INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











MARZO 2024

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
MARZO 2024

CONTENIDOS

CONSIDERACIONES	**3**
PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
MARZO 2024

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de marzo del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
MARZO 2024

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Abril	376	579	154%	279	332	119%	50	69	138%	46	50	109%
Mayo	389	268	69%	294	304	103%	46	56	122%	48	54	113%
Junio	387	364	94%	304	294	97%	47	62	132%	45	56	124%
Julio	375	399	106%	282	281	100%	25	25	100%	73	39	53%
Agosto	375	625	167%	336	350	104%	40	39	98%	33	22	67%
Setiembre	269	658	245%	239	380	159%	44	28	64%	24	37	154%
Octubre	261	556	213%	290	455	157%	44	50	114%	33	41	124%
Noviembre	264	479	181%	220	497	226%	45	67	149%	25	30	120%
Diciembre	246	210	85%	277	461	166%	39	46	118%	27	24	89%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Enero	301	263	87%	319	532	167%	41	57	139%	34	27	79%
Febrero	350	528	151%	392	457	117%	38	51	134%	45	44	98%
Marzo	371	455	123%	369	490	133%	41	64	156%	46	43	93%
Prom 12 Ult Mes	330	449	136%	300	403	134%	42	51	123%	40	39	97%
Suma. Ult. 12 meses	3,588	4,805	134%	3,322	4,501	135%	450	545	121%	433	417	96%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	4,483			3,134			467			442		
Ejecutado 2019	3,021			4,169			632			484		
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Meta Anual 2024	4,402			4,434			500			502		
Proyección 2024	5,384			4,833			614			467		

*** La Proyección del 2023 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2023 x 12**

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Abril	155	157	101%	13,069	10,088	77%	2,731	3,476	127%	1,935	2,040	105%
Mayo	236	257	109%	16,558	27,443	166%	2,711	4,896	181%	2,399	2,422	101%
Junio	226	272	120%	13,487	20,685	153%	2,851	4,548	160%	3,229	3,388	105%
Julio	225	240	107%	3,004	6,241	208%	2,796	4,331	155%	3,266	2,895	89%
Agosto	165	191	116%	16,378	10,107	62%	2,666	4,699	176%	3,340	3,505	105%
Setiembre	208	244	117%	21,113	28,225	134%	3,838	4,181	109%	3,410	5,004	147%
Octubre	320	348	109%	20,127	19,786	98%	2,576	4,175	162%	3,415	5,322	156%
Noviembre	337	382	113%	16,523	20,467	124%	2,563	4,512	176%	3,439	4,909	143%
Diciembre	272	433	159%	6,720	17,214	256%	3,208	3,883	121%	3,377	5,734	170%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Enero	122	157	129%	3,217	4,187	130%	2,207	3,258	148%	3,872	4,263	110%
Febrero	143	159	111%	13,787	16,800	122%	2,406	3,813	158%	4,278	4,279	100%
Marzo	267	217	81%	14,646	9,445	64%	3,556	4,151	117%	4,347	4,679	108%
Prom 12 Ult Mes	229	264	115%	13,505	16,214	120%	2,772	4,173	151%	3,101	3,783	122%
Suma. Ult. 12 meses	2,521	2,900	115%	162,057	194,565	120%	33,266	50,071	151%	37,214	45,400	122%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	2,013			161,745			18,083			14,762		
Ejecutado 2019	1,438			190,121			19,054			12,249		
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Meta Anual 2024	2,664			127,680			36,237			54,172		
Proyección 2024	3,164			194,565			50,071			45,400		

*** La Proyección del 2021 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2021 x 12**

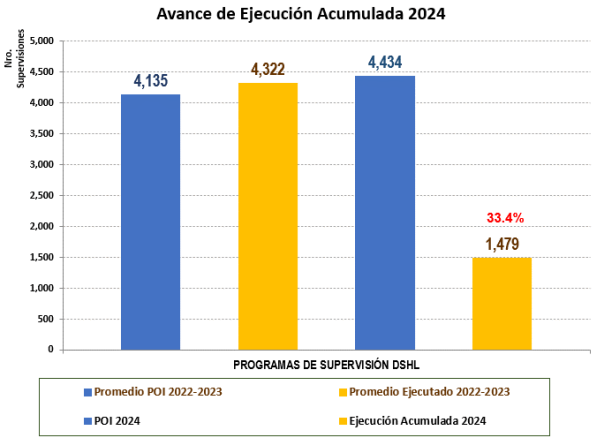
ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL						Ejecución Ult. 12 meses
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	
DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	**4,805**
DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	**2,900**
	Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	**194,565**
DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	**4,501**
DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	**50,071**
DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	**545**
DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	**45,400**

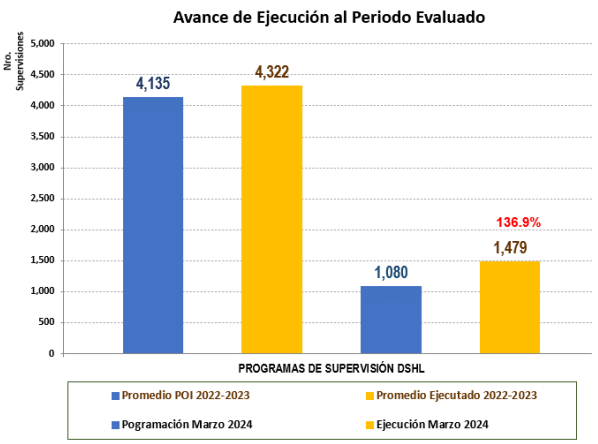
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 47 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de marzo del año 2024, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 106% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2023, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 93.3%, en el sector de Hidrocarburos es del 96.5%, ambos sectores comparados con el año 2023. En el Sector de Gas Natural es del 109.4% comparado con el año 2021.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:

