Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN









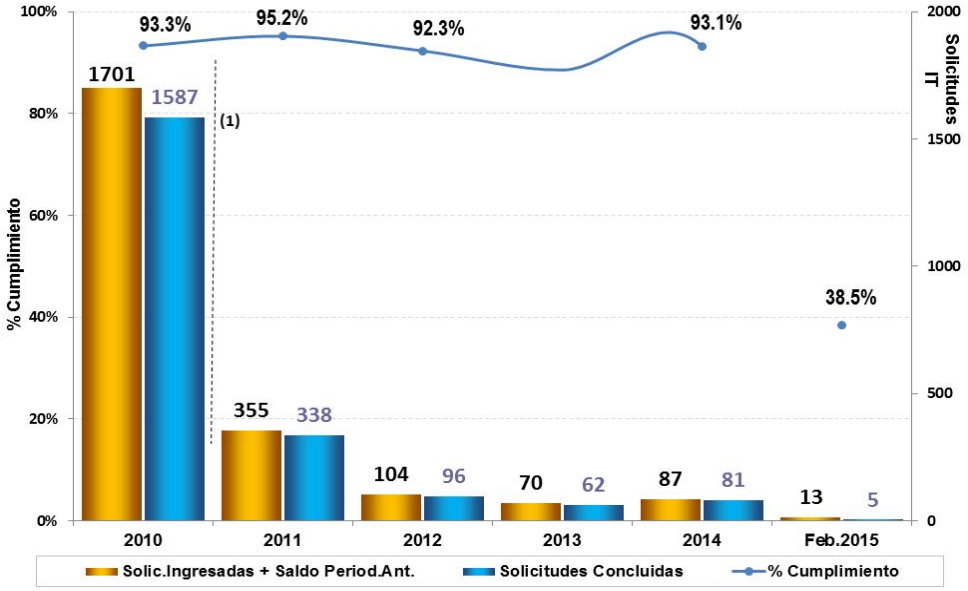


Febrero 2015

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
Febrero 2015

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

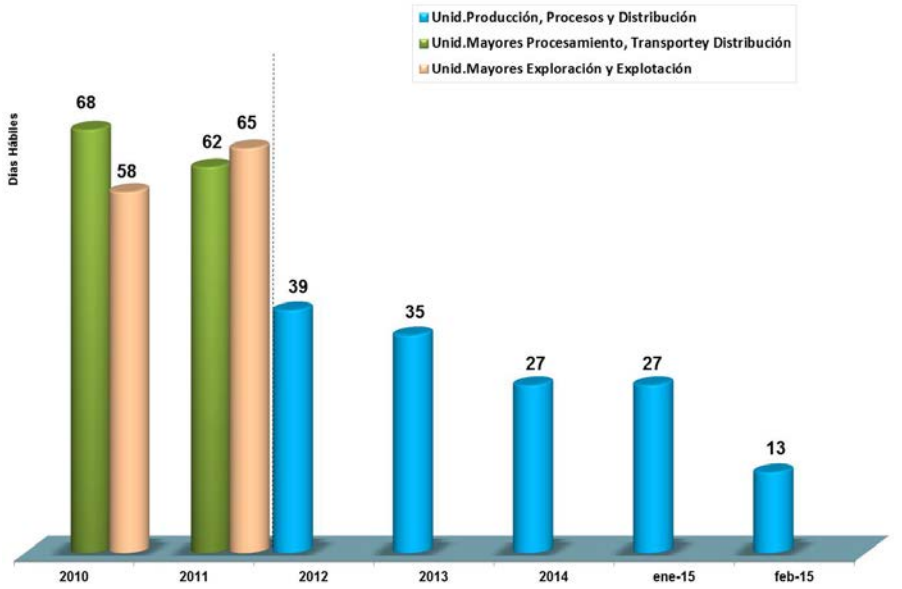
Cumplimiento en la Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) Se aprueba nuevo reglamento del RH por RCD N° 191-2011. Se da una simplificación de trámites administrativos.

Se estableció que desde el año 2 015 la GFHL solo atenderá las solicitudes de informes técnicos de Unidades Mayores. Al mes de febrero del año 2015 el nivel de solicitudes atendidas fue del 38.5%, valor que se obtiene generalmente en los meses de enero y febrero, luego se incrementa a valores superiores al 90%. Asimismo, en el gráfico se observa que en el año 2011 el nivel de requerimiento de resoluciones disminuyó en un 79% debido a la promulgación de un nuevo reglamento del Registro de Hidrocarburos que originó acciones de simplificación de trámites, disminuyendo desde el año 2013 el flujo de resoluciones a valores menores a 90 solicitudes por año.

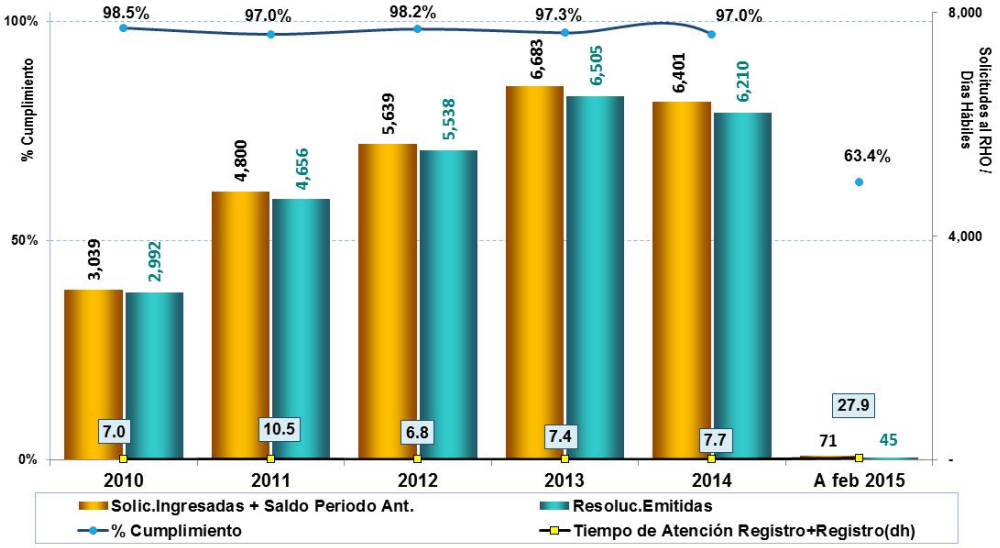
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) El 2012 , se rediseña el proceso y se consolida información en la Unidad responsable . Unidades Mayores se reporta con de producción, procesos y distribución.

Se aprecia que los tiempos promedio de atención de IT de unidades mayores de producción, procesos y distribución, hasta la emisión de la resolución, son menores cada año. Al mes de febrero se tiene un valor menor al de periodos anteriores. Se hace notar, que en el año 2012 se unificó el control del tiempo promedio de atención de unidades mayores, asumiendo su registro y seguimiento la Unidad de Producción, Procesos y Distribución de la GFHL.

Cumplimiento en el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO):

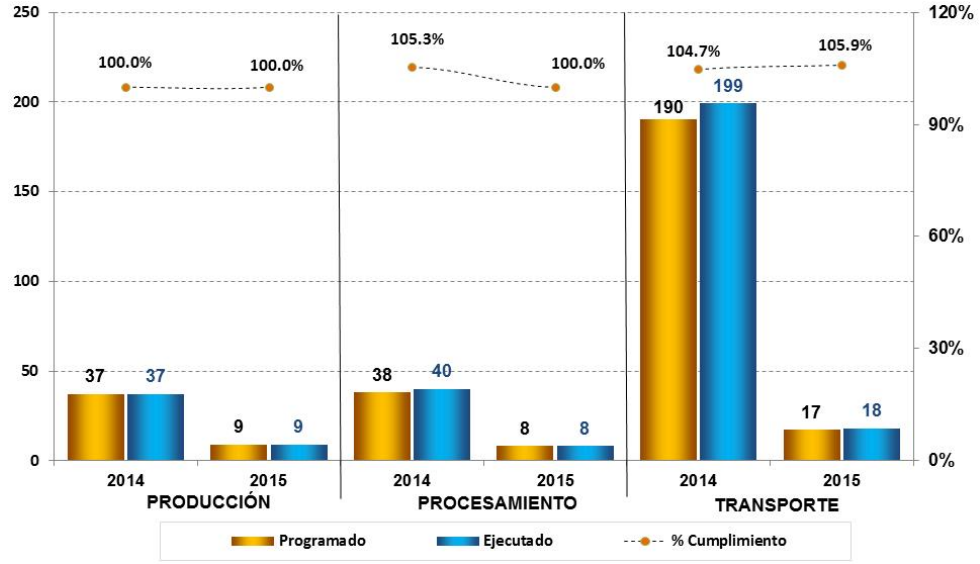


* LA INFORMACION CORRESPONDE A SOLICITUDES TRAMITADAS EN LA REGION LIMA QUE FUERON ATENDIDO POR LA GFHL. EL AÑO 2015 SE TRNSFIRIÓN A LA GO DE OR 147 EXPEDIENTES, QUEDANDO UN SALDO DE 44 EXPEDIENTES DEL AÑO 2014

La GFHL y las Oficinas Regionales asumen la operación del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin desde el año 2010 (Unidades mayores y menores). De lo atendido por la GFHL se aprecia que el nivel de resolución de las solicitudes en proceso al RHO fue mayor a 97%. El año 2015, la GFHL asume solo la atención de las solicitudes al RHO de Unidades Mayores, con un nivel de atención en febrero 2015 del 63.4%, valor mayor al mes anterior (47.8%), se estima que este % subirá a valores mayores al 90%. Por otro Lado, en este mes el tiempo promedio de atención de las solicitudes al RHO se incrementó a 27.9 días hábiles, debido a que la atención de las solicitudes de unidades mayores requirieron un mayor tiempo de atención, tiempo que se encuentran dentro del plazo máximo establecido (30 días hábiles).

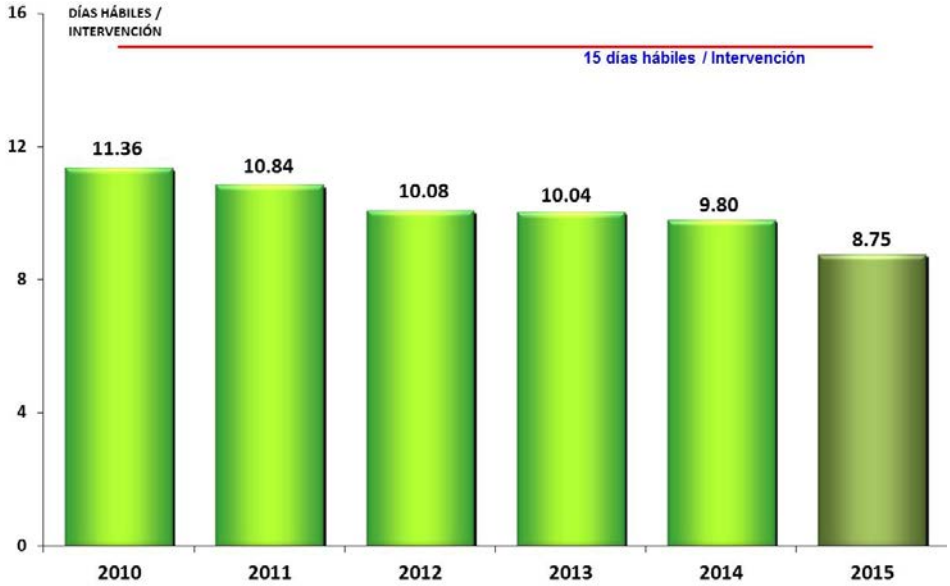
2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:



En el año 2014 la GFGN programó a lo largo del año realizar 265 supervisiones en producción, procesamiento y transportes de GN, ejecutándose 276 supervisiones (104%), valor mayor a lo programado. Al mes de febrero del año 2015 se programó realizar 34 supervisiones de las cuales se ejecutaron 35 supervisiones (103%). Se aprecia que el mayor volumen de supervisiones se realiza en el segmento de transporte de GN, que representa un valor mayor al 50% de todas las supervisiones programadas y ejecutadas.

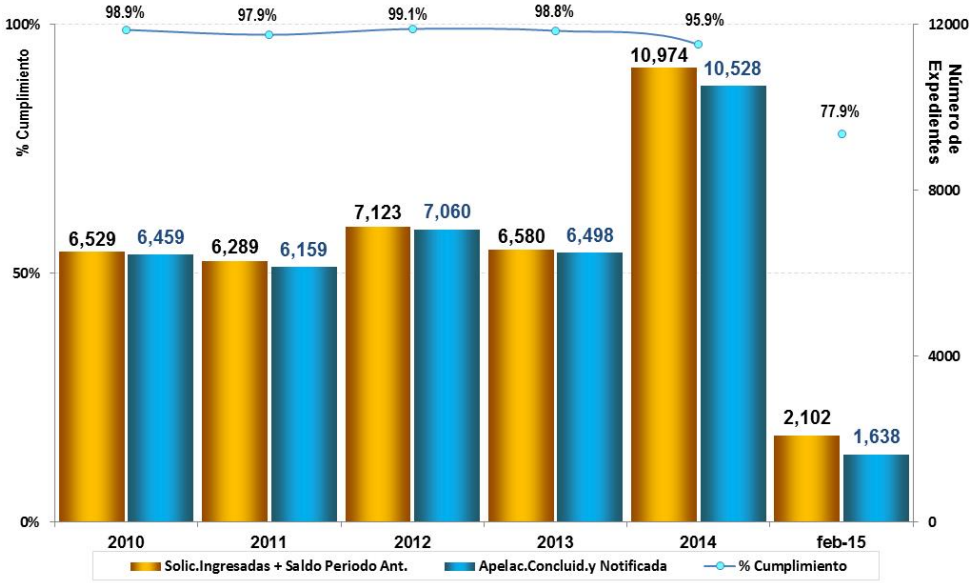
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros:



Al mes de febrero del año 2015, se mantiene un tiempo promedio de atención de las solicitudes de Informes Técnicos de gasocentros por debajo de la meta institucional de15 días hábiles, lográndose un tiempo promedio de 8.75 días hábiles. Asimismo, en la información estadística se aprecia que en los últimos 3 años se mantiene un incremento en la aprobación de nuevos ITF, lo que incide en lograr la operación de 246 gasocentros para el año 2015.

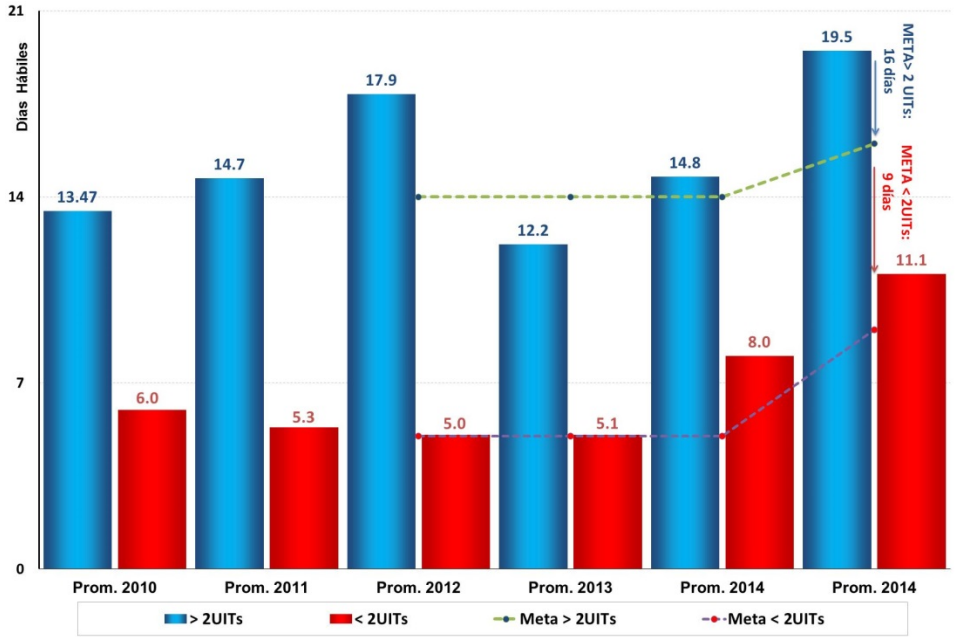
3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU en los años 2010 -2014:



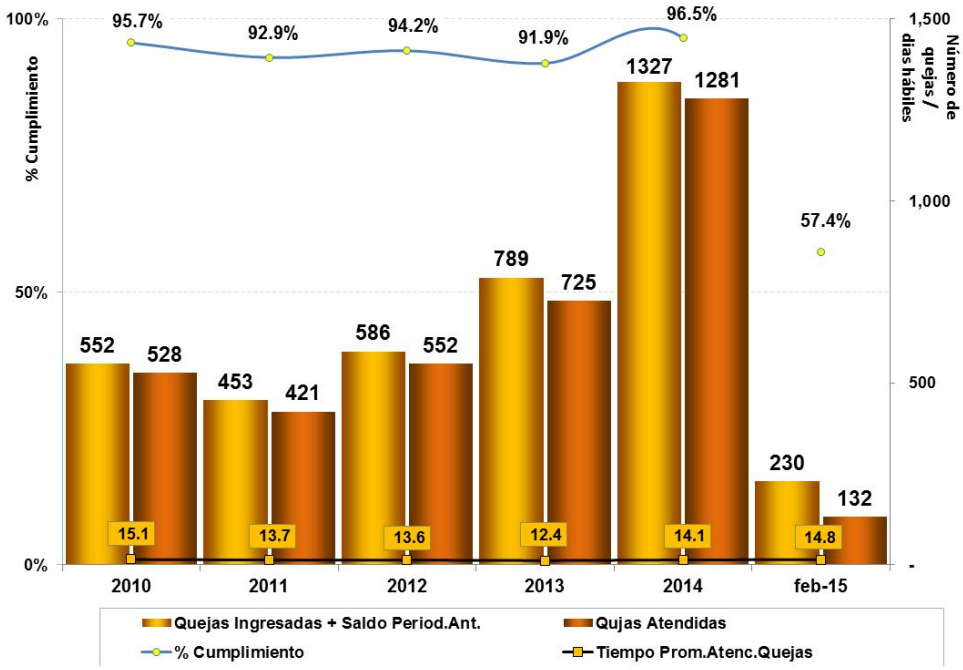
Al mes de febrero del año 2015 se mantiene una alta cantidad de expedientes de apelaciones a ser procesados en la JARU (expedientes nuevos + saldo del periodo anterior), esto debido a que desde el mes de marzo del año 2014 se mantiene constante el ingreso de expedientes de apelaciones, superando valores históricos en ingresos de años anteriores. En el presente mes se tiene un nivel de resolución (% de cumplimiento) de 78%, valor mayor al de enero (67%), que debe tender a un valor mayor al 90% al final del año 2015. De los ingresos en apelaciones, en la estadística se aprecia que más del 60% de ingresos de solicitudes de apelaciones se debe a un problema por un exceso en la facturación originada por las empresas concesionarias de electricidad, consecuencia de un aumento de tarifas en algunas zonas y, en otros casos, el origen está en el subproceso de lectura que resulta en consumos acumulados que se liquidan ocasionando la facturación de un consumo excesivo.

