Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Marzo 2013

RESUMEN EJECUTIVO
Marzo 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de marzo del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 146 solicitudes, saldo similar al saldo promedio por mes del año 2012 (148 solicitudes en trámite por mes), correspondiendo a unidades menores el 92% (134 solicitudes). Asimismo, el 99% del saldo (unidades mayores y menores) tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, el 2013 sigue siendo menor a años anteriores, en Gasocentros (de 24 a 19 días hábiles), así como en Grifos y EE.ESS (de 25 a 22 días hábiles). Se hace notar, que desde el año 2012, las Unidades Mayores son reportadas como unidades de producción, procesos y distribución, lo cual tiene un tiempo también menor (de 39 a 18 días hábiles). La disminución de tiempos se debió, entre otros, a la mejora de los procesos o a nuevos productos, como fue, la inscripción al Registro de Hidrocarburos, sin solicitud de ITF, para Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Al mes de marzo, se realizan visitas de campo, bajo una metodología de visitas muéstrales, realizándose para la supervisión del Control Metrológico (560 visitas) y Calidad (156 visitas), con un avance del 37% de lo programado para el año 2013 (1 936 visitas para el control de combustible líquido y GLP: 1 242 visitas de control metrológico y 694 visitas de control de calidad, habiéndose ejecutado 716 visitas). Al completarse un ciclo completo de supervisión en calidad, se tiene un 1.3% de establecimientos fuera de rango, valor por debajo de la meta establecida (3%). En el caso del control metrológico aún no se muestra resultado al no haberse completado un ciclo completo de supervisión.

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A marzo 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 133 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 5.9 días hábiles y un 84% con una antigüedad menor a 15 días (112 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En el mes de marzo, se estiman los datos de los PAS, debiendo ser precisados cuando se termine de implementar el nuevo Sistema de Sanciones y Multas (SyM). Se establecen como expedientes pendientes de atención 98 procesos en primera instancia, 53 reconsideraciones y ninguna apelación a tramitar al TASTEM, considerándose que todos los casos se encuentran dentro de los tiempos establecidos para su atención por la normatividad vigente.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de marzo, se registró en operación 209 gasocentros de GNV (de una meta de 215 gasocentros para el año 2013). Los gasocentros en operación son el 65% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (319 ITF), así mismo un 25% aún no inician su proceso de construcción (81 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de marzo de 2013, se registró un total de 2 578 Km. de red (361.7 Km. de acero y 2 216.3 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 4.4% (109.6 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.4 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

En el mes de marzo, se tiene 102 267 usuarios conectados a la Red de Distribución (101 822 residenciales/comerciales y 445 industriales), que implica un incremento de 12.5% (11 300 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 33 expedientes en primera instancia, de los cuales 27 expedientes tienen una antigüedad entre 61 y 90 días hábiles, lo cual debe ser observado para cumplir con los plazos de la normatividad vigente. Por otro lado, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de tramite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de marzo del 2013, se registró 45 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 60 expedientes). Adicionalmente, se tienen 13 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

A Marzo 2013, se registró tiempos menores a las metas establecidas para la atención de apelaciones concluidas y notificadas (4.2 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 12.5 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en marzo 2013 fue de 14.2 días hábiles (tiempo mayor a la meta del año de 14 días hábiles) debido a la resolución de quejas de mayor complejidad, lo cual debe ser mejorado en los siguientes meses.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se registró 43 expedientes en trámite, debido al ingreso de casos de mayor complejidad para resolver (5 expedientes). Así mismo, se aprecia que la causa principal de expedientes a resolver fue originada en una excesiva facturación (18 expedientes, 42% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al mes de marzo, fue de 207 expedientes, debido al mayor ingreso de apelaciones en el año (se tiene un promedio en ingresos de 68 apelaciones del 2013 de 50 apelaciones en el 2012, lo que representa un aumento de 36%). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 39 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (71 apelaciones) e Hidrocarburos (122 apelaciones), representando un 93% del total en trámite (207 apelaciones en trámite).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (Meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. En los meses de enero y febrero se reciben y verifican las Bases de Datos y se define la muestra a supervisar en los meses siguientes, debiéndose iniciar las supervisiones en el mes de abril.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En el I Semestre del año 2013 se estableció como meta 228 073 medidores a contrastar (meta superior en 6% a la meta del 2013). Al mes de marzo, se tiene un avance de 72 722 medidores, que representa un 32% de la meta programada para el I Semestre.

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de marzo se registró un saldo de 89 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 97% tienen una antigüedad menor a 15 días (86 solicitudes). Igualmente, el tiempo promedio de atención fue de 10.7 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
El mes de marzo, se registró 197 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con un 100% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 47 expedientes se encuentran en poder

del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 40 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones no se registró ningún expediente en trámite al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:
En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de marzo, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 14% de lo programado (21 supervisiones). Adicionalmente se ejecutó 16 supervisiones especiales, principalmente en relaves (6 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:
A marzo del año 2013, se acumuló 263 expedientes pendientes de culminar, de estos 149 casos están en proceso de evaluación (57%). Asimismo, el 69% son expedientes de los años 2011 y 2012 (70 expedientes del 2011 y 112 expedientes del 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de marzo, se registró un saldo de 114 expedientes de primera instancia, con 62 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, en reconsideraciones se tienen en proceso 2 expedientes y 2 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de marzo, se registró 238 informes técnicos concluidos (68% del total por atender: De 80 solicitudes del saldo de 2012 y 270 solicitudes ingresadas el 2013), de los fueron 118 son Informes Técnicos Favorables – ITF (48%). La menor cantidad de expedientes se debe al menor ingreso de solicitudes de informes técnicos el 2013 (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 99 ingresos promedio por mes en el año 2013), originado en cambios en los requisitos de trámite para el Registro de Hidrocarburos, que no solicita ITF.

El año 2013, se registró un total de 24 240 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 604 orientaciones promedio por mes del año 2013). Asimismo, el menor tiempo promedio del mes se produce en la atención de informes técnicos, disminuyendo el tiempo promedio del año 2012 de 12.5 días hábiles a 11.1 días hábiles (11% menor).

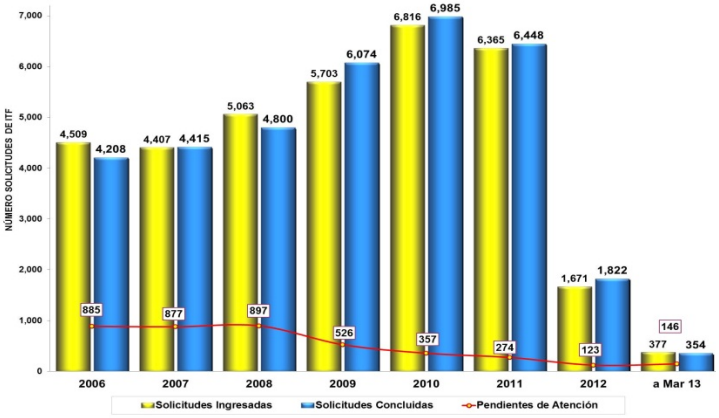
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 89% de solicitudes por atender al mes de marzo (2 128 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 230 solicitudes, de las cuales 139 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (60%).

7. PROYECTO FISE:

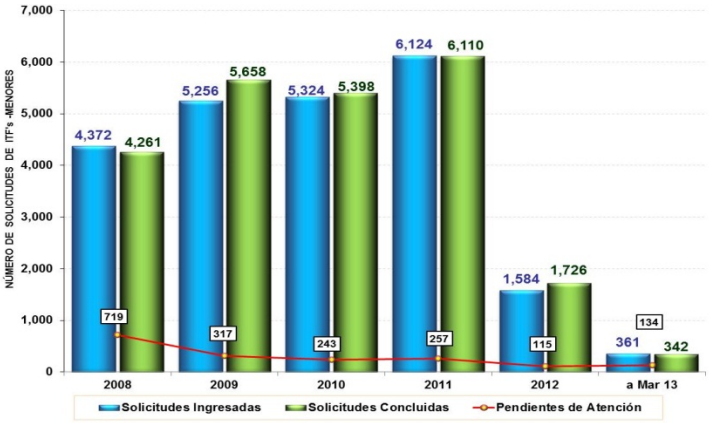
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se aprecia un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de marzo de 367 456 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables. Se aprecia que a la fecha se tiene una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, siendo la región de Puno la que tiene el más alto número de beneficiarios (45 481 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 12% del total). Asimismo, también se produjo un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 1 221, al mes de marzo del presente año, asegurando el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

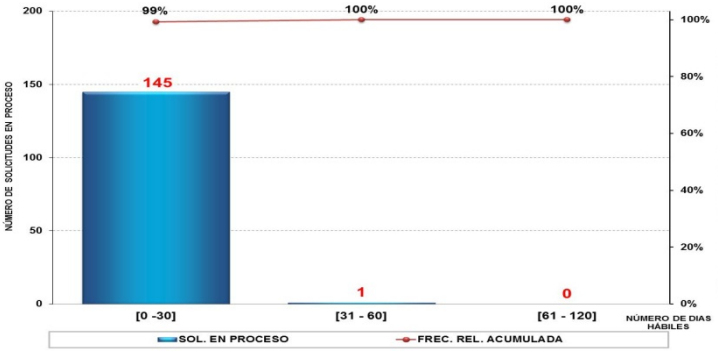
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



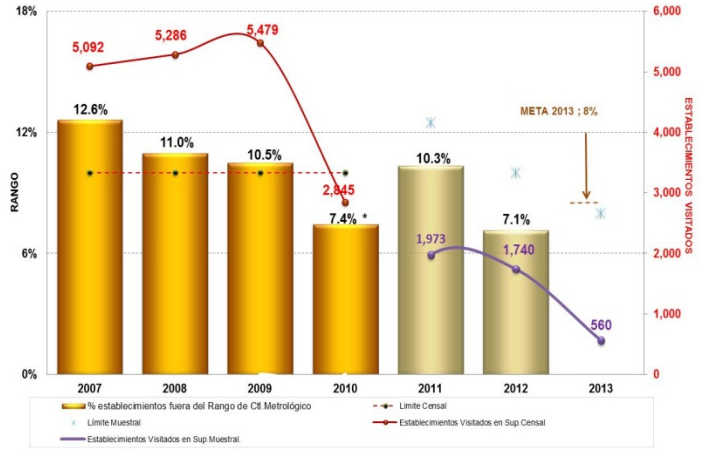
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



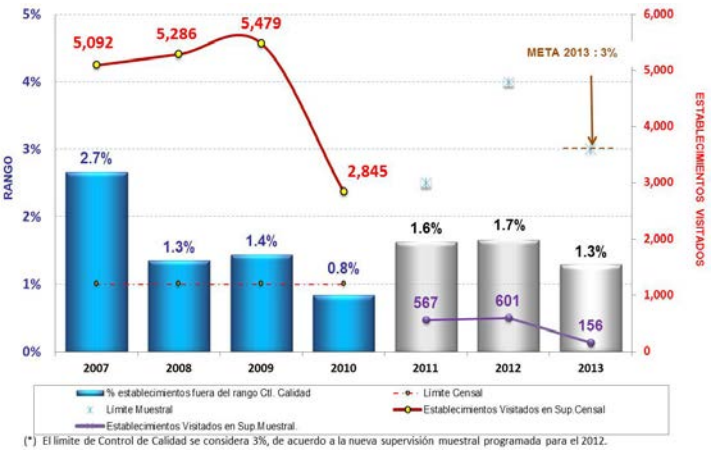
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

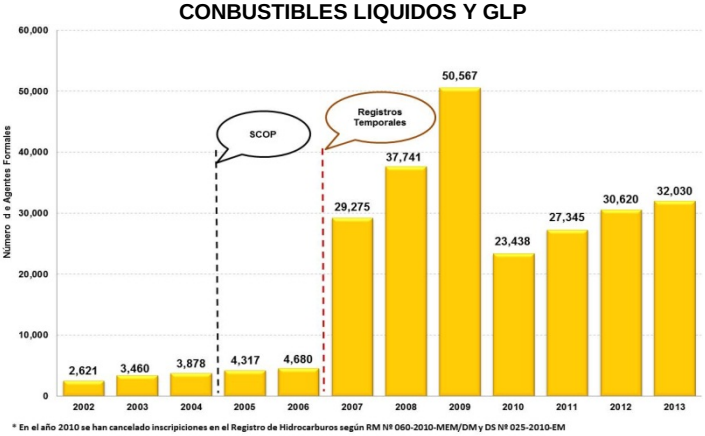


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



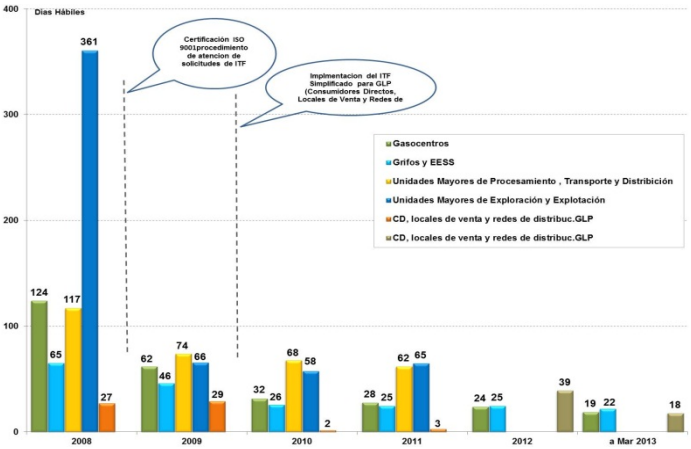
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2012.

