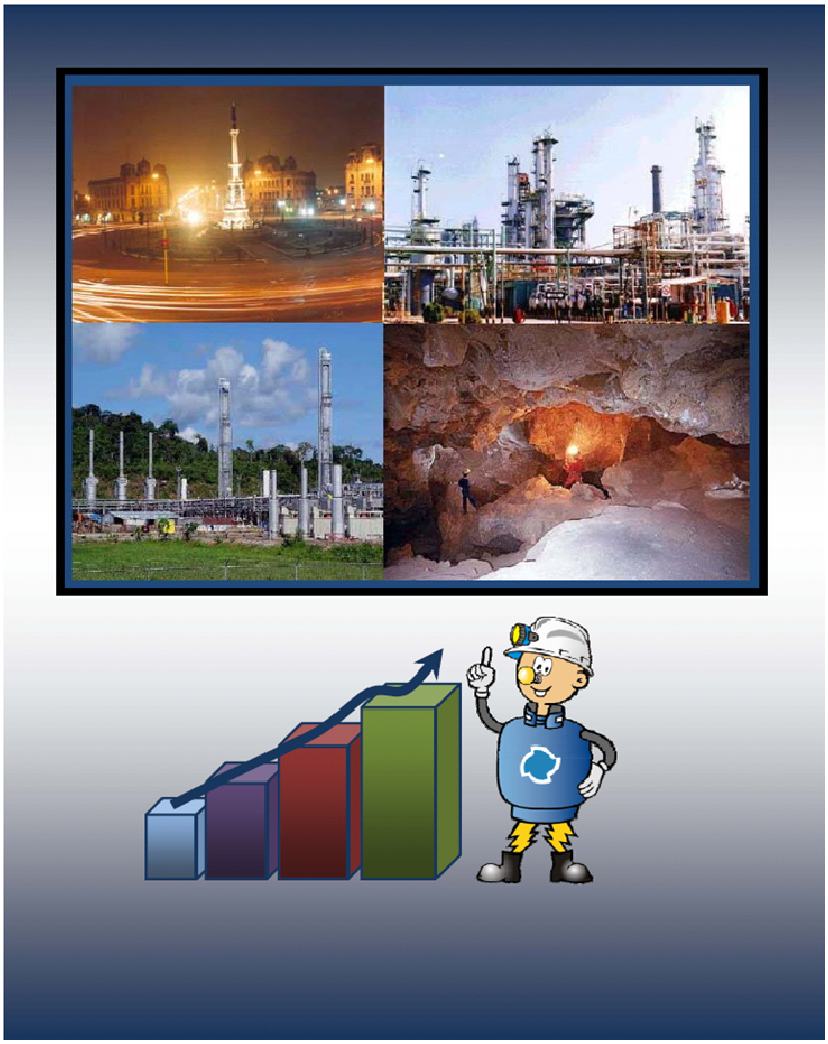
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Mayo 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Mayo 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Al cierre del mes de mayo el saldo pendiente de atención es de 569 solicitudes. En este periodo el número total de solicitudes ingresadas asciende a 637 nuevas solicitudes, que significa un incremento del ingreso de solicitudes de 12% respecto al promedio del 2010.

De otro lado, en el mes de mayo, con relación a la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF) hasta la emisión del primer informe de supervisión, se observa que el tiempo promedio se mantiene en 7 días hábiles, inferior en 30% al promedio del 2009 e inferior de la meta establecida para el año 2010 (10 días).

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de mayo no se registran visitas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, al haberse planteando una nueva estrategia en el proceso de control metrológico, el cual contempla una supervisión censal y muestral, con un programa de comunicación a los administrados. Esta nuevo tipo de control implica una variación en los contratos de supervisión, por lo que no se efectuaron visitas en el mes.

Procesos Administrativos Sancionadores:

Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de mayo se registra un total de 727 expedientes en proceso de trámite, lo que significa una disminución de 4% respecto del saldo de expedientes del mes de abril.

Por otro lado, se tiene 63 expedientes de reconsideración en trámite, por el incremento en 163% respecto del total ingresado al mes de abril, igualmente se incrementa a 26 los expedientes a enviar al TASTEM, por el incremento en 160% de las solicitudes recibidas en el mes. Cabe anotar que este fuerte incremento en expedientes en reconsideración y apelación se debe al registro en el mes de mayo de expedientes de meses anteriores.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de mayo continua el incremento de gasocentros de GNV en operación, a un total de 117. Esta cantidad es superior en 23% respecto al año anterior y representa el 49% del total de solicitudes con ITF aprobadas (241). Se aprecia igualmente, que del total aprobado el 39% de gasocentros con ITF aún no inician su construcción (95).

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, en el mes de mayo se registran un total de 1,040.4 Km. de red (297.6 Km. de acero y 742.7 Km. de polietileno), que implica un crecimiento de 15% de la red de distribución existente el 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de mayo se registran 20,199 usuarios (19,863 usuarios residenciales/comerciales y 336 industriales), que representa un incremento del 20% de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios). Se hace notar, que el registro de usuarios residenciales y comerciales presentó una modificación en el mes de abril debido a que Calidda modificó los criterios para contabilizar esta cifra.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores, a mayo 2010 se encuentran pendientes de resolver 16 expedientes en primera instancia, 1 expediente en proceso de reconsideración y 1 expediente de apelación pendiente de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al mes de mayo se registró un total de 67 apelaciones pendientes, número inferior en 12% al número de expedientes de apelaciones pendientes en el mes anterior. Asimismo se disminuye en el mes el tiempo promedio en la atención de las apelaciones a 6.4 días hábiles, debido al incremento del número de ingresos de apelaciones (8% mayor al promedio del ano 2010) y al incremento de los días hábiles en la atención al público por cumplimiento a la norma establecida.

Tiempo Atención de la Quejas:

Igualmente, el tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de mayo es de 12.9 días hábiles, valor 8% menor al tiempo promedio registrado el 2009 e inferior a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia en el mes de mayo se registró un saldo de 12 expedientes pendientes de atención; cantidad menor en 43% al saldo del año 2009; de estos expedientes pendientes el 66% se originaron en apelaciones por una excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver fue de 199 expedientes. Con un tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos de 59 días hábiles, tiempo menor en 51% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009.

Asimismo, al cierre del mes de mayo, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 136 expedientes de minería y 43 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de abril se inician los trabajos de inspección de campo correspondientes al 2010, totabilizándose 28,274 inspecciones al mes de mayo, lo que representa un 71% de la meta establecida para el primer semestre del año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de mayo, continúan las actividades programadas para el año, con un total de 155,866 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 77.4% de la meta establecida para el primer semestre del año.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de mayo se registra un saldo 163 solicitudes de fuerza mayor, con un tiempo de atención de 10 días calendario en el mes, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo que respecta a los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, se totalizan 6 expedientes pendientes de concluir, 33 % menor al total ingresado en el mes anterior. Asimismo, se registran un saldo de 25 expediente en reconsideración, que representa una disminución de 33% respecto al saldo de expedientes del mes anterior. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM, no se registra ningún expediente pendientes de concluir su trámite.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de mayo, se han informado la ocurrencia de un total de 17 accidentes fatales. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se tiene un tiempo promedio de 8 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 168 expedientes por concluir, que representan una disminución del 6% al número de expedientes en proceso de culminación de este periodo. En cuanto a los expedientes pendientes del año 2009, quedan por resolver 349 expedientes, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 52 expedientes.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de mayo se tiene un saldo total de 245 expedientes, mientras que no se registran expedientes pendientes de tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

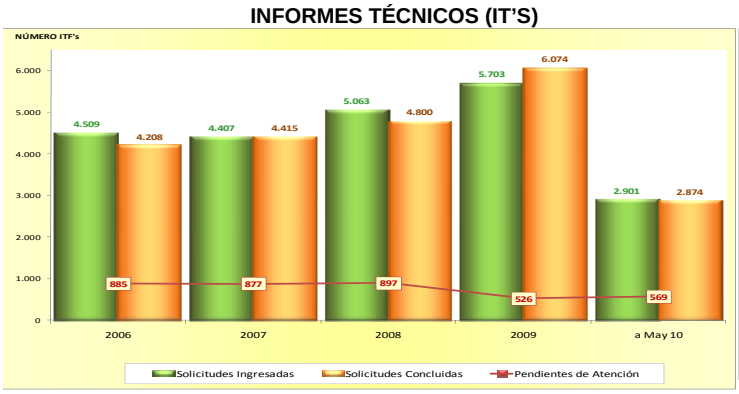
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de mayo un total de 1228 Informes Técnicos Concluidos, de estos 776 son Informes Técnicos Favorables – ITF (63%), con un saldo de 261 expedientes por concluir.

Se registra en el mes de mayo un total 4,220 atenciones al público (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 14% al promedio de atenciones efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3,692 atenciones), Asimismo, al final del mes se totabilizan en el año 14,203 trámites, que representan un 70% del total de atenciones al público efectuadas.

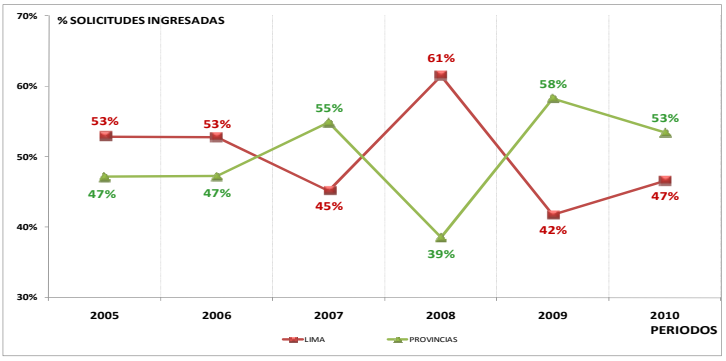
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 16,9 días hábiles, tiempo menor a los 20 días hábiles establecido como meta anual.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

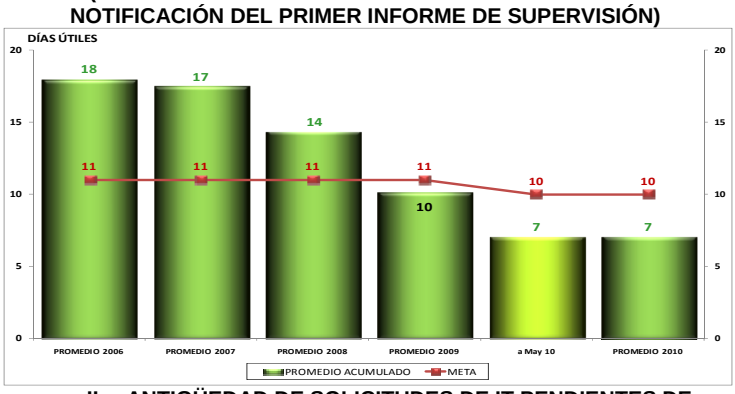
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