***Tiempo de Atención de las Apelaciones Concluidas y Notificadas por Montos (JARU)*:**



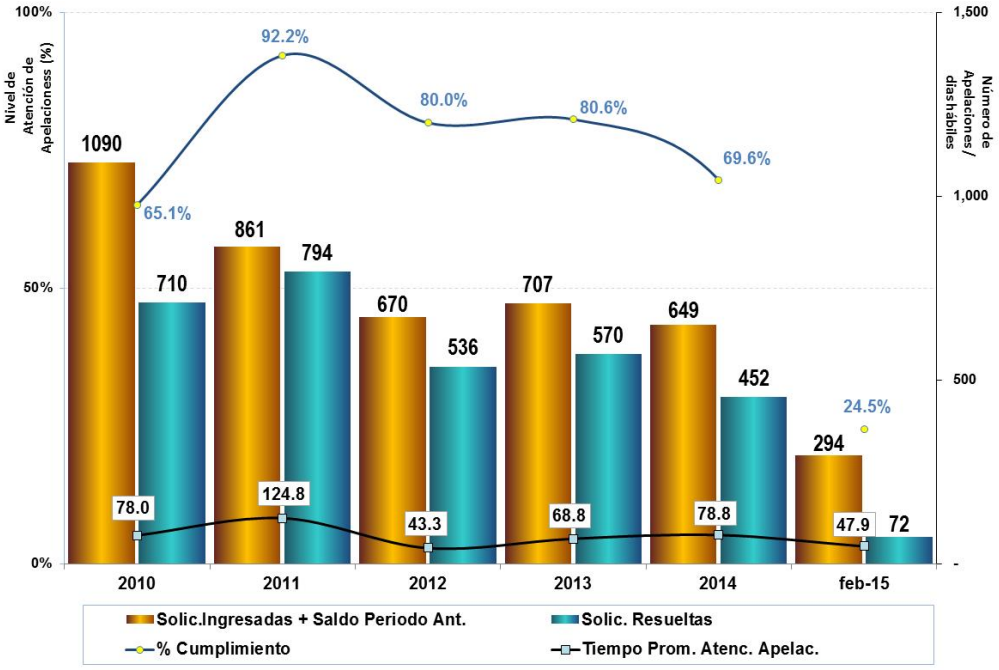
En el año 2015 se varió los valores metas en tiempo de atención: En las apelaciones menores a 2 UIT, se estableció una meta de 9 días hábiles y en las apelaciones mayores a 2 UIT se estableció una meta de 16 días hábiles, debido al alto ingreso de solicitudes de apelaciones y a los tiempos logrados el año 2014. Al mes de febrero, se aprecia que los tiempos promedio se han incrementado debido a que se dio prioridad a culminar las solicitudes más antiguas y de mayor complejidad derivadas del año 2014. Se están evaluando los procedimientos para poder mejorar los tiempos promedios de atención en los meses siguientes del año.

Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU):



Se aprecia que el mayor volumen de quejas por atender en los últimos años fue en el año 2014, a pesar de ello se logró en ese año obtener el mejorar nivel de atención de quejas, lográndose un 96.5%. En el mes de febrero, se tiene un nivel de atención de quejas del 57.4%, valor menor a años anteriores, debido a que se priorizó la atención de casos especiales, en meses posteriores del año se espera mejorar el nivel de atención a valores superiores al 90%. Así mismo, el tiempo promedio de atención se elevó a 14.8 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida para el año (14 días hábiles), por lo que se está tomando acciones correctivas que permitan disminuir el tiempo de atención.

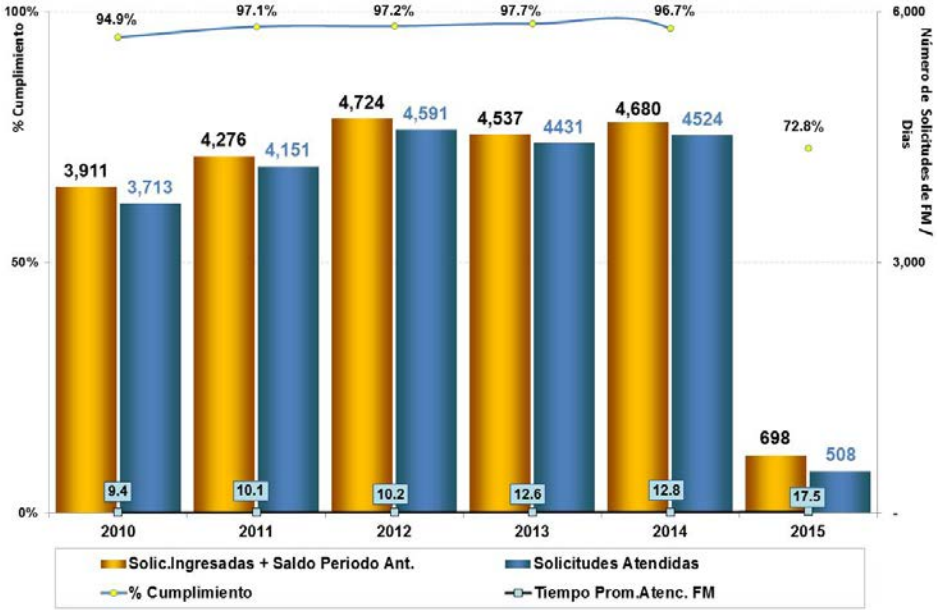
Cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM:



En el año 2014, el nivel de rendimiento en la atención de apelaciones bajó a 69.6% y el tiempo promedio de atención se incrementó a 78.8 días hábiles, esto debido a que se priorizó la atención de los casos de mayor antigüedad, dificultad, mayor requerimiento de información y tiempo de análisis, resolviéndose el 86% de los casos que quedaron pendientes al cierre del año 2013. Al mes de febrero del año 2015, se logra un nivel de atención del 24.5%, valor mayor a la del mes de enero (14.6%), que debe tender a mejorar a valores mayores al 80% a fines de año. Se aprecia, que el tiempo de atención disminuyó a 47.9 días hábiles al concluir casos de menor complejidad a la del año anterior.

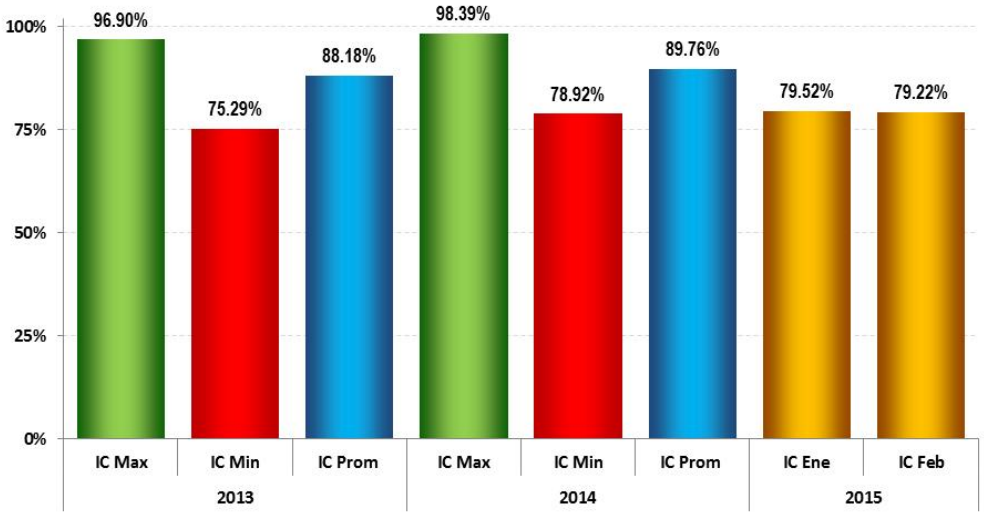
4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:



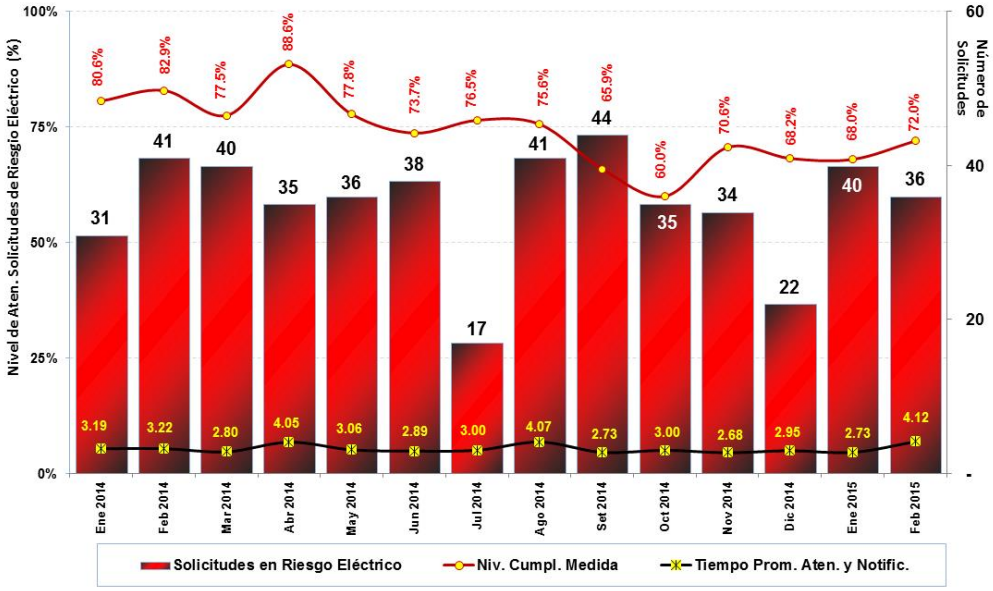
La disminución del nivel de atención en el año 2015 y el mayor tiempo promedio de atención se debe a que se dio prioridad a la atención de 156 expedientes pendientes del año 2014 Se aprecia, que en el mes de febrero se llegó a un nivel de atención de 73%, valor mayor al del mes anterior (67.8%), que se espera que en los meses posteriores supere el 90%: A su vez, el tiempo promedio de resolución de las solicitudes de Fuerza Mayo (FM) fue de 17.5 días, tiempo que se mantiene a la del mes anterior, pero a su vez es menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Índice de Celeridad de FM: Nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor:



Se define un índice de celeridad en función a la antigüedad de las solicitudes resueltas de Fuerza Mayor (FM), cuyo valor ideal es 100%. En el cálculo del índice de celeridad se establecen penalidades cuando el expediente se demora más de 10 días en ser resuelto, a pesar que por procedimiento tiene un tiempo máximo de resolución de 30 días calendario. Al mes de febrero del año 2015 se obtiene un índice de celeridad de 79.22%, cercano a los valores mínimos de años anteriores, esto debido a que el 96% de solicitudes se resuelve (215 de 223 solicitudes de FM) en un periodo mayor a 10 días, pero menor a 30 días hábiles (valor límite). Por lo observado, se estima que el valor meta de este índice podría ser 88%.

Cumplimiento de Medidas en Riesgo Eléctrico, Tiempo Promedio de Atención y de Notificación:

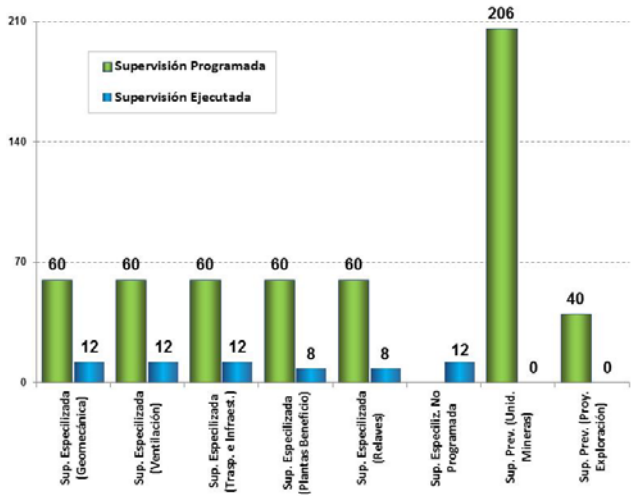


Se observa, que durante el año 2014 se presentaron 414 solicitudes de Riesgo Eléctrico, con un promedio de 35 solicitudes por mes. De estas, un 74%, en promedio, dio cumplimiento a las medidas que fueron determinadas para eliminar o mitigar el riesgo eléctrico. Así mismo, en el año 2014 se registró un promedio de 3.14 días hábiles en la atención y notificación del riesgo eléctrico, siendo el tiempo de notificación un 70% del tiempo empleado en resolver y notificar. Al mes de febrero del año 2015, se aprecia que el nivel de cumplimiento promedio de las medidas de riesgo eléctrico es menor (70%) al promedio del año anterior (74%), por lo que se debe monitorear el cumplimiento de medidas para identificar causas que una vez superadas mejoren los niveles de rendimiento.

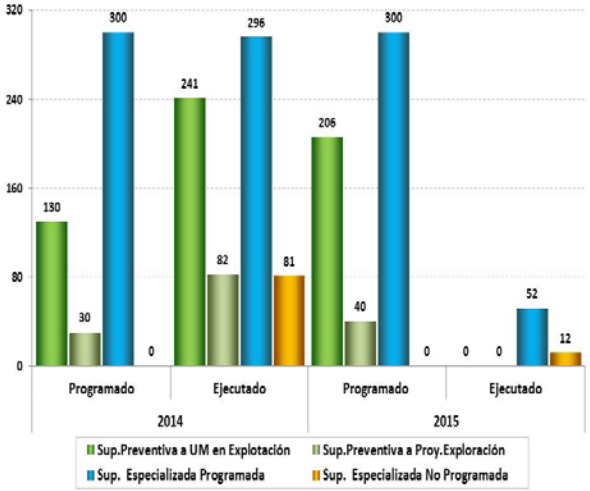
5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:

SUPERVISIÓN PREVENTIVA Y ESPECIALIZADA



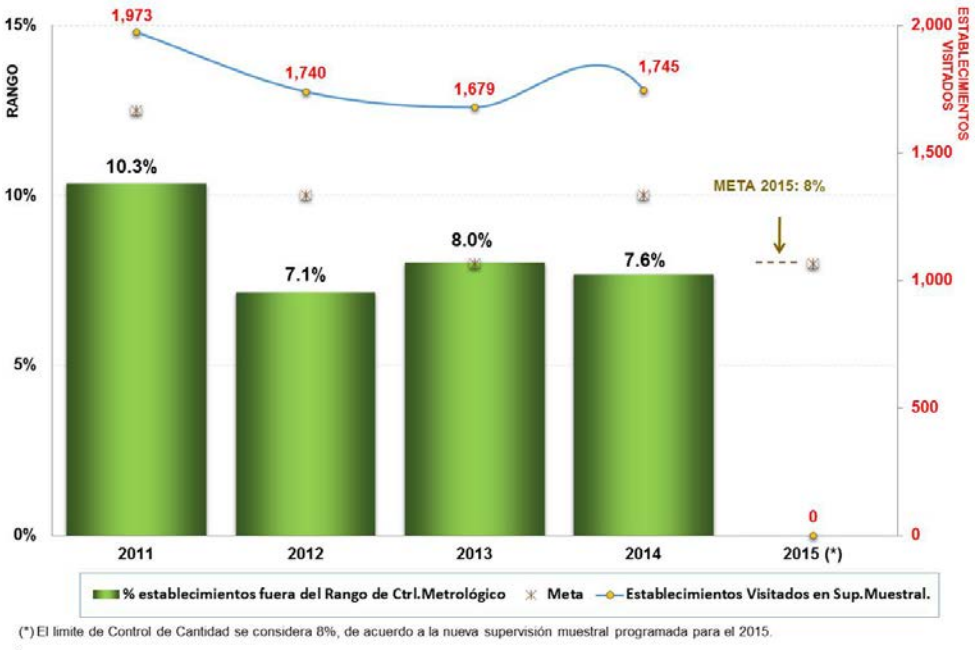
SUPERVISION PROGRAMADA y EJECUTADA 2014-2015



Se programó la supervisión a realizarse en el año 2015 en 546 supervisiones (300 especializadas y 246 preventivas), en el marco de las competencias otorgadas a Osinergmin. Al mes de febrero, de las supervisiones especializadas se ejecutó 52 supervisiones (17%), a su vez, no se ejecutó ninguna supervisión preventiva a Unidades Mineras en explotación o Proyectos en exploración. Por otro lado, se ejecutó 12 supervisiones especializadas no programadas, que significa un valor del 4% sobre lo programado. Se considera que el total a supervisar son: 141 Unidades Mineras y 60 proyectos de exploración, estimándose un promedio de más de 3 supervisiones por unidad minera o proyecto supervisado.

6. OFICINAS REGIONALES:

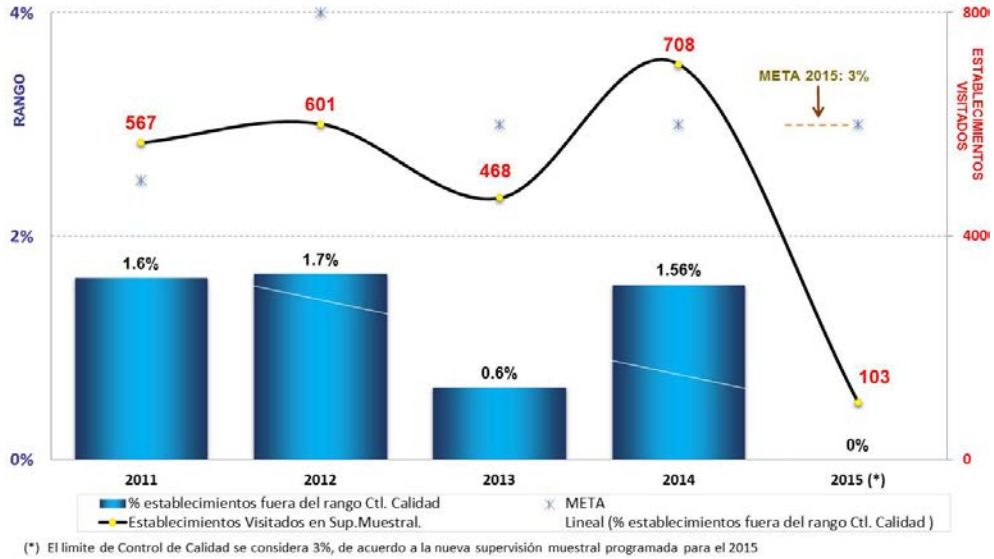
Control de Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



(*) El límite de Control de Cantidad se considera 8%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2015.

En el año 2011, la metodología en el control metrológico de grifos y estaciones de servicio se cambió de visitas de supervisión de forma Censal a visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015 se estableció un valor meta de 8% de establecimientos fuera de rango en control de metrológico (Cantidad), valor menor a la meta del año 2014 (10%), estimándose realizar según lo programado en el Plan Operativo 1,430 visitas en el año.

