Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN









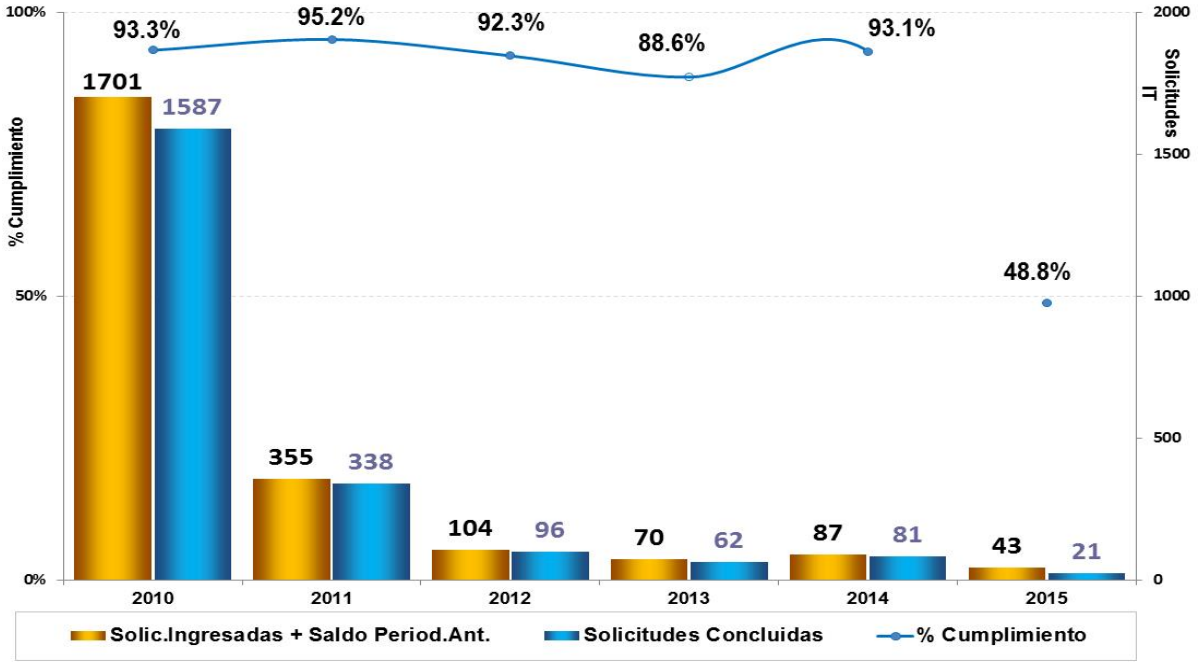


Junio 2015

INDICADORES DE GESTIÓN
Junio 2015

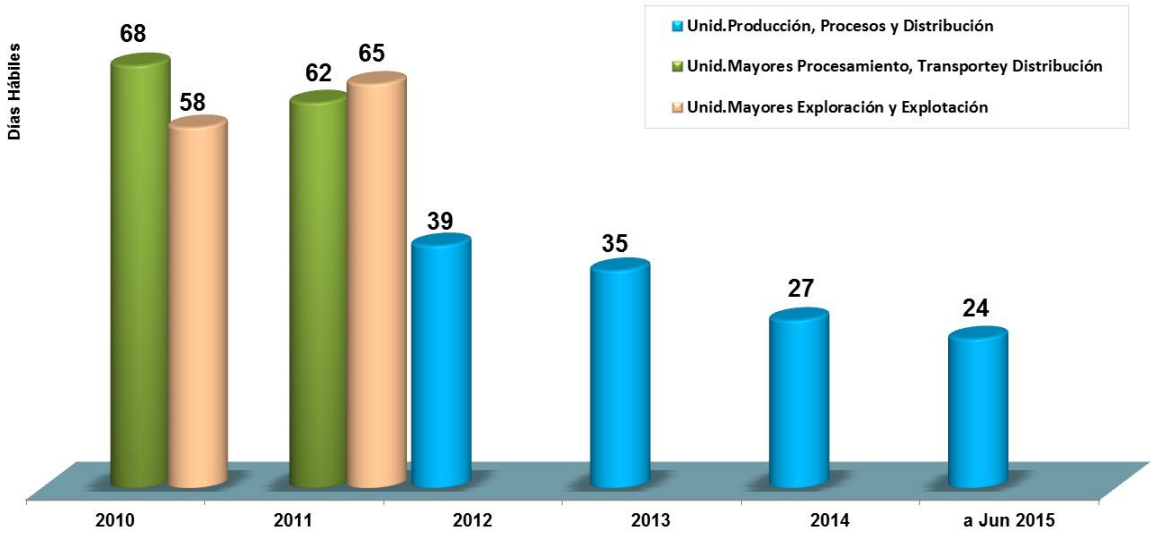
1. **HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:**

Cumplimiento en la Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



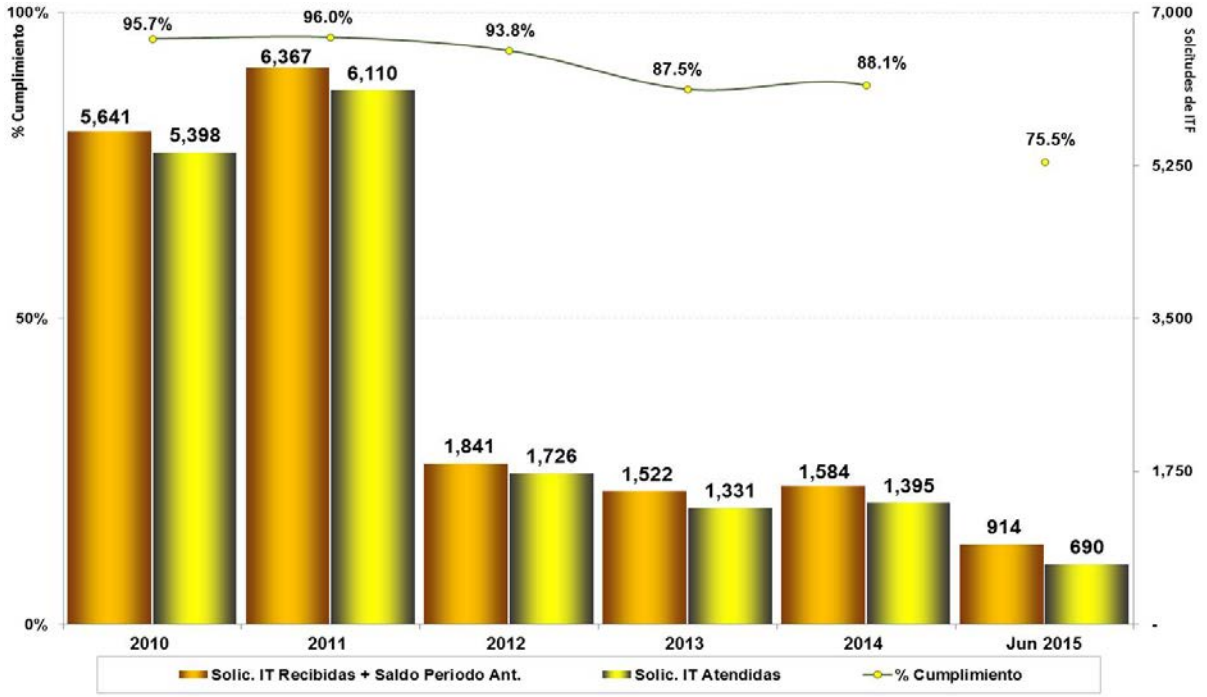
El nivel de cumplimiento al mes de junio, mejoró en 8.8% luego de su disminución en el mes de mayo por el ingreso de 18 solicitudes de Informe Técnico - IT. Asimismo, se aprecia que de las 22 solicitudes en proceso de atención 18 solicitudes tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles (82%).

Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



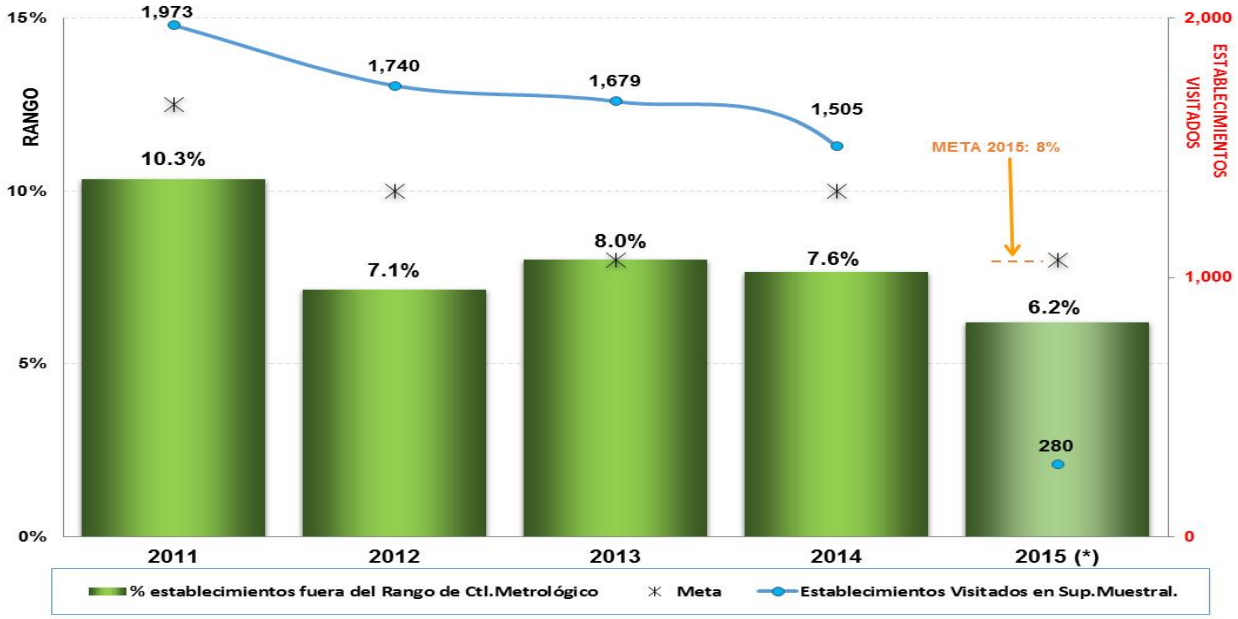
Los tiempos promedio de atención de IT de unidades mayores de producción, procesos y distribución, hasta la emisión de la resolución, disminuye año a año. Esto se debe a que la mayor cantidad de informes técnicos concluidos en el año 2015 (21 solicitudes), fueron atendidos en un tiempo menor a 30 días hábiles (62%).

Cumplimiento en la Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores:



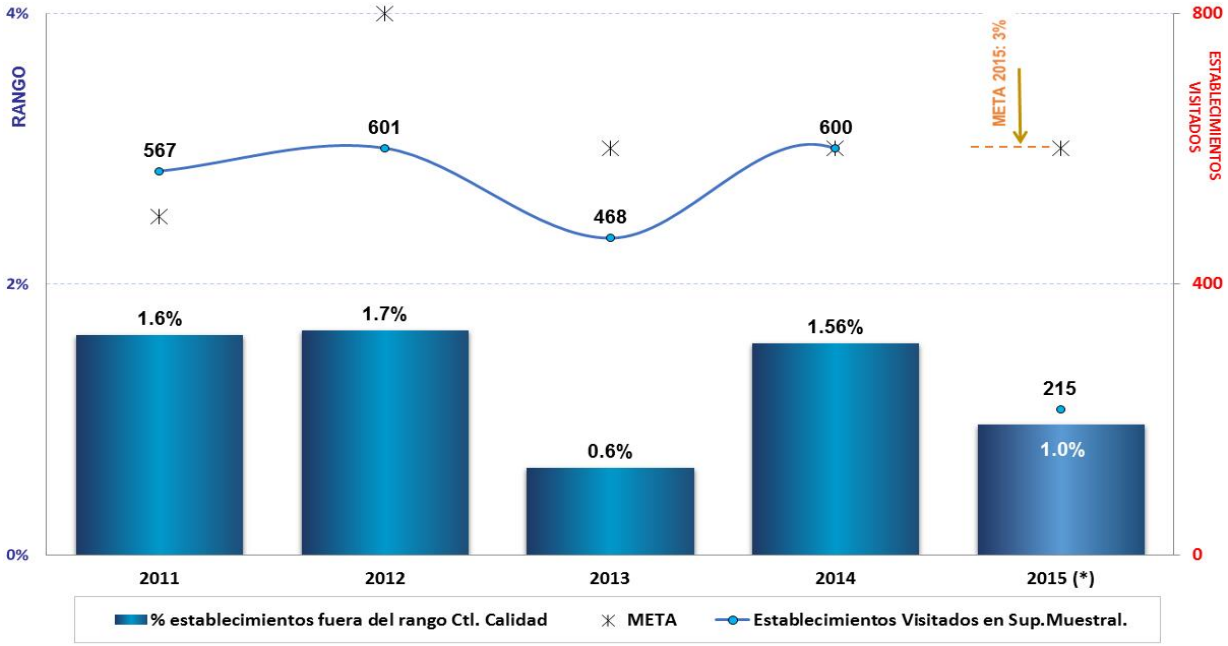
En el año 2012 se reduce drásticamente la cantidad de expedientes a atender en el año (-71% en expedientes por atender) debido al retiró del ITF como requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos. El promedio del volumen anual, en el ingreso de solicitudes, es menor a 1,700 solicitudes por atender por año, tendencia que se proyecta será la misma en el año 2015.

Control de Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



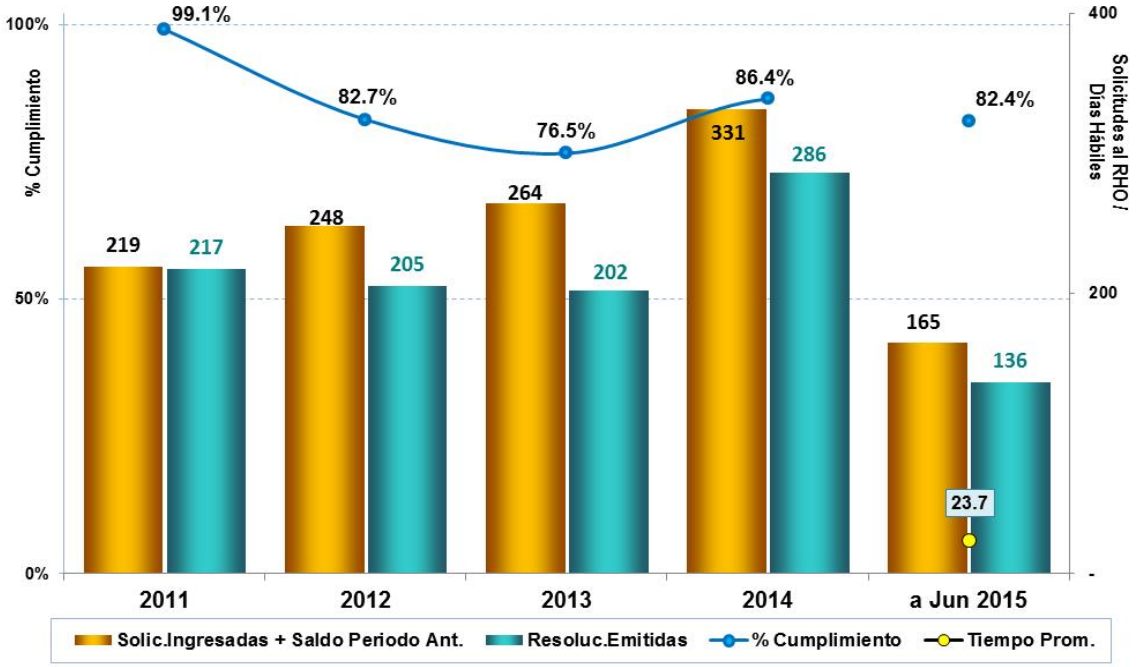
En el año 2011, la metodología en el control metrológico de grifos y estaciones de servicio cambió de visitas de supervisión de forma censal a visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015 se estableció bajo un criterio de mejora continua y en función a acciones disuasivas a realizarse un valor meta de 8% de establecimientos fuera de rango en control de metrológico (cantidad). Al mes de junio, se realizaron 280 visitas (20% de las 1400 visitas programadas en el año 2015) con un valor de 6.2% de establecimientos fuera de rango, valor menor a la meta establecida (8%). Se hace notar, que está en proceso la contratación de una empresa supervisora que permita una cobertura del 100% del ámbito nacional, ya que a la fecha solo se supervisa el 50% del ámbito nacional.

Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:



Igual que en el control metrológico en el control de calidad de grifos y estaciones de servicio en el año 2011 se cambió la metodología de supervisión de una forma censal a una de visitas muéstrales. En el año 2015 se estima realizar 614 visitas en el año, realizándose al mes junio 215 visitas (35%) con un valor de 1% de establecimientos fuera de rango, valor menor a la meta establecida (3%). Igualmente, está en proceso la contratación de una empresa supervisora que permita una cobertura del 100% del ámbito nacional, supervisándose actualmente solo el 50% del ámbito nacional.

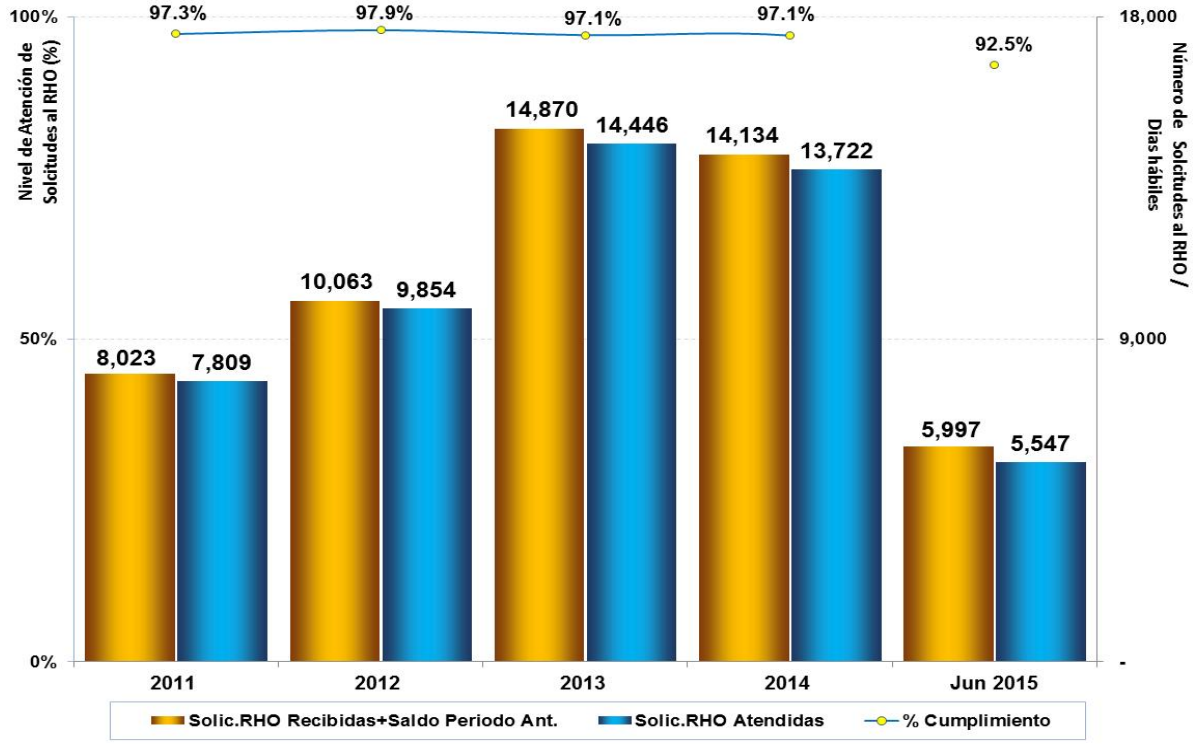
Cumplimiento en el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO) de Unidades Mayores:



* LOS DATOS CORRESPONDEN AL RHO DE UNIDADES MAYORES, GESTIONADO POR LA GFHL

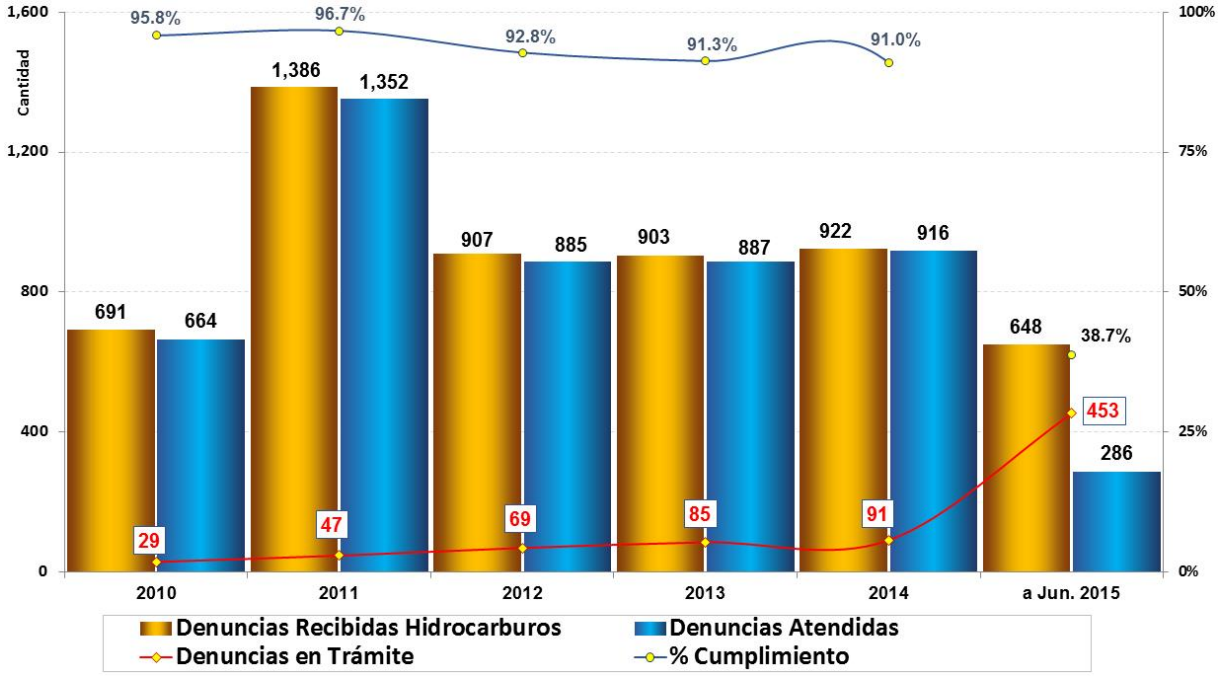
En el año 2015, la GFHL asume solo la atención de las solicitudes al RHO de Unidades Mayores, por ello el tiempo promedio de atención de las solicitudes al RHO se ha elevado a un valor de 23.7 días hábiles en el mes de junio, tiempo menor al establecido por normativa (30 días hábiles).

