Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Marzo 2014

RESUMEN EJECUTIVO

Marzo 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

En el mes de marzo, el saldo de solicitudes pendientes de atención (de unidades mayores y menores) fue de 174 solicitudes, valor menor en 12% al saldo del año 2013 (199 solicitudes pendientes del 2013), de estas, el 95% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (166 solicitudes). Así mismo, se aprecia que 94% de las solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (164 solicitudes).

En el tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, en el año 2014, se mantienen valores similares a la del año anterior en Gaso centros (se tiene el mismo valor del año 2013 en 18 días hábiles), en Grifos y EESS (se tienen valores cercanos, de 18 días hábiles (2013) a 19 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (se ha disminuido los tiempos de 35 días hábiles (2013) a 24 días hábiles (2014)).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico) con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico. En el año 2014, en el control de calidad se consideran los establecimientos que incumplieron los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de marzo, en control metrológico se registró 8.1% de establecimientos fuera de rango (valor menor a la meta anual), con 580 visitas realizadas. En control de calidad, no se culminó una vuelta completa de visitas para poder determinar el nivel de establecimientos fuera de rango, realizándose 200 visitas.

Registro de Hidrocarburos:

La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. Al mes de marzo, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 214 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 9.7 días hábiles y 92% con una antigüedad menor a 15 días (197 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En el mes de marzo, quedan 111 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 31 expedientes suspendidos por ser casos especiales. De los expedientes en proceso, el 100% tiene un tiempo menor a 55 días hábiles. Así mismo, existen 11 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días, y no se registró apelaciones a tramitar al TASTEM, al atenderse las 38 solicitudes que ingresaron en el presenta año.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

En el año 2014, se mantiene en operación 229 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación son el 64% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (357 ITF), así mismo un 27% aún no inició su proceso de construcción (98 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al finalizar el mes de marzo, se registró un total de 3 710.9 Km. de red (424.1 Km. de acero y 3 286.9 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 5.2% (307.1 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 23 de marzo, se registró 170 153 usuarios conectados a la Red de Distribución (169 671 residenciales/comerciales y 482 industriales), que implicó un incremento de 11.5% (17 622 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de marzo se encuentra pendiente de resolver 1 expediente en primera instancia. Por otro lado, no se registra ninguna reconsideración o apelación pendiente de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de marzo, se registró 88 expedientes en trámite; número menor en 12% a la meta establecida (El promedio mensual de ingresos del último trimestre: 100 expedientes). Así mismo, se tiene 1 caso suspendido por su complejidad, que requiere ser analizado con el apoyo técnico especializado de la gerencia de línea respectiva. Se observa, que en el mes ingresan 843 apelaciones, cantidad 55% mayor al promedio del año anterior (542 expedientes ingresados).

Así mismo, en el mes de marzo se aprecia que los tiempos de atención son cercanos a las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5.5 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 13 días hábiles en apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de marzo fue un valor alto con 15.2 días hábiles (tiempo mayor a la meta del año de 14 días hábiles), originada en la atención de quejas que requieren mayor tiempo en su trámite y un requerimiento mayor de información a las empresas concesionarias.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvo un número bajo de expedientes por atender (9 expedientes). Así mismo, la causa principal a resolver se origina en una excesiva facturación (4 expedientes, 44% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de marzo, fue de 189 expedientes, saldo mayor en 38% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes en el año. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 41 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (113 apelaciones) e Hidrocarburos (61 apelaciones), que es un 92% del total de expedientes por resolver (189 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. Al mes de marzo se recibió y verificó las bases de datos que servirán para seleccionar la muestra a supervisar. En el año 2014 se establece como meta anual una tolerancia del 1.5%.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
Para el 1er semestre del año 2014 se estableció como meta contrastar 238 497 medidores. Al finalizar el mes de marzo, se registró un avance en la contratación de medidores de 36.3% (86 555 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de marzo, se registró un saldo de 80 solicitudes de fuerza mayor, con 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 10.9 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de marzo, se registró 184 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 96% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (159 expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 59 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 59 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una

antigüedad menor a 50 días hábiles y 3 apelaciones en trámite al TASTEM, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2014 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves), cantidad igual a la del año 2013. Al mes de marzo, se realizó 79 supervisiones (53% de las supervisiones programadas). Así mismo se ejecutó 26 supervisiones especiales, principalmente en relaves (9 supervisiones), que representa un incremento del 17% en las supervisiones programadas para el año.

Expedientes de Supervisión:

El año 2014, se acumuló 469 expedientes pendientes de culminar, por tal motivo en el año 2014 se priorizó culminar el 100% de estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de marzo, se resolvió el 5% de expedientes pendientes (25 expedientes), por lo que se debe incrementar el nivel de avance en los meses siguientes.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de marzo, se registró un saldo de 186 expedientes de primera instancia, con 88 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Así mismo, se tiene pendiente 1 expediente de reconsideración y 1 expediente de apelaciones por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de marzo, se atendió el 71% del total de expedientes disponibles (284 solicitudes atendidas de las 402 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 261 solicitudes ingresadas el 2014, con un saldo de 148 expedientes), de estas el 47% fueron Informes Técnicos Favorables – ITF (133 expedientes). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos se debe a que ya no es requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 87 ingresos promedio por mes en el año 2014).

En el mes de marzo, se registró un total de 29 663 atenciones al público (Orientaciones, trámites o denuncias), cuyo valor es mayor al promedio de años anteriores. De estas el 29% son orientaciones (8 550).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.4 días hábiles el 2014).

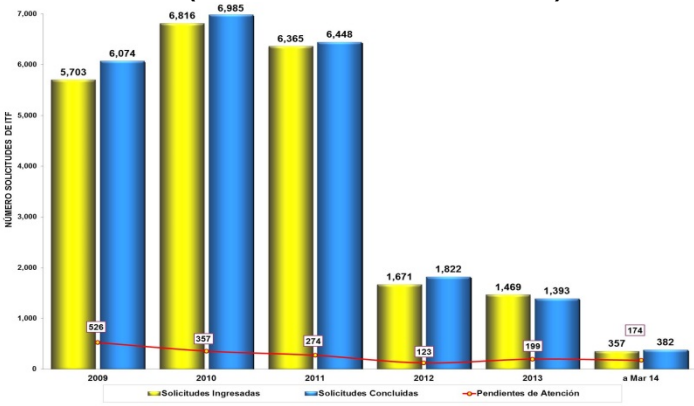
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 89% de solicitudes por atender al mes de marzo (2 042 solicitudes atendidas de 2 279 solicitudes a procesar: 1 991 solicitudes ingresadas en el año 2014 y 288 en trámite del año 2013), con un saldo de 237 solicitudes, donde el 73% tiene una antigüedad menor a 15 días hábiles (173 solicitudes).

7. PROYECTO FISE:

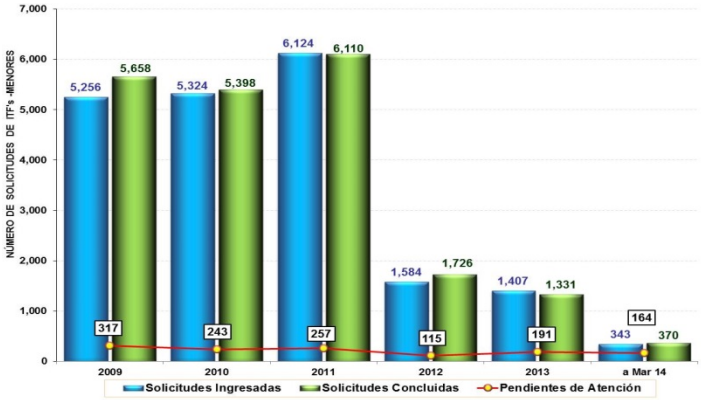
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro y verificación de beneficiarios, con un total al mes de marzo de 708 809 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (88 718 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 12.5% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 288 agentes, con lo que se mantiene una cobertura para el canje de v ales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

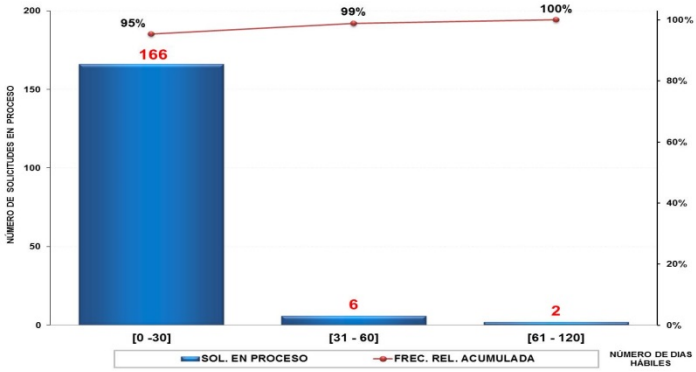
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



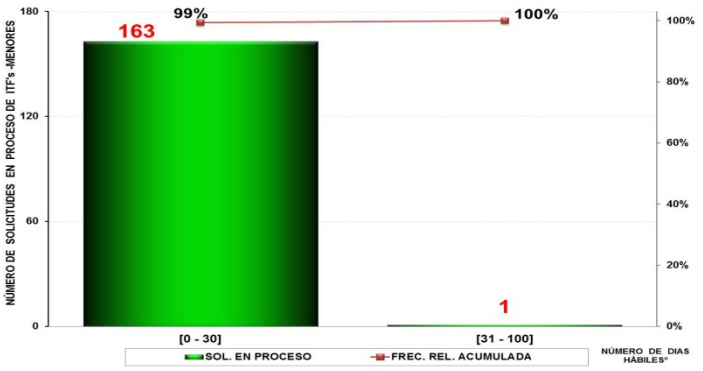
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



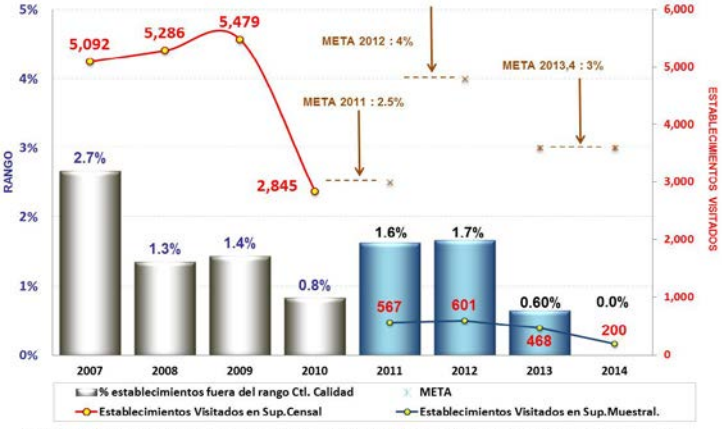
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

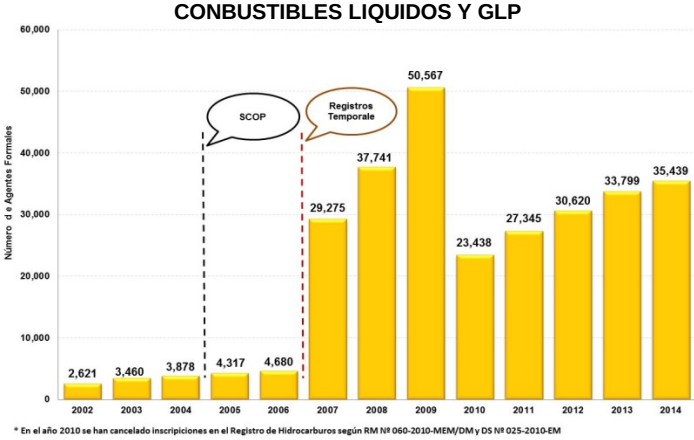


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



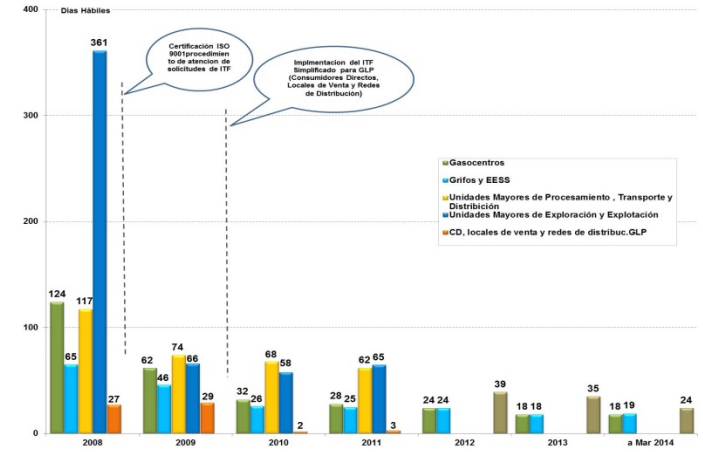
(*) El limite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2014

