Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN









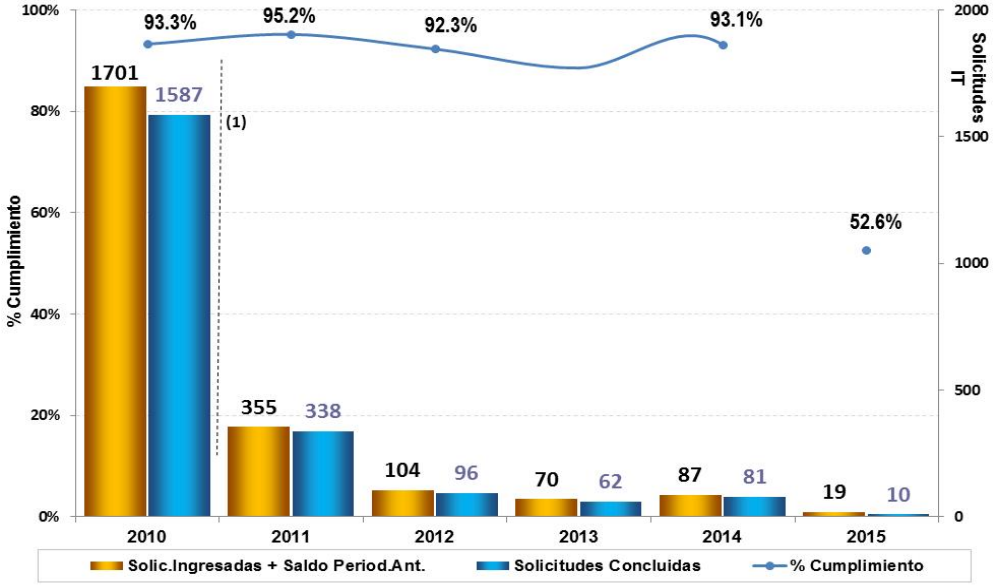


Marzo 2015

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
Marzo 2015

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

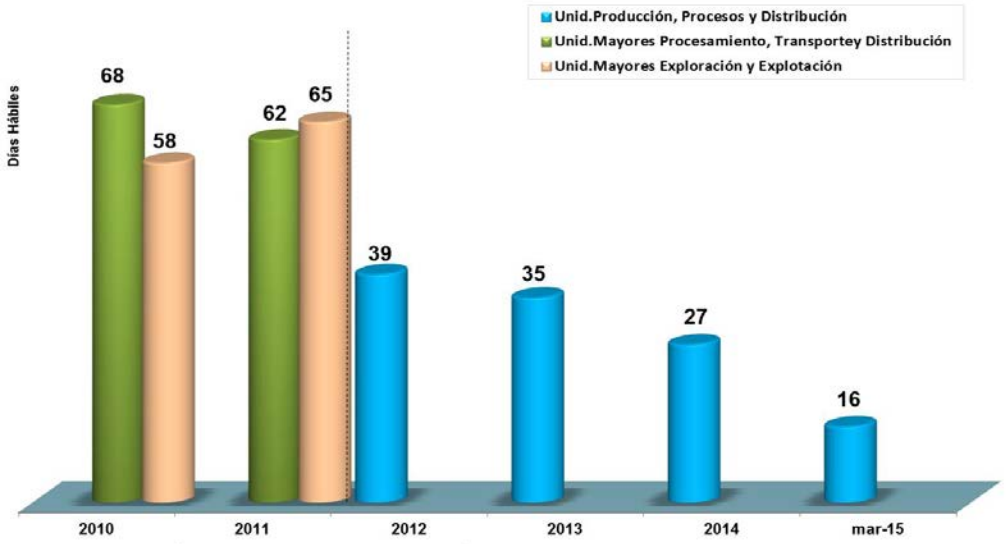
Cumplimiento en la Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) Se aprueba nuevo reglamento del RH por RCD N° 191-2011. Se da una simplificación de trámites administrativos.
Solicitudes en proceso = Solicitudes pendientes del periodo anterior + Solicitudes ingresadas en el periodo

Se estableció que desde el año 2 015 la GFHL solo atenderá las solicitudes de informes técnicos de Unidades Mayores. Al mes de marzo del año 2015 el nivel de solicitudes atendidas fue del 52.6%, valor mayor al obtenido en los meses de enero y febrero, debiéndose incrementar a valores superiores al 90%. Asimismo, en el gráfico se observa que en el año 2011 el nivel de requerimiento de resoluciones disminuyó en un 79% debido a la promulgación de un nuevo reglamento del Registro de Hidrocarburos que originó acciones de simplificación de trámites, disminuyendo desde el año 2013 el flujo de resoluciones a valores menores a 90 solicitudes por año.

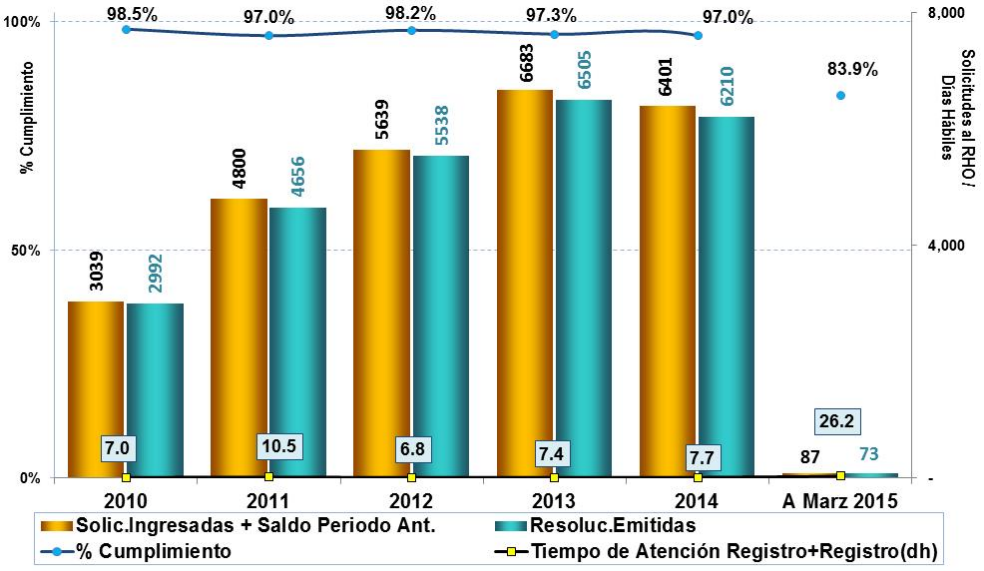
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) El 2012 , se rediseña el proceso y se consolida información en la Unidad responsable . Unidades Mayores se reporta como unidad de producción, procesos y distribución.

Se aprecia que los tiempos promedio de atención de IT de unidades mayores de producción, procesos y distribución, hasta la emisión de la resolución, son menores cada año. Al mes de marzo se tiene un valor menor al de periodos anteriores. Se hace notar, que en el año 2012 se unificó el control del tiempo promedio de atención de unidades mayores, asumiendo su registro y seguimiento la Unidad de Producción, Procesos y Distribución de la GFHL.

Cumplimiento en el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO):

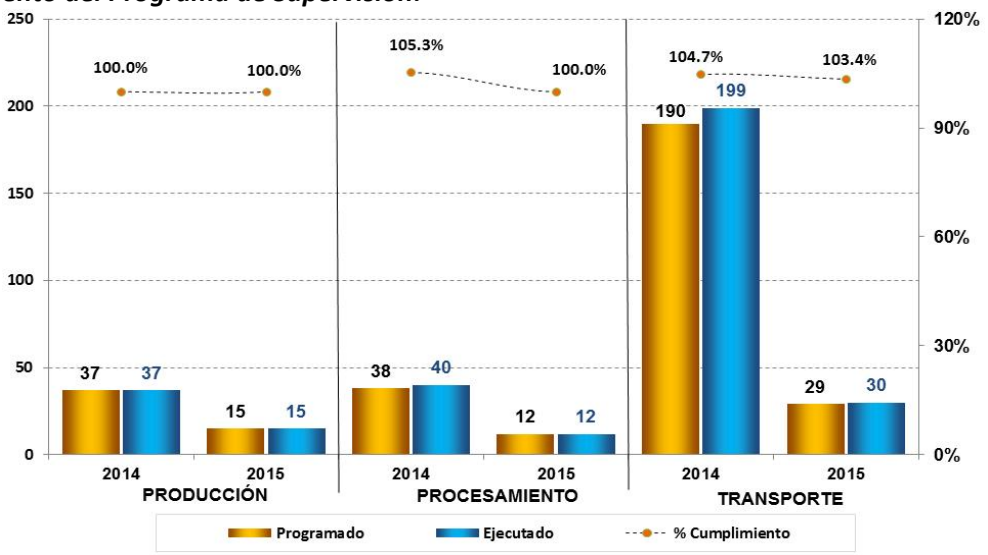


* LA INFORMACION CORRESPONDE A SOLICITUDES TRAMITADAS EN LA REGION LIMA QUE FUERON ATENDIDO POR LA GFHL. EL AÑO 2015 SE TRNSFIRIÓN A LA GO DE OR 147 EXPEDIENTES, QUEDANDO UN SALDO DE 44 EXPEDIENTES DEL AÑO 2014

La GFHL y las Oficinas Regionales asumen la operación del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin desde el año 2010 (Unidades mayores y menores). De lo atendido por la GFHL se aprecia que el nivel de resolución de las solicitudes en proceso al RHO fue mayor a 97%. El año 2015, la GFHL asume solo la atención de las solicitudes al RHO de Unidades Mayores, con un nivel de atención a marzo 2015 del 83.9%, valor mayor a la de los meses de enero y febrero, el cual se estima suba a valores mayores al 90%. Por otro Lado, en este mes el tiempo promedio de atención de las solicitudes al RHO disminuyó a 26.2, tiempo menor al del mes anterior (27.9 días hábiles) y al tiempo máximo establecido (30 días hábiles).

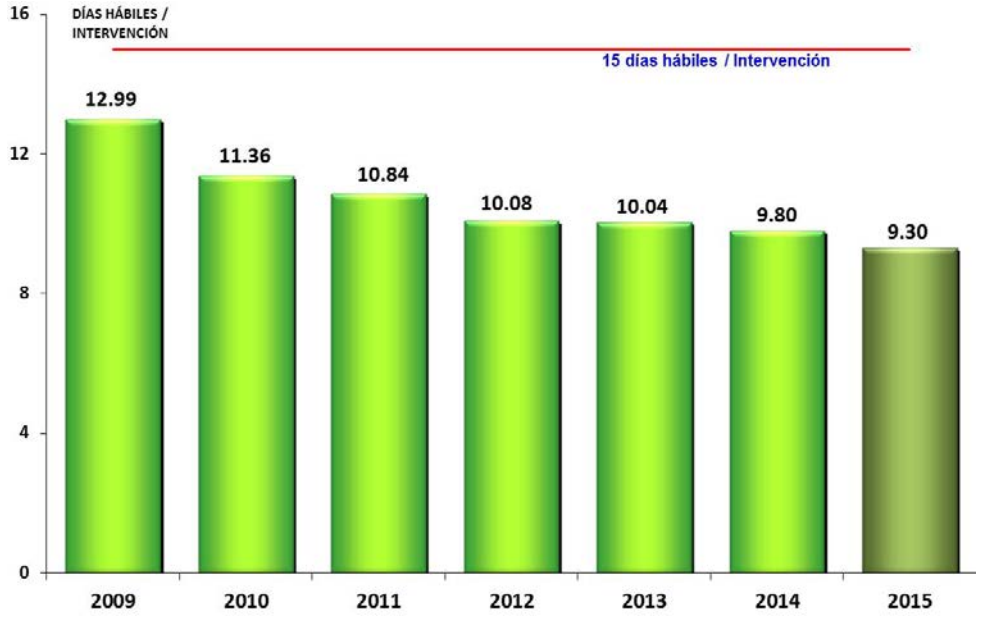
2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:



En el año 2014 la GFGN programó a lo largo del año realizar 265 supervisiones en producción, procesamiento y transportes de GN, ejecutándose 276 supervisiones (104%), valor mayor a lo programado. Al mes de marzo del año 2015 se programó realizar 56 supervisiones de las cuales se ejecutaron 57 supervisiones (102%). Se aprecia que el mayor volumen de supervisiones se realiza en el segmento de transporte de GN, que representa un valor mayor al 52% de todas las supervisiones programadas y ejecutadas.

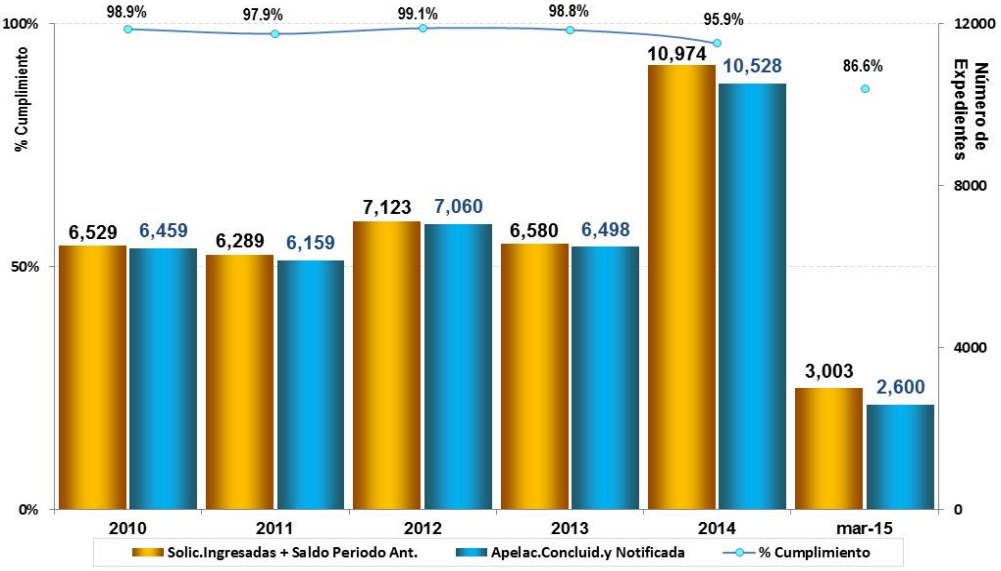
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros:



Al mes de marzo del año 2015, se mantiene un tiempo promedio de atención de las solicitudes de Informes Técnicos de gasocentros por debajo de la meta institucional de15 días hábiles, lográndose un tiempo promedio de 9.3 días hábiles. Asimismo, en la información estadística se aprecia que en los últimos 3 años se mantiene un incremento en la aprobación de nuevos ITF, lo que incide en lograr la operación de 248 gasocentros para el año 2015.

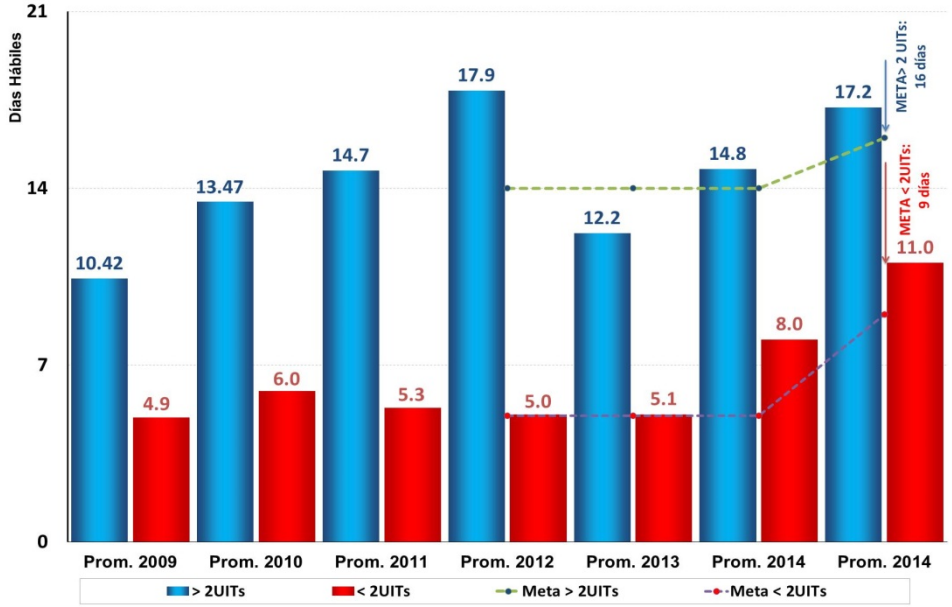
3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU en los años 2010 -2014:



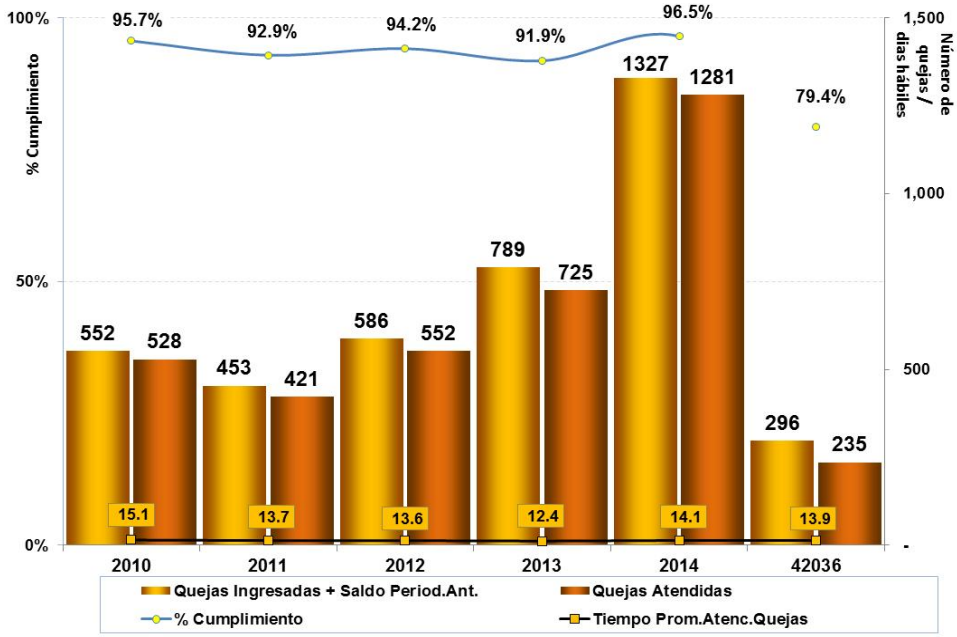
Al mes de marzo del año 2015 se mantiene una alta cantidad de expedientes de apelaciones a ser procesados en la JARU (expedientes nuevos + saldo del periodo anterior), esto debido a que desde el mes de marzo del año 2014 se mantiene constante el ingreso de expedientes de apelaciones, superando valores históricos en ingresos de años anteriores. En el presente mes se tiene un nivel de resolución (% de cumplimiento) de 86.6%, valor mayor al de los meses de enero y febrero, que debe tender a un valor mayor al 90% al final del año 2015. De los ingresos en apelaciones, en la estadística se aprecia que más del 57% de ingresos de solicitudes de apelaciones se debe a un problema por un exceso en la facturación originada por las empresas concesionarias de electricidad, consecuencia de un aumento de tarifas en algunas zonas o al subproceso de lectura que resulta, en consumos acumulados, que al liquidarse originan una facturación de consumo excesivo, entre otros.

