Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Febrero 2013

RESUMEN EJECUTIVO
Febrero 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de febrero del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 150 solicitudes, saldo similar al saldo promedio por mes del año 2012 (148 solicitudes en trámite por mes), correspondiendo a unidades menores el 94% (141 solicitudes). Asimismo, se observa que el 99% del saldo existente tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, el 2013 sigue siendo menor a años anteriores, en Gasocentros (de 24 a 18 días hábiles), así como en Grifos y EE.ESS (de 25 a 20 días hábiles). Se hace notar, que desde el año 2012, las Unidades Mayores son reportadas como unidades de producción, procesos y distribución, lo cual tiene un tiempo también menor (de 39 a 18 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de los procesos o a nuevos productos, como fue, la inscripción al Registro de Hidrocarburos, sin solicitud de ITF, para Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Al mes de febrero, se realizan visitas de campo, para la supervisión del Control Metrológico (212 visitas) y Calidad (143 visitas), pero recién en el mes de marzo se podrán mostrar resultados, luego de completar un ciclo completo de supervisión. En el año 2013 se programó realizar 1 936 visitas para el control de combustible líquido y GLP (1 242 visitas de control metrológico y 694 visitas de control de calidad), con una meta de no exceder el 8% de establecimientos supervisados fuera de rango en el control metrológico y de 3% en el de control de calidad, ambos realizados bajo una metodología de visitas muestrales.

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A febrero 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 146 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 6 días hábiles y un 90% con una antigüedad menor a 15 días (132 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En el mes de febrero, se estiman los datos de los PAS, debiendo ser precisados cuando se termine de implementar el nuevo Sistema de Sanciones y Multas (SyM). Se establecen como expedientes pendientes de atención 129 procesos en primera instancia, 59 reconsideraciones y 3 apelaciones a tramitar al TASTEM, considerándose que todos los casos se encuentran dentro de los tiempos establecidos para su atención por la normatividad vigente.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de febrero, se registró en operación 209 gasocentros de GNV (de una meta de 215 gasocentros para el año 2013). Los gasocentros en operación son el 66% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (315 ITF), así mismo un 26% aún no inician su proceso de construcción (84 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de febrero de 2013, se registró un total de 2 554.6 Km. de red (360 Km. de acero y 2 194.6 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 3.5% (86.2 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.4 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

En el mes de febrero, se tiene 96 970 usuarios conectados a la Red de Distribución (96 537 residenciales/comerciales y 443 industriales), que implica un incremento de 7.1% (6 448 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 32 expedientes en primera instancia, de los cuales 27 expedientes tienen una antigüedad entre 60 y 90 días hábiles, lo cual debe ser observado para cumplir con los plazos de la normatividad vigente. Por otro lado, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de febrero del 2013, se registró 60 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 61 expedientes). Adicionalmente, se tienen 12 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Con el fin de poder controlar con mayor detalle el tiempo promedio de atención de apelaciones concluidas y notificadas, se estableció como metas: 5 días hábiles a apelaciones menores a 2 UIT y 14 días a apelaciones mayores a 2 UIT. A febrero 2013, se registró tiempos de 4.2 días hábiles a apelaciones menores a 2 UIT y 12.8 días hábiles a apelaciones mayores a 2 UIT, tiempos menores a las metas establecidas.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en febrero 2013 fue de 14.1 días hábiles (tiempo mayor a la meta del año de 14 días hábiles) debido a la resolución de quejas de mayor complejidad.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se registró 42 expedientes en trámite, debido al ingreso de casos de mayor complejidad para resolver (3 expedientes). Así mismo, se aprecia que la causa principal de expedientes a resolver fue originada en una excesiva facturación (18 expedientes que significa 43% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al mes de febrero, fue de 185 expedientes, que implica un incremento del 36% referente al saldo del mes anterior, originado en el ingreso de 92 expedientes en el mes, lo que representa un aumento de 83% respecto del promedio mensual de ingresos durante el año 2012 (promedio mensual de 50 expedientes). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 36 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (65 apelaciones) e Hidrocarburos (107 apelaciones), representando un 93% del total en trámite.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (Meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. En los meses de enero y febrero se reciben y verifican las Bases de Datos y se define la muestra a supervisar en los meses siguientes.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En el I Semestre del año 2013 se estableció como meta 228 073 medidores a contrastar (meta superior en 6% a la meta del 2013). Al mes de febrero, se tiene un avance de 40 125 medidores, que representa un 17% de la meta programada para el I Semestre.

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de febrero se registró un saldo de 108 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 97% tienen una antigüedad menor a 15 días (105 solicitudes). Igualmente, el tiempo promedio de atención fue de 11 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
El mes de febrero, se registró 187 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con un 100% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De

los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 45 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 35 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones se registró 2 expediente en trámite al TASTEM, con una 100% con una antigüedad menor a los 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de febrero, se inicia la ejecución de supervisiones con un avance del 7% de lo programado (11 supervisiones). Adicionalmente se ejecutó 6 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura (4 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:

A febrero del año 2013, se acumuló 268 expedientes pendientes de culminar, de estos 108 casos están en proceso de evaluación. Asimismo, el 69% son expedientes de los años 2011 y 2012 (72 expedientes del 2011 y 113 expedientes del 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de febrero, se registró un saldo de 108 expedientes de primera instancia, con 66 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, en reconsideraciones se tienen en proceso 3 expedientes y 2 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de febrero, se registró 141 informes técnicos concluidos, de los cuales 68 son Informes Técnicos Favorables – ITF (48%). La menor cantidad de expedientes resueltos en el año 2013 se debe al menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 92 ingresos promedio por mes en el año 2013), originado en cambios en los requisitos de trámite para el Registro de Hidrocarburos, que no solicita ITF.

El año 2013, se registró un total de 16 352 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 405 orientaciones del mes de febrero). Asimismo, el menor tiempo promedio del mes se produce en la atención de informes técnicos, disminuyendo el tiempo promedio del año 2012 de 12.5 días hábiles a 10.7 días hábiles (14% menor).

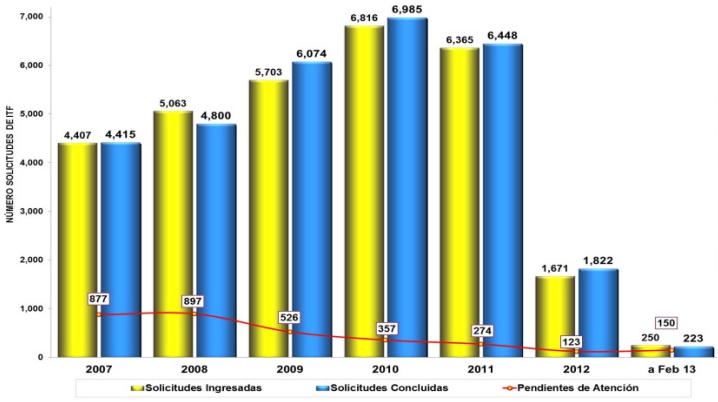
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 83% de solicitudes por atender al mes de febrero (1 289 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 244 solicitudes, de las cuales 157 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (64%).

7. PROYECTO FISE:

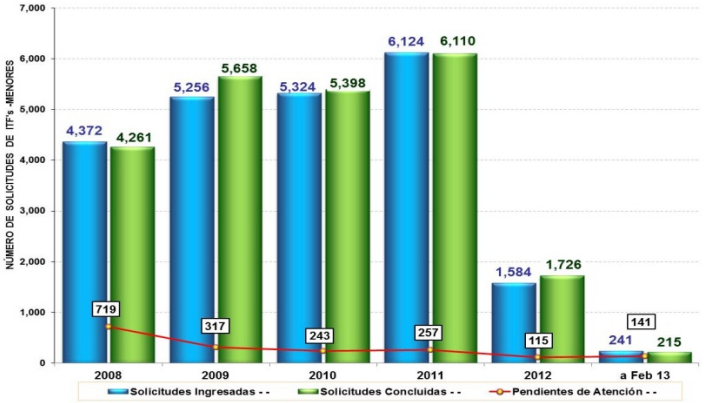
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se aprecia un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de febrero de 327 074 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables. Se aprecia que a la fecha se tiene una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, siendo la región de Puno la que tiene el más alto número de beneficiarios (45 446 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 14% del total). Asimismo, también se produjo un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 1 076, al mes de febrero del presente año, asegurando el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

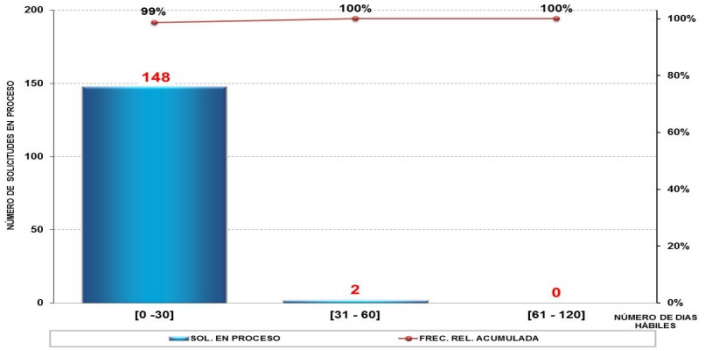
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



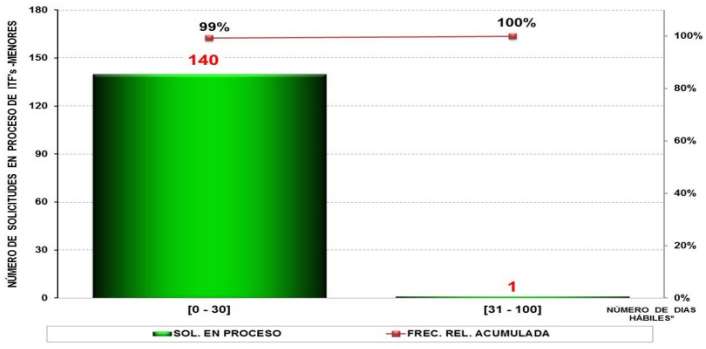
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



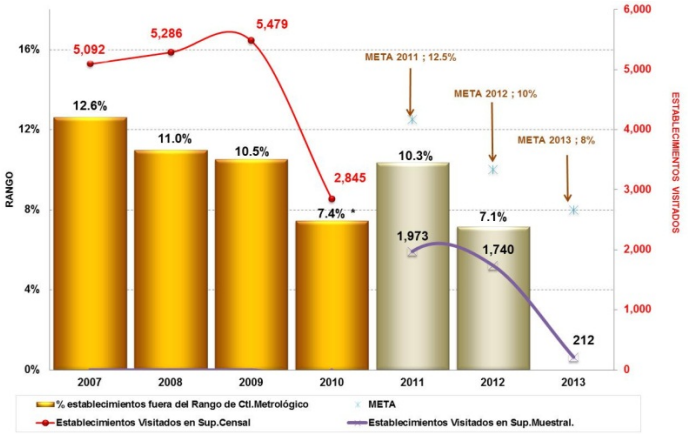
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

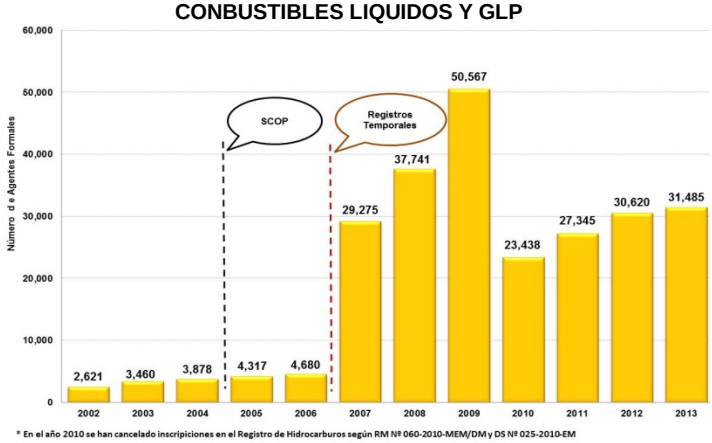


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



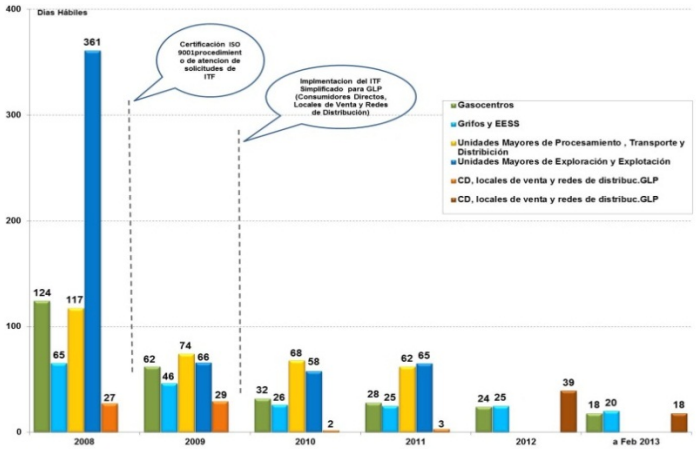
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



