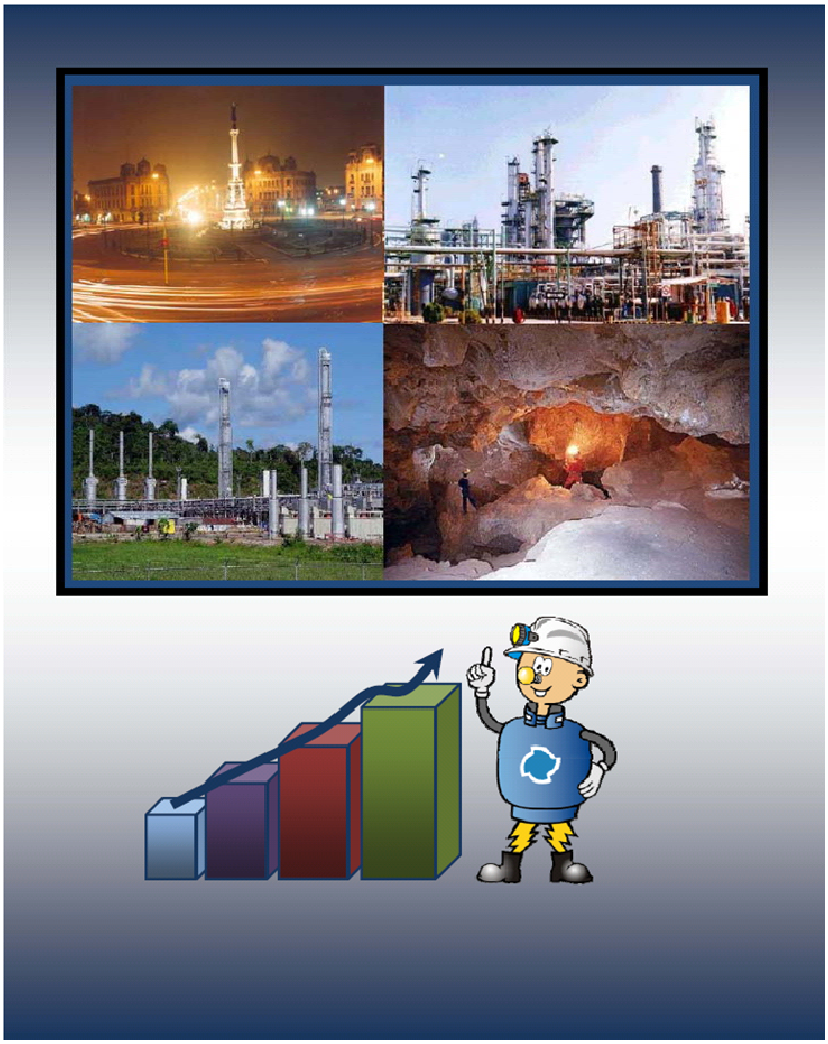
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Marzo 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Marzo 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Al cierre del mes de marzo el saldo pendiente de atención es de 520 solicitudes. En este periodo se tiene un incremento del 14% en el número de solicitudes ingresadas (de 550 a 627 solicitudes). Sin embargo, el promedio de pendientes de atención es significativamente menor respecto al del año 2009 (822 solicitudes).

De otro lado, con relación a la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF) hasta la emisión del primer informe de supervisión, en el mes de marzo, se observa que el tiempo promedio se mantiene en 7 días hábiles, siendo inferior en 3 días respecto de la meta establecida como el tiempo promedio anual (10 días).

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de marzo, las visitas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional ascienden a 792. Debe señalarse, que se viene planteando una nueva estrategia de proceso de control metrológico que considera supervisión censal, supervisión muestral y programa de comunicación a los administrados. Esta metodología implicará una variación en el número de visitas a partir del mes de abril.

Procesos Administrativos Sancionadores:

Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de marzo se registra un total de 709 expedientes en proceso de trámite, lo que significa un disminución de 15% respecto del saldo de expedientes en el mes de febrero y de 3% respecto del promedio anual del año 2009. Estas reducciones son producto de la simplificación de procedimientos.

Por otro lado, se mantienen en trámite 35 expedientes de reconsideración y 9 expedientes de enviar al TASTEM

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de marzo se registran 106 gasocentros de GNV en operación. Esta cantidad es superior en 2% respecto al mes anterior y equivalente al 46% del total de solicitudes con ITF aprobadas (232). Así mismo se aprecia un incremento del 11% en la cantidad de gasocentros con ITF que no inician construcción en el año (93 gasocentros a marzo 2010 de 84 gasocentros en el mes de diciembre 2009).

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, a la fecha se informa un total de 955 Km. de red (275.8 Km. de acero y 679.2 Km. de polietileno), lo que implica un crecimiento del 5% de la red de distribución respecto de lo informado al cierre de año 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de marzo se registran 19 507 usuarios (19 179 usuarios residenciales y comerciales y 328 industriales), lo que representa un incremento del 3% del número de usuarios, respecto al

mes de febrero y 16% respecto de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16 868 usuarios).

En el presente mes se efectuado una corrección del total de consumidores conectados debido a un error en la transferencia de información.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores, a marzo 2010 se encuentran pendientes de resolver 14 expedientes en primera instancia y 01 expediente de apelación pendiente de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al final del mes de marzo se registró un total de 77 apelaciones pendientes, número igual a la meta establecida para el año, y menor en 29% al número de expedientes de apelaciones pendientes en el mes anterior. El número de ingresos de apelaciones y el incremento de los días hábiles en la atención al público por cumplimiento a la norma establecida, origina que en el mes se registre un tiempo promedio en la atención de las apelaciones de 6.9 días hábiles, tiempo mayor a la meta anual definida en 6 días hábiles.

Tiempo Atención de la Quejas:

Igualmente, el tiempo promedio en la atención de quejas, en el mes de marzo registra un tiempo promedio de 15.4 días hábiles, valor 9% menor al tiempo registrado para el mes de enero del presente año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia en el mes de marzo se registró un saldo de 15 expedientes pendientes de atención; cantidad menor en 29% al saldo del año 2009, de estos el 40% se originan por una excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver fue de 167 expedientes. El tiempo de atención promedio de recursos impugnativos fue de 42 días hábiles, tiempo menor en un 67% al tiempo promedio del año 2009.

Al cierre del mes de marzo, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 103 expedientes de minería y 42 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

A finales del mes de marzo aún no se inician las inspecciones de campo correspondiente al Primer Semestre 2010 debido a que en estos meses se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar para proyectar el cumplimiento de la meta anual de 80 000 inspecciones.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de marzo continúan las actividades programadas para el año, con la intervención de las empresas concesionarias Edelnor, Luz del Sur, Hidrandina, Electrocentro, Electrosur y Edecañete, con un total de 73,396 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 36.5% de la meta del primer semestre.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

A fines del mes se registra un saldo 144 solicitudes de fuerza mayor, con un tiempo de atención de 9 días calendario en el mes, inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo que respecta a los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, se totabilizan 8 expedientes pendientes de concluir, siendo este un número 33% menor al saldo del mes anterior. Asimismo, se registran 22 expediente en reconsideración, representando un 21% menor al saldo de expedientes del mes de diciembre 2009. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM se registran 02 expedientes pendientes de concluir su trámite, con un tiempo promedio en el trámite de 12 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de marzo, se han informado un total de 9 accidentes fatales. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se tiene un promedio de 8.6 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido de 10 días calendario.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 188 expedientes por concluir, que representan una disminución del 7% respecto de los expedientes en proceso de culminación, debiendo iniciarse un trabajo más intensivo para culminar los expedientes del año 2009.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de marzo, se tiene un saldo de 252 expedientes, lo que implica una disminución del 22% de los saldos de procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia al inicio del año. Igualmente, se registró 02 expedientes pendientes de tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

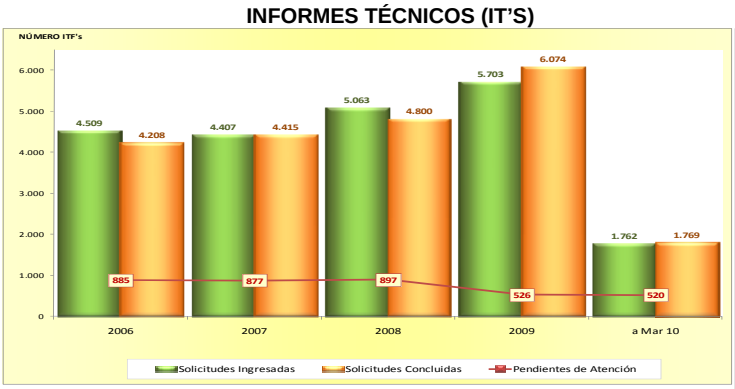
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de marzo un total de 771 Informes Técnicos Concluidos, de estos 496 son Informes Técnicos Favorables – ITF (64%) y 275 son Informes Técnicos Desfavorables - ITD (36%). Apreciándose que el promedio de Informes Técnicos concluidos del año 2010 (257 IT promedio) es mayor al del año 2009 (180 IT promedio) en un 43% adicional.

Así mismo, el número de trámites (8,673) representa, el 74% del total de atenciones al mes de marzo, porcentaje casi constante desde el año 2009. En el mes de marzo se aprecia que el total de atenciones al público es de 3,923 atenciones (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 6% al promedio de atenciones al público efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3,692 atenciones).

