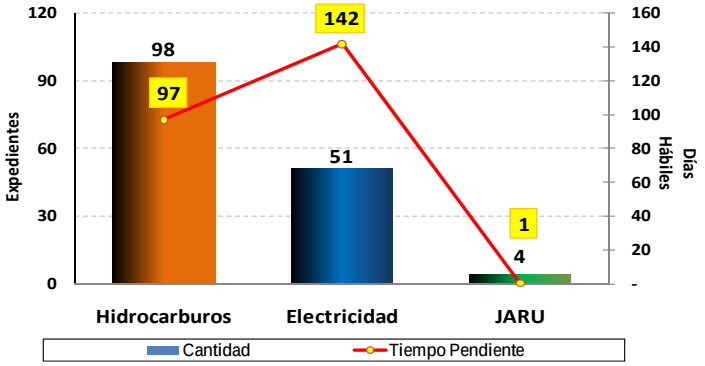
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



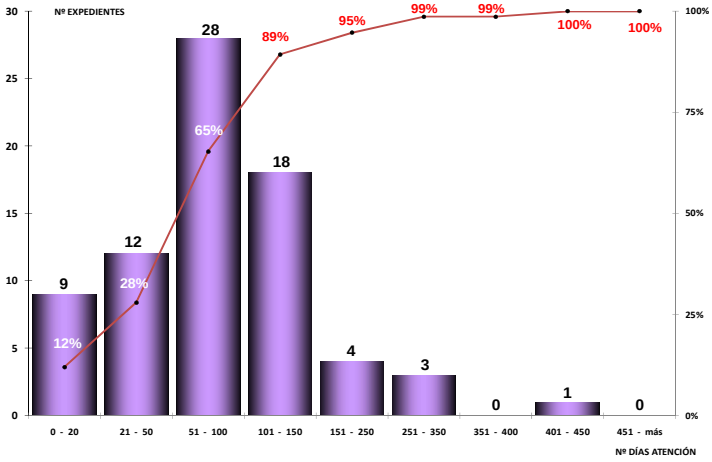
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



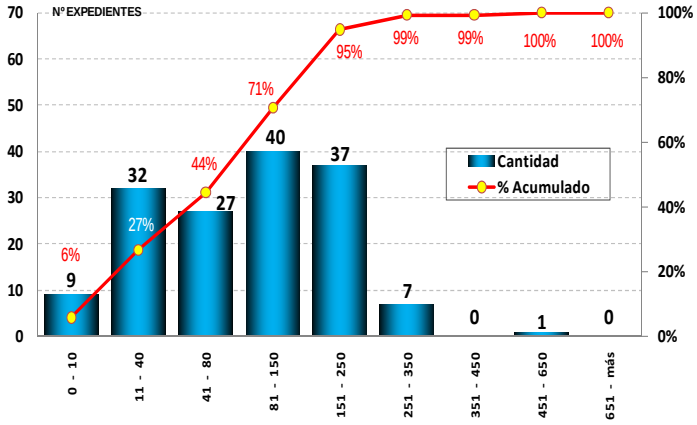
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



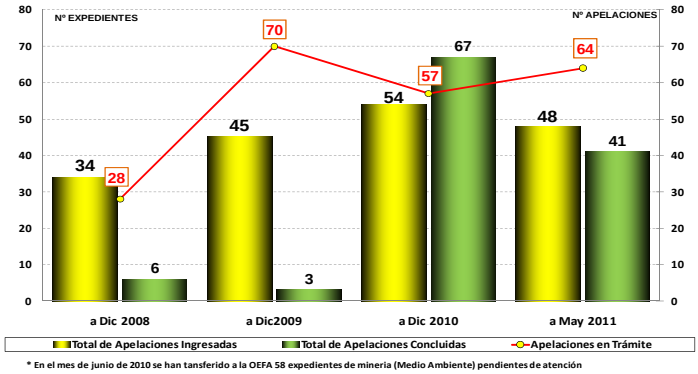
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