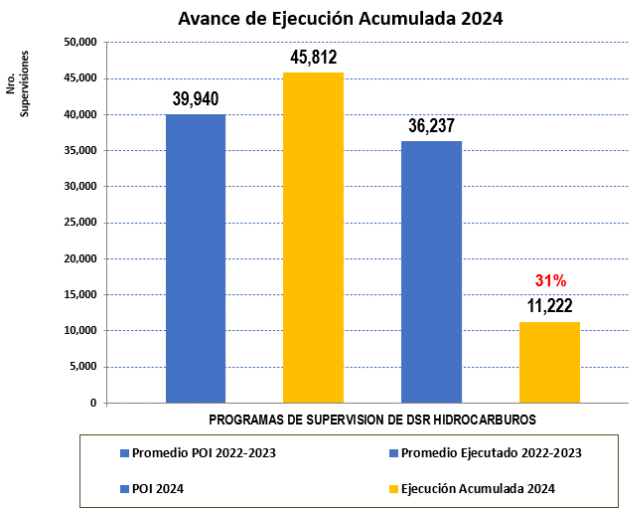


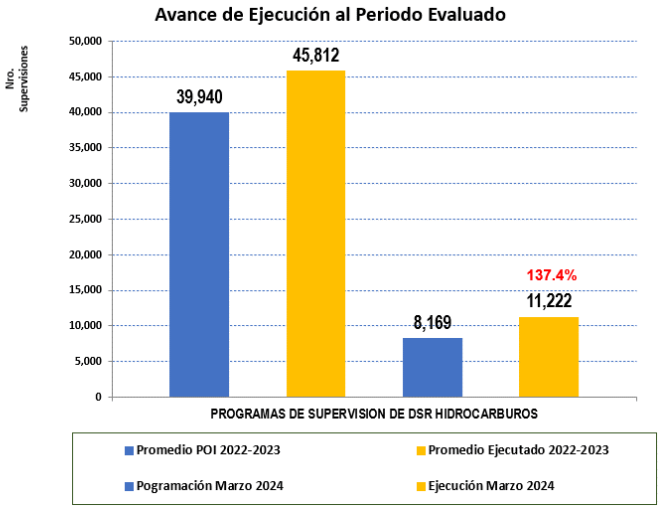


El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidad de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. En total se tiene que ejecutar 4 434 acciones de supervisión programadas. Al mes de marzo, se ejecutaron 1479 acciones de supervisión, lo que representa un 33.4%, de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 136.9% de la programación mensual prevista, superando significativamente las expectativas

iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

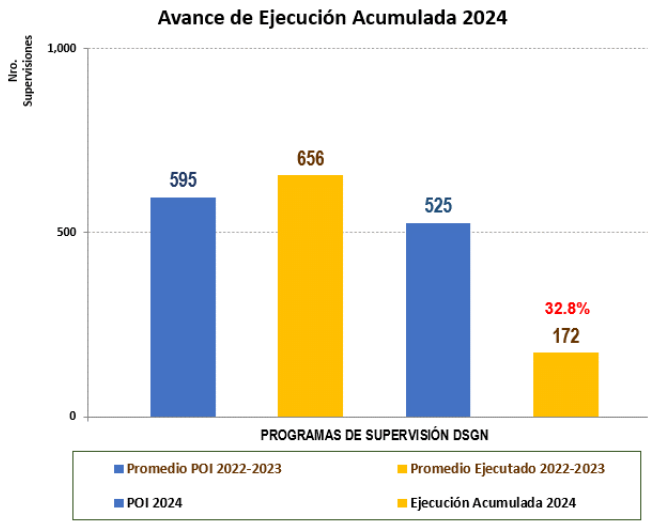
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

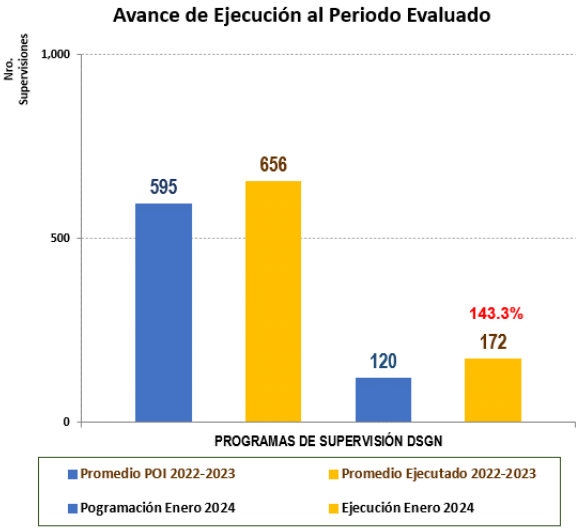




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 39% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de marzo se logró un 31% de avance de la meta anual al ejecutarse 11,222 supervisiones.

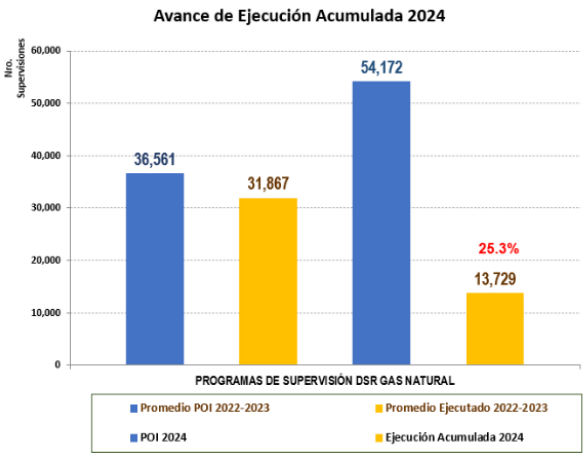
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:

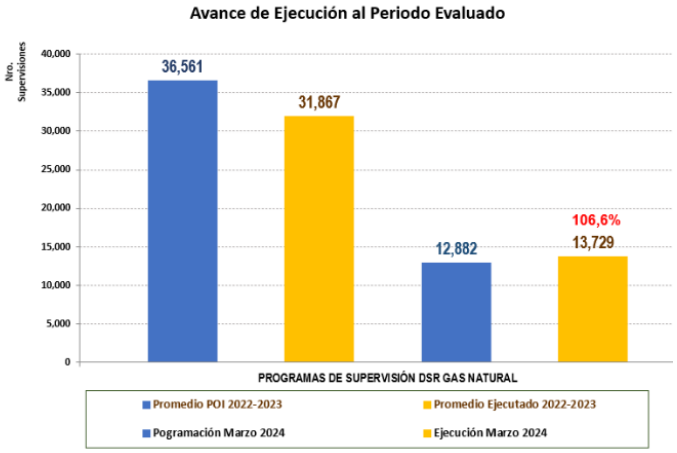




En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de marzo, se logra más del 143.3% de la meta anual al ejecutarse 172 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios con un 56 acciones de supervisión.

