Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Julio 2014

RESUMEN EJECUTIVO

Julio 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

En el mes de julio, el saldo de solicitudes pendientes de atención (de unidades mayores y menores) fue de 147 solicitudes, saldo menor en 10% al saldo promedio por mes del año 2013 (160 solicitudes), de estas el 98% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (144 solicitudes). Así mismo, se aprecia que el 94% de las solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (138 solicitudes).

Se aprecia, que en el mes de julio los tiempos promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución son menores a las del año 2013. En Gasocentros (de 18 días hábiles (2013) a 17 días hábiles (2014), en Grifos y EESS (de 18 días hábiles (2013) a 16 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (de 35 días hábiles (2013) a 27.7 días hábiles (2014)).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico, con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico). En el año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de julio, de los establecimientos fuera de rango, en control metrológico se tiene el valor de 7.6% (valor menor a la meta anual), con 1 438 visitas realizadas. En control de calidad, se mantiene el valor de 0.5% (valor menor a la meta anual), con 400 visitas realizadas. Se observa, que en visitas realizadas se tiene un avance del 70% de la meta anual.

Registro de Hidrocarburos (RH):

La atención de solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. Al mes de julio, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 141 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.8 días hábiles y 98.6% con una antigüedad menor a 30 días (139 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de julio, quedan 148 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 29 expedientes suspendidos por ser casos especiales. Se establece que el 100% de los expedientes en proceso tienen un tiempo menor a 50 días hábiles. Así mismo, existen 12 reconsideraciones en trámite con un 100% con un tiempo menor a 30 días. Por otro lado, no se registró apelaciones a tramitar al TASTEM, al atenderse las 70 solicitudes que ingresaron en el presenta año.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

En el año 2014, se tiene en operación 236 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación son el 64% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (368 ITF), así mismo un 28% aún no inicia su proceso de construcción (103 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al finalizar el mes de julio, se registró un total de 4 160.6 Km. de red (428.5 Km. de acero y 3 732.1 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 22.2% (756.7 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al 24 de julio, se registró 213 644 usuarios conectados a la Red de Distribución (213 152 residenciales/comerciales y 492 industriales), que implicó un incremento de 40% (61 113 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de julio se encuentra pendiente de resolver 07 expediente en primera instancia con un 86% con una antigüedad menor a 30 días. En reconsideraciones y apelaciones pendientes de trámite al TASTEM, no se registró ningún expediente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de julio, prosigue un incremento constante en los ingresos de expedientes a la JARU (1 002 expedientes), superando los valores históricos en ingresos, por este motivo se diferencian los pendientes de atención con tiempos menores a 7 días hábiles. En tal sentido, se registró en el mes un saldo de 265 expedientes con un tiempo menor a 7 días hábiles, 50 expedientes en trámite normal con un tiempo mayor a 7 días hábiles (número menor a la meta del 14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 130 expedientes). Así mismo, se tiene un caso suspendido por su complejidad, que requiere ser analizado con el apoyo técnico especializado de la gerencia de línea respectiva.

En el mes de julio se aprecia que los tiempos de atención son menores o cercanos a las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (6.6 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 11.8 días hábiles en apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de julio fue de 15.3 días hábiles, tiempo mayor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles), originada en un mayor tiempo en los trámites por Oficinas Regionales y la atención de un mayor volumen de información por parte de las empresas concesionarias.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En la 1ra. instancia de los Procesos Administrativos Sancionadores, no se tiene ingresos en el mes, con un número bajo de expedientes por atender (8 expedientes). Siendo la causa principal a resolver la excesiva facturación por parte de la empresa concesionaria (4 expedientes, 50% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de julio, fue de 162 expedientes, saldo mayor en 18% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes por mes en el año. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 59 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (106 apelaciones) e Hidrocarburos (54 apelaciones), que es un 98.7% del total de expedientes por resolver (162 apelaciones en trámite).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:
El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. Al mes de julio, se supervisó 49 750 UAP (59%), con una tolerancia de 1.56% (valor mayor a la meta anual establecida en 1.5% y a la obtenida en años anteriores, debido a que en el cálculo del indicador hasta el año 2013 se consideró 03 deficiencias, ampliándose en el año 2014 a 04 deficiencias en el cálculo del indicador (se considera como una nueva deficiencia al difusor inoperativo, según normativa vigente). Este incumplimiento por parte de las empresas concesionarias derivará en Procesos Administrativos Sancionadores (PAS).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
Para el año 2014 se estableció como meta contrastar 484 491 medidores. Al finalizar el mes de julio, se registró un avance en la contratación de medidores de 50.2% (243 361 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de julio, se registró un saldo de 129 solicitudes de fuerza mayor, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 11.3 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de julio, se registró 153 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 86% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (132 expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 43 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 69 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles, y en apelaciones en trámite al TASTEM, se tiene 06 expediente pendientes, con un tiempo menor de 30 días.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:
En el año 2014 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves), cantidad igual a la propuesta en el año 2013. Al mes de julio, se realizó el 100%, por lo que se requiere reprogramar la meta a fin de año. Así mismo, se ejecutó 58 supervisiones especiales, principalmente en relaves (17 supervisiones), que representa un incremento del 38.6% en las supervisiones programadas para el año.

Expedientes de Supervisión en trámite hasta el año 2013:
En el año 2014, se acumuló 469 expedientes pendientes de culminar de los años 2010 al 2013, por tal motivo en el año se priorizó culminar el 100% de estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de julio, se resolvió el 10% de expedientes pendientes (47 expedientes), por lo que se debe incrementar el nivel de avance en los meses siguientes, para poder cumplir con la meta propuesta o reprogramar la meta en función a las prioridades asignadas a la Gerencia de Fiscalización Minera.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de julio, se registró un saldo de 245 expedientes de primera instancia, con 85 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Así mismo, se tiene pendiente 02 expediente de reconsideración y ningún expediente de apelaciones por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de julio, en Informes Técnico (IT) se atendió el 87% de expedientes en proceso (618 solicitudes atendidas de las 707 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 566 solicitudes ingresadas el 2014, con un saldo de 89 expedientes), de estas el 46% fueron Informes Técnicos Favorables – ITF (284 expedientes). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos se debe a que ya no es requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 81 ingresos promedio por mes en el año 2014).

En el mes de julio, se registró un total de 71 414 atenciones al público (Orientaciones, trámites o denuncias), cantidad superior al promedio mayor de años anteriores (atenciones promedio por mes: 8 884 el 2012 a 10 210 el 2014). De estas el 28.7% son orientaciones (20 493 atenciones).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.3 días hábiles el

2014). En cambio en la atención de informes técnicos y registro de hidrocarburos se aprecia un incremento en el tiempo promedio debido a cambios en los procedimientos.

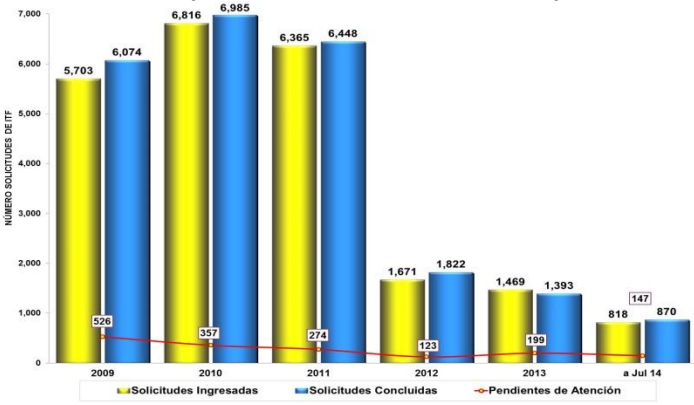
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 95% de solicitudes por atender al mes de julio (4 808 solicitudes atendidas de 5 059 solicitudes a procesar: 4 771 solicitudes ingresadas en el año 2014 y 288 en trámite del año 2013), con un saldo de 251 solicitudes, donde un 84% tiene una antigüedad menor a 15 días hábiles (210 solicitudes).

7. PROYECTO FISE:

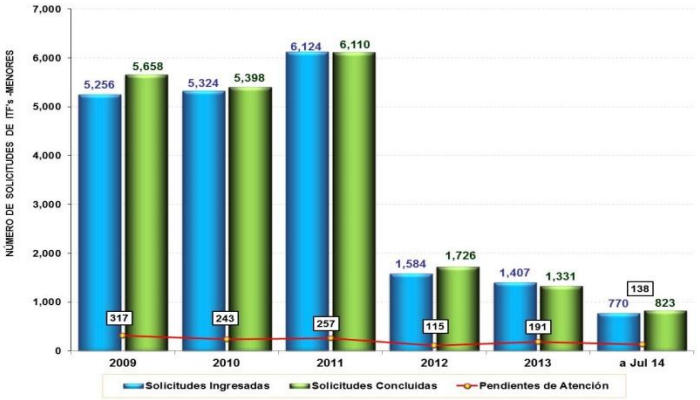
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro y verificación de beneficiarios, con un total al mes de julio de 901 961 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno se mantiene con el más alto número de beneficiarios (88 722 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 9.8% del total). Por otro lado, también se mantiene un ingreso contante en la disponibilidad de agentes GLP a nivel nacional, donde se pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 3 512 agentes, con lo que manteniéndose una cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

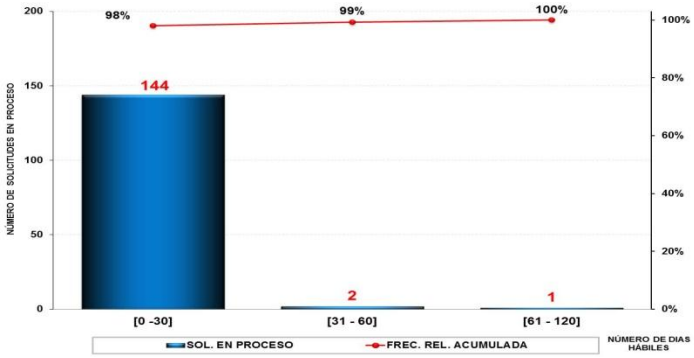
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



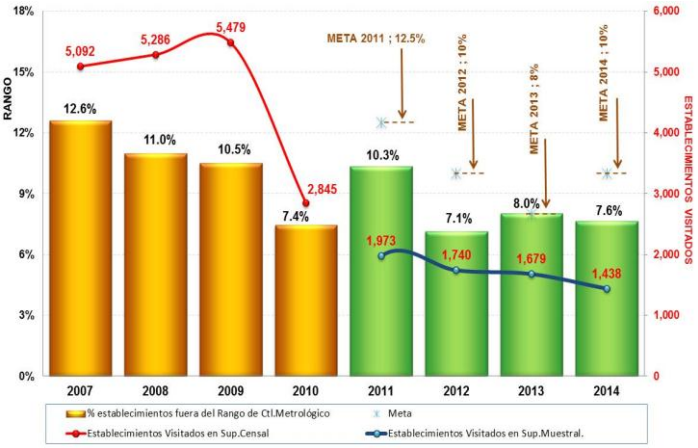
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



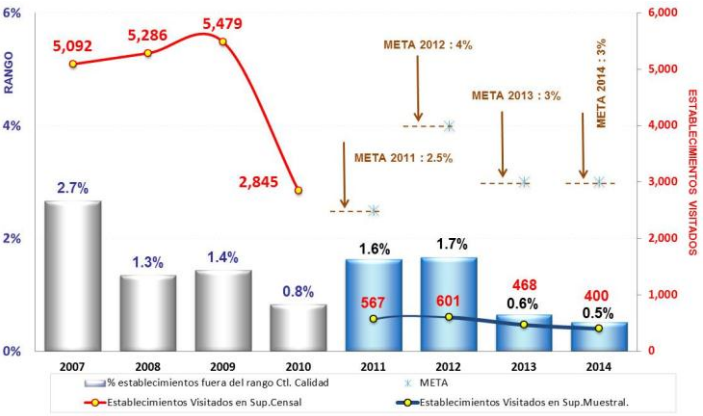
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