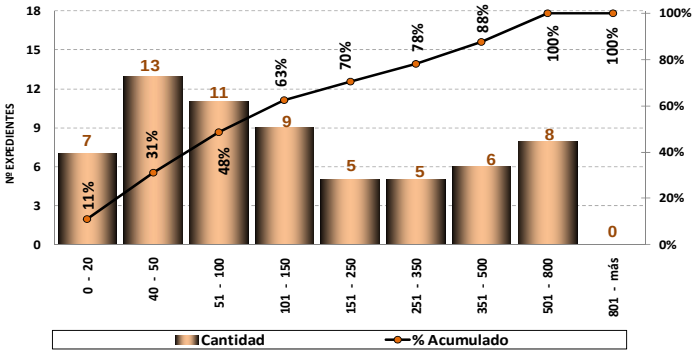
II. MINERIA

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

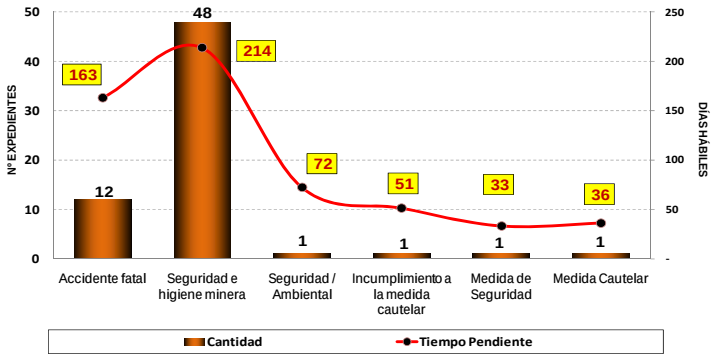


* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

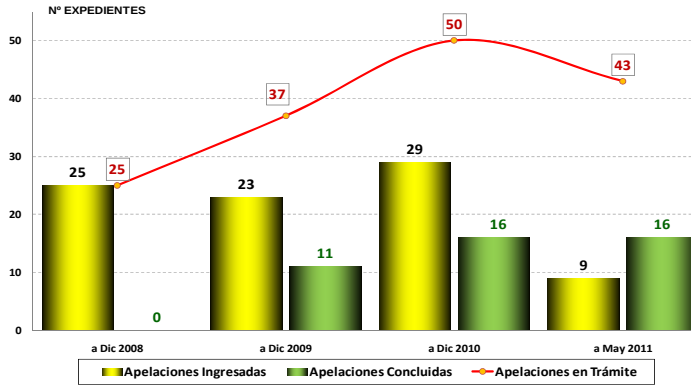


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



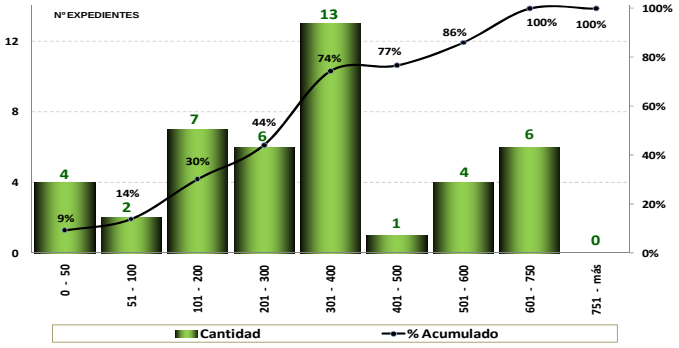
III. GAS NATURAL

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

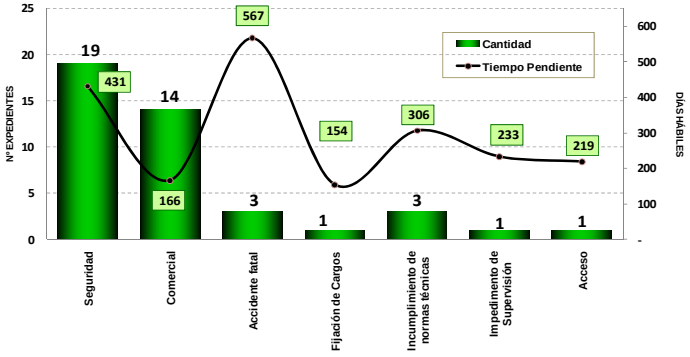


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

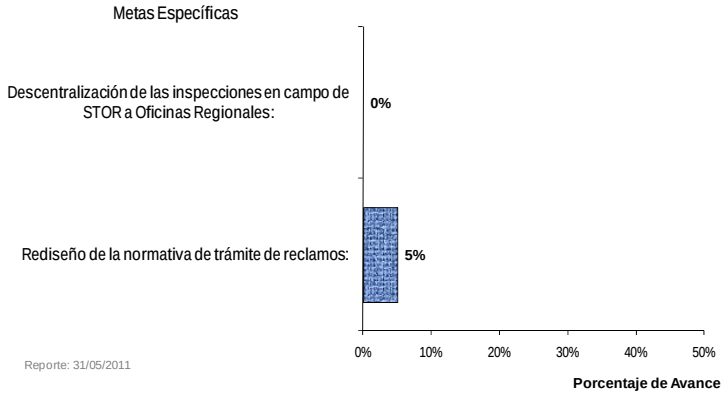
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

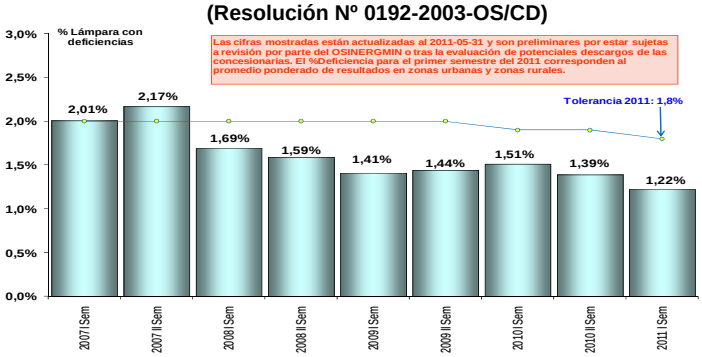


Reporte: 31/05/2011

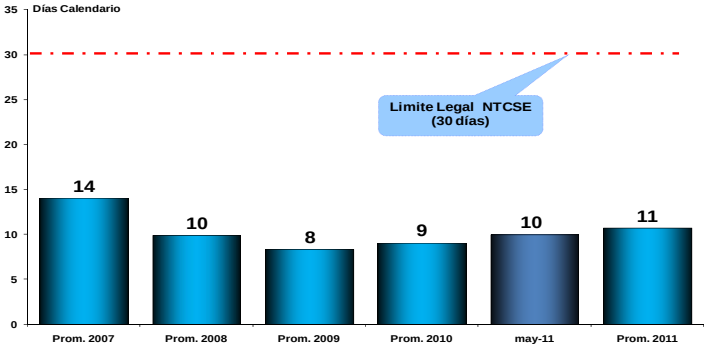
- **La actividad que no presenta avance fue programada para los meses siguientes**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

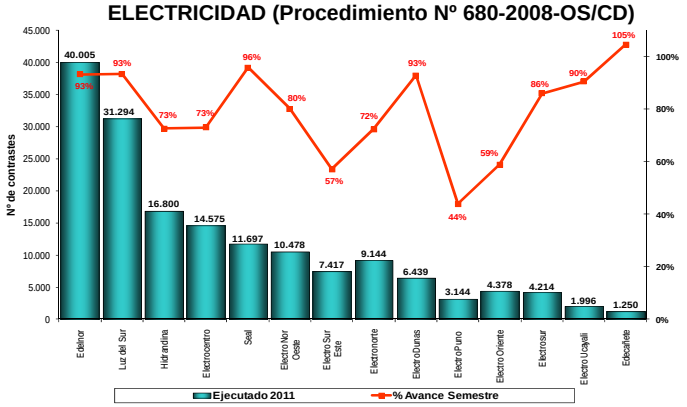
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

