Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Julio 2012

RESUMEN EJECUTIVO

Julio 2012

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de julo del año 2012, el saldo de las solicitudes pendientes de atención fue de 137 solicitudes, que representa una disminución del 63% respecto al saldo promedio por mes del año 2011 (374 solicitudes en trámite por mes). De estos, el 99% del saldo existente tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (tiempo menor a los 40 días hábiles establecidos para su atención). Del total de solicitudes en trámite, el 85% corresponde a unidades menores (116 solicitudes).

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, al mes de julio, sigue siendo menor en comparación a la de años anteriores, en Gasocentros (de 28 días hábiles a 24 días hábiles), en Grifos y EE.ESS (de 25 días hábiles a 23 días hábiles), y en Unidades Mayores de Exploración y Explotación (de 65 días hábiles a 36 días hábiles); debido principalmente a la mejora de los procesos, a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes o a cambios en las tramitaciones, como el establecido en el mes de noviembre del año 2011, a partir del cual el trámite de Consumidores Directos de GLP, Redes de Distribución de GLP, Medios de Transporte de GLP y Distribuidores de GLP se simplificó realizándose únicamente el trámite de solicitud al Registro de Hidrocarburos, perdiendo vigencia el trámite de ITF simplificado.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Para el año 2012, se ha programado realizar 2 015 visitas para el control de combustible líquido y GLP (1 253 visitas de control metrológico y 762 visitas de control de calidad), con la meta de no exceder el 10% de establecimientos supervisados fuera de rango en el control metrológico y de 5% en el de control de calidad, ambos realizados bajo una metodología de visitas muéstrales. En este sentido, al mes de julio se ejecutó 1 461 visitas, con un resultado del 100% de locales de venta dentro de los límites de los rangos establecidos (se registró 1 161 visitas de control de metrológico con 7.6% de establecimientos fuera de rango y 300 visitas de Control de Calidad con 2.1%. de establecimientos fuera de rango).

Registro de Hidrocarburos:

El año 2010, el Ministerio de Energía y Minas transfirió a Osinergmin la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM), iniciando su gestión el mes de mayo de 2010. A julio 2011, se tiene un saldo de 209 solicitudes, que representa un 4% del total por atender el 2012 (5 345 solicitudes ingresadas el 2012 y 199 solicitudes en trámite del año 2011). Asimismo, el tiempo promedio de atención al mes de julio del año 2012, fue de 7.3 días hábiles (tiempo menor al promedio del año 2011: 8.9 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En los Procesos Administrativos Sancionadores en primera instancia, al mes de julio se registró un total de 351 expedientes en trámite, de éstos el 37% (132 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad, de los restantes, el 99% de expedientes tienen una antigüedad menor a 55 días. En reconsideraciones, se tienen en proceso 49 expedientes y en apelaciones, se registró 2 expedientes en trámite al TASTEM, en ambos casos se tuvo una antigüedad menor a la meta definida (30 días)

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de julio, se encuentran en operación 195 gasocentros de GNV (define un incremento de 9% respecto de los gasocentros al inicio del 2012, con 178 gasocentros). Estos gasocentros en operación representan el 64% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (304 ITF). De igual modo, del total de solicitudes aprobadas se tiene un 28% de gasocentros que aún no inician su proceso de construcción (87 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al mes de julio, se registró un total de 2 163.4 Km. de red (345 Km. de acero y 1 818.4 Km. de polietileno), que representa un crecimiento de 28% (471.1 Km. adicionales) respecto a la red de distribución existente en el año 2011 (1 692.3 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al mes de julio, se registró 72 802 usuarios conectados a la Red de Distribución (72 386 residenciales/comerciales y 416 industriales), que significa un incremento de 30% (16 858 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2011 (55 528 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 15 expedientes en primera instancia, los cuales tienen una antigüedad menor a 60 días hábiles. Del mismo modo que meses anteriores, en reconsideraciones y apelaciones a ser tramitadas al TASTEM no se registró ningún expediente pendiente de trámite.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de julio, se registró 173 expedientes en trámite, de estos el 50% (86 expedientes) son casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea. Se aprecia que en el mes de julio sigue un ingreso significativo en apelaciones con respecto al promedio del 2011 (639 apelaciones en promedio en el año 2012 vs 518 apelaciones en promedio del año 2011), principalmente de casos de mayor complejidad.

El año 2012, a fin de poder controlar con mayor detalle el tiempo promedio de atención de apelaciones concluidas y notificadas, se estableció como metas: 5 días hábiles para las apelaciones menores a 2 UIT y 14 días a las apelaciones mayores a 2 UIT. Al mes de julio, se registró tiempos mayores a las metas establecidas (5.1 para menores a 2 UIT y 16.4 para mayores a 2 UIT), por lo que se debe seguir incidiendo en acciones para disminuir el promedio cada mes.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de julio es de 14.7 días hábiles (tiempo mayor a la meta de 14 días hábiles), debido a la mayor complejidad de los casos resueltos en el año, por lo que se debe seguir manteniendo tiempos menores en lo que resta del año.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se mantiene un número bajo de expedientes en trámite, con 23 expedientes al final del mes, siendo principalmente la causa una excesiva facturación, como en años anteriores (48% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al final del mes, fue de 141 expedientes, número menor al promedio de expedientes en trámite por mes del año 2011 (220 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 38 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2011 (125 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en los sectores de electricidad (48 apelaciones) e Hidrocarburos (77 apelaciones), representando un 88% del total en trámite.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

Para el año 2012 se estableció una meta para supervisar 93 200 unidades de alumbrado público (UAP), con un porcentaje de tolerancia de 1.7%. Al mes de julio se tiene un total de 51 038 UAP inspeccionadas, que representa 55% de lo programado para el año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Para el año 2012 se estableció 437 489 medidores a contrastar como meta, al mes de julio se tiene un avance de 231 140 medidores, que representa un 53% de la meta anual. Lo contrastado por las Empresas Concesionarias Luz del Sur y Edelnor representan un 37% de lo ejecutado (86 501 medidores).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de julio se registró un saldo de 131 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 98% tienen una antigüedad menor a 15 días. Asimismo, el tiempo promedio de atención al mes de julio es de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de julio, se registró 189 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, de los cuales 186 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (98% de los expedientes en trámite). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 61 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 41 expedientes en proceso de atención y en apelaciones se tuvo 5 expedientes pendientes de tramitar al TASTEM, en ambos casos su antigüedad es menor a la meta establecida.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Expedientes de Supervisión:

Al mes de julio, se registró 249 expedientes pendientes de culminar, dándose preferencia a concluir los expedientes de mayor antigüedad. De estas, están en proceso de atención para determinar si derivan en Proceso Administrativo Sancionador 110 expedientes (44%).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

A finales del mes de julio, se registró un saldo de 110 expedientes de primera instancia, con 109 expedientes con una antigüedad mayor a 301 días debido a su mayor complejidad. En reconsideraciones se tienen en proceso 6 expedientes, así como 26 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes del PAS tienen un tiempo mayor de trámite debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

Al mes de julio, se registró 589 informes técnicos concluidos, de los cuales 333 son Informes Técnicos Favorables – ITF (56%). La menor cantidad de expedientes el 2012 se debe al menor ingreso de solicitudes para la emisión de informes técnicos en lo que va del año (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 79 expedientes ingresos promedio por mes en el año 2012). El saldo de informes técnicos por atender fue de 88 expedientes, apreciándose que el 84% tienen una antigüedad menor a 15 días hábiles (74 solicitudes).

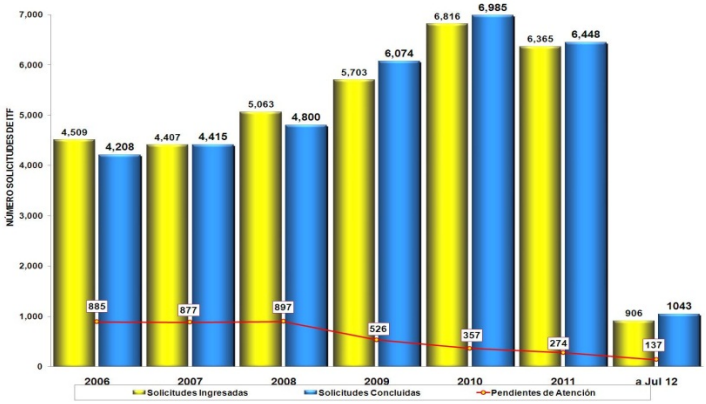
A julio, se registró un total de 62 821 atenciones al público. Se observa que el mayor incremento de atenciones se presenta en denuncias, con un crecimiento de 71% en promedio de atenciones por mes en el año 2012 (1 157 denuncias promedio por mes a junio del 2012 vs 676 denuncias promedio por mes del año 2011). Asimismo, el menor tiempo promedio del año se produce en la atención de denuncias, disminuyendo el promedio del año 2011 de 2.7 días hábiles a 2 días hábiles en el año 2012 (26% menor).

Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 96% de solicitudes por atender al mes de julio (de 2 269 ingresadas en el año y 72 en trámite del año 2011), con un saldo de 86 solicitudes, de las cuales 56 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (65%), tiempo menor a la meta establecida para el año 2012.

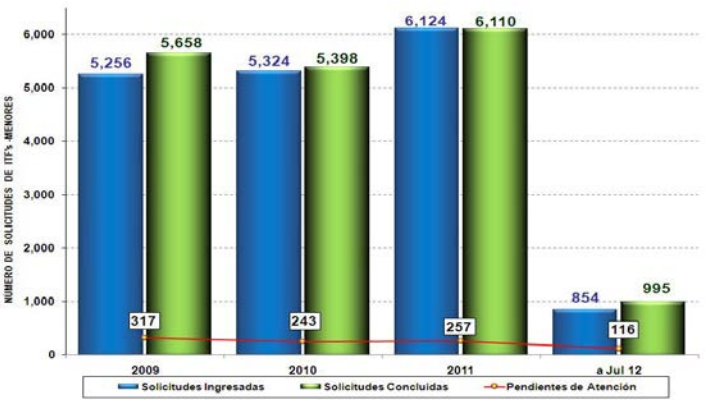
Se observa, en los pendientes por macro región (en atención de denuncias, solicitudes de informes técnicos y solicitudes de registro de hidrocarburos) que la macro región de Trujillo (La Libertad, Ancash, Cajamarca) es la que tiene el mayor número de pendientes (33.7% del total), principalmente en la atención de denuncias (205 denuncias por atender).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

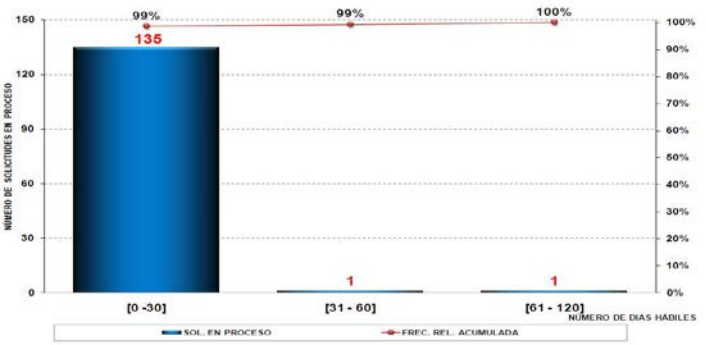
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



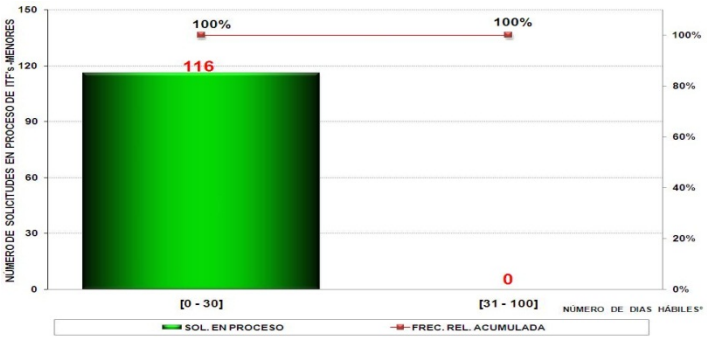
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



