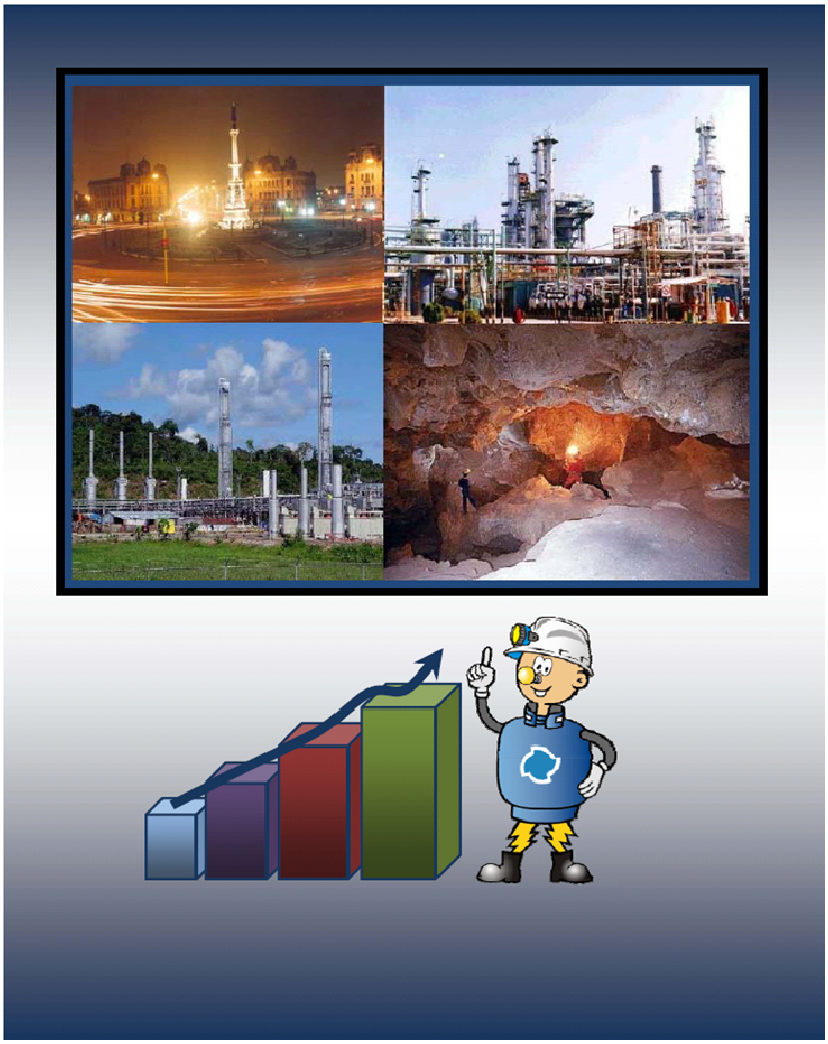
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Junio 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Junio 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Al cierre del mes de junio el saldo pendiente de atención es de 369 solicitudes. En este periodo el número total de solicitudes en trámite desciende en 200, lo que significa una disminución del 35% respecto al mes anterior. De las solicitudes pendientes de atención, se establece que 358 solicitudes tienen una antigüedad de hasta 50 días y las 11 solicitudes restantes se encuentran con una antigüedad entre 51 a 100 días.

De otro lado, en el mes de junio, el tiempo promedio para la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF) hasta la emisión del primer informe de supervisión fue de 6 días hábiles, inferior en 40% al promedio del 2009 e inferior de la meta establecida para el año 2010 en 10 días.

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de junio se mantiene las 792 visitas efectuadas en meses anteriores a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, debido a la adecuación de la normatividad vigente de los procesos de supervisión y a las limitaciones establecidas por el DU 037-2010, que restringió algunas contrataciones. Se estima que estas restricciones deben ser superadas en el mes de julio.

Procesos Administrativos Sancionadores:

Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de junio se registra un total de 677 expedientes en proceso de trámite, lo que significa una disminución de 7% respecto del saldo de expedientes del mes de mayo.

Por otro lado, se registran 86 expedientes de reconsideración en trámite, debido al mayor ingreso de expedientes de reconsideración. Así mismo, se registran 21 expedientes pendientes de enviar al TASTEM, que implica una disminución del 19% en el mes.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de junio continua el incremento de gasocentros de GNV en operación, a un total de 118. Esta cantidad es superior en 24% respecto al año anterior y representa el 48% del total de solicitudes con ITF aprobadas (246). Se aprecia igualmente, que del total aprobado de gasocentros con ITF el 40% aún no inician su construcción (98).

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, en el mes de junio se registran un total de 1,065.9 Km. de red (297.9 Km. de acero y 767.9 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 17% de la red de distribución existente en el 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de junio se registran 21,335 usuarios (20,997 usuarios residenciales/comerciales y 338 industriales), que representa un incremento del 27% de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios). Se hace notar, que el registro de usuarios residenciales y comerciales presentó una modificación en el mes de abril debido a que Calidda modificó los criterios para contabilizar esta cifra.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores, a junio 2010 se encuentran pendientes de resolver 16 expedientes en primera instancia, así como 1 expediente en proceso de reconsideración. De apelaciones a tramitar al TASTEM no se tiene ningún expediente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al mes de junio se registró un incremento en las apelaciones pendientes al final de mes (135 expedientes en trámite), y en el tiempo promedio en las atenciones de las apelaciones (7.1 días hábiles), originadas por la falta de disponibilidad de una empresa supervisora lo que derivó que personal propio efectúe inspecciones, retrasando con ello sus labores propias. La disponibilidad de una empresa supervisora se vio limitada al no ejecutarse el proceso de selección por limitaciones del presupuesto derivado de los alcances del DU 037-2010, por igual motivo se restringió los viajes de supervisión al interior del país, originando retrasos en la atención de casos de apelaciones.

Tiempo Atención de la Quejas:

El tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de junio registró un valor de 13.1 días hábiles, valor 7% menor al tiempo promedio registrado el 2009 e inferior a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia, se registró en el mes un total de 20 expedientes pendientes de atención; cantidad menor en 5% al saldo del año 2009 (21); siendo el 50% de estos expedientes pendientes debido a apelaciones por una excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver se incrementó a 218 expedientes debido a la priorización de casos pendientes de tramitar que ocupó el mayor tiempo del personal. En el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos se registró 48 días hábiles, tiempo menor en 60% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009.

Al cierre del mes de junio, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 119 expedientes de minería y 47 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de abril se inician los trabajos de inspección de campo correspondientes al 2010, totabilizándose 44,684 inspecciones al mes de junio, lo que representa un 12% de la meta establecida para el primer semestre del año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de junio se logra un total de 203,115 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 100.9% de la meta establecida para el primer semestre del año.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de junio se registra un saldo 155 solicitudes de fuerza mayor, de los cuales 56 son responsabilidad del solicitante al tener que presentar documentación probatoria. El tiempo de atención es de 9 días calendario en el mes, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días) y a la meta establecida para el año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En el mes de junio, los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, totalizan 14 expedientes pendientes en trámite, así mismo se determina que existen 20 expedientes adicionales que aún se mantienen en poder del administrado para presentar su descargo. De igual modo,, se registra un saldo de 24 expediente en reconsideración, los cuales se encuentran dentro del plazo establecido en 50 días hábiles. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM, se registran 16 expediente pendientes de concluir su trámite, los cuales están dentro del plazo de atención establecido en 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de junio, se han informado la ocurrencia de un total de 22 accidentes fatales, de los cuales 32% se deben a desprendimiento de rocas (7). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se mantiene un tiempo promedio de 8 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario) y menor al del año 2009.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 158 expedientes por concluir, que representan una disminución del 6% al número de expedientes en proceso de culminación de este periodo. En cuanto a los expedientes pendientes del año 2009, quedan por resolver 340 expedientes, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 59 expedientes.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de junio se tiene un saldo total de 299 expedientes, Debido al mayor ingreso de expedientes (72) que implica un incremento de 173% respecto al promedio de ingresos del año (20). Así mismo, se registran 8 en proceso de reconsideración pendientes y 2 expedientes pendientes de tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

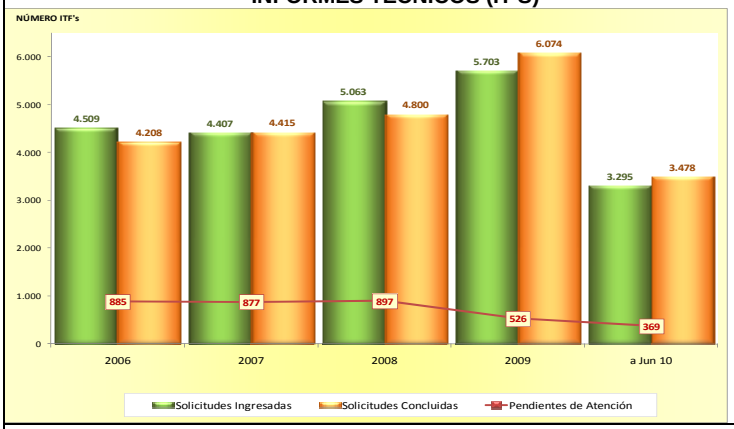
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de junio un total de 1,494 Informes Técnicos Concluidos, de estos 962 son Informes Técnicos Favorables – ITF (64%), con un saldo de 199 expedientes por concluir, que representa un disminución del 24% de expedientes a concluir respecto al mes anterior.

Se registra en el mes de junio un total 4,418 atenciones al público (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 20% al promedio de atenciones efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3,692 atenciones), Asimismo, al final del mes se totabiliza en el año 17,289 trámites, que representan un 70% del total de atenciones al público efectuadas.

