Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

# INDICADORES DE GESTIÓN











*Marzo 2011*

# RESUMEN EJECUTIVO

# Marzo 2011

## 1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

***Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):***

A final del mes de marzo el saldo de pendientes de atención fue de 349 solicitudes, saldo mayor en 2% al saldo del mes de febrero (343 solicitudes), originado en la mayor ingreso de solicitudes en el mes (658 solicitudes ingresadas en el mes), los expedientes ingresados en marzo es 16% mayor al promedio de ingreso mensual del año 2010. De las solicitudes en trámite el 99.7% tienen una antigüedad menor a 40 días (348 solicitudes), correspondiendo el 74% a unidades menores (260 solicitudes).

Del tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que en los tipos de agentes disminuyen sus tiempos de atención, por ejemplo, en el caso de Gasocentros el tiempo (25 días hábiles) es menor en 22% al del año 2010 (32 días hábiles) y para el caso de Grifos y EESS el tiempo (27 días hábiles) es menor en 60% al del año 2010 (68 días hábiles). La disminución se debe al control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado, entre otros.

***Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):***

Al mes de marzo, se han realizado 483 visitas de control metrológico y 89 de calidad, de las 1500 propuestas como meta para el año 2011 para cada caso. Se determina en el control metrológico que el 13.6% de establecimientos están fuera de rango, para el caso del control de calidad aún no se calcula el % de establecimientos fuera de rango debido a que no se completa el total de visitas programadas para el periodo.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)***

De los PAS en primera instancia, a fines del mes de marzo se registra un total de 112 expedientes en trámite, número menor en 28% al del mes de enero (155 expedientes). Asimismo, el saldo de reconsideraciones y apelaciones se mantienen igual en el mes (22 reconsideraciones y ninguna apelación en trámite) a pesar del ingreso de solicitudes (17 en reconsideraciones y 26 apelaciones).

## 2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

***Comercialización de Gasocentros:***

A marzo 2011, se encuentran en operación 149 gasocentros de GNV, la cantidad es superior en 6.7% respecto al de diciembre 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 55% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (272). Igualmente, se tiene que un 33% de gasocentros aún no inician su construcción (91), del total de solicitudes aprobadas (272 ITF`s)

***Expansión de la Red de Distribución (Lima):***

En Lima, al cierre del mes se registran un total de 1,360.36 Km. de red (317.01 Km. de acero y 1,043.35 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 5% de la red de distribución existente en el año 2010 (1,273.2 Km.).

***Usuarios Conectados a la Red de Distribución:***

Al final del mes de marzo, se registran 33,424 usuarios (33,059 residenciales/comerciales y 365 industriales), que determina un incremento del 17% (4,844 usuarios nuevos) de la cantidad de consumidores conectados en el año 2010 (28,580 usuarios).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

De los procesos sancionadores, a marzo 2011, se encuentran pendientes de resolver 28 expedientes en primera instancia, de estos el 50% tienen una antigüedad de hasta 45 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se mantiene la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente pendiente.

## 3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

**Atención de Apelaciones:**
Al concluir el mes de marzo se registraron 121 expedientes en trámite, número mayor al del año 2010 (51 expedientes): Los expedientes en trámite incluyen 21 casos suspendidos, debido a respuestas pendientes de las gerencias de línea (principalmente por interrupciones del servicio eléctrico). Se incluyen también casos que a solicitud de las partes se ha detenido la atención para que se presenten informes orales por las partes. Asimismo se produjeron retrasos al no ejecutarse inspecciones por el cierre de vías en diferentes partes del país. De otro lado, la atención de la apelaciones, se registró un tiempo promedio de 8.6 días hábiles, tiempo mayor a la meta anual (6.5 días hábiles), tiempo que debe disminuir en los próximos meses.

**Tiempo Atención de la Quejas:**
El tiempo promedio en la atención de quejas en febrero fue de 12 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año en un 14% (14 días hábiles).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En los PAS en primera instancia, se registró un disminución en el total de expedientes en trámite en el mes de marzo (de 65 a 61 expedientes). De estos, el 44% son ocasionados por excesiva facturación (27 expedientes), siendo el 92% de expedientes en trámite de una antigüedad menor a 40 días hábiles (56 expedientes).

***Atención del TASTEM:***
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al final del mes de marzo, es de 315 expedientes, 17% menor a diciembre 2010 (380 expedientes). Asimismo se aprecia, que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos en el mes de marzo ha disminuido a 98 días hábiles (19% menor a los existentes en el mes de febrero).

De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (De electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen son de las apelaciones en el sector de Hidrocarburos que representa un 45% del total en trámite (142 apelaciones).

## 4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

***Supervisión del Alumbrado Púbico:***

De lo programado, en los meses de enero y febrero se verifica y registra la base de información para elaborar la muestra a supervisar en el I semestre del año. En el mes de marzo se da prioridad a las inspecciones para la atención de denuncias Se mantiene para el año 2011 como meta anual la inspección de 80,000 unidades de alumbrado público, con un nivel de tolerancia (lámparas deficientes) del 1.8%.

***Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:***

Se contrastan medidores en 11 empresas concesionarias de electricidad, con un 36.2% de avance (73,117 contrastes) del total de medidores a contrastar en el año 2011 (202,041 contrastes).

***Atención Solicitudes Fuerza Mayor:***

Al concluir el mes de marzo se registró un saldo de 49 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 88% tienen una antigüedad menor a 15 días (43 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el mes fue de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

Al mes de marzo, se registraron 157 PAS de primera instancia en trámite, con 39 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo, y 7 expedientes en reconsideración. Siendo para ambos casos, todos los expedientes pendientes con una antigüedad menor al rango mínimo establecido para su atención. No se registran apelaciones pendientes a tramitar al TASTEM.

## 5. FISCALIZACIÓN MINERA:

***Víctimas de accidentes Fatales:***
Para el año 2011, se ha informado la ocurrencia de 6 accidente fatal, los cuales originan 8 víctimas, debido principalmente a asfixia por gases y a desprendimiento de rocas. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registró un tiempo de 11 días calendario, tiempo mayor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario) el mismo que debe disminuir en los siguientes meses.

***Expedientes de Supervisión:***
Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010. Se registra al final del mes un saldo de 382 expedientes de los cuales el 71% pertenecen a los años 2009 (138 expedientes) y 2010 (133 expedientes), concluyéndose los expedientes pendientes del año 2007.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del mes se registró un saldo de 271 expedientes, así como 4 expedientes pendientes por resolver en reconsideraciones. No se registró expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

## 6. OFICINAS REGIONALES:

***Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:***
A partir de enero del año 2011, en el contexto del programa de descentralización, se ponen en operación a nivel nacional 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales. A fines de marzo se registró un total de 863 Informes Técnicos Concluidos, de estos 555 son Informes Técnicos Favorables – ITF (64%): A marzo, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 223 expedientes, de estos un 80% tienen una antigüedad de hasta 15 días hábiles (178 solicitudes).

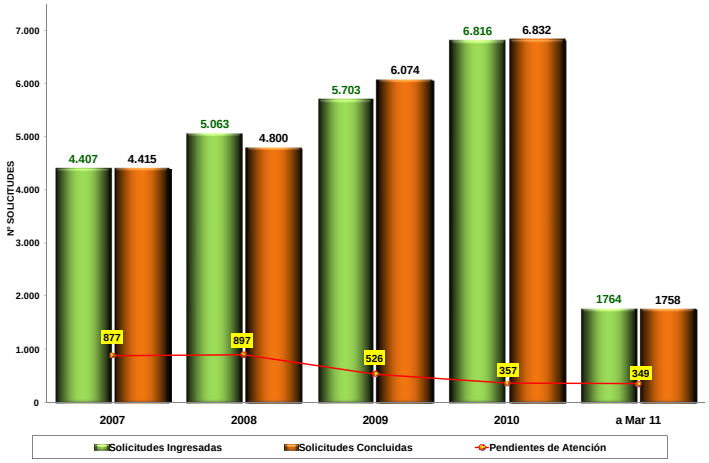
En el mes de marzo del 2011, se registró un total de 22,695 atenciones al público (trámites: 15,323 orientaciones: 5,505 y denuncias: 1,867). En número de atenciones en el mes de marzo (8,425 atenciones) es mayor en 95% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2010 (4,314 atenciones).

En lo referente a los tiempos de atenciones por las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. En atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles a 10.4 días hábiles (33% menor), en atención de denuncias de 6.7 días hábiles a 2.8 días hábiles (58% menor) y en atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles a 3.2 días hábiles (37% menor).

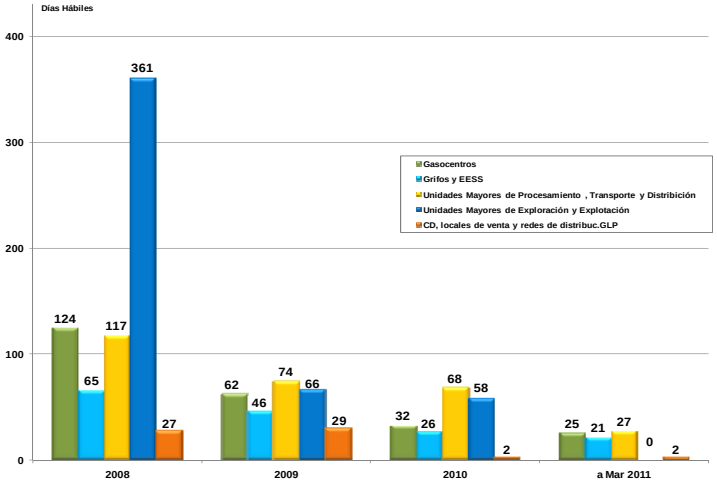
En lo referente a denuncias se aprecia que se han recibido denuncias en las 23 Oficinas Regionales, siendo las Oficinas Regionales que recibe el mayor número de denuncias la de Ancash (293), Tacna (225) y Moquegua (209).

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

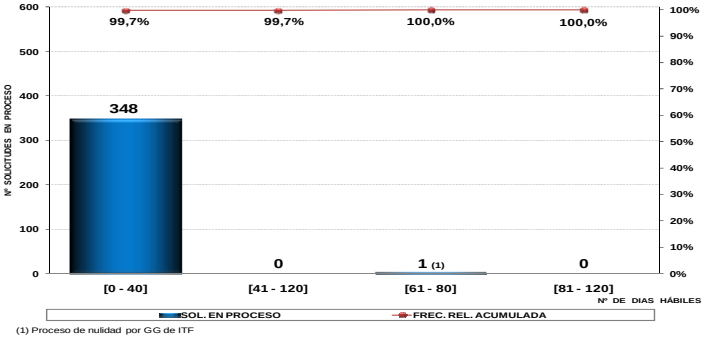
## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)




## TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

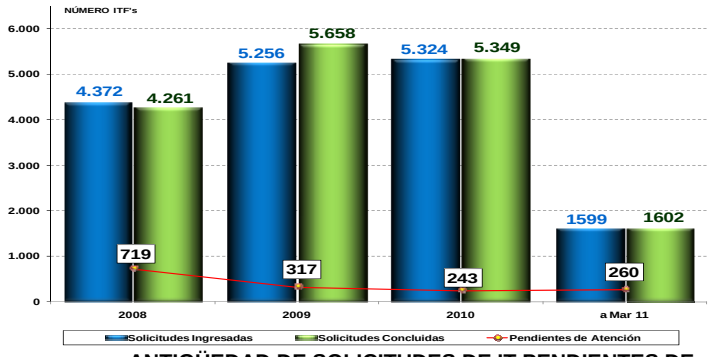



## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN

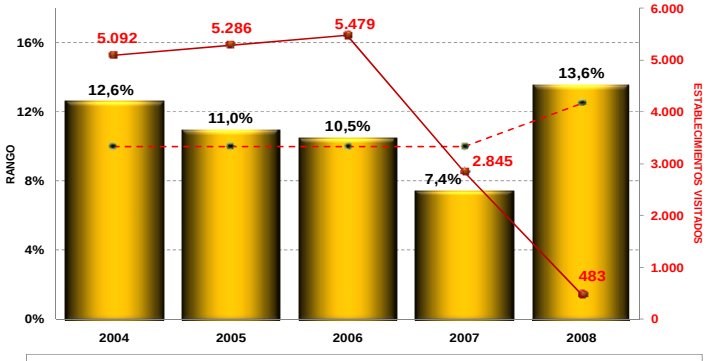



(1) Proceso de nulidad por GG de ITF

## ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

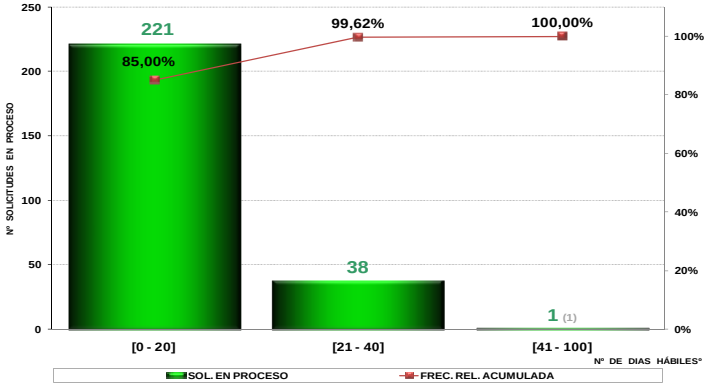



## VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



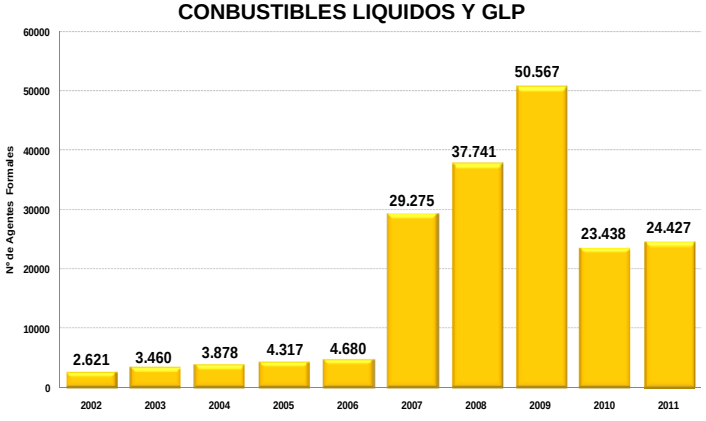

(*) La meta del 2011 es dE 1500 visitas de supervisión de calidad y cantidad

## ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



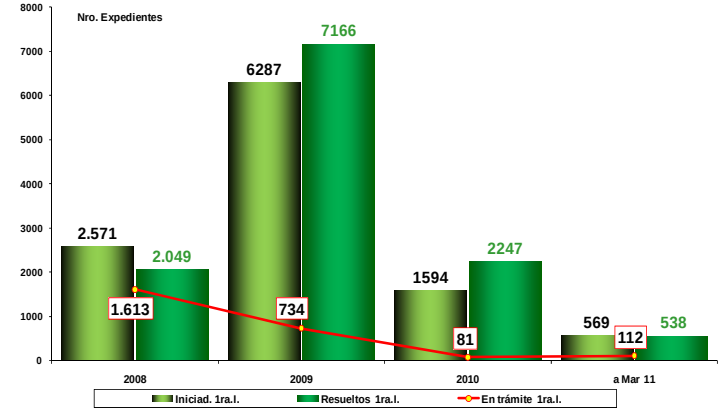

(1) Proceso de nulidad por GG de ITF

## FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



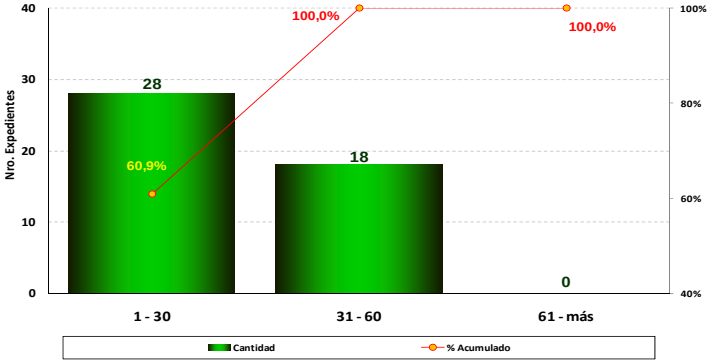

* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



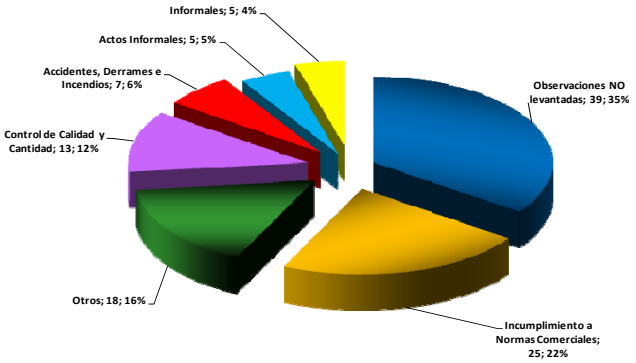
# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

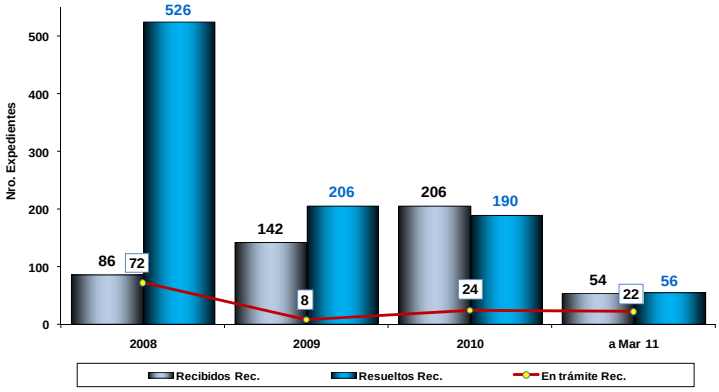



* De los 112 expedientes pendientes en primera instancia, 66 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales

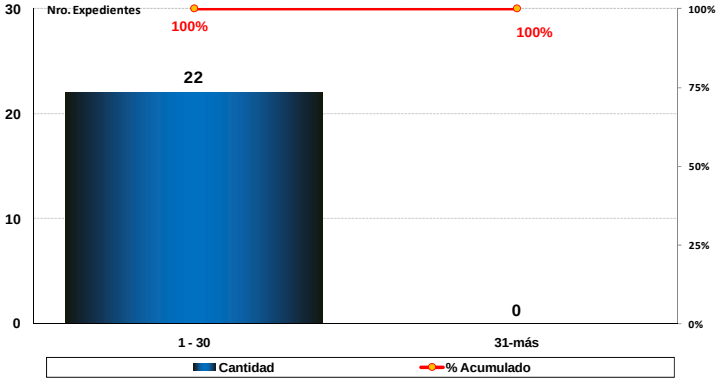
## TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



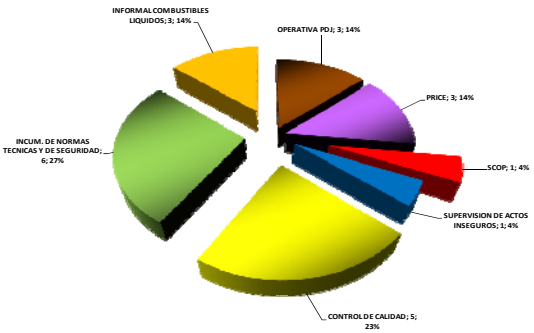

## RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



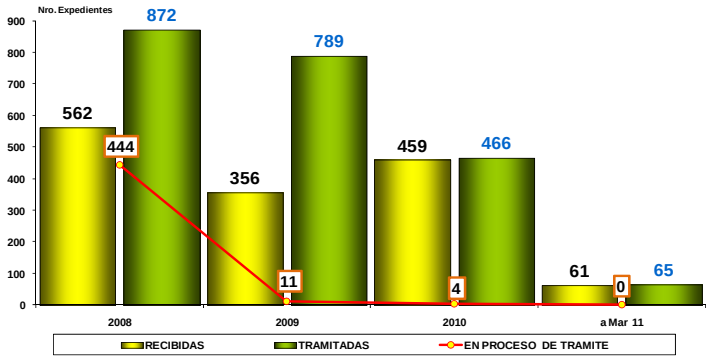

## ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



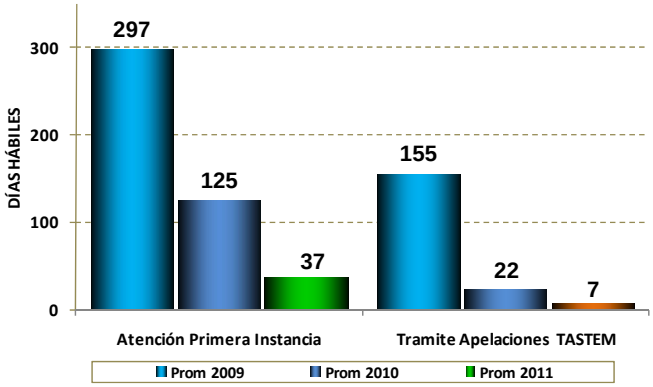

## TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA




## PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

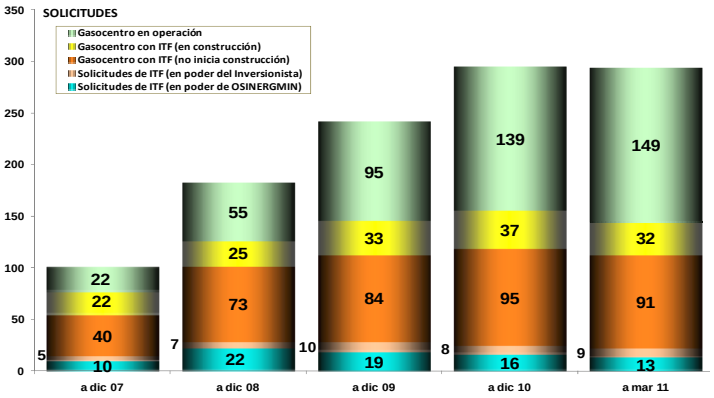



## TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES

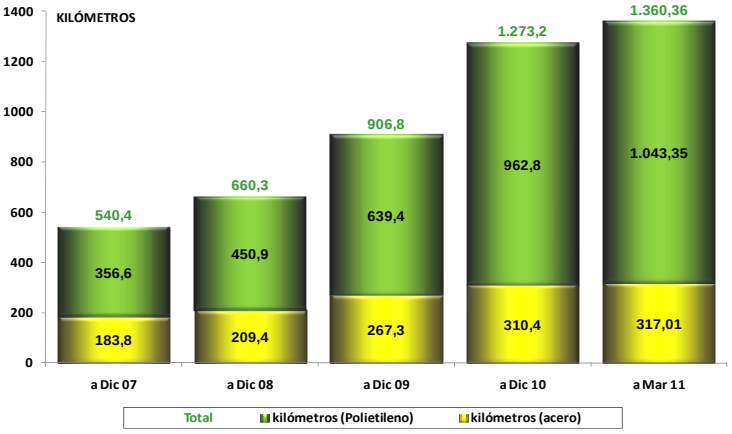


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

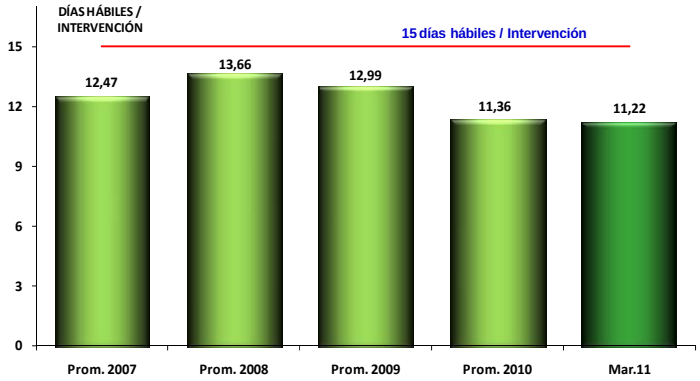
## COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