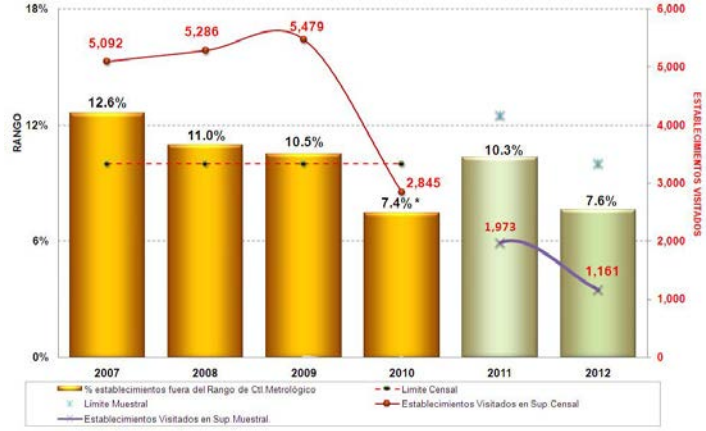
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



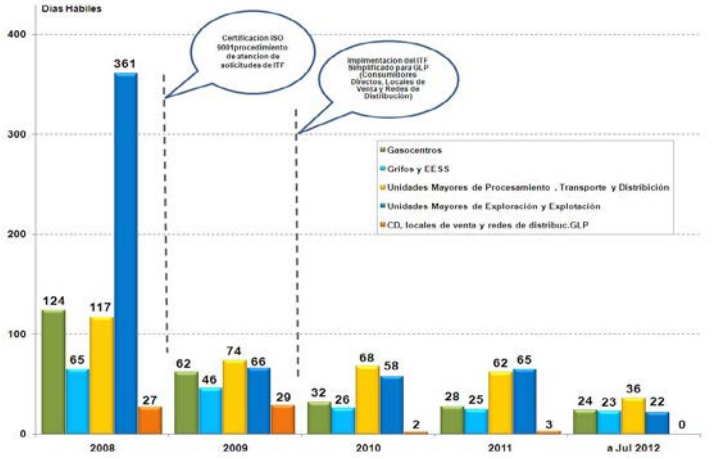
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



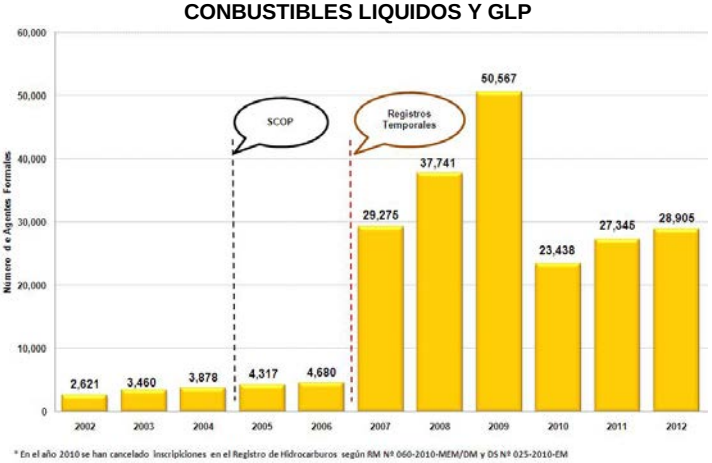
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

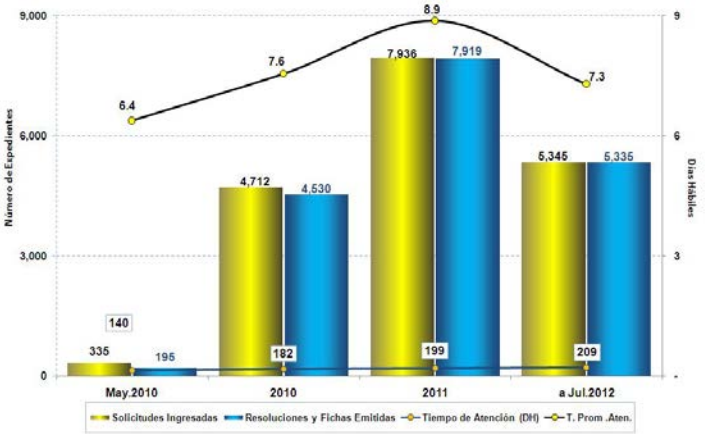


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



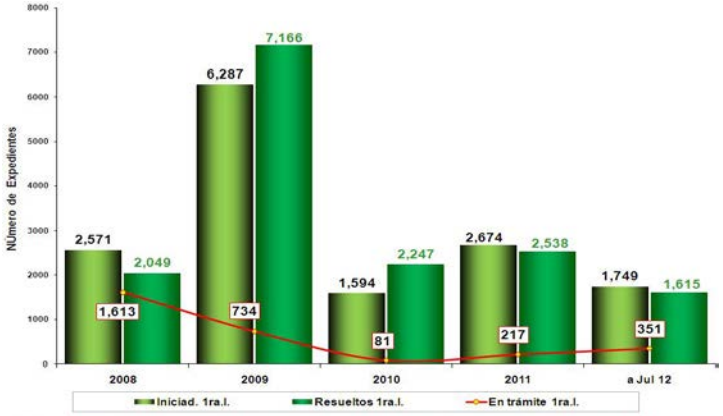
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



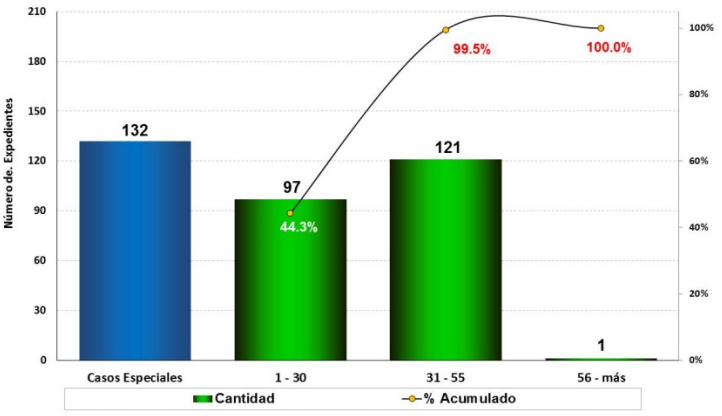
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



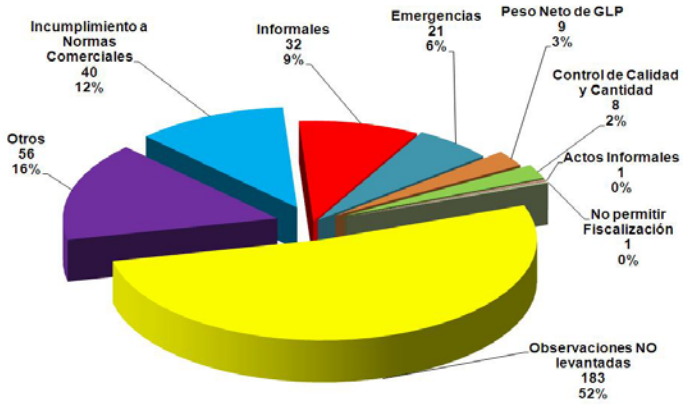
* 132 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales, requiriendo mayor mayor tiempo para su definición

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

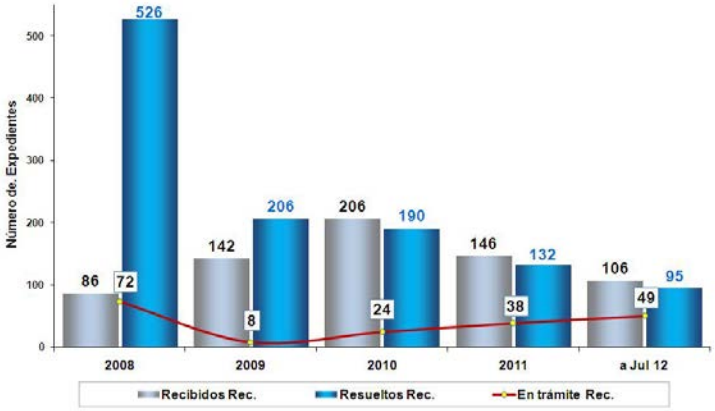


* 132 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales, requiriendo mayor mayor tiempo para su definición

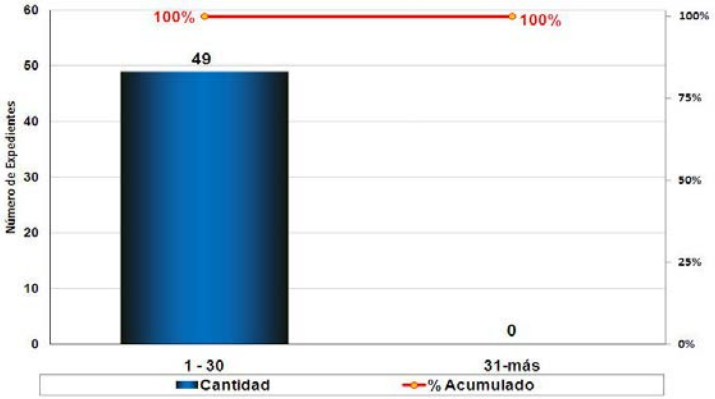
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



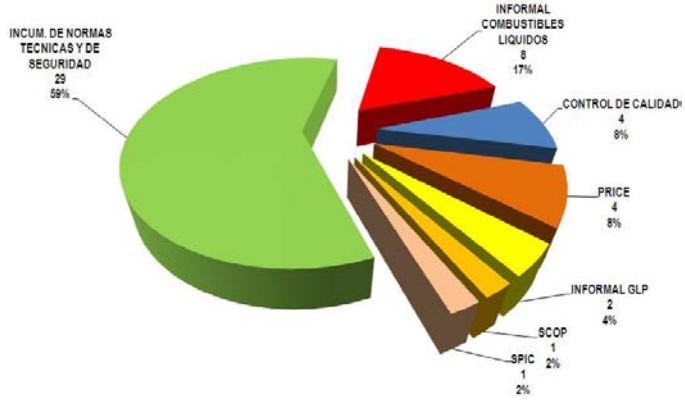
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



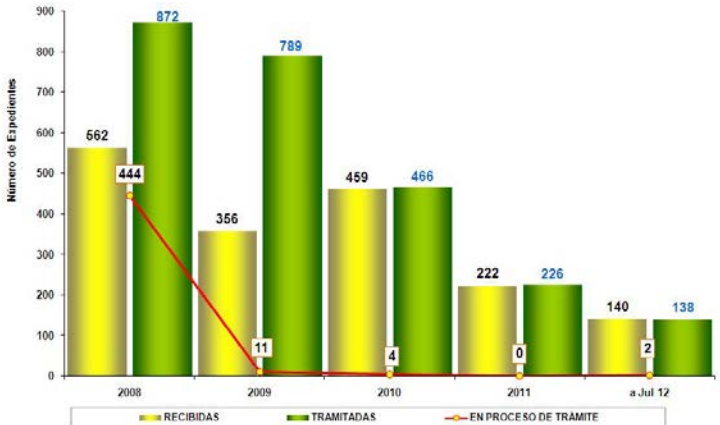
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



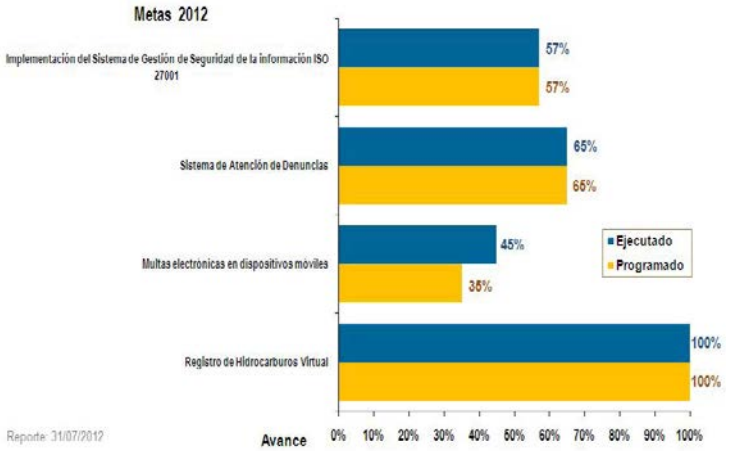
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