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



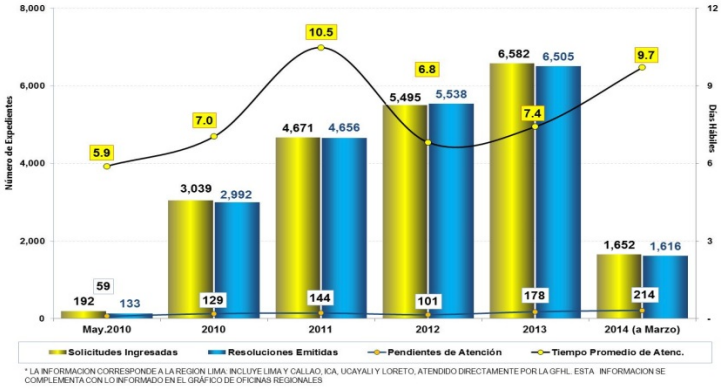
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



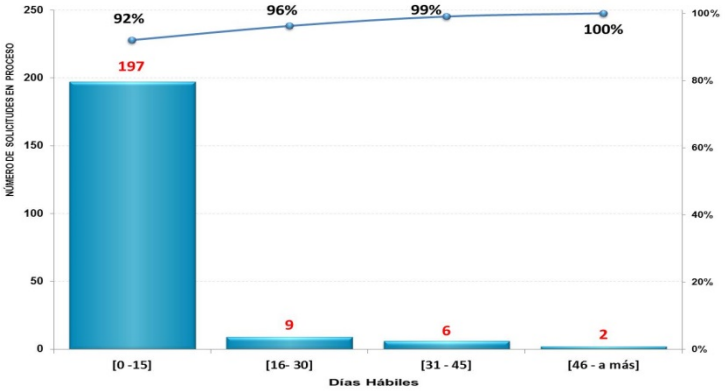
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

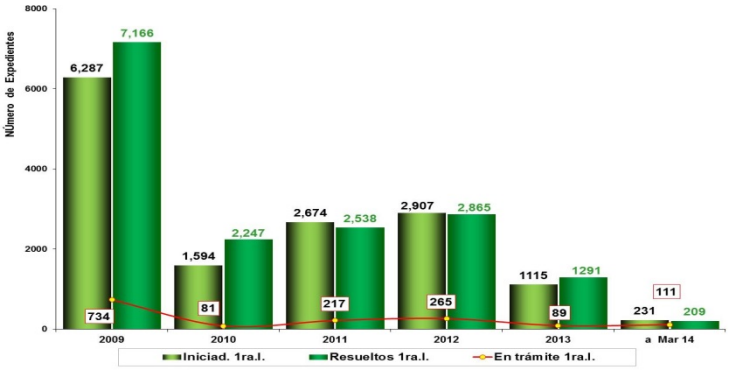


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA: INCLUYE LIMA Y CALLAO, ICA, UCAYALI Y LORETO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

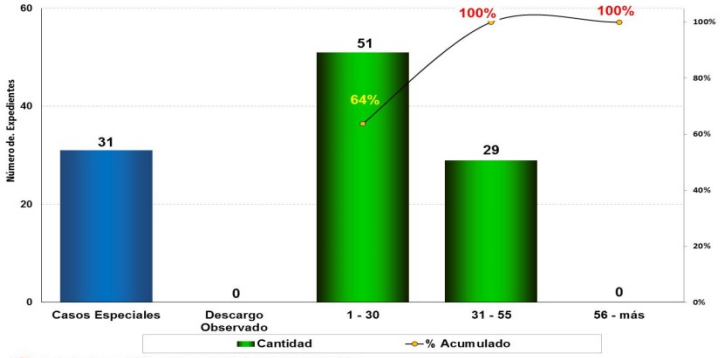
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

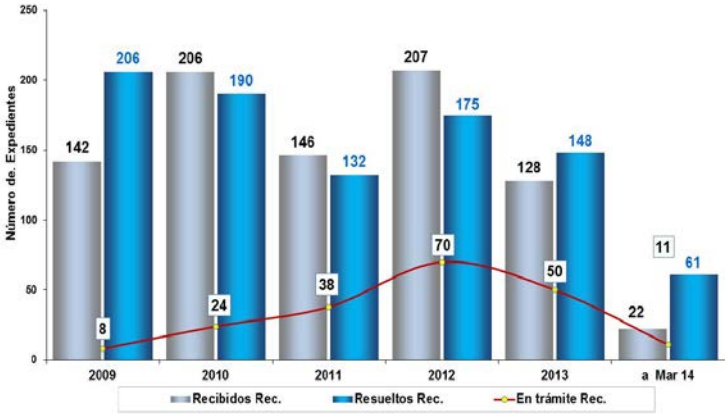


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

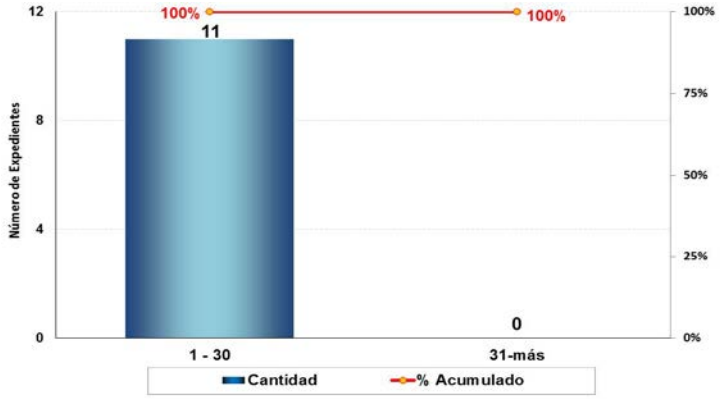


* 31 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

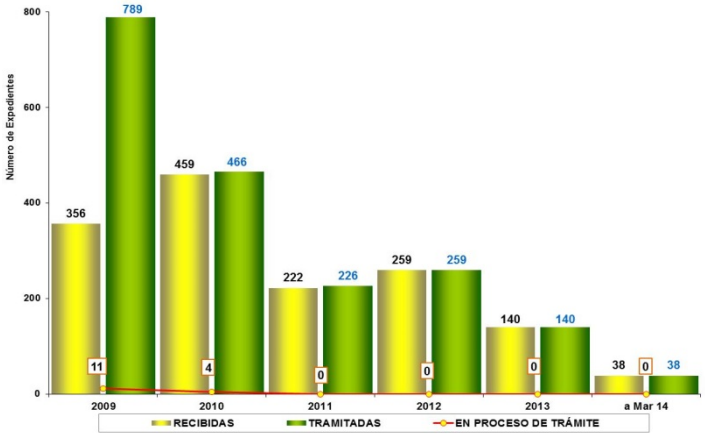
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



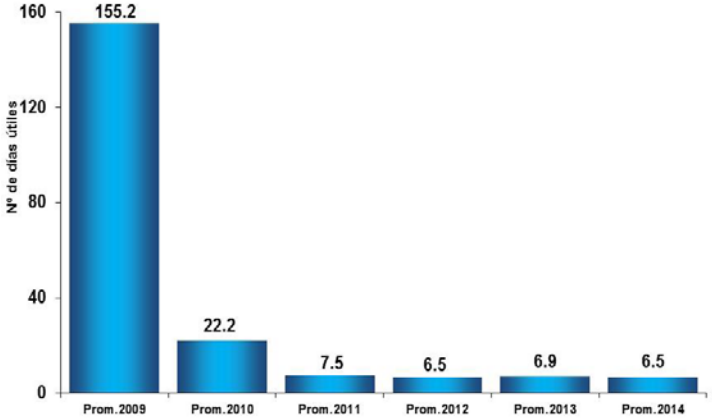
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

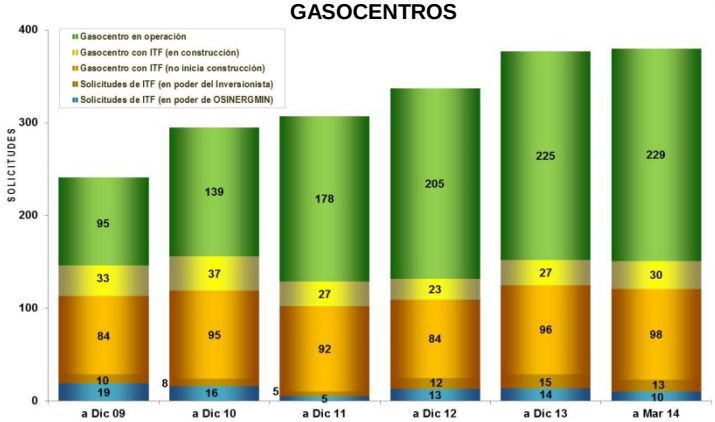


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

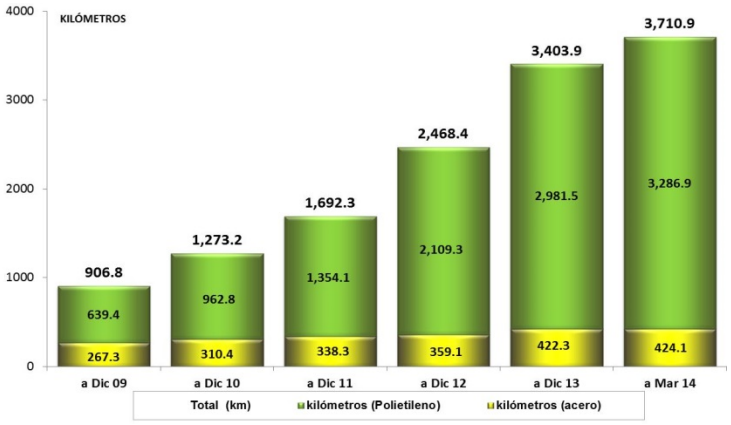


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

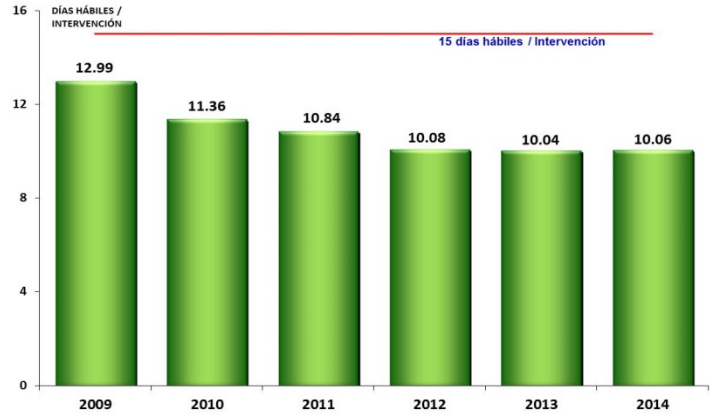
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



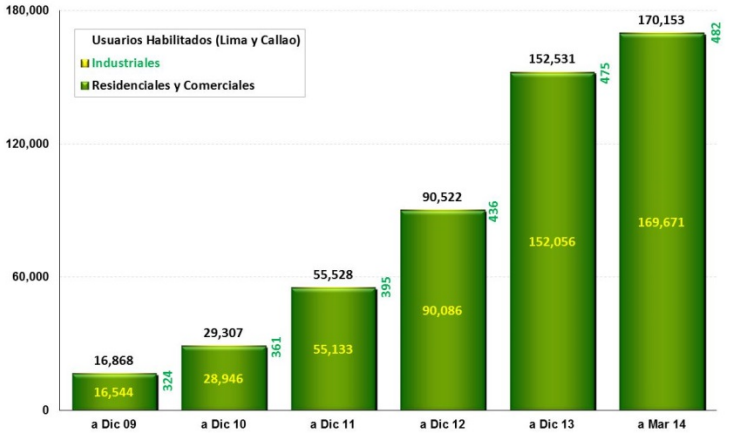
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