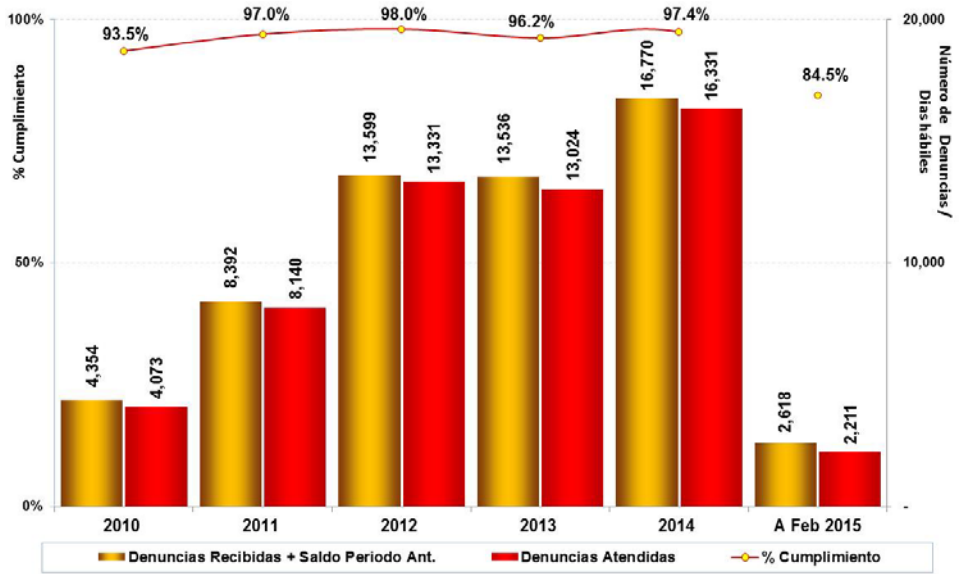
Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:



(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2015

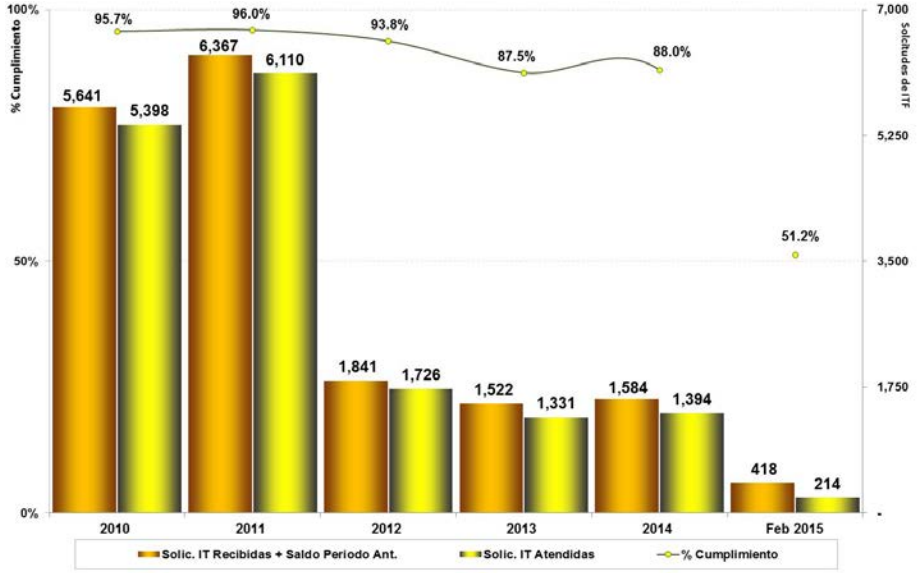
Igual que en el control metrológico en el control de calidad de grifos y estaciones de servicio en el año 2011 se cambió la metodología de determinación de visitas de supervisión de una forma censal a una de visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015, se estableció un valor meta de 3% de establecimientos fuera de rango, valor igual a la de años anteriores. A partir del año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. En el año 2015 se estima realizar, según lo programado en el Plan Operativo, 900 visitas en el año, realizándose en el mes febrero 103 visitas (11%), estando por determinarse el % de establecimientos fuera de rango.

Cumplimiento en la Atención de Denuncias en Electricidad e Hidrocarburos:



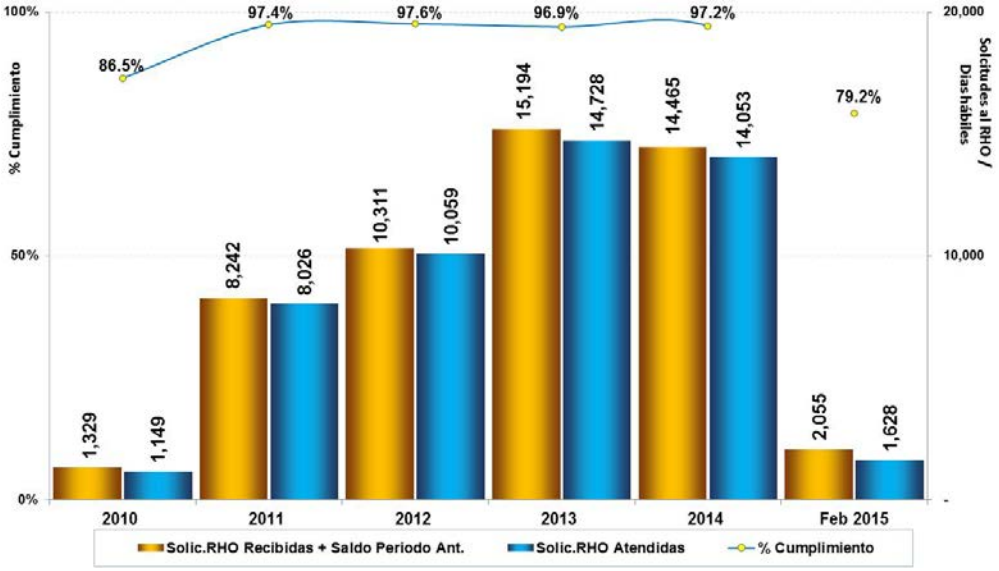
El año 2014 las denuncias por atender se incrementó un 24% (de 13,536 a 16,770 denuncias por atender), pero se mantuvo un nivel de atención en 97.4%. Para el año 2015 se mantiene un nivel de ingresos alto pero se ha disminuido en el nivel de atención a 84.5% debido a la prioridad en la atención de saldos del año anterior (439 denuncias por atender). Se observa, en los datos estadísticos, que el 90% de las atenciones de denuncias son del sector de electricidad. Por otro lado, se debe tener en cuenta que los tiempos de atención de denuncias se deben mantener en un tiempo acorde a lo establecido en la Carta de Servicio, certificada bajo la norma UNE 93200:2008, que obliga a dar respuesta a una denuncia presentada en un plazo no mayor a 12 días hábiles.

Cumplimiento en la Atención de Informes Técnicos:



En el año 2012 se reduce drásticamente la cantidad de expedientes a atender en el año (71% menos de expedientes por atender) debió a que se retiró el ITF como requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos, manteniéndose un promedio de volumen de 1,649 solicitudes por atender entre los años 2012 al 2014. En este contexto, se tiene un nivel de atención del 88%. En el mes de febrero se logra un nivel de cumplimiento de 51%, valor superior a la del mes anterior (34.1%), que debe decrecer en los meses posteriores a valores al 90%. En la información estadística se observa que el 42% de las solicitudes presentadas se resuelven a través de un Informe Técnico Favorable - ITF.

Atención de Registro de Hidrocarburos:



A partir del año 2013 se produce un incremento en el número de Solicitudes a atender del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, con un volumen mayor a 14,000 solicitudes por año, debido a la eliminación del ITF como requisito en su trámite, pero a pesar de este incremento el nivel de atención de las solicitudes al RHO se mantuvo en 97%. Al mes de febrero, se logra un nivel de cumplimiento de 79%, valor mayor al del mes pasado (73%), estimándose que crezca a valores mayores al 90% en los próximos meses. La disminución del nivel de atención en los primeros meses del año se debe a la atención del saldo del año 2014 de 472 solicitudes a atención al RHO.

7. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

Ejecución por Áreas en Miles de Nuevos Soles:

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	36,093	26,872	2,850	**11%**
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,881	28,505	2,550	**9%**
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,613	21,046	2,439	**12%**
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15,454	31,371	2,606	**8%**
Oficinas Regionales	OR	22,639	40,416	3,864	**10%**
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	11,813	12,078	1,249	**10%**
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 2/	GART	23,884	22,637	2,384	**11%**
Oficina de Administración y Finanzas 3/	OAF	59,010	60,553	4,537	**7%**
Gerencia de Talento Humano	GTH	16,185	18,892	1,603	**8%**
Oficina de Sistemas	OS	39,966	32,118	2,958	**9%**
Oficina de Comunicaciones	OC	12,681	12,114	972	**8%**
Oficina de Estudios Economicos	OEE	4,514	5,110	609	**12%**
Otras Áreas de Apoyo 4/	OTRAS	21,714	16,734	1,939	**12%**
	Total	**328,446**	**328,446**	**30,560**	**9%**

1/ Devengado en el SIAF
2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
3/ Incluye transferencia a CARELEC .
4/ Áreas de apoyoy asesoramiento.

El nivel de ejecución del presupuesto al mes de febrero del año 2015 fue de 9%, con un valor del presupuesto inicial de apertura (PIA) mayor a 328 millones.

Ejecución por Naturaleza del Gasto:

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	58,948	58,948	6,884	12%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	4,008	4,008	323	8%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	233,818	233,818	21,486	9%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	10,147	10,147	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	562	562	244	43%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	20,963	20,963	1,622	8%
	Total	**328,446**	**328,446**	**30,560**	**9%**

1/ Devengado en el SIAF
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

8. PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES (PAS):

Area	Año	1ra Instancia		
		Expedientes		Nivel de Cumplimiento (%)
		En Proceso (*)	Resueltos	
GFHL	2010	2,328	2,247	96.5%
	2011	2,755	2,538	92.1%
	2012	3,124	2,865	91.7%
	2013	1,380	1,291	93.6%
	2014	1,135	1,025	90.3%
	2015	68	25	36.8%
GFGN	2010	53	38	71.7%
	2011	59	57	96.6%
	2012	80	52	65.0%
	2013	79	78	98.7%
	2014	89	72	80.9%
	2015	22	15	68.2%
GFE	2010	426	283	66.4%
	2011	497	322	64.8%
	2012	510	338	66.3%
	2013	559	382	68.3%
	2014	558	332	59.5%
	2015	319	65	20.4%
GFM	2010	455	164	36.0%
	2011	382	203	53.1%
	2012	213	105	49.3%
	2013	219	90	41.1%
	2014	399	45	11.3%
	2015	450	15	3.3%
JARU	2010	94	71	75.5%
	2011	134	119	88.8%
	2012	58	24	41.4%
	2013	54	48	88.9%
	2014	25	23	92.0%
	2015	3	1	33.3%
GOP	Ene.2015	349	81	23.2%
	Feb.2015	349	151	43.3%

* Expedientes ingresados y saldo año anterior

En la atención de los expedientes del Proceso Administrativo Sancionar – PAS en 1ra. Instancia se aprecia que el mayor volumen de expedientes resueltos son los llevados por la GFHL. En el año 2015 la fiscalización de Unidades Menores de Hidrocarburos Líquidos fue transferido a la GO de las OR, unidades, lo que representa el 95% de lo antes supervisado por la GFHL.

A nivel general se aprecia que existe un bajo nivel de rendimiento esto debido a que se tiene 180 días hábiles para resolver el proceso sancionador, por lo que se difiere a los siguientes meses la resolución del PAS en 1ra instancia. En el caso de la GFM se produce una fuerte disminución del nivel de resolución (3.3%), debido a que se está dando prioridad a evaluar los informes de supervisión pendientes y determinar la procedencia de un inicio PAS o el archivo de la instrucción preliminar, esta tarea genera a su vez un incremento en el número de expedientes PAS a resolver en el año, a lo que se suma que el 25% de los procesos PAS dilatan su tiempo de resolución en la etapa de determinación de la multa a imponer.

INFORMACIÓN DE MÉTRICAS
Y
ESTADÍSTICA DE LAS ÁREAS Y SECTORES
A
FEBRERO 2015

INFORMACIÓN DE METRICAS Y ESTADÍSTICA DE LAS AREAS Y SECTORES

1. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS 15

- Solicitudes de Informes Técnicos de Unidades Mayores
- Registro de Hidrocarburos de Unidades Mayores
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

2. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GAS NATURAL 17

- Comercialización de Gasocentros
- Volumen de GN entregado por Ducto de Transporte
- Expansión de Redes de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Usuarios Conectados a la Red de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
- Procesamiento en Planta Malvinas
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

3. SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS 19

- Atención de Apelaciones
- Atención de Quejas
- Verificación del Cumplimiento de Resoluciones
- Procesos Administrativos Sancionadores (JARU, 1ra. Instancia)
- Atención de Recursos Impugnativos por el TASTEM

4. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA 22

- Evolución de Producción de Energía y Máxima Demanda
- Interrupciones en Localidades Críticas
- SAID Y SAIFI de Empresas Distribuidoras
- Calidad de Facturación
- Accidentes Eléctricos: Causas y por Empresas Concesionarias
- Solicitudes de Fuerza Mayor
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

5. GERENCIA DE FISCALIZACIÓN MINERA 24

- Accidentes Fatales
- Expedientes Sancionadores a resolver
- Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)

6. GERENCIA DE OPERACIONES : OFICINAS REGIONALES 26

- Denuncias en Hidrocarburos y Electricidad
- Solicitudes de Informes Técnicos
- Registro de Hidrocarburos de Osinergmin
- Supervisión de Alumbrado Público
- Contrastación y Verificación de Medidores

7. TALENTO HUMANO y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 28

- Recursos Humanos
- Atención de Procesos de Selección
- Monto de Multas impuestas

8. OFICINAS DE SISTEMAS: Indicadores de Servicio 29

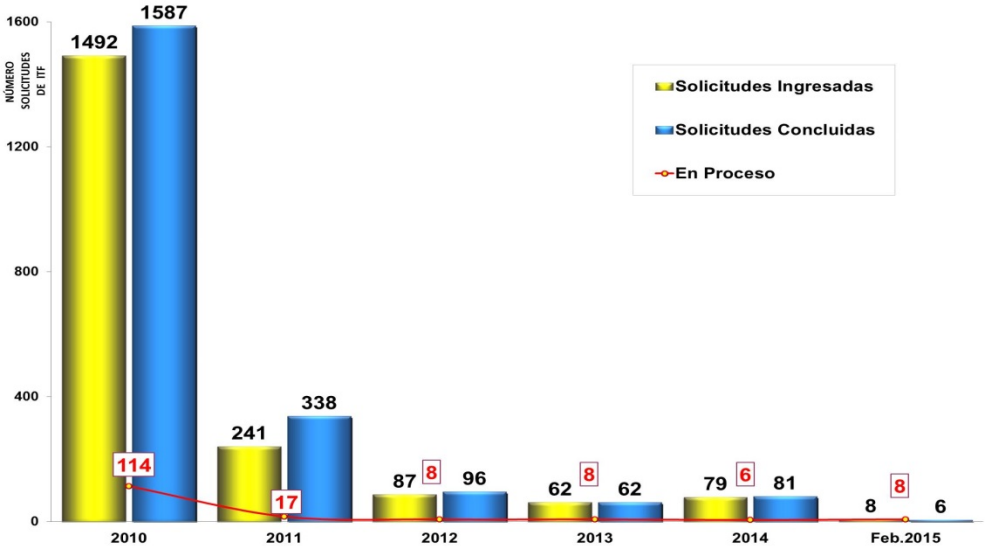
9. FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE 30

- Evolución y zonificación de Beneficiarios
- Evolución y zonificación de Agentes GLP
- Emisión y Canje de Vales

CONSEJO DIRECTIVO: Pedidos 31

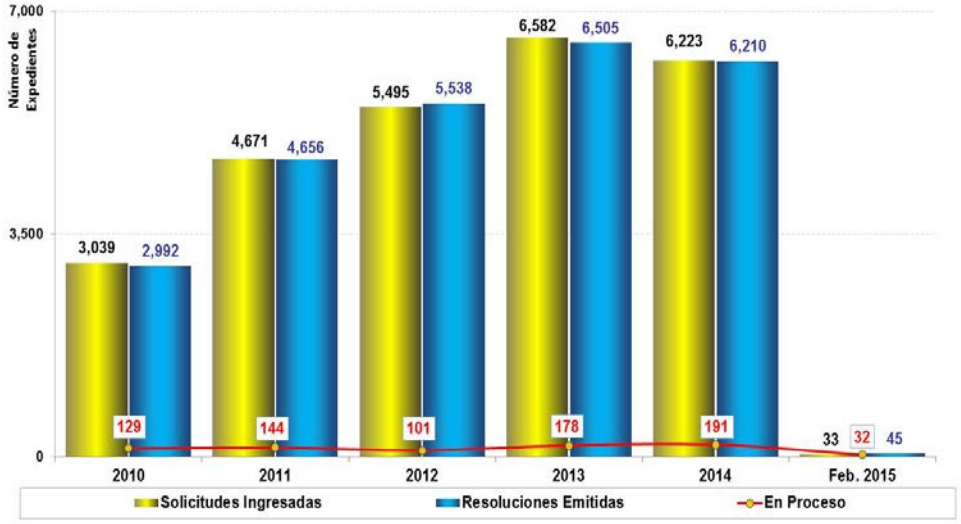
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) DE UNIDADES MAYORES INICIADAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO



Se aprecia que las 08 solicitudes de IT de Unidades Mayores en proceso tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles

SOLICITUDES AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS DE OSINERGMIN RECIBIDAS, CONCLUIDAS y EN PROCESO

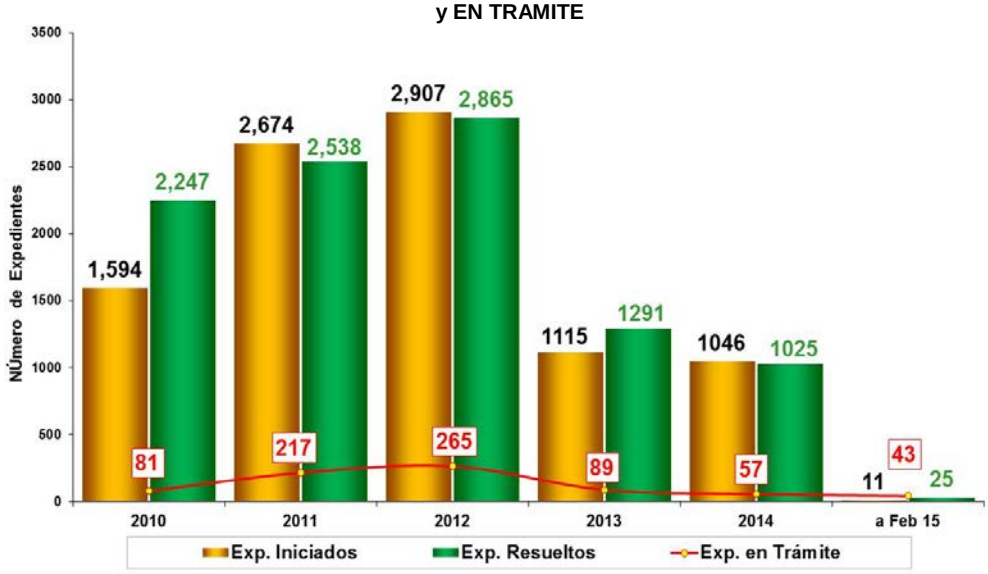


* EN EL AÑO 2015 SE TRANSFIRIÓ 144 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN A LA GO DE OR , QUEDANDO UN SALDO DEL AÑO 2014 DE 44 EXPEDIENTES .

