Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Julio 2013

RESUMEN EJECUTIVO

Julio 13

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de julio del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 159 solicitudes, valor próximo al promedio del año 2012 (148 solicitudes) y 2013(150 solicitudes). Del saldo total el 94% correspondió a unidades menores (149 solicitudes). Así mismo, el 99% del saldo (unidades mayores y menores) tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, en el año 2013, es menor al del año 2012 en Gasocentros (de 24 a 17 días hábiles) y en Grifos y EE.ES. (de 25 a 17 días hábiles). Igualmente, las Unidades Mayores reportadas, desde el año 2012, como unidades de producción, procesos y distribución tienen también un tiempo menor (de 39 a 26 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de procesos o a nuevos productos, como fue, eliminar como requisito, la solicitud de ITF para la inscripción al Registro de Hidrocarburos en Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

En el mes de julio, bajo una metodología de visitas muéstrales, se logró un total de 1 431 visitas (que significa 74% de las 1 936 visitas programadas para el control de combustible líquido y GLP en el año 2013: En control metrológico 1 119 visitas de 1 242 visitas programadas y en control de calidad 312 visitas de 694 visitas programadas). Al completarse un ciclo completo de supervisión en control metrológico y en calidad se define el % de establecimientos fuera de rango, para el año 2013 se tuvo valores inferiores a las metas establecidas (1% de establecimientos fuera de rango en calidad de una meta del 3% y 6.1% de establecimientos fuera de rango en control metrológico de una meta de 8%).

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A julio 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 135 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.3 días hábiles y 87% con una antigüedad menor a 15 días (118 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

Al mes de julio, se estiman los datos de los PAS, debiendo ser precisados cuando se termine de implementar el nuevo Sistema de Sanciones y Multas (SyM). Se establecen como expedientes pendientes de atención 102 procesos en primera instancia, 14 reconsideraciones y ninguna apelación a tramitar al TASTEM, considerándose que todos los casos se encuentran dentro de los tiempos establecidos por la normativa vigente.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de julio, se registró en operación 217 gasocentros de GNV (superando la meta del año 2013 de 215 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 67% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (325 ITF), así mismo un 25% aún no inició su proceso de construcción (81 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de julio de 2013, se registró un total de 2 800.4 Km. de red (366.4 Km. de acero y 2 434 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 13.4% (332.01 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.39 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 21 de julio, se tuvo 116 711 usuarios conectados a la Red de Distribución (116 254 residenciales/comerciales y 457 industriales), que implica un incremento de 28.4% (25 732 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 60 expedientes en primera instancia, de los cuales 27 expedientes tienen una antigüedad entre 61 y 120 días hábiles, los cuales deben ser resueltos cumpliendo con los plazos de la normatividad vigente. Por otro lado, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de julio del 2013, se registró 71 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 84 expedientes). Adicionalmente, se tienen 6 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con el apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

A julio 2013, se registró tiempos menores a las metas establecidas para la atención de apelaciones concluidas y notificadas (4.9 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 11.4 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de julio fue de 13.1 hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvieron en 43 expedientes en trámite, debido a la mayor complejidad de los casos a resolver, así mismo se establece que la causa principal de expedientes a resolver fue originada por una excesiva facturación (18 expedientes, 42% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de julio, fue de 179 expedientes, debido al mayor ingreso de apelaciones en el año (se tiene un promedio en ingresos de 58 apelaciones del 2013 vs. 50 apelaciones en el 2012, lo que representa un aumento del 16%). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 66 días hábiles, tiempo superior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles) debido a la resolución de casos de mayor complejidad en el año. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (85 apelaciones) e Hidrocarburos (79 apelaciones), representando un 92% del total de expedientes por resolver.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. Al mes de julio se efectuó 48 879 inspecciones (58% de la meta anual), con un 0.87% de lámparas con deficiencias, valor menor a la meta anual establecida (1.6%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En el año 2013 se estableció como meta 461 448 medidores a contrastar (meta superior en 5% a la meta del 2012: 437 489 contrastes)). Al mes de julio, se tiene un avance del 55% de la meta programada para el año 2013 (254 891 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de julio se registró un saldo de 133 solicitudes de fuerza mayor, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días. Igualmente, el tiempo promedio de atención fue de 11 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En el mes de julio, se registró 239 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con un 100% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 75 expedientes se encuentran en poder

del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 66 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones se registró 2 expediente en trámite al TASTEM con 100% con una antigüedad menor a 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de julio, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 47% de lo programado (71 supervisiones). Asimismo se ejecutó 42 supervisiones especiales, principalmente en relaves y transporte e infraestructura (15 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:

A julio del año 2013, se acumuló 367 expedientes pendientes de culminar, debido a que se reabrieron 24 expedientes del año 2011 correspondientes a accidentes fatales, de estos 211 casos están en proceso de evaluación (57%). Asimismo, el 54% son expedientes de los años 2011 y 2012 (91 expedientes del 2011 y 109 expedientes del 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de julio, se registró un saldo de 156 expedientes de primera instancia, con 106 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, no se tiene ningún expediente de reconsideraciones, ni expediente por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de julio, se registró 580 informes técnicos concluidos, con 44% de Informes Técnicos Favorables – ITF (257 expedientes). Quedando un saldo de 18% del total por atender (107 solicitudes de 687 por procesar: 80 solicitudes del saldo de 2012 y 607 solicitudes ingresadas el 2013). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 86 ingresos promedio por mes en el año 2013), se originó al no solicitarse el ITF como requisito de trámite para el Registro de Hidrocarburos.

El año 2013, se registró un total de 59 843 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dió en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 620 orientaciones promedio por mes del año 2013).

Así mismo, en la atención de informes técnicos, se mantuvo un tiempo promedio menor a la del 2012 en el orden del 9.6% (12.5 días hábiles el 2012 a 11.3 días hábiles el 2013).

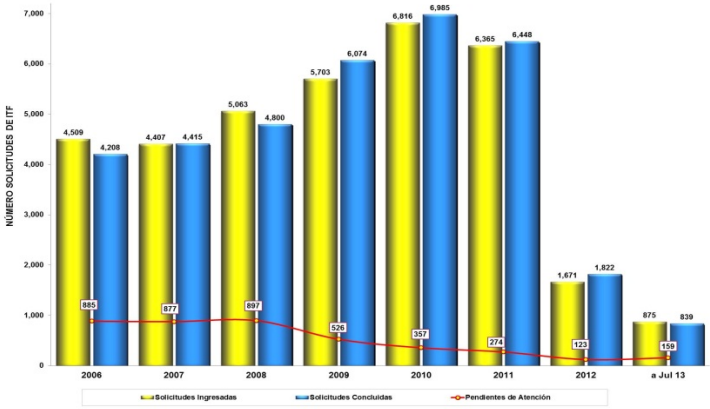
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 95.7% de solicitudes por atender al mes de julio (4 966 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 222 solicitudes, de las cuales 197 solicitudes tienen un tiempo menor a 15 días hábiles (89%).

7. PROYECTO FISE:

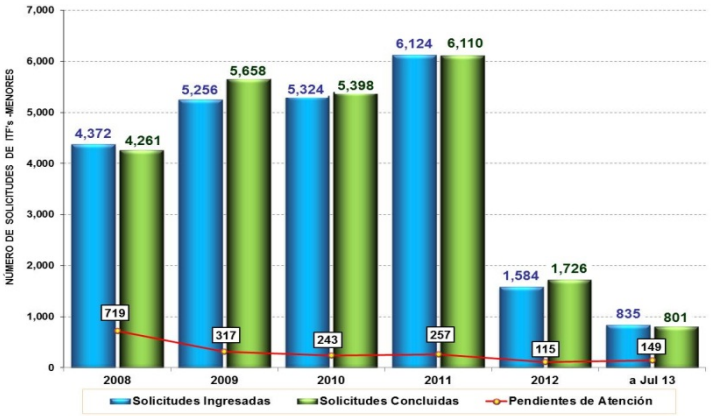
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de julio de 563 506 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (80 625 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 14% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 1 982 al mes de julio del presente año, ampliando la cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

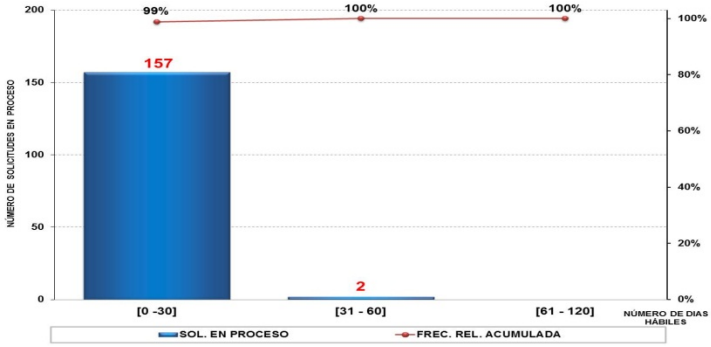
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



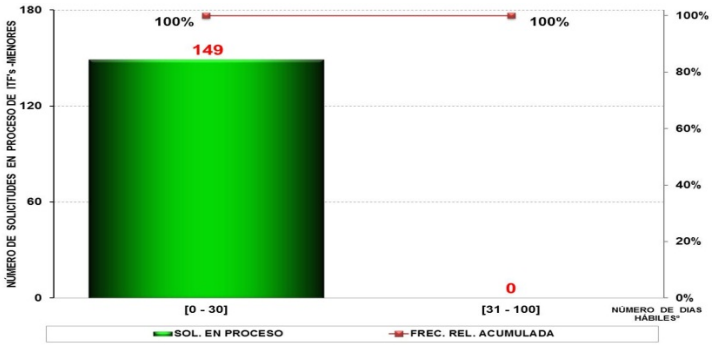
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



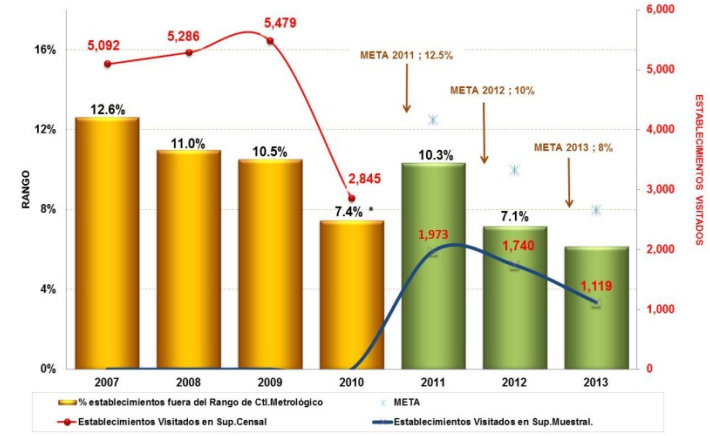
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



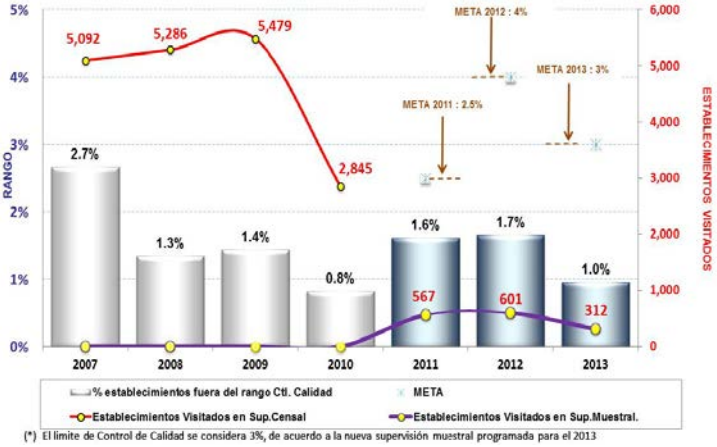
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