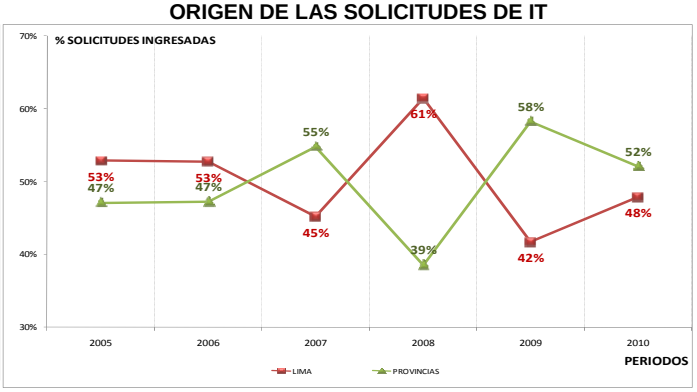
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 20.7 días hábiles, tiempo mayor a los 20 días hábiles establecido como meta anual, debido a que prosigue el proceso de saneamiento de los informes técnicos pendientes más antiguos de resolver, a fin mejorar progresivamente el tiempo de atención y alcanzar la meta fijada.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

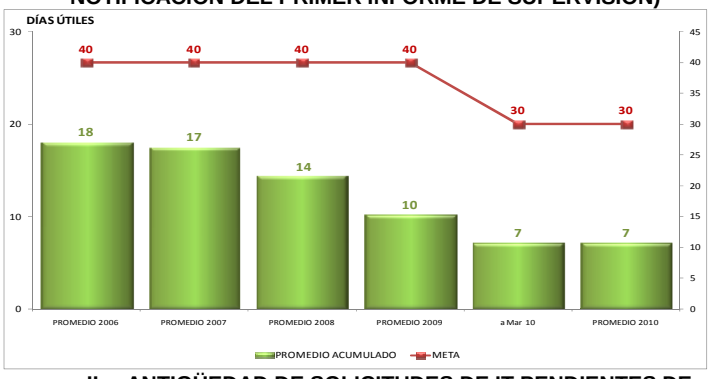
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



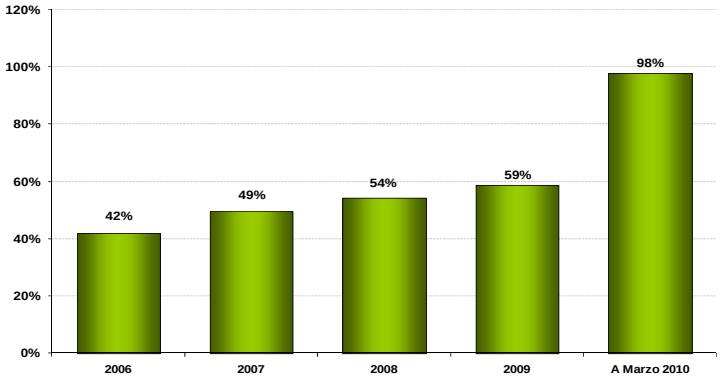
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



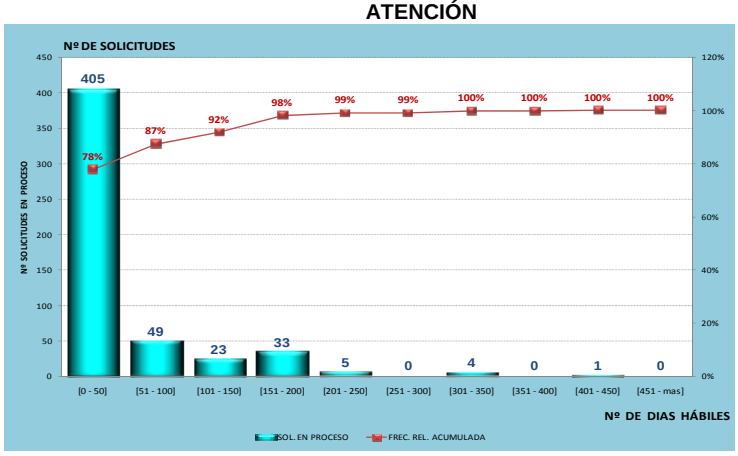
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



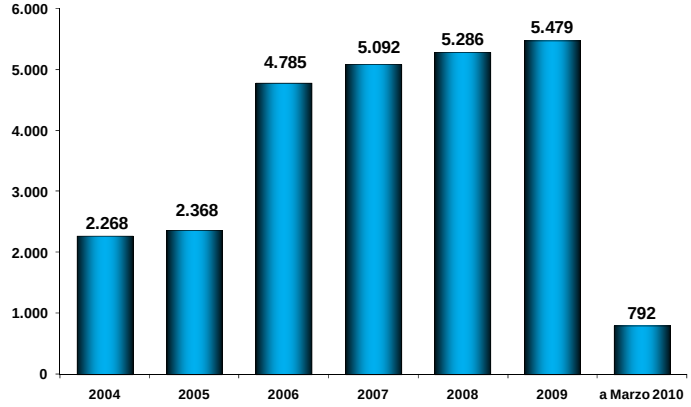
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



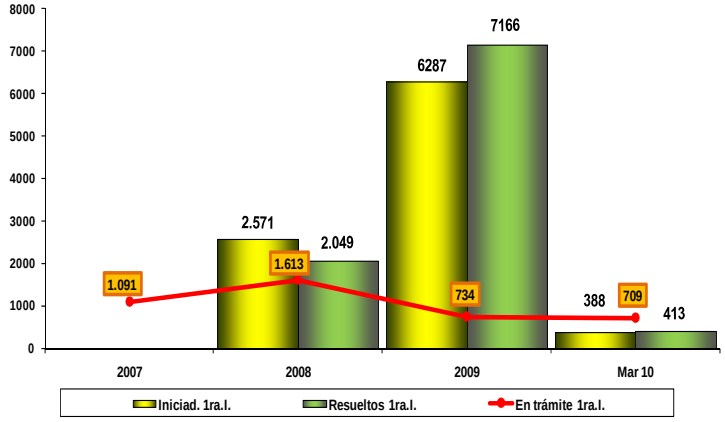
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



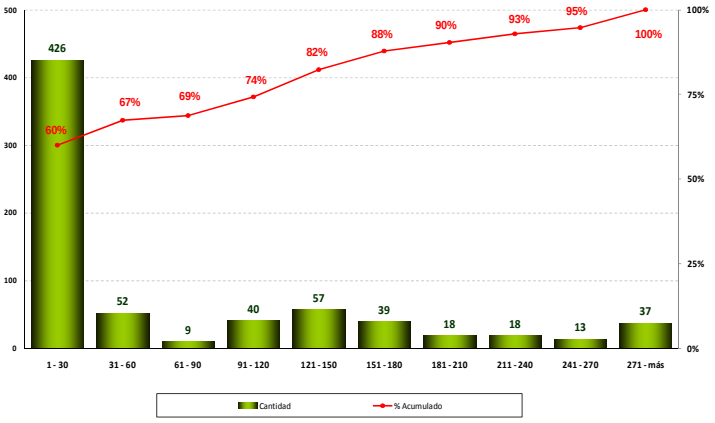
CONTROL METROLÓGICO-CALIDAD EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL NÚMERO DE VISITAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

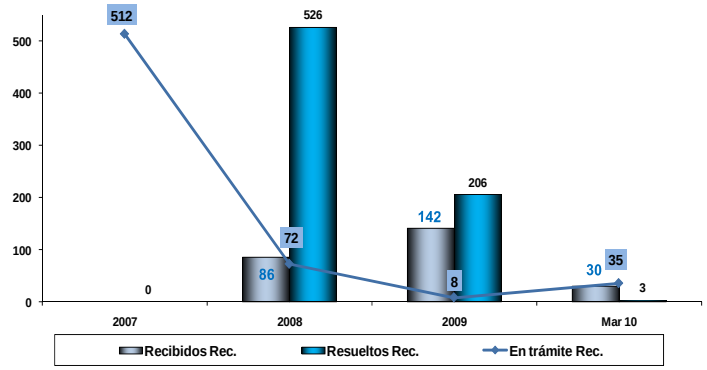


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

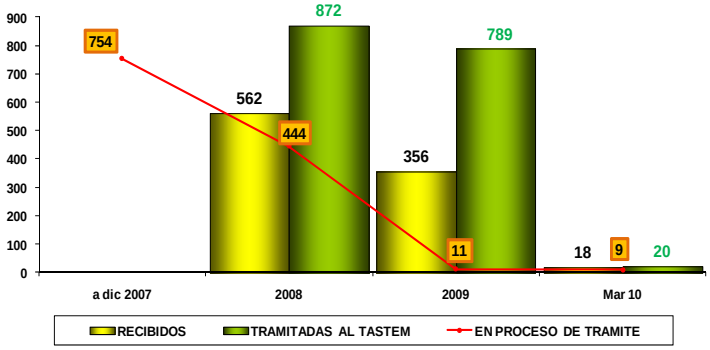


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

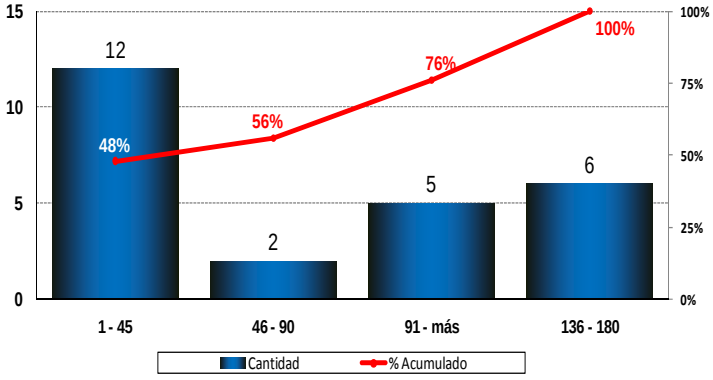
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



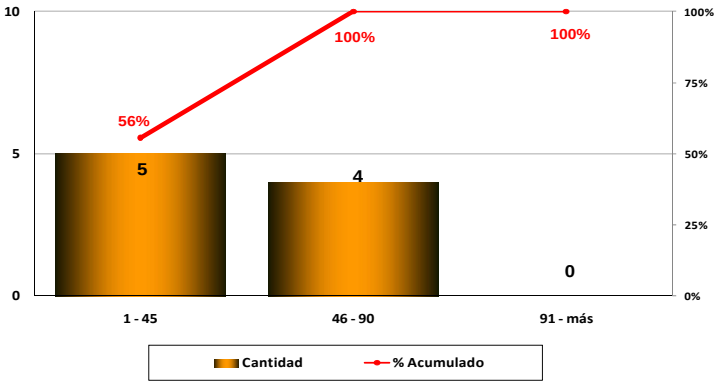
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



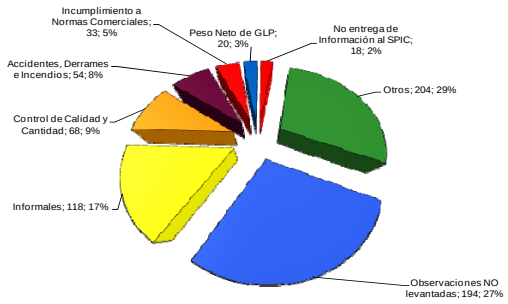
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



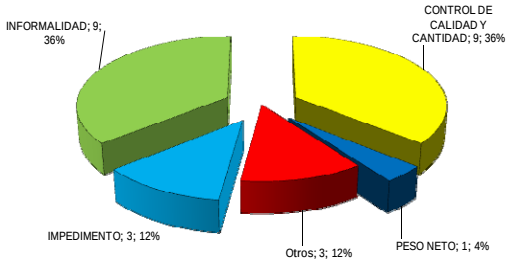
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



