Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Junio 2012

RESUMEN EJECUTIVO

Junio 2012

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de junio del año 2012, el saldo de las solicitudes pendientes de atención fue de 125 solicitudes, que representa una disminución del 54% respecto al saldo del año 2011 (274 solicitudes en trámite). De estos, el 100% del saldo existente tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (tiempo menor a los 40 días hábiles establecidos para su atención). Del total de solicitudes en trámite, el 86% corresponde a unidades menores (107 solicitudes).

El tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución disminuyó al mes de junio, en comparación con el año 2011, en Gasocentros (de 28 días hábiles a 24 días hábiles), en Grifos y EE.ESS (de 25 días hábiles a 22 días hábiles), y en Unidades Mayores de Exploración y Explotación (de 65 días hábiles a 39 días hábiles); debido principalmente a la mejora de los procesos y a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes, como el ITF simplificado. A partir de Noviembre del año 2011 el trámite de Consumidores Directos de GLP, Redes de Distribución de GLP, Medios de Transporte de GLP y Distribuidores de GLP se simplificó realizándose únicamente el trámite de solicitud de Registro de Hidrocarburos, perdiendo su vigencia el trámite de ITF simplificado.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Para el año 2012, se ha programado realizar 2 015 visitas para el control de combustible líquido y GLP (1 253 visitas de control metrológico y 762 visitas de control de calidad), con la meta de no exceder el 10% de establecimientos supervisados fuera de rango en el control metrológico y de 5% en el de control de calidad, ambos realizados bajo una metodología de visitas muéstrales. En este sentido, al mes de junio se mantienen 881 visitas, con un resultado del 100% de locales de venta dentro de los límites de los rangos establecidos (se registran 581 visitas de control de metrológico con 8.7% de establecimientos fuera de rango y 300 visitas de Control de Calidad con 2.1%. de establecimientos fuera de rango).

Registro de Hidrocarburos:

El año 2010, el Ministerio de Energía y Minas transfirió a Osinergmin la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM), iniciando su gestión el mes de mayo de 2010. A junio 2011, se tiene un saldo de 235 solicitudes, que representa un 5% del total por atender el 2012 (4543 solicitudes ingresadas el 2012 y 199 solicitudes en trámite del 2011). Asimismo, el tiempo promedio de atención el año 2012, es de 7.2 días hábiles (tiempo menor al promedio del 2011: 8.9 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En los Procesos Administrativos Sancionadores en primera instancia, al mes de junio se registró un total de 385 expedientes en trámite, de éstos el 41% (157 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad, de los restantes, el 99% de expedientes tienen una antigüedad menor a 55 días. En reconsideraciones, se tienen en proceso 43 expedientes, todos con una antigüedad menor a la meta definida (30 días). En apelaciones, no se registró ningún expediente en trámite al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de junio, se encuentran en operación 192 gasocentros de GNV (incremento de 8% respecto de los gasocentros al inicio del 2012: 178 gasocentros). Estos gasocentros en operación representan el 63% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (303 ITF). De igual modo, del total de solicitudes aprobadas se tiene un 29% de gasocentros que aún no inician su proceso de construcción (87 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de junio, se registró un total de 2 064.1 Km. de red (341.8 Km. de acero y 1 722.2 Km. de polietileno), que representa un crecimiento de 22% (371.8 Km. adicionales) respecto a la red de distribución existente en el año 2011 (1 692.3 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al mes de junio, se registró 70 286 usuarios conectados a la Red de Distribución (69 873 residenciales/comerciales y 413 industriales), que significa un incremento de 26% (14 758 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2011 (55 528 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 15 expedientes en primera instancia, los cuales tienen una antigüedad menor a 60 días hábiles. Del mismo modo que meses anteriores, en reconsideraciones y apelaciones a ser tramitadas al TASTEM no se registró ningún expediente pendiente de trámite.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

A junio, se registraron 201 expedientes en trámite, de estos el 57% (114 expedientes) son casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea. Se aprecia que en el mes de junio sigue un ingreso significativo en apelaciones con respecto al promedio del 2011 (624 apelaciones en promedio en el año 2012 vs 518 apelaciones en promedio del año 2011), principalmente de casos de mayor complejidad.

A fin de poder controlar con mayor detalle el tiempo promedio de atención de apelaciones concluidas y notificadas, en el año 2012, se estableció como metas: 5 días hábiles para las apelaciones menores a 2 UIT y 14 días a las apelaciones mayores a 2 UIT. Al mes de junio, se registró tiempos menores a las metas establecidas (5 para menores a 2 UIT y 12.9 para mayores a 2 UIT), pero el promedio anual aun es mayor a lo establecido, por lo que se debe seguir incidiendo en acciones para disminuir el promedio cada mes.

Tiempo Atención de la Quejas:

El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de junio fue de 13.2 días hábiles (tiempo menor a la meta de 14 días hábiles). Pero, el promedio anual es mayor a la meta (14.8 días hábiles), debido a la mayor complejidad de los casos resueltos en el año, por lo que se debe seguir manteniendo tiempos menores en lo que resta del año.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se mantiene un número bajo de expedientes en trámite, con 22 expedientes al final del mes, siendo principalmente la causa una excesiva facturación, como en años anteriores (45% del total).

Atención del TASTEM:

El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al final del mes, fue de 122 expedientes, número menor al promedio de expedientes en trámite por mes del año 2011 (220 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 38 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2011 (125 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en los sectores de electricidad (52 apelaciones) e Hidrocarburos (51 apelaciones), representando un 84% del total en trámite.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

Para el año 2012 se estableció una meta para supervisar 93 2000 unidades de alumbrado público (UAP), con un porcentaje de tolerancia de 1.7%. Al mes de junio se tiene un total de 50 586 UAP inspeccionadas, que representa 54% de lo programado para el año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Para el I semestre del año 2012 se estableció 215 402 medidores a contrastar como meta, al mes de junio se tiene un avance de 221 453 medidores, que representa un 102.8% de la meta al I semestre. Lo contrastado por las Empresas Concesionarias Luz del Sur y Edelnor representan un 36% de lo ejecutado (80 665 medidores).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de junio se registró un saldo de 81 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 93% tienen una antigüedad menor a 15 días. Asimismo, el tiempo promedio de atención al mes de junio es de 11 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de junio, se registró 175 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, de los cuales 172 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (98% de los expedientes en trámite). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 42 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 40 expedientes en proceso de atención, todos con un tiempo menor a la meta establecida (50 días). En apelaciones, no se tiene ningún expediente en trámite al TASTEM, atendiéndose el 100% de lo expedientes ingresados (10 expedientes).

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Expedientes de Supervisión:

A junio, se registró 242 expedientes pendientes de culminar, dándose preferencia a concluir los expedientes de mayor antigüedad. De estas, están en proceso de atención para determinar si derivan en Proceso Administrativo Sancionador 130 expedientes (54%).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

A finales del mes de junio, se registró un saldo de 112 expedientes de primera instancia, todos con una antigüedad mayor a 301 días debido a su mayor complejidad. En reconsideraciones se tienen en proceso 6 expedientes, así como 22 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes tuvieron un tiempo mayor de trámite debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

Al mes de junio, se registró 513 informes técnicos concluidos, de los cuales 292 son Informes Técnicos Favorables – ITF (57%). La menor cantidad de expedientes el 2012 se debe al menor ingreso de solicitudes para la emisión de informes técnicos en lo que va del año (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 79 expedientes ingresos promedio por mes en el año 2012). El saldo de informes técnicos por atender fue de 87 expedientes, apreciándose que el 69% tienen una antigüedad menor a 15 días hábiles (60 solicitudes).

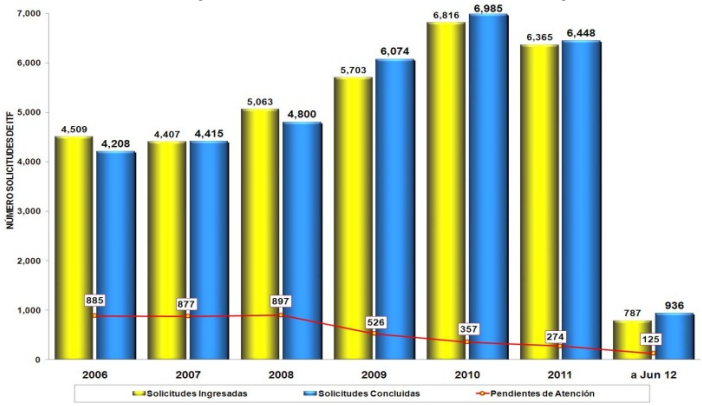
A junio, se registró un total de 53 653 atenciones al público. Se observa que el mayor incremento de atenciones se presenta en denuncias, con un crecimiento de 65% en promedio de atenciones por mes en el año 2012 (1 114 denuncias promedio por mes a junio del 2012 vs 676 denuncias promedio por mes del año 2011). Asimismo, el menor tiempo promedio del año se produce en la atención de denuncias, disminuyendo el promedio del año 2011 de 2.7 días hábiles a 2 días hábiles el 2012 (26% menor).

Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 94% de solicitudes por atender al mes de junio (de 1 924 ingresadas en el año y 72 en trámite del año 2011), con un saldo de 125 solicitudes, de las cuales 75 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (60%), tiempo meta del año.

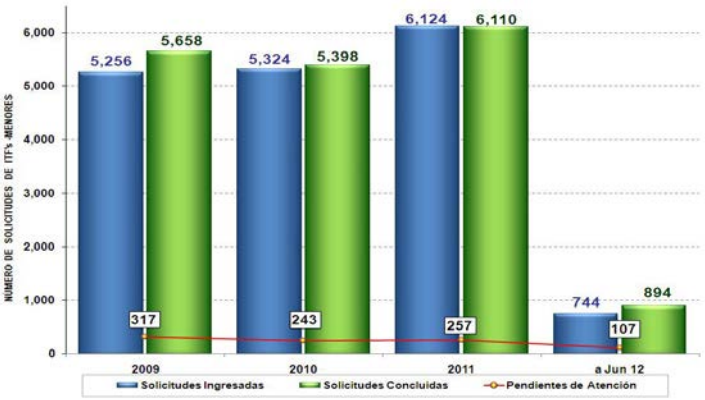
Se observa, en los pendientes por macro región (en atención de denuncias, solicitudes de informes técnicos y solicitudes de registro de hidrocarburos) que la macro región de Trujillo (La Libertad, Ancash, Cajamarca) es la que tiene el mayor número de pendientes (34.4% del total), principalmente en la atención de denuncias (135 denuncias por atender).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

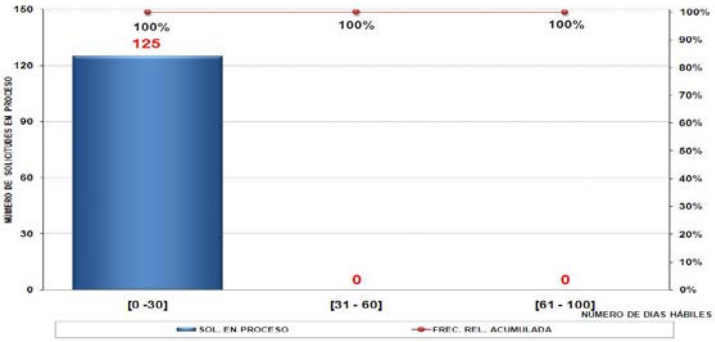
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