Se determina que las 32 solicitudes al RHO en proceso de atención tienen la siguiente antigüedad:

Antiguedad (dh)	Solictudes en Proceso	% Acum. del Total
[0 -15]	14	44%
[16- 30]	10	75%
[31 - 45]	4	88%
[46 - a más]	4	100%

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

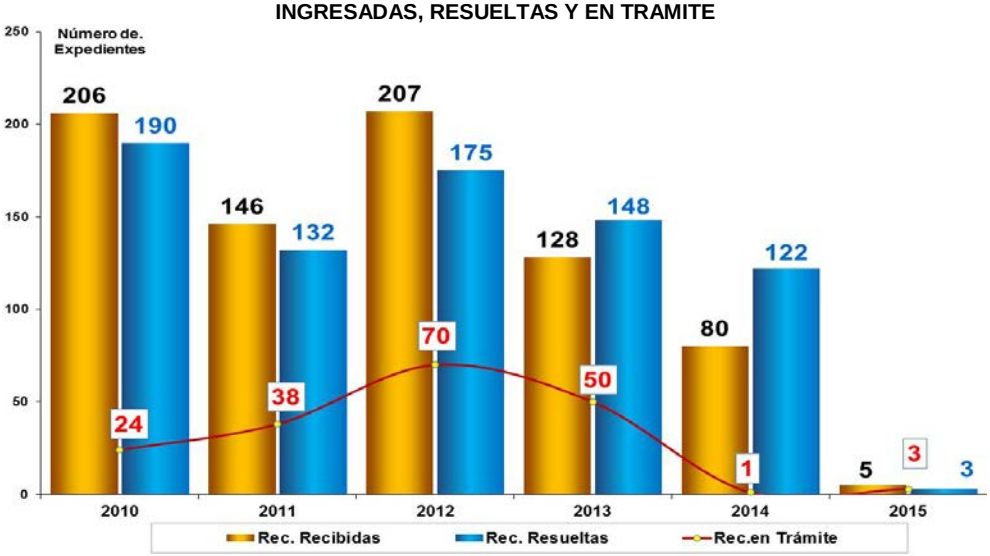


Se observa que los 43 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia están dentro de plazo, en los siguientes intervalos de tiempo: 13 expedientes tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles, 26 expedientes entre 31 a 50 días hábiles y 4 están suspendidas por ser un caso especial y requieren de mayor análisis.

De los expedientes en proceso 18 expedientes (42%) son por incumplimiento de obligaciones comerciales y 16 expedientes (37%) por supervisiones de emergencias.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (2/2)

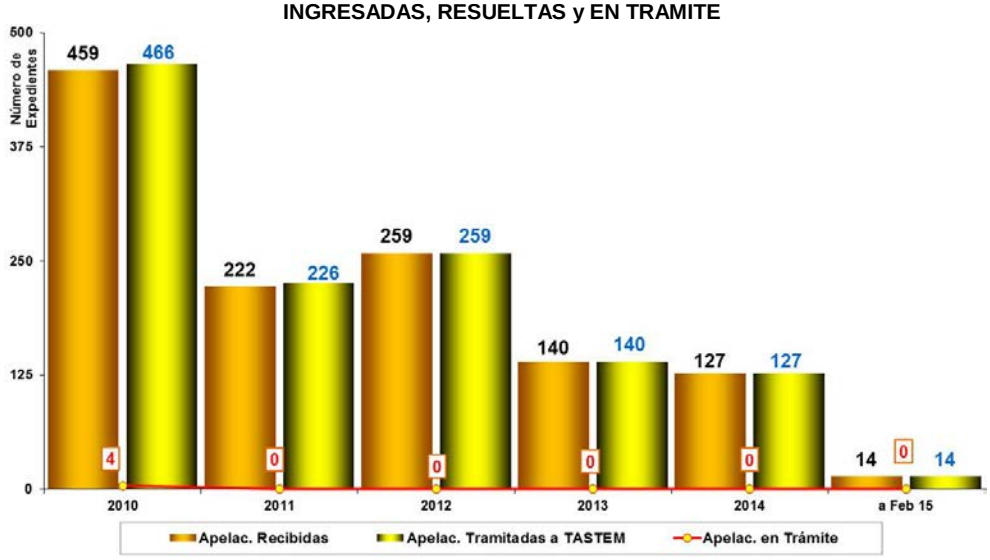
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se determina que los 03 pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 30 días hábiles.

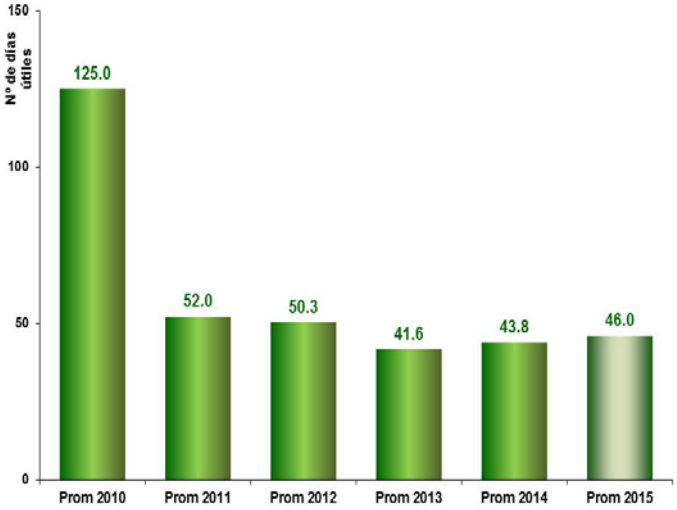
De los expedientes en proceso 02 expedientes (67%) son por incumplimiento de normas técnicas y seguridad.

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

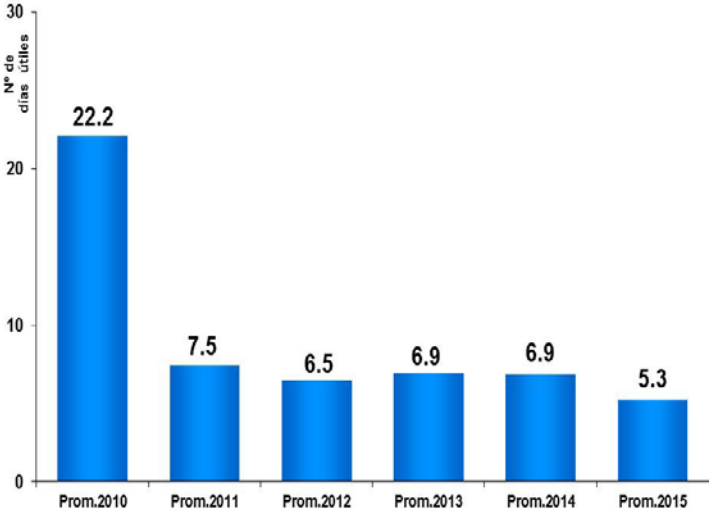


Se establece, que al mes de febrero no se tiene ninguna apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM al haberse atendido las 14 apelaciones ingresadas en el año.

TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PRIMERA INSTANCIA

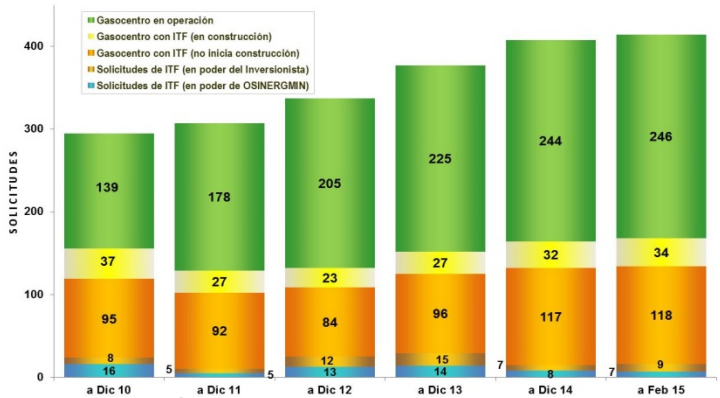


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

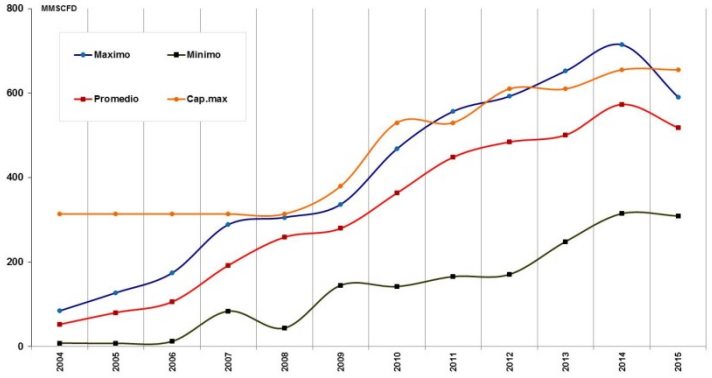


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (1/2)

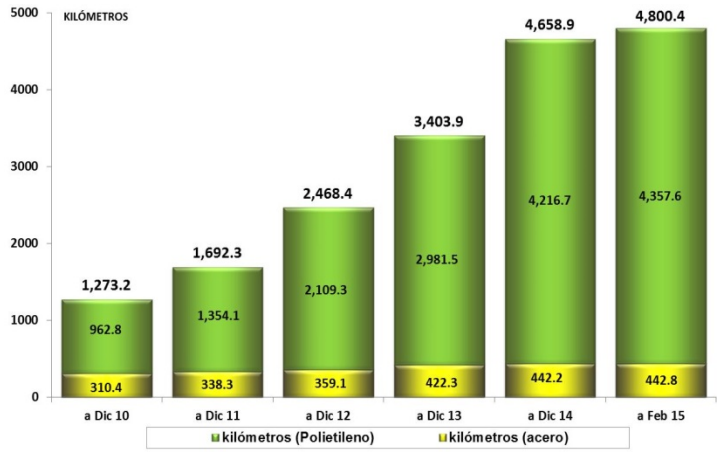
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



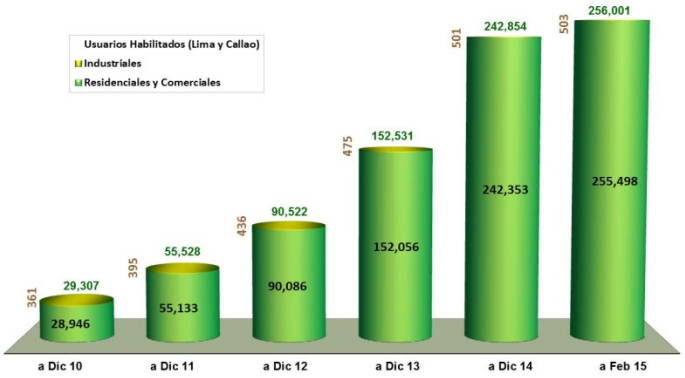
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



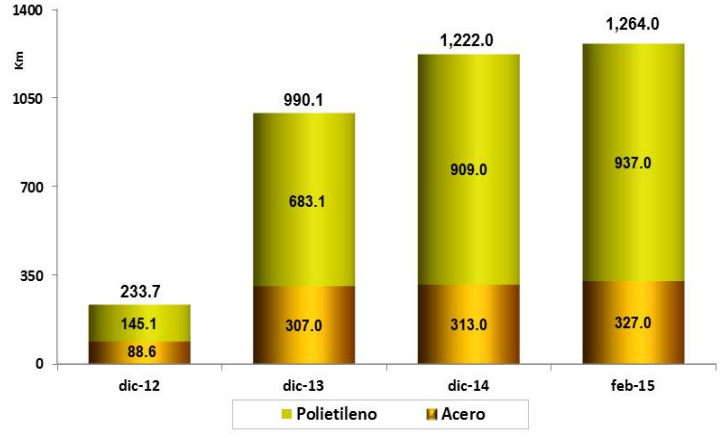
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION LIMA- CALLAO



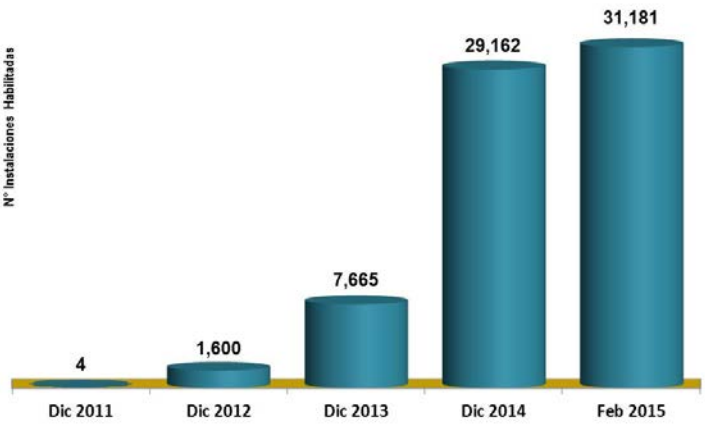
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LIMA Y CALLO



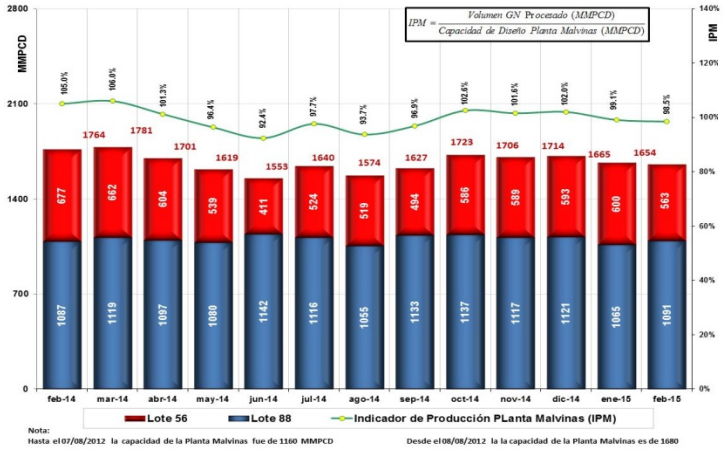
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION - ICA



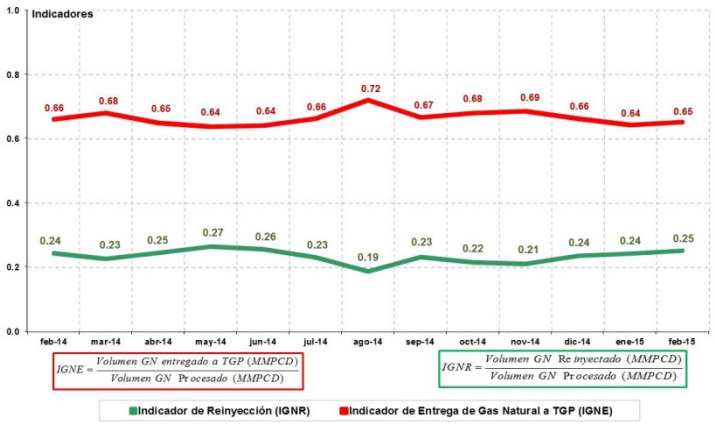
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN ICA



GAS PROCESADO DE PLANTA MALVINAS 2014-2015

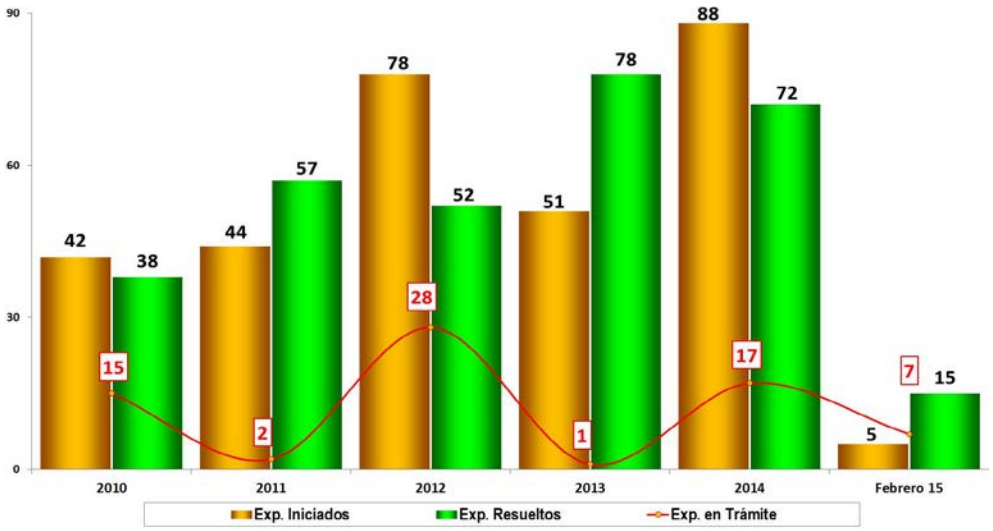


INDICADORES DE ENTREGA DE GAS NATURAL A TGP y REINYECCIÓN PLANTA MALVINAS, 2014-2015



GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (2/2)

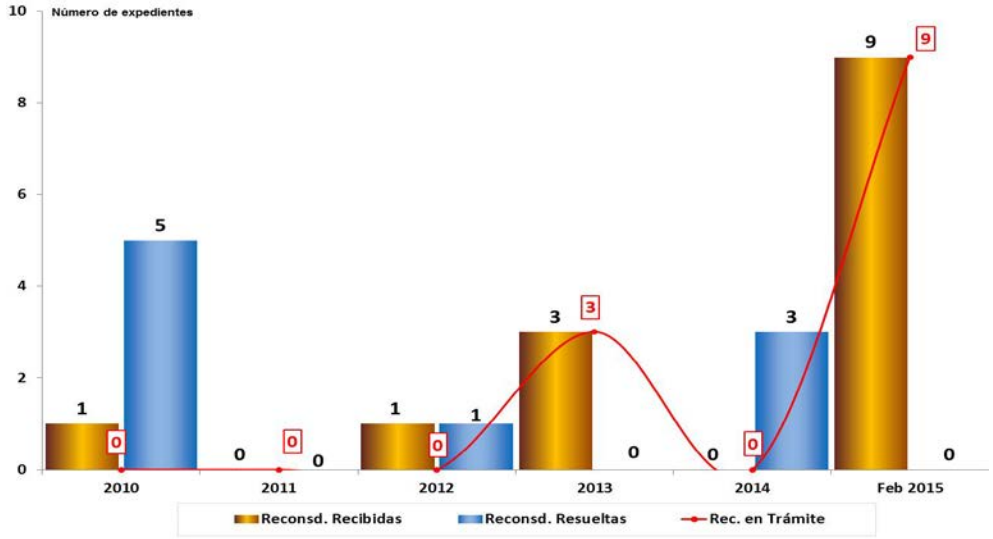
EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



Se determina, que los 07 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia se encuentran dentro del plazo establecido, en los siguientes intervalos de tiempo: 05 expedientes tienen una antigüedad menor a 45 días hábiles, 02 expedientes entre 61 a 90 días.

