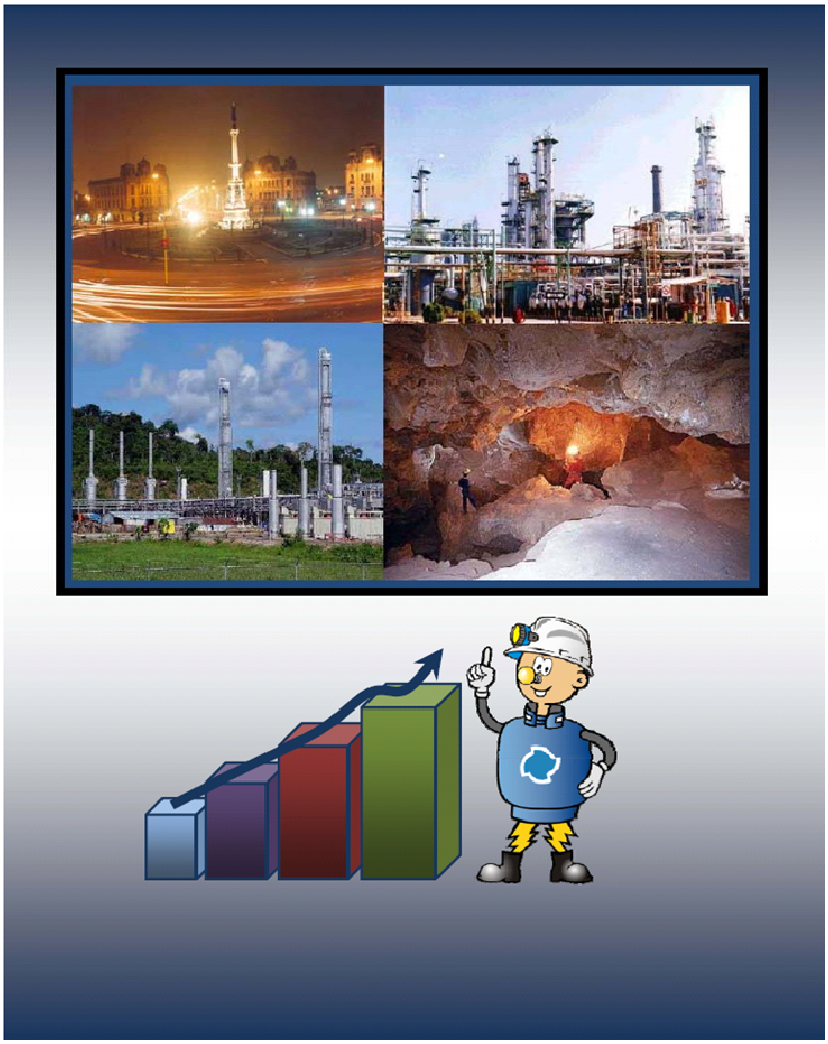
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Julio 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Julio 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:
Al cierre del mes de julio el saldo pendiente de atención fue de 370 solicitudes, apreciándose un incremento del 36% en las solicitudes ingresadas en el mes (749 solicitudes) referente al promedio del primer semestre del presente año. De las solicitudes pendientes el 95% (353 solicitudes) tienen una antigüedad menor a 40 días, 15 solicitudes se encuentran con una antigüedad de hasta 60 días y solo 2 solicitudes llegan a una antigüedad de 100 días. Se aprecia que del total de 370 solicitudes en trámite 291 solicitudes corresponden a unidades menores

Al mes de julio, el tiempo promedio de atención de Informes Técnicos (IT) desde el ingreso de la solicitud hasta la emisión de la resolución, donde se acepta o deniega la solicitud, ha disminuido notablemente por cada tipo de agente, tal como se aprecia en el gráfico adjunto. Esta disminución se debe, para el caso de consumidores directos, locales de venta y redes de distribución de GLP a la implementación del ITF simplificado (de 27 días hábiles en 2008 a 2 días hábiles en 2010) y para el caso de unidades mayores y menores de combustibles líquidos a la certificación ISO 9001:2008, la cual generó un mayor control del proceso.

Control Metrológico (número de visitas):
En el mes de julio se mantienen las 792 visitas efectuadas en meses anteriores a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, debido principalmente a la adecuación de la normatividad vigente a los procesos de supervisión y al cambio de metodología en la supervisión de una muestra censal a muestral. Se estima que estos cambios permitirán ejecutar supervisiones inopinadas que incidirán en controlar más eficazmente a los agentes de venta.

Procesos Administrativos Sancionadores:
Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de julio se registra un total de 431 expedientes en proceso de trámite, lo que significa una disminución de 36% respecto del saldo de expedientes del mes de junio, de estos el 80% de expedientes tienen una antigüedad menor a 30 días.

Por otro lado, se registran 39 expedientes de reconsideración en trámite, que implica una disminución de 55% a los expedientes pendientes en el mes de junio. Así mismo, al fin del mes no se registra ningún expediente pendiente de enviar al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Al cierre del mes de julio continua la tendencia en el incremento de gasocentros de GNV en operación, a un total de 121. Esta cantidad es superior en 27% respecto al año anterior y representa el 47% del total de solicitudes con ITF aprobadas (257). Se aprecia igualmente, que del total aprobado de gasocentros con ITF el 40% aún no inician su construcción (104).

Expansión de la Red de Distribución:
Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, en el mes de julio se registran un total de 1,102 Km. de red (305.9 Km. de acero y 796.1 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 21% de la red de distribución existente en el 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de julio se registran 23,705 usuarios (23,362 usuarios residenciales/comerciales y 343

industriales), que representa un incremento del 38% de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores:
De los procesos sancionadores, a julio 2010, se encuentran pendientes de resolver 11 expedientes en primera instancia, con una antigüedad de hasta 120 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM no se registra ningún expediente pendiente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de julio se registró 83 expedientes en trámite, lo que implica una disminución del 38% de expedientes en trámite referente al mes de junio, observándose que aún se está 5% por encima de la meta establecida para el año 2010. Asimismo, el tiempo promedio en las atenciones de las apelaciones, se mantiene en 7.1 días hábiles, lo que debe mejorar con la disponibilidad para el presente mes de una empresa supervisora.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de julio registró un incremento a 15.9 días hábiles, valor que debe mejorar en el mes de agosto por la presencia de una empresa supervisora.

Procesos Administrativos Sancionadores:
En los procesos sancionadores en primera instancia, se registró en el mes de julio un total de 23 expedientes pendientes de atención; siendo el 43% de estos expedientes pendientes debido a apelaciones por una excesiva facturación y con un 65% de los expedientes con una antigüedad menor a 40 días hábiles.

Atención del TASTEM:
En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver se incrementó a 266 expedientes, originada por la reestructuración de los tribunales del TASTEM, los cuales operaran en dos salas para atender apelaciones y establecer sanciones. Se aprecia, que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos se mantuvo en 48 días hábiles, tiempo menor en 60% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009.

Al cierre del mes de julio, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 66 expedientes de minería y 51 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el primer semestre del presente año se totabilizán 44,684 inspecciones, que representa un 112% de la meta programada para el I Semestre. Se aprecia, que en los meses de julio y agosto se recibe y verificará las bases de datos para efectuar la selección de muestras a supervisar en el II semestres del año.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de julio se logra un total de 210,517 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 52.9% de la meta establecida para el año.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de julio se registró un saldo 176 solicitudes de fuerza mayor, de los cuales 95 son responsabilidad del solicitante al tener que presentar documentación probatoria. El tiempo de atención es de 10 días calendario en el mes, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días) y a la meta establecida para el año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En el mes de julio, los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, totalizan 29 expedientes pendientes a tramitar, asimismo se determina que existen 11 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo. De igual modo, se registra un saldo de 11 expediente en reconsideración y 1 expediente pendiente de tramitar al TASTEM. En los tres casos se observa que los expedientes pendientes tienen una antigüedad menor al rango mínimo establecido como meta en el año.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de julio, se han informado la ocurrencia de un total de 27 accidentes fatales, de los cuales 26% se deben a desprendimiento de rocas (7). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes ha disminuido a un tiempo promedio de 5.5 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario) y menor al del año 2009.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 170 expedientes por concluir, luego de incorporar 281 expedientes derivados de las campañas de monitoreo de efluentes y calidad de aire, así mismo de los expedientes pendientes del año 2009, quedan por resolver 174 expedientes, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 91 expedientes.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de julio se tiene un saldo total de 173 expedientes en trámite, 8 expedientes en reconsideraciones y ningún expediente por tramitar al TASTEM. Se observa que el 42% de expedientes en Primera Instancia (72 expedientes) tienen una antigüedad mayor a 301 días calendario.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

De la información suministrada por las 8 Oficinas Regionales, se registró en el mes de julio un total de 1,739 Informes Técnicos Concluidos, de estos 1,133 son Informes Técnicos Favorables – ITF (65%), con un saldo de 198 expedientes por concluir, que representa una disminución del 12% de expedientes a concluir respecto al año anterior.

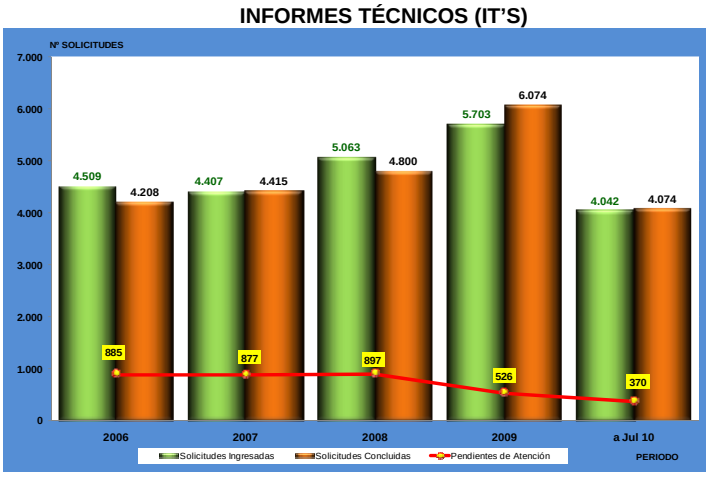
Se registra en el mes de julio un total 4,492 atenciones al público (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 22% al promedio de atenciones efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3692 atenciones), Asimismo, al final del mes se totabilizan 19,525 trámites en el año, que representa un 69% del total de atenciones efectuadas al público.

En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 Oficinas Regionales es de 18,5 días hábiles, tiempo menor a la meta anual establecida (20 días hábiles).