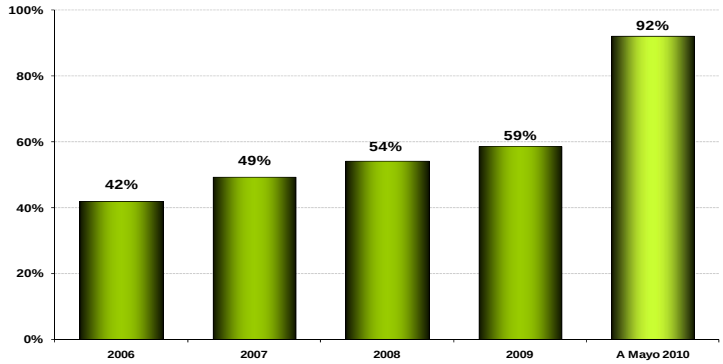
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



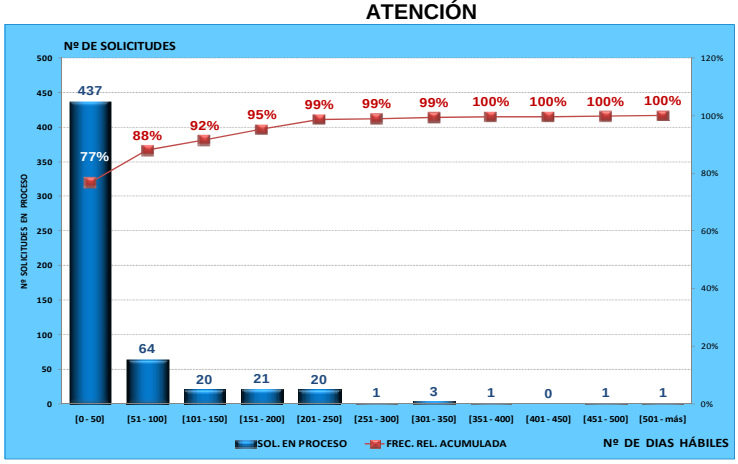
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



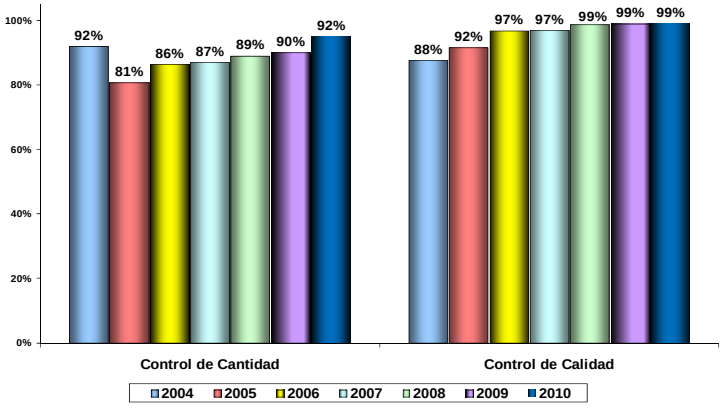
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



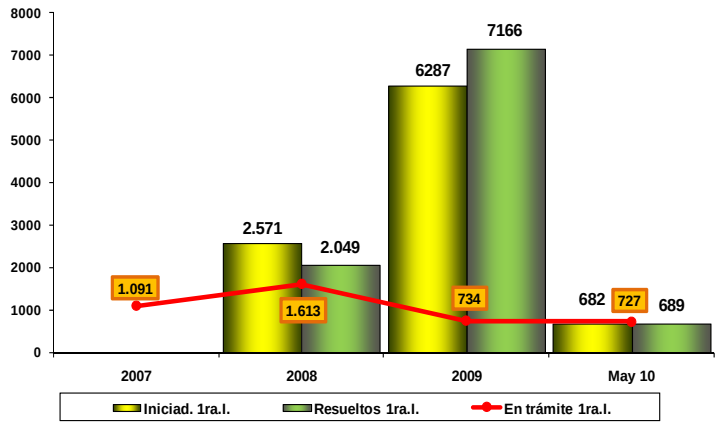
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



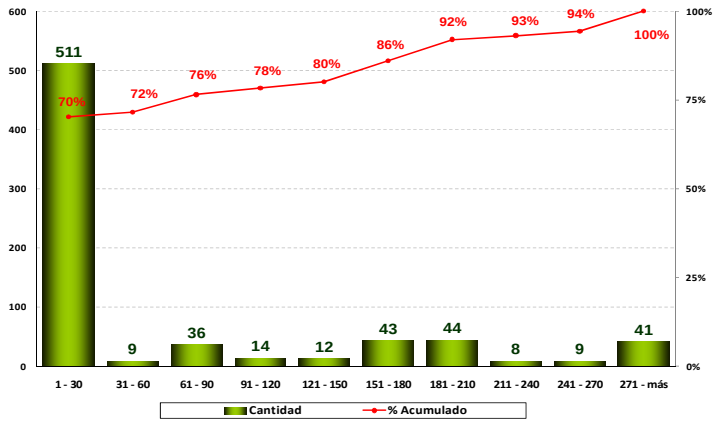
% DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO QUE APRUEBAN EL CONTROL DE-CALIDAD Y CANTIDAD



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

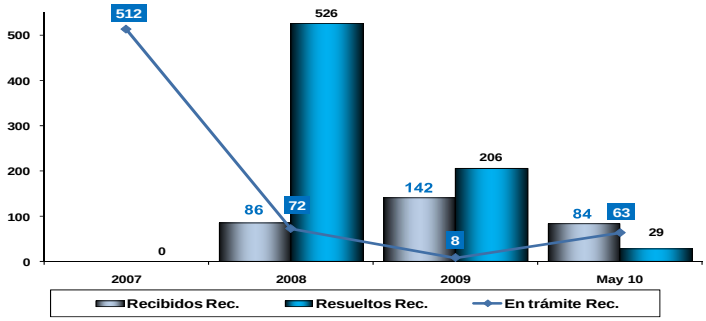


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

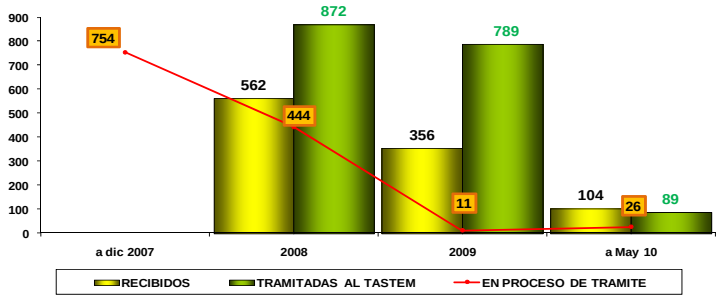


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

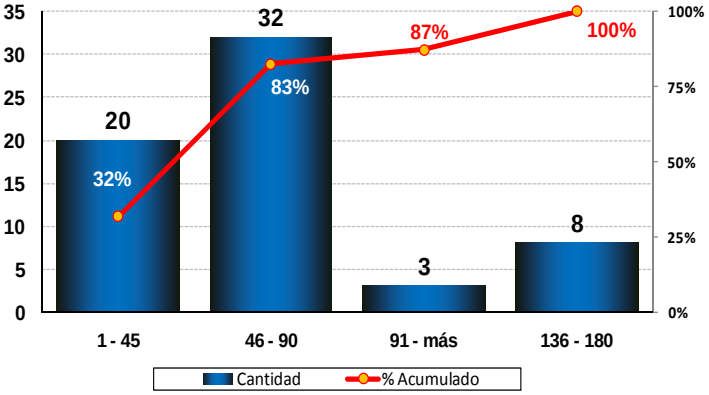
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



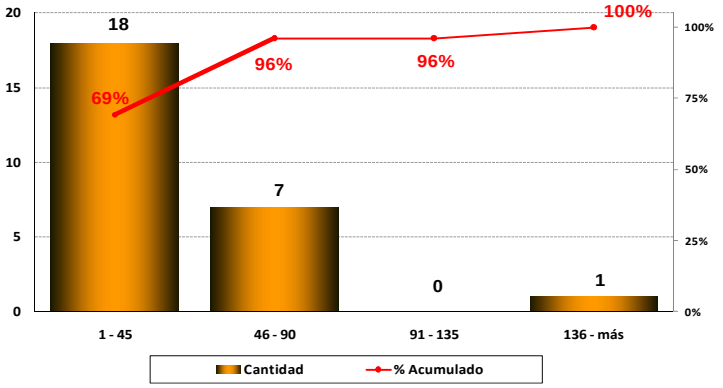
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



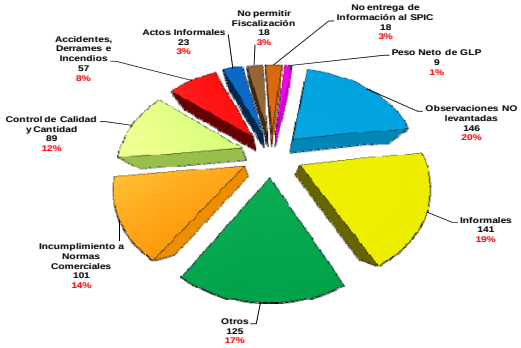
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



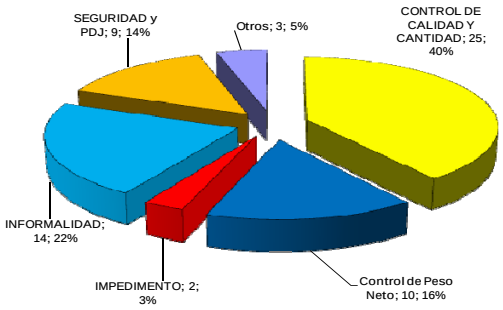
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



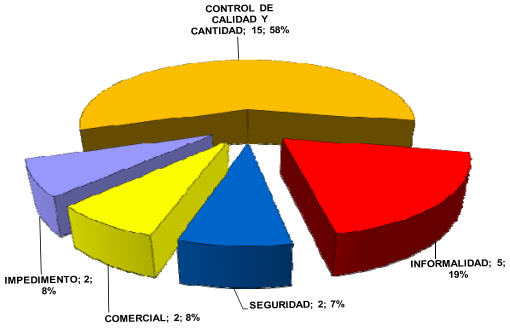
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



