Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Febrero 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Febrero 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):
A final del mes de febrero el saldo de pendientes de atención fue de 343 solicitudes, saldo menor en 34% al saldo del mes de enero (522 solicitudes), originado en la mayor resolución de solicitudes en el mes (717 solicitudes resueltas). De las solicitudes en trámite el 100% son de una antigüedad menor a 40 días (343 solicitudes) y el 76.6% corresponden a unidades menores (263 solicitudes).

Del tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa en todos los tipos de agentes, se mantiene la disminución de los tiempos de atención. En el mes de Febrero, en el caso de Gasocentros el tiempo (21 días hábiles) es menor en 52% al del año 2010 (32 días hábiles) y para el caso de Grifos y EESS el tiempo (18 días hábiles) es menor en 31% al del año 2010 (26 días hábiles). La disminución se debe al control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado, entre otros.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):
Al mes de febrero, se han realizado 399 visitas de control metrológico y 52 de calidad, de las 1500 propuestas como meta para el año 2011 para cada caso. Asimismo, no se calcula el % de establecimientos fuera de rango debido a que no se completa la vuelta completa de supervisión (total de visitas programadas para el periodo).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)
De los PAS en primera instancia, a fines del mes de febrero se registra un total de 155 expedientes en trámite y 22 en reconsideración, los cuales son menores al saldo del mes de enero, con una antigüedad menor al tiempo mínimo considerado para su atención. De los expedientes a tramitar al TASTEM, no se registra ningún expediente en trámite.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
A febrero 2011, se encuentran en operación 146 gasocentros de GNV, la cantidad es superior en 5% respecto a diciembre 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 53% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (272). Igualmente, se mantiene en 35% los gasocentros que aún no inician su construcción (94), del total de solicitudes aprobadas (272 ITF`s)

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al cierre del mes se registran un total de 1,299.6 Km. de red (315.1 Km. de acero y 984.5 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 2% de la red de distribución existente en el año 2010 (1,273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al final del mes de enero, se registran 31,592 usuarios (31,228 residenciales/comerciales y 364 industriales), que determina un incremento del 10.5% (3,012 usuarios nuevos) de la cantidad de consumidores conectados en el año 2010 (28,580 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
De los procesos sancionadores, a febrero 2011, se encuentran pendientes de resolver 23 expedientes en primera instancia, siendo su antigüedad del 100% de hasta 60 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se mantiene la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente pendiente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de febrero se registraron 122 expedientes en trámite, número mayor al del mes de enero (102 expedientes): Los expedientes en trámite incluyen 22 casos suspendidos, debido a respuestas pendientes de las gerencias de línea (principalmente por interrupciones del servicio eléctrico). Se incluyen también, 41 casos de EMAPE frente a Edelnor y Luz del Sur y Grûnenthal. Al respecto, a solicitud de las partes se ha detenido la atención para que se presenten informes orales por las partes. Asimismo se produjeron retrasos al no ejecutarse inspecciones por el cierre de vías en diferentes partes del país. De otro lado, en la atención de la apelaciones, se registró un tiempo promedio de 6.2 días hábiles, tiempo menor a la meta anual (6.5 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en febrero fue de 14.9 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida para el año (14 días hábiles), originada en la presencia de quejas pendientes, por la falta de una empresa supervisora en algunos meses del año pasado..

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS en primera instancia, se registró un incremento en el total de expedientes en trámite en el mes de febrero (de 47 a 65 expedientes) debido a un incremento continuo en el ingreso de expedientes (36 expedientes en enero y 26 expedientes en febrero, valor mayor al promedio de expedientes ingresados en el año 2010, 6 expedientes por mes). De estos, el 43% son ocasionados por excesiva facturación (28 expedientes), con el 88% de expedientes en trámite con una antigüedad menor a 40 días hábiles (57 expedientes).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al final del mes de febrero, es de 337 expedientes, 11% menor a diciembre 2010. Asimismo se aprecia, que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos se ha elevado a 122 días hábiles, debido a que se concluyen expedientes de mayor antigüedad.

De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (De electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen son de apelaciones en el sector de Hidrocarburos que representa un 71% del total en trámite (239 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

De lo programado, en los meses de enero y febrero se verifica y registra la base de información para elaborar la muestra a supervisar en el I semestre del año. Se mantiene para el año 2011 como meta anual la inspección de 80,000 unidades de alumbrado público, con un nivel de tolerancia (lámparas deficientes) del 1.8%.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Se contrastan medidores en 7 empresas concesionarias de electricidad, con un 17.5% de avance (35,202 contrastes) del total de medidores a contrastar en el año 2011 (202,041 contrastes).