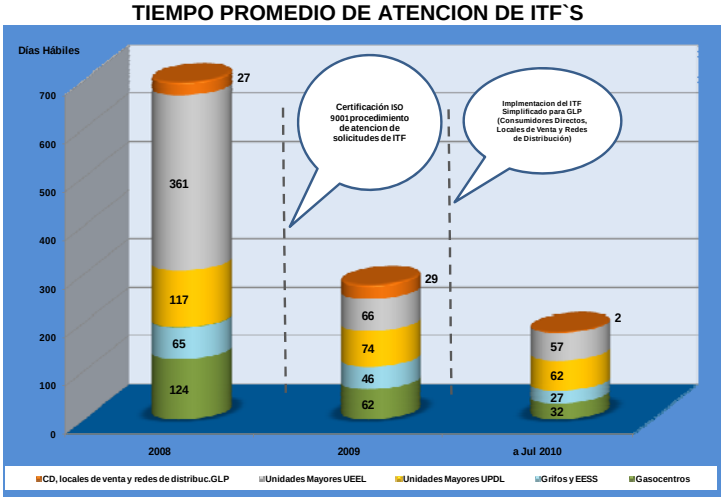
En el presente mes, para medir el rendimiento de las Oficinas Regionales se ha establecido un Índice de Celeridad y Demora en función la antigüedad de los expedientes tantos de solicitudes para informes técnicos, como de denuncias. En el caso del índice de celeridad, cuanto más cercano es al 100% el indicador es mejor ya que establece una mayor prontitud en la atención al público. Se observa en el 2010 el mejor valor obtenido en el indicador se da en el mes de enero.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

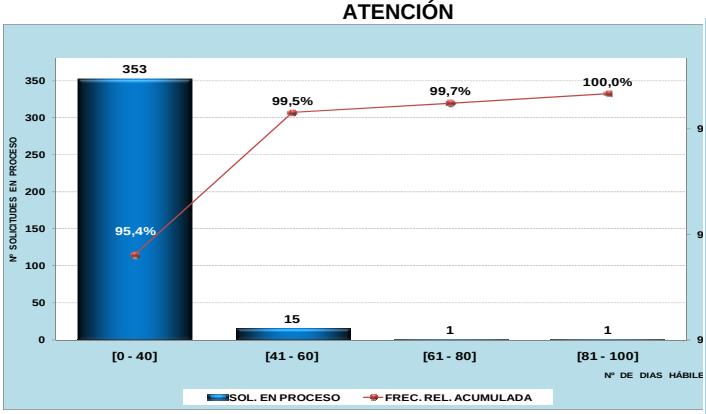
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



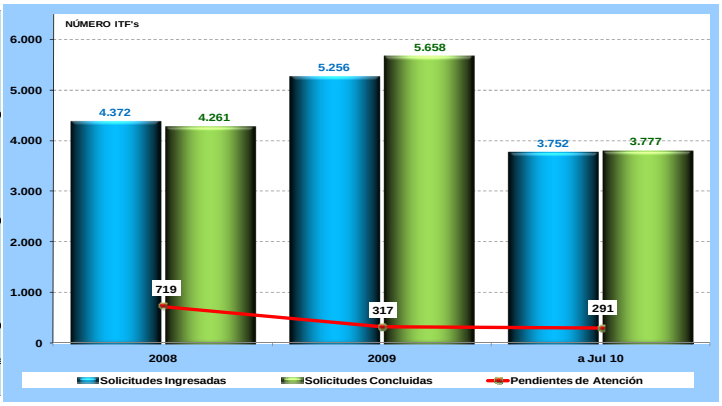
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



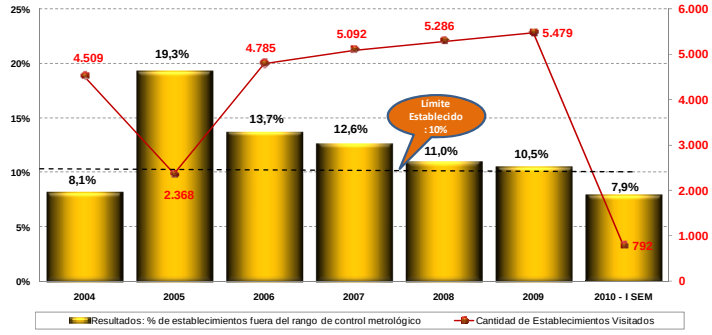
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



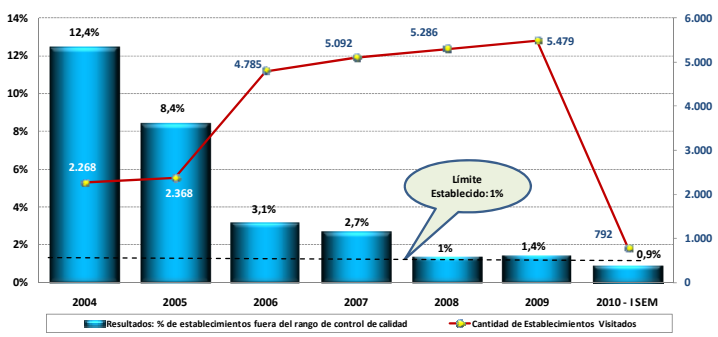
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



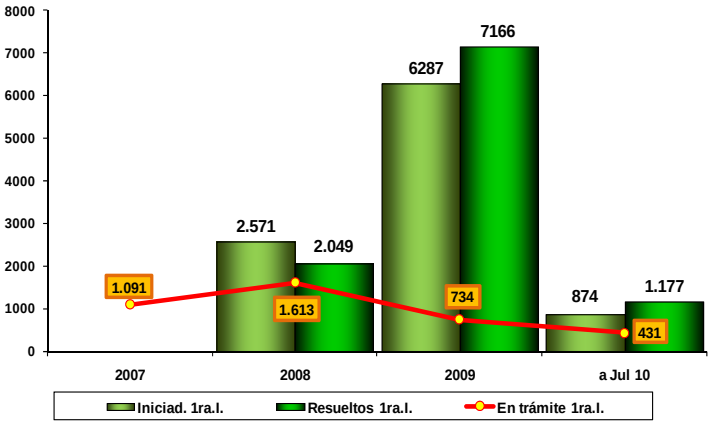
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOSFUERA DEL RANGO PERMISIBLE POR EL CONTROL METROLOGICO



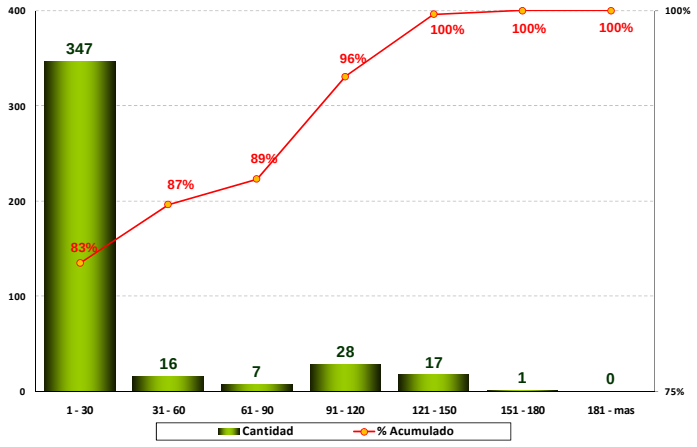
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



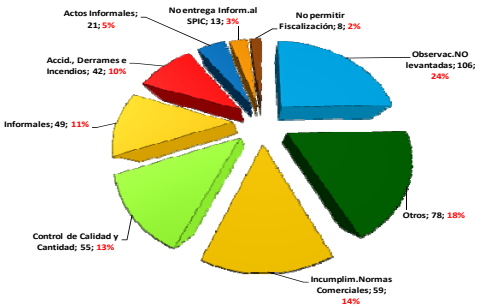
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



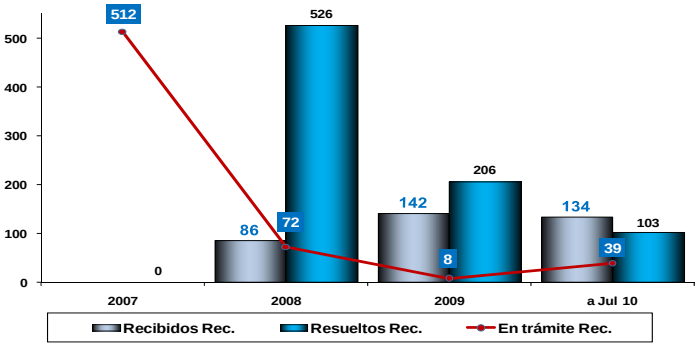
* NO SE CONSIDERAN 15 EXPEDIENTES EN TRAMITE POR SER CASOS ESPECIALES

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

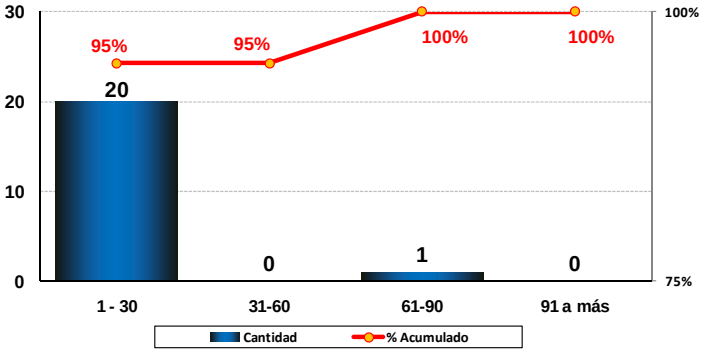
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

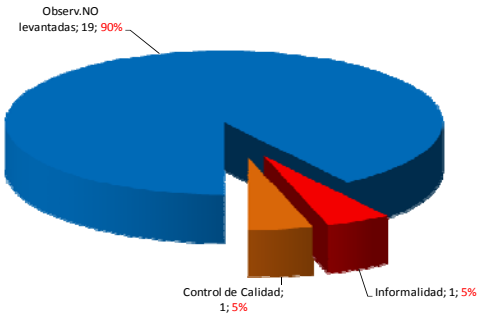


ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA

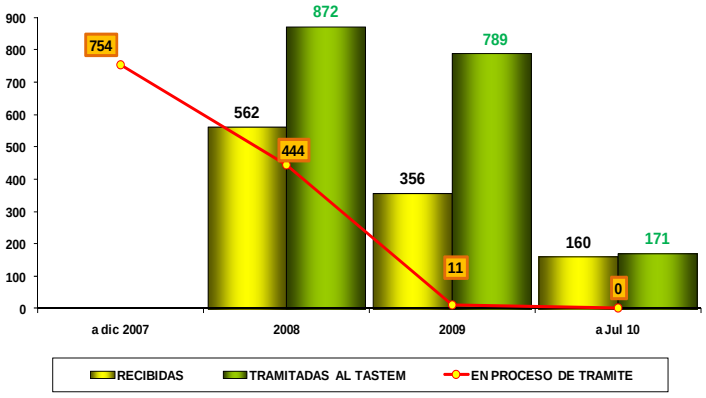


* NO SE CONSIDERAN 18 RECONSIDERACIONES POR ESTAR EN PODER DEL ADMNINISTRADO (EN SUSPENSO)

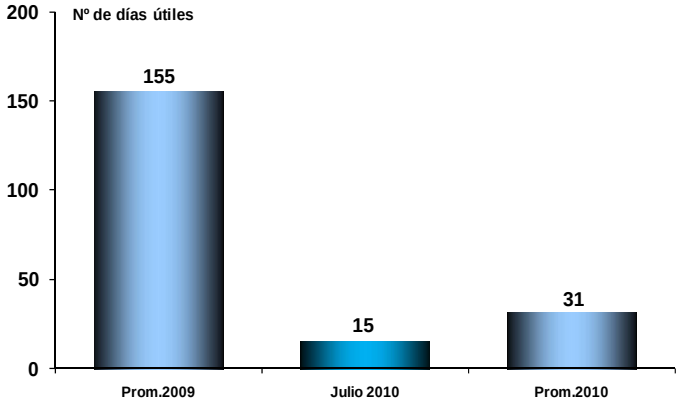
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