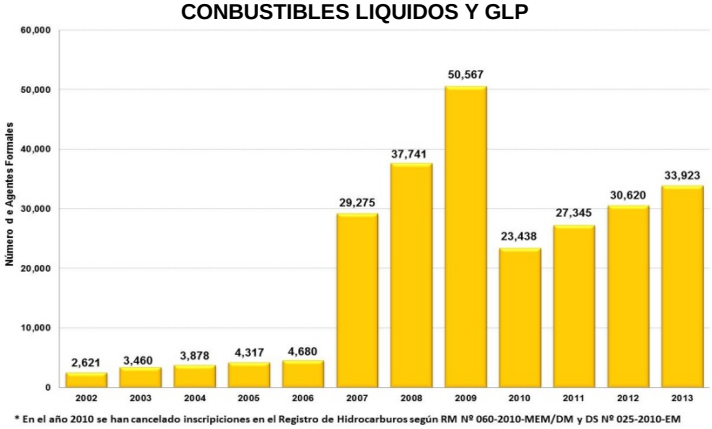


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



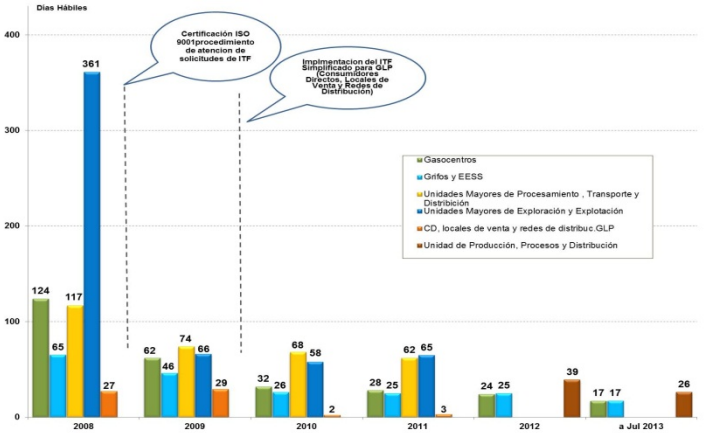
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



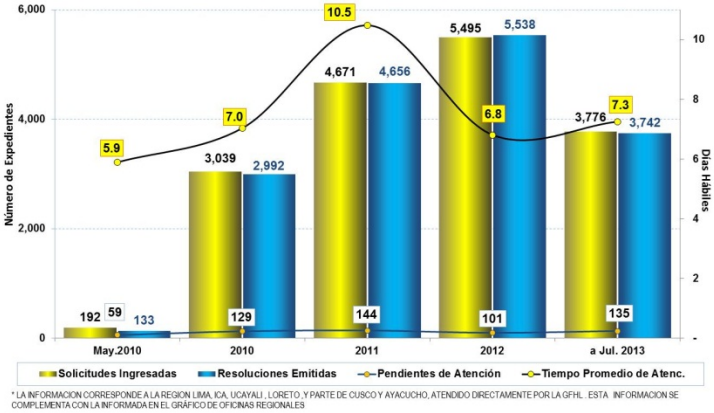
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



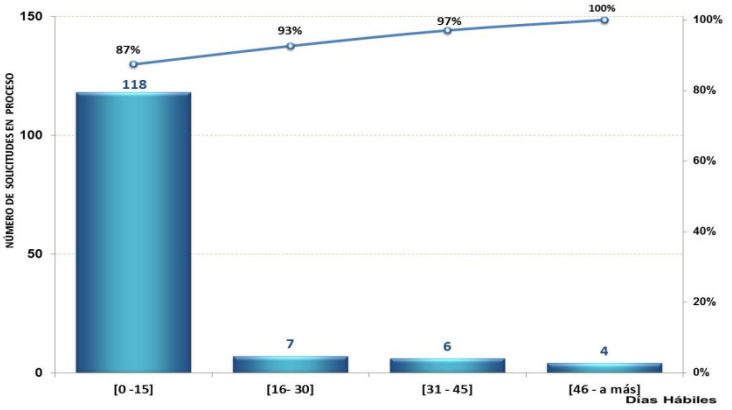
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

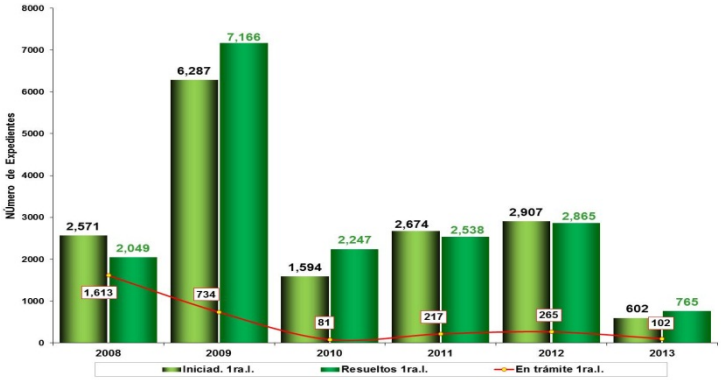


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI, LORETO, Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

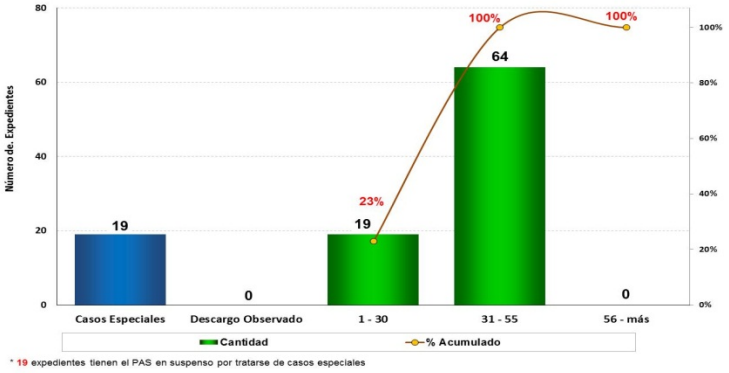
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

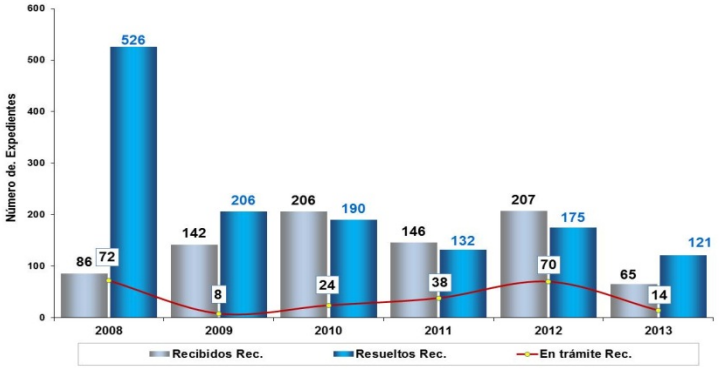


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

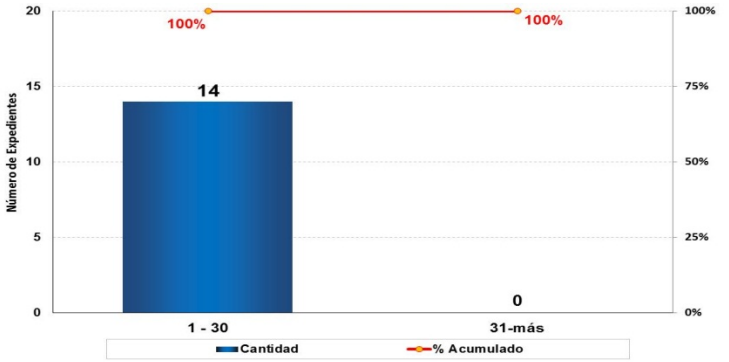


* 19 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales

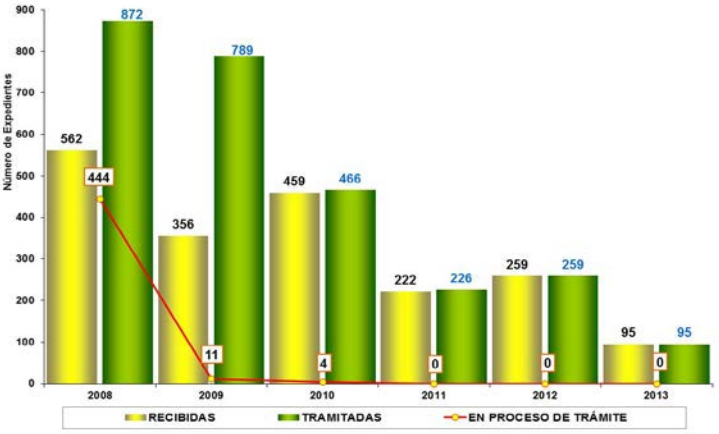
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



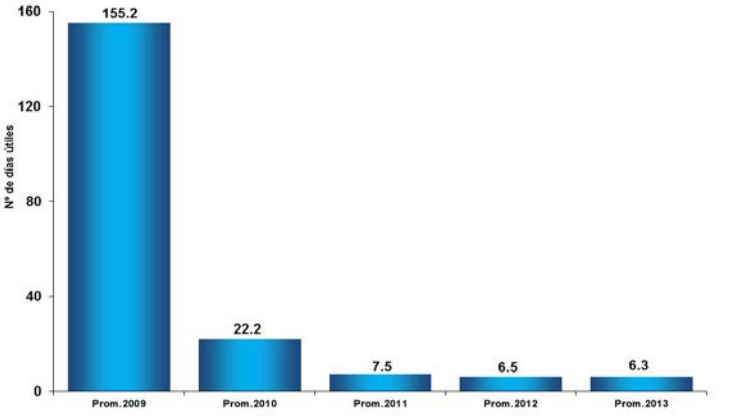
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

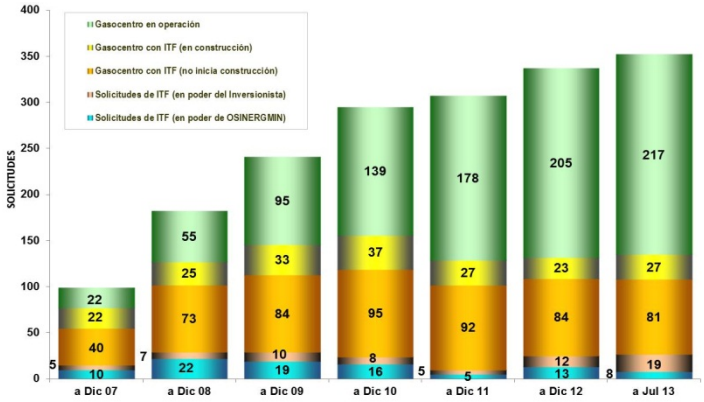


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

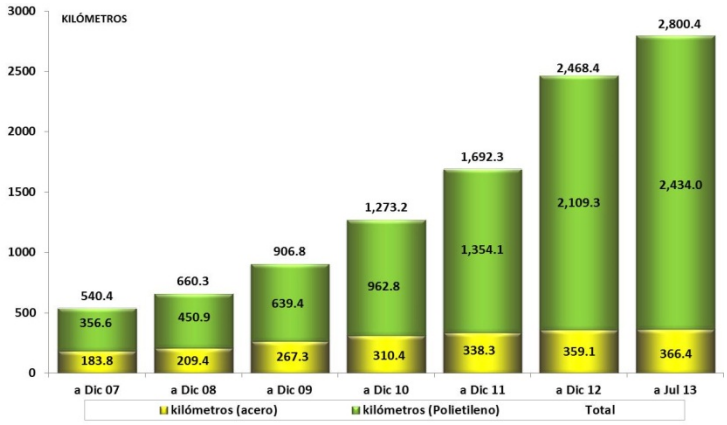


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

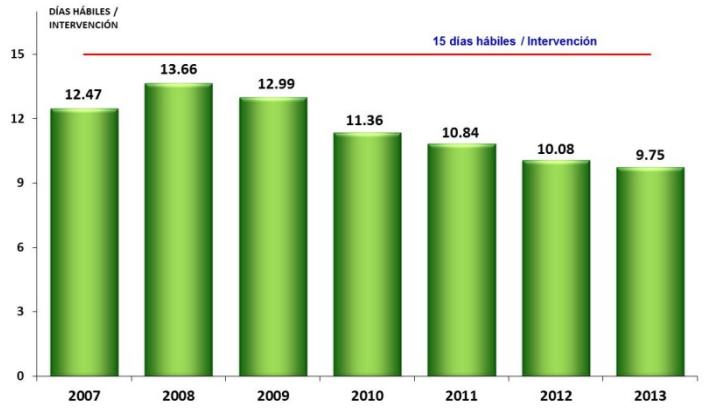
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