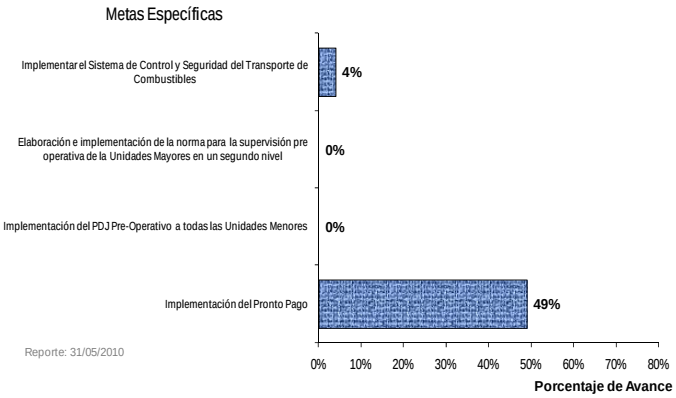
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM



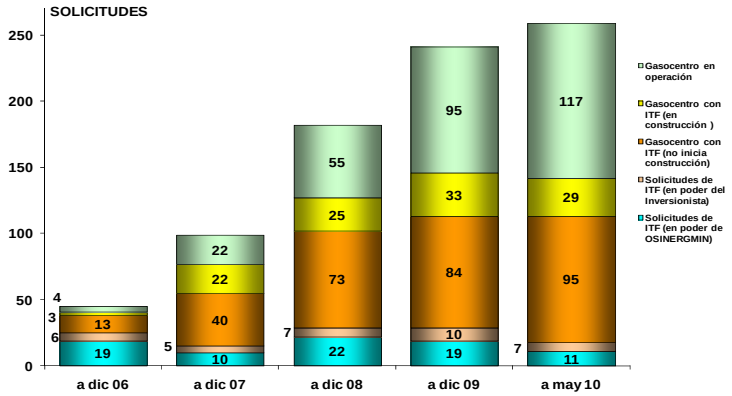
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



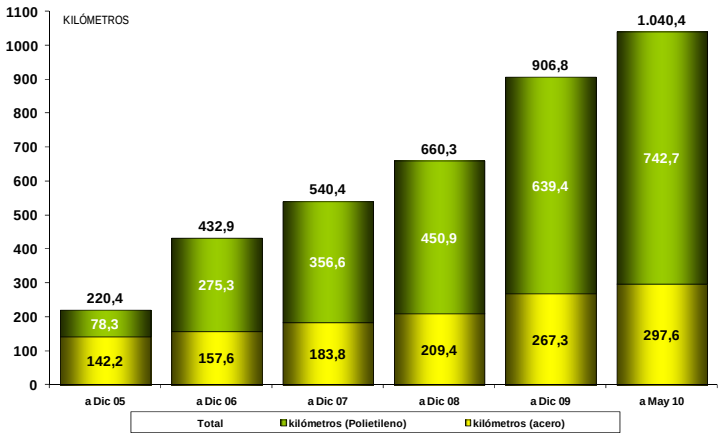
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

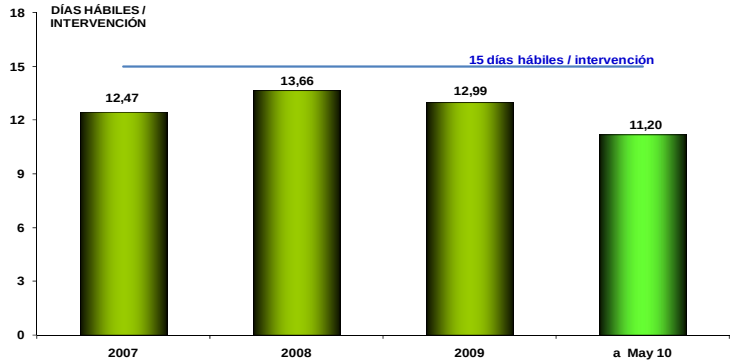
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



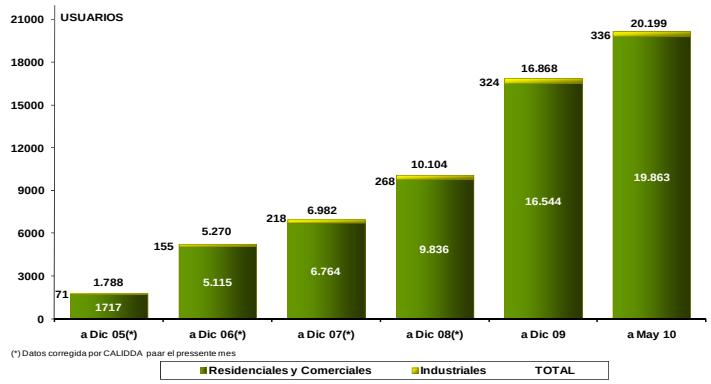
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



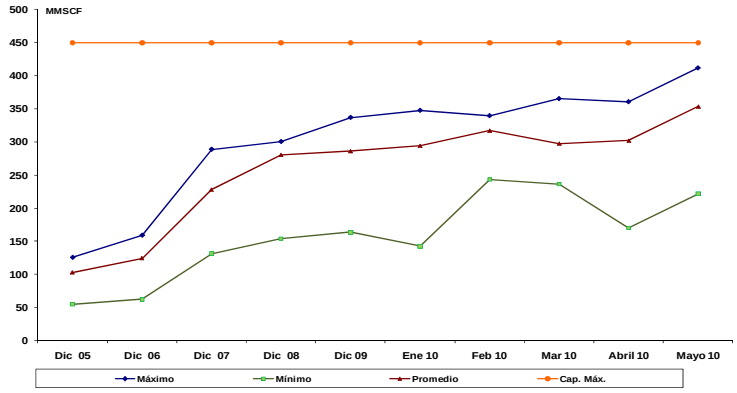
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



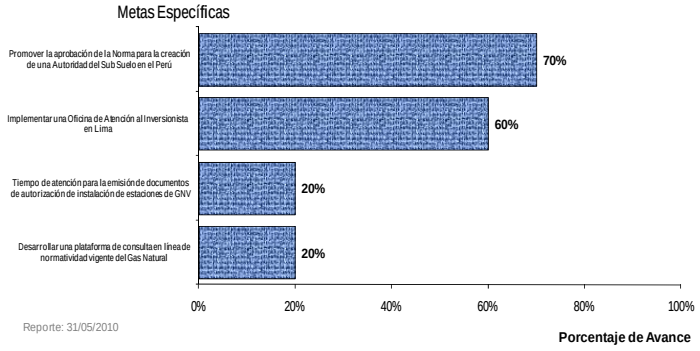
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



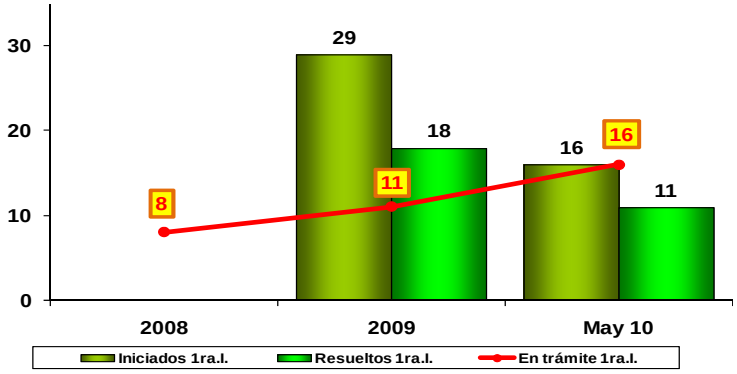
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



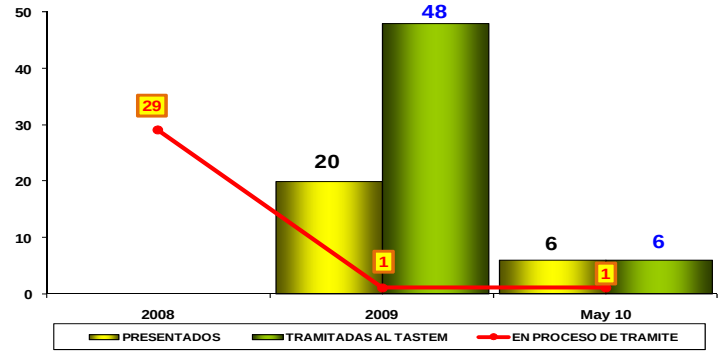
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



ROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

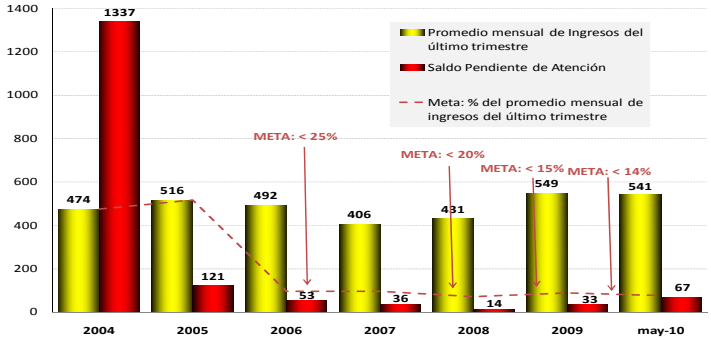


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

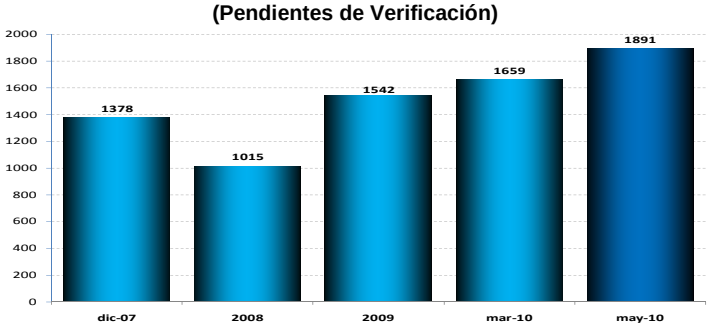


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

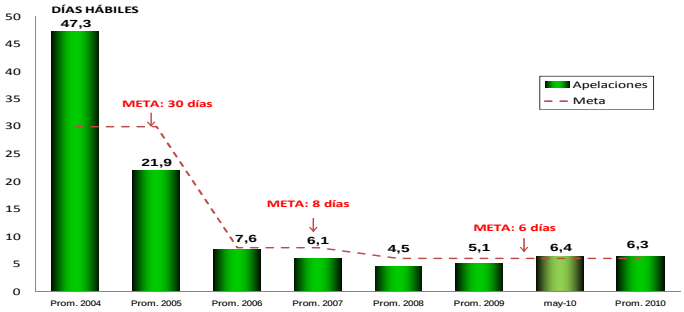
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