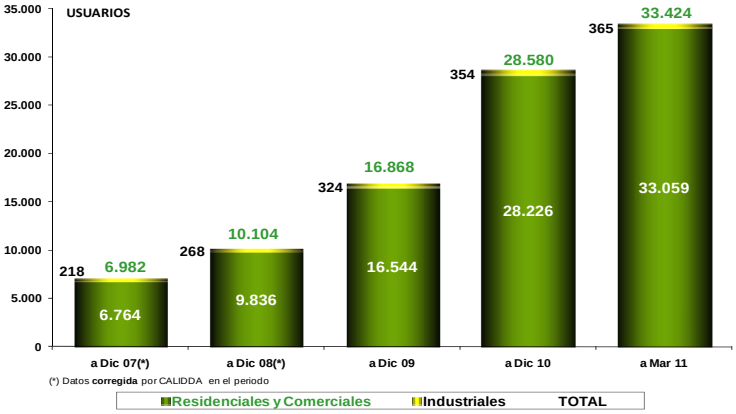

## EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



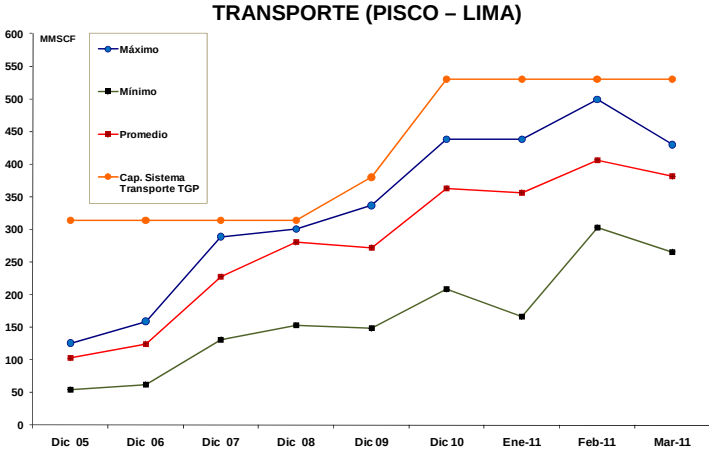

## SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



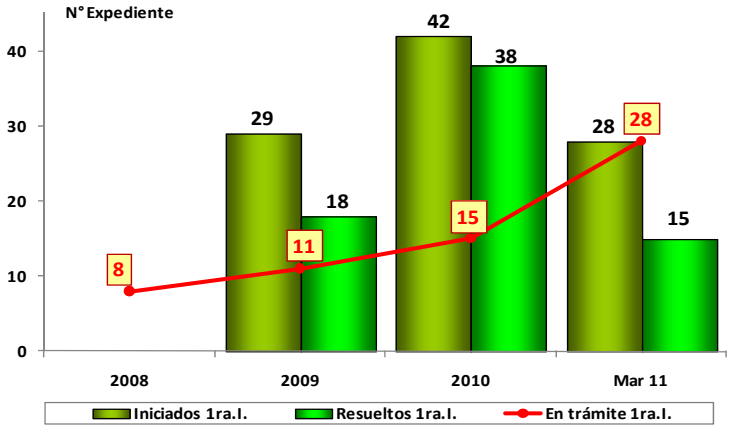

## USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



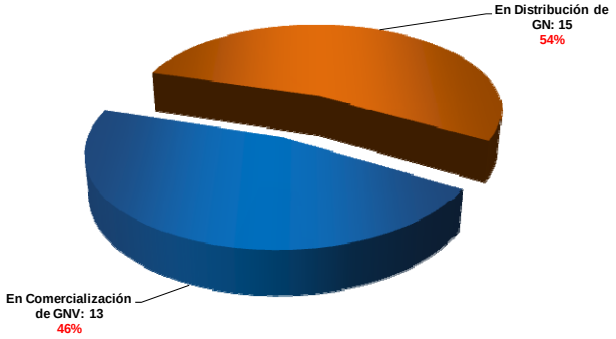

## VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



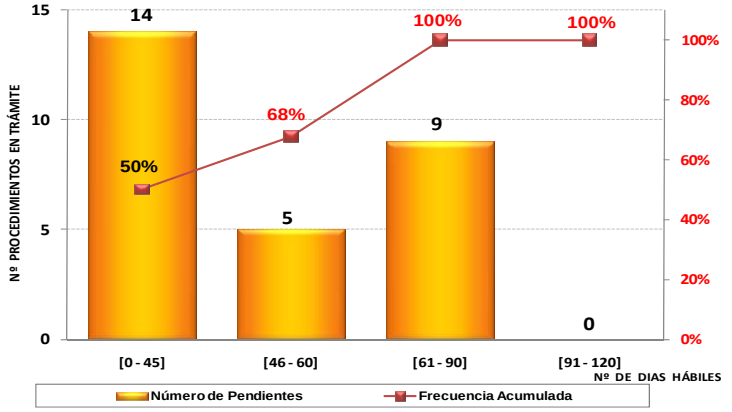

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA




## TIPIFICACIÓN POR ACTIVIDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

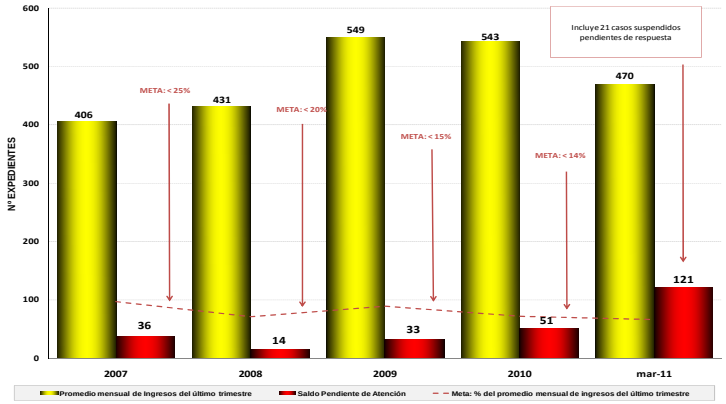



## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

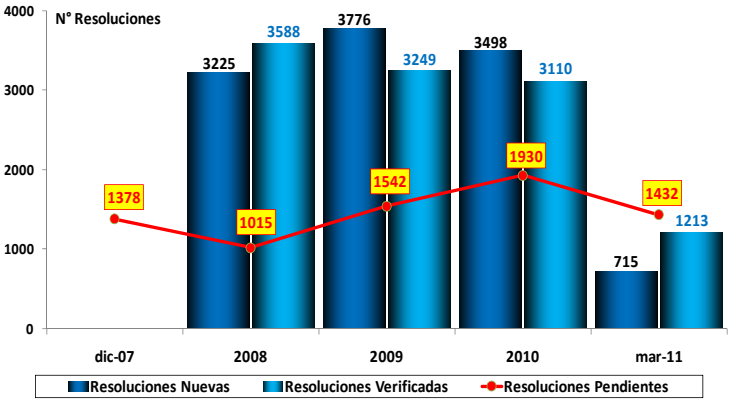


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

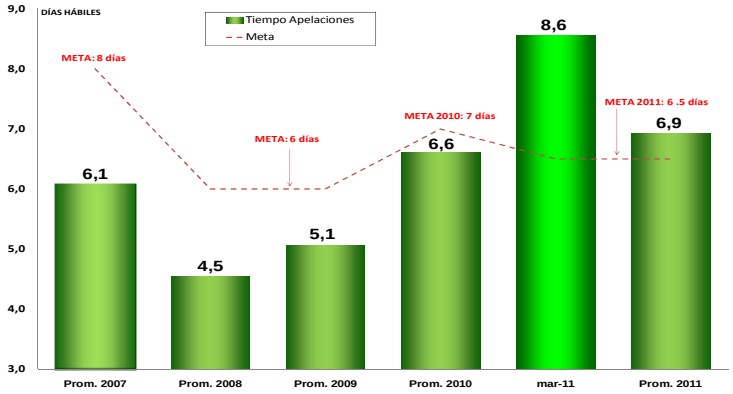
## ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