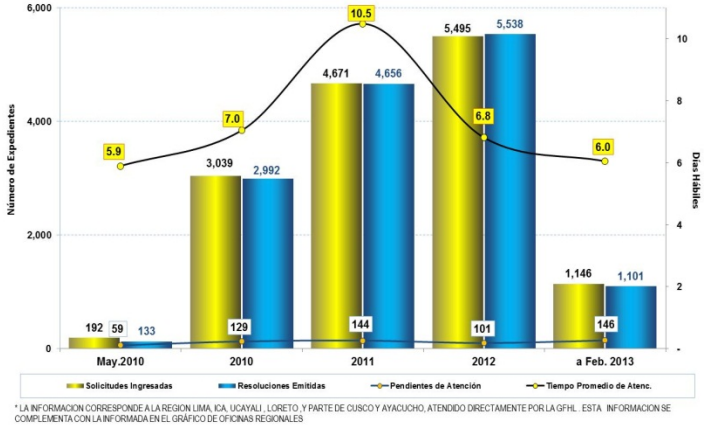
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



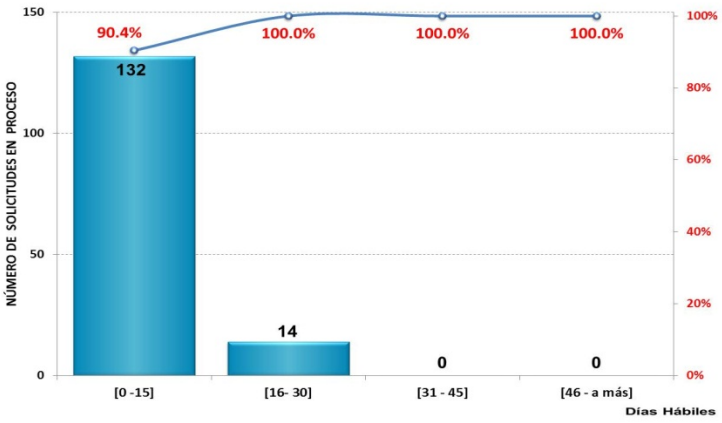
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

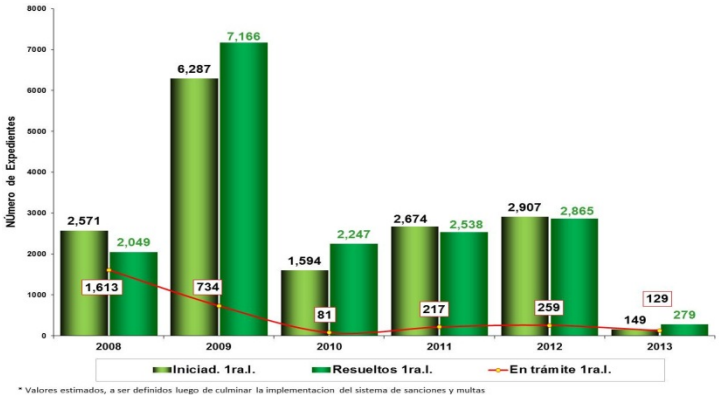


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO, Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL . ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS

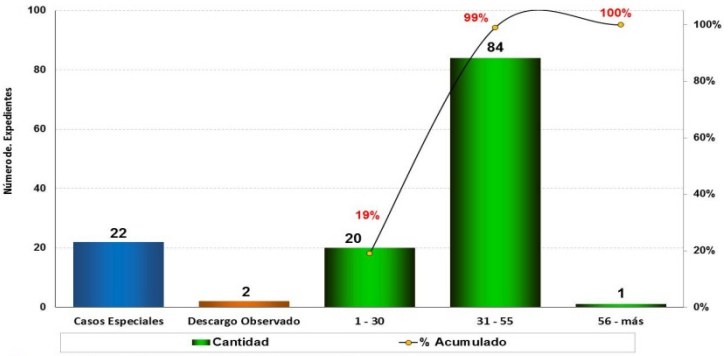


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



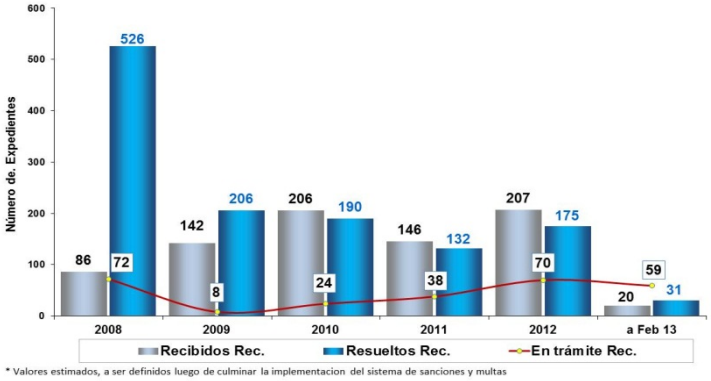
* Valores estimados, a ser definidos luego de culminar la implementacion del sistema de sanciones y multas

ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



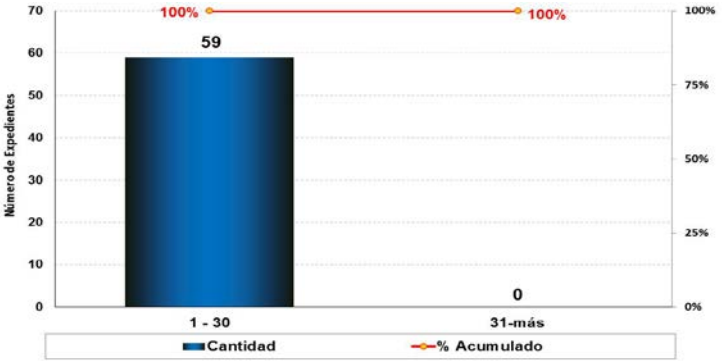
* 22 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.
* 2 expedientes tienen PAS con plazo otorgado al administrado para que subsane su descargo.

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

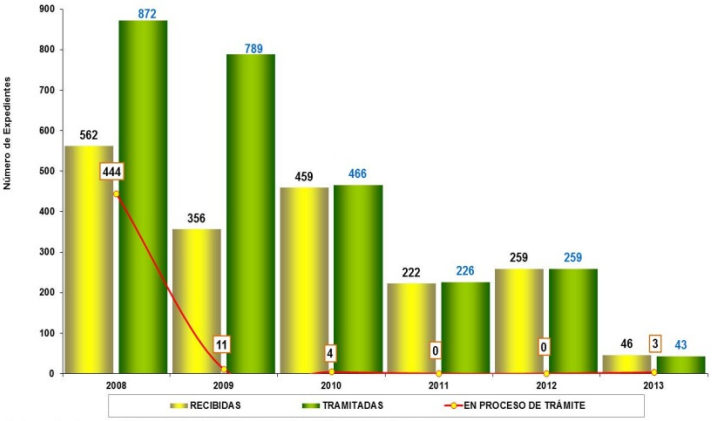


* Valores estimados, a ser definidos luego de culminar la implementacion del sistema de sanciones y multas

ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA

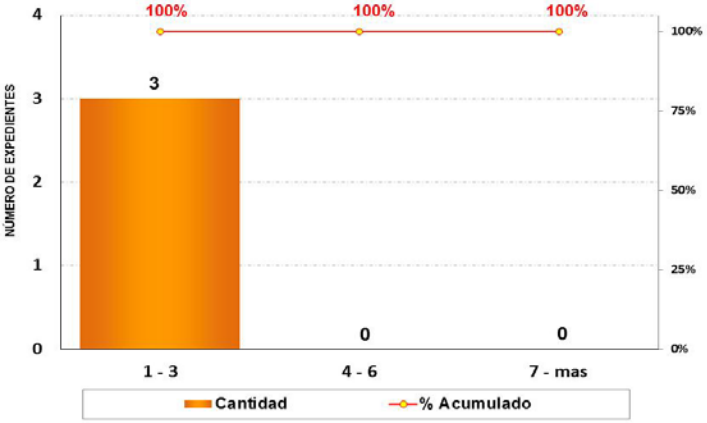


PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



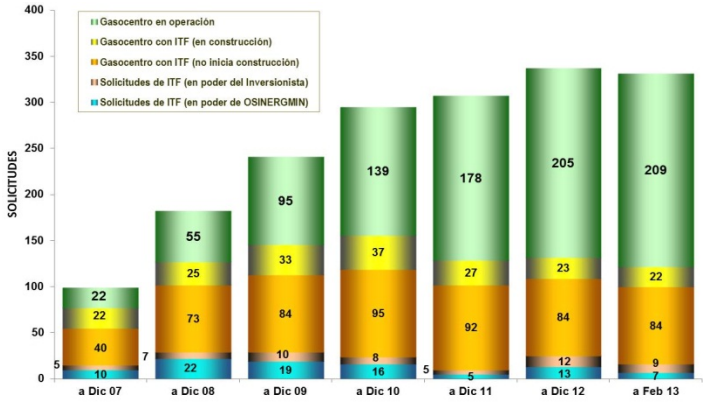
* Valores estimados, a ser definidos luego de culminar la implementacion del sistema de sanciones y multas

ANTIGUEDAD DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

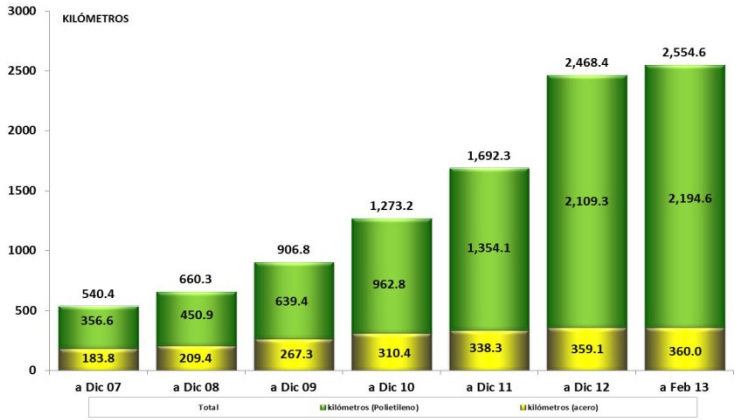


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

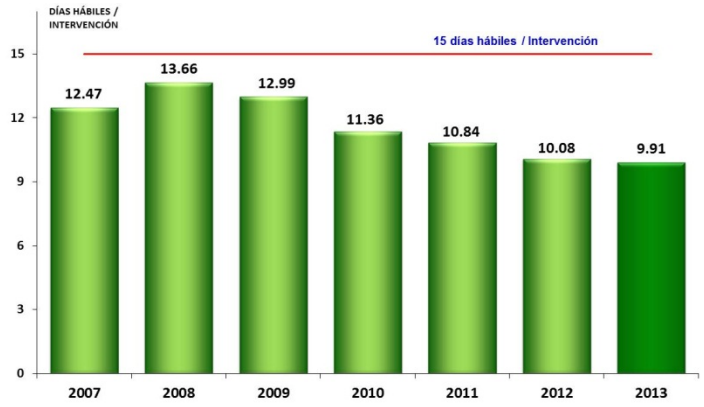
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