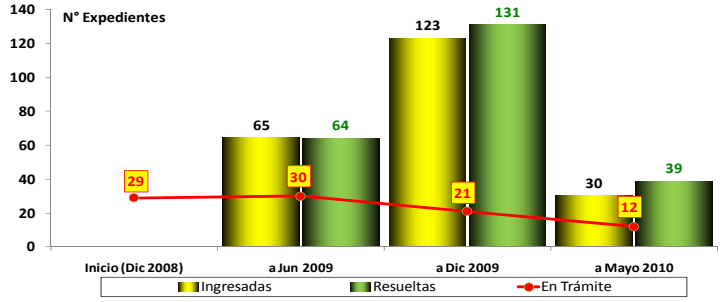
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES
(Pendientes de Verificación)



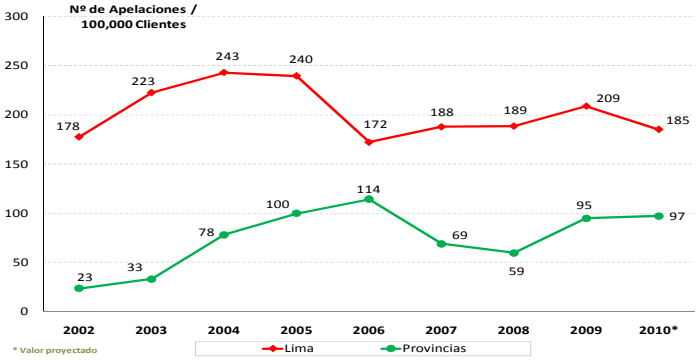
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



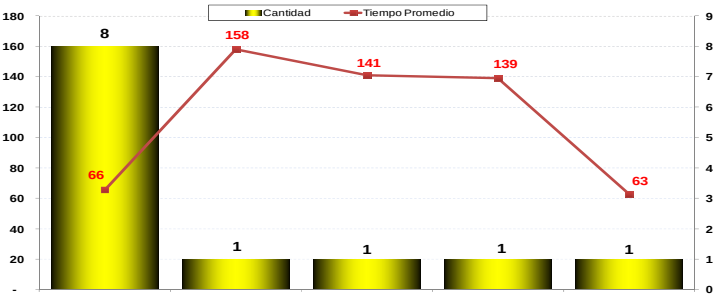
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



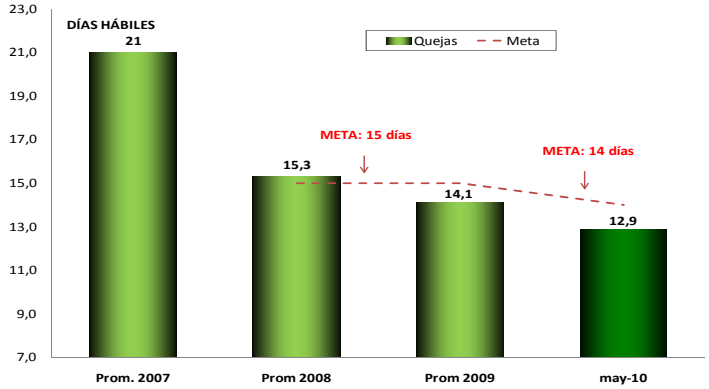
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



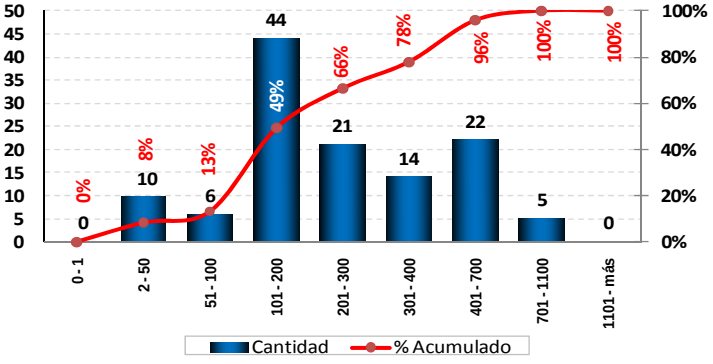
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

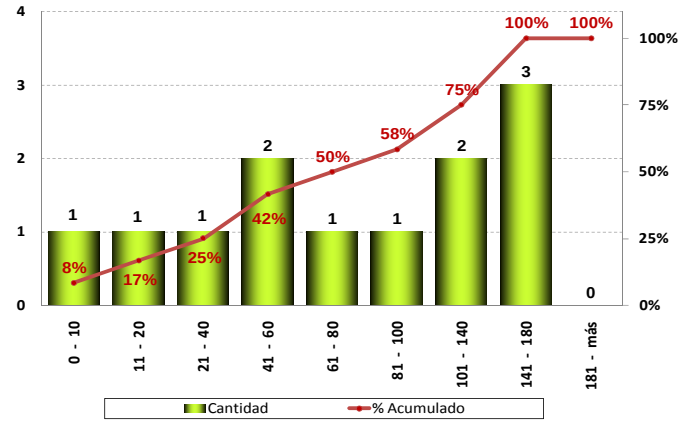


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR

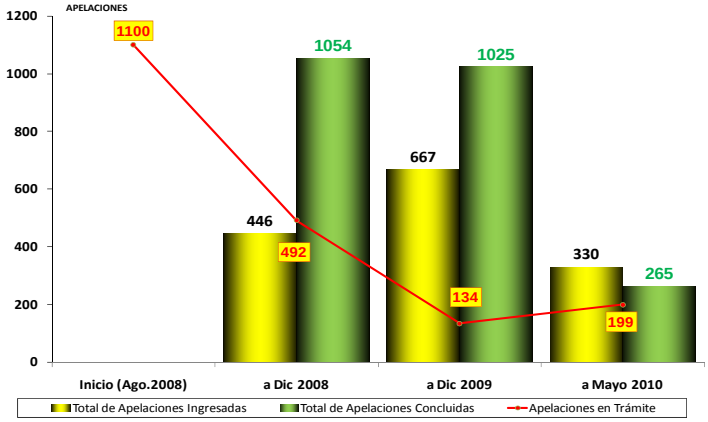


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

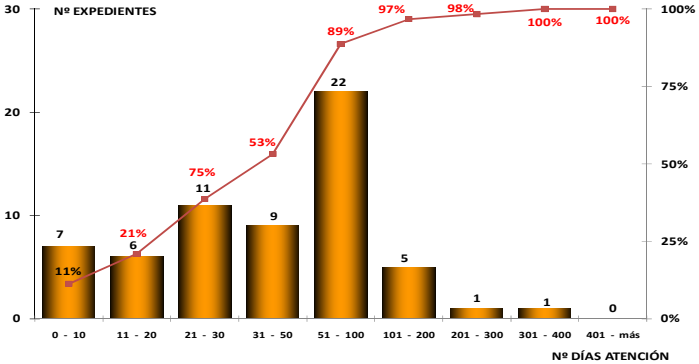
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



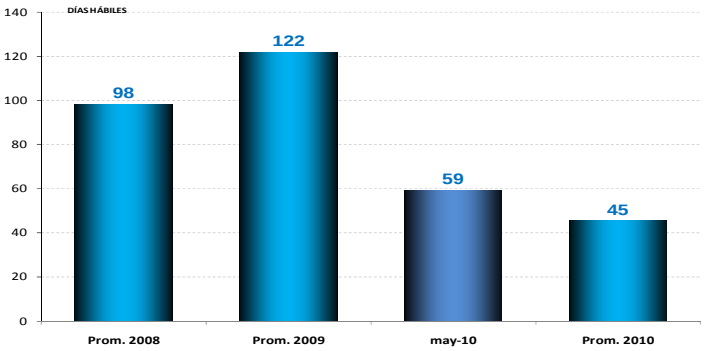
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



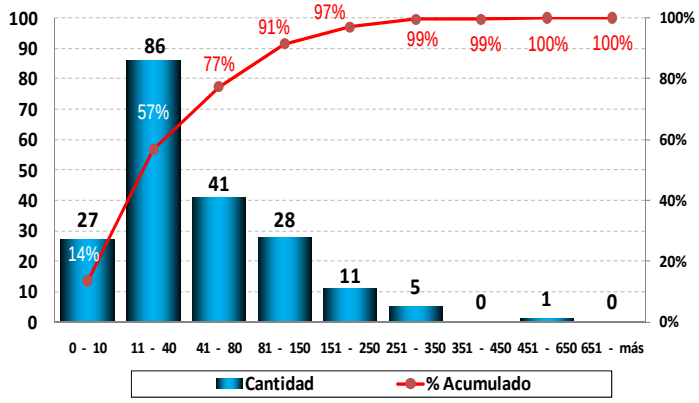
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS (TASTEM)



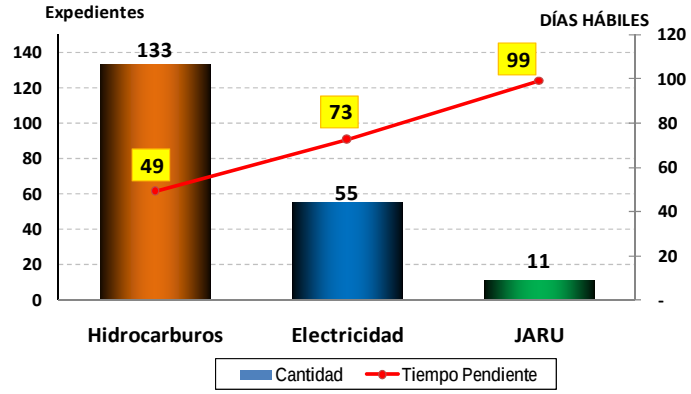
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



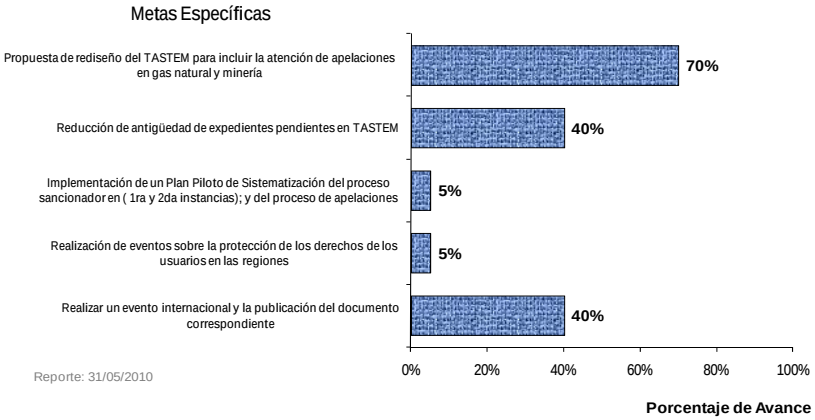
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR