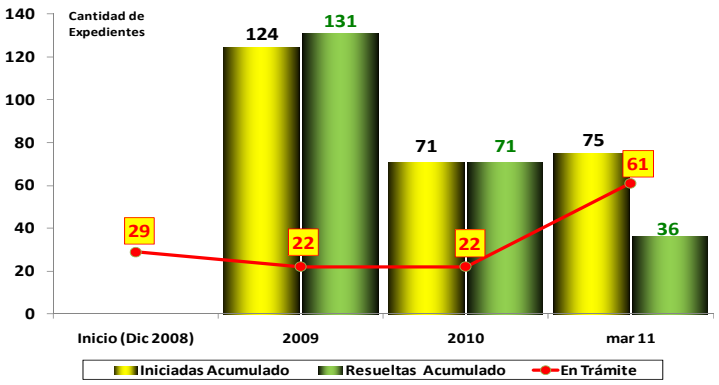

## VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



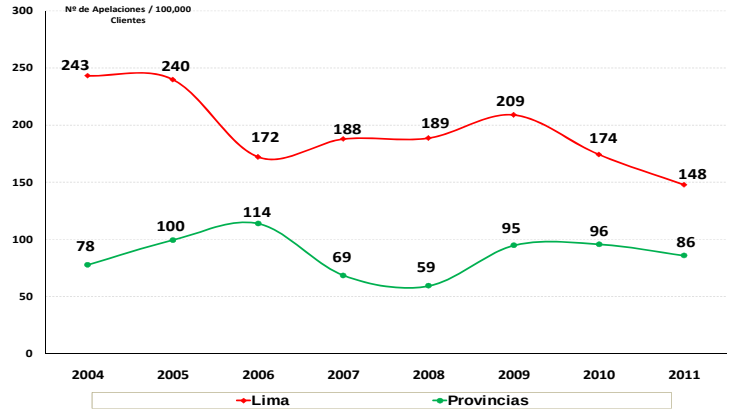

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



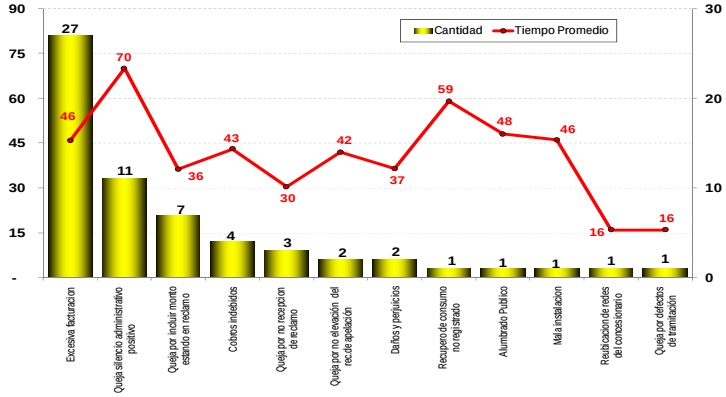

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



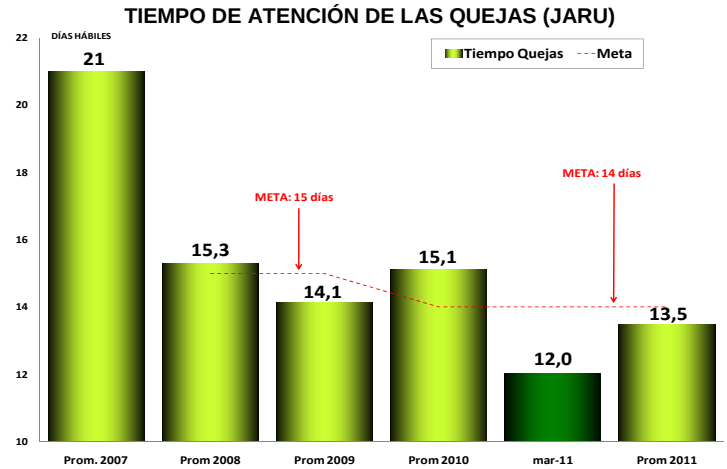

## Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



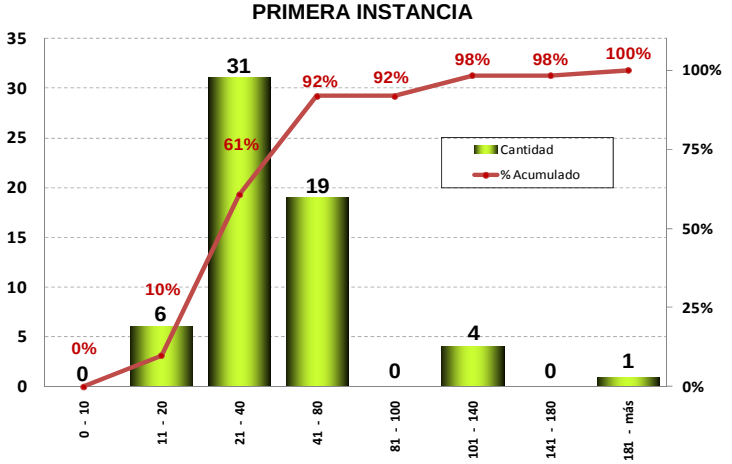

## TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)




## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

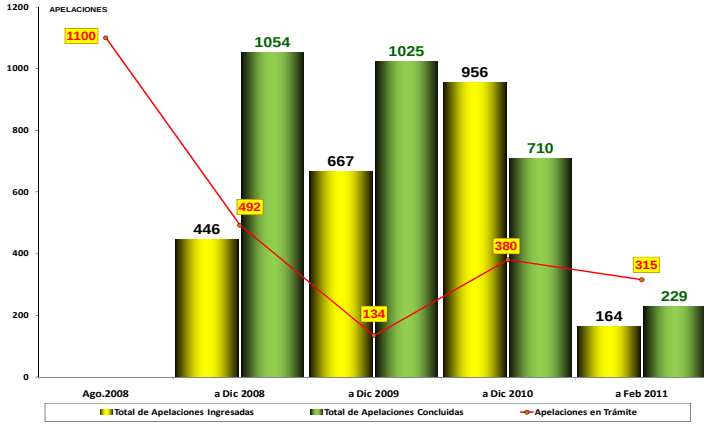



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

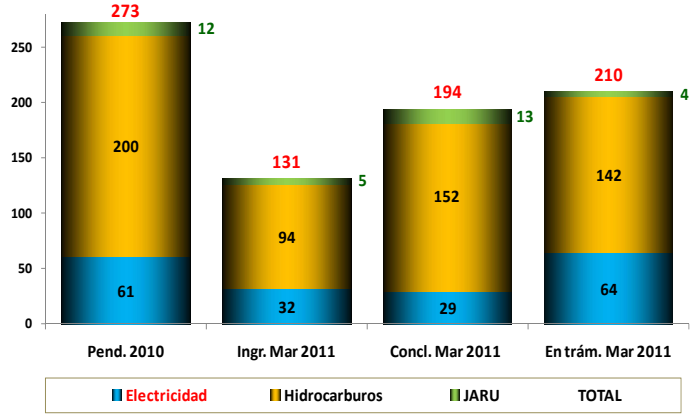


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

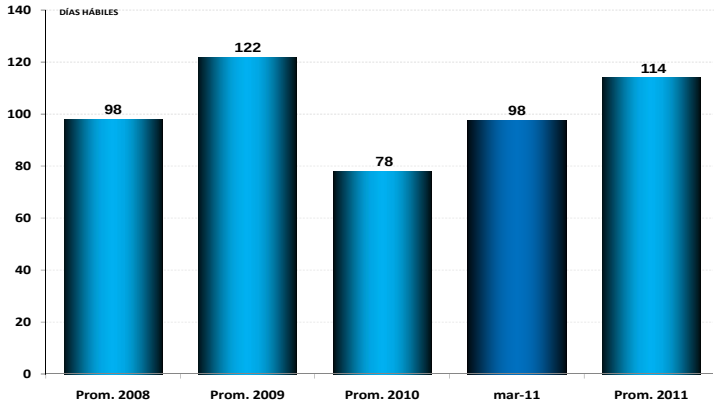
## RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