Cumplimiento en el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO) de Unidades Menores:



A partir del año 2013 se produce un incremento en el número de solicitudes por atender del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin con un volumen mayor a 14,000 solicitudes por año, debido a la eliminación del ITF como requisito para su trámite. Al mes de junio el % de cumplimiento sigue con un valor superior a 90%, estimándose un 95% para el final del año.

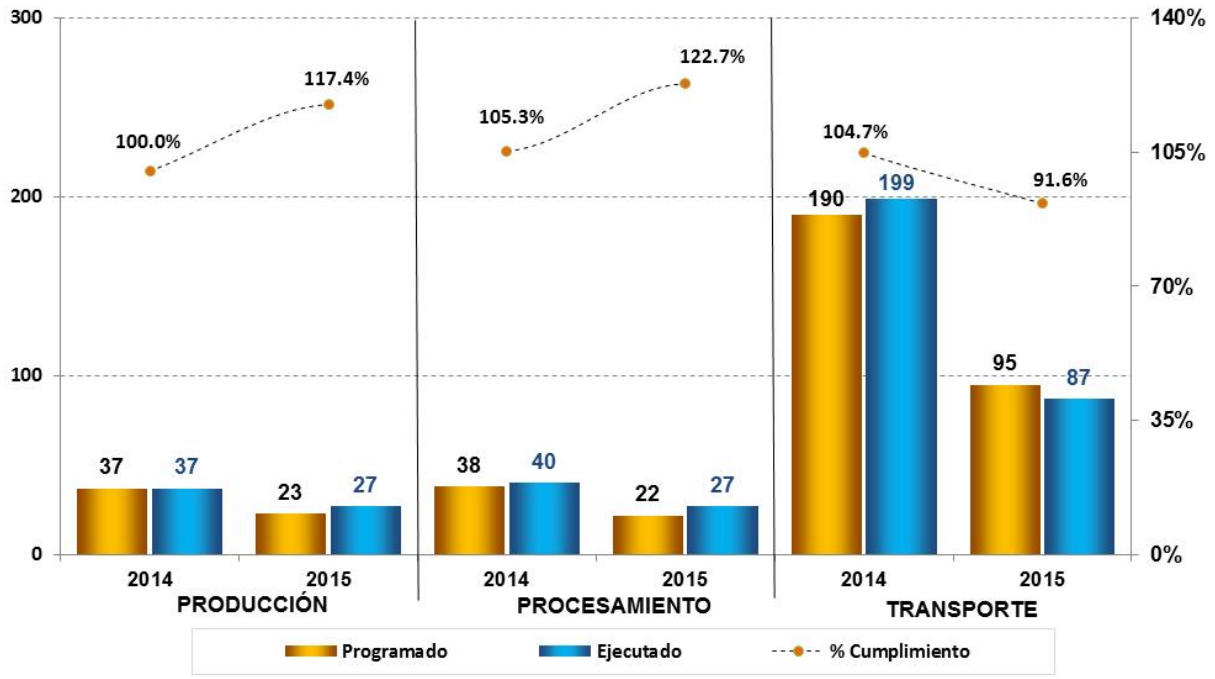
Cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos:



Al mes de junio se ha producido un incremento en las denuncias recibidas del 56% con referencia al promedio al mes anterior (98 denuncias promedio ingresadas al mes de mayo a 154 solicitudes ingresadas en el mes de junio), lo que incide en tener un saldo elevado en el número de denuncias por atender (453 denuncias) y a una disminución del nivel de cumplimiento a 38.7%.

2. GAS NATURAL:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:



La disminución del % de cumplimiento del programa de supervisión de Transporte de GN, se debe a la restricción de ingreso a zonas de emergencia o seguridad (p.e. zonas de selva para supervisar) y al retraso en el inicio de la construcción de proyectos a supervisar (p.e. la derivación Ayacucho y el loop de costa II de TGP).

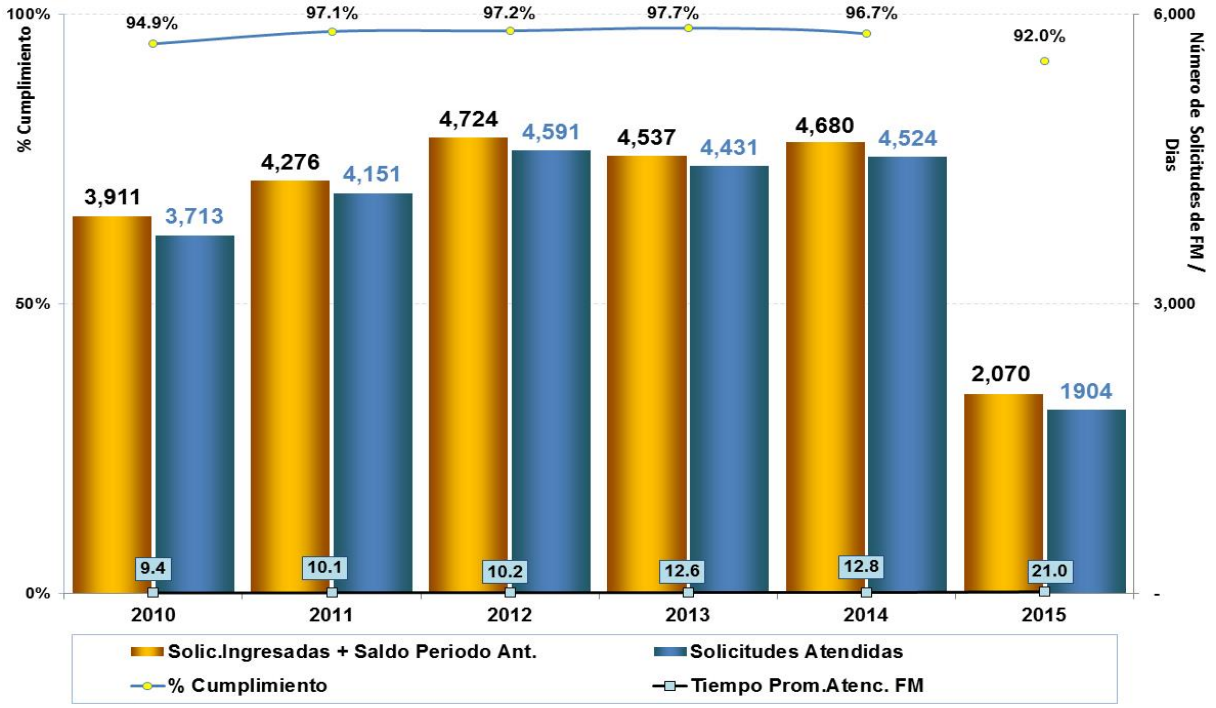
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros:



El establecer que el tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de gasocentros esté por debajo de la meta institucional de 15 días hábiles, permite que en los últimos 3 años se incremente el número de gasocentos en operación, con 254 gasocentros al mes de junio.

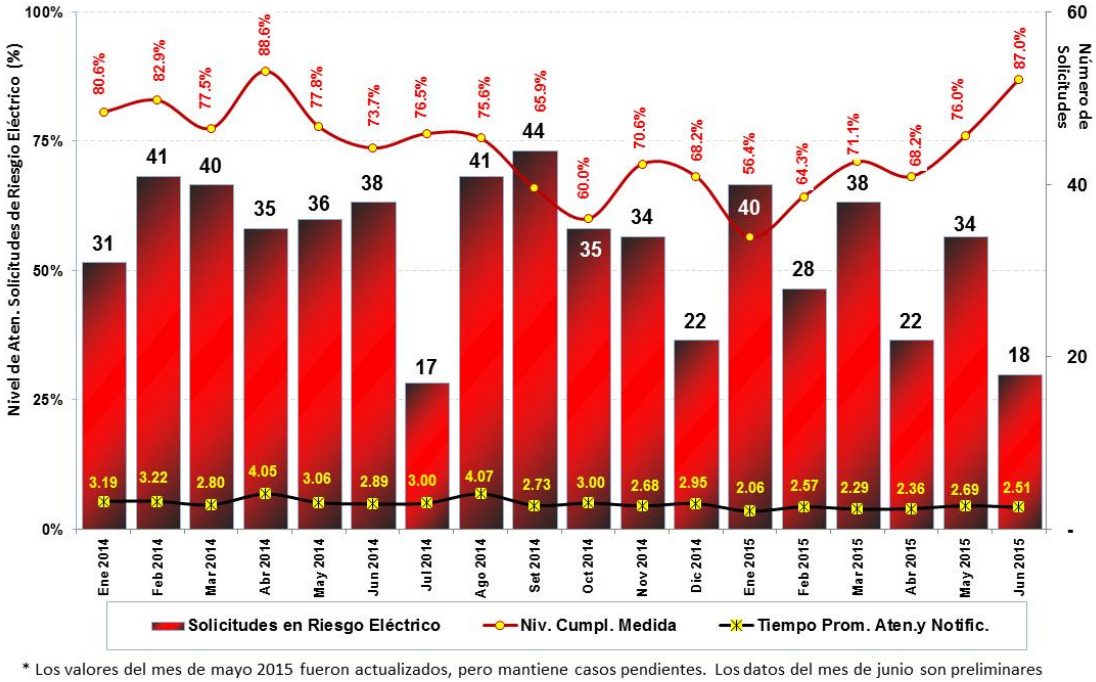
3. ELÉCTRICIDAD:

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor (FM):



En el año 2015, prosigue la aplicación de una evaluación más detallada de las solicitudes de Fuerza Mayor (FM), presentadas por las empresas del sector eléctrico, lo que incide en un mayor tiempo en la emisión de las resoluciones de FM, considerando que el tiempo de máximo de atención puede ser de 30 días calendario.

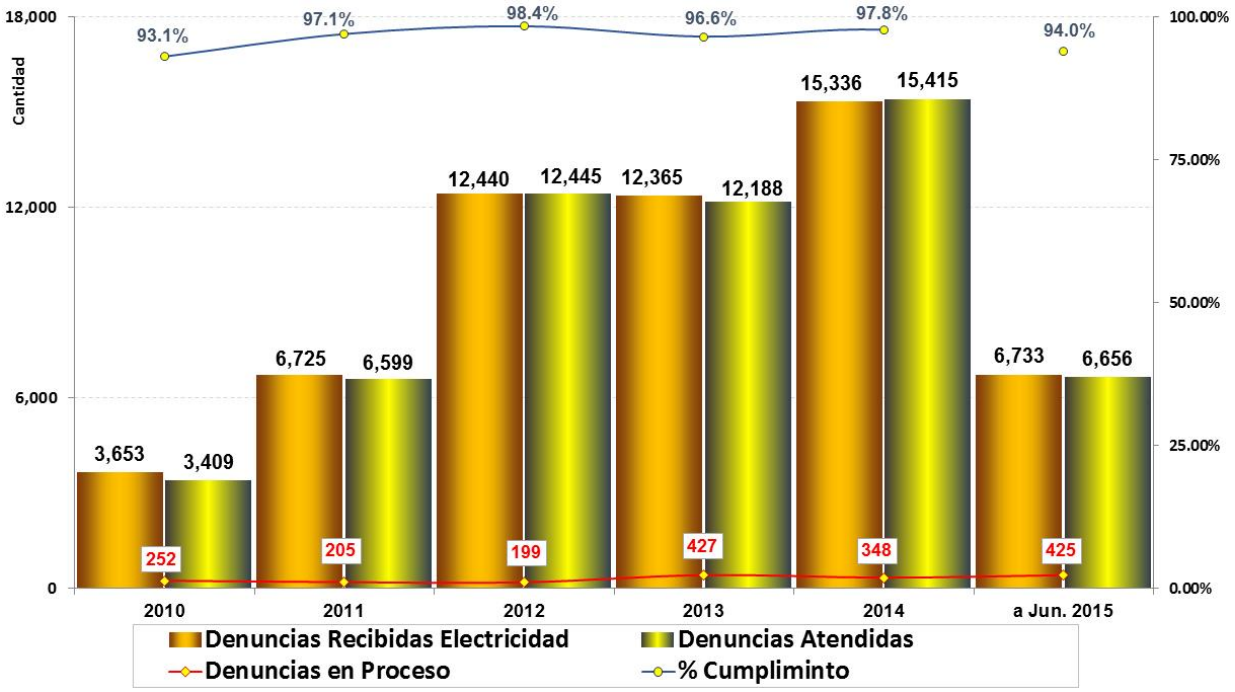
Cumplimiento de Medidas en Riesgo Eléctrico, Tiempo Promedio de Atención y de Notificación:



* Los valores del mes de mayo 2015 fueron actualizados, pero mantiene casos pendientes. Los datos del mes de junio son preliminares

Al mes de junio se estima un incremento del nivel de cumplimiento de las medidas de riesgo eléctrico, a un valor mayor al 80%, por lo que se estima como conveniente mantener las acciones de inducción y capacitación a autoridades municipales y reuniones de trabajo con personal de los gobiernos municipales, así como, con personal de Defensoría del Pueblo y Ministerio Público.

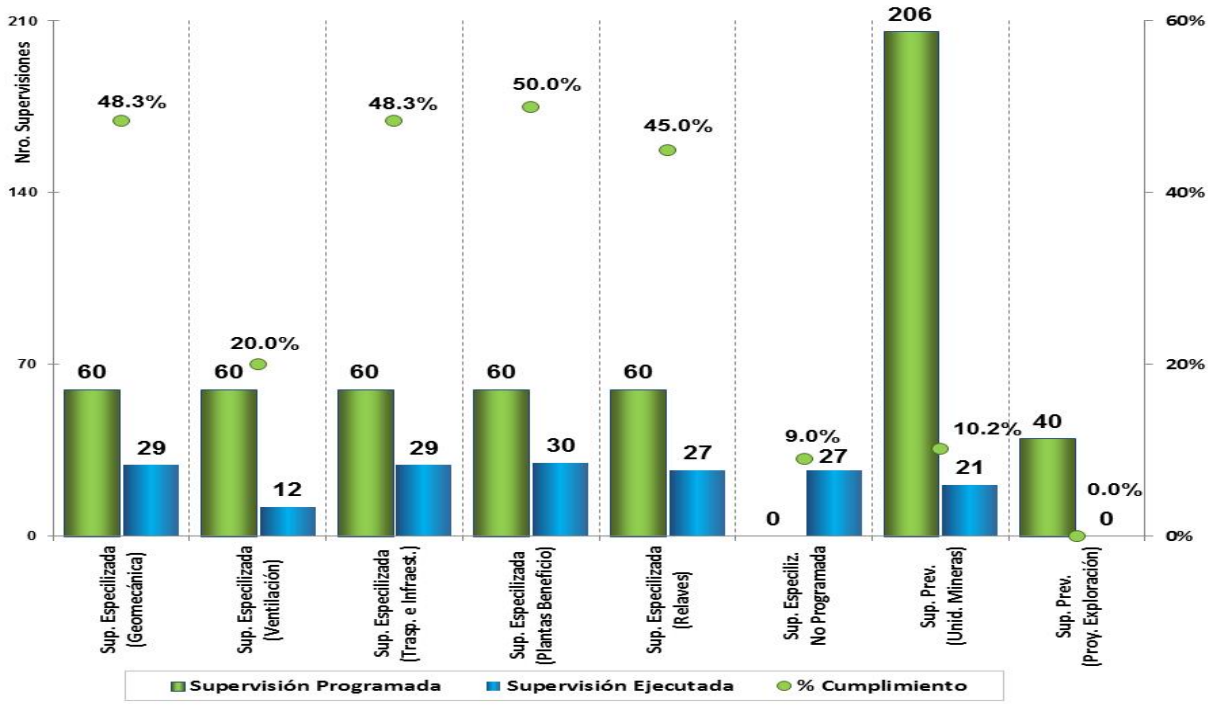
Cumplimiento en la Atención de Denuncias en Electricidad:



Se aprecia que en el año 2014 las denuncias por atender en el sector de electricidad se incrementaron en 24% (de 12,365 a 15,336 denuncias por atender). Al mes de junio, el % de cumplimiento es mayor al 90%, debido a que los tiempos de atención de denuncias se mantienen acorde al tiempo establecido en la Carta de Servicio, certificada bajo la norma UNE 93200:2008, que obliga a dar respuesta a una denuncia presentada en un plazo no mayor a 12 días hábiles.

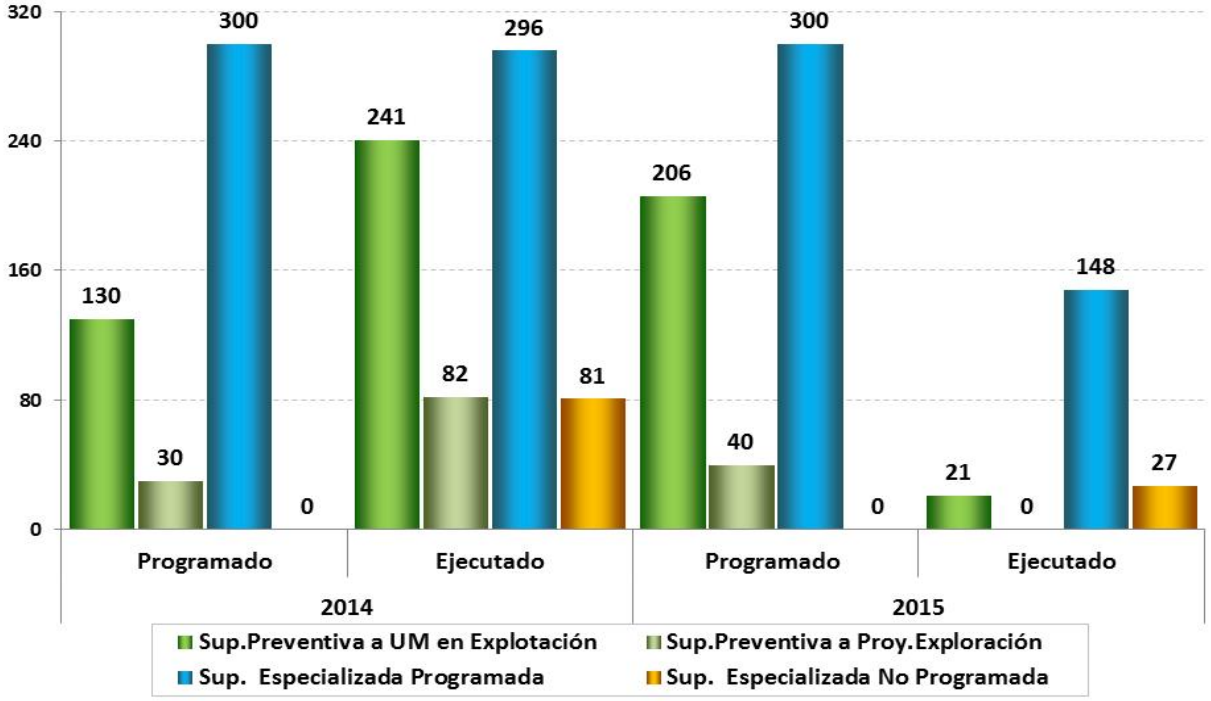
4. MINERIA:

Programa de Supervisión:



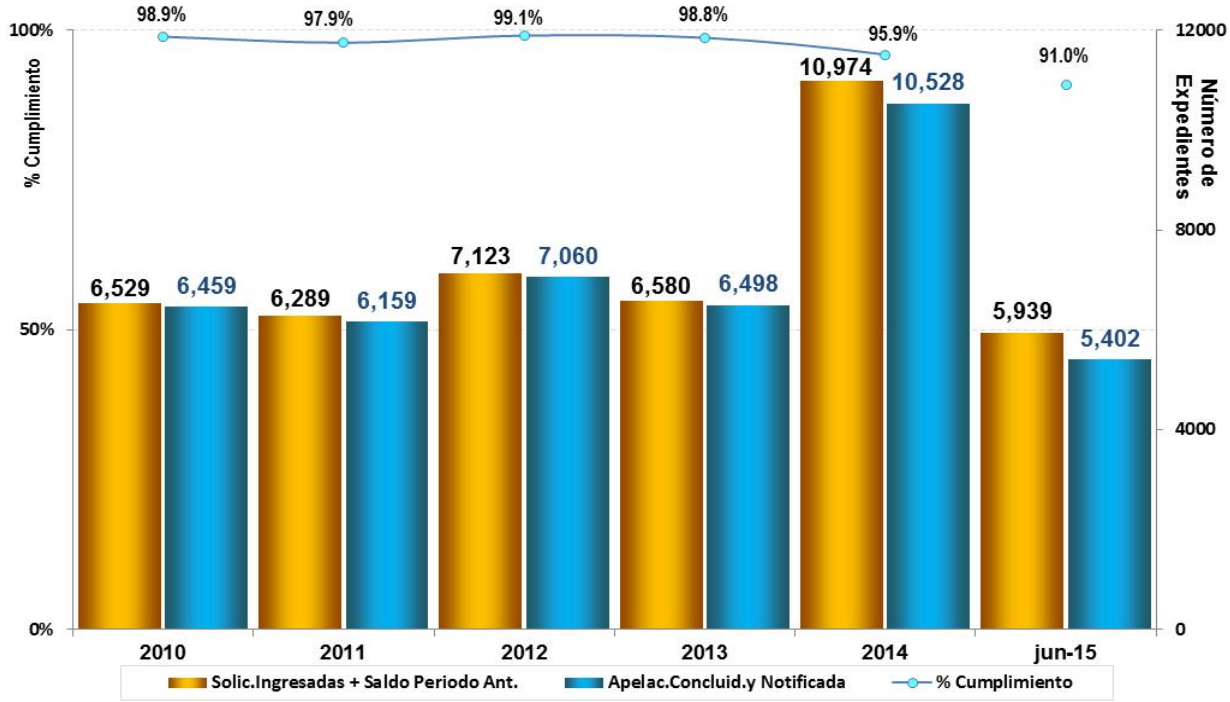
La supervisión especializada se ejecuta en niveles de acuerdo a lo programado. En cambio la supervisión preventiva se encuentra en ejecución de la Zona Centro, en firma de contrato la Zona Norte y en proceso de selección (2da. convocatoria) la Zona Sur. En la programación de la supervisión de unidades mineras en exploración se ha constatado que varios de ellos se encuentran paralizados por la situación del mercado, por lo que se estima disminuir el número de supervisiones a 15.