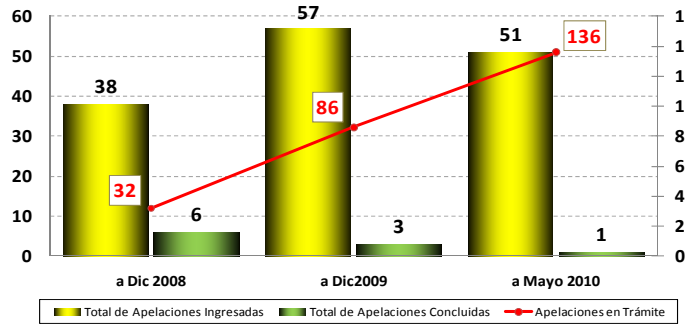
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



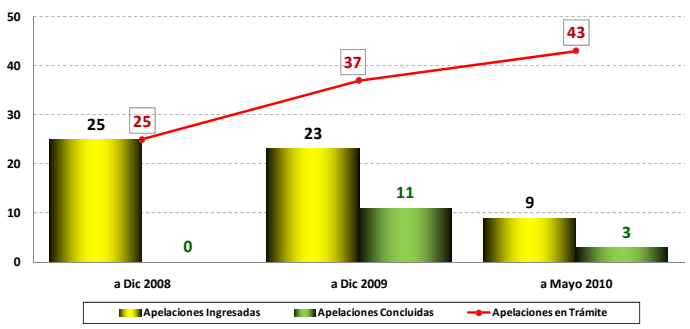
Reporte: 31/05/2010

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

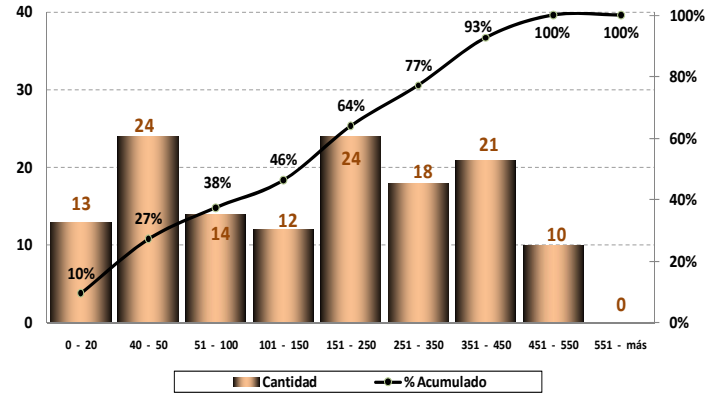
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



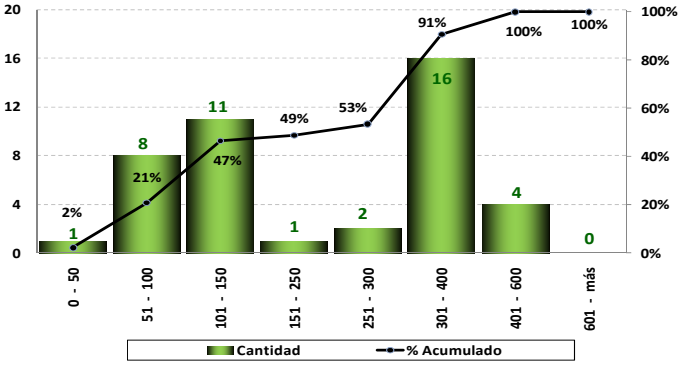
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



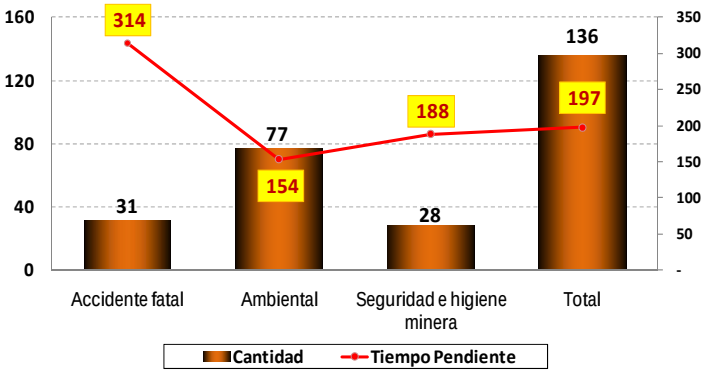
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA



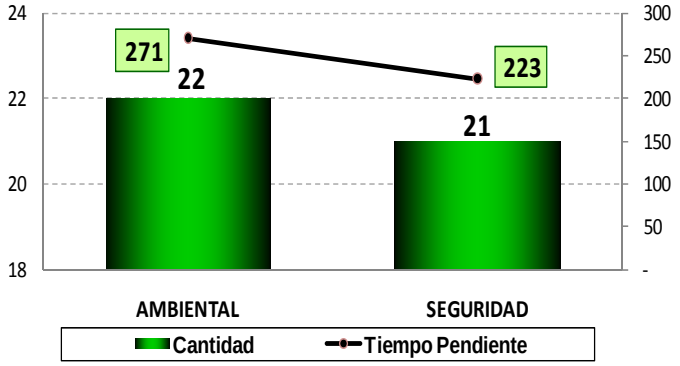
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

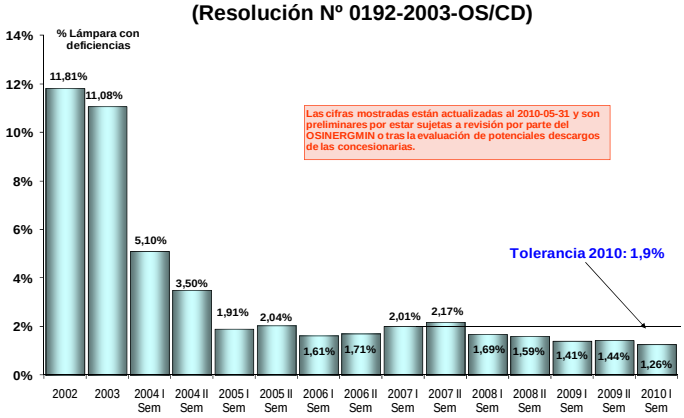


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

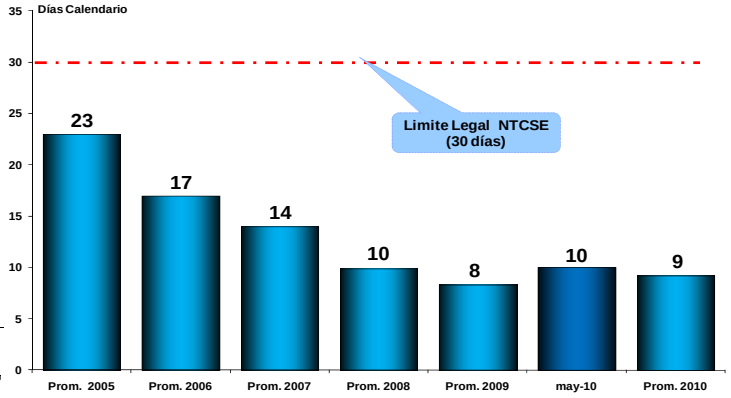


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

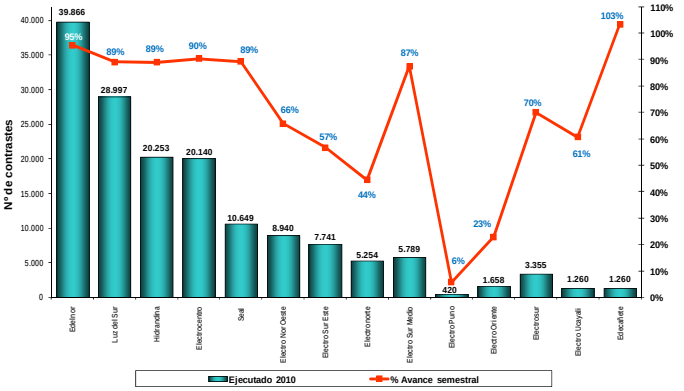
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



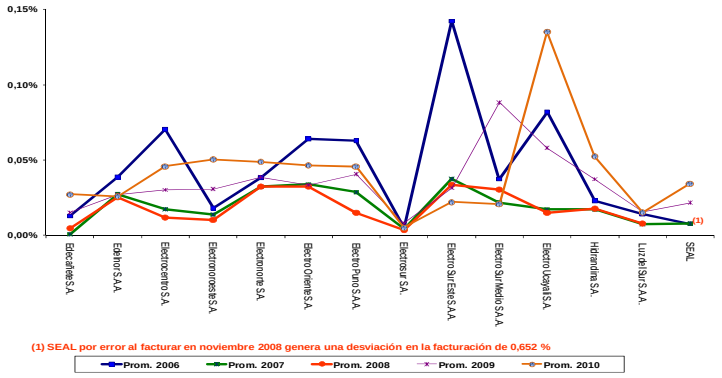
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



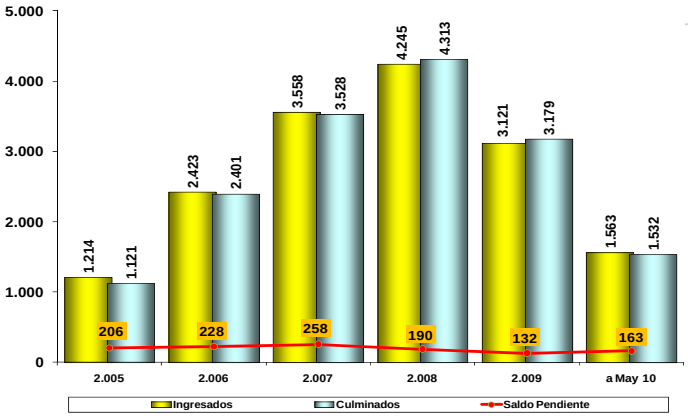
* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

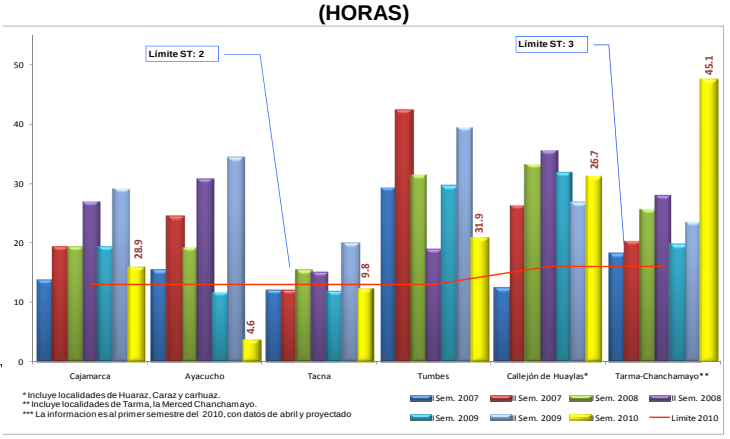
% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.