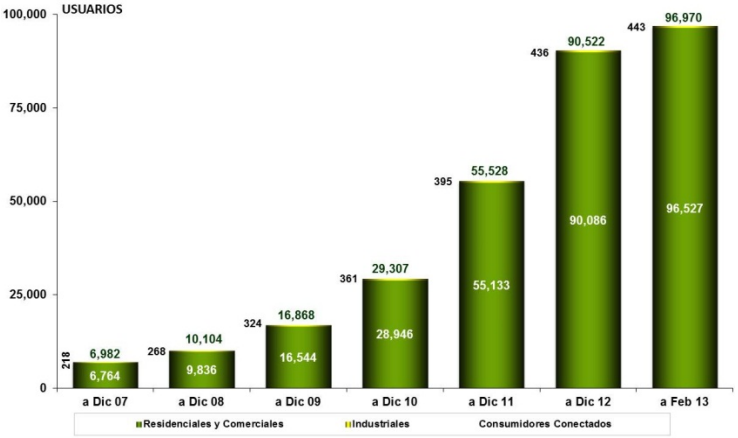
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



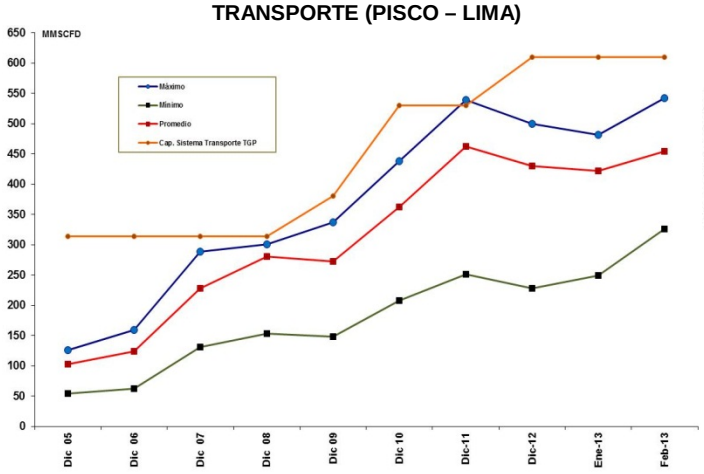
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



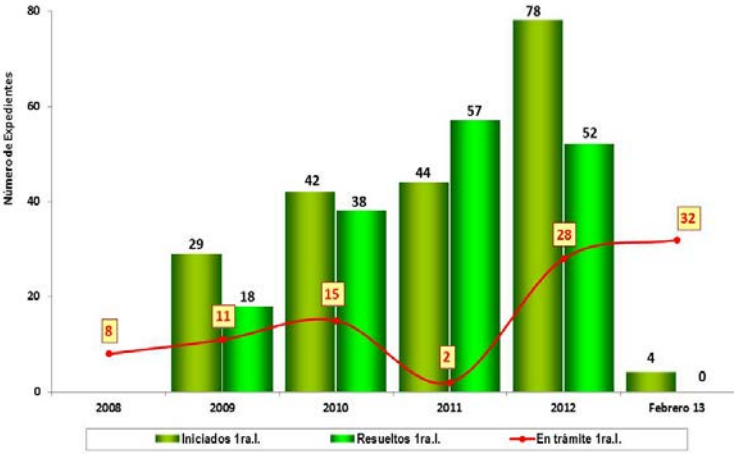
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



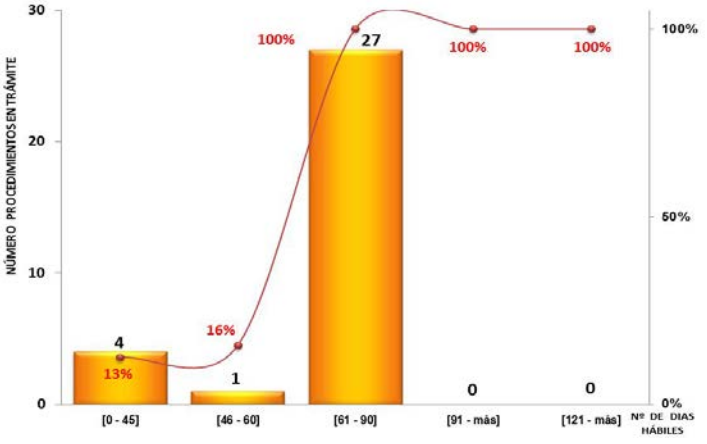
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



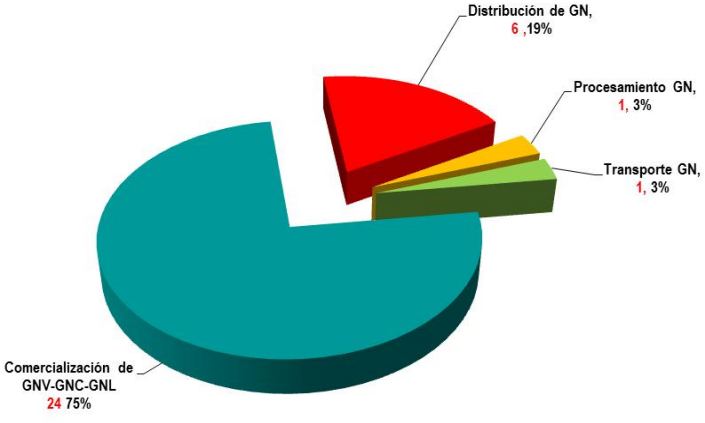
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

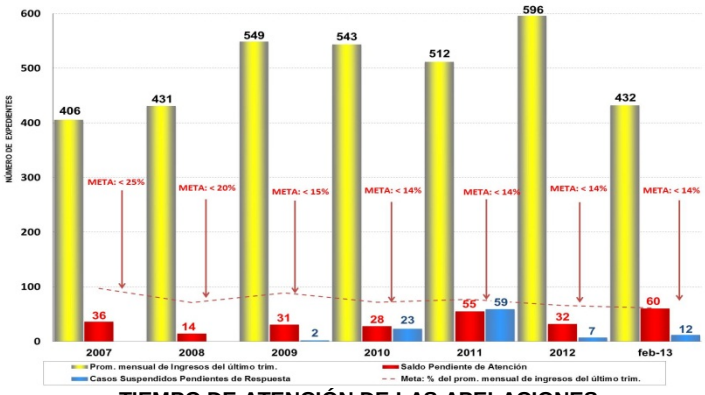


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

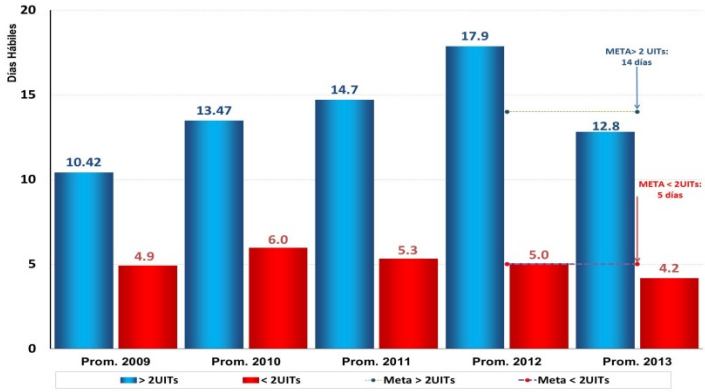
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



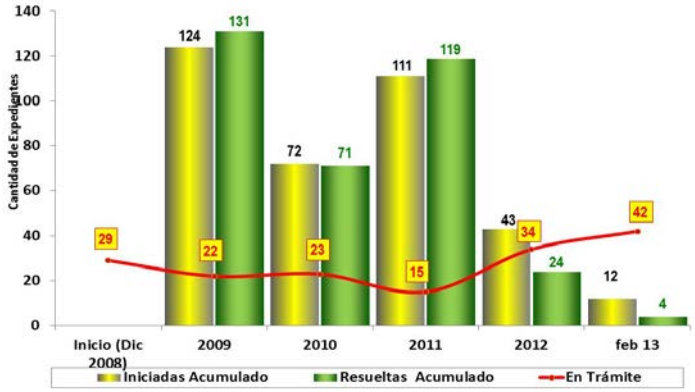
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



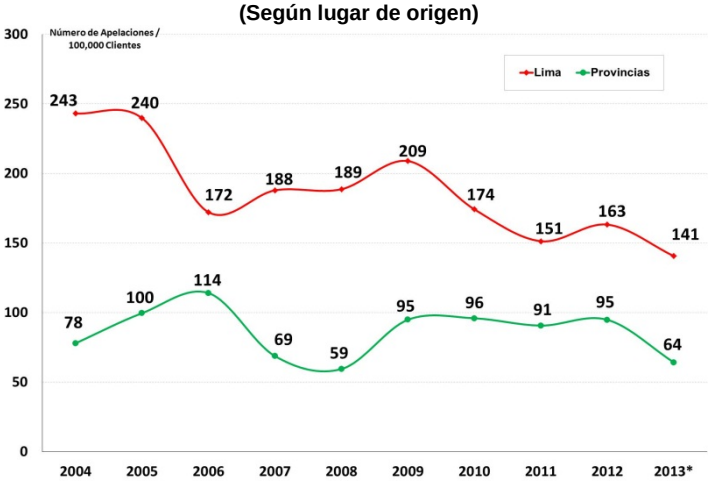
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



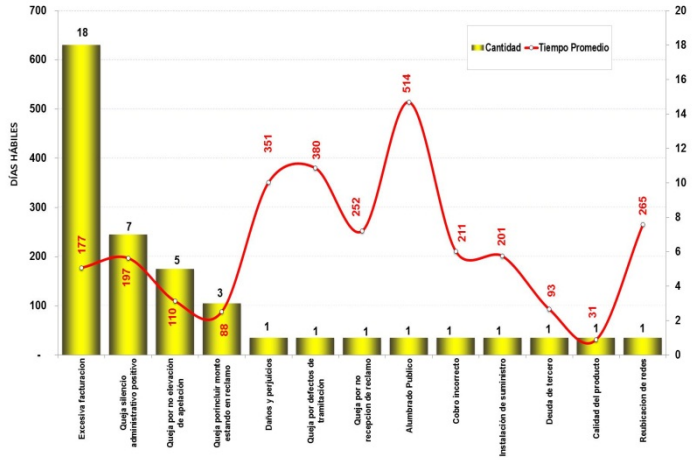
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



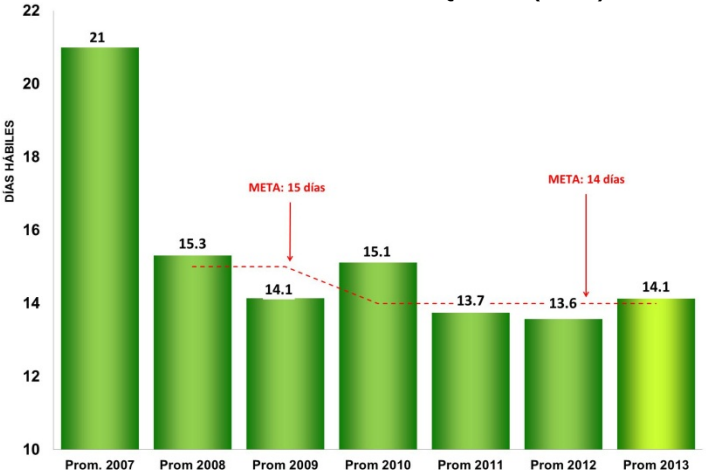
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



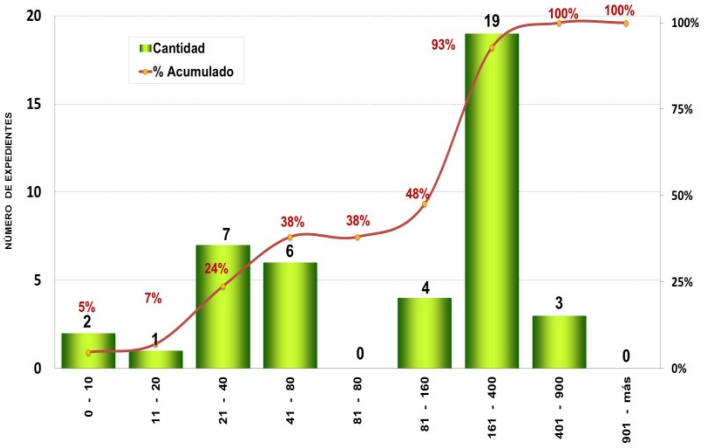
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