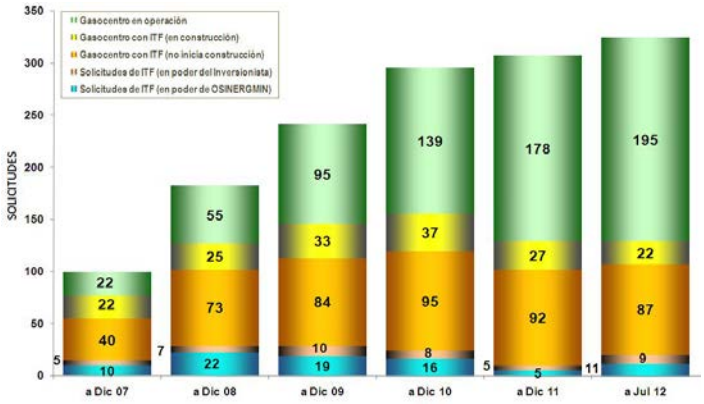


AVANCE DE METAS DEL 2012

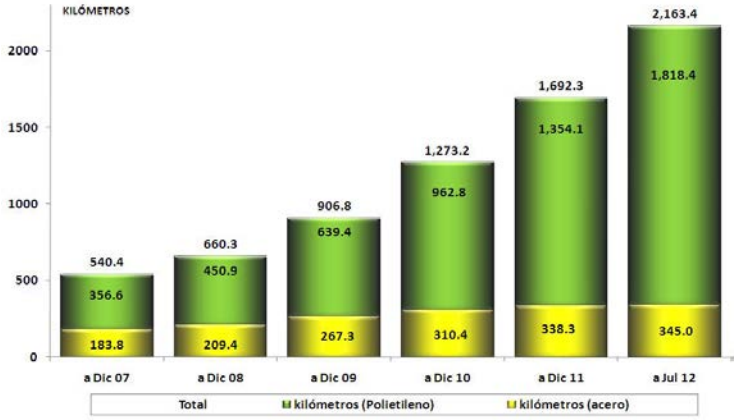


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

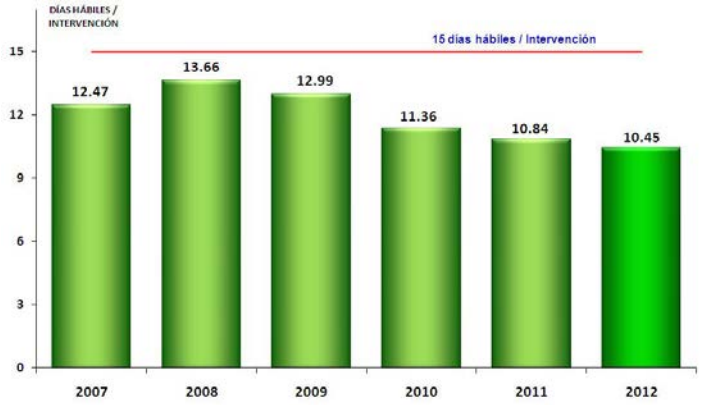
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



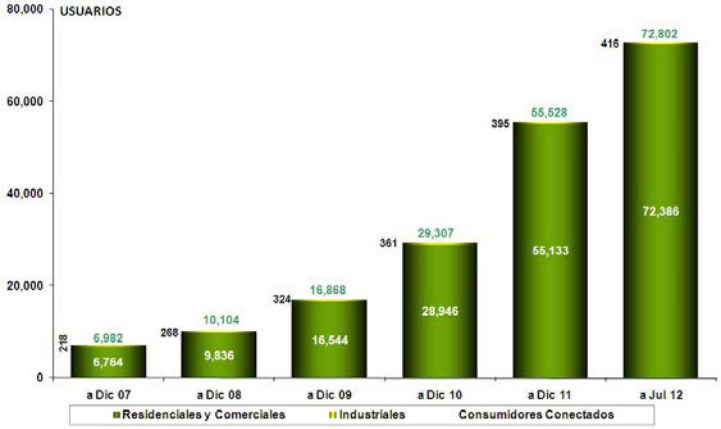
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



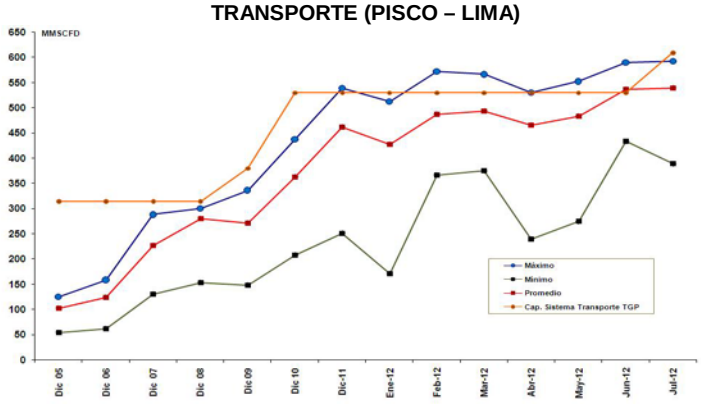
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



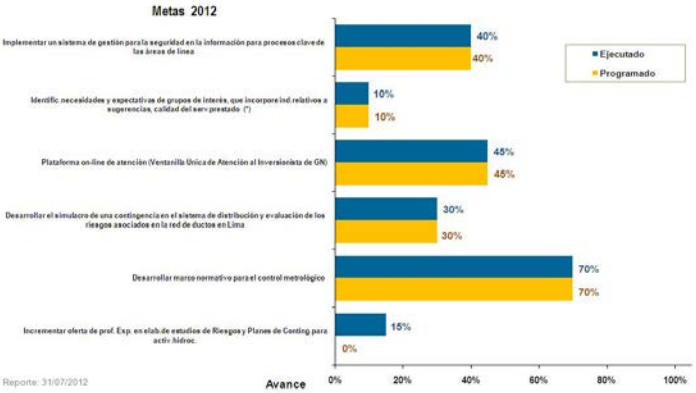
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



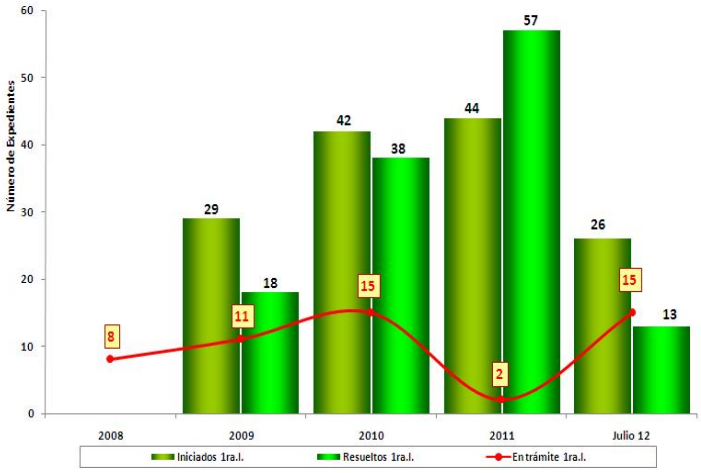
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



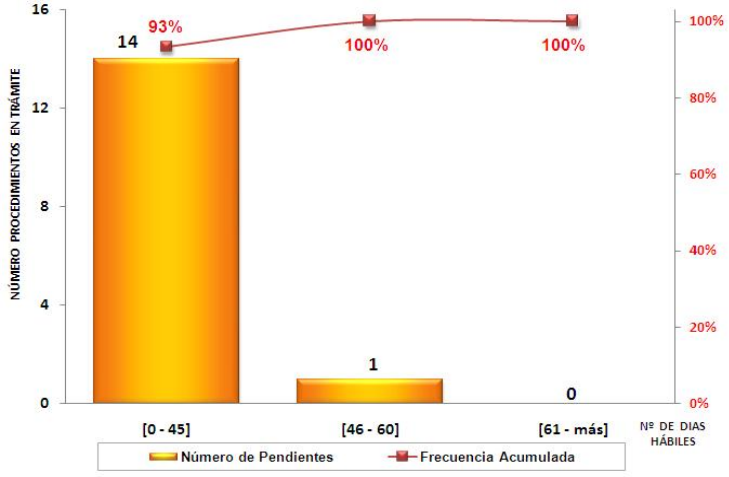
AVANCE DE METAS DEL 2012



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

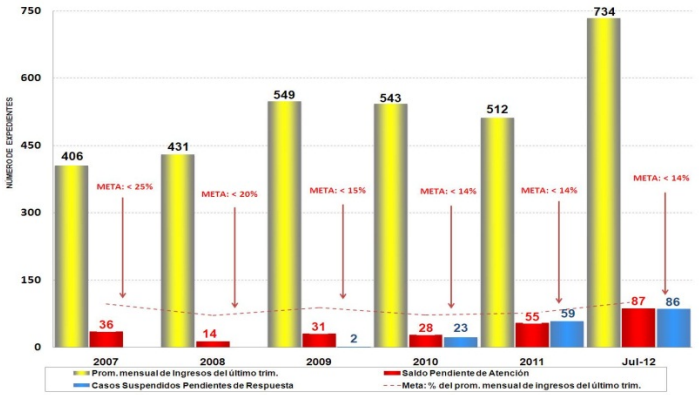


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

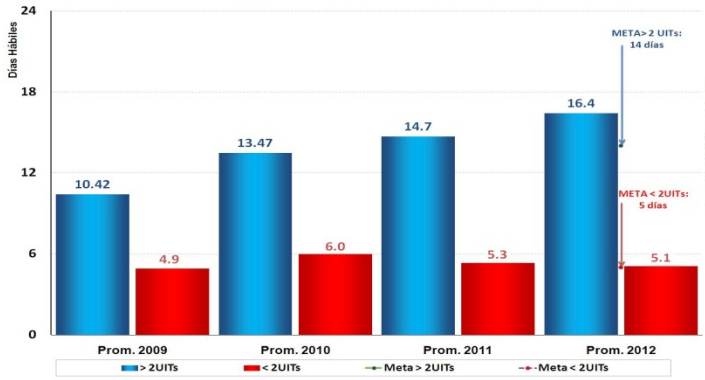
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



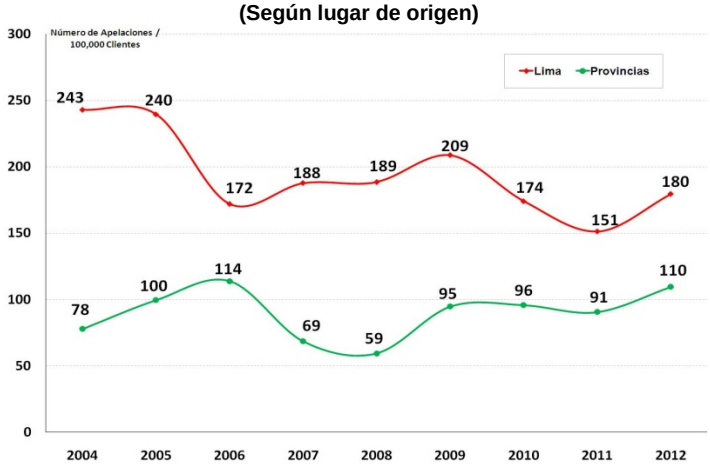
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



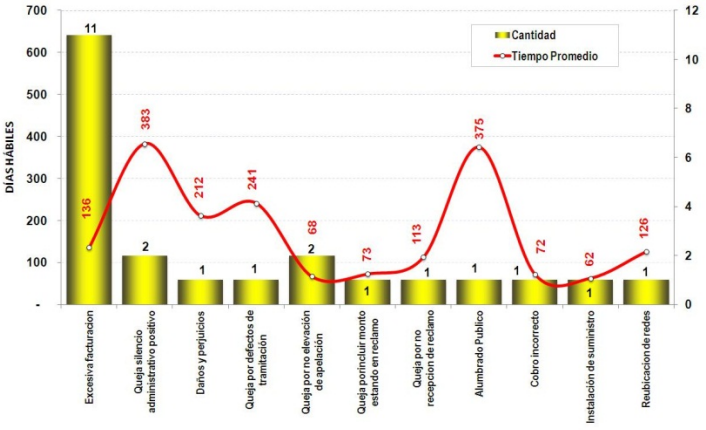
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



