INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











MARZO 2025

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
MARZO 2025

CONTENIDOS

PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2025	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
MARZO 2025

El presente documento tiene como objetivo informar sobre los resultados de los principales indicadores de gestión de Osinergmin correspondientes al mes de marzo de 2025.

Se incluye información relevante respecto al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de Energía y Minería, así como las acciones de supervisión ejecutadas y las unidades supervisadas hasta la fecha del reporte.

Para los datos presentados de manera mensualizada, se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, permitiendo así la comparación con años anteriores al abarcar un periodo de tiempo equivalente.

En diversos casos, se realizan comparaciones entre: (I) lo programado y lo ejecutado en el presente año respecto a lo programado y ejecutado en años anteriores, con el objetivo de identificar tendencias, considerando que el nivel de ejecución esperado es del 100% de lo programado; (II) los valores acumulados en un periodo frente a los de años previos; y los promedios obtenidos en un periodo respecto a los promedios históricos.

Asimismo, el informe detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), así como la atención de apelaciones y quejas presentadas por los usuarios de los servicios de electricidad y gas natural derivadas de reclamos en segunda instancia administrativa. También se incluye la atención de denuncias relacionadas con los servicios públicos de electricidad e hidrocarburos, las solicitudes de emisión de informes técnicos, el registro de hidrocarburos de unidades mayores y menores, y la atención de solicitudes relacionadas con casos de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Adicionalmente, se presentan los resultados de los controles de cantidad realizados en grifos y estaciones de servicio.

Finalmente, se informa sobre el estado y la frecuencia de los accidentes en el sector minero, así como la ejecución del presupuesto institucional correspondiente al año 2025.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
MARZO 2025

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Marzo	371	455	123%	490	490	100%	41	64	156%	46	43	93%
Abril	369	527	143%	447	447	100%	43	42	98%	41	54	132%
Mayo	389	442	114%	501	501	100%	42	54	129%	43	45	105%
Junio	405	449	111%	528	528	100%	46	58	126%	50	49	98%
Julio	351	473	135%	369	443	120%	43	51	119%	49	60	122%
Agosto	362	282	78%	365	307	84%	39	45	115%	53	56	106%
Septiembre	373	429	115%	375	406	108%	65	53	82%	48	39	81%
Octubre	358	417	116%	366	393	107%	47	37	79%	43	31	72%
Noviembre	363	396	109%	356	382	107%	41	58	141%	34	33	97%
Diciembre	387	261	67%	339	621	183%	45	61	136%	16	17	106%
Prom 2024	360	424	118%	423	439	104%	44	52	117%	44	43	99%
Enero	246	100	41%	380	392	103%	44	51	116%	34	22	65%
Febrero	363	220	61%	386	370	96%	42	50	119%	46	35	76%
Marzo	418	311	74%	426	534	125%	44	56	127%	52	50	96%
Prom 12 Ult Mes	365	359	98%	403	444	110%	45	51	114%	42	41	96%
Suma. Ult. 12 meses	4,384	4,307	98%	4,838	5,324	110%	541	616	114%	509	491	96%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018		4,483			3,134			467			442	
Ejecutado 2019		3,021			4,169			632			484	
Ejecutado 2020		2,104			3,966			544			322	
Ejecutado 2021		3,845			3,986			678			398	
Ejecutado 2022		3,241			4,099			732			456	
Ejecutado 2023		5,119			4,544			613			474	
Ejecutado 2024		4,378			5,125			509			502	
Meta Anual 2025		4,652			5,125			509			502	
Proyección 2025		4,307	○○●		5,324	○○●		616	○○●		491	○○●

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Marzo	906	839	93%	11,639	9,445	81%	5,319	6,856	129%	4,370	4,679	107%
Abril	963	980	102%	14,679	27,634	188%	4,951	7,082	143%	4,492	4,460	99%
Mayo	746	859	115%	17,353	25,027	144%	4,924	7,770	158%	4,569	5,075	111%
Junio	849	825	97%	10,222	14,231	139%	5,969	7,844	131%	4,525	4,832	107%
Julio	688	712	103%	1,656	13,286	802%	5,280	7,635	145%	4,568	4,923	108%
Agosto	821	937	114%	10,124	5,898	58%	4,110	7,253	176%	4,349	5,247	121%
Septiembre	972	1,145	118%	19,248	32,674	170%	5,571	7,221	130%	4,421	4,938	112%
Octubre	1,079	841	78%	15,514	19,778	127%	2,789	7,147	256%	4,330	5,531	128%
Noviembre	1,091	862	79%	13,186	28,818	219%	2,720	8,394	309%	4,415	5,984	136%
Diciembre	1,136	764	67%	4,934	12,021	244%	2,373	8,230	347%	4,313	5,879	136%
Prom 2024	816	799	98%	11,282	17,858	158%	4,379	6,968	159%	4,227	4,789	113%
Enero	766	873	114%	618	4,984	806%	5,127	8,282	162%	4,425	4,429	100%
Febrero	633	820	130%	11,218	22,537	201%	5,194	8,020	154%	4,437	4,580	103%
Marzo	926	989	107%	12,984	14,744	114%	5,254	8,533	162%	4,466	4,941	111%
Prom 12 Ult Mes	889	884	99%	10,978	18,469	168%	4,522	7,784	172%	4,443	5,068	114%
Suma. Ult. 12 meses	10,670	10,607	99%	131,736	221,632	168%	54,262	93,411	172%	53,310	60,819	114%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018		2,013			161,745			18,083			14,762	
Ejecutado 2019		1,438			190,121			19,054			12,249	
Ejecutado 2020		1,684			148,891			19,005			28,505	
Ejecutado 2021		2,737			197,014			29,680			41,317	
Ejecutado 2022		2,650			162,345			39,609			24,987	
Ejecutado 2023		3,140			197,068			52,015			38,746	
Ejecutado 2024		2,676			126,487			36,237			54,172	
Meta Anual 2025		9,407			123,103			58,845			53,971	
Proyección 2025		10,607	○○●		221,632	○○●		93,411	○○●		60,819	○○●

* La Proyección del 2025 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2025 x 12

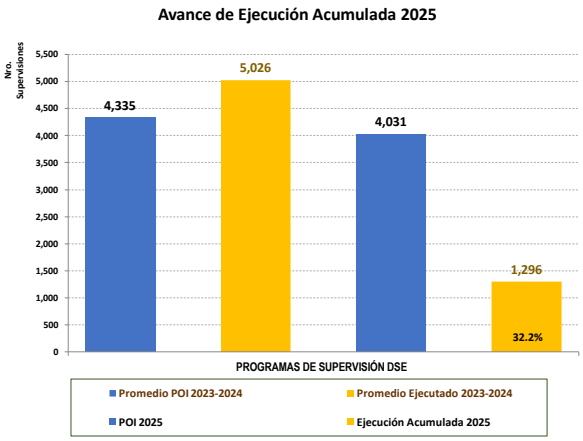
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL							Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	4,922	**4,307**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / Actividades FISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	10,092	**10,607**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	209,896	**221,632**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	5,507	**5,324**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	87,506	**93,411**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	631	**616**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	60,124	**60,819**

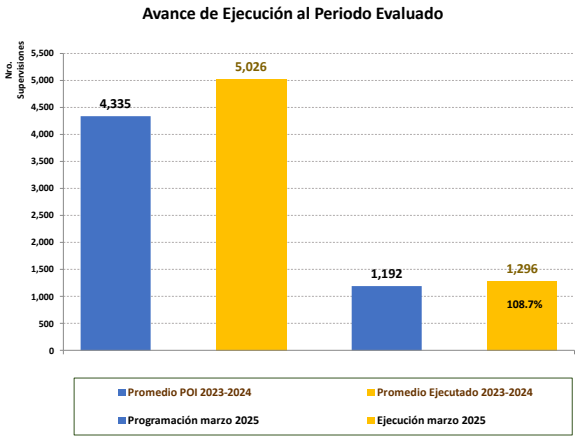
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 57 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Asímismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de marzo del año 2025, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 147% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2024, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 99.3%, en el sector de Hidrocarburos es del 106.2%, y en el sector de Gas Natural es del 101.1% comparados con el año 2024.