Supervisión Programada y Ejecuta en los Años 2014 – 2015:



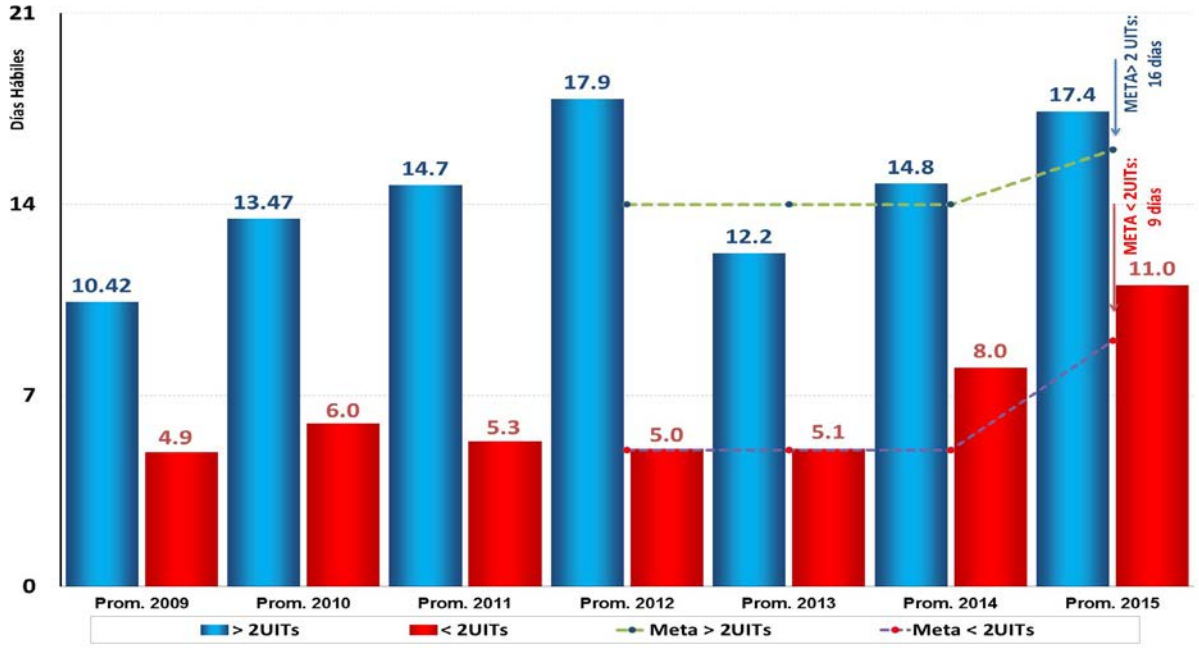
5. RECLAMOS Y APELACIONES:

Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU en los años 2010 -2015:



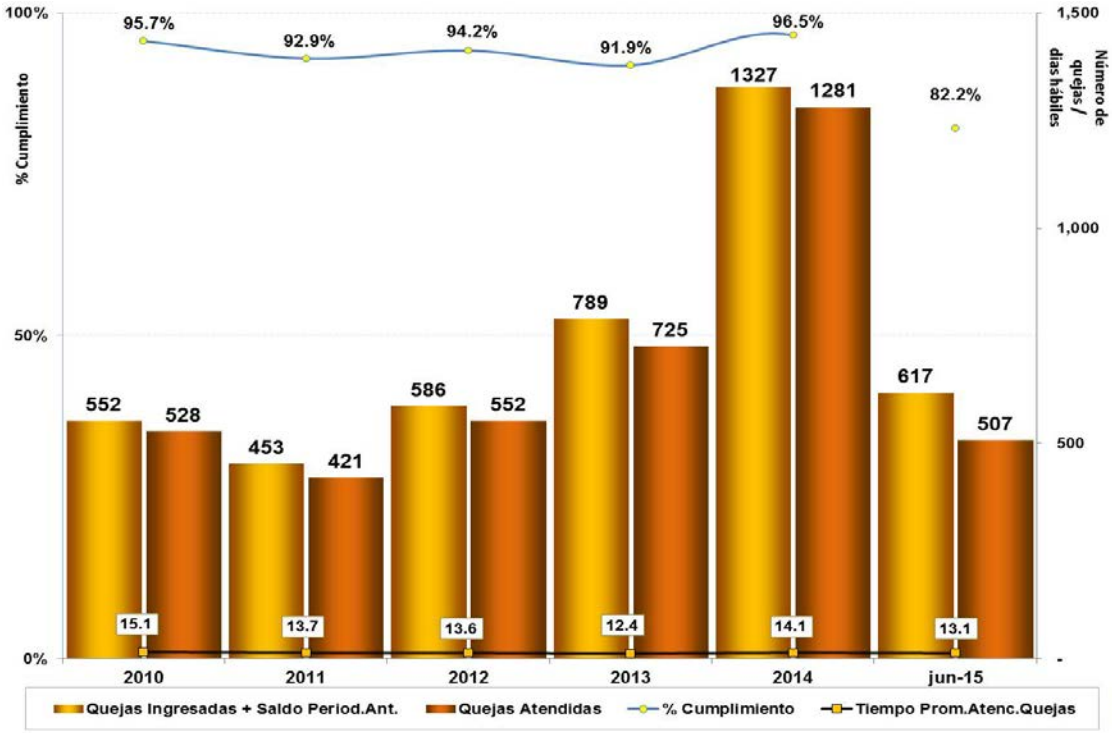
Al mes de junio se incrementa el número de expedientes de apelaciones a ser procesados en la JARU (expedientes nuevos + saldo del periodo anterior), con un promedio de 915 expedientes por mes para el 2015, superando valores históricos en los ingresos de años anteriores. De la información registrada, se aprecia que más del 57% de ingresos de solicitudes de apelaciones se deben a problemas por un exceso en la facturación originada por las empresas concesionarias de electricidad, a consecuencia de un aumento de tarifas en algunas zonas o al subproceso de lectura que resulta, en consumos acumulados, que al liquidarse originan una facturación de consumo excesivo, entre otros.

Tiempo de Atención de las Apelaciones Concluidas y Notificadas por Montos (JARU):



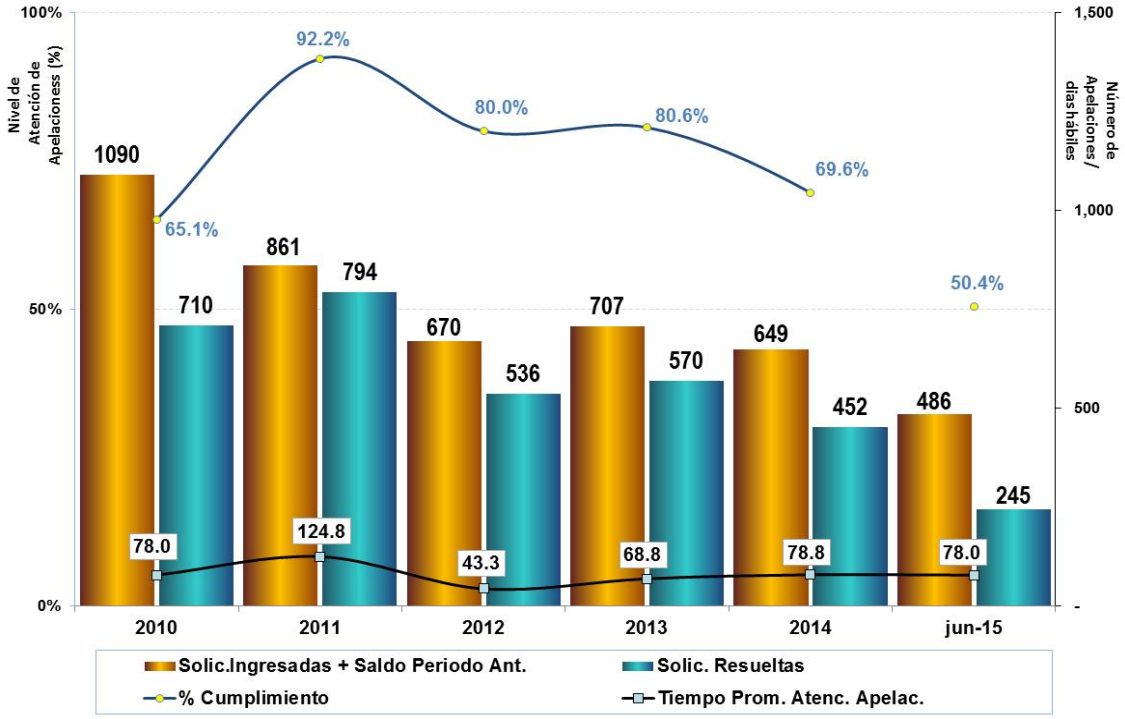
En el año 2015 se varió los valores metas en tiempo de atención, de acuerdo a la información estadística de los procesos que se fueron resolviendo en el año 2014, donde se dio un alto ingreso de solicitudes de apelaciones, con tiempos mayores de atención. En este contexto, se estableció que la meta de las apelaciones menores a 2 UIT es de 9 días hábiles y las apelaciones mayores a 2 UIT es de 16 días hábiles. Al mes de junio, se aprecia que los tiempos promedio son mayores a los tiempos meta, originada en la mayor complejidad de los casos a atender, lo que debe ir estabilizándose con una propensión a los valores metas establecidos para el año.

Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU):



Se aprecia que el nivel de cumplimiento disminuyó debido a un mayor ingreso de quejas de 44% con referencia al promedio al mes anterior (88 quejas ingresas como promedio al mes de mayo a 128 quejas ingresadas en el mes de junio).

Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM:



En el año 2014, el nivel de rendimiento en la atención de apelaciones bajó a 69.6% y el tiempo promedio de atención se incrementó a 78.8 días hábiles, esto debido a que se priorizó la atención de los casos de mayor antigüedad, dificultad, mayor requerimiento de información y tiempo de análisis, resolviéndose el 86% de los casos que quedaron pendientes al cierre del año 2013. Al mes de junio, el tiempo de atención es de 78 días hábiles al continuarse con el proceso de concluir los casos de mayor complejidad, pero a su vez un tiempo menor al tiempo de atención establecido para la atención de apelaciones por el TASTEM (90 días hábiles). Por otro lado, el nivel de cumplimiento se incrementó a 50.4%, estimándose estar en un valor mayor al 70% al final del año.

6. PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES (PAS):

Area	Año	1ra Instancia		
		Expedientes		Nivel de Cumplimiento (%)
		En Proceso (1)	Resueltos	
GFHL	2010	2,328	2,247	96.5%
	2011	2,755	2,538	92.1%
	2012	3,124	2,865	91.7%
	2013	1,380	1,291	93.6%
	2014	1,135	1,025	90.3%
	2015	183	104	56.8%
GFGN	2010	53	38	71.7%
	2011	59	57	96.6%
	2012	80	52	65.0%
	2013	79	78	98.7%
	2014	89	72	80.9%
	2015 (2)	116	101	87.1%
GFE	2010	426	283	66.4%
	2011	497	322	64.8%
	2012	510	338	66.3%
	2013	559	382	68.3%
	2014	558	332	59.5%
	2015	432	240	55.6%
GFM	2010	455	164	36.0%
	2011	382	203	53.1%
	2012	213	105	49.3%
	2013	219	90	41.1%
	2014	399	45	11.3%
	2015	495	66	13.3%
JARU	2010	94	71	75.5%
	2011	134	119	88.8%
	2012	58	24	41.4%
	2013	54	48	88.9%
	2014	25	23	92.0%
	2015	13	11	84.6%
OR	Ene.2015	349	81	23.2%
	Feb.2015	349	151	43.3%
	Mar.2015	210	94	44.8%
	Abr.2015	241	106	44.0%
	May.2015	248	167	67.3%
	Jun.2015	236	113	47.9%

(1) Expedientes en Proceso: Expedientes ingresados + saldo año anterior

(2) No se considera 105 expedientes de 1ra Instancia que se encuentran en proceso de transferencia de GFGN a GO

En la atención de los expedientes del Proceso Administrativo Sancionador – PAS en 1ra. Instancia, se aprecia que hasta el año 2014 el mayor volumen de expedientes resueltos fueron los llevados por la GFHL. A partir del año 2015 las Unidades Menores de Hidrocarburos Líquidos (que es el mayor volumen de administrados) han pasado al GO (OR), lo cual se aprecia en cuadro resumen.

Se ha establecido, que para resolver un PAS se cuenta con 180 días hábiles, por ello la resolución, de acuerdo a su complejidad, se efectúa en meses posteriores a su inicio. En los primeros meses del año se priorizan los PAS del año anterior.

En el caso de la GFM, se observa, que se mantiene un bajo nivel de cumplimiento (13.3%), debido a que se ha dado prioridad a la evaluación de los informes de supervisión que se encuentran pendientes. Estos informes, determinan si procede el PAS de la instrucción preliminar.

7. TALENTO HUMANO:

Personal de Planilla y Modalidad de Contrato:

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	% de Variación de May 15 a Jun 15
TRABAJADORES DE PLANILLA														
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	273	274	273	275	277	276	276	0.00%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	230	231	242	245	247	247	249	0.81%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**504**	**506**	**516**	**521**	**525**	**524**	**526**	**0.38%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO														
Service	22	22	22	2	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	4	2	4	6	6	9	9	0.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**4**	**2**	**4**	**6**	**6**	**9**	**9**	**50.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	160	246	249	218	156	159	156	-1.89%

Supervisores:

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	% de Variación de May 15 a Jun 15
PERSONAS NATURALES														
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	97	97	89	79	77	54	54	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	172	63	66	65	63	58	57	-1.72%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	32	30	30	30	30	28	28	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisores GO / OR								181	153	176	165	198	187	-5.56%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	11	15	26	30	28	28	29	3.57%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**316**	**390**	**368**	**384**	**367**	**370**	**359**	**-2.97%**
A TRAVES DE EMPRESAS														
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	47	47	46	19	12	10	10	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	5	0	0	0	0	0	0	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	55	55	56	51	45	44	-2.22%
GFM	236	93	50	13	12	69	169	93	101	101	73	84	19	-77.38%
GO / OR								24	23	24	18	28	28	0.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**277**	**225**	**231**	**206**	**160**	**173**	**107**	**-38.15%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**593**	**615**	**599**	**590**	**527**	**543**	**466**	**-14.18%**

8. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

Ejecución por Áreas en Miles de Nuevos Soles:

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	36,093	24,644	9,176	37%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,881	25,093	9,863	39%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,613	21,674	9,107	42%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15,454	30,585	11,336	37%
Oficinas Regionales	OR	22,639	52,650	18,026	34%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	11,813	11,651	5,196	45%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 2/	GART	23,884	20,499	8,089	39%
Oficina de Administración y Finanzas 3/	OAF	59,010	60,879	19,392	32%
Gerencia de Talento Humano	GTH	16,185	22,768	5,809	26%
Oficina de Sistemas	OS	39,966	30,735	11,847	39%
Oficina de Comunicaciones	OC	12,681	7,229	2,996	41%
Oficina de Estudios Economicos	OEE	4,514	4,698	1,427	30%
Otras Áreas de Apoyo 4/	OTRAS	21,714	15,338	6,520	43%
	Total	**328,446**	**328,446**	**118,784**	**36%**

1/ Devengado en el SIAF

2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

3/ Incluye transferencia a CARELEC .

4/ Áreas de apoyo y asesoramiento.

Ejecución por Naturaleza de Gasto:

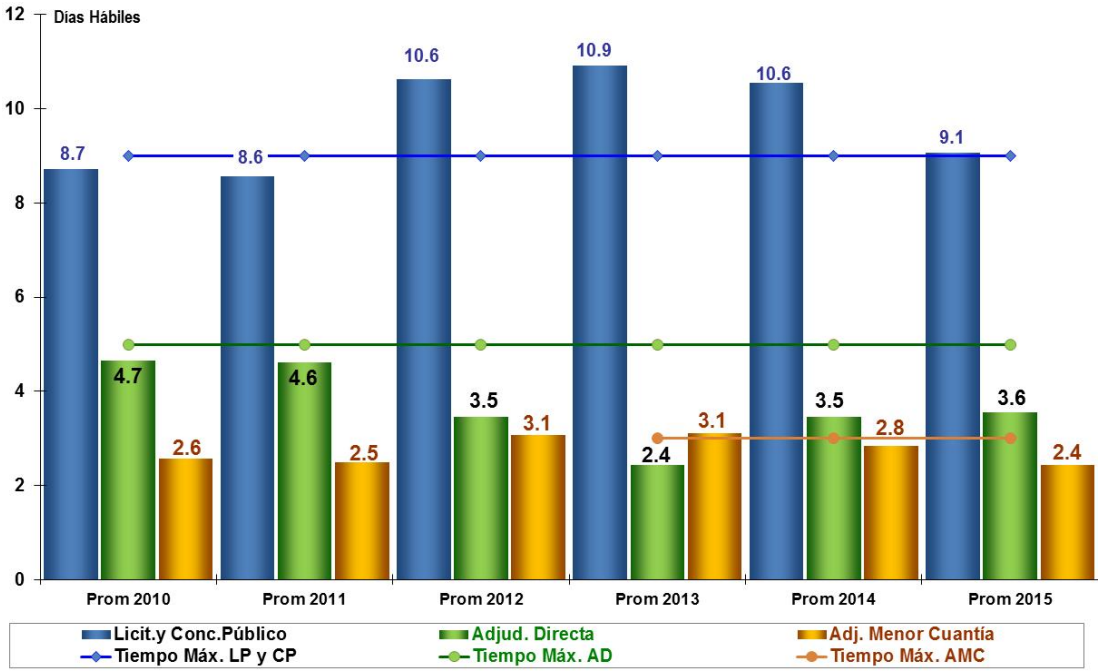
NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	58,948	58,948	23,769	40%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	4,008	4,008	2,049	51%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	233,818	233,818	84,749	36%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	10,147	10,147	4,470	44%
Otros Gastos	Otros GC	562	562	382	68%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	20,963	20,963	3,364	16%
	Total	**328,446**	**328,446**	**118,784**	**36%**

9. GESTION ADMINISTRATIVA:

Número de Procesos de Selección Convocados:

Periodo	Número de Procesos de Selección Convocados de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado					
	Licitación Pública	Concurso Público	Adjudicación Directa		Adjudicacion Directa (D.U. 078)	Menor Cuantía
			Pública	Selectiva		
Total 2012	**11**	**30**	**31**	**103**	**0**	**194**
Total 2013	**7**	**29**	**25**	**117**	**0**	**147**
Total 2014	**6**	**32**	**44**	**93**	**0**	**161**
ene 15	0	0	0	0	0	4
feb 15	0	1	2	2	0	12
mar 15	0	3	5	9	0	7
abr 15	0	4	3	15	0	12
may 15	4	4	3	9	0	22
jun 15	0	3	3	6	0	12
Total 2015	**4**	**15**	**16**	**41**	**0**	**69**

Tiempo de Ejecución de Procesos de Contrataciones:



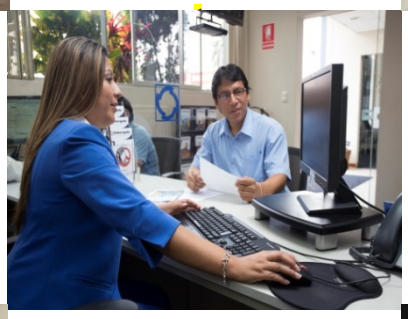
Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES y ESTADÍSTICA DE GESTIÓN DE AREAS YSECTORES











Junio 2015

INFORME DE INDICADORES Y ESTADISTICA DE GESTIÓN DE AREAS Y SECTORES

1. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS **3**

- Solicitudes de Informes Técnicos de Unidades Mayores
- Registro de Hidrocarburos de Unidades Mayores
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

2. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GAS NATURAL **5**

- Distribución de Gas Natural por Categoría Tarifaria
- Volumen de GN entregado por Ducto de Transporte
- Expansión de Redes de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Usuarios Conectados a la Red de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Procesamiento en Planta Malvinas
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

3. SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS **7**

- Atención de Apelaciones
- Atención de Quejas
- Verificación del Cumplimiento de Resoluciones
- Procesos Administrativos Sancionadores (JARU, 1ra. Instancia)
- Atención de Recursos Impugnativos por el TASTEM

4. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA **10**

- Evolución de Producción de Energía, Máxima Demanda y Reserva Fría del SEIN
- Interrupciones en Localidades Críticas
- SAID Y SAIFI de Empresas Distribuidoras
- Accidentes Eléctricos: Causas y por Empresas Concesionarias
- Solicitudes de Fuerza Mayor
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

5. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN MINERA **12**

- Accidentes Fatales
- Expedientes Sancionadores a resolver
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

6. OFICINAS REGIONALES **14**

- Denuncias en Hidrocarburos y Electricidad
- Solicitudes de Informes Técnicos
- Registro de Hidrocarburos de Osinergmin
- Supervisión de Alumbrado Público
- Contrastación y Verificación de Medidores
- Calidad de Facturación
- Estados de Informes Técnicos y Gasocentros en Operación
- Formalidad de Establecimientos de Venta de Combustibles Líquidos y GLP

7. OFICINAS DE SISTEMAS: Indicadores de Servicio **18**

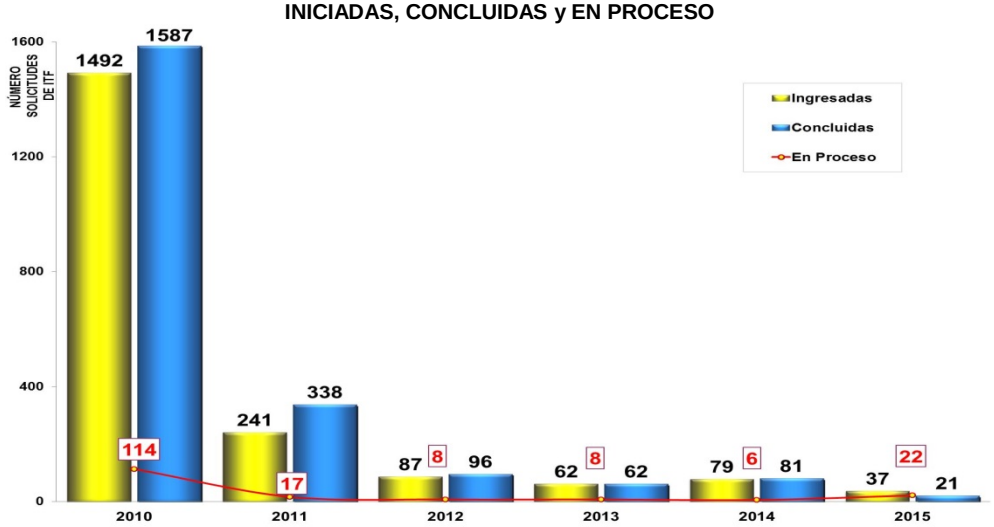
8. FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE **19**

- Evolución y zonificación de Beneficiarios
- Evolución y zonificación de Agentes GLP
- Emisión y Canje de Vales

9. CONSEJO DIRECTIVO: Pedidos **20**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) DE UNIDADES MAYORES INICIADAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO

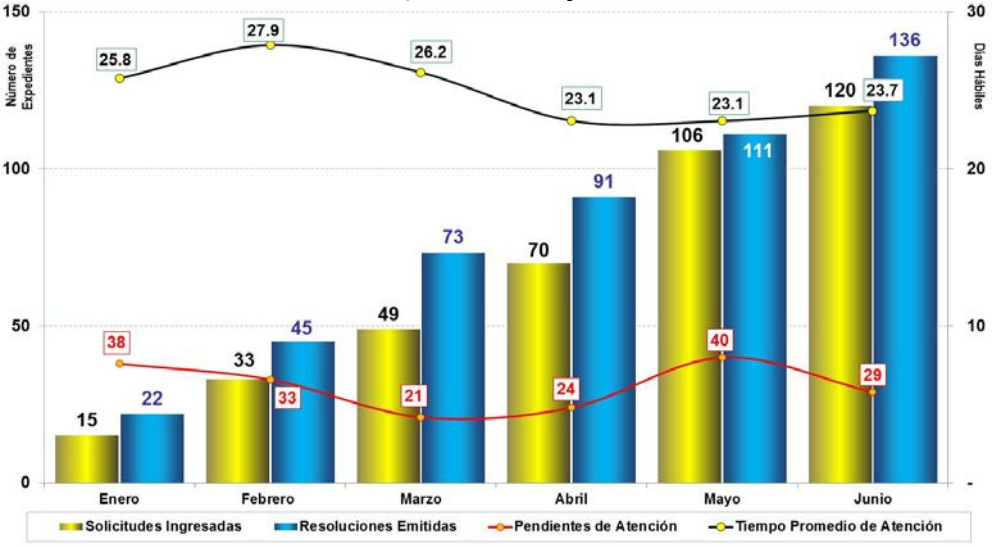


Se registran 22 solicitudes de IT de Unidades Mayores en proceso. Con 18 solicitudes (81%) con una antigüedad menor a 30 días hábiles y 02 solicitudes con un tiempo mayor a 40 días hábiles (9%), pertenecientes a lotes petroleros por requerir mayor tiempo de evaluación. Se establece que todas las solicitudes están dentro del tiempo máximo de atención de 180 días hábiles.

Al mes de junio se han concluido 21 solicitudes, de estas 11 solicitudes fueron concluidas antes de los 30 días hábiles (52%).

De las 21 solicitudes concluidas el 38% fueron favorables al administrado (08 solicitudes)

SOLICITUDES AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS DE OSINERGMIN RECIBIDAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO

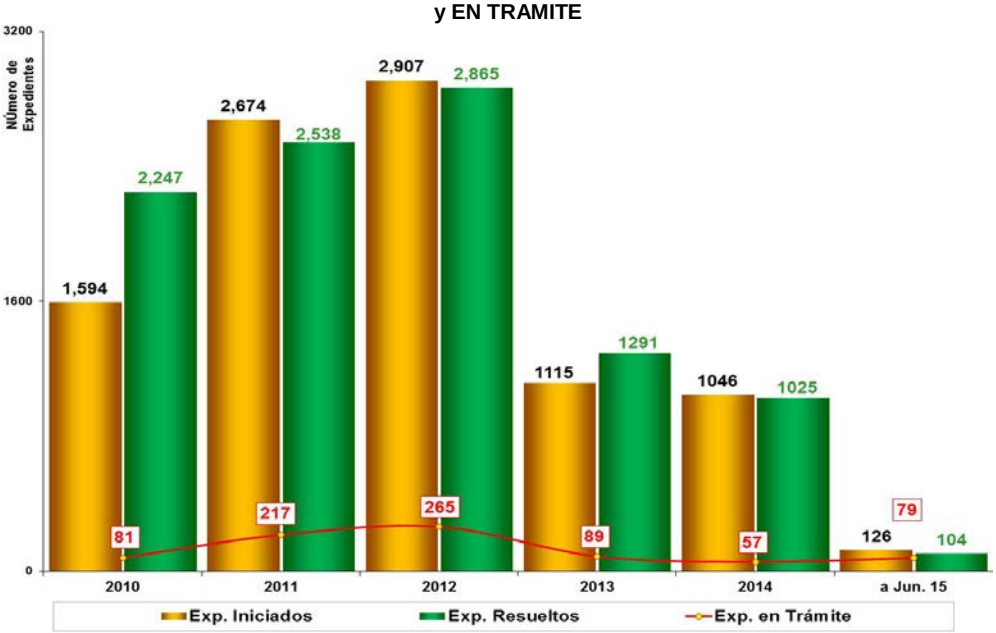


Se determina que de las 29 solicitudes al RHO en proceso de atención 27 solicitudes (93%) tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles. Asimismo, se aprecia que todas las solicitudes están dentro del tiempo máximo de atención de 180 días hábiles.

De las 136 solicitudes concluidas hasta el mes de junio 102 solicitudes (75%) fueron atendidas antes de 30 días hábiles y las restantes 04 solicitudes concluyeron en un tiempo menor a 180 días hábiles.

De las 136 solicitudes concluidas el 82% fue favorable al administrado (111).

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

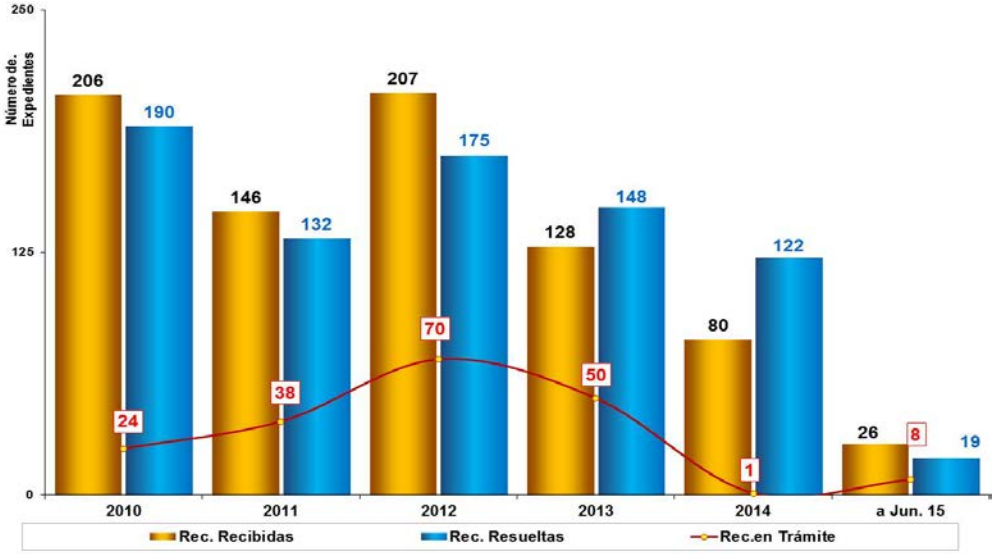


Se observa que de los 79 expedientes PAS en proceso de atención en 1ra. Instancia 12 son casos especiales por lo que se encuentran en suspenso. De los 67 expedientes restantes, en proceso: 52 expedientes tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles (78%) y los restantes 15 expedientes tienen un antigüedad menor a 50 días hábiles (22%).

De los 79 expedientes de 1ra instancia en proceso 32 expedientes (40%) son por incumplimiento de obligaciones comerciales, 26 expedientes (33%) son derivados de una supervisión por emergencia, principalmente.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (2/2)

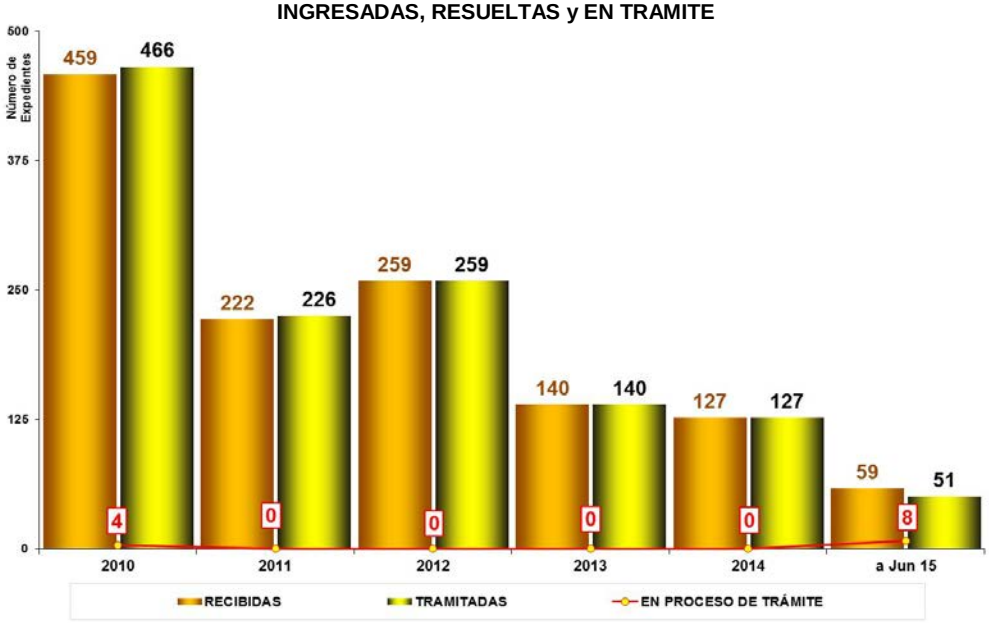
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se registran 08 pedidos de reconsideración en proceso, de estas 04 reconsideraciones tienen un tiempo menor a 30 días hábiles (50%).

Se determina que todas las reconsideraciones, son por incumplimiento de normas técnicas y seguridad.

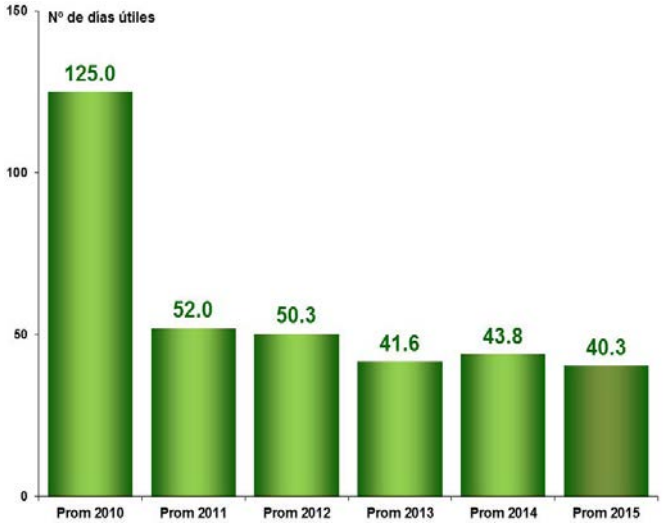
APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



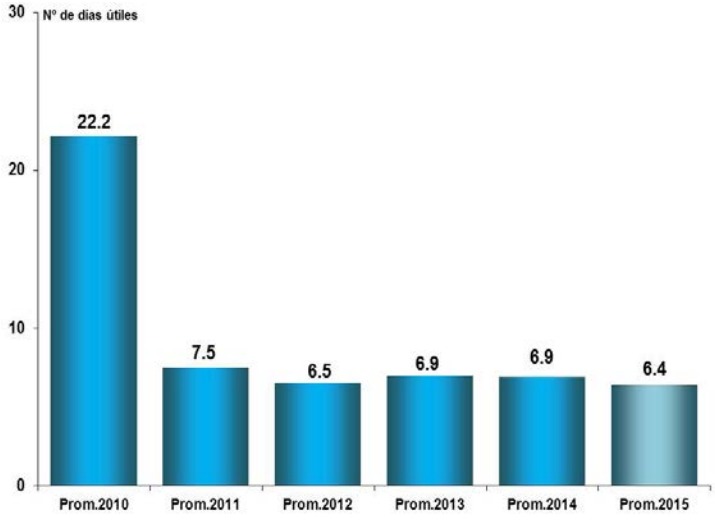
Se registran 08 apelaciones pendientes de ser tramitadas al TASTEM, de estas 07 apelaciones (87%) están dentro de un tiempo menor a 07 días hábiles.

Asimismo, se determina que el tiempo promedio de tramites de solicitudes al TASTEM, en el año 2015, es de 6.4 días hábiles. Tiempo mayor a meses anteriores por atender expedientes de mayor complejidad.

TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PRIMERA INSTANCIA

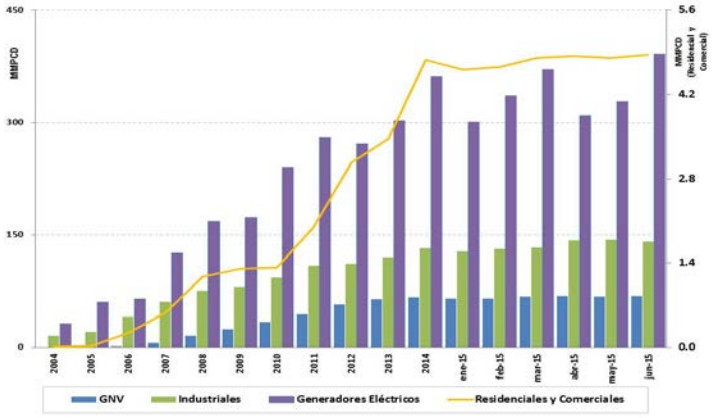


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

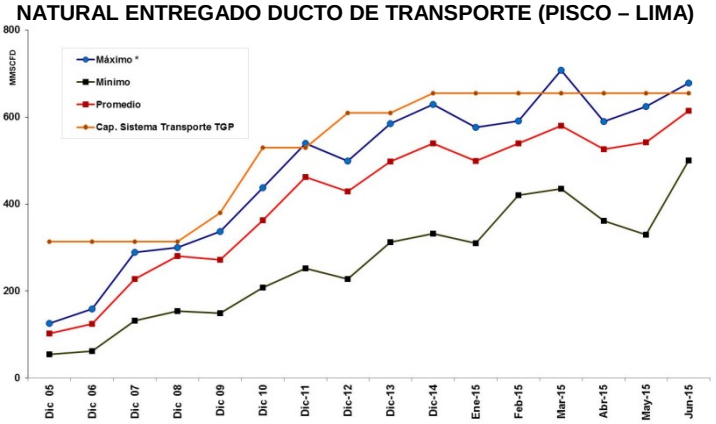


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (1/2)

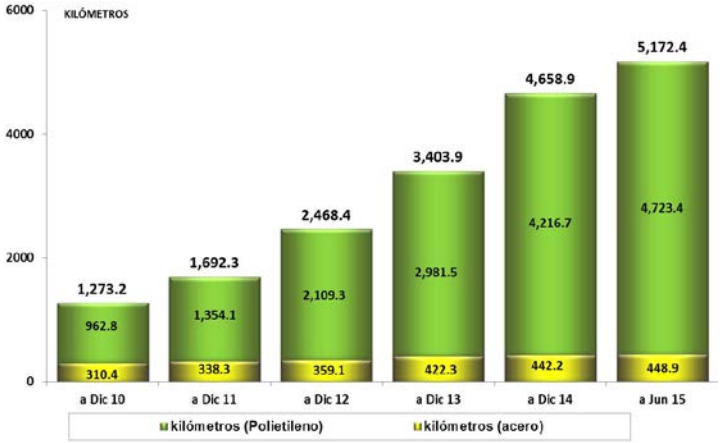
DISTRIBUCION DE GAS NATURAL POR CATEGORIA TARIFARIA



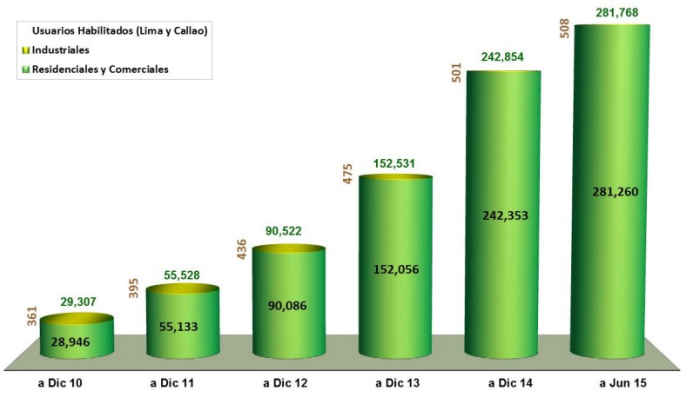
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



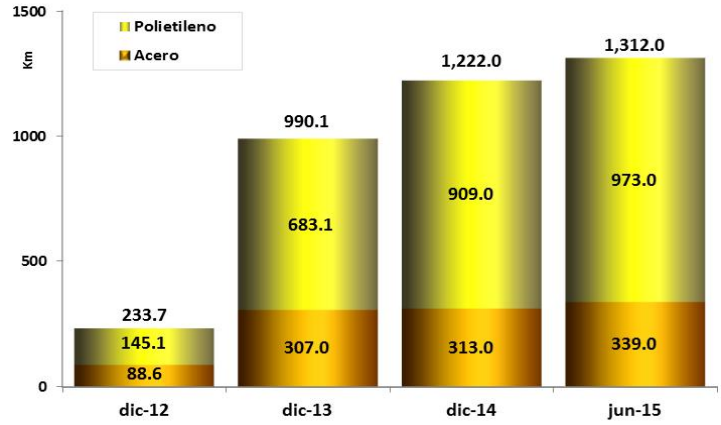
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION LIMA- CALLAO



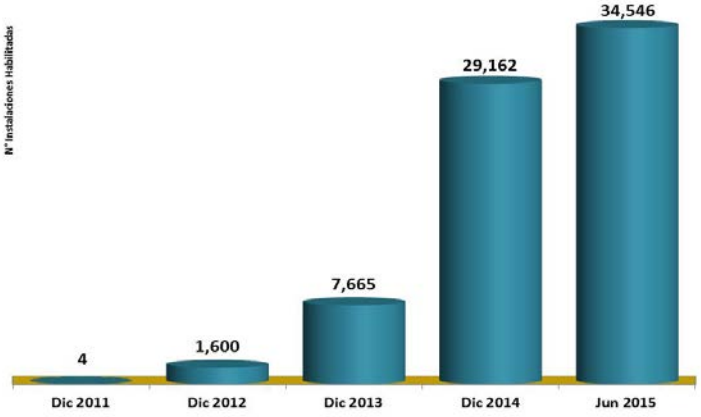
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LIMA Y CALLO



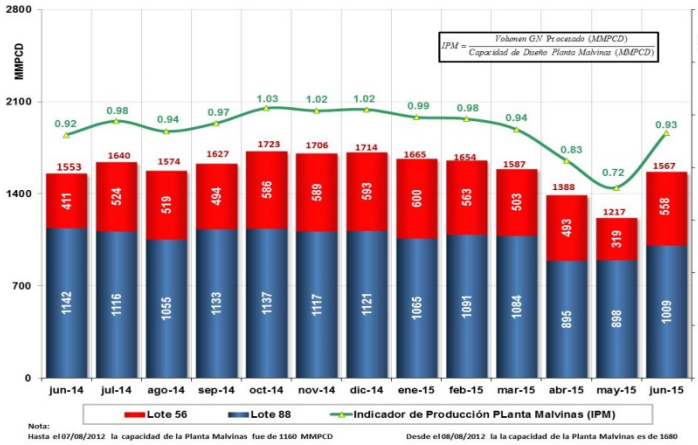
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION - ICA