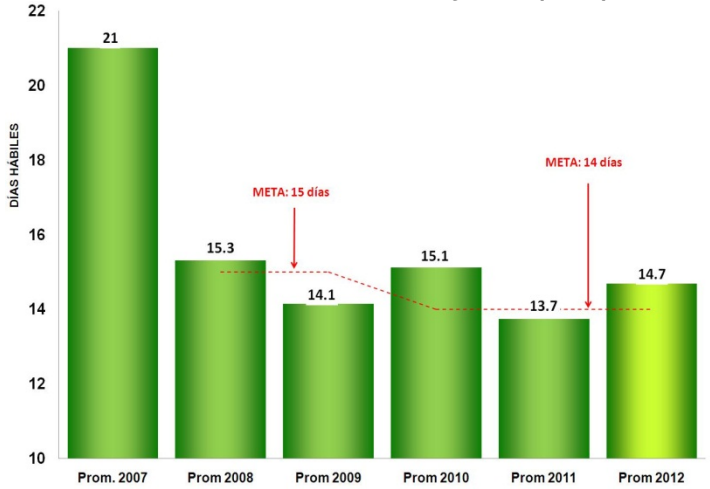
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



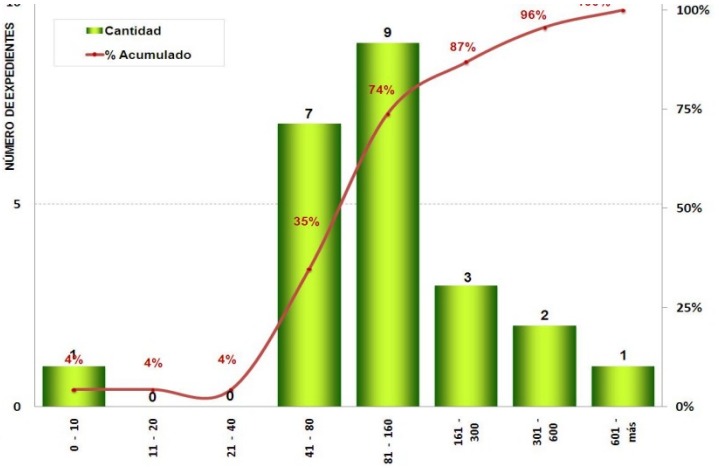
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

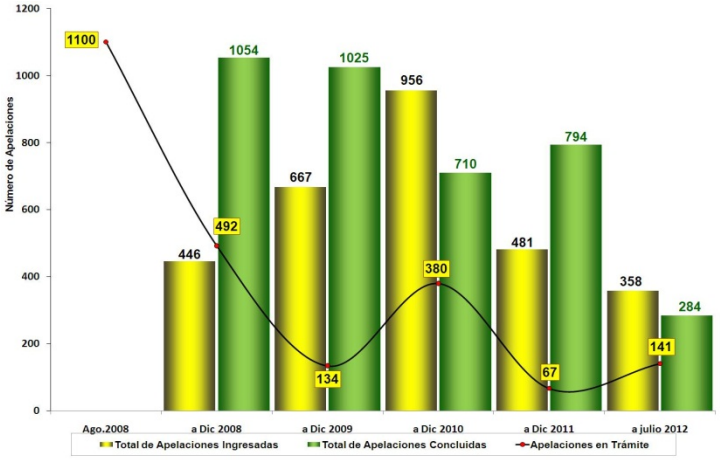


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

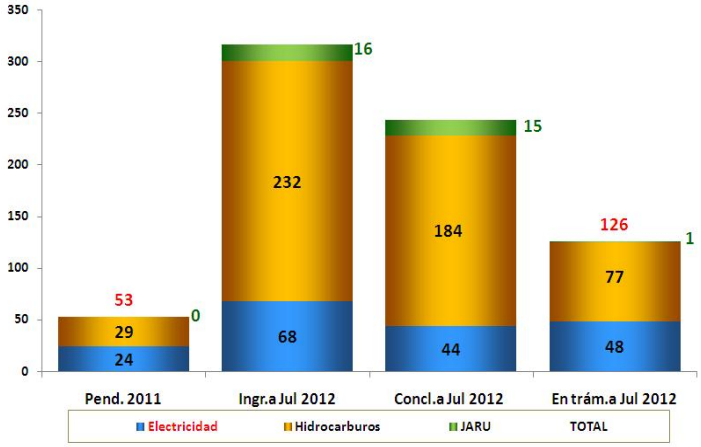


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

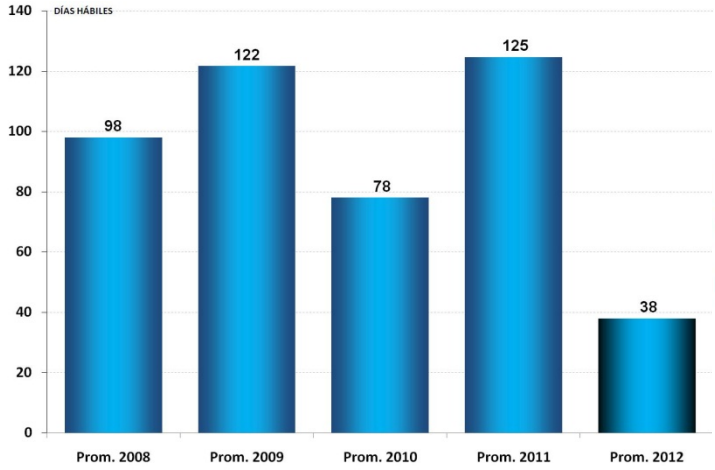
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



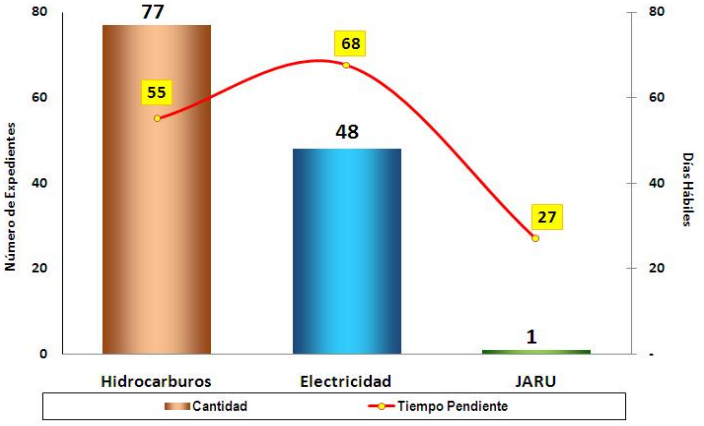
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



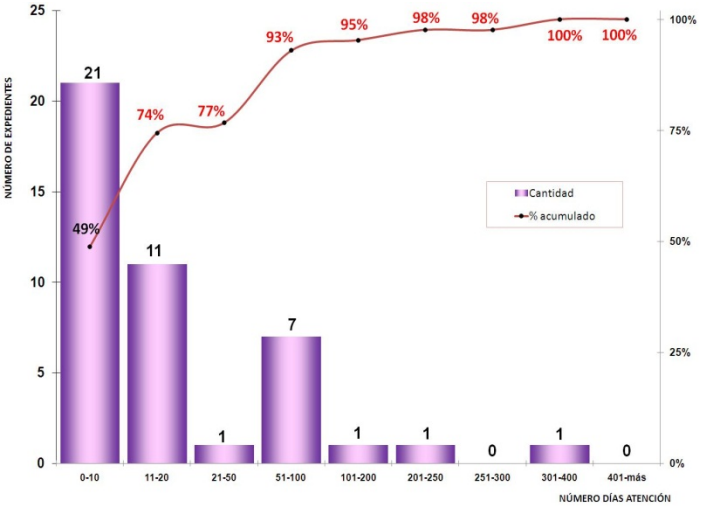
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



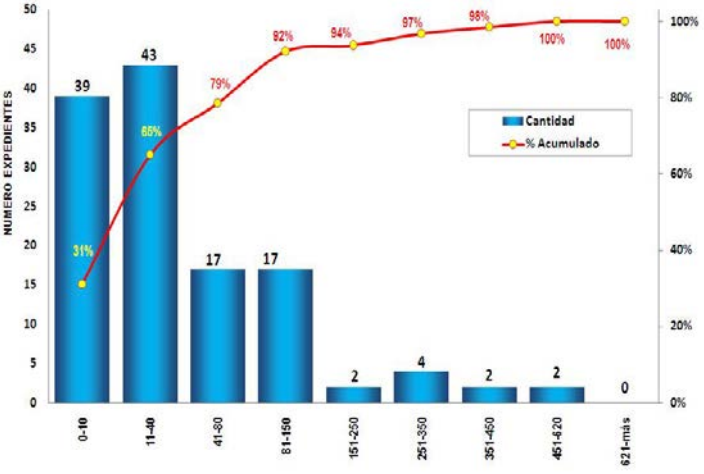
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

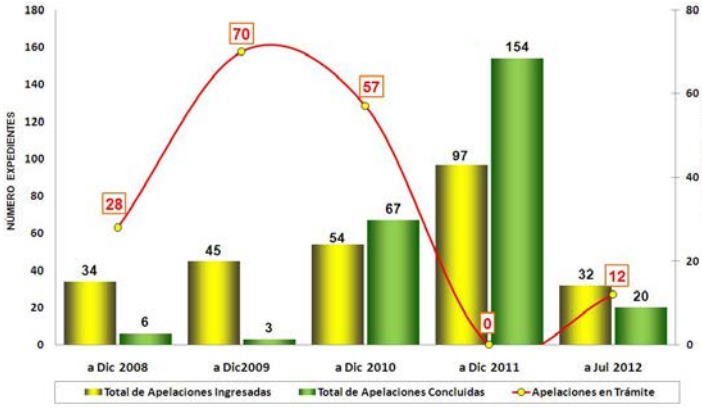


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)

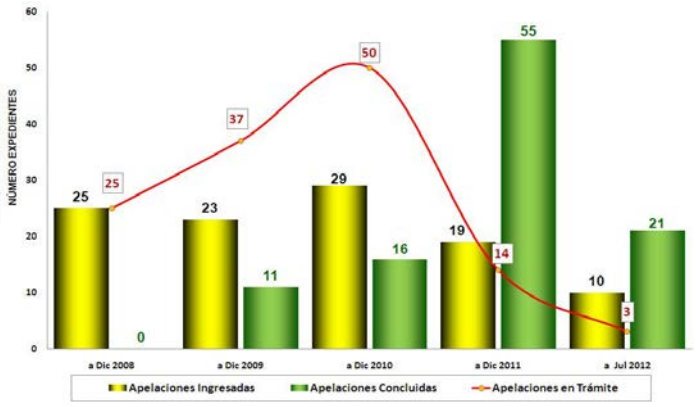


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

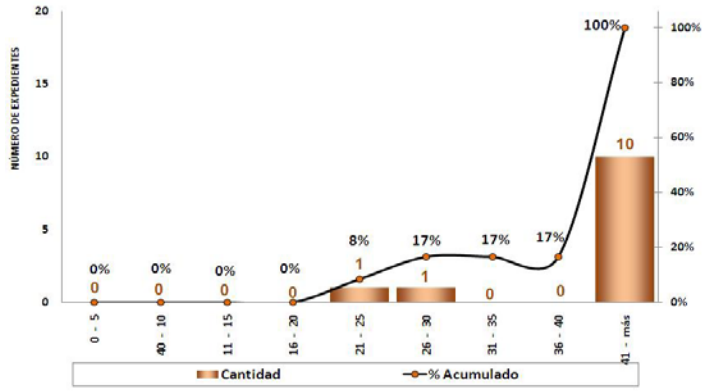
II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



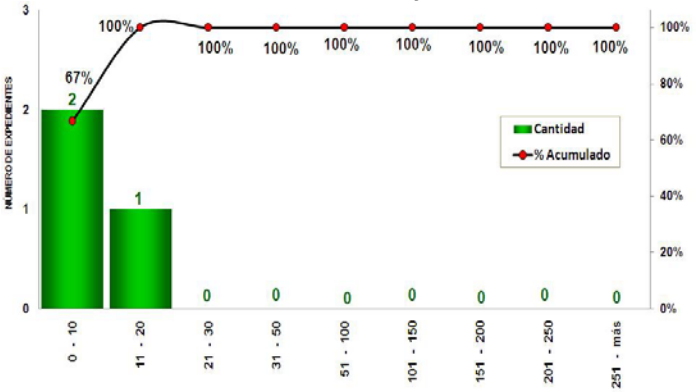
III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