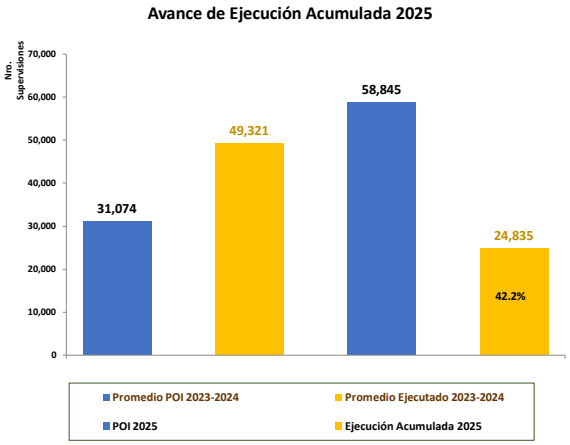
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2023 a 2025:

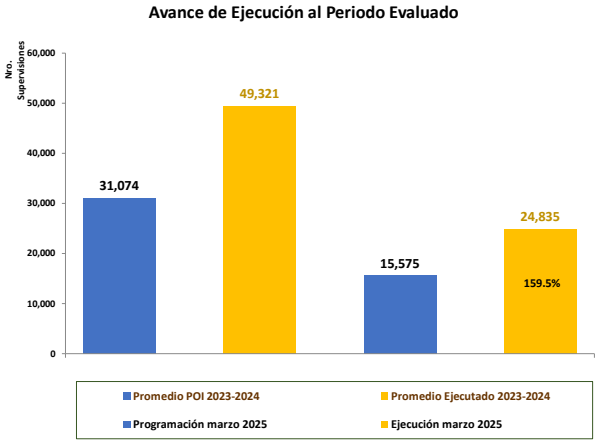




El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidades de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. Al mes de marzo, se ejecutaron 1,296 acciones de supervisión, lo que representa un 32.2% de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 108.7% de la meta mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

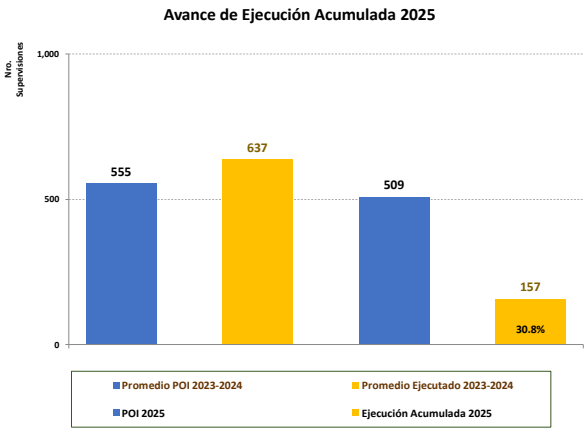
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2023 a 2025:

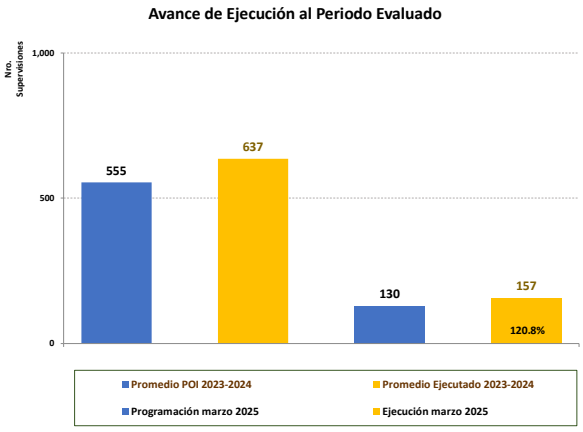




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 27.7% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de marzo se logró un 159.5% de avance de la meta anual al ejecutarse 24,835 supervisiones.

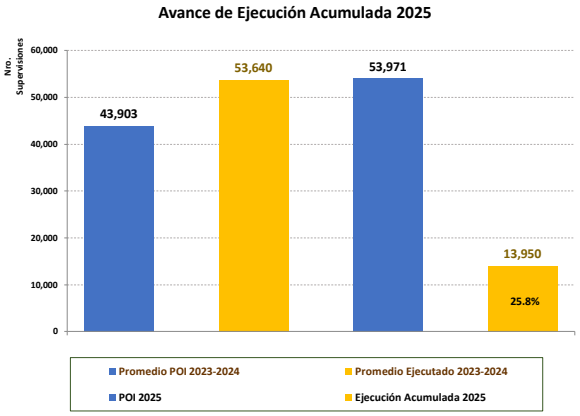
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2023 a 2025:

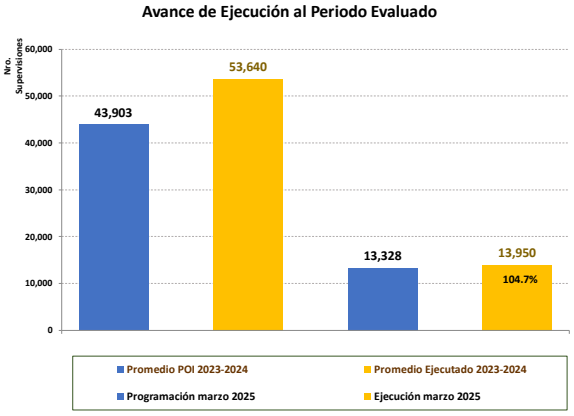




En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de marzo, se logra 30.8% de la meta anual al ejecutarse 157 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de concesión y asuntos regulatorios con un total de 55 acciones de supervisión.

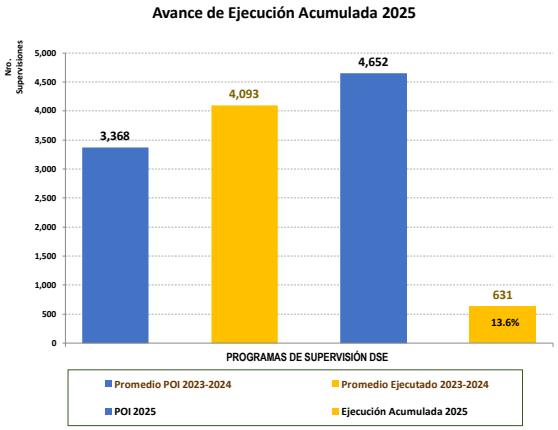
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

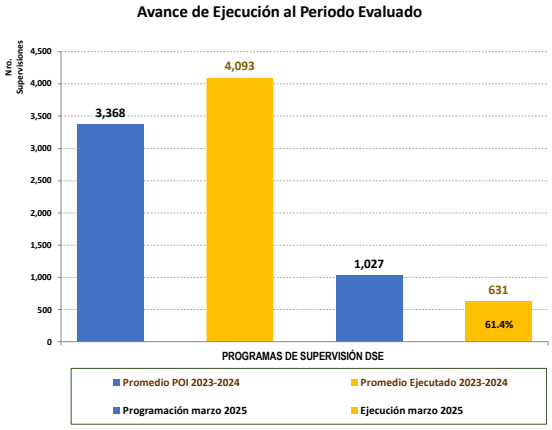




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural, el 81.2% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de marzo, se logra un avance al 25.8% de la meta anual, al ejecutarse 13,950 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 104.7% de la programación mensual prevista.