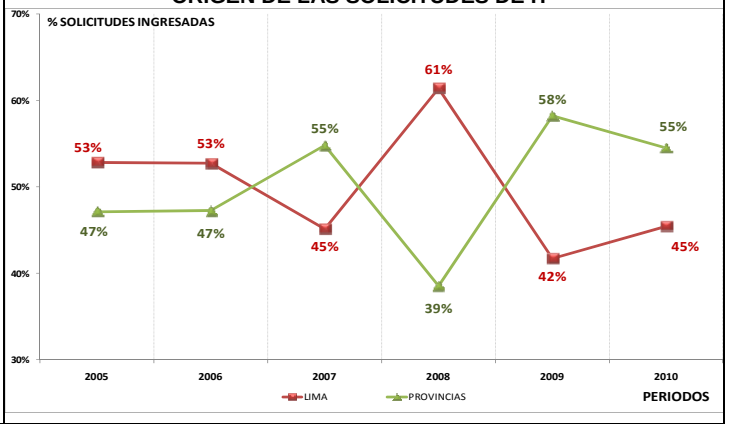
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 17,9 días hábiles, tiempo menor a los 20 días hábiles establecido como meta anual.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

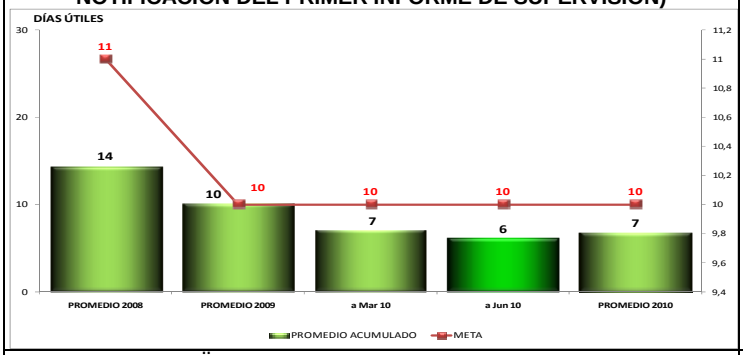
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



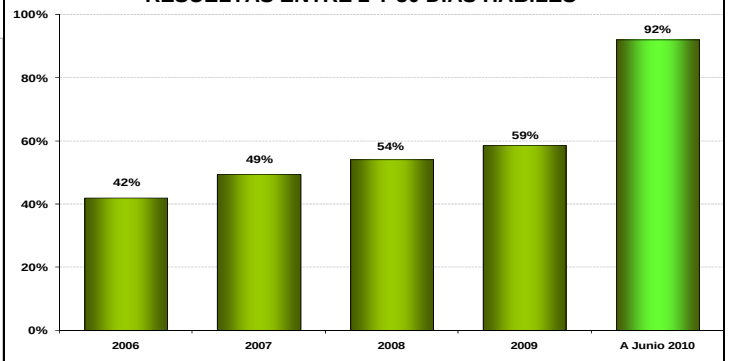
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



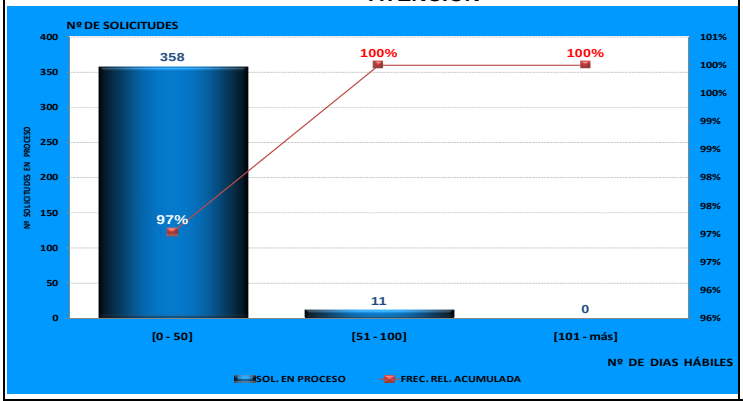
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



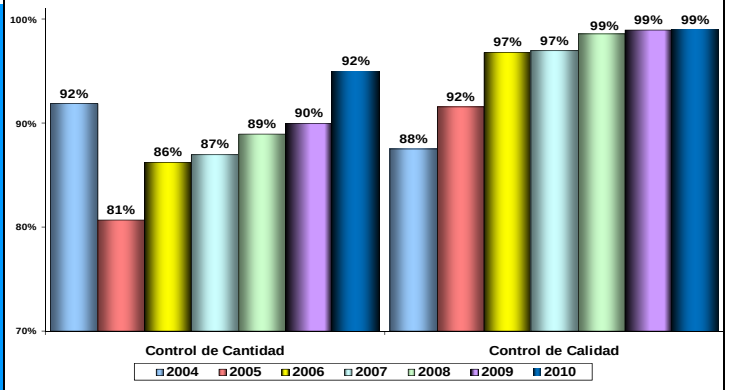
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



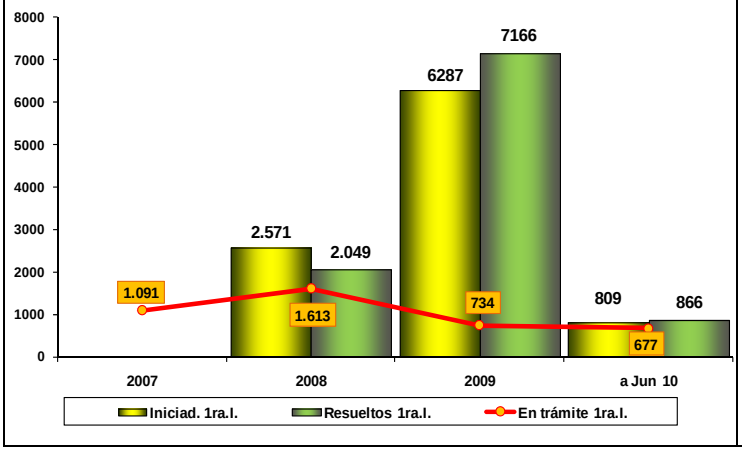
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



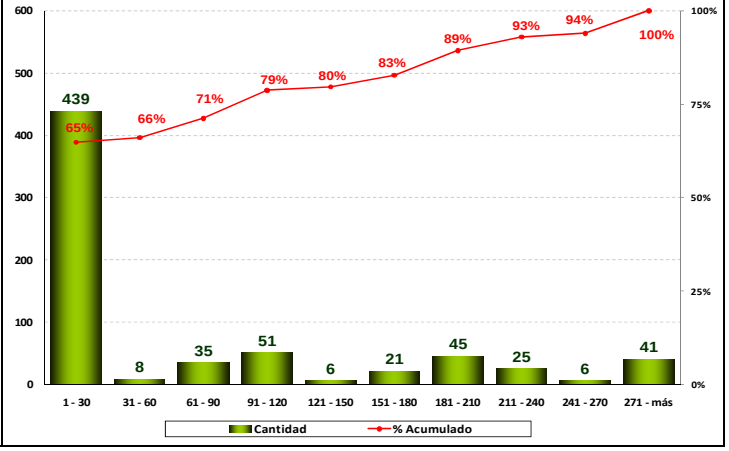
% DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO QUE APRUEBAN EL CONTROL DE-CALIDAD Y CANTIDAD



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

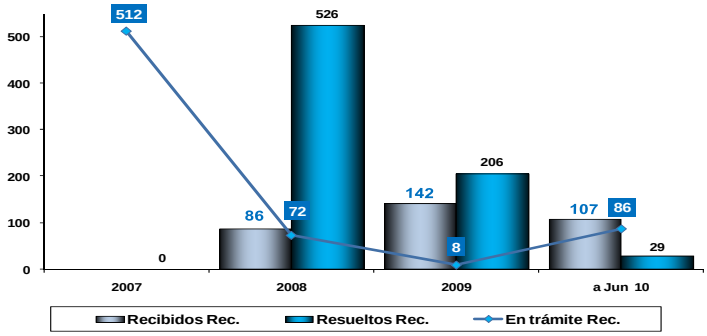


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

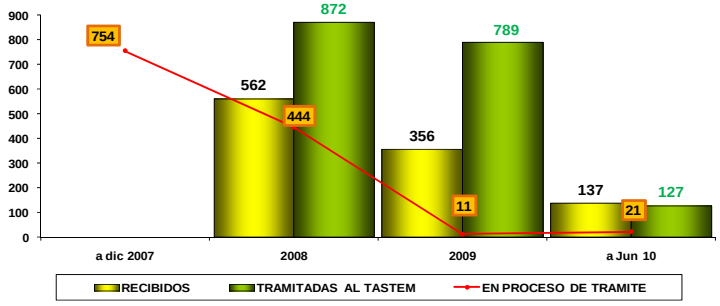


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

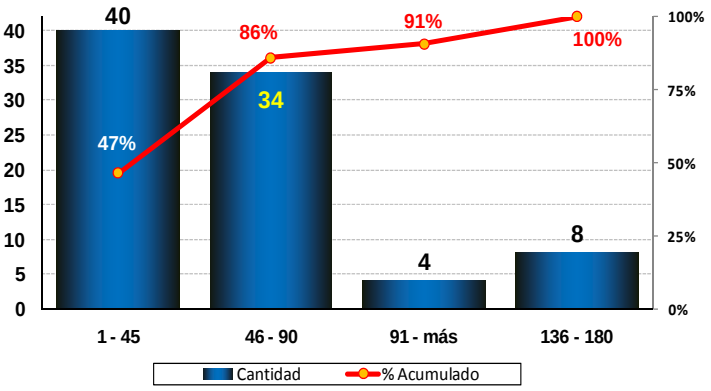
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



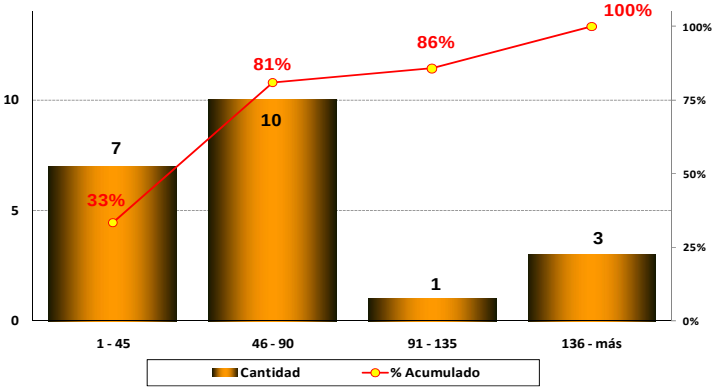
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



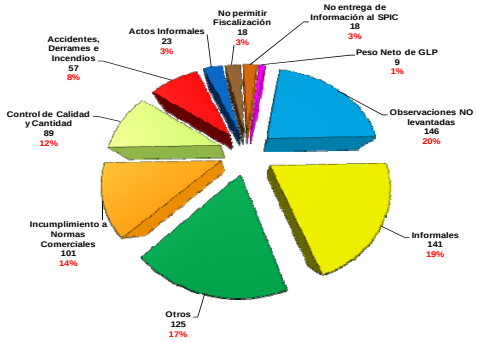
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



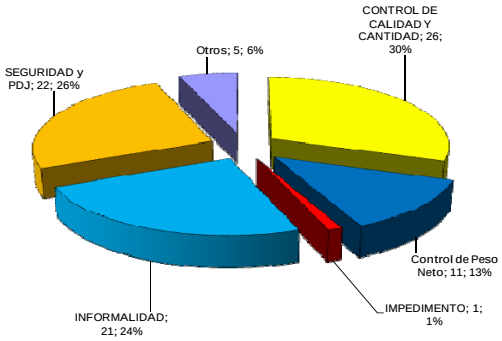
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



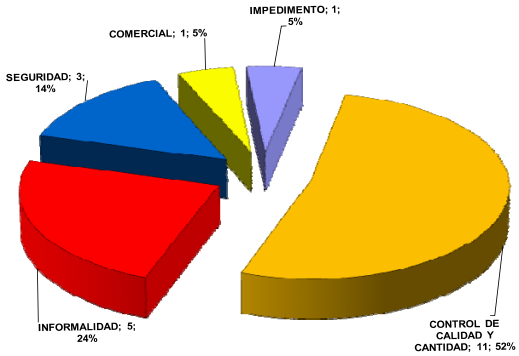
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