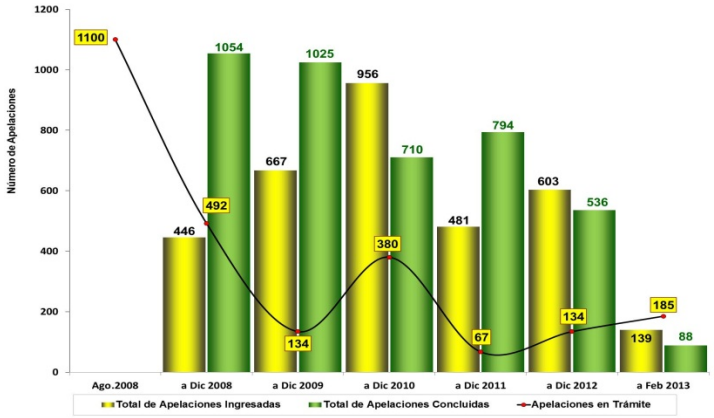


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

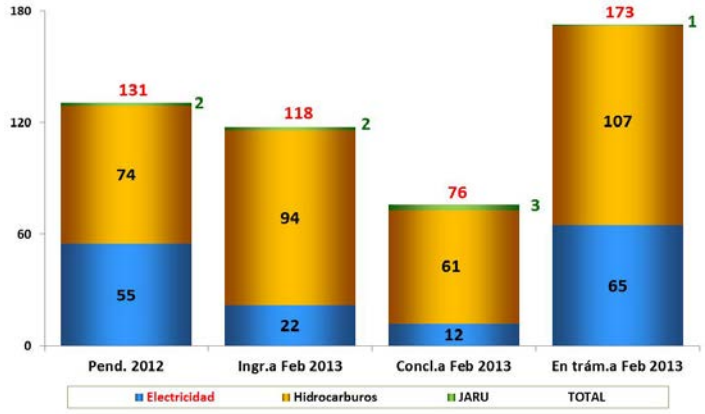


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

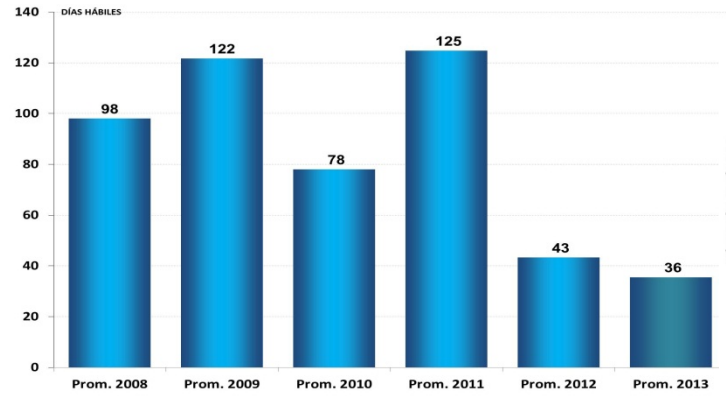
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



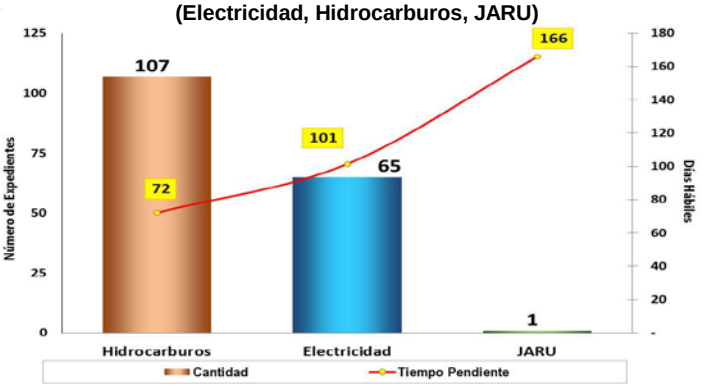
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



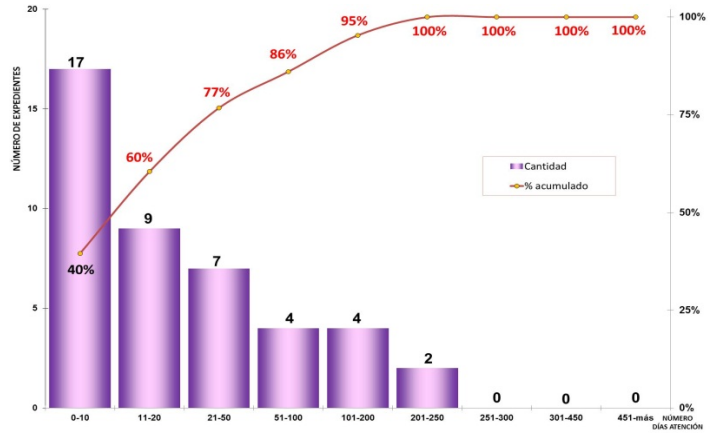
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



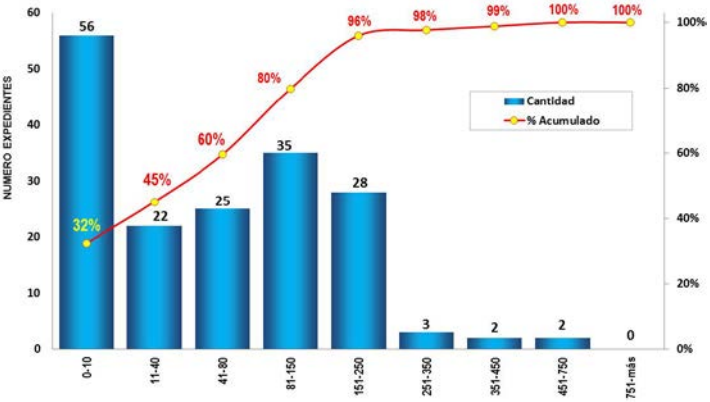
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



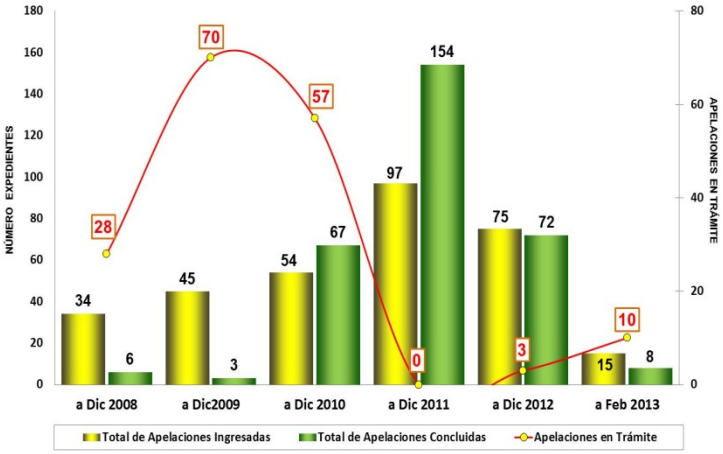
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



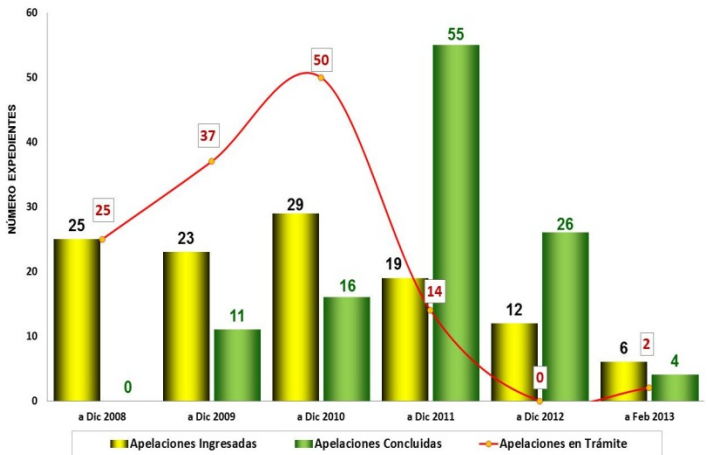
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

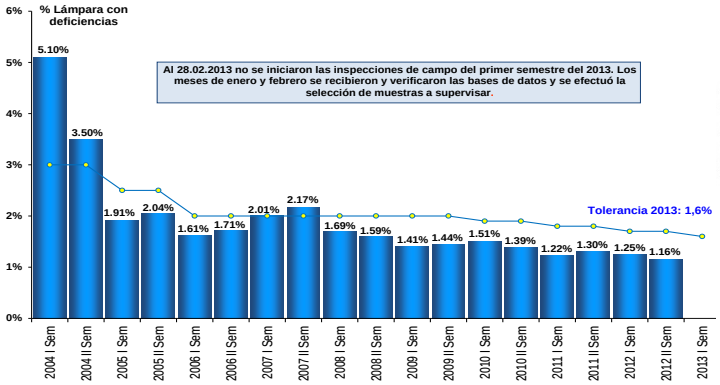


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

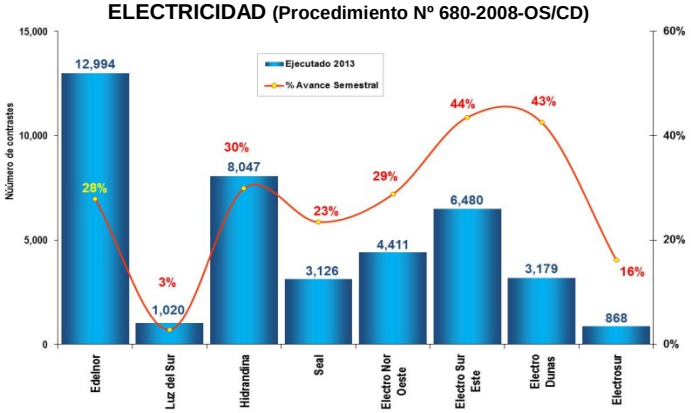


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

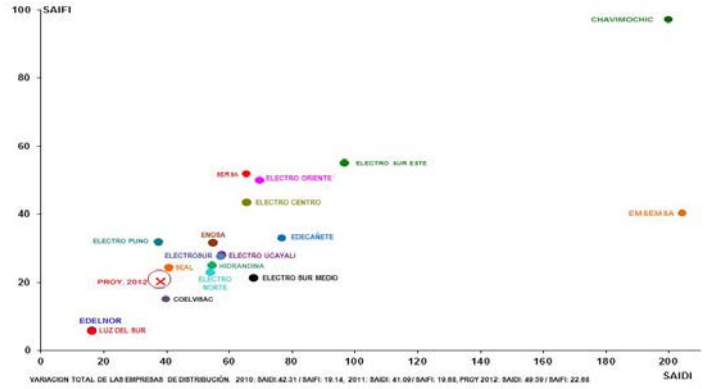
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



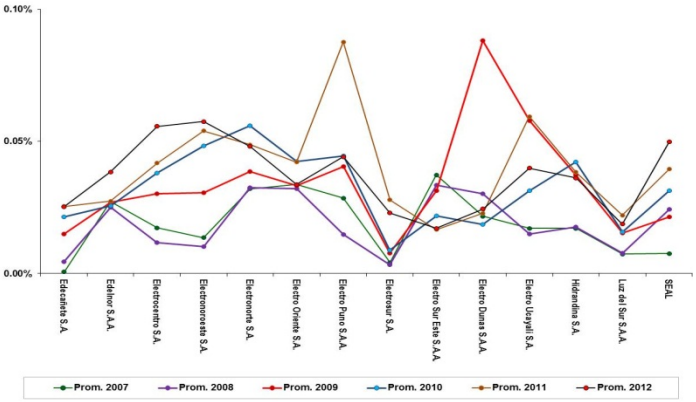
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



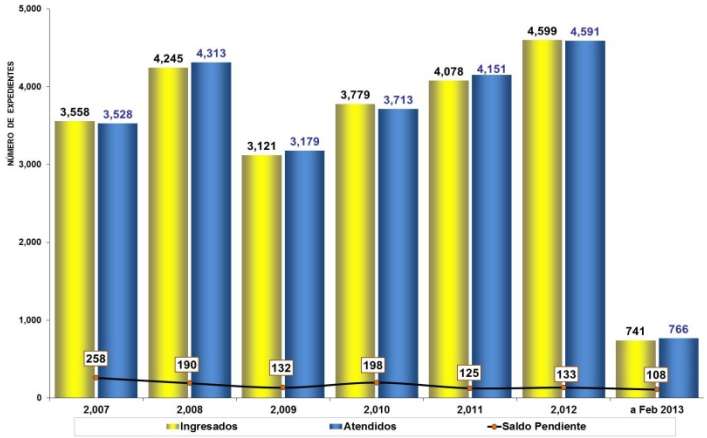
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