***Tiempo de Atención de las Apelaciones Concluidas y Notificadas por Montos (JARU)*:**



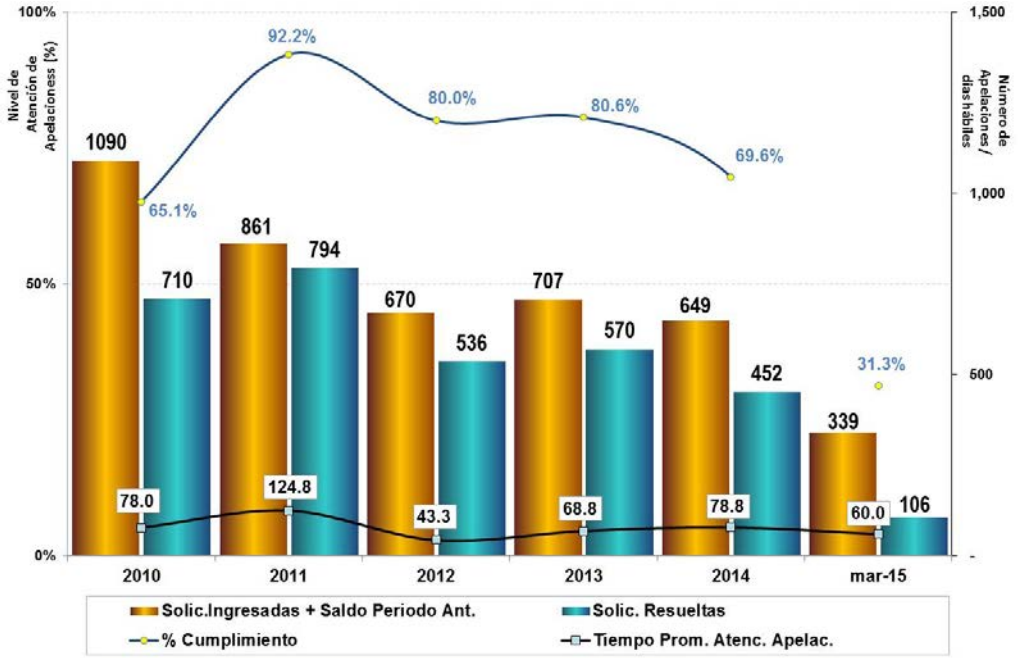
En el año 2015 se varió los valores metas en tiempo de atención, de acuerdo a la información estadística de los procesos que se van resolviendo: En las apelaciones menores a 2 UIT, se estableció una meta de 9 días hábiles y en las apelaciones mayores a 2 UIT se estableció una meta de 16 días hábiles, debido al alto ingreso de solicitudes de apelaciones y a los tiempos logrados el año 2014. Al mes de marzo, se aprecia que los tiempos promedio son mayores a los tiempos meta, originada en la prioridad dada a culminar solicitudes más antiguas y de mayor complejidad. Se evalúa los procedimientos para mejorar los tiempos promedios de atención en los meses siguientes del año.

Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU):



Se aprecia que el mayor volumen de quejas por atender en los últimos años fue en el año 2014, a pesar de ello se logró en ese año obtener el mejorar nivel de atención de quejas, lográndose un 96.5%. En el mes de marzo, se tiene un nivel de atención de quejas del 79.4%, valor mayor a la de los meses de enero y febrero, lo que debe derivar en mejorar el nivel de atención a valores superiores al 90%. Así mismo, el tiempo promedio de atención disminuyó a 13.9 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

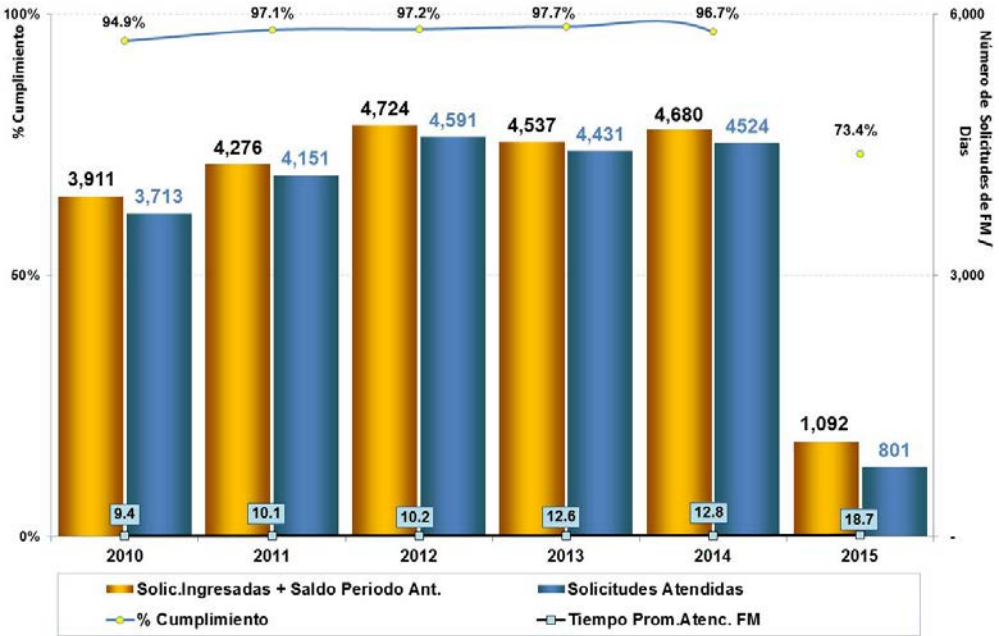
Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM:



En el año 2014, el nivel de rendimiento en la atención de apelaciones bajó a 69.6% y el tiempo promedio de atención se incrementó a 78.8 días hábiles, esto debido a que se priorizó la atención de los casos de mayor antigüedad, dificultad, mayor requerimiento de información y tiempo de análisis, resolviéndose el 86% de los casos que quedaron pendientes al cierre del año 2013. Al mes de marzo del año 2015, se logra un nivel de atención del 31.3%, valor mayor a la de los meses de enero y febrero, debiendo mejorar a valores mayores al 80% a fines de año. Se aprecia, que el tiempo de atención aumento a 60 días hábiles al concluir casos de mayor complejidad en el mes.

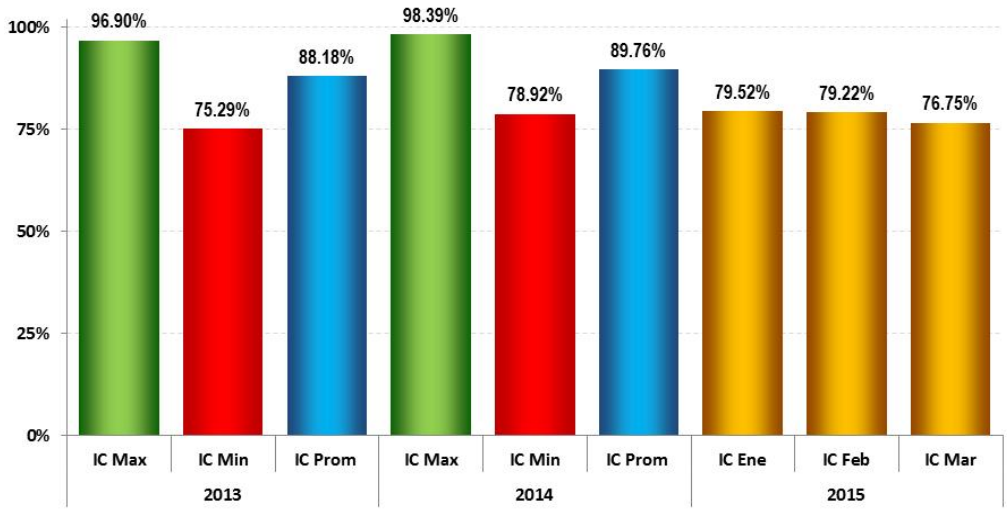
4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:



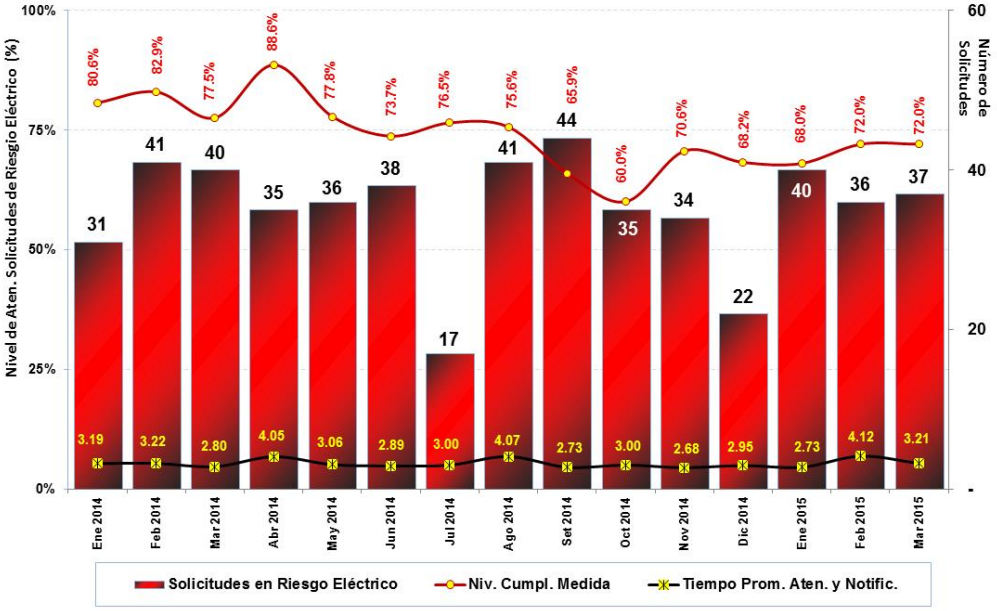
La disminución del nivel de atención en el año 2015 y el mayor tiempo promedio de atención anual se debe a que se da prioridad, en los primeros meses del año, a la atención de 156 expedientes pendientes del año 2014 Se aprecia, que en el mes de marzo se llegó a un nivel de atención de 73.4%, valor mayor a la de meses anteriores, por lo que se espera que en los meses posteriores se supere el 90%: A su vez, el tiempo promedio de resolución de las solicitudes de Fuerza Mayo (FM) fue de 18.7 días, tiempo que es menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Índice de Celeridad de FM: Nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor:



Se define un índice de celeridad en función a la antigüedad de las solicitudes resueltas de Fuerza Mayor (FM), cuyo valor ideal es 100%. En el cálculo del índice de celeridad se establecen penalidades cuando el expediente se demora más de 10 días en ser resuelto, a pesar que por procedimiento tiene un tiempo máximo de resolución de 30 días calendario. Al mes de marzo del año 2015 se obtiene un índice de celeridad de 76.75%, cercano a los valores mínimos de años anteriores, esto debido a que el 98.6% de solicitudes se resuelve (289 de 293 solicitudes de FM) en un periodo mayor a 10 días, pero menor a 30 días hábiles (valor límite). Por lo observado, se estima que el valor meta de este índice podría ser 88%.

Cumplimiento de Medidas en Riesgo Eléctrico, Tiempo Promedio de Atención y de Notificación:

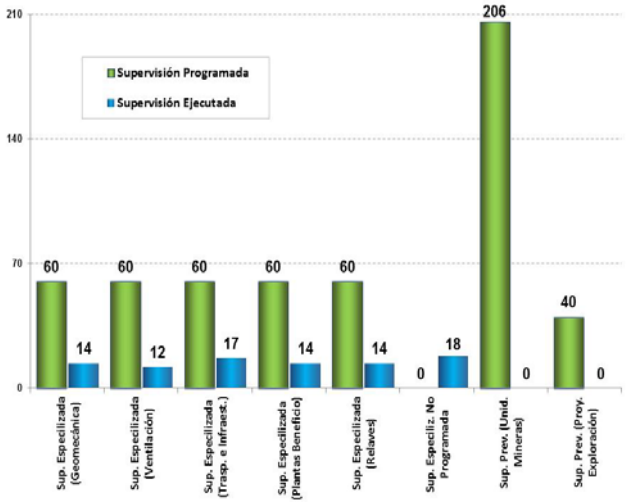


Se observa, que durante el año 2014 se presentaron 414 solicitudes de Riesgo Eléctrico, con un promedio de 35 solicitudes por mes. De estas, un 74%, en promedio, dio cumplimiento a las medidas que fueron determinadas para eliminar o mitigar el riesgo eléctrico. Así mismo, en el año 2014 se registró un promedio de 3.14 días hábiles en la atención y notificación del riesgo eléctrico, siendo el tiempo de notificación un 70% del tiempo empleado en resolver y notificar. Al mes de marzo del año 2015, se aprecia que el nivel de cumplimiento promedio de las medidas de riesgo eléctrico es menor (71%) al promedio del año anterior (74%), por lo que se debe monitorear el cumplimiento de medidas para identificar causas que una vez superadas mejoren los niveles de rendimiento.

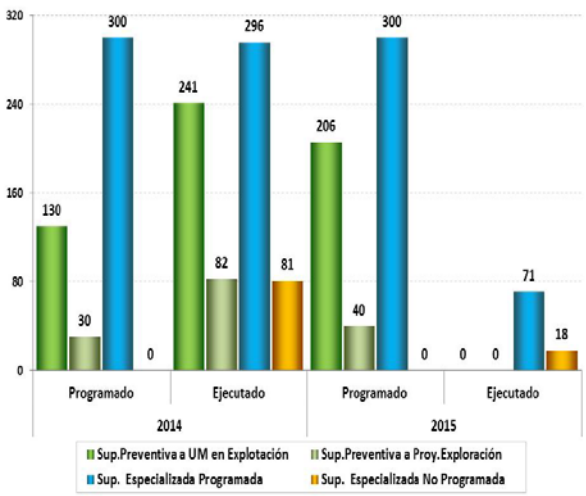
5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:

SUPERVISIÓN PREVENTIVA Y ESPECIALIZADA



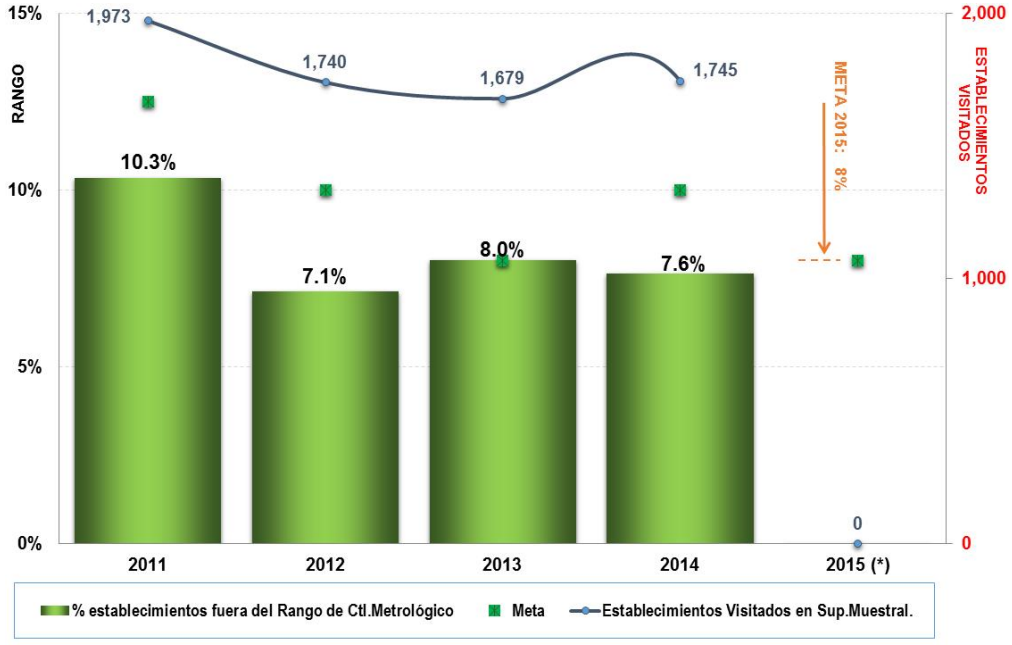
SUPERVISION PROGRAMADA y EJECUTADA 2014-2015



Se programó la supervisión a realizarse en el año 2015 en 546 supervisiones (300 especializadas y 246 preventivas), en el marco de las competencias otorgadas a Osinergmin. Al mes de marzo, de las supervisiones especializadas se ejecutó 71 supervisiones (24%), a su vez, no se ejecutó ninguna supervisión preventiva a Unidades Mineras en explotación o Proyectos en exploración. Por otro lado, se ejecutó 18 supervisiones especializadas no programadas, que significa un valor del 6% sobre lo programado. Se considera que el total a supervisar son: 141 Unidades Mineras y 60 proyectos de exploración, estimándose para el año 2015 realizar un promedio de más de 3 supervisiones por unidad minera o proyecto a supervisar.

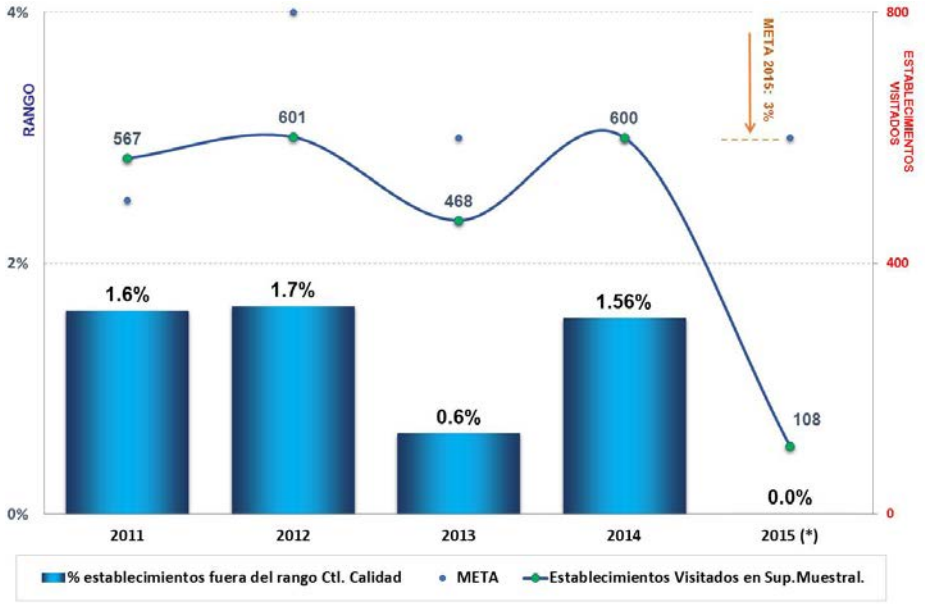
6. OFICINAS REGIONALES:

Control de Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



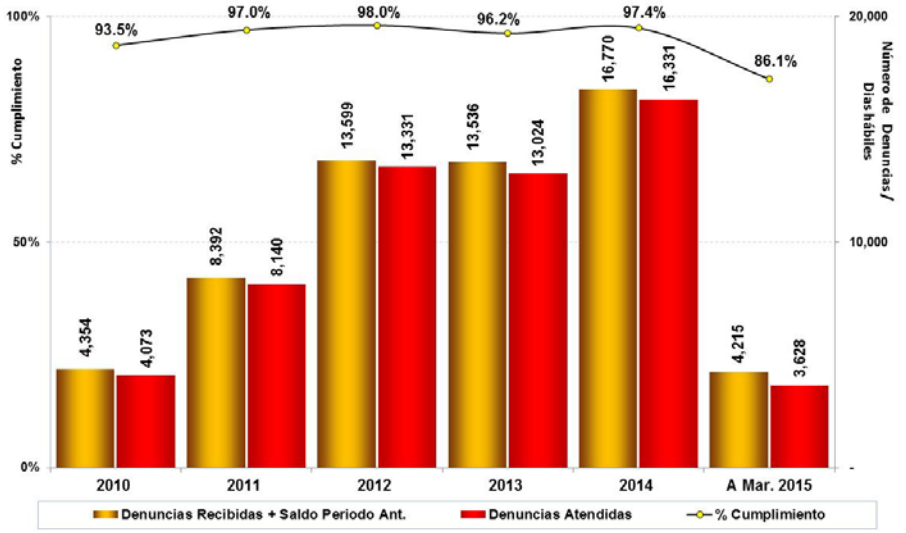
En el año 2011, la metodología en el control metrológico de grifos y estaciones de servicio se cambió de visitas de supervisión de forma censal a visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015 se estableció un valor meta de 8% de establecimientos fuera de rango en control de metrológico (cantidad), valor menor a la meta del año 2014 (10%), estimándose realizar según lo programado en el Plan Operativo 1,430 visitas en el año.

Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:



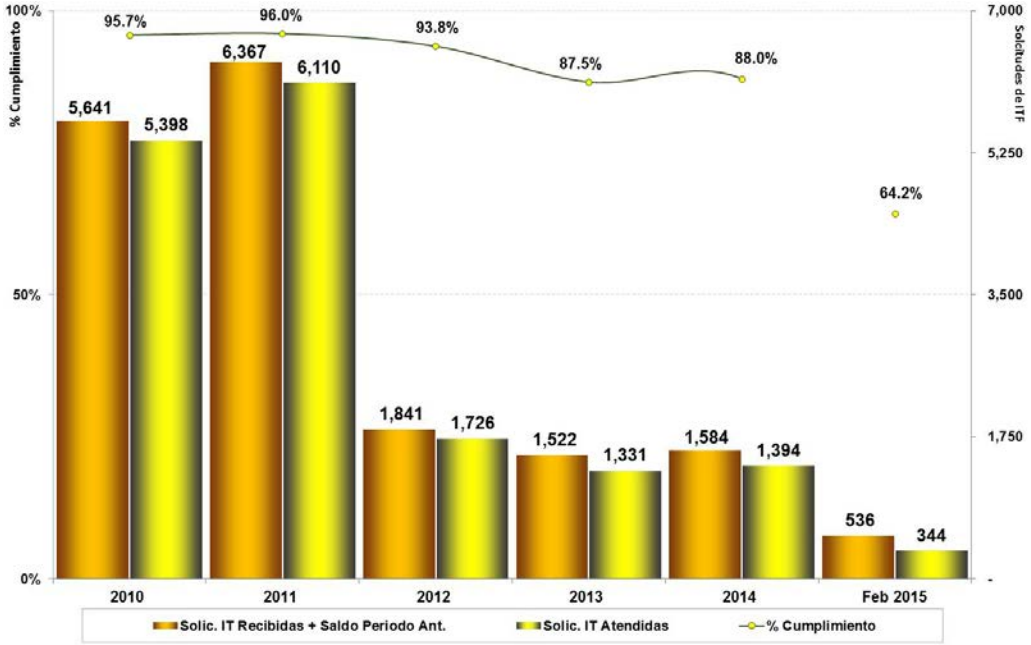
Igual que en el control metrológico en el control de calidad de grifos y estaciones de servicio en el año 2011 se cambió la metodología de supervisión de una forma censal a una de visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015, se estableció un valor meta de 3% de establecimientos fuera de rango, valor igual a la de años anteriores. A partir del año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. En el año 2015 se estima realizar, según lo programado en el Plan Operativo, 900 visitas en el año, realizándose en el mes marzo 108 visitas (12%), estando por determinarse el % de establecimientos fuera de rango.

Cumplimiento en la Atención de Denuncias en Electricidad e Hidrocarburos:



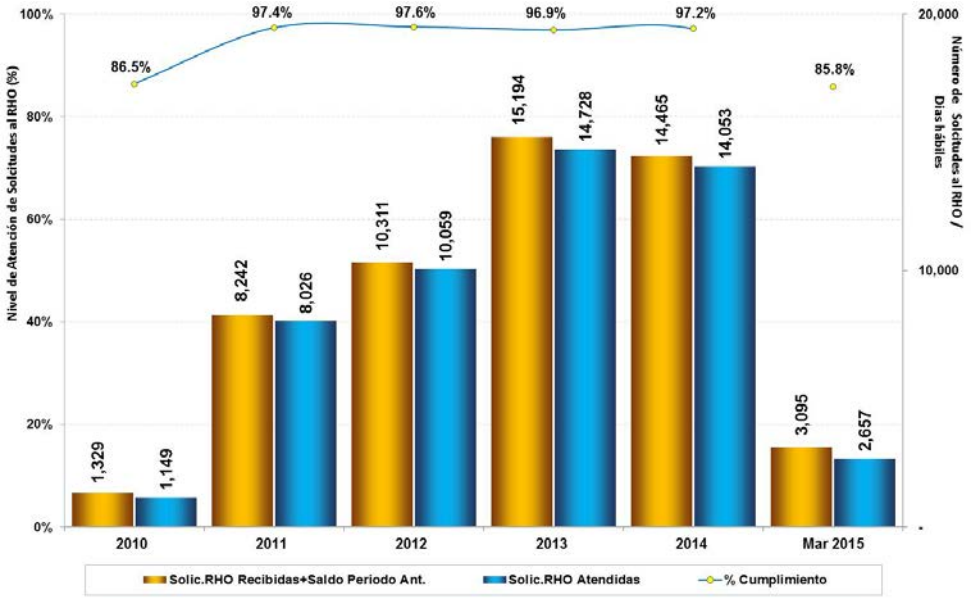
El año 2014 las denuncias por atender se incrementó un 24% (de 13,536 a 16,770 denuncias por atender), pero se mantuvo un nivel de atención en 97.4%. Para el año 2015 se mantiene un nivel de ingresos alto pero se ha disminuido en el nivel de atención a 86.1%, pero este es mayor a la de los meses de enero y febrero. Se observa, en los datos estadísticos, que el 95% de las atenciones de denuncias son del sector de electricidad. Por otro lado, se debe tener en cuenta que los tiempos de atención de denuncias se deben mantener en un tiempo acorde a lo establecido en la Carta de Servicio, certificada bajo la norma UNE 93200:2008, que obliga a dar respuesta a una denuncia presentada en un plazo no mayor a 12 días hábiles.

Cumplimiento en la Atención de Informes Técnicos:



En el año 2012 se reduce drásticamente la cantidad de expedientes a atender en el año (71% menos de expedientes por atender) debió a que se retiró el ITF como requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos, manteniéndose un promedio de volumen de 1,649 solicitudes por atender entre los años 2012 al 2014. En este contexto, se tiene un nivel de atención del 88%. En el mes de marzo se logra un nivel de cumplimiento de 64%, valor superior a la de los meses de enero y febrero, que debe decrecer en los meses posteriores a valores al 90%. En la información estadística se observa que el 40% de las solicitudes presentadas se resuelven a través de un Informe Técnico Favorable - ITF.

Atención de Registro de Hidrocarburos:



A partir del año 2013 se produce un incremento en el número de Solicitudes a atender del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, con un volumen mayor a 14,000 solicitudes por año, debido a la eliminación del ITF como requisito en su trámite, pero a pesar de este incremento el nivel de atención de las solicitudes al RHO se mantuvo en 97%. Al mes de marzo, se logra un nivel de cumplimiento de 86%, valor mayor al de los meses de enero y febrero, estimándose que crezca a valores mayores al 90% en los próximos meses. La disminución del nivel de atención en los primeros meses del año se debe a la atención del saldo del año 2014 de 472 solicitudes a atención al RHO.

7. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

Ejecución por Áreas en Miles de Nuevos Soles:

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	36,093	26,461	5,073	19%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,881	27,946	4,774	17%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,613	21,101	4,487	21%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15,454	29,186	3,699	13%
Oficinas Regionales	OR	22,639	39,010	7,725	20%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	11,813	11,537	2,141	19%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 2/	GART	23,884	22,194	3,923	18%
Oficina de Administración y Finanzas 3/	OAF	59,010	52,262	9,845	19%
Gerencia de Talento Humano	GTH	16,185	22,469	2,804	12%
Oficina de Sistemas	OS	39,966	31,919	5,254	16%
Oficina de Comunicaciones	OC	12,681	11,842	1,341	11%
Oficina de Estudios Economicos	OEE	4,514	4,698	896	19%
Otras Áreas de Apoyo 4/	OTRAS	21,714	27,820	3,116	11%
	Total	**328,446**	**328,446**	**55,077**	**17%**

1/ Devengado en el SIAF

2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

3/ Incluye transferencia a CARELEC .

4/ Áreas de apoyo y asesoramiento.

El nivel de ejecución del presupuesto al mes de marzo del año 2015 fue de 17%, con un valor del presupuesto inicial de apertura (PIA) mayor a 328 millones.

Ejecución por Naturaleza del Gasto:

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	58,948	58,948	10,270	17%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	4,008	4,008	658	16%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	233,818	233,818	39,480	17%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	10,147	10,147	2,235	22%
Otros Gastos	Otros GC	562	562	313	56%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	20,963	20,963	2,122	10%
	Total	**328,446**	**328,446**	**55,077**	**17%**

1/ Devengado en el SIAF

2/ CARELEC

3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

8. PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES (PAS):

Area	Año	1ra Instancia		
		Expedientes		Nivel de Cumplimiento (%)
		En Proceso (*)	Resueltos	
GFHL	2010	2,328	2,247	96.5%
	2011	2,755	2,538	92.1%
	2012	3,124	2,865	91.7%
	2013	1,380	1,291	93.6%
	2014	1,135	1,025	90.3%
	2015	79	42	53.2%
GFGN	2010	53	38	71.7%
	2011	59	57	96.6%
	2012	80	52	65.0%
	2013	79	78	98.7%
	2014	89	72	80.9%
	2015	200	17	8.5%
GFE	2010	426	283	66.4%
	2011	497	322	64.8%
	2012	510	338	66.3%
	2013	559	382	68.3%
	2014	558	332	59.5%
	2015	366	104	28.4%
GFM	2010	455	164	36.0%
	2011	382	203	53.1%
	2012	213	105	49.3%
	2013	219	90	41.1%
	2014	399	45	11.3%
	2015	466	20	4.3%
JARU	2010	94	71	75.5%
	2011	134	119	88.8%
	2012	58	24	41.4%
	2013	54	48	88.9%
	2014	25	23	92.0%
	2015	3	1	33.3%
GOP	Ene.2015	349	81	23.2%
	Feb.2015	349	151	43.3%
	Mar.2015	210	94	44.8%

* Expedientes ingresados y saldo año anterior

En la atención de los expedientes del Proceso Administrativo Sancionar – PAS en 1ra. Instancia, se aprecia que hasta el año 2014 el mayor volumen de expedientes resueltos son los llevados por la GFHL, al pasar en el año 2015 a la GO las Unidades Menores de Hidrocarburos Líquidos esta proporción cambia.

A nivel general se aprecia que existe un bajo nivel de rendimiento esto debido a que se tiene 180 días hábiles para resolver el proceso sancionador, por lo que se difiere a los siguientes meses la resolución del PAS en 1ra instancia. En el caso de la GFM se produce una fuerte disminución del nivel de resolución (4.3%), debido a que se está dando prioridad a evaluar los informes de supervisión pendientes y determinar la procedencia de un inicio PAS o el archivo de la instrucción preliminar, esta tarea genera a su vez un incremento en el número de expedientes PAS a resolver en el año, a lo que se suma que el 25% de los procesos PAS dilatan su tiempo de resolución en la etapa de determinación de la multa a imponer. A su vez la GFGN, en el mes de marzo disminuye a 8.5%, debido al ingreso en el 178 expedientes nuevos, los cuales se encuentran dentro del plazo establecido.

INFORMACIÓN DE MÉTRICAS
Y
ESTADÍSTICA DE LAS ÁREAS Y SECTORES
A
MARZO 2015

INFORMACIÓN DE METRICAS Y ESTADÍSTICA DE LAS AREAS Y SECTORES

1. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS **15**

- Solicitudes de Informes Técnicos de Unidades Mayores
- Registro de Hidrocarburos de Unidades Mayores
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

2. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GAS NATURAL **17**

- Comercialización de Gasocentros
- Volumen de GN entregado por Ducto de Transporte
- Expansión de Redes de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Usuarios Conectados a la Red de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Procesamiento en Planta Malvinas
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

3. SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS **19**

- Atención de Apelaciones
- Atención de Quejas
- Verificación del Cumplimiento de Resoluciones
- Procesos Administrativos Sancionadores (JARU, 1ra. Instancia)
- Atención de Recursos Impugnativos por el TASTEM

4. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA **22**

- Evolución de Producción de Energía y Máxima Demanda
- Interrupciones en Localidades Críticas
- SAID Y SAIFI de Empresas Distribuidoras
- Calidad de Facturación
- Accidentes Eléctricos: Causas y por Empresas Concesionarias
- Solicitudes de Fuerza Mayor
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

5. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN MINERA **24**

- Accidentes Fatales
- Expedientes Sancionadores a resolver
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

6. GERENCIA DE OPERACIONES : OFICINAS REGIONALES **26**

- Denuncias en Hidrocarburos y Electricidad
- Solicitudes de Informes Técnicos
- Registro de Hidrocarburos de Osinergmin
- Supervisión de Alumbrado Público
- Contrastación y Verificación de Medidores

7. TALENTO HUMANO y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS **28**

- Recursos Humanos
- Atención de Procesos de Selección
- Monto de Multas impuestas

8. OFICINAS DE SISTEMAS: Indicadores de Servicio **29**

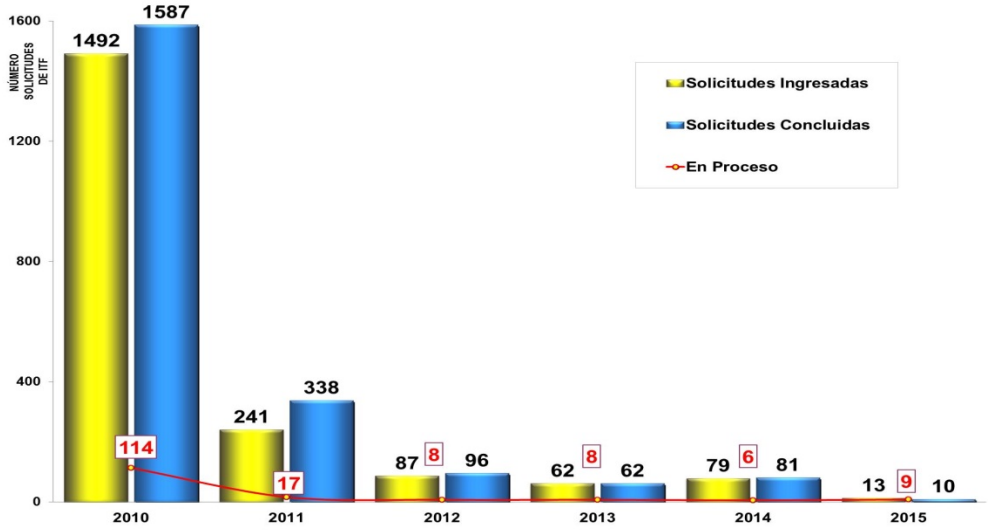
9. FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE **30**

- Evolución y zonificación de Beneficiarios
- Evolución y zonificación de Agentes GLP
- Emisión y Canje de Vales

CONSEJO DIRECTIVO: Pedidos **31**

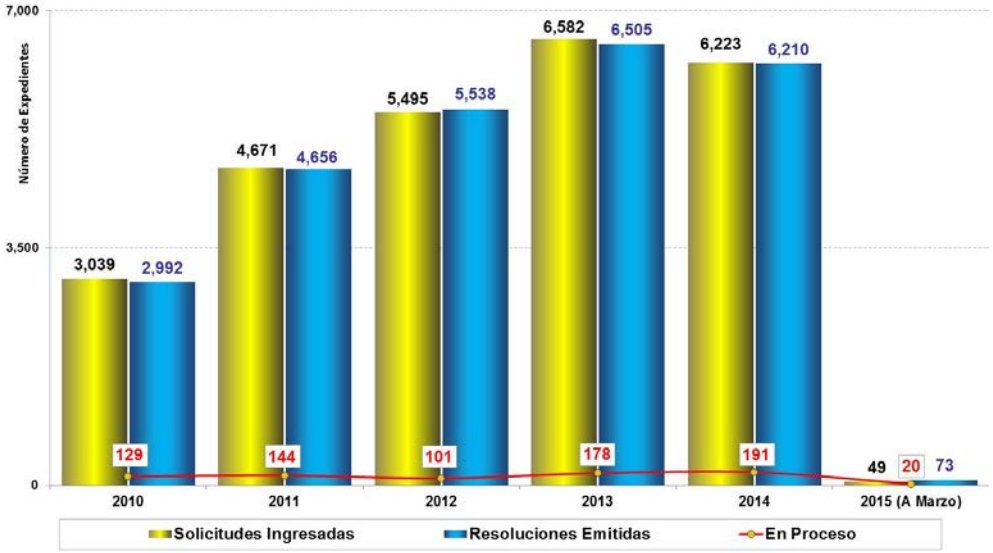
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) DE UNIDADES MAYORES INICIADAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO



Se aprecia que las 09 solicitudes de IT de Unidades Mayores en proceso tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles y están dentro de su plazo de atención

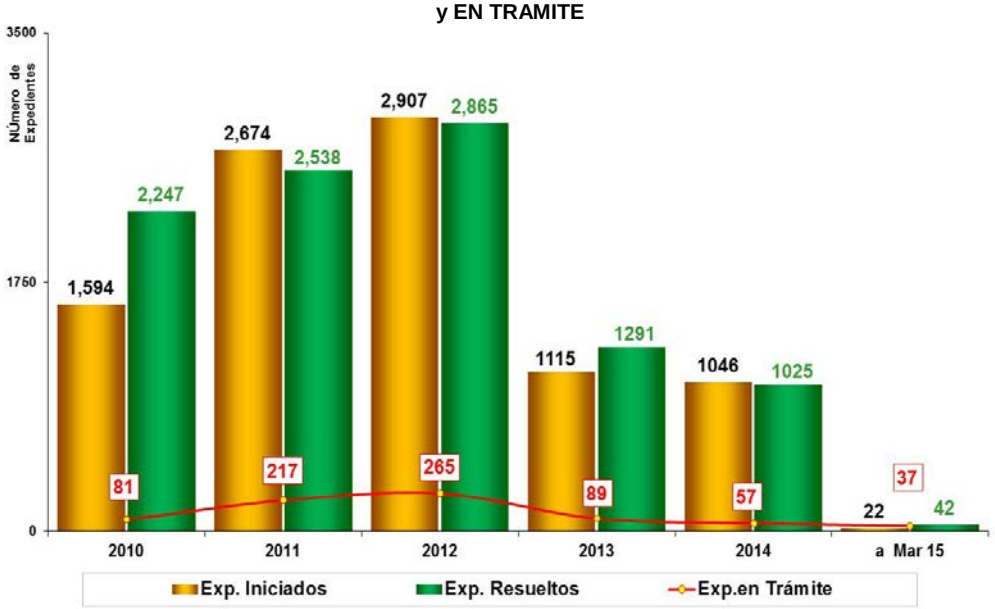
SOLICITUDES AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS DE OSINERGMIN RECIBIDAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO