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de febrero, se registró un saldo de 118 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 96% tienen una antigüedad menor a 15 días (113 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el mes fue de 11.5 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

El mes de febrero, se registraron 164 PAS de primera instancia en trámite, con 58 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo, y 7 expedientes en reconsideración. Siendo para ambos casos, todos los expedientes

pendientes con una antigüedad menor al rango mínimo establecido para su atención. No se registran apelaciones pendientes a tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:
Para el año 2011, se ha informado la ocurrencia de 4 accidente fatal, los cuales originan 6 víctimas, debido principalmente a asfixia por gases. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registró un tiempo de 8.7 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:
Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010. Se registra al final del mes un saldo de 387 expedientes de los cuales el 72% pertenecen a los años 2009 (142 expedientes) y 2010 (137 expedientes), concluyéndose los expedientes pendientes del año 2008.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del mes se registró un saldo de 281 expedientes en trámite. Igualmente se registran 5 expedientes pendientes en reconsideración y 8 expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:
A partir de enero del año 2011, en el contexto del programa de descentralización, se ponen en operación a nivel nacional 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales. A fines de febrero se registró un total de 564 Informes Técnicos Concluidos, de estos 372 son Informes Técnicos Favorables – ITF (66%): Al final del mes de febrero, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 204 expedientes, de estos un 76% tienen una antigüedad de hasta 15 días hábiles (155 solicitudes).

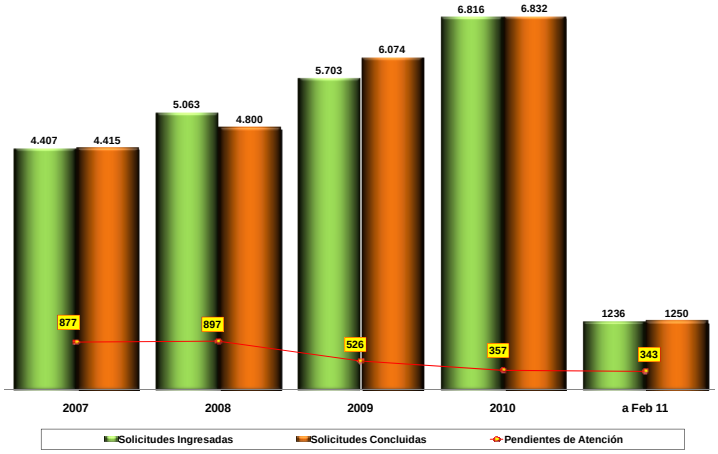
En el mes de febrero del 2011, se registró un total de 14,278 atenciones al público (trámites: 9,997, orientaciones: 3,175 y denuncias: 1,106). En número de atenciones en el mes de febrero (6,685 atenciones) es mayor en 55% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2010 (4,314 atenciones).

En lo referente a los tiempos de atenciones por las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. En atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles a 10.3 días hábiles (34% menor), en atención de denuncias de 6.7 días hábiles a 5.7 días hábiles (15% menor) y en atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles a 3.1 días hábiles (39% menor).

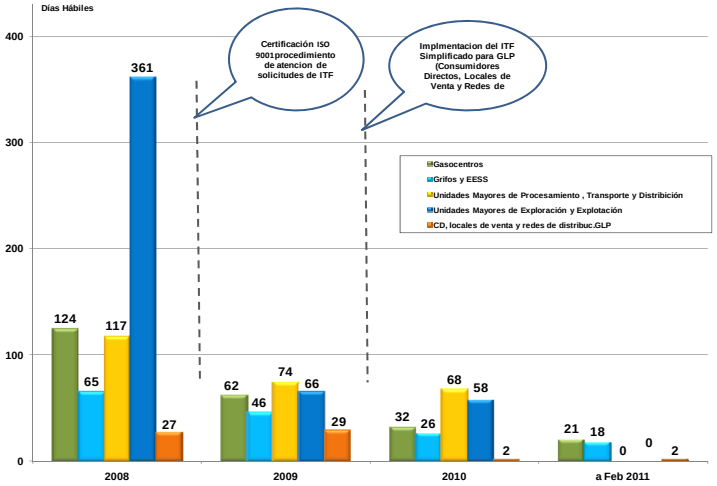
En lo referente a denuncias se aprecia que se han recibido denuncias en las 23 Oficinas Regionales, siendo las Oficinas Regionales que recibe el mayor número de denuncias la de Moquegua (184) y Ancash (155).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