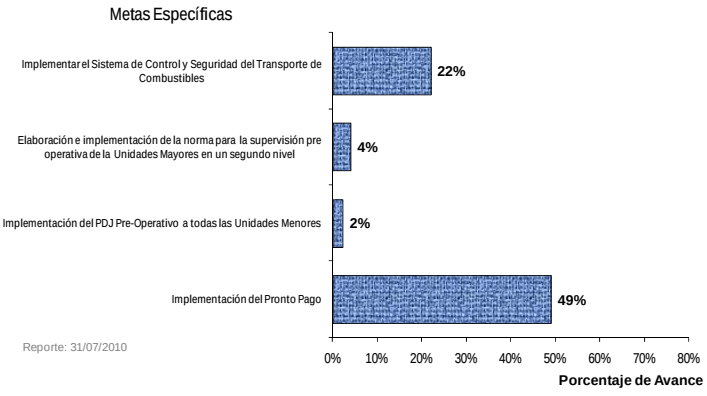
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



TIEMPO DE TRAMITE DE APELACIONES AL TASTEM



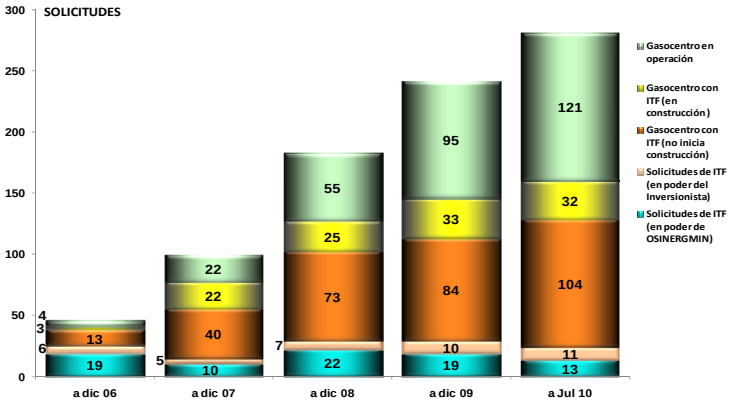
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



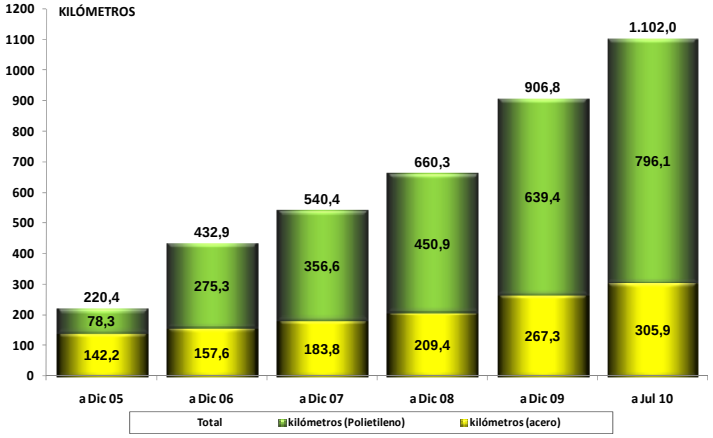
Reporte: 31/07/2010

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

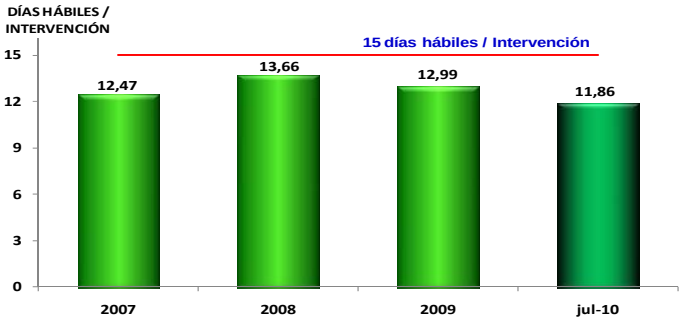
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



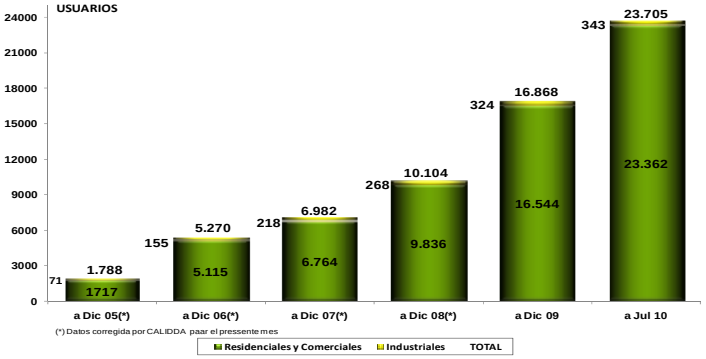
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



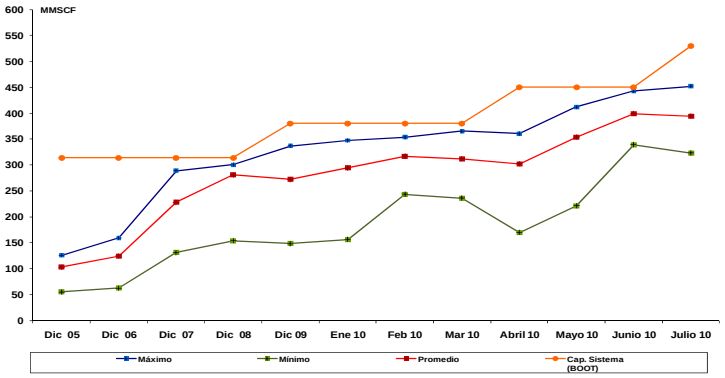
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



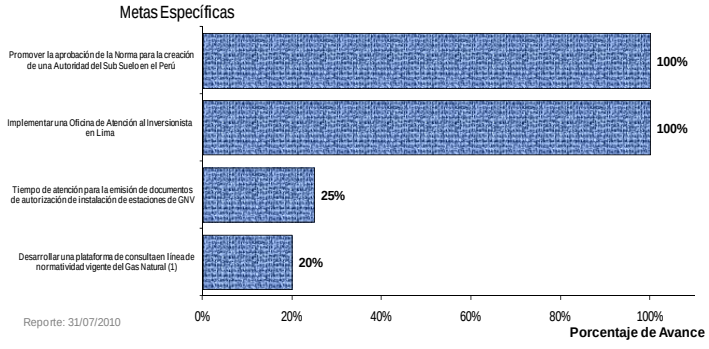
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



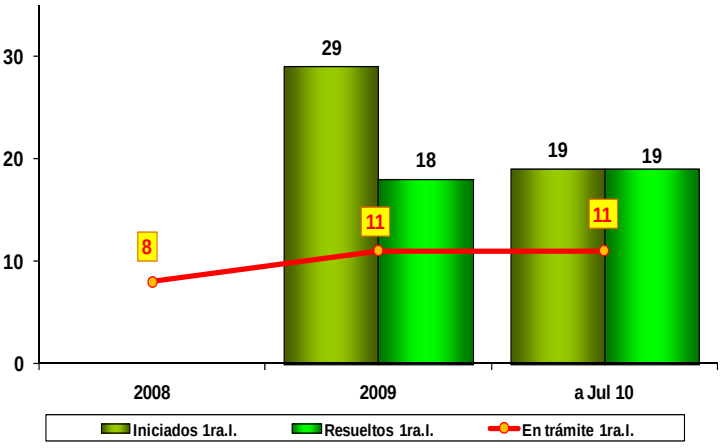
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



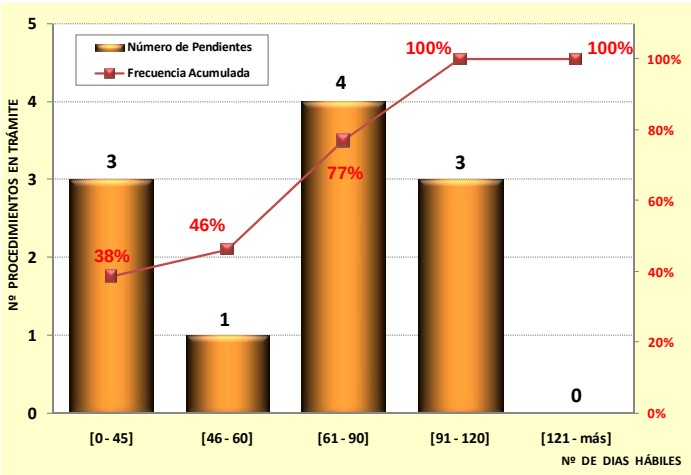
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

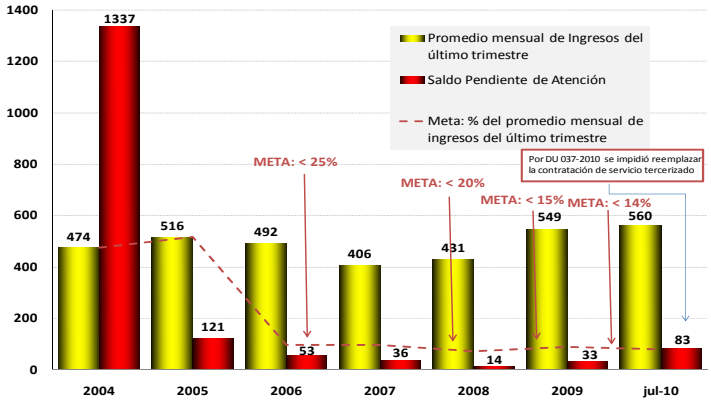


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

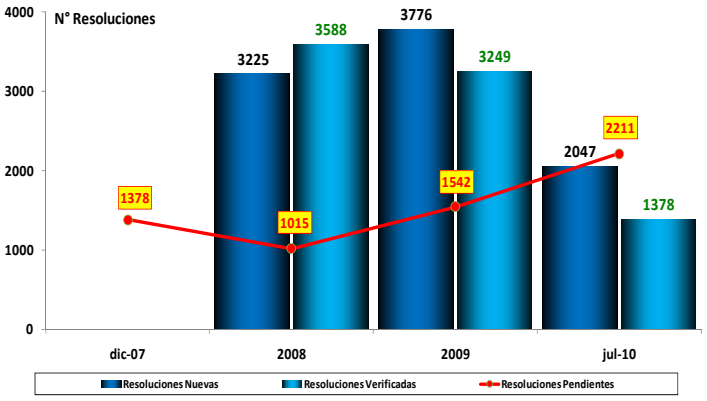


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

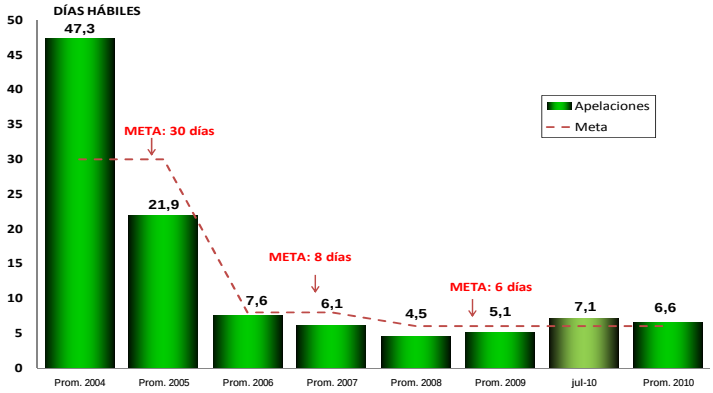
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