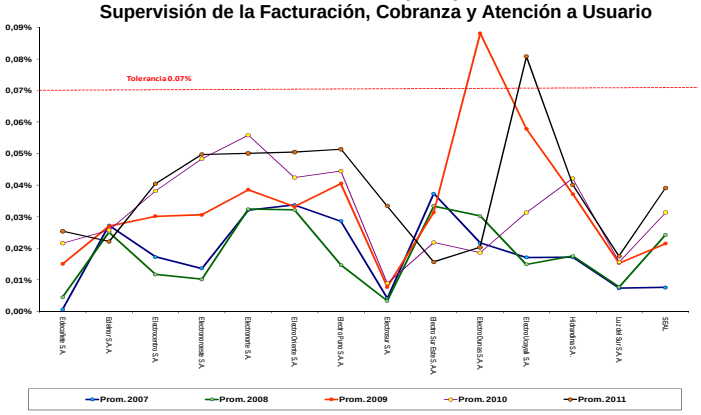


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

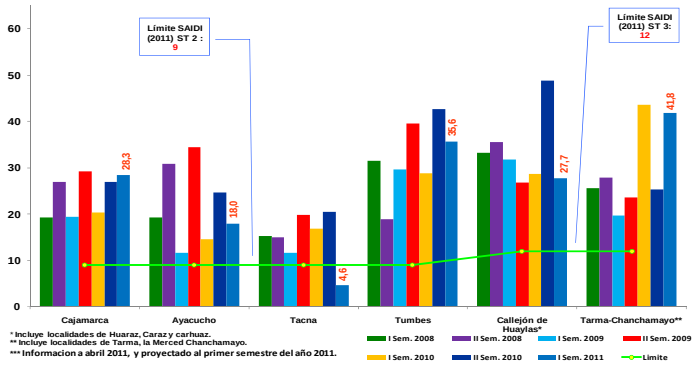


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

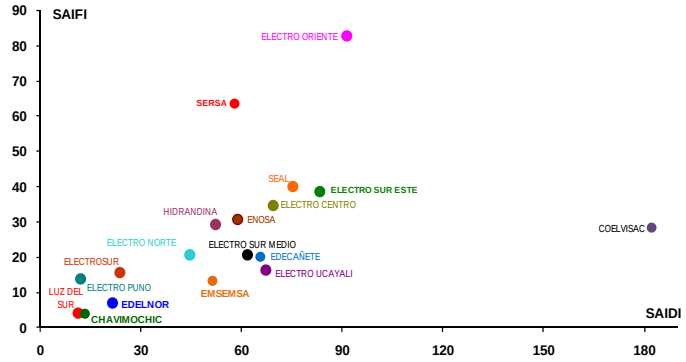
Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



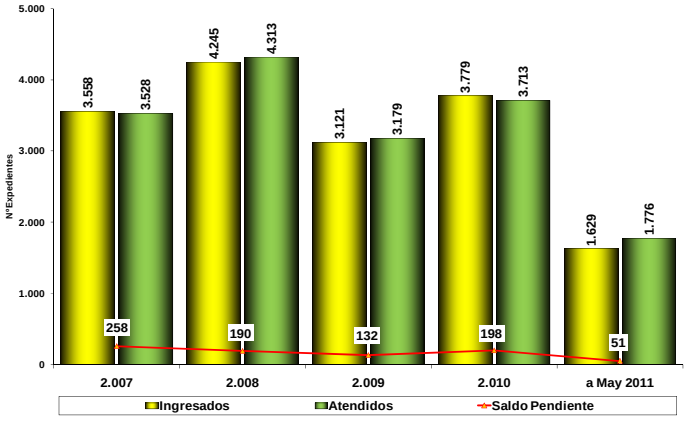
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



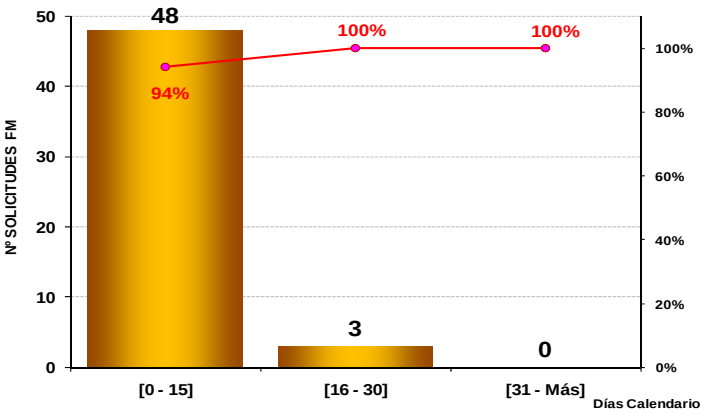
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO AL I SEMESTRE 2011



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

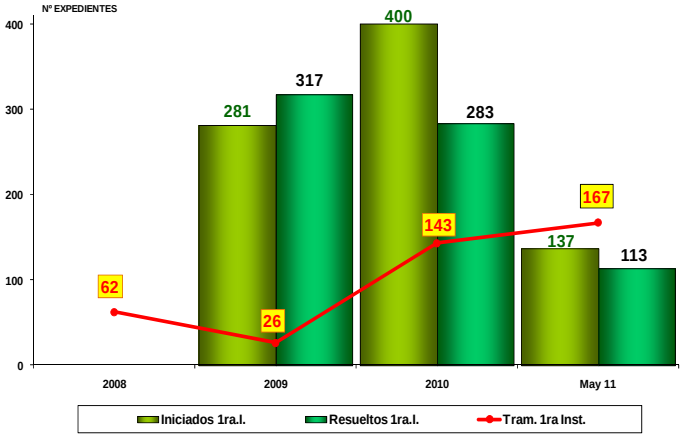


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

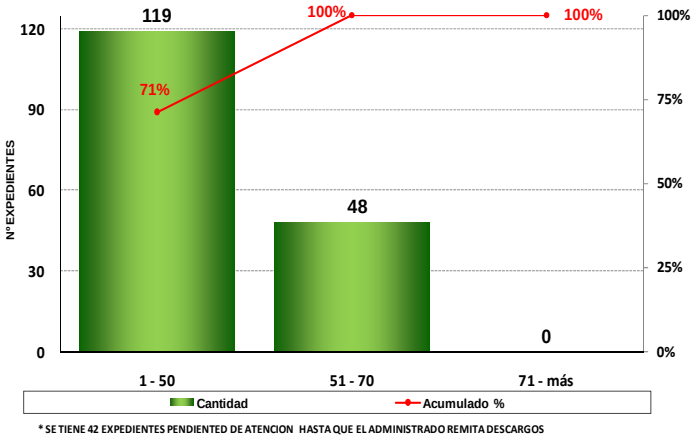


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

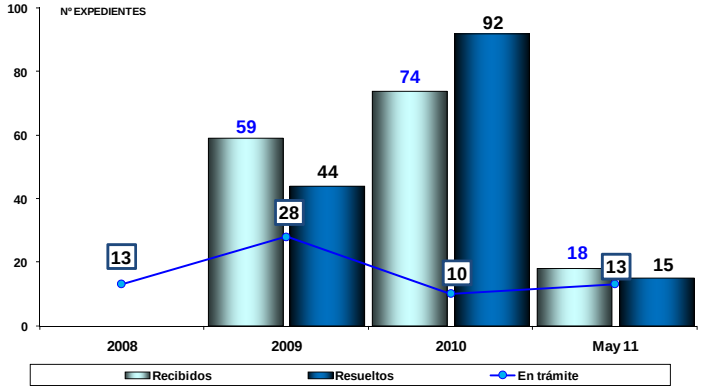


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

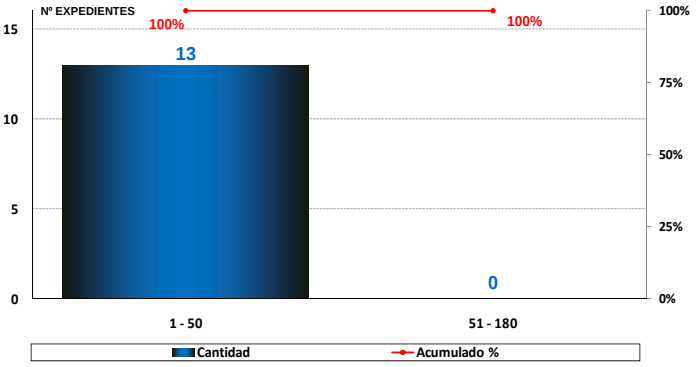


* SE TIENE 42 EXPEDIENTES PENDIENTED DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