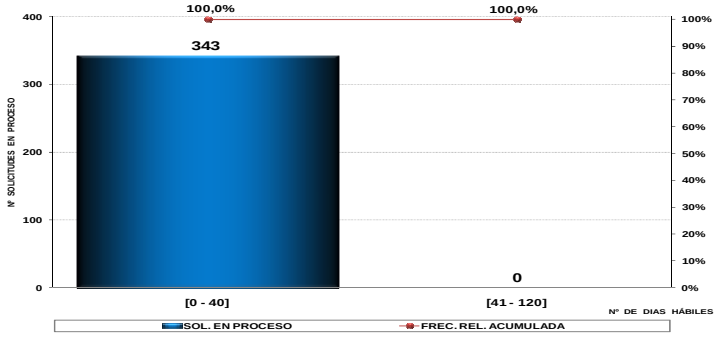
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



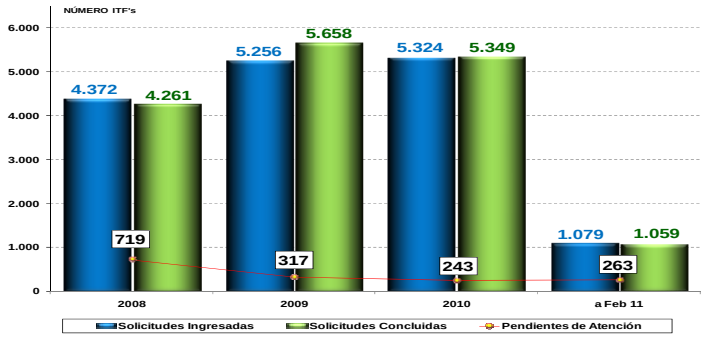
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



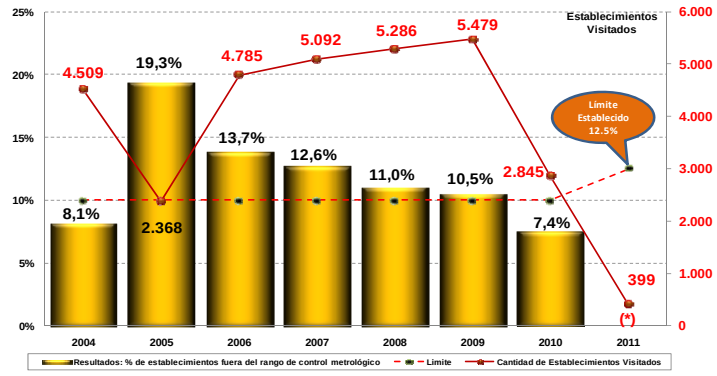
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

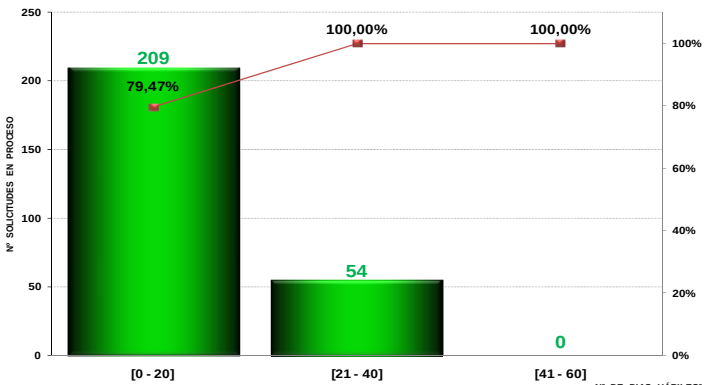


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

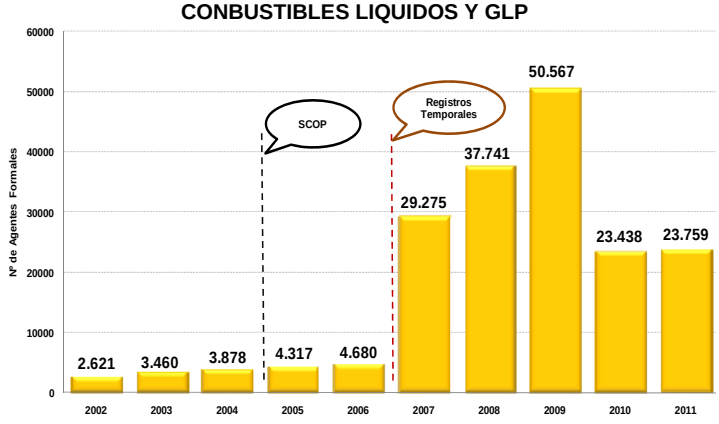


(*) Al no completar la vuelta de supervisión, no se puede calcular los indicadores de calidad ni de cantidad, se estima calcular los en el mes de marzo. Como meta del año 2011 se establecen 1500 visitas de Supervisión de Cantidad y Calidad.