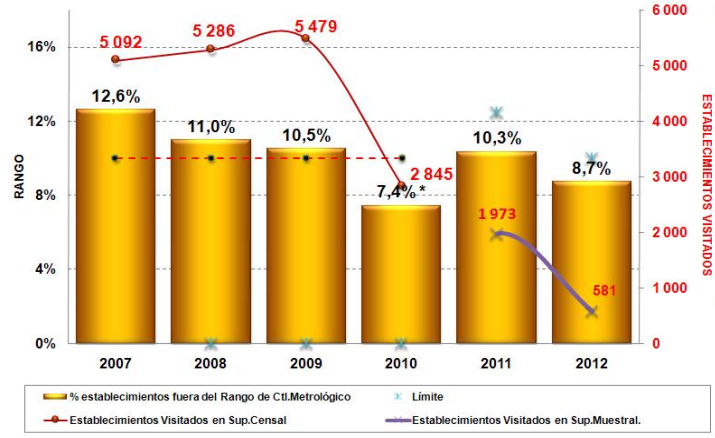
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



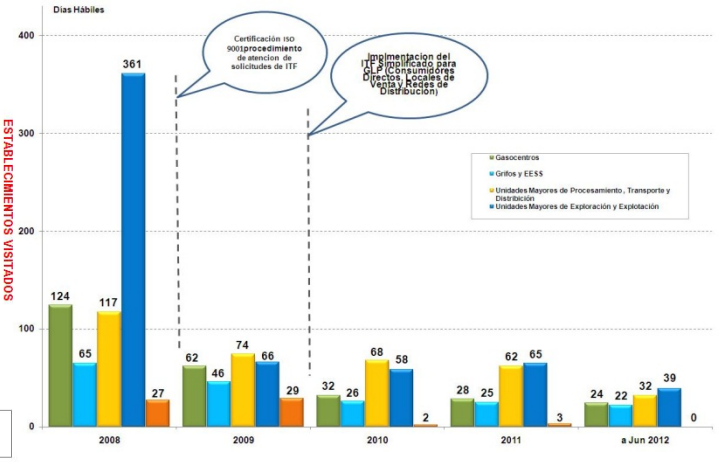
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



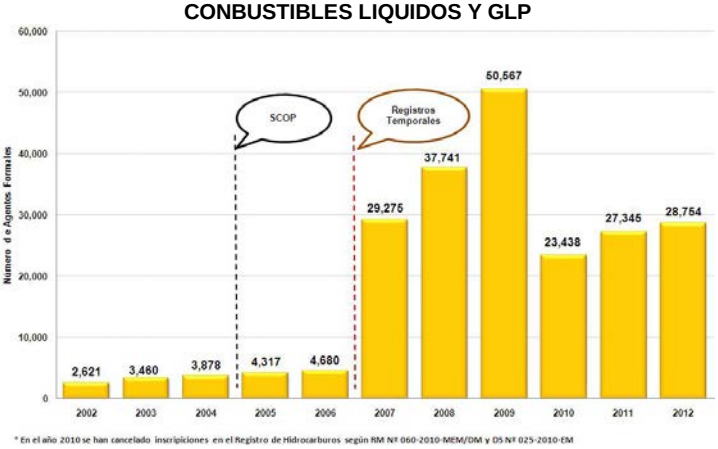
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

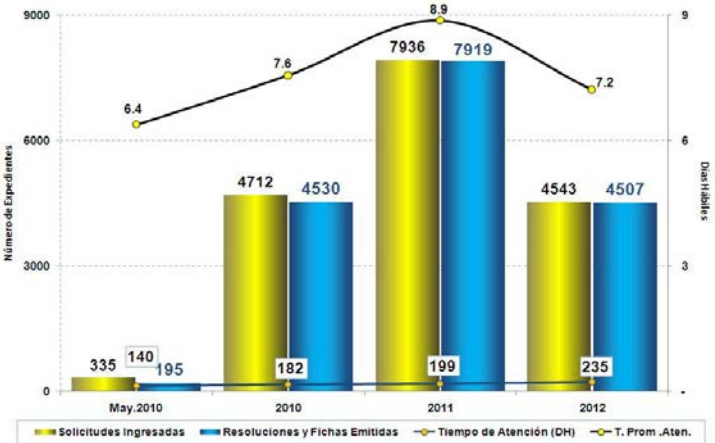


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



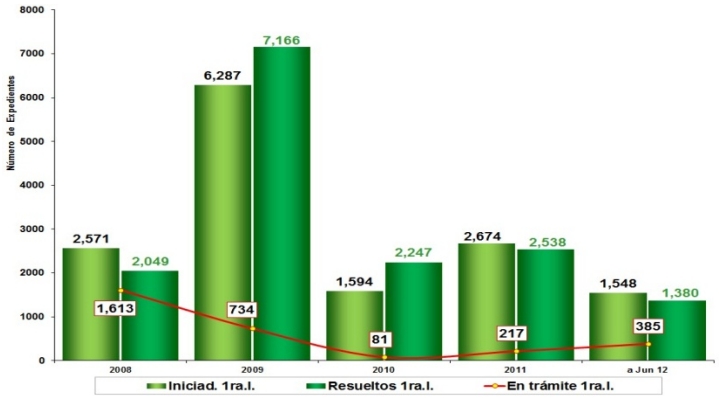
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS

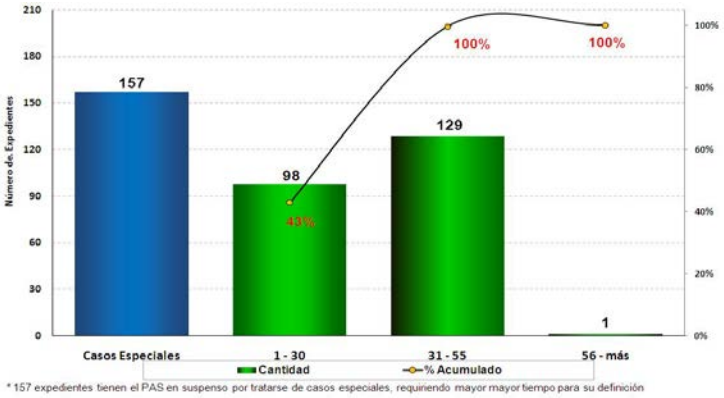


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

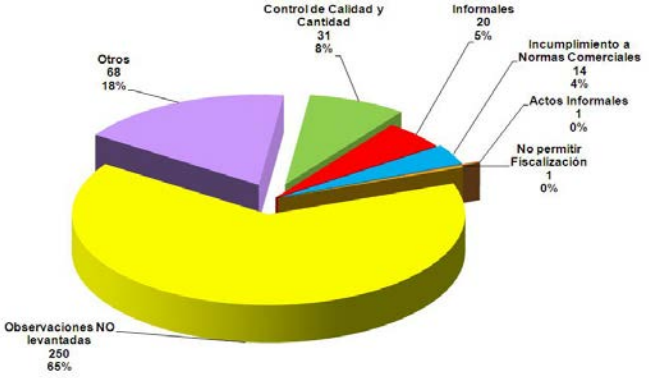


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

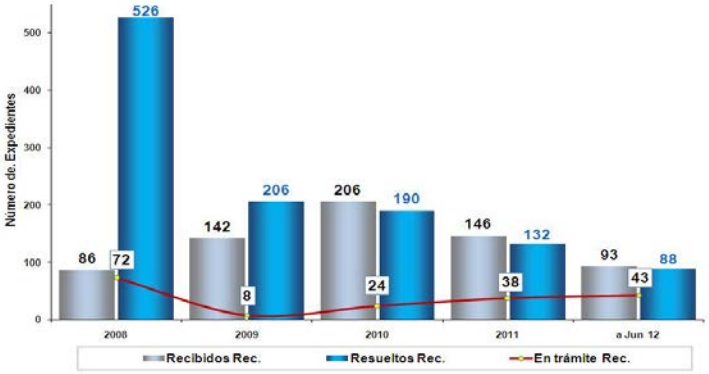


* 157 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales, requiriendo mayor mayor tiempo para su definición

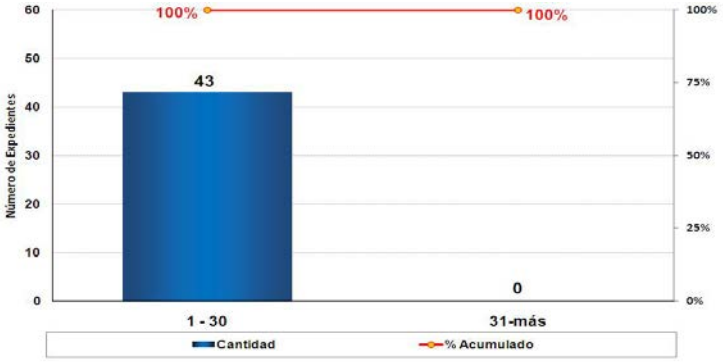
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



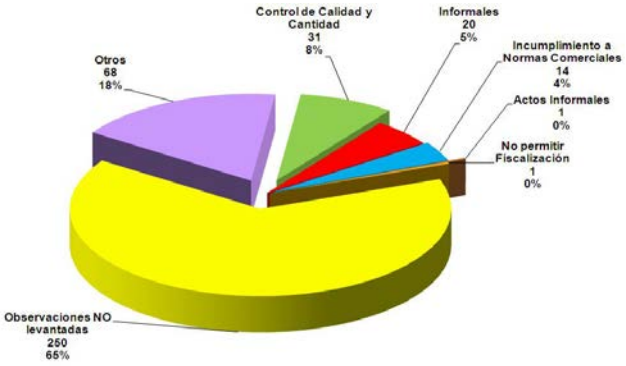
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



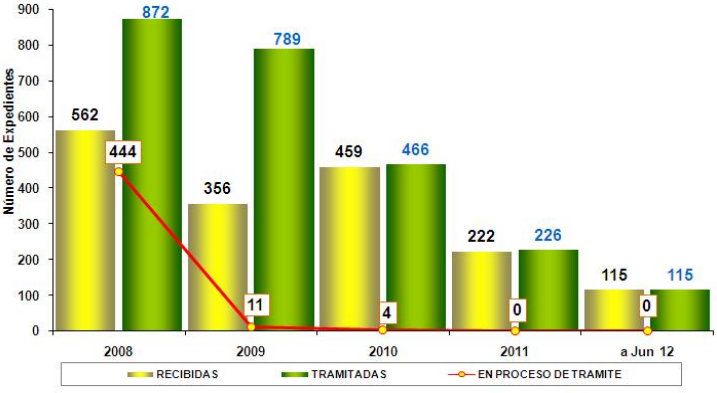
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



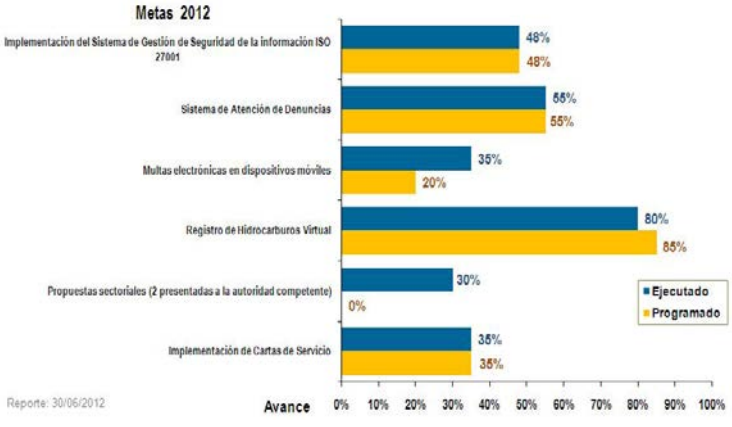
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