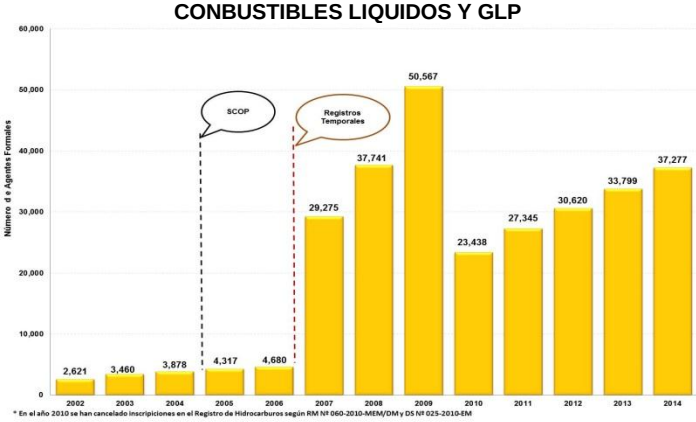


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



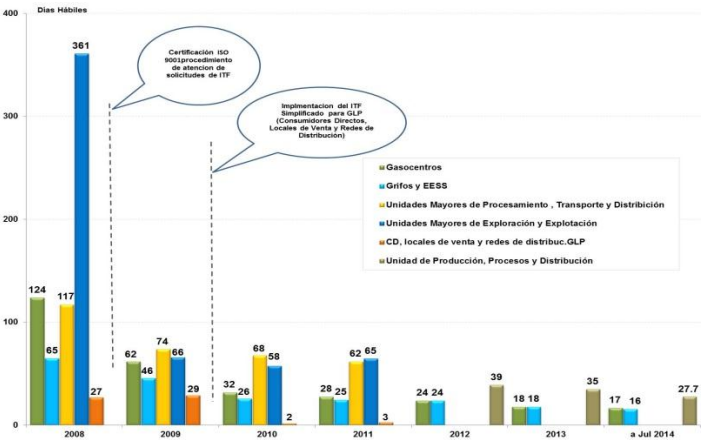
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2014. El gráfico se elabora con un aprueba que considera 2 parámetros de octanaje Gasolina / Gasoholes y punto de inflación de DB5/ DB5-S50

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



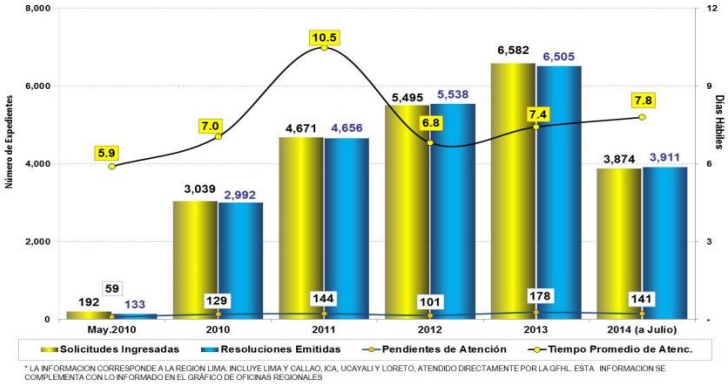
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



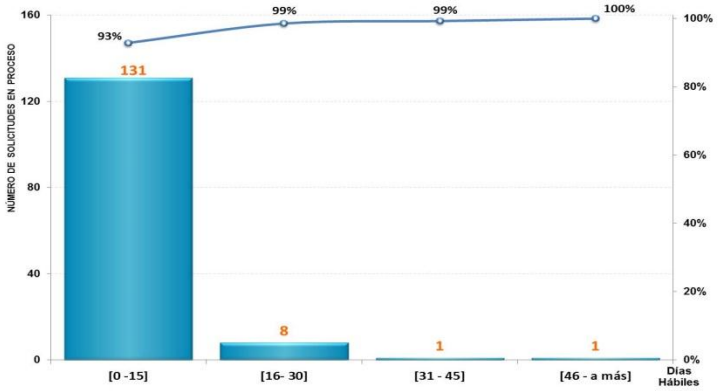
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)



* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA: INCLUYE LIMA Y CALLAO, ICA, UCAYALI Y LORETO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

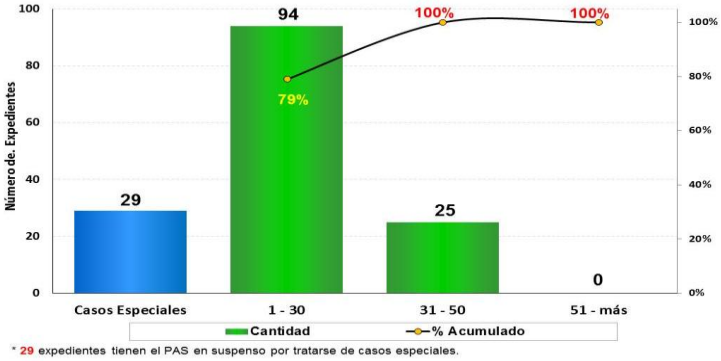
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

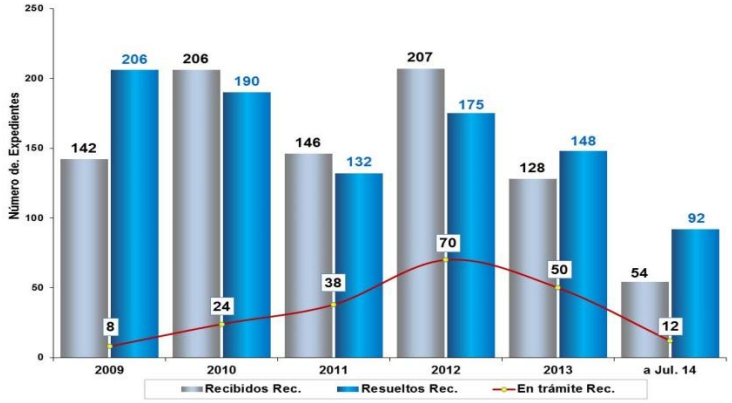


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

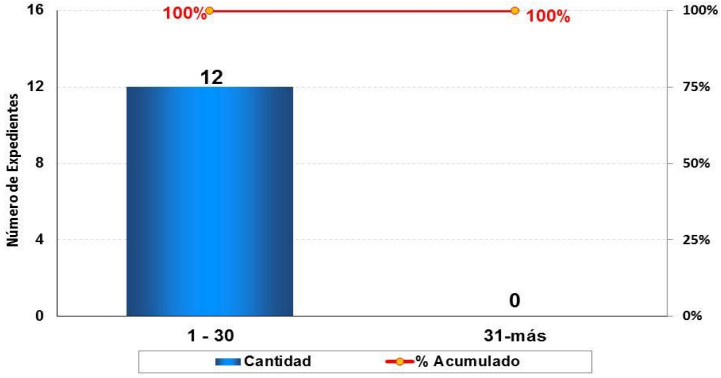


* 29 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

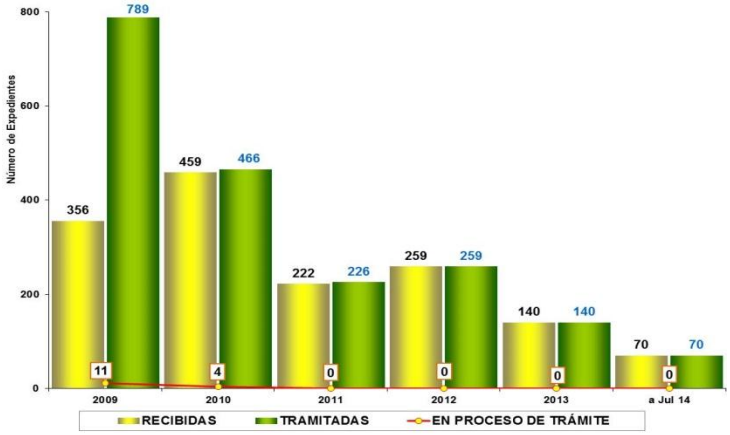
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



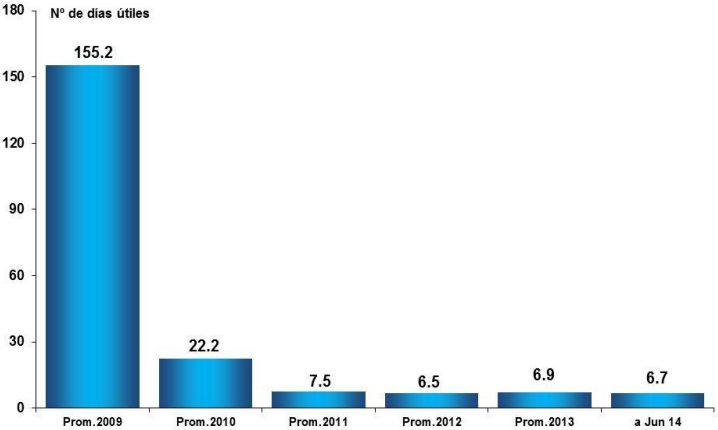
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

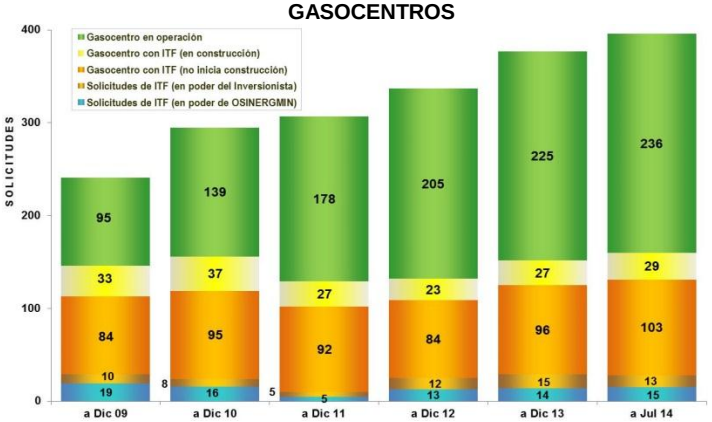


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

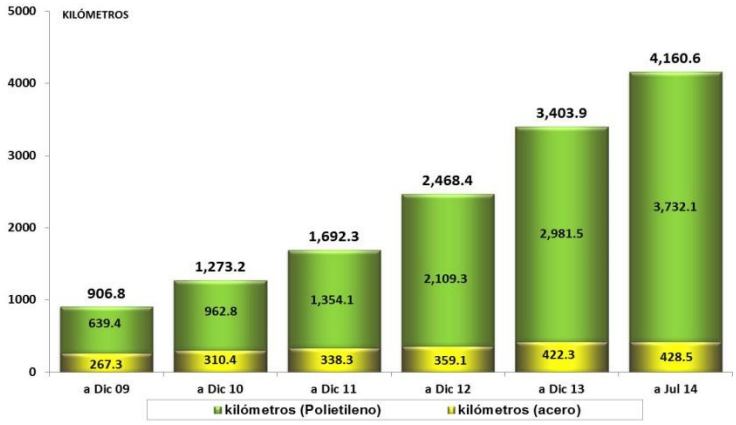


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

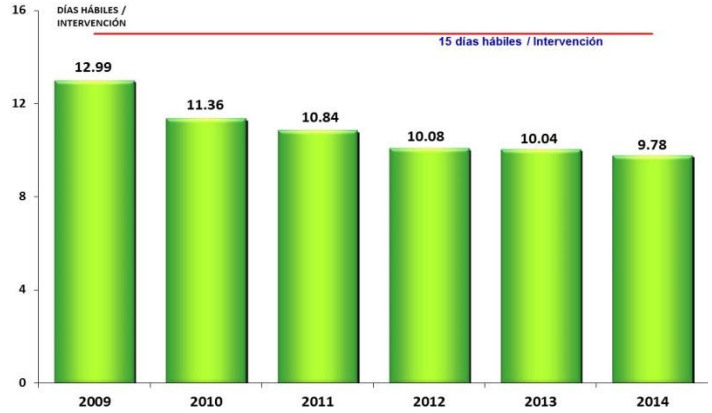
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