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES

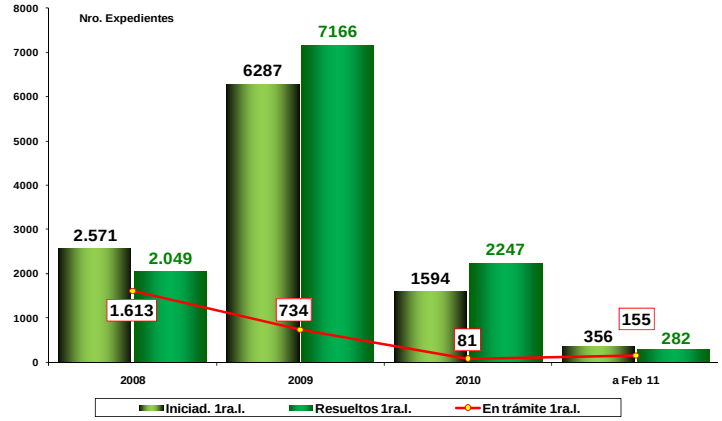


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



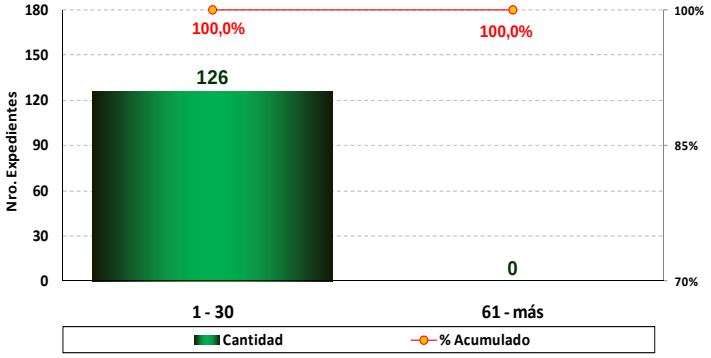
* En el año 2010 se cancelaron inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



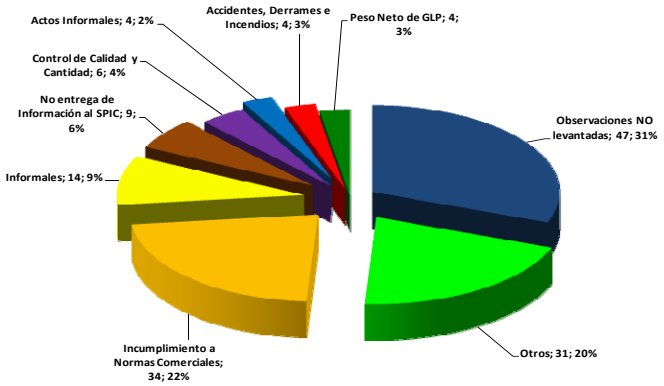
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

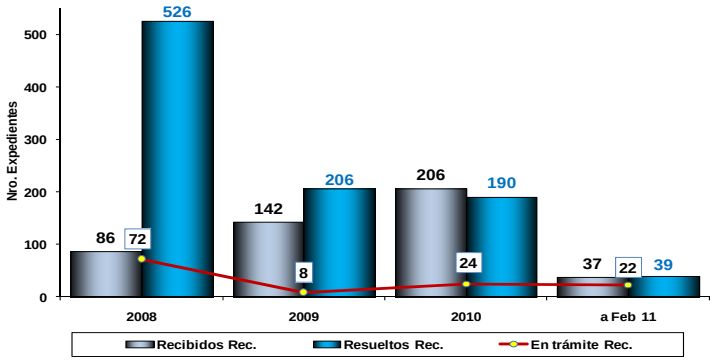


* De los 155 expedientes pendientes, 29 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales

TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

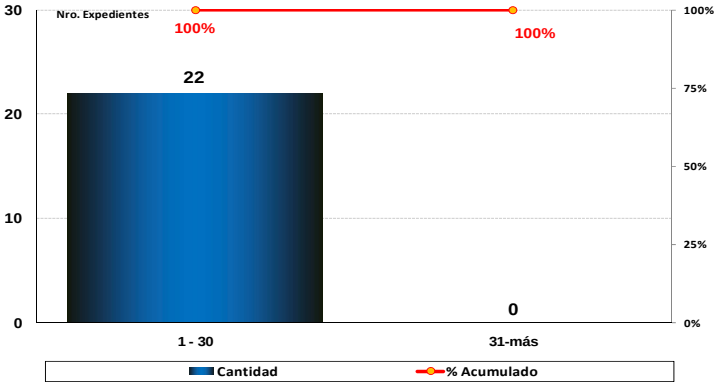


RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

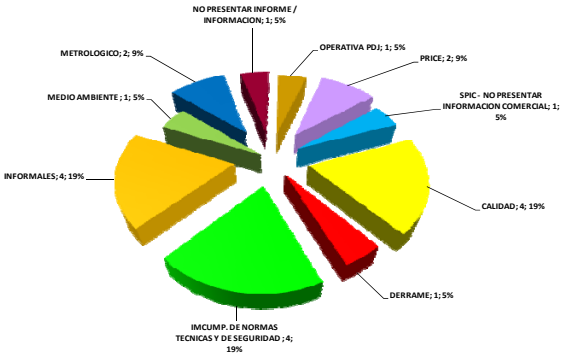


* En el mes de diciembre realiza una revisión de los pendientes encontrándose que se han calificado indebidamente reconsideraciones

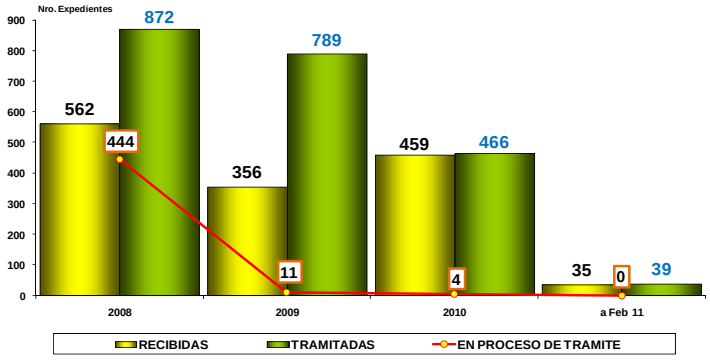
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



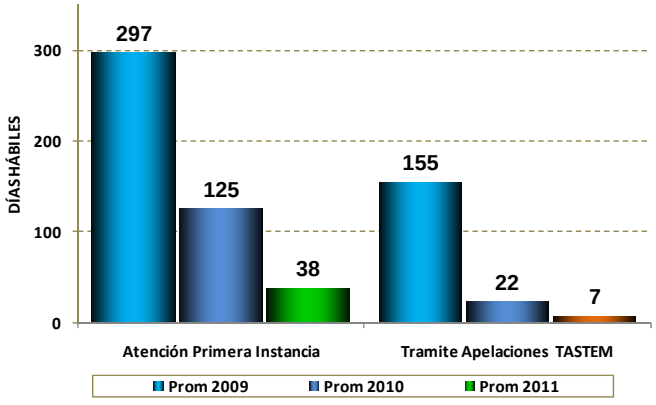
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