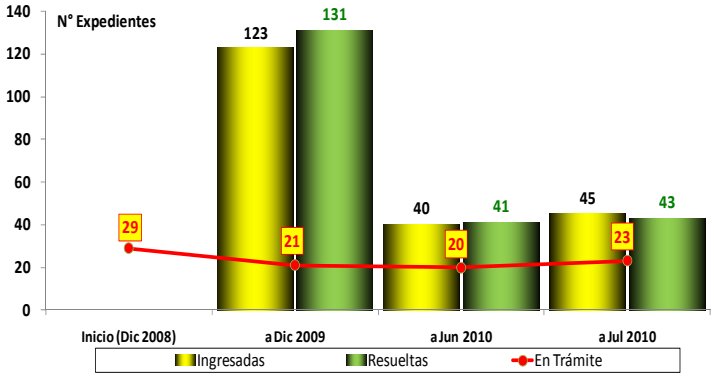
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



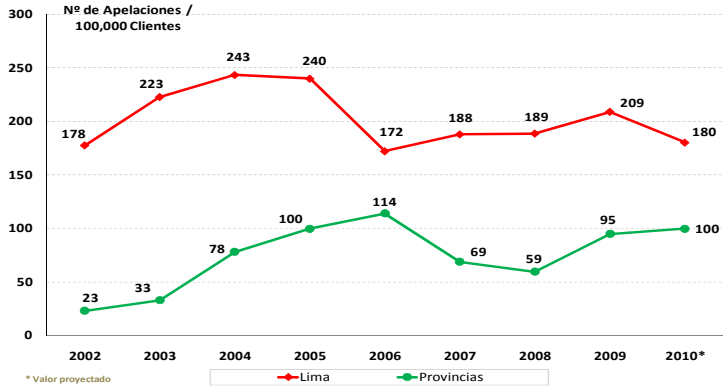
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



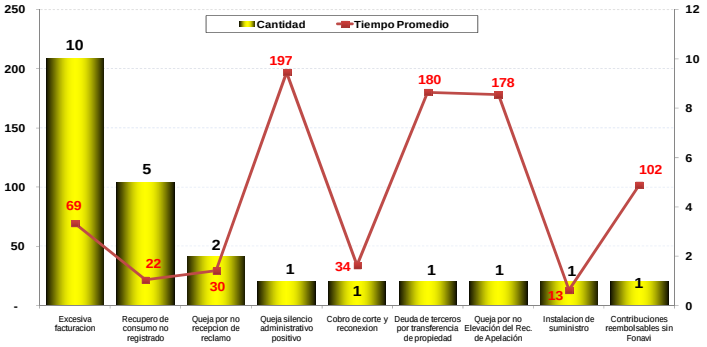
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



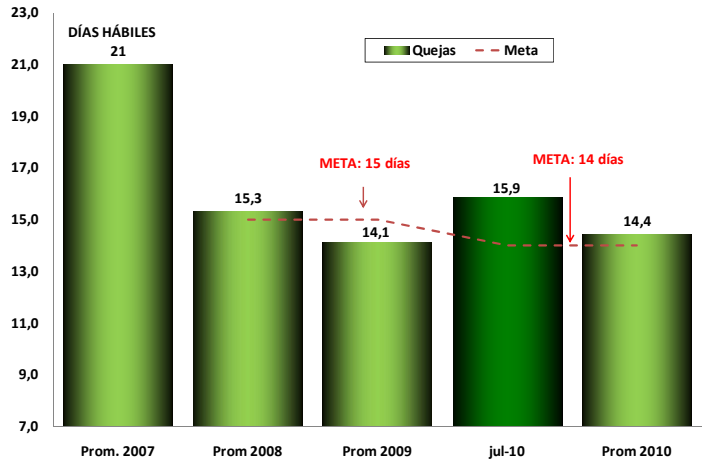
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



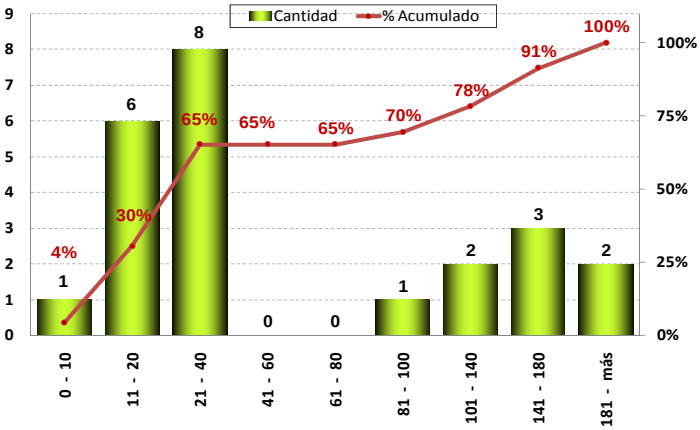
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

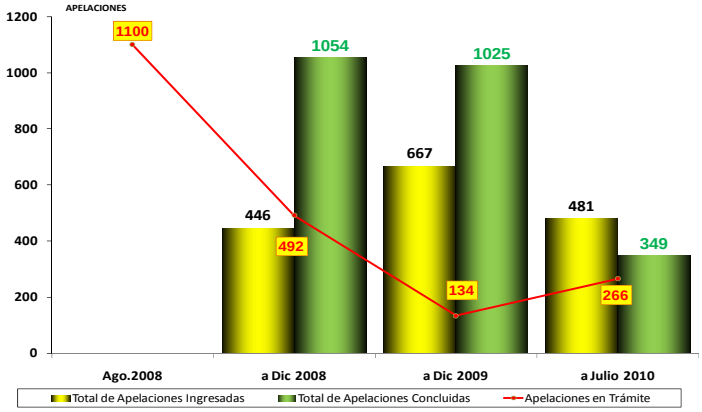


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

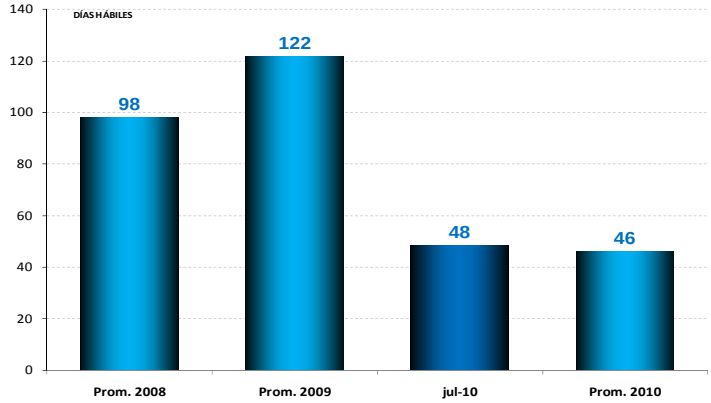


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

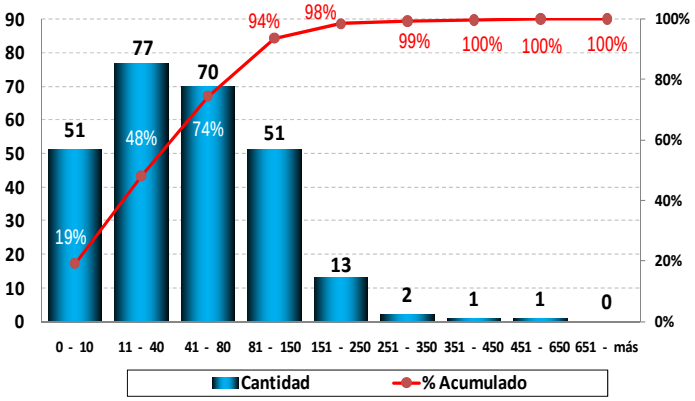
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



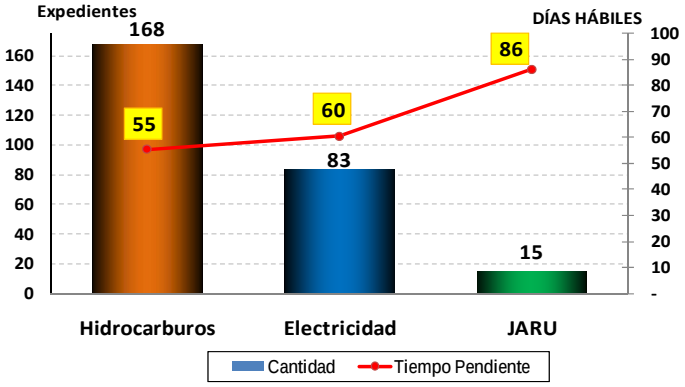
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



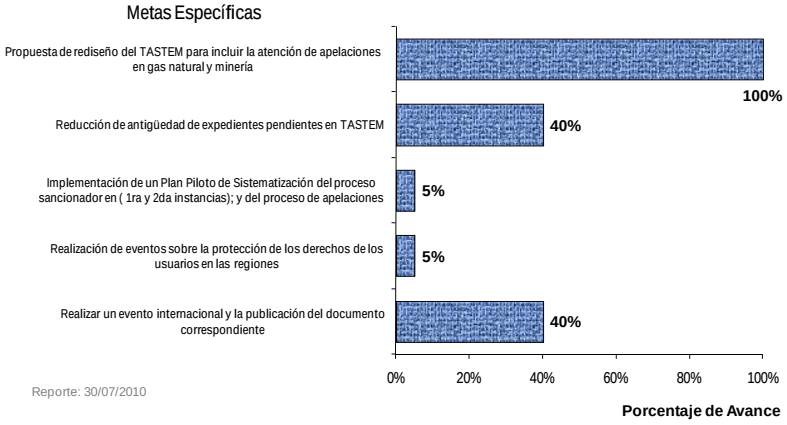
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR



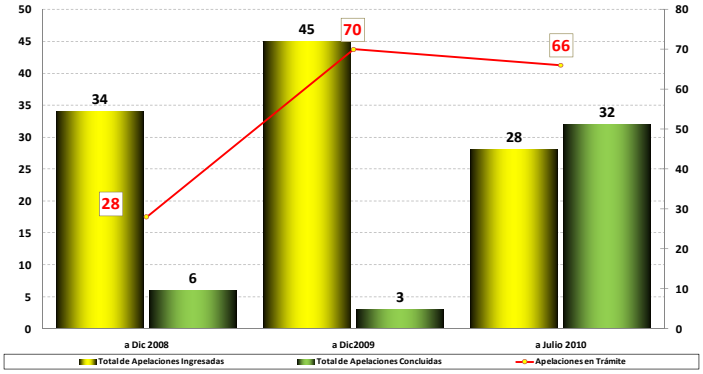
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