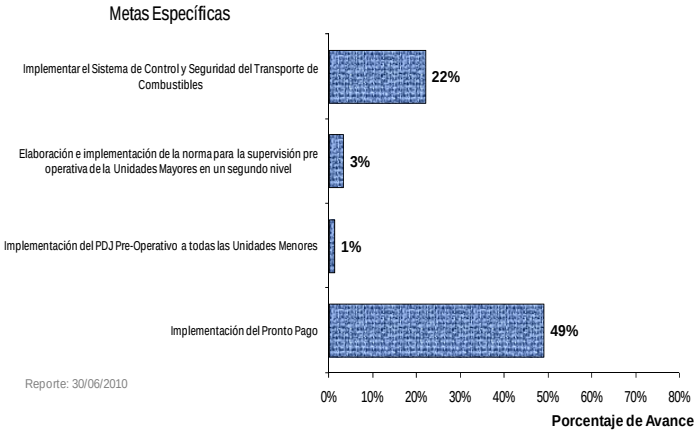
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM

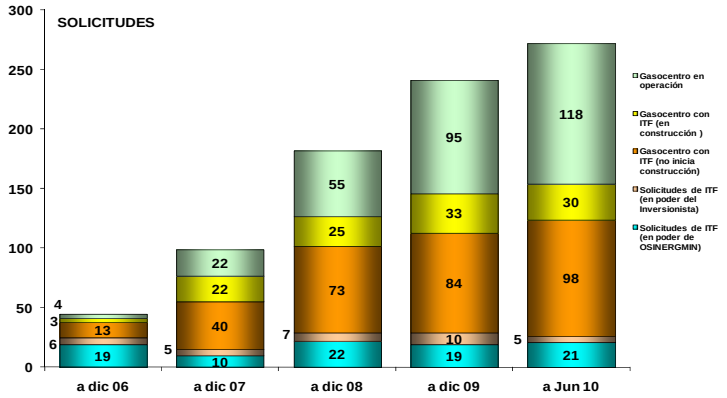


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

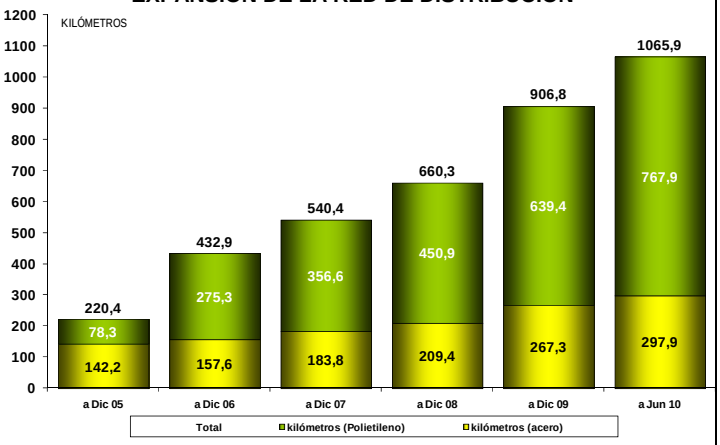


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

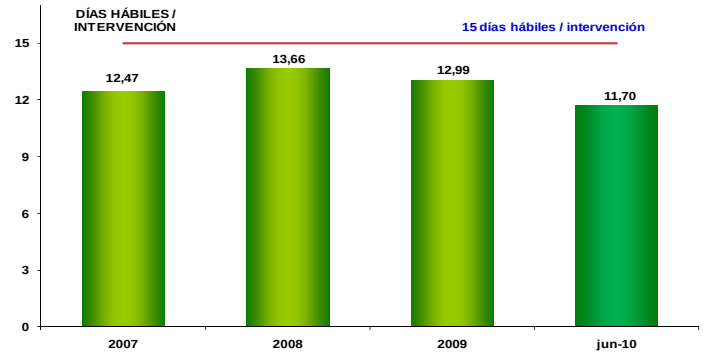
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



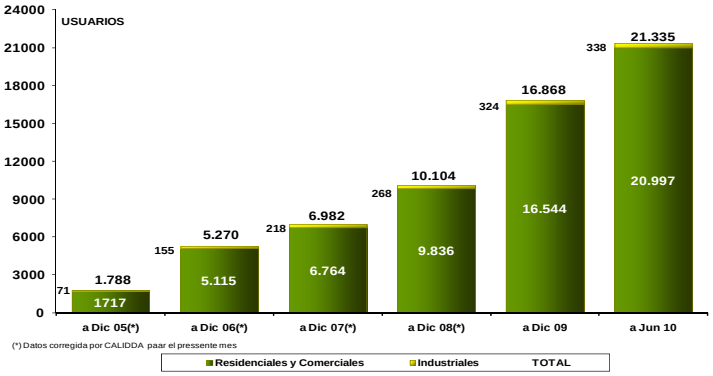
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



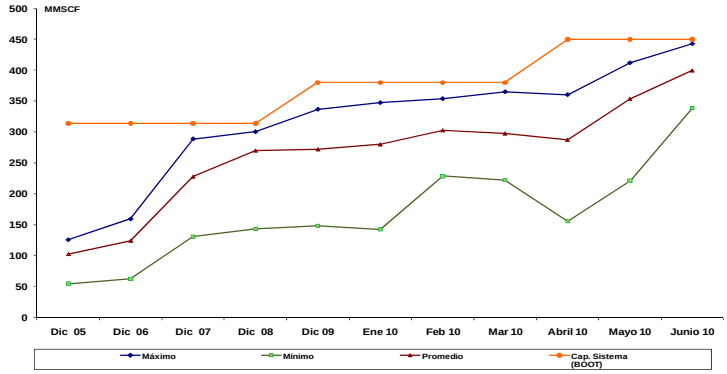
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



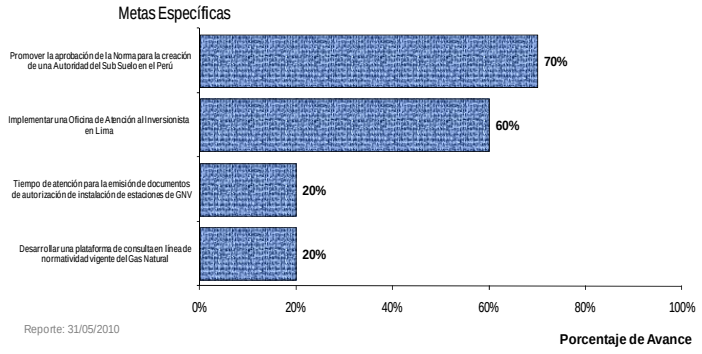
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



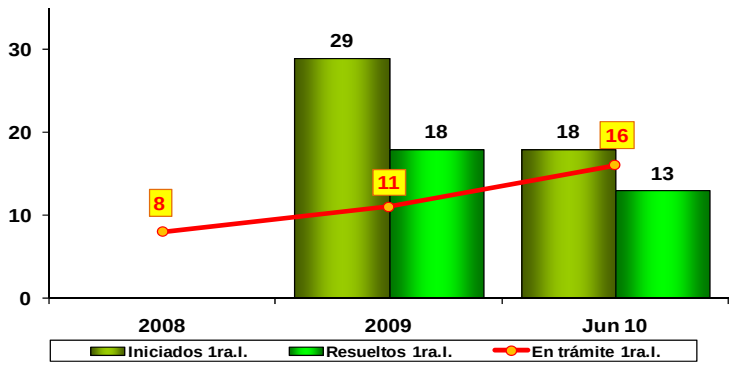
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



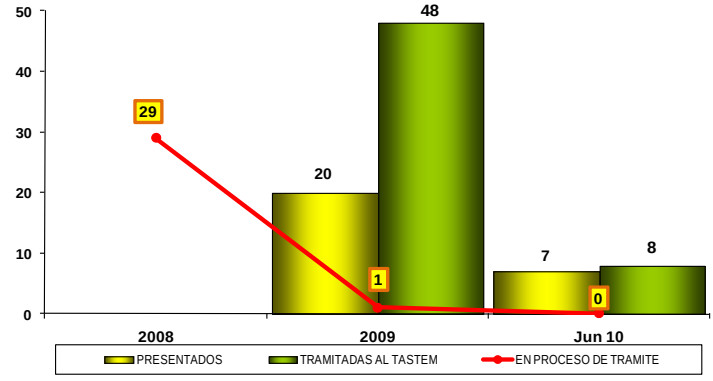
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

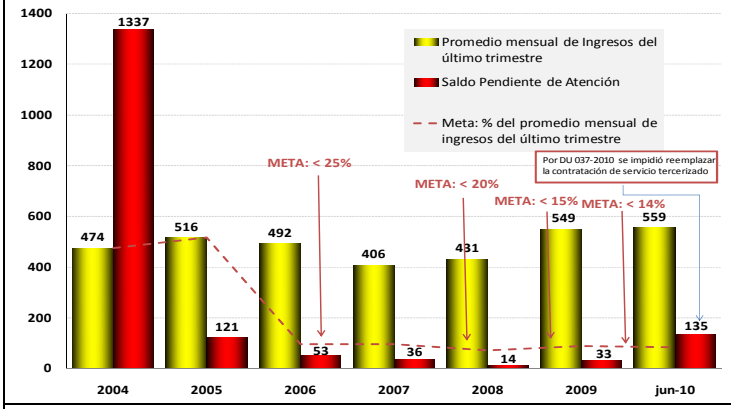


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

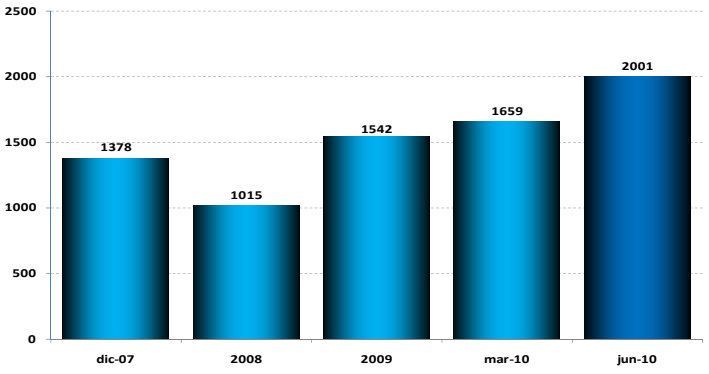


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

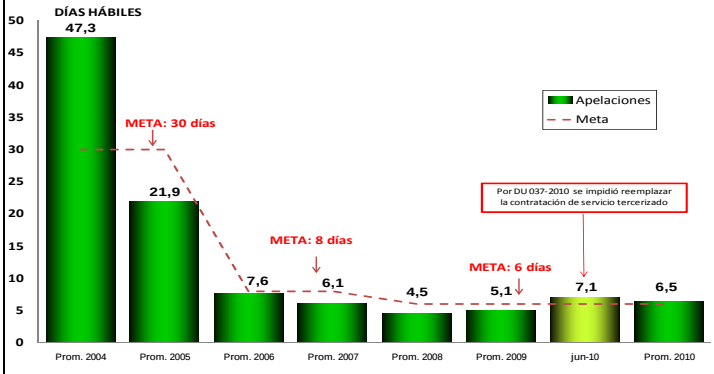
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