Se determina que las 20 solicitudes al RHO en proceso de atención tienen la siguiente antigüedad, de las cuales el 75% tiene un tiempo menor 30 días:

RANGO	Número de Solcitudes	%del Total
[0 -15]	9	45%
[16- 30]	6	30%
[31 - 45]	3	15%
[46 - a más]	2	10%

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

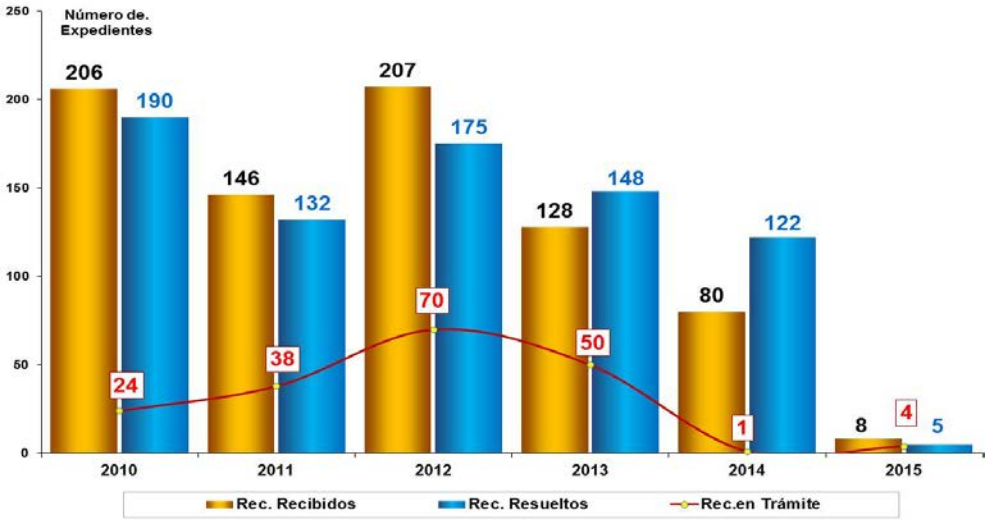


Se observa que los 37 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia están dentro de plazo, en los siguientes intervalos de tiempo: 17 expedientes tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles (89%), 02 expedientes entre 31 a 50 días hábiles (11%) y 18 están suspendidas por ser casos especiales.

De los expedientes en proceso 17 expedientes (46%) son por incumplimiento de obligaciones comerciales, 13 expedientes (35%) por supervisión de emergencias y 07 expedientes (35%) por incumplimiento de normas de seguridad.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (2/2)

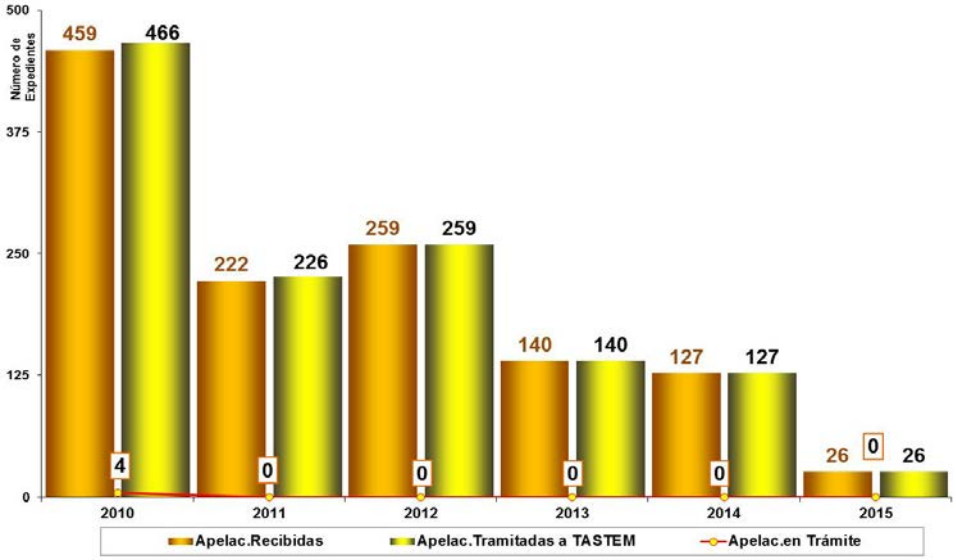
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se determina que los 04 pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 30 días hábiles.

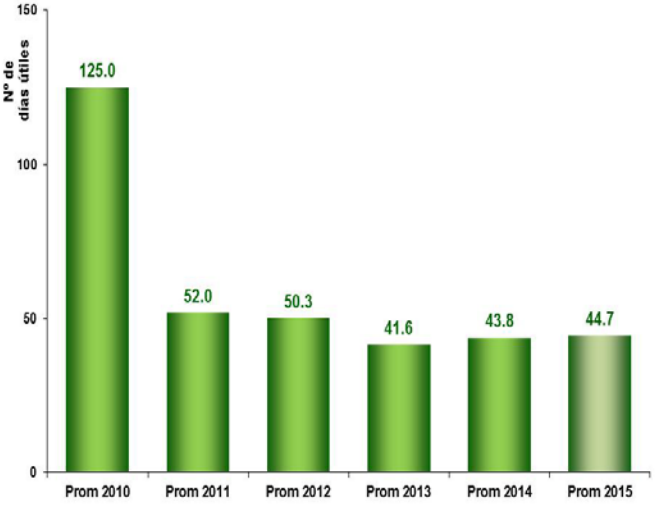
De los expedientes en proceso 03 expedientes (75%) son por incumplimiento de normas técnicas y seguridad.

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

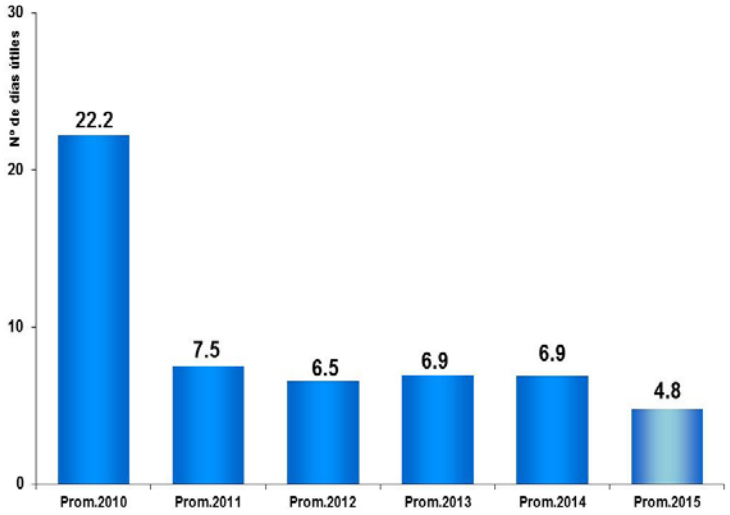


Se establece, que al mes de marzo no se tiene ninguna apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM al haberse atendido las 26 apelaciones recibidas en el año.

TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PRIMERA INSTANCIA

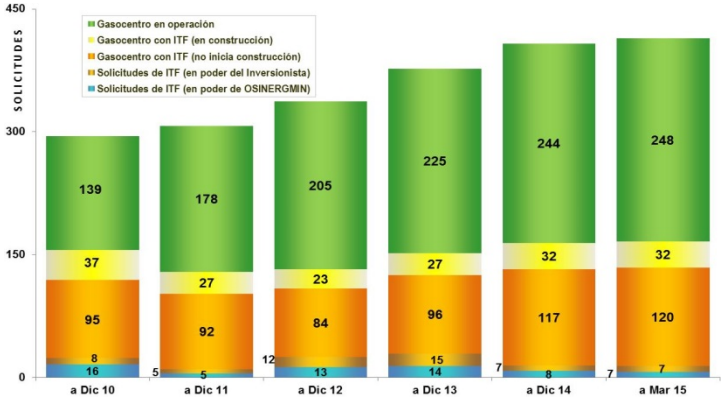


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

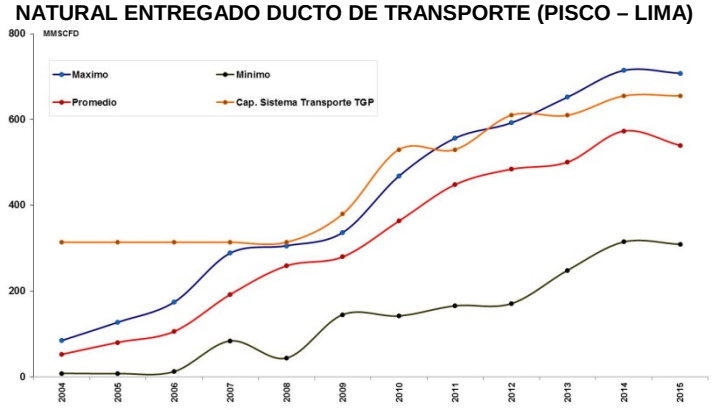


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (1/2)

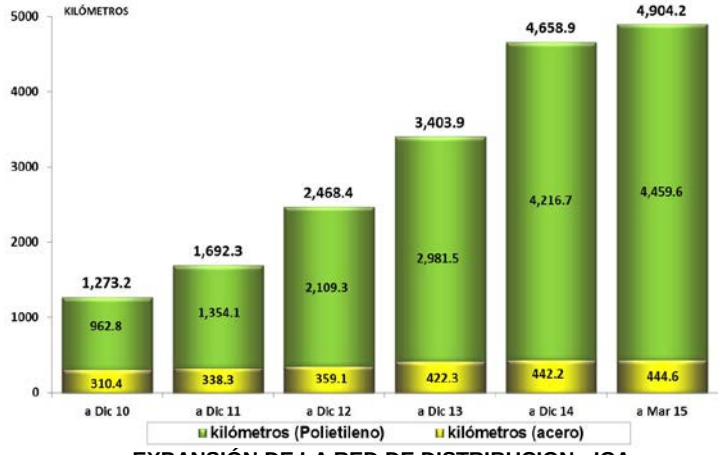
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



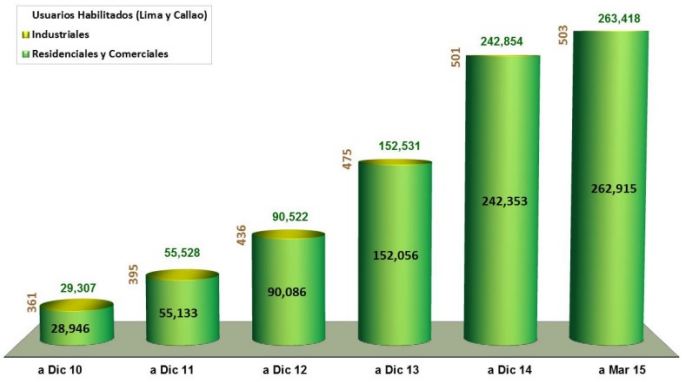
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



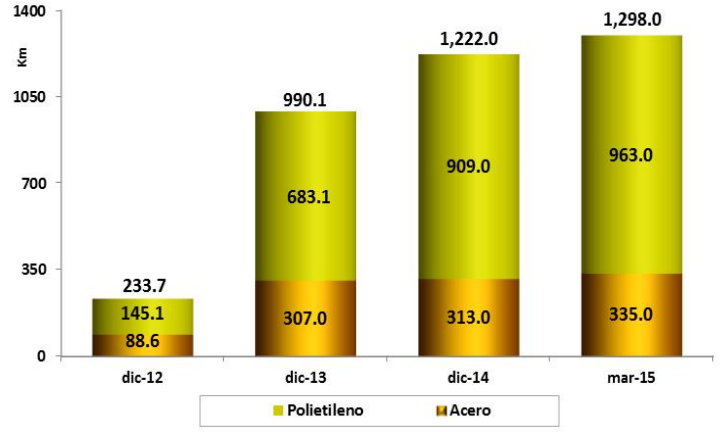
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION LIMA- CALLAO



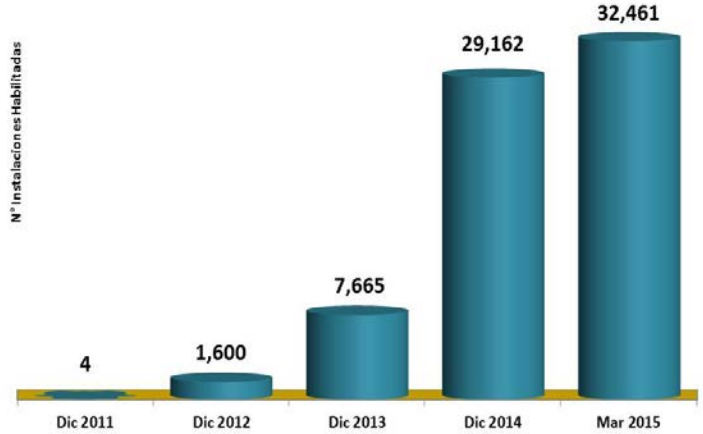
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LIMA Y CALLO



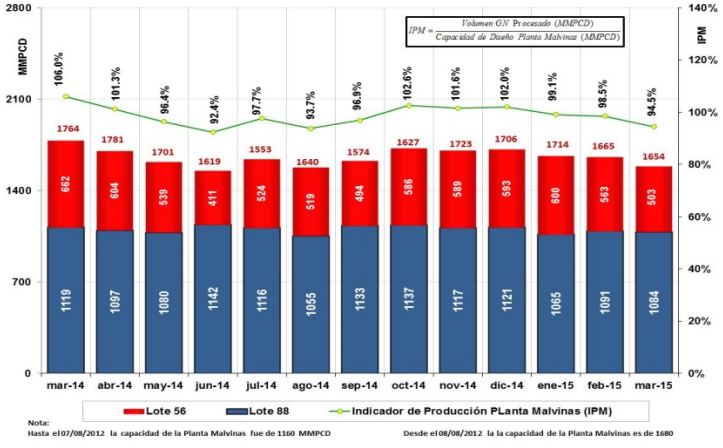
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION - ICA



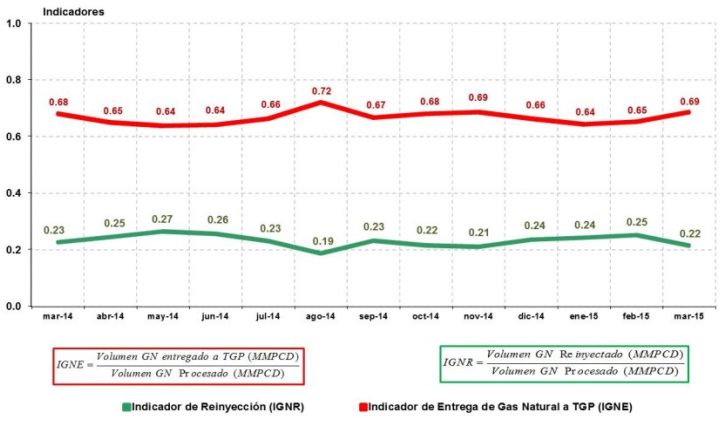
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN ICA



GAS PROCESADO DE PLANTA MALVINAS 2014-2015

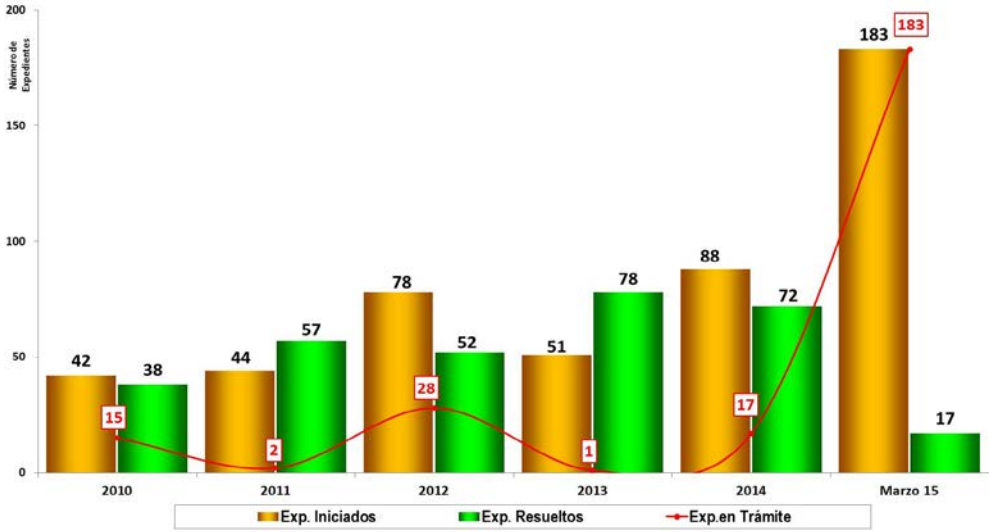


INDICADORES DE ENTREGA DE GAS NATURAL A TGP y REINYECCIÓN PLANTA MALVINAS, 2014-2015



GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (2/2)

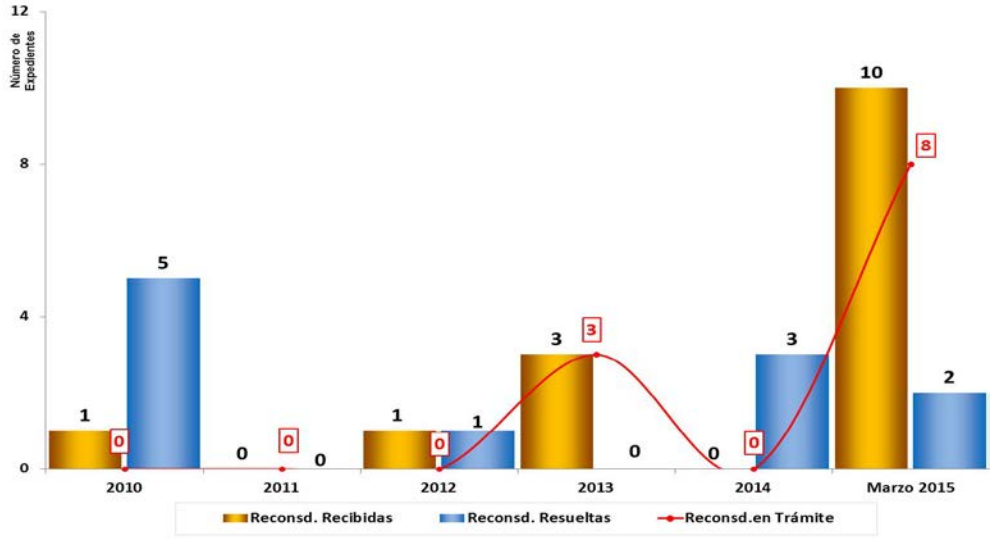
EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



En el mes de marzo iniciaron 178 expedientes, quedando un saldo de 183 expedientes en proceso, encontrándose todos dentro del plazo establecido, en los siguientes intervalos de tiempo: 179 expedientes tienen una antigüedad menor a 45 días hábiles (89%), 04 expedientes entre 46 a 60 días (11%).