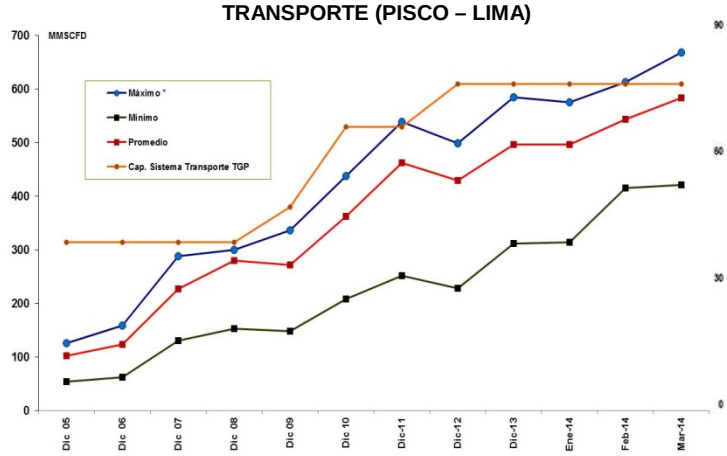
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



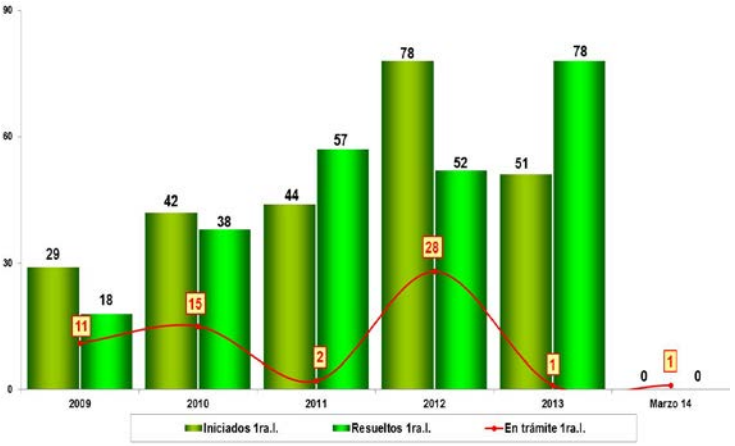
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



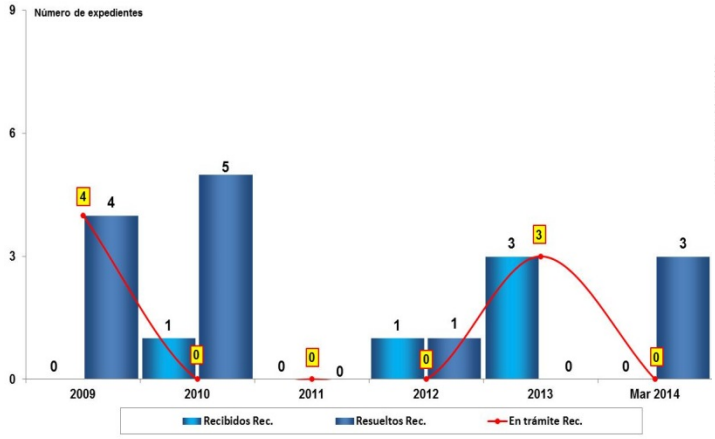
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



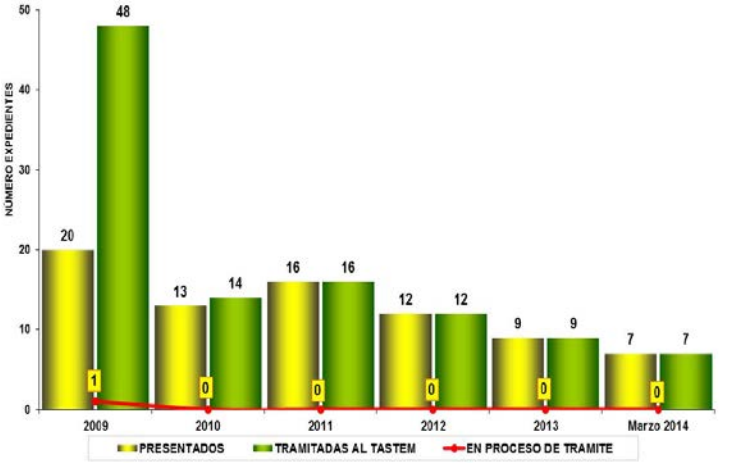
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

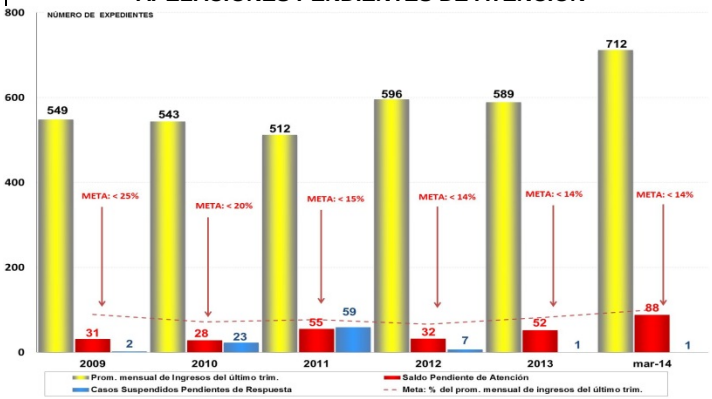


APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM

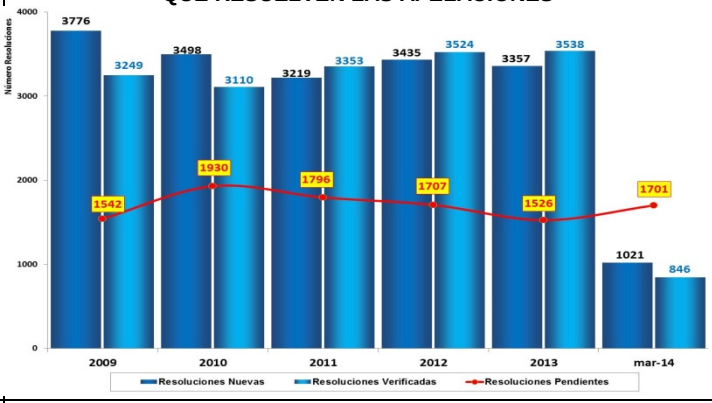


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

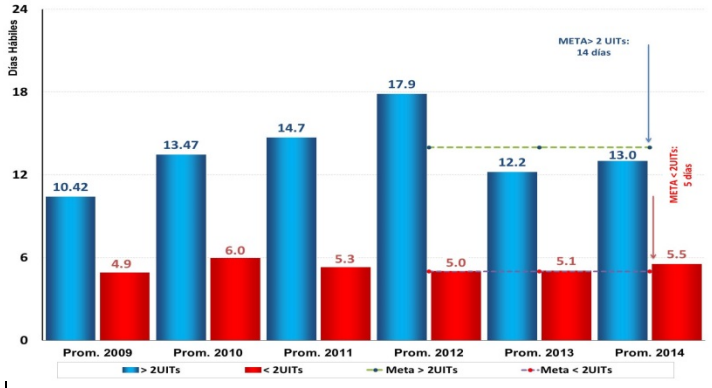
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



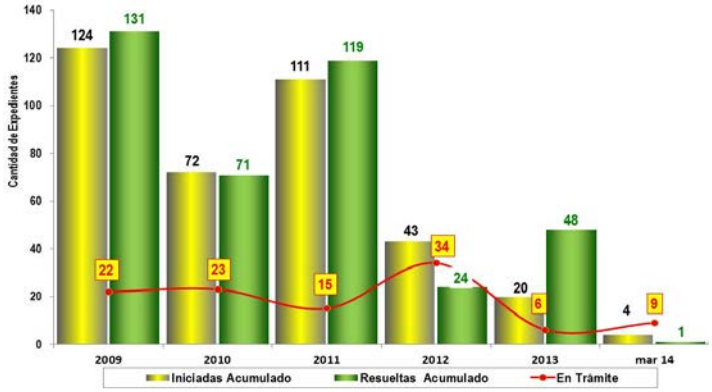
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



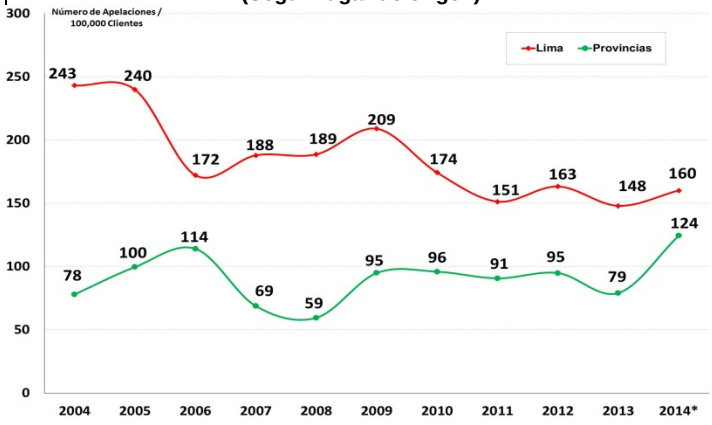
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



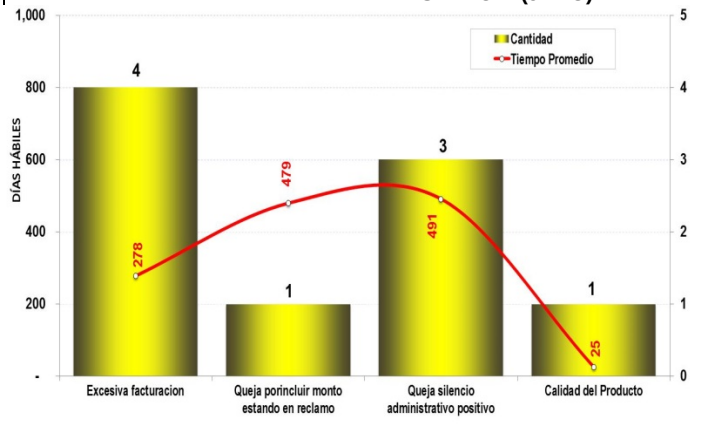
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



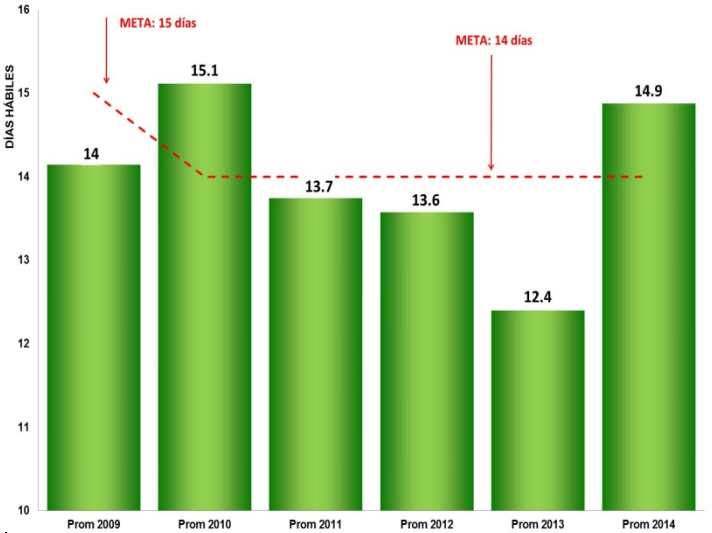
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