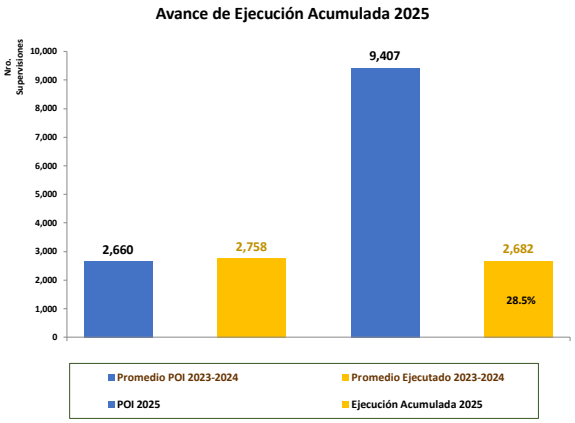
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:

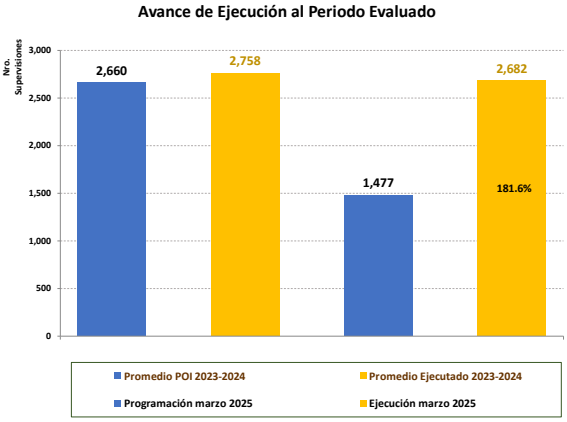




La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de marzo, se ejecutaron 631 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 13.6% hacia la meta anual, y a su vez representa el 61.4% de las acciones programadas en el mes.

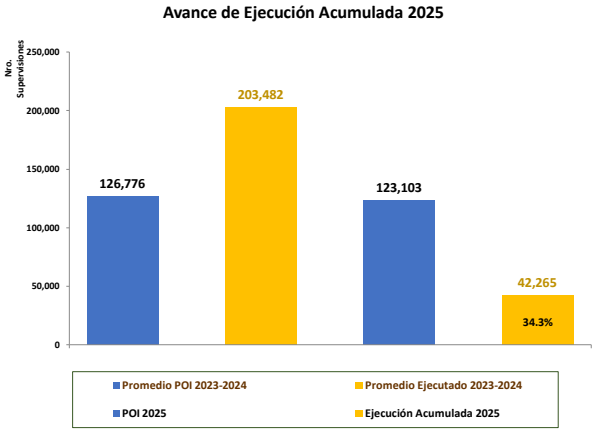
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2023 a 2025:

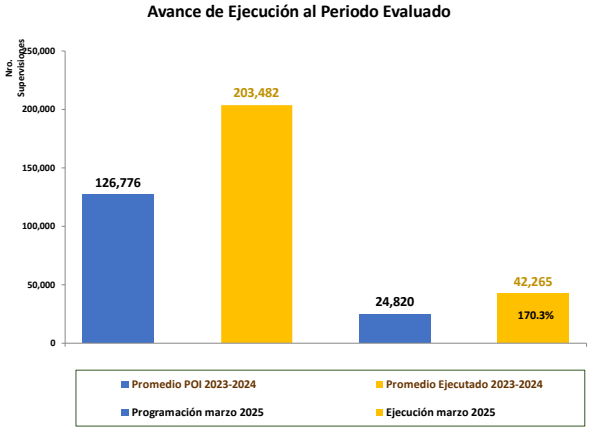




En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 77.5% corresponde a la supervisión de compensaciones. Al mes de marzo, se logra un avance al 28.5% de la meta anual, al ejecutarse 2,682 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 181.6% de la programación mensual prevista.

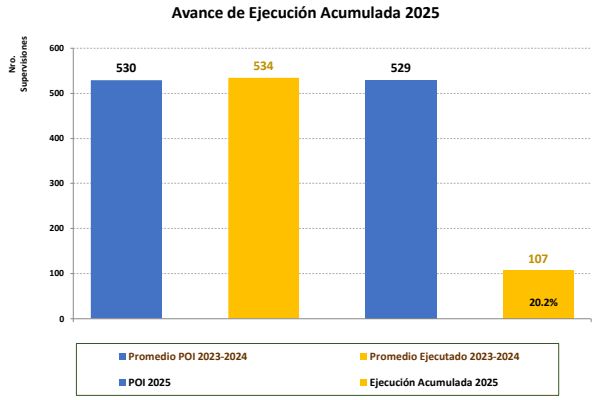
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2023 a 2025:

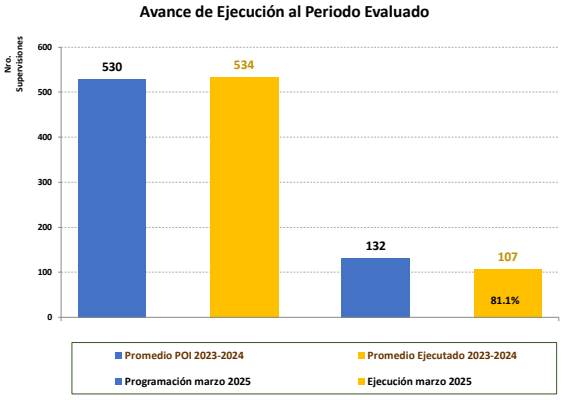




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de marzo, se supervisan 42,265 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 34.3% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2023 a 2025:





Para el año 2025, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. Hasta el mes de marzo, se llevó a cabo el 20.2% de la meta anual mediante la realización de 107 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 81.1% de la programación mensual prevista.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	4	10	4	3	21	1,165	1,078	Acción de Supervisión	412	340
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	2	10	5	6	23			Acción de Supervisión	239	155
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	4	1	2	2	9			Acción de Supervisión	334	117
4	55	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	2	5	1	1	9			Acción de Supervisión	42	40
		TOTALES DSE	12	26	12	12	62	1,165	1,078	Acción de Supervisión	1,027	652
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	29	10	5	3	47	1,139	1,337	Acción de Supervisión	387	253
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	8	16	13	2	39			Acción de Supervisión	189	222
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO, TERMINALES, DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	38	16	16	5	75			Acción de Supervisión	256	306
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	10	20	10	8	48			Acción de Supervisión	360	515
9	10	SOPORTE	0	0	0	2	2					
		TOTALES DSHL	85	62	44	20	211	1,139	1,337	Acción de Supervisión	1,192	1,296
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	4	1	0	2	7	139	101	Acción de Supervisión	10	10
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	7	1	0	5	13			Acción de Supervisión	27	39
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	9	22			Acción de Supervisión	38	47
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	5	10			Acción de Supervisión	55	55
		TOTALES DSGN	21	7	3	21	52	139	101	Acción de Supervisión	130	151
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30, 31, 32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	42	83	11	140	36,382	46,762	Acción de Supervisión	766	873
										Unidades Supervisada	618	4,984
15	33, 34, 35, 36	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	6	27	258	22	313			Acción de Supervisión	5,127	8,282
16	37, 38, 39	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	18	25	50	4	97			Acción de Supervisión	4,425	4,429
17	54	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	2	21			Acción de Supervisión	227	227
		TOTALES DSR	30	108	394	39	571	36,382	46,762	Acción de Supervisión	10,545	13,811
										Unidades Supervisada	618	4,984
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	70	10	28	13	121	115	97	Acción de Supervisión	60	49
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	61	48
		TOTALES GSM	70	10	28	13	121	115	97	Acción de Supervisión	121	97
		TOTALES	**218**	**213**	**481**	**105**	**1,017**	**38,940**	**49,375**	**Acción de Supervisión**	**13,015**	**16,007**
										Unidades Supervisada	**618**	**4,984**