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



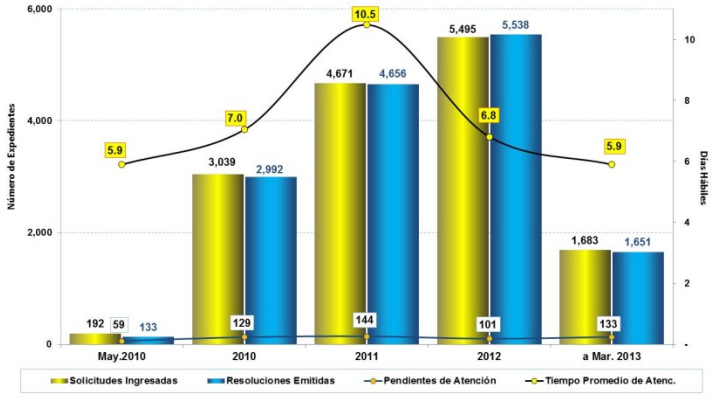
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



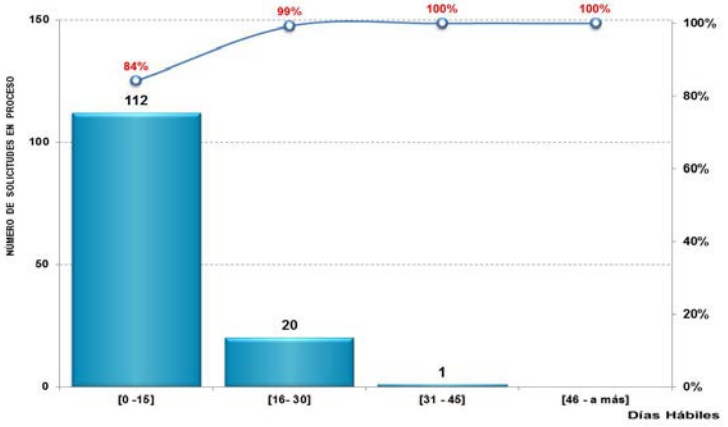
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

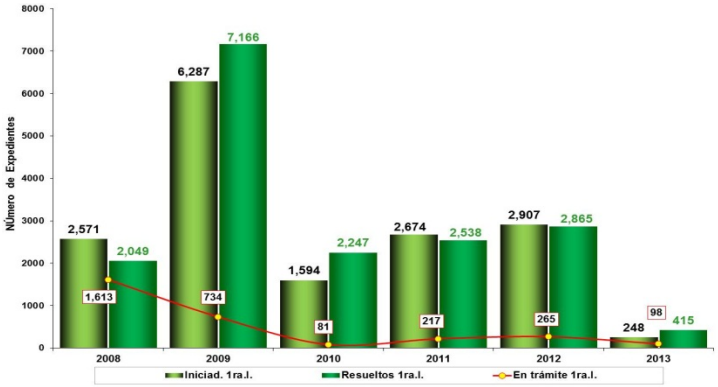


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO ,Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL . ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

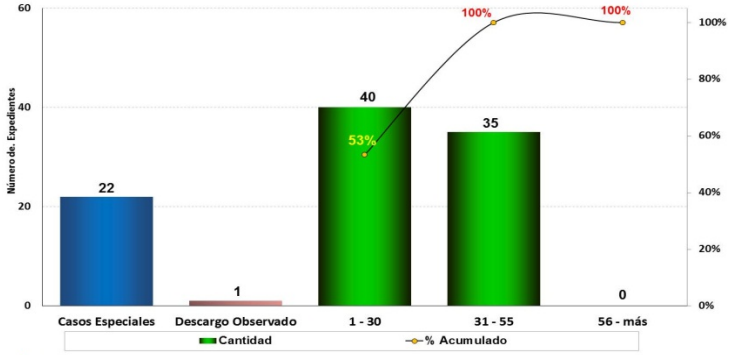
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

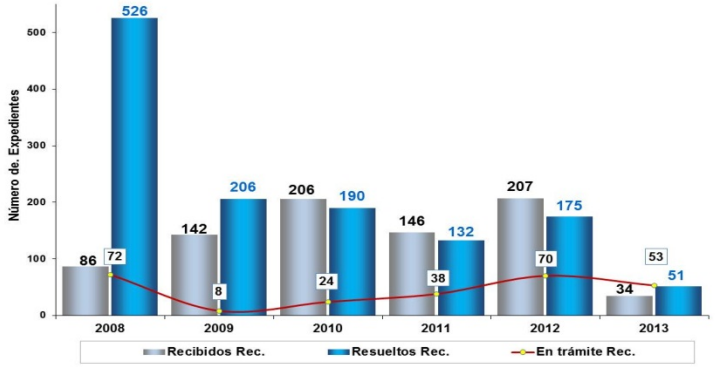


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

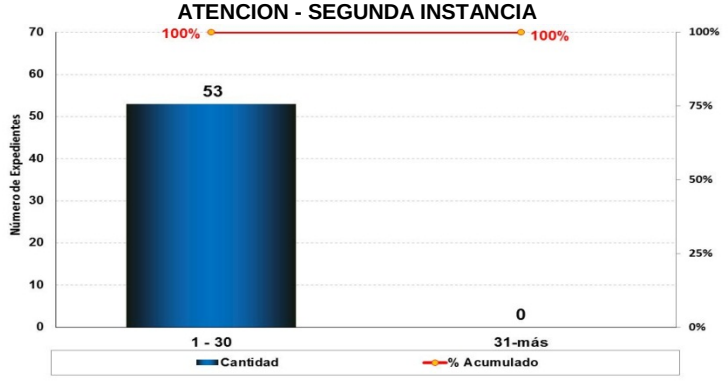


* 22 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.
* 1 expedientes tienen PAS con plazo otorgado al administrado para que subsane su descargo.

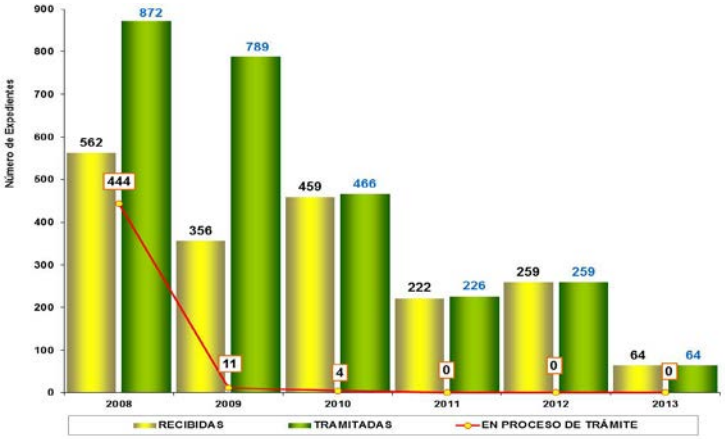
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



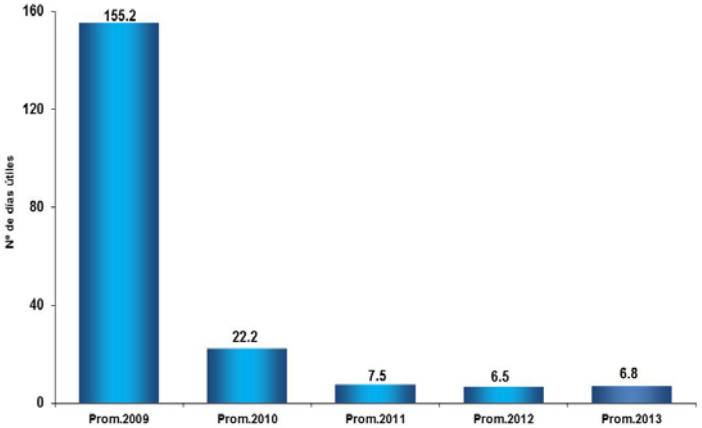
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

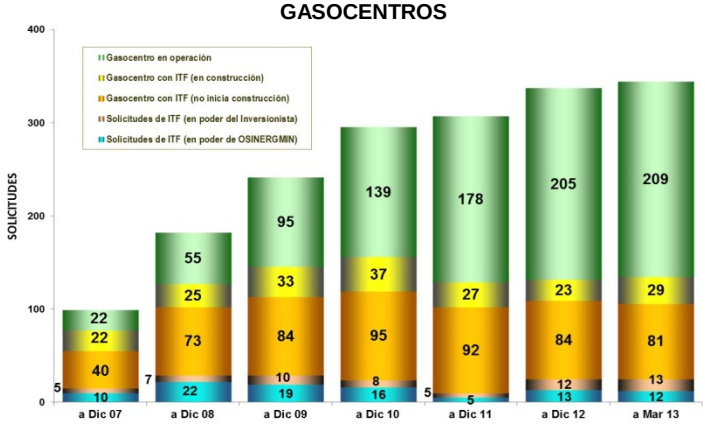


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

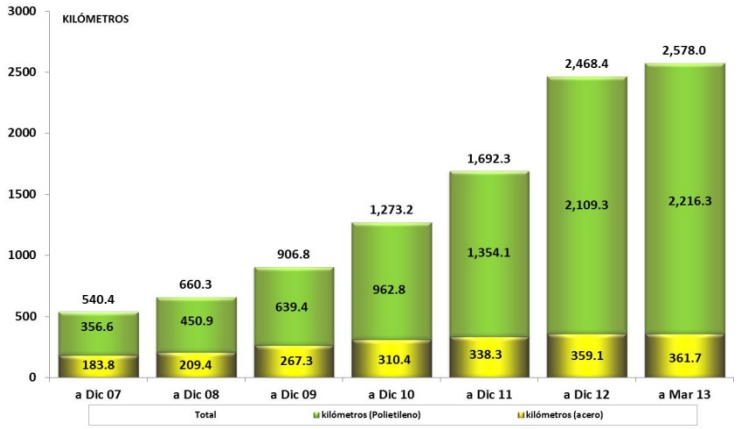


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

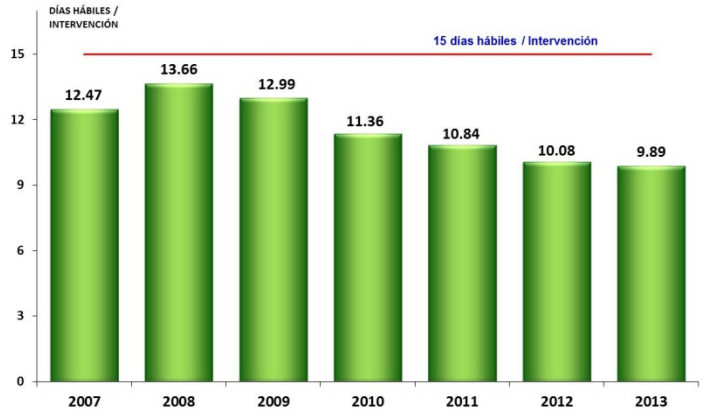
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