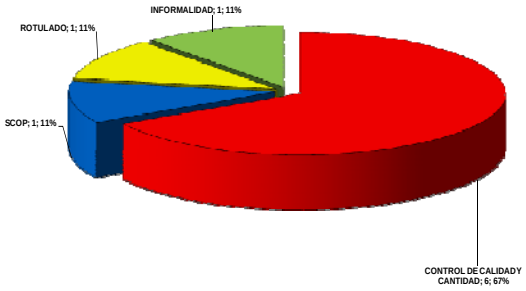
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



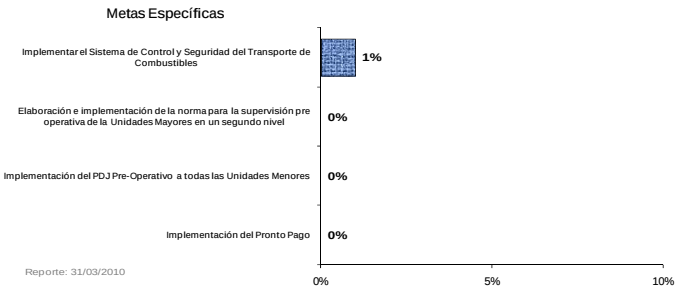
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM



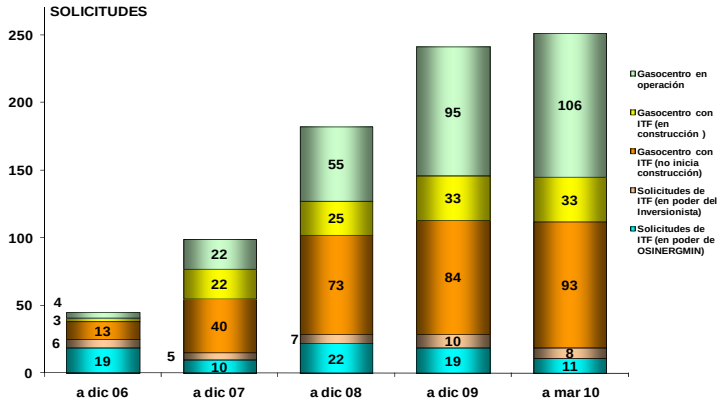
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



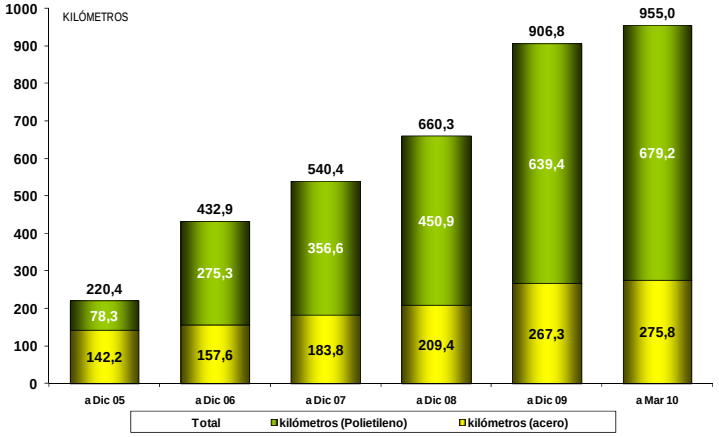
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

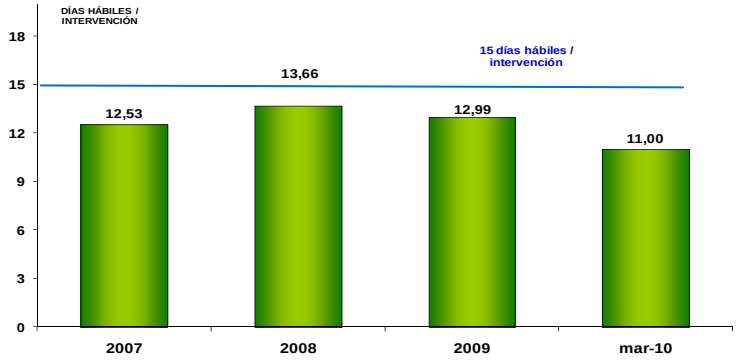
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



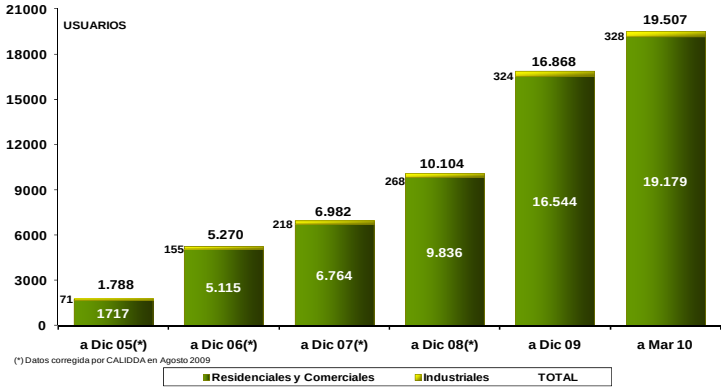
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



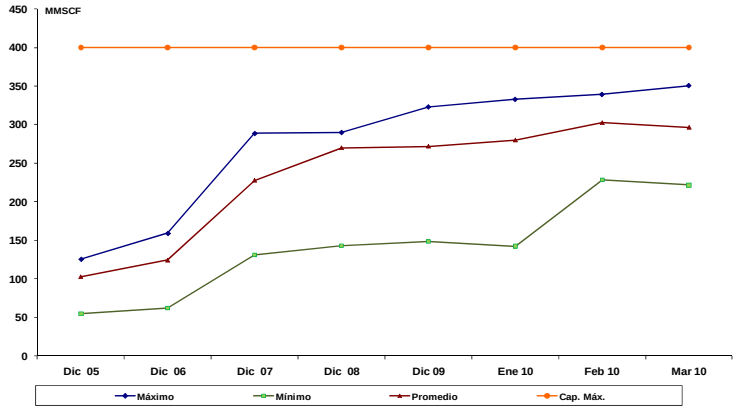
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



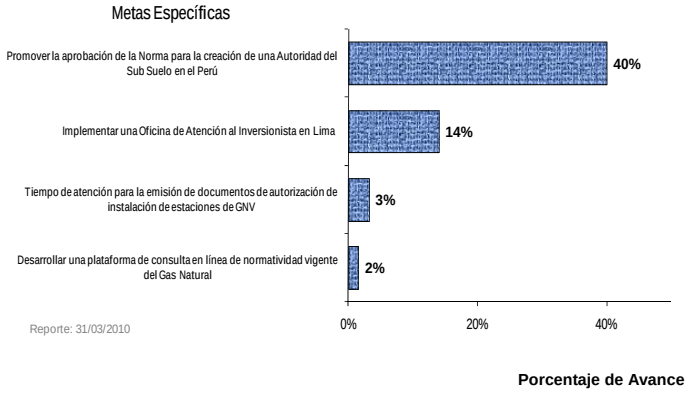
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



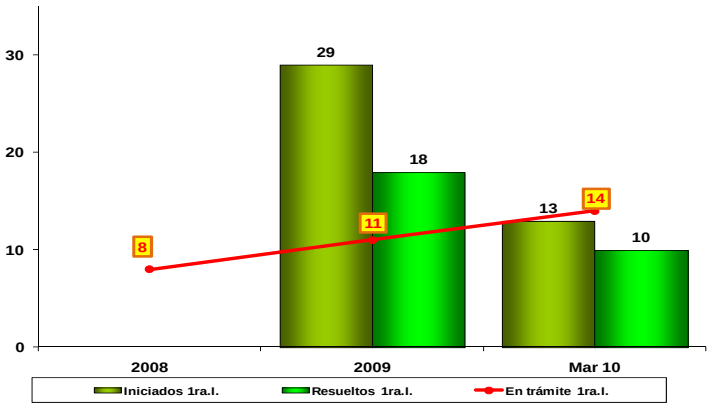
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



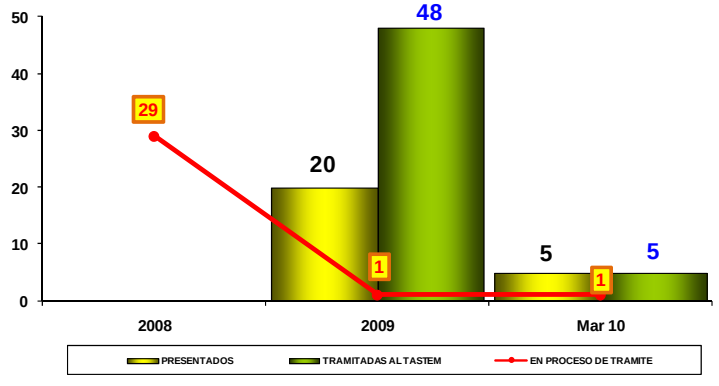
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

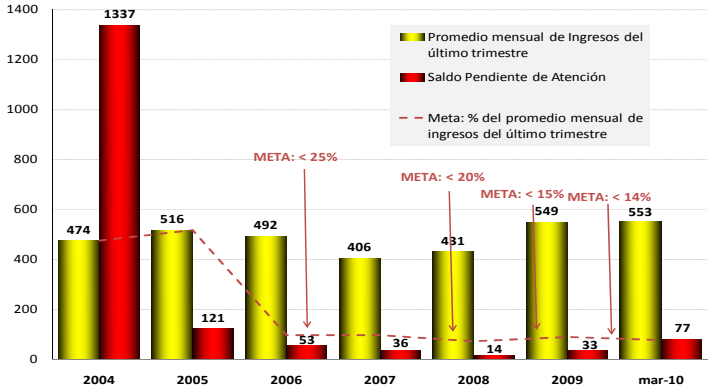


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

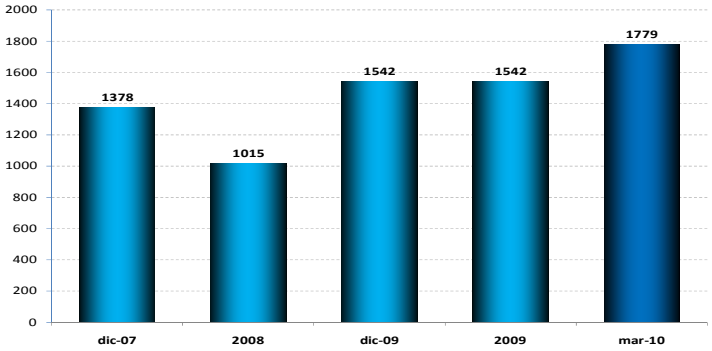


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

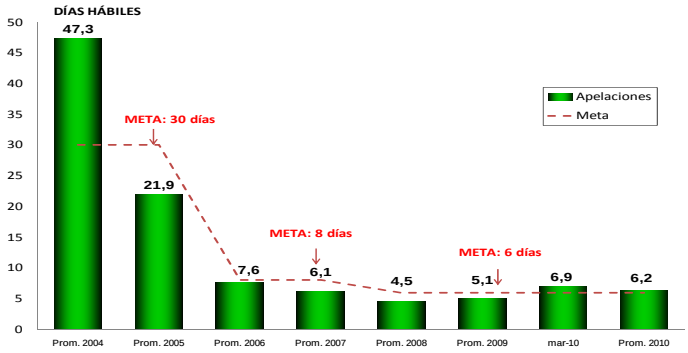
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