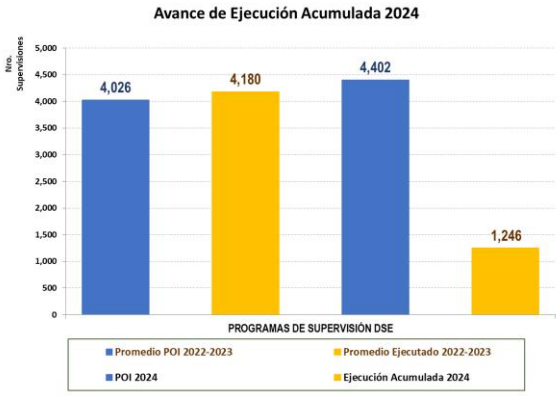
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

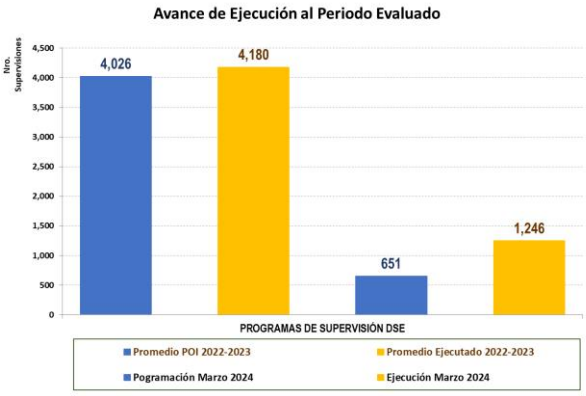




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 83.3% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de marzo, se logra un avance al 25.3% de la meta anual, al ejecutarse 13 729 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 106.6% de la programación mensual

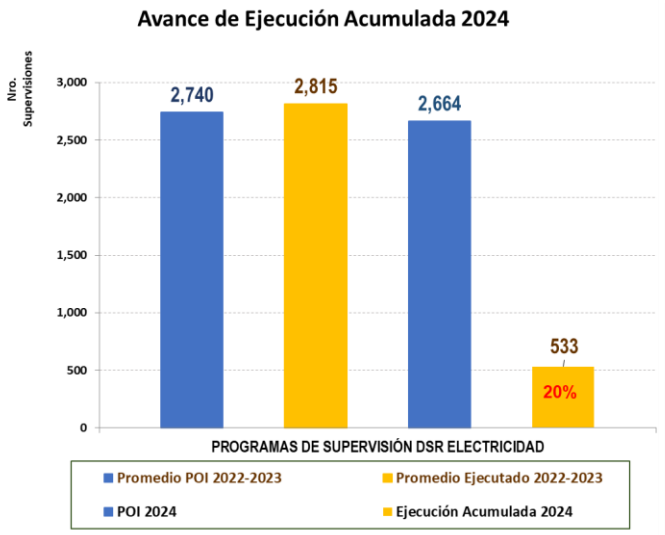
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:

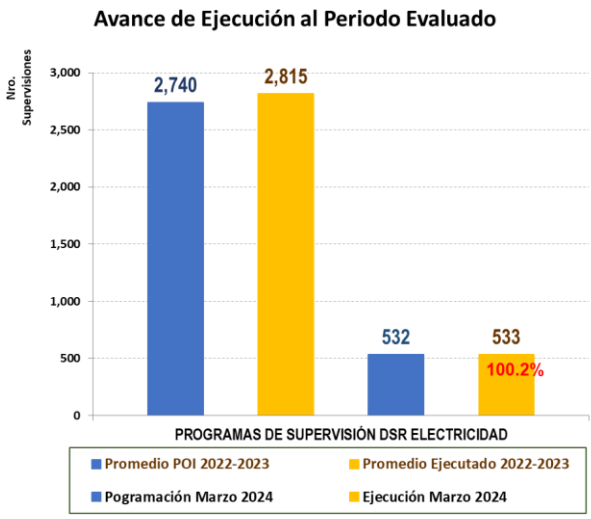




La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de marzo, se ejecutaron 1246 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 28.3% hacia la meta anual, y a su vez representa el 144.2% de las acciones programadas.

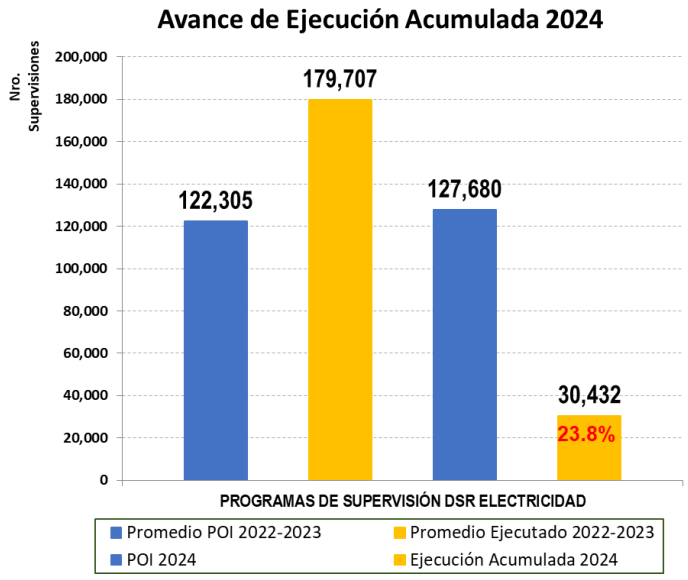
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

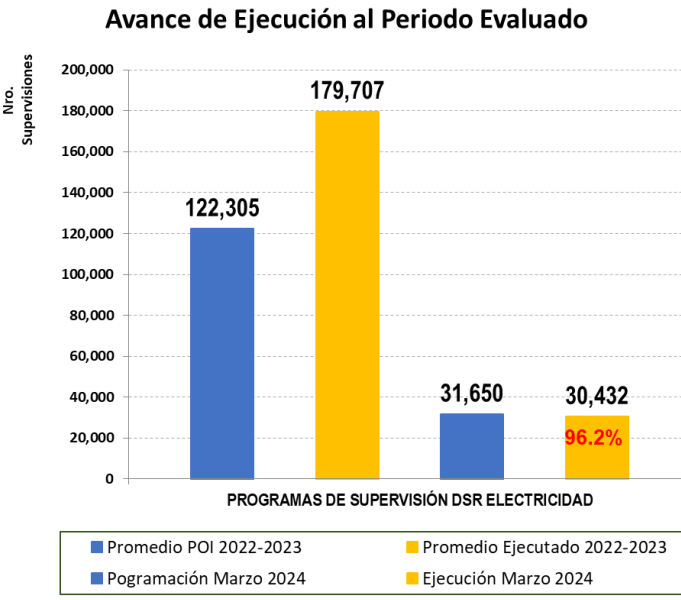




En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 49.5% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de marzo, se logra un avance al 11.9% de la meta anual, al ejecutarse 533 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 119.2% de la programación mensual prevista.