De los expedientes en proceso 05 expedientes (71%) son por hallazgos en comercialización de GNV/ GNC / GNL

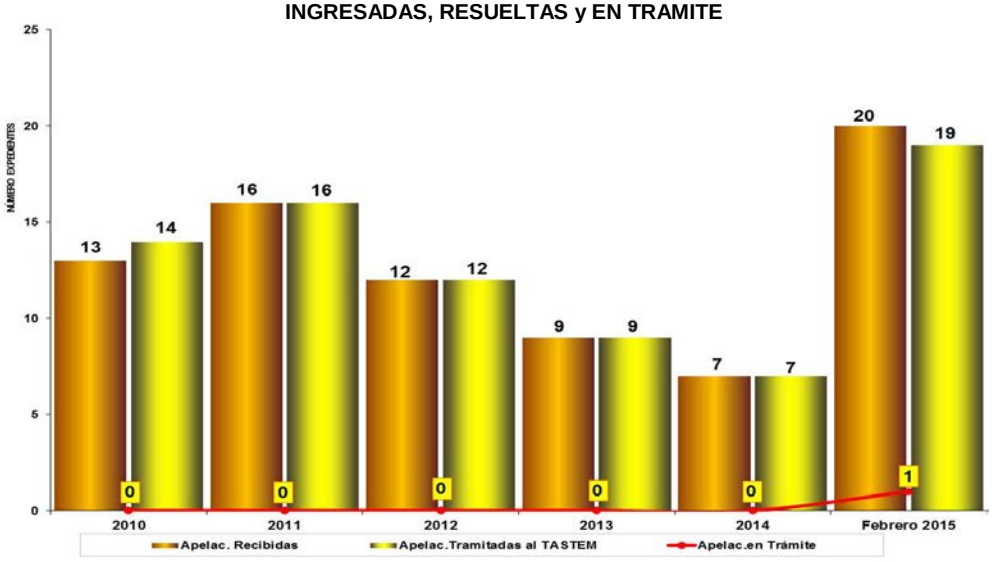
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se aprecia que los 09 pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 45 días hábiles.

El 100% de los expedientes en proceso son por hallazgos en comercialización de GNV/ GNC / GNL

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

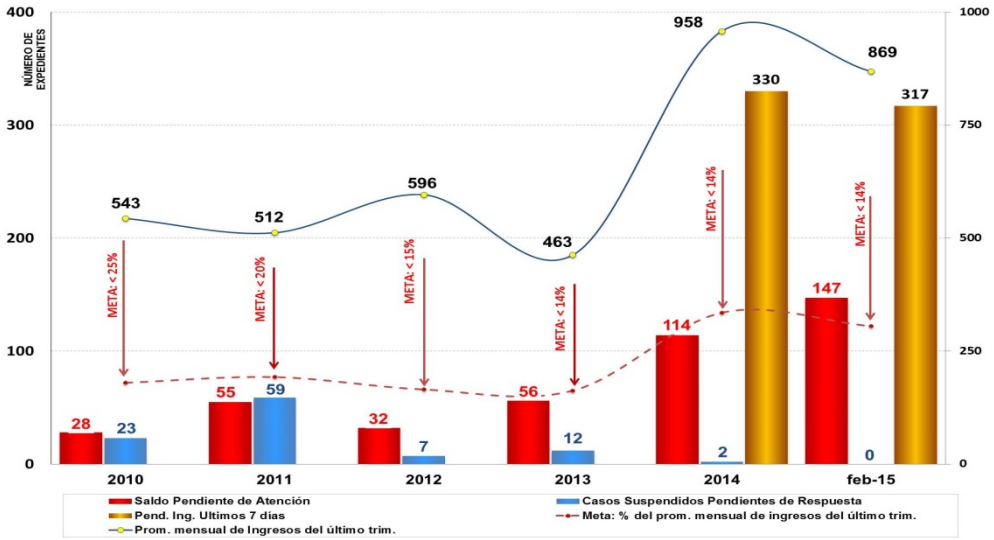


Al mes de febrero se tiene 01 expediente de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, el cual tiene una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 es de 4.5 días hábiles, tiempo menor a la meta pero superior al de años anteriores.

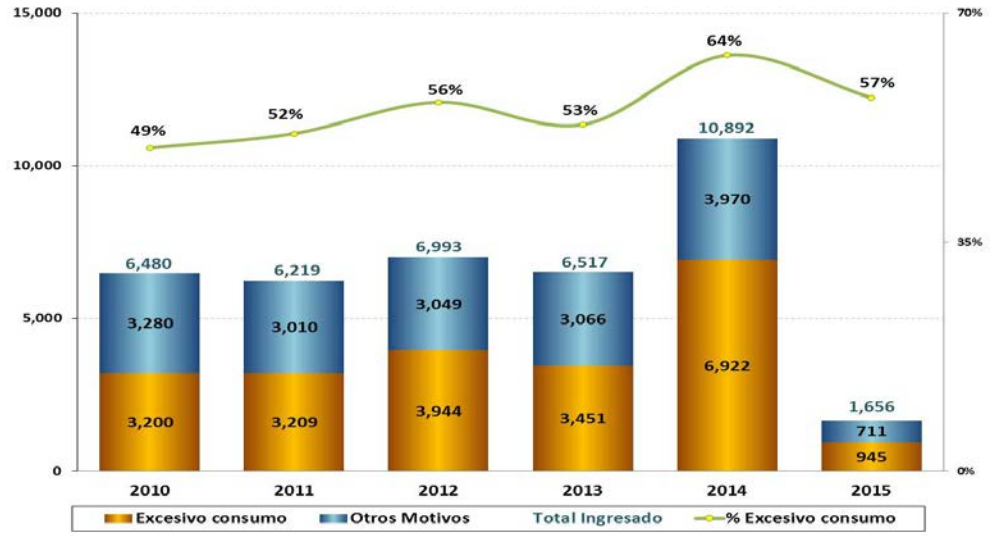
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



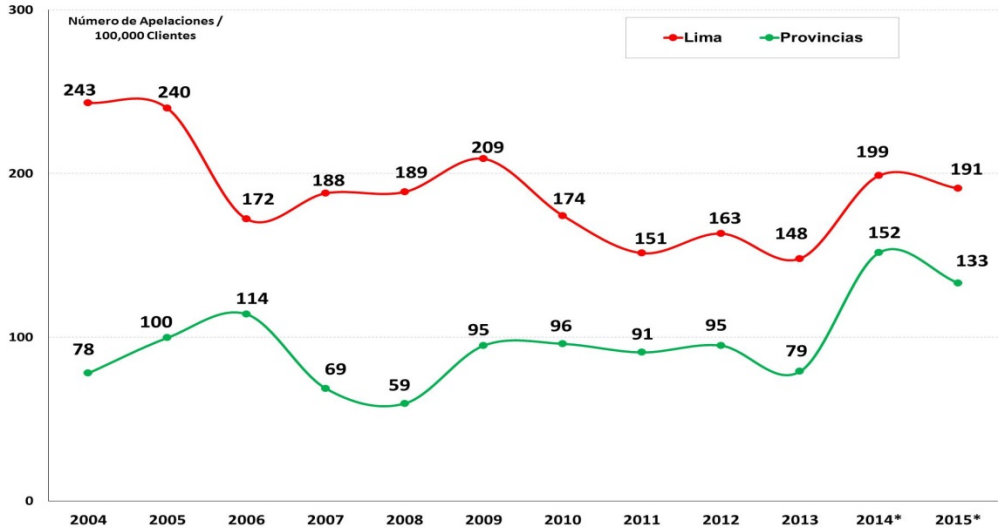
Se observa que desde mes de marzo del año 2014 se registra un aumento constante en el ingreso de solicitudes de apelaciones, por lo que se diferencia las solicitudes que ingresan en los últimos 07 días del mes, que representa aproximadamente un 30% del total de solicitudes ingresadas en el mes

INCIDENCIA DE LA EXCESIVA FACTURACION EN EL INGRESO DE SOLICITUDES DE APELACIONES



Se determina que desde el año 2014 se produce un incremento mayor al 60% en número de ingresos de solicitudes de apelaciones debido principalmente al aumento de reclamos por una excesiva facturación que representa casi el 60% del total de ingreso de solicitudes

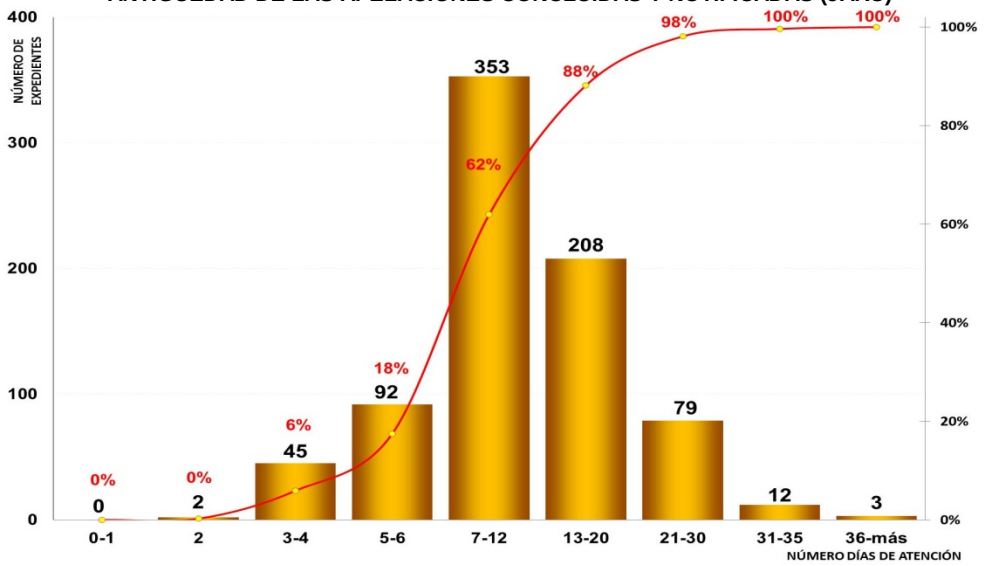
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)



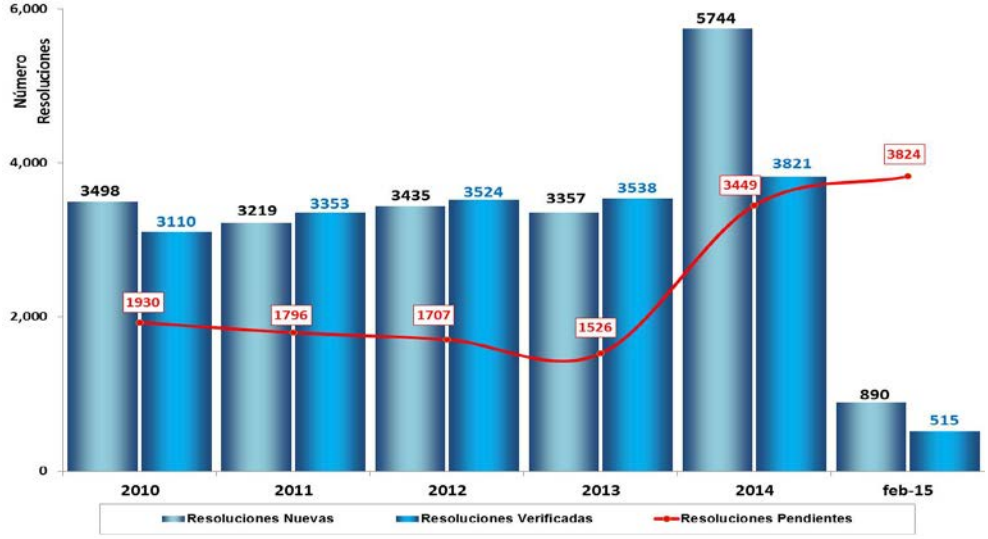
Se aprecia que en los últimos 04 años el número de solicitudes de apelaciones ingresadas en Provincia sigue la tendencia de las solicitudes ingresadas en Lima

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS (JARU)



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



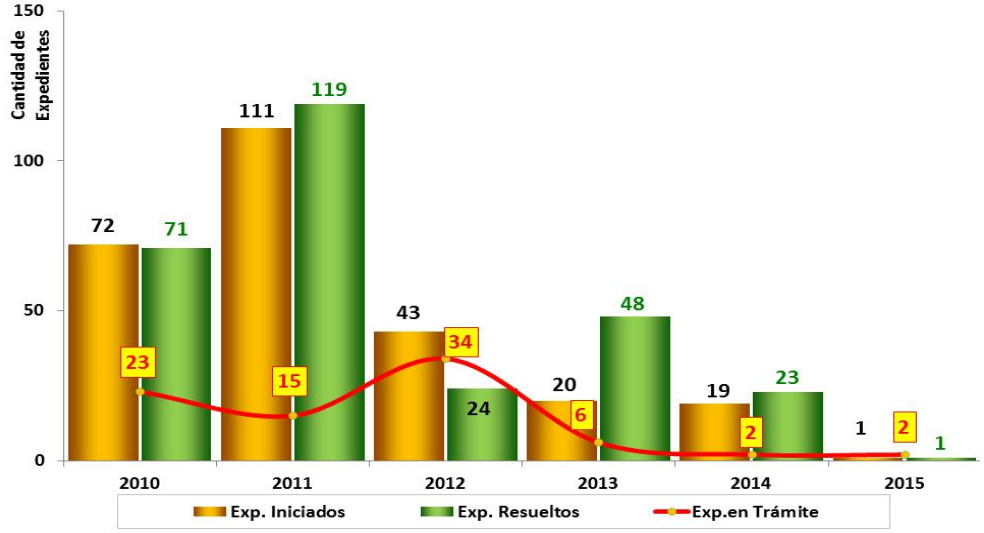
Desde el año 2014, debido al mayor número de ingresos de solicitudes de apelaciones y a la resolución de estas, se ha producido un incremento en el número de resoluciones a verificar de más del 40%, lo que determina que a la fecha se tengan pendientes de verificar 3824 resoluciones que resuelven apelaciones.

ATENCIÓN DE QUEJAS POR LA JARU

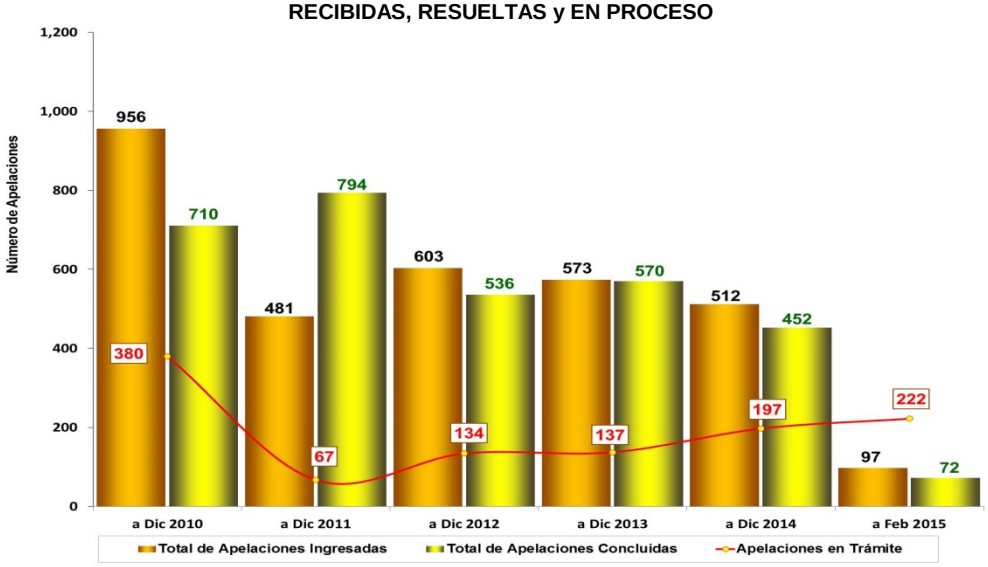


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INICIADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE (JARU)

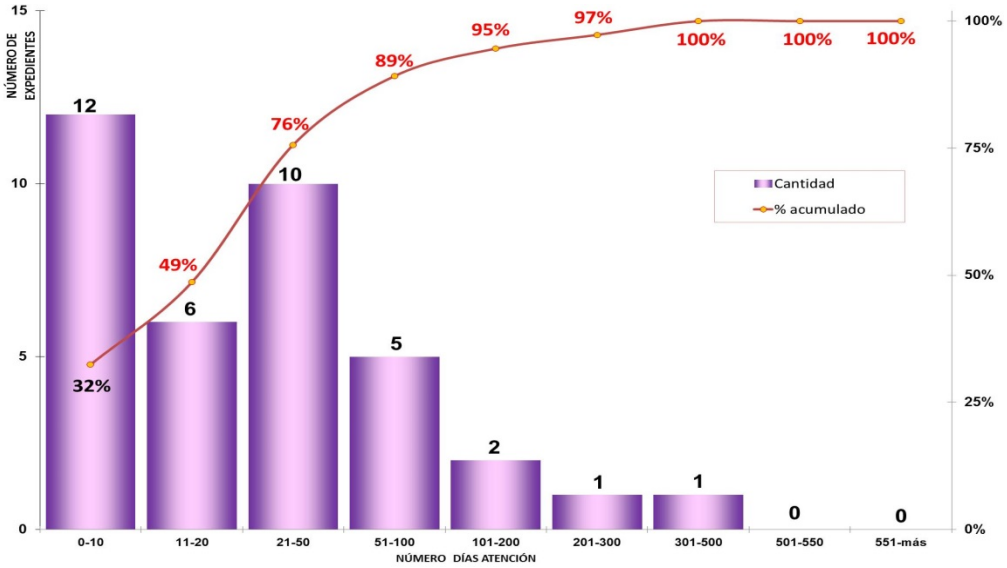


RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES AL TASTEM RECIBIDAS, RESUELTAS y EN PROCESO



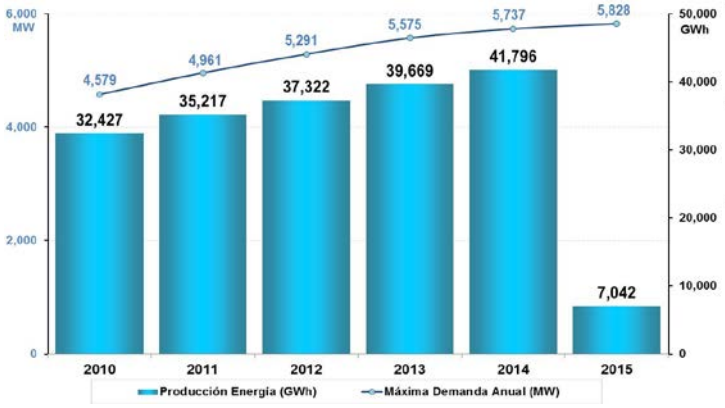
Se observa que de las 222 apelaciones en proceso en el TASTEM 143 apelaciones son del sector de electricidad (64%) y 59 apelaciones son del sector de hidrocarburos (27%) y en menor cantidad en minería, gas natural y JARU

ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

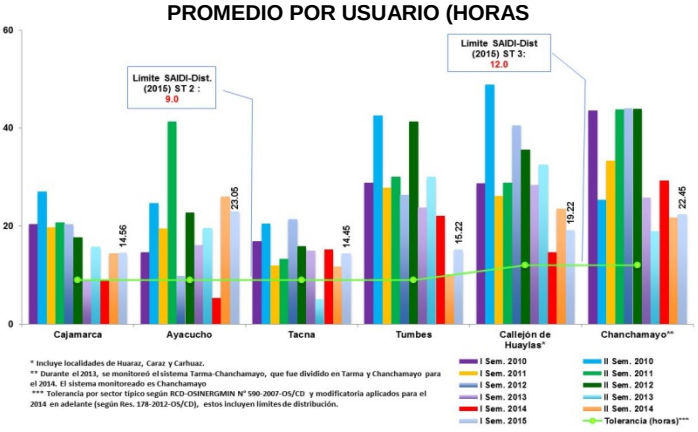


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

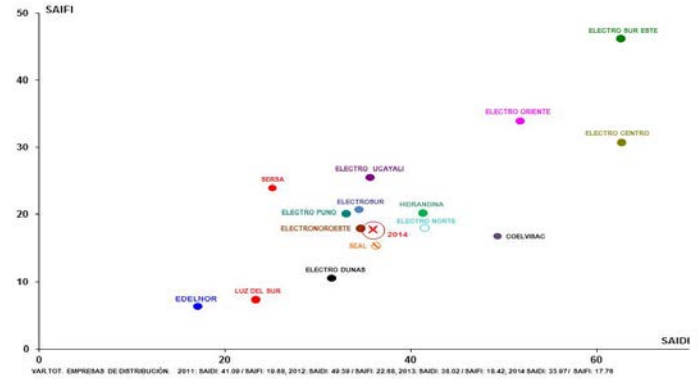
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA ANUAL y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA



LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS

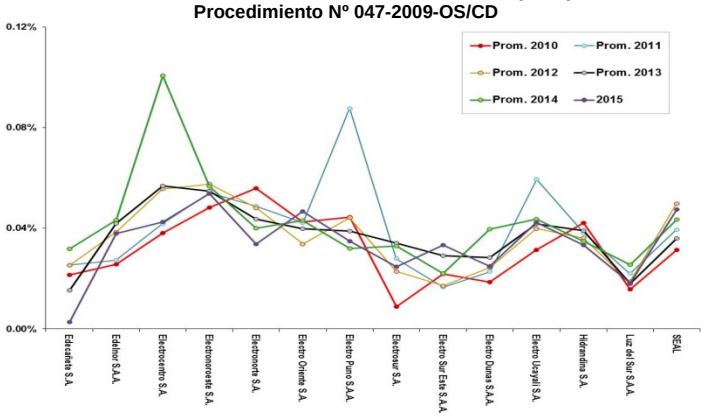


VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS AÑO 2014

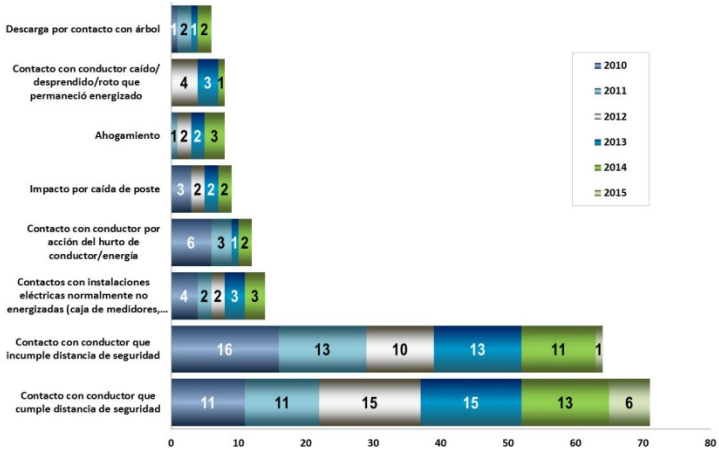


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)

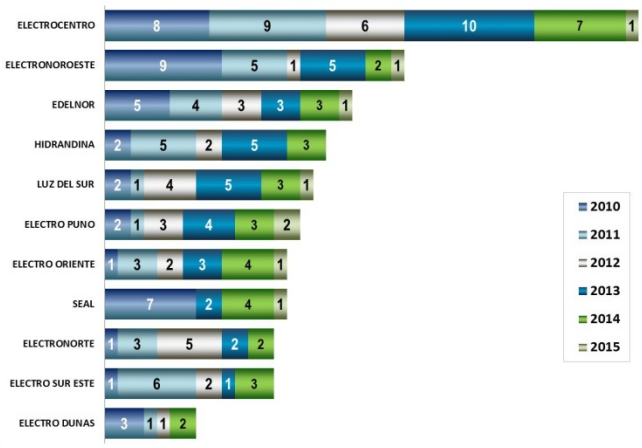
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



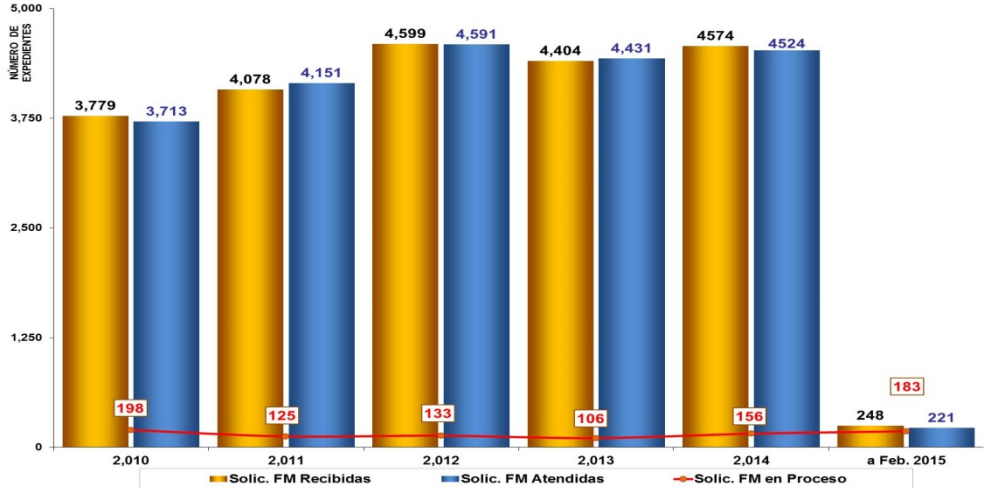
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES , AÑOS 2010 - 2015



ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES POR EMPRESA CONCESIONARIA , AÑOS 2010 -2015



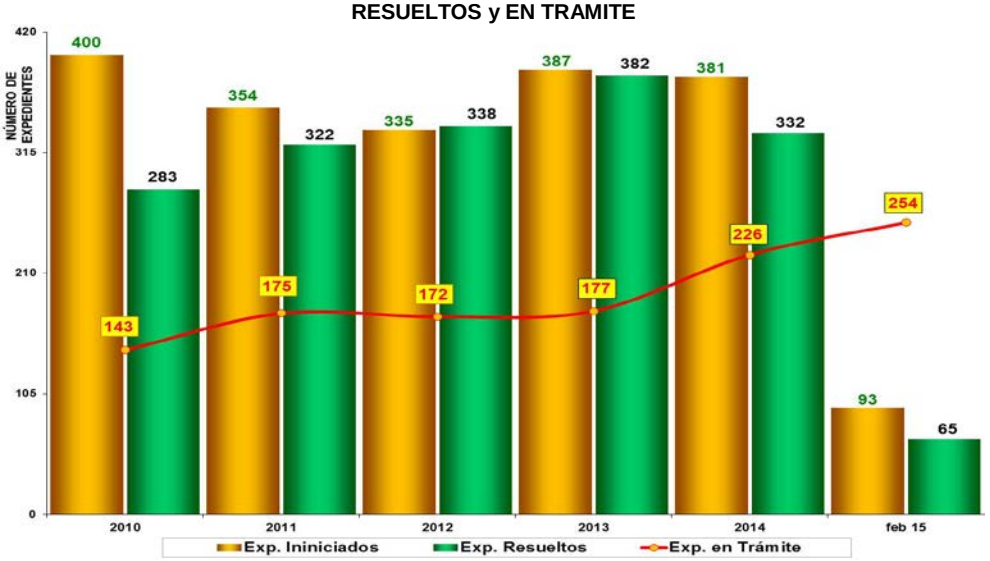
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



Se determina que las 183 solicitudes de FM en proceso están dentro de plazo, con una antigüedad de: 106 solicitudes (58%) con un tiempo menor a 15 días hábiles y 77 solicitudes de FM (42%) con un tiempo menor a 30 días hábiles.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE

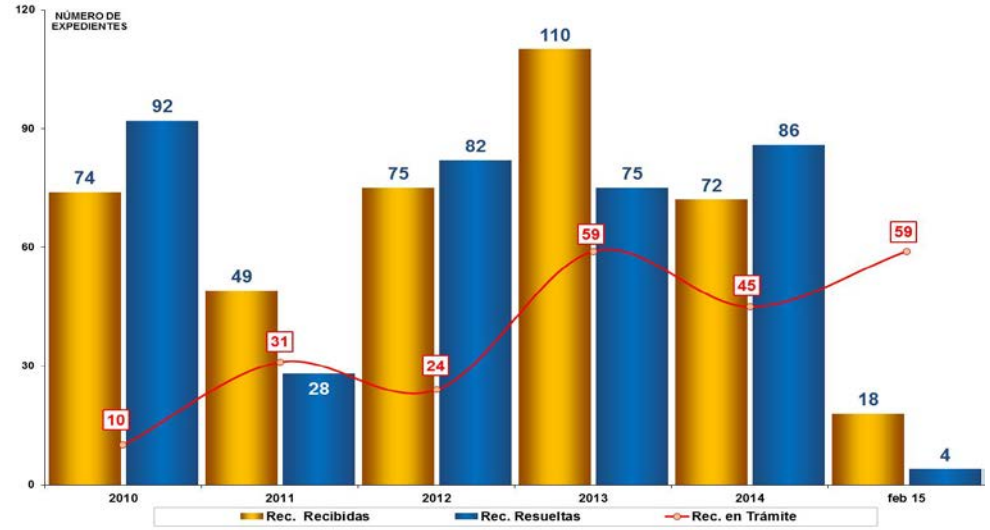


Se establece que los 254 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia se encuentran dentro de plazo establecido, en los siguientes intervalos de tiempo: 227 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días hábiles, 27 expedientes entre 51 a 70 días. Los 27 expedientes de plazo mayor se debe en un exceso en la carga procesal, disponiéndose su regularización progresiva.

Adicionalmente se tienen 46 expedientes PAS pendientes de que el administrado presente sus descargos.

De los principales expedientes en proceso 83 expedientes (21%) son por hallazgos en comercialización, 38 expedientes (15%) por causas de generación del SEIN, entre otros.

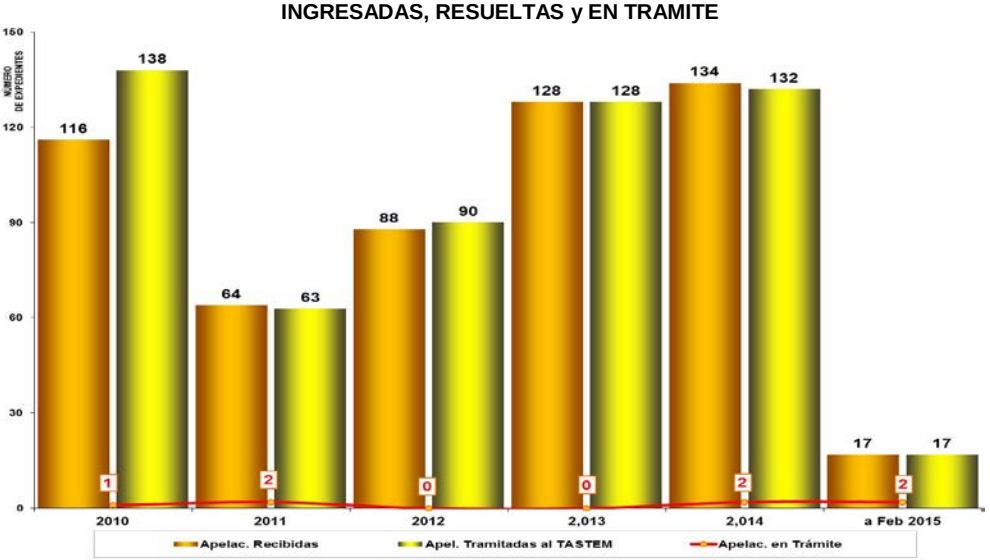
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS Y EN TRAMITE



Se aprecia que el 100% de los pedidos de reconsideración en proceso están dentro de plazo en un tiempo menor a 50 días hábiles.

De los principales expedientes en proceso 22 expedientes (37%) son por hallazgos en comercialización, 12 expedientes (20%) por causas en distribución, entre otros.

APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE

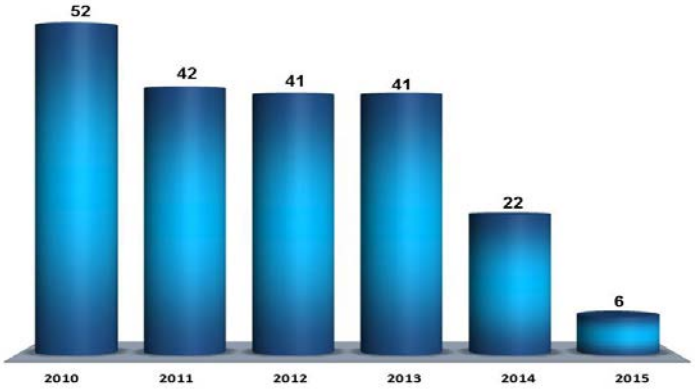


Al mes de febrero se tienen 02 expedientes de apelación pendientes de ser tramitados al TASTEM, los cuales tiene una antigüedad menor a 30 días hábiles.

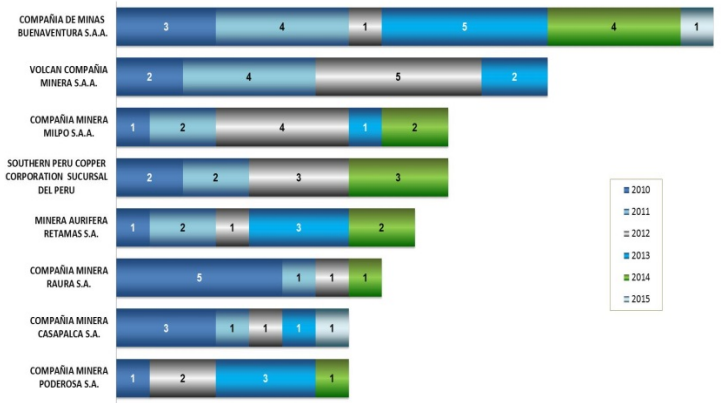
El tiempo promedio de atención al TASTEM en el año 2015 es de 5 días hábiles, tiempo menor a la meta e igual a la de los 04 últimos años.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (1/2)

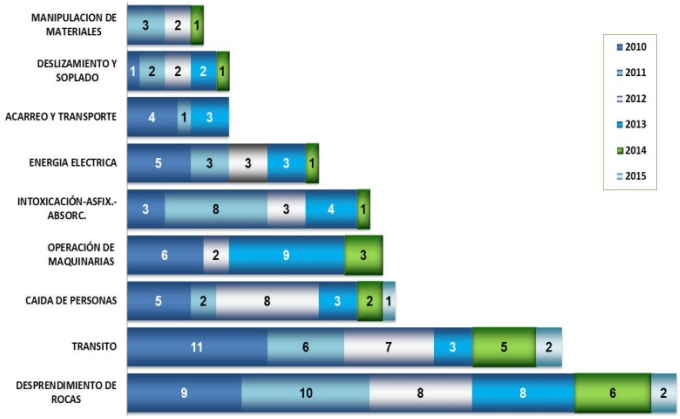
UMERO DE ACCIDENTES FATALES



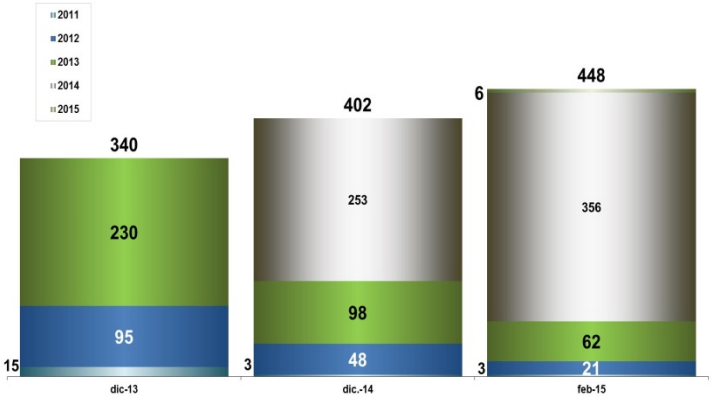
EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2015



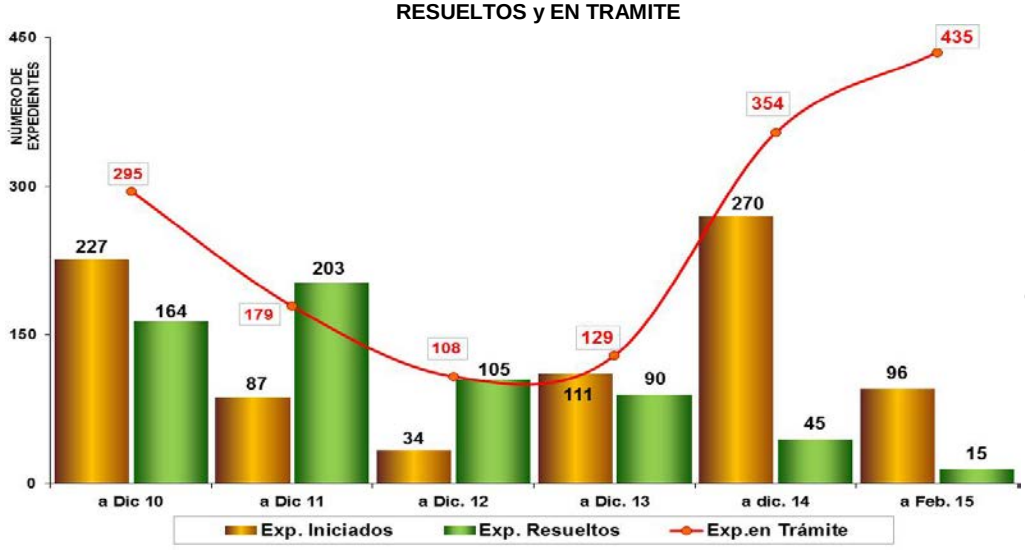
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2015



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2013 AL 2015



EXPEDIENTES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADOS, RESUELTOS y EN TRAMITE



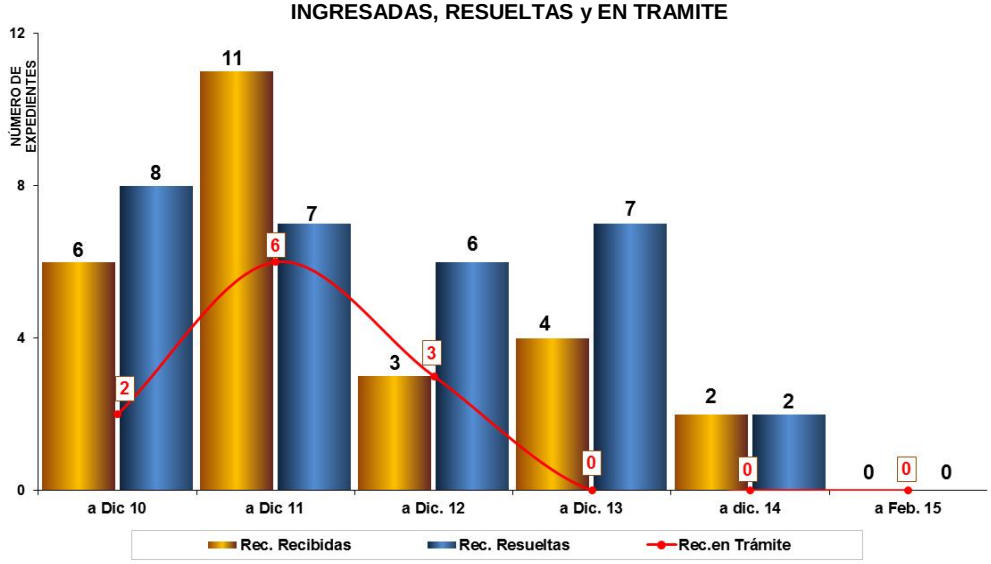
De los 435 expedientes iniciados en un PAS en 1ra. Instancia 209 expedientes se encuentran dentro de plazo establecido, según procedimiento, con una antigüedad menor a 180 días hábiles.