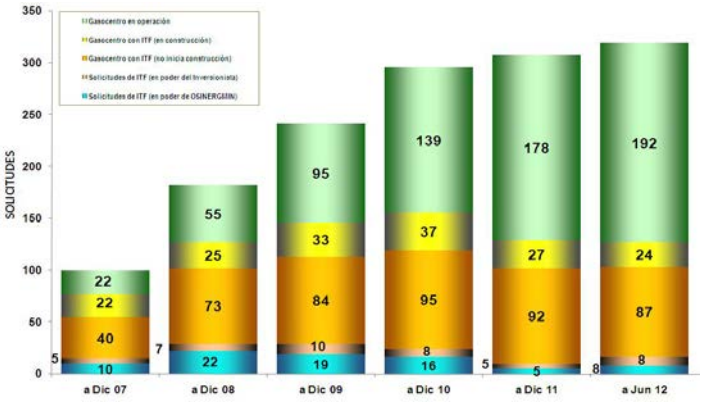


AVANCE DE METAS DEL 2012

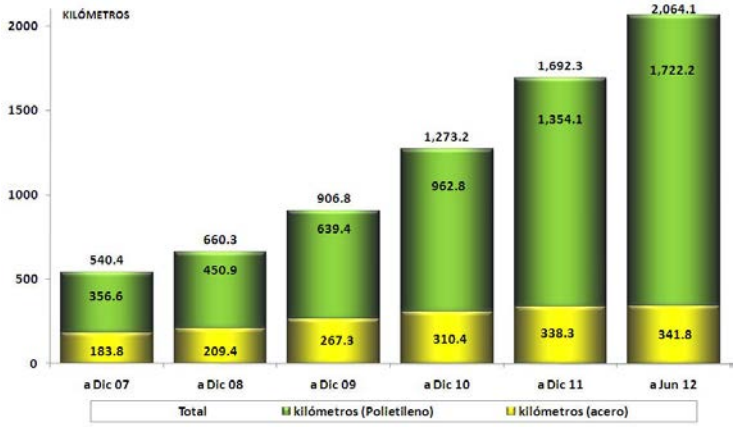


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

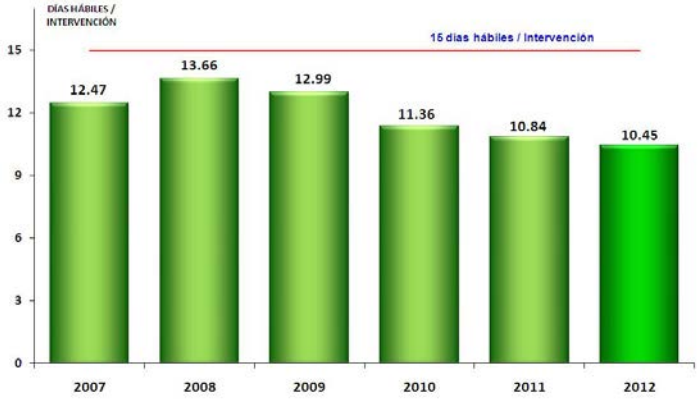
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



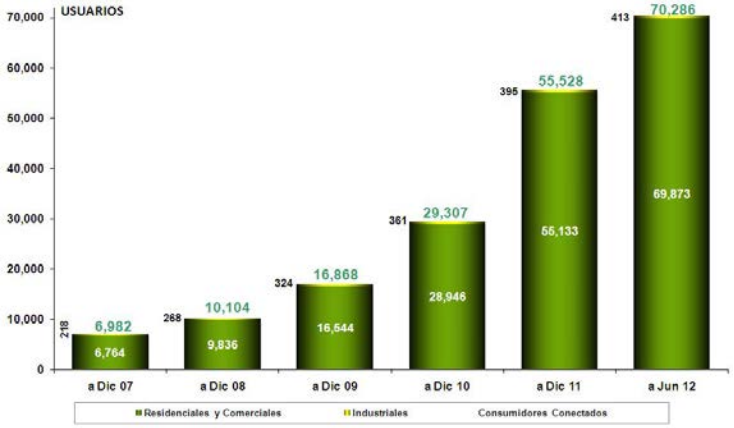
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



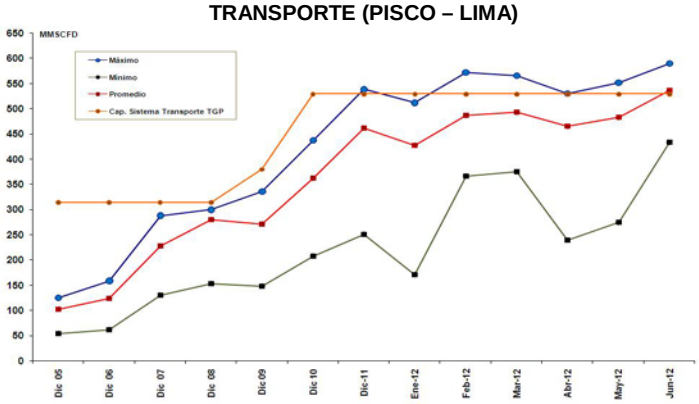
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



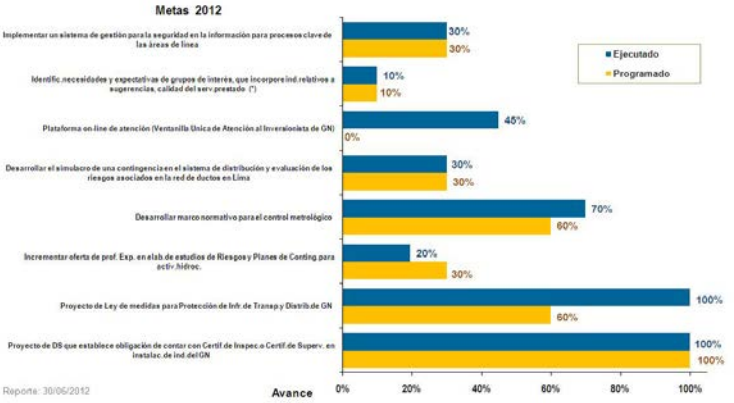
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



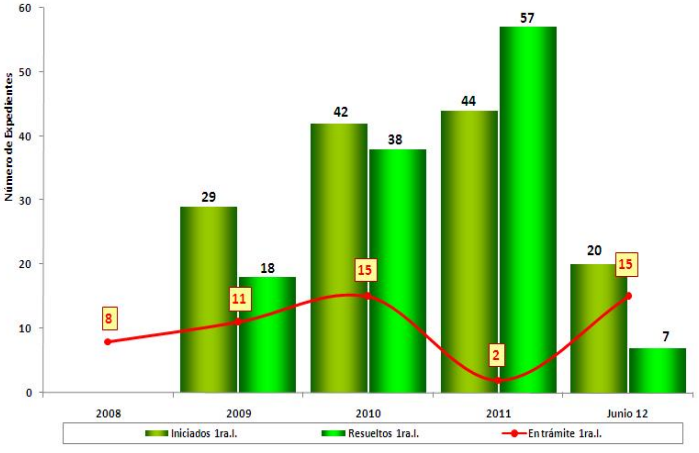
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



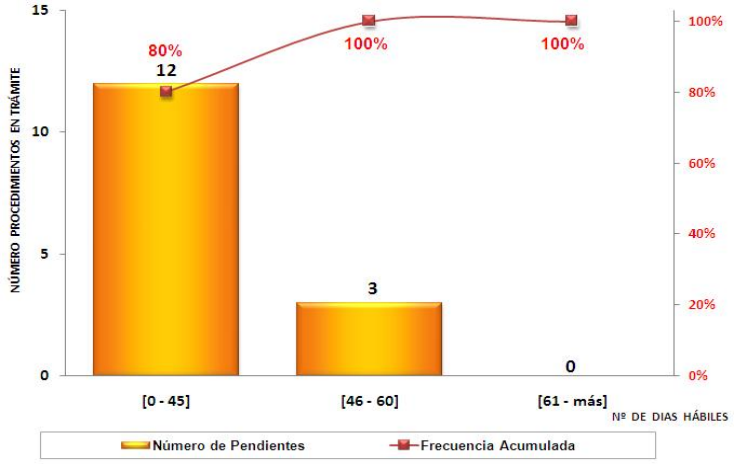
AVANCE DE METAS DEL 2012



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

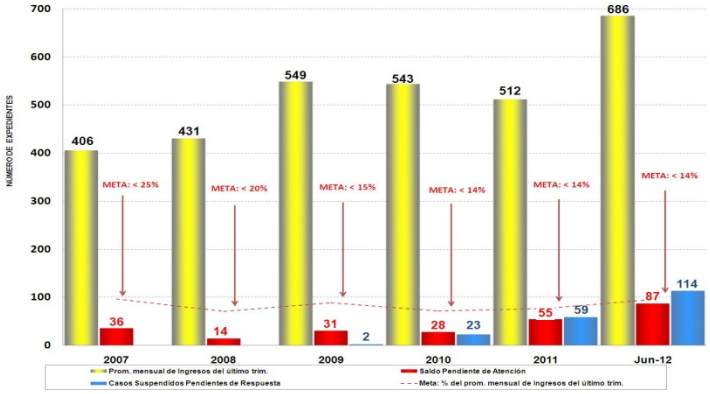


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

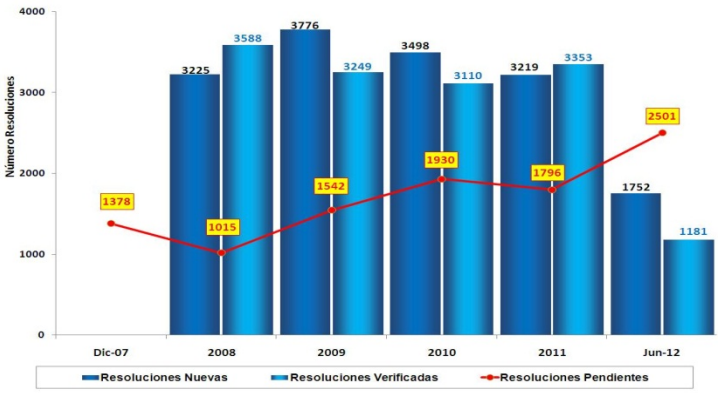


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

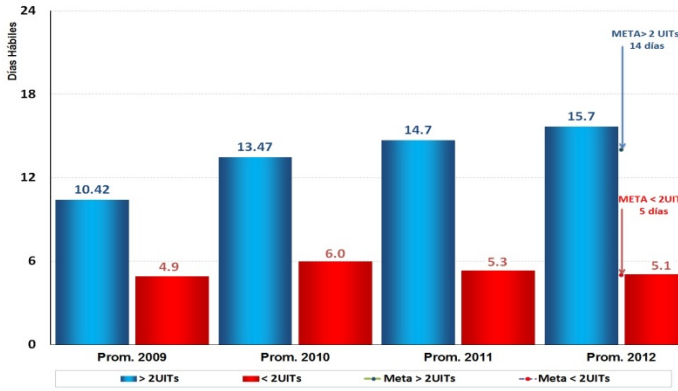
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



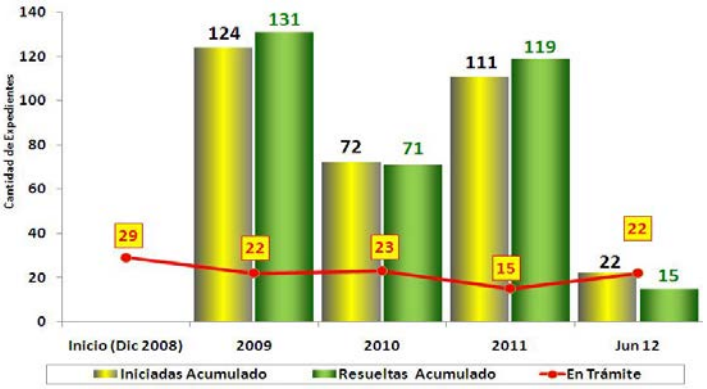
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



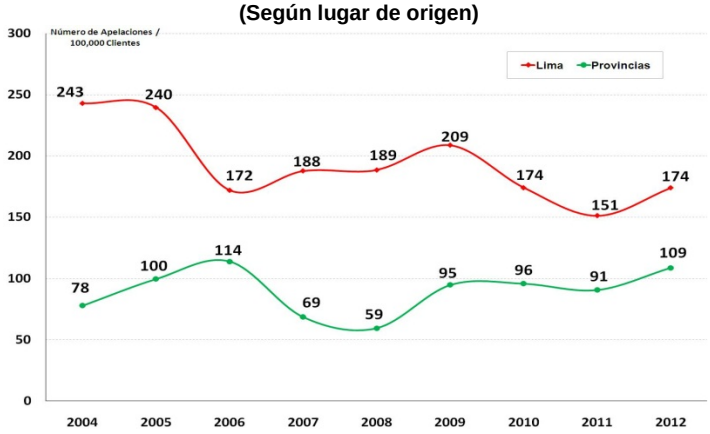
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