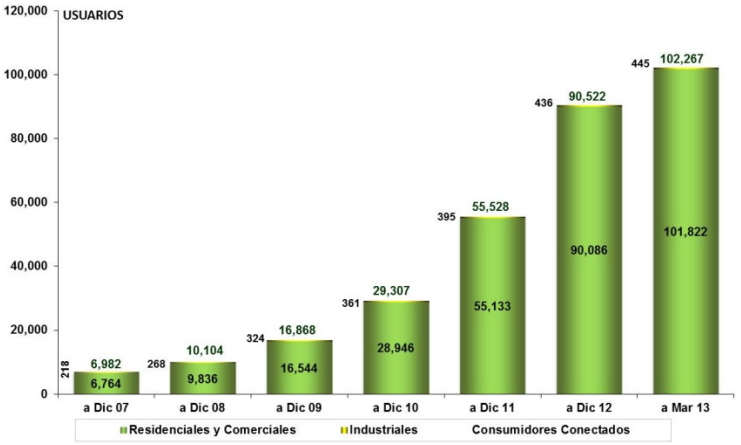
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



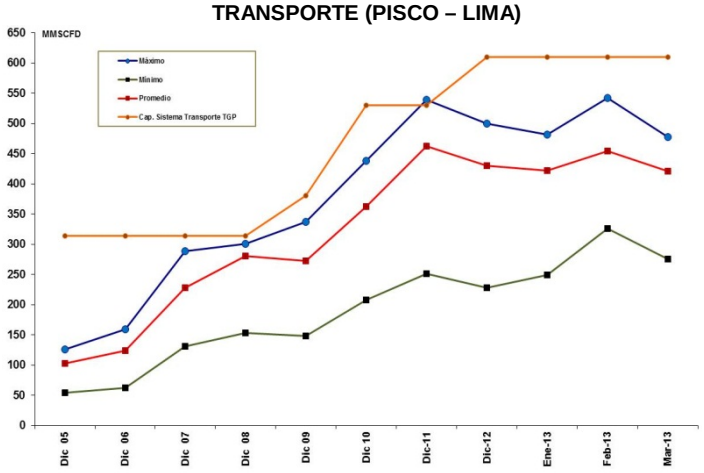
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



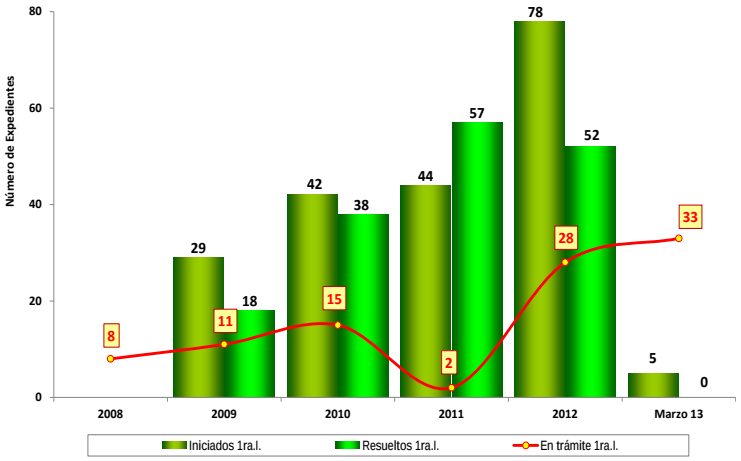
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



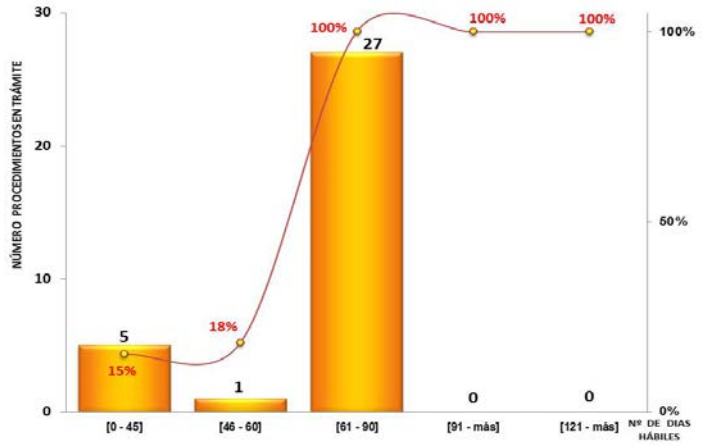
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



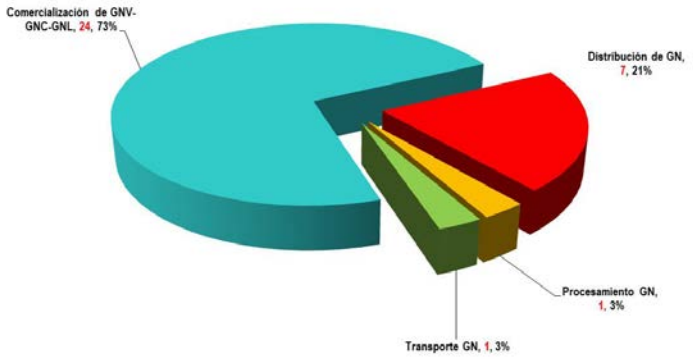
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

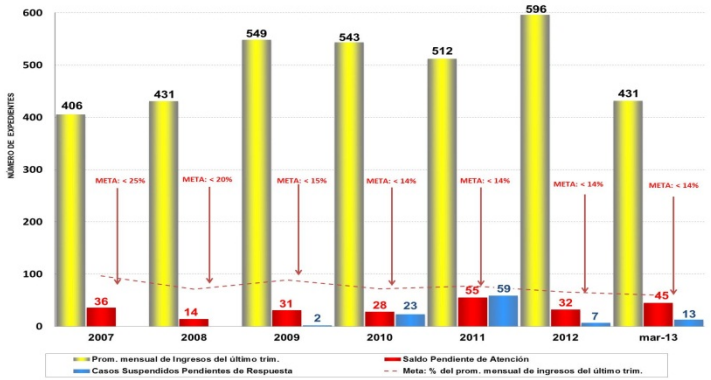


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

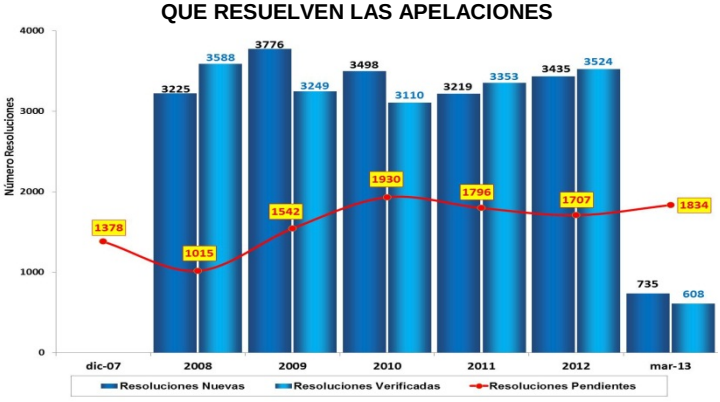


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

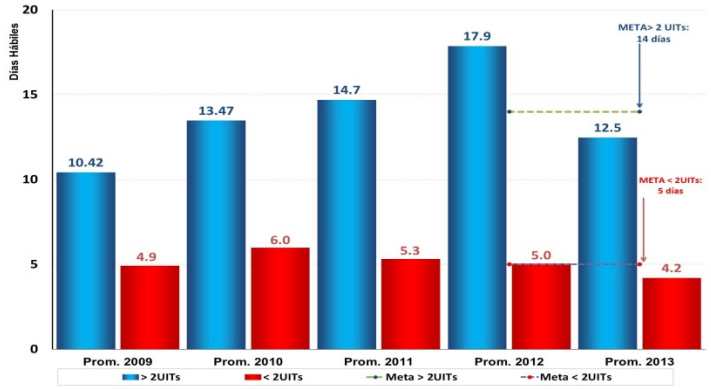
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



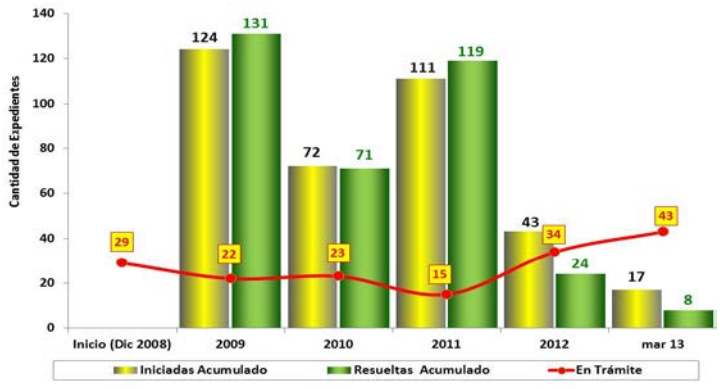
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



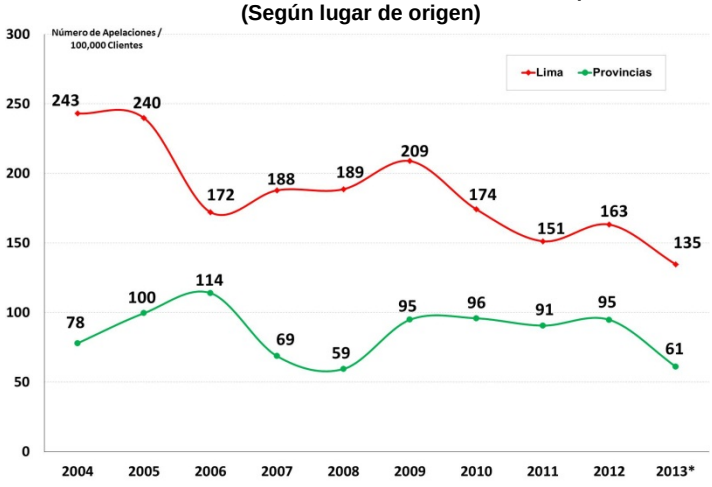
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



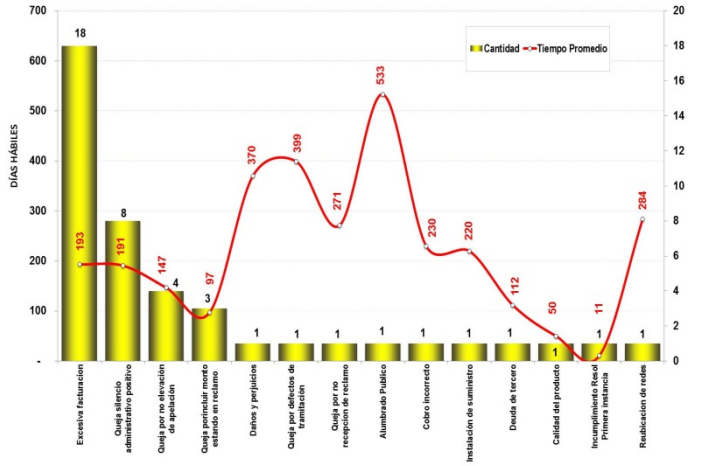
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



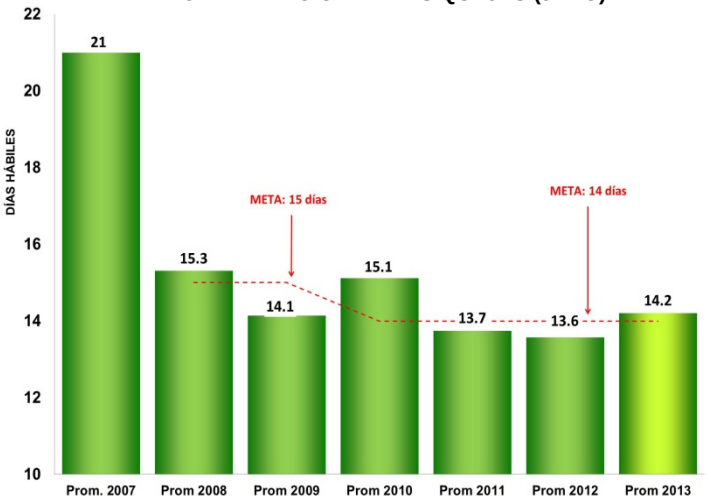
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