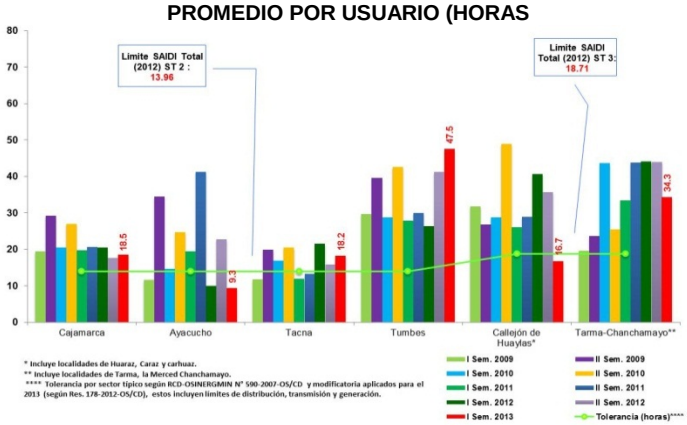
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



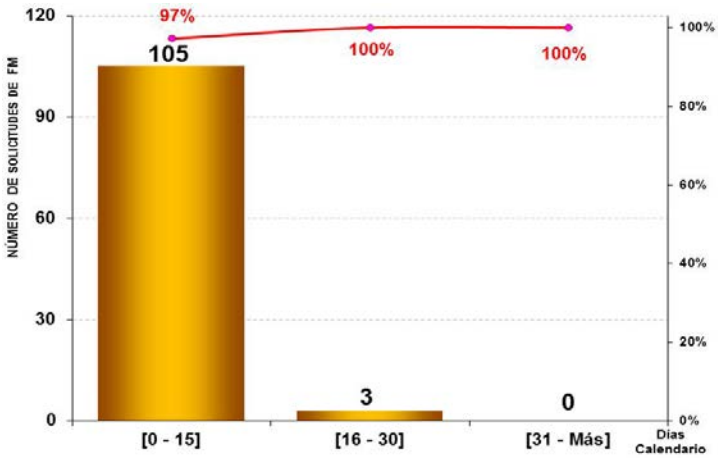
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



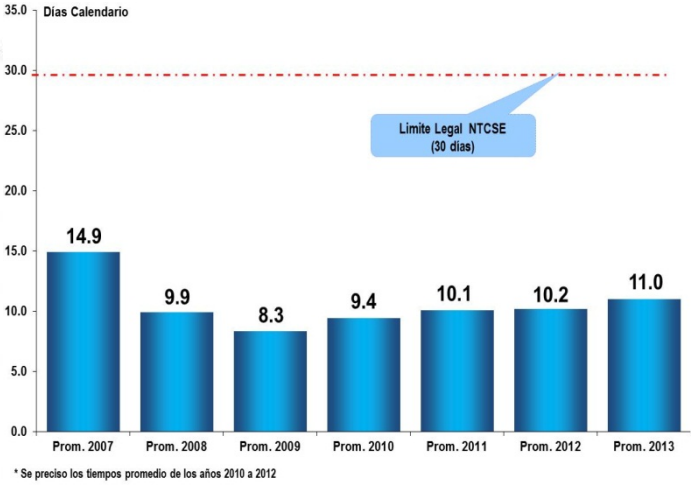
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

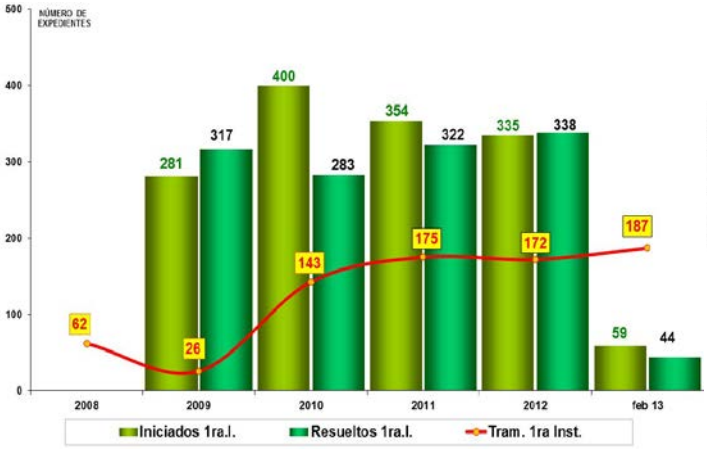


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

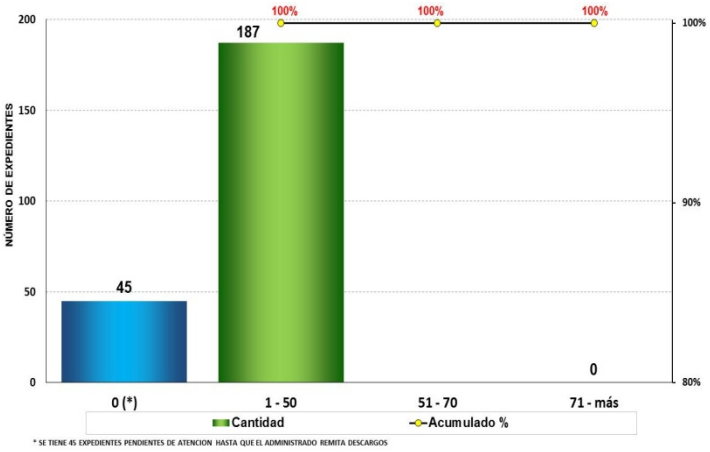


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

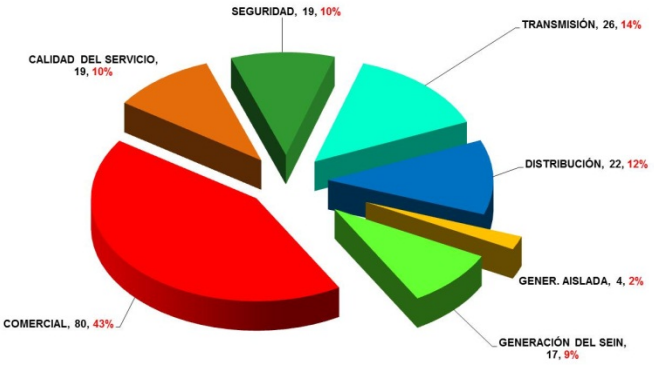
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



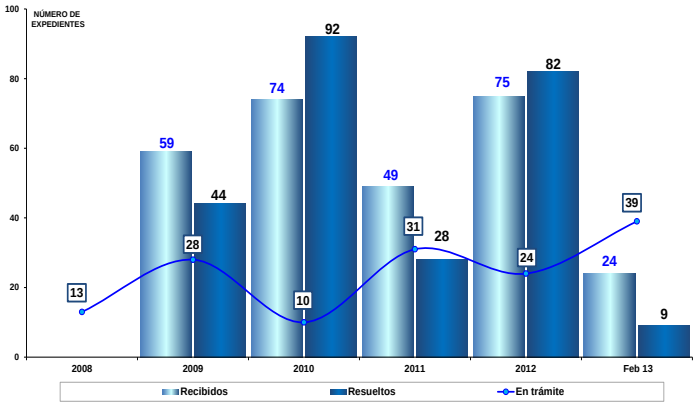
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



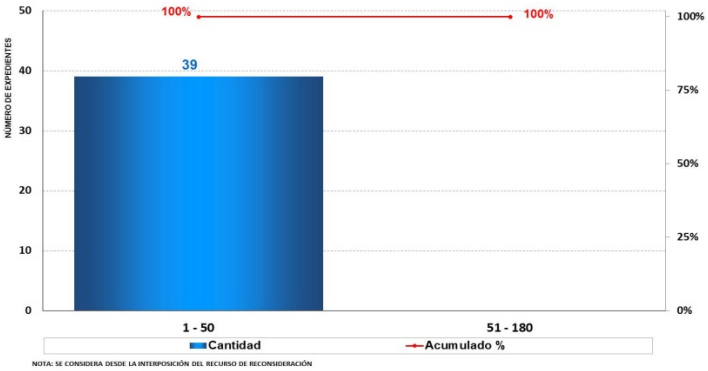
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



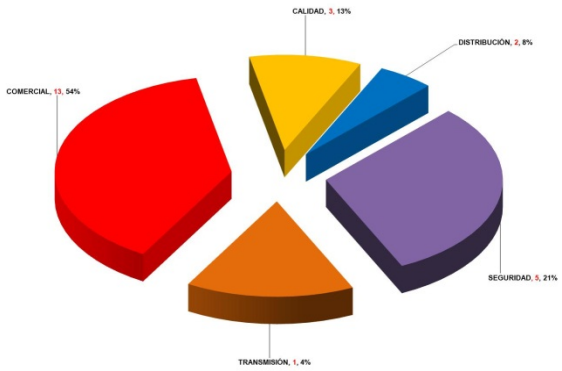
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



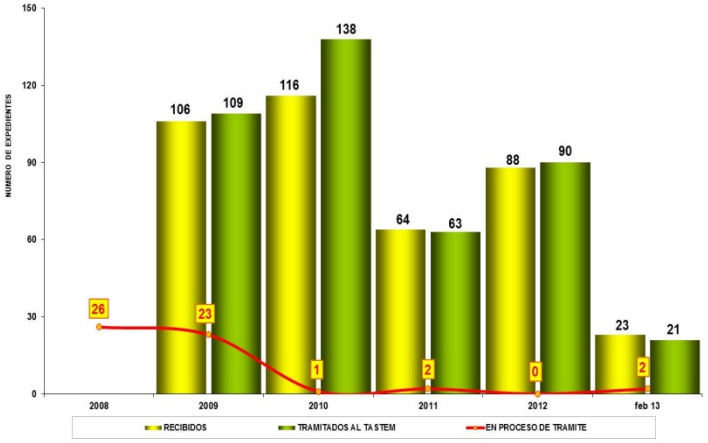
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



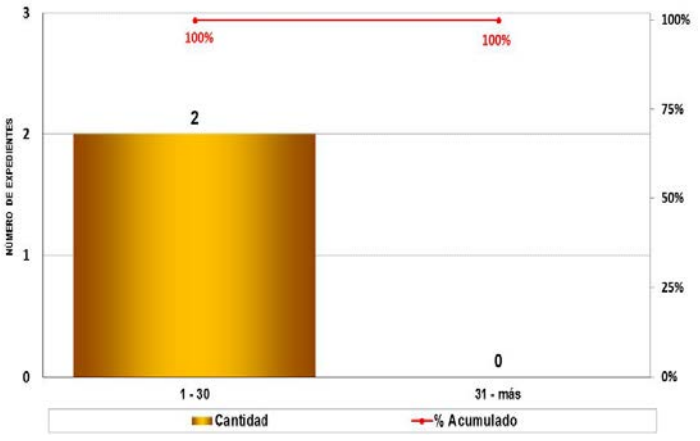
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