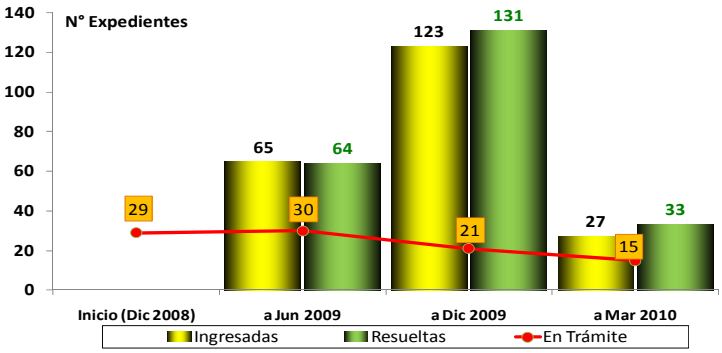
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES (Pendientes de Verificación)



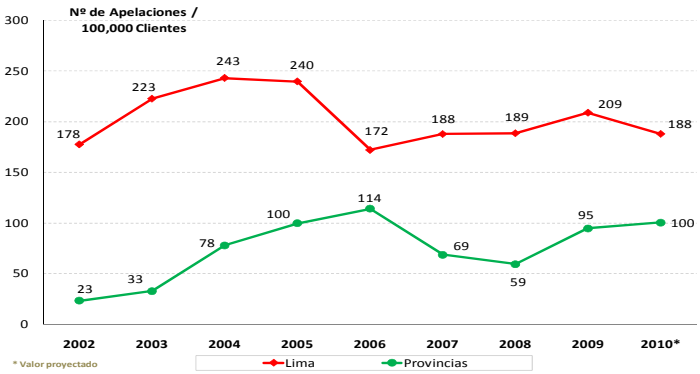
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



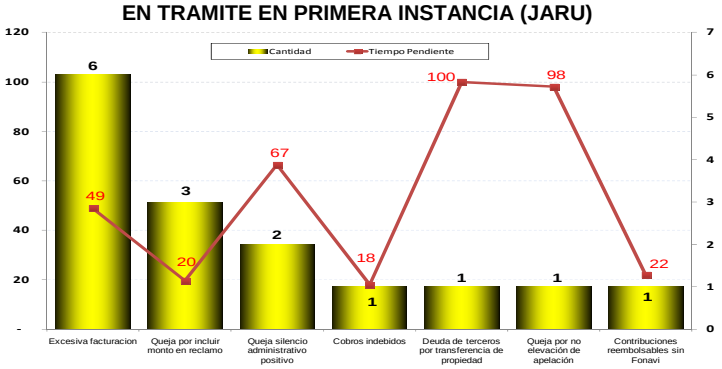
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



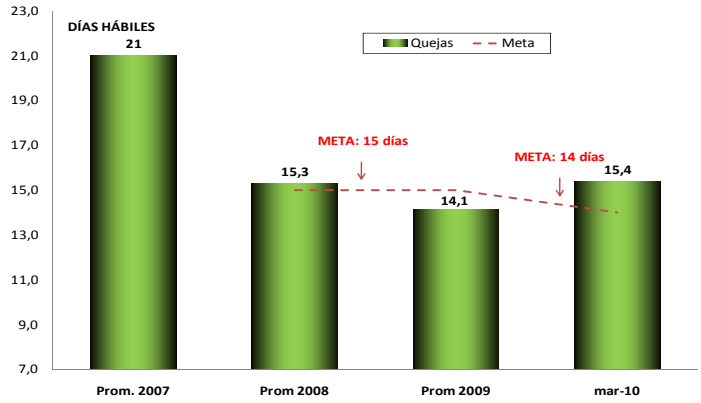
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



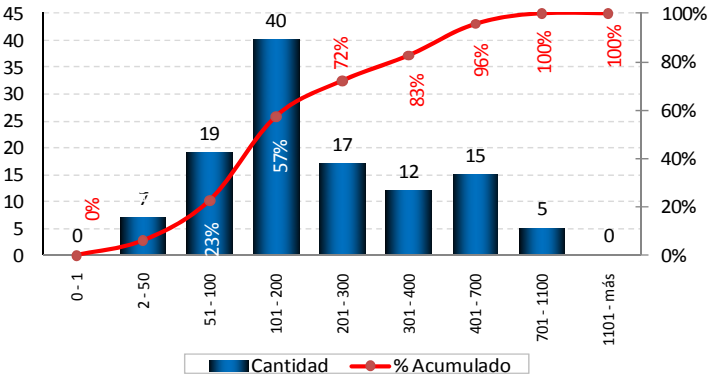
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

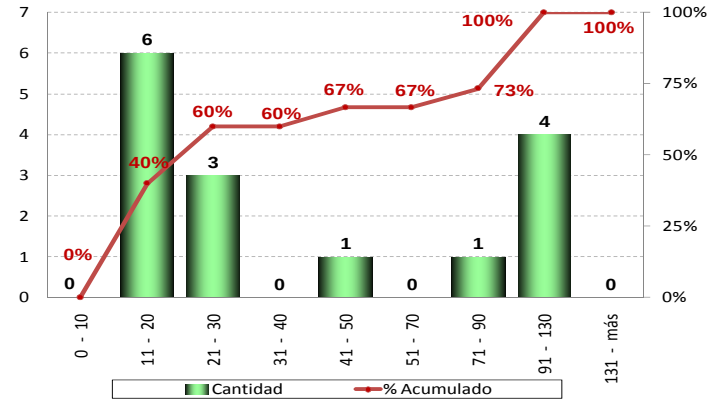


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR

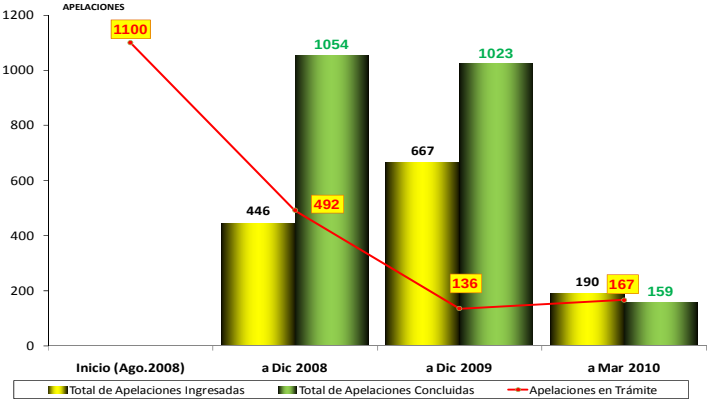


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

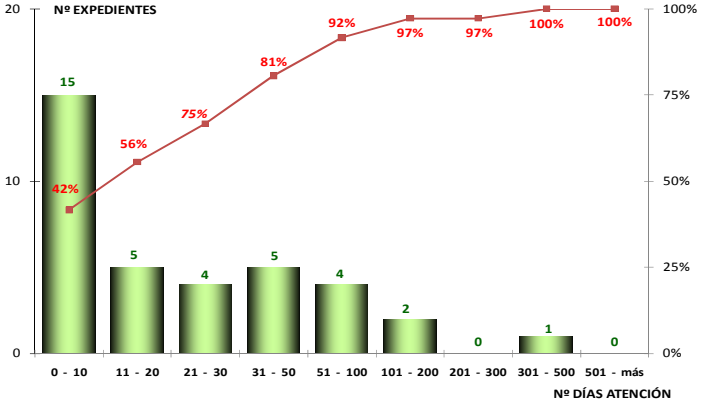
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



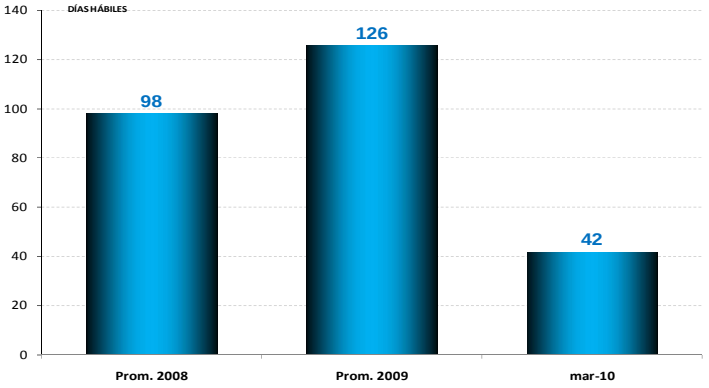
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



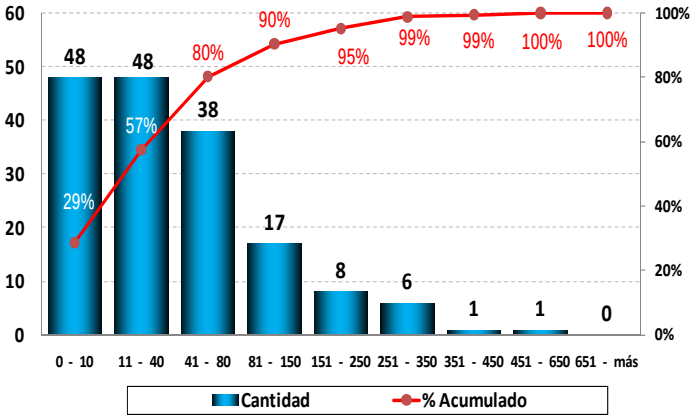
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS (TASTEM)



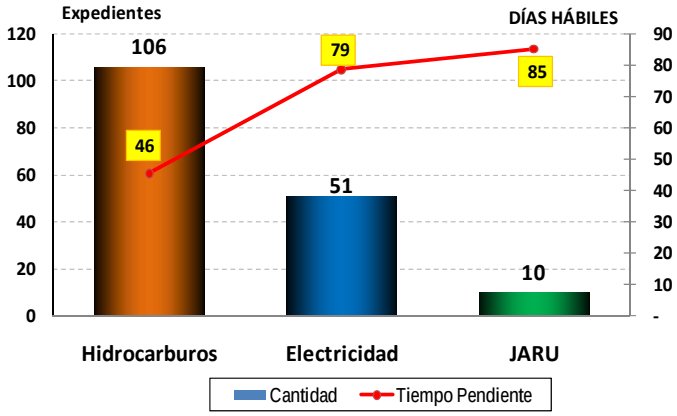
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