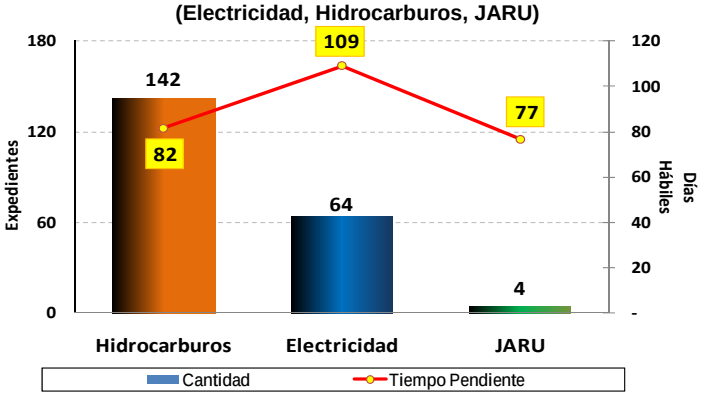

## I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN – 2010
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



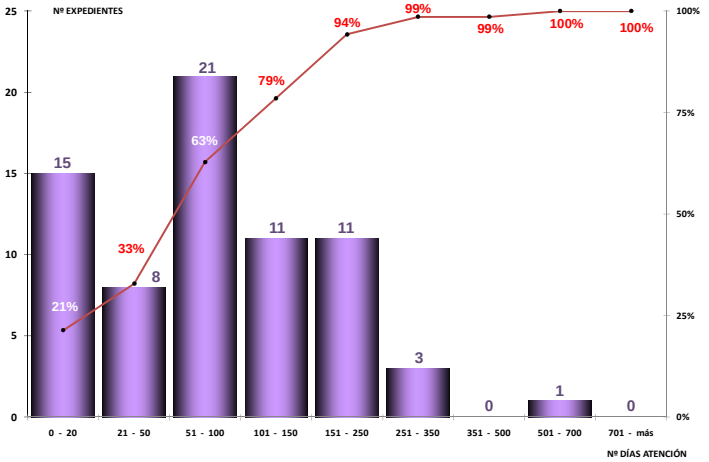

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



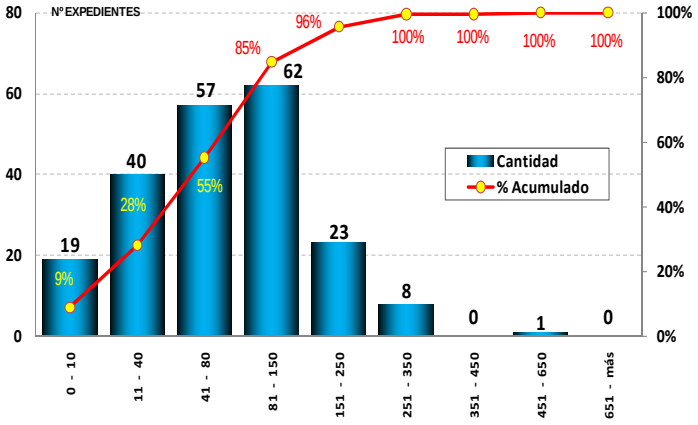

## TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)




## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



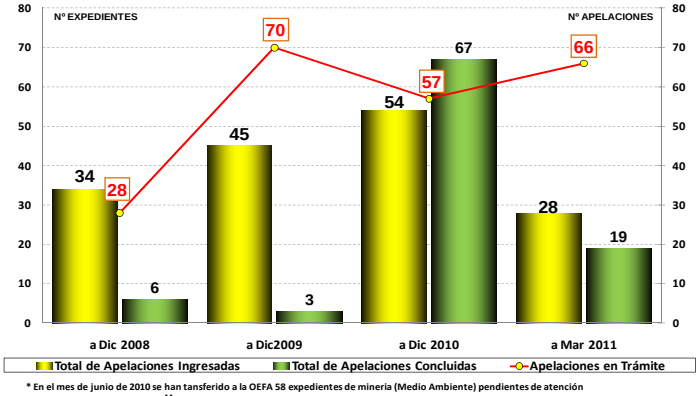

## ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
## (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

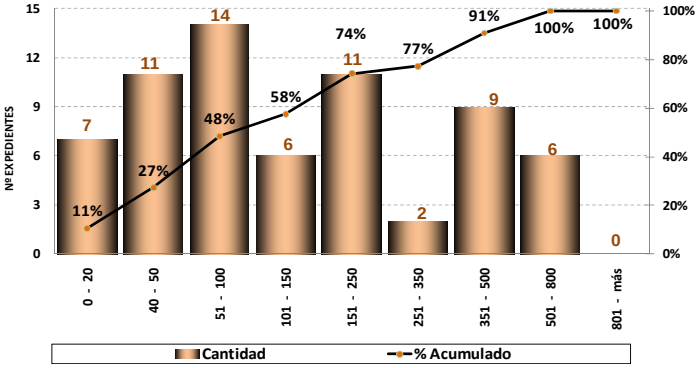
## II. MINERIA

### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

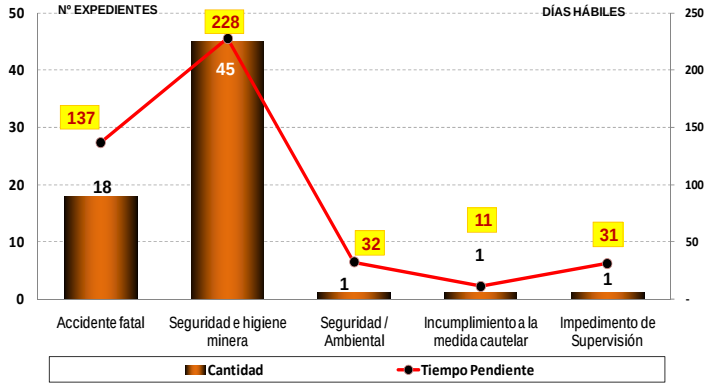



* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

### ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

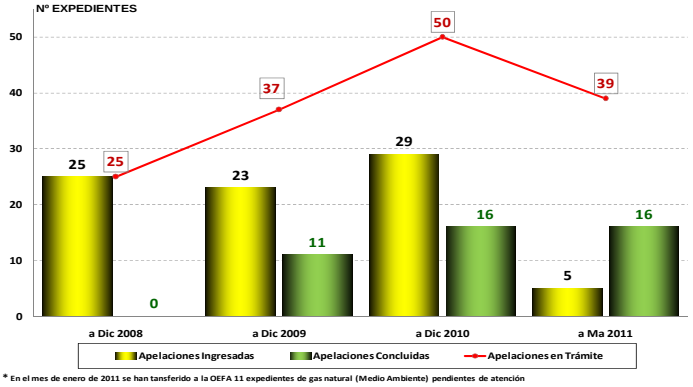



### TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



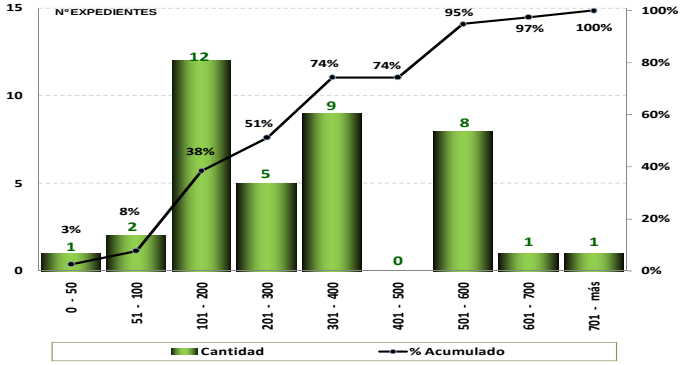

## III. GAS NATURAL

### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

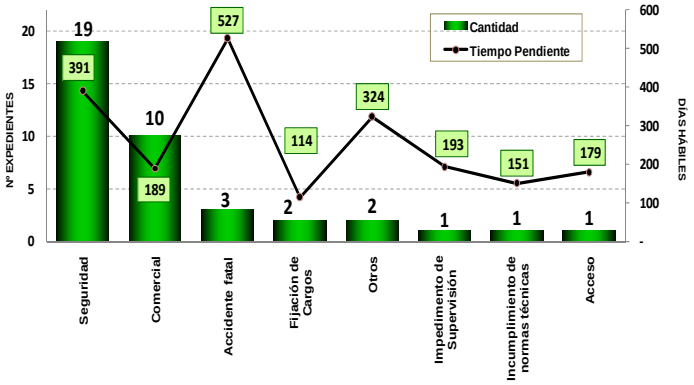



* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

### ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL

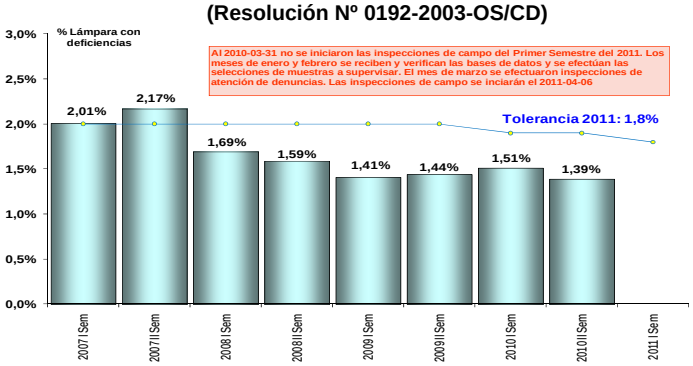



### TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

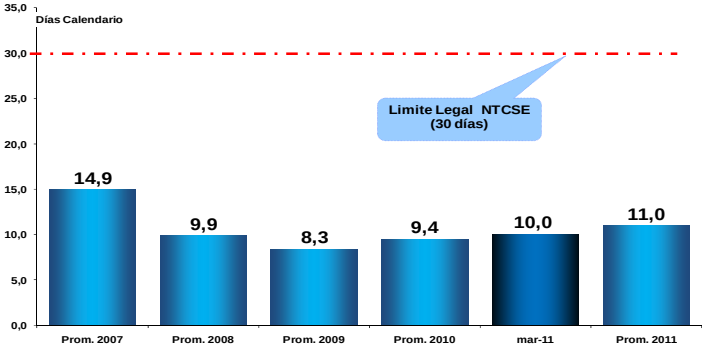


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

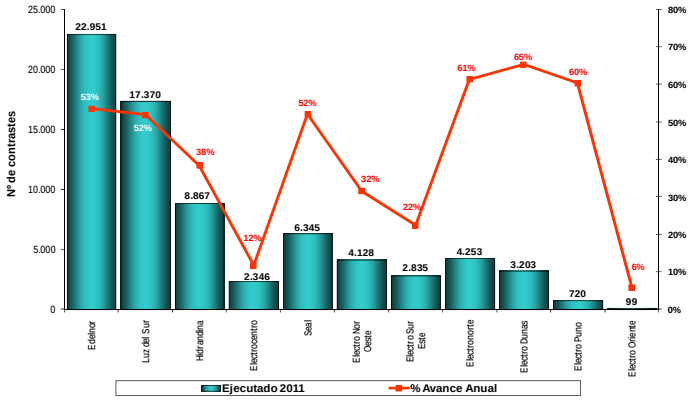
## SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)




## TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

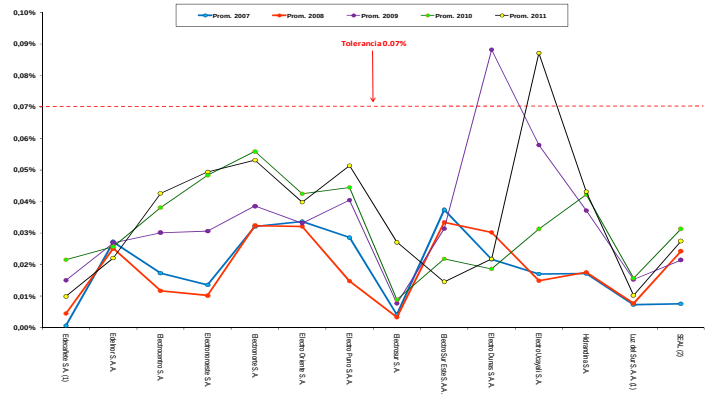



## CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

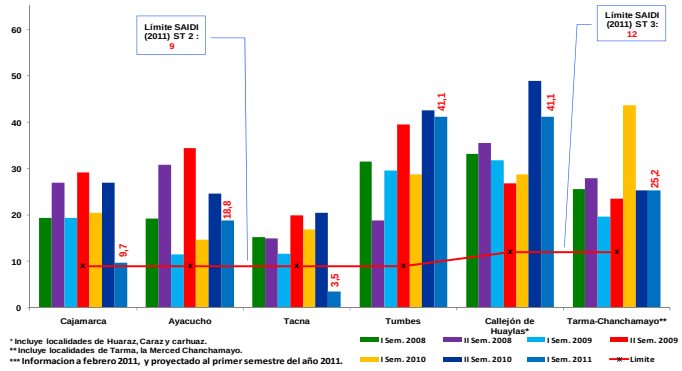



## CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

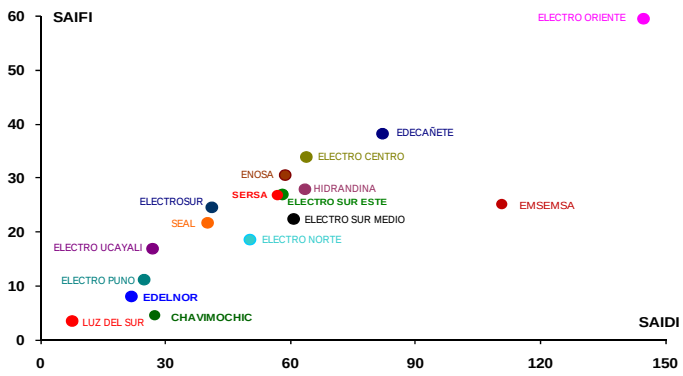
### Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



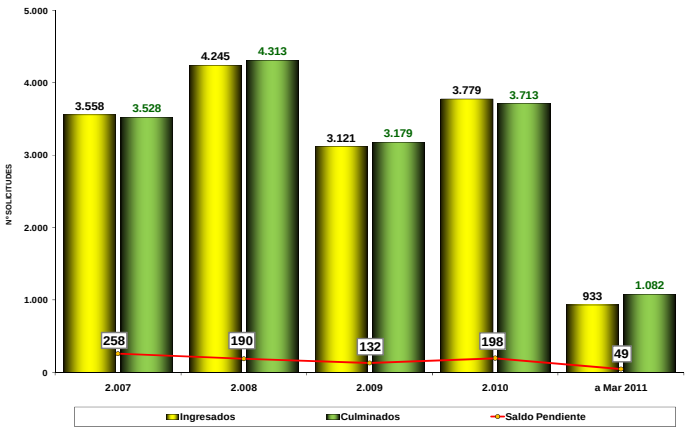

## LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



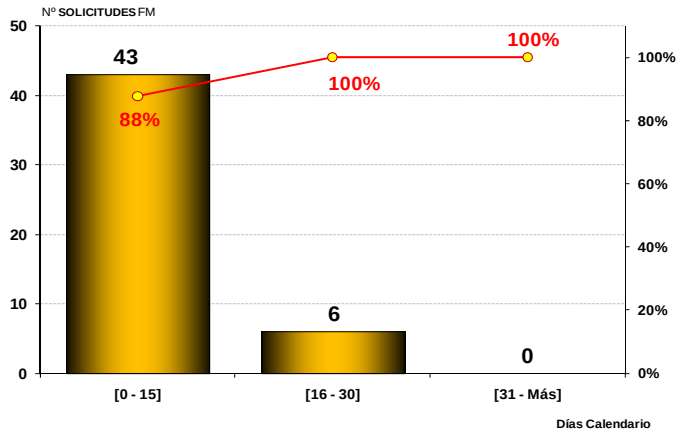

## VALOR DEL SAIDI–SAIF DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 2010




## ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

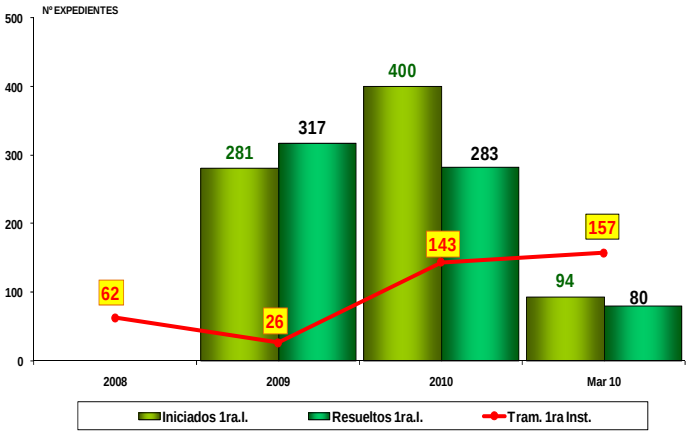



## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

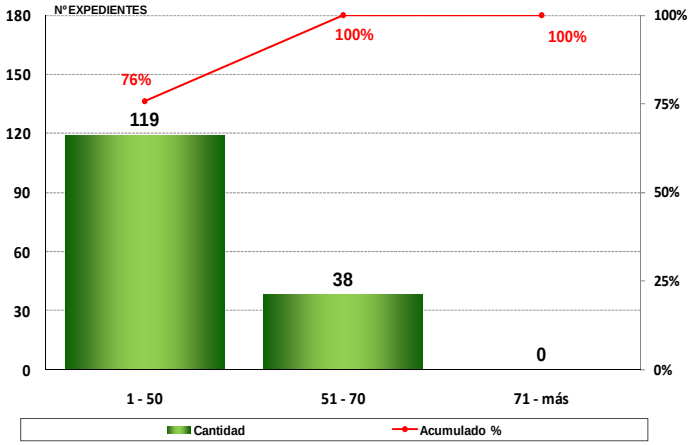


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

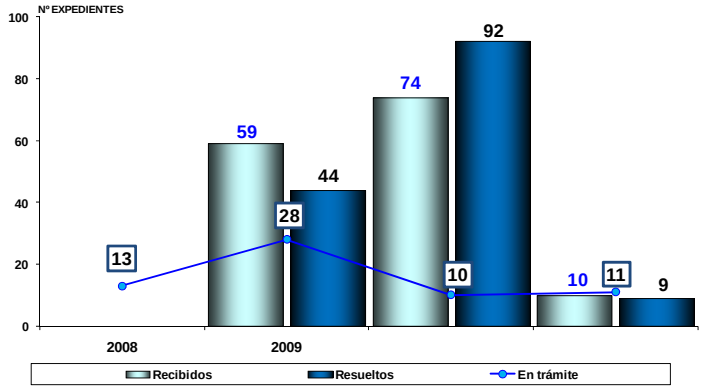
## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