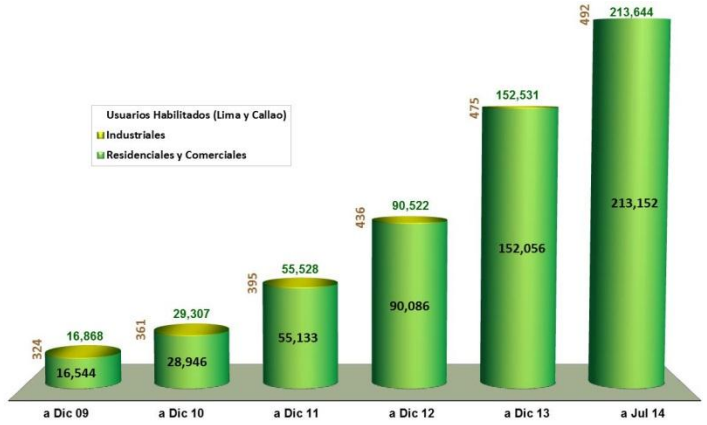
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



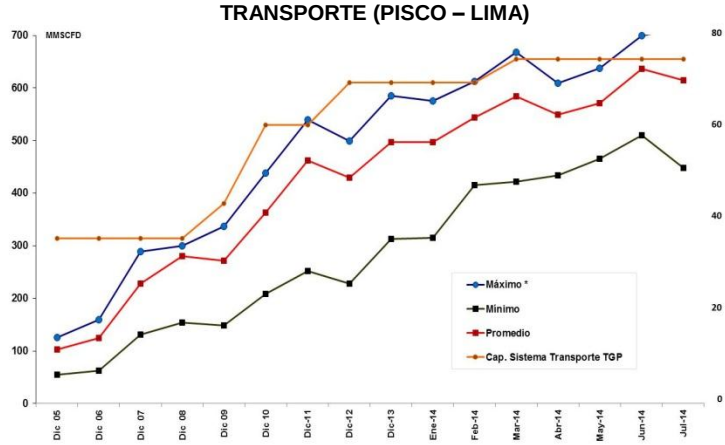
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



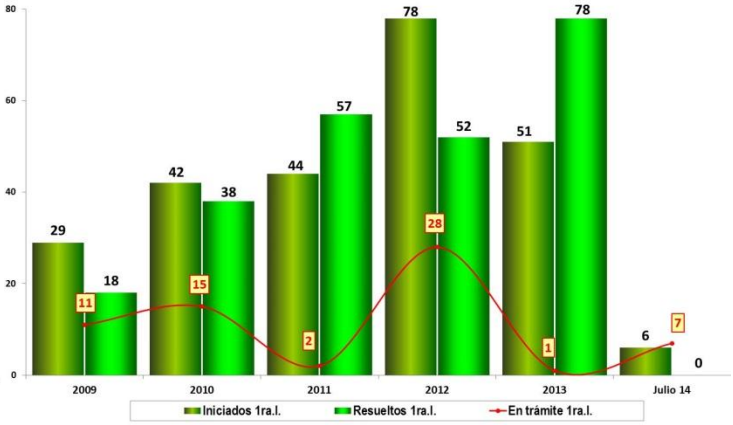
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



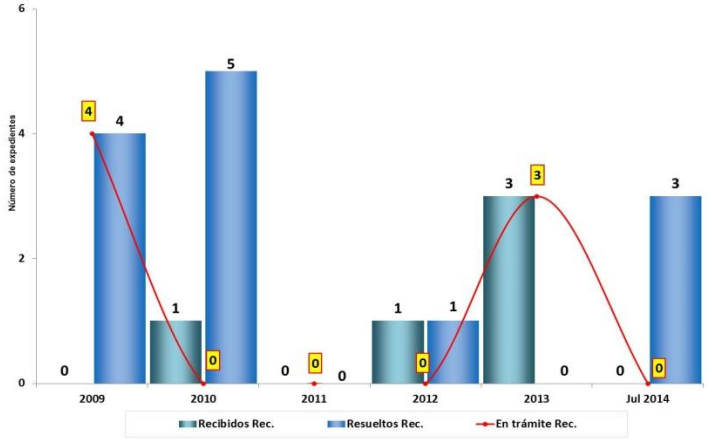
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



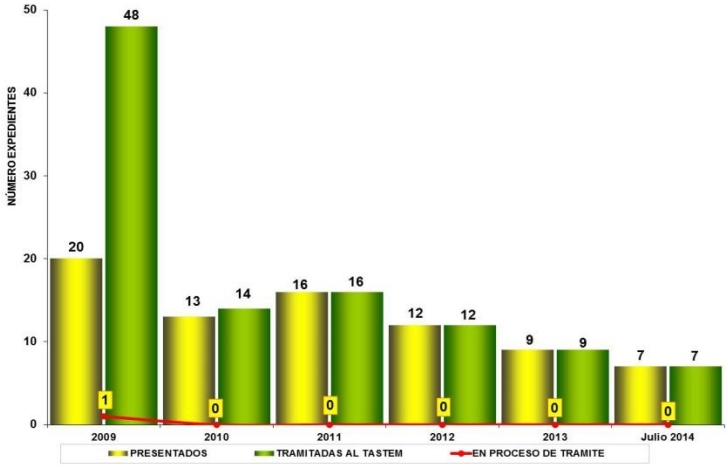
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

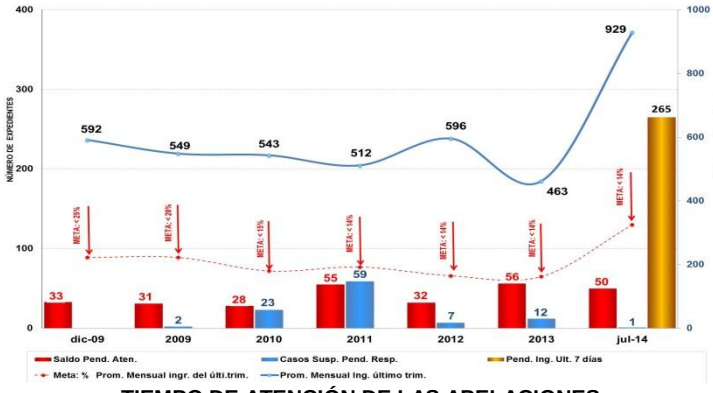


APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM

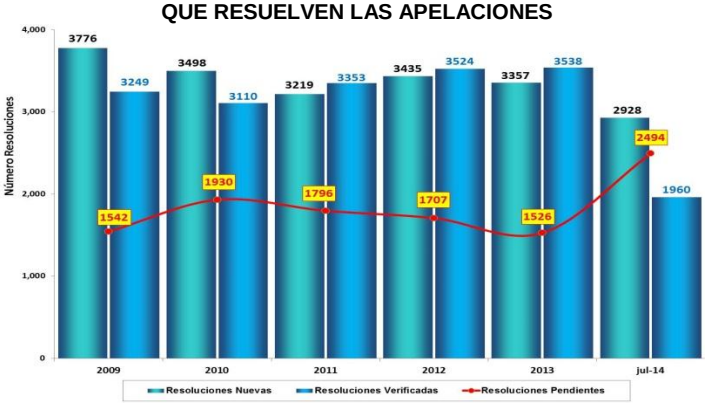


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

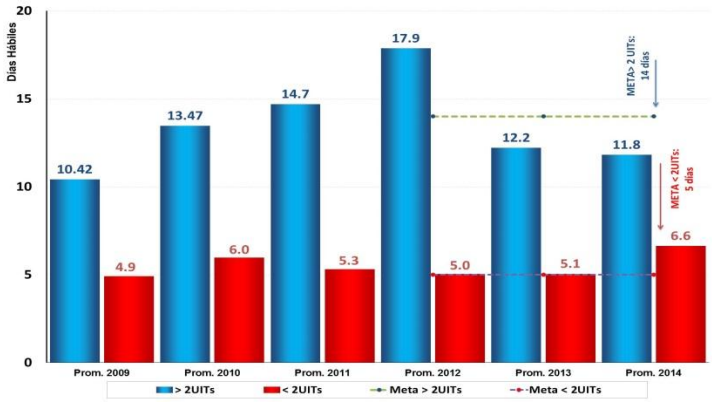
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



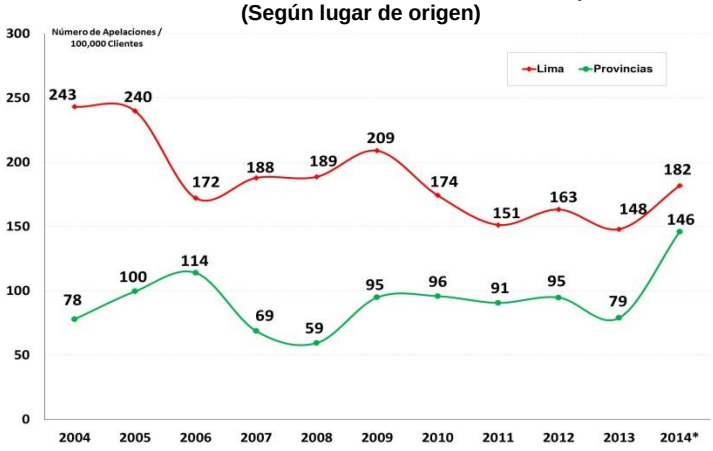
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



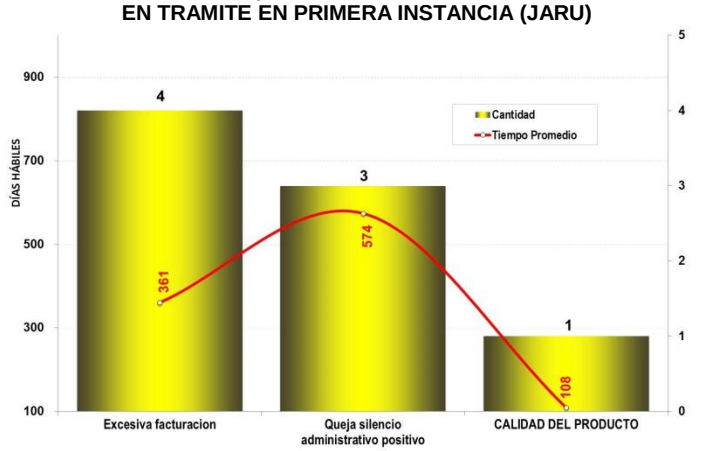
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



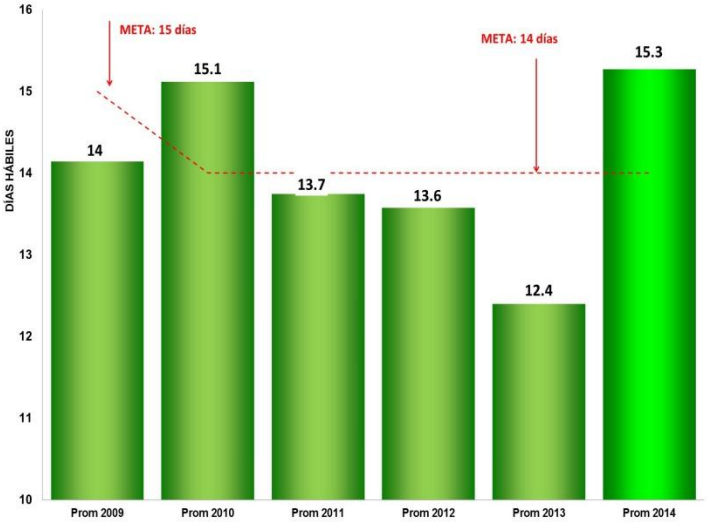
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



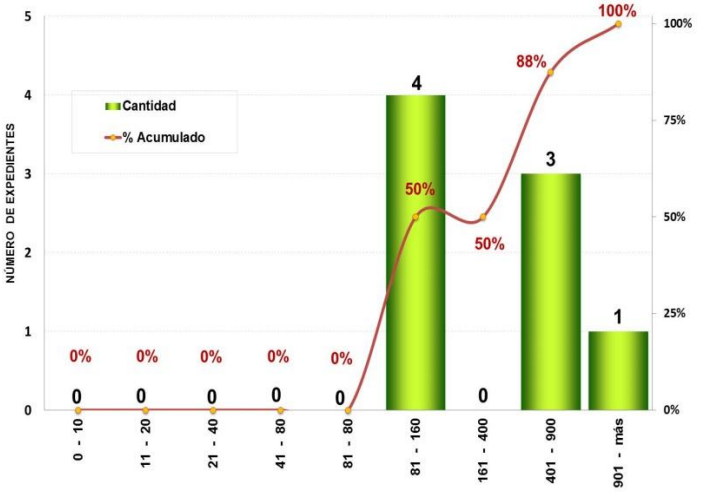
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