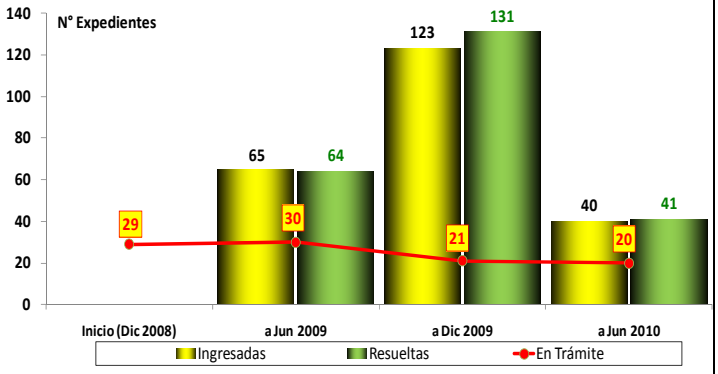
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES
(Pendientes de Verificación)



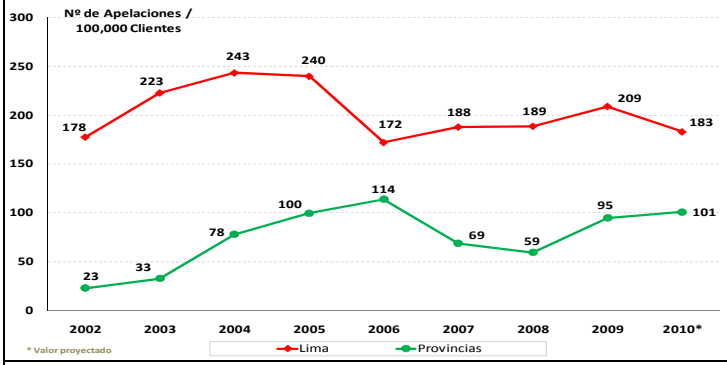
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



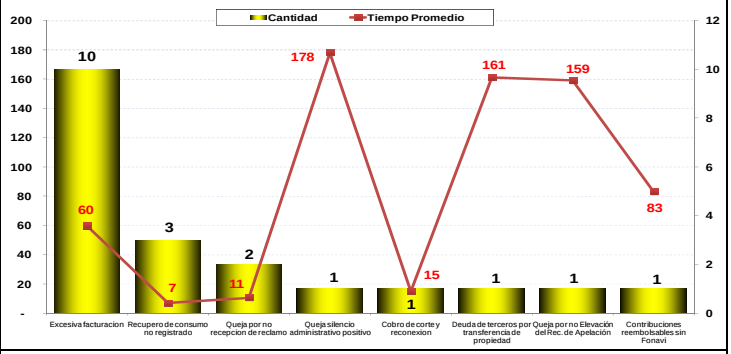
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



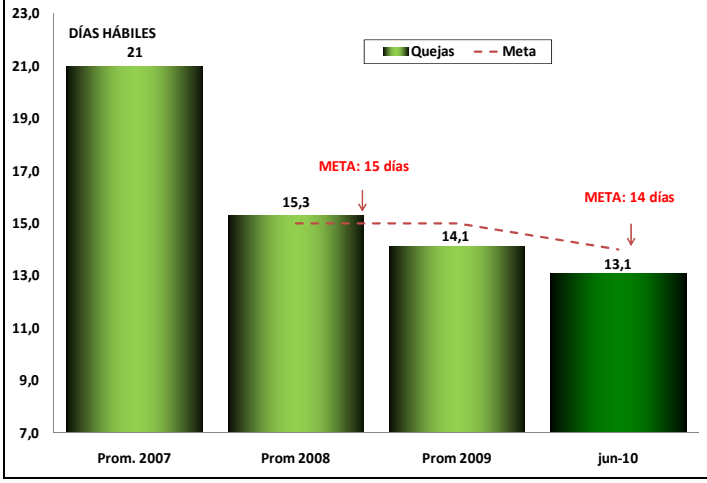
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



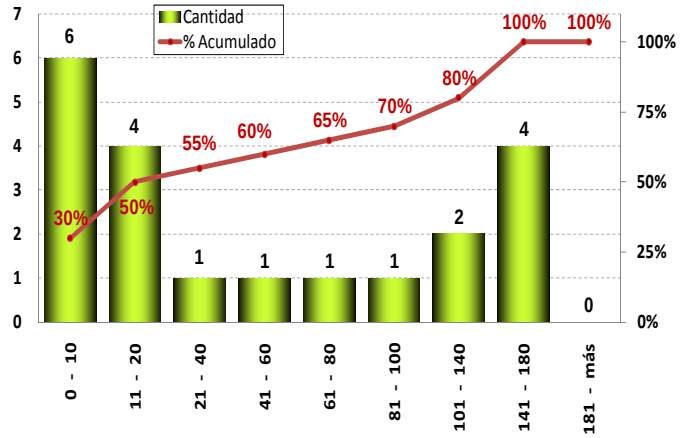
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

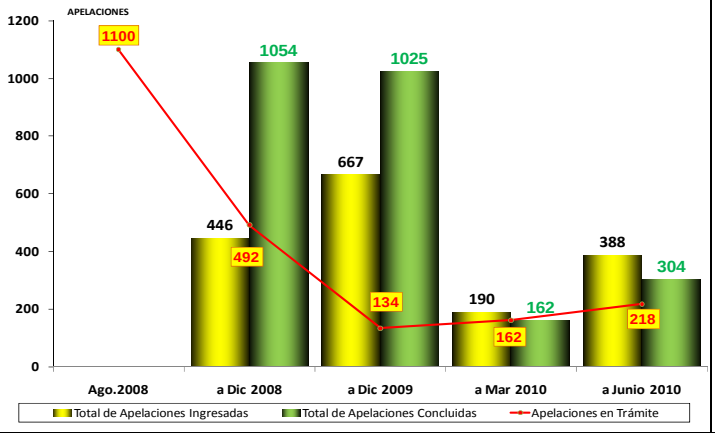


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

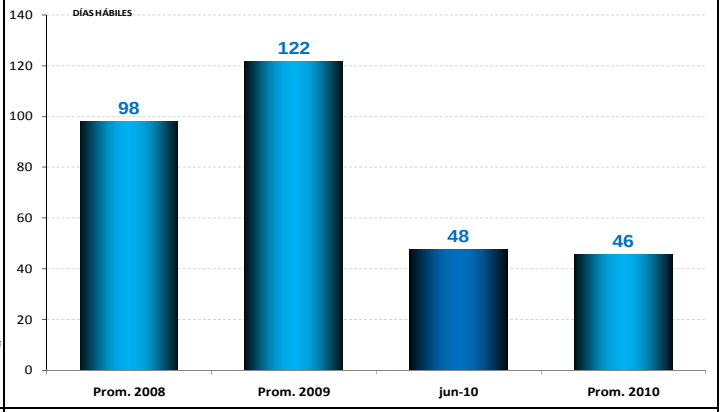


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

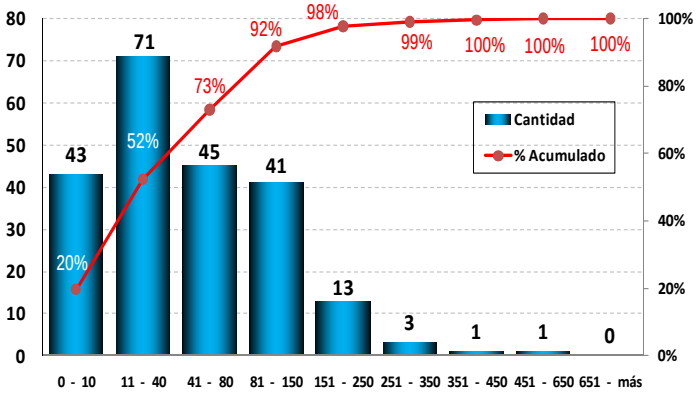
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



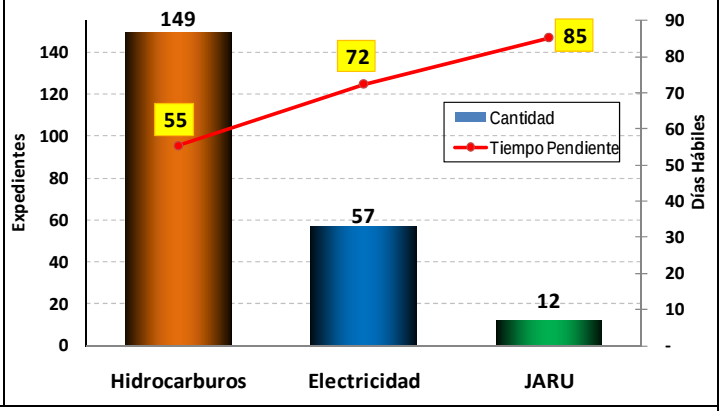
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



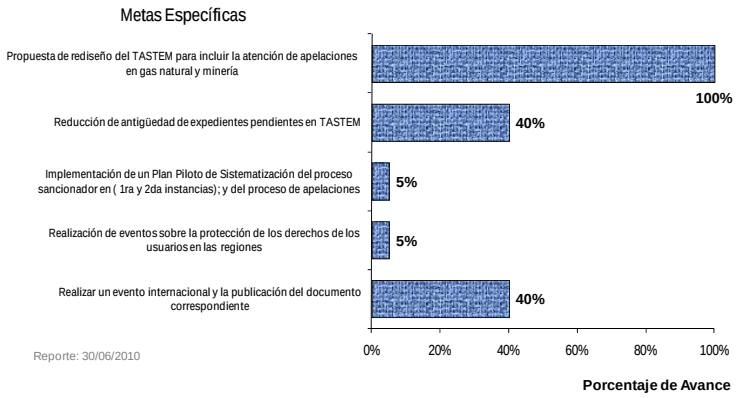
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR

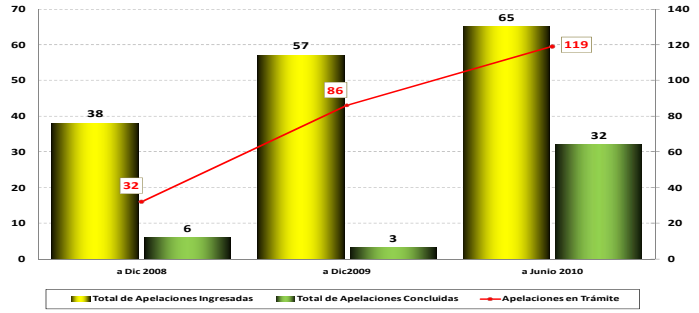


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

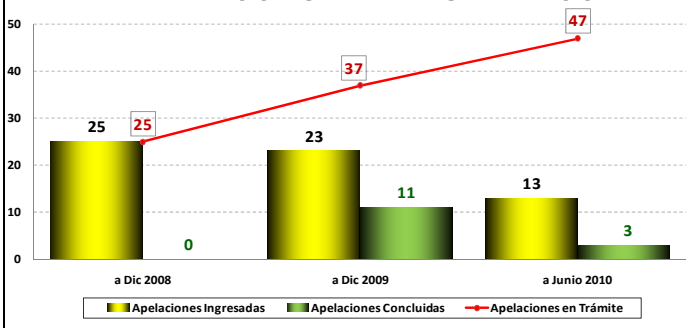


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

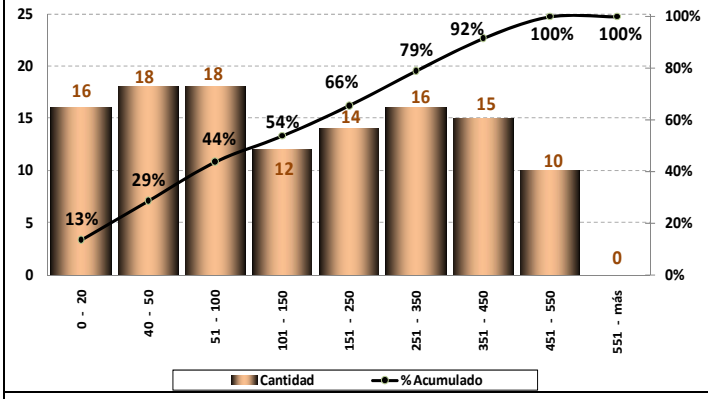
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



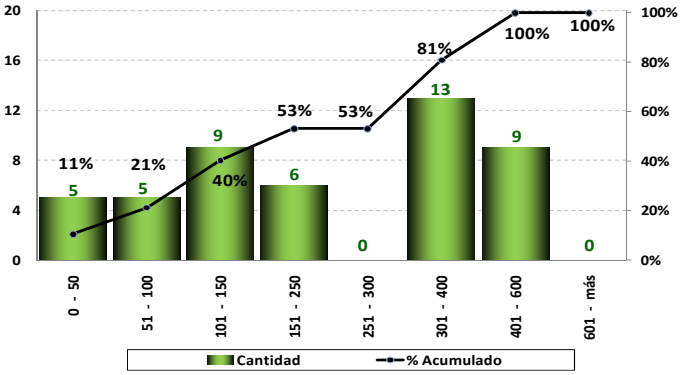
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



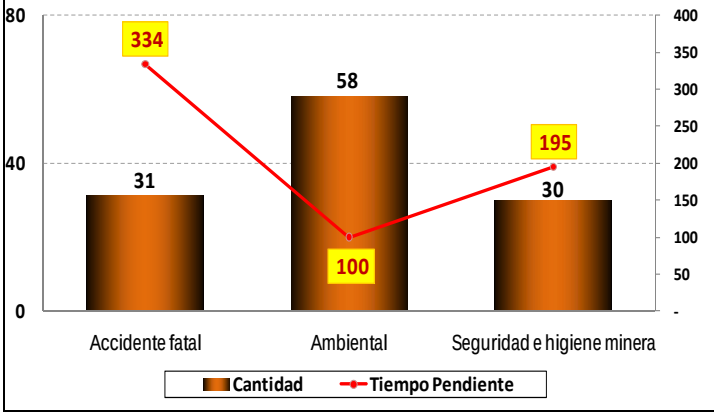
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA POR LA SECRETARIA DEL TASTEM



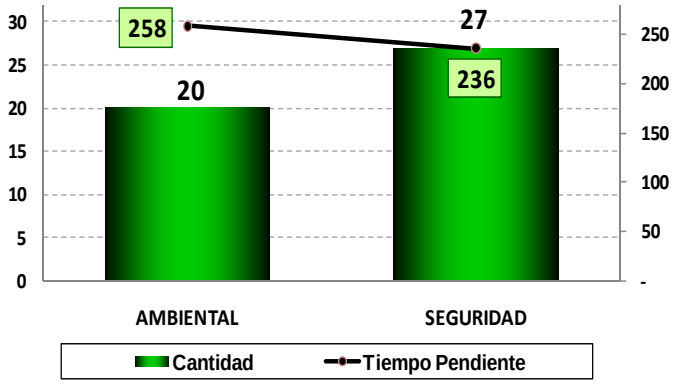
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL POR LA SECRETARIA DEL TASTEM



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

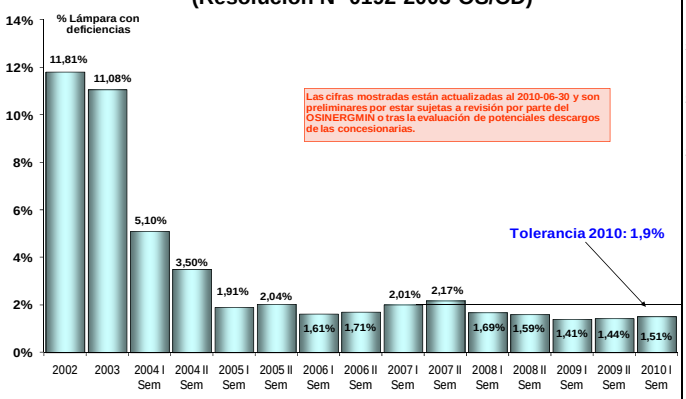


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

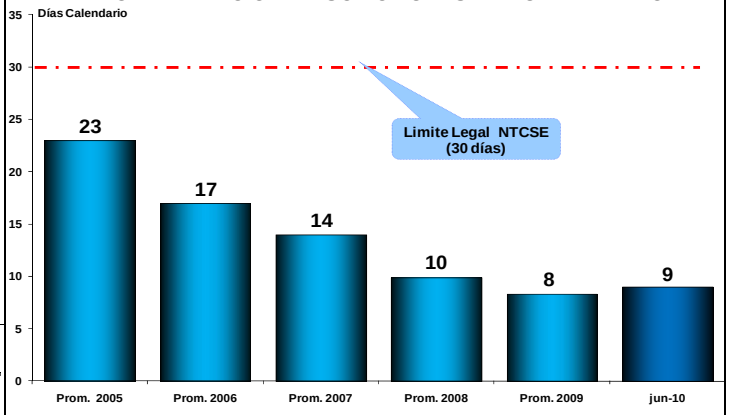


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

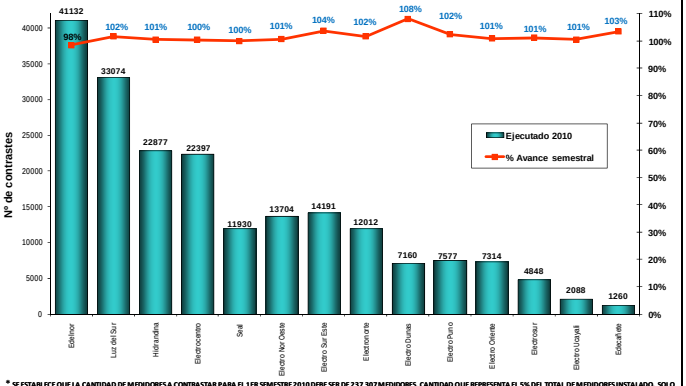
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



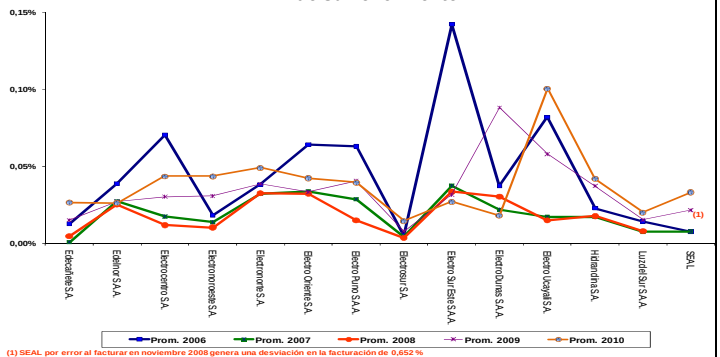
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

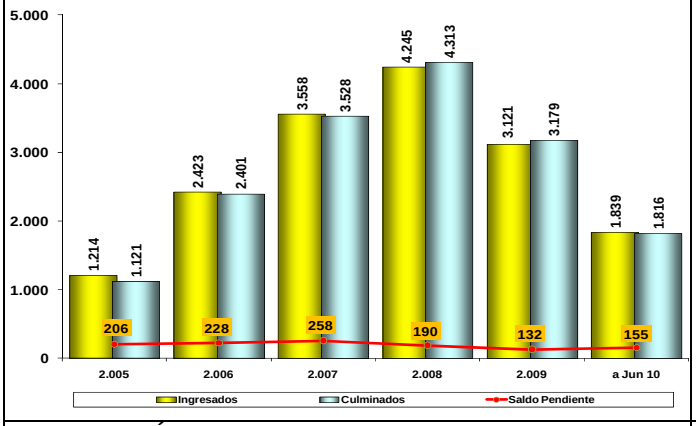
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.