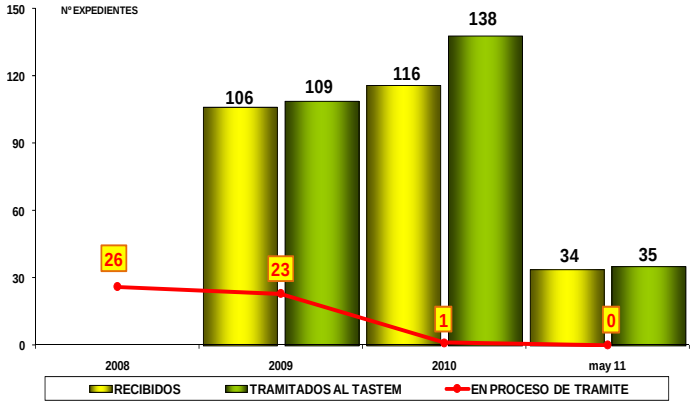


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

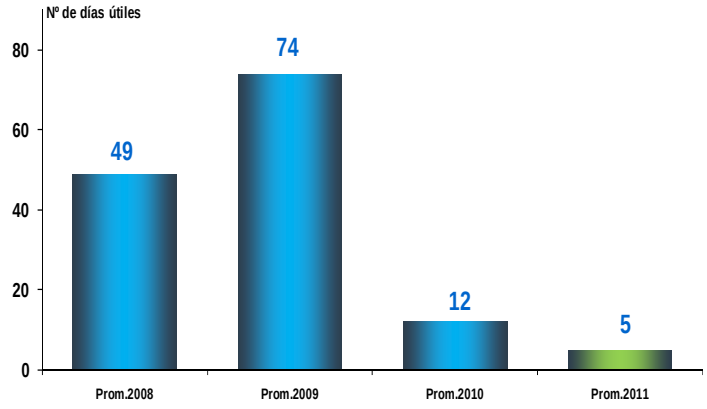


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

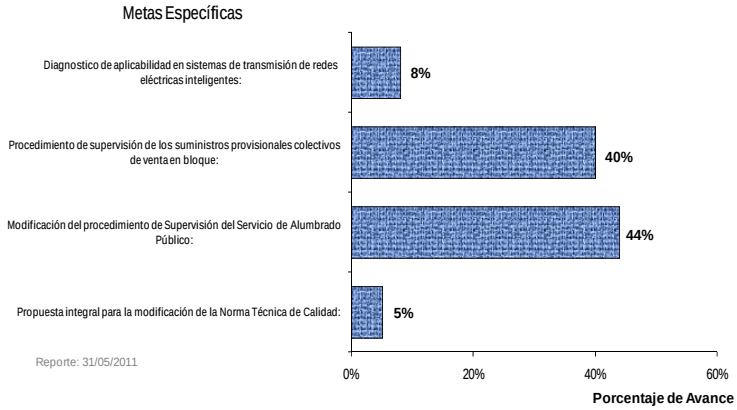
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM



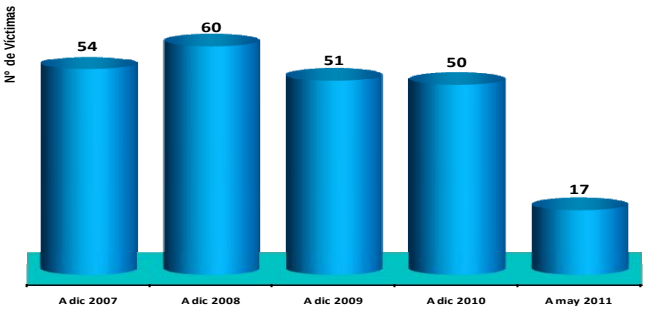
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



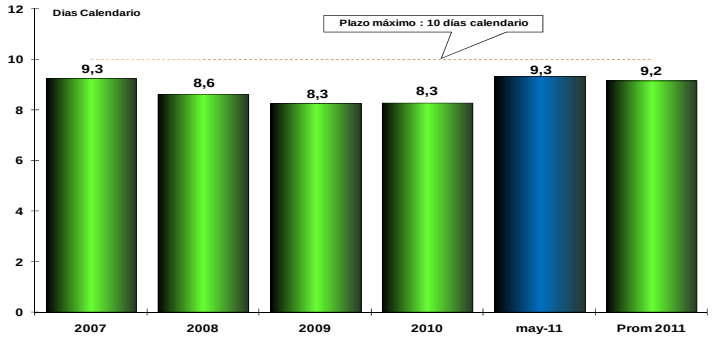
Reporte: 31/05/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

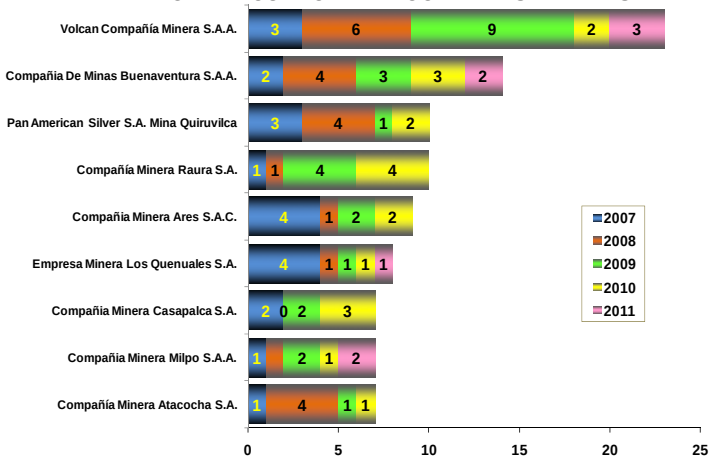
ACCIDENTES FATALES
Nº DE VICTIMAS



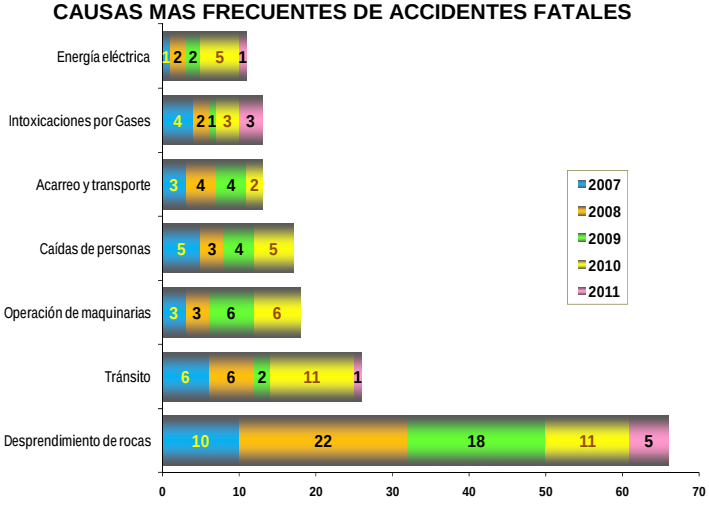
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