De los expedientes en proceso 172 expedientes (94%) son por hallazgos en comercialización de GNV/ GNC / GNL y 11 son por hallazgos en distribución de GN

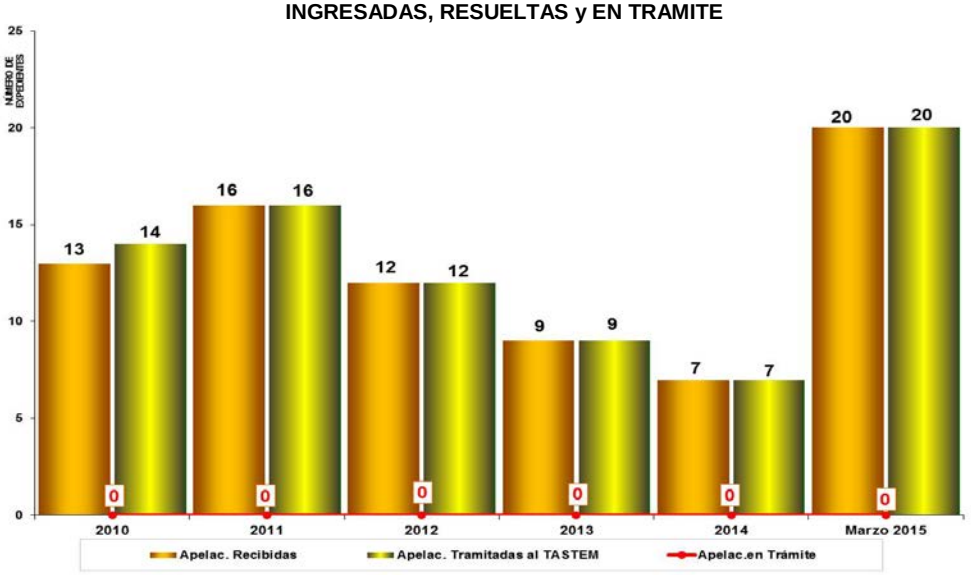
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se aprecia que los 08 pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 59 días hábiles.

El 100% de los expedientes en proceso son por hallazgos en comercialización de GNV/ GNC / GNL

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

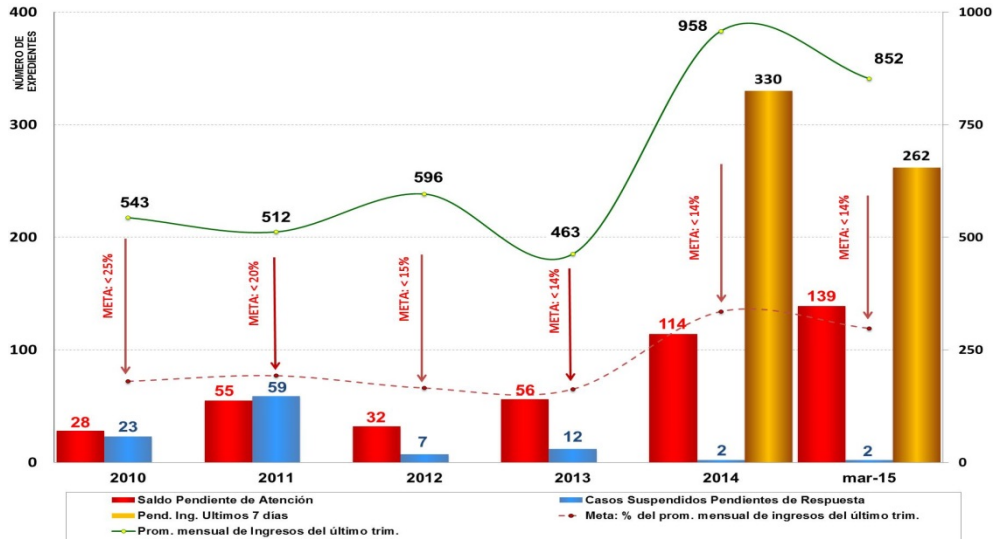


Al mes de marzo no se tiene expedientes de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, al haberse atendido los 20 expedientes recibidos.

El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 es de 4 días hábiles, tiempo menor a la meta pero superior al de años anteriores.

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

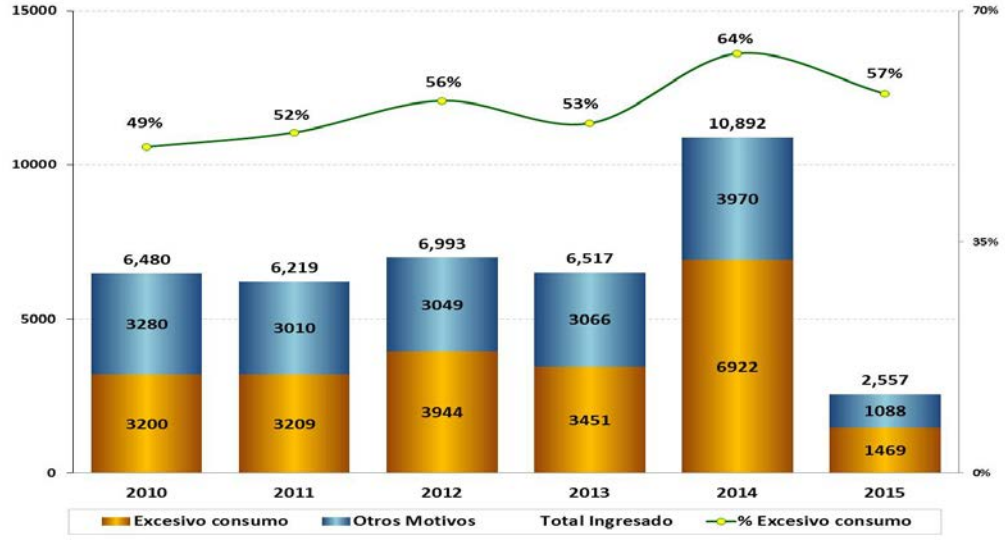
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



Se observa que desde mes de marzo del año 2014 se registra un aumento constante en el ingreso de solicitudes de apelaciones, por lo que se diferencia las solicitudes que ingresan en los últimos 07 días del mes, que representa aproximadamente un 29% del total de solicitudes ingresadas en el mes (262 de 901 apelaciones recibidas).

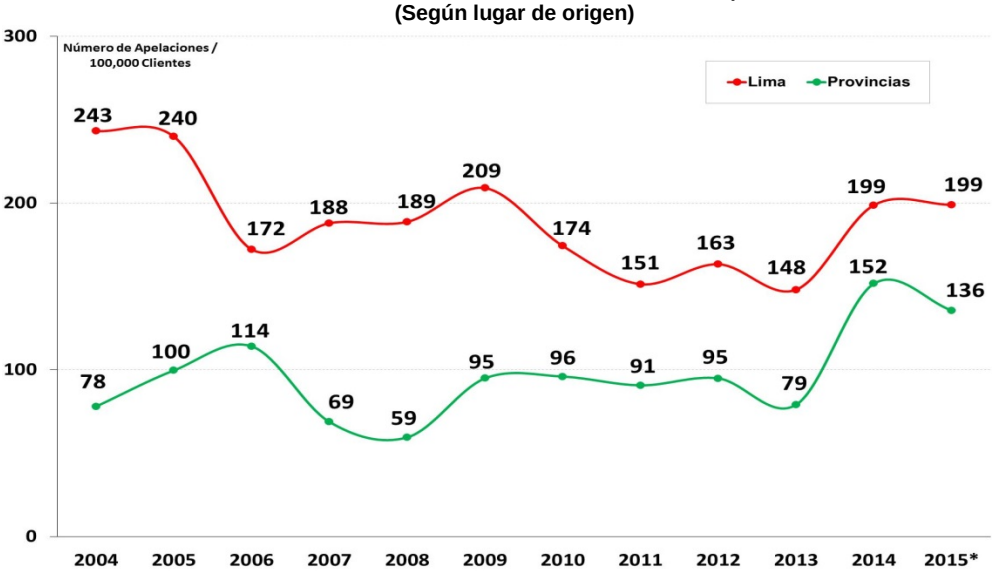
En el mes de marzo continua el incrementó del nivel de ingreso de apelaciones (7% de incremento en el mes) llegando a valores del promedio del año 2014 (2014: 907 apelaciones mar 2015: 901 apelaciones)

INCIDENCIA DE LA EXCESIVA FACTURACION EN EL INGRESO DE SOLICITUDES DE APELACIONES



Se determina que desde el año 2014 se produce un incremento mayor al 60% en el número de ingresos de solicitudes de apelaciones debido principalmente al aumento de reclamos por una excesiva facturación que representa casi el 60% del total de ingreso de solicitudes. En los meses de marzo y febrero esta proporción se mantiene en 57%.

Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)

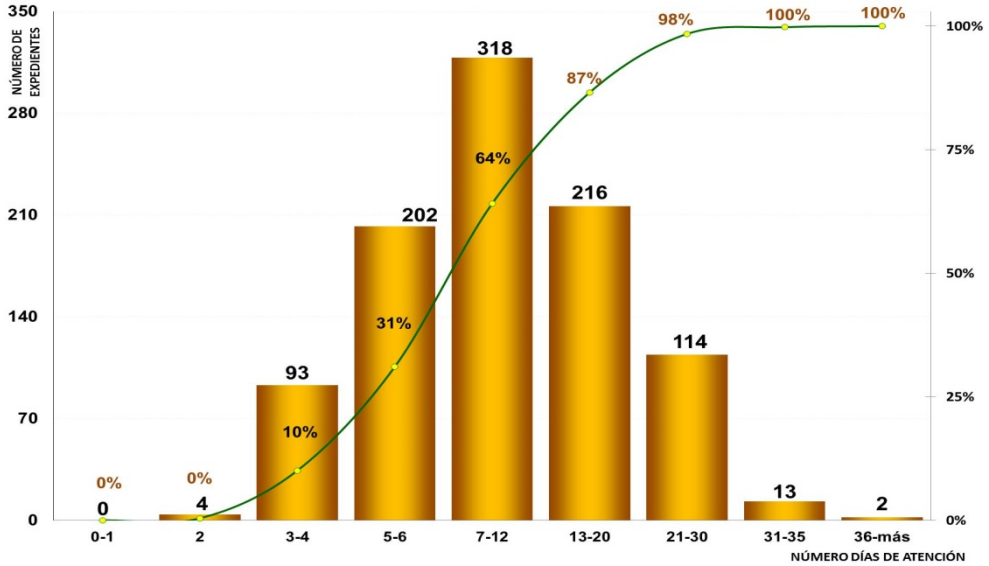


Se aprecia que desde el año 2011 al año 2014 el número de solicitudes de apelaciones ingresadas en Provincia sigue la tendencia de las solicitudes ingresadas en Lima.

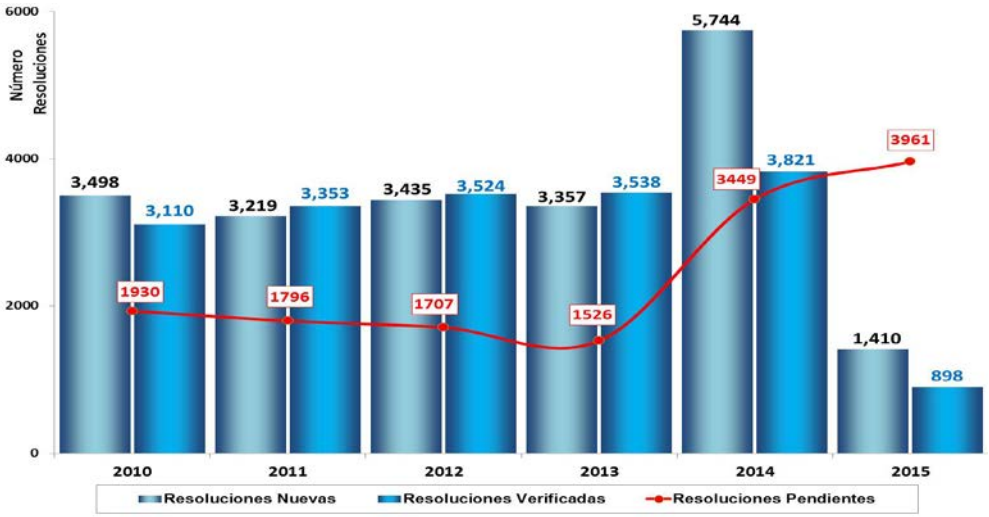
En cambio, desde el mes de enero a marzo 2015, se produce una mayor disminución del números de apelaciones, por cada 100,000 clientes, en provincia.

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS (JARU)



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



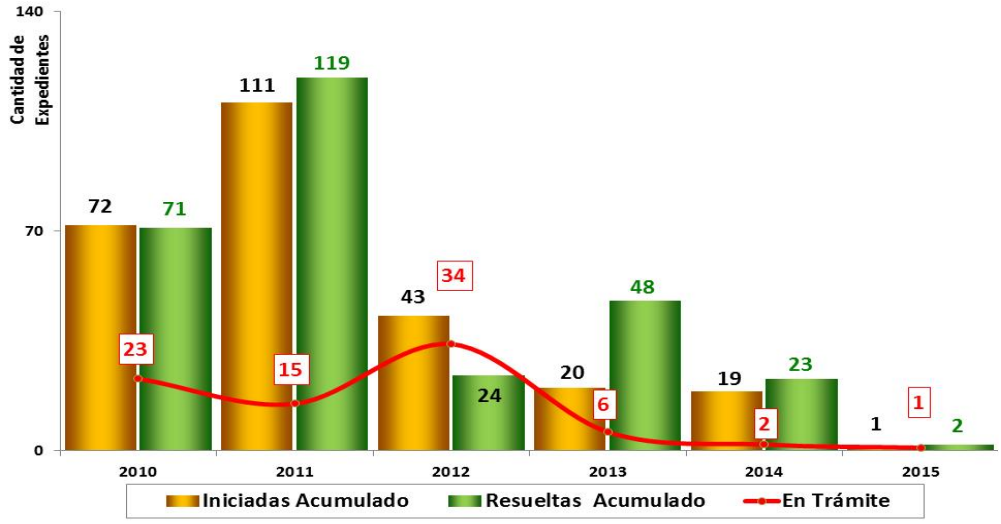
Desde el año 2014, debido al mayor número de ingresos de solicitudes de apelaciones y a la resolución de estas, se ha producido un incremento en el número de resoluciones a verificar de más del 40%, lo que determina que a la fecha se tengan pendientes de verificar 3961 resoluciones que resuelven apelaciones.

ATENCIÓN DE QUEJAS POR LA JARU

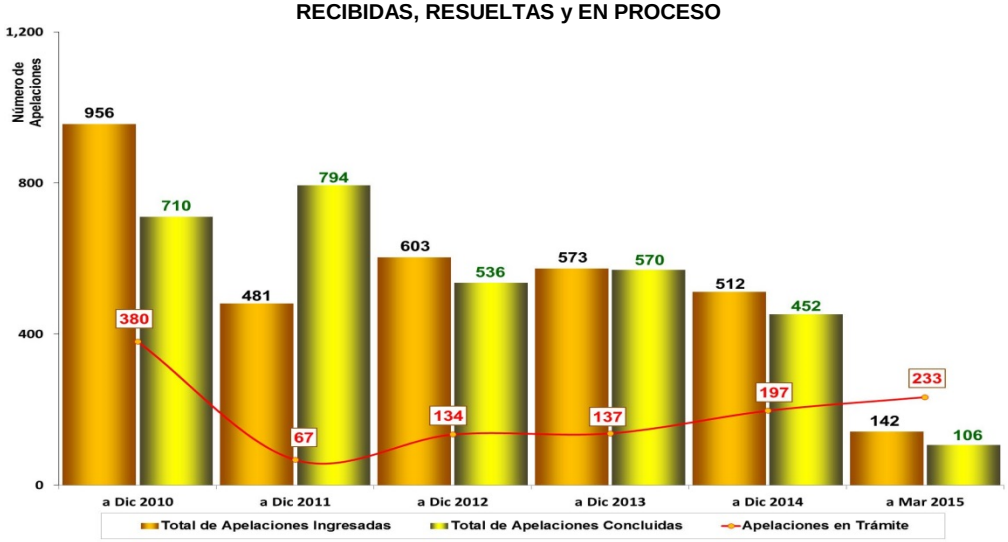


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE (JARU)

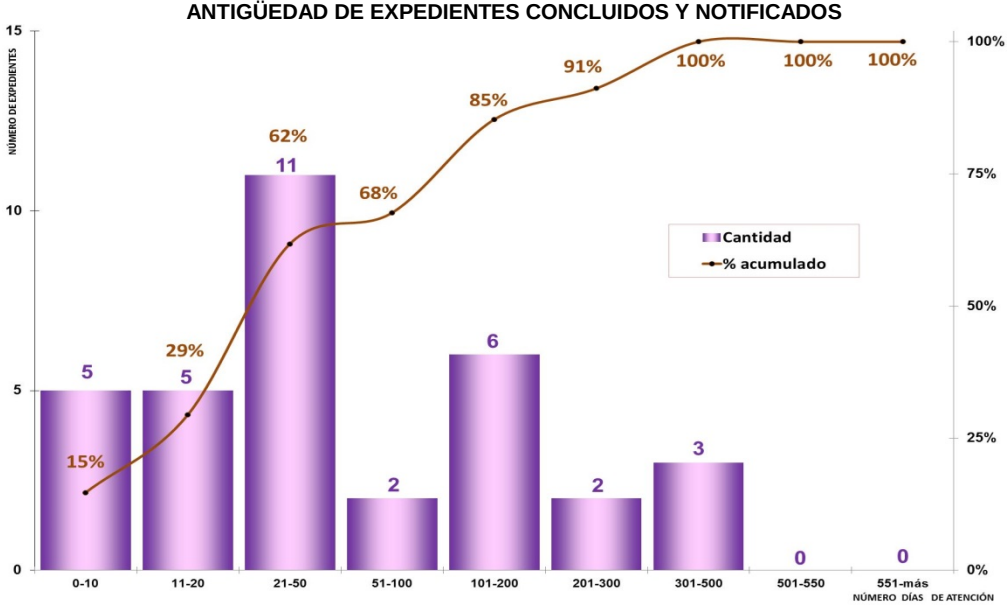


RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES AL TASTEM RECIBIDAS, RESUELTAS y EN PROCESO