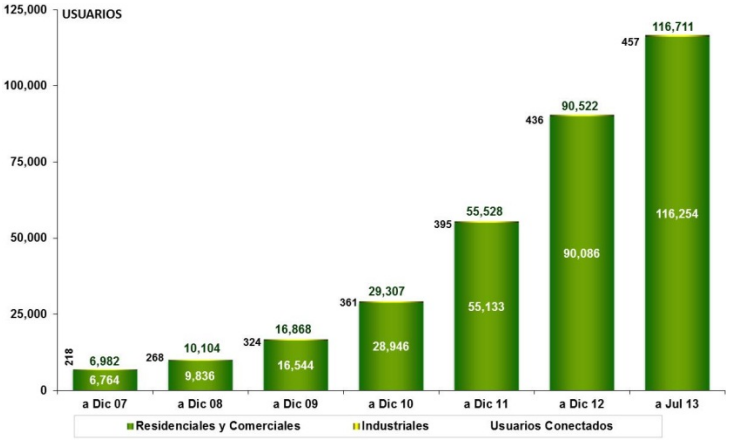
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



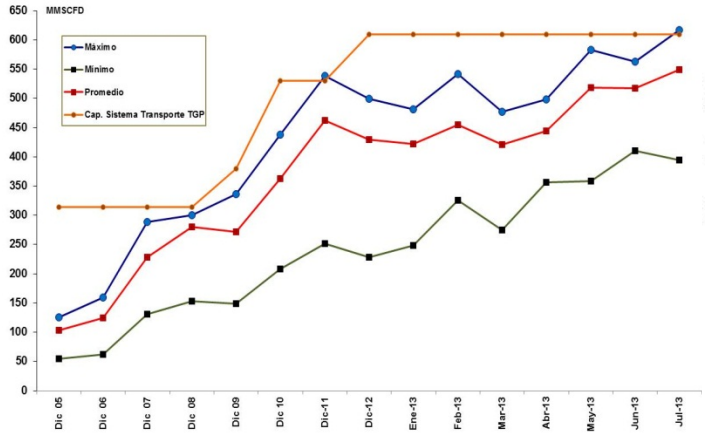
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



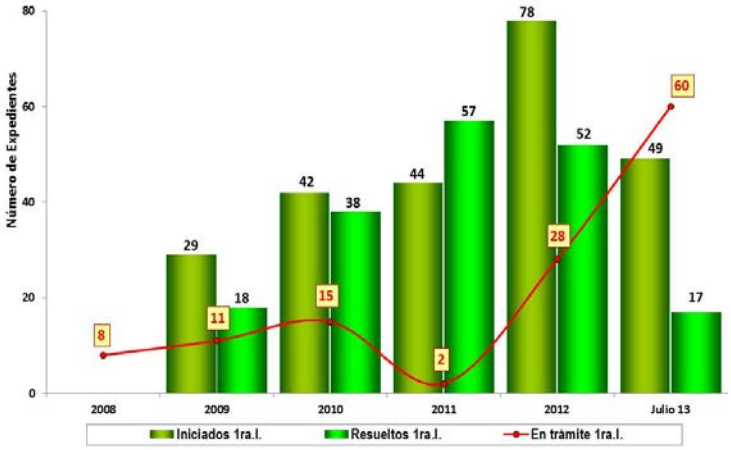
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



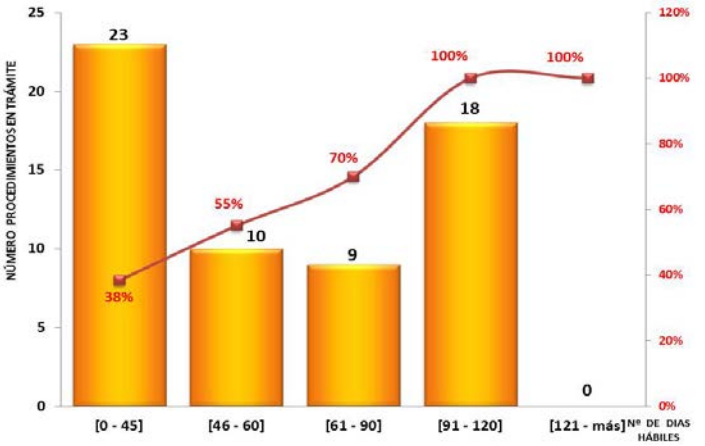
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



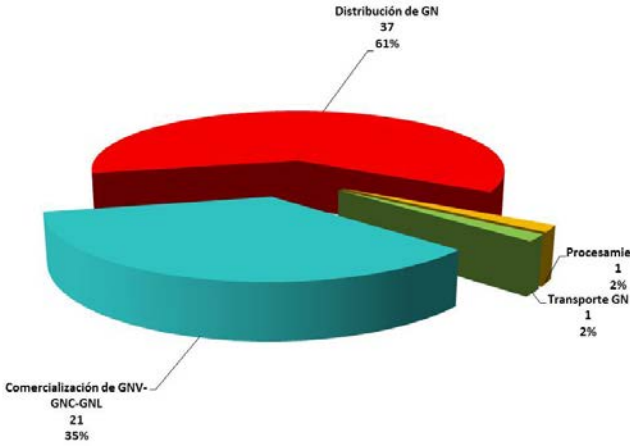
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

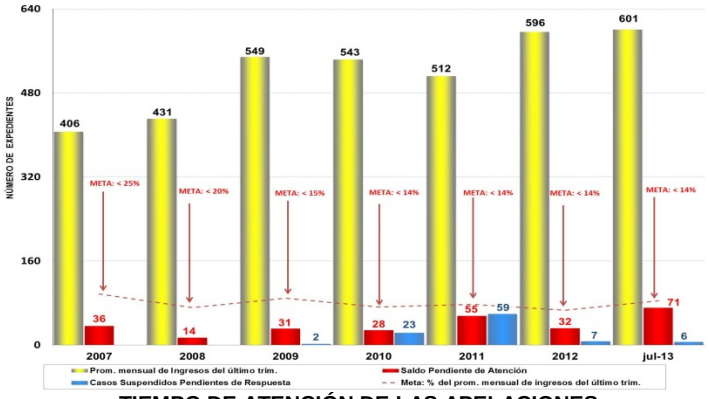


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

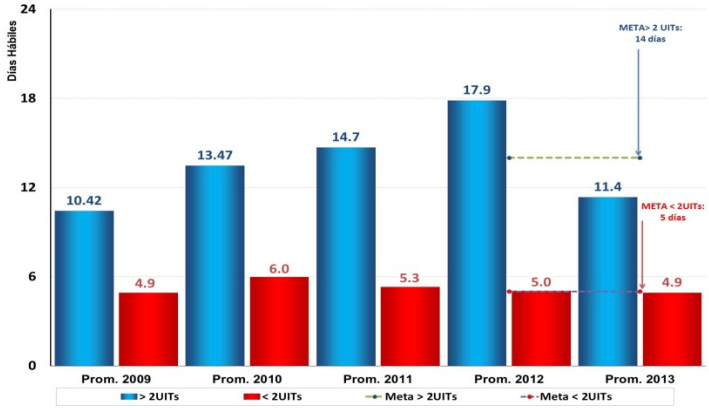
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



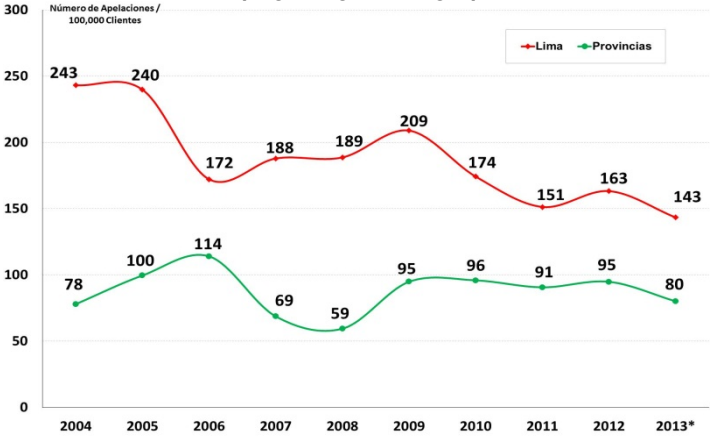
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



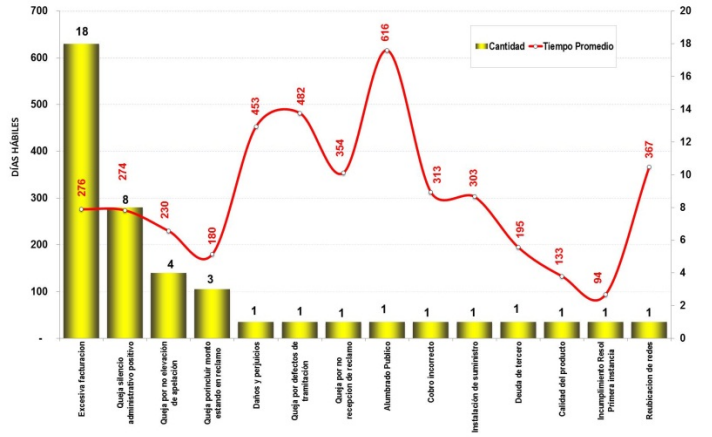
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



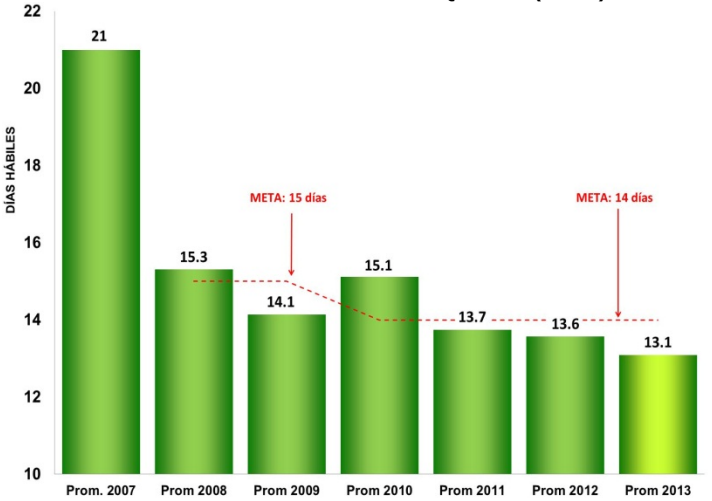
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



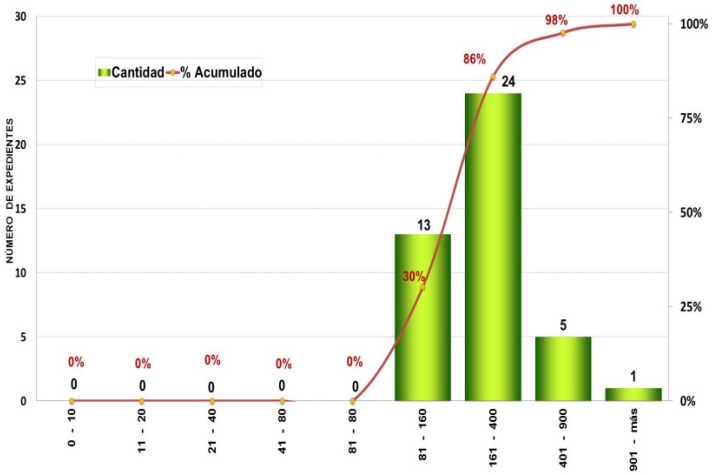
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