Reporte: 30/07/2010

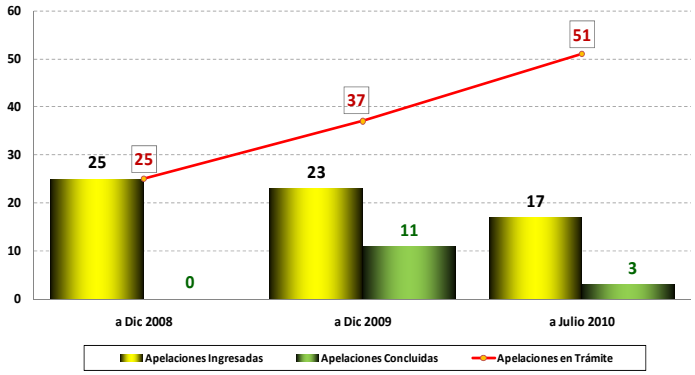
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

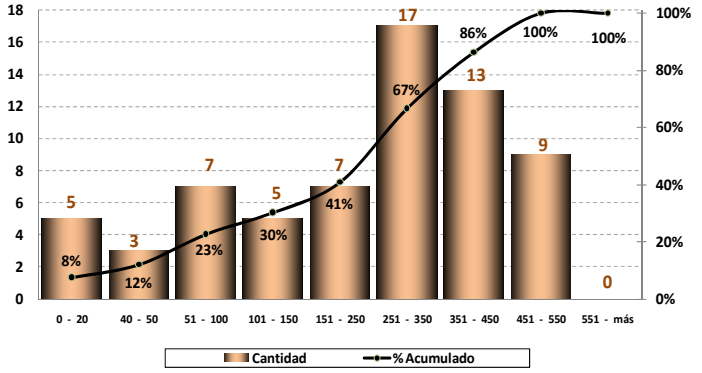


* En el mes de junio se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

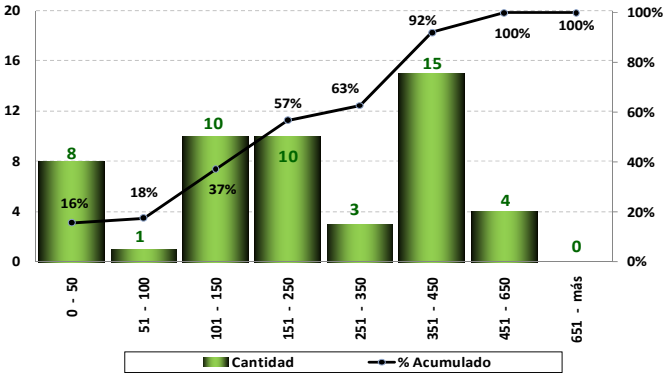
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



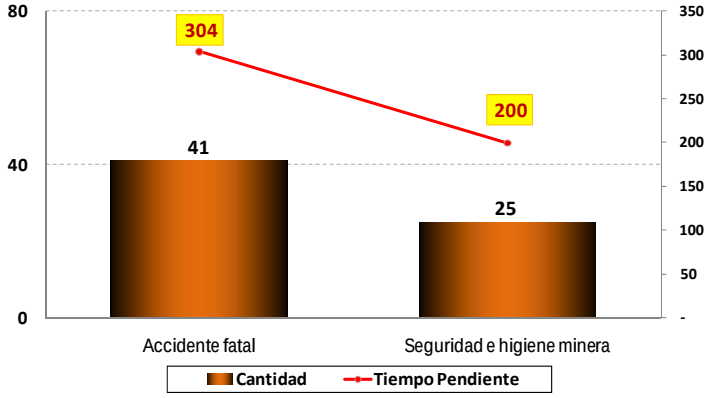
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA POR LA SECRETARIA DEL TASTEM



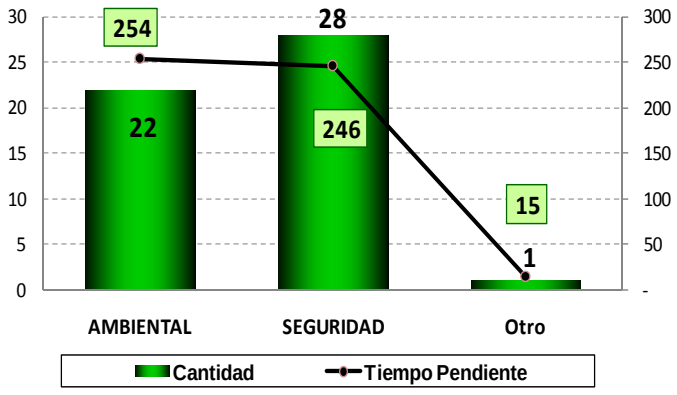
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL POR LA SECRETARIA DEL TASTEM



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

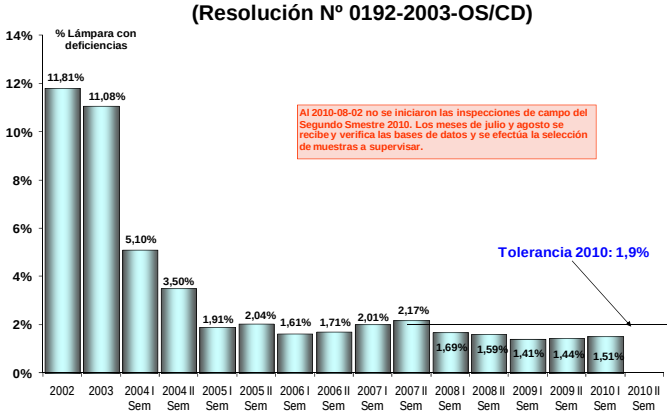


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

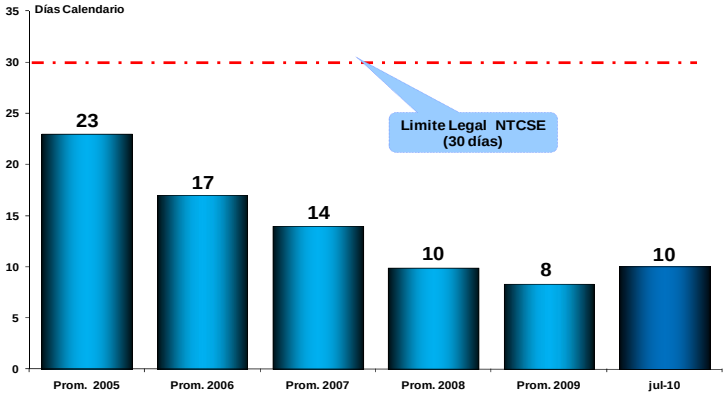


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

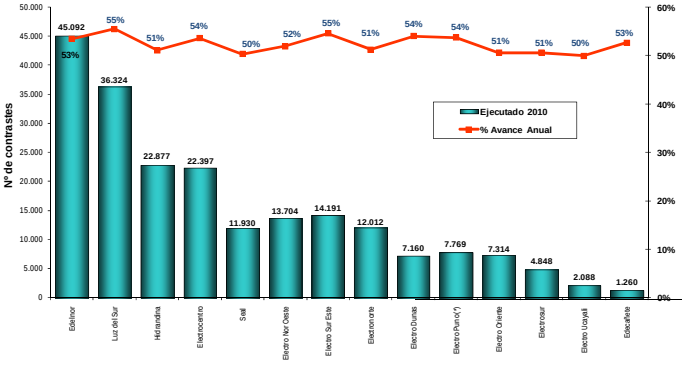
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



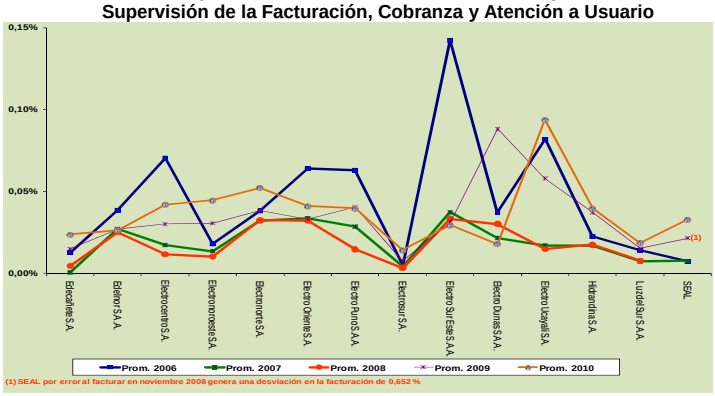
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

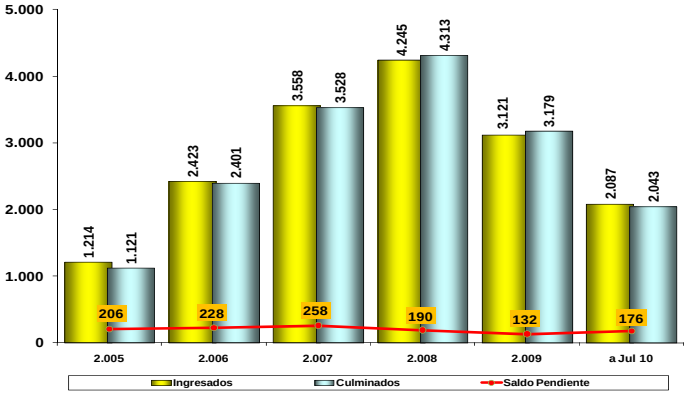
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD)

Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario

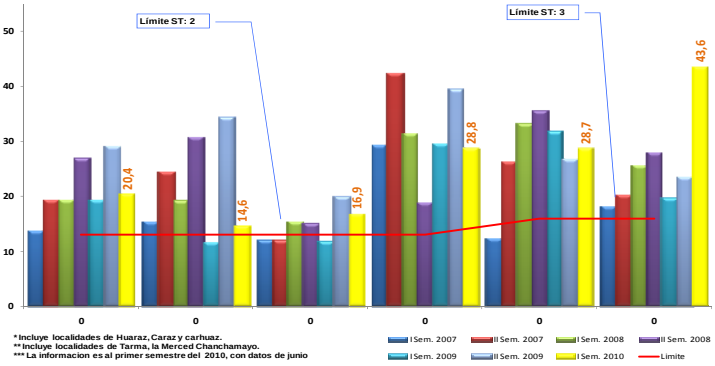


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

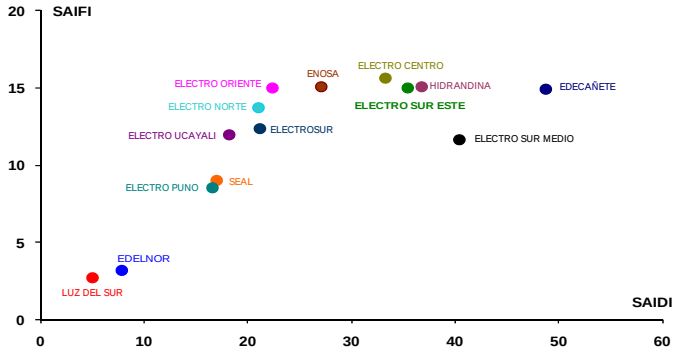


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

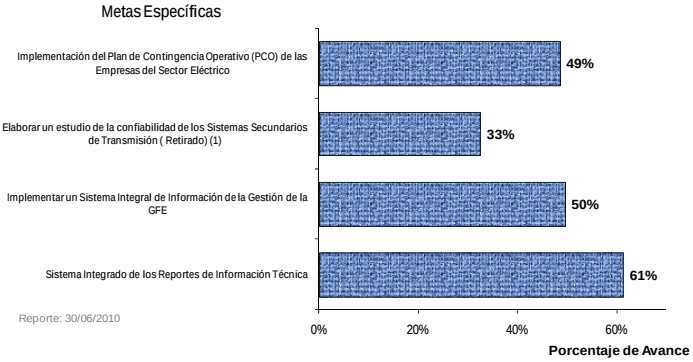


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al primer semestre del 2010, con datos de junio