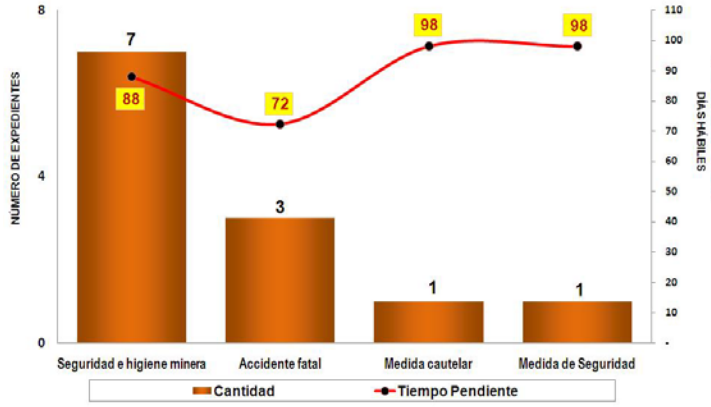
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



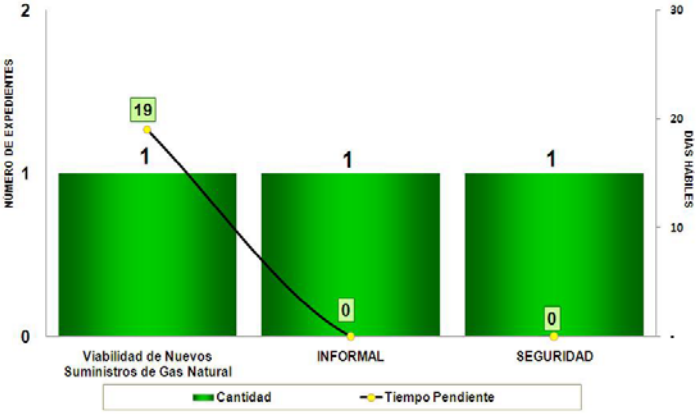
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL}



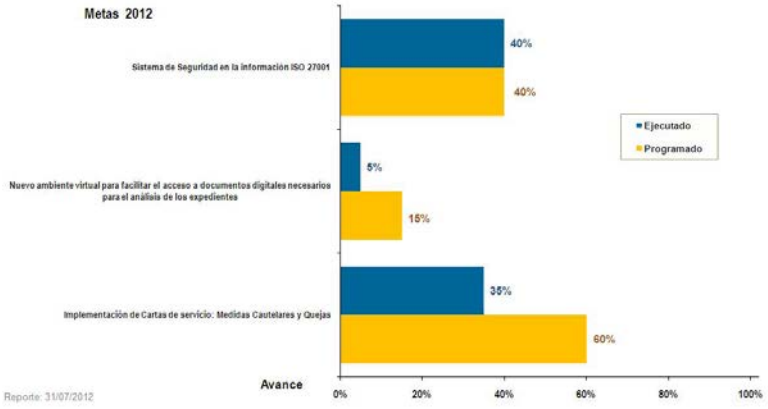
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



TIEMPO PROMEDIO Y CADAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

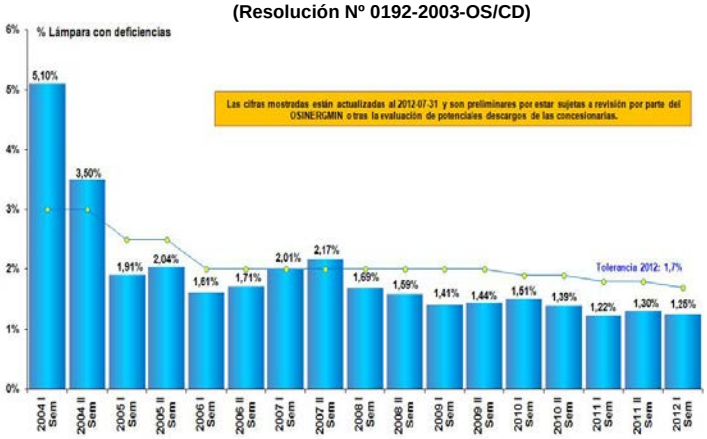


AVANCE DE METAS DEL 2012

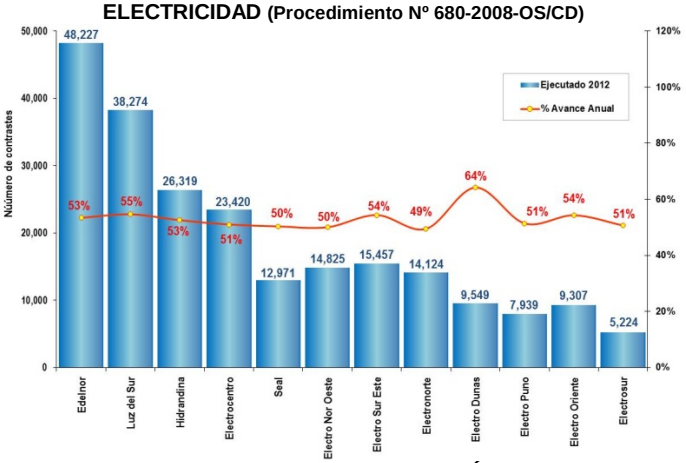


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

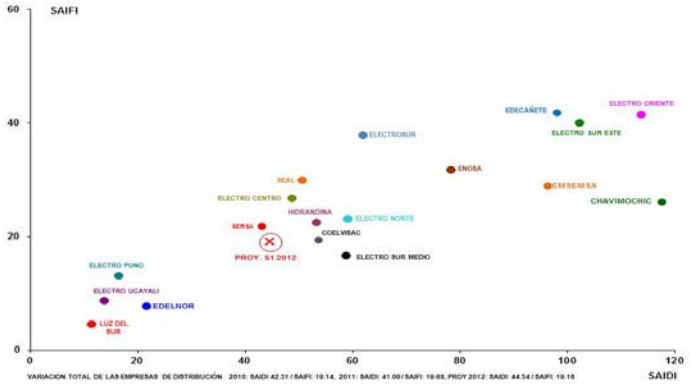
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



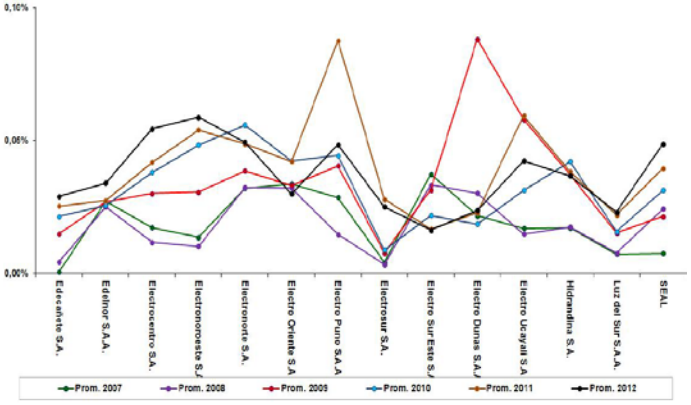
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



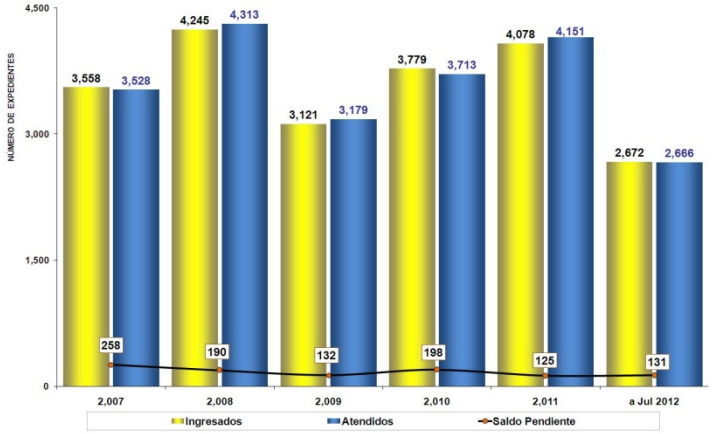
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2012



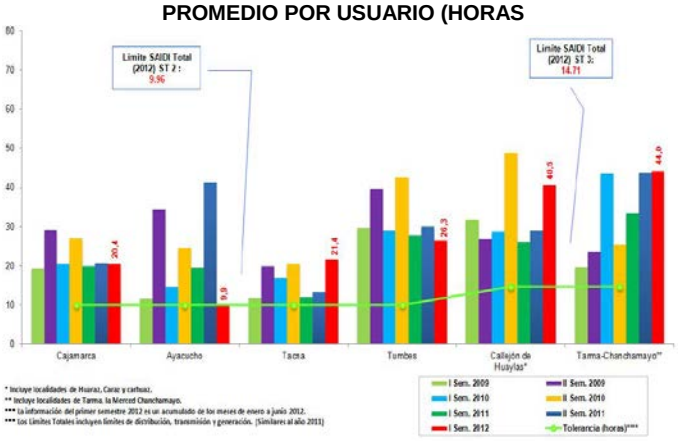
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



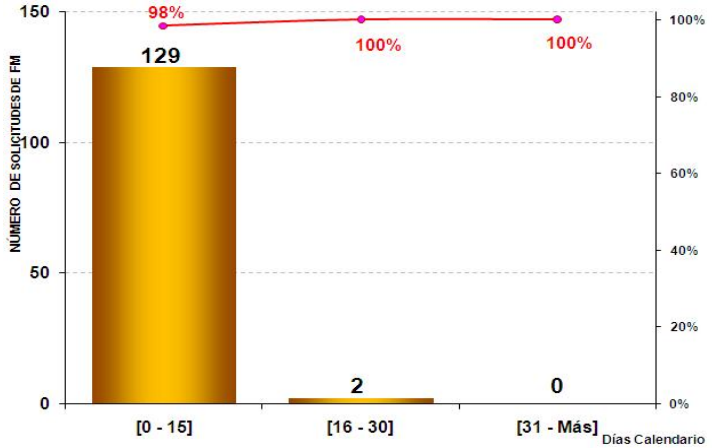
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



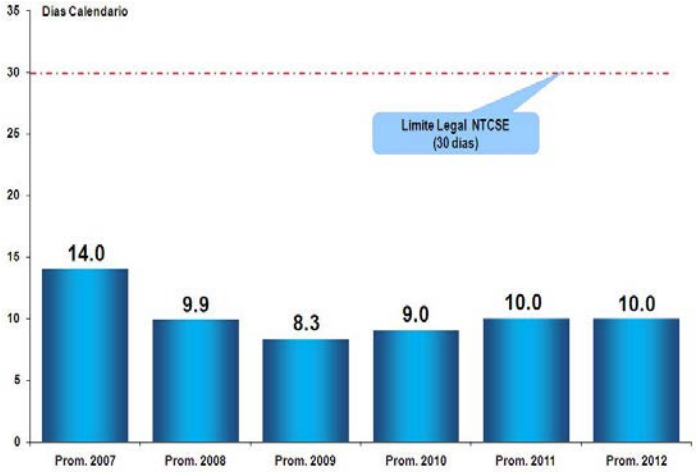
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