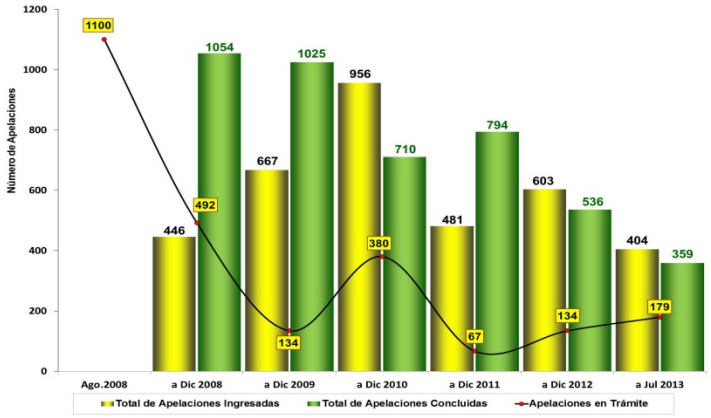


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

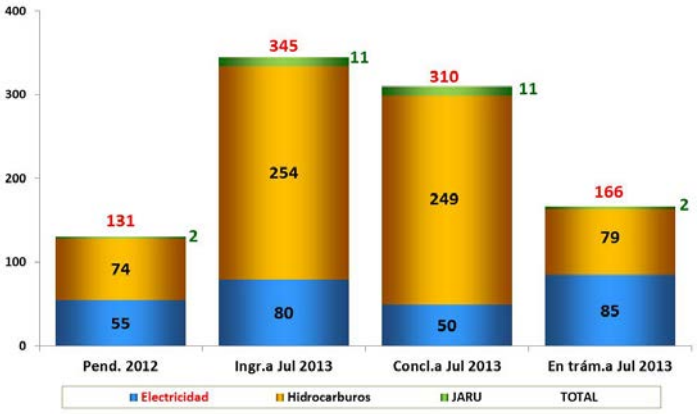


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

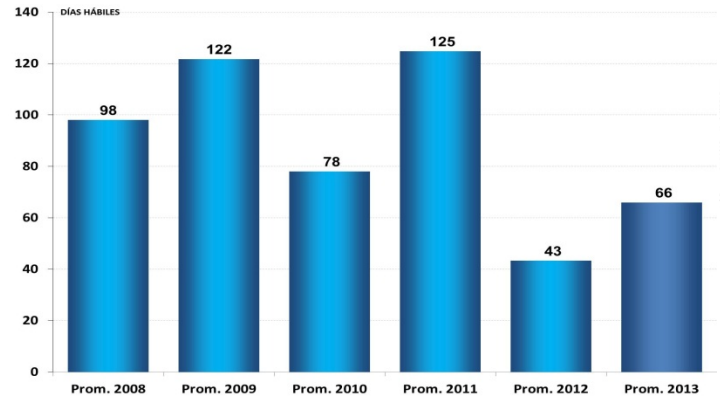
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



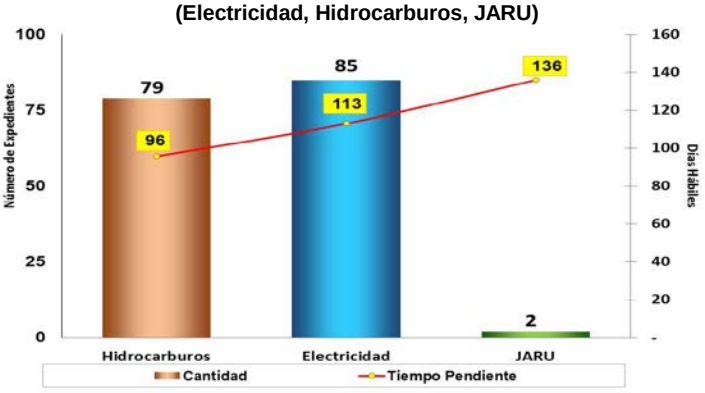
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



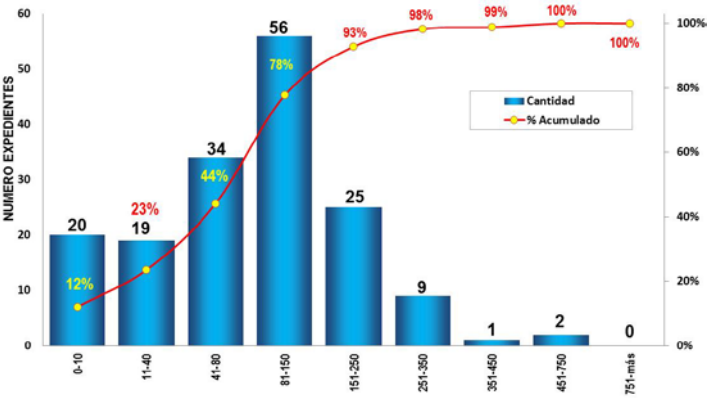
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



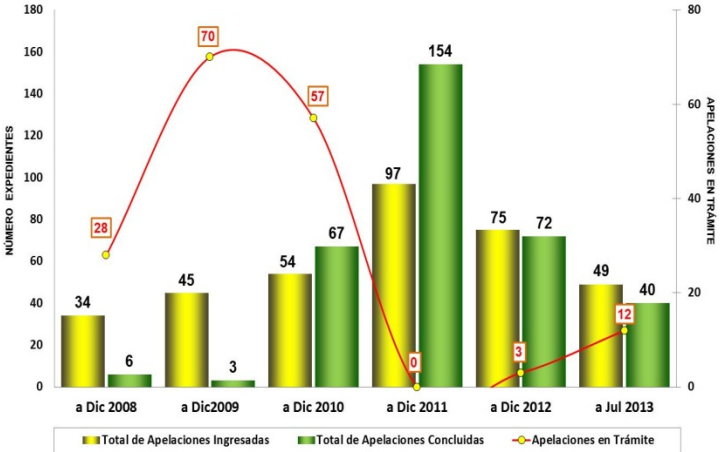
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



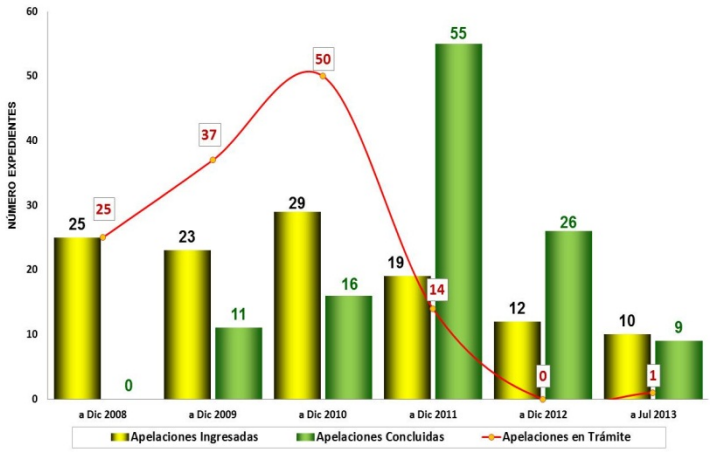
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

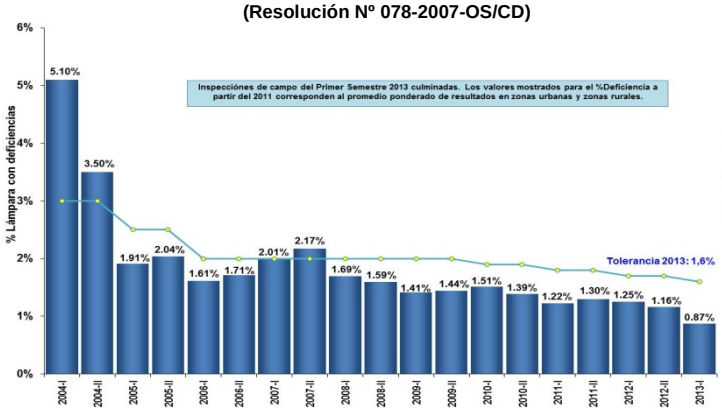


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

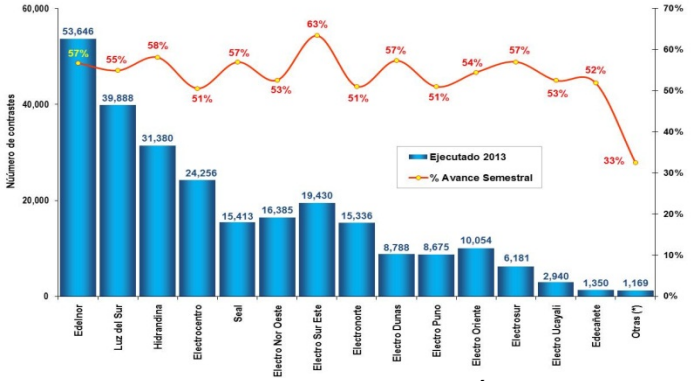


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

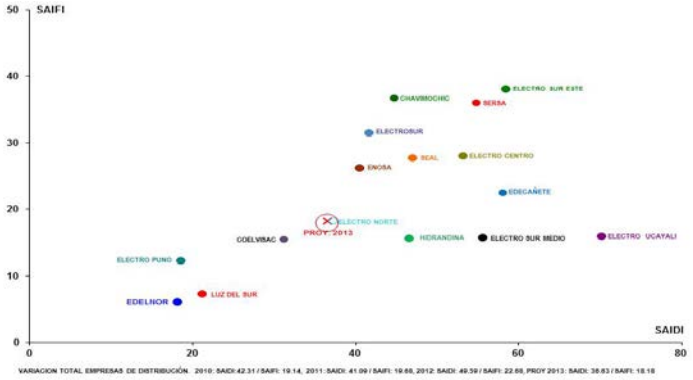
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



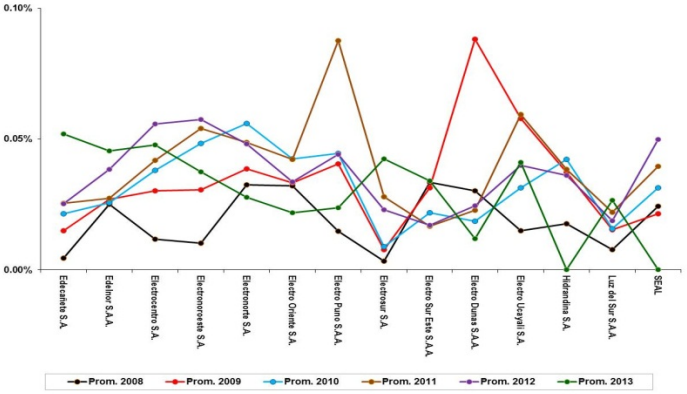
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



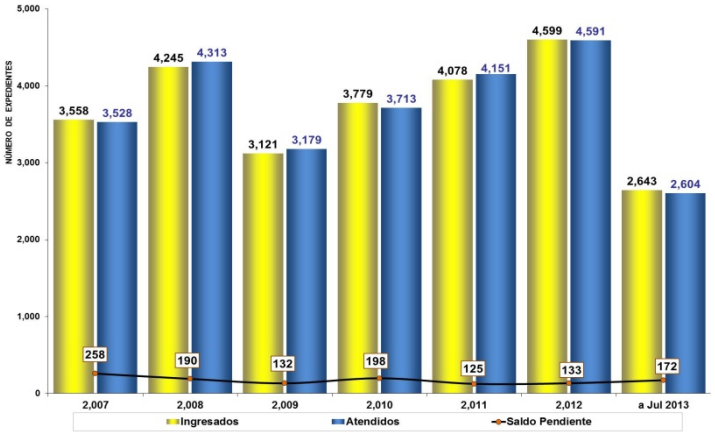
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