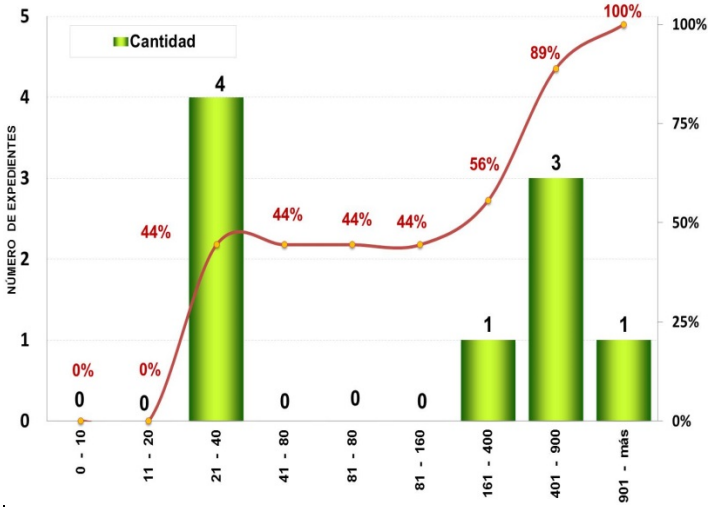
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

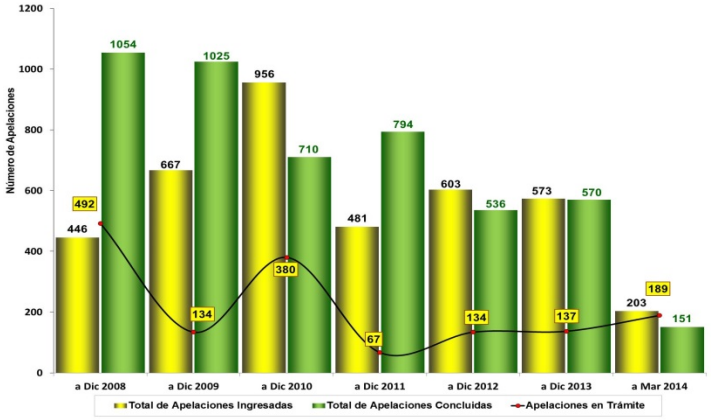


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

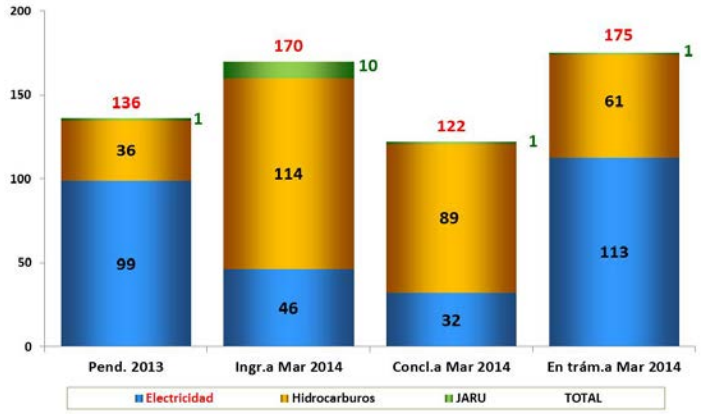


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

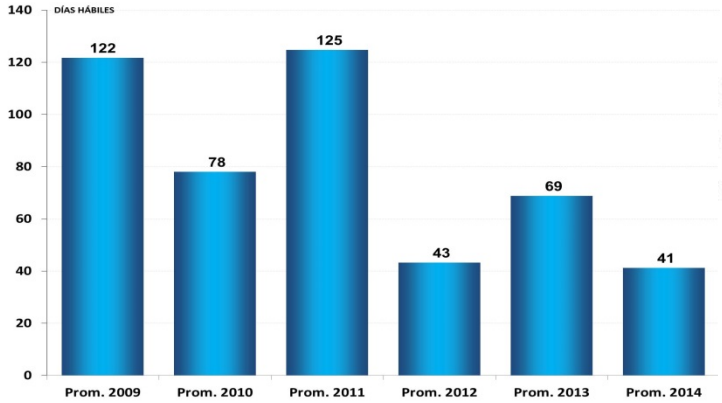
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



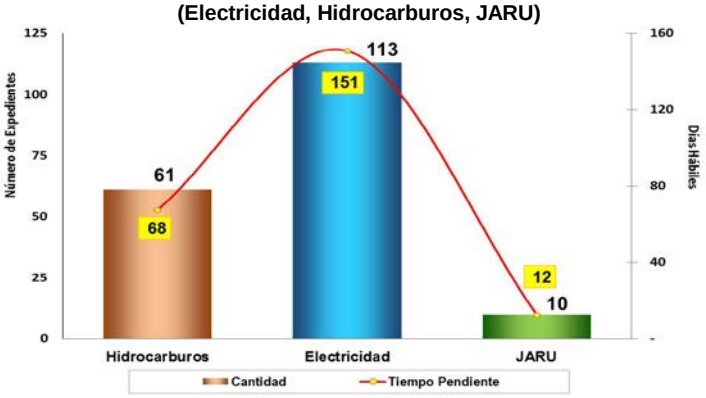
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



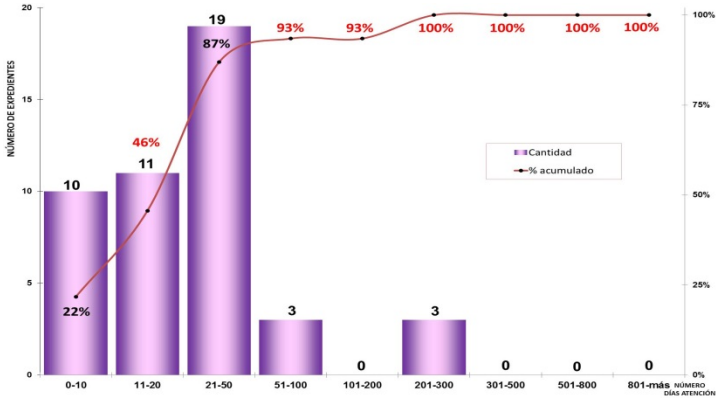
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



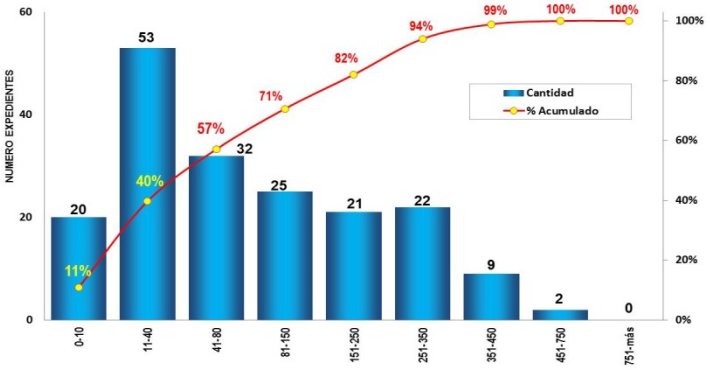
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



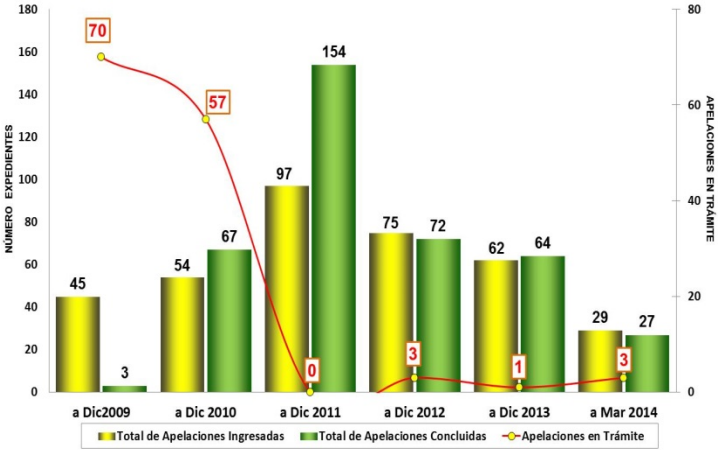
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



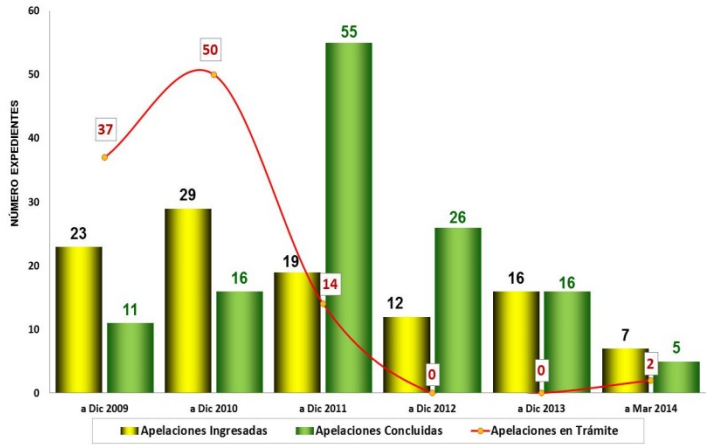
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

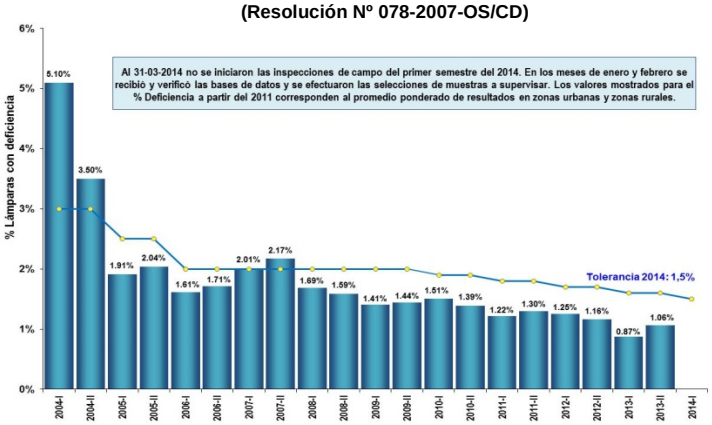


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

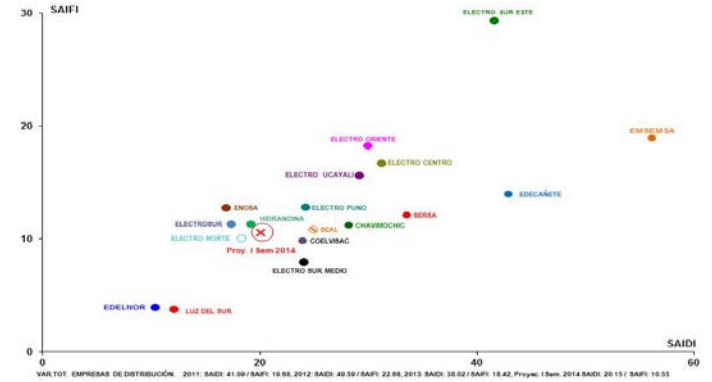
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



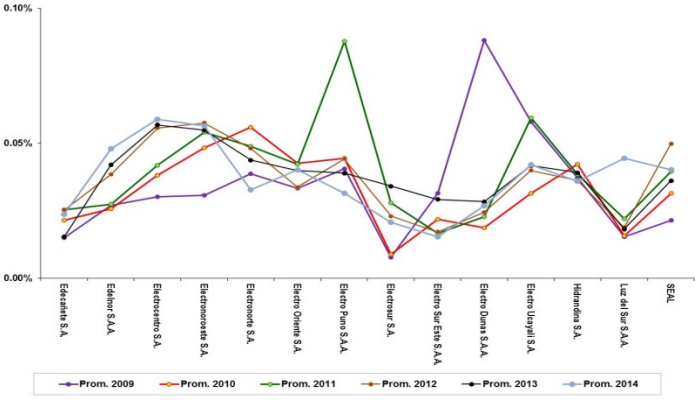
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