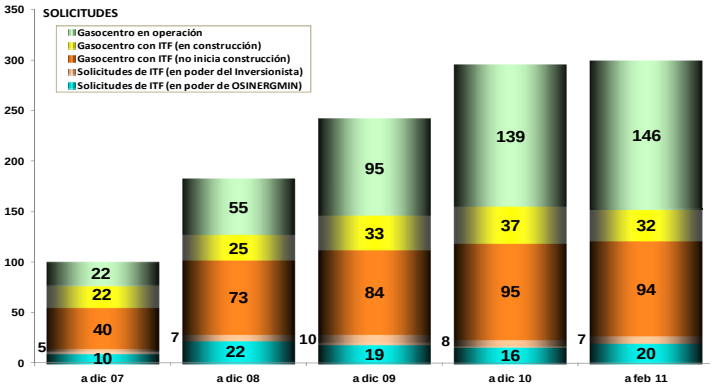


TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES

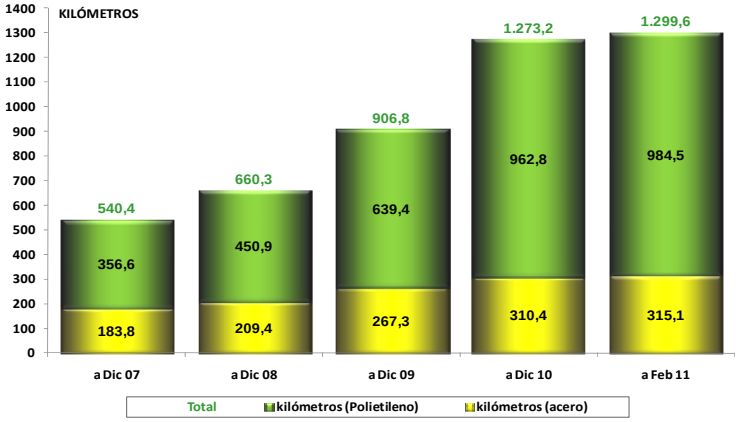


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

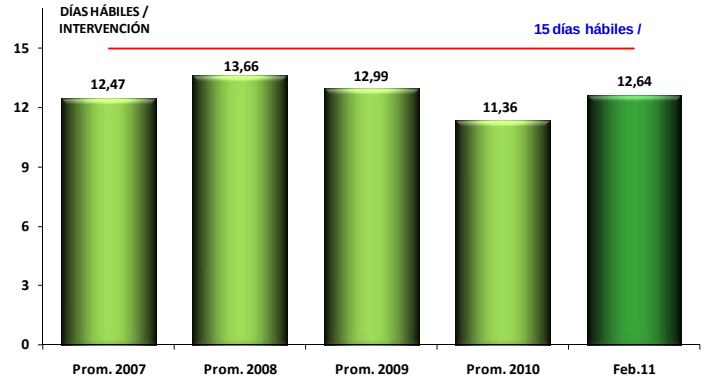
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



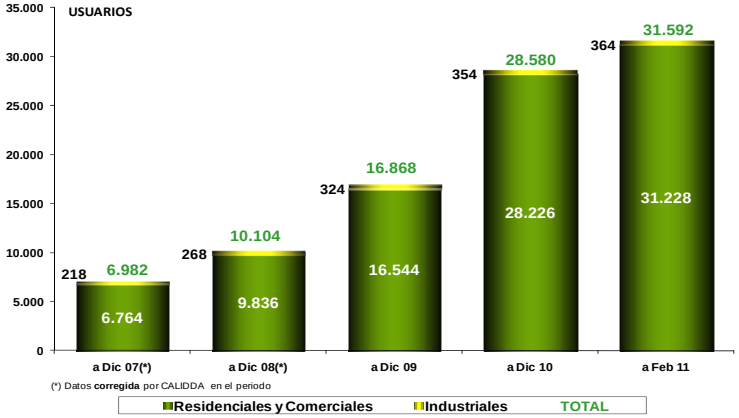
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



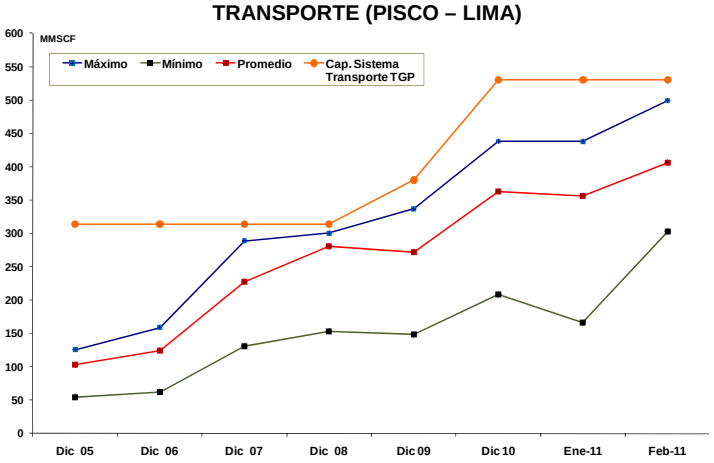
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



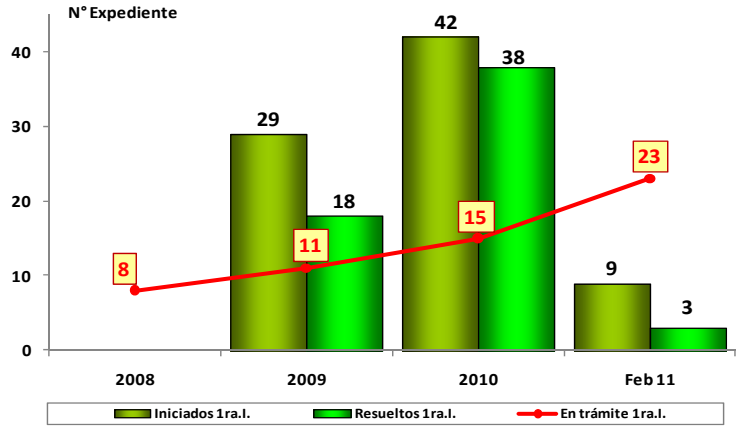
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