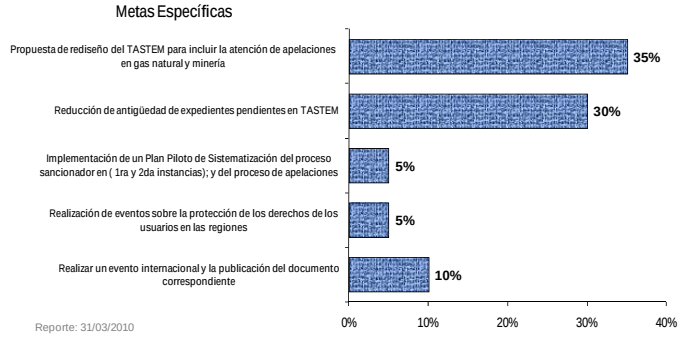
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR

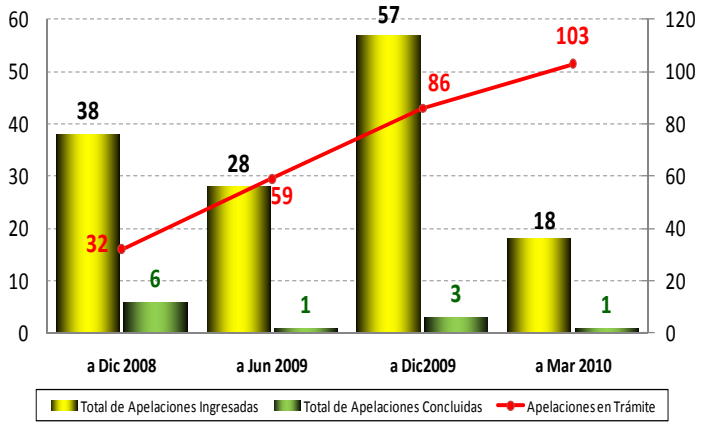


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

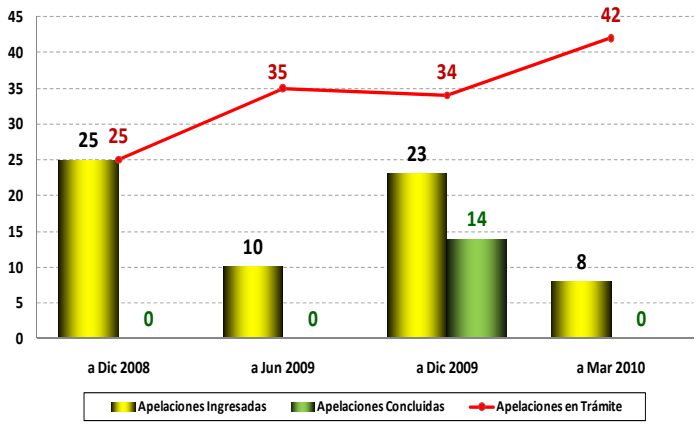


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

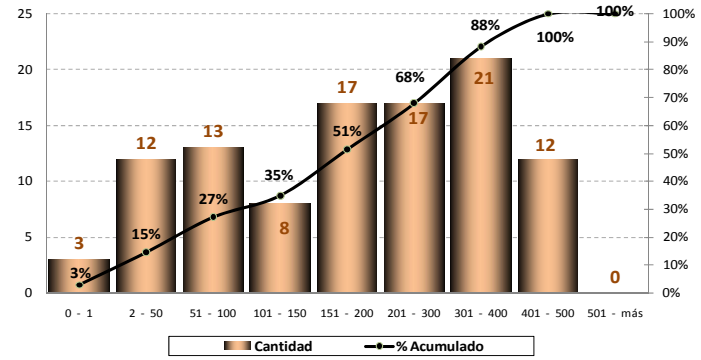
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



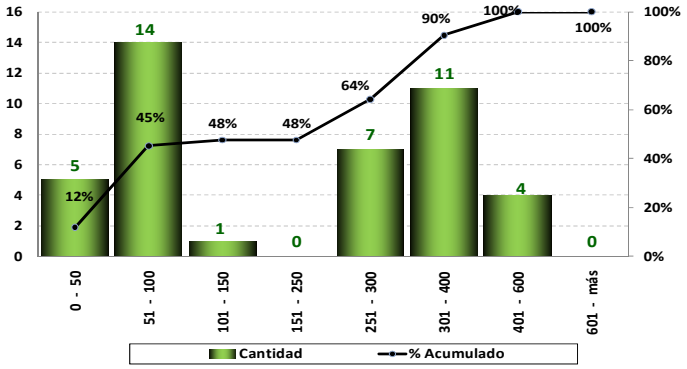
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



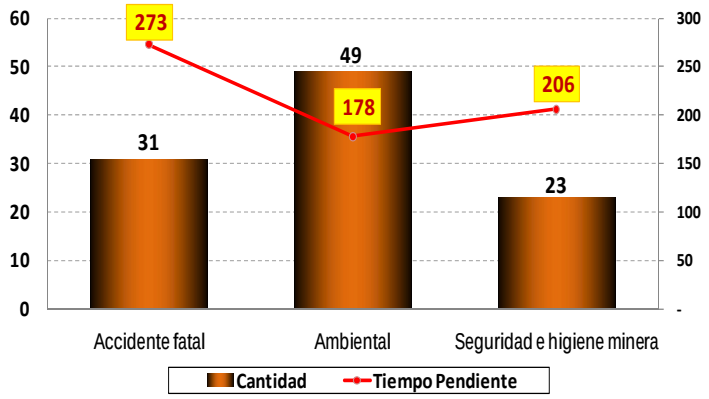
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA



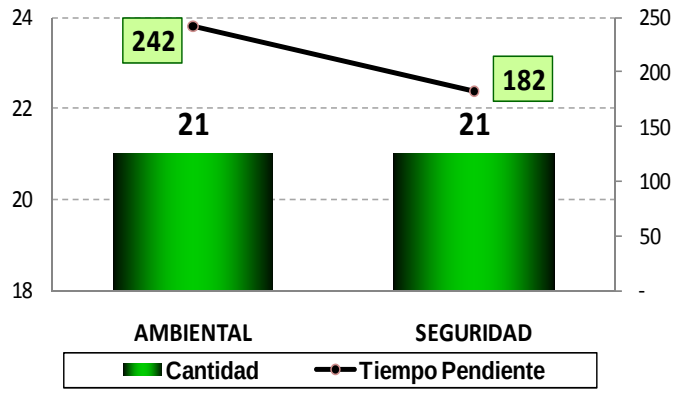
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

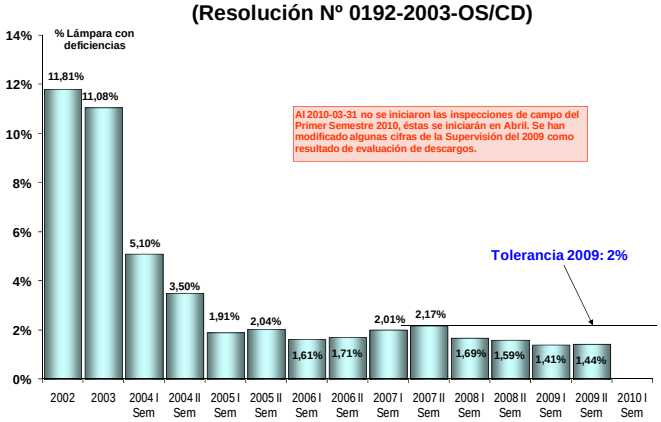


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



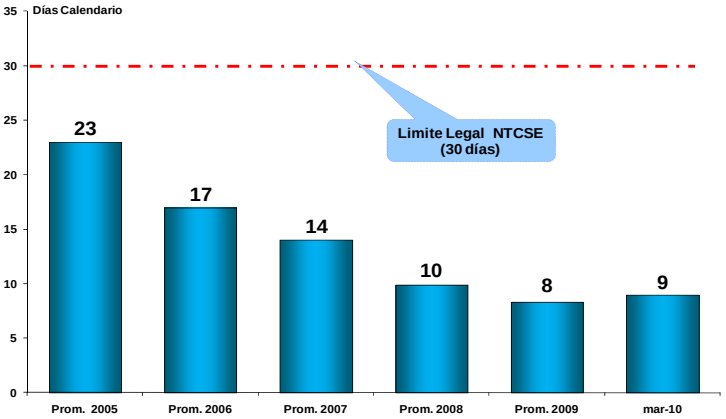
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)

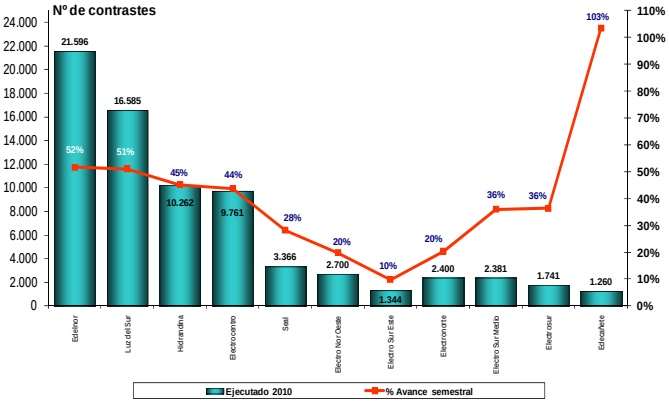


Al 2010-03-31 no se iniciaron las inspecciones de campo del Primer Semestre 2010, éstas se iniciarán en Abril. Se han modificado algunas cifras de la Supervisión del 2009 como resultado de evaluación de descargos.

TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



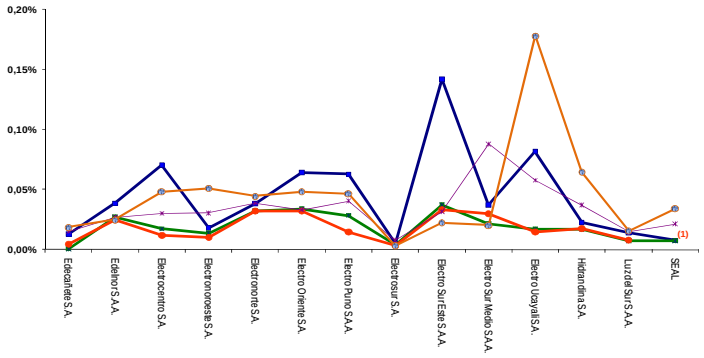
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

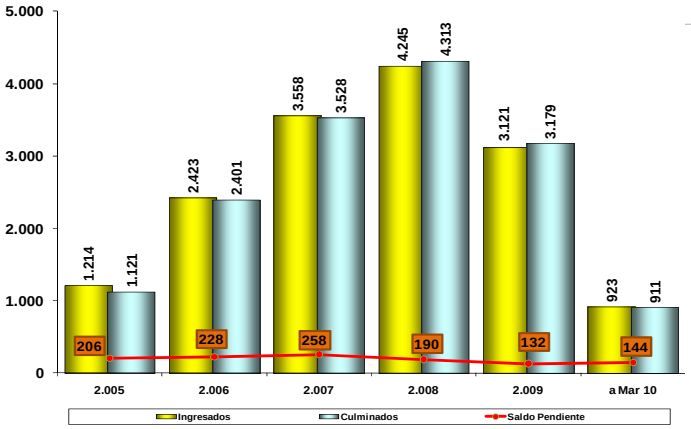
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.

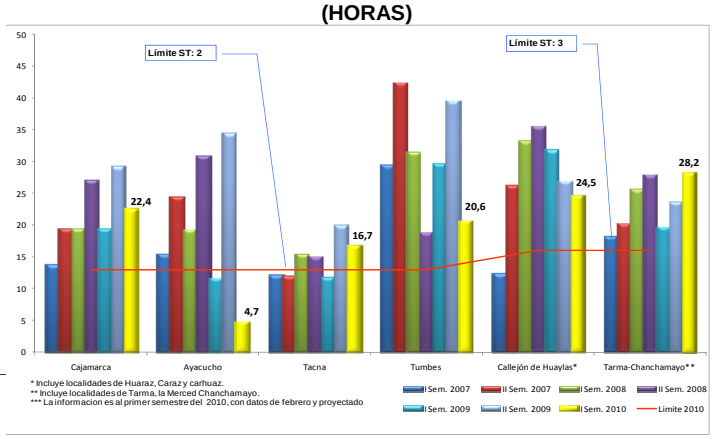


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

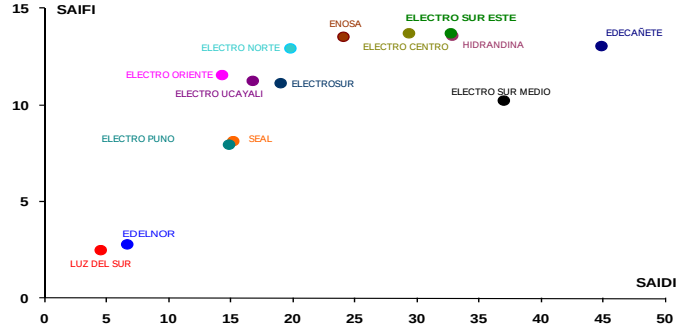


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

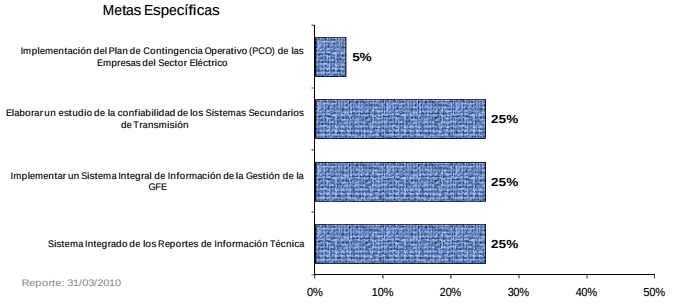


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al primer semestre del 2010, con datos de febrero y proyectado

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)

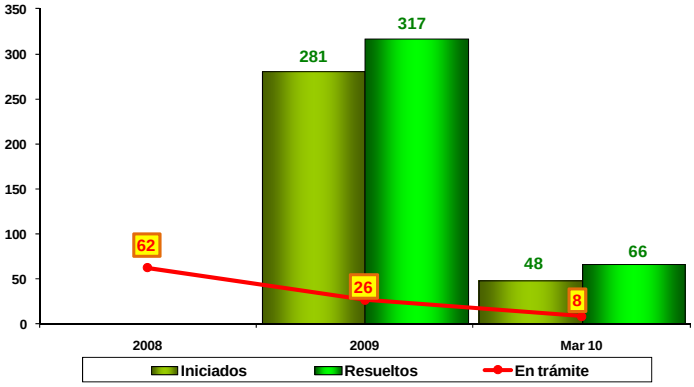


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

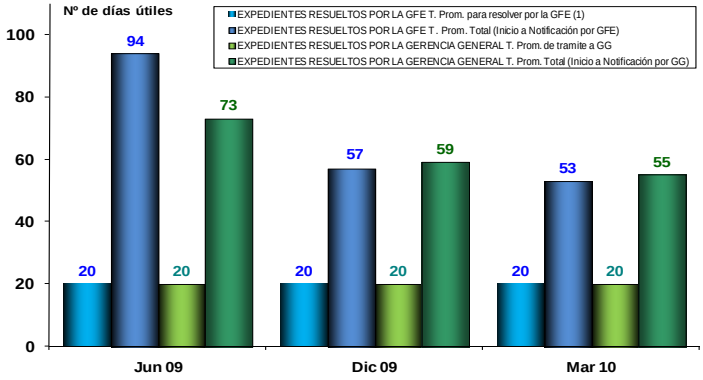


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

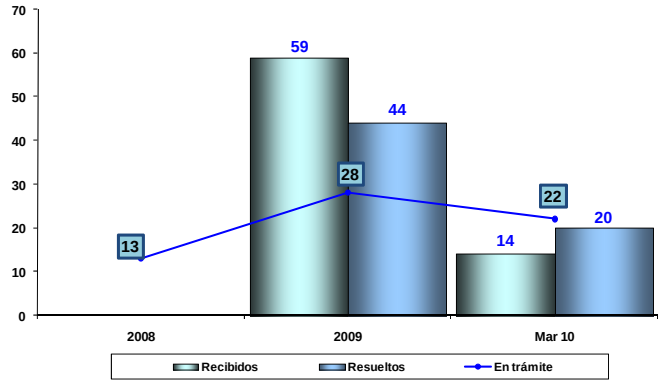
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



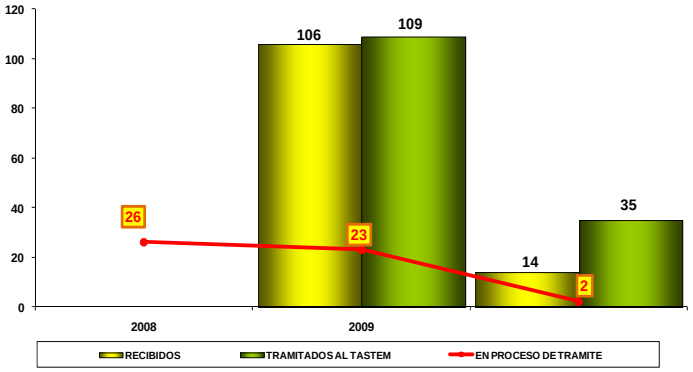
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA



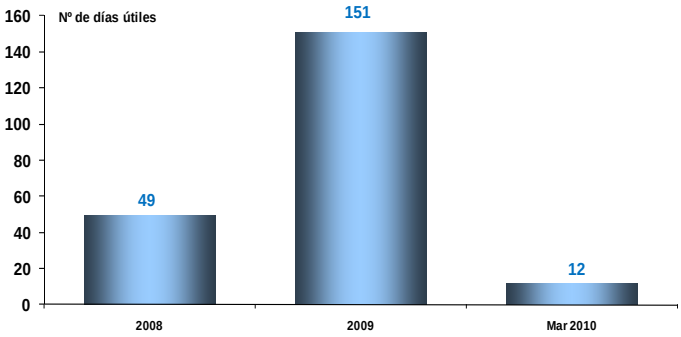
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



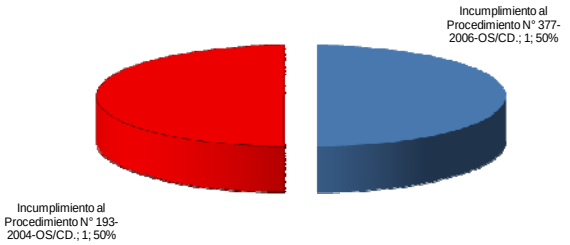
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

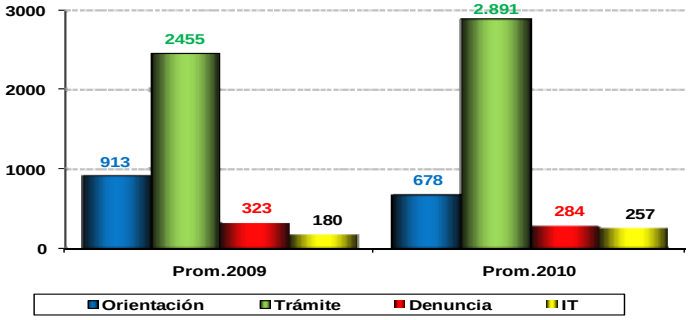


TIPIFICACIÓN DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

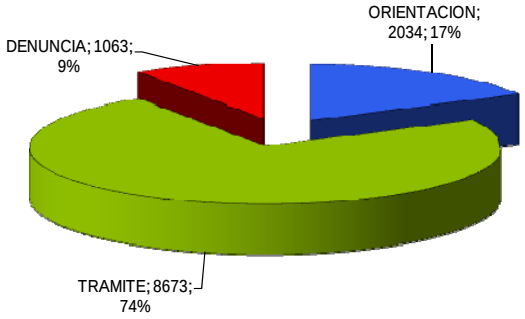


OFICINAS REGIONALES

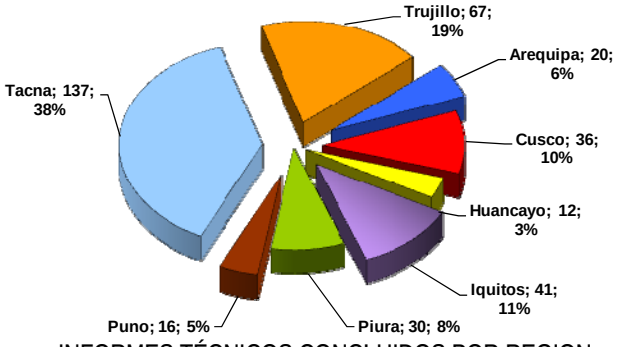
ATENCIONES REALIZADAS Y DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS , 2009-2010