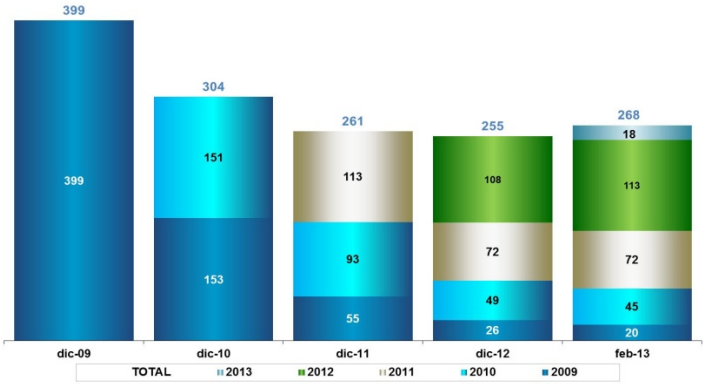


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

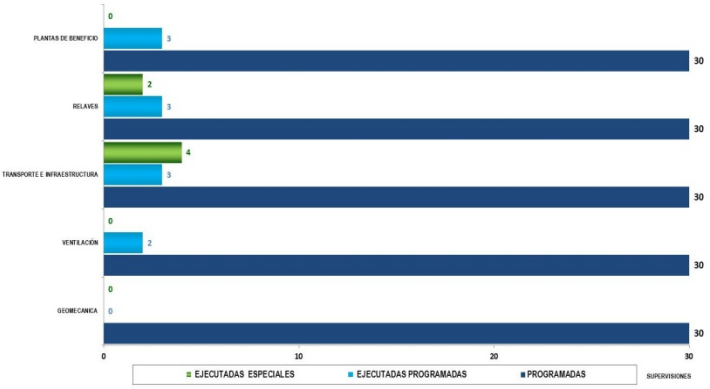


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

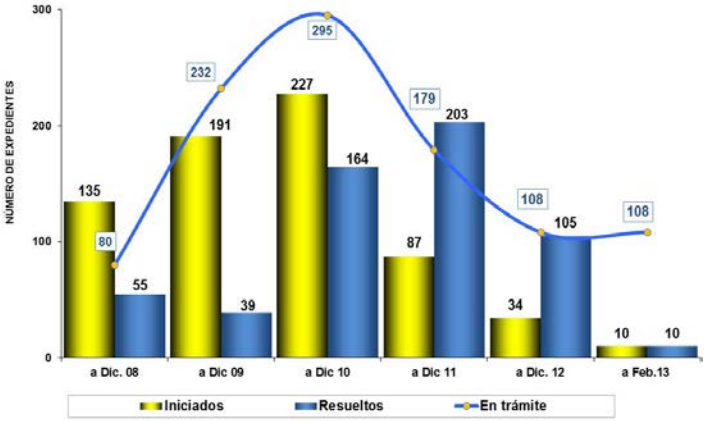
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



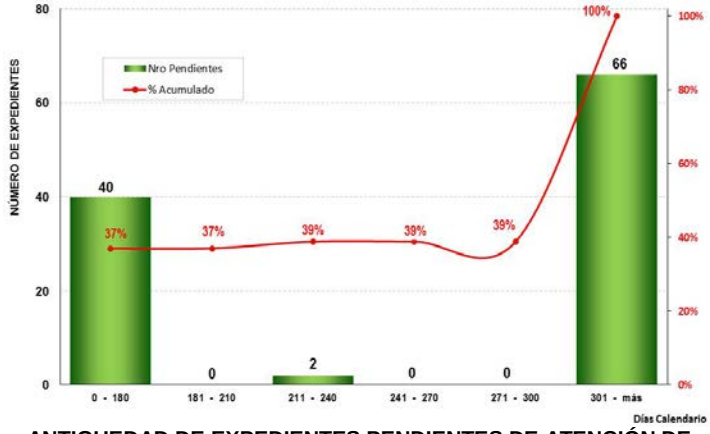
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



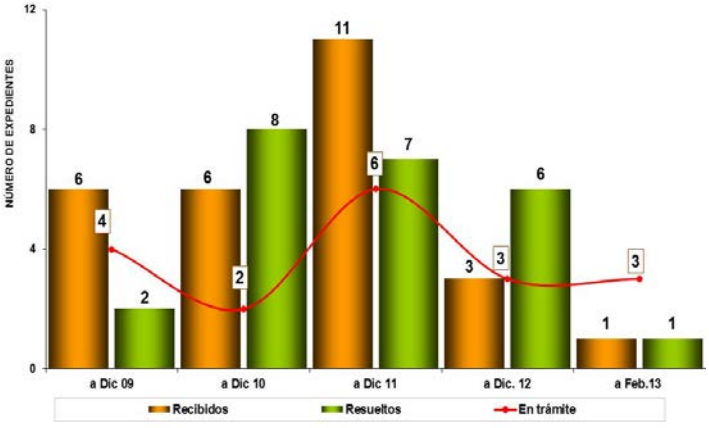
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



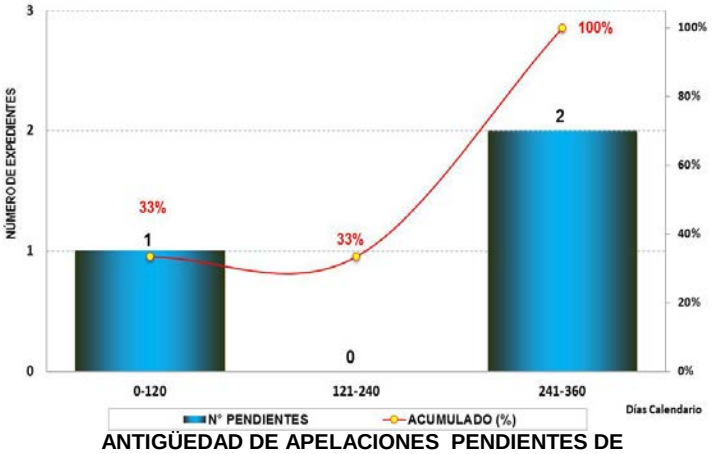
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



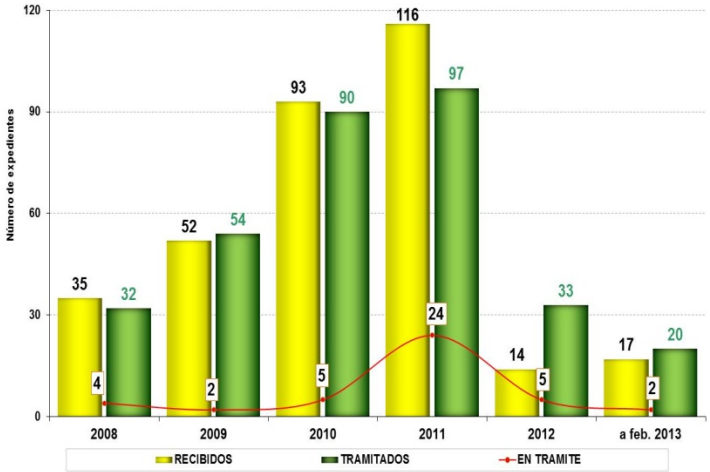
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



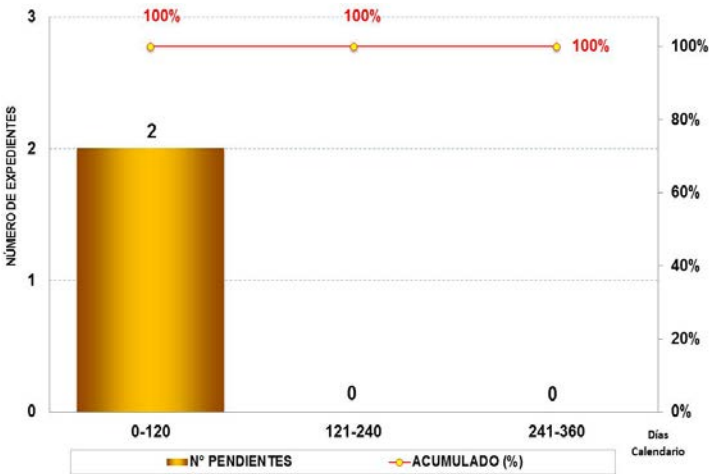
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

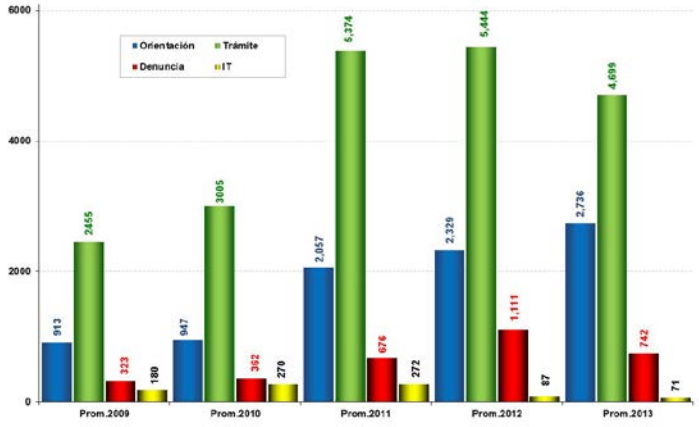


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

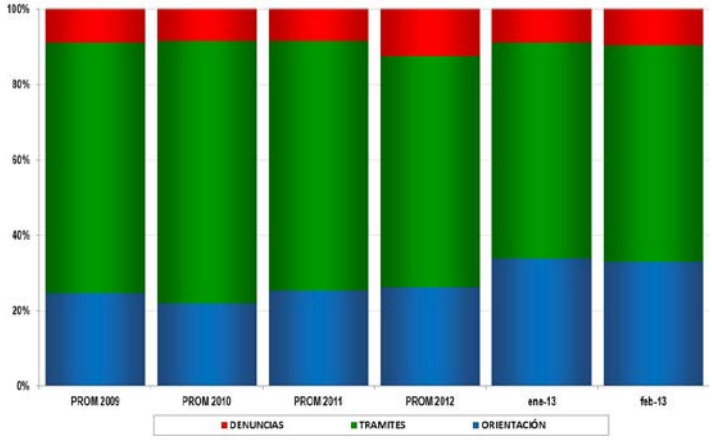


OFICINAS REGIONALES

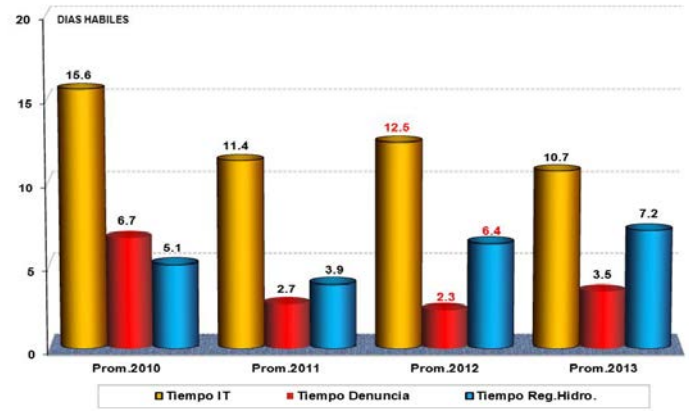
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



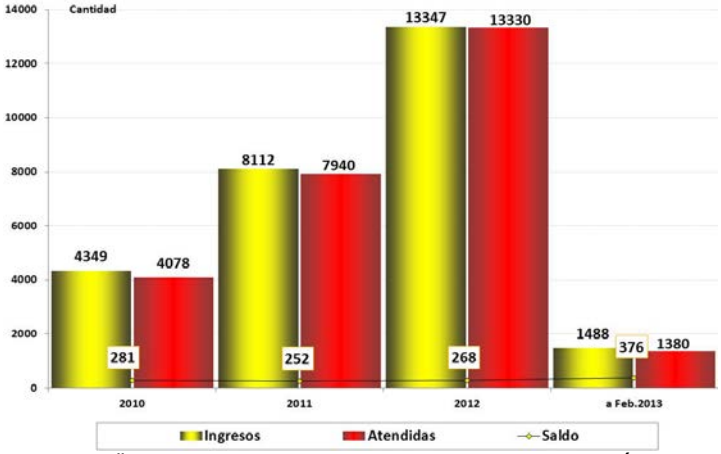
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



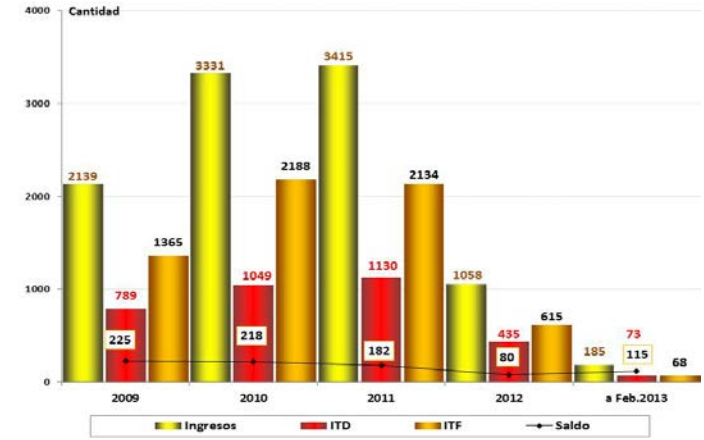
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