Para llevar a cabo las acciones de supervisión, se contratan Empresas Supervisoras Técnicas (EST). En marzo, estas empresas proporcionaron un total de 1,017 supervisores en diversas especialidades, distribuidos en cuatro perfiles, siendo los Supervisores S3 los de mayor nivel profesional. Se observa que en ese mes se mantuvo una mayor cantidad de Supervisores S1 en las áreas de GSM y DSHL. Por otro lado, DSR requirió un mayor número de supervisores S2 y S3. En particular, DSR registró el mayor número de supervisores, con un total de 571, que representan el 56% del total. Estos supervisores se encargan de la supervisión de la distribución y comercialización en el sector energético, donde se encuentran el mayor número de instalaciones y administraciones por supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2025
ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A MARZO 2025

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2025 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Unidad de medida	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	21	21	7	62	21,437,760	7,279,472	2,405,602	4,873,870	34.0%	33.0%	Acción de Supervisión	1,027	1,165	1,078	105.0%	92.5%	PJ: 7
DSHL	5	35	35	0	211	31,037,799	31,037,799	5,039,914	25,997,884	100.0%	16.2%	Acción de Supervisión	1,192	1,139	1,337	112.2%	117.4%	
DSGN	5	25	24	1	52	11,096,297	7,593,302	1,917,900	5,675,402	68.4%	25.3%	Acción de Supervisión	130	139	101	77.7%	72.7%	PJ: 1
DSR	11	134	114	4	571	78,573,907	56,258,401	22,183,935	34,074,467	71.6%	39.4%	Acción de Supervisión	10,545	36,382	46,762	443.5%	128.5%	PD: 1 PE: 3
GSE	25	215	194	12	896	142,145,763	102,168,974	31,547,352	70,621,623	71.9%	30.9%	Acción de Supervisión	12,894	38,825	49,278	382.2%	126.9%	
GSM	2	8	5	0	121	21,324,951	12,724,128	1,781,222	10,942,905	59.7%	14.0%	Acción de Supervisión	121	115	97	80.2%	84.3%	
TOTAL	27	223	199	12	1,017	163,470,714	114,893,102	33,328,574	81,564,528	70.3%	29.0%	Acción de Supervisión	13,015	38,940	49,375	379.4%	126.8%	**PJ: 8** **PE: 3** **PD: 1**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2025
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de marzo, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 199 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 223 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 12 procesos de selección en el mes.

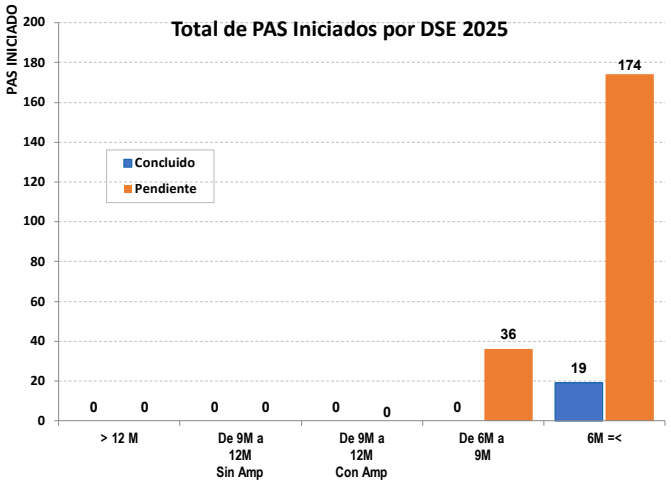
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 163,470,714 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 70.3% para el pago de EST (S/ 114,893,102) devengándose al mes de marzo el 29.0% de lo comprometido (S/ 33,328,574).

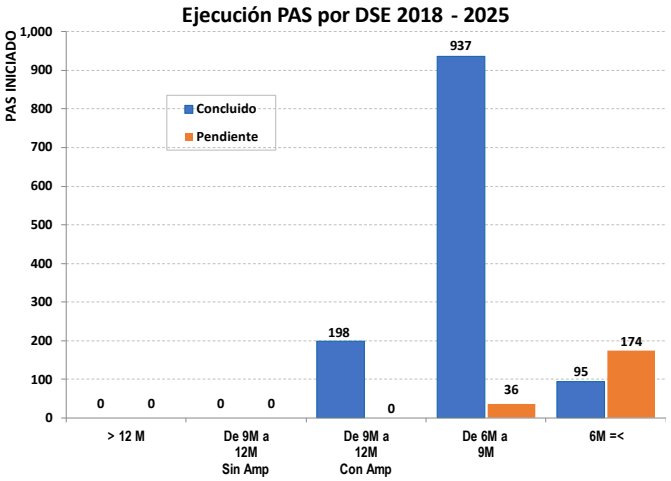
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

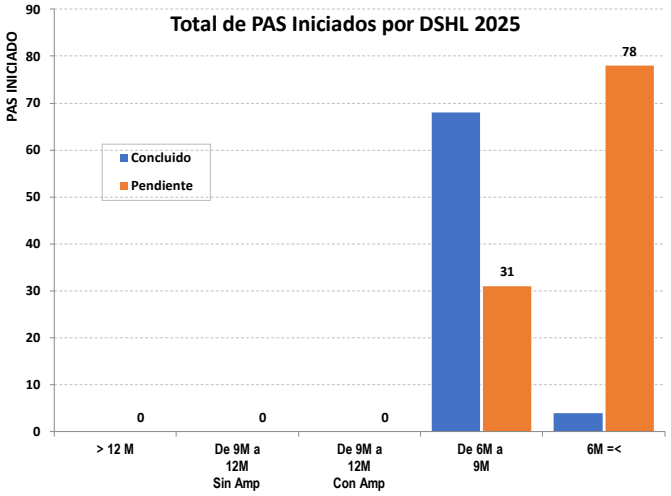
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**36**	**0**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	198	0	0	554	0	0	9	0	0	839	2	5	9	0	0	**1,609**	**2**	**5**
De 6M a 9M	937	0	36	1,626	68	31	27	0	0	5,822	440	357	628	23	8	**9,040**	**531**	**432**
6M =<	95	19	174	506	4	78	30	4	3	6,023	372	385	305	4	38	**6,959**	**403**	**678**
TOTAL	**1,230**	**19**	**210**	**2,767**	**72**	**109**	**66**	**4**	**3**	**12,685**	**814**	**747**	**942**	**27**	**46**	**17,690**	**936**	**1,115**