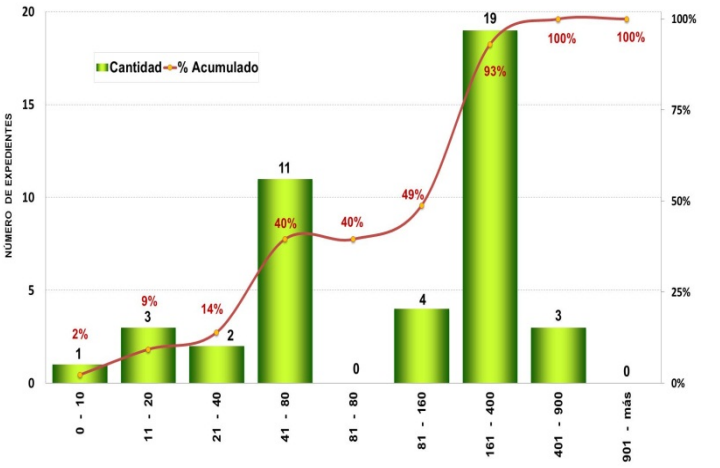
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

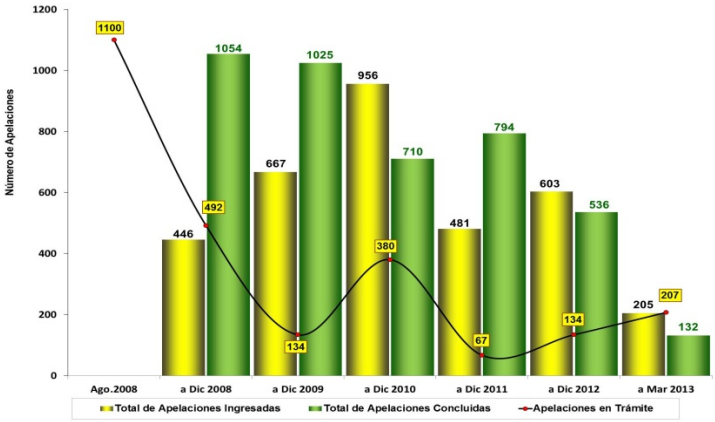


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

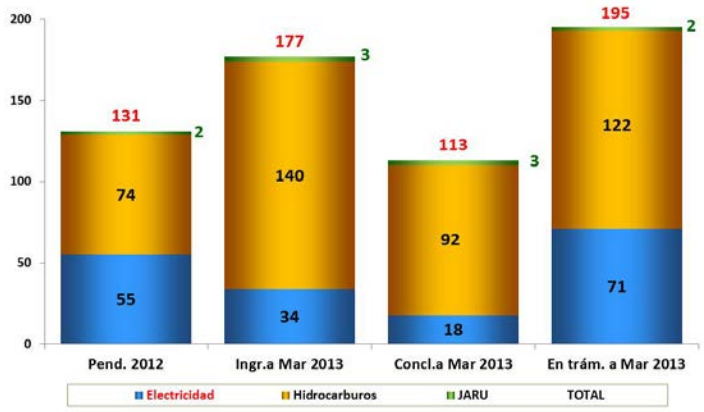


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

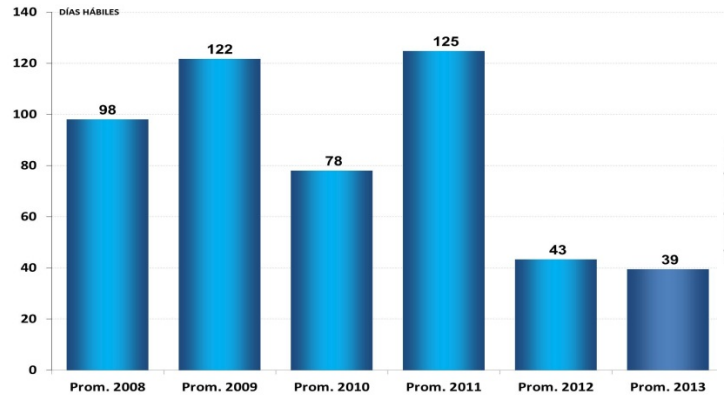
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



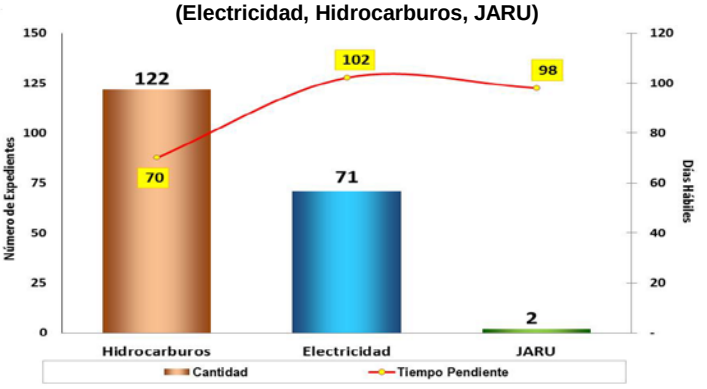
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



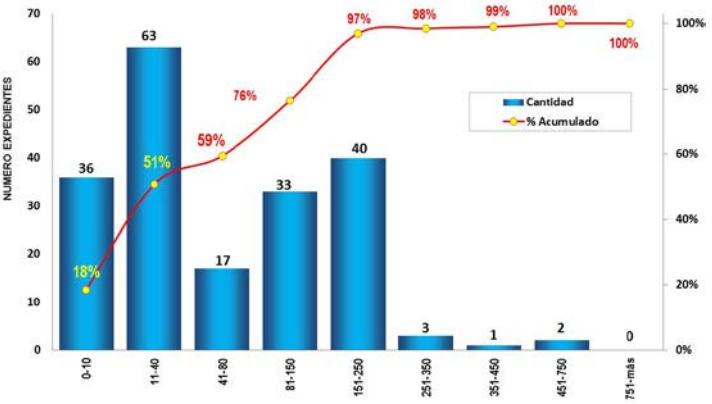
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



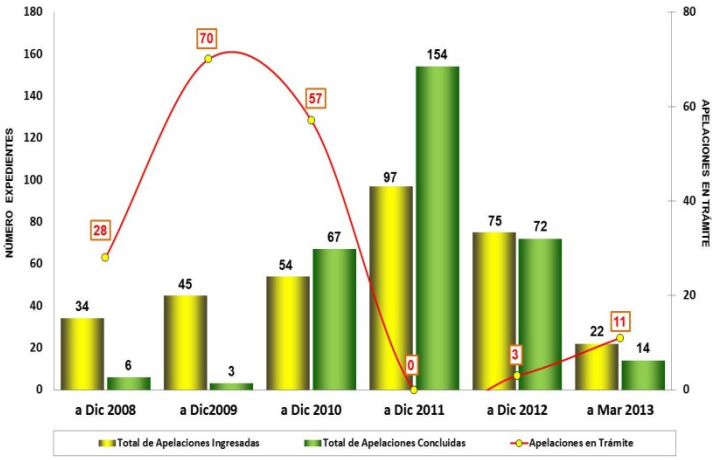
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



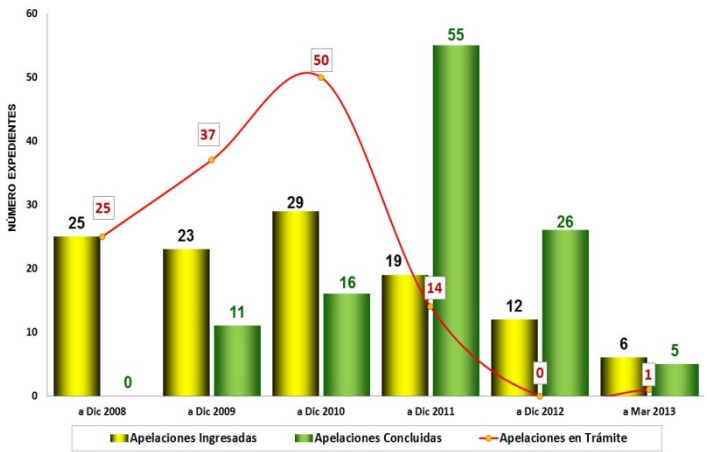
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

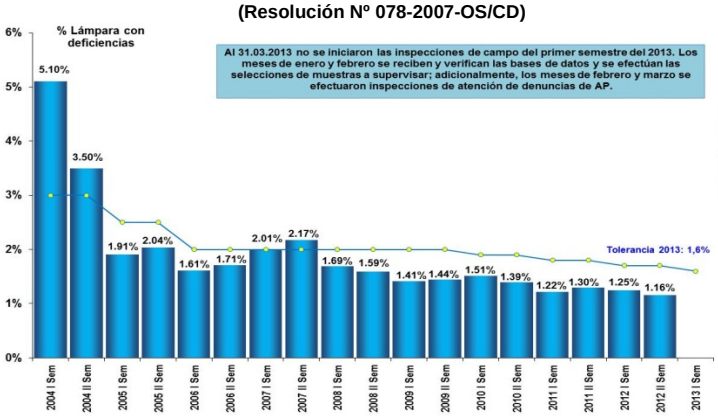


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

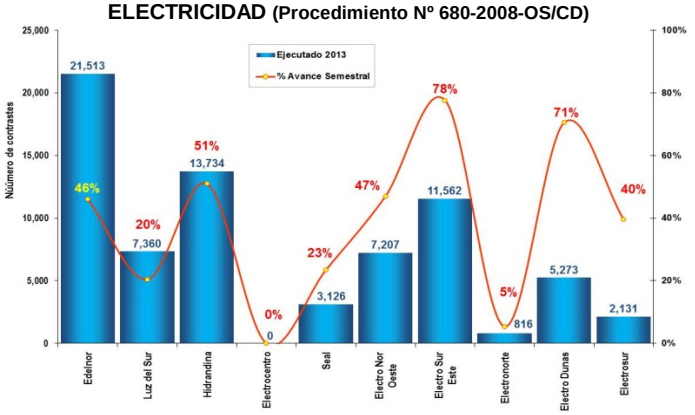


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

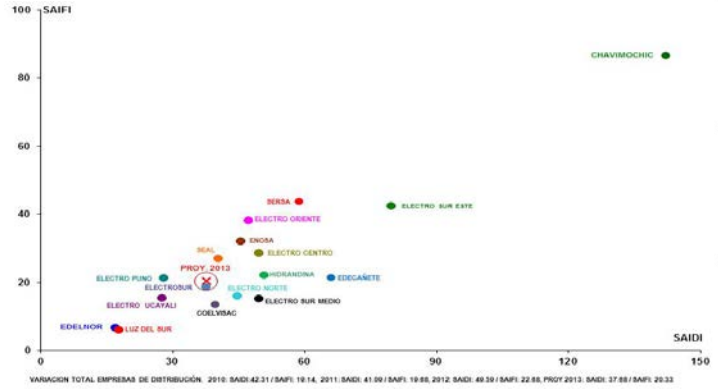
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



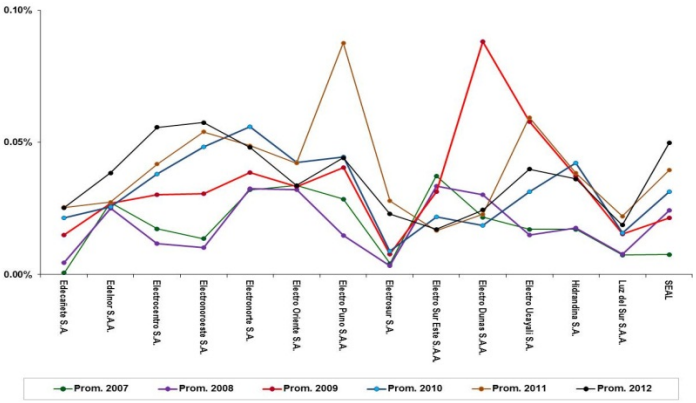
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