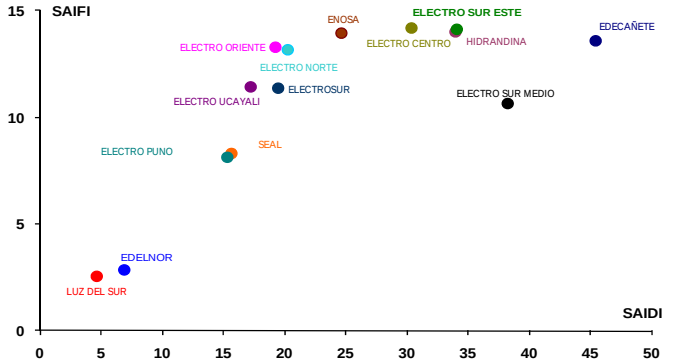
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



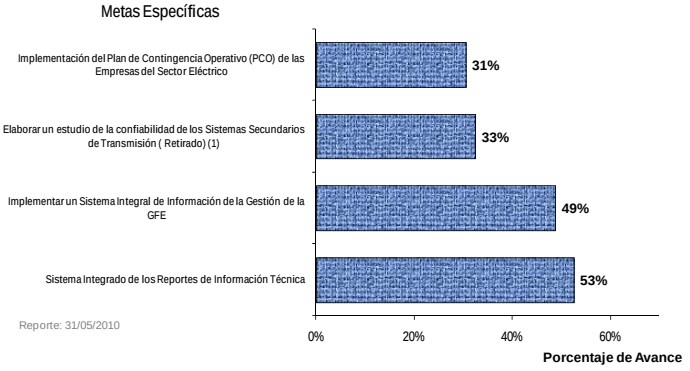
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)



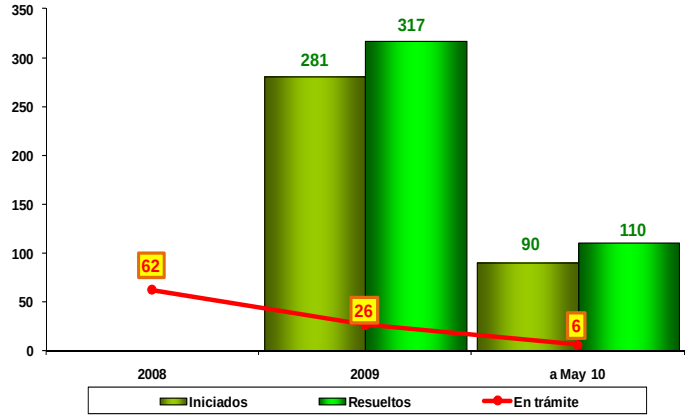
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



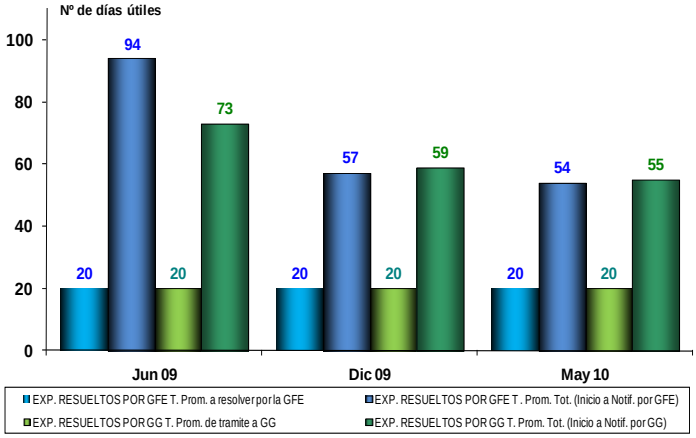
Reporte: 31/05/2010

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

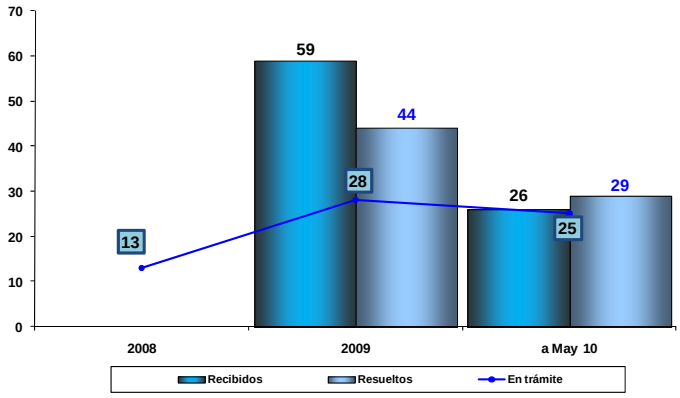
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



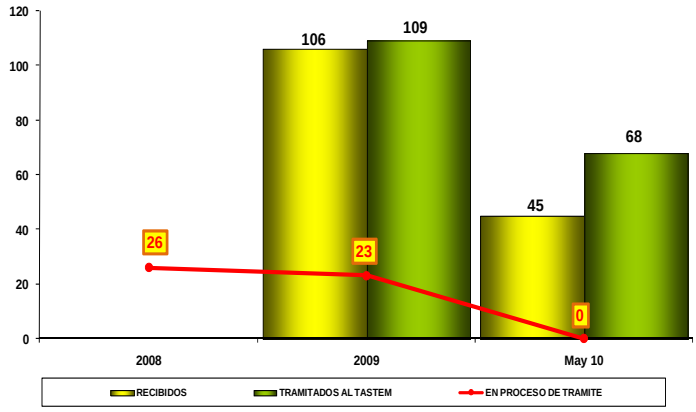
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA



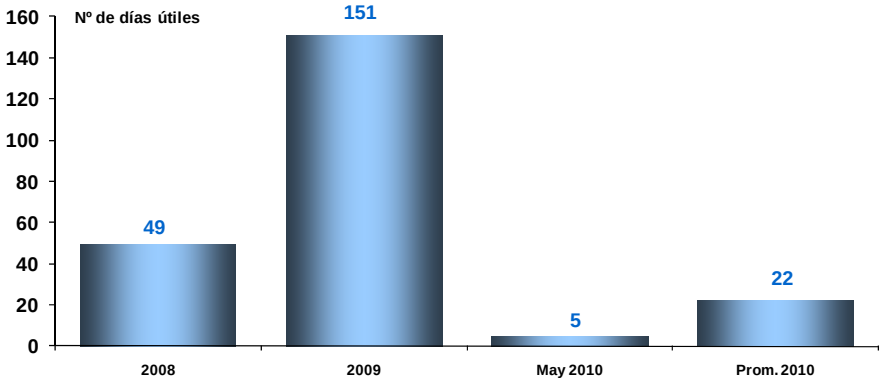
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

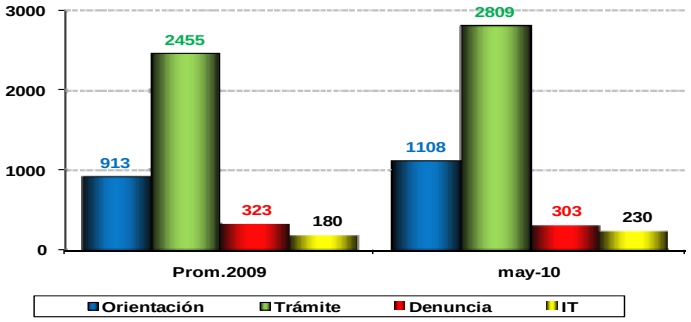


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

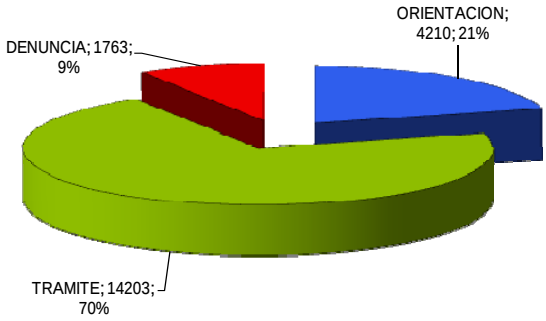


OFICINAS REGIONALES

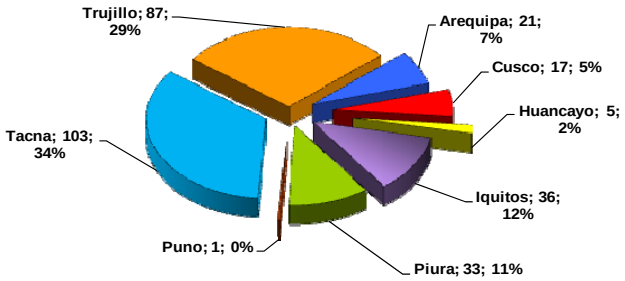
ATENCIONES REALIZADAS Y DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS , 2009-2010



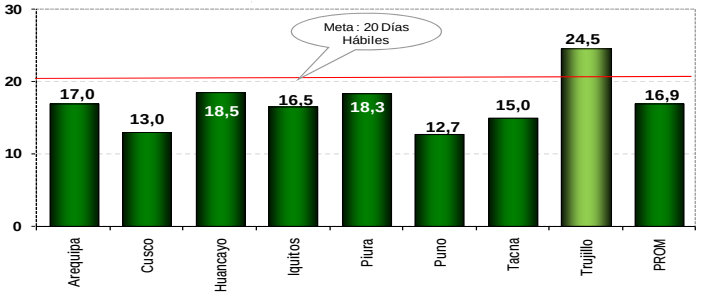
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS - MAYO 2010