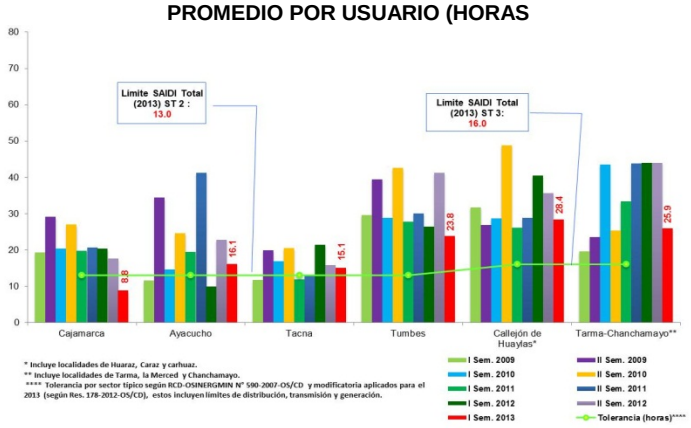
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



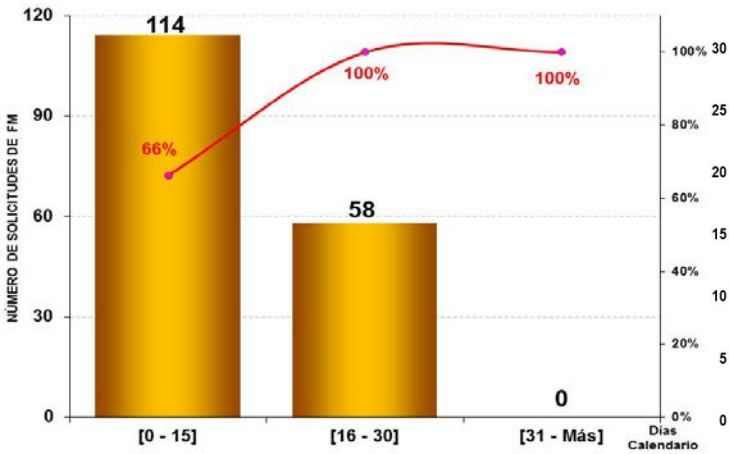
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



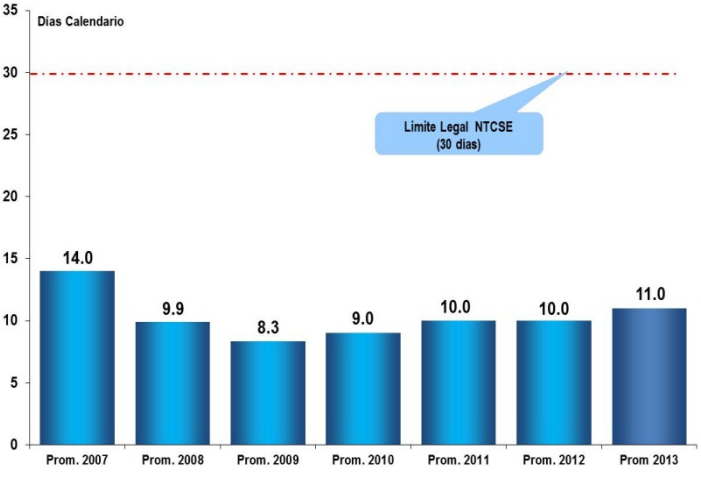
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

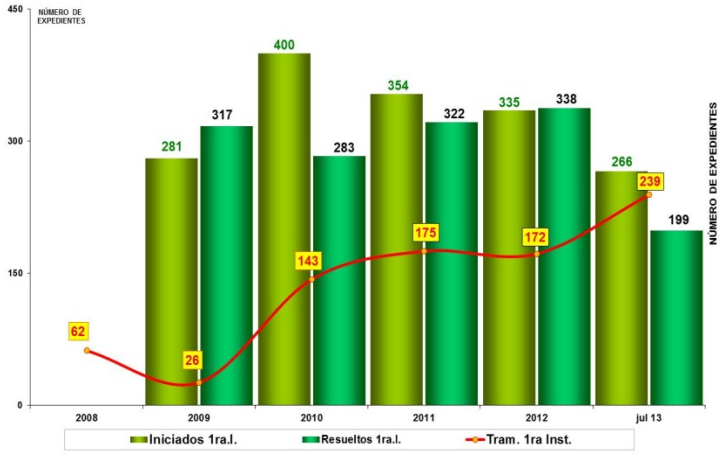


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

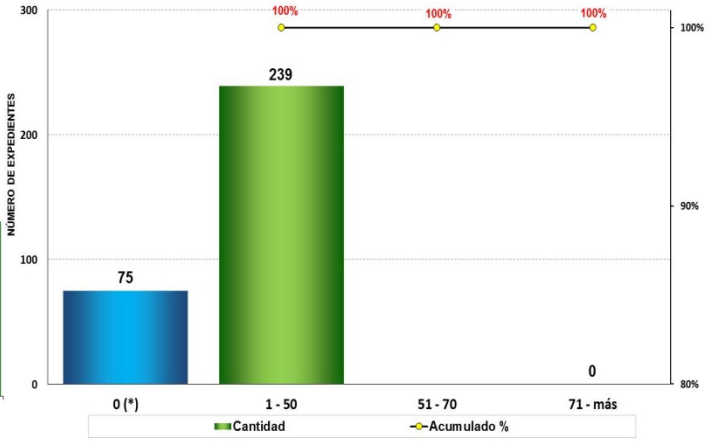


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

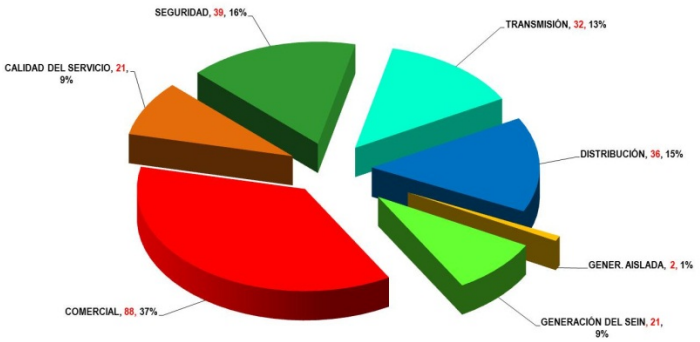
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



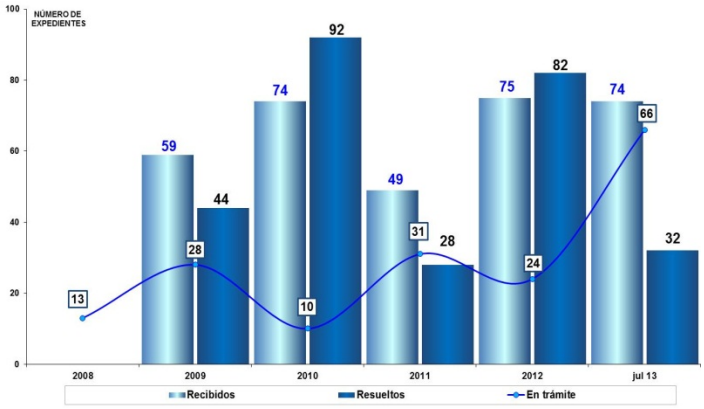
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



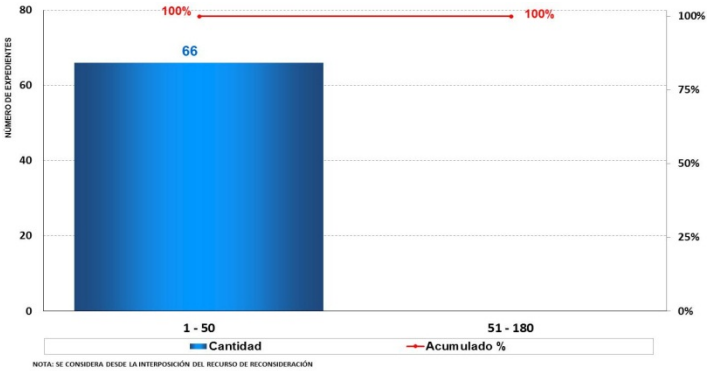
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



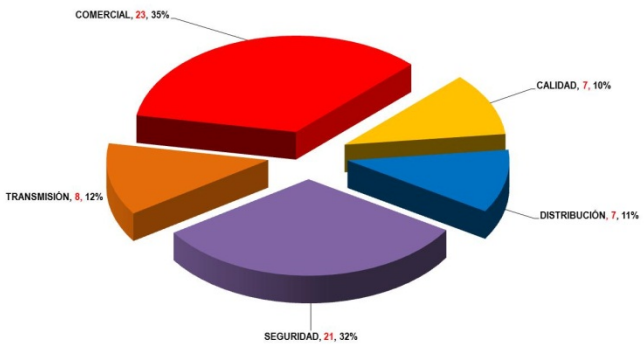
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



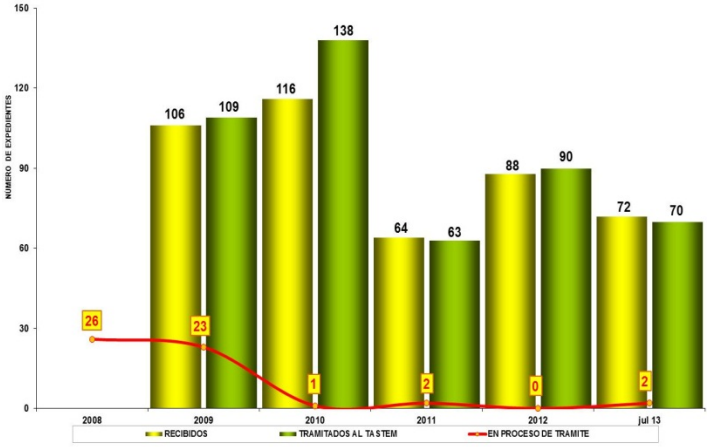
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



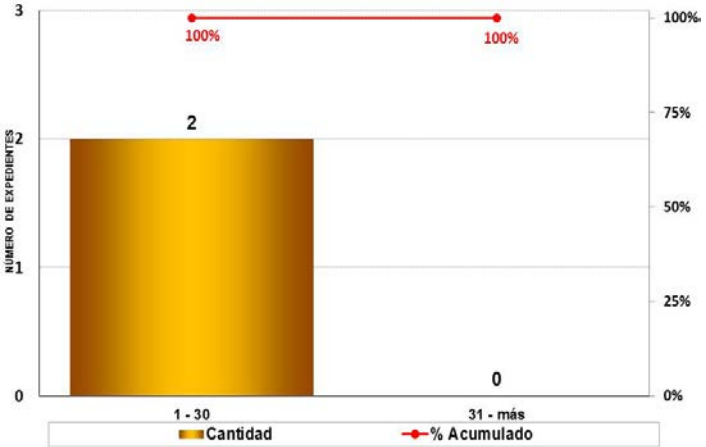
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