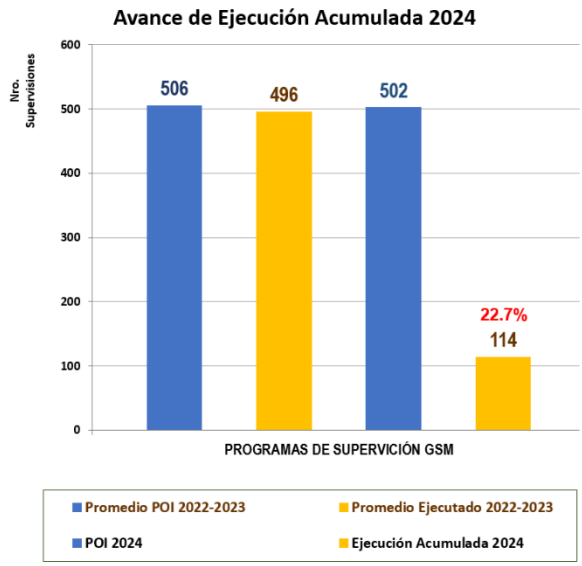
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

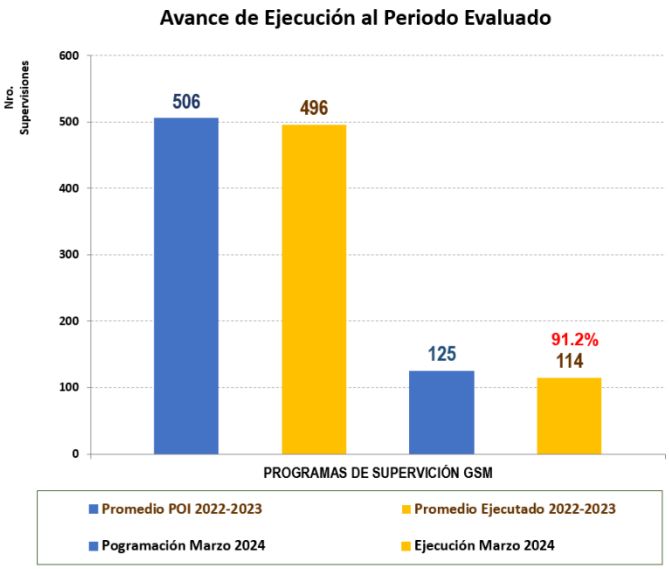




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de marzo se supervisan 30 432 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 23.8% de la meta anual, asimismo, superando la programación mensual prevista con un 96.2%.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:





Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. En marzo, se llevó a cabo un 22.7% de la meta anual mediante la realización de 114 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 91.2% de la programación mensual prevista, debido a que no se disponen de algunos contratos de supervisión, y este se encuentra en proceso de selección, estimándose que hacia finales de mayo se dispondrá del nuevo contrato. Finalmente, se reprogramarán las acciones de supervisión a fin de cumplir con la meta anual.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	11	18	10	0	39	1223	1252	Acción de Supervisión	423	416
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	8	15	11	5	39			Acción de Supervisión	407	400
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	9	2	9	1	21			Acción de Supervisión	355	367
4	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	373	364
TOTALES DSE			31	41	32	6	110	1,223	1,252	Acción de Supervisión	1,558	1,547
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACION Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS	21	7	1	2	31	1095	1455	Acción de Supervisión	275	220
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	10	13	14	3	40			Acción de Supervisión	279	220
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE	6	15	15	3	39			Acción de Supervisión	247	301
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	10	20	10	5	45			Acción de Supervisión	263	263
9	10	SOPORTE	0	0	0	1	1					
TOTALES DSHL			47	55	40	14	156	1,095	1,455	Acción de Supervisión	1,064	1,004
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	117	156	Acción de Supervisión	10	13
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	36	57
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	7	20			Acción de Supervisión	64	99
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	3	8			Acción de Supervisión	40	57
TOTALES DSGN			21	7	3	16	47	117	156	Acción de Supervisión	150	226
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	44	91	8	147	35101	39840	Acción de Supervisión	532	533
										Unidades Supervisada	31650	30432
15	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	21	200	22	248			Acción de Supervisión	8169	11222
16	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	35	54	4	113			Acción de Supervisión	12882	13729
17	43	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	2	21			Acción de Supervisión	227	227
TOTALES DSR			31	114	348	36	529	35,101	39,840	Acción de Supervisión	21,810	25,711
										Unidades Supervisada	31,650	30,432
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	60	7	19		86	125	113	Acción de Supervisión	37	34
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	37	29
TOTALES GSM			60	7	19	0	86	125	113	Acción de Supervisión	74	63
TOTALES			**190**	**224**	**442**	**72**	**928**	**37,661**	**42,816**	**Acción de Supervisión**	**24,656**	**28,551**
										Unidades Supervisada	**31,650**	**30,432**

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, las cuales en el mes de marzo proporcionaron 928 supervisores en diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los Supervisores S3. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de Supervisores S1 en GSM y DSHL. A su vez, DSR requirió más supervisores S2 y S3. Asimismo, se registra en DSR el mayor número de Supervisores, con 442 supervisores que representan el 57% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2024 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	20	20	0	110	20,935,712	16,776,350	3,331,153	13,445,197	80.1%	19.9%	Acción de Supervisión	1,558	1,223	1,252	80.4%	102.4%	
DSHL	5	26	26	5	156	34,084,530	19,989,429	4,768,652	15,220,778	58.6%	23.9%	Acción de Supervisión	1,064	1,095	1,455	136.7%	132.9%	EC : 2 PE: 3
DSGN	5	20	20	0	47	11,186,461	6,346,891	1,251,497	5,095,395	56.7%	19.7%	Acción de Supervisión	150	117	156	104.0%	133.3%	
DSR	4	141	108	5	529	94,599,491	45,353,513	12,473,615	32,879,897	47.9%	27.5%	Acción de Supervisión	21,810	35,101	39,840	182.7%	113.5%	PB : 3 PE: 2
GSE	18	207	174	10	842	160,806,194	88,466,183	21,824,917	66,641,266	55.0%	24.7%	Acción de Supervisión	24,582	37,536	42,703	173.7%	113.8%	
GSM	2	6	5	5	86	21,324,951	11,516,618	1,160,331	10,356,287	54.0%	10.1%	Acción de Supervisión	125	125	113	90.4%	90.4%	PE: 5
TOTAL	20	213	179	15	928	182,131,145	99,982,801	22,985,248	76,997,554	54.9%	23.0%	Acción de Supervisión	24,707	37,661	42,816	173.3%	113.7%	**EC:2 PE: 10 PB: 3**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la reformulación del POI 2024
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de marzo, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 179 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 213 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 15 procesos de selección en el mes.