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)

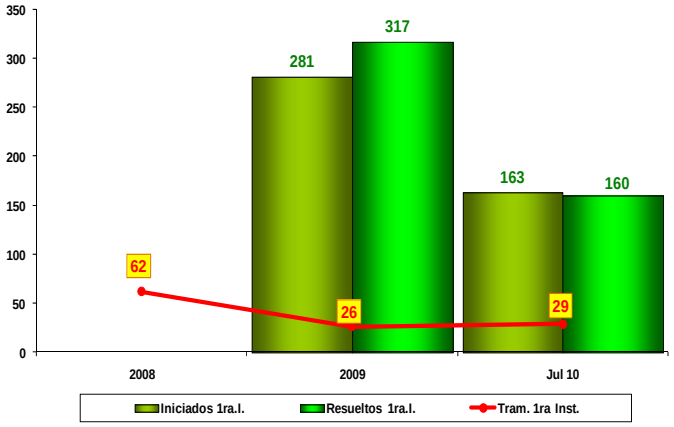


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

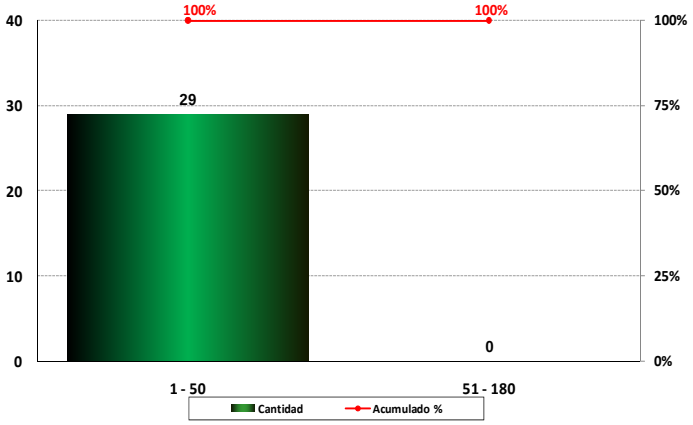


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

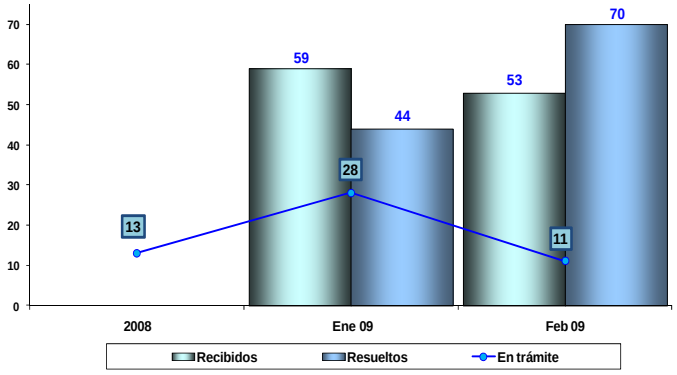


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

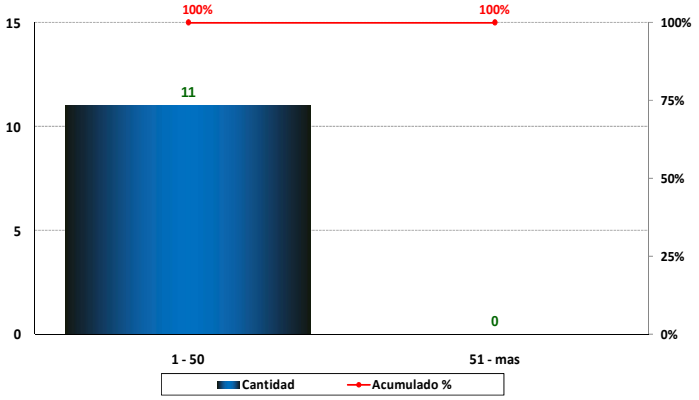


* SE TIENE ADICIONALMENTE 11 EXP EN PODER DEL ADMINISTRADO PARA SU DESCARGO

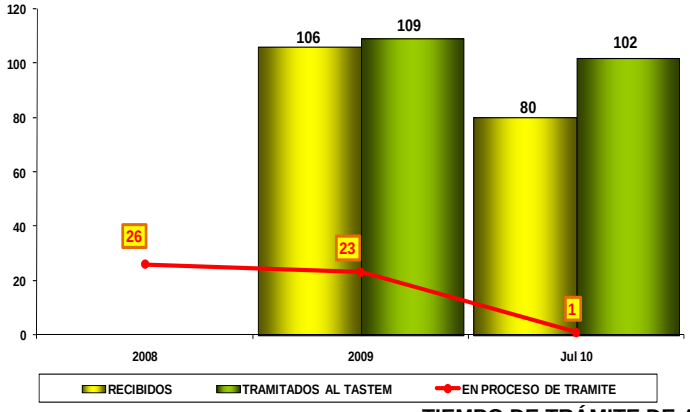
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



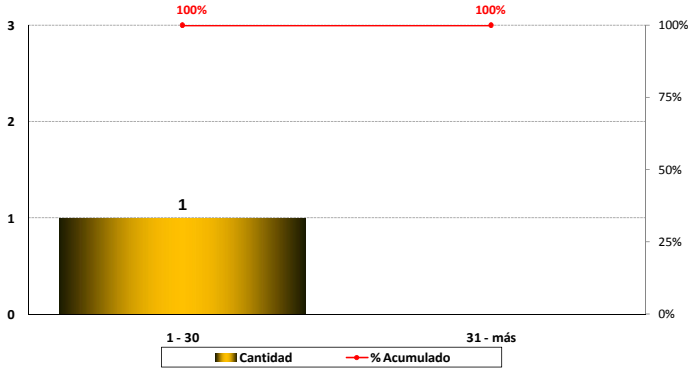
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



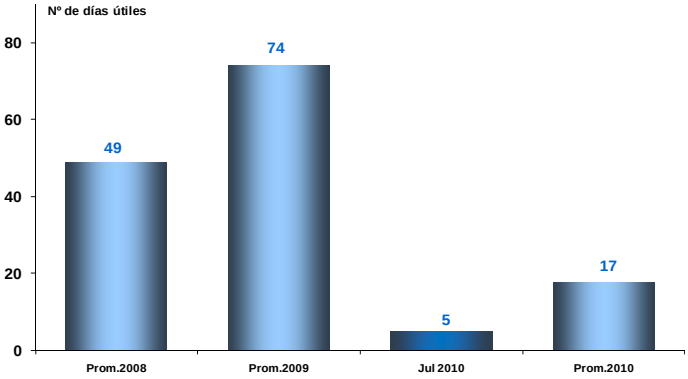
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM

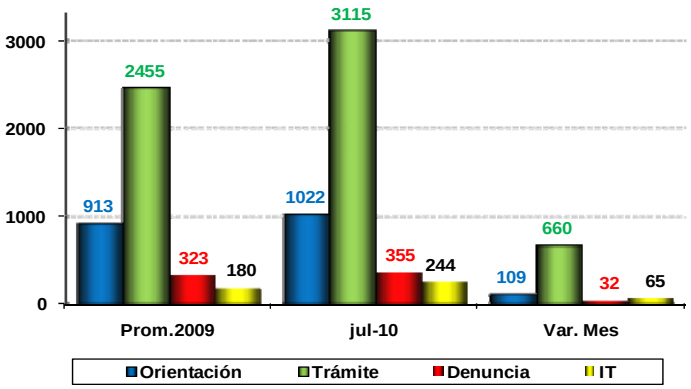


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

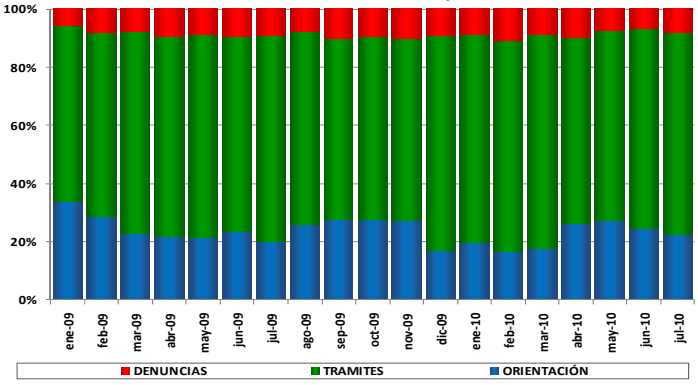


OFICINAS REGIONALES

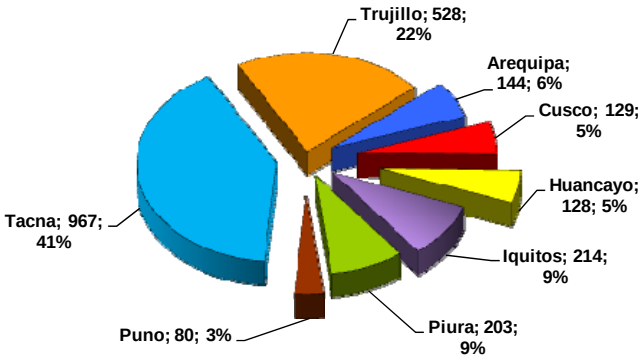
ATENCIONES , DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



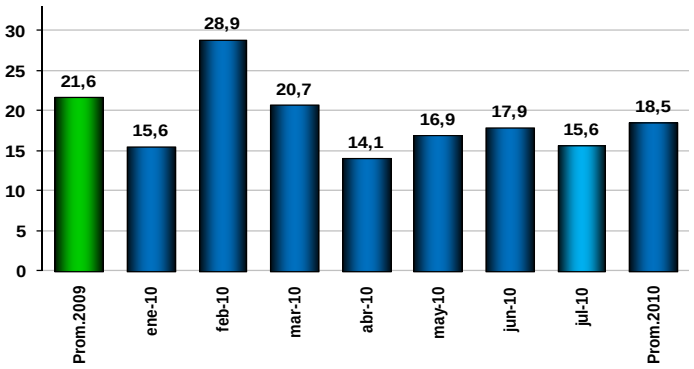
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