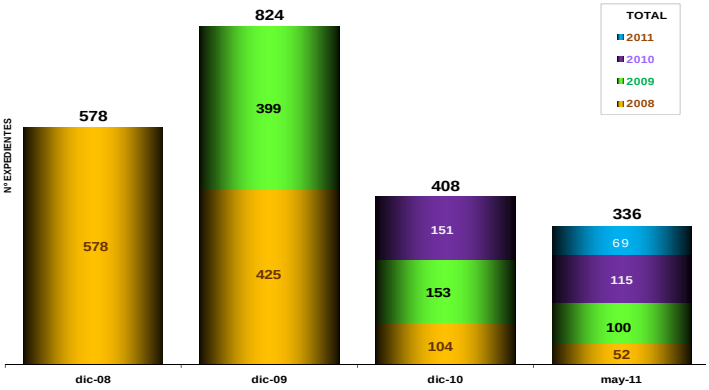
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



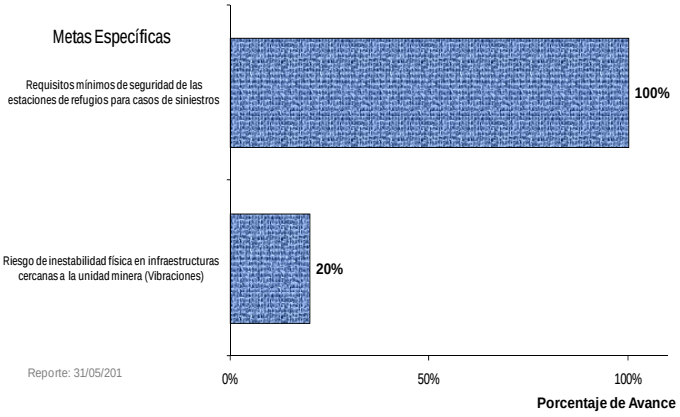
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



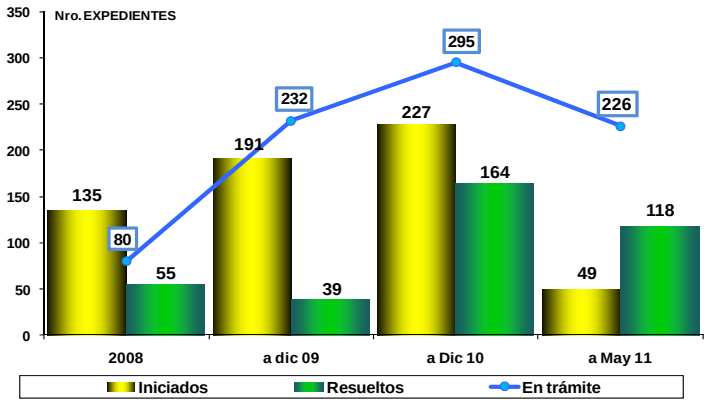
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011



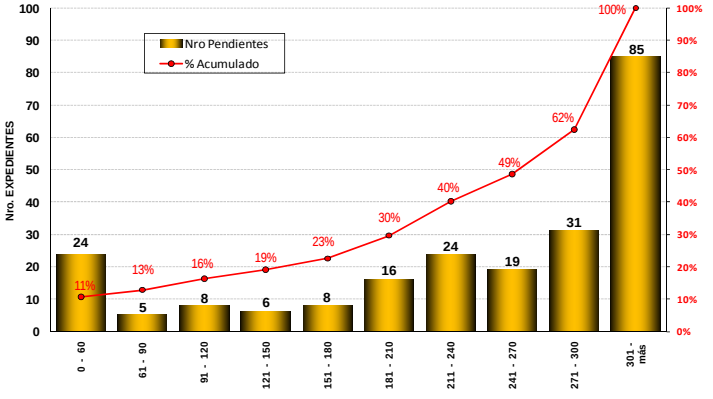
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

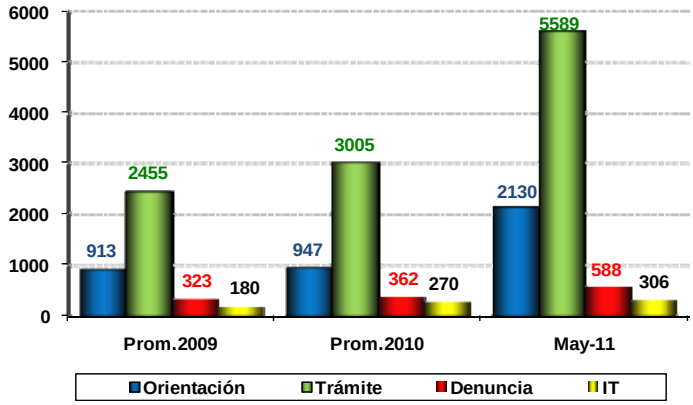


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA

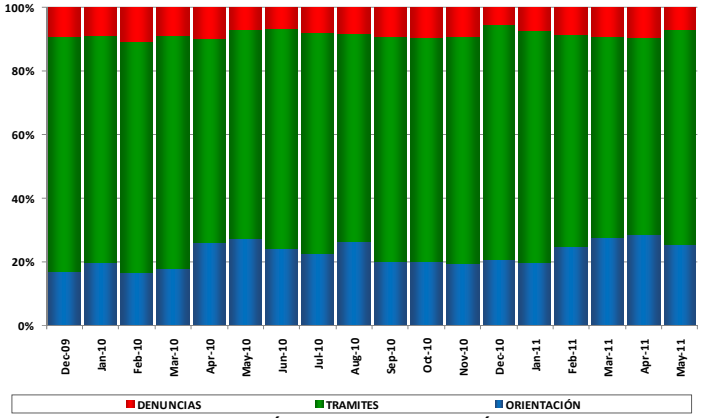


OFICINAS REGIONALES

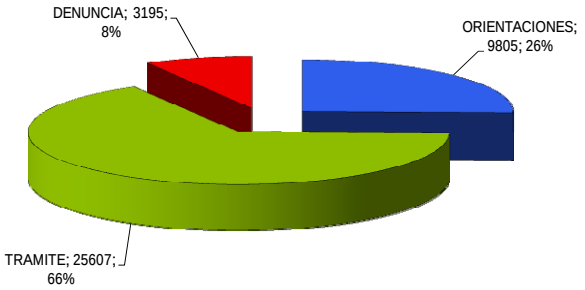
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