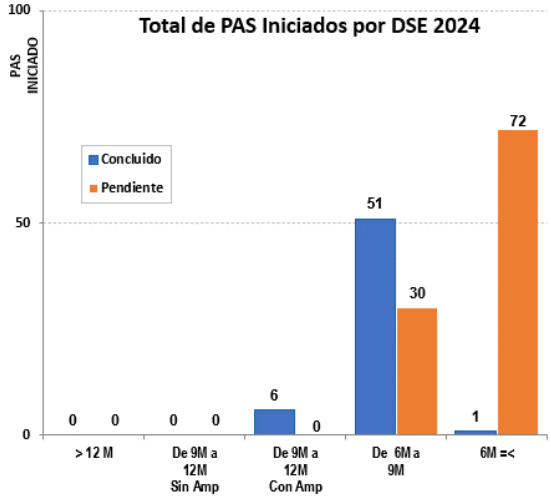
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 182 131 145 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 54.9% para el pago de EST (S/ 99 982 801) devengándose al mes de marzo el 23% de lo comprometido (S/22 985 248) debido principalmente a que se están iniciando los trabajos de supervisión con las EST.

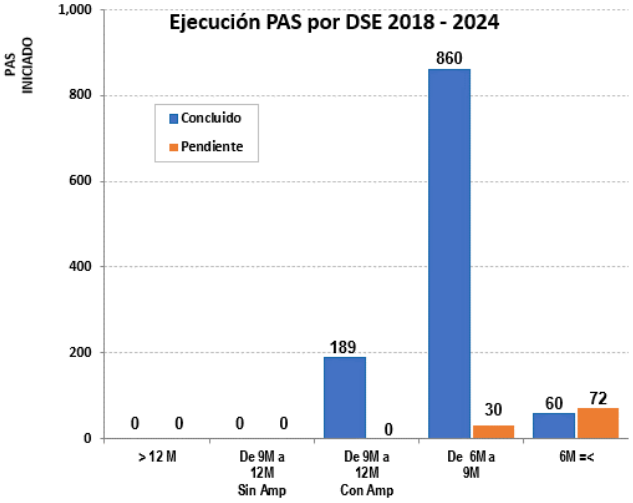
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

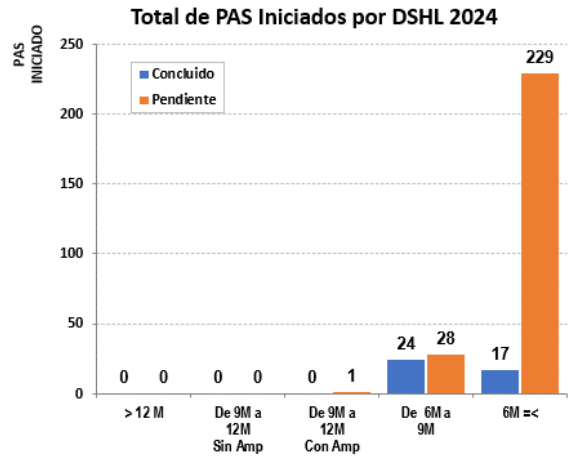
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	33	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**34**	**0**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	189	6	0	549	0	1	9	0	0	742	0	0	9	1	0	**1,498**	**7**	**1**
De 6M a 9M	860	51	30	1,365	24	28	26	0	2	4,688	0	0	535	11	5	**7,474**	**86**	**65**
6M =<	60	1	72	412	17	229	26	0	5	4,959	7	6	277	8	64	**5,734**	**33**	**376**
TOTAL	**1,109**	**58**	**102**	**2,405**	**41**	**258**	**61**	**0**	**7**	**10,390**	**7**	**6**	**821**	**20**	**69**	**14,786**	**126**	**442**

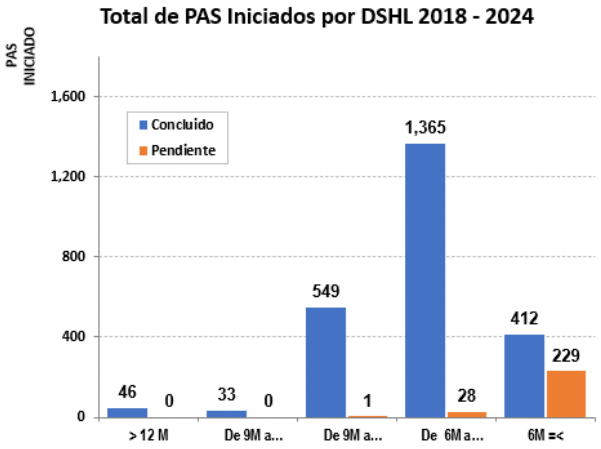
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2018, Se aprecia que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN. Se resuelve el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7 474 de 14 788 PAS resueltos, lo que significa el 51% del total resuelto.

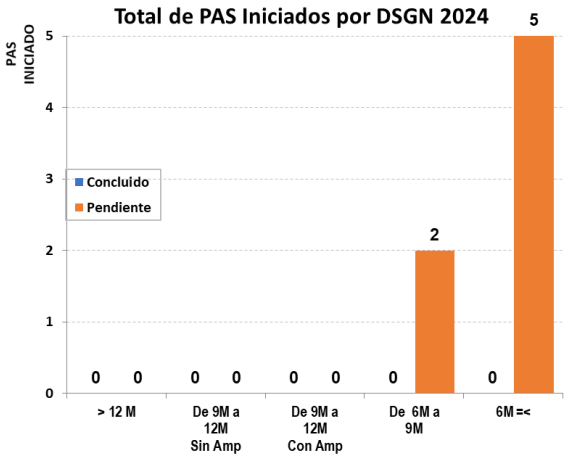
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