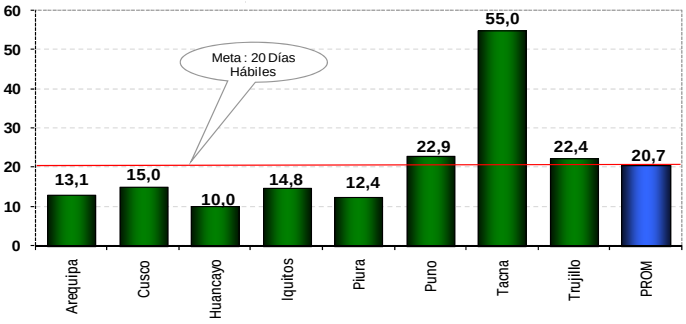
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS - MARZO 2010



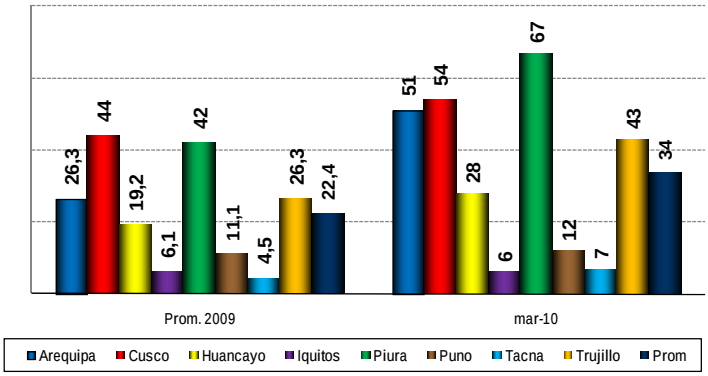
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES MARZO 2010



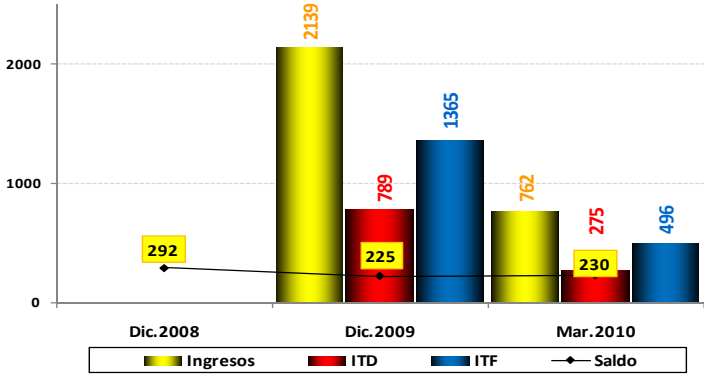
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL – MARZO 2010



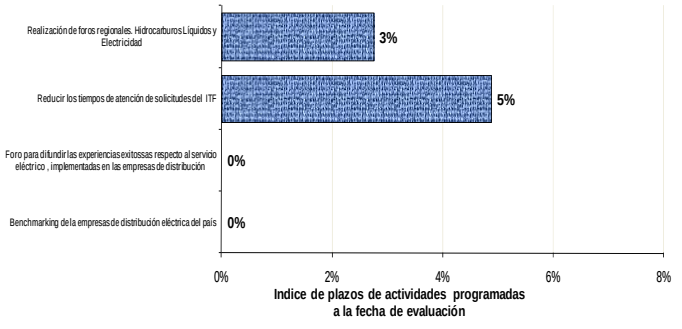
INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS POR REGION MARZO - 2010



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A MARZO 2010

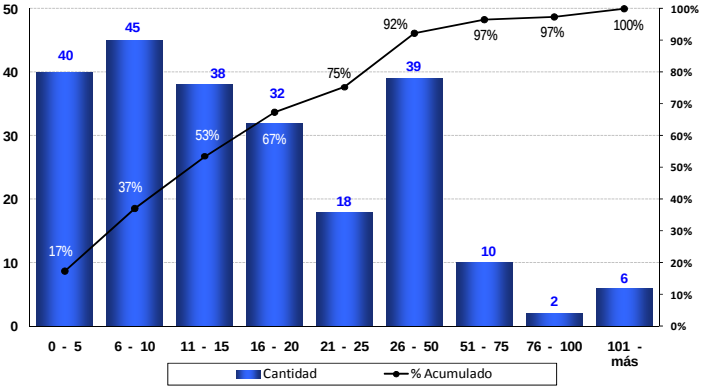


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



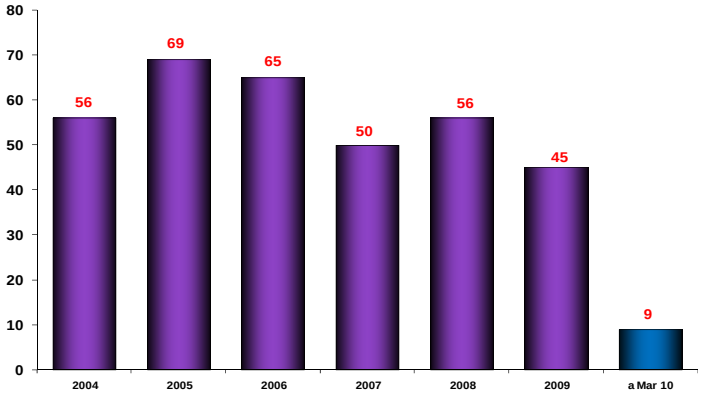
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN MARZO 2010

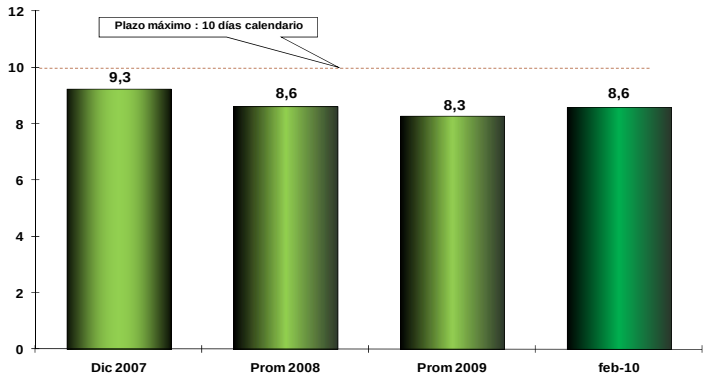


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

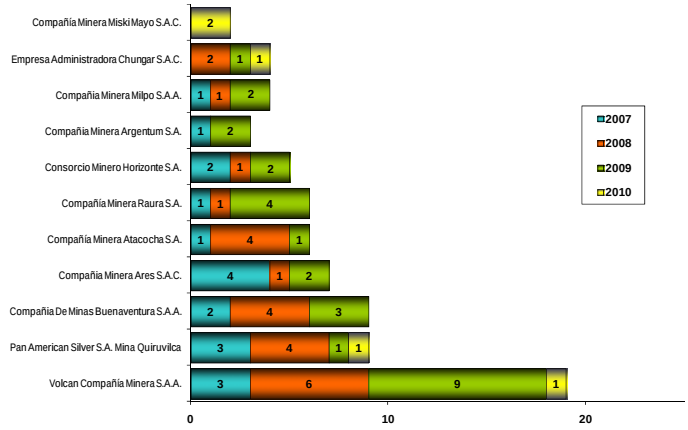
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



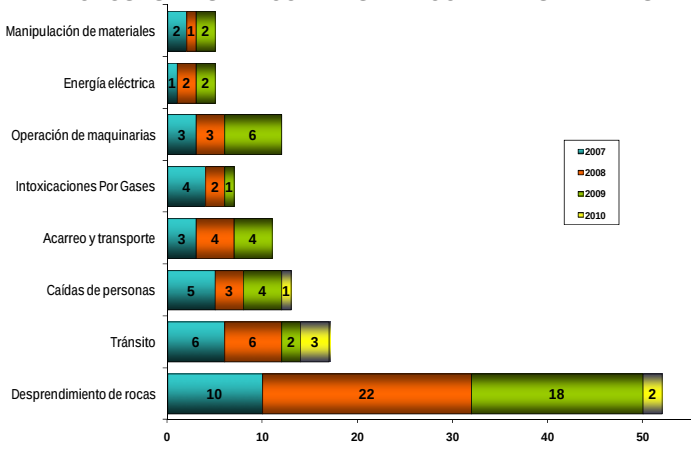
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



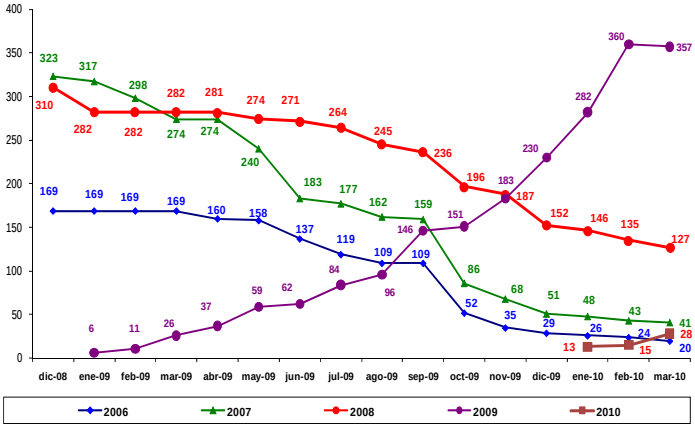
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



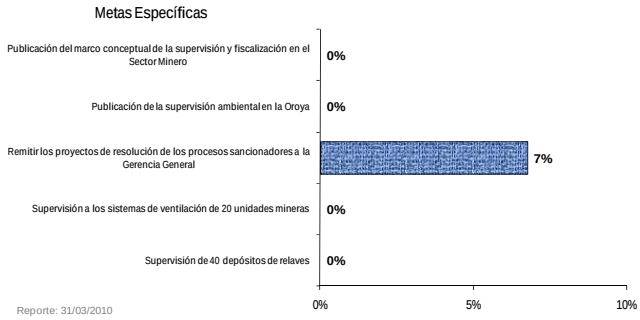
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



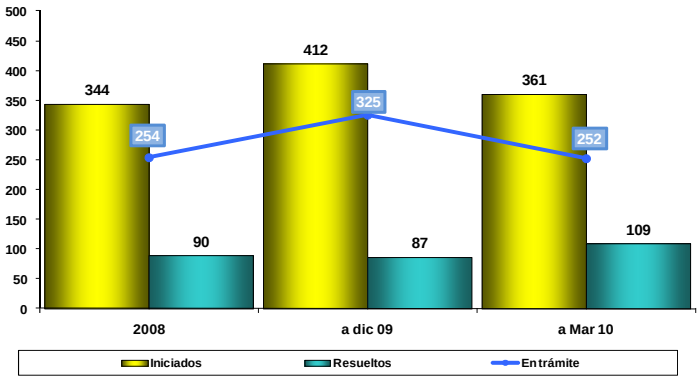
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