A su vez, 226 expedientes con PAS iniciado en 1ra. Instancia se encuentran fuero a de plazo según procedimiento establecido (> 180 días hábiles), De estos 176 expedientes tienen una antigüedad mayor a 301 días hábiles (40% del total), debiéndose determinar acciones que permitan concluir los procesos PAS al más breve plazo.

.

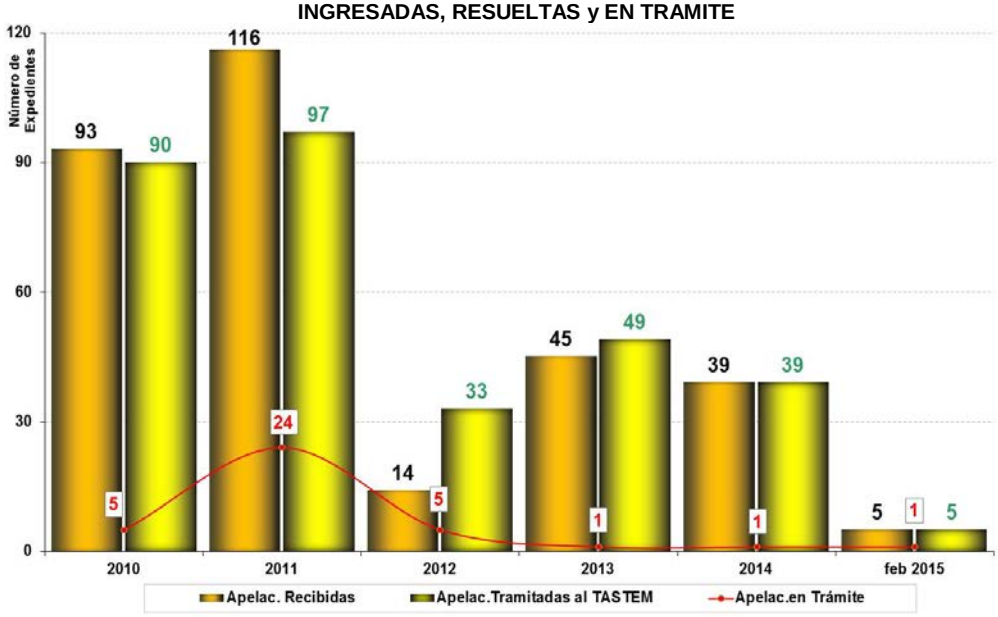
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA (2/2)

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



En el año 2015 no se presentó hasta el mes de febrero ningún pedido de reconsideración..

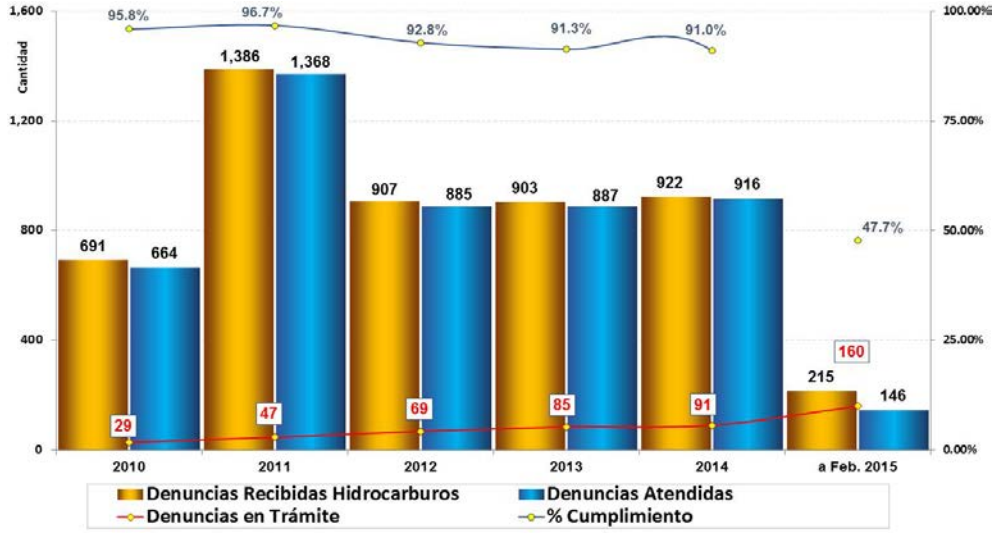
APELACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES INGRESADAS, RESUELTAS y EN TRAMITE



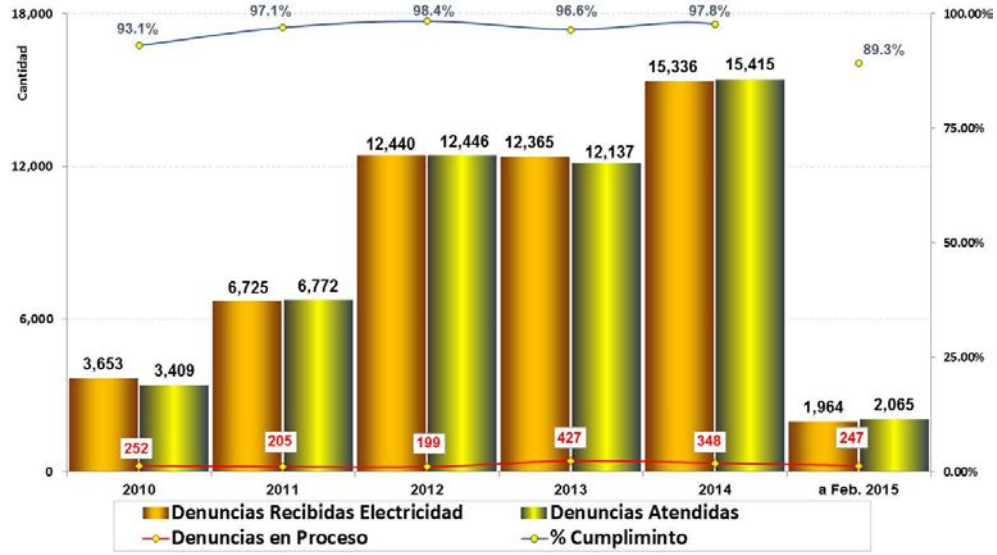
Al mes de febrero se tienen 01 expediente de apelación pendiente de ser tramitado al TASTEM, el cual tiene una antigüedad menor a 30 días hábiles.

GO DE OFICINAS REGIONALES (1/2)

ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN HIDROCARBUROS

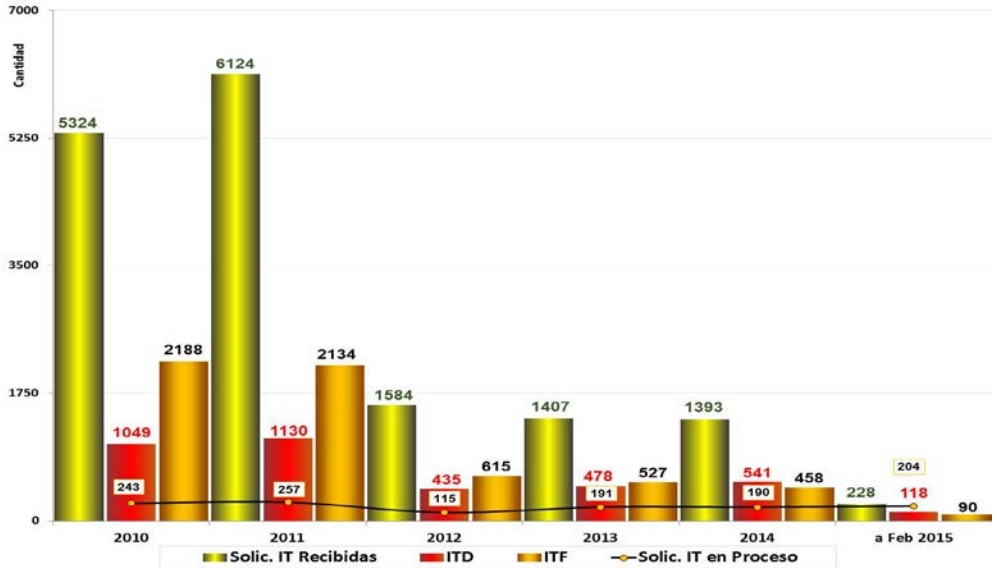


ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN ELECTRICIDAD



Se determina que la cantidad de denuncias que son recibidas por las Oficinas Regionales principalmente provienen de denuncias del sector Electricidad, que representa en promedio un 90% del total de denuncias recibidas.

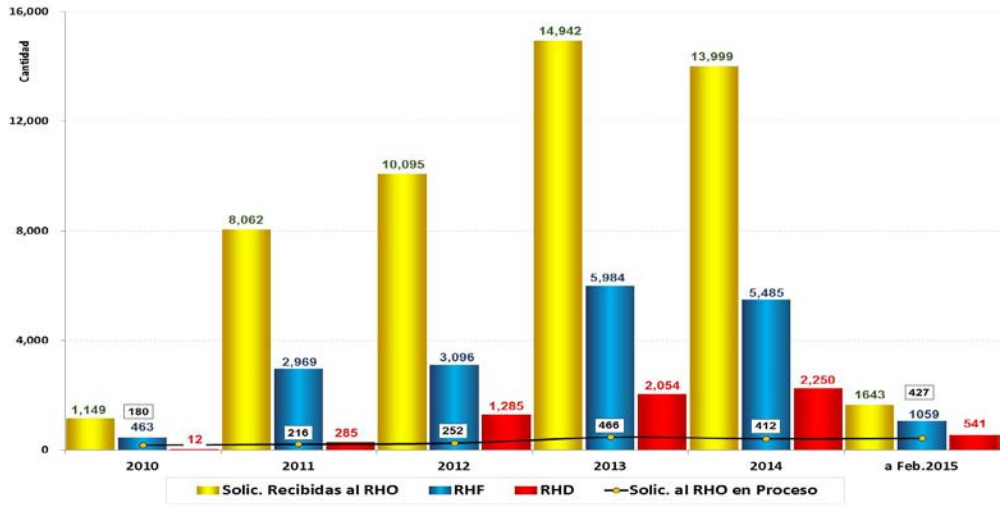
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



Se establece que de las solicitudes recibidas para la emisión de un Informe Técnico, en promedio el 42% de lo resuelto son Informes Técnicos Favorables – ITF y el 55 % son Informes Técnicos Desfavorables - ITD

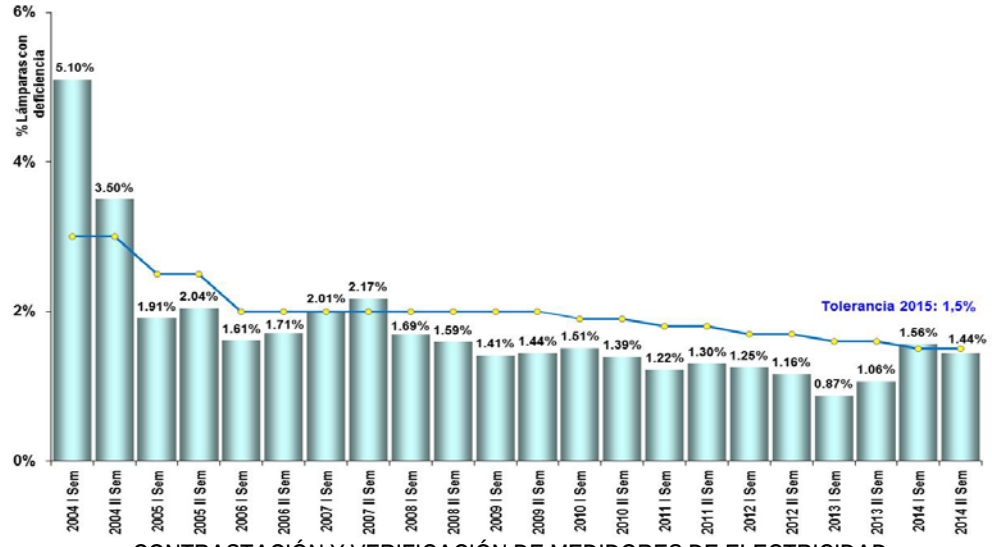
GO DE OFICINAS REGIONALES (1/2)

NIVEL DE ATENCIÓN AL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



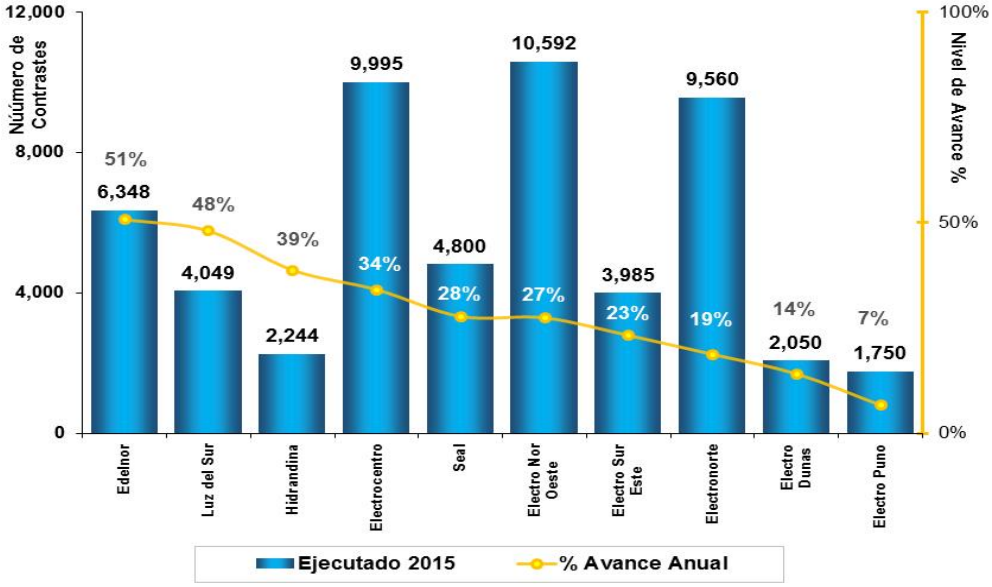
Se determina que de las solicitudes recibidas para el Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, en promedio el 65% de lo resuelto son Registro de Hidrocarburos Favorables – RHF y el 33 % son Registro de Hidrocarburos Desfavorables - RHD.

SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO



En los meses de enero y febrero se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar. Los valores mostrados para el % Deficiencia a partir del 2011 corresponden al promedio ponderado de resultados en zonas urbanas y zonas rurales

CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD



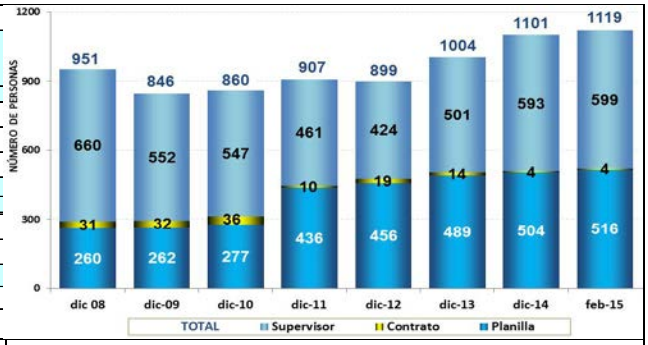
De las 15 empresas Concesionarias de Distribución Eléctrica 10 han empezado con el programa de contraste y verificación de medidores de electricidad

TALENTO HUMANO, LOGÍSTICA y MULTAS

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DE PLANILLA Y POR MODALIDAD DE CONTRATO

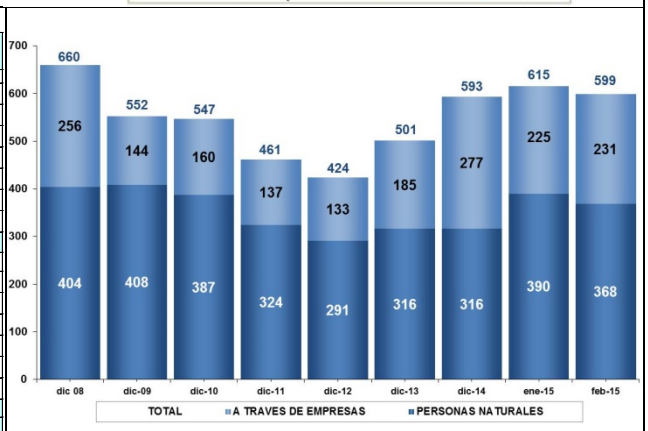
Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	% de Variación Ene 14 / Feb 15
TRABAJADORES DE PLANILLA										
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	273	274	273	-0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	230	231	242	4.76%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**504**	**506**	**516**	**1.98%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO										
Service	22	22	22	2	12	5	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	4	2	4	100.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**4**	**2**	**4**	**100.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	160	246	249	1.22%



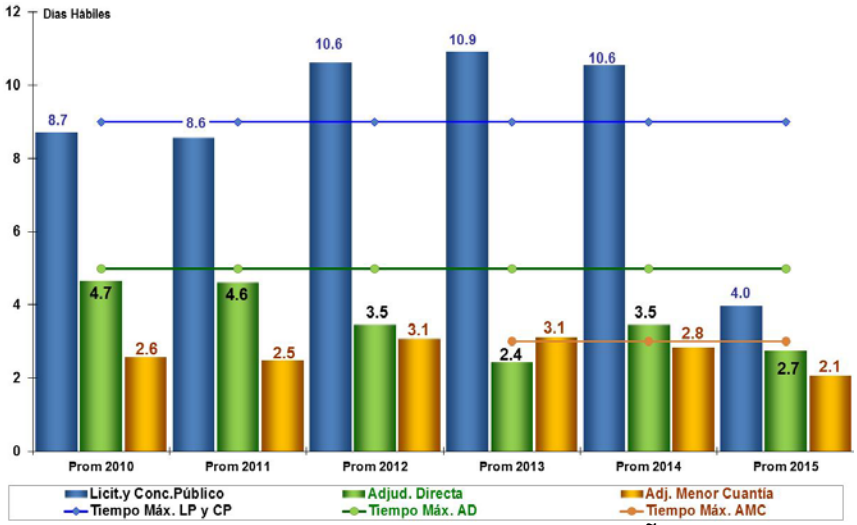
SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	feb-15	% de Variación Ene 14 / Feb 15
PERSONAS NATURALES										
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	97	97	89	-8.25%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	172	63	66	4.76%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	32	30	30	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisores GO / OR								181	153	-15.47%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	11	15	26	73.33%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**316**	**390**	**368**	**-5.64%**
A TRAVES DE EMPRESAS										
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	47	47	46	-2.13%
GFHL	10	10	9	10	10	10	5	0	0	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	55	55	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	169	93	101	8.60%
GO / OR								24	23	-4.17%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**277**	**225**	**231**	**2.67%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**593**	**615**	**599**	**-2.60%**

* GO de la OR asume supervisores desde enero 2015

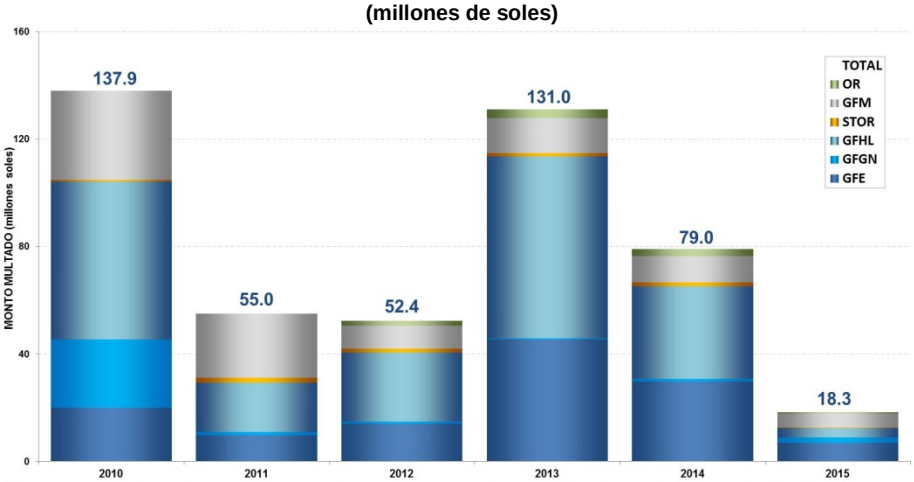


LOGISTICA



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO

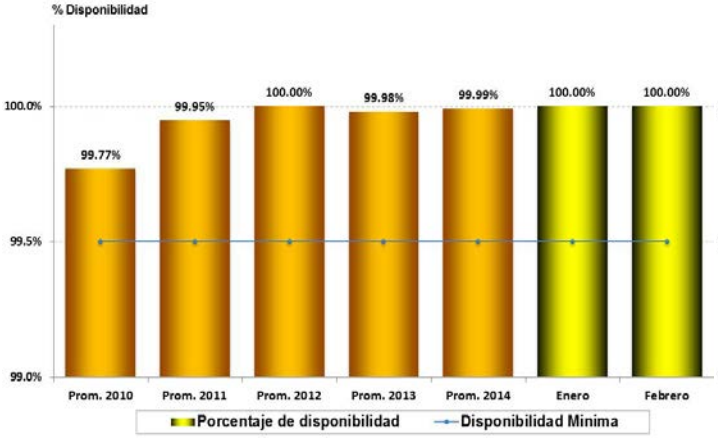
(millones de soles)



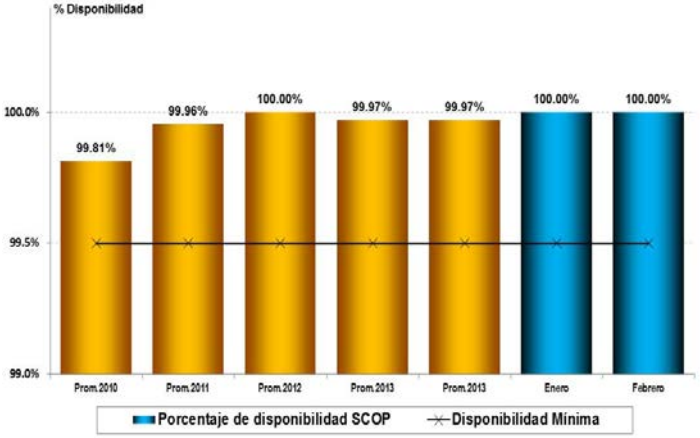
* Los datos de los años 2010 y 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 y 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM al mes de diciembre 2014. Los del año 2015 son los datos registrados al mes de emisión dle presente informe.

OFICINA DE SISTEMAS

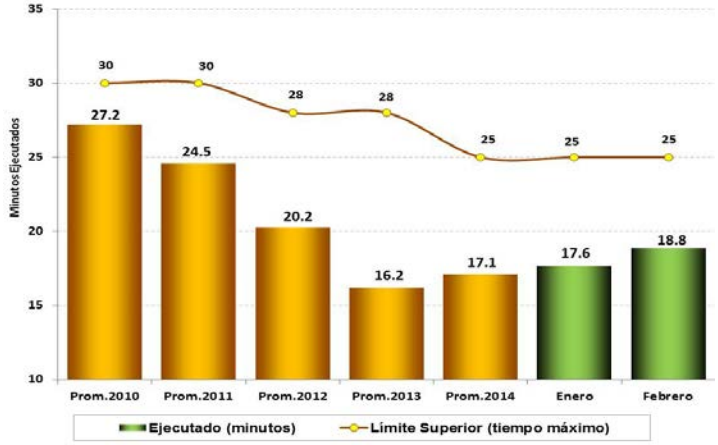
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2015



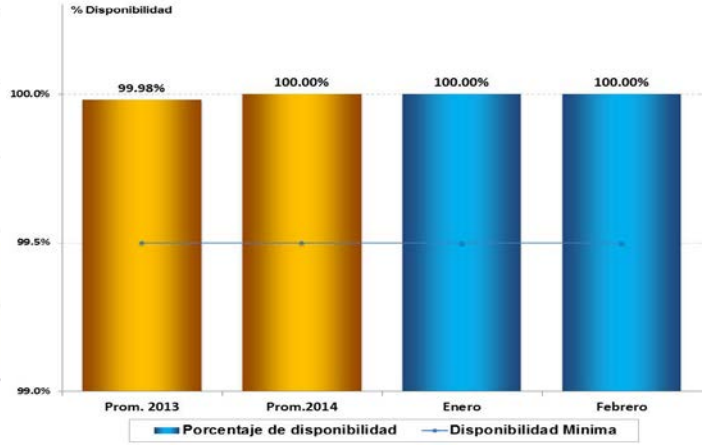
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2015



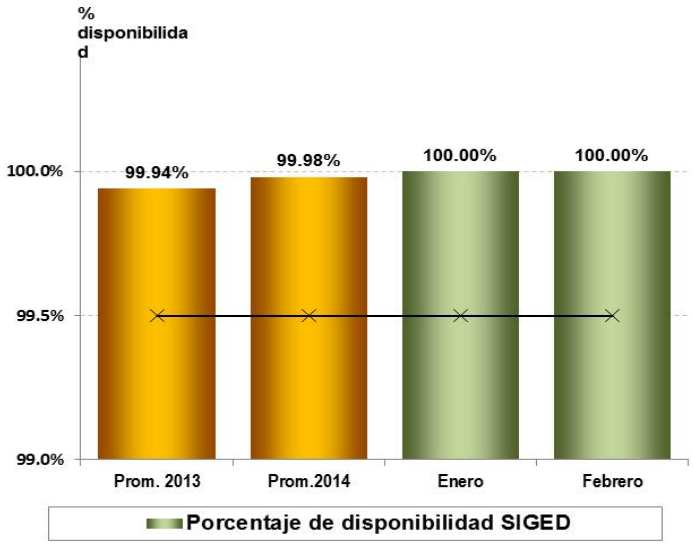
TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2015



DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL AL AÑO 2015

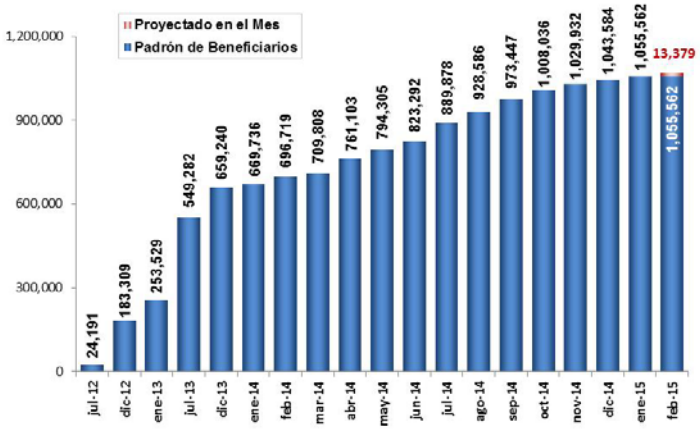


DIPONIBILIDAD DELSISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS DIGITALES – SIGED AL AÑO 2015

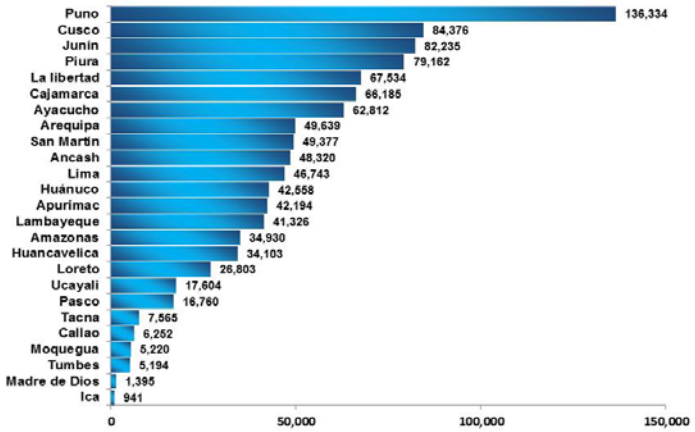


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

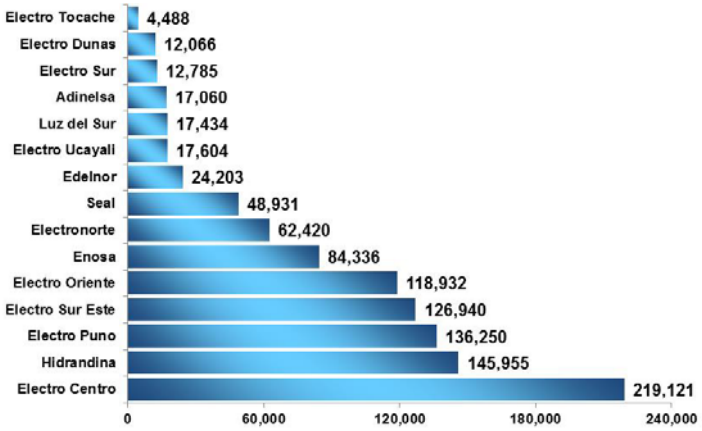
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2015



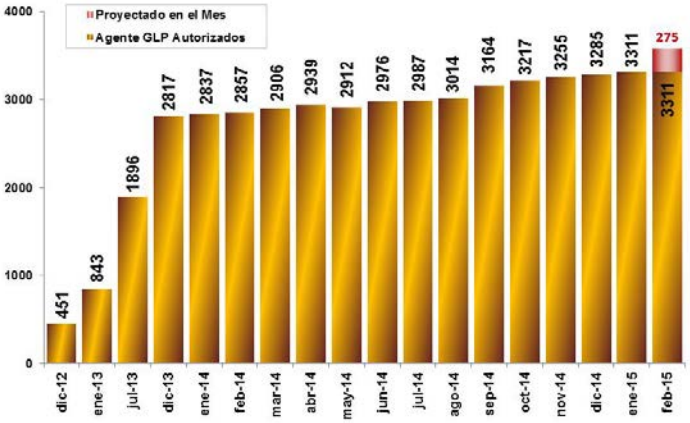
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2015



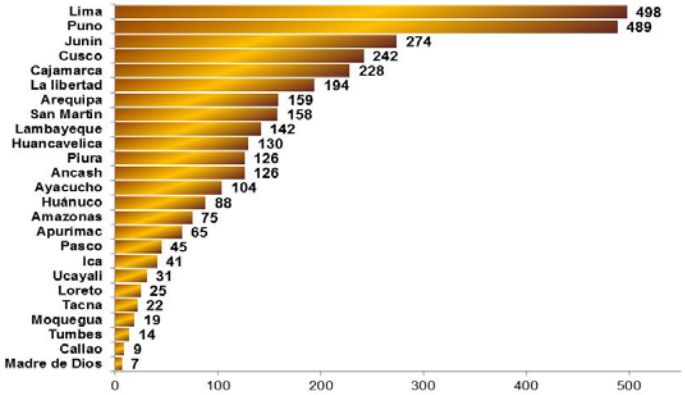
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2015



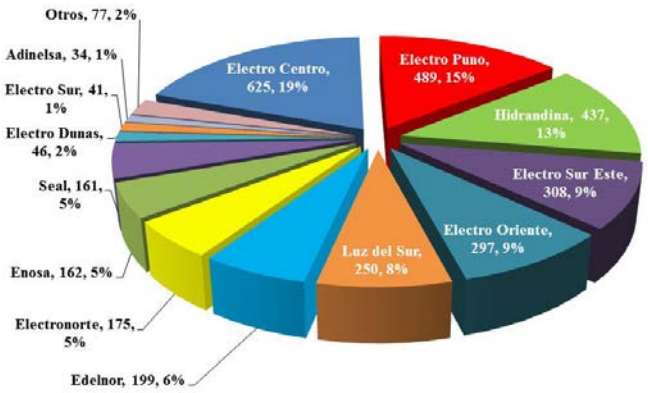
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2015



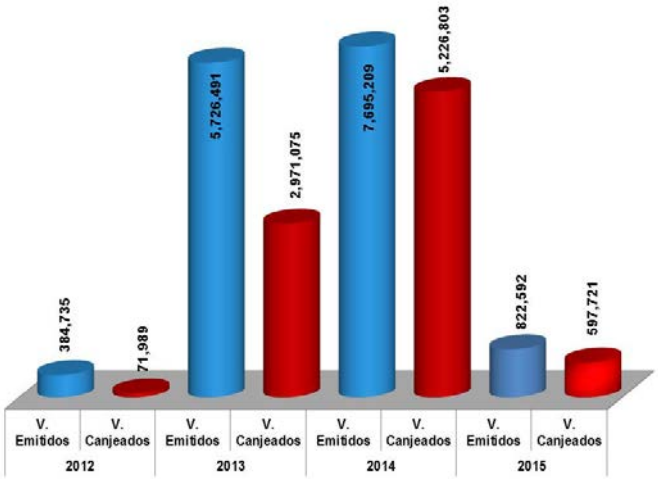
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2015 POR REGION



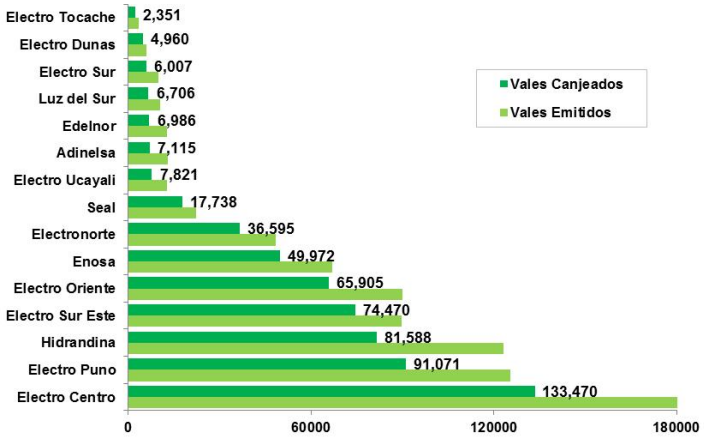
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2015



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



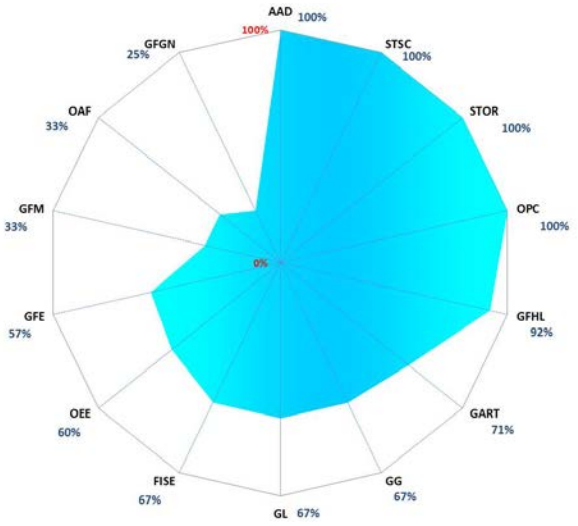
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 28/02/15

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			2015 3/			A febrero 2015			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	2								2	2		100.0%
GG				1	1		2	1	1				3	2	1	66.7%
STSC				1	1								1	1		100.0%
GART	1	1		6	6		10	5	5				17	12	5	70.6%
GFE	2	1	1	2	2		2	1	1	1		1	7	4	3	57.1%
GFGN	1		1	1	1		2		2				4	1	3	25.0%
GFHL	6	6		6	6		1		1				13	12	1	92.3%
GFM	2	1	1	1		1							3	1	2	33.3%
GL				4	4		2		2				6	4	2	66.7%
STOR	1	1		1	1					1	1		3	3		100.0%
OPC				2	2								2	2		100.0%
OAF				1		1	2	1	1				3	1	2	33.3%
OEE				2	2		3	1	2				5	3	2	60.0%
FISE	1		1	2	2								3	2	1	66.7%
TOTAL	14	10	4	32	30	2	24	9	15	2	1	1	72	50	22	69.4%

Notas
1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde el 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos desde el 01/01/2014 al 31/12/2014
4/ Pedidos notificados desde 01/01/2015 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A FEBRERO 2015



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE FEBRERO 2015