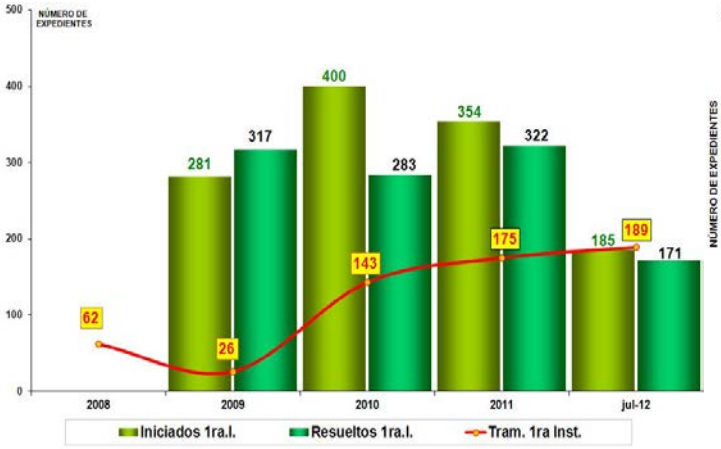


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

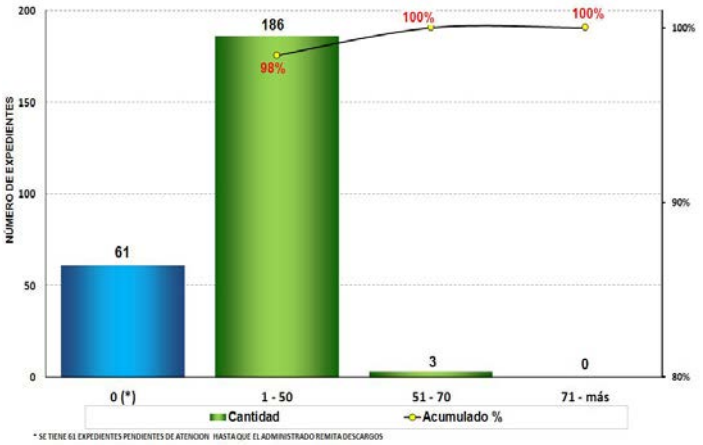


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

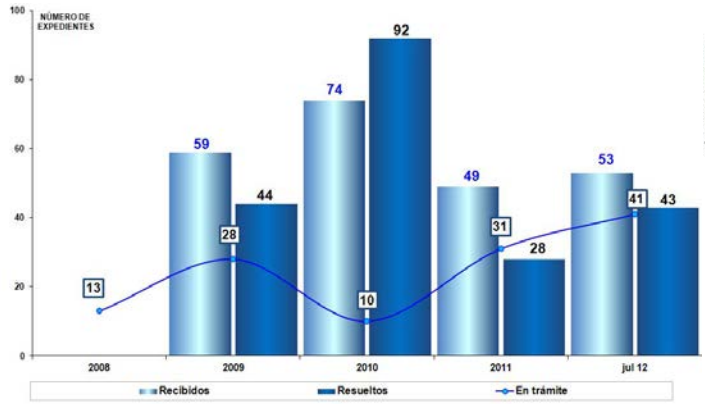
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



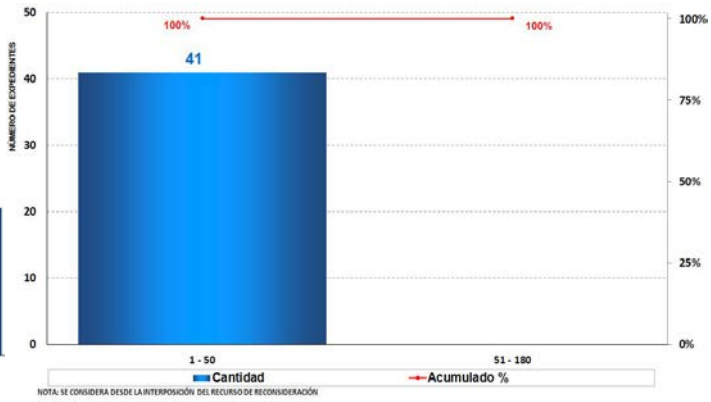
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



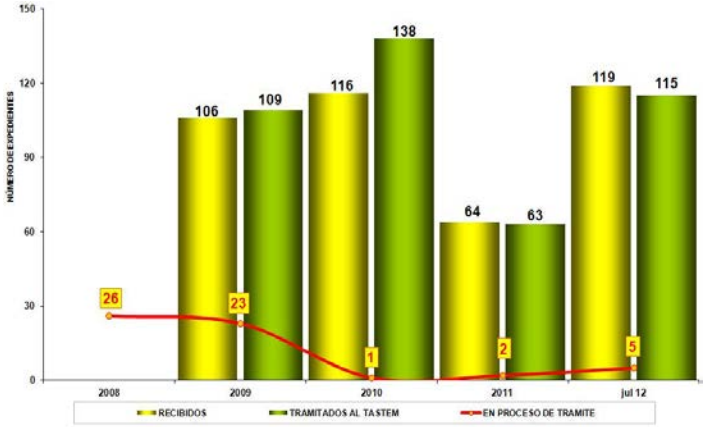
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



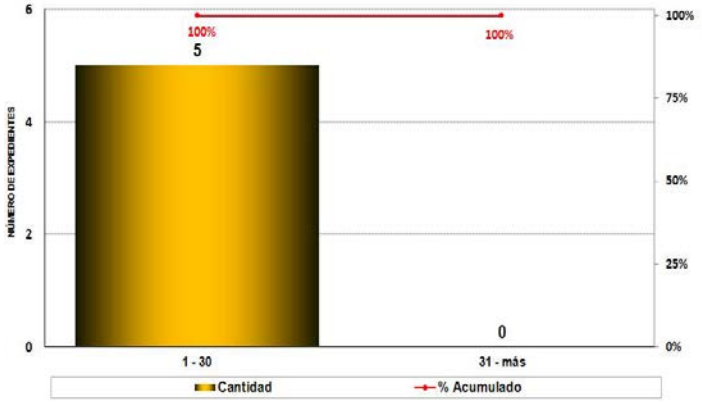
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



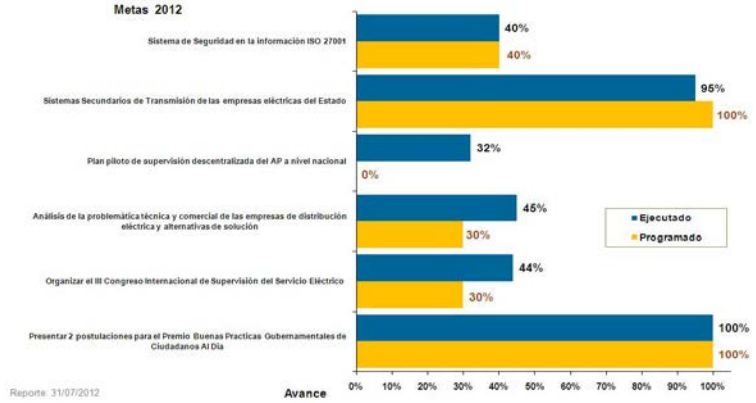
APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

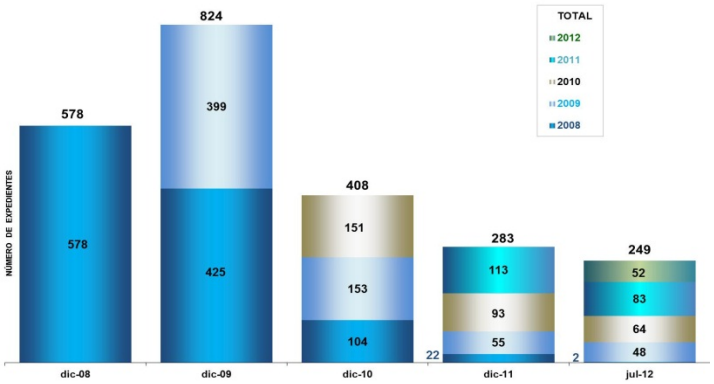


AVANCE DE METAS DEL 2012

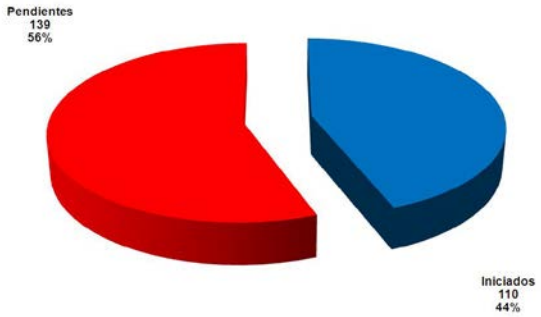


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

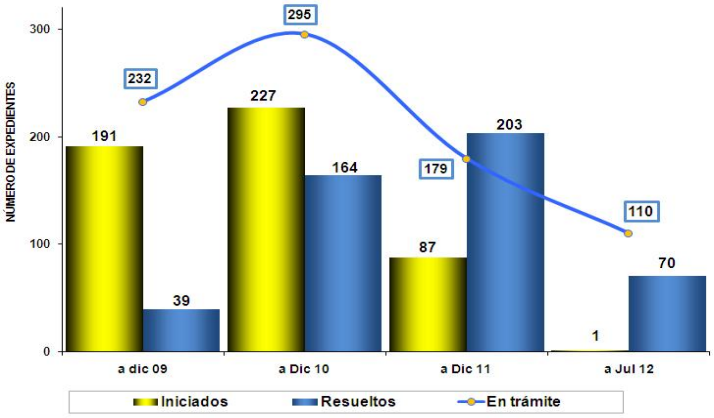
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



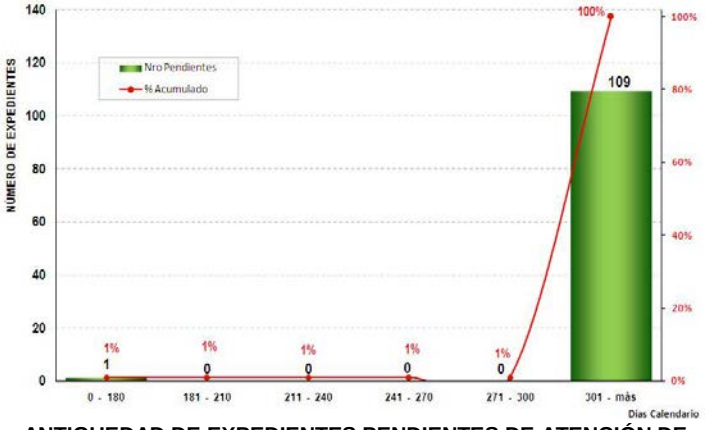
TIPOS DE EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



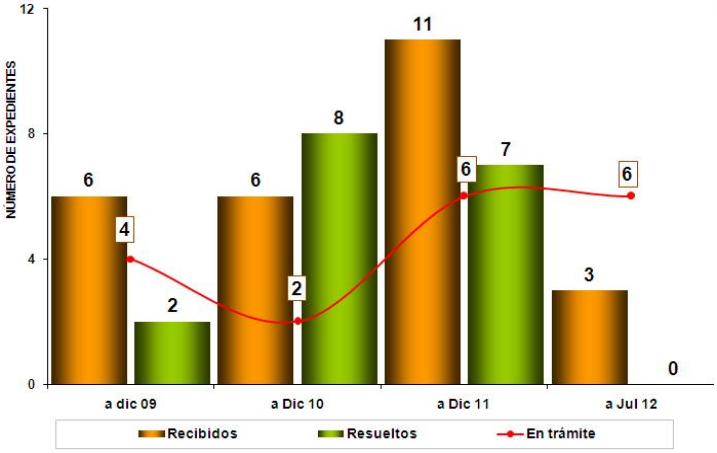
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



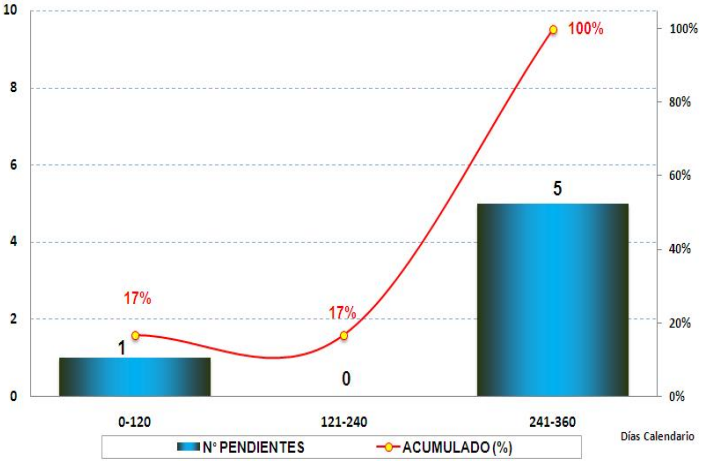
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