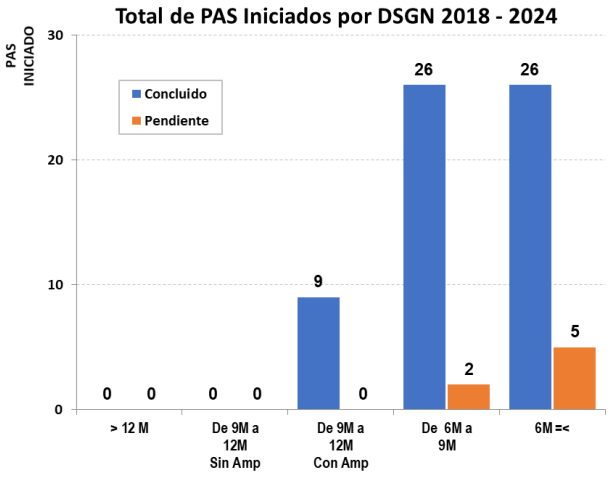


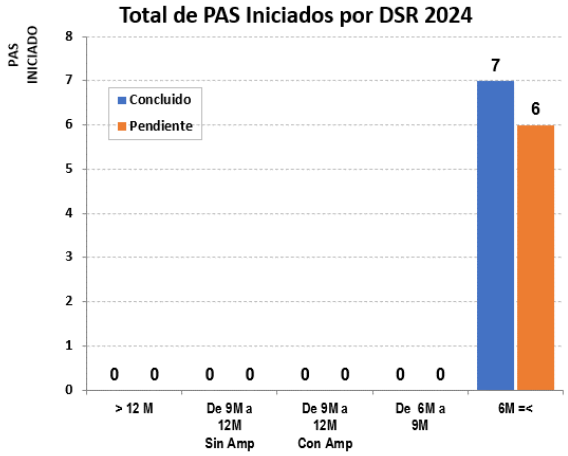


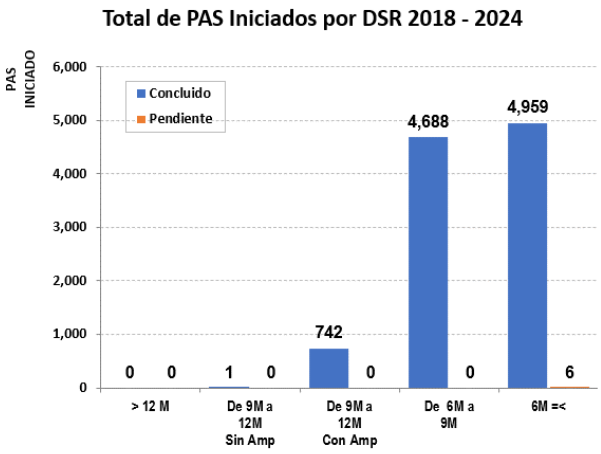


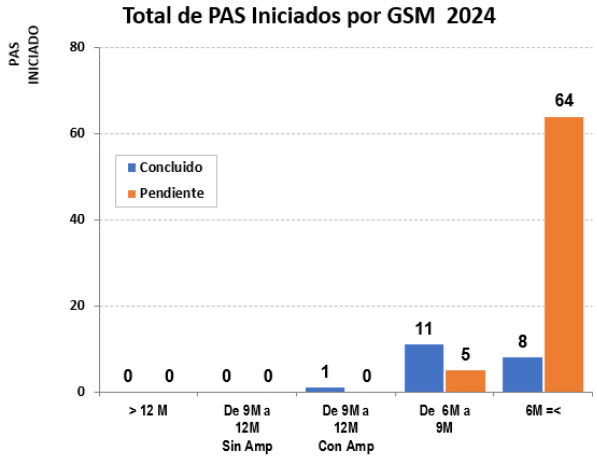


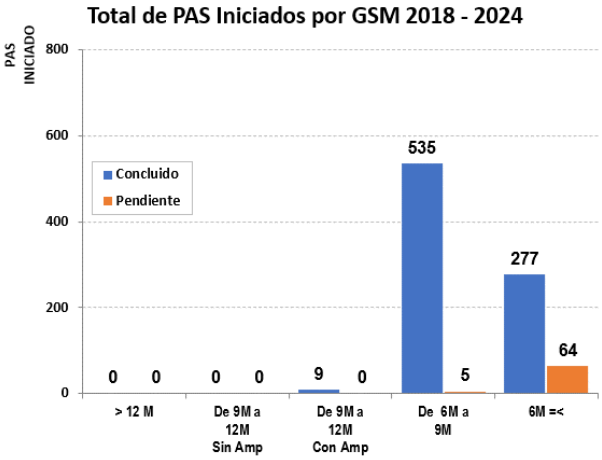












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de marzo, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 6 expedientes por concluir y en DSHL con 258 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 6 Expedientes PAS de la DSE, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Marzo	2,343	1,743	9,800	553	548	944	53	46	78
Abril	1,470	1,189	10,081	409	289	1,064	40	43	75
Mayo	2,526	1,806	10,801	584	419	1,229	51	38	88
Junio	2,325	2,013	11,113	553	653	1,129	57	40	105
Julio	2,224	1,531	11,806	555	405	1,279	32	45	92
Agosto	2,429	1,620	12,615	564	461	1,382	56	23	125
Setiembre	2,132	1,885	12,862	423	612	1,193	40	62	103
Octubre	2,268	1,543	13,587	517	536	1,174	28	44	87
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	24	99
Diciembre	1,683	1,932	13,072	337	459	1,146	28	38	89
Enero	1,752	1,197	13,627	411	397	1,160	19	14	94
Febrero	1,911	1,213	14,325	341	469	1,032	26	17	103
Marzo	1,343	1,366	14,302	352	361	1,023	37	26	114
Últimos 12 meses	23,987	19,485	14,302	5,513	5,434	1,023	450	414	114
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
Últimos 12 meses	58.7%			84.2%			79.5%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (58.7%), debido a un total de 1 366 Apelaciones Notificadas de 1 343 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 14 302 las quejas a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de marzo, ha generado los siguientes resultados: 352 Quejas Ingresadas, de 361 Quejas Concluidas, dejando un saldo de 1 023 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, decreció el nivel de atención a 79.5%, al atenderse 26 apelaciones, de las 37 apelaciones ingresadas.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE LECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Marzo	7,309	6,070	8,003	235	74	1,884
Abril	5,013	5,986	7,030	246	176	1,954
Mayo	3,464	4,622	5,872	303	598	1,659
Junio	2,767	2,980	5,659	241	160	1,740
Julio	2,742	2,649	5,752	179	110	1,809
Agosto	2,567	2,675	5,644	265	179	1,895
Septiembre	2,928	3,496	5,076	292	434	1,753
Octubre	2,910	2,878	5,108	313	338	1,728
Noviembre	2,896	3,327	4,677	208	172	1,764
Diciembre	2,829	3,399	4,107	159	665	1,258
Enero	3,120	3,788	3,439	267	275	1,285
Febrero	3,772	3,342	3,869	300	746	839
Marzo	3,708	3,681	3,896	337	300	876
12 Ult.Mes	38,716	42,823	3,896	3,110	4,153	876
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
12 Ult.Mes	94.2%			85.9%		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, mantiene un nivel de rendimiento al mes de marzo del 94.2% de las denuncias recibidas, al atenderse 42 823 denuncias, de las 42 612 denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes), dejando un saldo de 3 896 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 4 153, mejorando su nivel de rendimiento a 85.9% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 876 denuncias pendientes por atender.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Marzo	1	6	9	103	110	507	34	49	24	1,226	1,065	1,322
Abril	2	4	7	81	77	511	11	13	22	955	913	1,364
Mayo	5	6	6	116	98	529	56	20	58	1,354	1,165	1,553
Junio	2	2	6	94	81	542	41	45	54	1,274	1,091	1,736
Julio	5	5	6	47	105	484	27	35	46	1,083	1,110	1,709
Agosto	2	1	7	101	92	493	27	32	41	1,328	1,286	1,751
Setiembre	2	4	5	106	95	504	25	39	27	1,151	1,118	1,784
Octubre	2	1	6	91	94	501	20	24	23	1,264	1,314	1,734
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,122	1,226	1,630
Diciembre	2	6	5	89	97	523	26	42	43	1,109	971	1,768
Enero	4	3	6	97	123	497	24	28	39	1,269	1,170	1,867
Febrero	1	1	6	55	100	452	30	37	32	1,259	1,470	1,656
Marzo	5	3	8	96	79	469	36	32	36	1,095	1,038	1,713
12 Ult.Mes	37	38	8	1,088	1,126	469	383	371	36	14,263	13,872	1,713
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
12 Ult Mes	82.6%			70.6%			91.2%			89.0%		