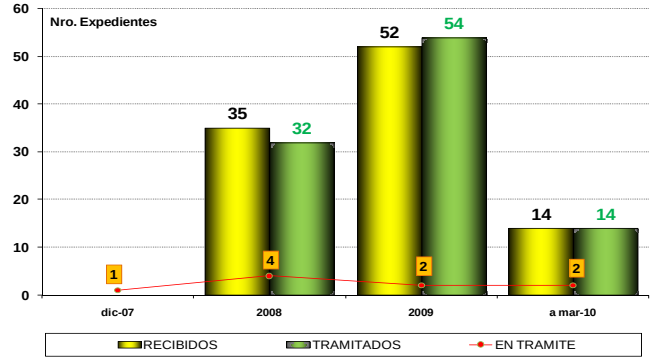
Porcentaje de Avance

* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

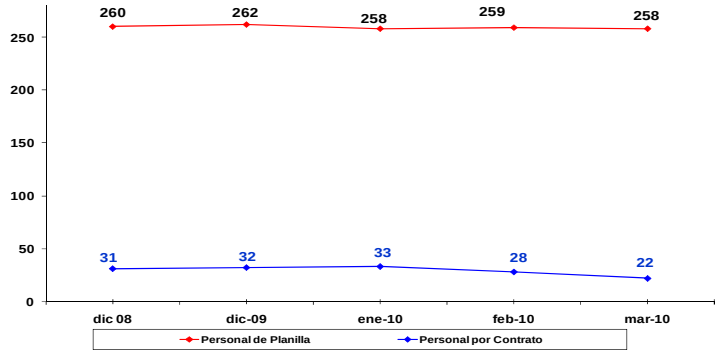
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	% de Variación Mar 10 / Ene 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	0,00%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	-12,50%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**-0,39%**

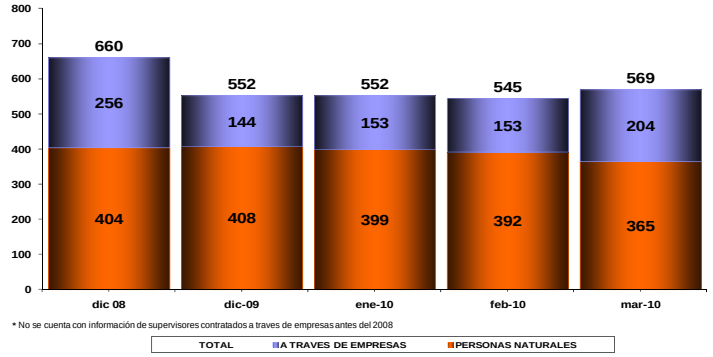
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	% de Variación Feb 10 / Ene 10
Service	36	22	22	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	-100,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**-21,43%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	-4,67%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	% de Variación Feb 10 / Ene 10
PERSONAS NATURALES							
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	-22,95%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	0,00%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	6,25%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**-6,89%**
A TRAVES DE EMPRESAS							
JARU		4	4	4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	6	58	866,67%
GFHL		10	10	10	10	10	0,00%
GFGN		0	31	40	40	39	-2,50%
GFM		236	93	93	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**33,33%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**4,40%**



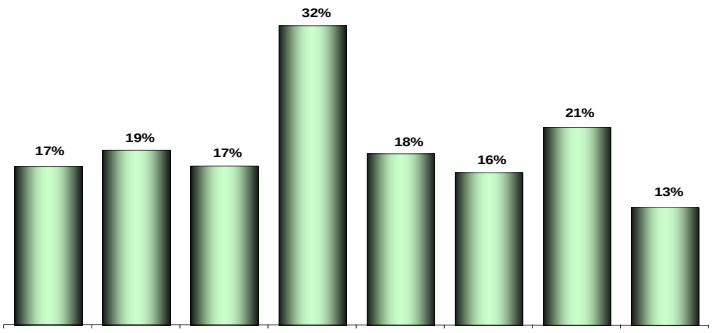
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.624	4.844	17%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	30.622	5.730	19%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	24.995	4.244	17%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	15.160	4.846	32%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.483	1.552	18%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	24.001	3.912	16%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	49.039	10.353	21%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	25.935	3.261	13%
	Total	**206.860**	**206.860**	**38.743**	**19%**

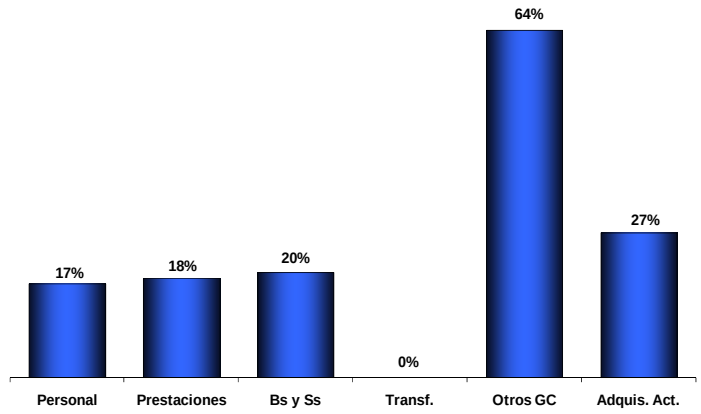
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



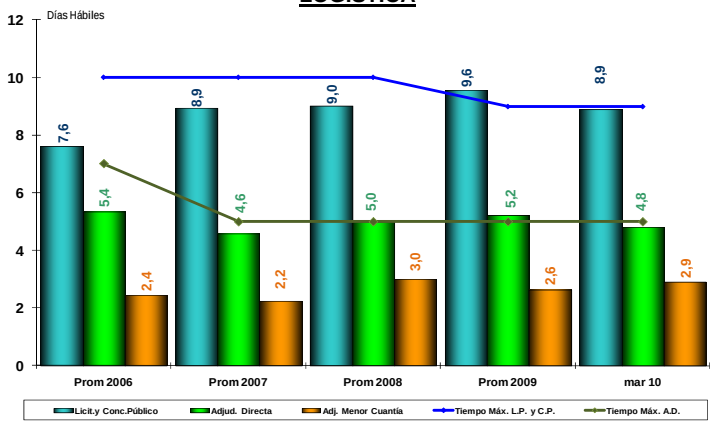
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	8.383	17%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.251	597	18%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	27.226	20%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.800	-	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	118	64%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	2.419	27%
	Total	**206.860**	**206.860**	**38.743**	**19%**

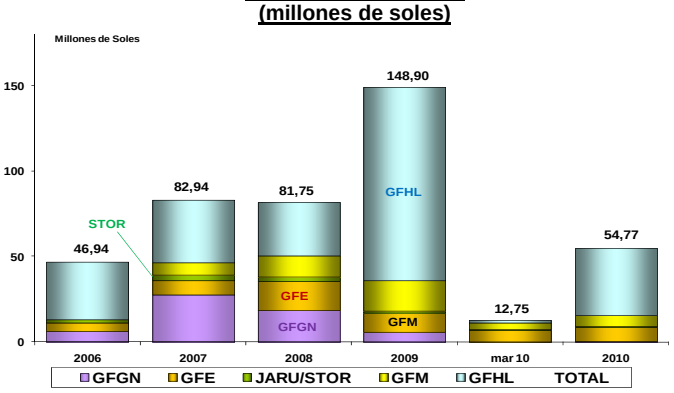
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA

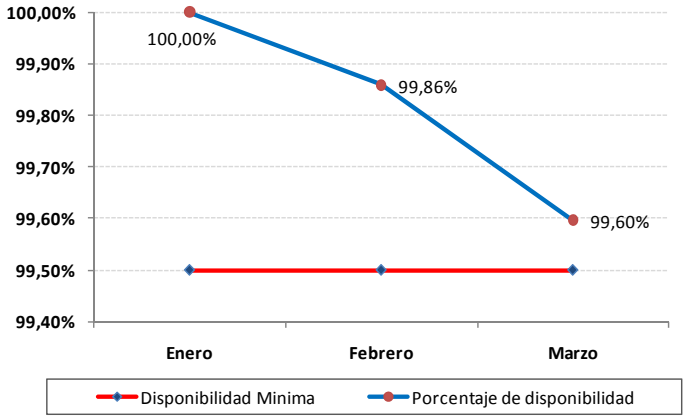


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

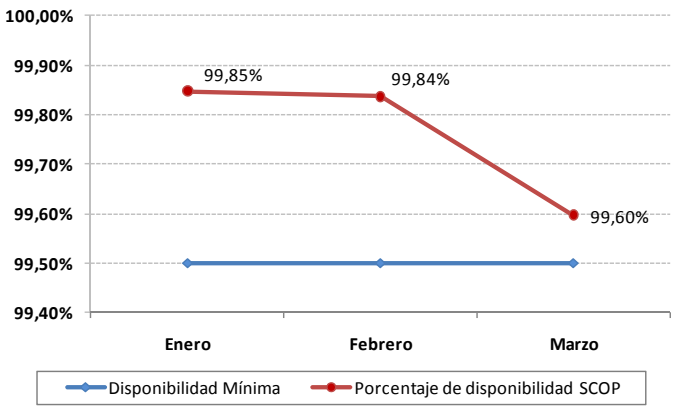


OFICINA DE SISTEMAS

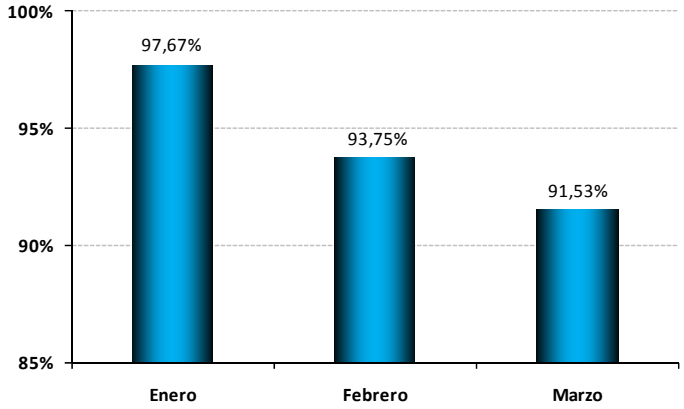
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



En este indicador se muestra el porcentaje de avance de la implementación del Sistema de Gestión Documentaria, que es resultado de comparar las acciones ejecutadas respecto de las acciones programadas en cada periodo.

TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010