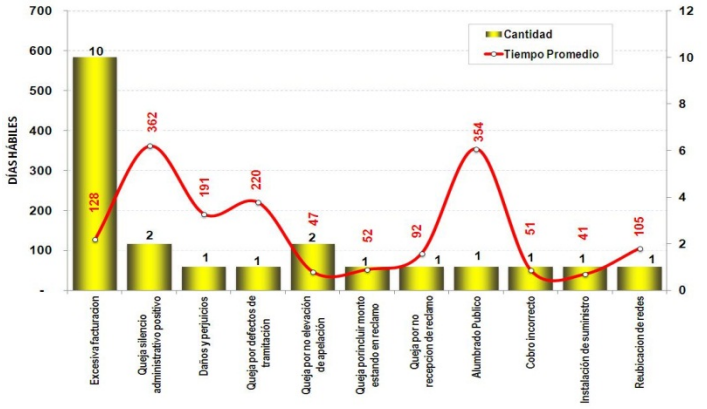
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



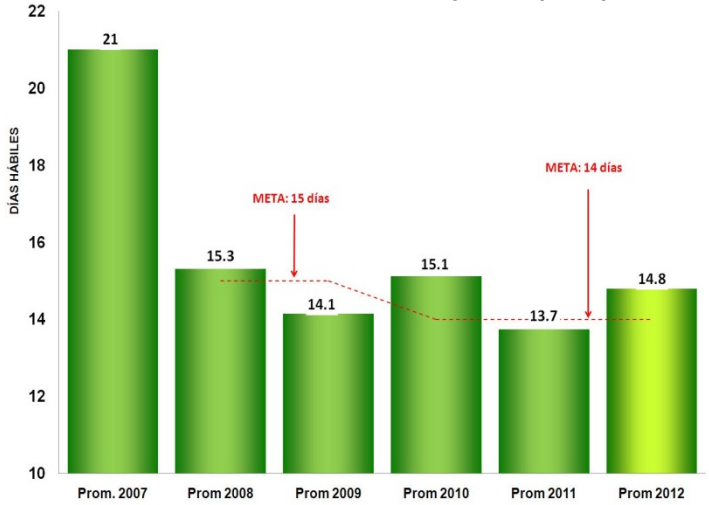
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



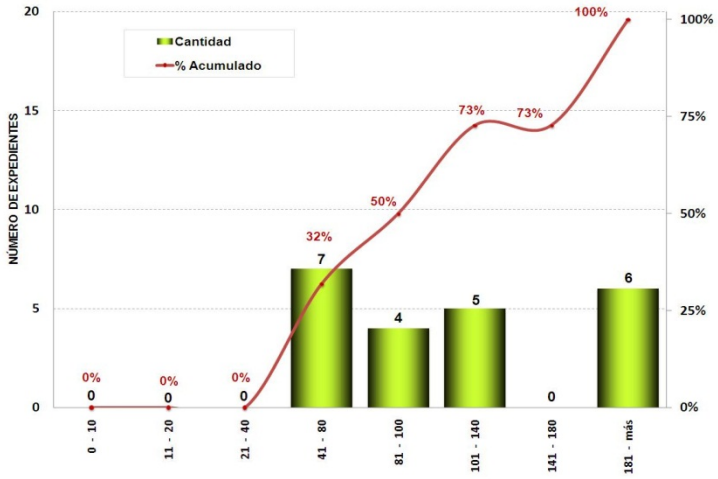
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

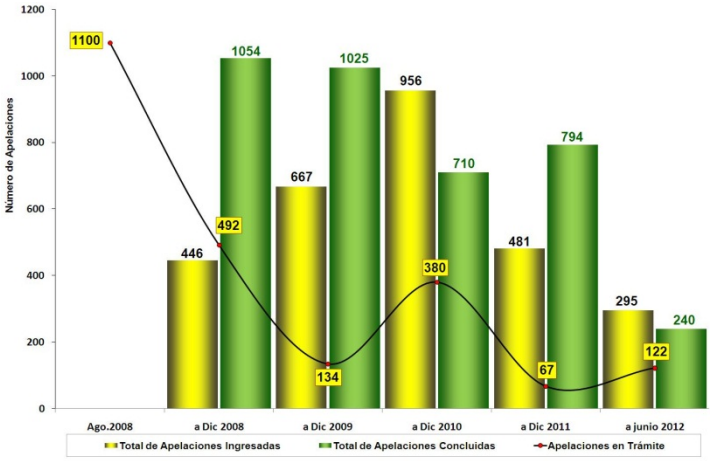


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

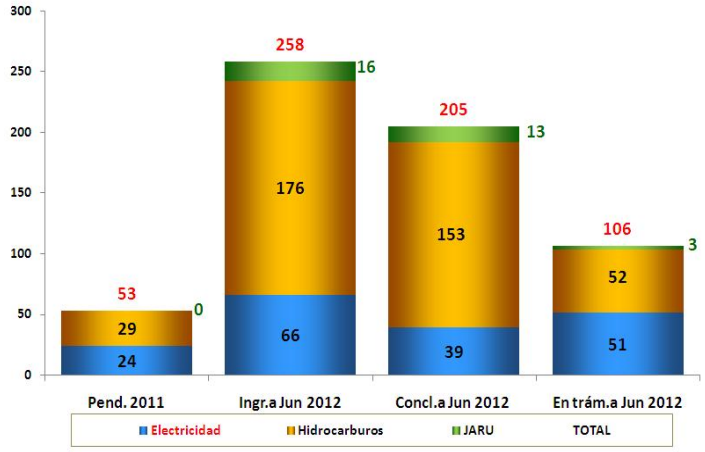


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

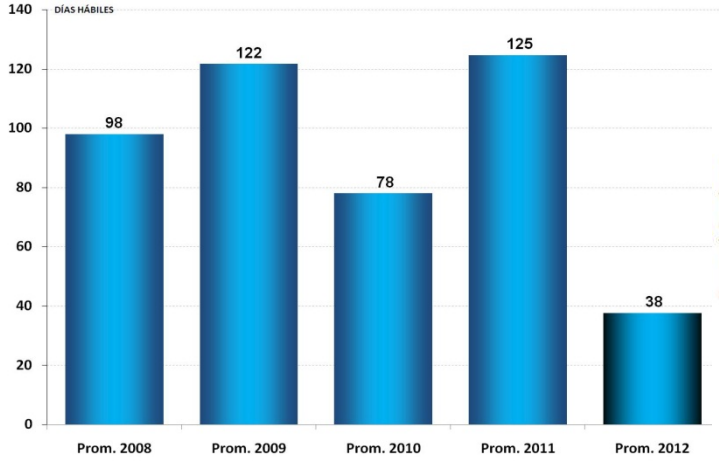
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



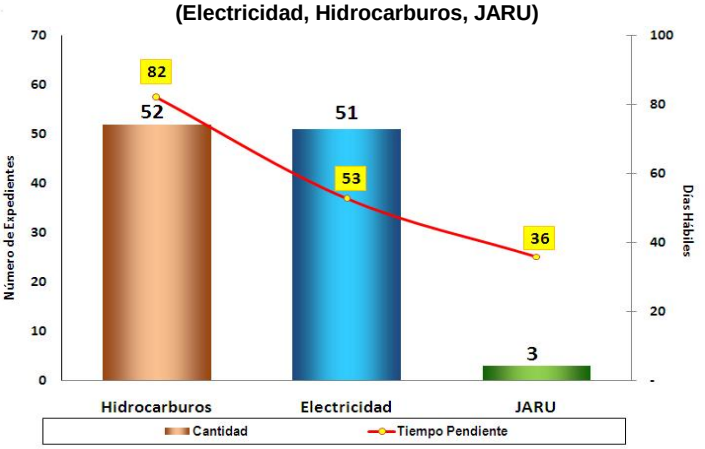
i. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



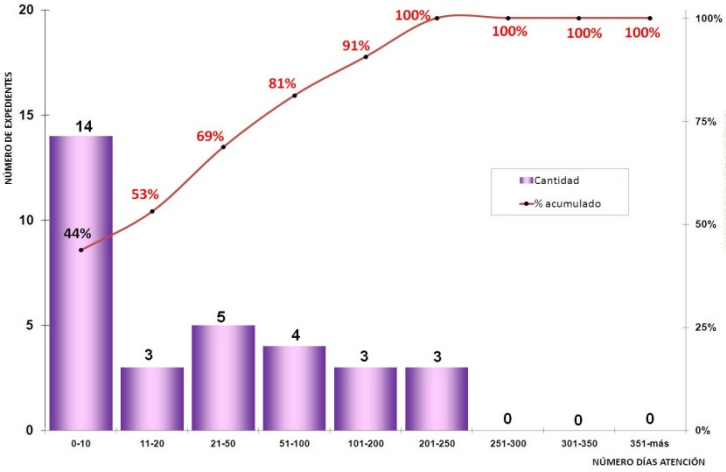
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



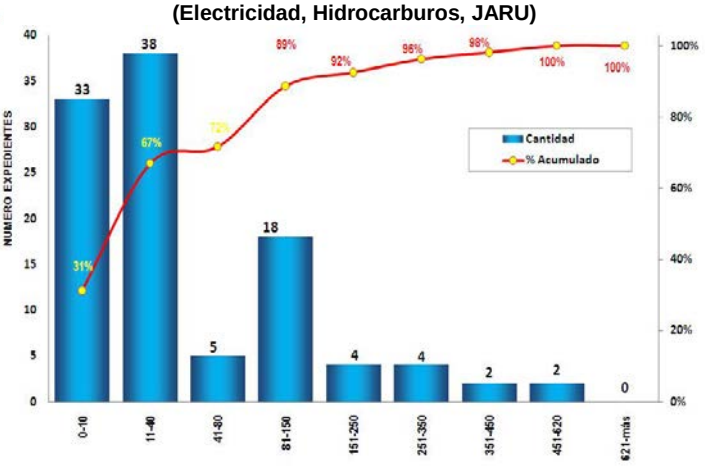
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

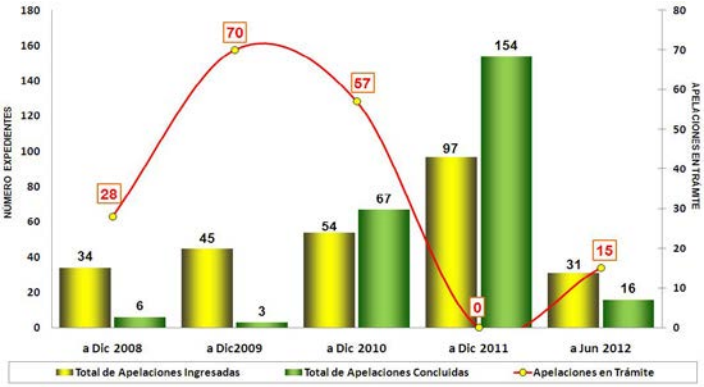


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)