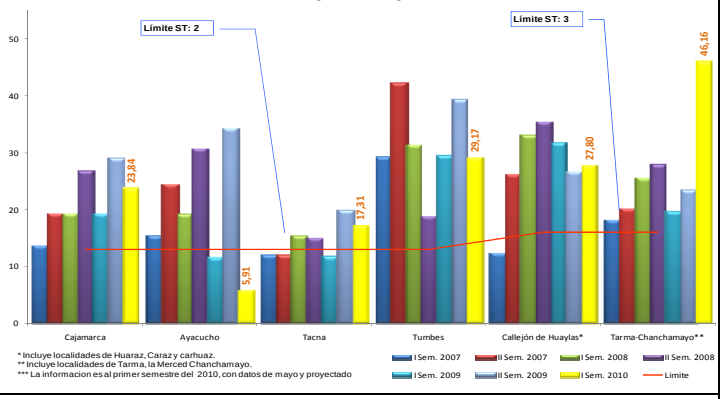


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

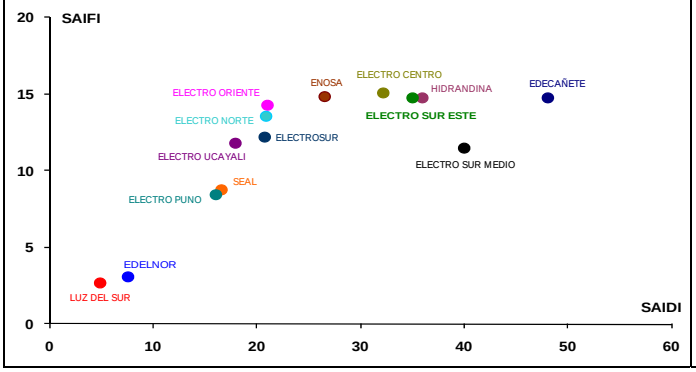


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

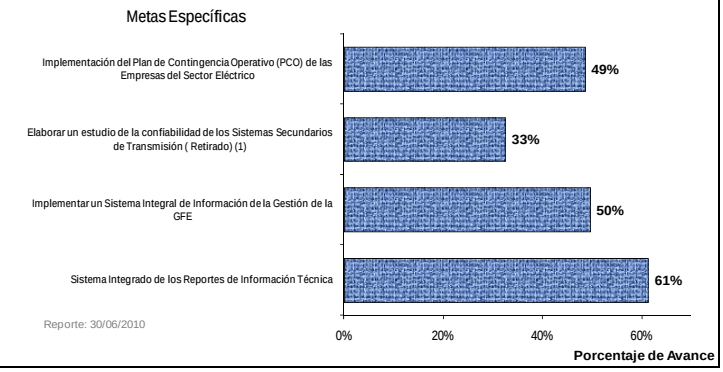


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al primer semestre del 2010, con datos de mayo y proyectado

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)

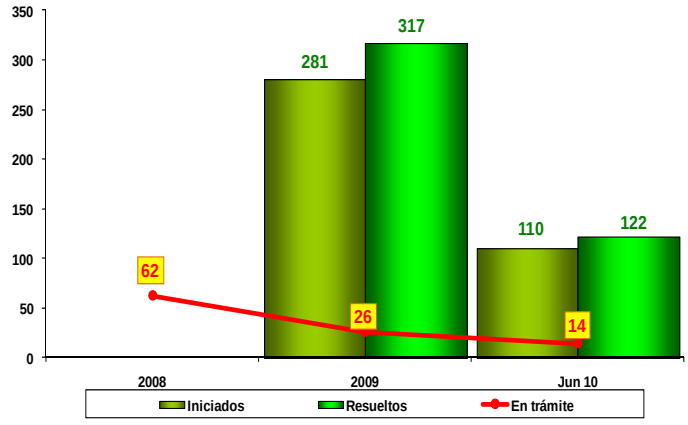


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



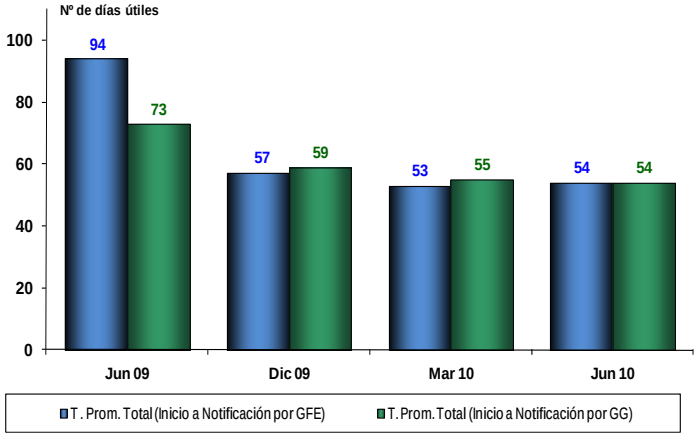
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

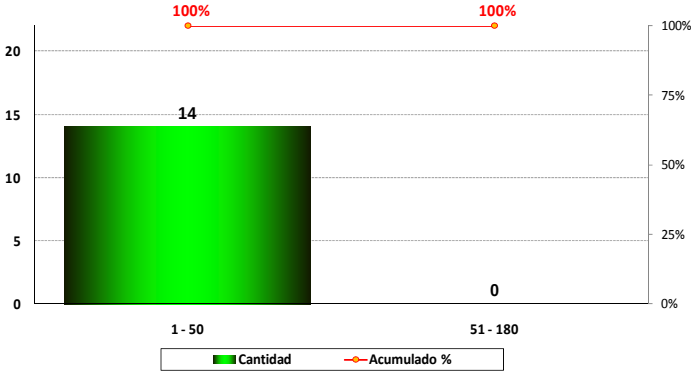


* A junio se tienen 20 expedientes pendientes de atención hasta que la empresa remita su descargo a OSINERGMIN

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA

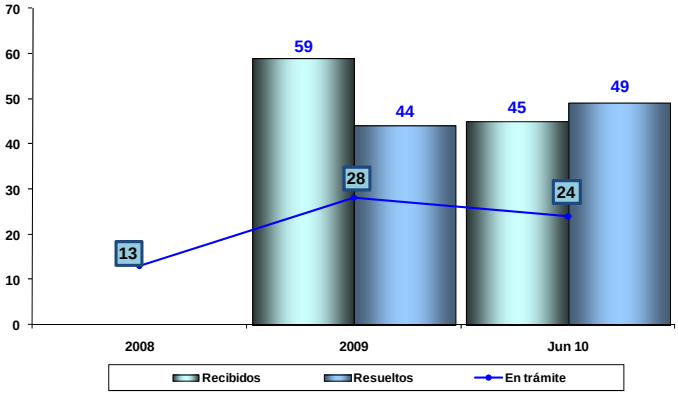


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

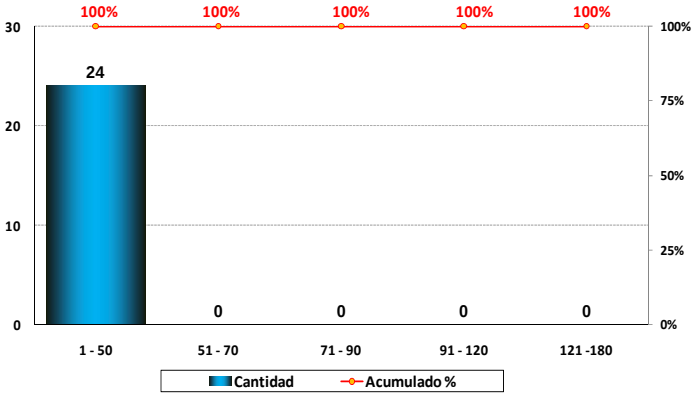


* SIN DESCARGO: Expedientes pendientes de atención hasta que la empresa remita descargo a OSINERGMIN

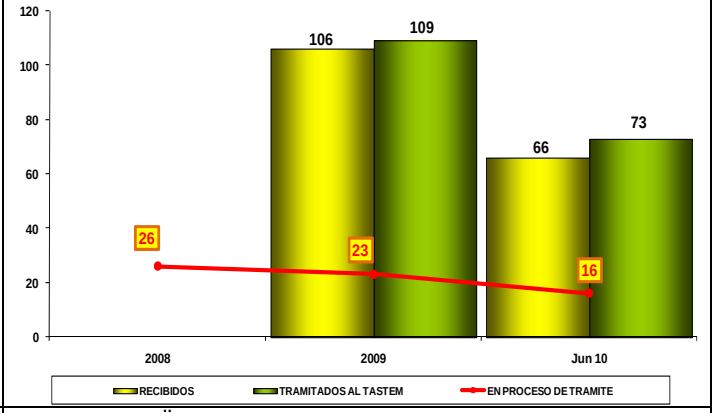
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



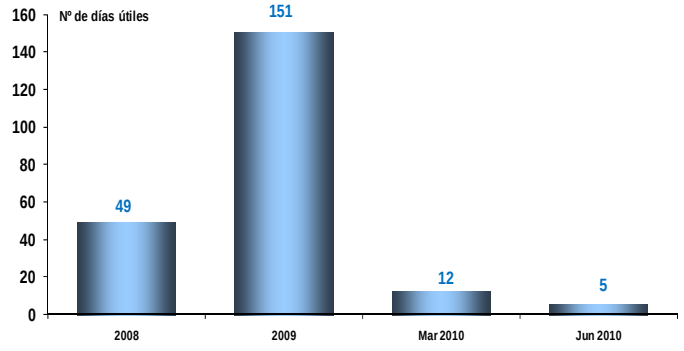
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



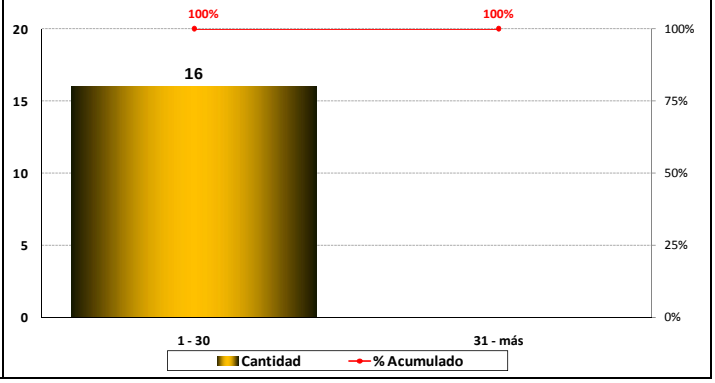
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

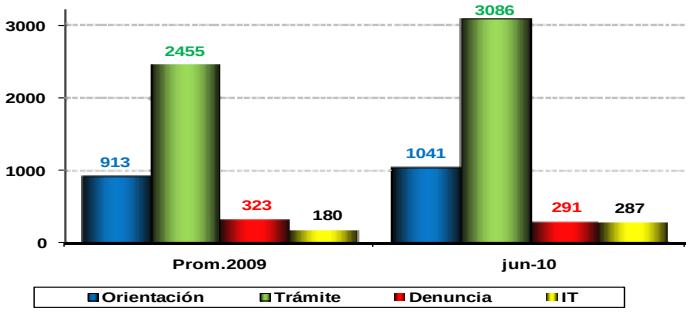


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM

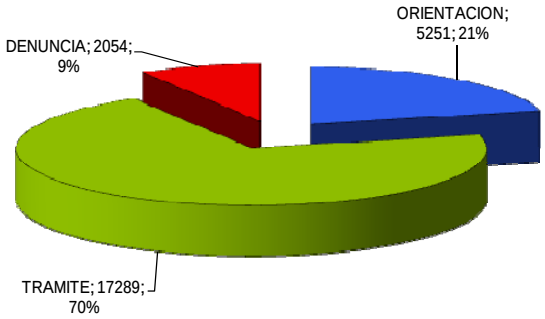


OFICINAS REGIONALES

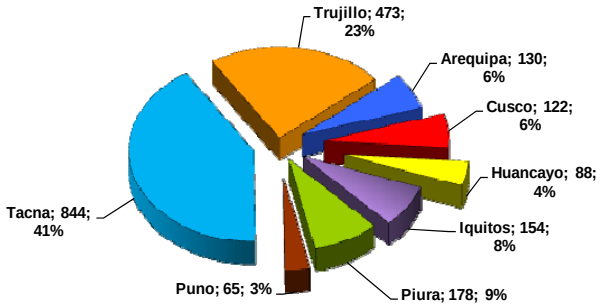
ATENCIONES REALIZADAS, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS



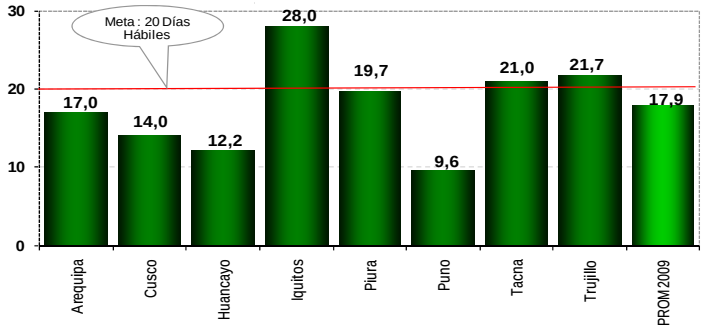
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS A JUNIO 2010



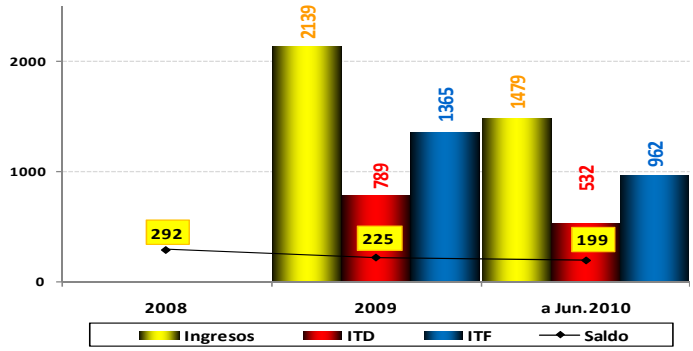
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES A JUNIO 2010



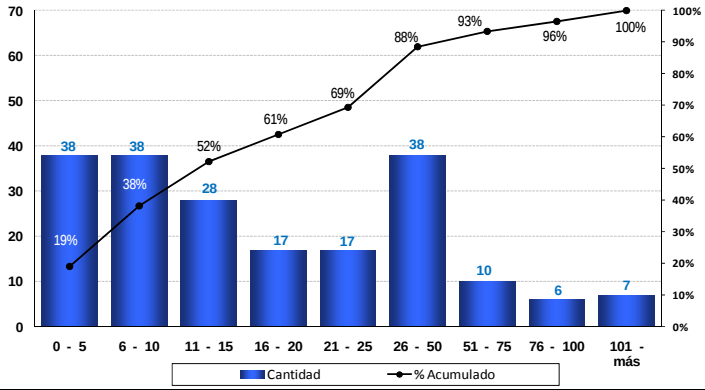
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL DE JUNIO 2010



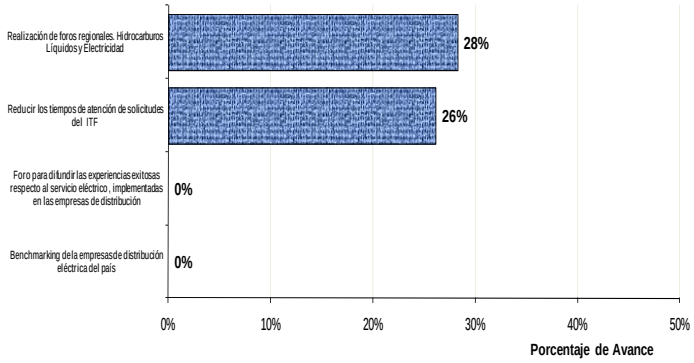
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A JUNIO 2010



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A JUNIO 2010



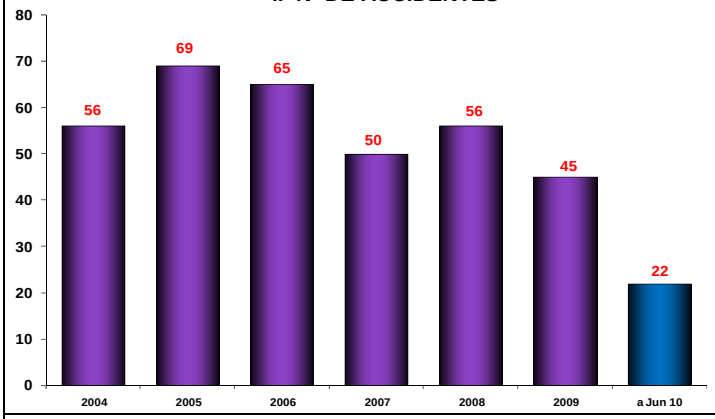
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



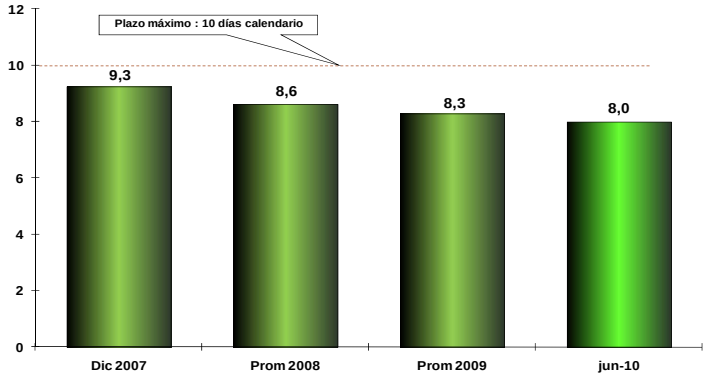
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

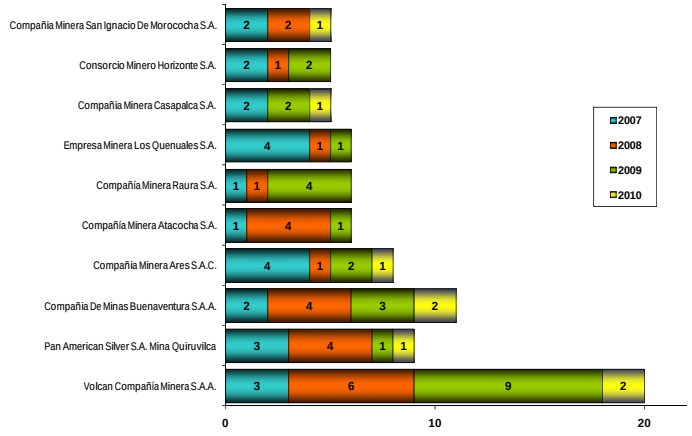
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



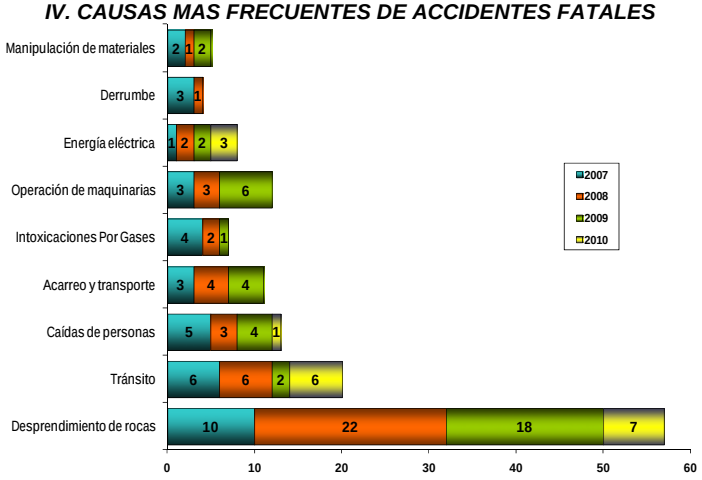
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



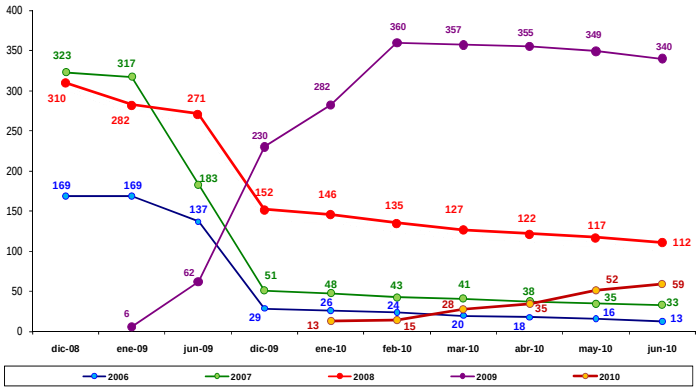
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



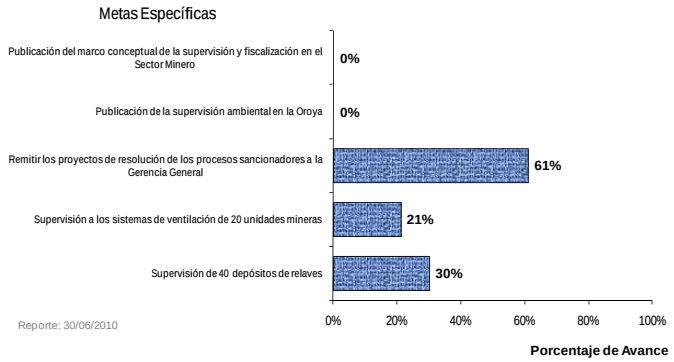
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010

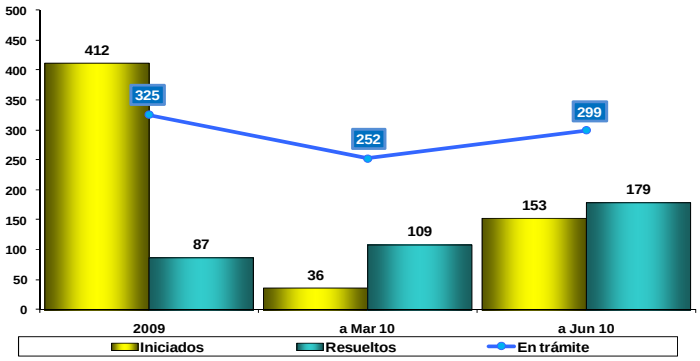


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

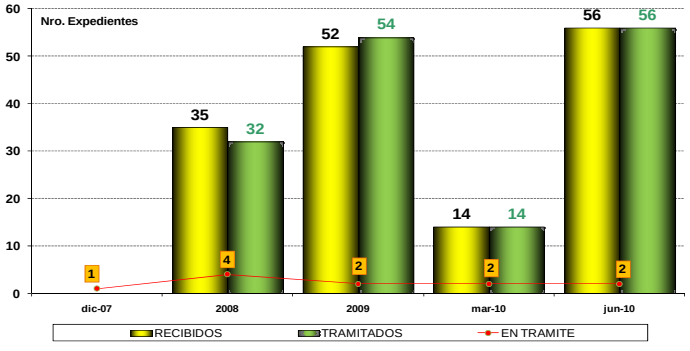


* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

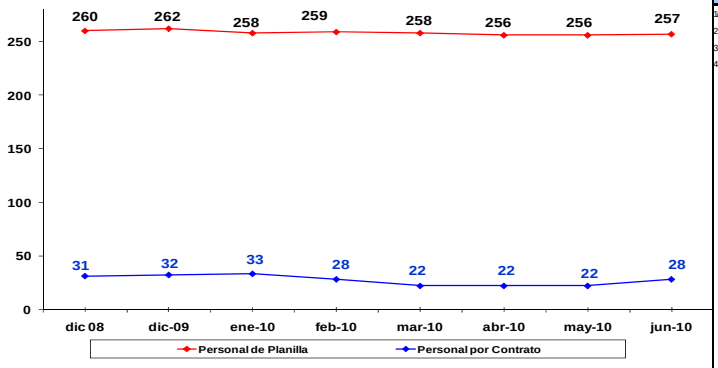
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	% de Variación Jun 10 / May 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	253	0,40%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	4	0,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**257**	**0,39%**