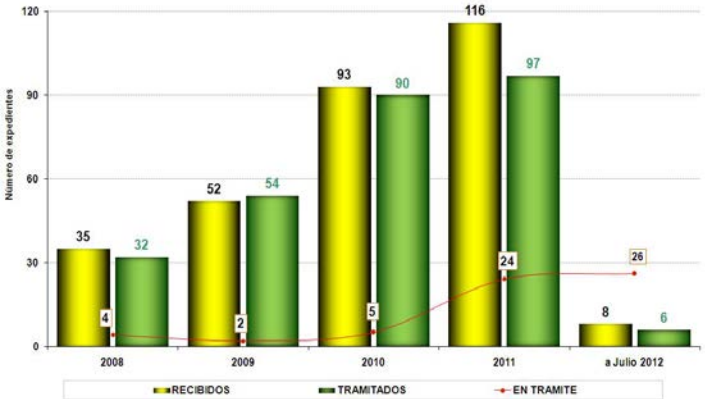
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



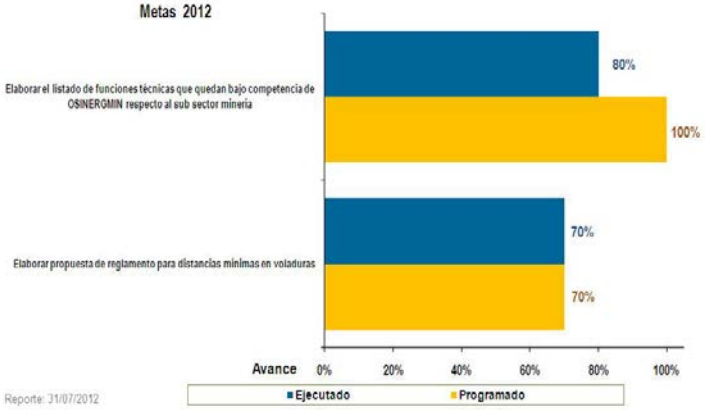
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

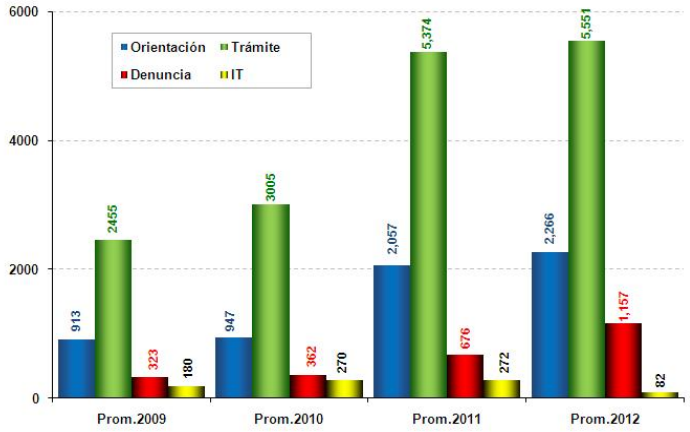


AVANCE DE METAS DEL 2012

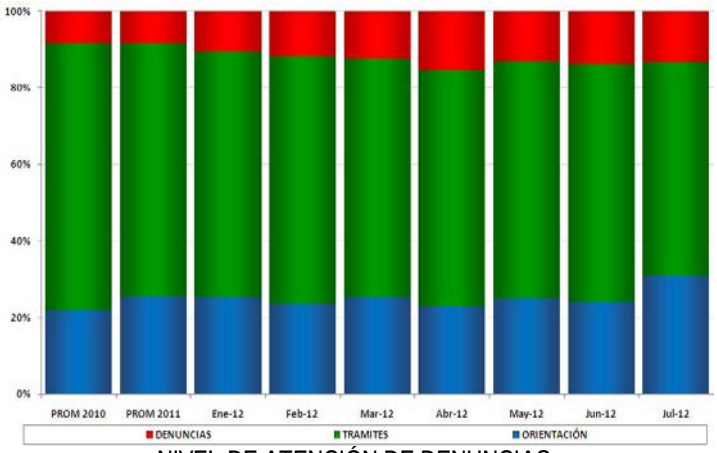


OFICINAS REGIONALES

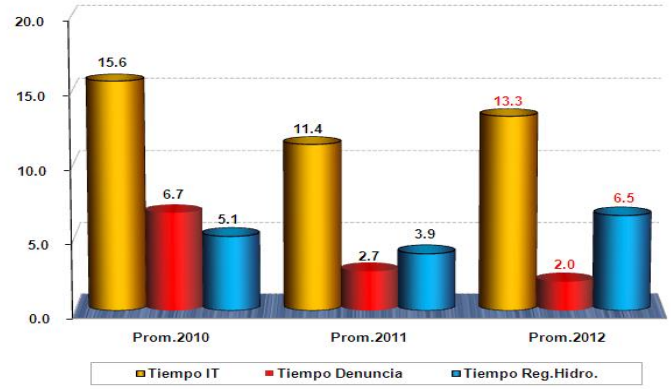
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



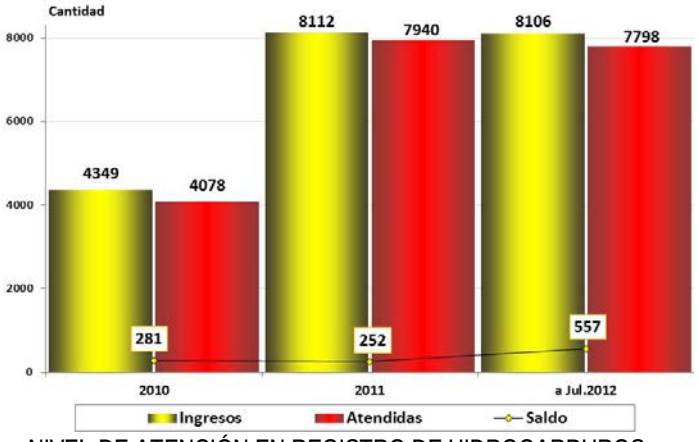
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



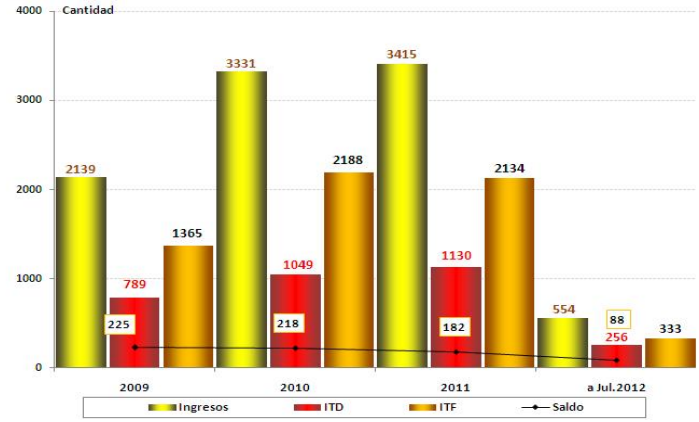
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



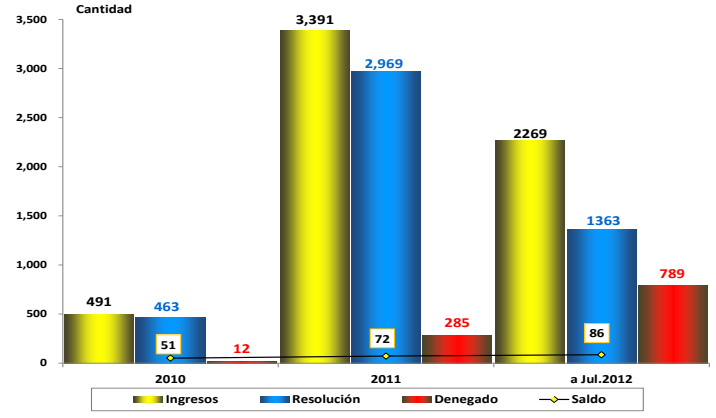
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



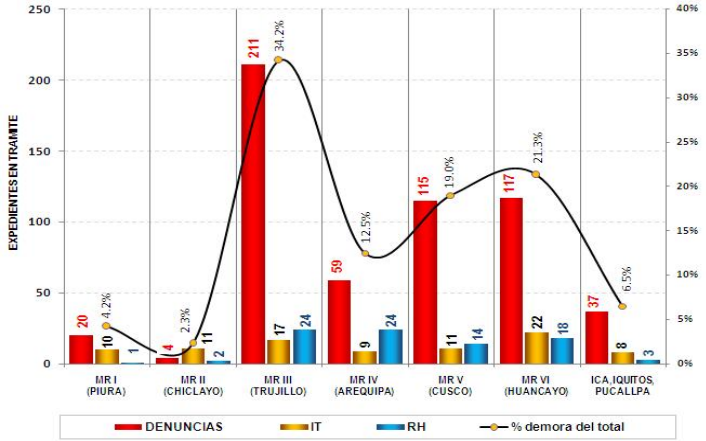
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



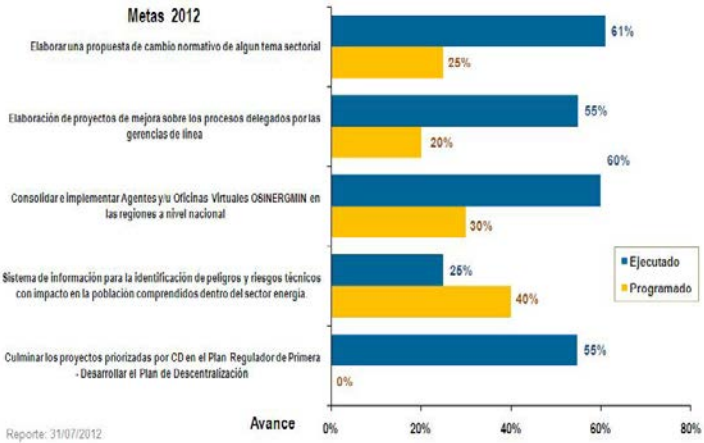
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



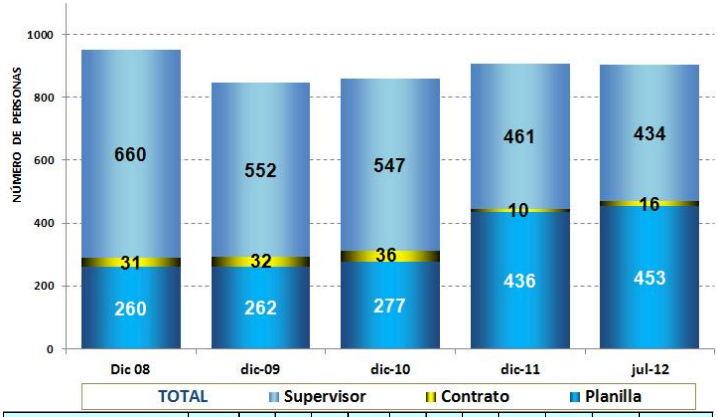
AVANCE DE METAS DEL 2012



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

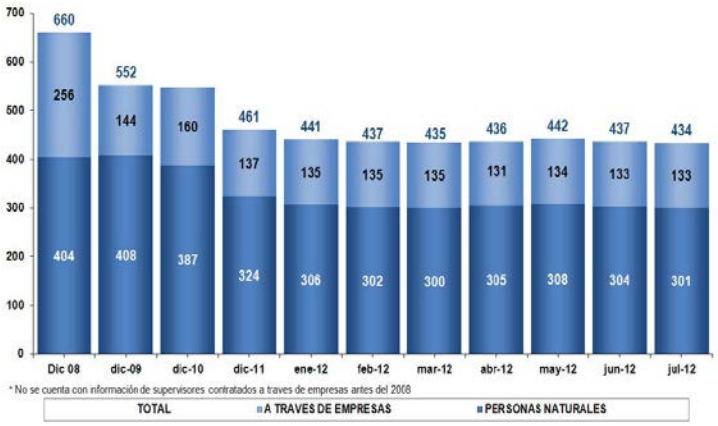
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	% de Variación Jul 12 / Jun 12
TRABAJADORES DE PLANILLA												
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	279	279	279	280	278	279	277	-0.72%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	2	2	2	2	2	3	50.00%
Personal CAS				155	154	150	158	156	157	164	173	5.49%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**435**	**431**	**439**	**438**	**437**	**445**	**453**	**1.80%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO												
Service	22	22	22	2	2	2	6	13	10	8	10	25.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	10	7	10	9	9	6	6	0.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**12**	**9**	**16**	**22**	**19**	**14**	**16**	**14.29%**
Practicantes	101	141	116	79	149	141	139	80	91	101	105	3.96%



Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	% de Variación Jul 12 / Jun 12
PERSONAS NATURALES												
Supervisores JARU	17	17	17	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	68	68	68	73	76	75	75	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	183	183	181	181	181	178	176	-1.12%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	35	34	34	34	34	34	33	-2.94%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	14	11	11	11	11	11	11	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**306**	**302**	**300**	**305**	**308**	**304**	**301**	**-0.99%**
A TRAVES DE EMPRESAS												
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	60	60	59	58	60	59	59	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	46	47	47	49	49	48	-2.04%
GFM	236	93	50	13	13	13	13	10	9	9	10	11.11%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**135**	**135**	**135**	**131**	**134**	**133**	**133**	**0.00%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**441**	**437**	**435**	**436**	**442**	**437**	**434**	**-0.69%**

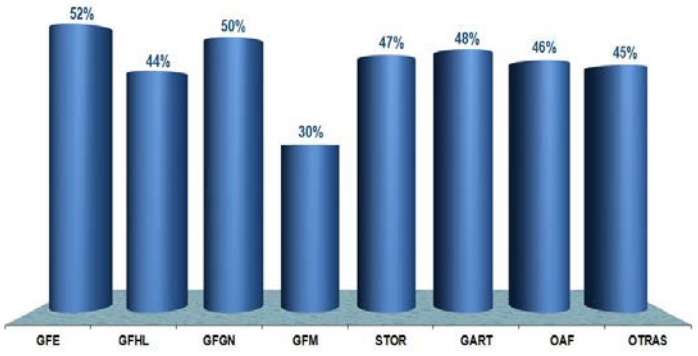
SUPERVISORES



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

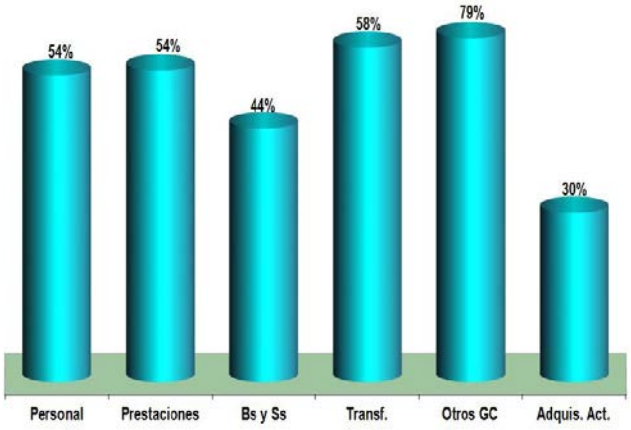
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	25,493	26,148	13,725	52%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36,315	37,890	16,647	44%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21,715	20,507	10,269	50%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	11,470	7,970	2,428	30%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,682	10,632	4,975	47%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,567	19,311	9,239	48%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,929	47,636	21,847	46%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	57,586	67,662	30,458	45%
	Total	**237,757**	**237,757**	**109,590**	**46%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

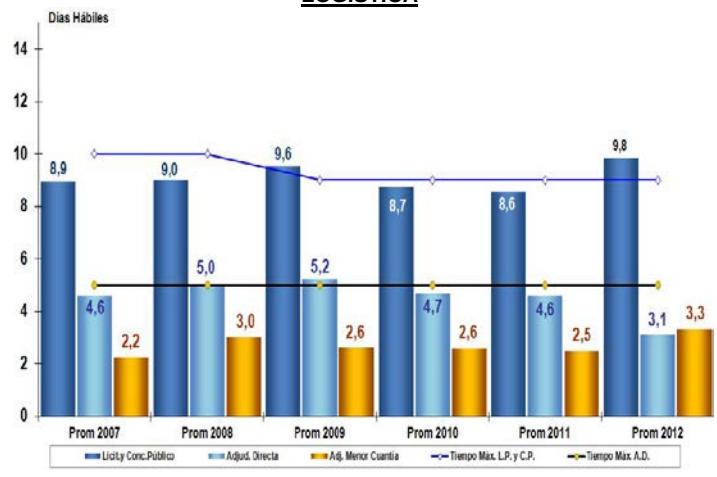


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	47,800	47,715	25,529	54%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,200	3,285	1,786	54%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	169,348	167,196	74,028	44%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7,830	8,069	4,707	58%
Otros Gastos	Otros GC	273	298	235	79%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9,307	11,194	3,307	30%
	Total	**237,757**	**237,757**	**109,590**	**46%**

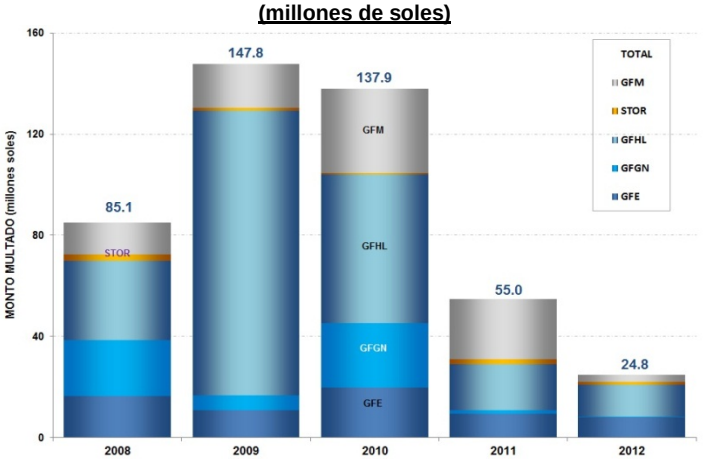
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



LOGISTICA

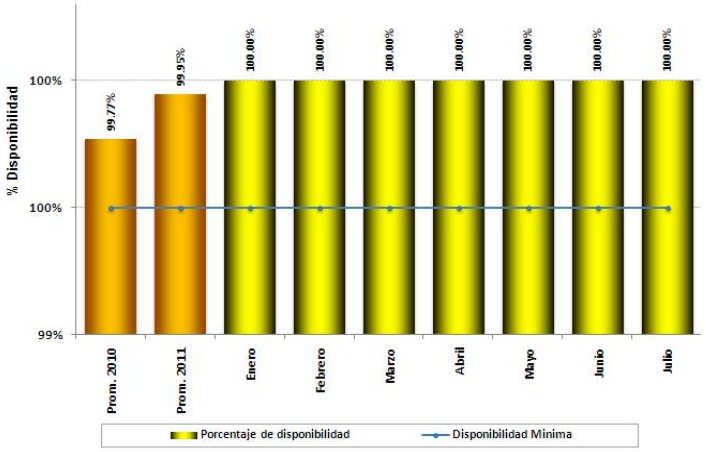


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

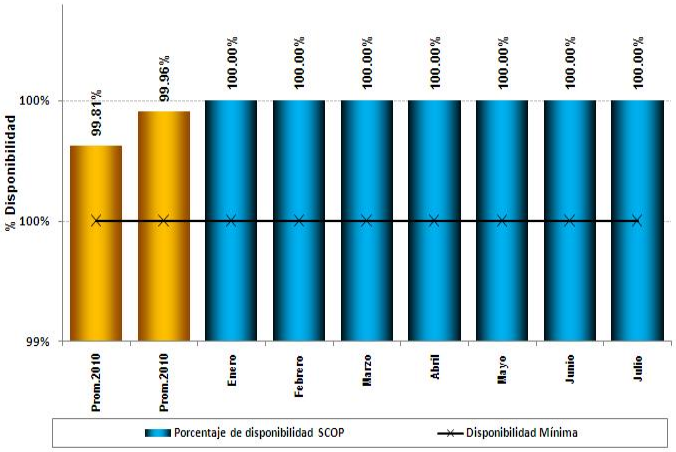


OFICINA DE SISTEMAS

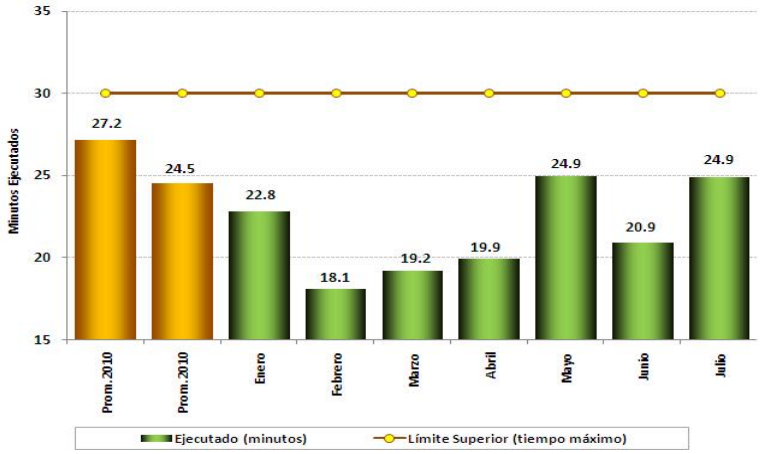
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN EL AÑO 2012



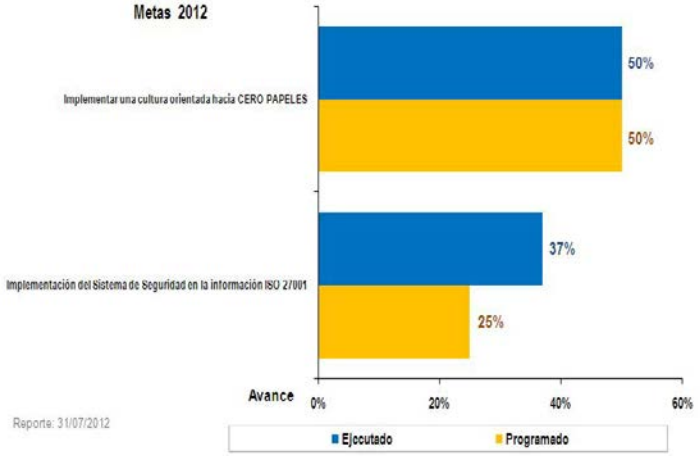
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP EN EL AÑO 2012



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2012



AVANCE DE METAS DEL 2012



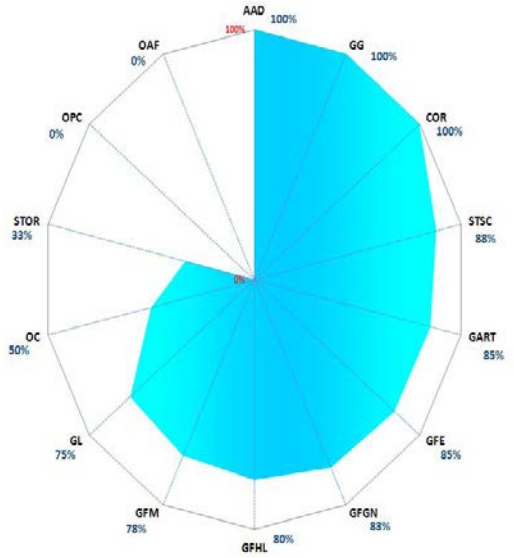
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/07/12

AREA	2010 1/			2011 2/			2012 3/			A Julio 2012			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		1		1				4	3	1	75.0%
GG							1	1		1	1	0	100.0%
COR	1	1								1	1	0	100.0%
STSC	1	1		1		1				2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	9	8	1	3		3	34	29	5	85.3%
GFE	3	3		4	4		2		2	9	7	2	77.8%
GFGN				1		1				1	0	1	0.0%
GFHL	9	9		4	4		4	2	2	17	15	2	88.2%
GFM	11	11		2		2				13	11	2	84.6%
GL	9	8	1	3	2	1				12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1					3	3	0	100.0%
STOR	4	4		1		1				5	4	1	80.0%
OPC	1		1							1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4				6	2	4	33.3%
TOTAL	67	64	3	32	20	12	10	3	7	109	87	22	79.8%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10
2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/12/11
3/ Pedidos formulados al 31/07/12

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JULIO 2012



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A JULIO 2012