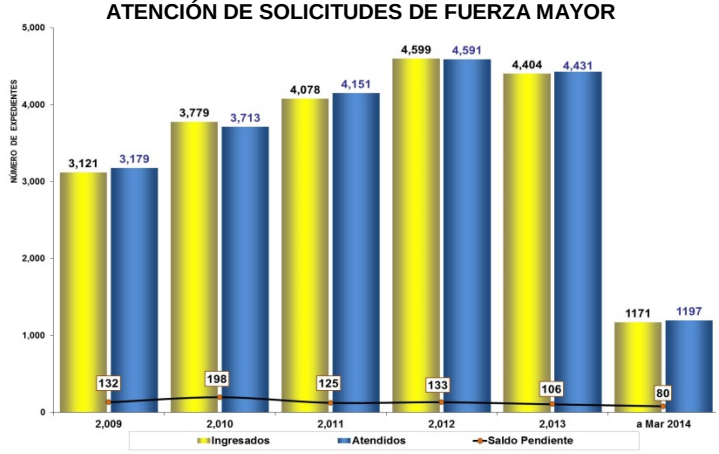
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL I SEMESTRE DEL AÑO 2014



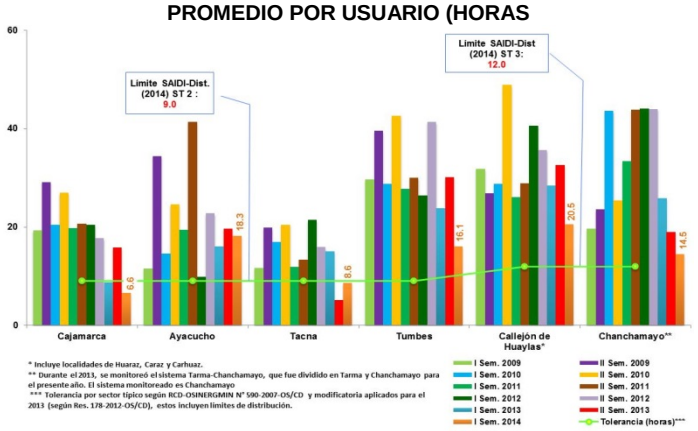
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



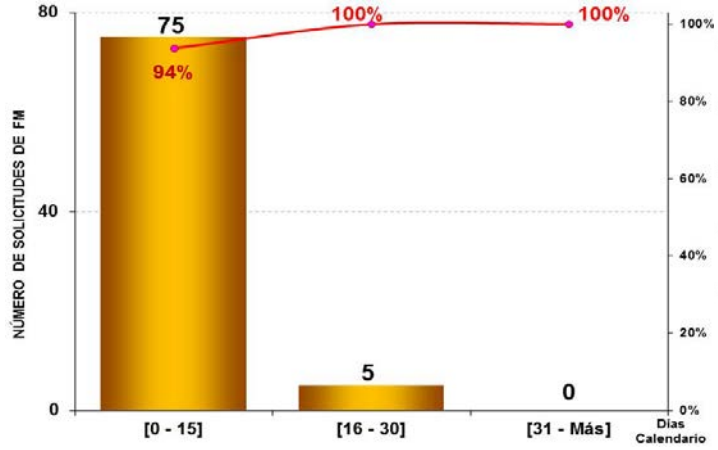
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



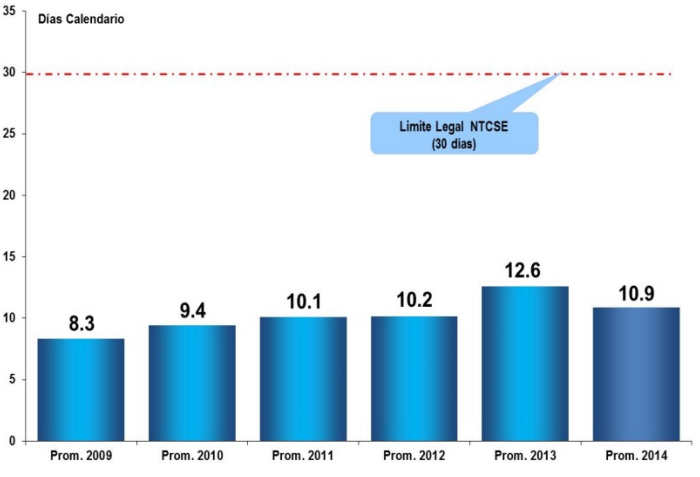
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

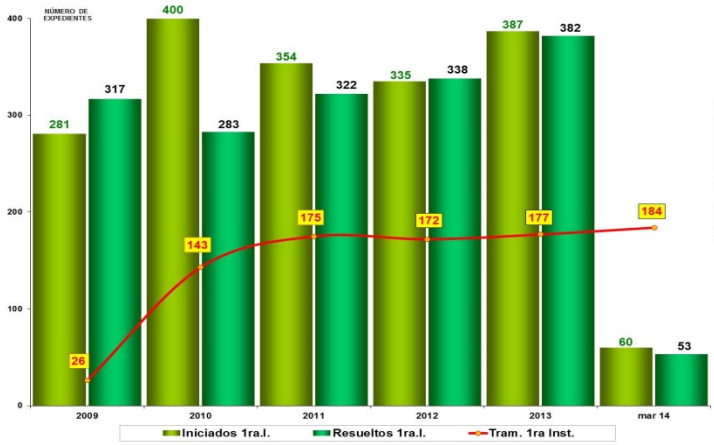


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

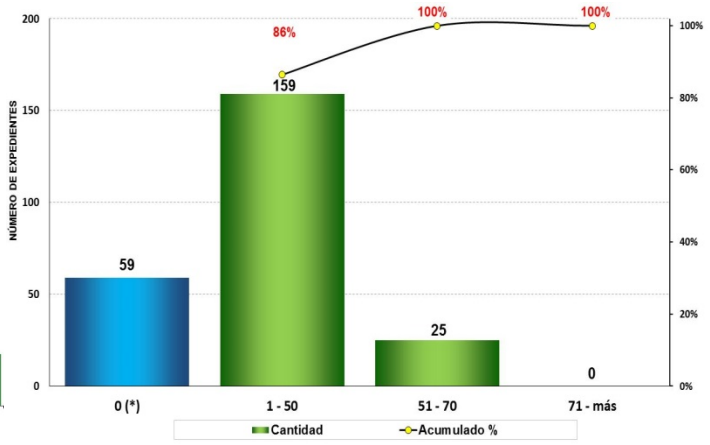


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

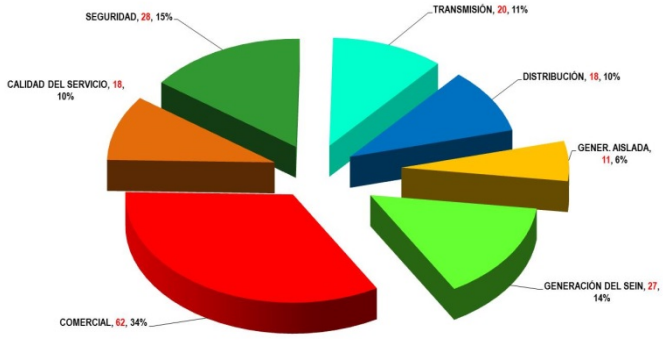
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



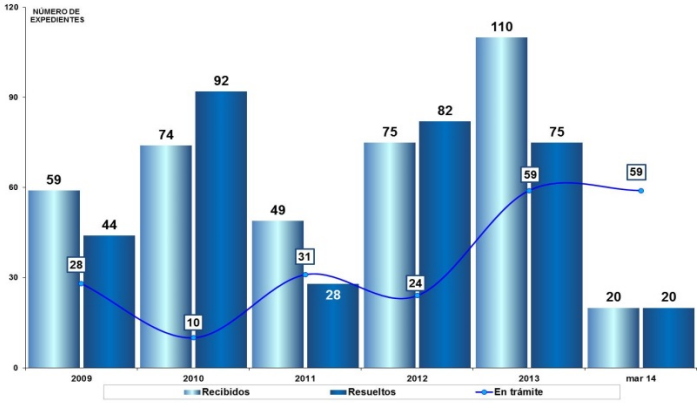
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



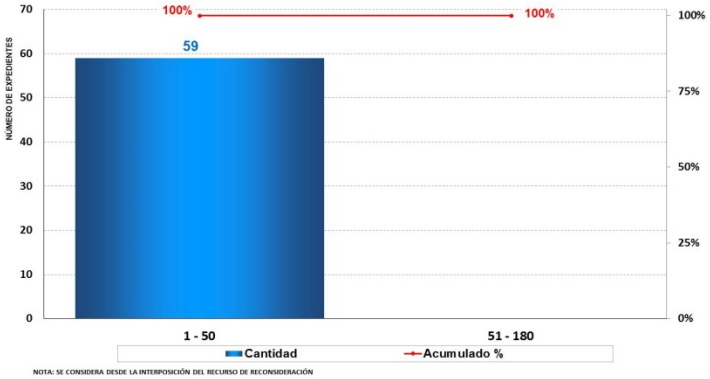
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

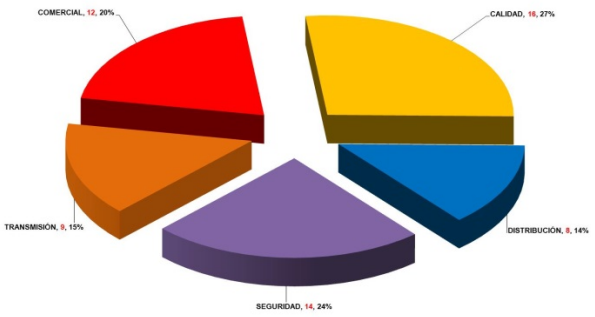


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

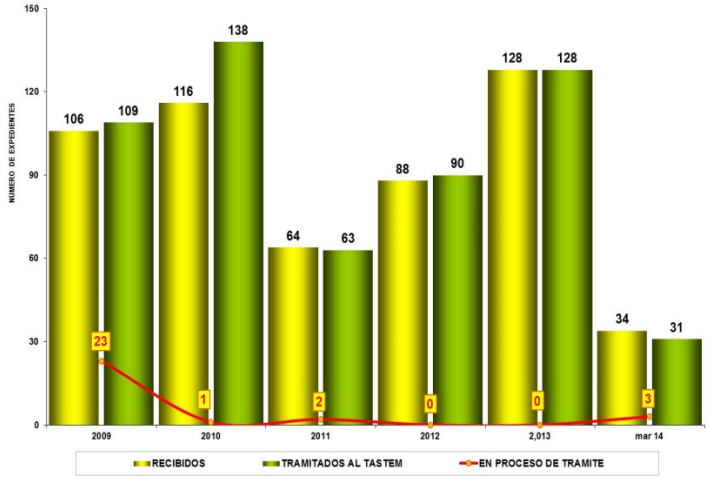


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

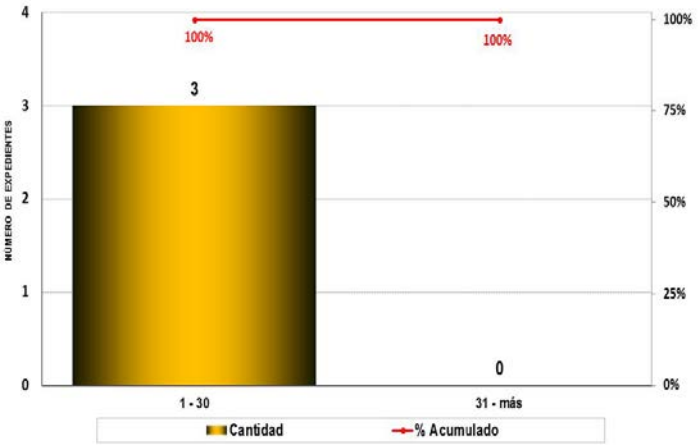
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