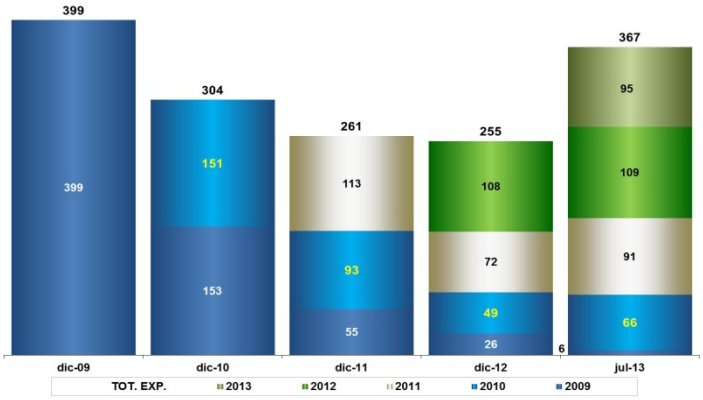


ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

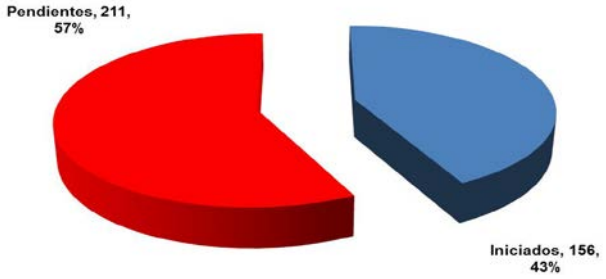


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

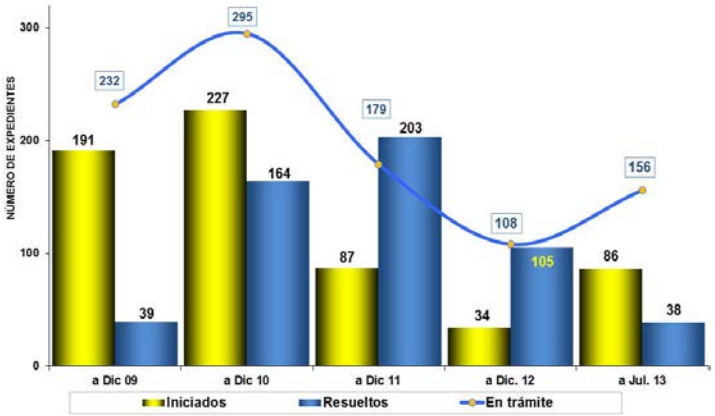
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



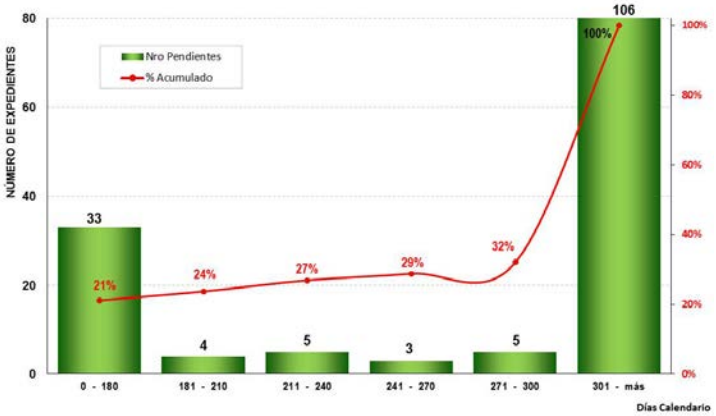
TIPIFICACION DE EXPEDIENTES DE SUPERVISIÓN PENDIENTES DE CULMINACIÓN



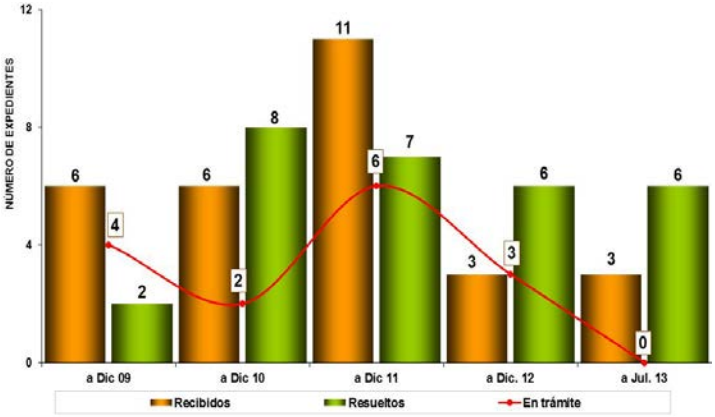
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



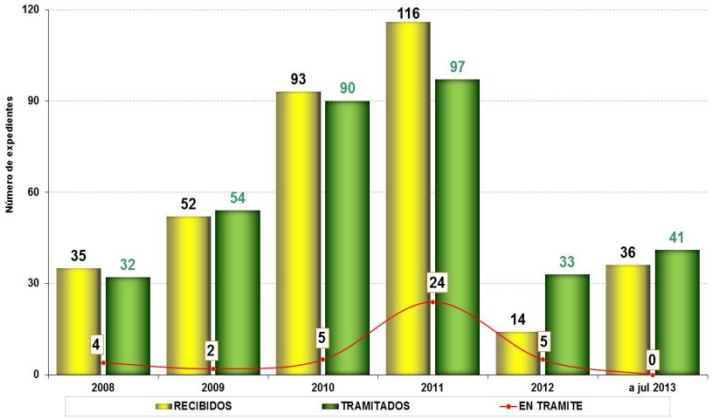
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



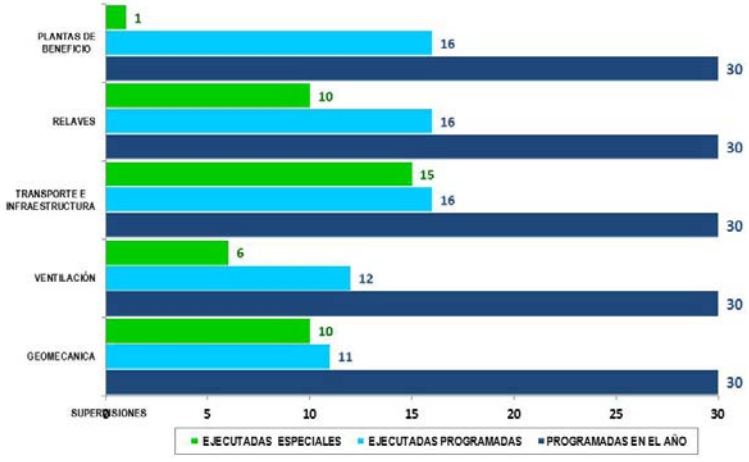
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

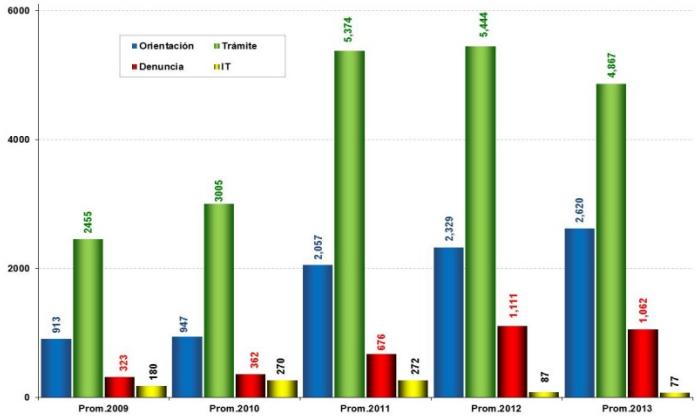


SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013

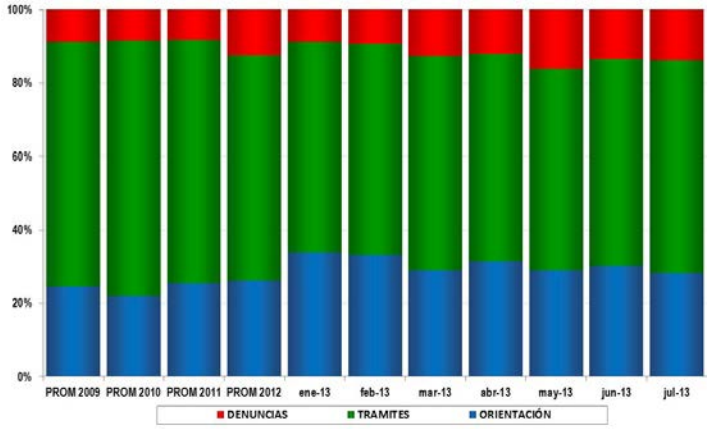


OFICINAS REGIONALES

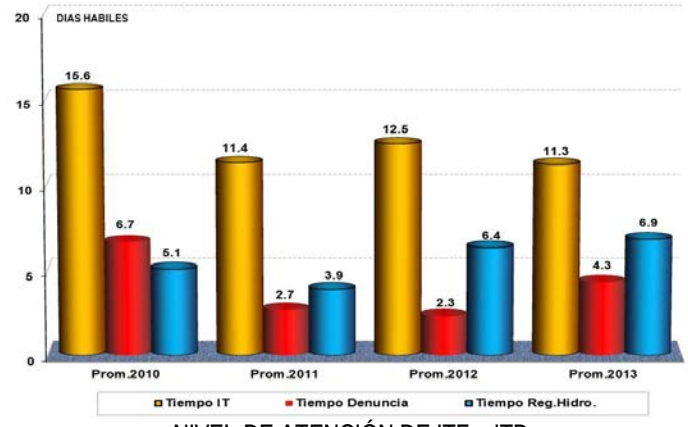
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



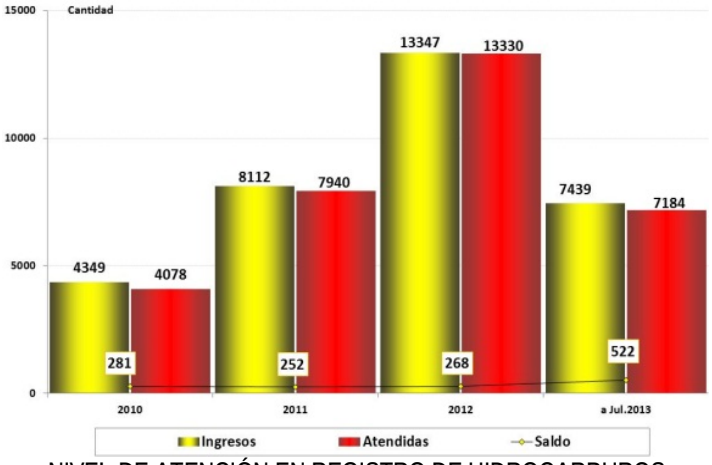
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



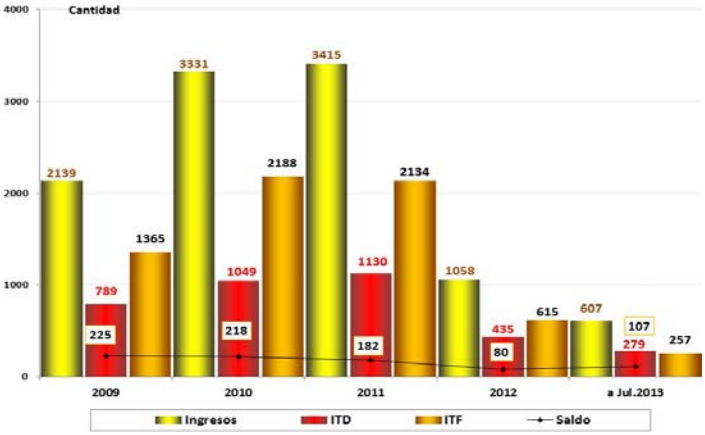
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



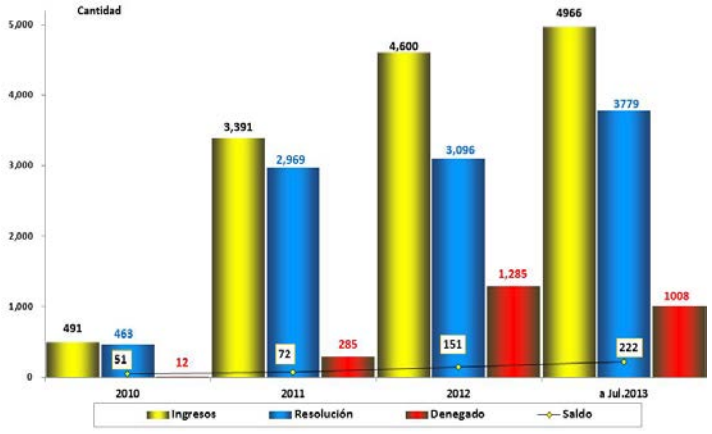
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