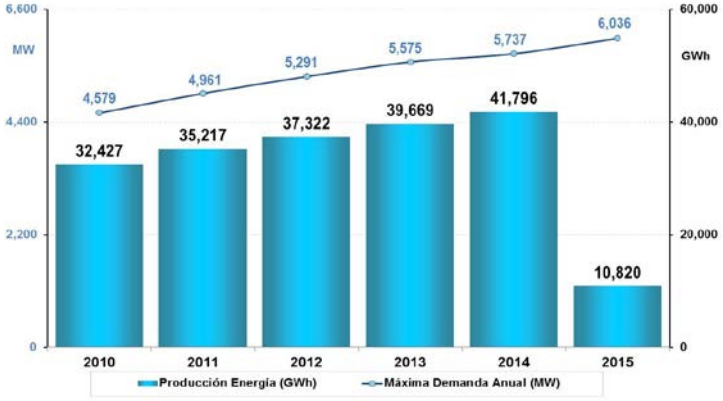
Se observa que de las 233 apelaciones en proceso en el TASTEM 146 apelaciones son del sector de electricidad (63%) y 72 apelaciones son del sector de hidrocarburos (31%) y en menor cantidad en minería, gas natural y JARU

ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

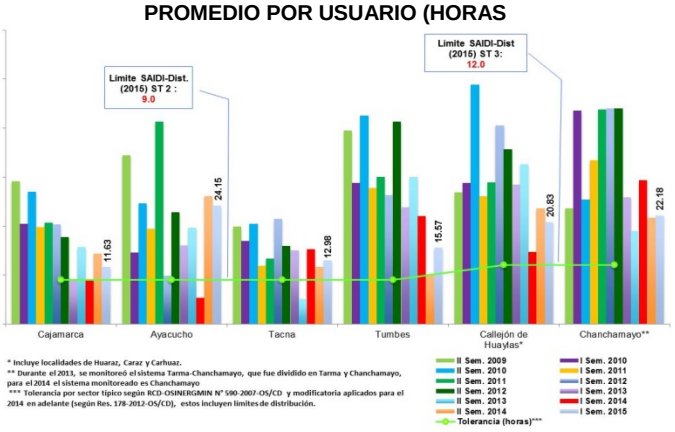


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

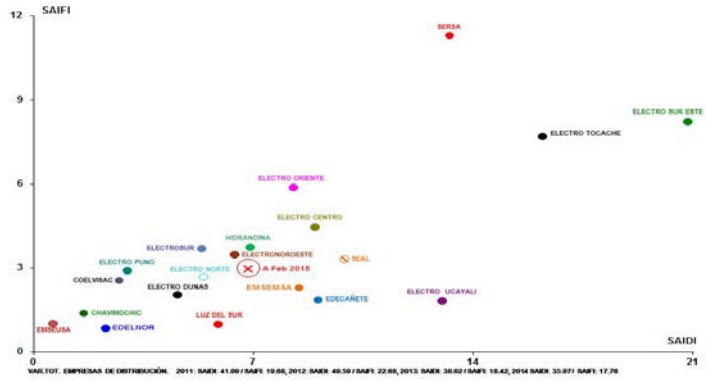
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA ANUAL y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA



LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS

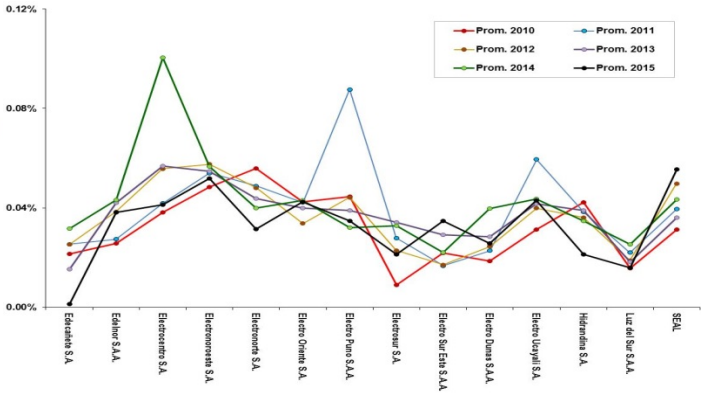


VALOR SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN EL AÑO 2015 AL MES DE FEBRERO

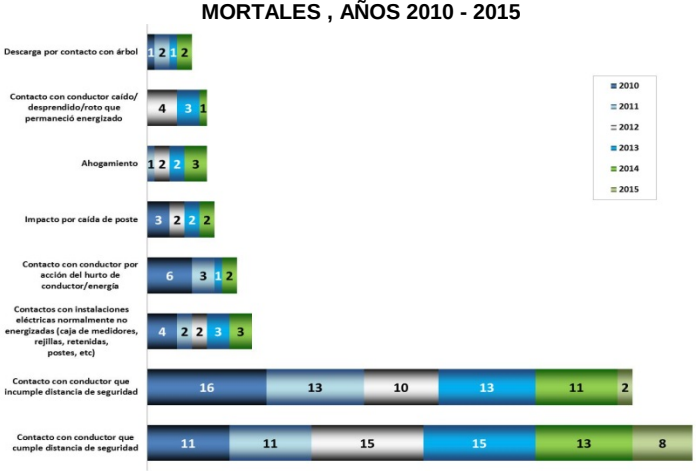


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)

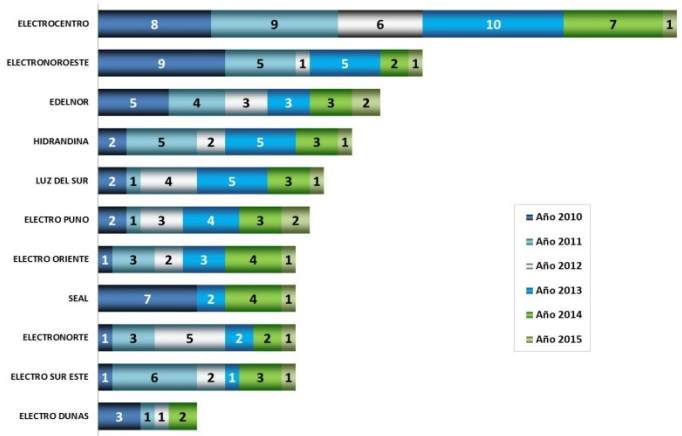
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



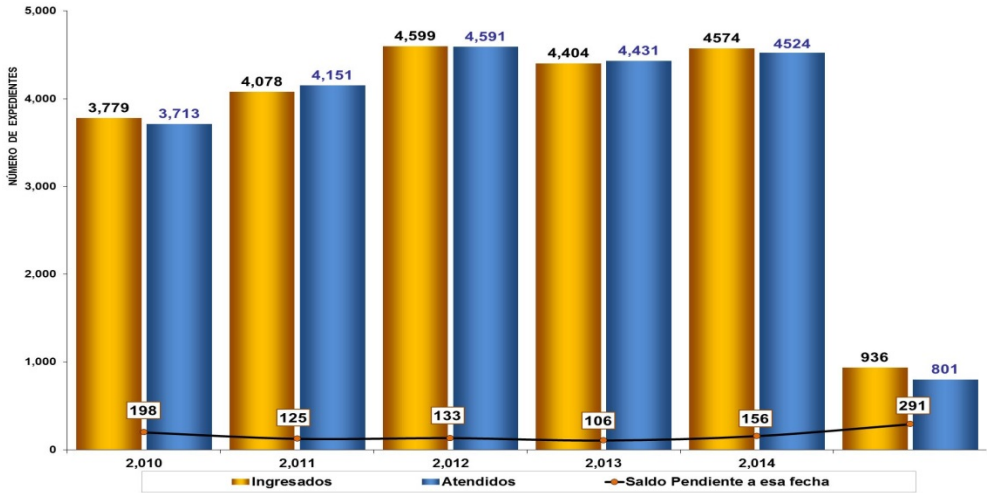
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES , AÑOS 2010 - 2015



ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES POR EMPRESA CONCESIONARIA , AÑOS 2010 -2015



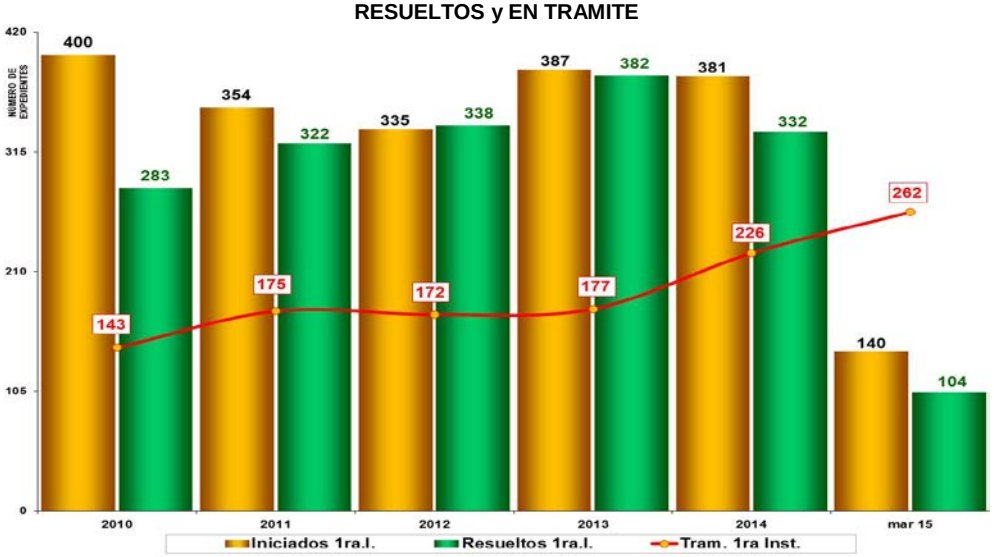
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



Se determina que las 183 solicitudes de FM en proceso están dentro de plazo, con una antigüedad de: 110 solicitudes (38%) con un tiempo menor a 15 días hábiles y 181 solicitudes de FM (62%) con un tiempo menor a 30 días hábiles.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

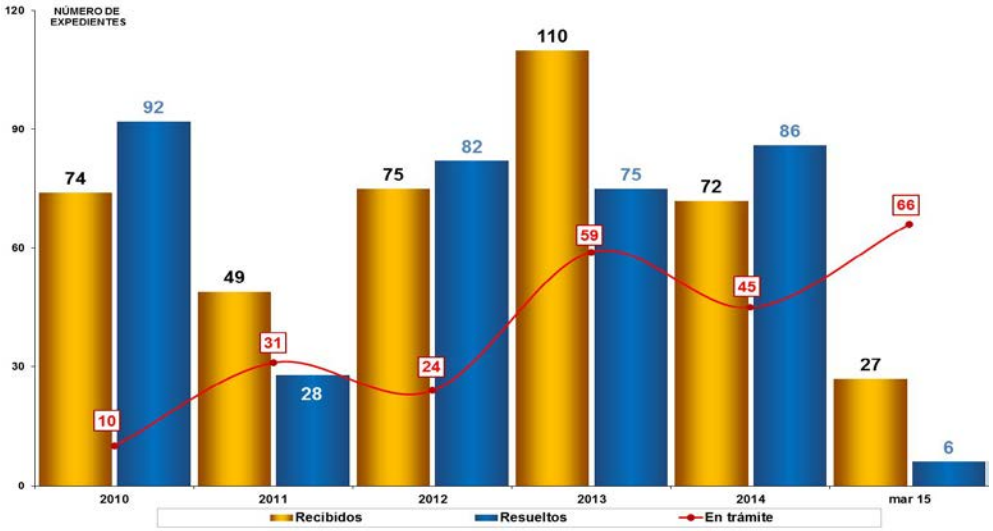
EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



Se establece que los 262 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia se encuentran dentro de plazo establecido, en los siguientes intervalos de tiempo: 245 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días hábiles (93%), 17 expedientes entre 51 a 70 días. Asimismo, existen 38 expedientes suspendidos al no haberse presentado descargo por el administrado.

De los principales expedientes en proceso son por hallazgos en comercialización (30%), por causas de generación del SEIN (16%), entre otros.

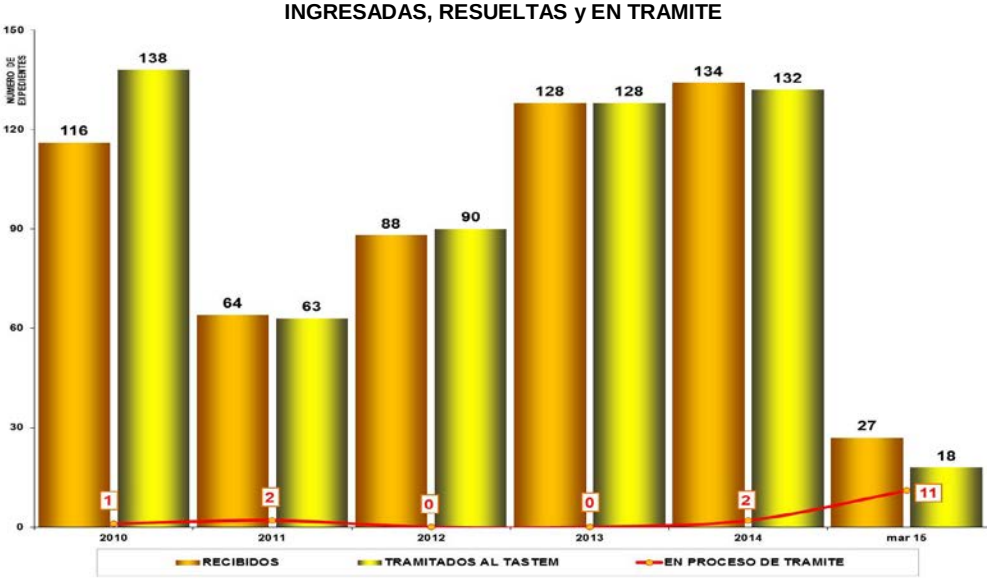
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se aprecia que el 100% de los pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 50 días hábiles.

De los principales expedientes en proceso 24 expedientes (36%) son por hallazgos en comercialización, 16 expedientes (24%) por causas en distribución, entre otros.

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

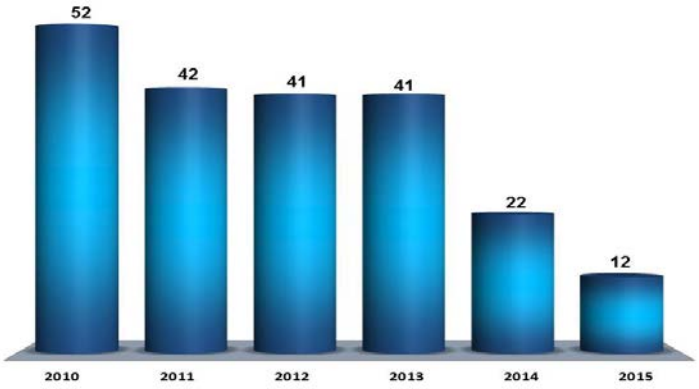


Al mes de marzo se tienen 11 expedientes de apelación pendientes de ser tramitados al TASTEM, los cuales tiene una antigüedad menor a 30 días hábiles.

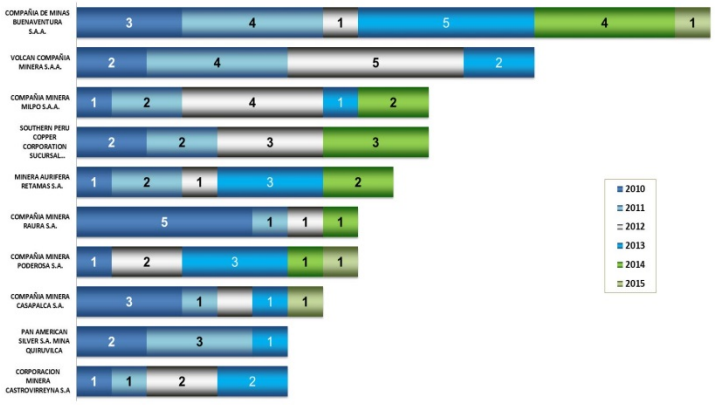
El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 es de 5 días hábiles, tiempo menor a la meta e igual a la de los 04 últimos años.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (1/2)

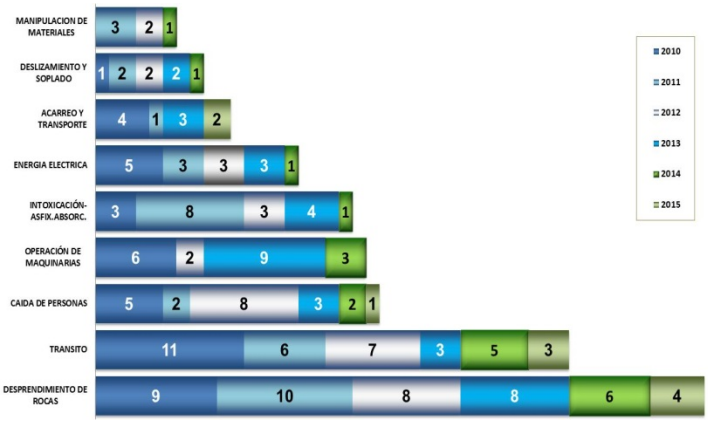
UMERO DE ACCIDENTES FATALES



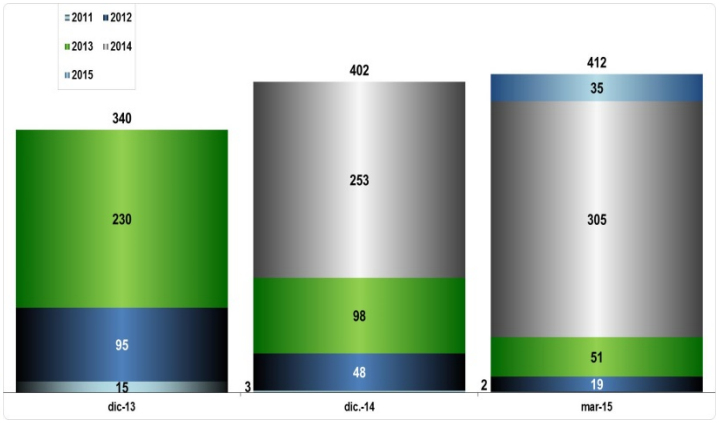
EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2015



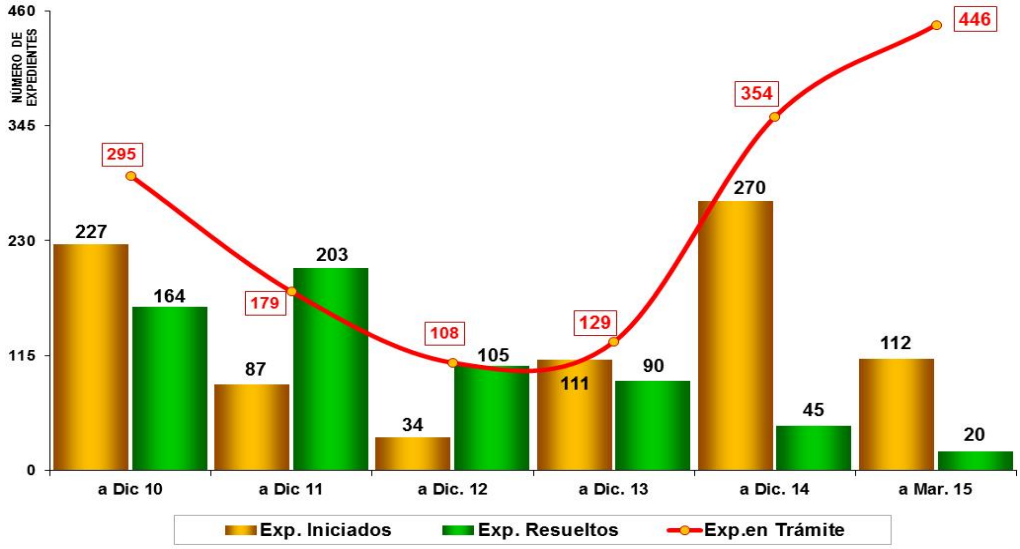
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2015



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2013 AL 2015



EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

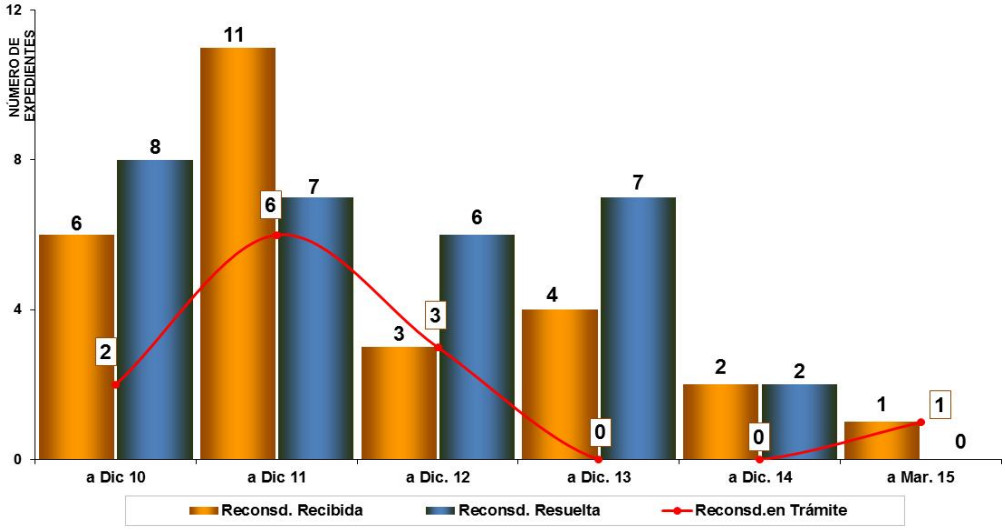


De los 446 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia sólo 204 expedientes se encuentran dentro de plazo establecido (46%), según procedimiento, con una antigüedad menor a 180 días hábiles.