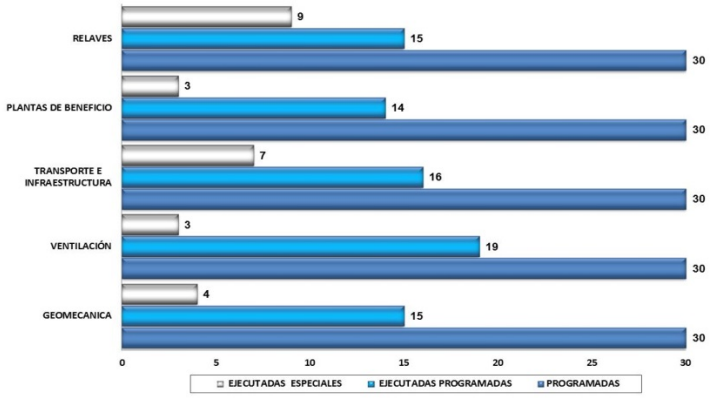


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE SER TRAMITADAS AL TASTEM

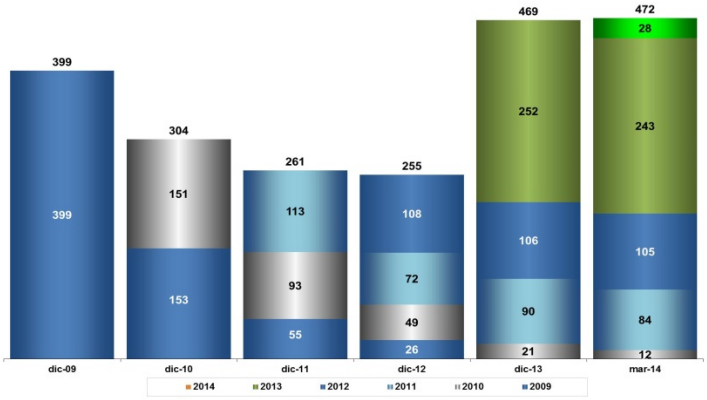


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

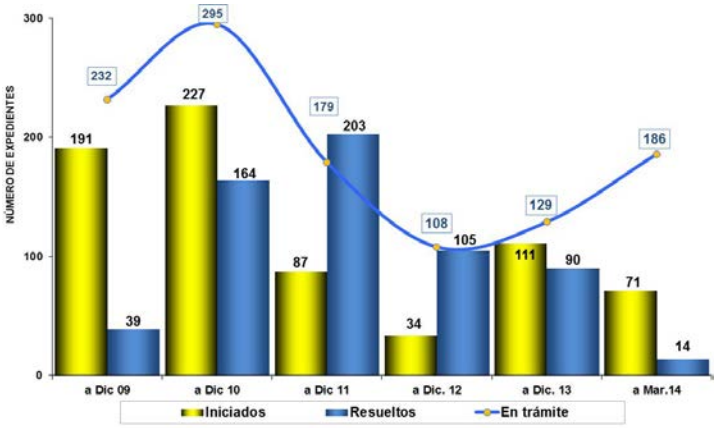
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



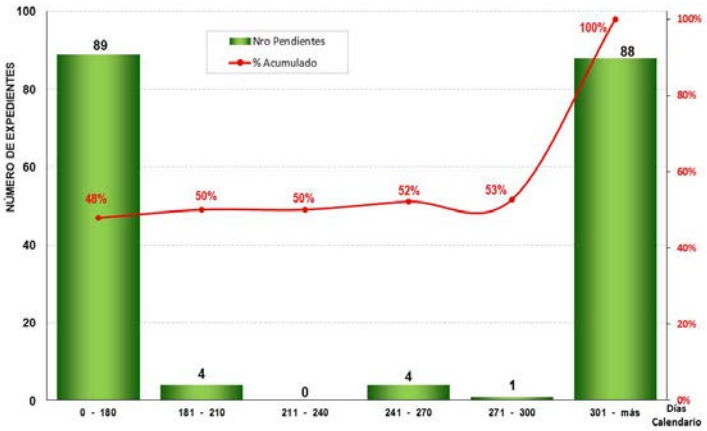
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2009 AL 2014



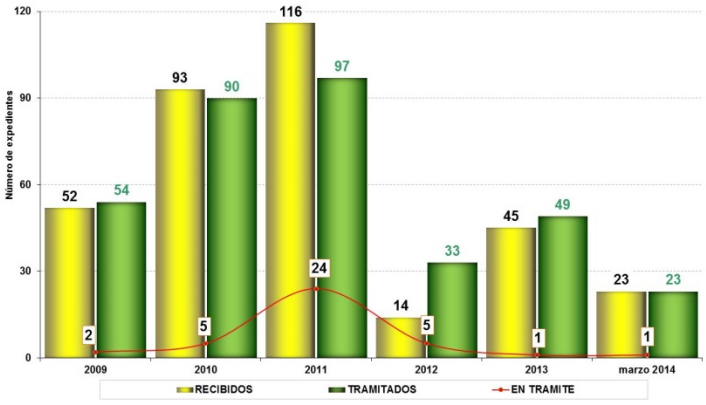
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



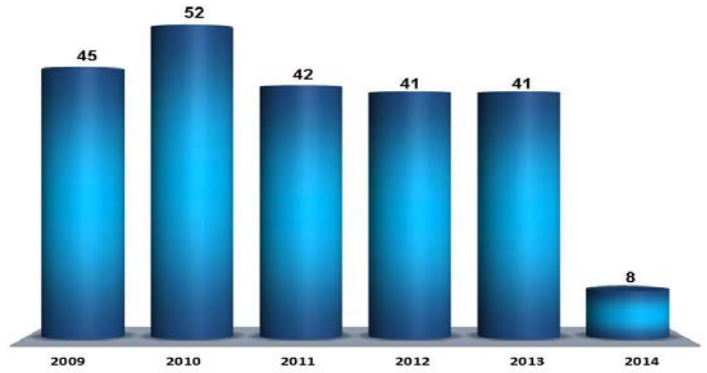
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



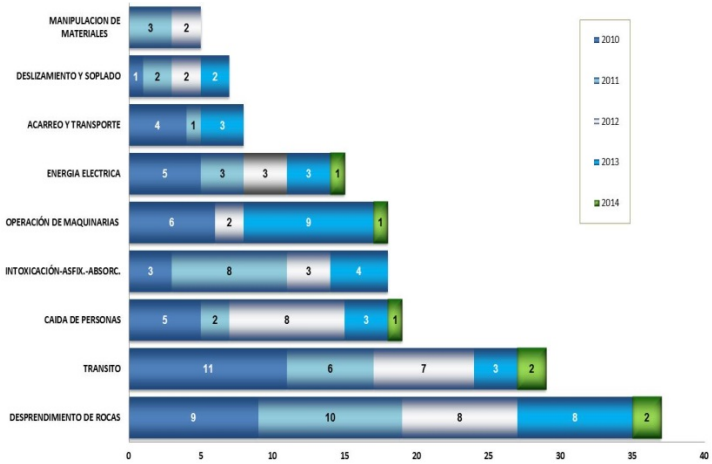
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



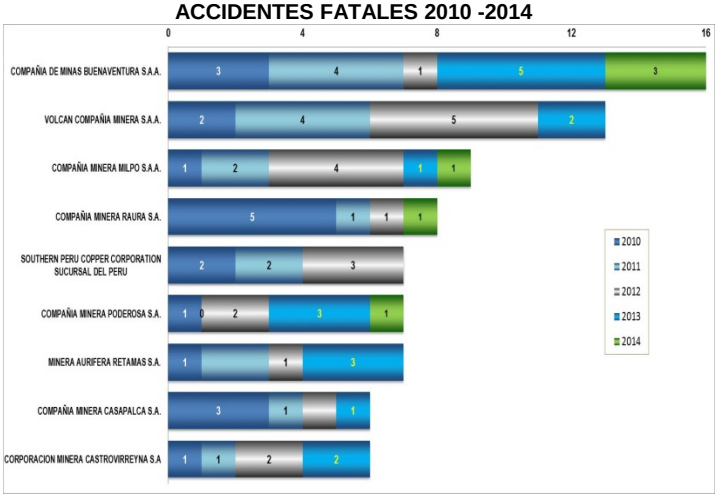
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

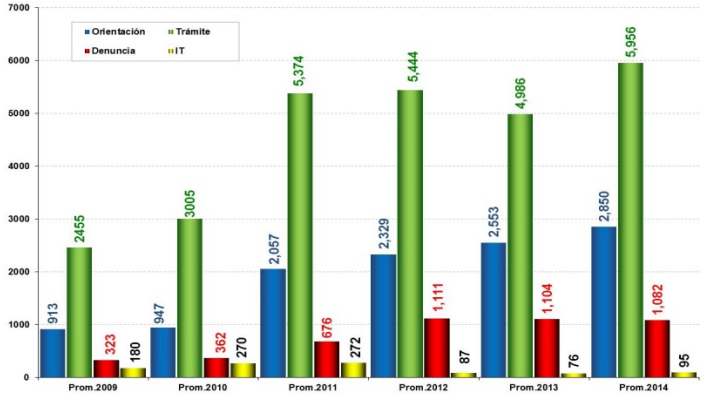


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

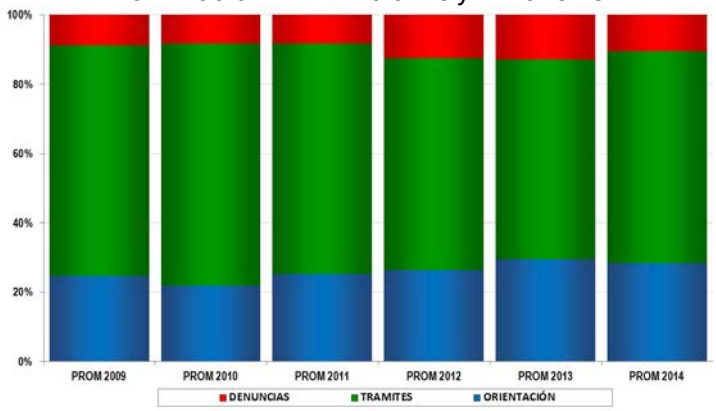


OFICINAS REGIONALES

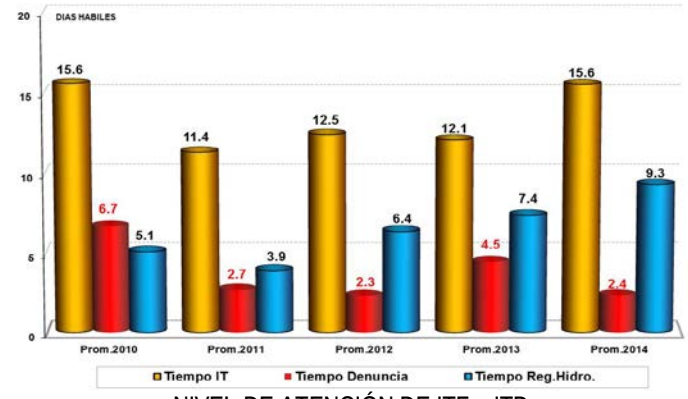
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



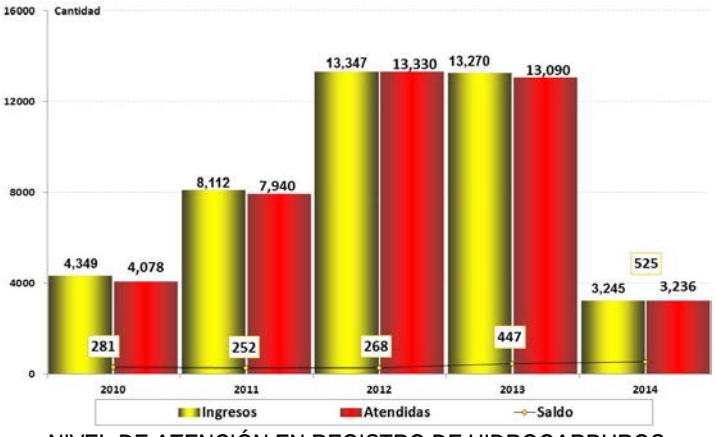
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



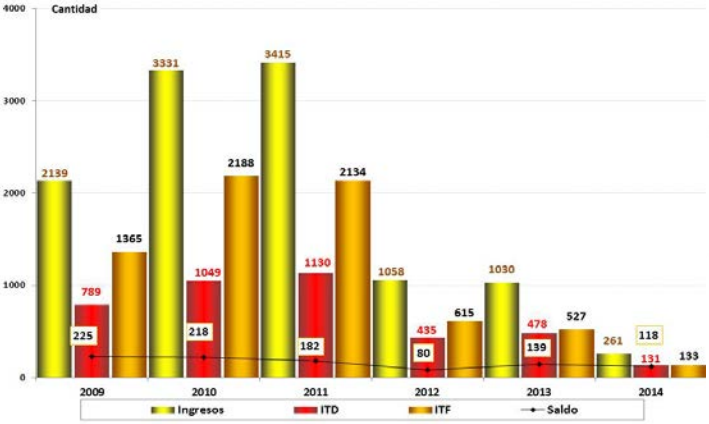
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