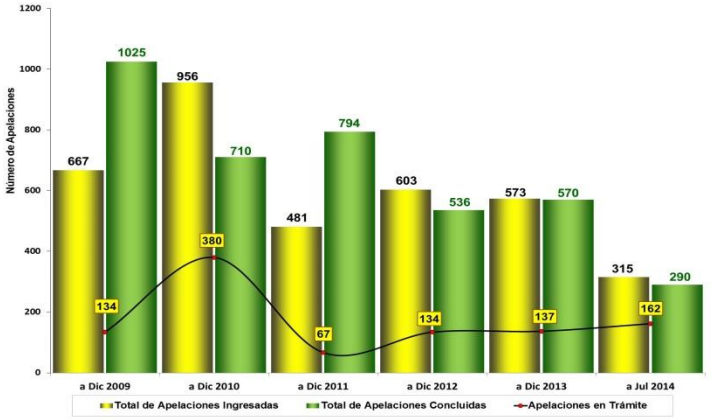


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

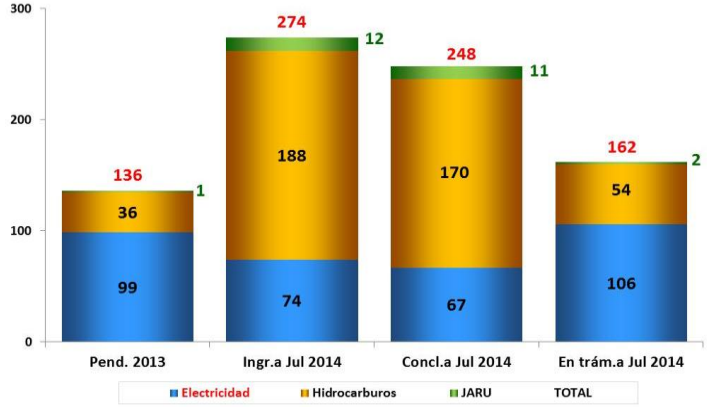


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

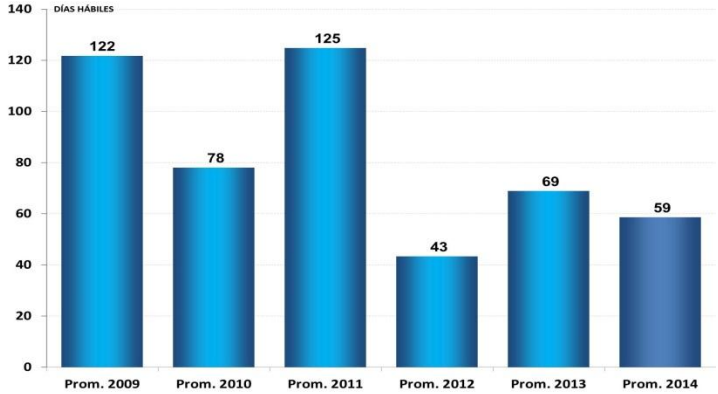
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



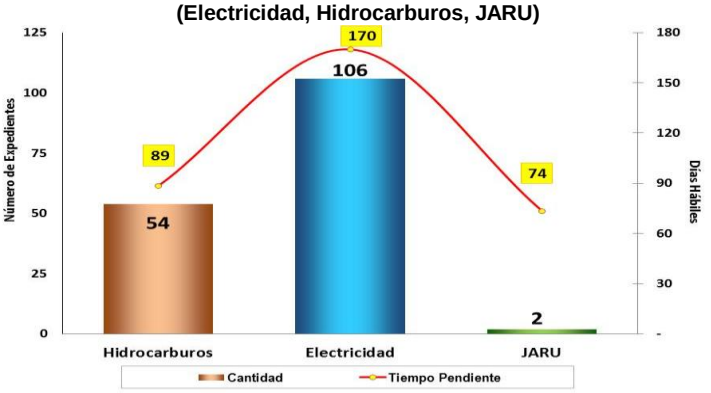
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



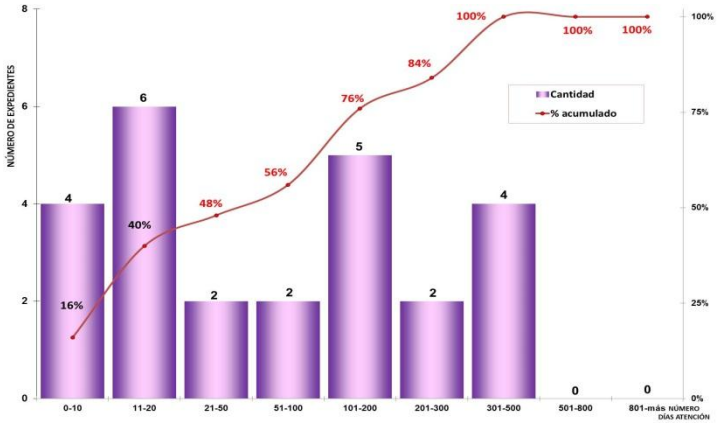
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



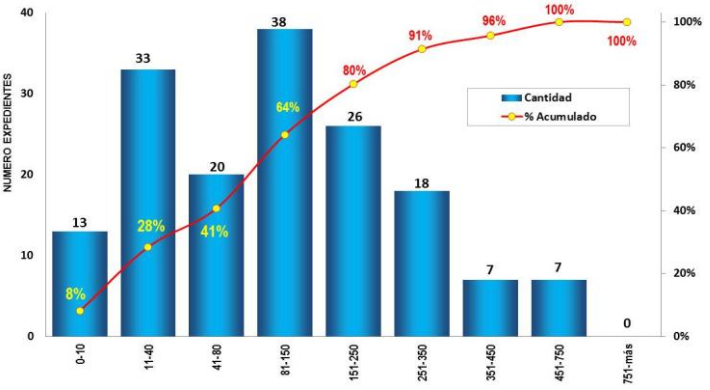
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



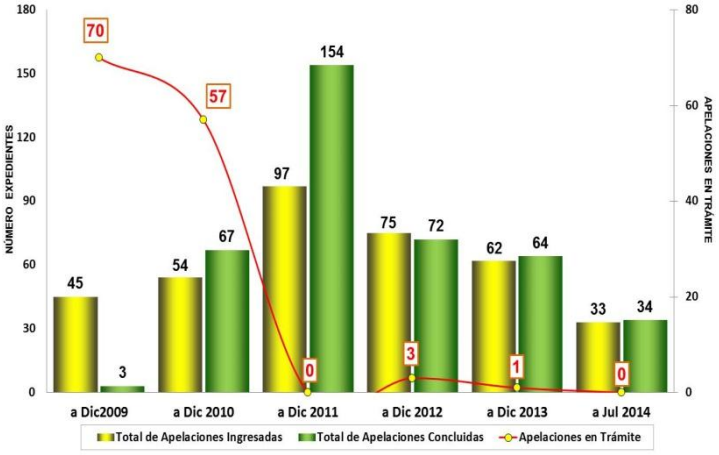
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



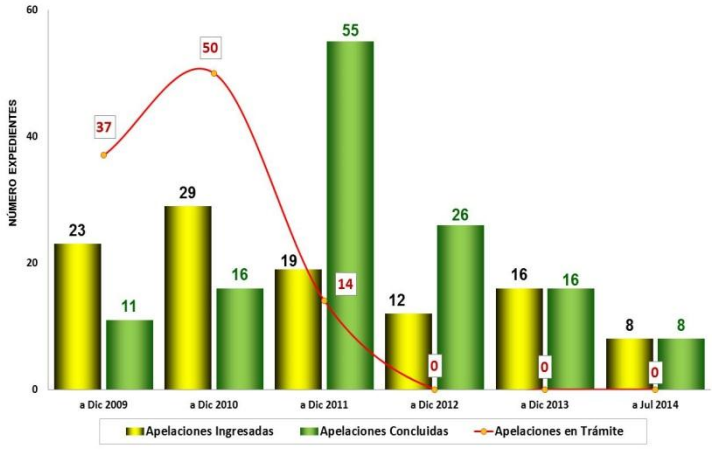
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

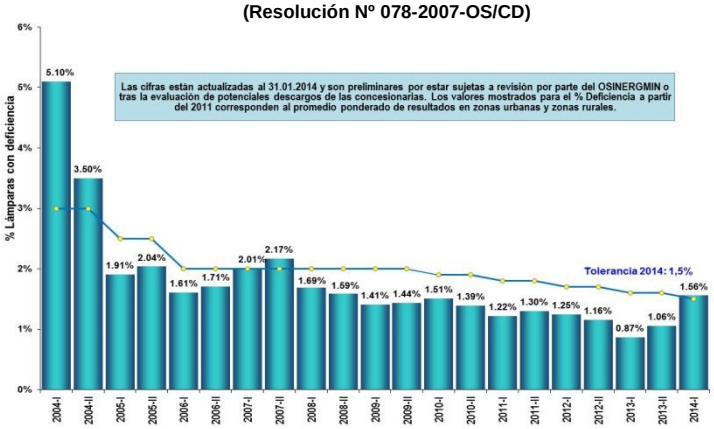


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

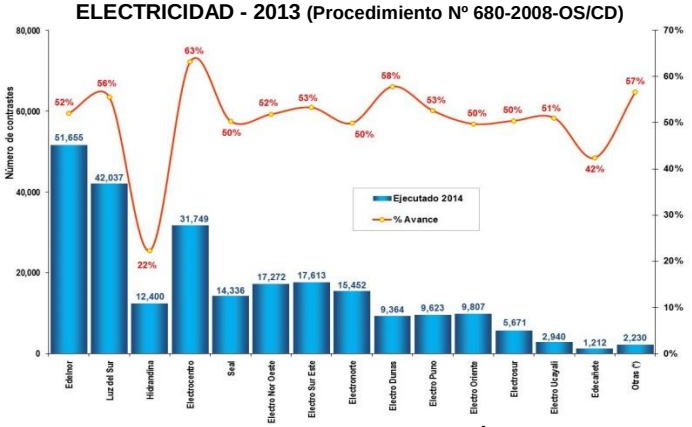


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

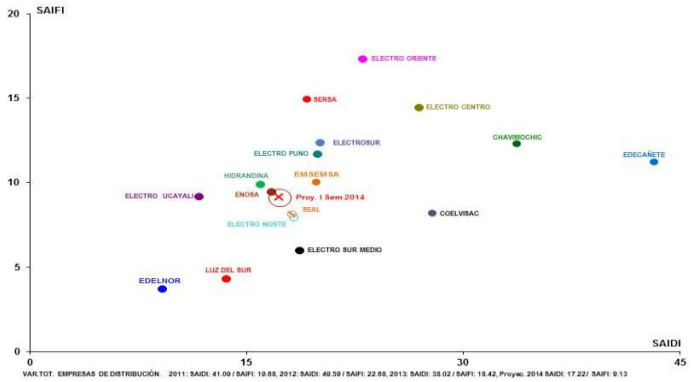
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



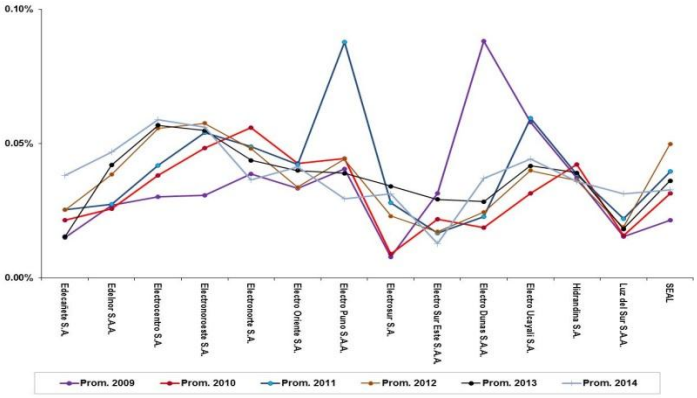
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