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de marzo es del 82.6 %, se resuelve en el mes 03 de 11 expedientes en proceso, se observa que por el poco número de expedientes que se gestionan se tiene una alta sensibilidad al número de expedientes resueltos. Asimismo: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%)/ 2023: 36 de 47 76.5% / 2024 marzo: 7 de 10: 70%) y ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ 2023: 10 ITF de 47 IT: 21%/ Marzo 2024: 1 ITF de 7 IT: 14%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores ha disminuido a 32 dh en el mes.

Asimismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año incrementó a 70.6%, debido a que se atiende en promedio un número mayor a las solicitudes ingresadas (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ 2023: 523/ Marzo 2024: 469). Asimismo, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (357 solicitudes de 469 solicitudes pendientes: 76.1%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ 2023: 488 ITF de 1152 IT emitidos: 42%/ Mar. 2024: 26 ITF de 76 IT emitidos: 44%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores asciende a 91.2% en los últimos 12 meses, y para el mes de marzo se atienden 97 de 122 solicitudes en proceso: 80%. Asimismo, el 37.83% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh al tenerse 2 de 32 solicitudes por atender.

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año incrementó a 89% con un menor número de solicitudes resueltas de las ingresadas.

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Marzo	639	444	517	30	100%	4.52
Abril	487	602	402	24	100%	1.71
Mayo	421	559	264	24	100%	3.68
Junio	279	384	159	40	100%	4.15
Julio	333	305	187	26	100%	3.35
Agosto	324	376	135	23	83%	2.24
Setiembre	337	287	185	26	100%	7.25
Octubre	399	346	238	36	100%	7.51
Noviembre	286	372	152	32	94%	4.26
Diciembre	304	288	168	23	100%	3.70
Enero	338	331	175	27	100%	3.48
Febrero	309	327	157	31	100%	6.42
Marzo	282	317	122	28	100%	3.78
12 Ult.Mes	4,099	4,494	2,904	342	12	4.1
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
12 Ult. Mes	101.7%			100.0%		

El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2024 se mantiene alto en 101.7% debido a que se resolvieron 317 de 439 solicitudes por atender en el mes de marzo, lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (122 expedientes en trámite). No se tiene solicitudes de FM pendientes de atender con un tiempo mayor a los 30 días.

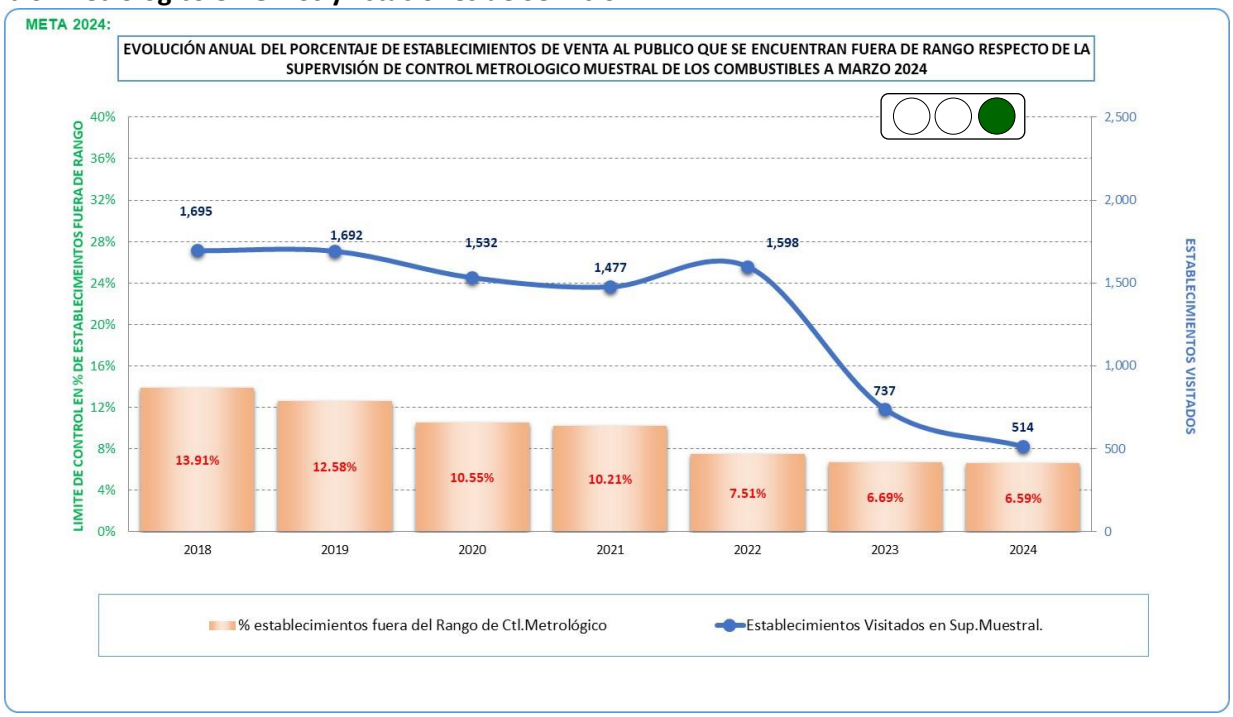
En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa: i) que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con 100%, en los últimos 12 meses, ii) que es menor el tiempo promedio de las notificaciones, con 4.5 dh.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 17.3 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas, pero decrece en los años de Pandemia (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas: 2019: 84/ 2020: 69/ 2021: 55/2022: 48/ 2023: 48/ 2024: 28.5).