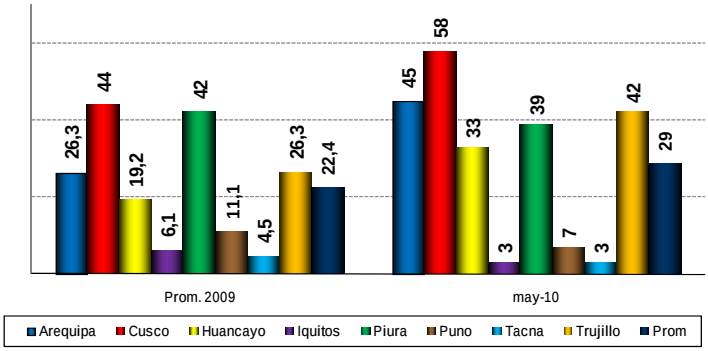
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES MAYO 2010



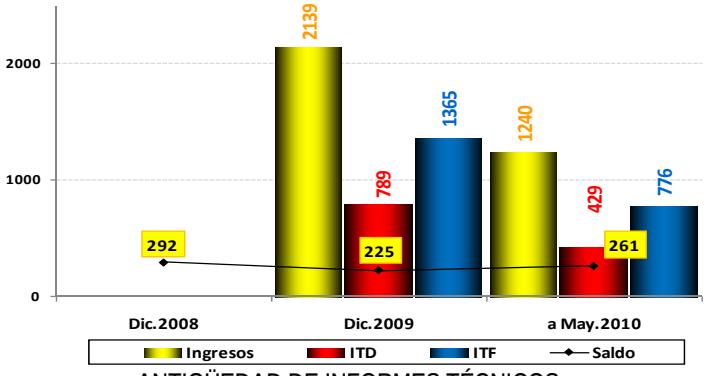
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL – MAYO 2010



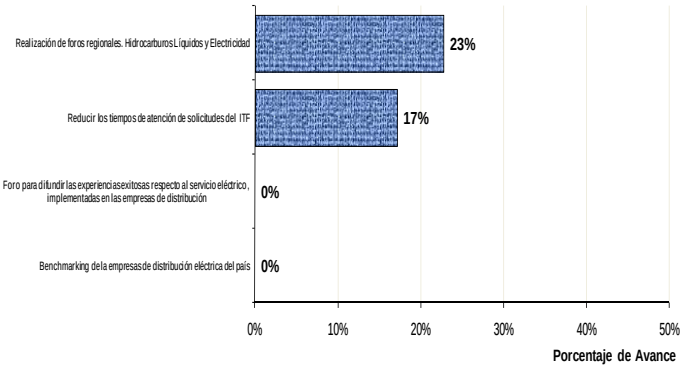
INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS POR REGION MAYO - 2010



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A MAYO 2010

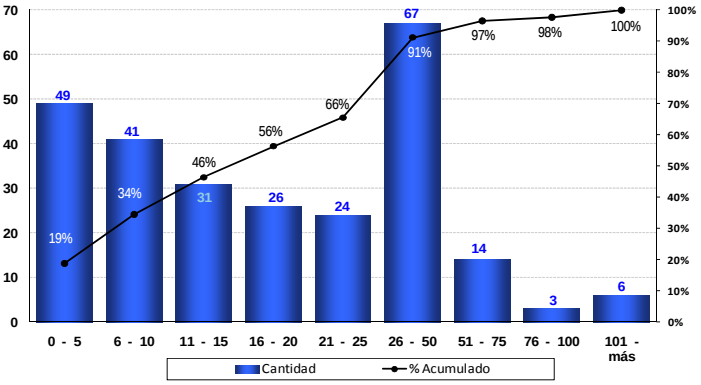


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



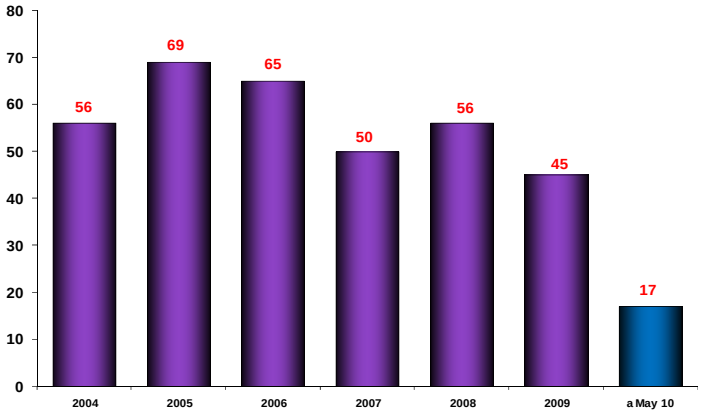
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN MAYO 2010

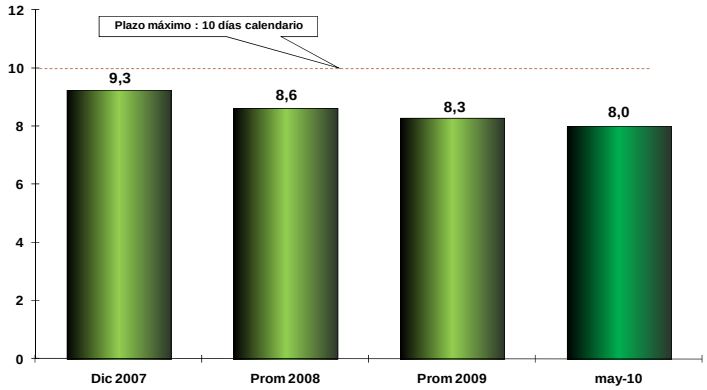


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

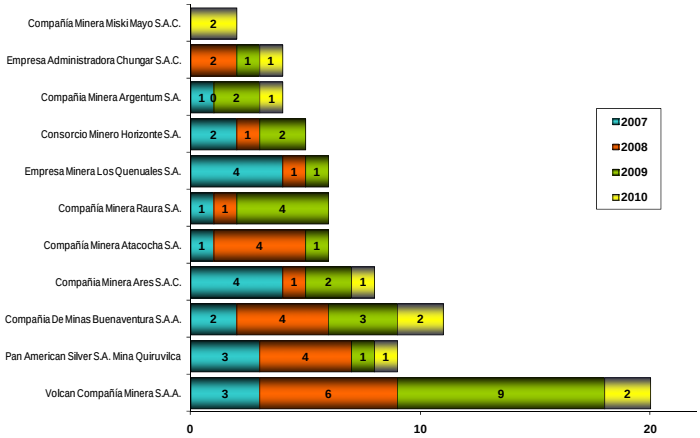
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



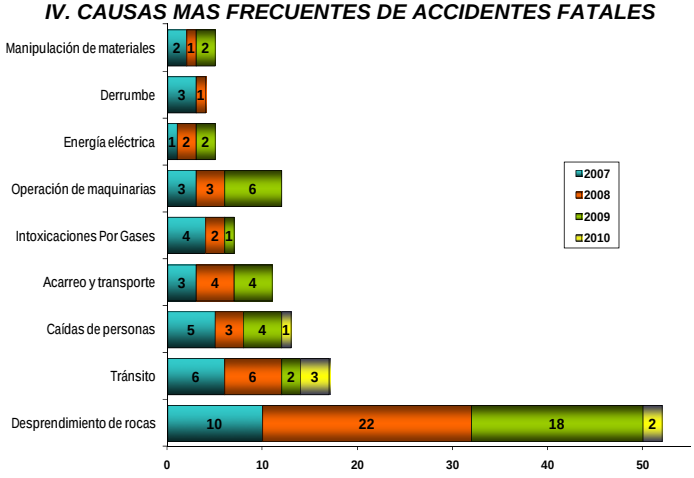
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



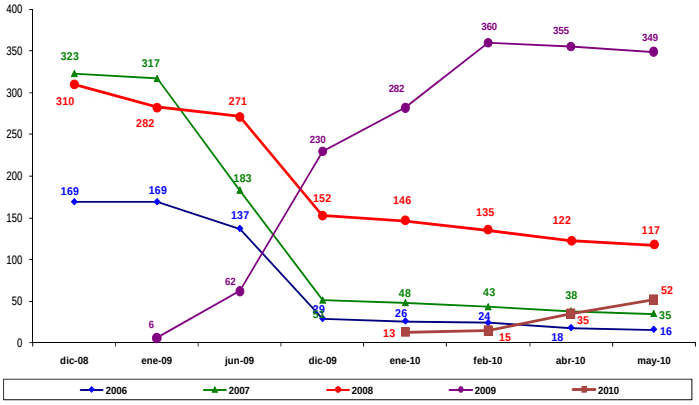
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



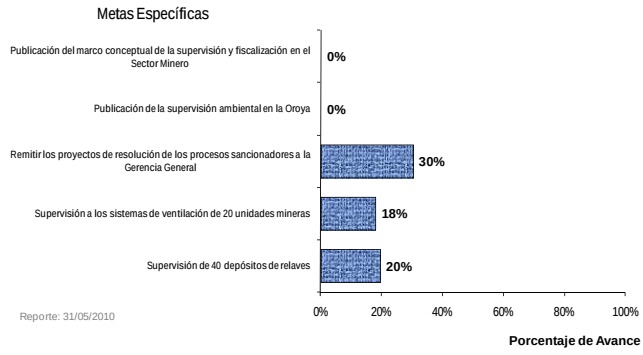
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010

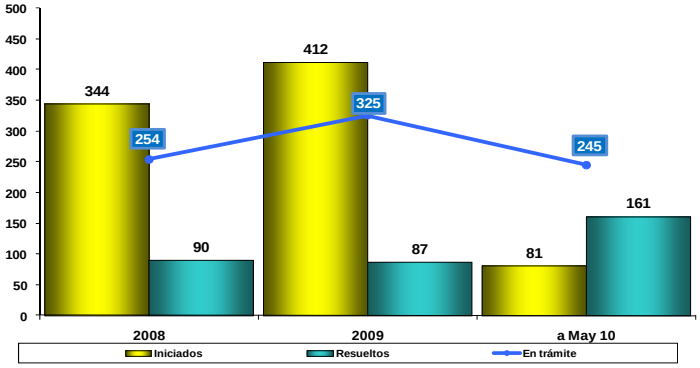


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

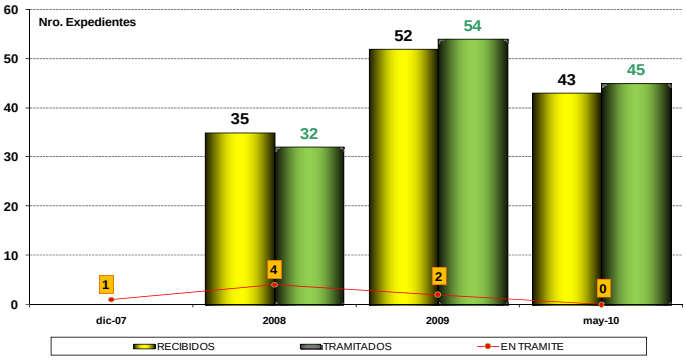


* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

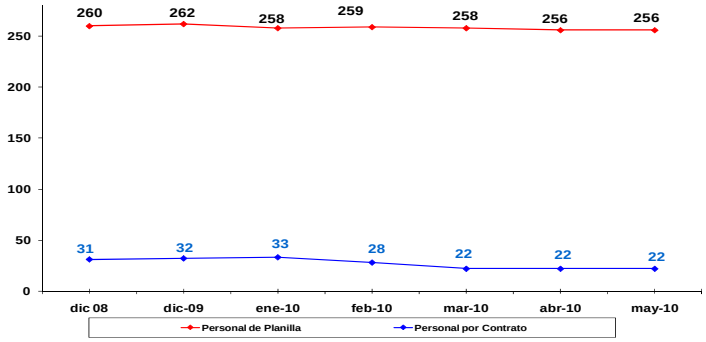
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	% de Variación May 10 / Abr 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	0,40%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	-20,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**0,00%**