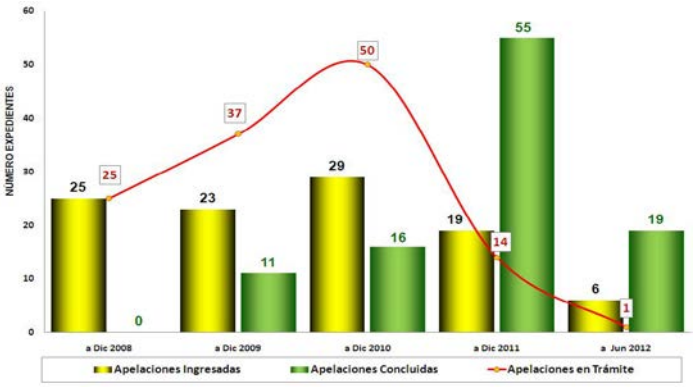


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

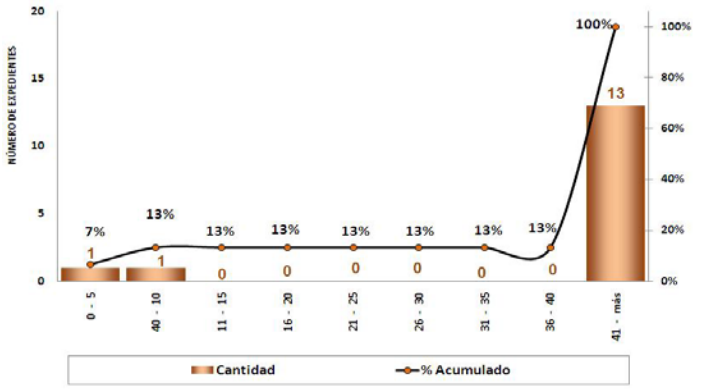
II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



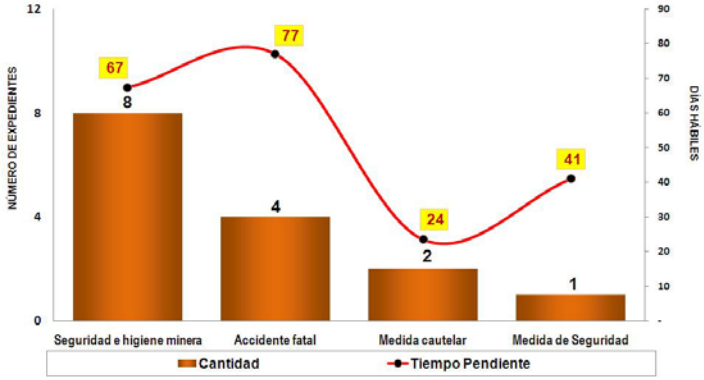
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



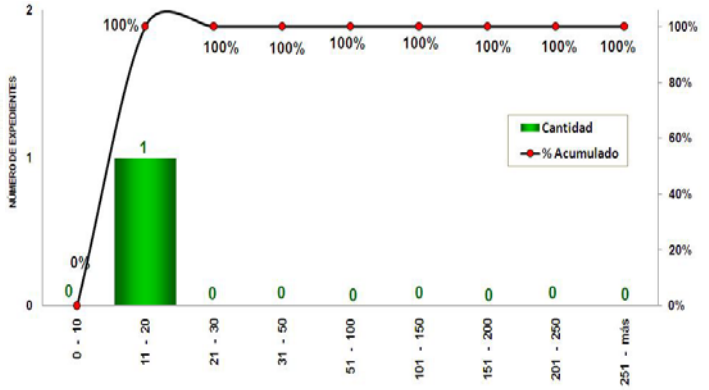
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL}



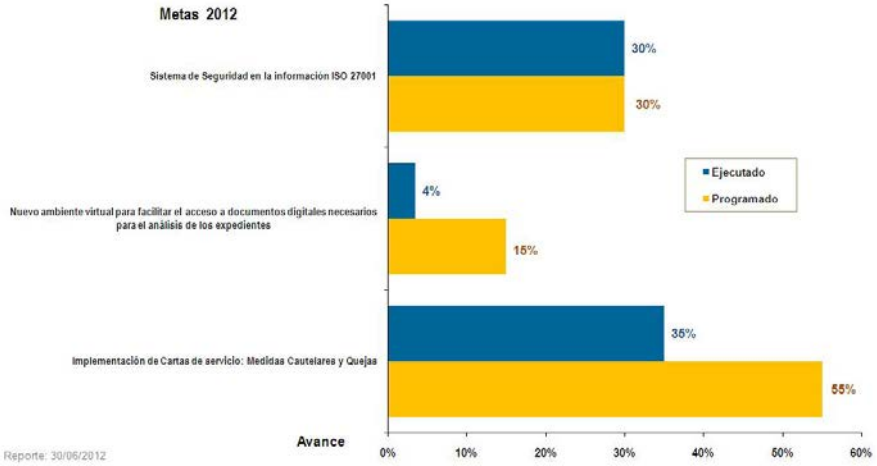
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



TIEMPO PROMEDIO Y CADAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

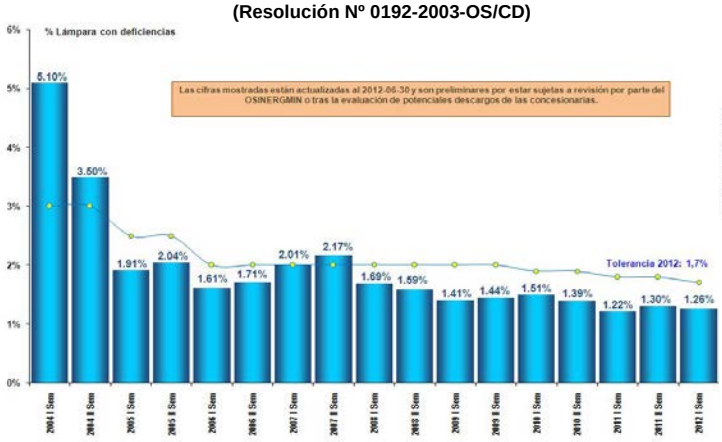


AVANCE DE METAS DEL 2012

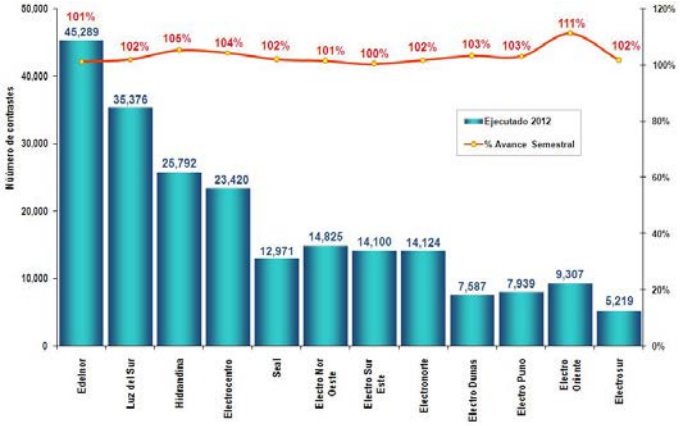


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

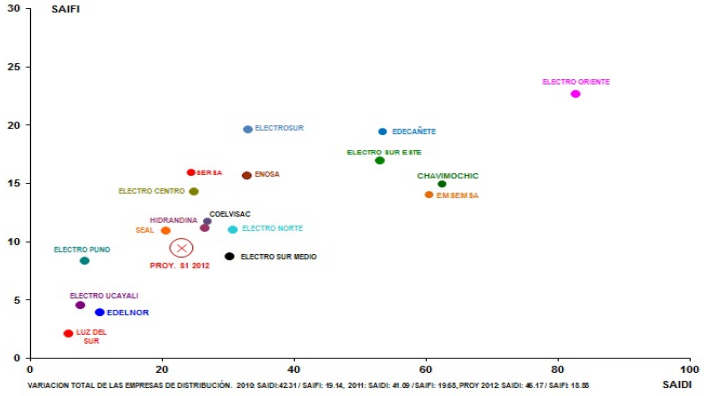
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



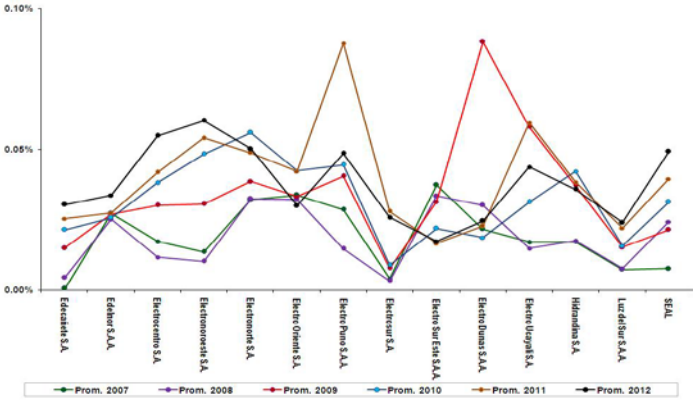
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD **(Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)**



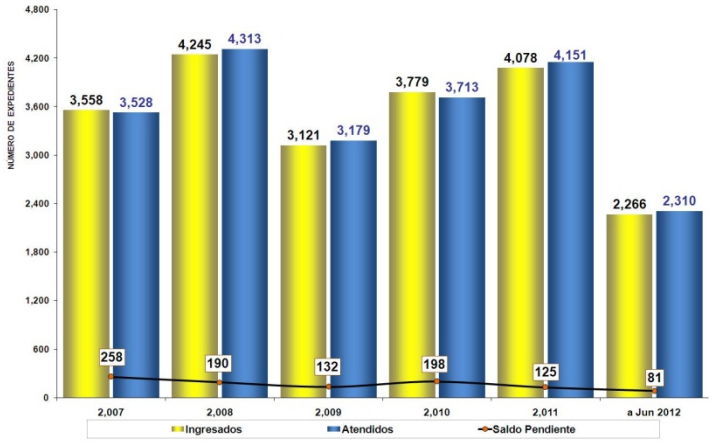
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO AI PRIMER SEMESTRE 2012



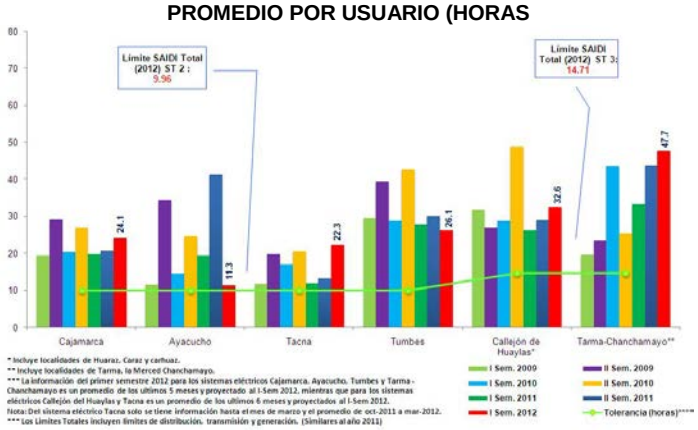
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



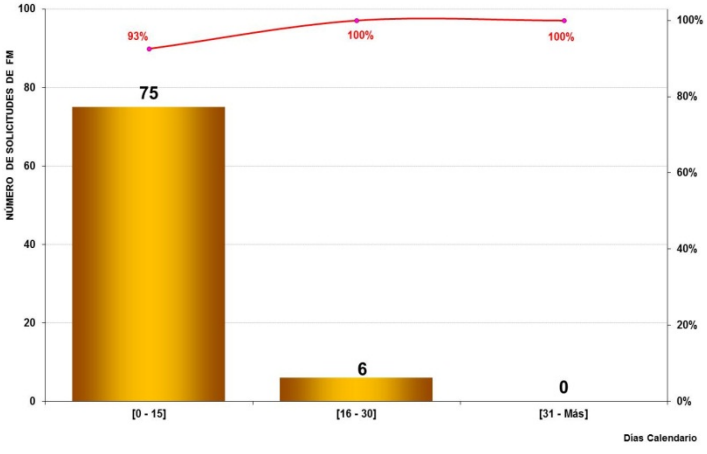
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