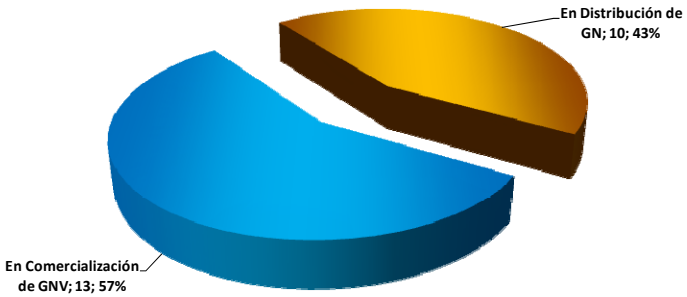
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



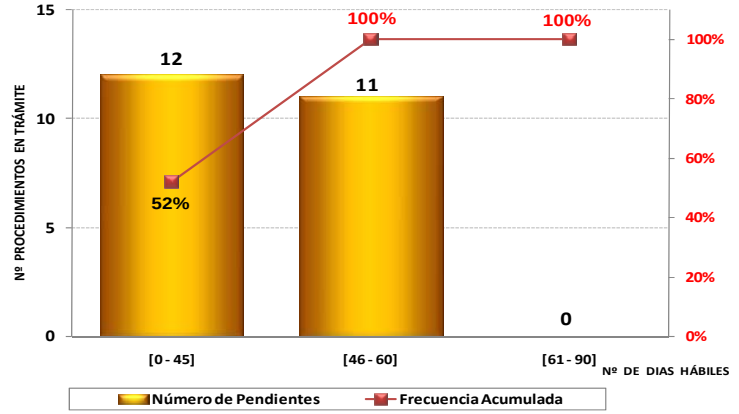
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



TIPIFICACIÓN POR ACTIVIDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

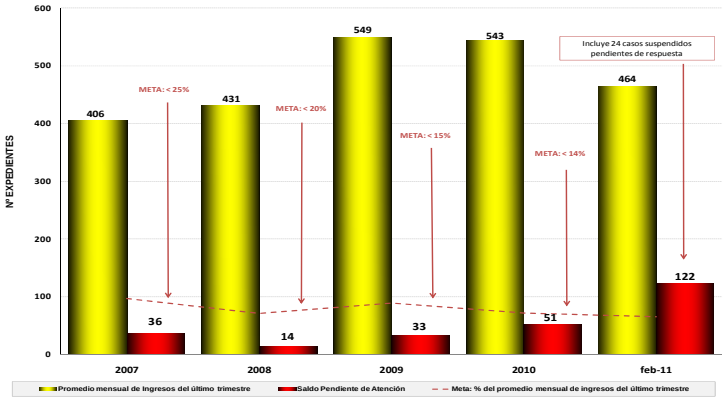


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

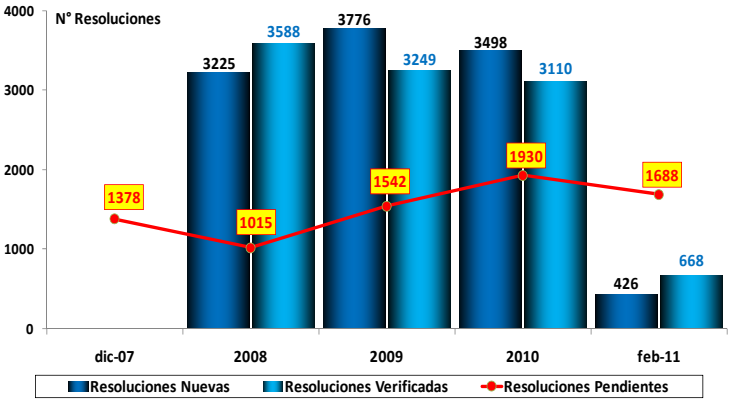


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

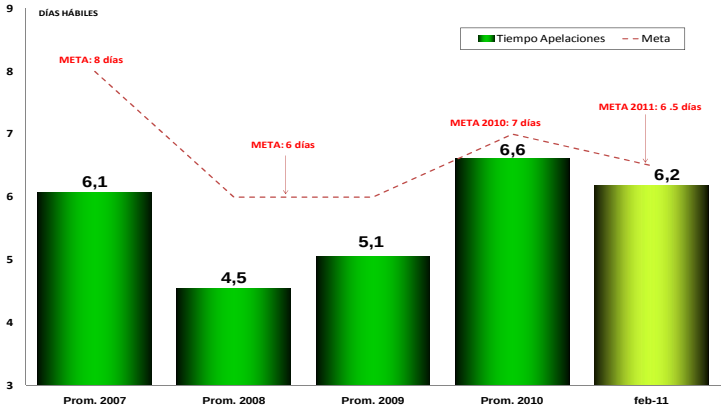
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