A su vez, 242 expedientes con PAS iniciado en 1ra. Instancia se encuentran fuero a de plazo según procedimiento establecido (> 180 días hábiles), De estos 197 expedientes tienen una antigüedad mayor a 301 días hábiles (44% del total), debiéndose determinar acciones que permitan concluir los procesos PAS al más breve plazo

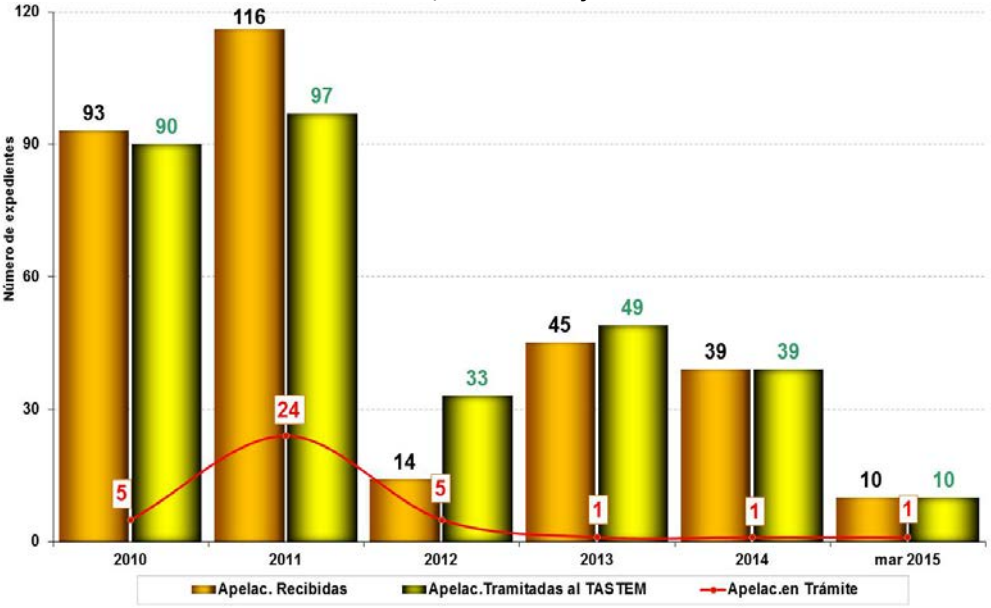
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (2/2)

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



En el año 2015 se presentó en el mes de marzo un pedido de reconsideración, el cual se encuentra en proceso, dentro del plazo establecido

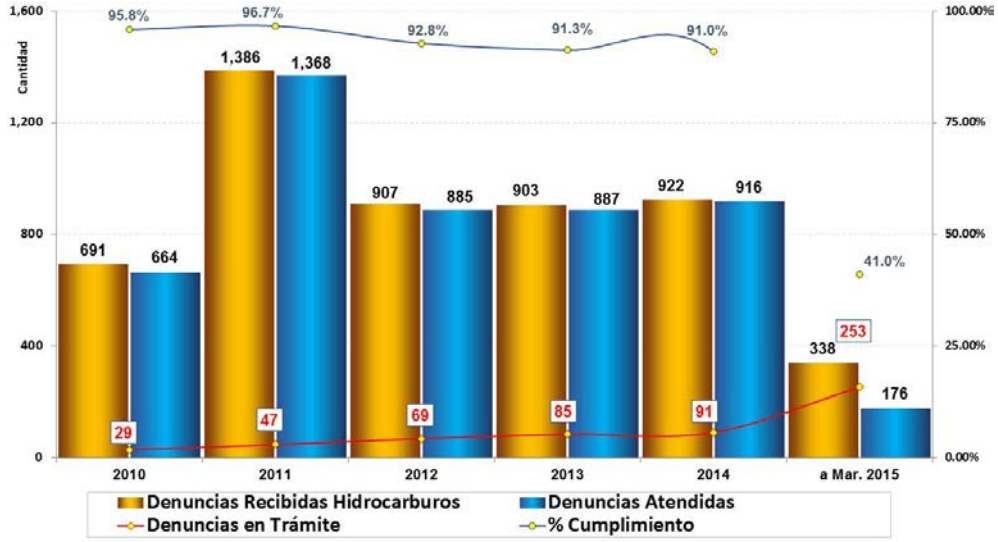
APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



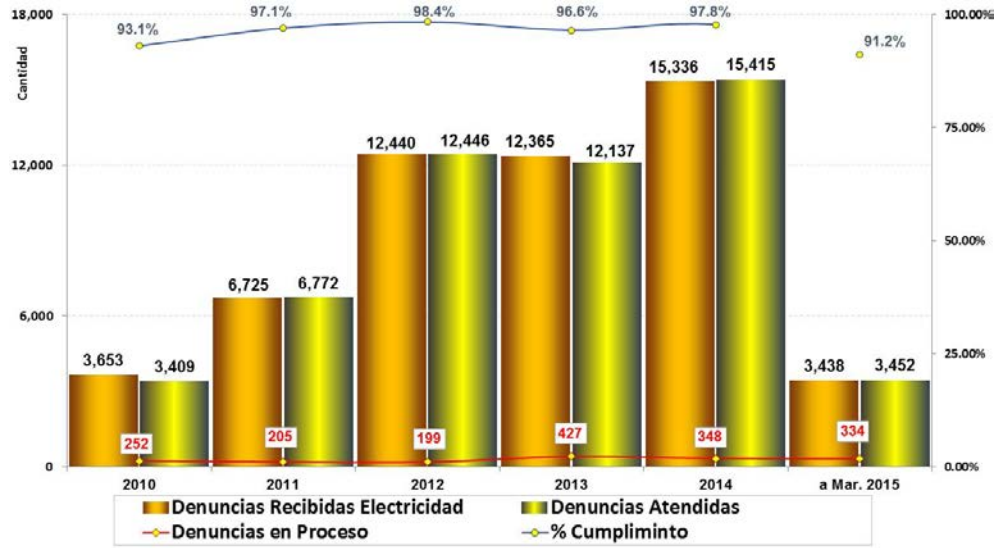
Al mes de marzo se tienen 01 expediente de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, el cual tiene una antigüedad menor a 30 días hábiles

GO DE OFICINAS REGIONALES (1/2)

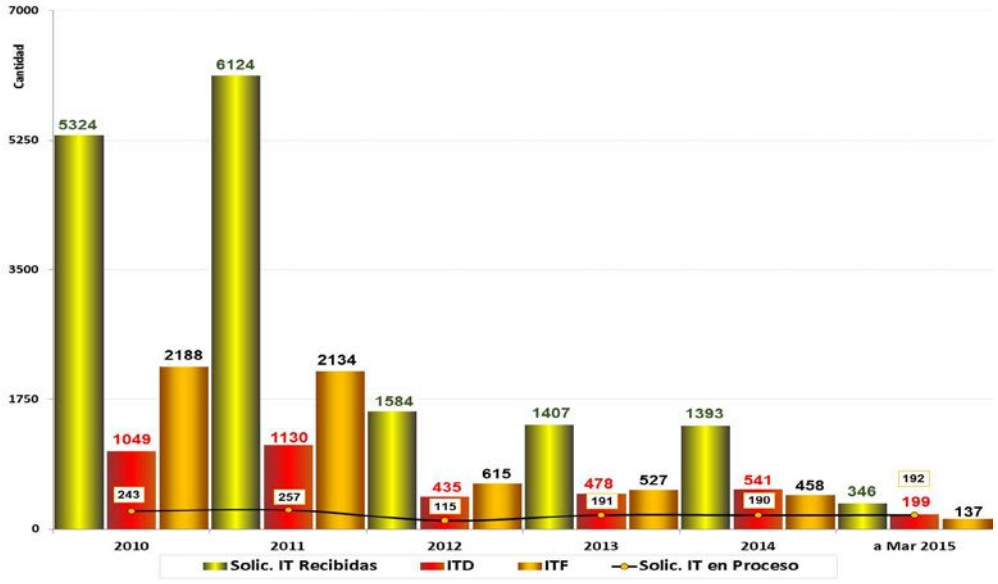
ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN HIDROCARBUROS



ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN ELECTRICIDAD



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD

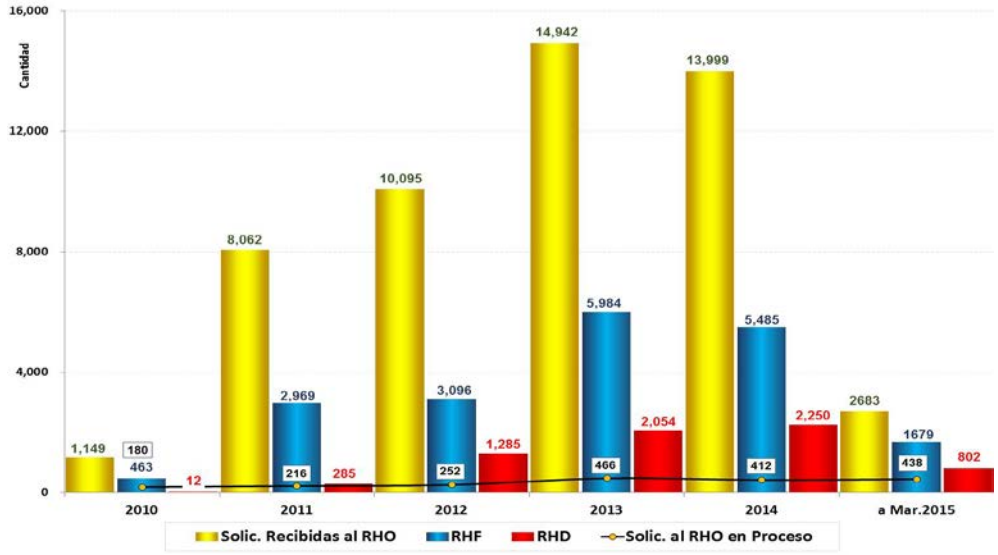


Se determina que la cantidad de denuncias que son recibidas por las Oficinas Regionales principalmente provienen de denuncias del sector Electricidad, que representa en promedio un 95% del total de denuncias recibidas.

Se establece que de las solicitudes recibidas para la emisión de un Informe Técnico, en promedio el 40% de lo resuelto son Informes Técnicos Favorables – ITF y el 57 % son Informes Técnicos Desfavorables – ITD

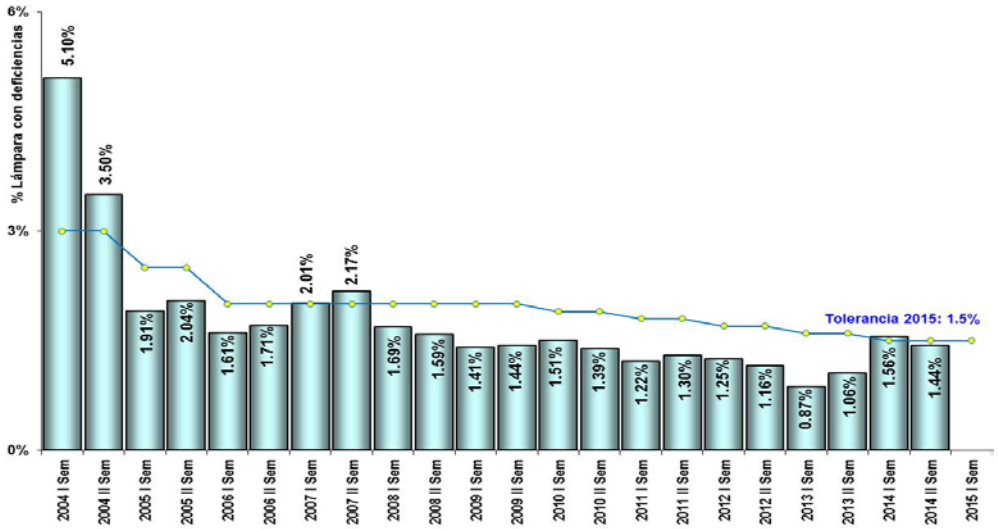
GO DE OFICINAS REGIONALES (1/2)

NIVEL DE ATENCIÓN AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



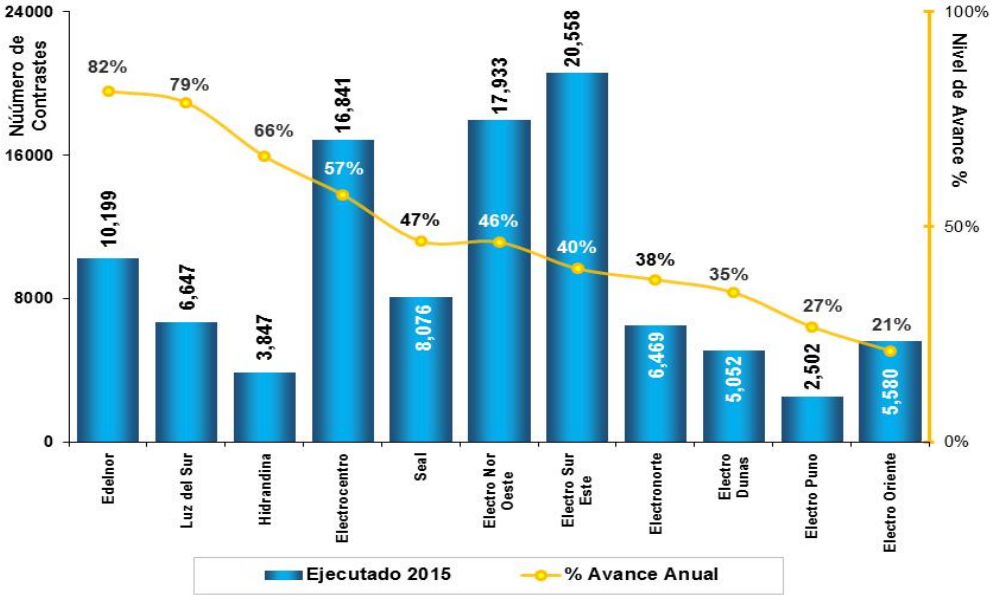
Se determina que de las solicitudes recibidas para el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, en promedio el 63% de lo resuelto son Registro de Hidrocarburos Favorables – RHF y el 30 % son Registro de Hidrocarburos Desfavorables – RHD

SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO



En los meses de enero, febrero y marzo se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar y se programan las supervisiones. Los valores mostrados como el % Deficiencia a partir del 2011 corresponden al promedio ponderado de resultados en zonas urbanas y zonas rurales

CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD



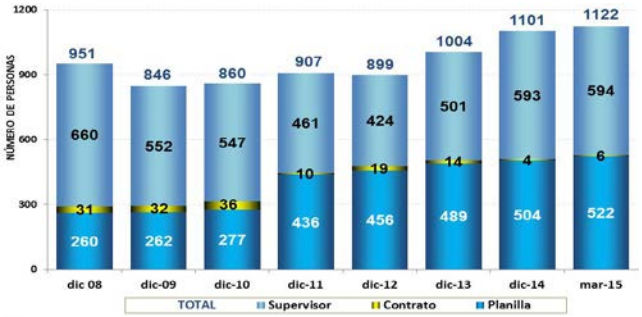
De las 15 empresas Concesionarias de Distribución Eléctrica 11 han empezado con el programa de contraste y verificación de medidores de electricidad

TALENTO HUMANO, LOGÍSTICA y MULTAS

RECURSOS HUMANOS

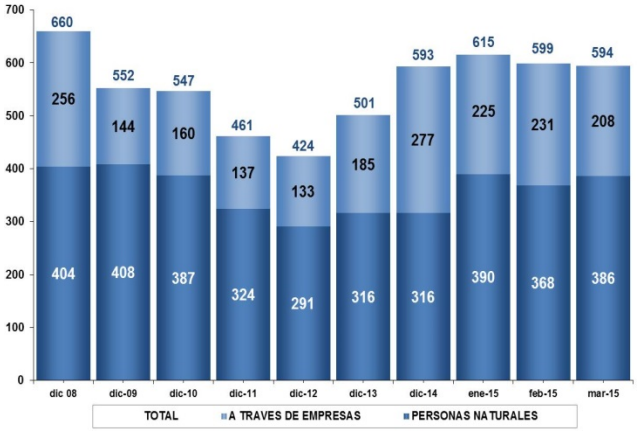
PERSONAL DE PLANILLA Y POR MODALIDAD DE CONTRATO

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	% de Variación Feb 14 / Mar 15
TRABAJADORES DE PLANILLA											
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	273	274	273	275	0.73%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	230	231	242	246	1.65%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**504**	**506**	**516**	**522**	**1.16%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO											
Service	22	22	22	2	12	5	0	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	4	2	4	6	50.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**4**	**2**	**4**	**6**	**50.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	160	246	249	218	-12.45%