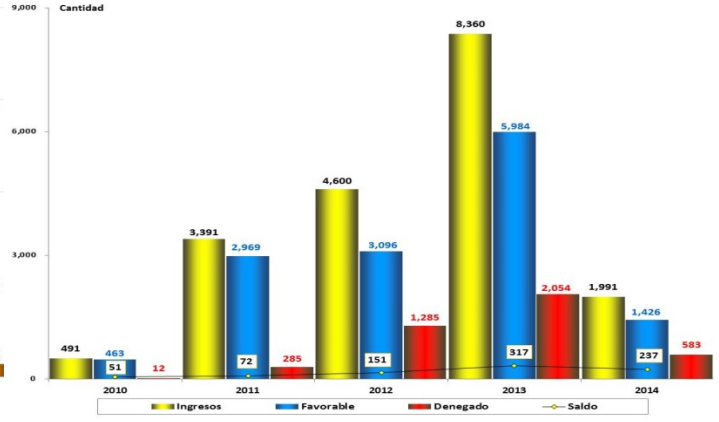
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



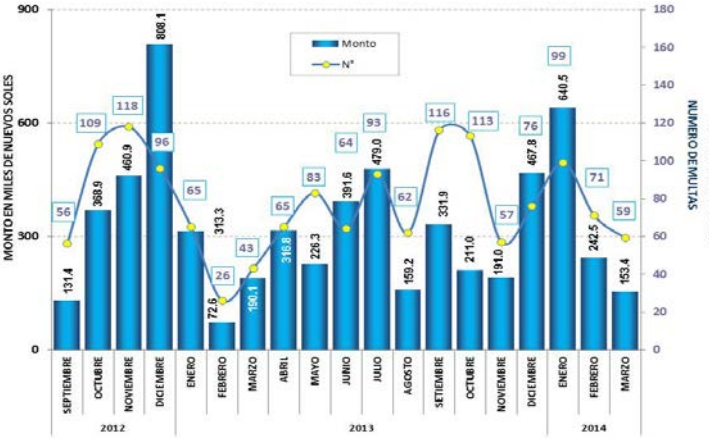
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



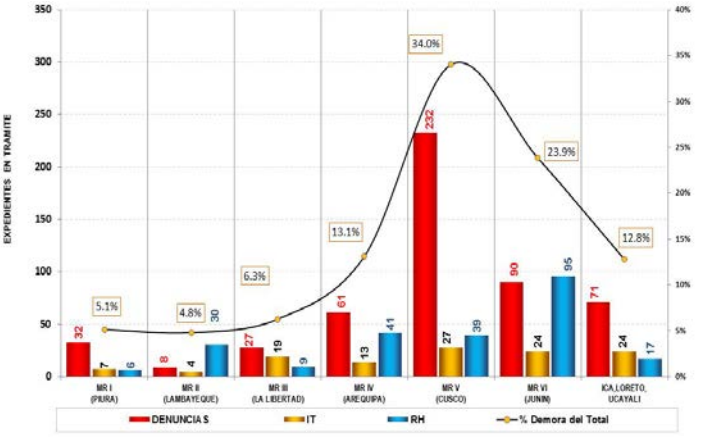
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



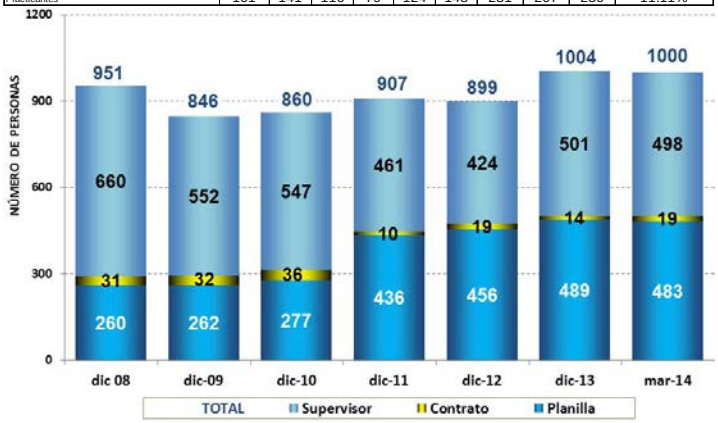
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

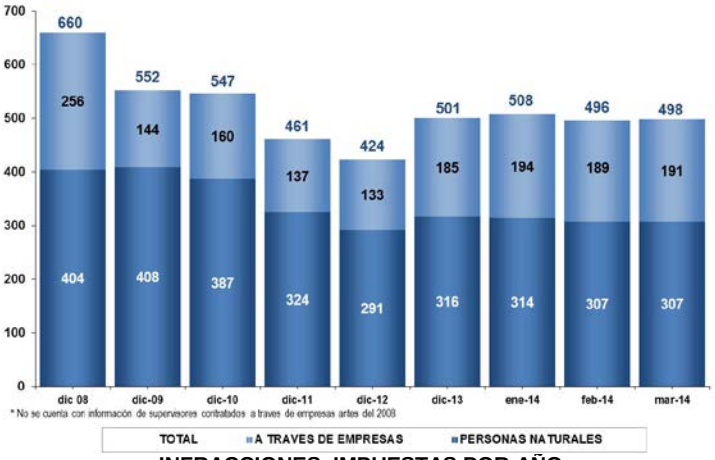
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	% de Variación Feb 14 / Ene 14
TRABAJADORES DE PLANILLA										
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	274	277	278	0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	211	209	204	-2.39%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**486**	**487**	**483**	**-0.82%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO										
Service	22	22	22	2	12	5	12	19	13	-31.58%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	6	5	6	20.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**24**	**19**	**-20.83%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	231	207	230	11.11%



SUPERVISORES

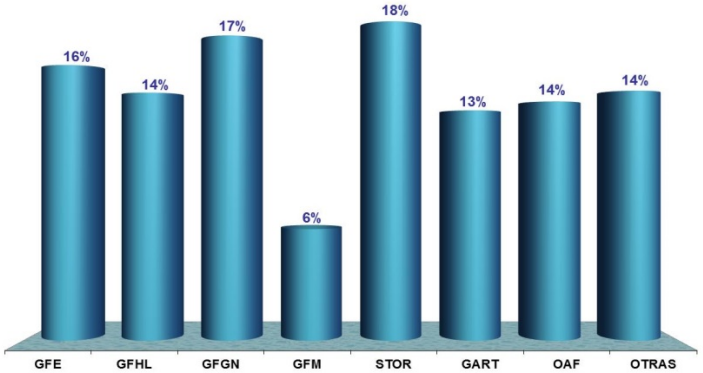
Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	% de Variación Feb 14 / Ene 14
PERSONAS NATURALES										
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	93	91	90	-1.10%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	174	169	166	-1.78%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	38	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	5	5	9	80.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**314**	**307**	**307**	**0.00%**
A TRAVES DE EMPRESAS										
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	49	49	48	-2.04%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	45	45	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	79	79	82	3.80%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**194**	**189**	**191**	**1.06%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**508**	**496**	**498**	**0.40%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

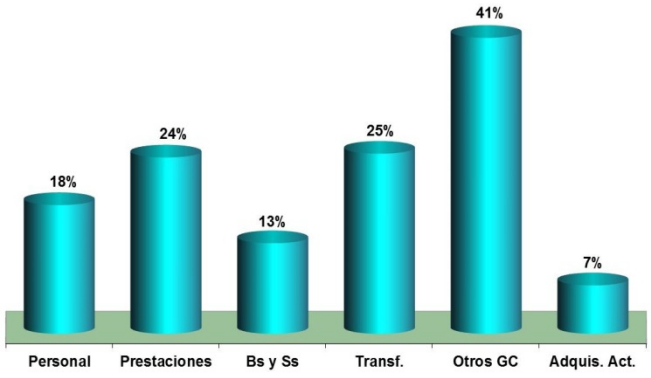
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28,891	34,314	5,358	16%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,543	40,073	5,630	14%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,864	23,620	4,083	17%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	23,476	30,739	1,944	6%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	13,369	11,313	2,046	18%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	23,574	23,243	3,032	13%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	80,324	54,046	7,323	14%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	86,520	103,213	14,613	14%
	Total	**320,561**	**320,561**	**44,028**	**14%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

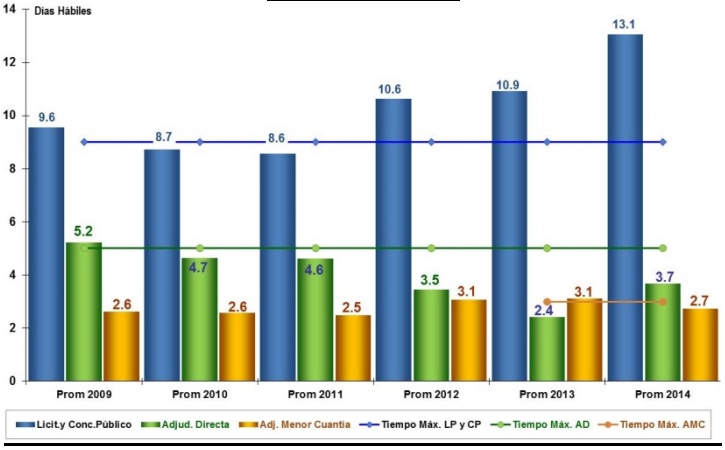


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	59,367	58,599	10,470	18%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,711	4,479	1,096	24%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	225,995	225,469	28,341	13%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	9,374	9,747	2,437	25%
Otros Gastos	Otros GC	398	551	226	41%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	21,717	21,717	1,459	7%
	Total	**320,561**	**320,561**	**44,028**	**14%**

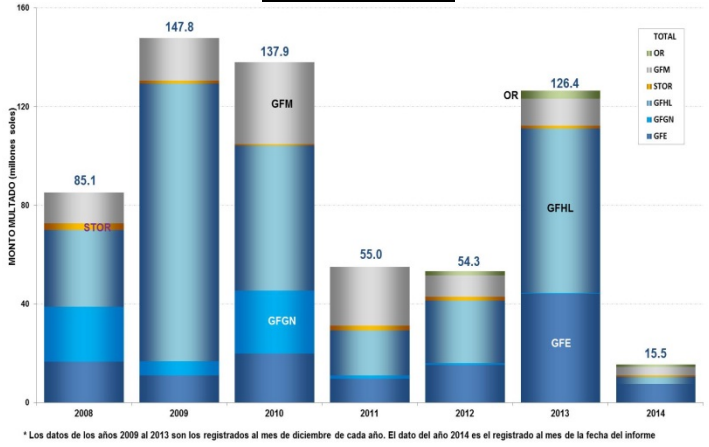
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)

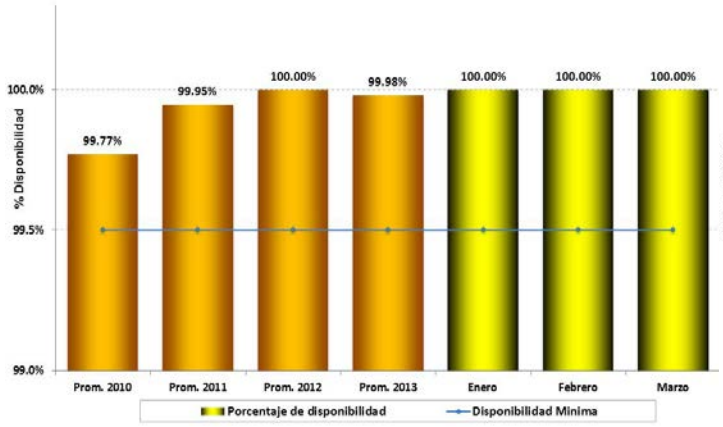


INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)