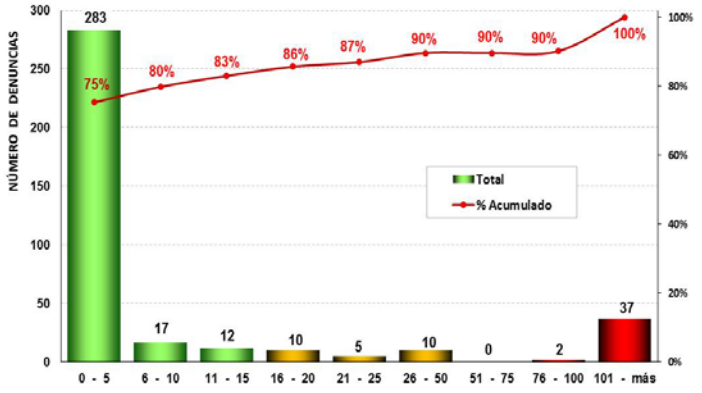
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



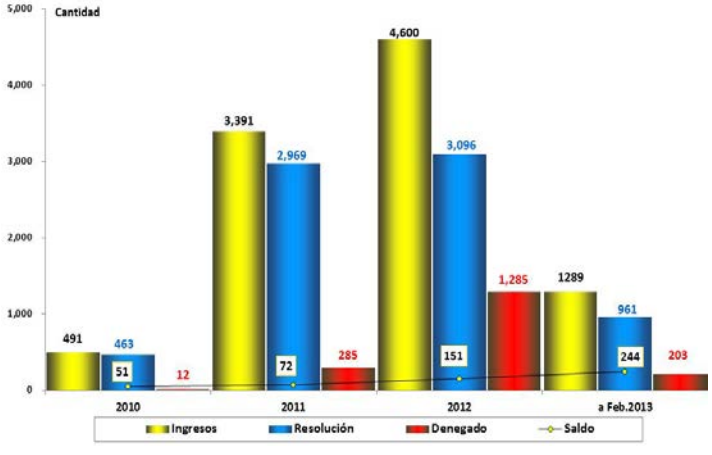
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



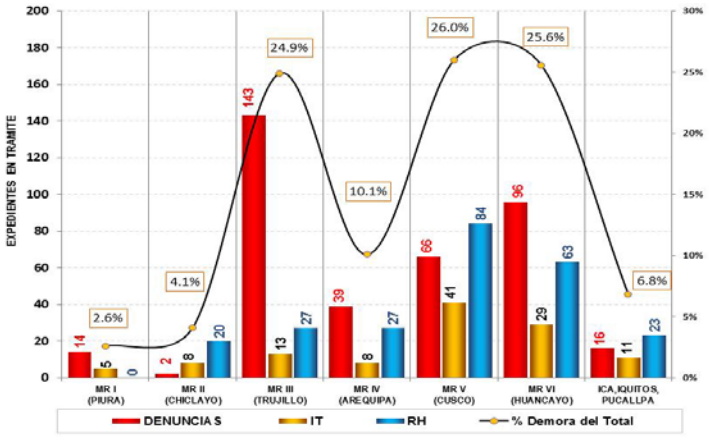
ANTIGÜEDAD DE DENUNCIAS PENDIENTES A ATENCIÓN A FEBRERO 2013



NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



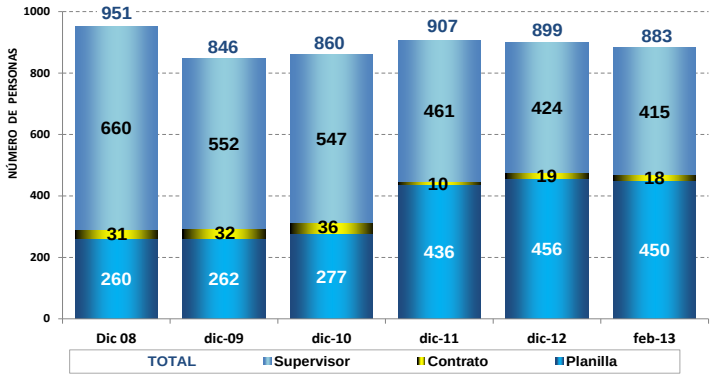
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

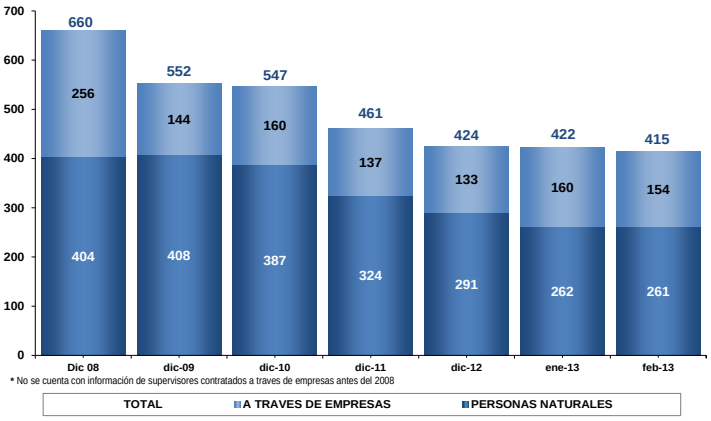
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	% de Variación Feb 13 / Ene13
TRABAJADORES DE PLANILLA								
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	-0.37%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	-1.62%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**454**	**450**	**-0.88%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO								
Service	22	22	22	2	12	13	14	7.69%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	-33.33%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**19**	**18**	**-5.26%**
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	1.03%



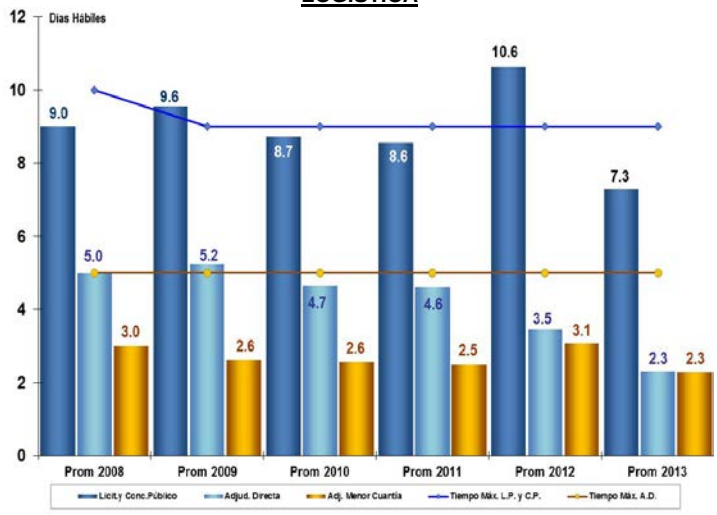
SUPERVISORES

Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	% de Variación Feb 13 / Ene13
PERSONAS NATURALES								
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	76	1.33%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	142	142	0.00%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	-20.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**262**	**261**	**-0.38%**
A TRAVES DE EMPRESAS								
JARU	4	4	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	-5.08%
GFHL	10	10	9	10	10	39	39	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	-2.27%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	-16.67%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**160**	**154**	**-3.75%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**422**	**415**	**-1.66%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

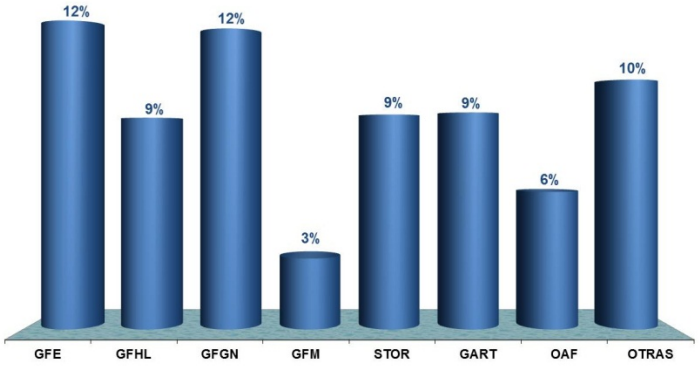
LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

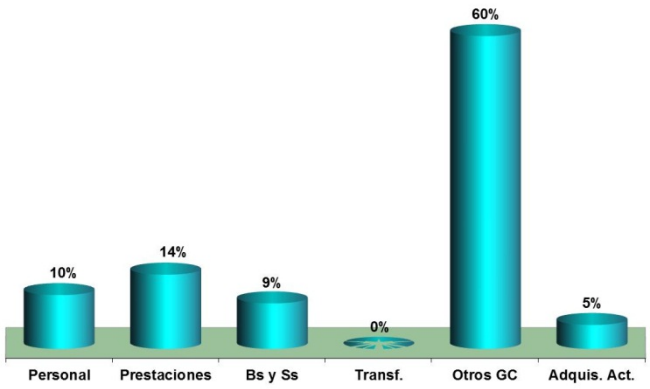
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	26,836	3,352	12%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	39,437	3,376	9%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	22,305	2,714	12%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	21,267	610	3%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,794	1,025	9%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	20,802	1,825	9%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	57,072	3,172	6%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	79,444	8,023	10%
	Total	**278,957**	**278,957**	**24,097**	**9%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

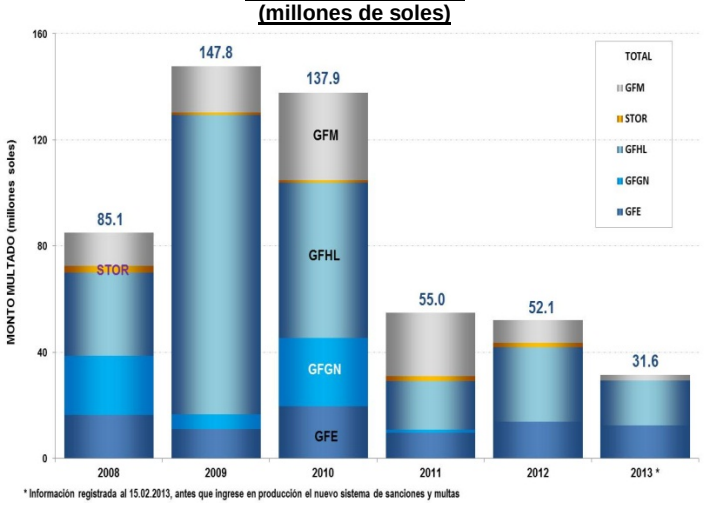


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	5,768	10%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	453	14%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,796	17,069	9%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,676	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	305	305	182	60%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	625	5%
	Total	**278,957**	**278,957**	**24,097**	**9%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



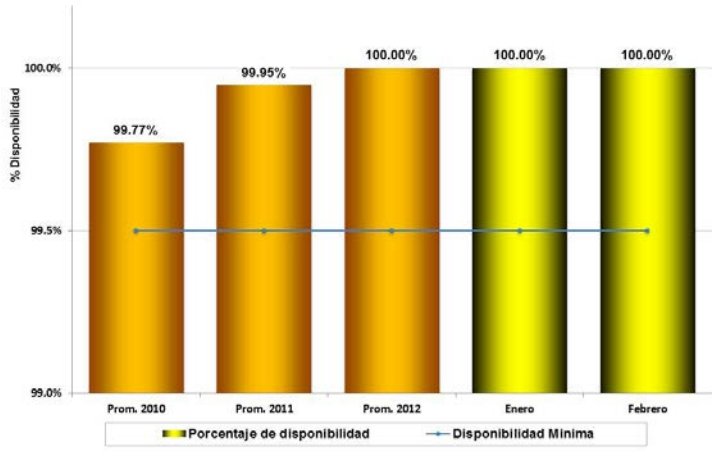
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