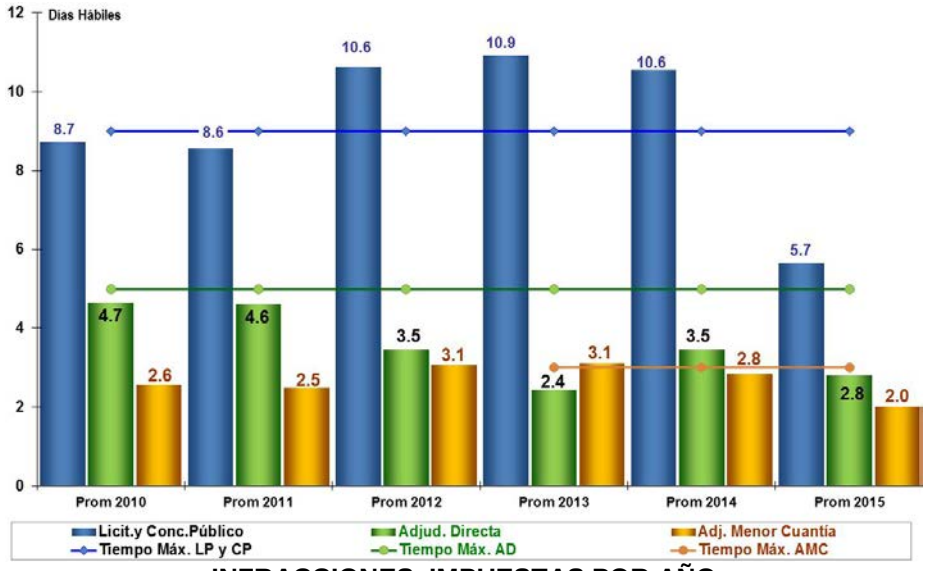


SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	% de Variación Feb 14 / Mar 15
PERSONAS NATURALES											
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	97	97	89	81	-8.99%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	172	63	66	65	-1.52%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	32	30	30	30	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisores GO / OR								181	153	176	15.03%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	11	15	26	30	15.38%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**316**	**390**	**368**	**386**	**4.89%**
A TRAVES DE EMPRESAS											
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	47	47	46	21	-54.35%
GFHL	10	10	9	10	10	10	5	0	0	0	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	55	55	56	1.82%
GFM	236	93	50	13	12	69	169	93	101	101	0.00%
GO / OR								24	23	24	4.35%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**277**	**225**	**231**	**208**	**-9.96%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**593**	**615**	**599**	**594**	**-0.83%**

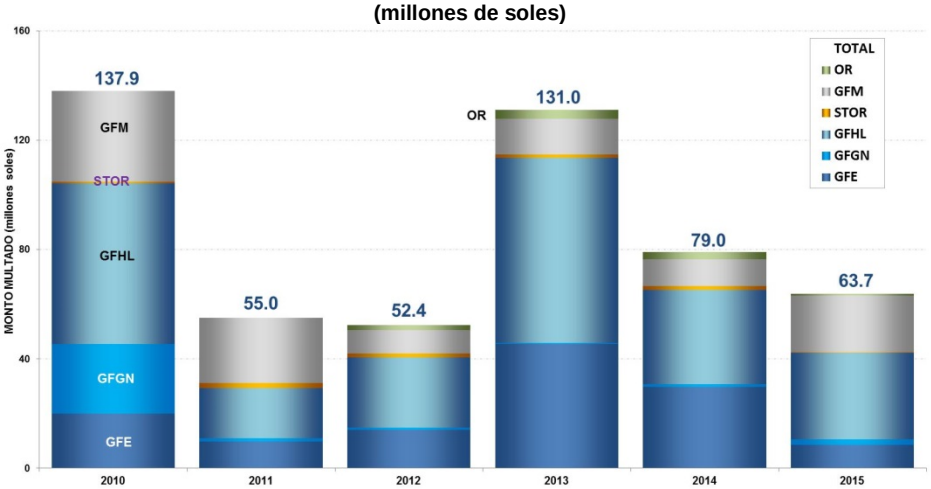


LOGISTICA



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO

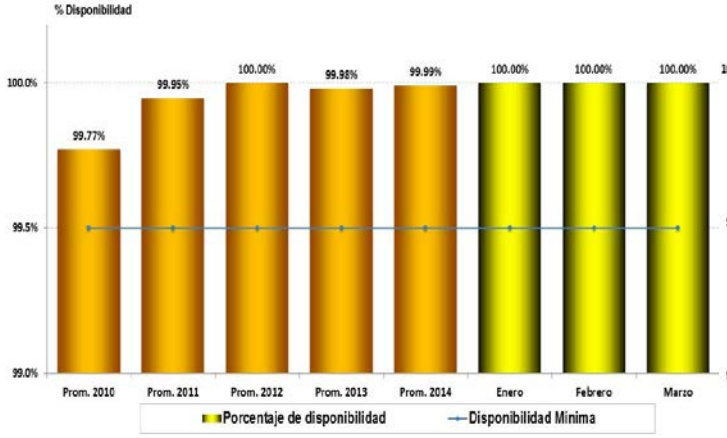
(millones de soles)



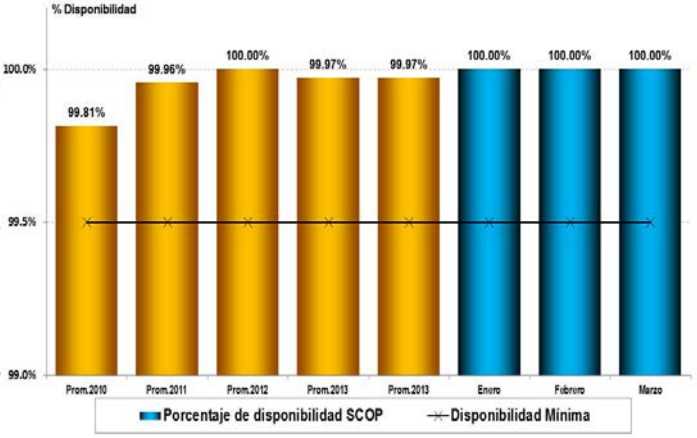
* Los datos de los años 2010 y 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 y 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM al mes de diciembre 2014. Los del año 2015 son los datos registrados al mes de emisión dle presente informe.

OFICINA DE SISTEMAS

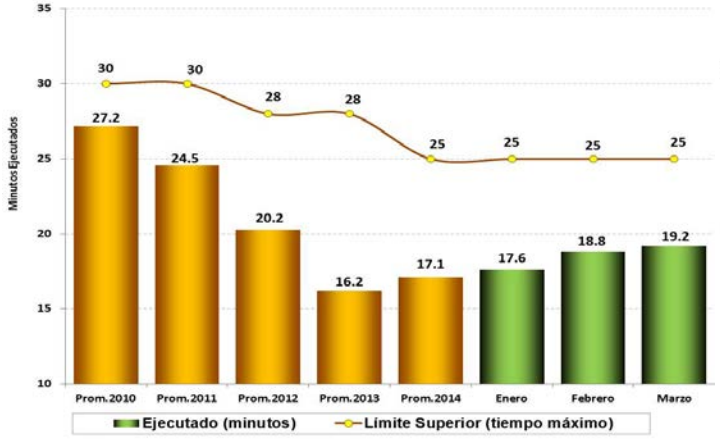
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2015



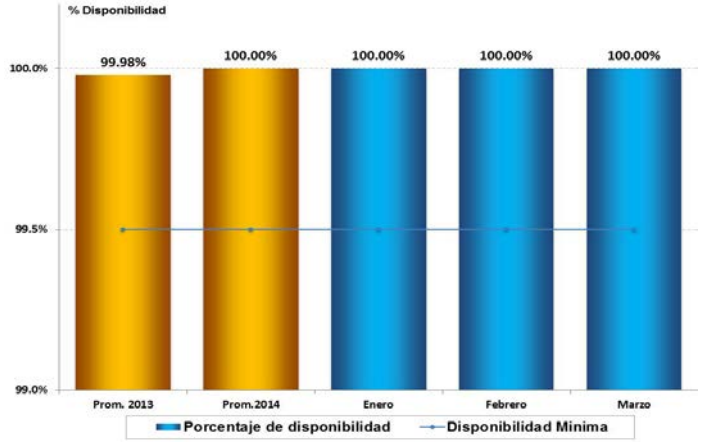
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2015



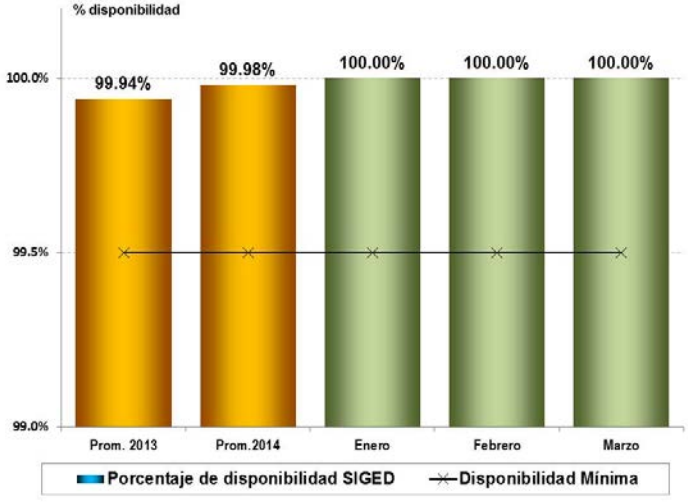
TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2015



DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL AL AÑO 2015

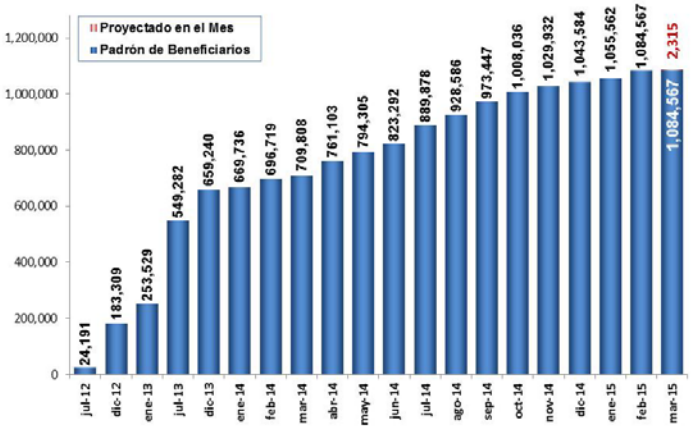


DIPONIBILIDAD DELSISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS DIGITALES – SIGED AL AÑO 2015

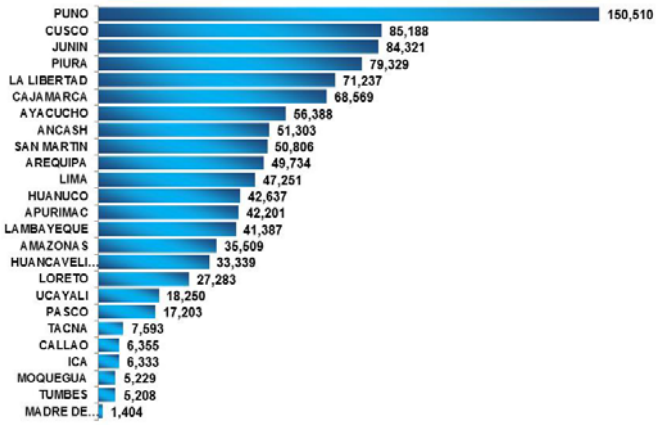


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

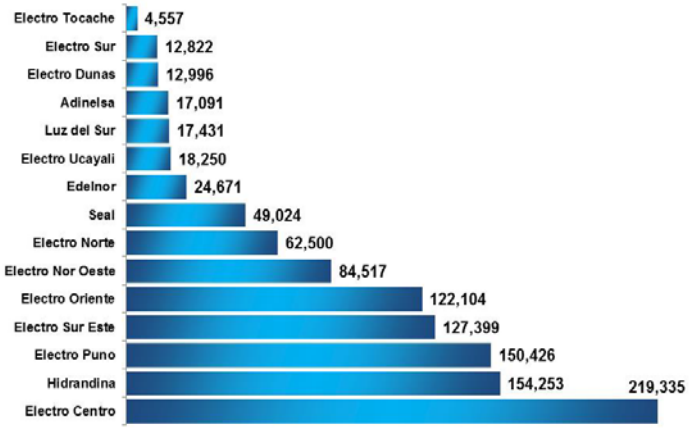
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2015



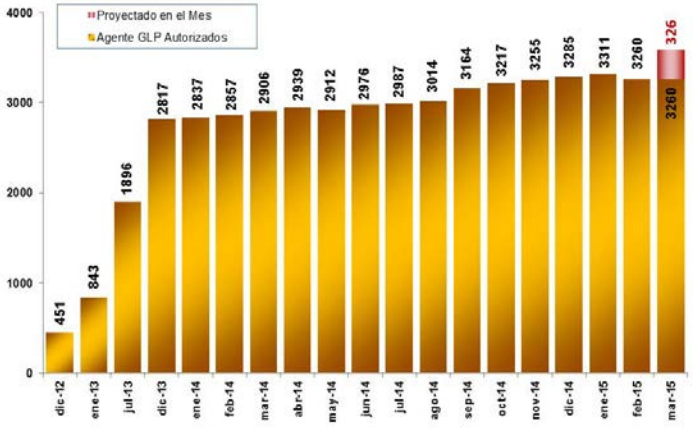
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2015



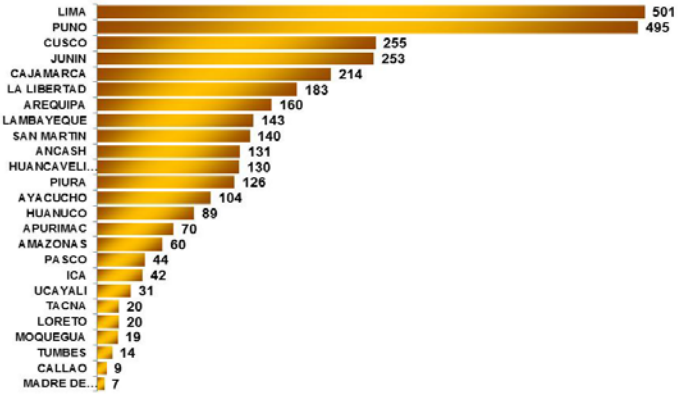
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2015



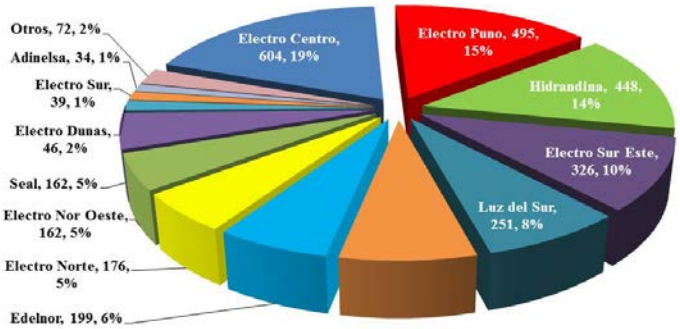
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2015



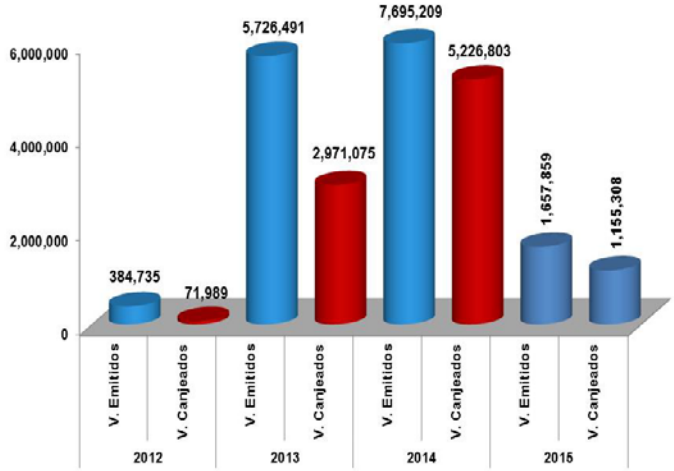
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2015 POR REGION



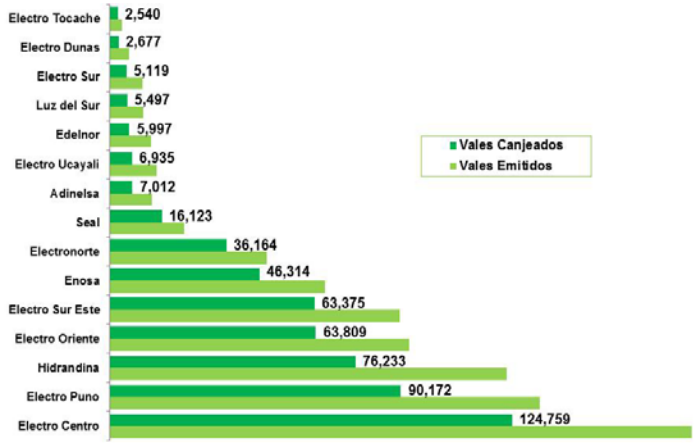
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2015



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



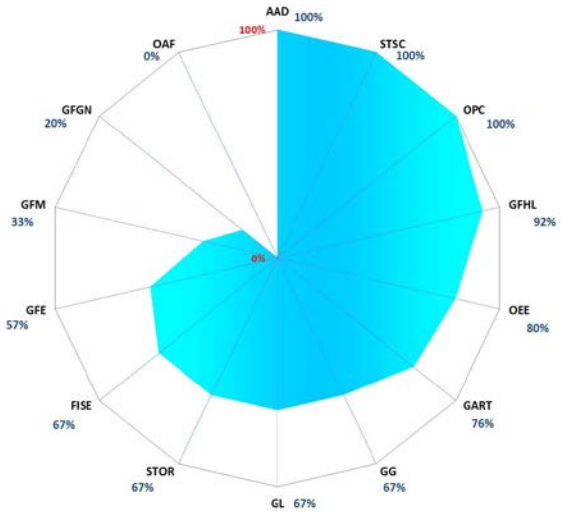
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/03/15

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			2015 3/			A marzo 2015			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	2								2	2		100.0%
GG				1	1		2	1	1				3	2	1	66.7%
STSC				1	1								1	1		100.0%
GART	1	1		6	6		10	6	4				17	13	4	76.5%
GFE	2	1	1	2	2		2	1	1	1		1	7	4	3	57.1%
GFGN	1		1	1	1		2		2	1		1	5	1	4	20.0%
GFHL	6	6		6	6		1		1				13	12	1	92.3%
GFM	2	1	1	1		1							3	1	2	33.3%
GL				4	4		2		2				6	4	2	66.7%
STOR	1	1		1	1					1		1	3	2	1	66.7%
OPC				2	2								2	2		100.0%
OAF				1		1	2		2				3	0	3	0.0%
OEE				2	2		3	2	1				5	4	1	80.0%
FISE	1		1	2	2								3	2	1	66.7%
TOTAL	14	10	4	32	30	2	24	10	14	3	0	3	73	50	23	68.5%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde el 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos desde el 01/01/2014 al 31/12/2014
4/ Pedidos notificados desde 01/01/2015 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MARZO 2015



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE MARZO 2015