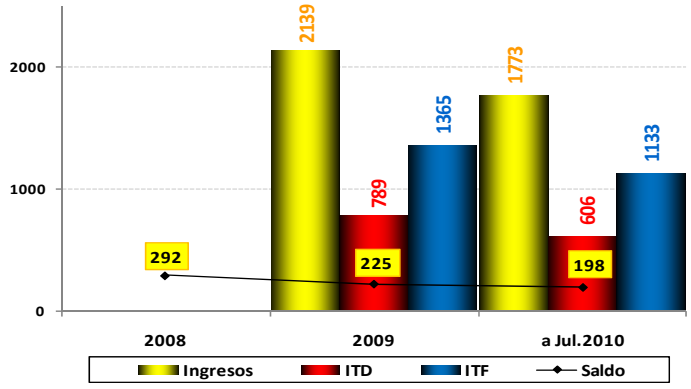
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES A JULIO 2010



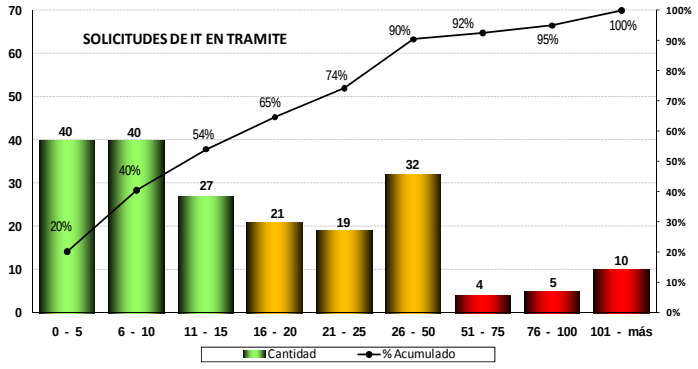
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) RESUELTOS POR OFICINAS REGIONALES



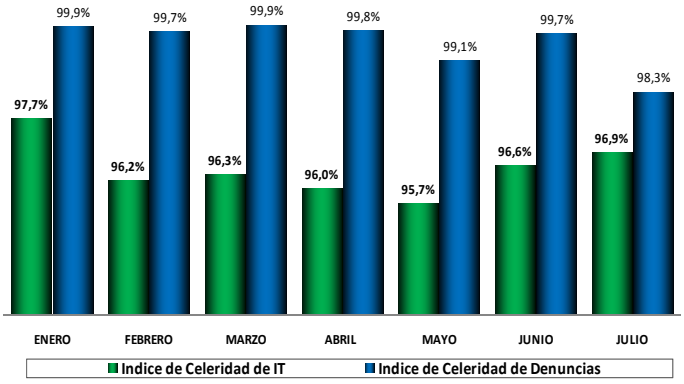
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A JULIO 2010



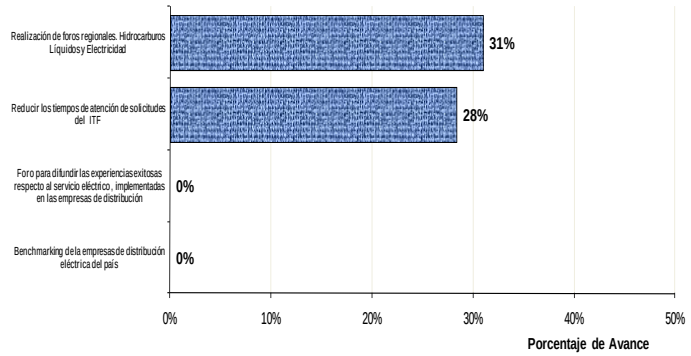
ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN JULIO 2010



INDICES DE CELERIDAD DE INFORMES TECNICOS Y DENUNCIAS



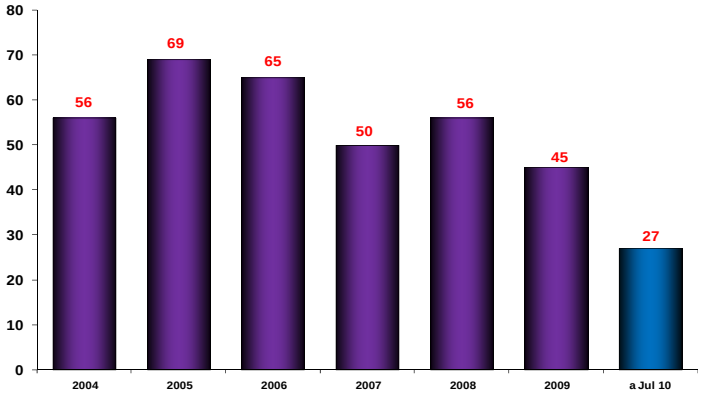
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



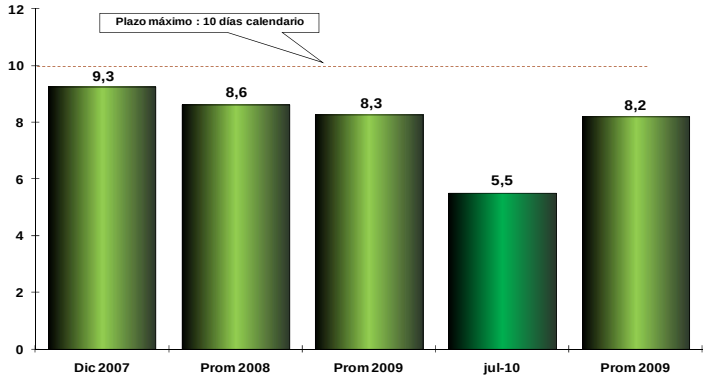
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

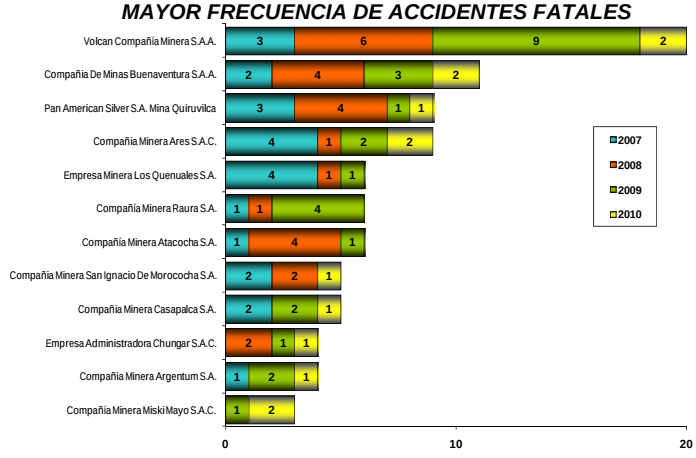
ACCIDENTES FATALES
Nº DE ACCIDENTES



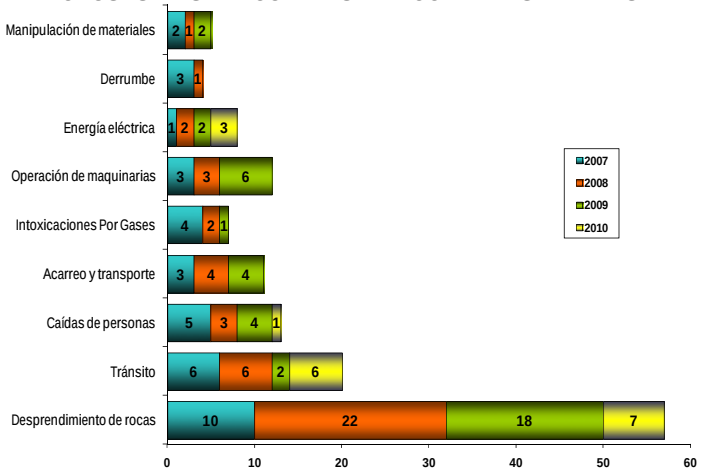
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



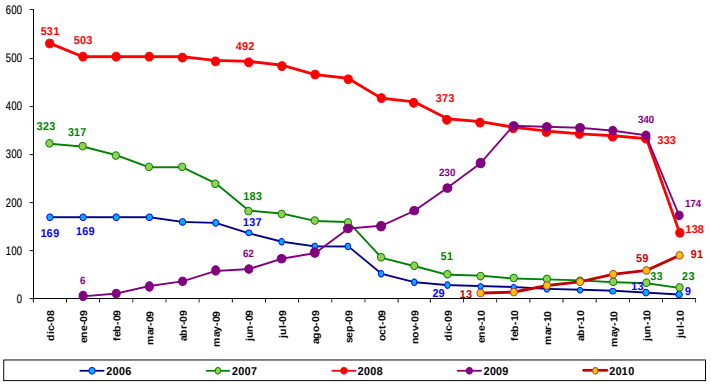
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES

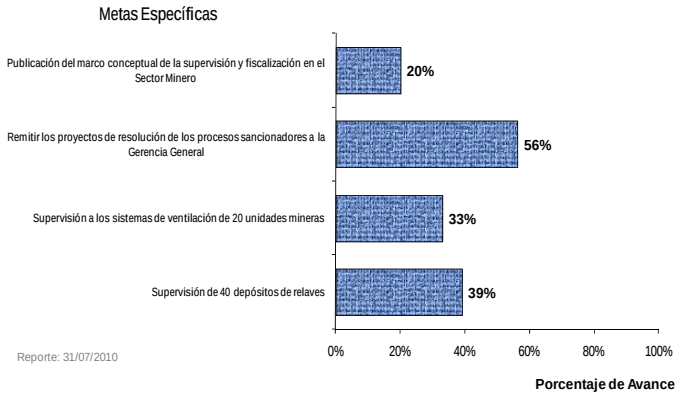


EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



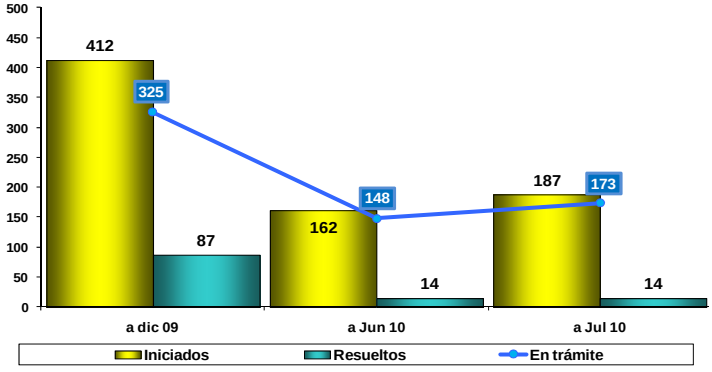
* SE ACTUALIZA EL AÑO 2008 AL CONSIDERAR LOS EXPEDIENTES DE LAS CAMPAÑAS DE MONITOREO DE EFLUENTES Y CALIDAD DEL AIRE

INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

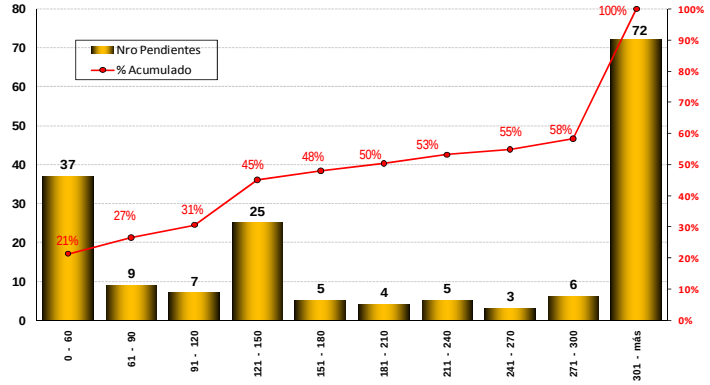


Reporte: 31/07/2010

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCINADORES EN PRIMERA INSTANCIA