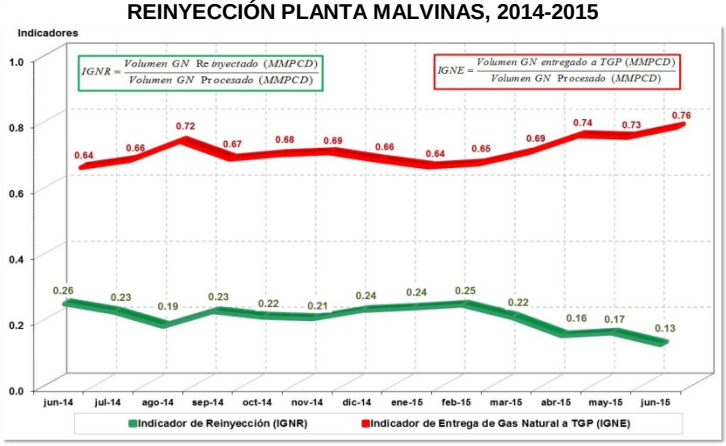
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN ICA



GAS PROCESADO DE PLANTA MALVINAS 2014-2015

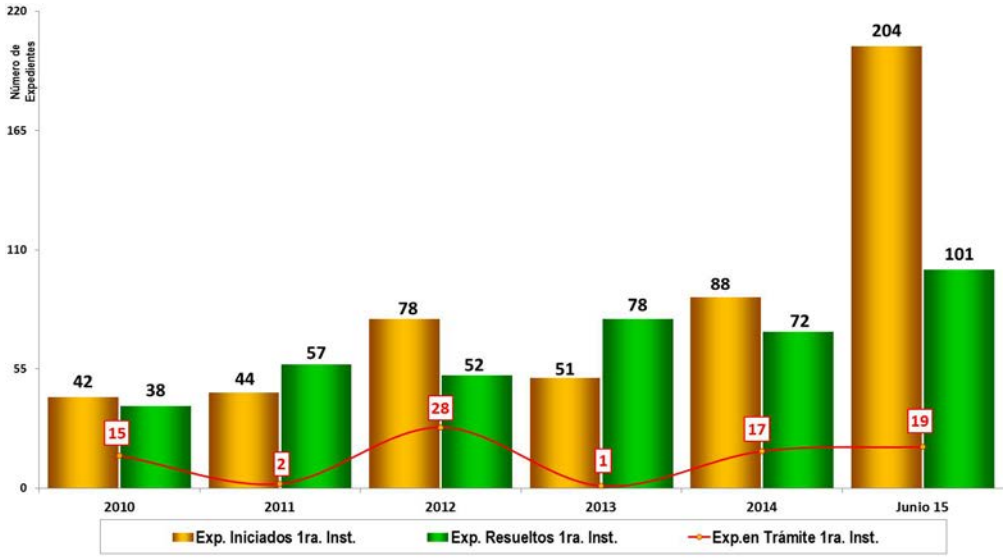


INDICADORES DE ENTREGA DE GAS NATURAL A TGP y REINYECCIÓN PLANTA MALVINAS, 2014-2015



GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (2/2)

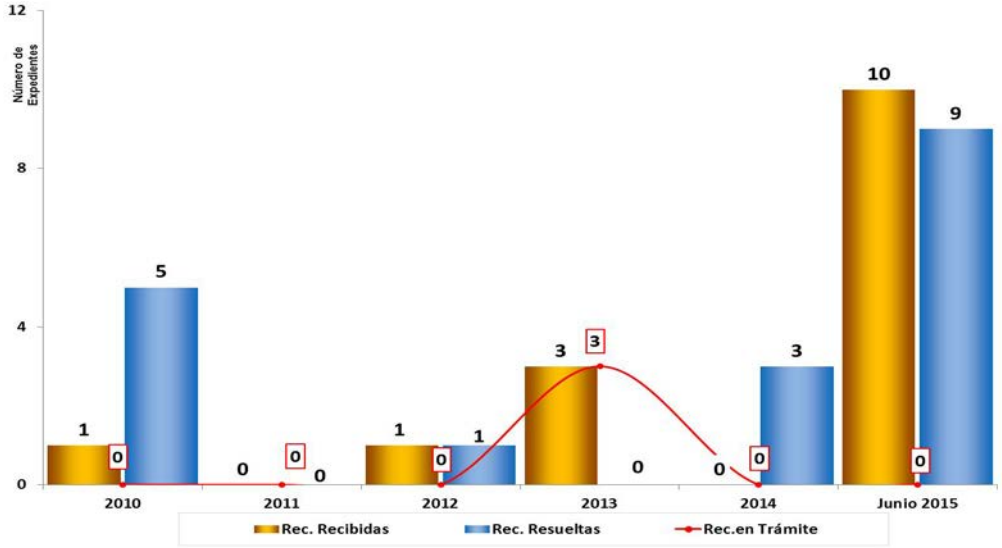
EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



El incremento de expedientes en 1ra instancia, en el año 2015, de debe a que en el mes de marzo se inició 178 procesos sancionadores (PAS), quedando al mes de junio por resolver 120 PAS, de estos 101 expedientes están en proceso de transferencia al Gerente de Operaciones según lo dispuesto por la RCD N°073-2015-OS/CD, encontrándose todos dentro del plazo establecido por normativa (180 días hábiles).

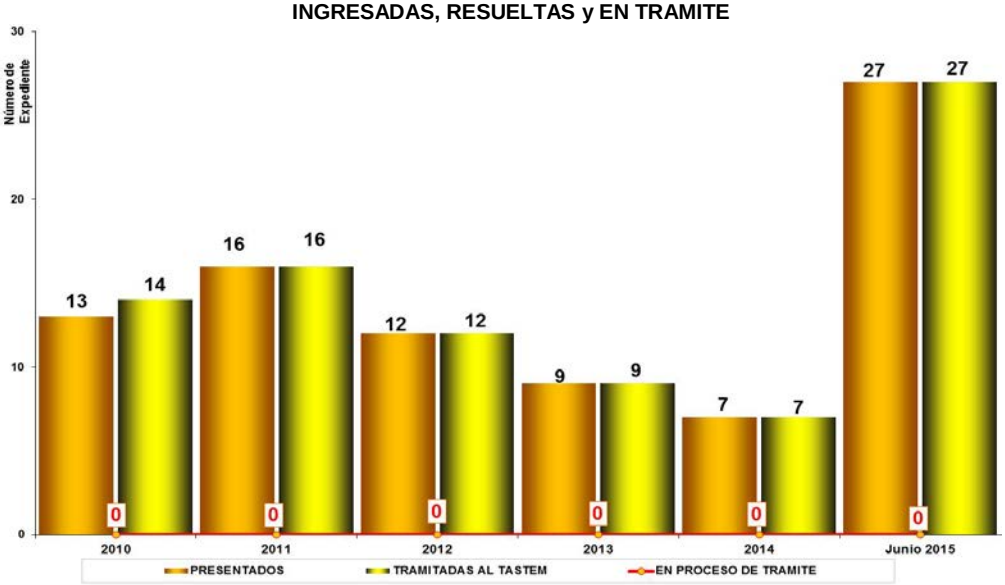
De los 19 expedientes en proceso en la GFGN 15 están referidos a la distribución de GN (79%).

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



En al GFGN no existen reconsideraciones pendientes de atender. A excepción de 01 reconsideración que se encuentra en proceso de transferencia al Gerente de Operaciones, encontrándose dentro del plazo establecido normativo< (180 días hábiles).

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

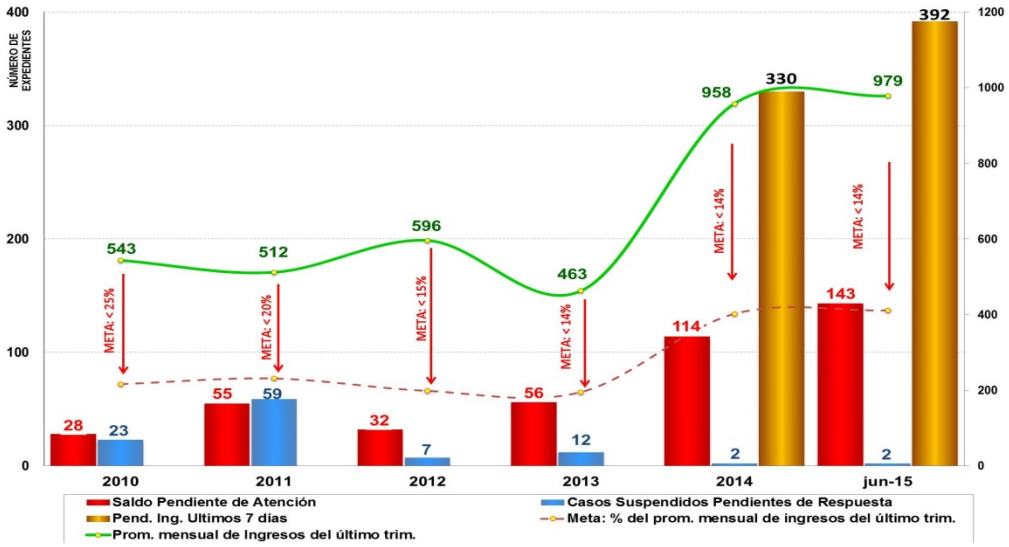


Al mes de junio no se tiene expedientes de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, al haberse atendido los 27 expedientes recibidos en el año 2015.

El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 se mantiene en 3.5 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año.

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

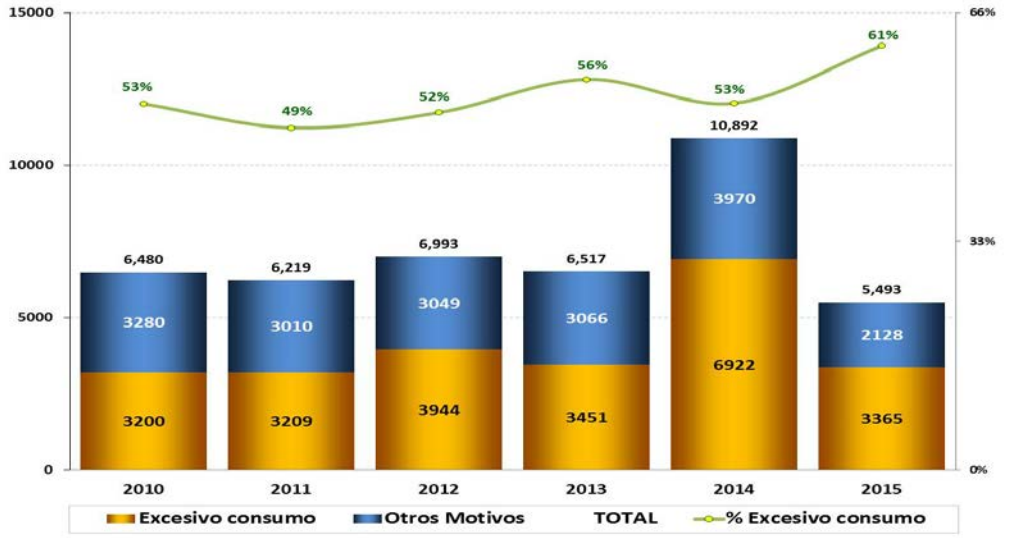
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



Se observa que desde mes de marzo del año 2014 se registra un aumento constante en el ingreso de solicitudes de apelaciones, por lo que se decidió diferenciar las solicitudes que ingresan en los últimos 07 días del mes, que representa un valor mayor al 30% del total de solicitudes ingresadas en el mes (al mes de junio se registran 392 ingresadas en los últimos 07 días del mes de 1133 apelaciones recibidas en el mes que representa un 35%).

Asimismo, en el mes de junio continua un alto nivel de ingresos de apelaciones con valores superiores a años anteriores (2014: 907 apelaciones promedio por mes 2015: 915 apelaciones promedio por mes).

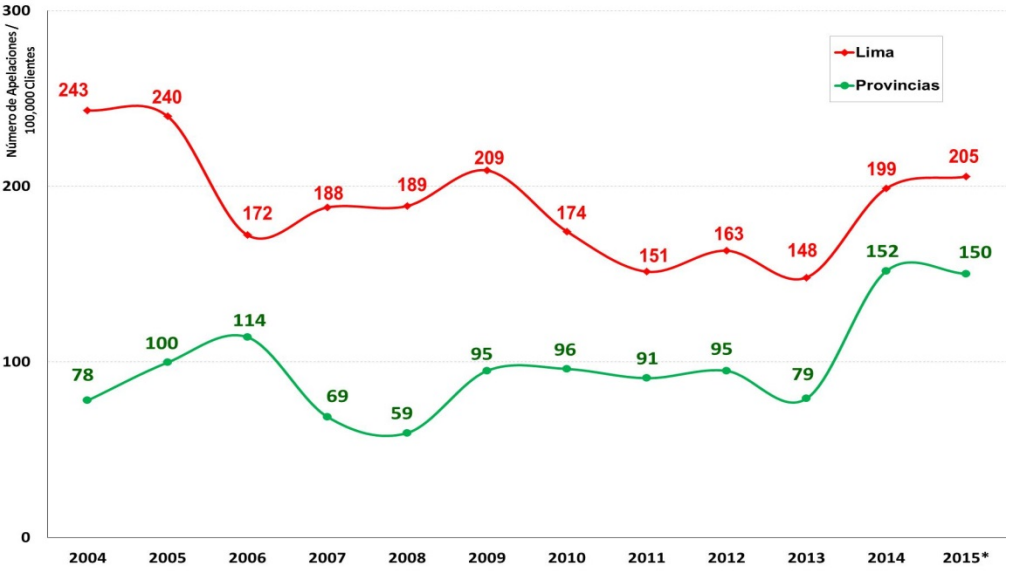
INCIDENCIA DE LA EXCESIVA FACTURACION EN EL INGRESO DE SOLICITUDES DE APELACIONES



Se determina que desde el año 2014 se produce un incremento mayor al 67% en el número de ingresos de solicitudes de apelaciones debido principalmente al aumento de reclamos por una excesiva facturación, el cual representa en el año 2015 un valor del 61% del total de las solicitudes ingresadas.

En el mes de junio la cantidad de reclamos por excesiva facturación es del orden del 67% del total, valor mayor a la de meses anteriores.

Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)

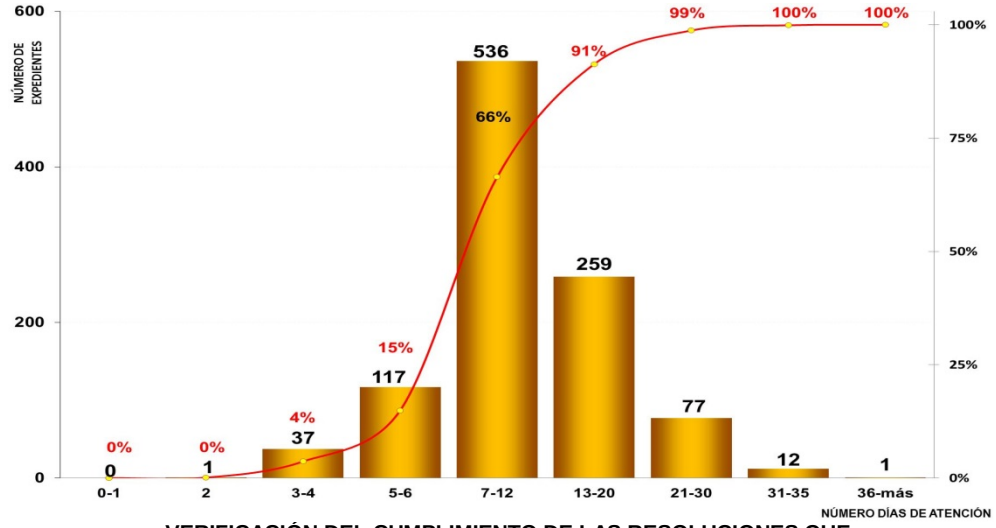


Se aprecia que desde el año 2011 al año 2014 el número de solicitudes de apelaciones ingresadas en Provincia sigue la tendencia de las solicitudes ingresadas en Lima.

En cambio, desde el año 2015, se produce una mayor disminución del número de apelaciones, por cada 100,000 clientes, en provincias.

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

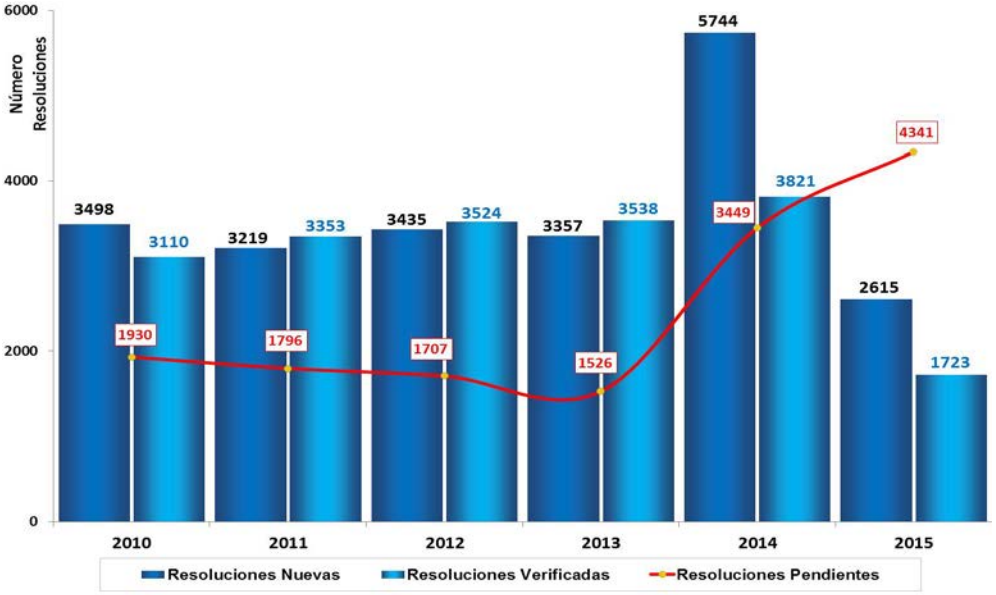
ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS (JARU) EN EL MES DE MAYO 2015



En el mes de junio 2015 fueron concluidas y notificadas por la JARU 1040 apelaciones, con un 99% de expedientes concluidos antes de los 30 días hábiles (1027 expedientes).

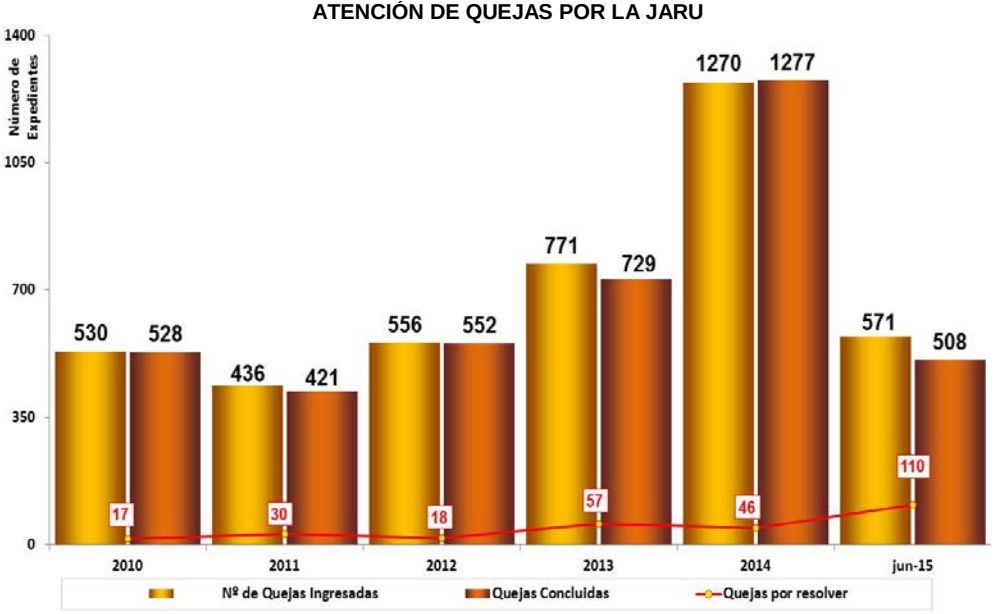
Se aprecia que en el año 2015 de los 5402 expedientes concluidos y notificados el 48% fueron a favor del usuario (2615 apelaciones).

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



Desde el año 2014, debido al mayor número de ingresos de solicitudes de apelaciones y a la resolución de estas, se ha producido un incremento en el número de resoluciones a verificar de más del 40%, lo que determina que a la fecha se tengan pendientes de verificar 4341 resoluciones que resuelven apelaciones.

ATENCIÓN DE QUEJAS POR LA JARU

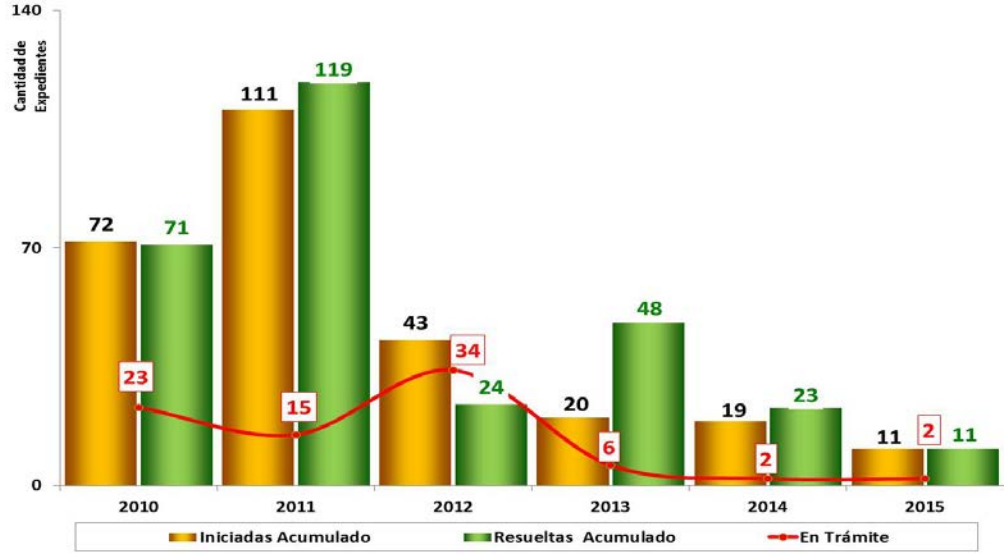


Igualmente en el año 2014 se produce un incremento en las quejas de los usuarios de más del 64% (771 quejas ingresadas en el año 2013 a 1270 quejas ingresadas el año 2014).