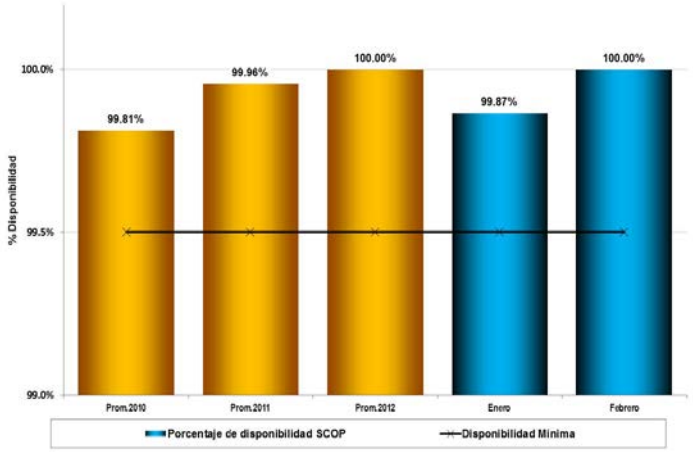
* Información registrada al 15.02.2013, antes que ingrese en producción el nuevo sistema de sanciones y multas

OFICINA DE SISTEMAS

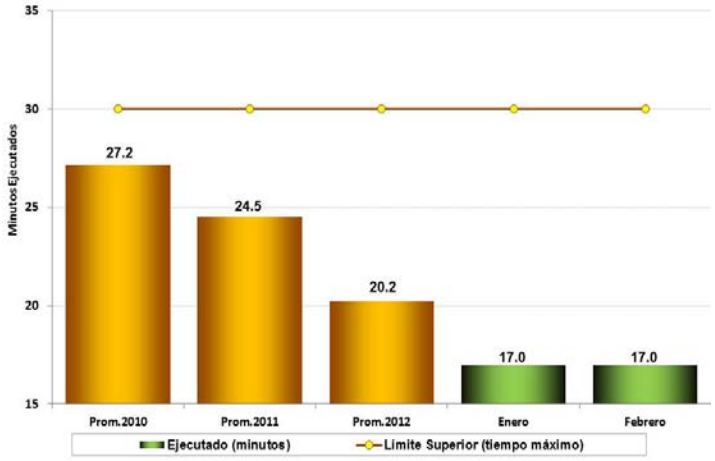
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



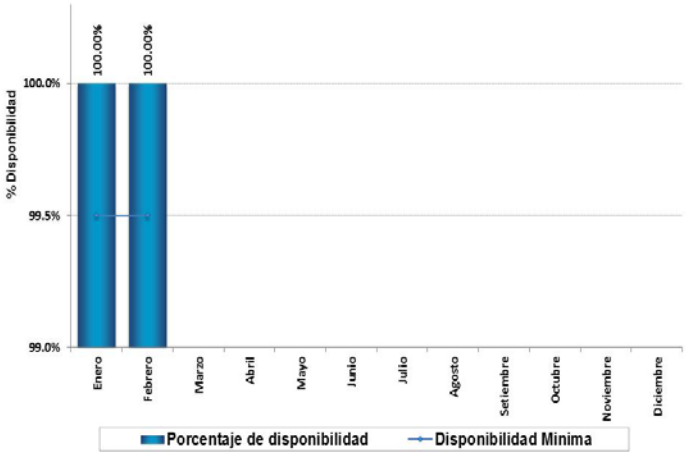
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

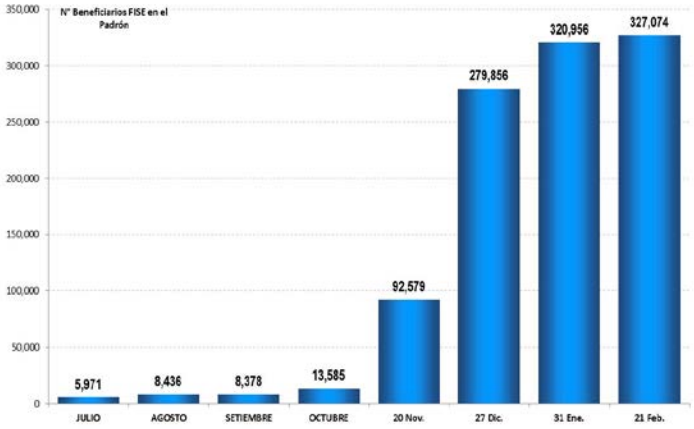


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

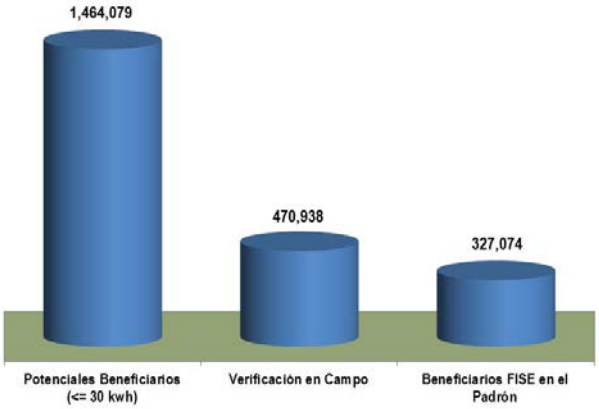


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

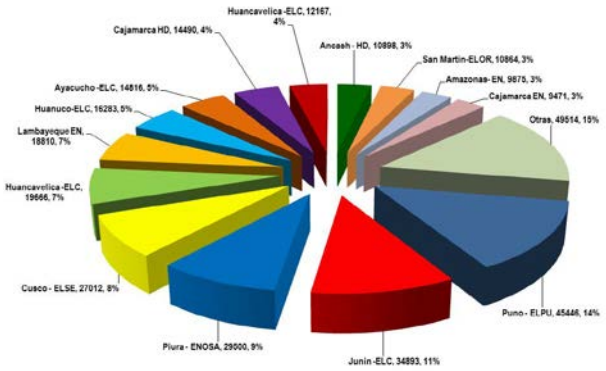
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



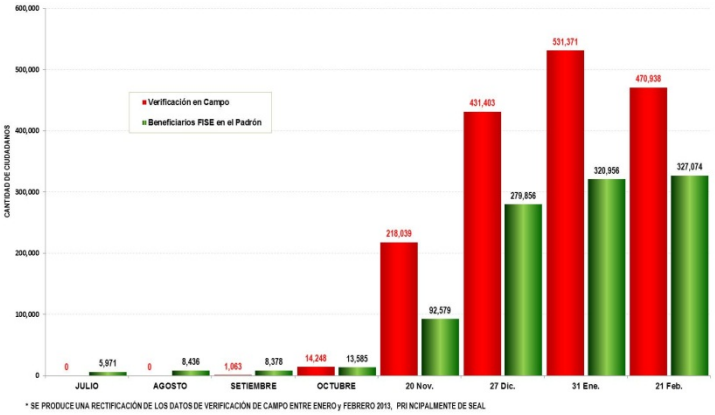
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



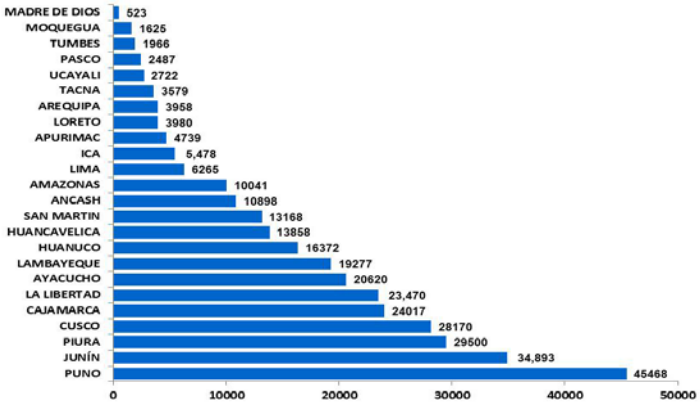
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION FEBRERO 2013



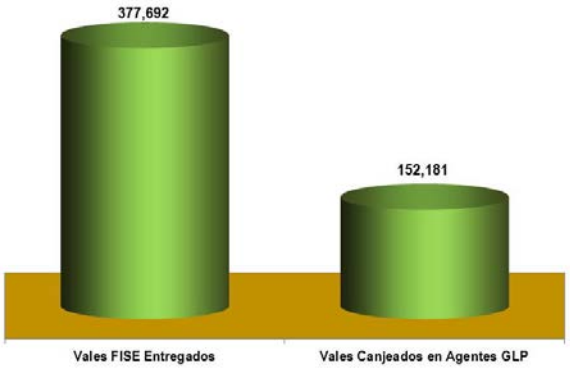
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



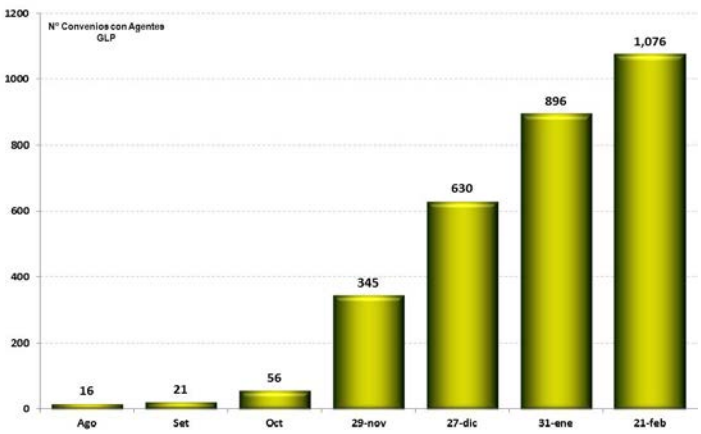
BENEFICIARIOS POR REGION – FEBRERO 2013



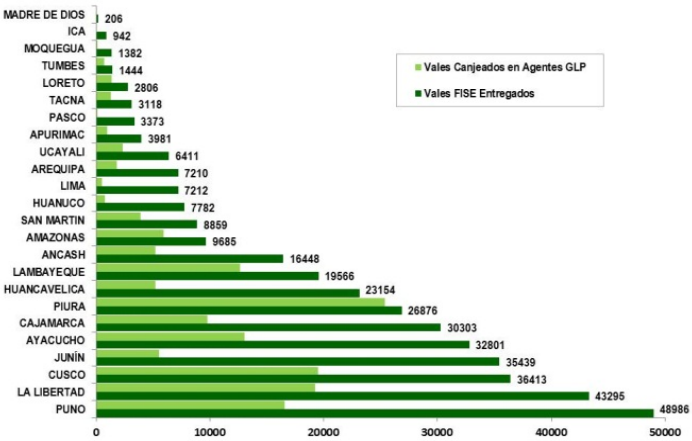
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012-2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013

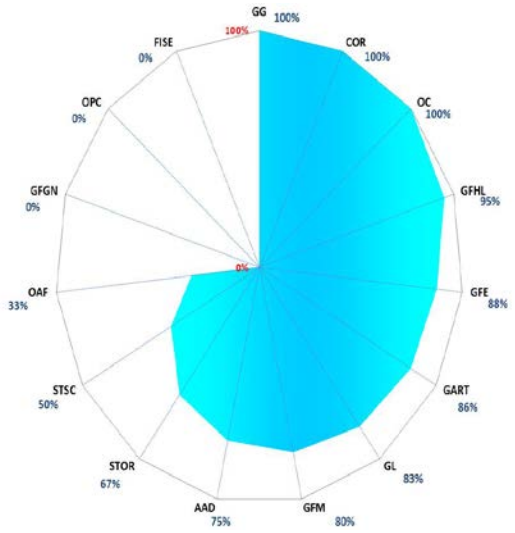


PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 28/02/13

AREA	2010			2011			2012			2013			A Febrero 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		1		1							4	3	1	75.0%
GG							1	1					1	1		100.0%
COR	1	1											1	1		100.0%
STSC	1	1		1		1							2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	9	8	1	4	1	3				35	30	5	85.7%
GFE	3	3		4	4		1		1				8	7	1	87.5%
GFGN				1		1	1		1				2	0	2	0.0%
GFHL	9	9		4	4		8	7	1				21	20	1	95.2%
GFM	11	11		2		2	2	1	1				15	12	3	80.0%
GL	9	8	1	3	2	1							12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1								3	3		100.0%
STOR	4	4		1		1	1		1				6	4	2	66.7%
OPC	1		1										1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4							6	2	4	33.3%
FISE							1		1				1	0	1	0.0%
TOTAL	67	64	3	32	20	12	19	10	9	0	0	0	118	94	24	79.7%

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A FEBRERO DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE FEBRERO DEL 2013