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

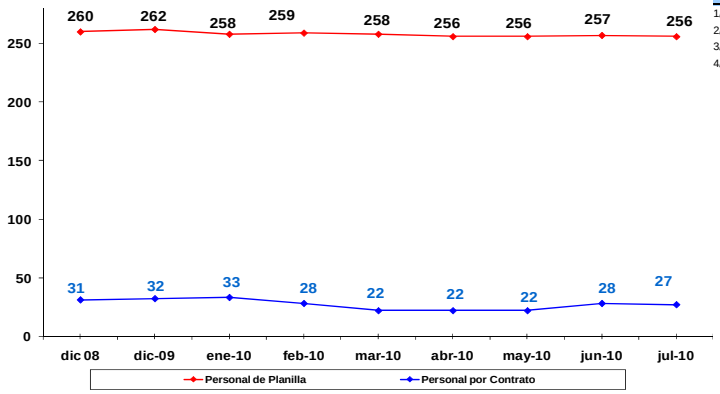
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	% de Variación Jul 10 / Jun 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	253	252	-0,40%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	4	4	0,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**257**	**256**	**-0,39%**

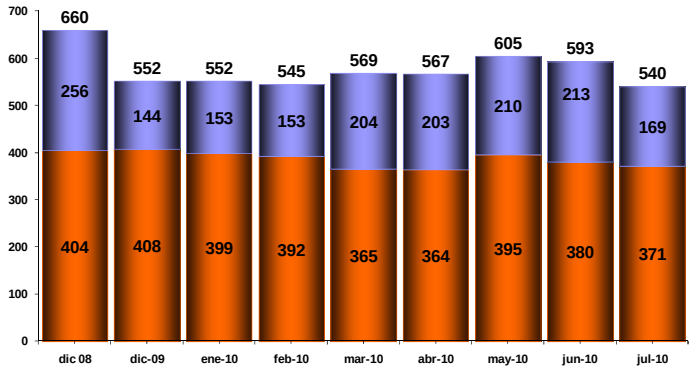
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	% de Variación Jul 10 / Jun 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	22	21	-4,55%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	6	6	0,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**28**	**27**	**-3,57%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	130	119	-8,46%



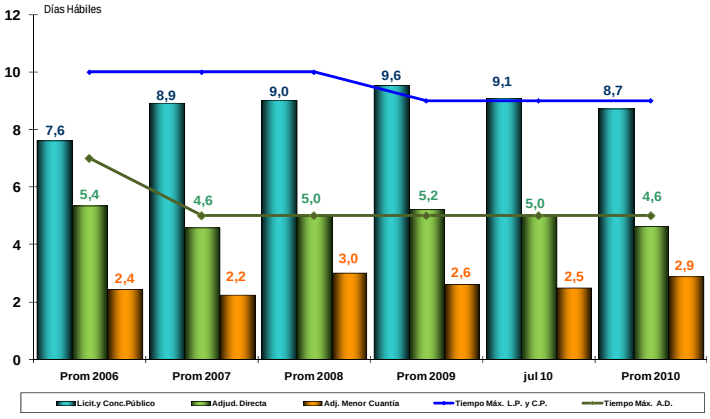
SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	% de Variación Jul 10 / Jun 10
PERSONAS NATURALES											
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	86	92	6,98%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	224	224	0,00%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	38	38	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	15		-100,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**380**	**371**	**-2,37%**
A TRAVES DE EMPRESAS											
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0	4	#¡DIV/0!
GFE		6	6	6	6	58	57	59	66	61	-7,58%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	11	11	0,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	43	43	0,00%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	93	50	-46,24%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**213**	**169**	**-20,66%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**593**	**540**	**-8,94%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA

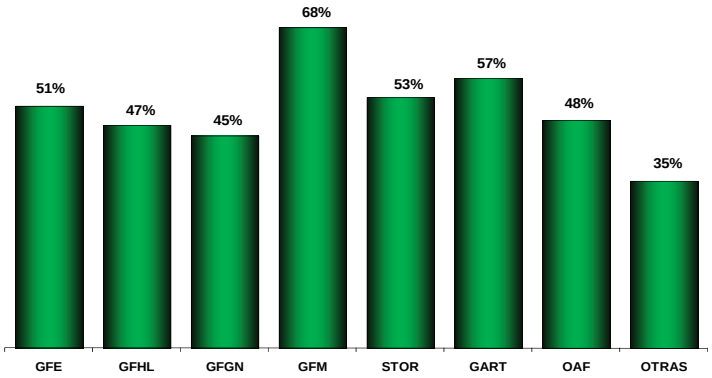


PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.109	14.361	51%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	37.187	17.528	47%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	23.949	10.757	45%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.142	10.945	68%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.001	4.231	53%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	17.317	9.878	57%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	60.340	29.049	48%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	24.815	8.753	35%
	Total	**206.860**	**215.860**	**105.502**	**49%**

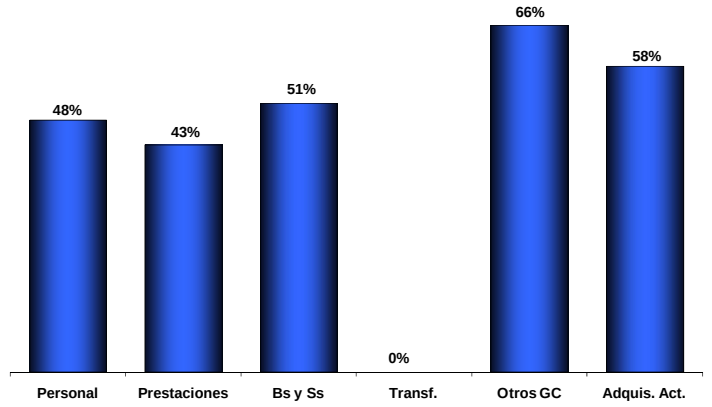
1/ Información preliminar
2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



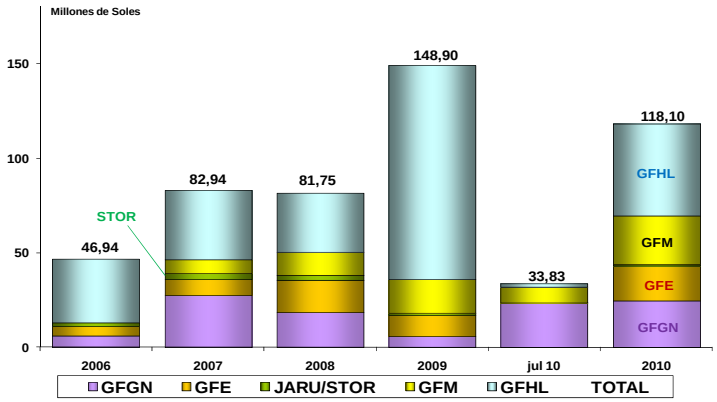
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	23.198	48%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	1.376	43%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	71.520	51%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	15.885	4.016	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	121	66%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	5.271	58%
	Total	**206.860**	**215.860**	**105.502**	**49%**

1/ Información preliminar
2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN

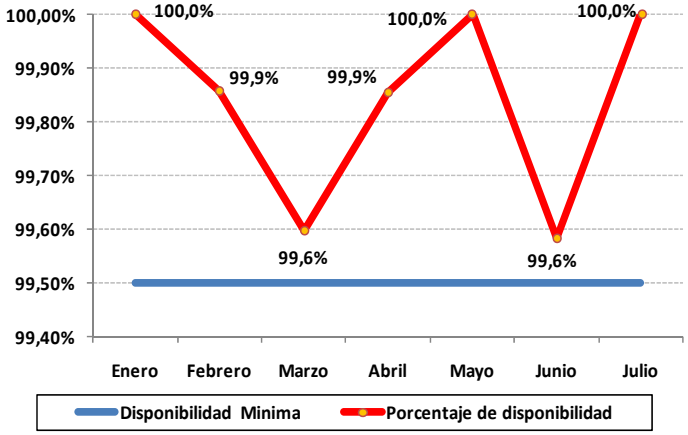


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

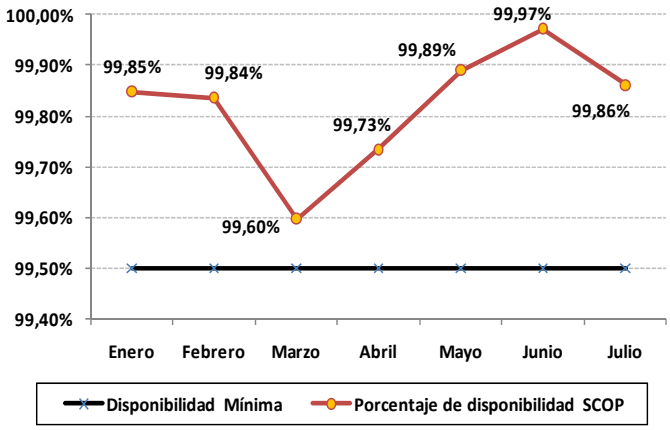


OFICINA DE SISTEMAS

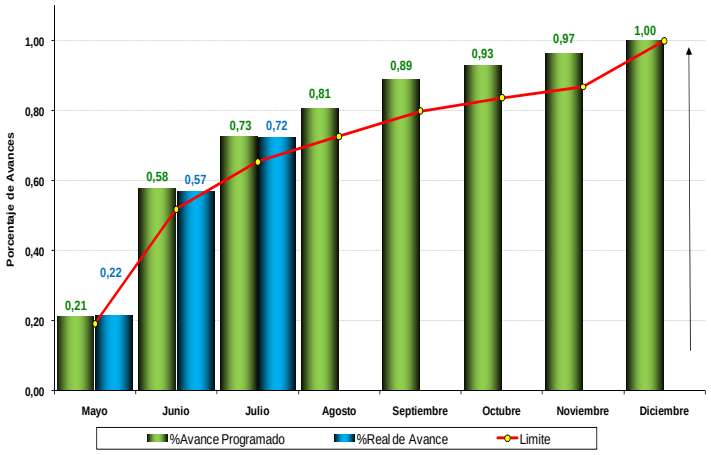
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



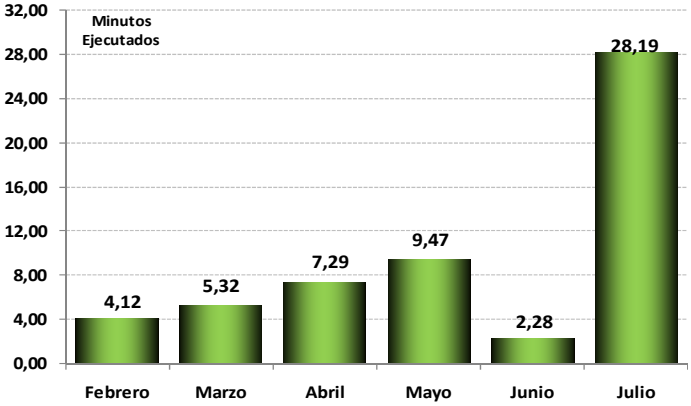
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



* En el mes de julio se cambia el procedimiento de registro de solicitud de atención

INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