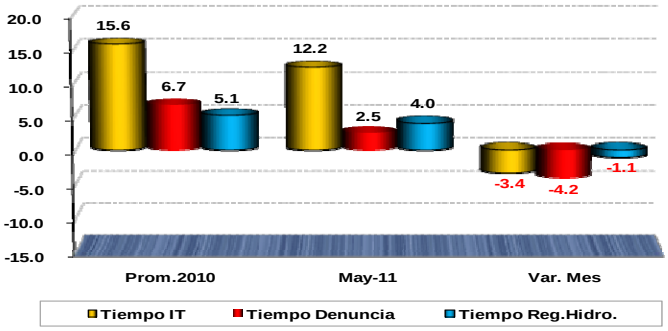
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



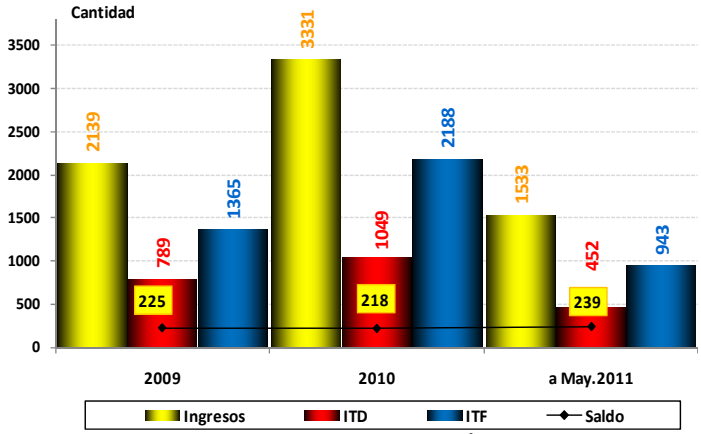
ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



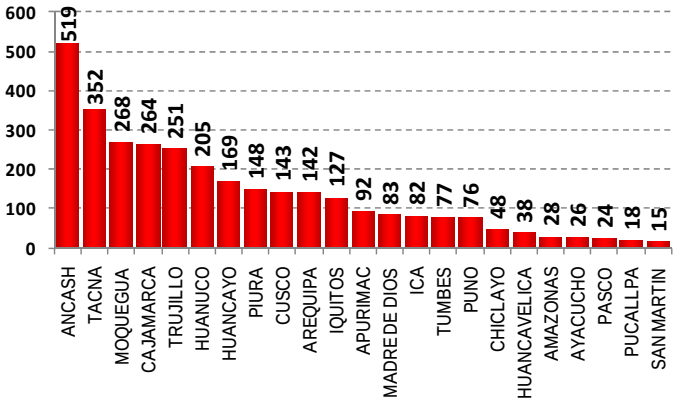
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



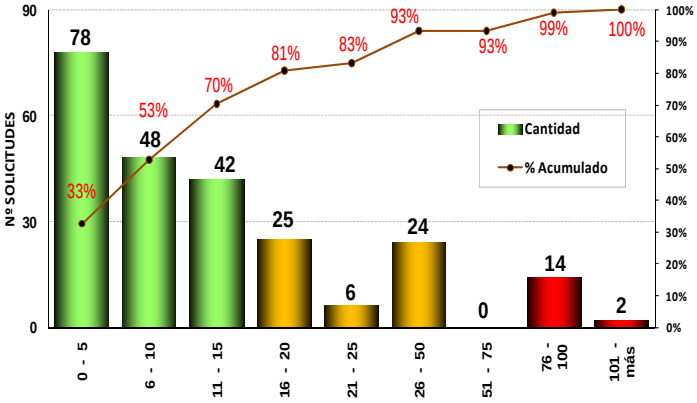
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2011



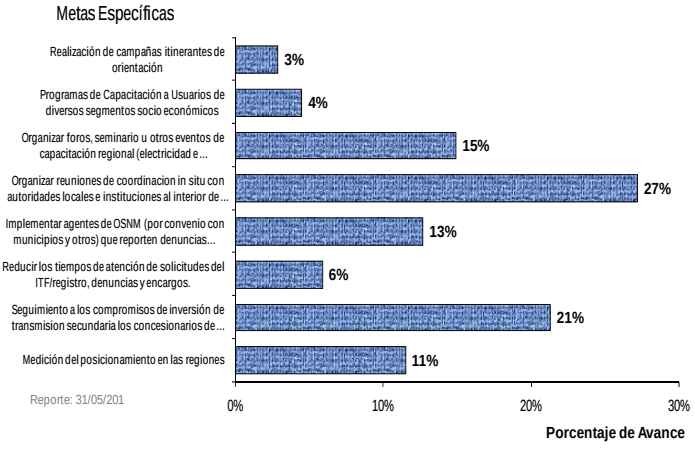
DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES - 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A MAYO 2011



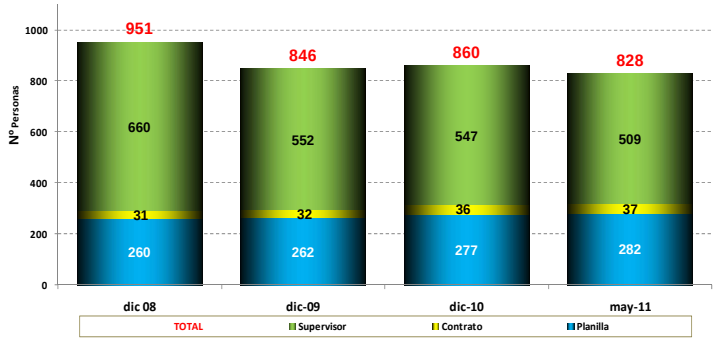
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