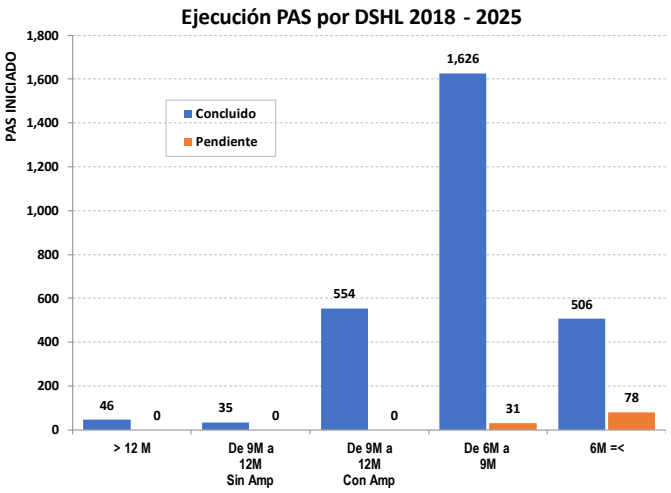
De acuerdo con los cambios introducidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444) desde 2016, se establecieron plazos específicos para resolver los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS). En el cuadro se detalla la resolución de estos procedimientos por las distintas áreas en el año en curso y el total acumulado desde 2018. Se observa que la mayor cantidad de PAS es procesada por la DSR, mientras que la DSGN maneja el menor número. En el acumulado total, se resuelve la mayor parte de los PAS, 9,040 de 17,690, en un período de entre 6 y 9 meses desde el inicio del proceso, lo que representa el 51.1% del total resuelto.

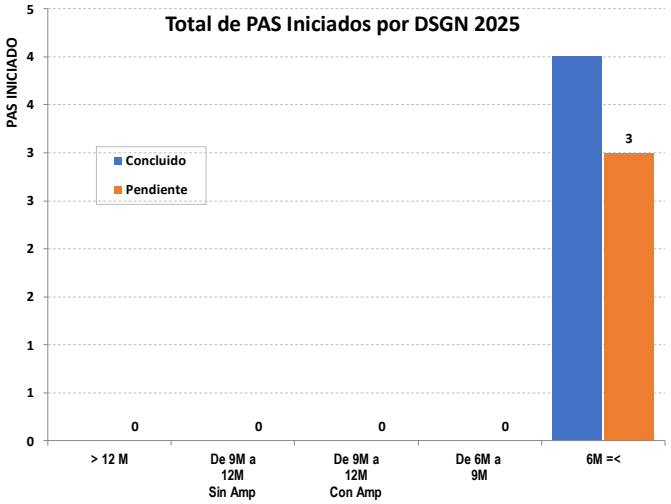
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2025:

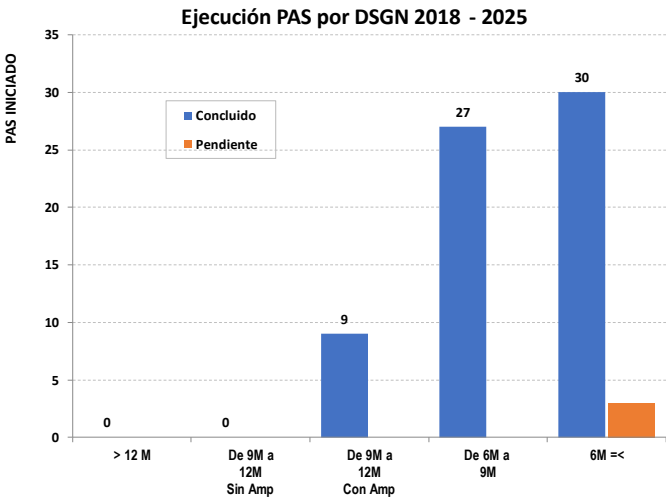


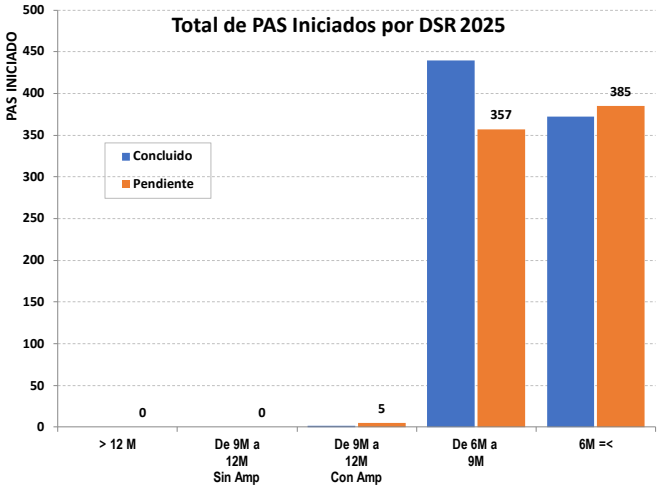


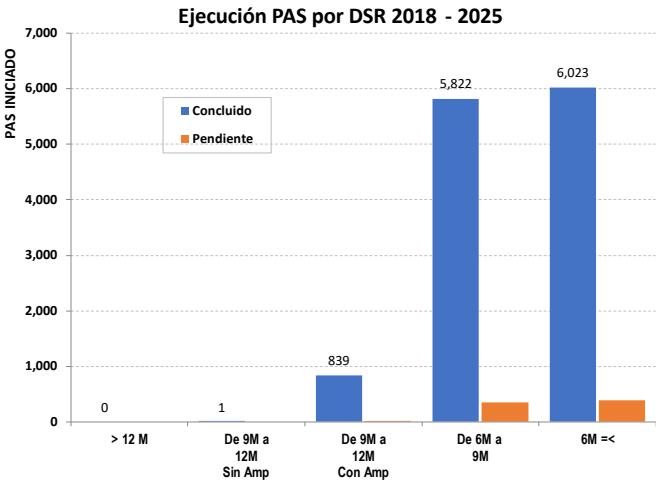


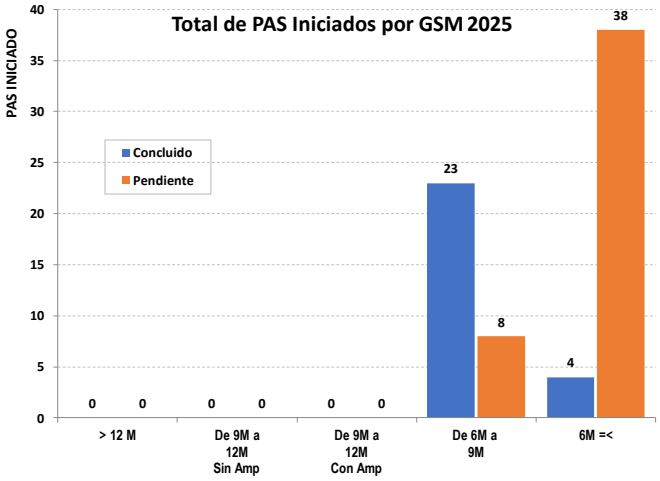


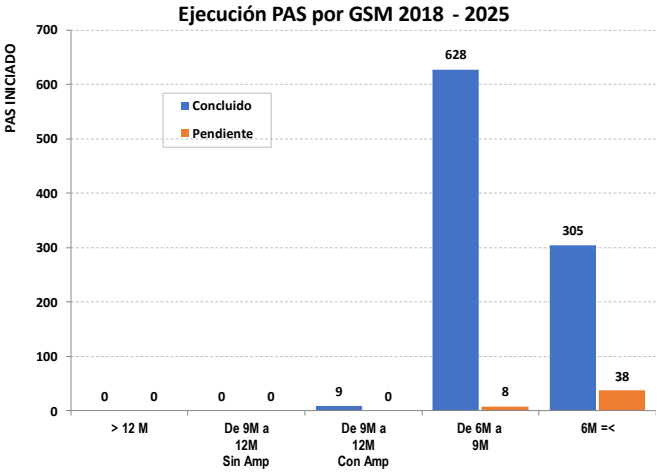












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de marzo, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 747 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 3 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 5 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Año 2024	23,067	20,697	15,442	5,070	5,363	853	463	434	118
Marzo	1,343	1,366	14,302	352	361	1,023	37	26	114
Abril	2,066	1,658	14,710	430	512	941	26	37	103
Mayo	2,115	1,994	14,831	439	504	876	50	35	118
Junio	2,081	1,691	15,221	401	425	852	31	37	112
Julio	2,257	1,692	15,786	429	484	797	44	42	114
Agosto	2,055	2,007	15,834	412	503	706	43	40	117
Setiembre	1,935	2,006	15,763	475	463	718	62	45	134
Octubre	2,161	1,973	15,951	534	478	774	49	51	132
Noviembre	1,810	1,837	15,924	463	391	846	37	41	128
Diciembre	1,581	2,063	15,442	383	376	853	39	49	118
Enero	1,997	1,455	15,984	466	315	1,004	50	48	120
Febrero	1,603	1,363	16,224	421	310	1,115	50	41	129
Marzo	1,813	1,521	16,516	430	331	1,214	43	56	116
Últimos 12 meses	23,474	21,260	16,516	5,283	5,092	1,214	524	522	116
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
2024	57.3%			86.3%			78.6%		
Últimos 12 meses	56.3%			80.7%			81.8%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (56.3%), debido a que se contaba con un saldo de 14,302 Apelaciones y se ha concluido un total de 1,521 Apelaciones de 1,813 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 16,516 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de marzo, ha generado los siguientes resultados: 1,115 Quejas saldo del mes previo, 430 Quejas Ingresadas en el mes y 331 Quejas Concluidas en el mes, dejando un saldo de 1,214 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, el nivel de atención es de 81.8%, al atenderse 56 apelaciones, y haber ingresado 43 apelaciones.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Año 2024	39,091	39,830	3,368	3,292	2,993	1,592
Marzo	3,708	3,681	3,896	337	124	1,121
Abril	3,213	3,017	4,092	293	105	1,309
Mayo	3,075	4,252	2,915	388	211	1,486
Junio	2,815	2,756	2,974	299	277	1,508
Julio	3,033	2,478	3,529	266	87	1,687
Agosto	2,852	3,133	3,248	229	146	1,770
Septiembre	3,202	3,224	3,226	147	153	1,764
Octubre	3,363	3,438	3,151	298	113	1,949
Noviembre	3,123	2,619	3,655	244	468	1,725
Diciembre	3,815	4,102	3,368	224	357	1,592
Enero	4,108	3,256	4,220	250	384	1,458
Febrero	5,179	4,557	4,842	208	202	1,464
Marzo	5,261	4,953	5,150	188	272	1,380
12 Ult.Mes	43,039	41,785	5,150	3,034	2,775	1,380
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
2024	92.2%			65.8%		
12 Ult.Mes	89.0%			66.8%		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de marzo se ha experimentado un nivel de rendimiento óptimo del 89.0%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 4,953 denuncias dejando un saldo de 5,150 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 272, teniendo un nivel de rendimiento de 66.8% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,380 denuncias pendientes por atender.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Año 2024	40	40	5	1,091	1,297	317	410	423	30	14,225	14,547	1,446
Marzo	5	3	8	96	79	469	36	32	36	1,095	1,038	1,713
Abril	0	4	4	106	102	473	27	26	37	1,296	1,053	1,956
Mayo	3	3	4	106	96	483	51	24	64	1,246	1,148	2,054
Junio	5	2	7	90	86	487	45	34	75	1,217	1,037	2,234
Julio	0	6	1	97	125	459	21	50	46	1,244	1,251	2,227
Agosto	6	0	7	111	122	448	36	32	50	1,109	1,129	2,207
Setiembre	8	3	12	93	118	423	28	39	39	1,278	1,329	2,156
Octubre	3	3	12	92	108	407	20	33	26	1,284	1,445	1,995
Noviembre	4	9	7	97	131	373	67	22	71	1,016	1,346	1,665
Diciembre	1	3	5	51	107	317	25	66	30	912	1,131	1,446
Enero	6	5	6	38	100	255	27	22	35	1,303	1,285	1,464
Febrero	5	7	4	79	125	209	36	21	50	1,005	1,015	1,454
Marzo	7	5	6	102	97	214	23	28	45	1,074	1,074	1,454
12 Ult.Mes	48	50	6	1,062	1,317	214	406	397	45	13,984	14,243	1,454
% Cumplimiento												
2018	85.9%			85.3%			98.0%			98.7%		
2019	82.2%			86.4%			94.8%			98.5%		
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
2024	81.6%			80.0%			90.2%			91.8%		
12 Ult Mes	89.3%			86.0%			89.8%			90.7%		

Durante el mes de marzo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) para Unidades Mayores es del 89.3%. Se observa que existe una alta sensibilidad en el número de expedientes resueltos. En particular:

1. El número de solicitudes resueltas para Plantas Envasadoras de GLP muestra una tendencia creciente en el porcentaje de resolución: en 2020 se resolvieron 21 de 43 solicitudes (49%), en 2021, 21 de 35 (60%), en 2022, 33 de 49 (67%), en 2023, 36 de 47 (76.5%), en 2024 se resolvieron 36 de 40 (90%) y en el mes de marzo de 2025, 16 de 17 (94.0%).
2. El número de Informes Técnicos Favorables (ITF) resueltos ha sido bajo en comparación con el total de IT emitidos: en 2020 se resolvieron 13 de 43 IT (30%), en 2021, 9 de 35 (25.7%), en 2022, 11 de 49 (22%), en 2023, 10 de 47 (21%); en 2024, 4 de 40 (10%) y en marzo de 2025, 6 de 17 (35%).
3. El tiempo promedio de atención de solicitudes de IT para Unidades Mayores es de 26 días hábiles.

Para las Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de IT ha disminuido a 39.5% en el año, ya que se cuenta con un saldo alto de solicitudes pendientes del periodo anterior

(solicitudes en trámite: 2020: 369, 2021: 461, 2022: 510, 2023: 523, 2024: 317, marzo de 2025: 214). Sin embargo:

1. Se mantiene un alto número de solicitudes pendientes con antigüedad superior a 30 días hábiles, representando el 45% (96 de 214 solicitudes pendientes).
2. El porcentaje de ITF emitidos ha sido variable: en 2020, 328 ITF de 640 IT (51%), en 2021, 576 ITF de 1,111 IT (51.8%), en 2022, 524 ITF de 1,138 IT (46%), en 2023, 488 ITF de 1,152 IT (42%) 588 ITF de 1,297 IT (41%), y durante marzo de 2025, 41 ITF de 214 IT (19%).