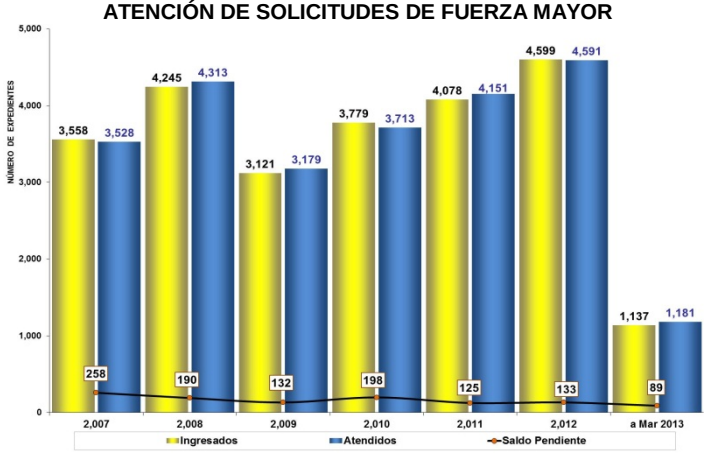
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



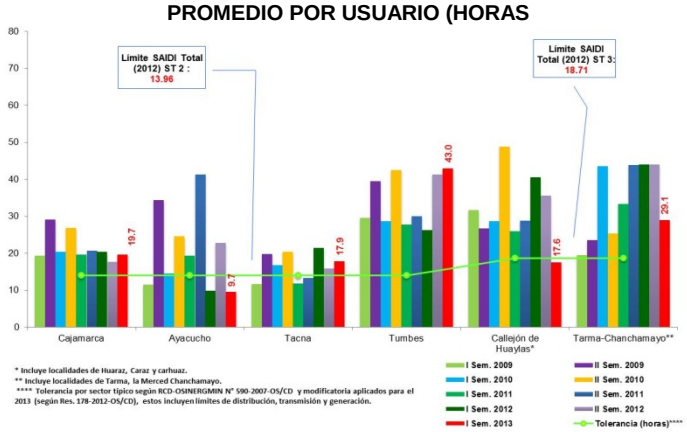
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



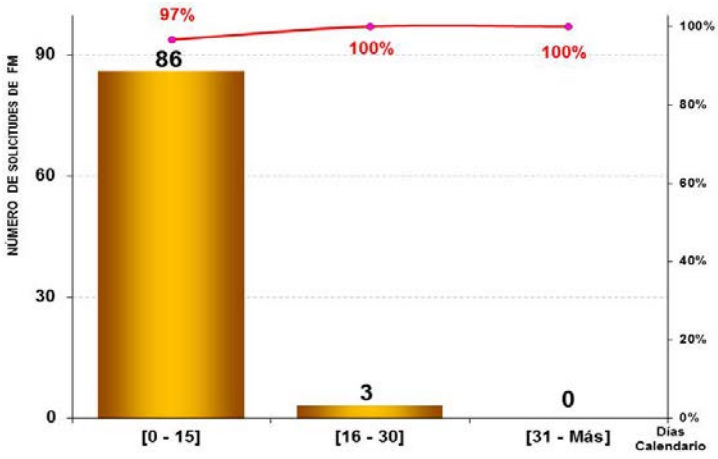
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



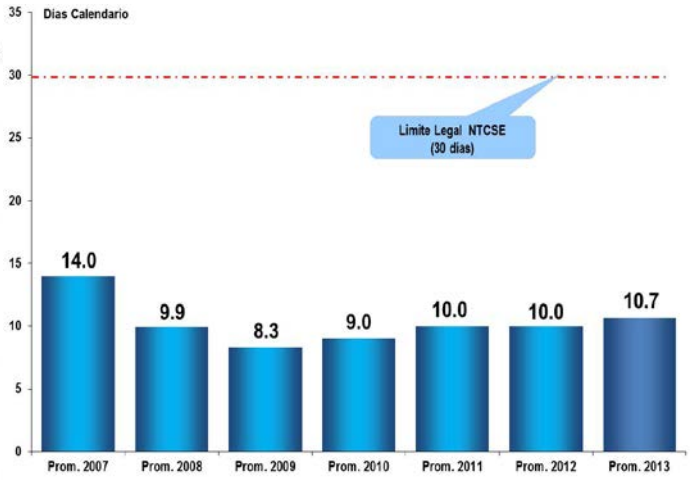
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

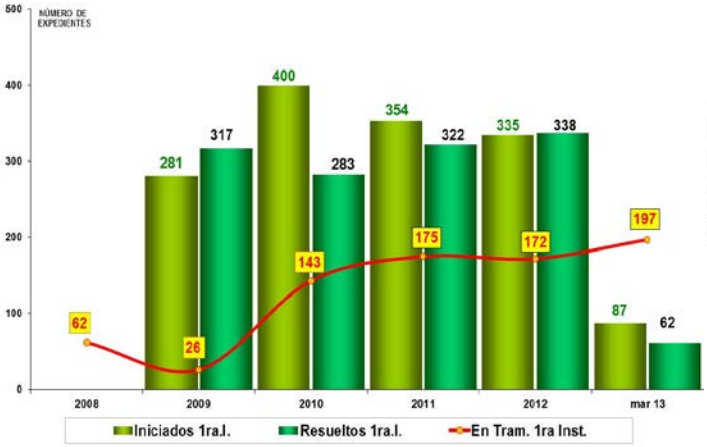


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

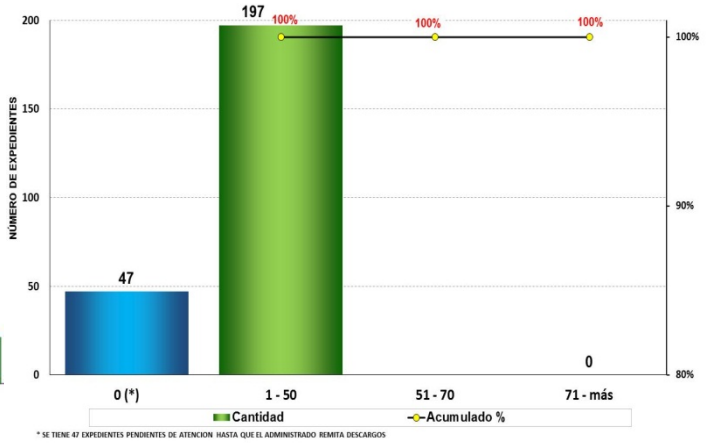


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

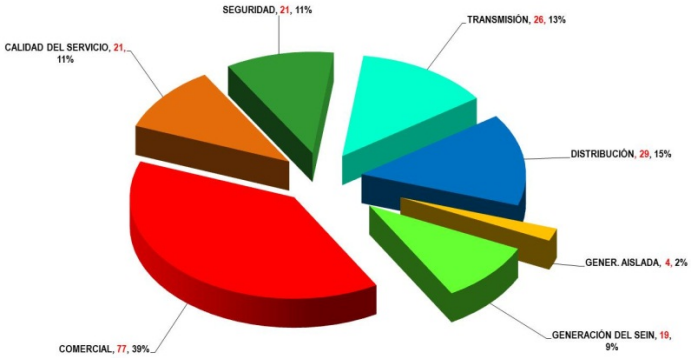
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



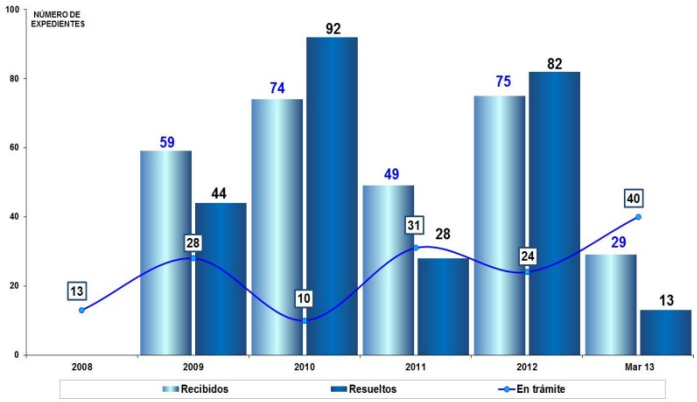
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



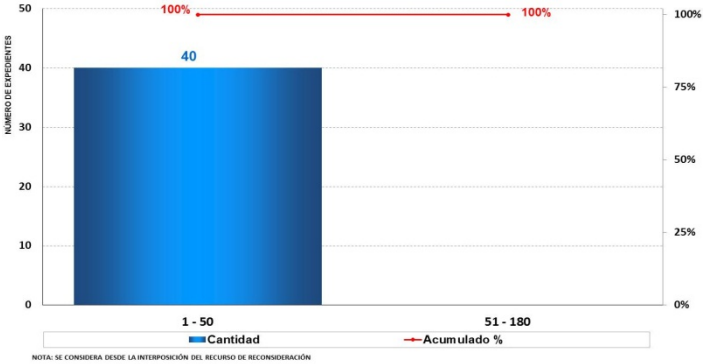
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



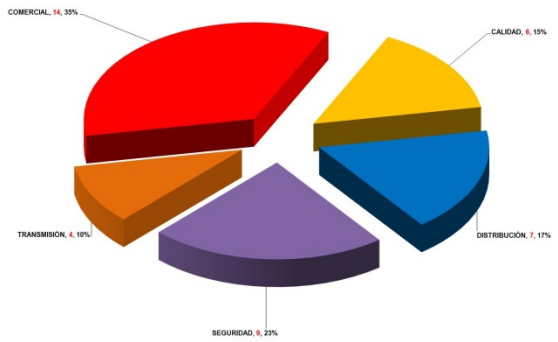
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



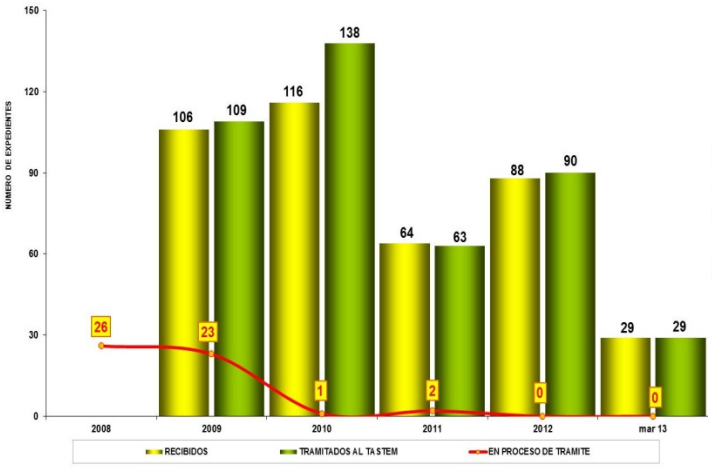
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



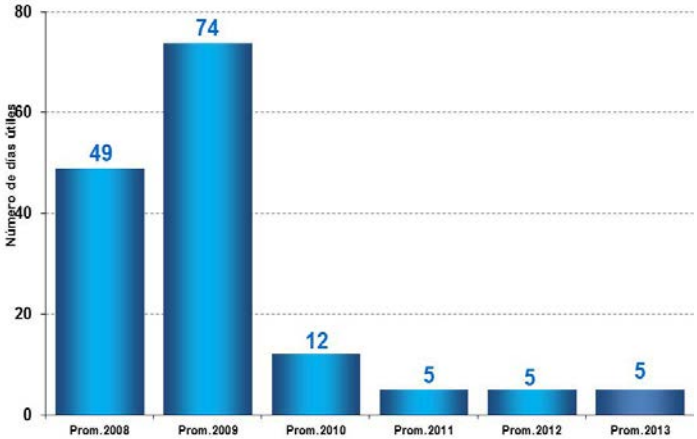
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