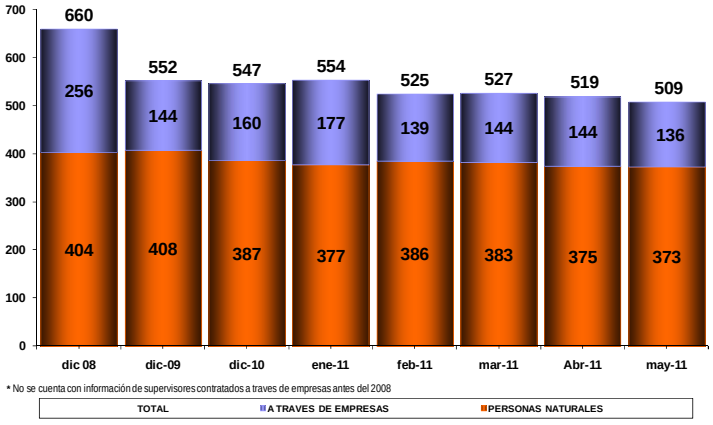
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	Abr-11	may-11	% de Variación May 11 / Abr 11
TRABAJADORES DE PLANILLA									
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	275	275	274	281	2,55%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	1	1	1	0,00%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**276**	**277**	**276**	**275**	**282**	**2,55%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO									
Service	22	22	22	20	20	20	20	20	0,00%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	13	13	16	17	6,25%
Suma Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**33**	**33**	**33**	**36**	**37**	**2,78%**
Practicantes	101	141	116	191	194	171	88	85	-3,41%



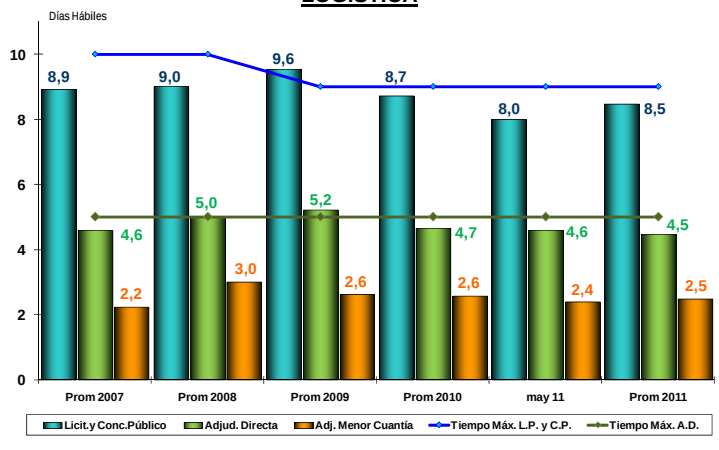
SUPERVISORES

Personal	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	Abr-11	may-11	% de Variación May 11 / Abr 11
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	17	17	17	17	16	15	15	15	0,00%
Supervisores GFE	123	128	85	81	81	82	82	86	4,88%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	235	234	232	226	-2,59%
Supervisores GFGN	57	45	33	29	34	34	29	29	0,00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	17	16	15	13	20	18	17	17	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**377**	**386**	**383**	**375**	**373**	**-0,53%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	0,00%
GFE	6	6	63	63	63	63	63	57	-9,52%
GFHL	10	10	9	9	10	10	10	10	0,00%
GFGN	0	31	32	49	49	49	49	47	-4,08%
GFM	236	93	50	50	11	16	16	16	0,00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**177**	**139**	**144**	**144**	**136**	**-5,56%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**554**	**525**	**527**	**519**	**509**	**-1,93%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA

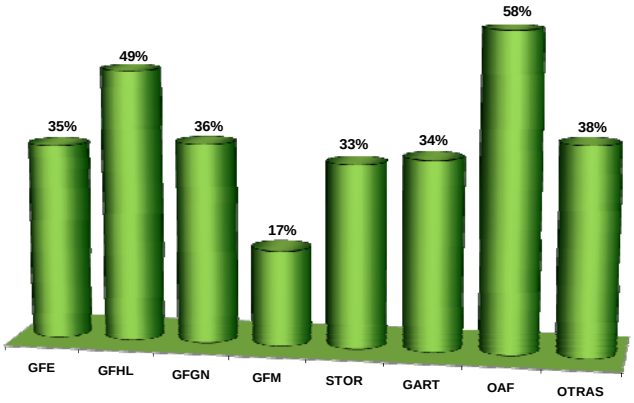


PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL (miles de soles)

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28.189	27.945	9.839	35%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36.039	24.593	12.065	49%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16.389	18.486	6.687	36%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13.309	32.632	2.305	17%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.809	9.646	3.207	33%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22.894	14.150	4.874	34%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39.366	52.865	30.402	58%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41.866	41.430	15.636	38%
	Total	**206.860**	**221.748**	**85.015**	**38%**

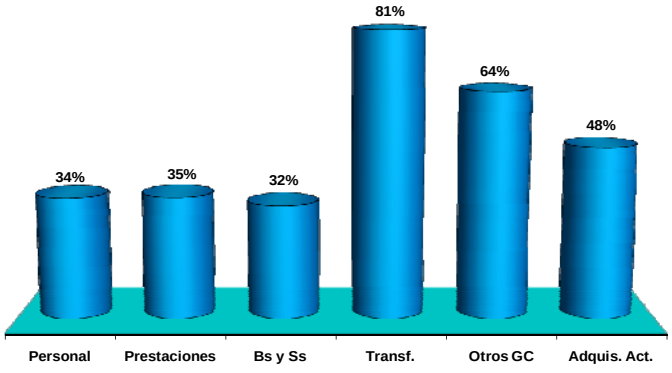
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proy.de Inv. Adquisición de Local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos adm.y generales por Gerencias



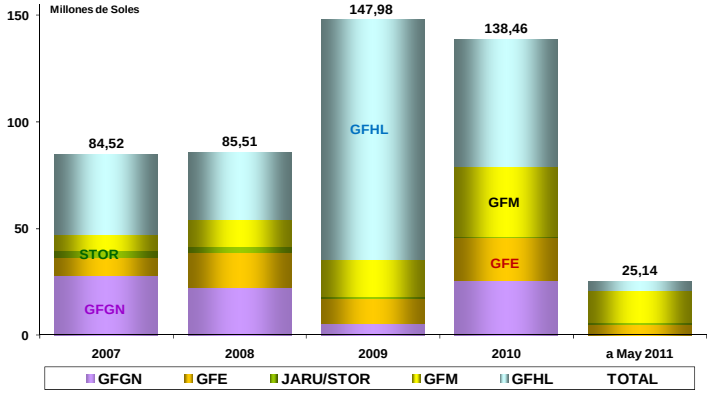
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.296	48.296	16.600	34%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.465	3.465	1.198	35%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137.767	137.617	44.303	32%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7.352	22.239	17.956	81%
Otros Gastos	Otros GC	181	331	212	64%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9.800	9.800	4.747	48%
	Total	**206.860**	**221.748**	**85.015**	**38%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN