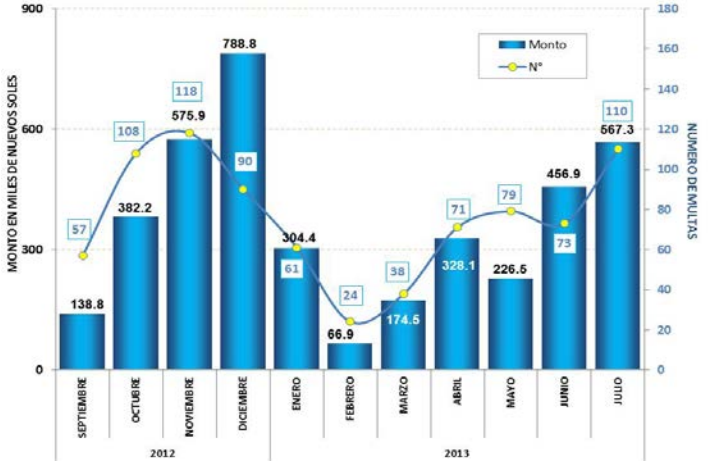
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



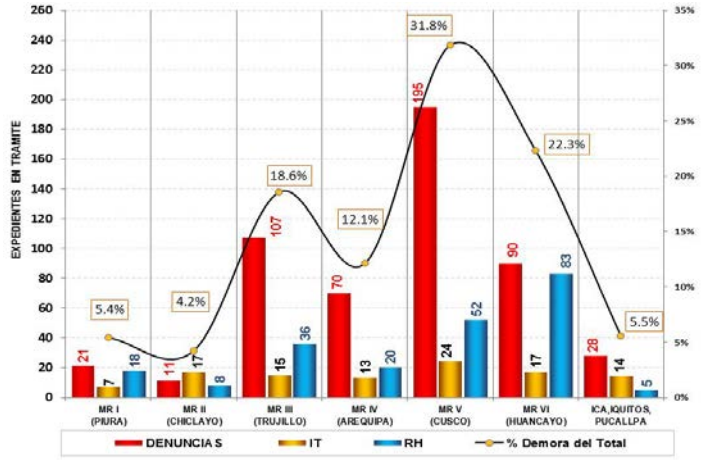
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



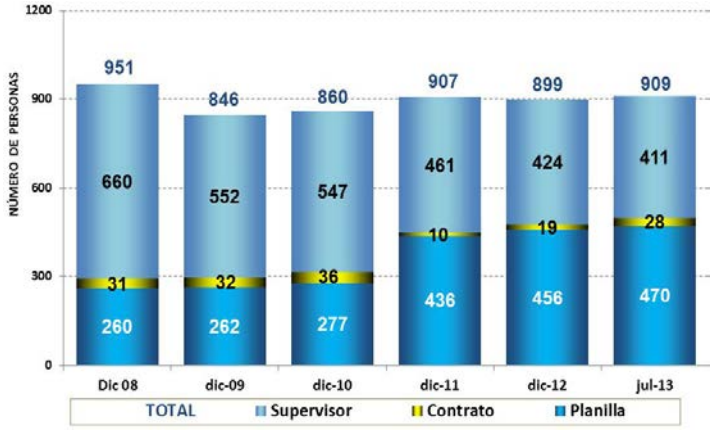
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

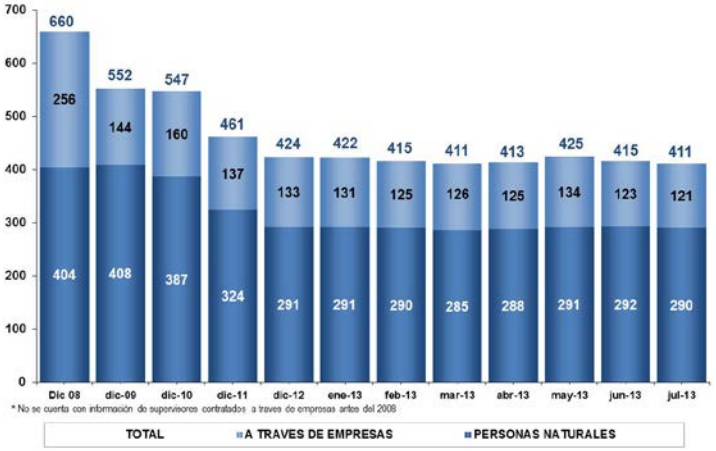
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	% de Variación Jul 13 / Jun 13
TRABAJADORES DE PLANILLA													
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	268	273	269	266	265	-0.38%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	206	205	203	201	204	1.49%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**454**	**450**	**475**	**479**	**474**	**468**	**470**	**0.43%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO													
Service	22	22	22	2	12	13	14	2	2	7	15	20	33.33%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	8	8	7	9	8	-11.11%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**19**	**18**	**10**	**10**	**14**	**24**	**28**	**16.67%**
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	182	129	137	141	146	3.55%

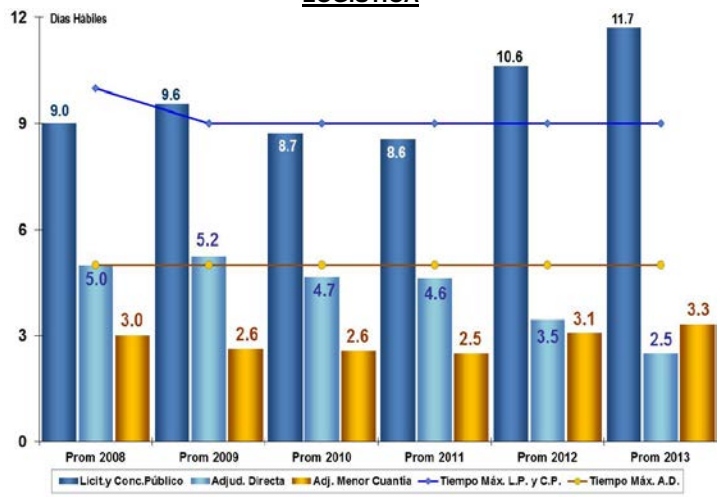


SUPERVISORES

Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	% de Variación Jul 13 / Jun 13
PERSONAS NATURALES													
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	76	80	84	88	90	88	-2.22%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	171	171	163	163	155	155	153	-1.29%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	31	30	37	38	39	2.63%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	7	7	7	5	6	20.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**291**	**290**	**285**	**288**	**291**	**292**	**290**	**-0.68%**
A TRAVES DE EMPRESAS													
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	53	53	54	54	54	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	8	8	8	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	42	41	51	49	48	-2.04%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	15	15	15	6	5	-16.67%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**131**	**125**	**126**	**125**	**134**	**123**	**121**	**-1.63%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**422**	**415**	**411**	**413**	**425**	**415**	**411**	**-0.96%**



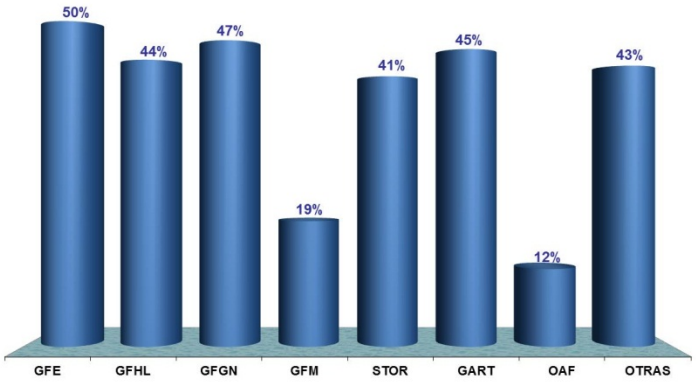
LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

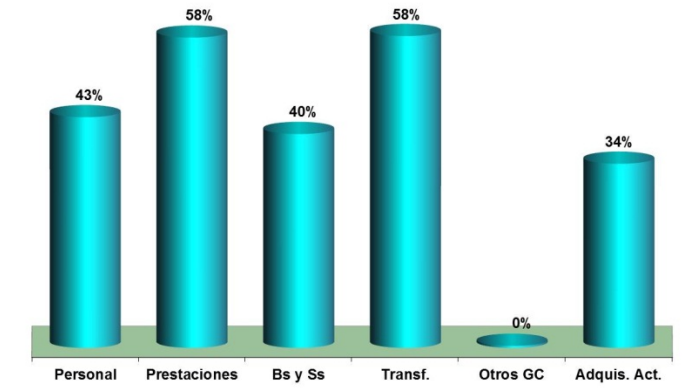
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	26,836	13,356	50%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	37,219	16,324	44%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	22,311	10,449	47%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	18,202	3,497	19%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,777	4,868	41%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	23,117	10,515	45%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	176,149	20,937	12%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	81,766	35,125	43%
	Total	**278,957**	**397,375**	**115,070**	**29%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

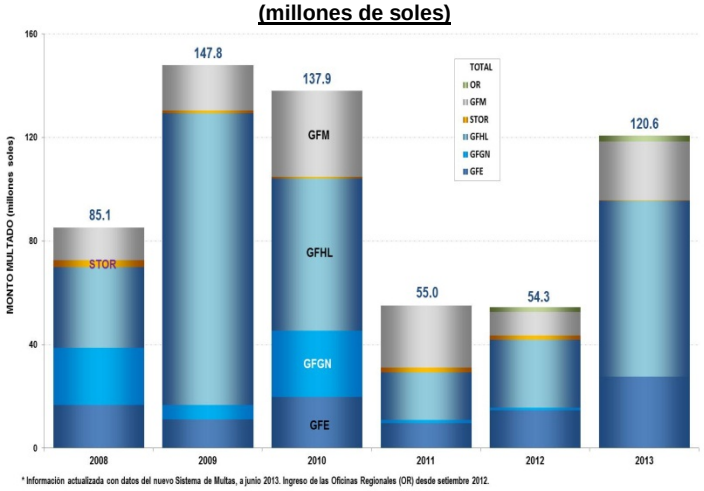


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	24,288	43%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	1,860	58%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,333	78,552	40%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,952	5,222	58%
Otros Gastos	Otros GC	305	118,910	431	0%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	4,718	34%
	Total	**278,957**	**397,375**	**115,070**	**29%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



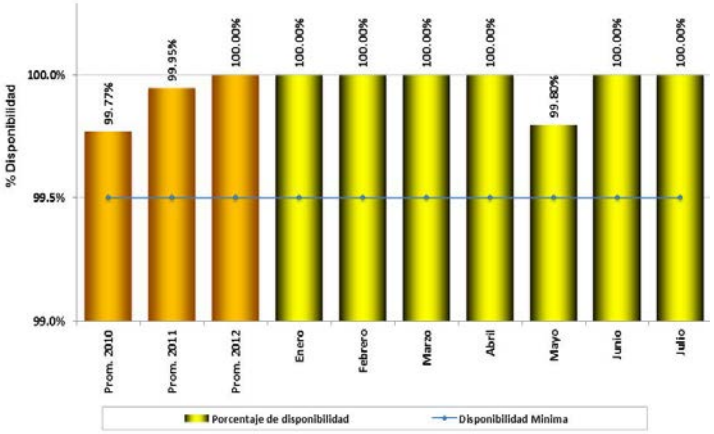
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



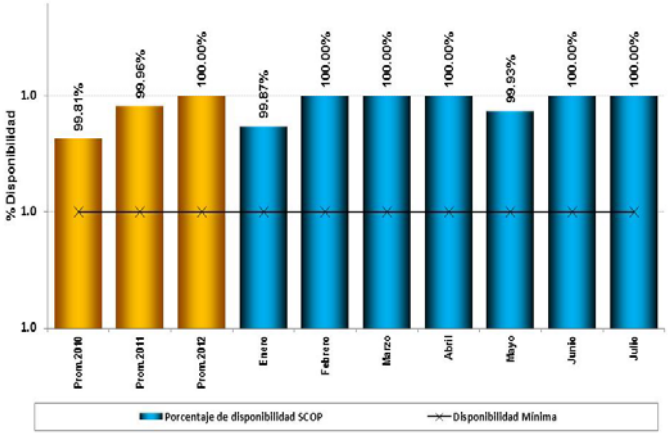
* Información actualizada con datos del nuevo Sistema de Multas, a junio 2013. Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