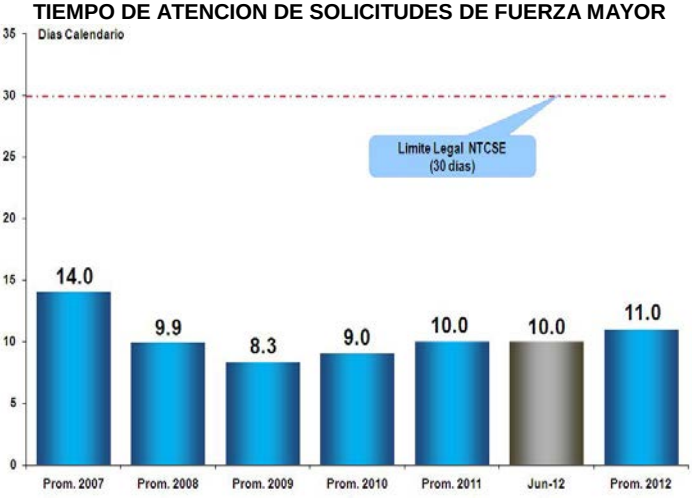
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

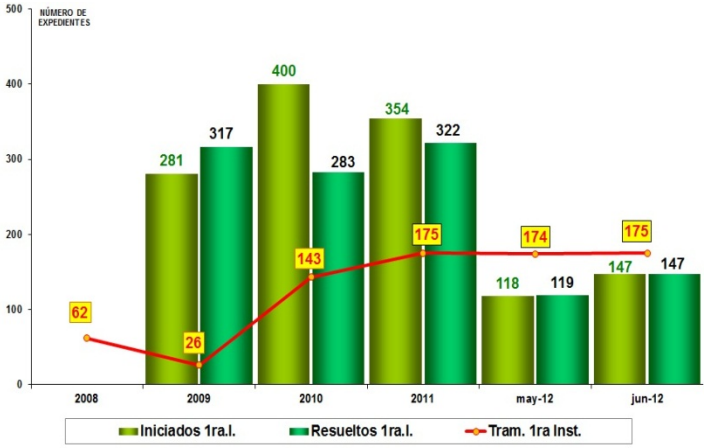


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

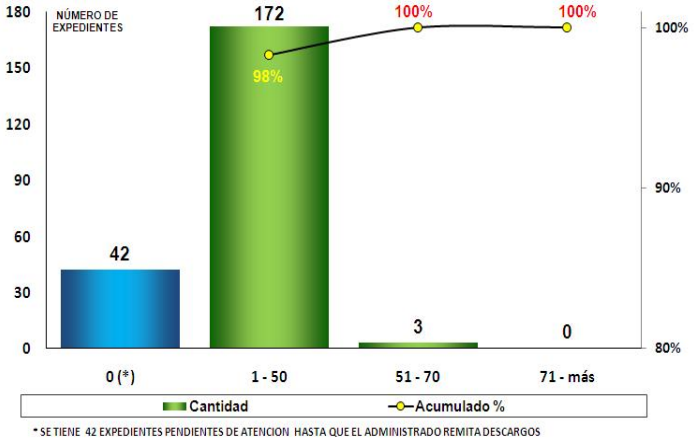


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

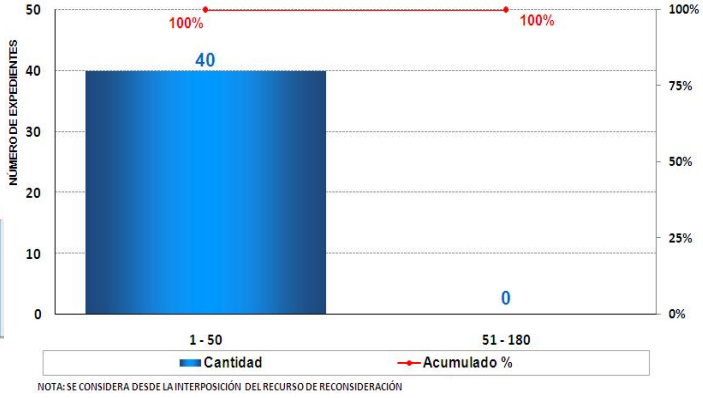


* SE TIENE 42 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

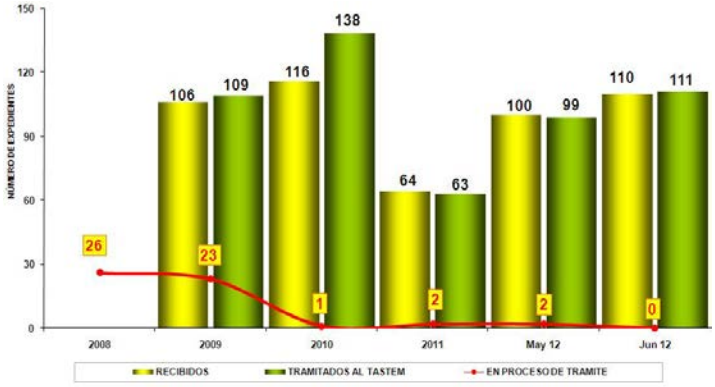


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

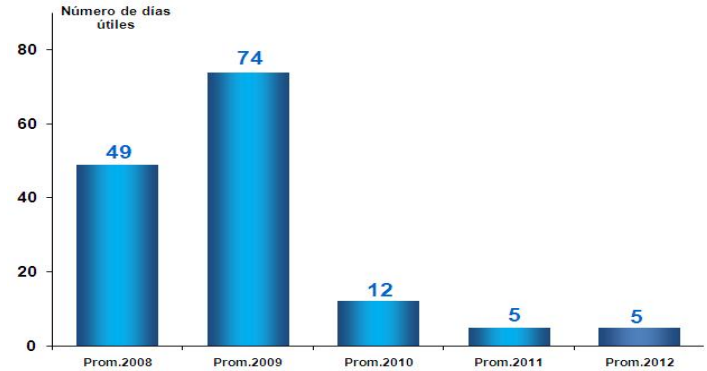


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

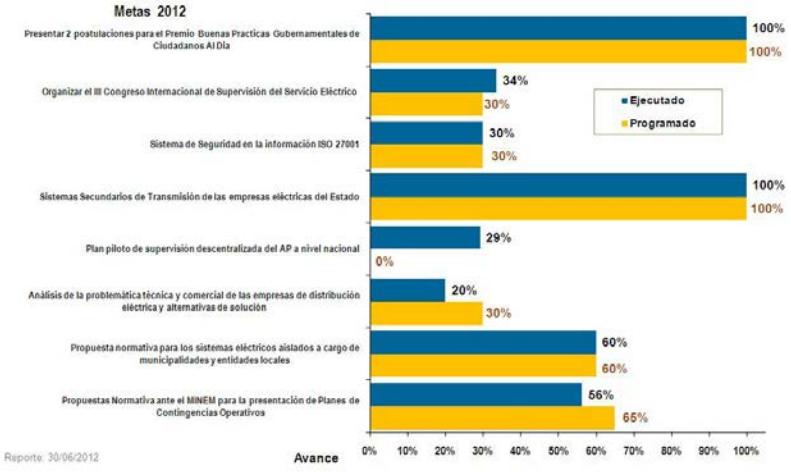
APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO PROMEDIO PARA EL TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

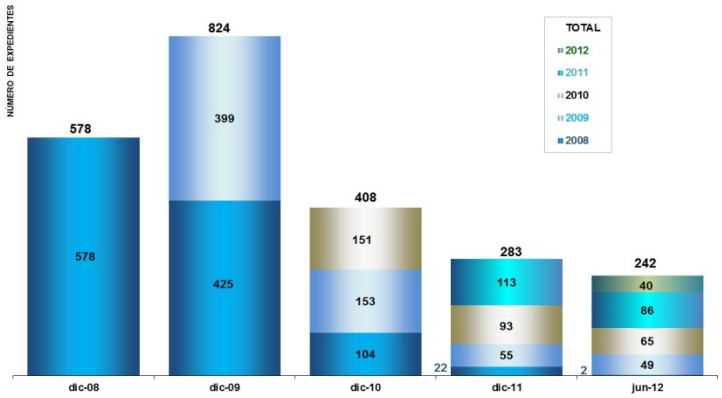


AVANCE DE METAS DEL 2012

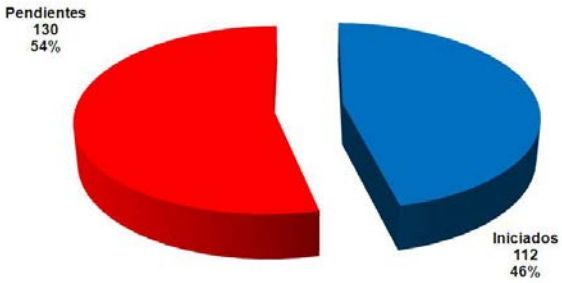


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

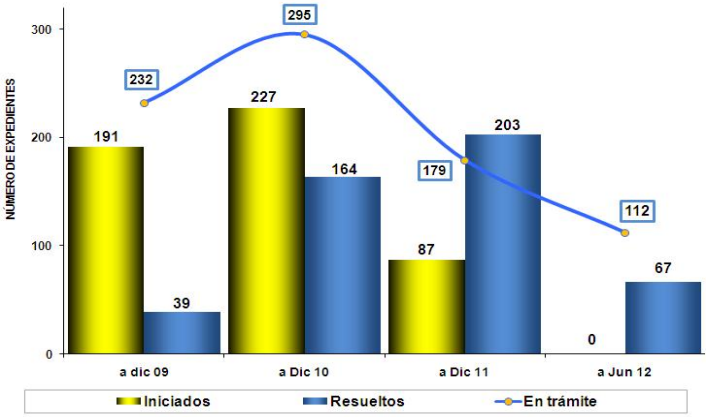
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



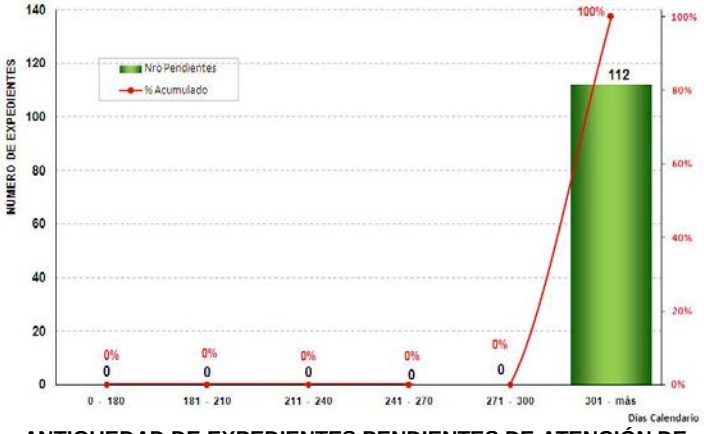
TIPOS DE EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



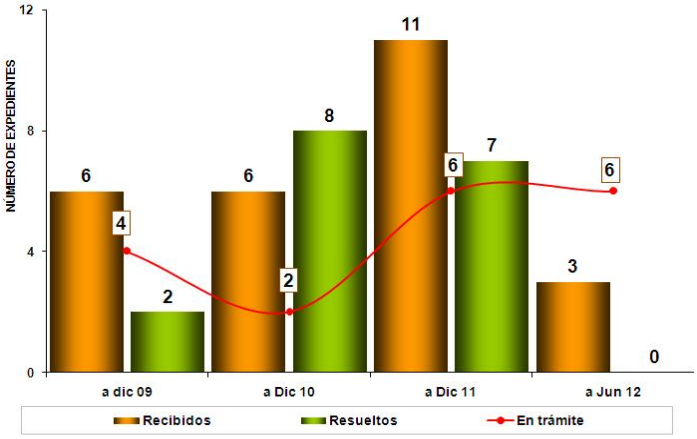
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