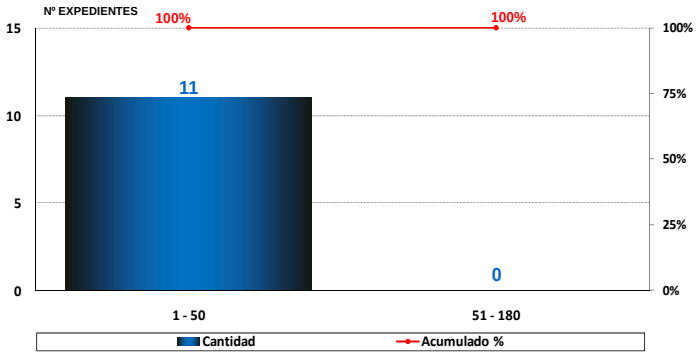

## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA




## RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

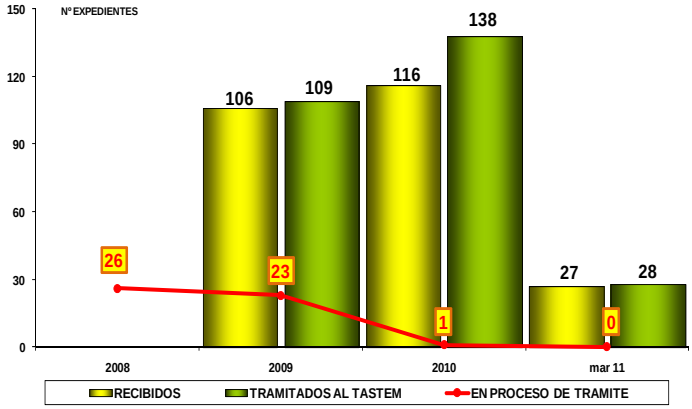



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

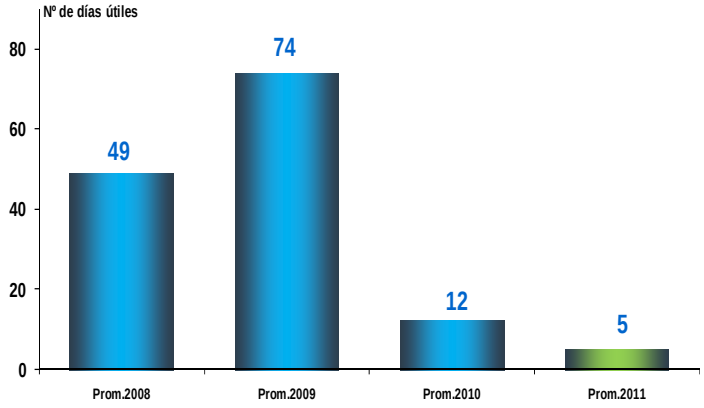



NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

## PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

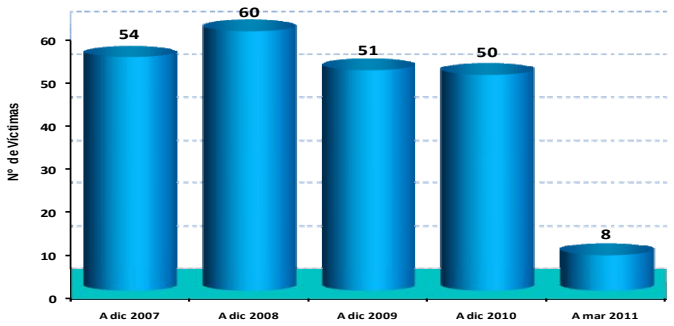



## TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

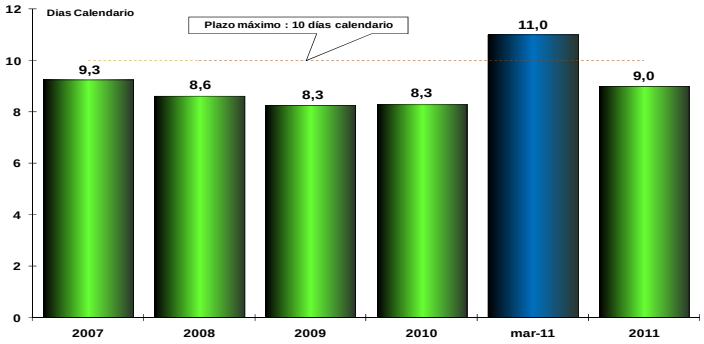


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

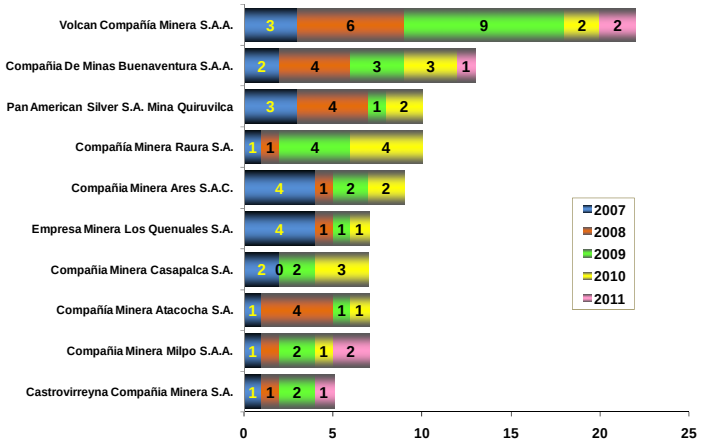
## ACCIDENTES FATALES
## Nº DE VICTIMAS



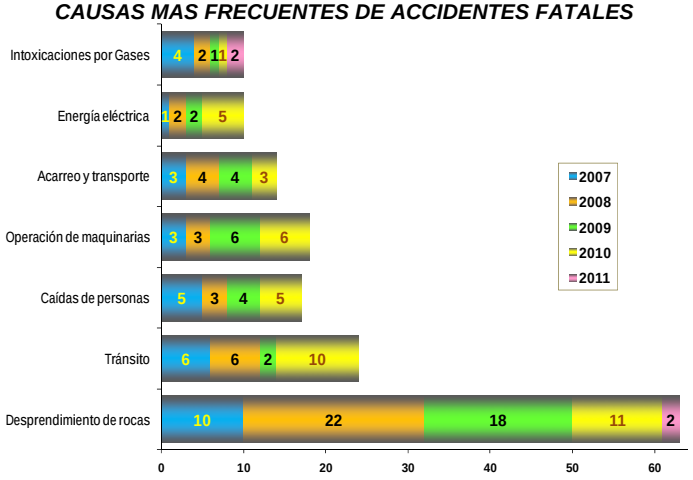

## TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



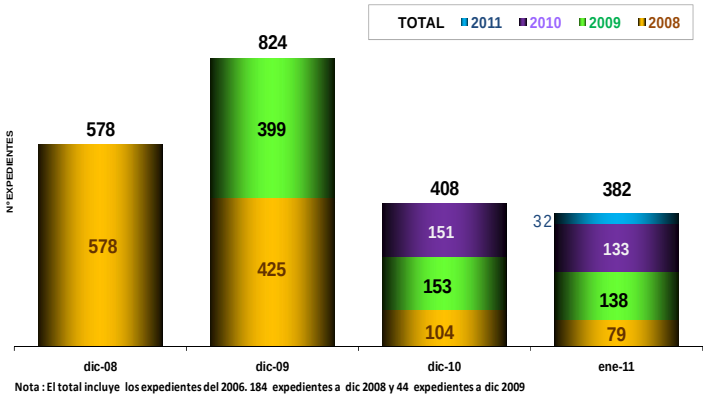

## *EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES*




## *CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES*

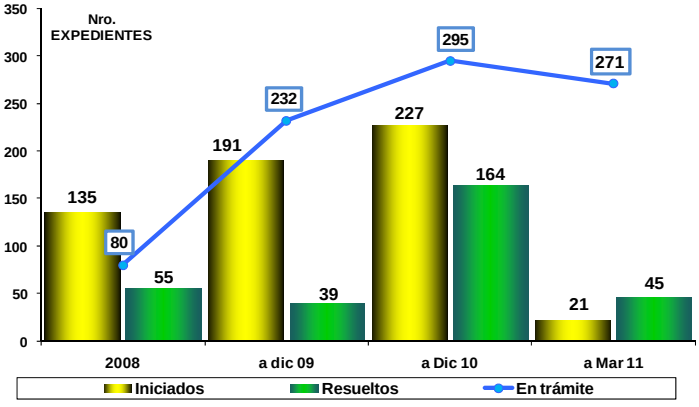



## EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011

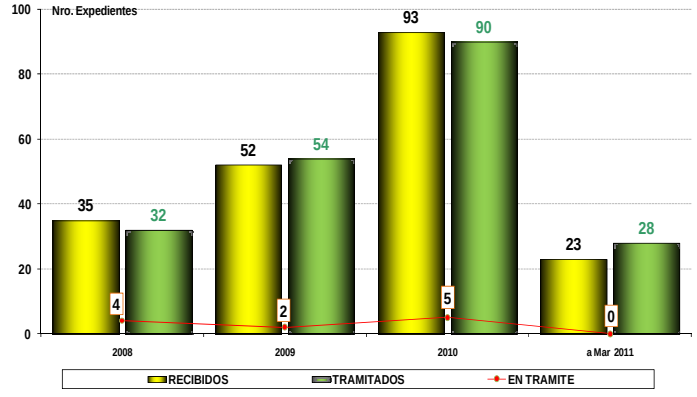



Nota : El total incluye los expedientes del 2006. 184 expedientes a dic 2008 y 44 expedientes a dic 2009

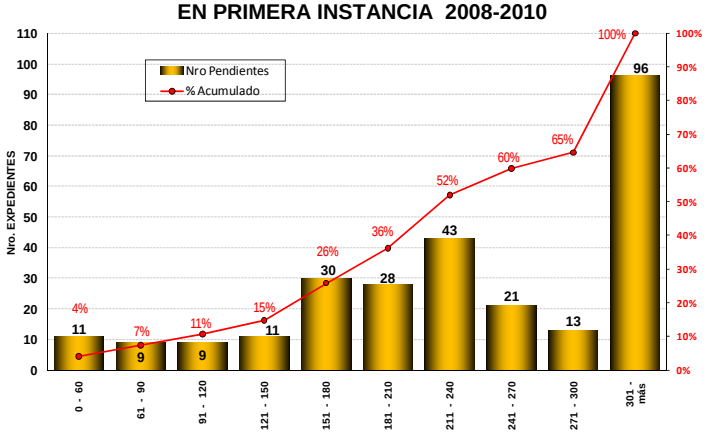
## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA




## PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM

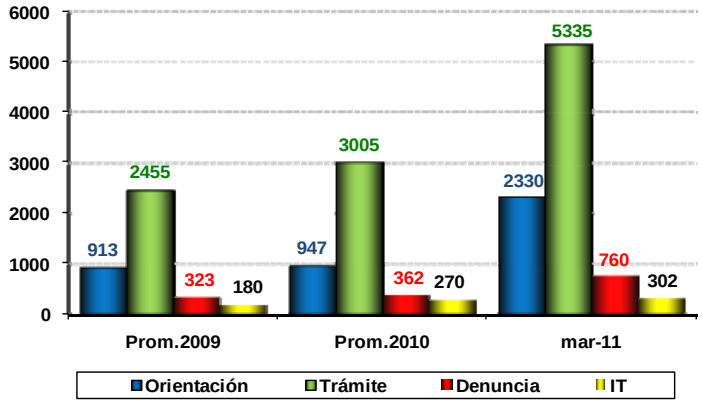



## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010

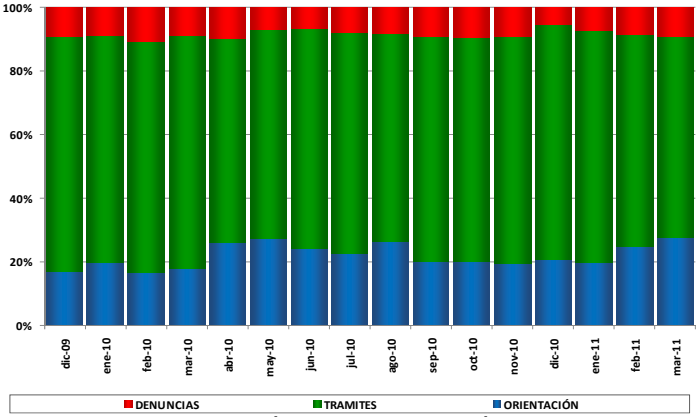


# OFICINAS REGIONALES

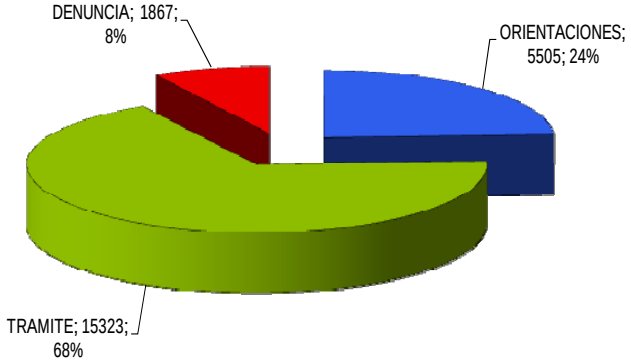
## ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



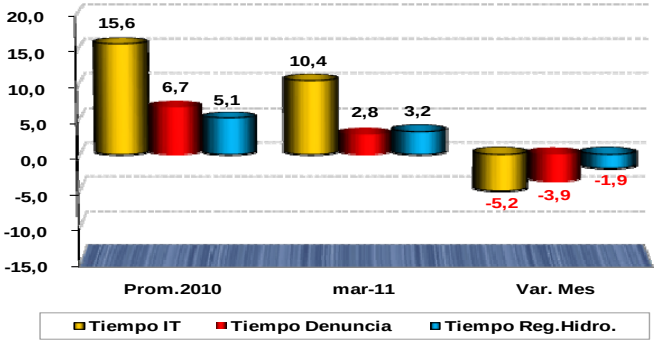

## DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



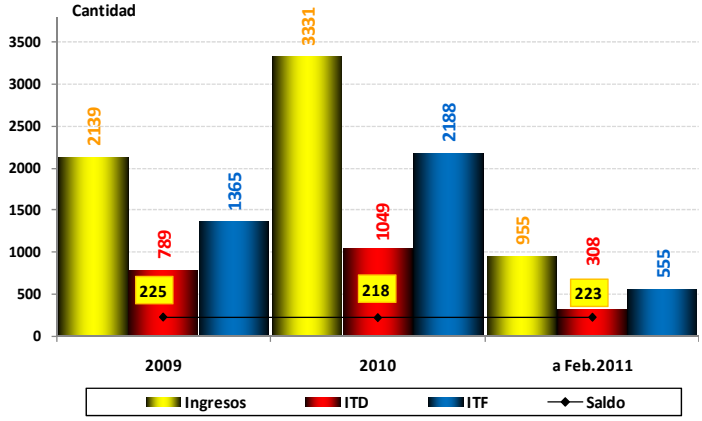

## ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



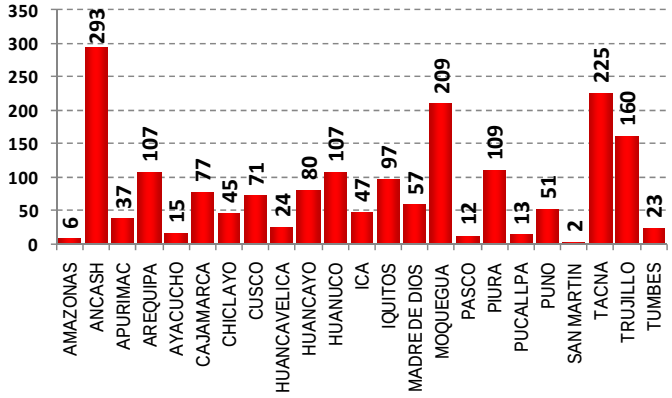

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



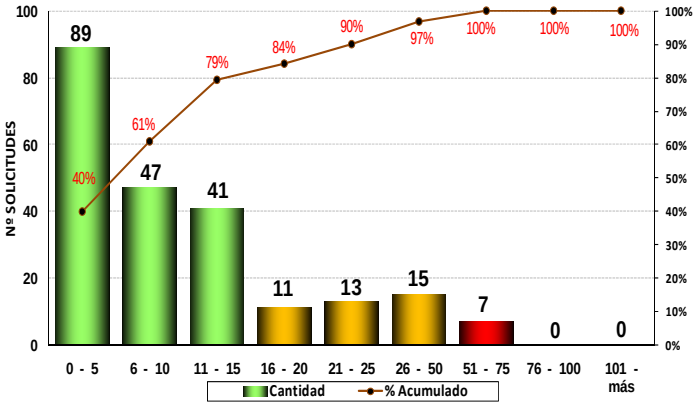

## NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2010



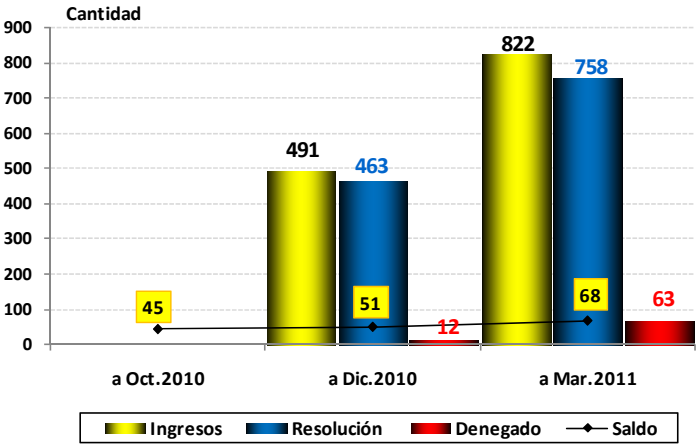

## DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES-EL 2011




## ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A FEBRERO 2011



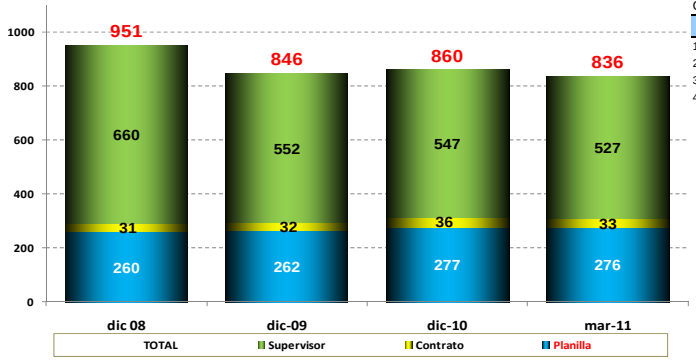

## NIVEL DE ATENCIÓN DE REGISTRO DE HIDROCARBUROS



# ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

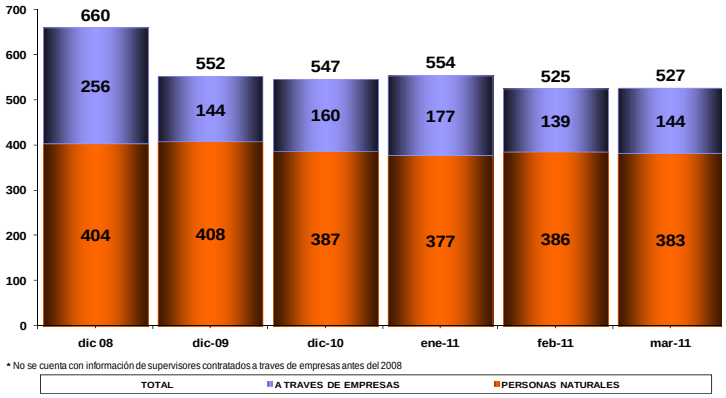
## RECURSOS HUMANOS

| Personas | dic 08 | dic-09 | dic-10 | ene-11 | feb-11 | mar-11 | % de Variación Mar 11 / Feb 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TRABAJADORES DE PLANILLA** | | | | | | | |
| Personal a Plazo Indeterminado | 246 | 254 | 274 | 274 | 275 | 275 | 0,00% |
| Personal Plazo Fijo | 14 | 8 | 3 | 2 | 2 | 1 | -50,00% |
| **Sub Total - Planilla** | **260** | **262** | **277** | **276** | **277** | **276** | **-0,36%** |
| **TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO** | | | | | | | |
| Service | 22 | 22 | 22 | 20 | 20 | 20 | 0,00% |
| Honor. Profesionales | 9 | 10 | 14 | 13 | 13 | 13 | 0,00% |
| **Sun Total por Modalidad de Contrato** | **31** | **32** | **36** | **33** | **33** | **33** | **0,00%** |
| Practicantes | 101 | 141 | 116 | 191 | 194 | 171 | -11,86% |




## SUPERVISORES

| Personal | dic 08 | dic-09 | dic-10 | ene-11 | feb-11 | mar-11 | % de Variación Mar 11 / Feb 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PERSONAS NATURALES** | | | | | | | |
| Supervisores JARU | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 15 | -6,25% |
| Supervisores GFE | 123 | 128 | 85 | 81 | 81 | 82 | 1,23% |
| Supervisores GFHL | 188 | 202 | 237 | 237 | 235 | 234 | -0,43% |
| Supervisores GFGN | 57 | 45 | 33 | 29 | 34 | 34 | 0,00% |
| Supervisores GFM | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Supervisor 4 | 17 | 16 | 15 | 13 | 20 | 18 | -10,00% |
| **Sub Total - Personas Naturales** | **404** | **408** | **387** | **377** | **386** | **383** | **-0,78%** |
| **A TRAVES DE EMPRESAS** | | | | | | | |
| JARU | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0,00% |
| GFE | 6 | 6 | 63 | 63 | 63 | 63 | 0,00% |
| GFHL | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 0,00% |
| GFGN | 0 | 31 | 32 | 49 | 49 | 49 | 0,00% |
| GFM | 236 | 93 | 50 | 50 | 11 | 16 | 45,45% |
| **Sub Total a traves de Empresas** | **256** | **144** | **160** | **177** | **139** | **144** | **3,60%** |
| **TOTAL SUPERVISORES** | **660** | **552** | **547** | **554** | **525** | **527** | **0,38%** |