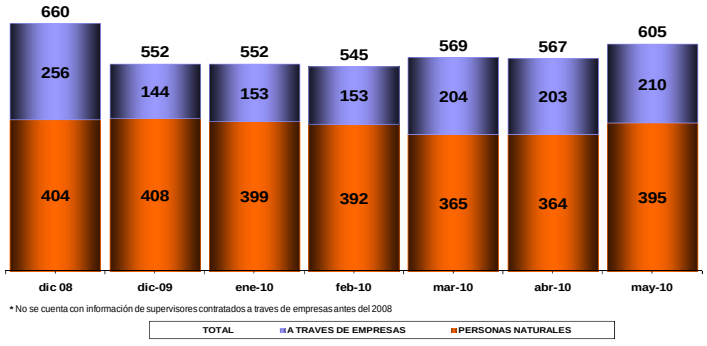
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	% de Variación May 10 / Abr 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	0,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**0,00%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	1,35%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	% de Variación May 10 / Abr 10
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	4,26%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	17,01%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	-11,63%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	-6,25%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**8,52%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	59	3,51%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	10,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	10,26%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**3,45%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**6,70%**



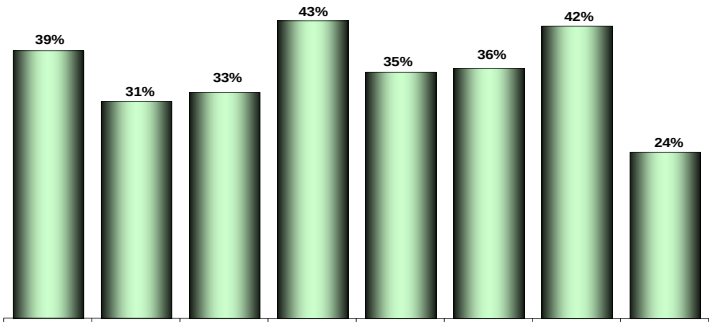
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	25.915	9.987	39%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	36.941	11.524	31%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	23.970	7.803	33%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.135	6.901	43%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	7.989	2.830	35%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	19.026	6.843	36%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	51.074	21.456	42%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	25.810	6.179	24%
	Total	**206.860**	**206.860**	**73.523**	**36%**

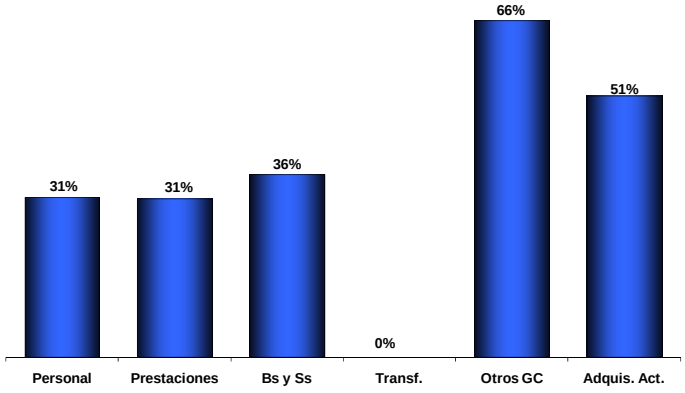
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



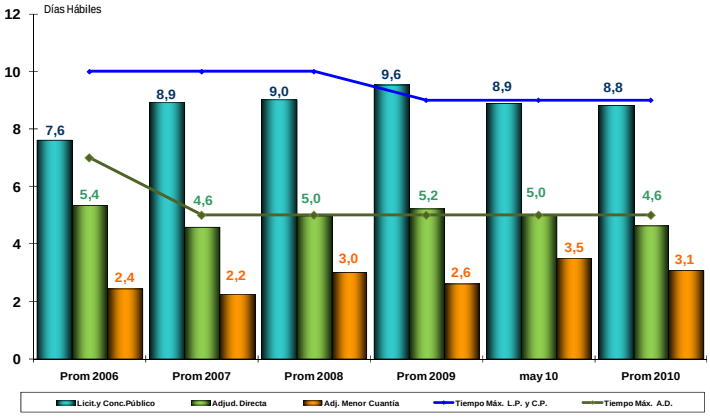
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	15.072	31%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	983	31%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	49.866	36%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.885	2.869	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	120	66%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	4.613	51%
	Total	**206.860**	**206.860**	**73.523**	**36%**

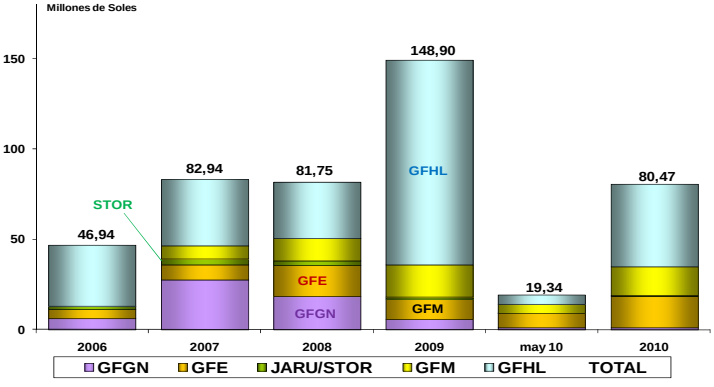
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA

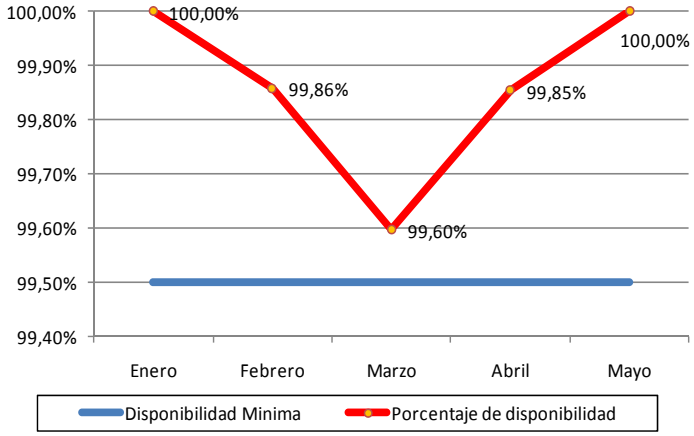


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

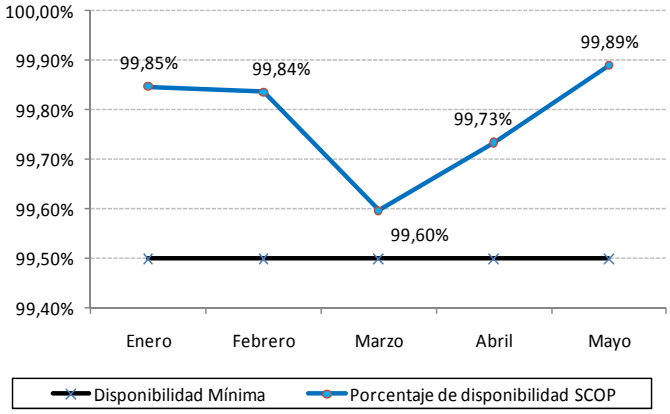


OFICINA DE SISTEMAS

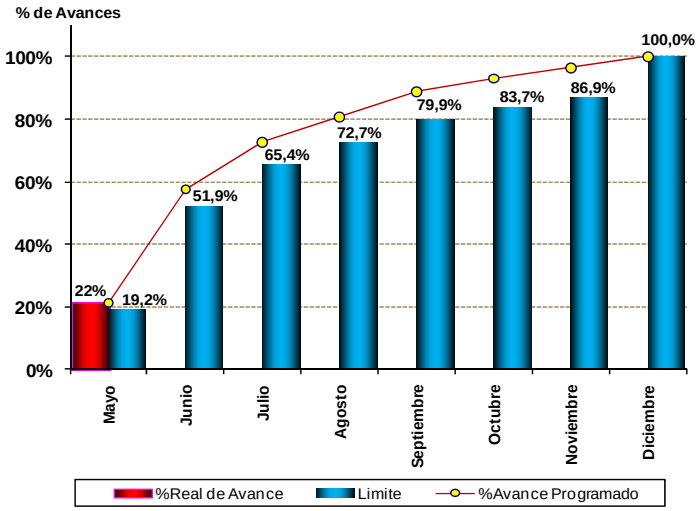
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



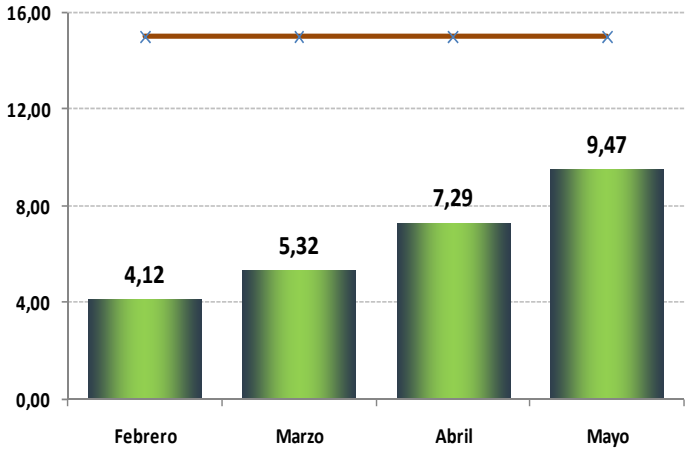
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