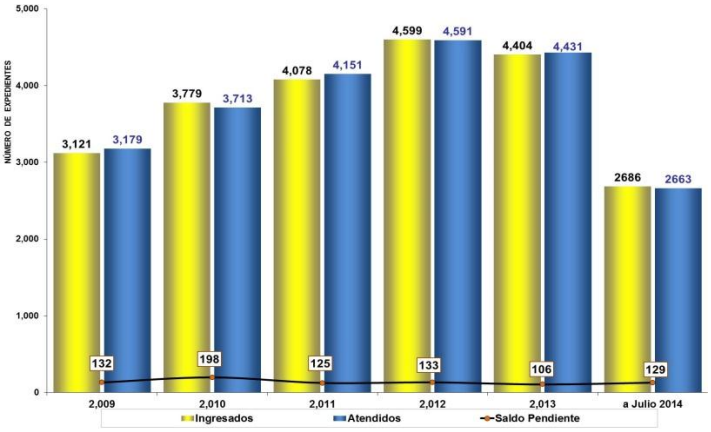
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL AÑO 2014



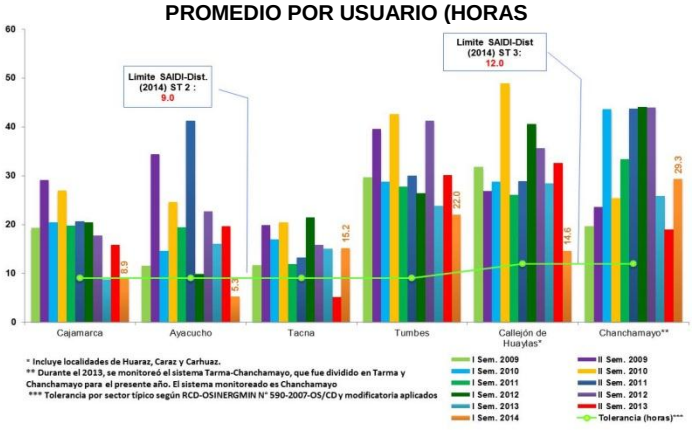
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



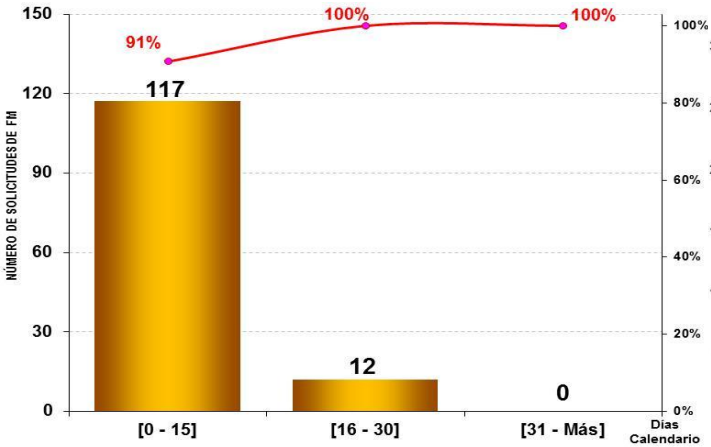
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

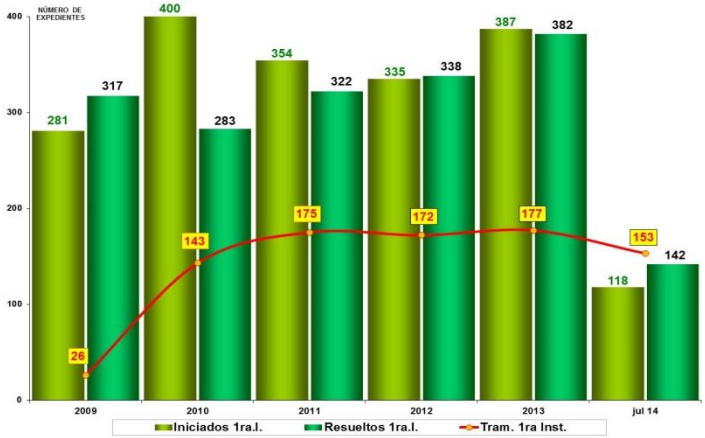


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

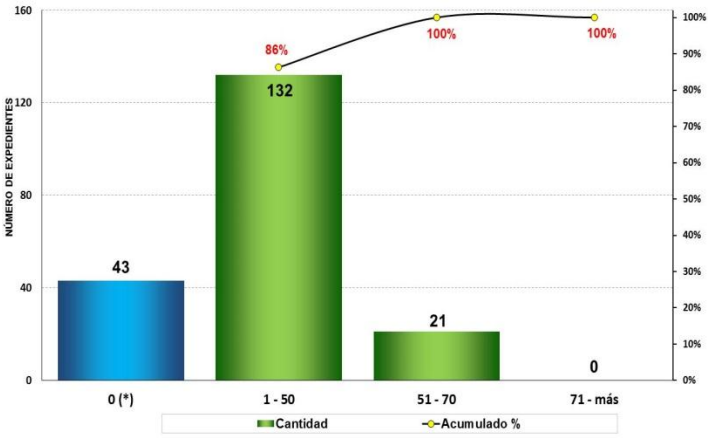


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

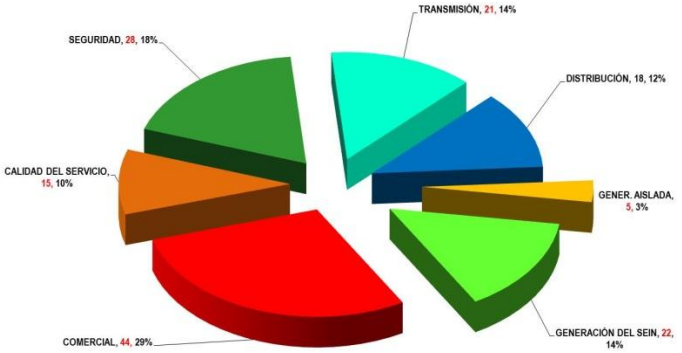
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



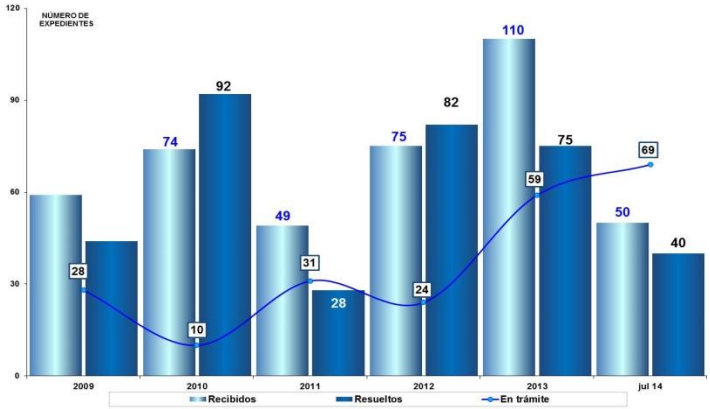
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



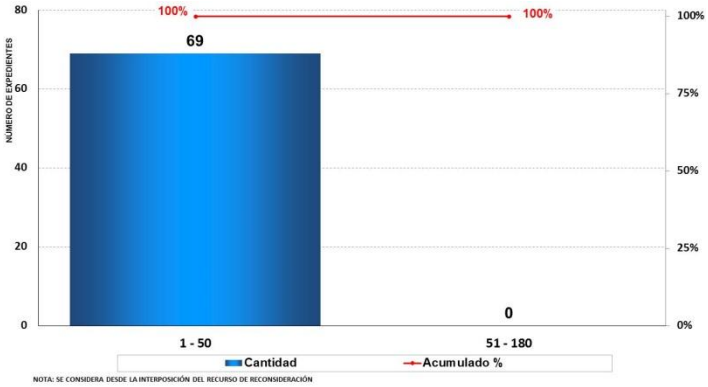
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



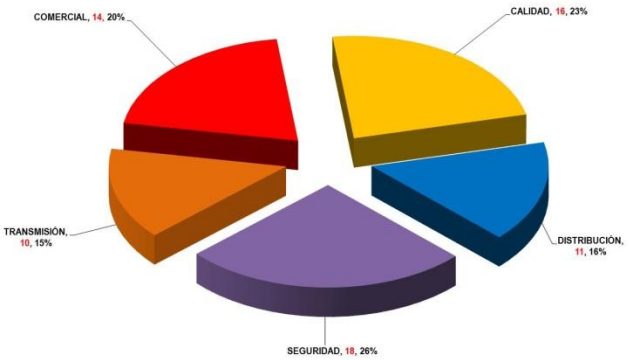
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



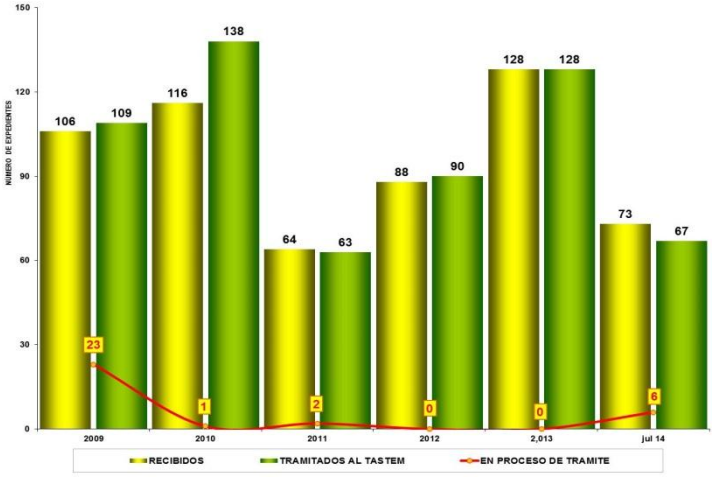
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



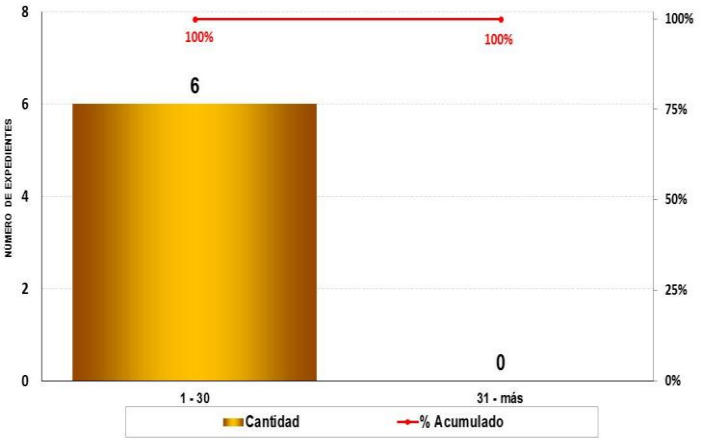
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