Al mes de junio el número de quejas promedio ingresadas por mes ha disminuido de 105 quejas por mes en el año 2014 a 95 quejas por mes en el año 2015.

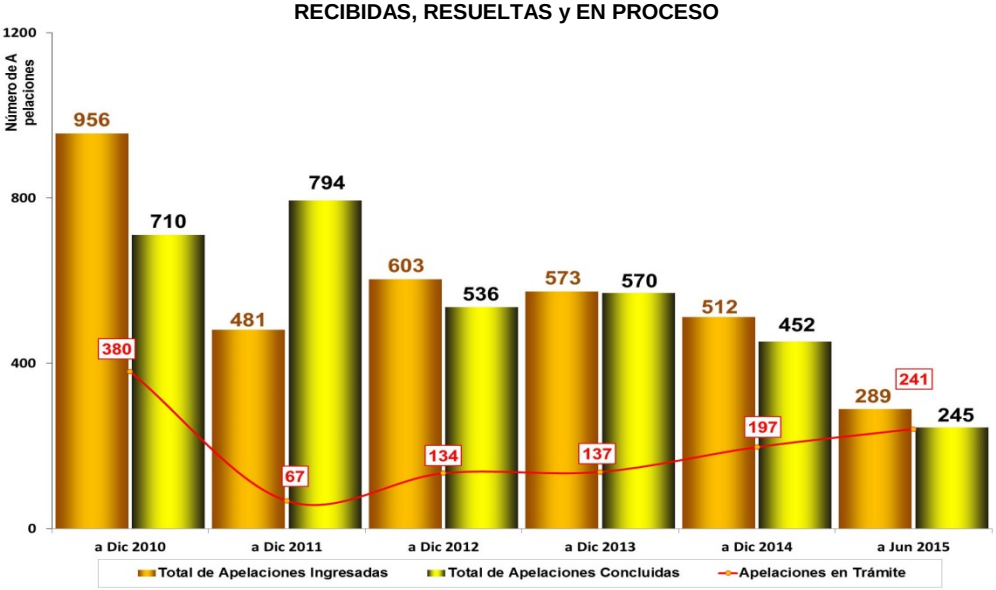
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE (JARU)



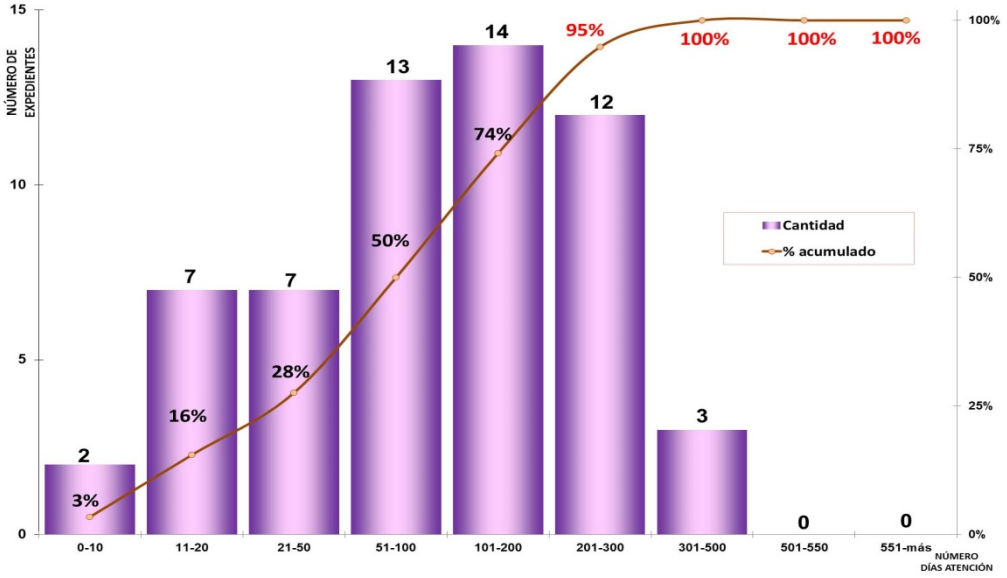
Al mes de junio se registran 02 expedientes en trámite, de estas 01 es un caso especial que está judicializado y la otra es 01 solicitud derivada de una excesiva facturación.

RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES AL TASTEM RECIBIDAS, RESUELTAS y EN PROCESO



Se observa que de las 241 apelaciones en proceso en el TASTEM 134 apelaciones son del sector de electricidad (56%) y 99 apelaciones son del sector de hidrocarburos (41%) y en menor cantidad en minería, gas natural y JARU.

ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS EN EL MES DE JUNIO 2015

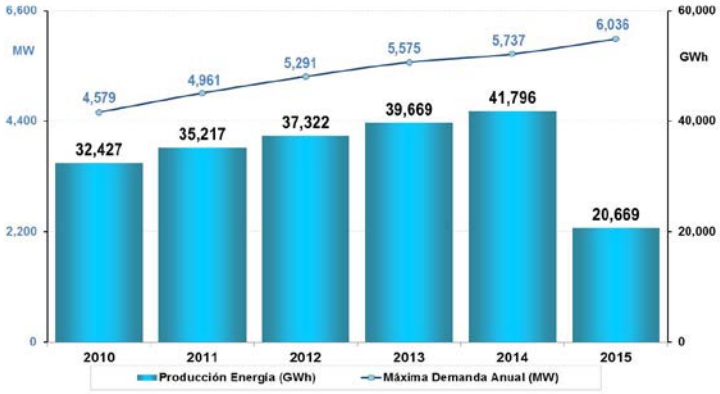


En el mes de junio se concluyeron y notificaron 58 expedientes de los cuales el 28% se concluyeron antes de los 50 días hábiles (16 expedientes).

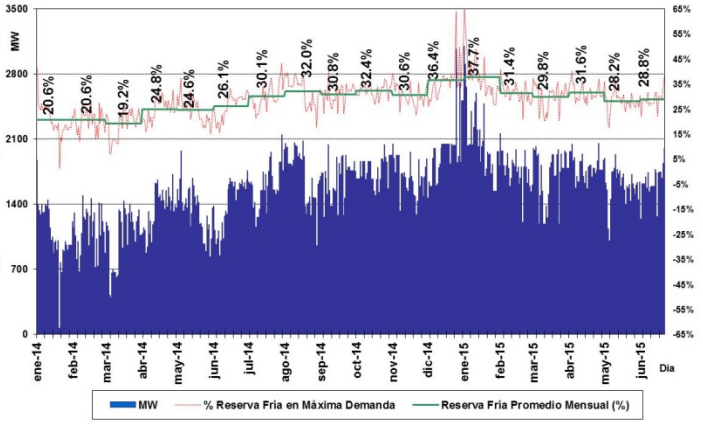
De los 58 expedientes concluidos y notificados en el mes de junio el 47% son por apelaciones en el sector de electricidad (27 expedientes) y 40% son por apelaciones en el sector hidrocarburos (23 expedientes).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

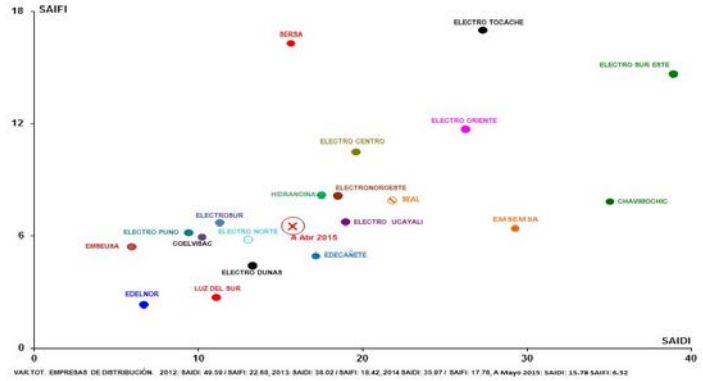
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA ANUAL y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA



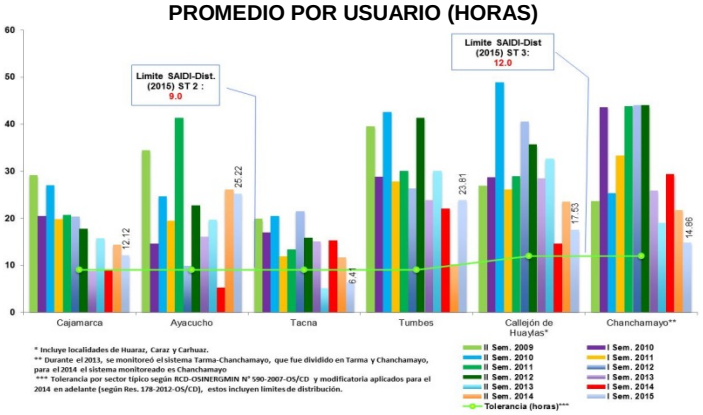
RESERVA FRÍA DEL SEIN EN MÁXIMA DEMANDA



VALOR SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN EL AÑO 2015 AL MES DE MAYO



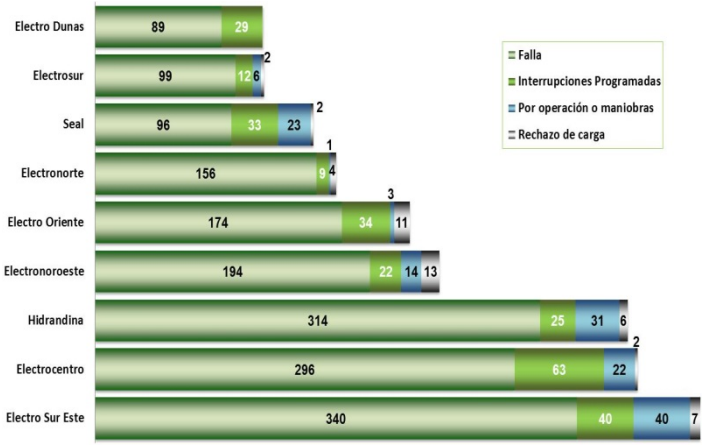
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



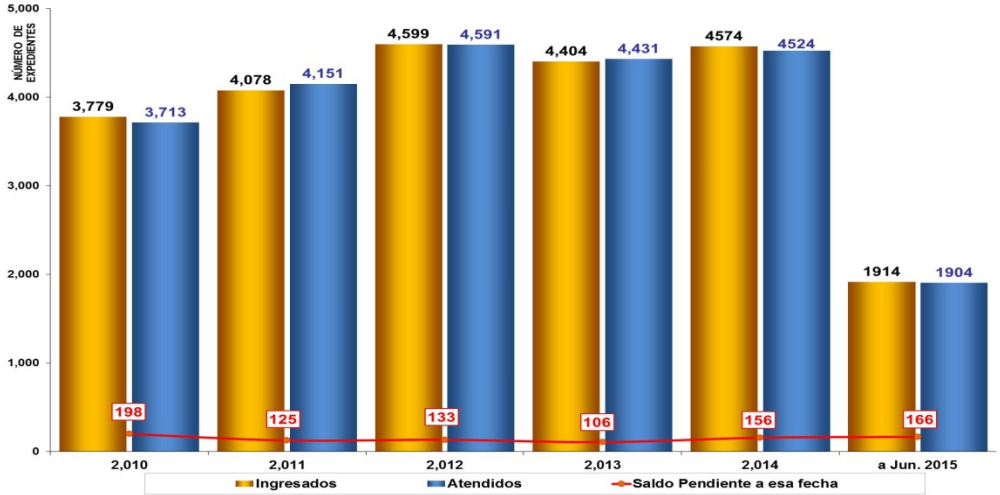
CAUSA DE IMPORTANTES INTERRUPCIONES REPORTADAS POR EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN EL AÑO 2015



EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CON MAYOR NUMERO DE INTERRUPCIONES REPORTADAS EN EL AÑO 2015



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

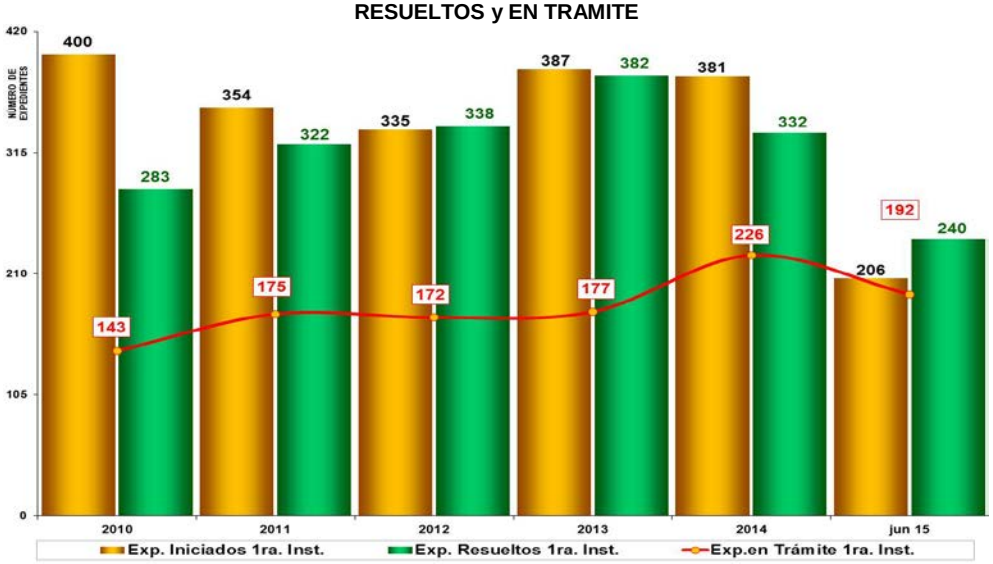


Se determina que las 166 solicitudes de FM en proceso están dentro de plazo de 30 días hábiles,

Donde 140 solicitudes (84%) tienen un tiempo menor a 15 días hábiles y 26 solicitudes de FM (16%) tienen un tiempo menor a 30 días hábiles.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

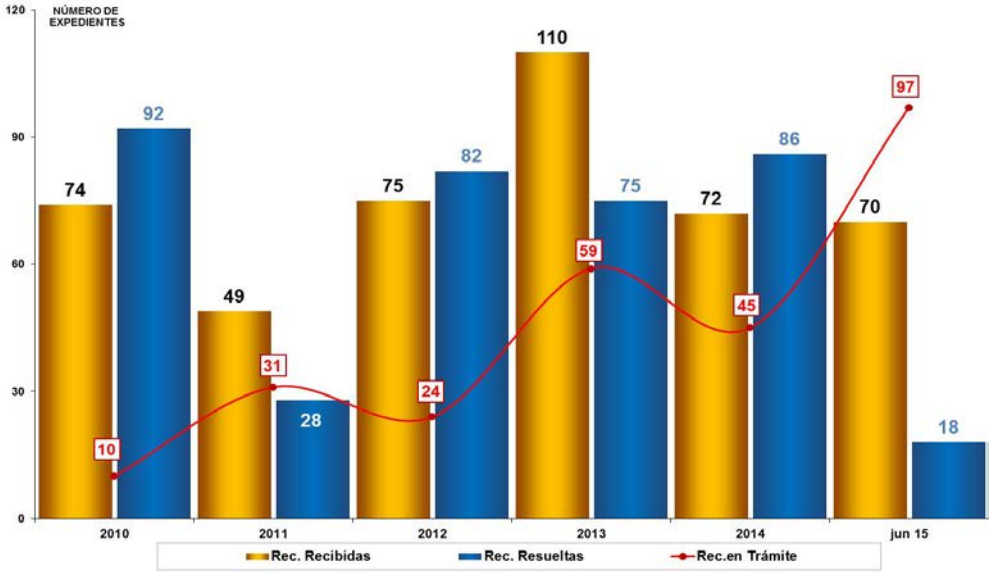
EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



Se tienen pendientes de resolver 192 expedientes PAS en 1ra. Instancia, los cuales se encuentran dentro del plazo establecido, en los intervalos de tiempo de: 142 expedientes con una antigüedad menor a 50 días hábiles (74%), 29 expedientes entre 51 a 70 días (15%) y 21 expedientes con un tiempo mayor a 70 días (11%). Asimismo, existen 16 expedientes suspendidos sin descargo por el administrado.

Las causas que originan los PAS son por hallazgos en transmisión (23%, 45 expedientes), en generación del SEIN (19%, 37 expedientes), en seguridad (16%, 31 expedientes), y en comercialización (16%, 30 expedientes) entre otros.

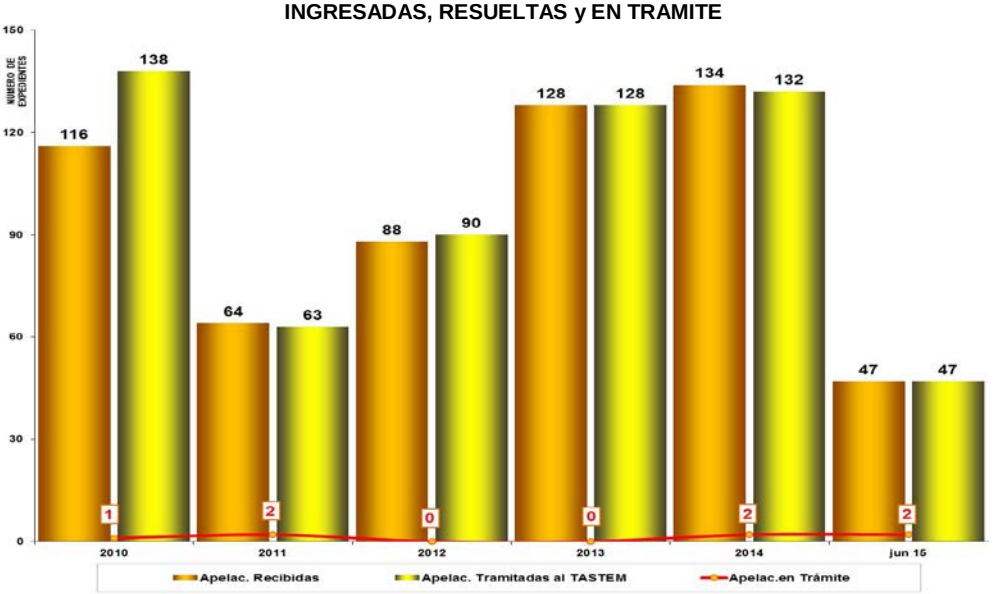
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se aprecia que de las 97 solicitudes de reconsideración en proceso, el 78% están dentro de plazo en un tiempo menor a 50 días hábiles (76 expedientes) y el resto (21 expedientes) con un plazo menor a los 180 días hábiles.

Las causas de los principales expedientes en proceso son por hallazgos en: comercialización (41%, 40 expedientes), seguridad (18%, 17 expedientes) y distribución (16%, 15 expedientes), entre otros.

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

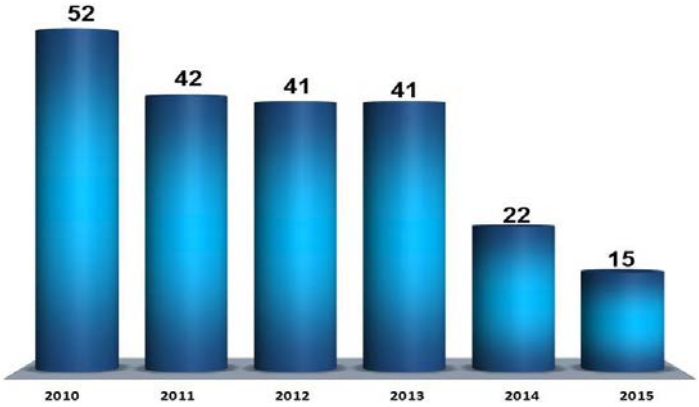


Al mes de junio se tienen 02 expedientes de apelación pendientes de ser tramitados al TASTEM, los cuales tiene una antigüedad menor al plazo establecido de 30 días hábiles. Siendo todos por causa en comercialización.