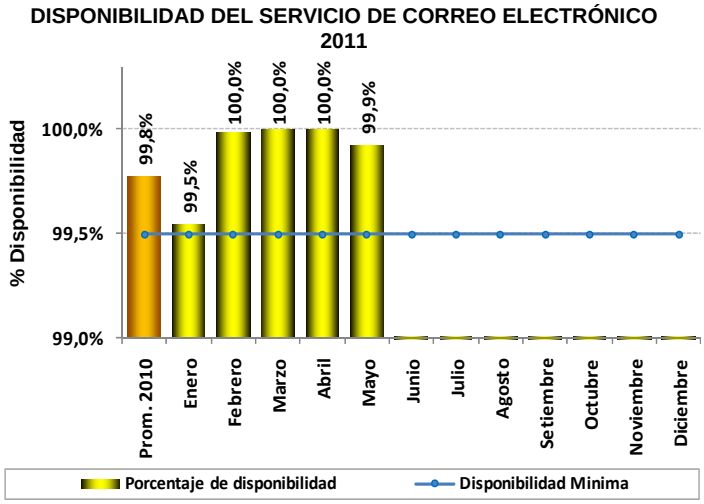


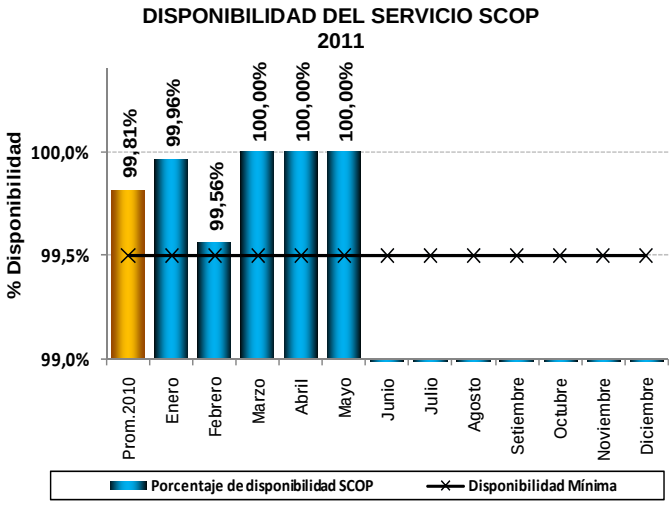
MULTAS IMPUESTAS (millones de soles)

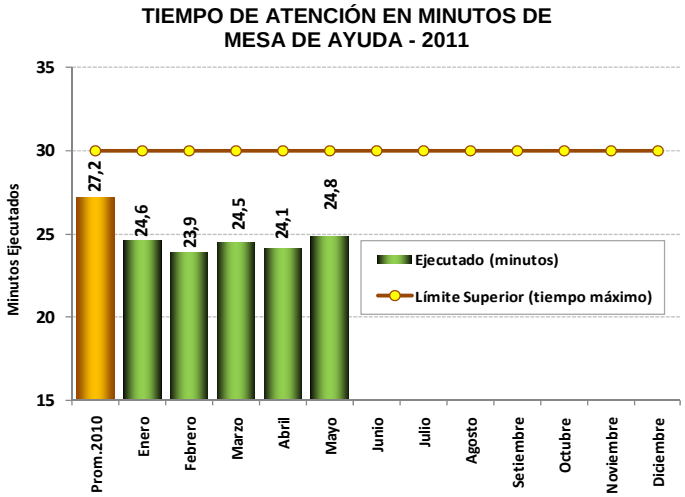


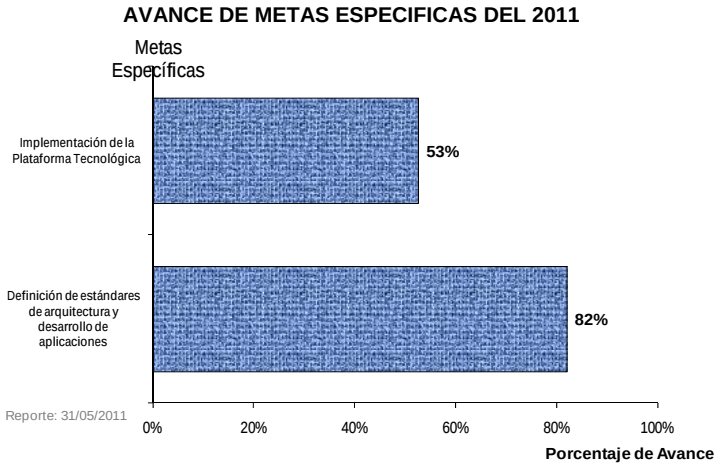
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS









PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

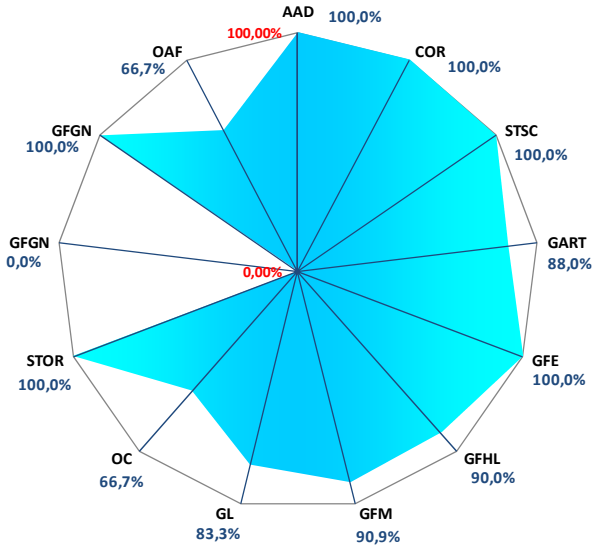
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/05/11

AREA	2010 1/				2011 2/				A mayo 2011			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3							3	3	0	100,00%
COR	1	1							1	1	0	100,00%
STSC	1	1							1	1	0	100,00%
GART	22	21	1		3	1	2		25	22	3	88,00%
GFE	3	3							3	3	0	100,00%
GFHL	9	9			1		1		10	9	1	90,00%
GFM 3/	11	10	1						11	10	1	90,91%
GL 3/	9	8	1		3	2	1		12	10	2	83,33%
OC	2	2			1		1		3	2	1	66,67%
STOR	5	5							5	5	0	100,00%
GFGN					1		1		1	0	1	0,00%
OPC	1	1							1	1	0	100,00%
OAF	1	1			2	1	1		3	2	1	66,67%
TOTAL	68	65	3	0	11	4	7	0	79	69	10	87,34%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/05/11

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MAYO 2011



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MAYO 2011