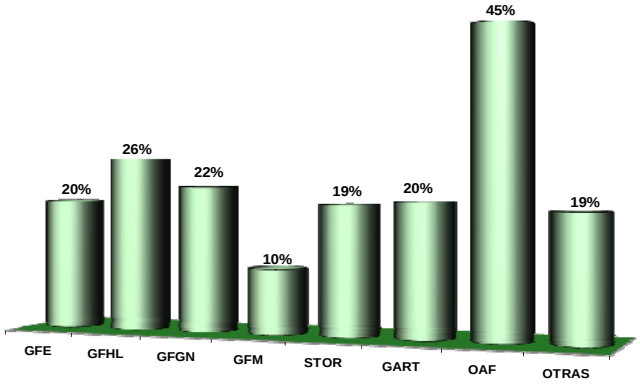

* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

## PRESUPUESTO
## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
## (miles de soles)

**A) EJECUCIÓN POR ÁREAS**

| ÁREA | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gerencia de Fiscalización Eléctrica | GFE | 28.189 | 28.001 | 5.482 | 20% |
| Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos | GFHL | 36.039 | 24.607 | 6.420 | 26% |
| Gerencia de Fiscalización de Gas Natural | GFGN | 16.389 | 18.585 | 4.067 | 22% |
| Gerencia de Fiscalización Minera | GFM | 13.309 | 32.417 | 1.292 | 10% |
| Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos | STOR | 8.809 | 9.174 | 1.776 | 19% |
| Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria | GART | 22.894 | 14.441 | 2.865 | 20% |
| Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/ | OAF | 39.366 | 53.116 | 24.159 | 45% |
| Otras Áreas de Apoyo | OTRAS | 41.866 | 41.407 | 7.723 | 19% |
| | **Total** | **206.860** | **221.748** | **53.783** | **24%** |

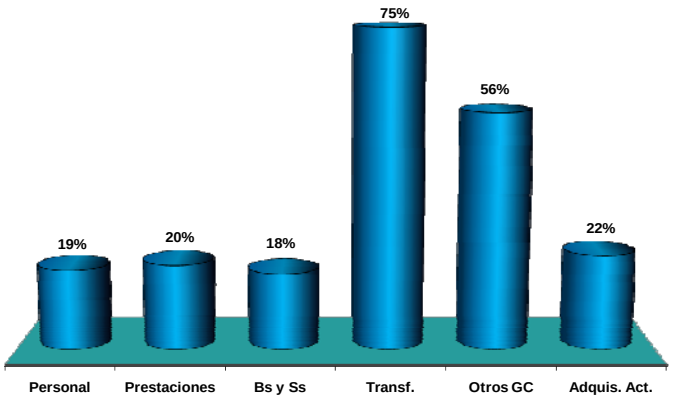
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



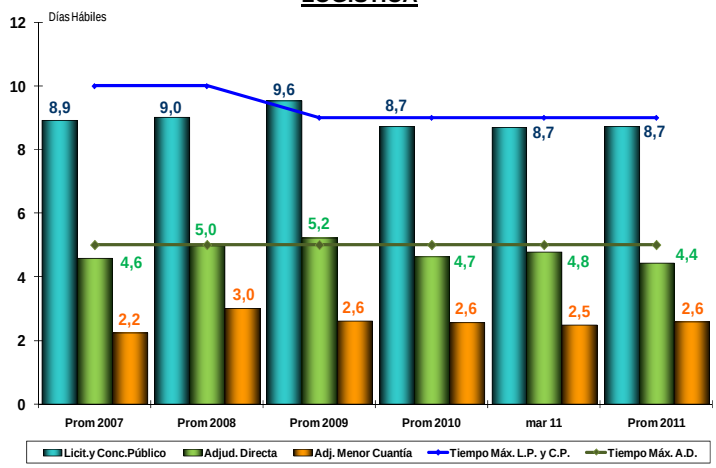

**B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO**

| NATURALEZA DEL GASTO | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Personal y Obligaciones Sociales | Personal | 48.296 | 48.296 | 9.135 | 19% |
| Pensiones y Prestaciones Sociales | Prestaciones | 3.465 | 3.465 | 697 | 20% |
| Bienes y Servicios | Bs y Ss | 137.767 | 137.617 | 24.838 | 18% |
| Donaciones y Transferencias 2/ | Transf. | 7.352 | 22.239 | 16.728 | 75% |
| Otros Gastos | Otros GC | 181 | 331 | 185 | 56% |
| Adquisición de activos no financieros 3/ | Adquis. Act. | 9.800 | 9.800 | 2.200 | 22% |
| | **Total** | **206.860** | **221.748** | **53.783** | **24%** |

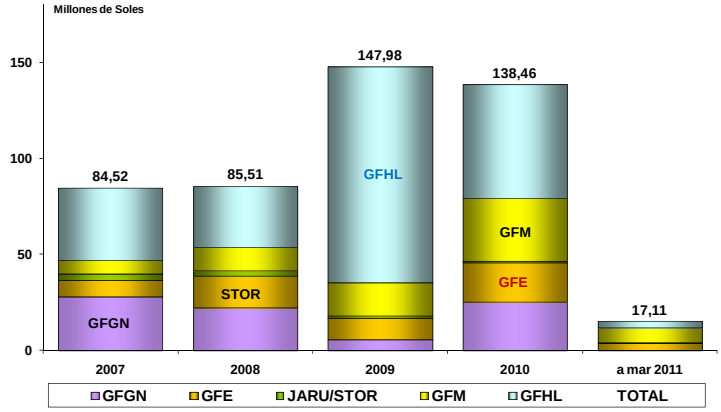
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN




## LOGISTICA

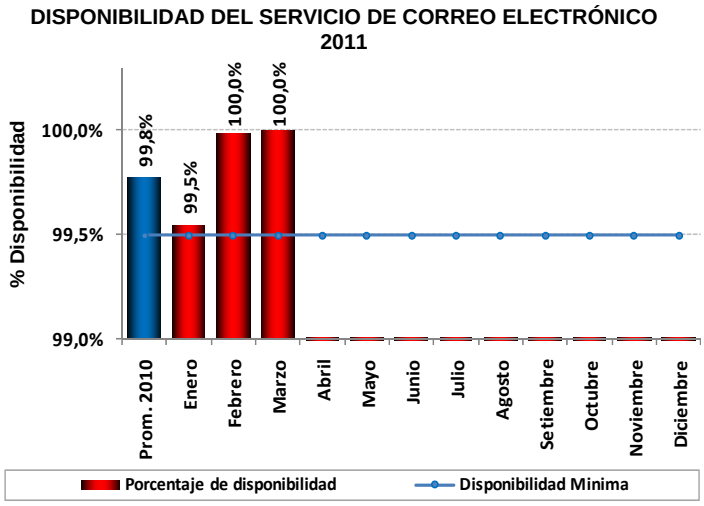


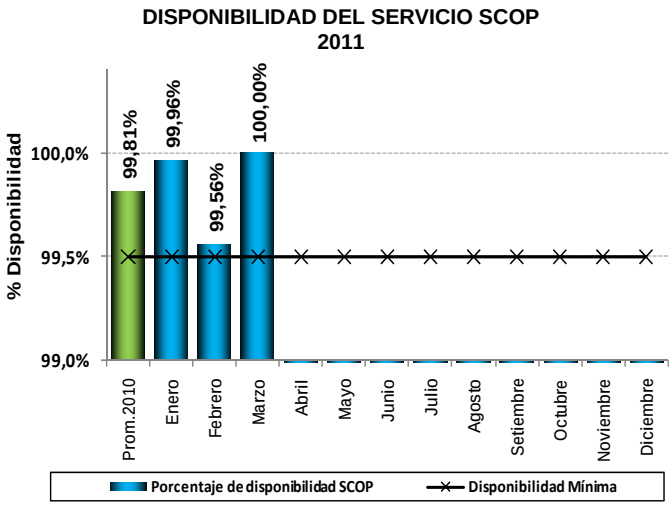

## MULTAS IMPUESTAS
## (millones de soles)

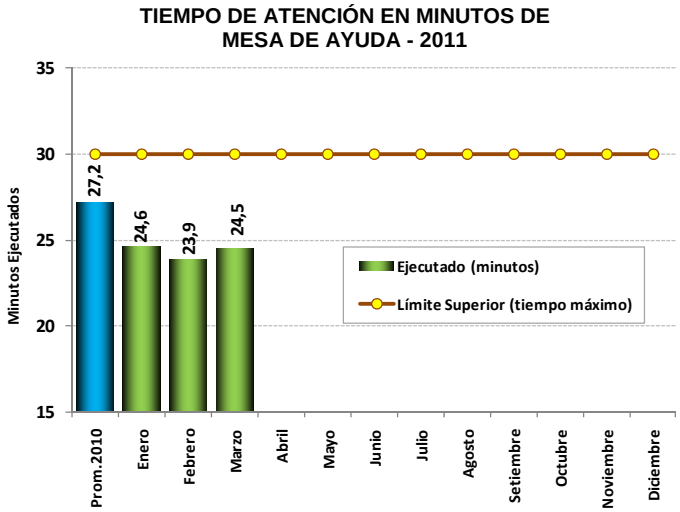



* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

# OFICINA DE SISTEMAS



# PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

## ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/03/11

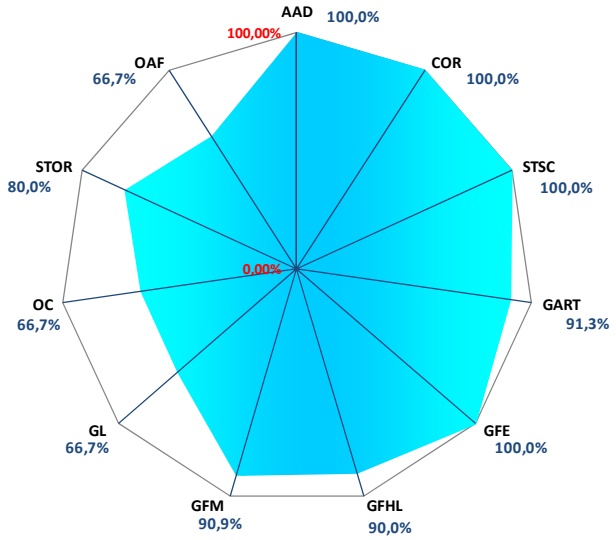
| AREA | 2010 1/ | | | | 2011 2/ | | | | A Marzo 2011 | | | % cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | PENDIENTES | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | PENDIENTES | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | |
| AAD | 3 | 3 | | | | | | | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| COR | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| STSC | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| GART | 22 | 20 | 2 | | 1 | 1 | | | 23 | 21 | 2 | 91,30% |
| GFE | 3 | 3 | | | | | | | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| GFHL | 9 | 9 | | | 1 | | 1 | | 10 | 9 | 1 | 90,00% |
| GFM 3/ | 11 | 10 | 1 | | | | | | 11 | 10 | 1 | 90,91% |
| GL 3/ | 9 | 8 | 1 | | 3 | | 3 | | 12 | 8 | 4 | 66,67% |
| OC | 2 | 2 | | | 1 | | 1 | | 3 | 2 | 1 | 66,67% |
| STOR | 5 | 4 | 1 | | | | | | 5 | 4 | 1 | 80,00% |
| OAF | 1 | 1 | | | 2 | 1 | 1 | | 3 | 2 | 1 | 66,67% |
| TOTAL | 67 | 62 | 5 | 0 | 8 | 2 | 6 | 0 | 75 | 64 | 11 | 85,33% |

**Notas** 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/03/11

3/ Se anula un (1) pedido de la GFM y GL por requerimiento de la GG

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MARZO 2011




### ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A MARZO 2011