En cuanto a la atención de solicitudes de Registro de Hidrocarburos (RH) para Unidades Mayores, el nivel de cumplimiento asciende a 89.8% en los últimos 12 meses. En marzo, se atendió el 38.4% de las solicitudes en proceso, es decir, 28 de 73 solicitudes. Además, algunas de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 días hábiles (6 de 45 solicitudes).

En el caso de Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en RH descendió a 90.7% debido al saldo acumulado del periodo anterior. A pesar de que en el presente mes se resolvieron 1,074 solicitudes frente a 1,074 ingresadas, el porcentaje de cumplimiento se vio afectado.

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Año 2023	4,599	4,717	168	409	97%	4.04
Año 2024	4,039	3,970	272			
Marzo	287	317	127	29	100%	3.96
Abril	354	348	133	35	100%	5.18
Mayo	295	312	116	43	92%	2.24
Junio	302	266	152			
Julio	312	276	188			
Agosto	317	342	163			
Setiembre	295	298	160			
Octubre	382	336	206			
Noviembre	309	322	193			
Diciembre	289	283	199			
Enero	353	343	209			
Febrero	300	348	161			
Marzo	390	350	201	0	0%	0.00
12 Ult.Mes	3,898	3,824	201			
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
2024	95.2%					
12 Ult. Mes	95.0%					

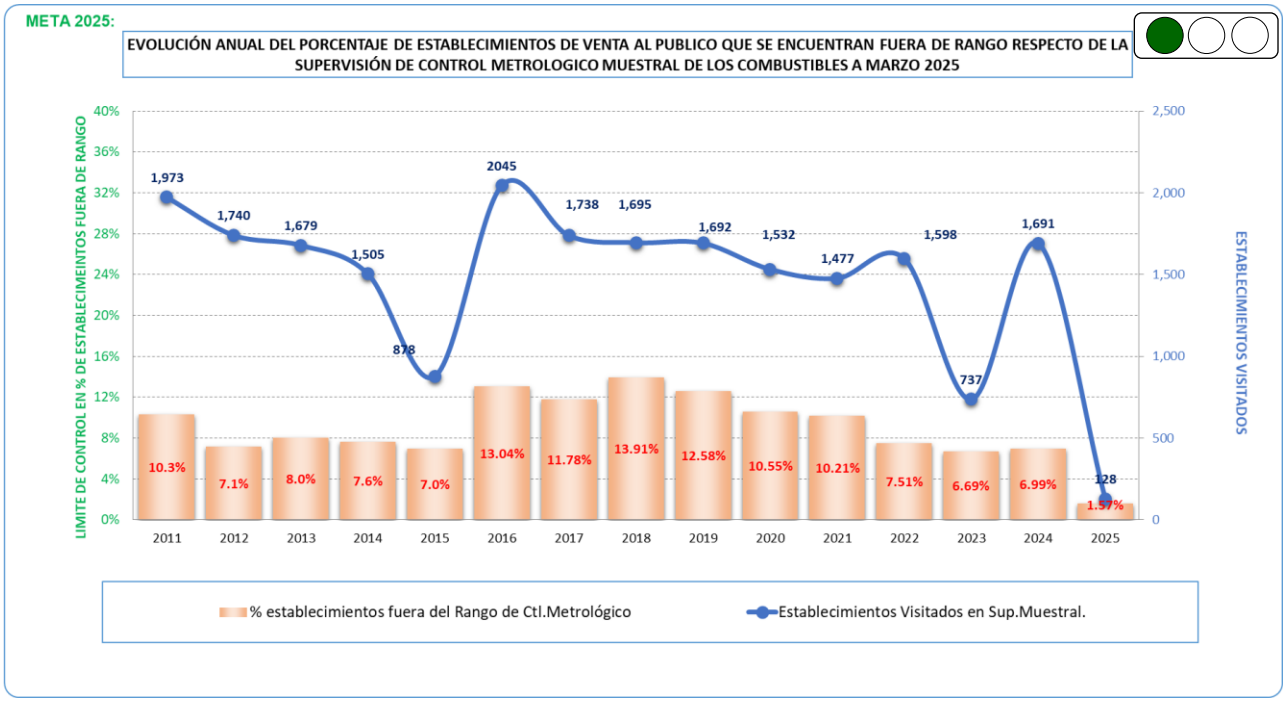
En el año 2025, el nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en comparación con periodos anteriores ha disminuido, 95.0%. Hasta marzo, se resolvieron 350 de 551 solicitudes, lo que ha permitido mantener un bajo número de expedientes en proceso (201 en trámite) y ninguna solicitud pendiente de atención con una antigüedad superior a 30 días.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas corresponden a los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo la responsabilidad de la DSR, mientras que el 3% restante se refiere a los Sistemas de Generación y Transmisión, a cargo de la DSE. El tiempo promedio de atención se mantiene bajo, con un promedio de 18 días hábiles por solicitud.

En cuanto al Riesgo Eléctrico Grave (REG), es importante destacar que, mediante la RCD Nº 072-2024-OS-CD, se aprobó un nuevo procedimiento para la atención de situaciones de riesgo eléctrico grave, derogando el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus indicadores asociados. Actualmente, se está desarrollando el nuevo instructivo y los indicadores correspondientes, los cuales se implementarán en los próximos meses.

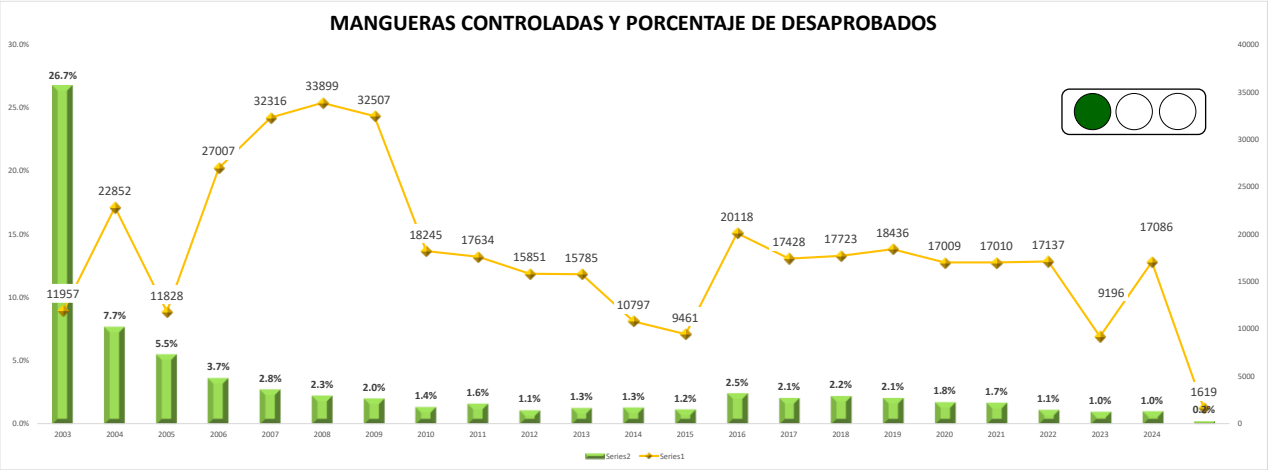
9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico se ha establecido que el valor máximo permisible de incumplimiento con la normativa vigente para las estaciones de servicio visitadas es del 13.5%. Hasta marzo, se han llevado a cabo 128 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 1.57%.

Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, el procedimiento de control metrológico aplicado a grifos y estaciones de servicio consiste en verificar la cantidad de combustible que se expende por cada manguera. Se considera que un incumplimiento de la normativa vigente ocurre si al menos una manguera en una estación presenta problemas, afectando así a toda la estación o grifo.

Desde el inicio del control hasta marzo de 2025, el nivel de incumplimiento ha disminuido notablemente, pasando del 26.7% al 0.2%, lo que representa una mejora del 99.0% en el cumplimiento de la normativa. Hasta marzo de 2025, se han supervisado un total de 1,619 mangueras de expendio de combustible, de las cuales 4 fueron desaprobadas.

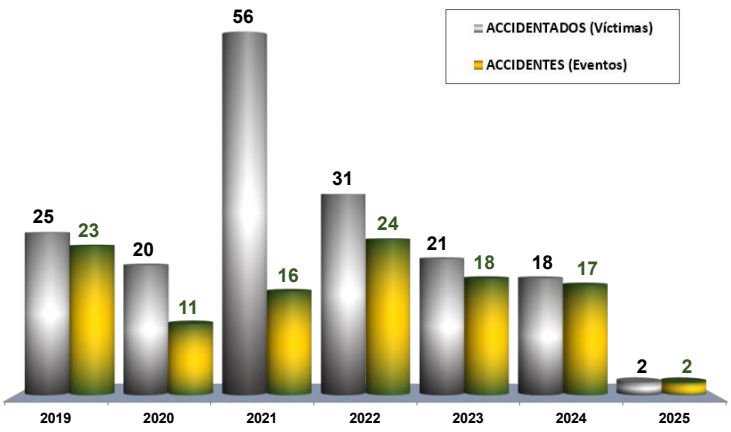
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de marzo, se ha obtenido un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14.83 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 342 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 62.0% de los 552 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

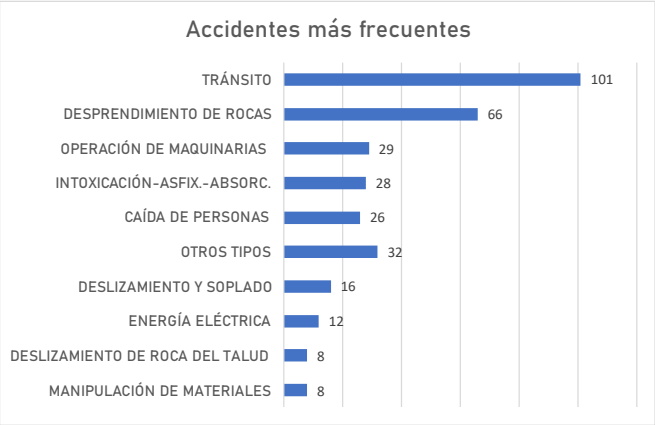


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
2023	21	18
Marzo	2	2
Abril	2	2
Mayo	1	1
Junio	2	2
Julio	2	1
Agosto	2	2
Setiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	1	1
Diciembre	0	0
2024	18	17
Enero	1	1
Febrero	0	0
Marzo	1	1
12 Ult. Meses	12	11

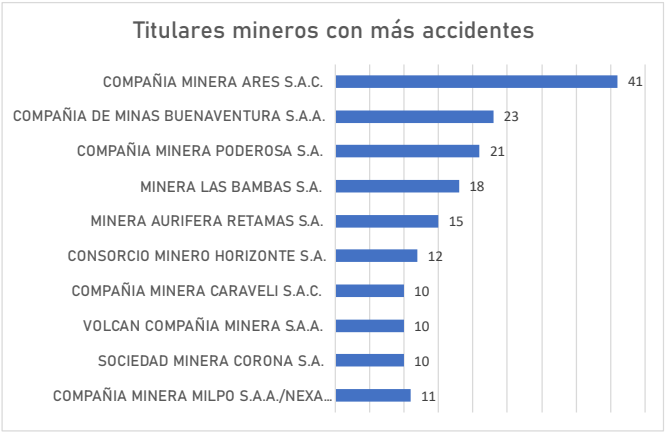
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. Durante marzo de 2025, se ha reportado 1 víctima mortal: en la región Lima (Callao), que corresponde a un accidente durante la manipulación de materiales en la Logistic Industry & Minning S.A.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2025:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado un total de 344 víctimas en 263 eventos relacionados con accidentes. Se han identificado las causas de estos accidentes y las empresas de mediana y gran minería en las que ocurrieron.

De las causas identificadas, 10 son responsables del 95% de los accidentes. Los dos principales factores son los accidentes de tránsito, que representan el 29% del total (101 de 343 víctimas), y el desprendimiento de rocas, con un 19% (66 de 343 víctimas).

En cuanto a las empresas involucradas, el gráfico presenta las 10 compañías con el mayor número de víctimas desde 2013. La Compañía Minera Ares S.A.C. ha registrado el mayor número de eventos, con 41 víctimas, lo que equivale al 24% del total. Le sigue la Compañía de Minas Buenaventura S.A.A., con 23 víctimas, representando el 13% del total.

11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2025

Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2025 - OSINERGMIN AL 31.03.2025

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2023 /	2024 2/	(A) 2025		(B) 2025		(C = A-B) 2025	
						DEVENGADO 3/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA			PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 2/	MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	13,252	15,035	90,764	99,368	23,679	24%	75,688	76%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	669	1,008	4,782	4,782	1,544	32%	3,238	68%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	3,697	4,860	41,667	41,821	5,356	13%	36,465	87%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	2,071	3,042	24,276	24,276	2,448	10%	21,829	90%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	449	495	3,889	3,889	174	4%	3,715	96%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	1,590	1,905	10,706	11,501	1,626	14%	9,876	86%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	2,800	1,576	24,459	24,459	2,186	9%	22,274	91%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	272	2	557	557	1	0%	556	100%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	806	900	7,041	7,541	784	10%	6,757	90%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	75	132	30	30	0	0%	30	100%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	7,172	11,590	36,155	38,696	10,744	28%	27,953	72%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	5,149	9,279	23,612	30,436	5,472	18%	24,964	82%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	869	1,472	4,786	4,786	502	10%	4,284	90%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	120	407	5,668	5,668	308	5%	5,360	95%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	277	226	984	984	171	17%	813	83%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	5	1,322	2,341	4,619	0	0%	4,619	100%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	1	0	149	149	0	0%	149	100%
PROCURADORIA	PROC	390	453	2,568	2,568	505	20%	2,063	80%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	33	14	166	166	6	4%	160	96%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	15	11	0	0	0	0%	0	0%
GASTO DE PERSONAL	GRH	25,877	28,124	136,710	136,710	29,315	21%	107,395	79%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**RDR**	**65,591**	**81,855**	**421,308**	**443,006**	**84,819**	**19%**	**358,187**	**81%**
PROYECTO GSP	GSP	13,624	12,125	100,000	100,000	37,672	38%	62,328	62%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	**DyT**	**13,624**	**12,125**	**100,000**	**100,000**	**37,672**	**38%**	**62,328**	**62%**
TOTAL GENERAL	**TG**	**79,215**	**93,980**	**521,308**	**543,006**	**122,491**	**23%**	**420,515**	**77%**

1/: Resolución N° 124-2024-OS/PRES Plan Operativo
2/: Resolución N° 23-2025-OS/PRES-Credito Suplementario-Gasto Corriente
2/: Resolución N° 28-2025-OS/PRES-Credito Suplementario-Proyecto de Inversión
3/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.