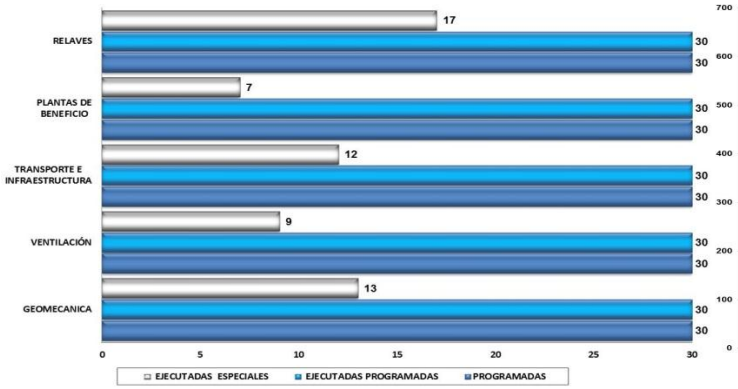


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

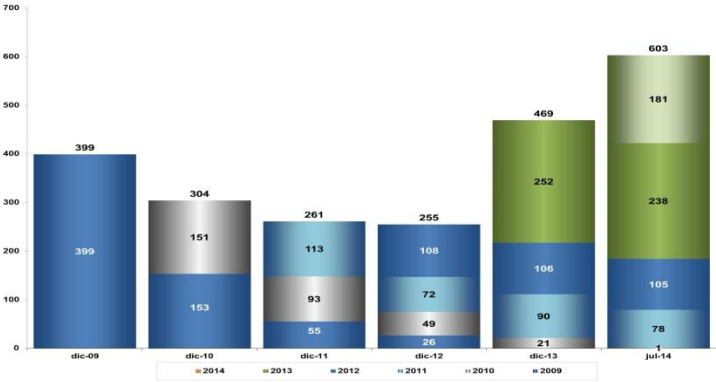


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

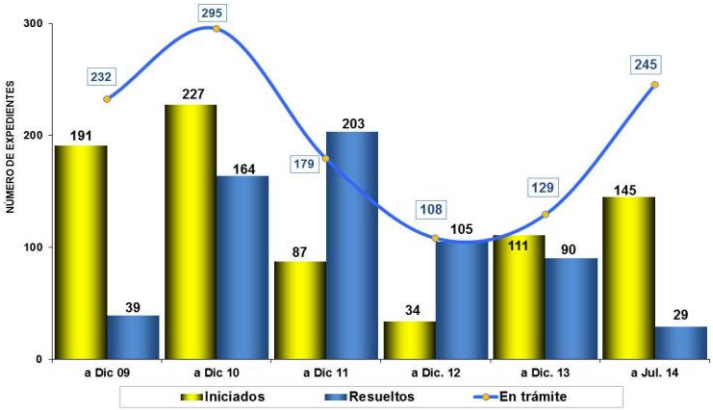
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



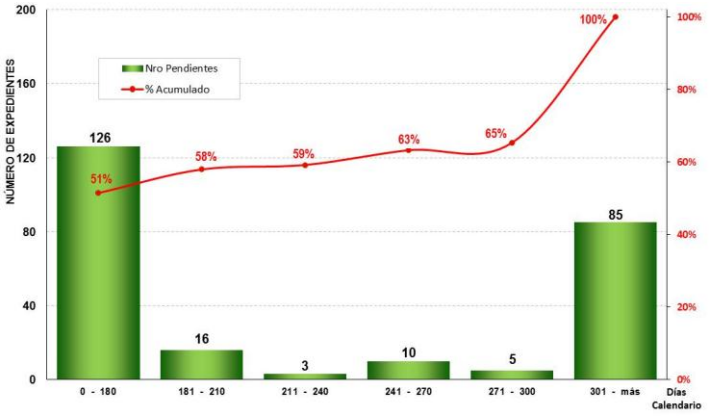
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2009 AL 2014



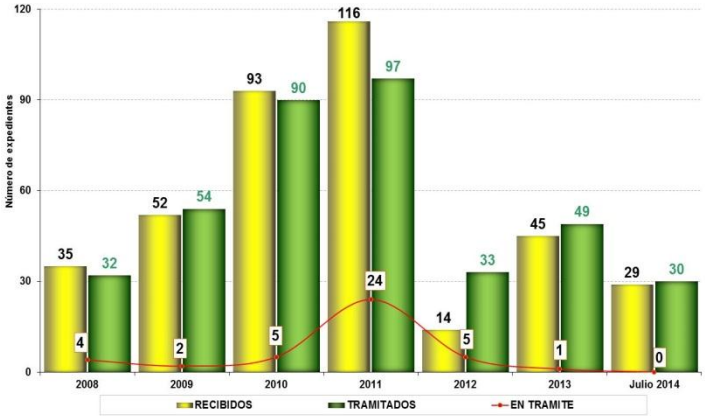
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



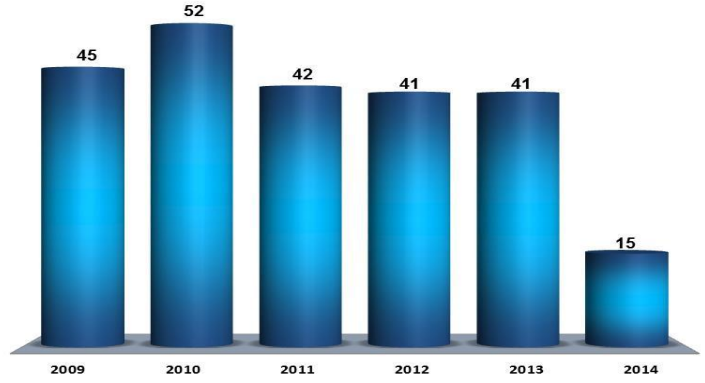
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



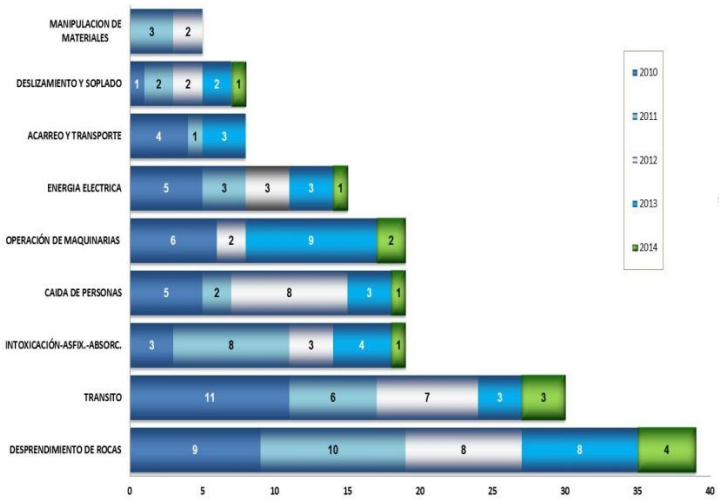
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



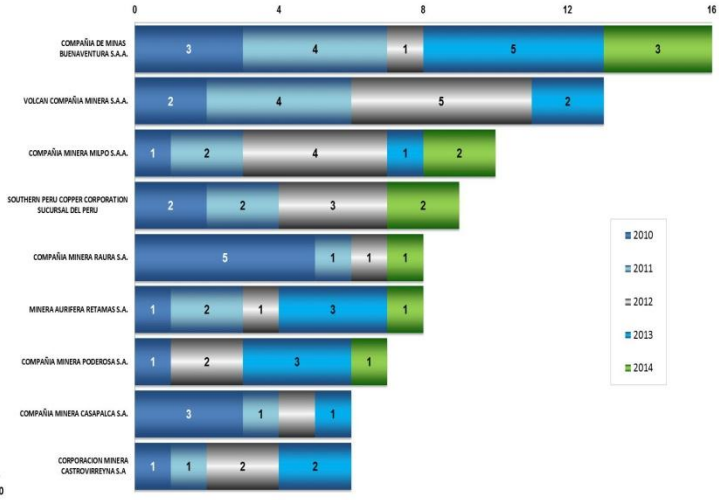
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

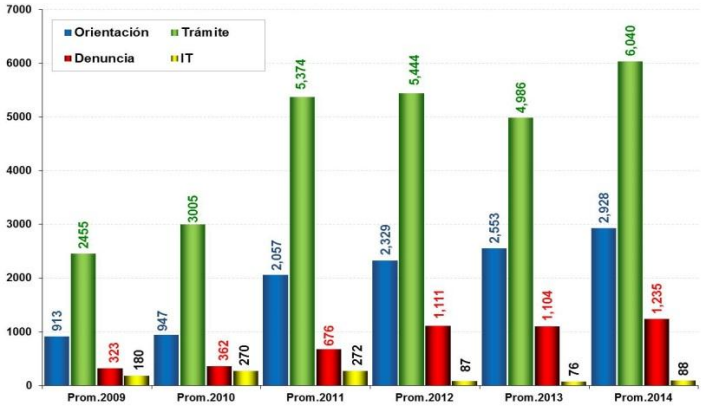


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

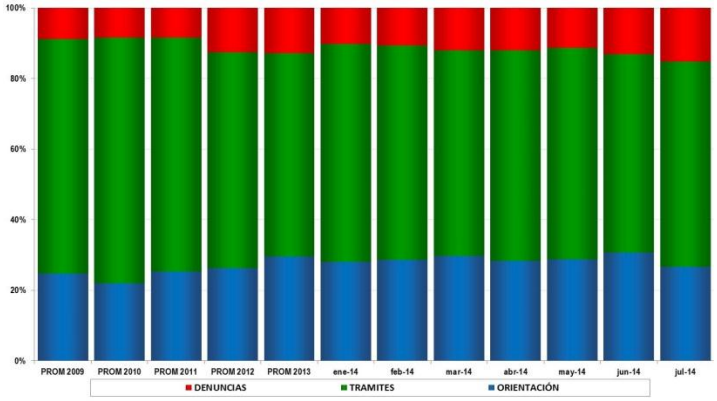


OFICINAS REGIONALES

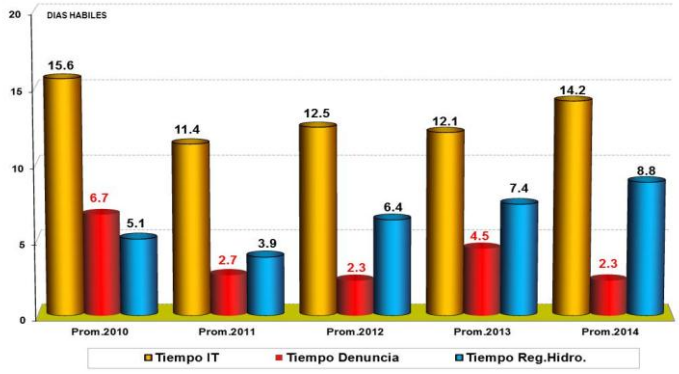
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



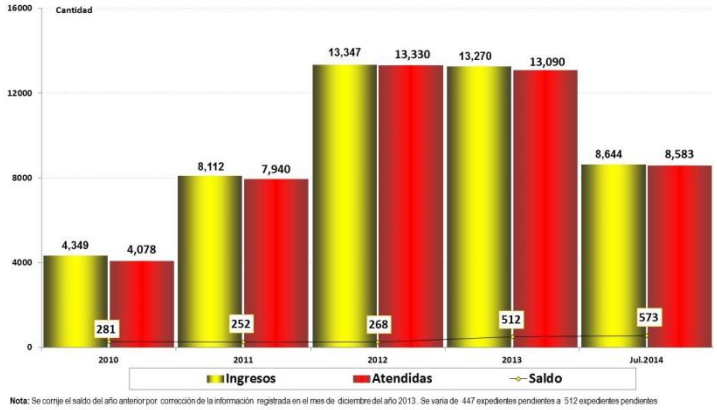
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS

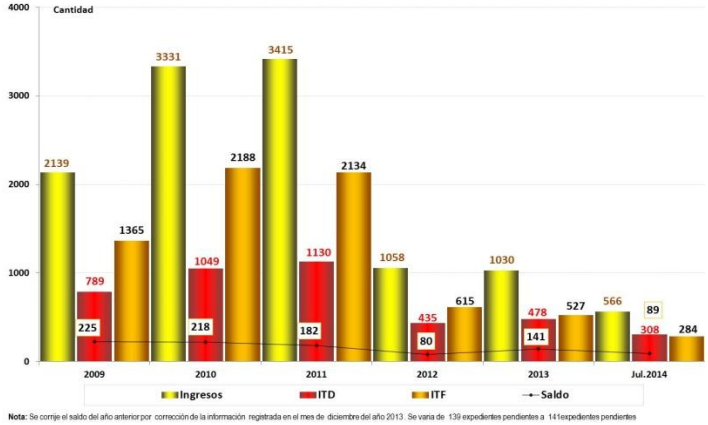


NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



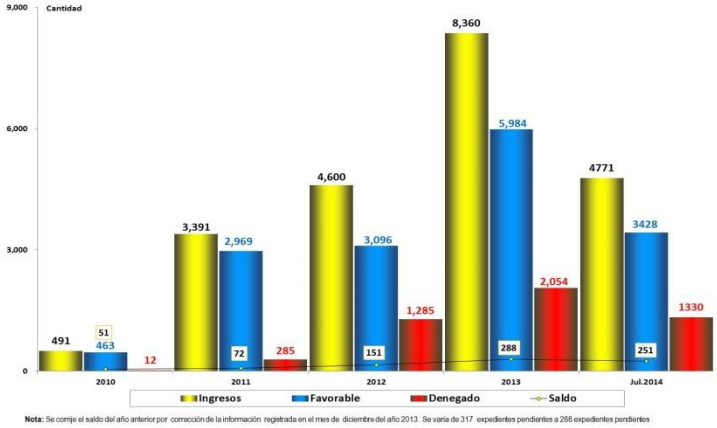
Nota: Se corrije el saldo del año anterior por corrección de la información registrada en el mes de diciembre del año 2013. Se varia de 447 expedientes pendientes a 512 expedientes pendientes

NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



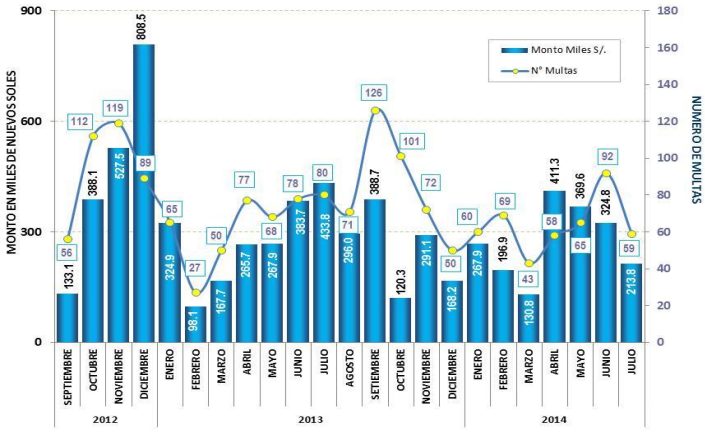
Nota: Se corrije el saldo del año anterior por corrección de la información registrada en el mes de diciembre del año 2013. Se varia de 139 expedientes pendientes a 141expedientes pendientes

NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS

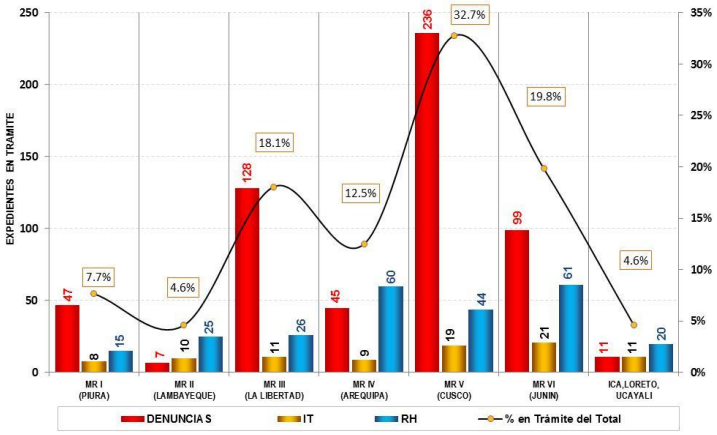


Nota: Se corrije el saldo del año anterior por corrección de la información registrada en el mes de diciembre del año 2013. Se varia de 317 expedientes pendientes a 288 expedientes pendientes

MULTAS IMPUESTAS EN LAS MACRO REGIONES



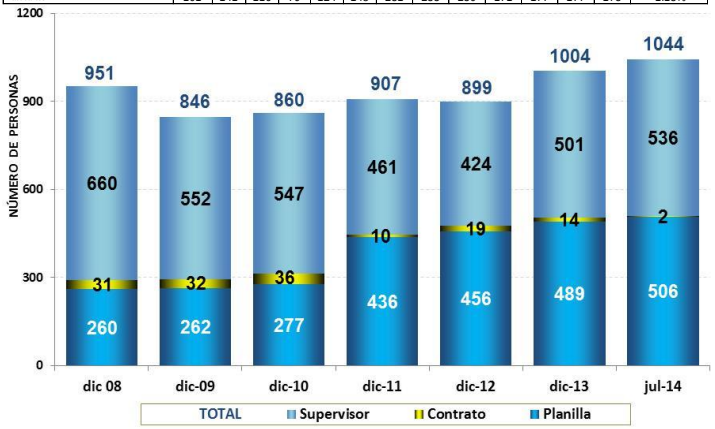
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

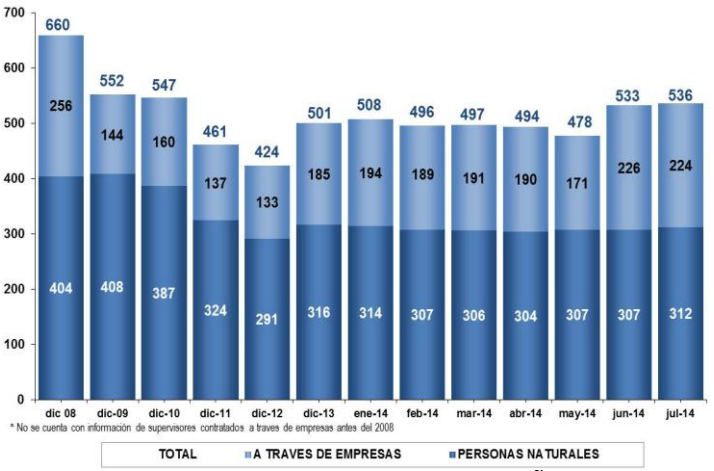
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	% de Variación Jul 14 / Jun 14
TRABAJADORES DE PLANILLA														
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	274	277	280	281	281	282	280	-0.71%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	211	209	204	205	216	216	225	4.17%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**486**	**487**	**485**	**487**	**498**	**499**	**506**	**1.40%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO														
Service	22	22	22	2	12	5	12	19	13	0	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	6	5	6	6	7	5	2	-60.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**24**	**19**	**6**	**7**	**5**	**2**	**-60.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	231	233	230	171	177	177	175	-1.13%



SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	% de Variación Jul 14 / Jun 14
PERSONAS NATURALES														
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	93	91	90	90	90	93	98	5.38%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	174	169	166	164	164	162	161	-0.62%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	38	38	38	38	38	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	5	5	8	8	11	10	11	10.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**314**	**307**	**306**	**304**	**307**	**307**	**312**	**1.63%**
A TRAVES DE EMPRESAS														
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	49	49	48	48	48	47	47	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	45	45	45	45	44	44	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	79	79	82	81	62	124	122	-1.61%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**194**	**189**	**191**	**190**	**171**	**226**	**224**	**-0.88%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**508**	**496**	**497**	**494**	**478**	**533**	**536**	**0.56%**

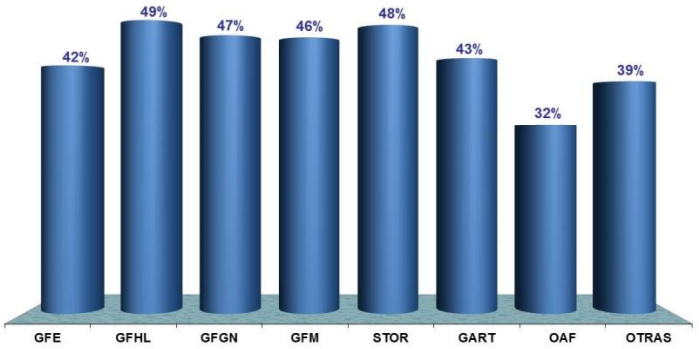


PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

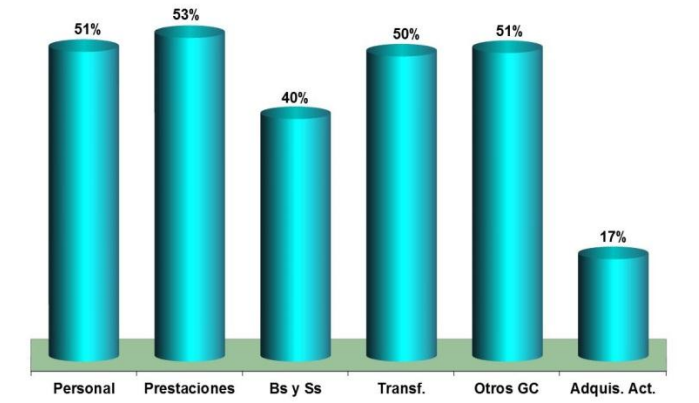
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28,891	35,008	14,536	42%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,543	40,917	20,091	49%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,864	22,613	10,530.97	47%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	23,476	21,073	9,737	46%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	13,369	11,757	5678	48%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	23,574	20,109	8,597	43%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	78,059	60,337	19,061	32%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	88,785	108,746	42,290	39%
	Total	**320,561**	**320,561**	**130,522**	**41%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

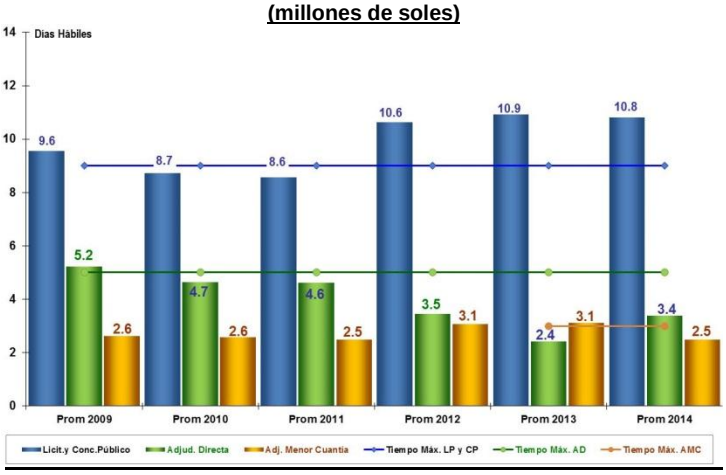


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	59,367	58,599	29,740	51%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,711	4,479	2,375	53%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	225,995	225,469	89,610	40%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	9,374	9,747	4,873	50%
Otros Gastos	Otros GC	398	551	278	51%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	21,717	21,717	3,645	17%
	Total	**320,561**	**320,561**	**130,522**	**41%**

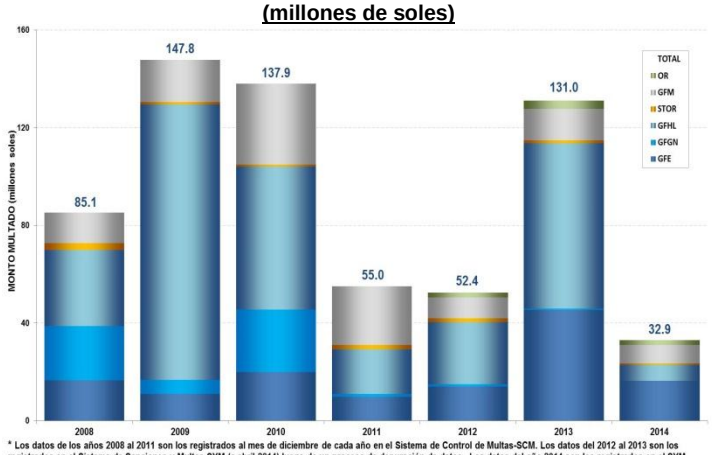
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



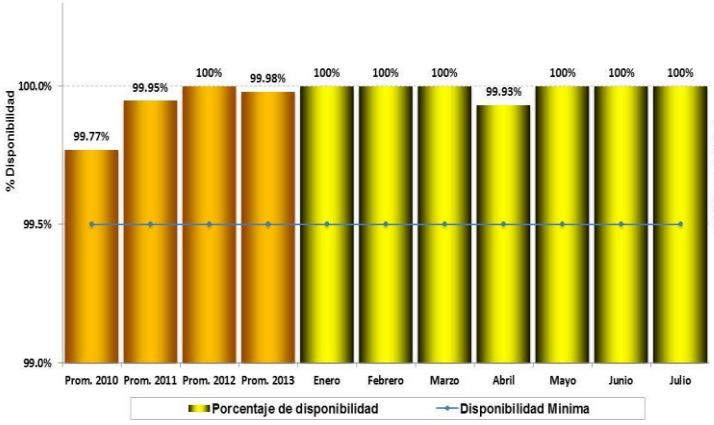
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