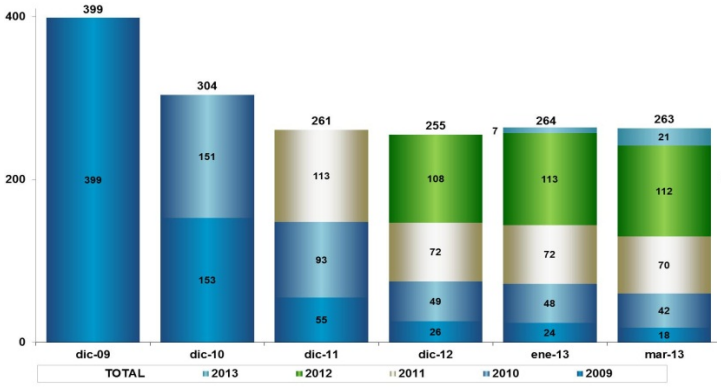


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

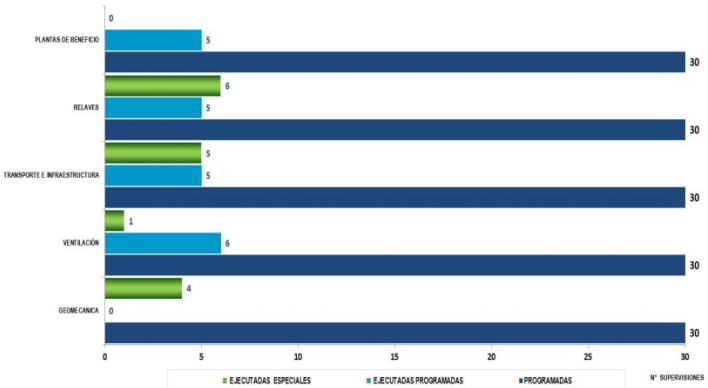


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

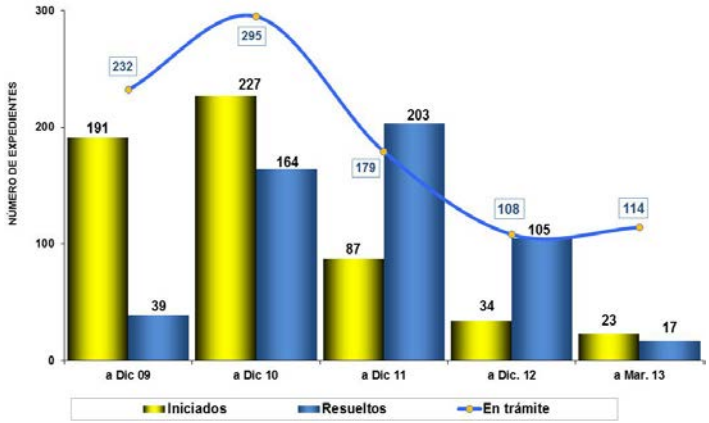
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



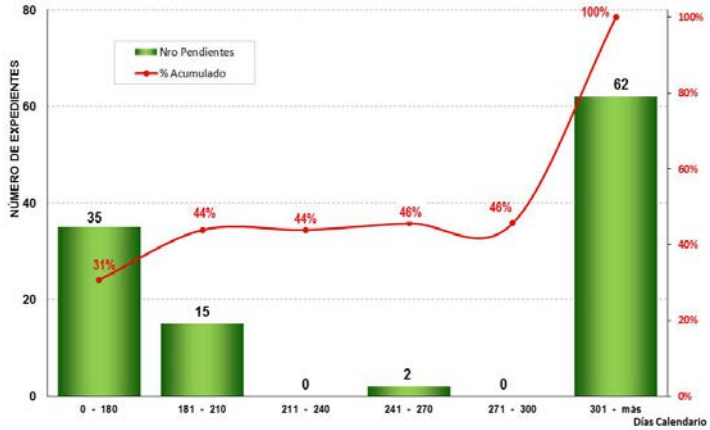
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



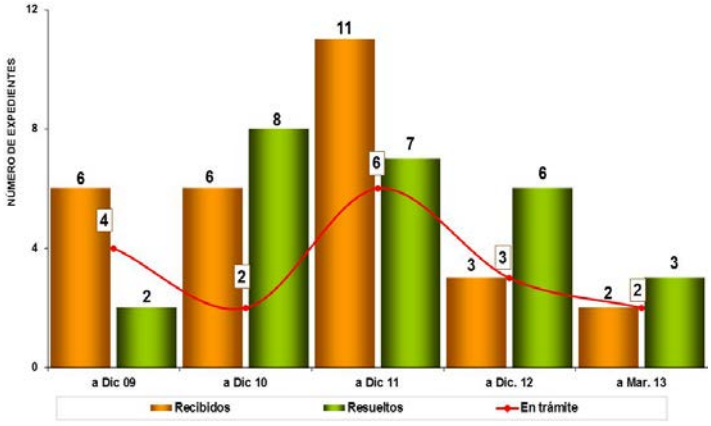
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



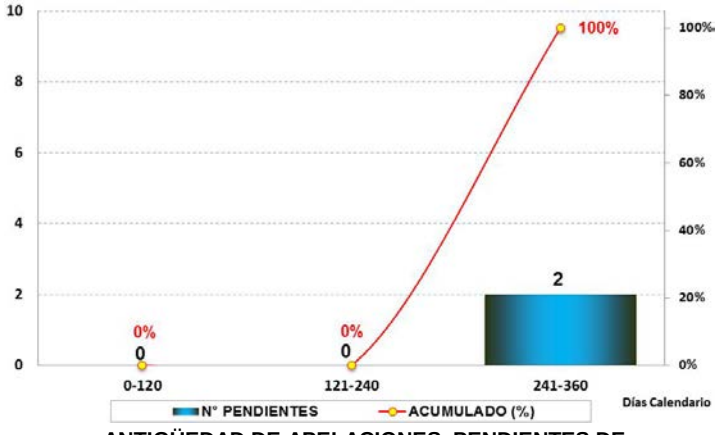
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



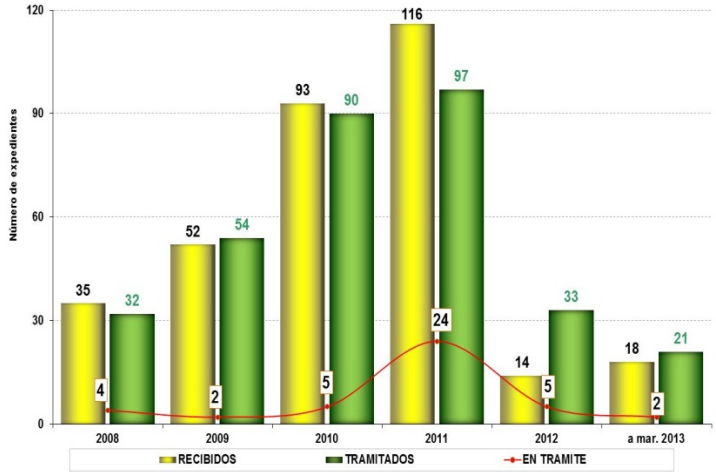
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



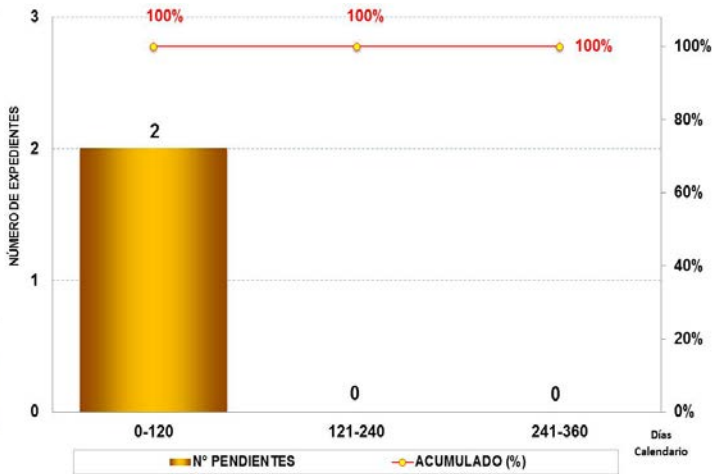
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

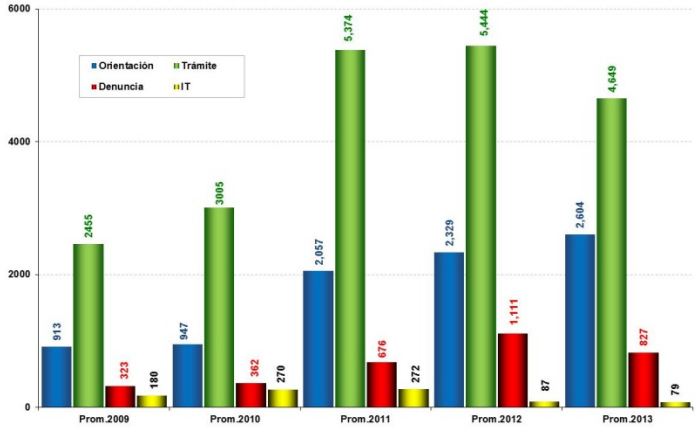


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

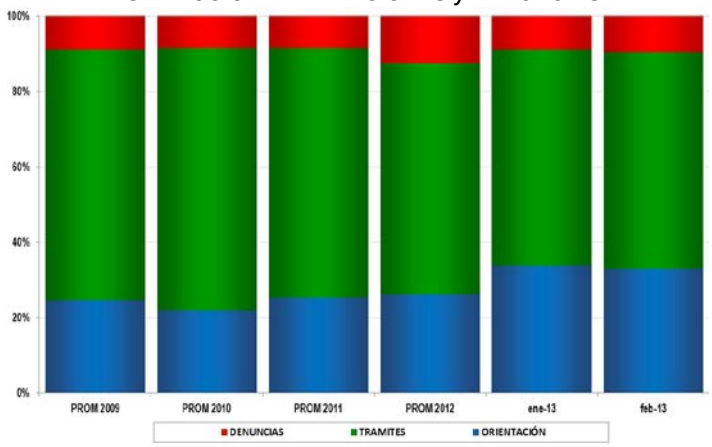


OFICINAS REGIONALES

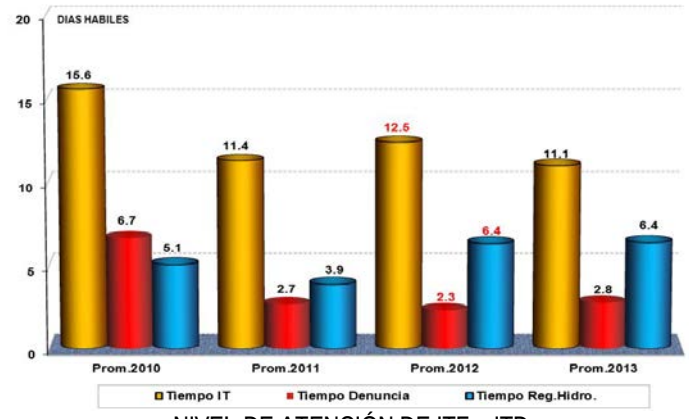
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



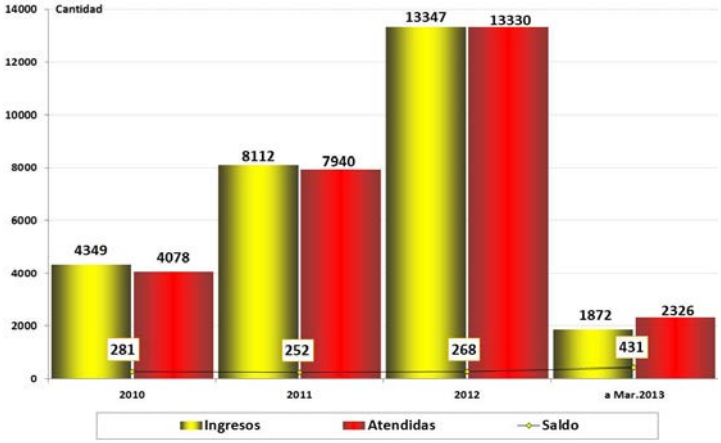
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