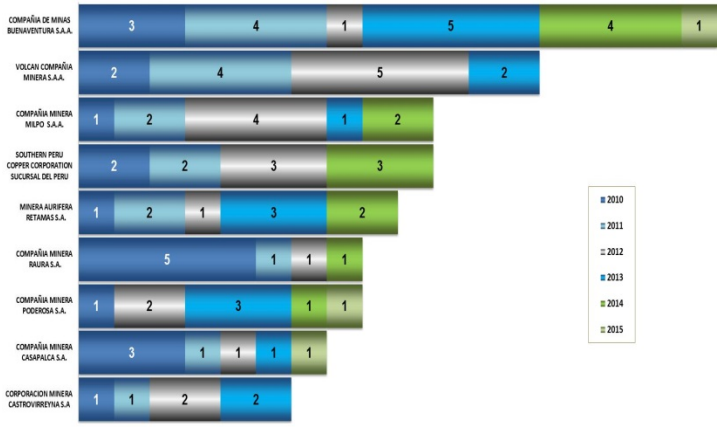
El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 es de 5 días hábiles, tiempo menor a la meta e igual a la de los 04 últimos años.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (1/2)

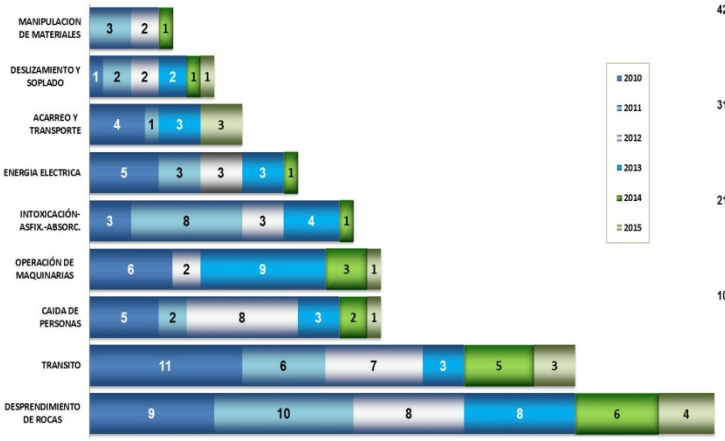
NÚMERO DE ACCIDENTES FATALES



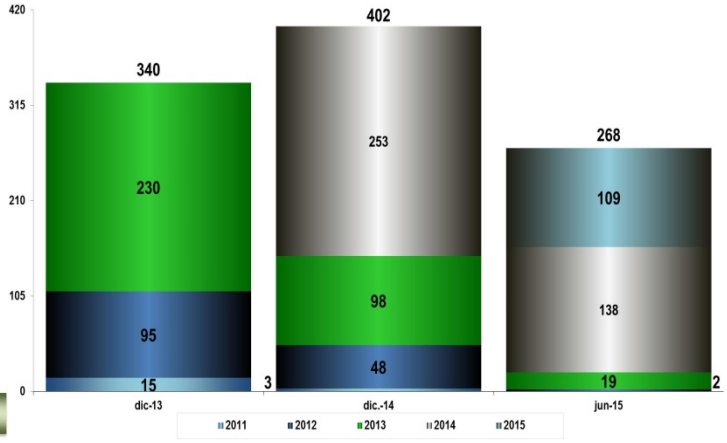
EMPRESAS MINERAS CON MAYOR NÚMERO DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2015



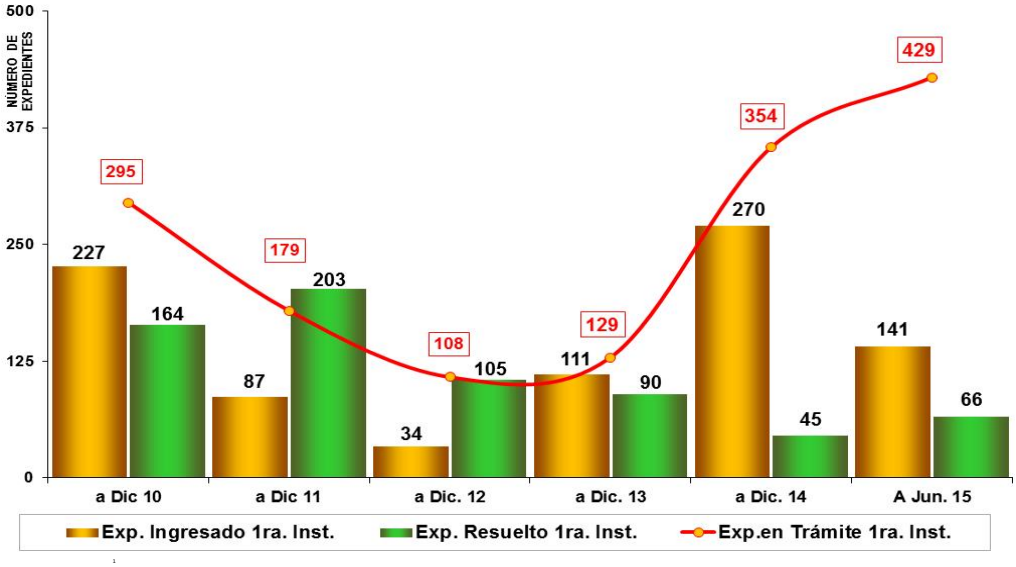
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2015



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2013 AL 2015



EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

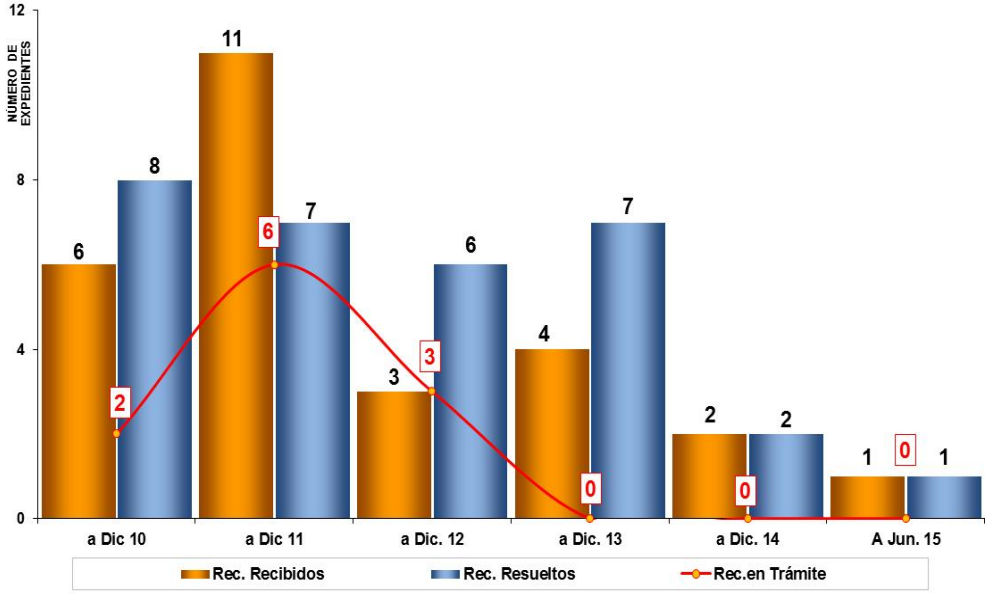


De los 429 expedientes PAS en trámite en 1ra. Instancia 152 expedientes se encuentran dentro de plazo establecido (34%), según procedimiento, con una antigüedad menor a 180 días hábiles.

A su vez, 290 expedientes (68% del total en proceso) PAS en 1ra. Instancia se encuentran fuera de plazo según procedimiento establecido (> 180 días hábiles), De estos 181 expedientes tienen una antigüedad mayor a 301 días hábiles (62% de lo pendiente con más de 180 días hábiles), por lo que se debe determinar acciones que permitan concluir los procesos PAS al más breve plazo.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (2/2)

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



Al mes de junio no se presenta ninguna reconsideración pendiente de resolver, debido a que se resolvió el pedido de reconsideración presentado en el mes de marzo.

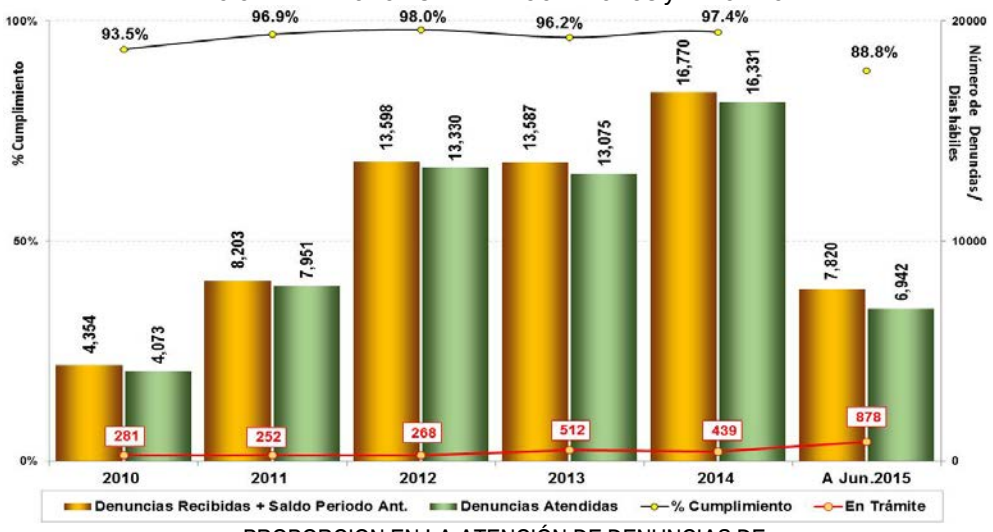
APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



Al mes de junio se tiene 01 expediente de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, el cual tienen una antigüedad menor a 120 días hábiles.

OFICINAS REGIONALES (1/4)

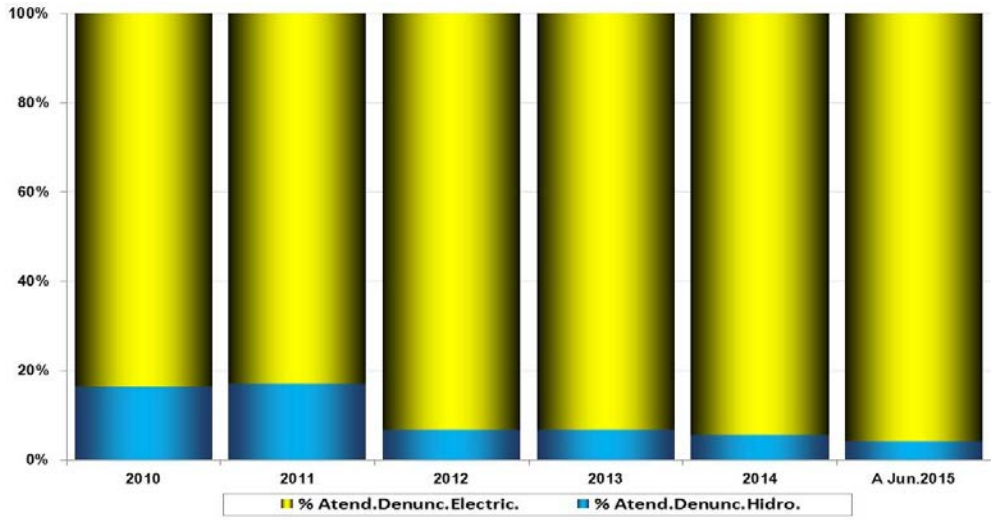
ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN HIDROCARBUROS y ELECTRICIDAD



En el año 2015 se han resuelto 6942 denuncias de estas 6656 denuncias resueltas son en electricidad (95%)

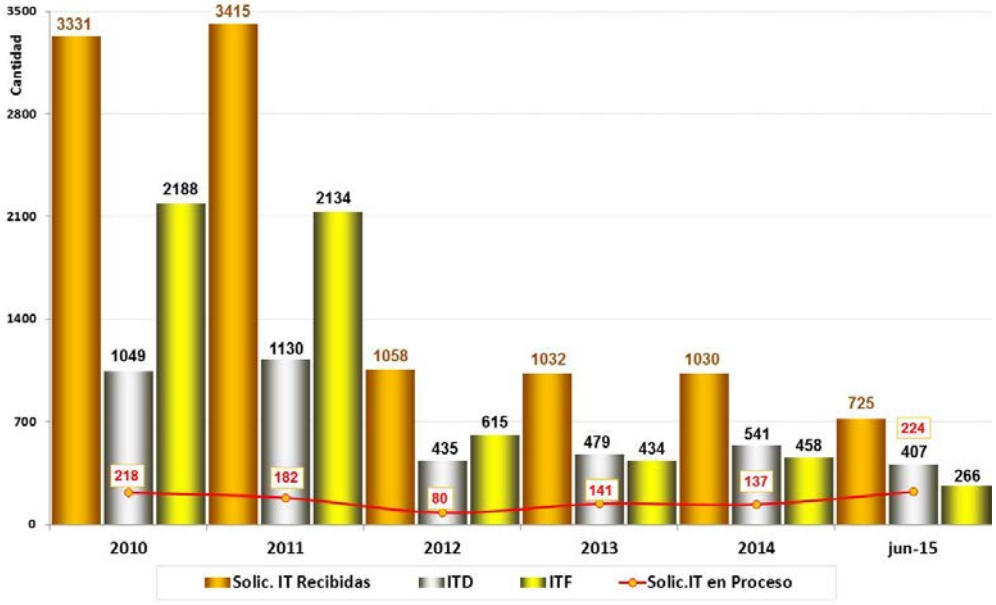
Se ha establecido que para la atención de denuncias en hidrocarburos el tiempo mínimo de atención es de 6 días hábiles y para la atención de denuncias en electricidad el tiempo mínimo de atención es de 3 días hábiles. En el mes de junio se han concluido 1141 denuncias, de estas 342 denuncias (30%) fueron concluidas dentro de los tiempos mínimos de atención antes referidos.

PROPORCION EN LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE HIDROCARBUROS Y DE ELECTRICIDAD



Se determina que la cantidad de denuncias que son recibidas por las Oficinas Regionales principalmente provienen del sector Electricidad, que representa en promedio mayor al 90% del total de denuncias recibidas en los últimos años.

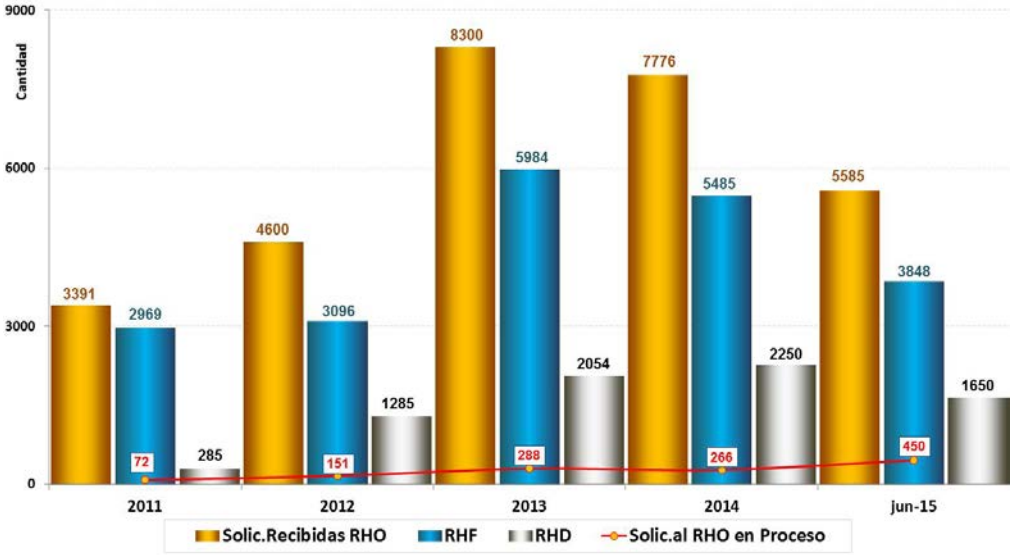
NIVEL DE ATENCIÓN DE INFORMES TECNICOS



Se establece que de las solicitudes de Informe Técnico atendidas hasta el mes de junio (690 solicitudes atendidas), en promedio, el 39% de lo resuelto son Informes Técnicos Favorables – ITF (266 solicitudes) y el 59% son Informes Técnicos Desfavorables – ITD (407 solicitudes).

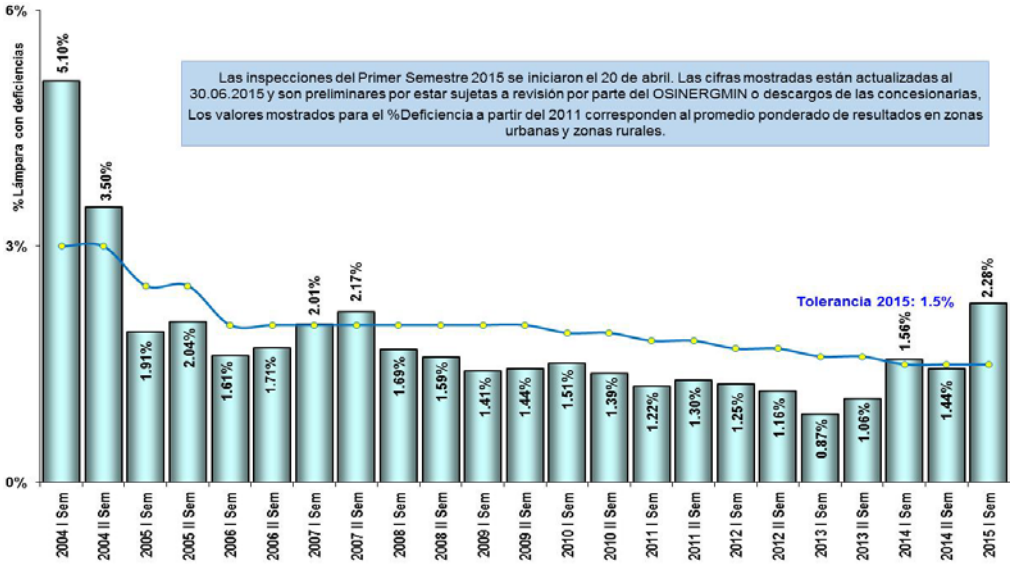
OFICINAS REGIONALES (2/4)

NIVEL DE ATENCIÓN AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



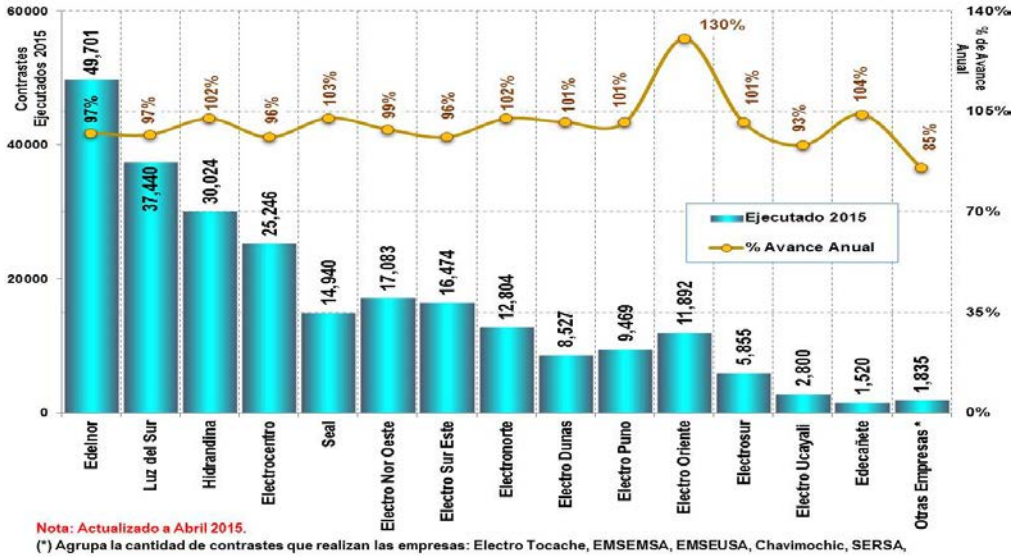
Se determina que de las solicitudes atendidas al mes de junio al Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (5547 solicitudes atendidas), en promedio, el 69% de lo resuelto son Registro de Hidrocarburos Favorables – RHF (3848 solicitudes) y el 30% son Registro de Hidrocarburos Desfavorables – RHD (1650 solicitudes).

SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO



El año 2015 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta de años anteriores), según procedimiento. Al mes de junio se supervisó 48 560 UAP (58%), con una tolerancia al I semestre de 2.28%, valor superior a la meta anual establecida en 1.5%. Desde el año 2014, el cálculo del indicador que consideraba 03 deficiencias se amplió a 04 deficiencias (se consideró como una nueva deficiencia al difusor inoperativo, según normativa vigente), esto originó incumplimientos por parte de las empresas concesionarias lo que deriva en Procesos Administrativos Sancionadores (PAS).

CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD

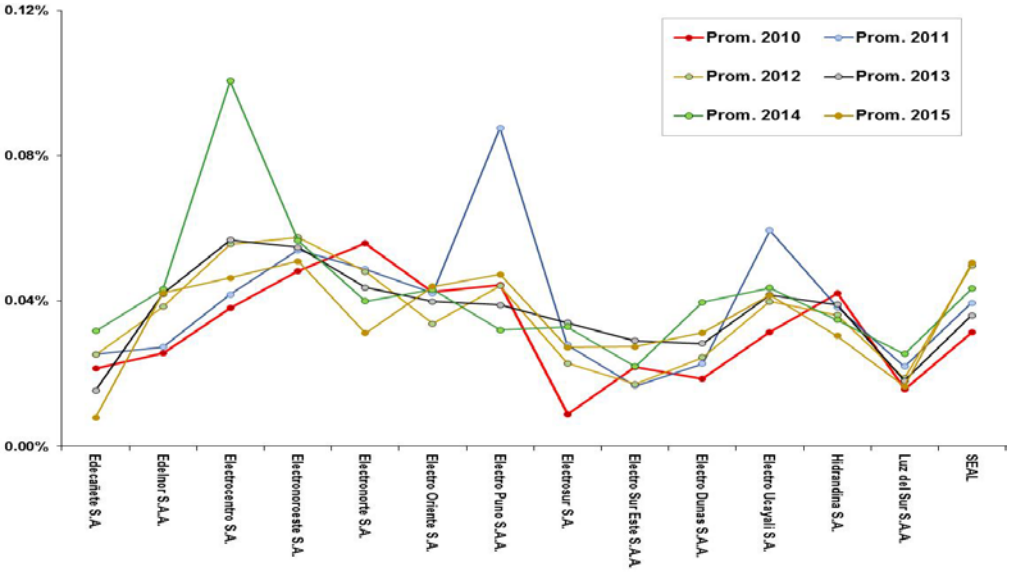


Nota: Actualizado a Abril 2015.
(*) Agrupa la cantidad de contrastes que realizan las empresas: Electro Tocache, EMSEMSA, EMSEUSA, Chavimochic, SERSA,

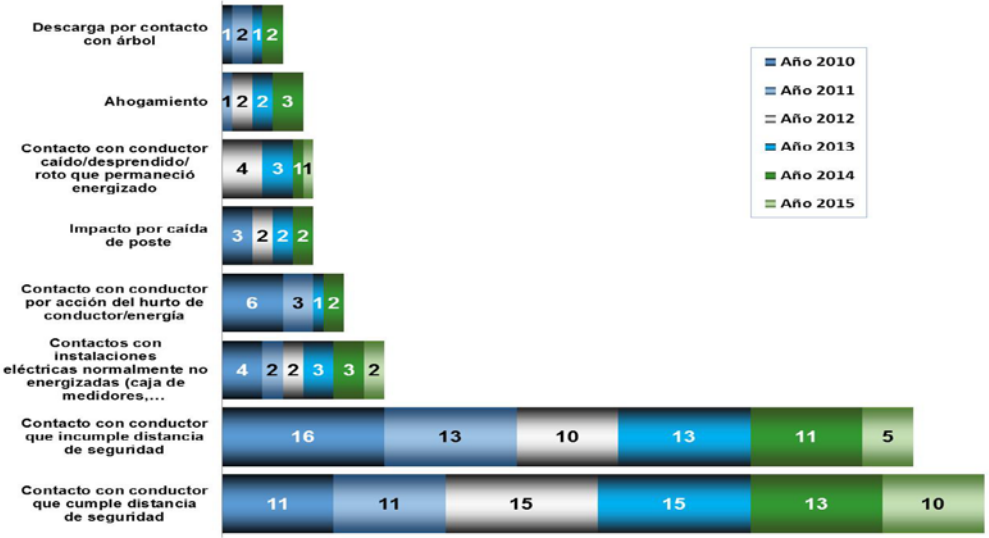
Para el I semestre del año 2015 se estableció como meta contrastar 246,060. Al finalizar el mes de junio, se registró un avance en la contratación de medidores de 99.8% (245 610 medidores contrastados).