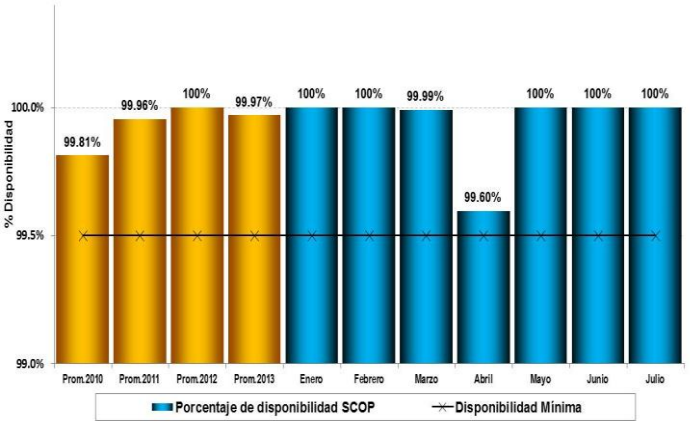
* Los datos de los años 2008 al 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 al 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM

OFICINA DE SISTEMAS

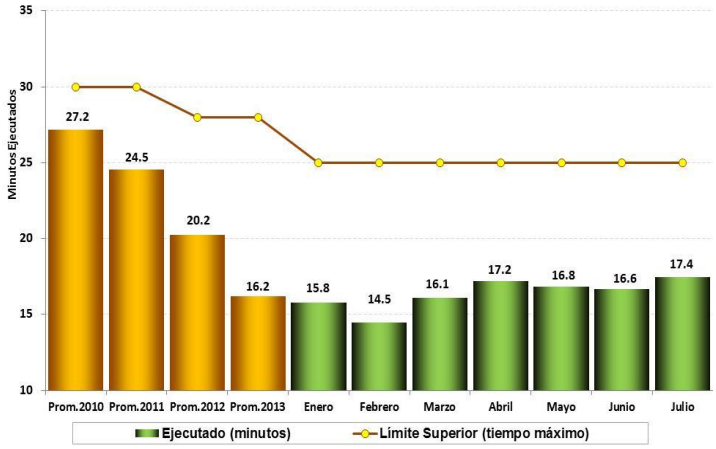
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



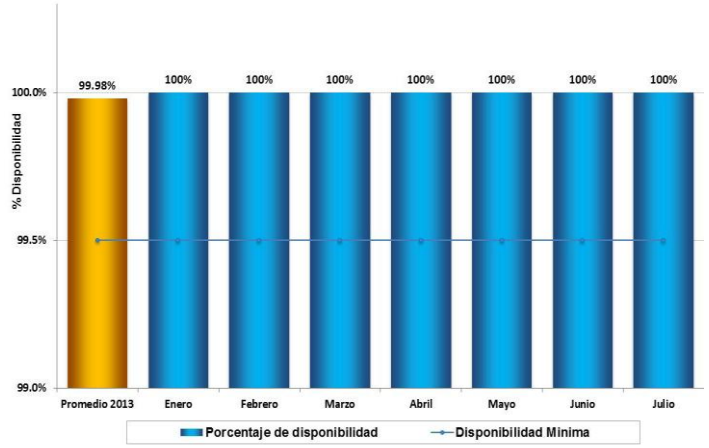
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

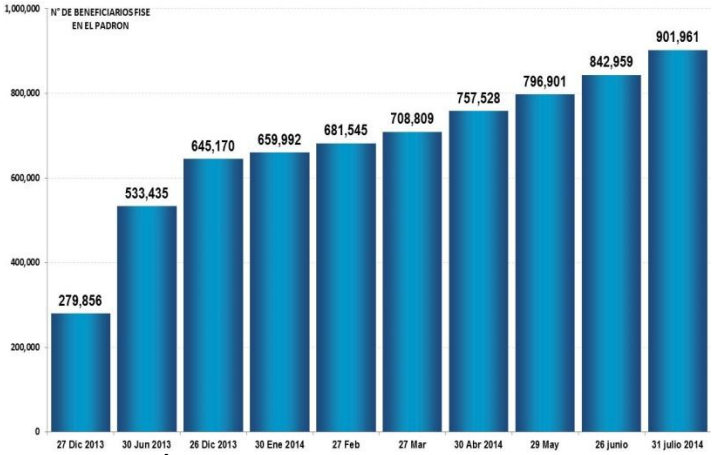


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

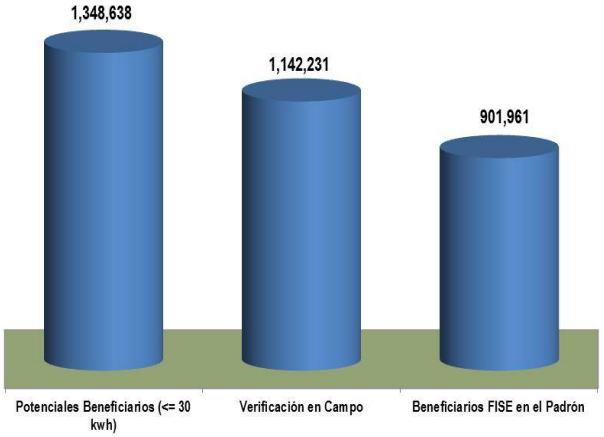


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

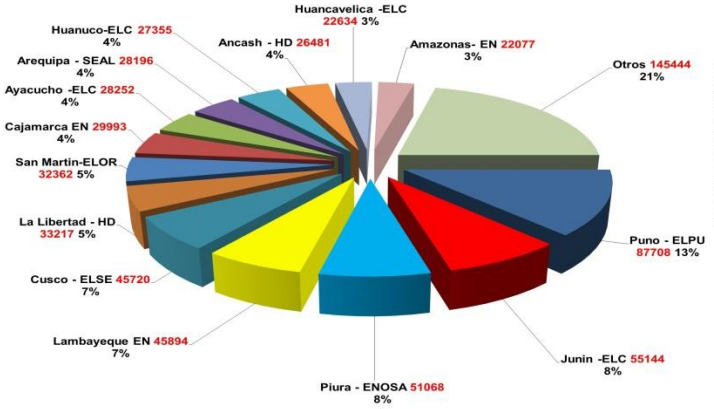
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



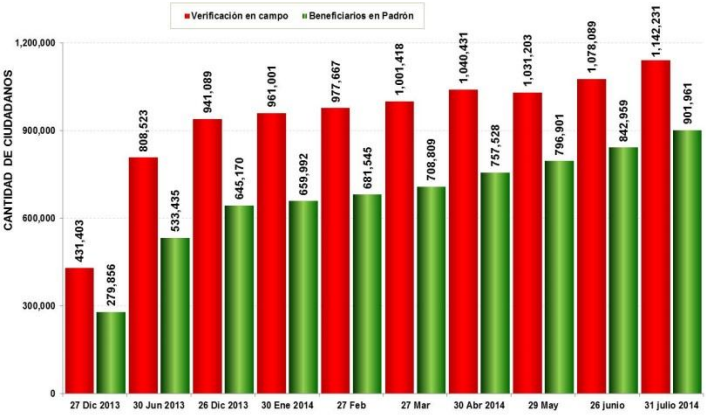
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2014



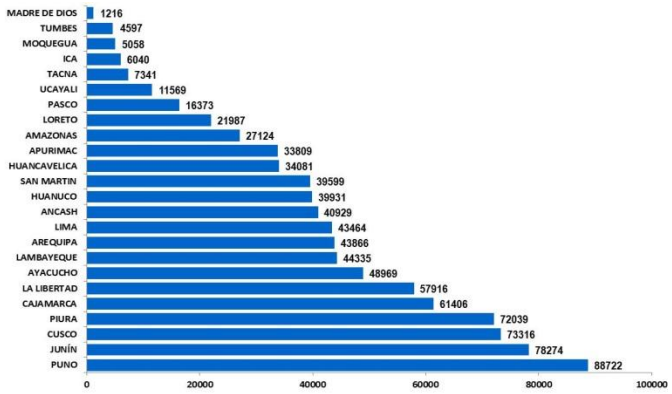
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A JULIO 2014



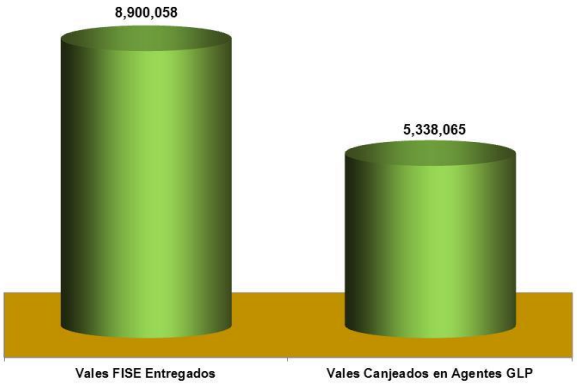
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2014



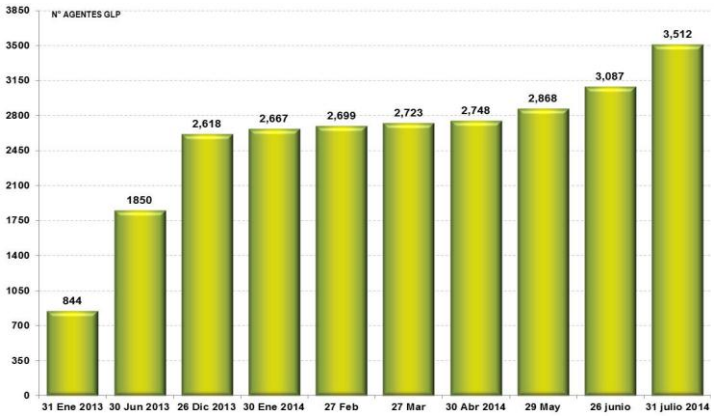
BENEFICIARIOS POR REGION A JULIO 2014



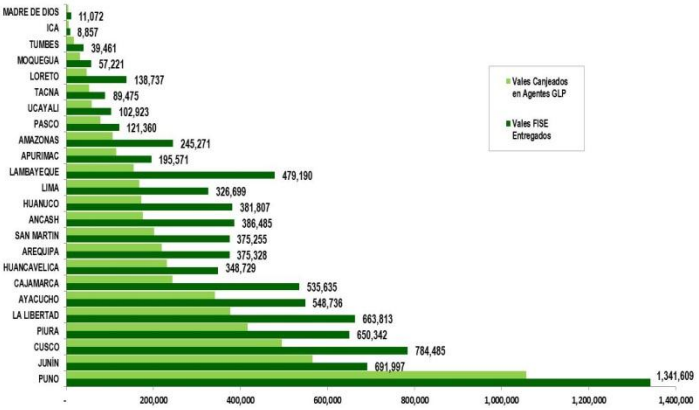
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2014



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2014



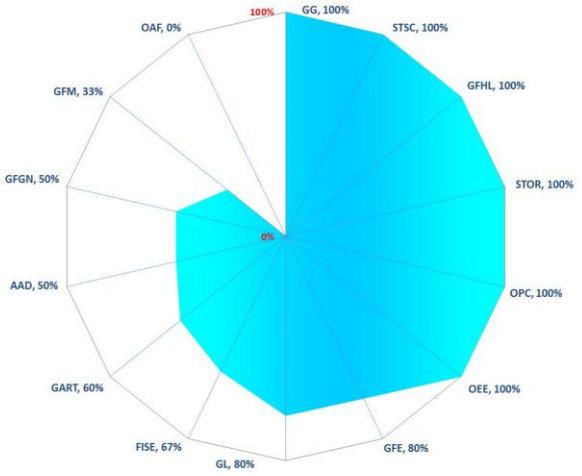
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/07/14

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A julio 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1		1	1		2	2		100.0%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	6		7	2	5	15	9	6	60.0%
GFE	2	1	1	2	2		1	1		5	4	1	80.0%
GFGN	1		1	1	1					2	1	1	50.0%
GFHL	6	6		6	6					12	12		100.0%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4		1		1	5	4	1	80.0%
STOR	1	1		1	1					2	2		100.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1	1		1	2	0	2	0.0%
OEE				2	2					2	2		100.0%
FISE	1		1	2	2					3	2	1	66.7%
TOTAL	**15**	**10**	**5**	**32**	**29**	**3**	**11**	**4**	**7**	**58**	**43**	**15**	**74.1%**

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JULIO 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE JULIO 2014