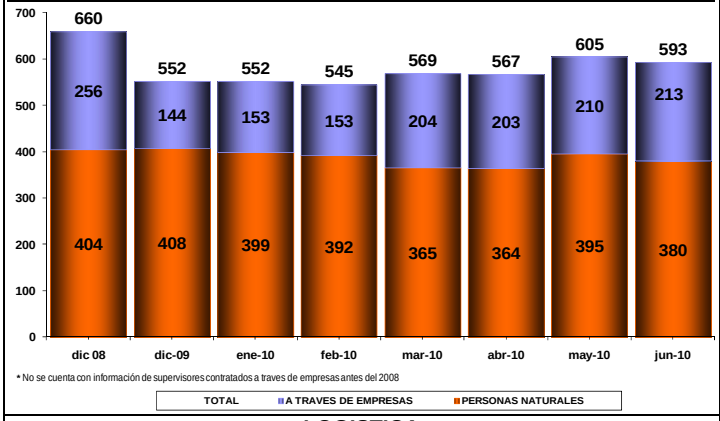
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	% de Variación Jun 10 / May 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	6	600,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**28**	**27,27%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	130	-13,33%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	% de Variación Jun 10 / May 10
PERSONAS NATURALES										
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	86	-12,24%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	224	-1,32%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	38	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	15	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**380**	**-7,59%**
A TRAVES DE EMPRESAS										
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0	-100,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	59	66	11,86%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	11	0,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	43	0,00%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**213**	**-2,86%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**593**	**-5,95%**



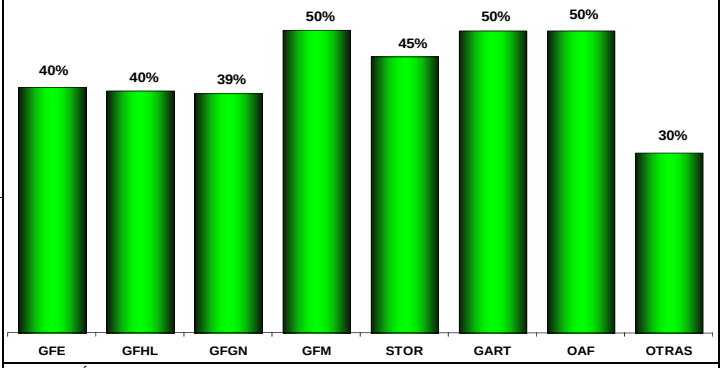
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	26.946	10.892	40%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	37.177	14.793	40%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	23.949	9.423	39%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.142	8.034	50%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.001	3.635	45%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	17.350	8.620	50%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	51.239	25.435	50%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	26.056	7.706	30%
	Total	**206.860**	**206.860**	**88.537**	**43%**

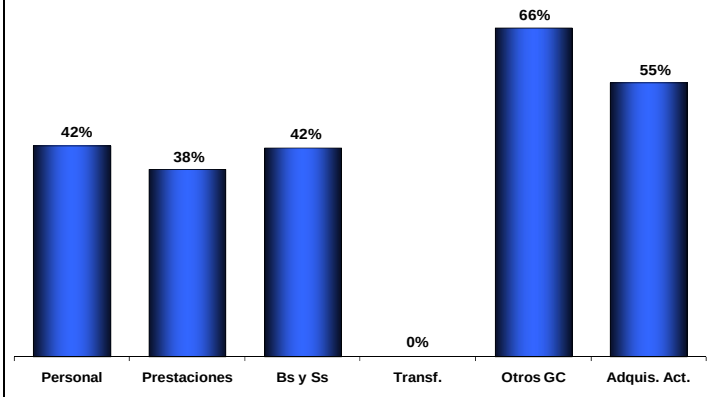
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



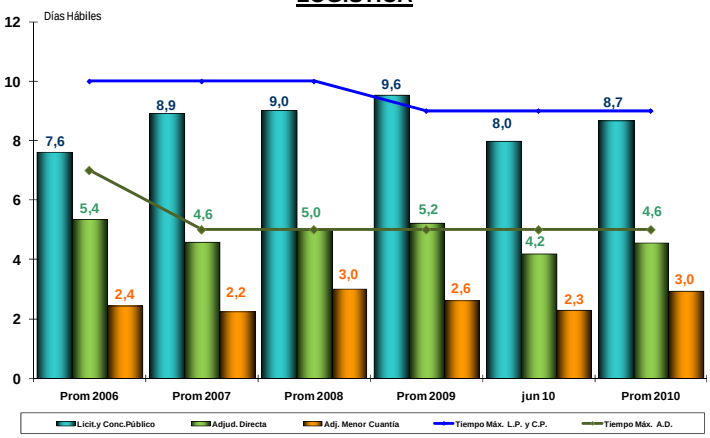
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	20.411	42%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	1.188	38%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	58.421	42%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.885	3.443	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	120	66%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	4.954	55%
	Total	**206.860**	**206.860**	**88.537**	**43%**

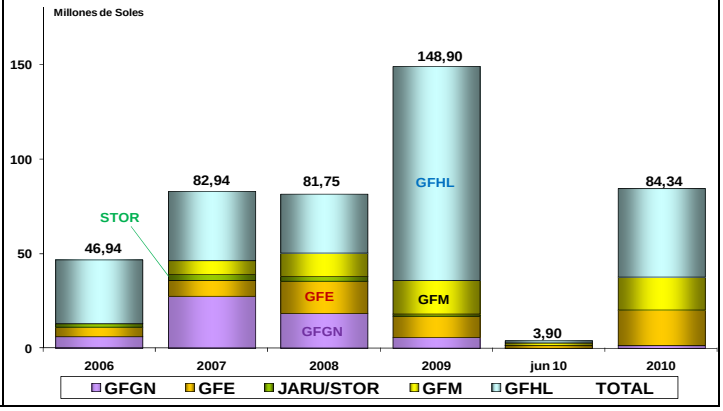
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA

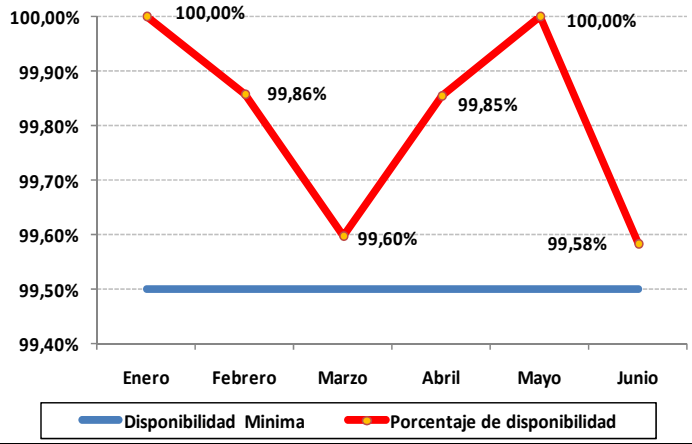


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

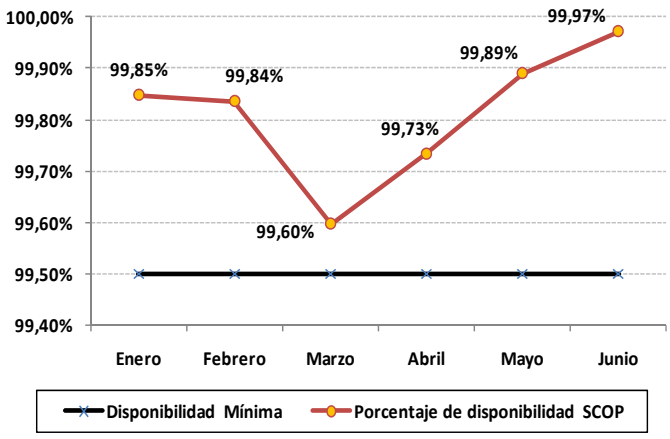


OFICINA DE SISTEMAS

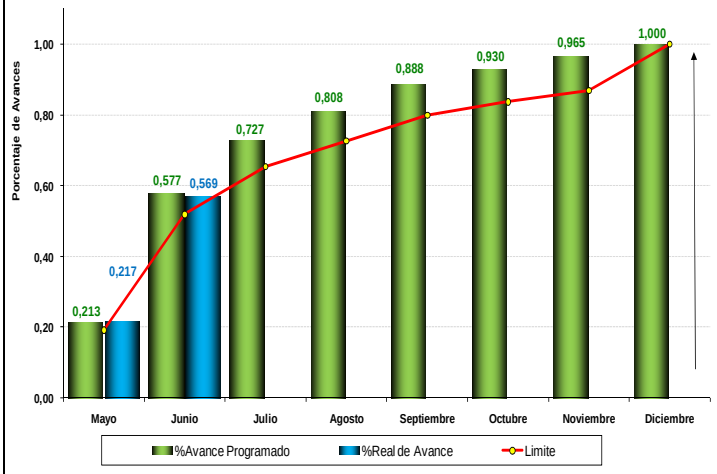
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



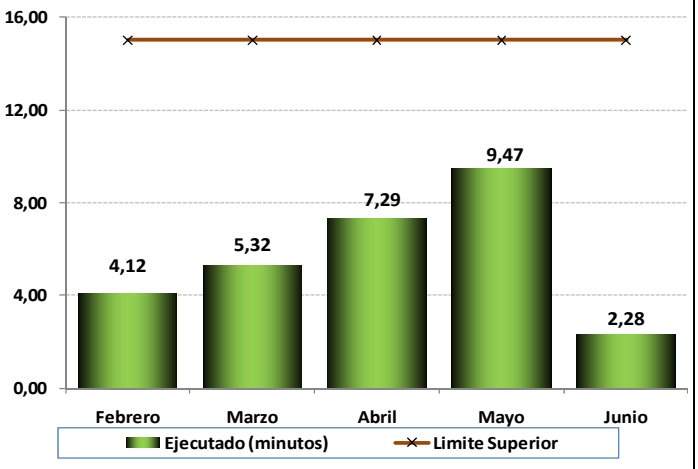
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