OFICINAS REGIONALES (3/4)

CALIDAD DE FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento N° 047-2009-OS/CD



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES ELECTRICOS MORTALES,
AÑO 2010 - 2015



ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES POR EMPRESA CONCESIONARIA,
AÑOS 2010 - 2015

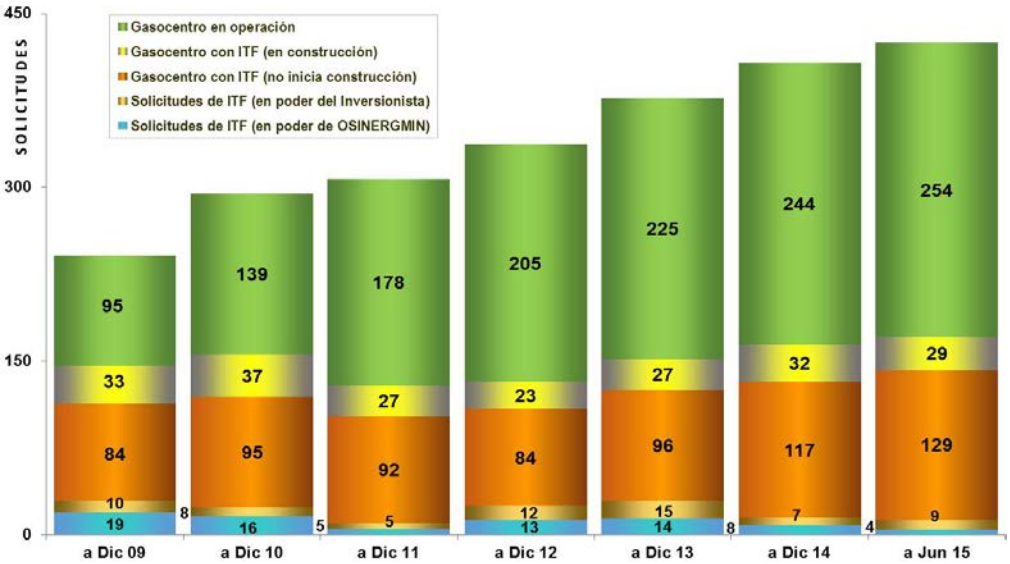


Desde el año 2010 al año 2015 se registraron 227 accidentes mortales por electricidad, de estas 75 accidentes (33%) fueron por contacto con conductor que cumple distancia de seguridad y 68 accidentes (30%) fueron por contacto con conductor que incumple distancia de seguridad, entre otros.

De estos 227 accidentes mortales por electricidad 43 accidentes (19%) se produjeron en los sistemas eléctricos de la Empresa Concesionaria de Electricidad Electro Centro principalmente en los años 2013, 2011 y 2010.

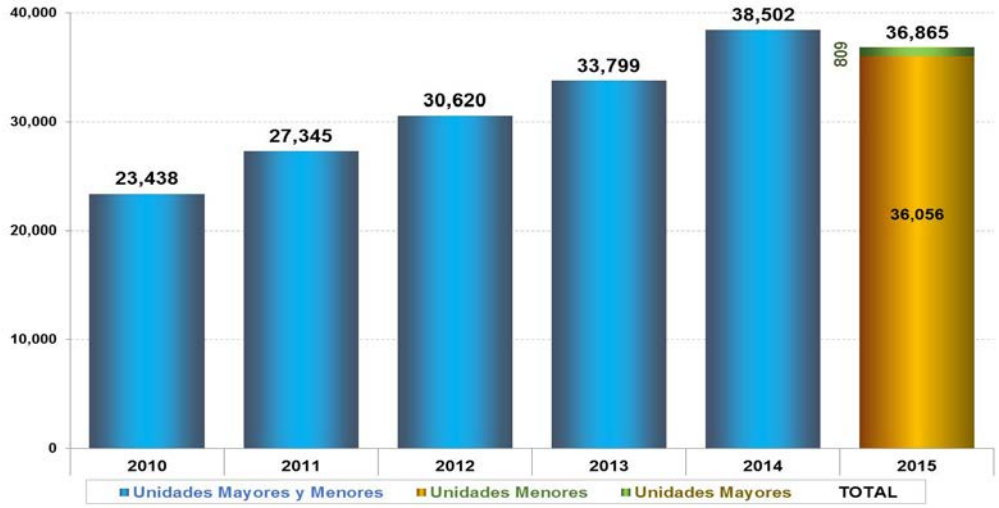
OFICINAS REGIONALES (4/4)

ESTADO DE INFORMES TÉCNICOS Y GASOCENTROS EN OPERACIÓN



Al mes de junio, se tiene en operación 254 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación, son el 62% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (412 ITF), así mismo un 31% aún no inicia su proceso de construcción (129 ITF)

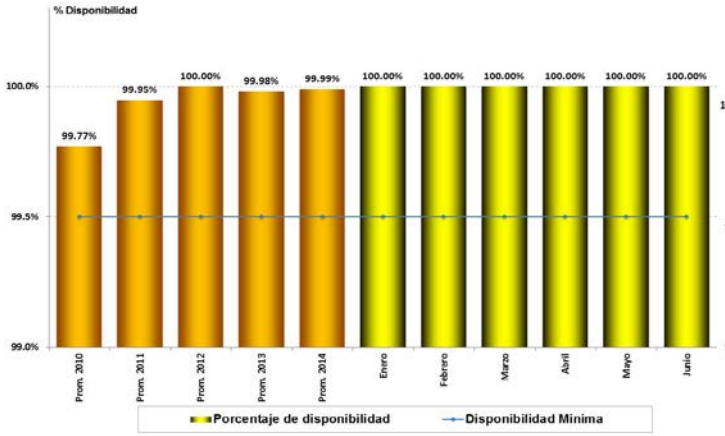
FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP
(Unidades Mayores y Menores)



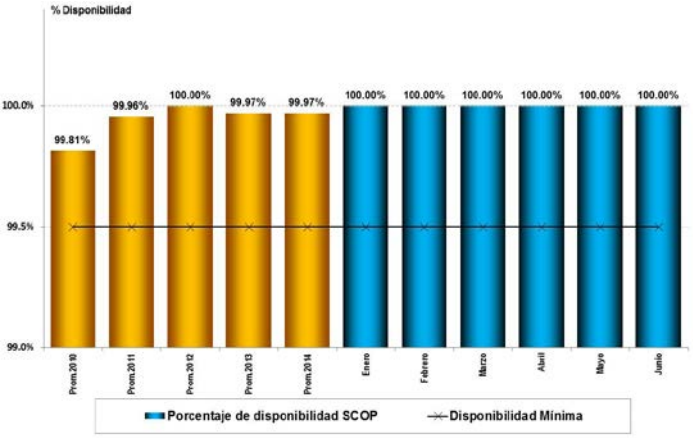
* Desde el año 2015 las Unidades Menores son reportadas por las OR y las Unidades Mayores por la GFHL

OFICINA DE SISTEMAS

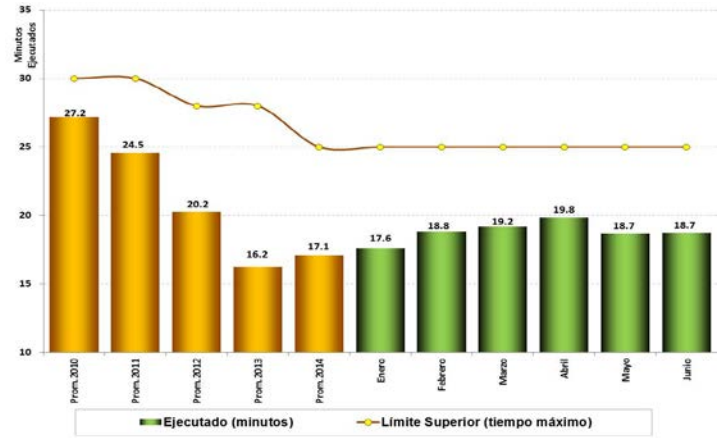
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2015



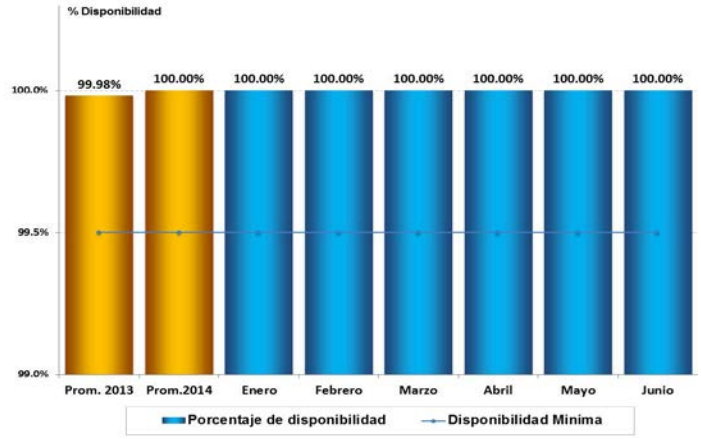
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2015



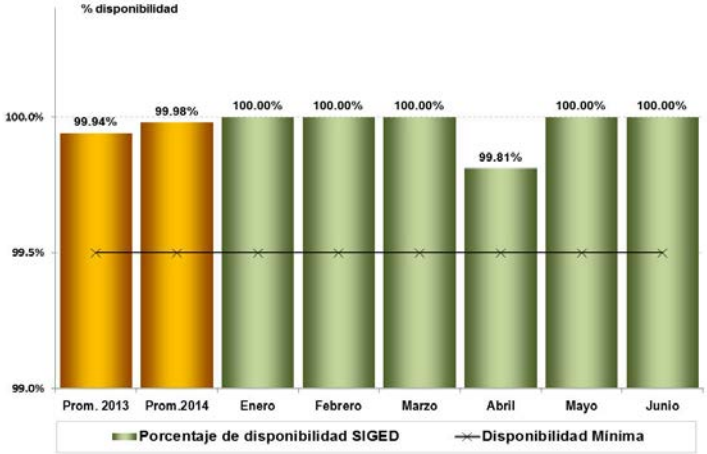
TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2015



DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL AL AÑO 2015

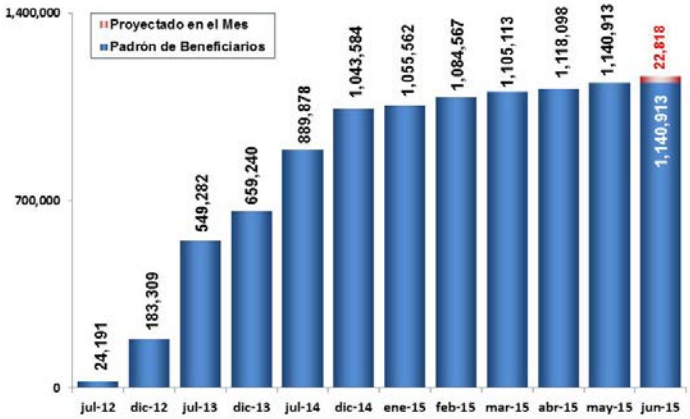


DIPONIBILIDAD DELSISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS DIGITALES – SIGED AL AÑO 2015

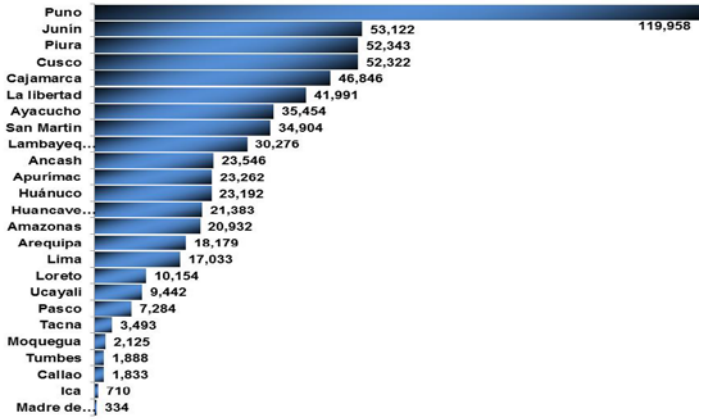


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

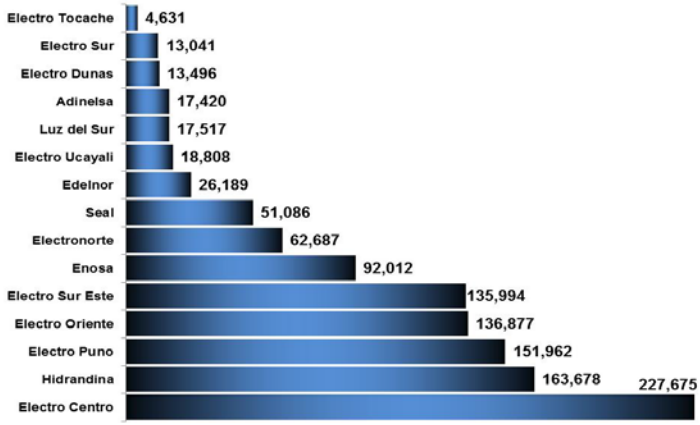
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2015



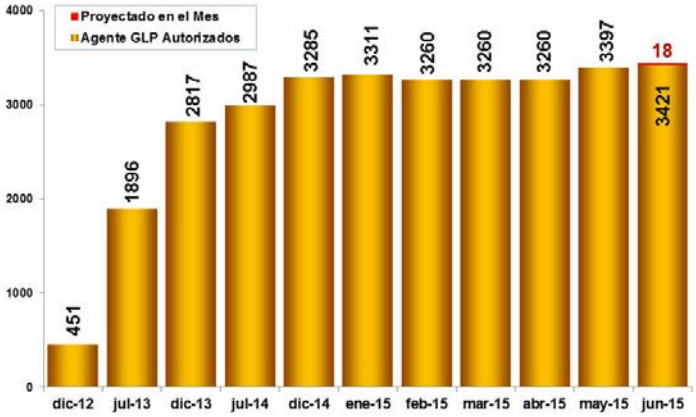
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2015



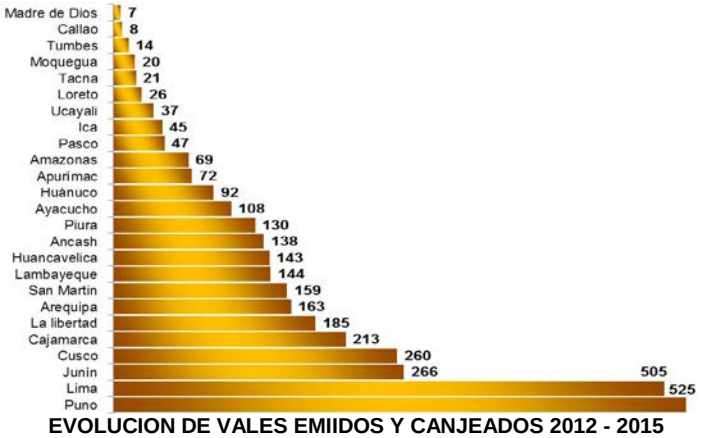
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2015



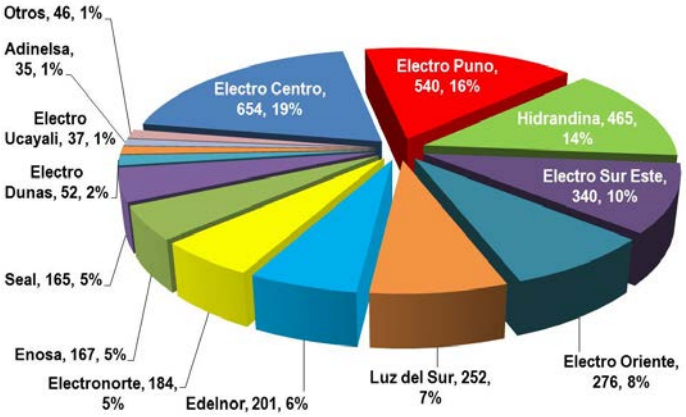
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2015



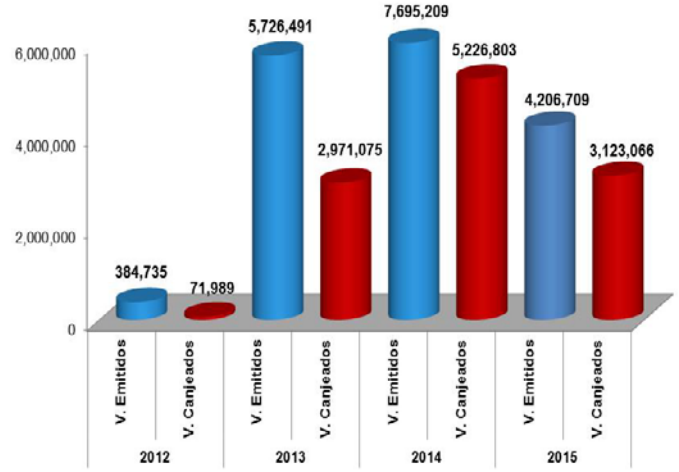
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2015 POR REGION



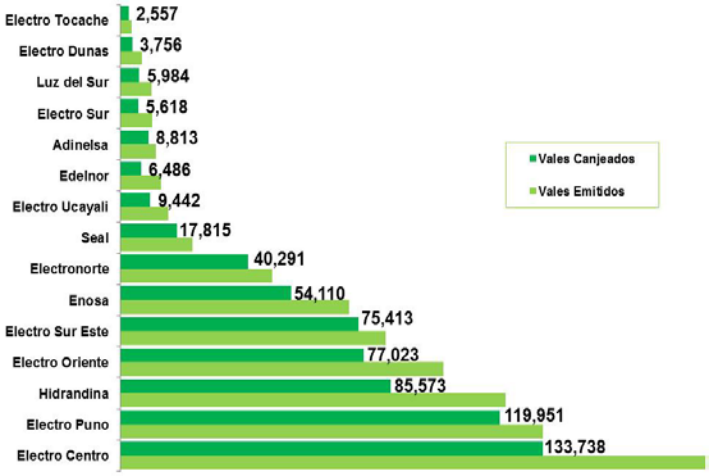
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2015



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



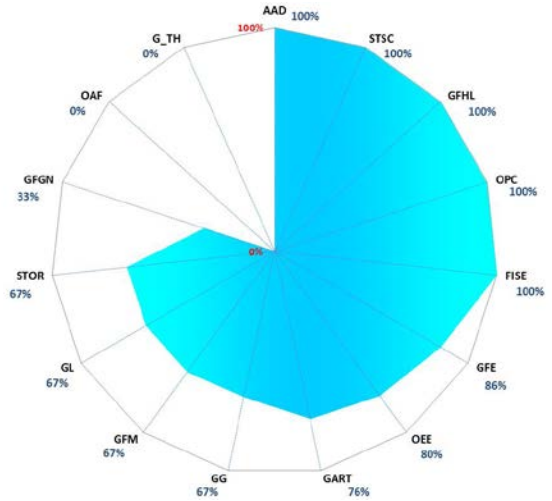
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/06/15

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			2015 3/			A junio 2015			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	2								2	2		100.0%
GG				1	1		2	1	1				3	2	1	66.7%
STSC				1	1								1	1		100.0%
GART	1	1		6	6		10	6	4				17	13	4	76.5%
GFE	2	1	1	2	2		2	2		1	1		7	6	1	85.7%
GFGN	1		1	1	1		2	1	1	2		2	6	2	4	33.3%
GFHL	6	6		6	6		1	1					13	13		100.0%
GFM	2	2		1		1							3	2	1	66.7%
GL				4	4		2		2				6	4	2	66.7%
STOR	1	1		1	1					1		1	3	2	1	66.7%
OPC				2	2								2	2		100.0%
OAF							1		1				1	0	1	0.0%
OEE				2	2		3	2	1				5	4	1	80.0%
FISE	1	1		2	2								3	3		100.0%
G_TH				1		1	1		1				2	0	2	0.0%
TOTAL	14	12	2	32	30	2	24	13	11	4	1	3	74	56	18	75.7%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde el 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos desde el 01/01/2014 al 31/12/2014
4/ Pedidos notificados desde 01/01/2015 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE JUNIO 2015



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE JUNIO 2015