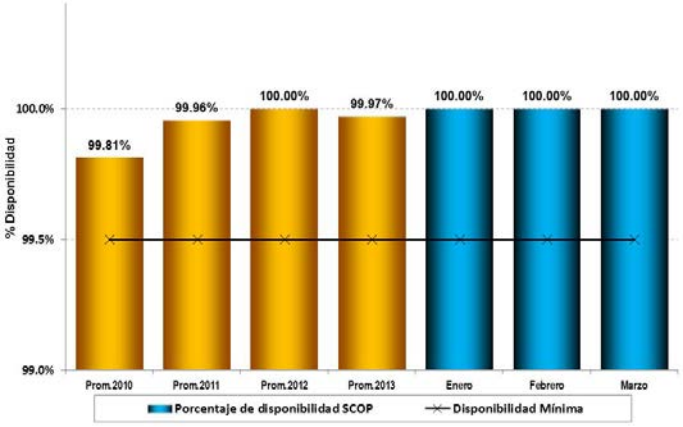


OFICINA DE SISTEMAS

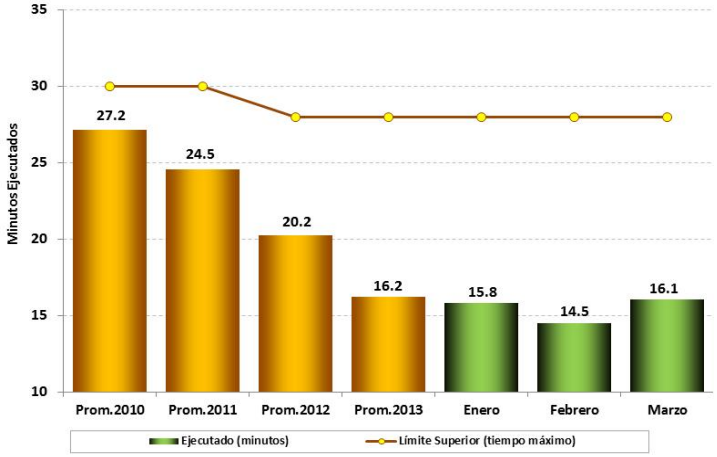
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



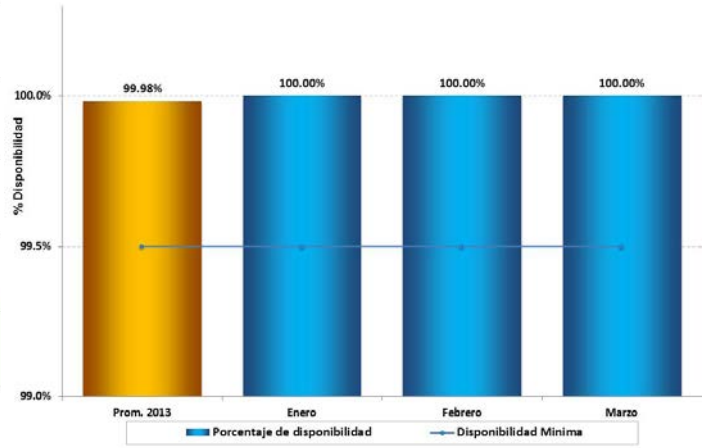
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

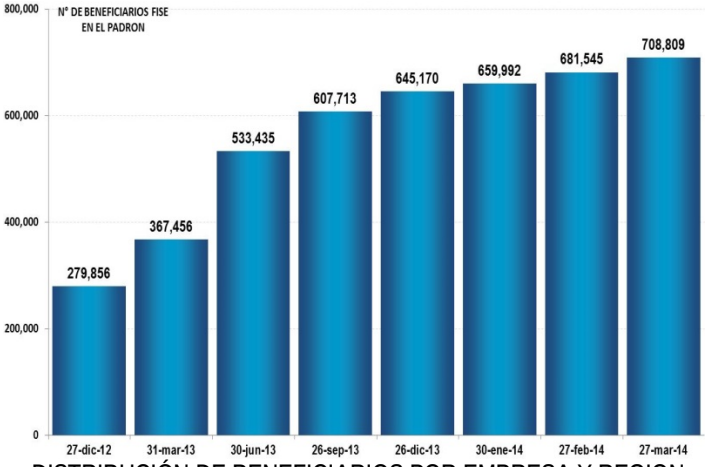


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

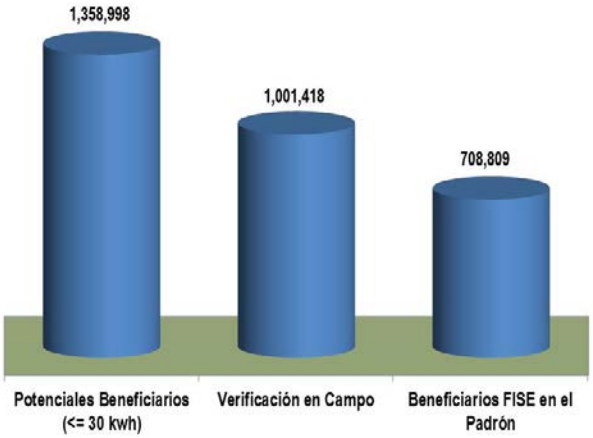


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

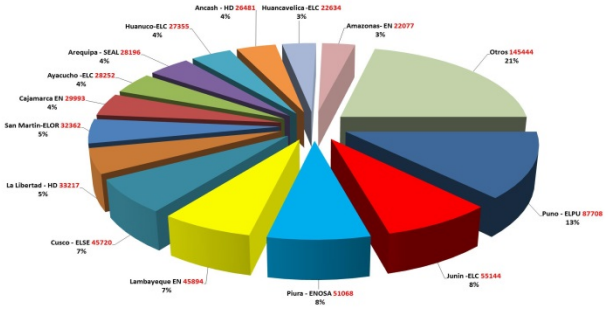
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



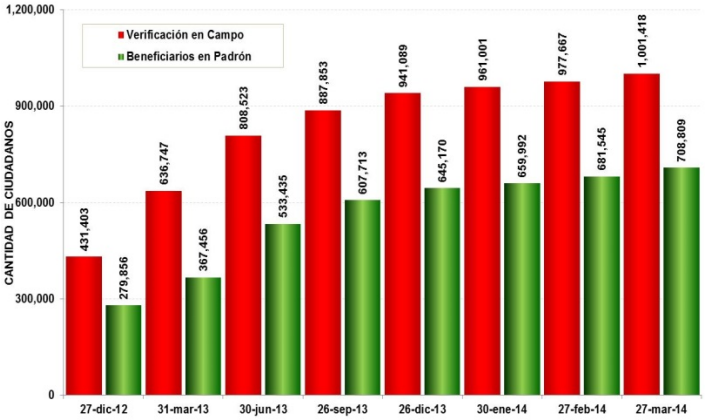
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2014



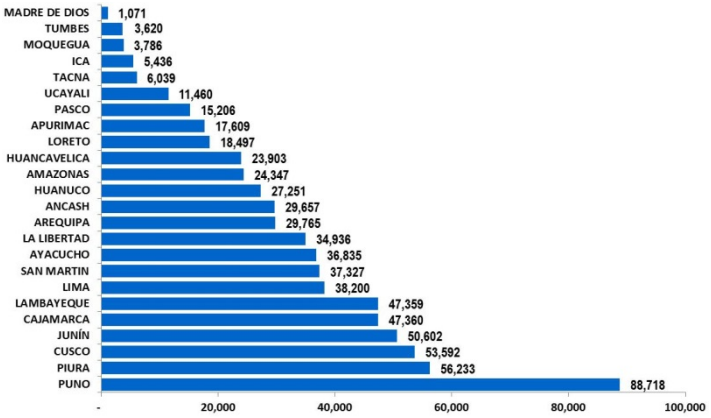
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A MARZO 2014



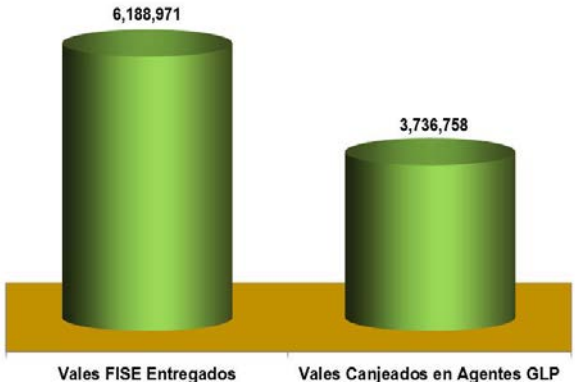
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2014



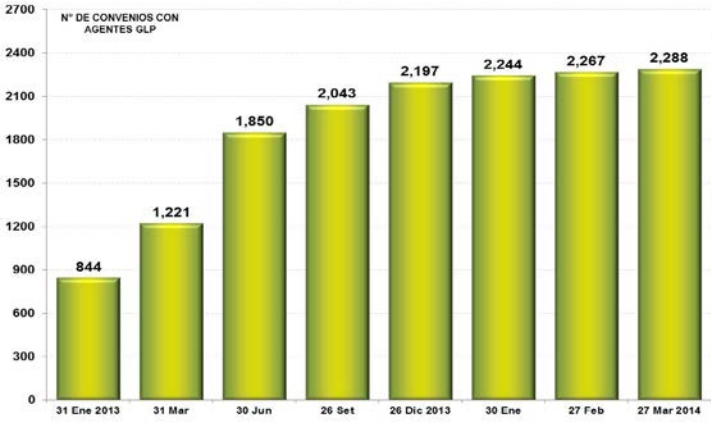
BENEFICIARIOS POR REGION A MARZO 2014



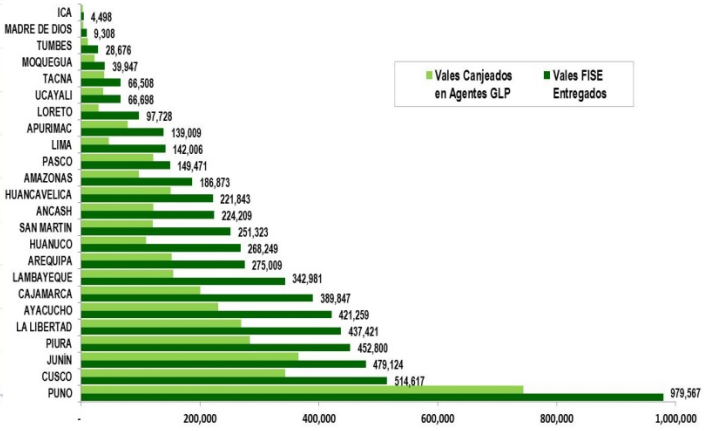
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2014



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2014



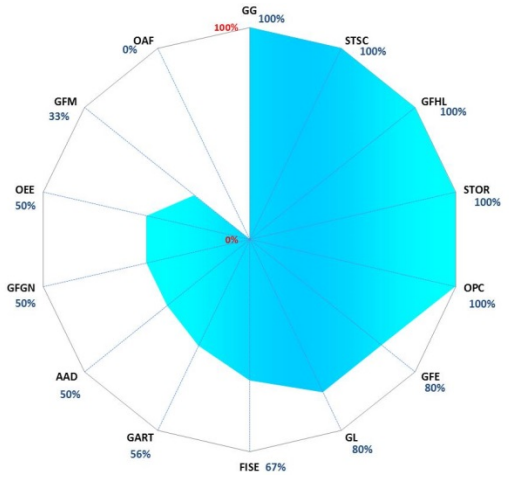
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/03/14

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A Marzo 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1					1	1		100.0%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	4	2	1		1	9	5	4	55.6%
GFE	2	1	1	2	2		1	1		5	4	1	80.0%
GFGN	1		1	1	1					2	1	1	50.0%
GFHL	6	6		6	6					12	12		100.0%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4		1		1	5	4	1	80.0%
STOR	1	1		1	1					2	2		100.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1				1	0	1	0.0%
OEE				2	1	1				2	1	1	50.0%
FISE	1		1	2	2					3	2	1	66.7%
TOTAL	**15**	**10**	**5**	**32**	**26**	**6**	**3**	**1**	**2**	**50**	**37**	**13**	**74.0%**

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MARZO 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE MARZO 2014