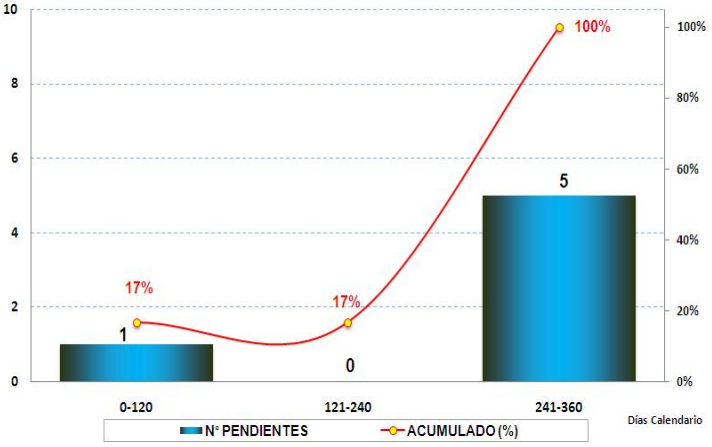
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



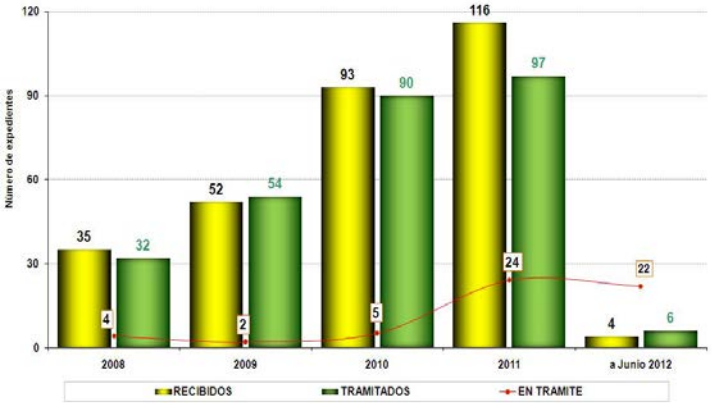
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



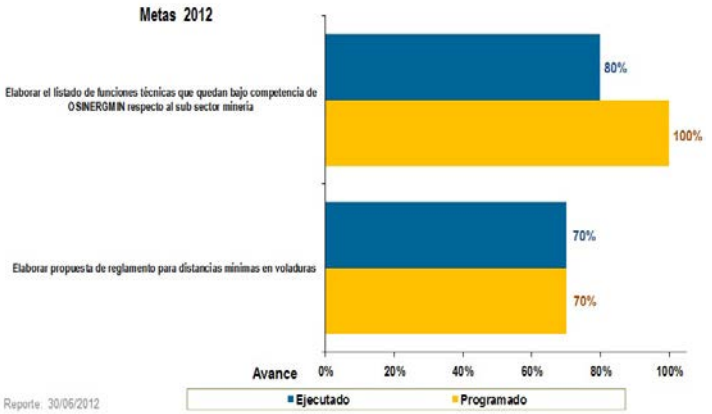
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

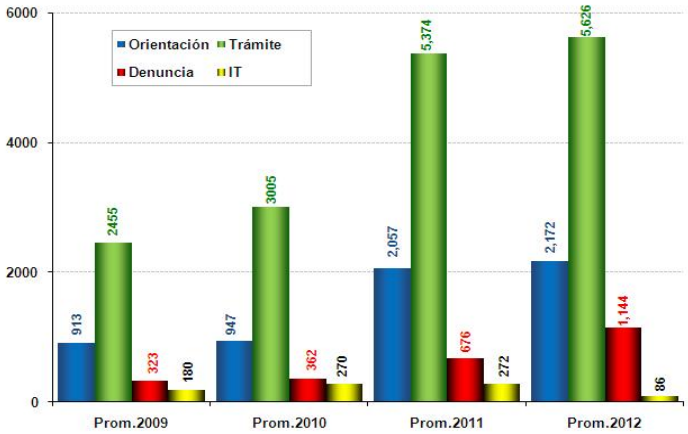


AVANCE DE METAS DEL 2012

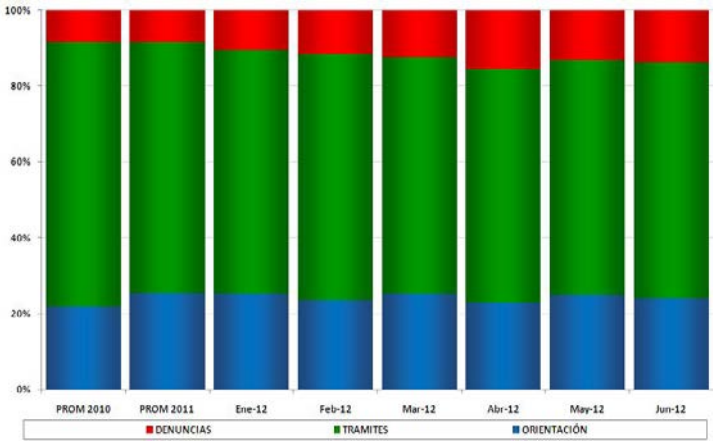


OFICINAS REGIONALES

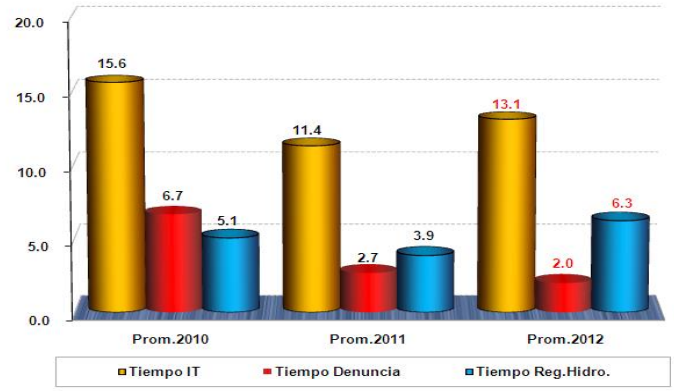
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



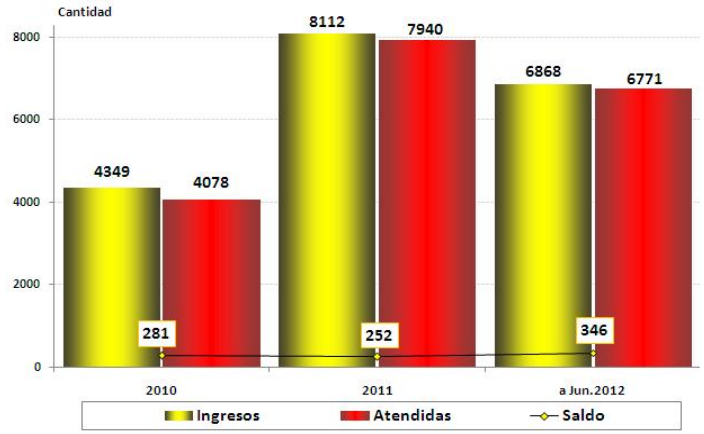
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



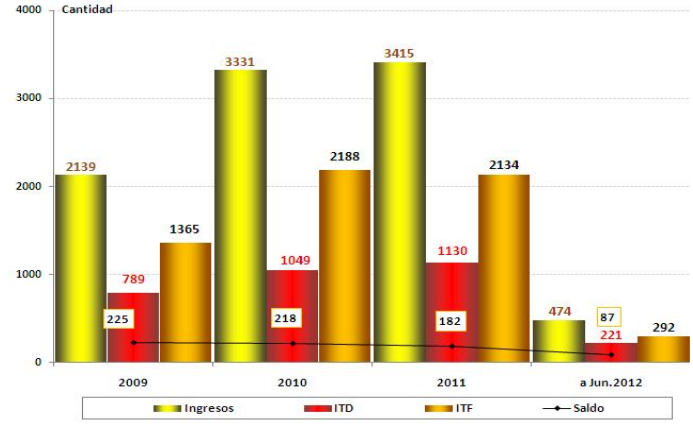
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



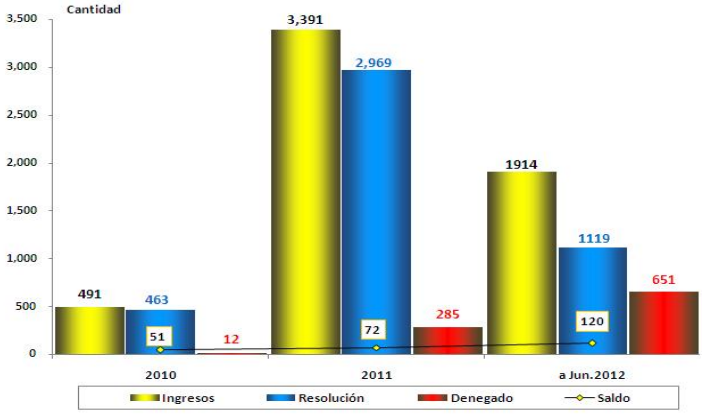
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



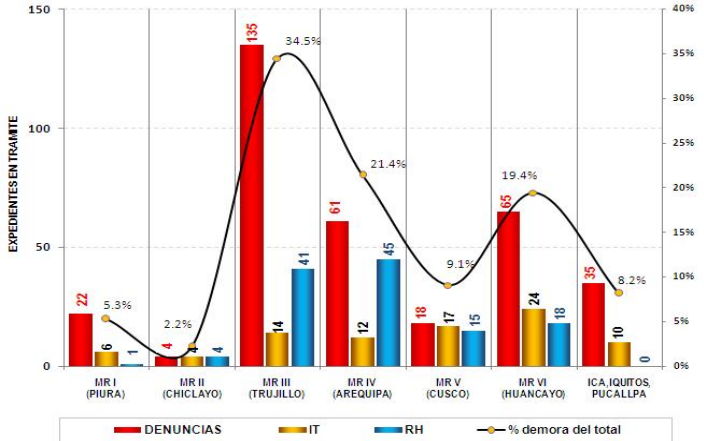
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



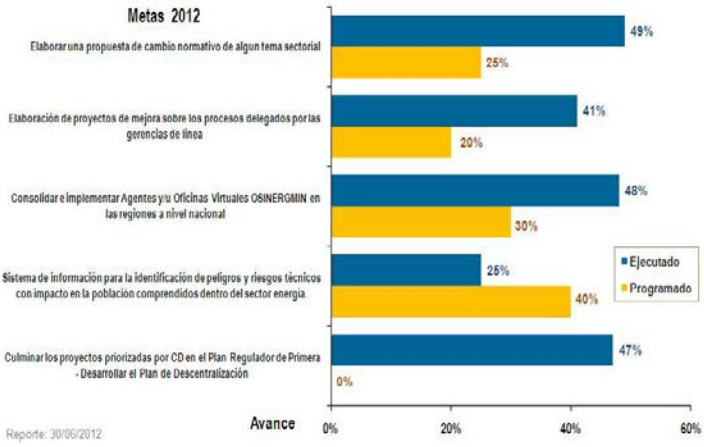
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