9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico, en los primeros meses del año, se realiza un mínimo de visitas dado que elaboran la programación de visitas para el año 2024, pero si determina en 13.5% el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitada. Al mes de marzo, se han realizado 514 visitas de supervisión con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 6.59%.

Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



En el procedimiento del control metrológico realizado a Grifos y Estaciones de Servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del Grifo o Estación de Servicio, se considera que si una sola manguera es observada, entonces el Grifo o Estación de Servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al primer trimestre del año 2024 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 1.2 %, lo que implica una mejora del 98.8% en el nivel de cumplimiento de la normativa. A su vez, al mes de marzo del 2024, se logra la supervisión de 5452 mangueras de expendio de combustible, con un total de 65 mangueras desaprobadas.

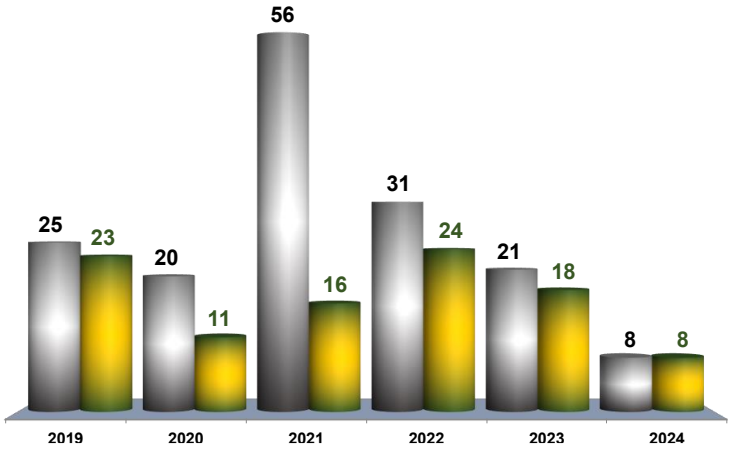
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de marzo, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (7.5 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 333 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 62% de los 533 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

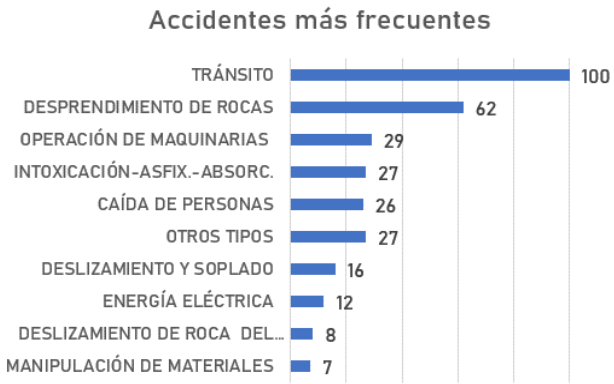


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
Marzo	0	0
Abril	3	3
Mayo	0	0
Junio	4	4
Julio	1	1
Agosto	4	3
Setiembre	3	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	2	1
2023	21	18
Enero	3	3
Febrero	3	3
Marzo	2	2
12 Ult. Meses	28	25

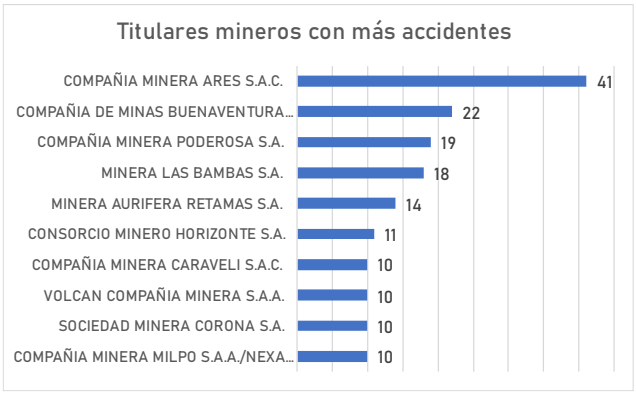
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En marzo del 2024, se han reportado 2 víctimas mortales en la región de Pasco, que corresponde a un accidente por desprendimientos de rocas en la Compañía Minera Chungar S.A.C. y un accidente por atrapamiento por golpes por maquinarias en movimiento en Nexa Resources El Porvenir S.A.C.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2024:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado 332 accidentados (victimas) en 252 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 95% de accidentados desde el año, siendo el mayor número de accidentes por tránsito (100 de 332 accidentados: 30 %) y desprendimiento de rocas (62 de 332 accidentados: 19%). A su vez, en el caso de Empresas, donde la lista es amplia, en el gráfico presentamos a las 10 empresas que tuvieron un mayor numero de los accidentados desde el año 2013, donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (41 de 165 accidentados: 25%) y Compañia de Minas Buenaventura S.A.A. (22 de 165 accidentados: 13%).

11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

Ejecución por Unidades Orgánicas:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 31.03.2024

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

				(A)	(B)		(C = A-B)	
UNIDADES ORGANICAS		2022 2/	2023 2/	2024				
				PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	DEVENGADO 2/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA				MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	12,525	13,252	89,085	15,035	19%	65,702	81%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	4	669	5,515	1,008	18%	4,506	82%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	3,153	3,697	34,085	4,860	14%	29,225	86%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	3,108	2,071	17,047	3,042	18%	14,005	82%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	0	449	3,889	495	13%	3,394	87%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	1,869	1,590	11,186	1,905	17%	9,281	83%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	2,128	2,800	21,325	1,576	7%	19,749	93%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	55	272	201	2	1%	199	99%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	1,278	806	9,350	900	10%	8,450	90%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	118	75	913	132	14%	781	86%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	5,849	7,172	41,899	11,590	28%	30,308	72%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	6,787	5,149	37,196	9,279	25%	27,917	75%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	381	869	4,487	1,472	33%	3,015	67%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	259	120	5,371	407	8%	4,963	92%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	24	277	1,076	226	21%	850	79%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	94	5	2,262	1,322	58%	940	42%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	548	1	134	0	0%	134	100%
PROCURADORIA	PROC	0	390	2,568	453	18%	2,114	82%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	0	33	118	14	12%	104	88%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	0	15	180	11	6%	169	94%
GASTO DE PERSONAL	GRH	24,999	25,877	133,307	28,124	20%	113,531	80%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	RDR	**63,182**	**65,591**	**421,192**	**81,855**	**19%**	**339,338**	**81%**
PROYECTO GSP	GSP	42,891	13,624	184,453	12,125	7%	172,328	93%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	DyT	**42,891**	**13,624**	**184,453**	**12,125**	**7%**	**172,328**	**93%**
TOTAL GENERAL	TG	**106,073**	**79,215**	**605,645**	**93,980**	**16%**	**511,666**	**84%**

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES

2/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.