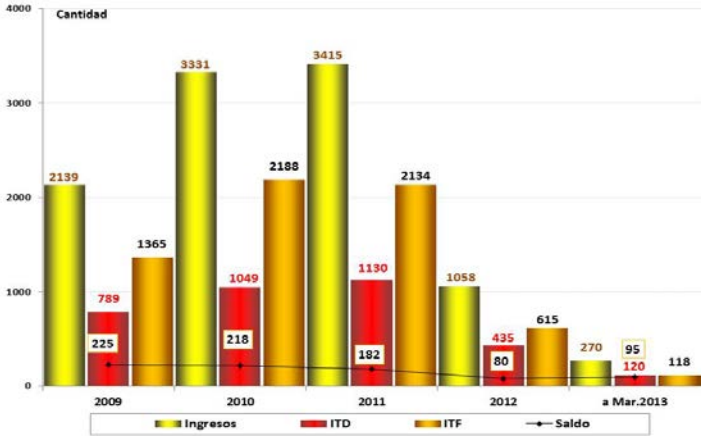
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



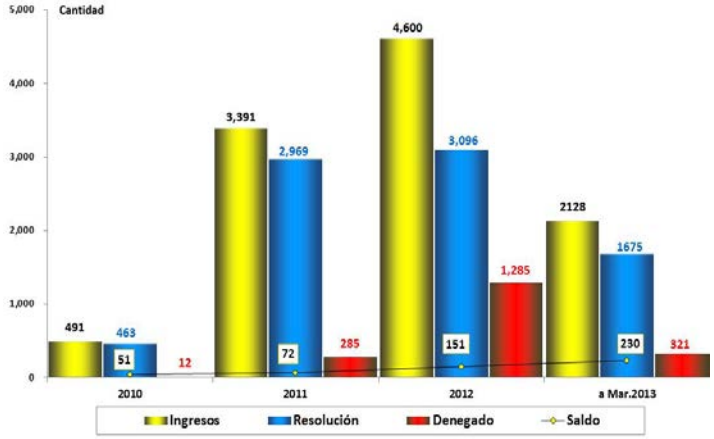
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



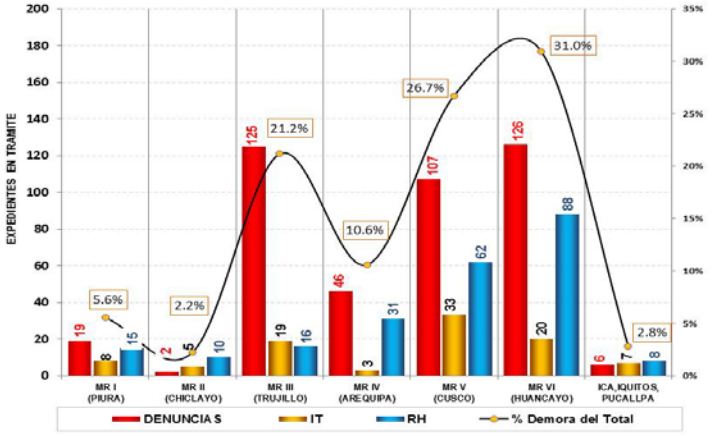
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



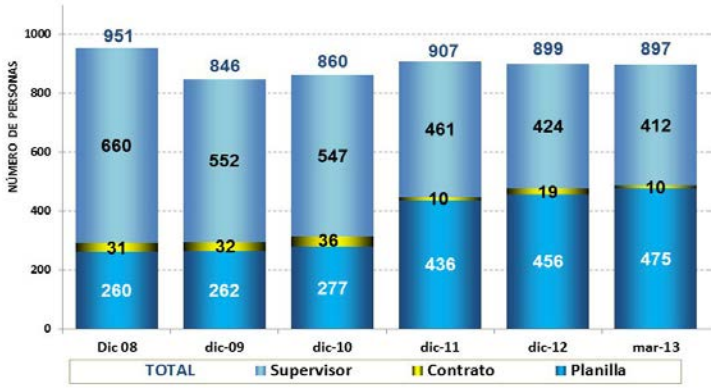
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

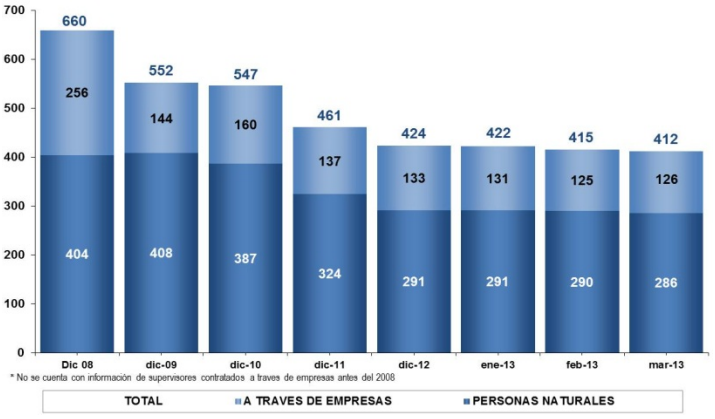
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	% de Variación Mar 13 / Feb13
TRABAJADORES DE PLANILLA									
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	268	0.37%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	206	13.19%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**454**	**450**	**475**	**5.56%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO									
Service	22	22	22	2	12	13	14	2	-85.71%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	8	100.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**19**	**18**	**10**	**-44.44%**
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	182	-7.14%

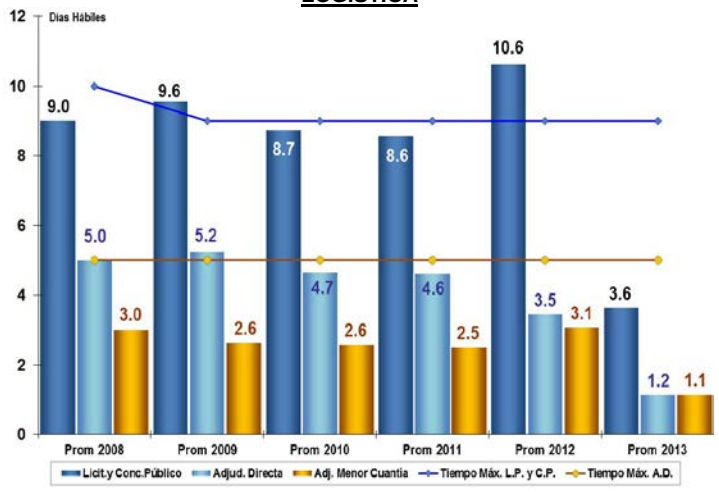


SUPERVISORES

Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	% de Variación Ene 13 / Dic12
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	76	81	6.58%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	171	171	163	-4.68%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	31	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	7	-12.50%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**291**	**290**	**286**	**-1.38%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	53	-5.36%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	42	-2.33%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	15	50.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**131**	**125**	**126**	**0.80%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**422**	**415**	**412**	**-0.72%**



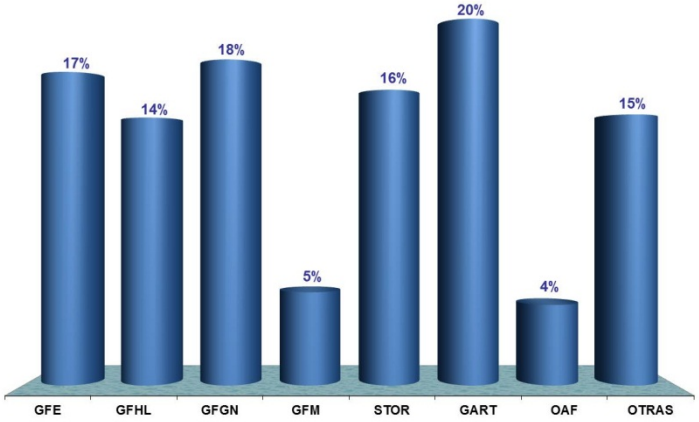
LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

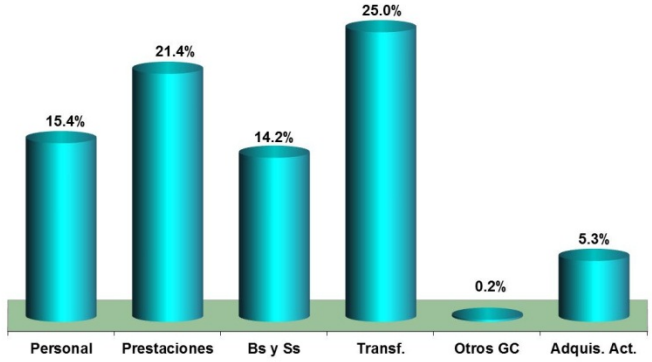
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	26,836	4,536	16.9%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	39,437	5,694	14.4%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	22,305	3,918	17.6%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	21,295	1,070	5.0%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,794	1,879	15.9%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	20,802	4,111	19.8%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	176,090	7,644	4.3%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	78,816	11,513	14.6%
	Total	**278,957**	**397,375**	**40,365**	**10%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

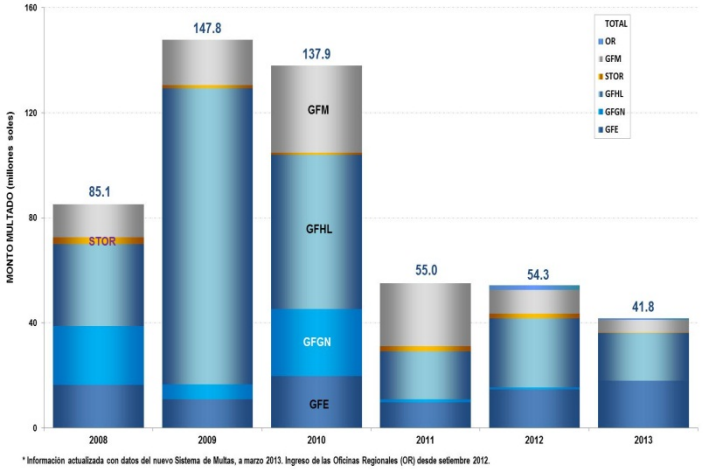


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	8,681	15.4%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	686	21.4%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,520	27,843	14.2%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,952	2,238	25.0%
Otros Gastos	Otros GC	305	118,723	197	0.2%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	720	5.3%
	Total	**278,957**	**397,375**	**40,365**	**10%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



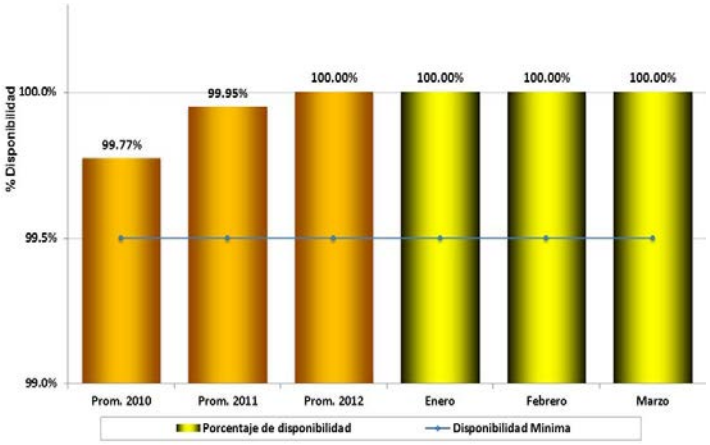
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



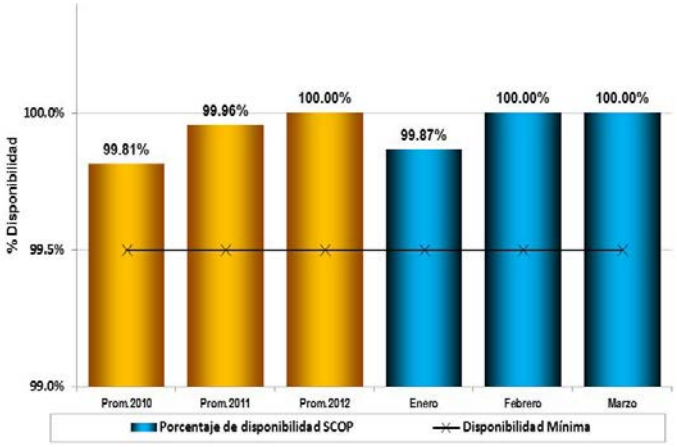
* Información actualizada con datos del nuevo Sistema de Multas, a marzo 2013. Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