OFICINA DE SISTEMAS

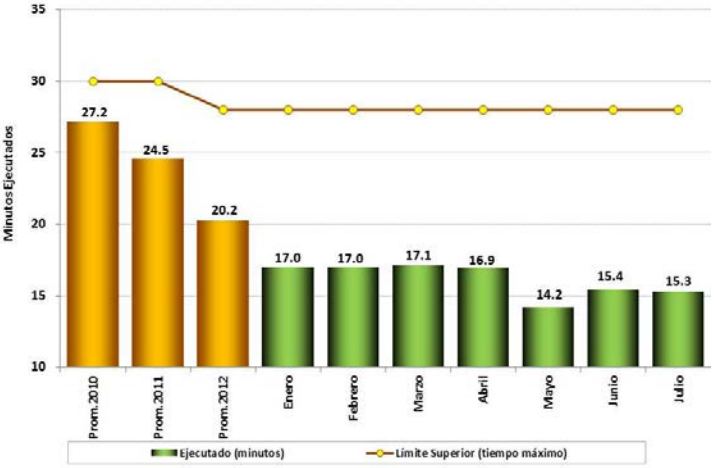
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



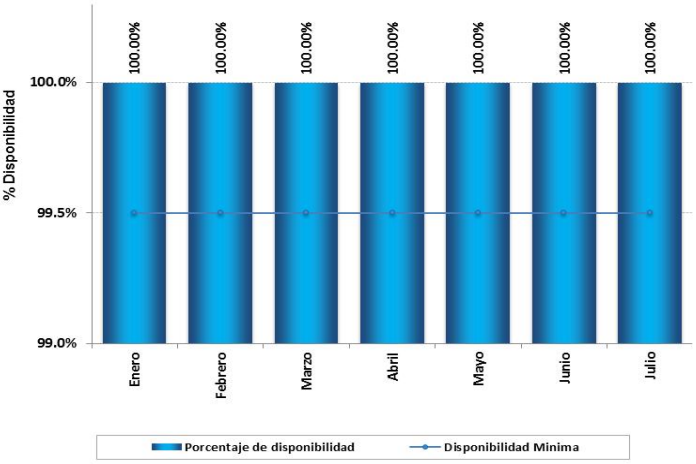
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

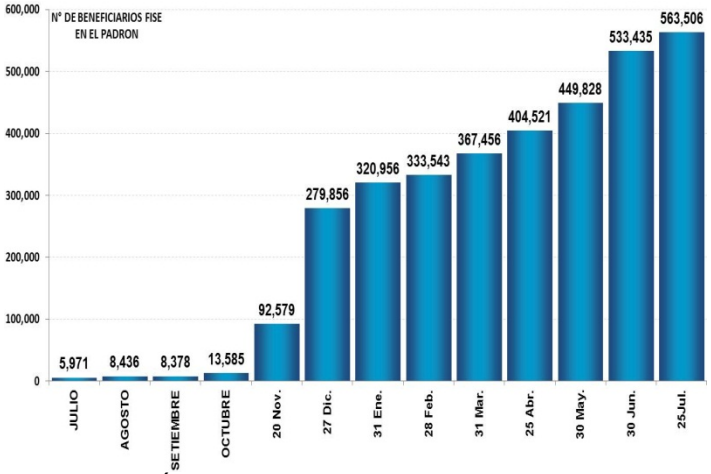


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

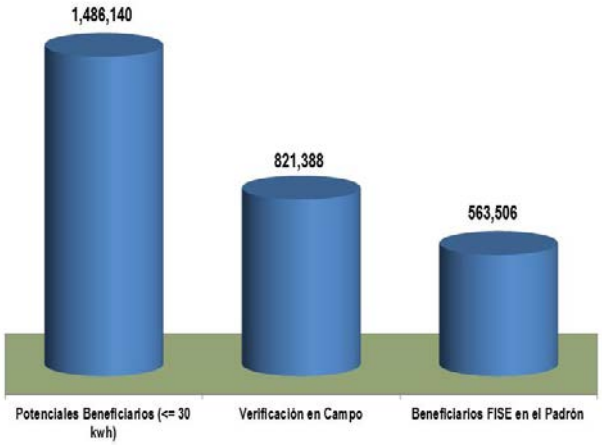


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

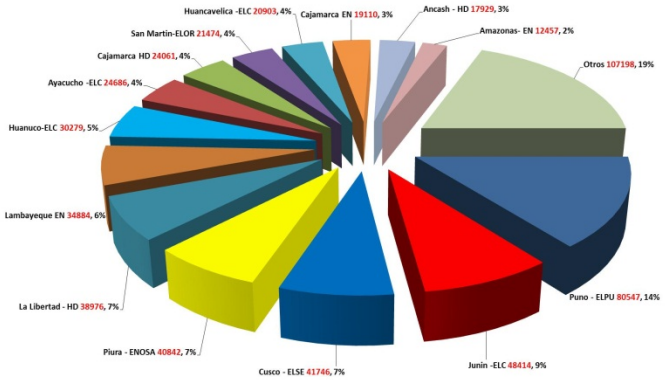
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



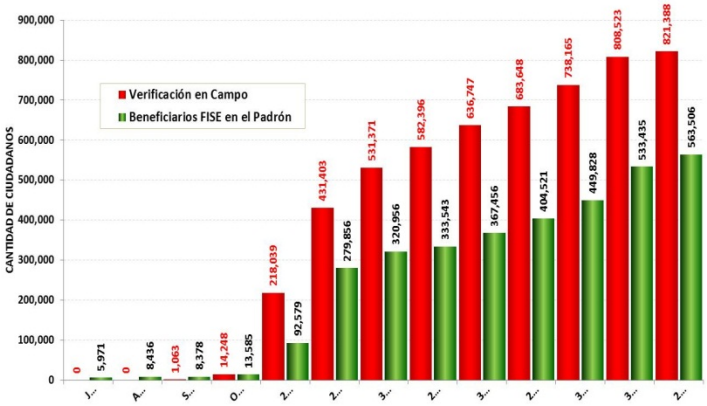
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



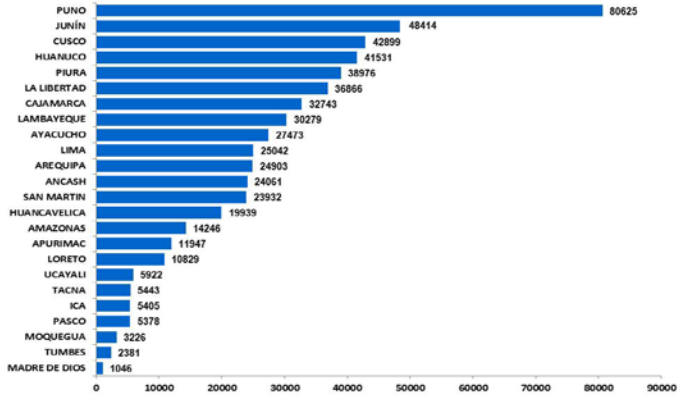
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A JULIO 2013



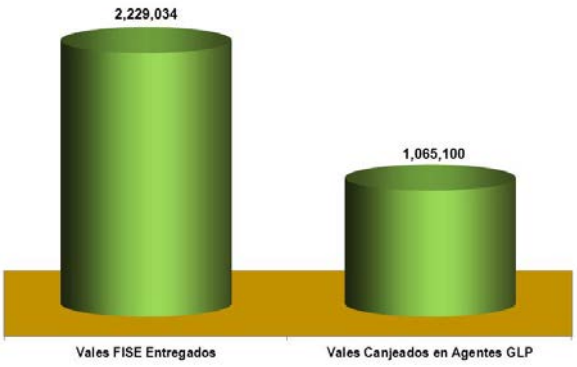
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



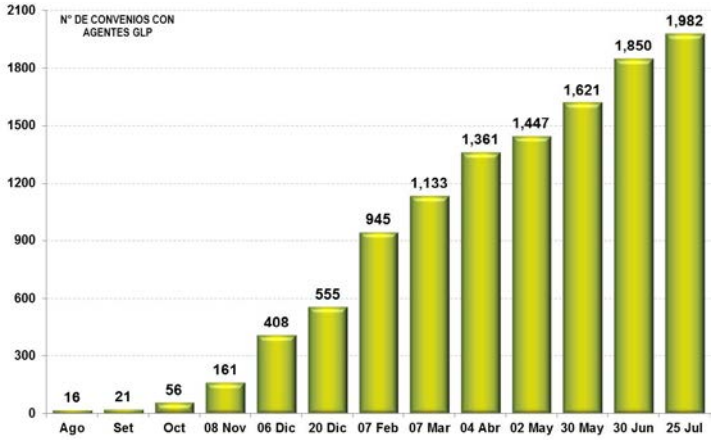
BENEFICIARIOS POR REGION A JULIO 2013



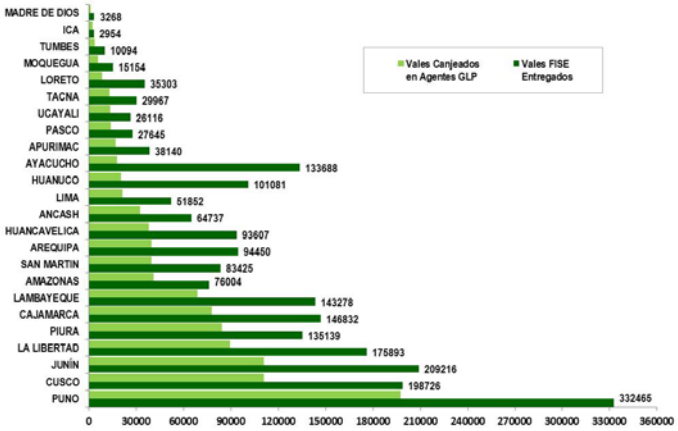
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

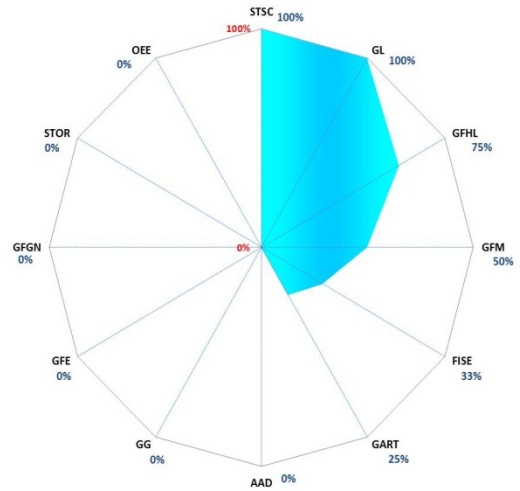
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/07/13

AREA	2012 1/			2013 2/			A julio 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				1		1	1		1	0.0%
GG				3		3	3		3	0.0%
STSC				1	1		1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	1	5	8	2	6	25.0%
GFE	2		2	1		1	3		3	0.0%
GFGN	1		1	1		1	2		2	0.0%
GFHL	6	5	1	2	1	1	8	6	2	75.0%
GFM	2	1	1				2	1	1	50.0%
GL				1	1		1	1		100.0%
STOR	1		1				1		1	0.0%
OEE				2		2	2		2	0.0%
FISE	1		1	2	1	1	3	1	2	33.3%
TOTAL	15	7	8	20	5	15	35	12	23	34.3%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos notificados desde 01/01/2013 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JULIO DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE JULIO DEL 2013