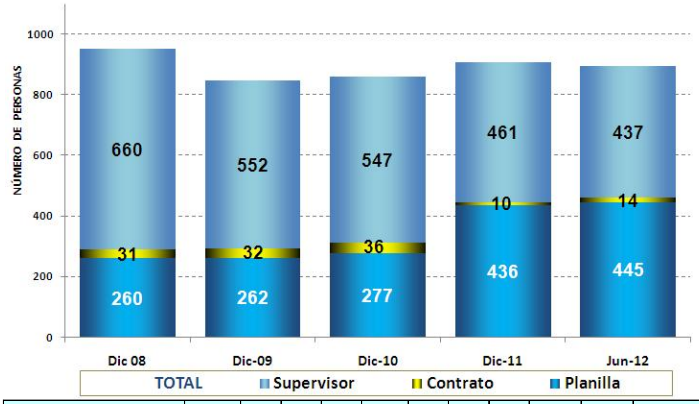
AVANCE DE METAS DEL 2012



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

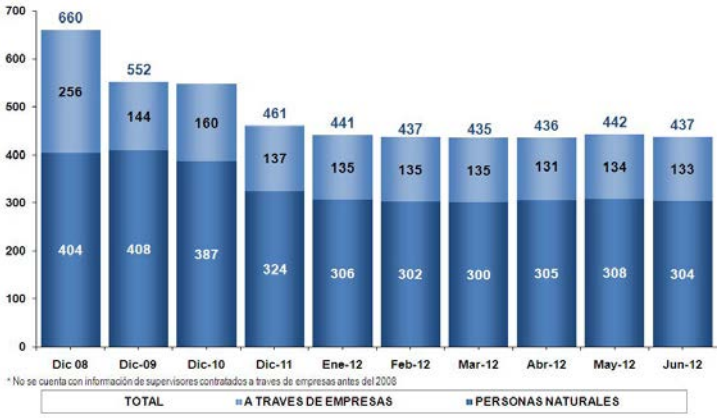
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	% de Variación Jun 12 / May 12
TRABAJADORES DE PLANILLA											
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	279	279	279	280	278	279	0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	2	2	2	2	2	0.00%
Personal CAS				155	154	150	158	156	157	164	4.46%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**435**	**431**	**439**	**438**	**437**	**445**	**1.83%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO											
Service	22	22	22	2	2	2	6	13	10	8	-20.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	10	7	10	9	9	6	-33.33%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**12**	**9**	**16**	**22**	**19**	**14**	**-26.32%**
Practicantes	101	141	116	79	149	141	139	80	91	101	10.99%



Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	% de Variación Jun 12 / May 12
PERSONAS NATURALES											
Supervisores JARU	17	17	17	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	68	68	68	73	76	75	-1.32%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	183	183	181	181	181	178	-1.66%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	35	34	34	34	34	34	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	14	11	11	11	11	11	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**306**	**302**	**300**	**305**	**308**	**304**	**-1.30%**
A TRAVES DE EMPRESAS											
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	60	60	59	58	60	59	-1.67%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	46	47	47	49	49	0.00%
GFM	236	93	50	13	13	13	13	10	9	9	0.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**135**	**135**	**135**	**131**	**134**	**133**	**-0.75%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**441**	**437**	**435**	**436**	**442**	**437**	**-1.13%**

SUPERVISORES



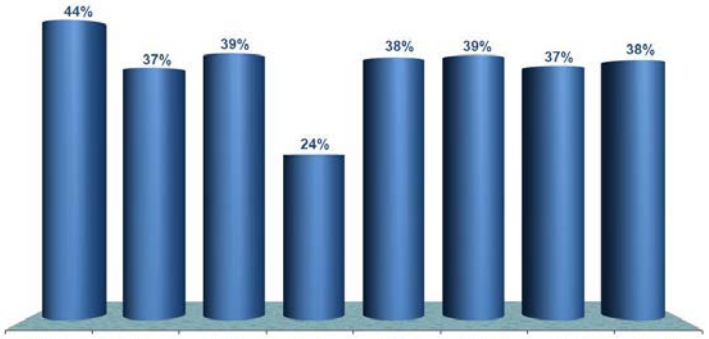
PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

(miles de soles)

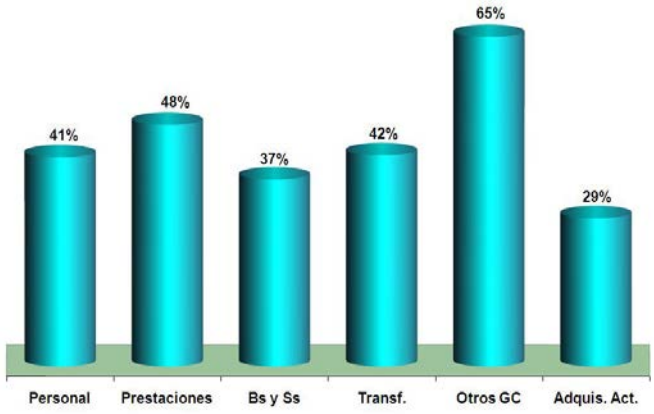
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	25,493	26,148	11,402	44%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36,315	38,174	13,999	37%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21,715	21,654	8,389	39%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	11,470	7,970	1,910	24%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,682	10,682	4,075	38%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,567	19,346	7,452	39%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,929	47,580	17,580	37%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	57,586	66,203	25,003	38%
	Total	**237,757**	**237,757**	**89,809**	**38%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

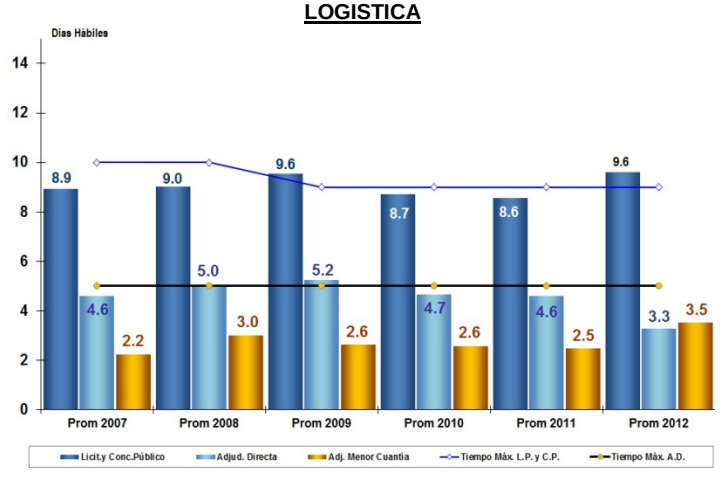


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	47,800	47,800	19,735	41%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,200	3,200	1,526	48%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	169,348	167,196	61,717	37%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7,830	8,069	3,362	42%
Otros Gastos	Otros GC	273	298	194	65%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9,307	11,194	3,276	29%
	Total	**237,757**	**237,757**	**89,809**	**38%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

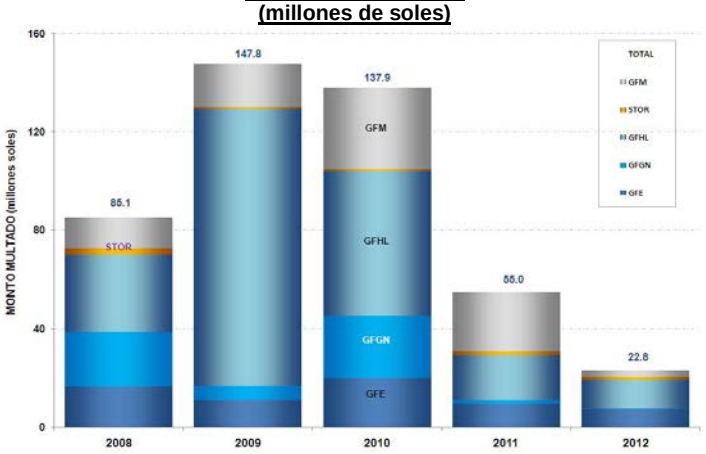


LOGISTICA



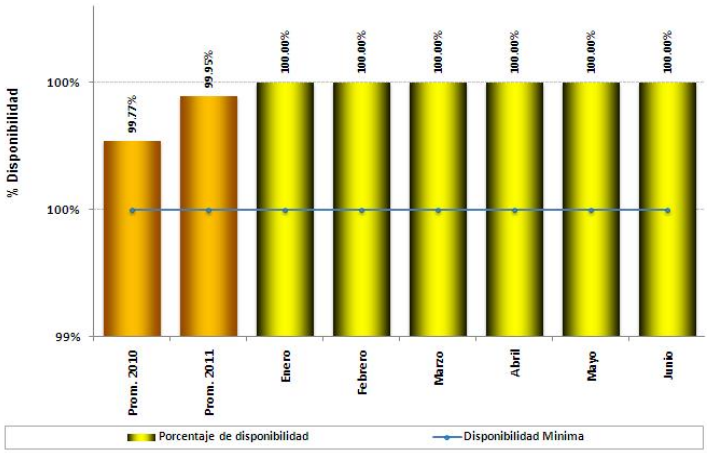
MULTAS IMPUESTAS

(millones de soles)

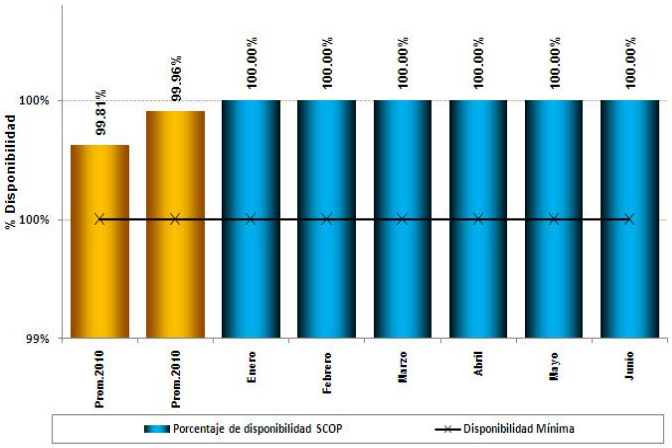


OFICINA DE SISTEMAS

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN EL AÑO 2012



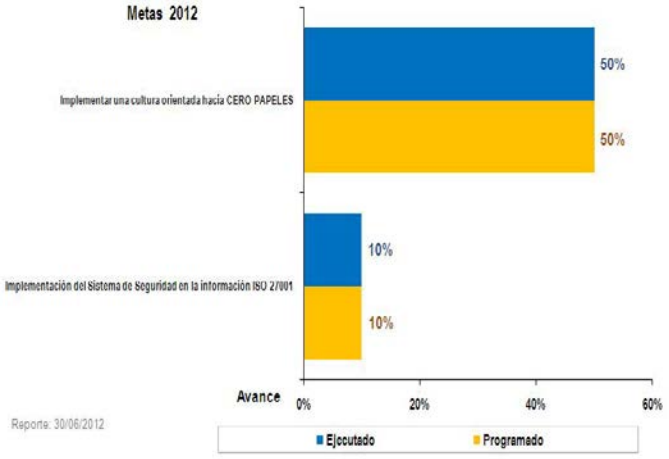
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP EN EL AÑO 2012



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2012



AVANCE DE METAS DEL 2012



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/06/12

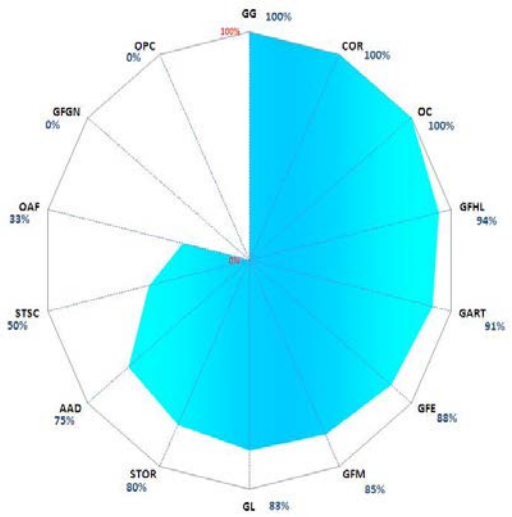
AREA	2010 1/			2011 2/			2012 3/			A Junio 2012			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		1		1				4	3	1	75.0%
GG							1	1		1	1	0	100.0%
COR	1	1								1	1	0	100.0%
STSC	1	1		1		1				2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	9	8	1	1	0	1	32	29	3	90.6%
GFE	3	3		4	4		1		1	8	7	1	87.5%
GFGN				1		1				1	0	1	0.0%
GFHL	9	9		4	4		3	2	1	16	15	1	93.8%
GFM	11	11		2		2				13	11	2	84.6%
GL	9	8	1	3	2	1				12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1					3	3	0	100.0%
STOR	4	4		1		1				5	4	1	80.0%
OPC	1		1							1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4				6	2	4	33.3%
TOTAL	67	64	3	32	20	12	6	3	3	105	87	18	82.9%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/12/11

3/ Pedidos formulados al 30/06/12

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JUNIO 2012



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JUNIO 2012