OFICINA DE SISTEMAS

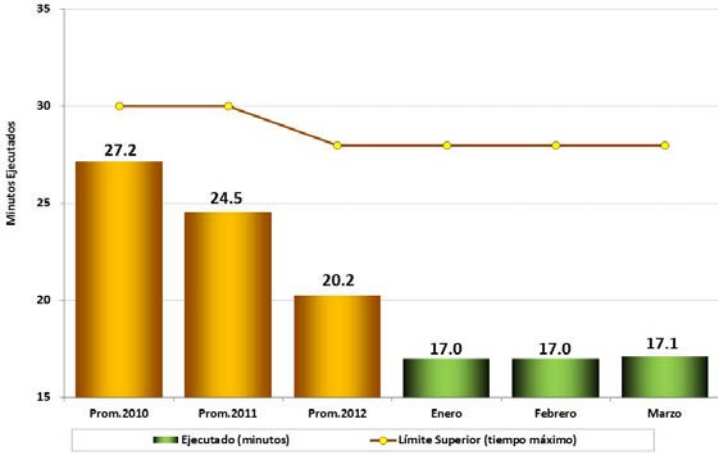
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



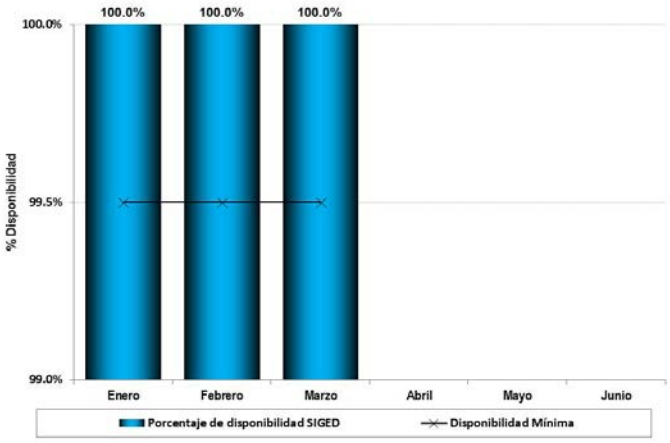
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

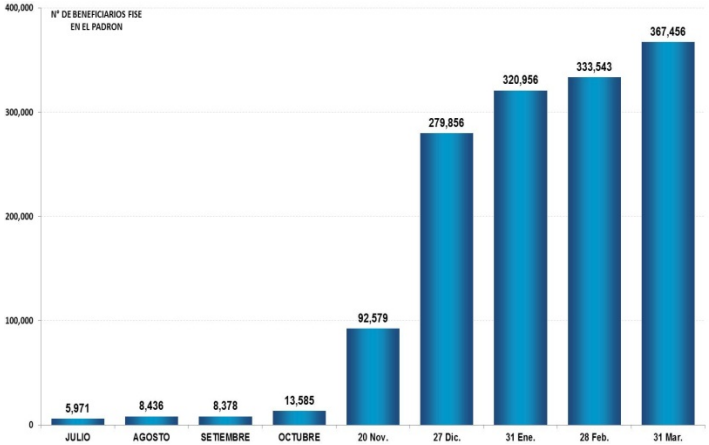


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

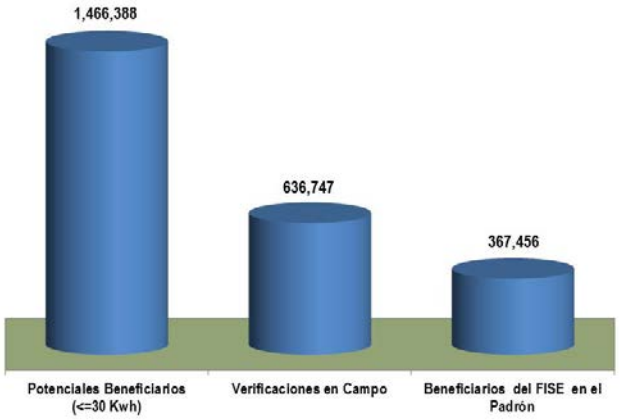


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

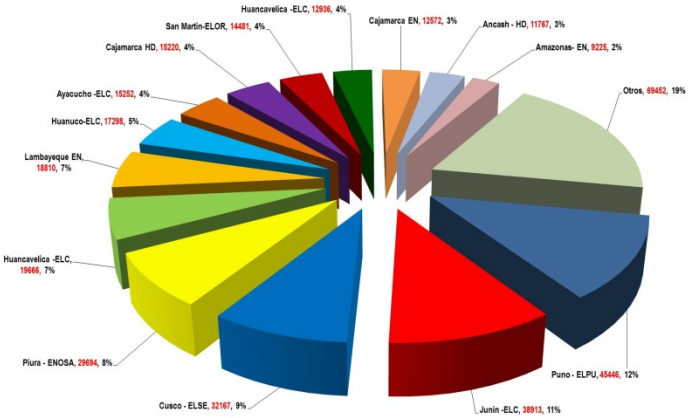
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



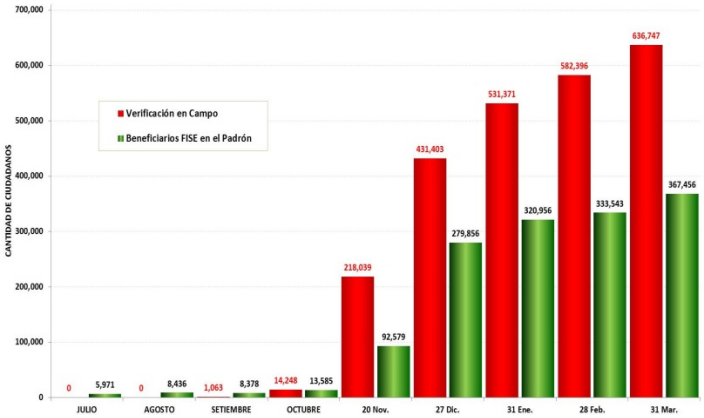
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



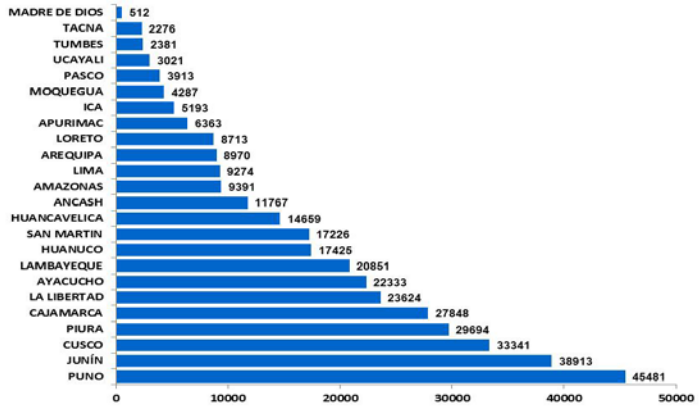
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A MARZO 2013



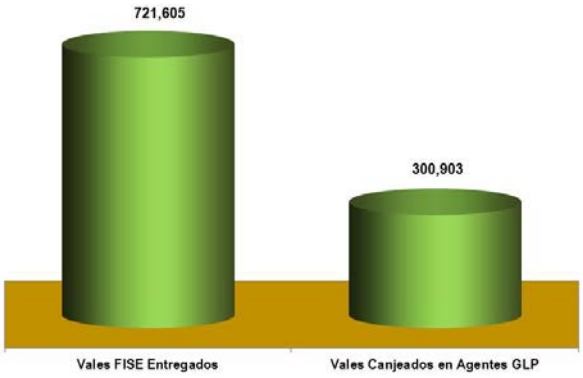
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



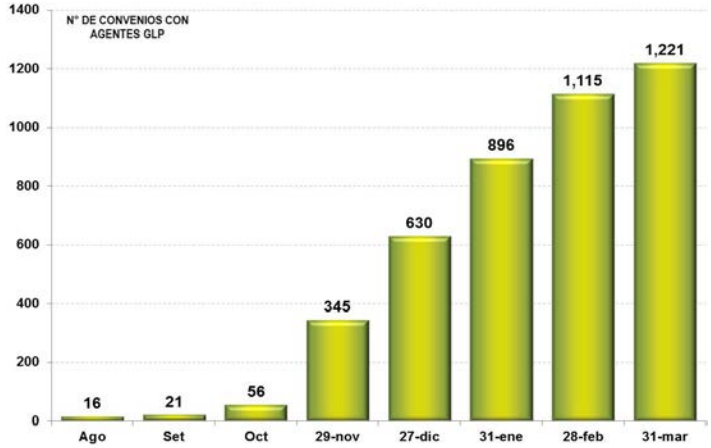
BENEFICIARIOS POR REGION A MARZO 2013



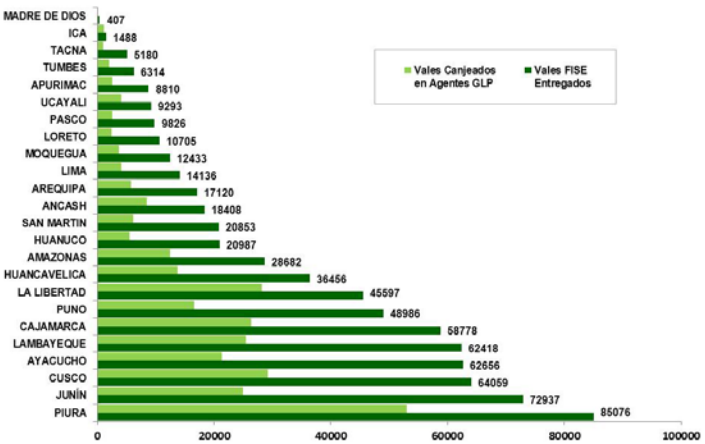
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012-2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013

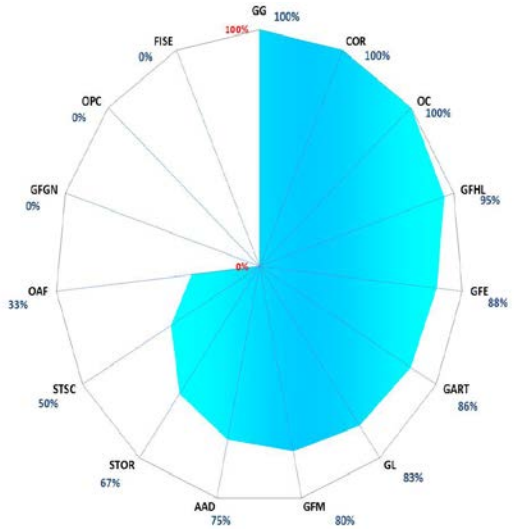


PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/03/13

AREA	2010			2011			2012			2013			A Marzo 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		1		1							4	3	1	75.0%
GG							1	1					1	1		100.0%
COR	1	1											1	1		100.0%
STSC	1	1		1		1							2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	9	8	1	4	1	3				35	30	5	85.7%
GFE	3	3		4	4		1		1				8	7	1	87.5%
GFGN				1		1	1		1				2	0	2	0.0%
GFHL	9	9		4	4		8	7	1				21	20	1	95.2%
GFM	11	11		2		2	2	1	1				15	12	3	80.0%
GL	9	8	1	3	2	1							12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1								3	3		100.0%
STOR	4	4		1		1	1		1				6	4	2	66.7%
OPC	1		1										1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4							6	2	4	33.3%
FISE							1		1				1	0	1	0.0%
TOTAL	67	64	3	32	20	12	19	10	9	0	0	0	118	94	24	79.7%

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MARZO DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE MARZO DEL 2013