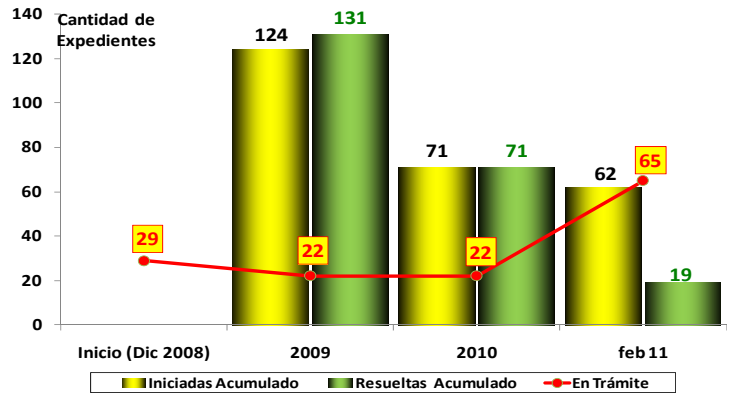
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



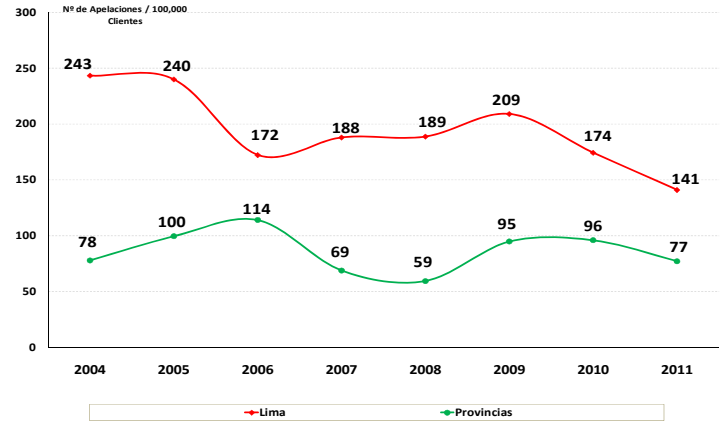
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



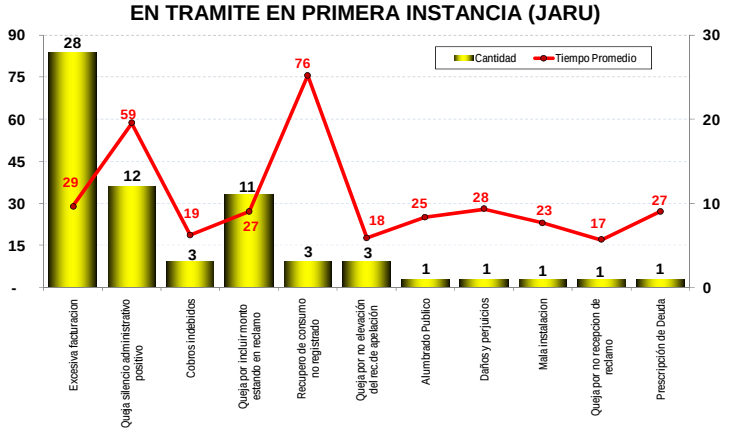
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



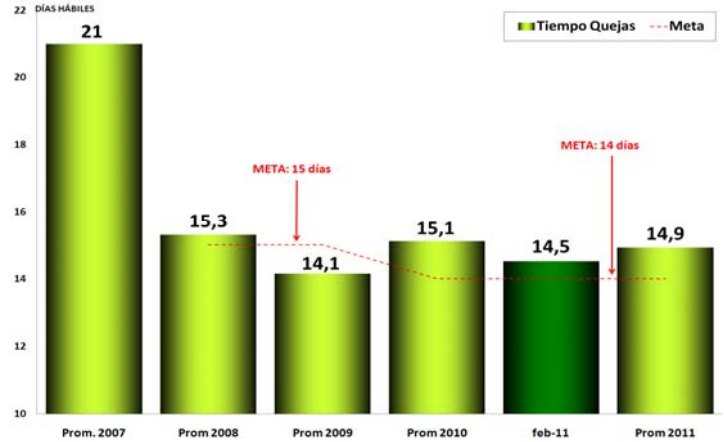
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



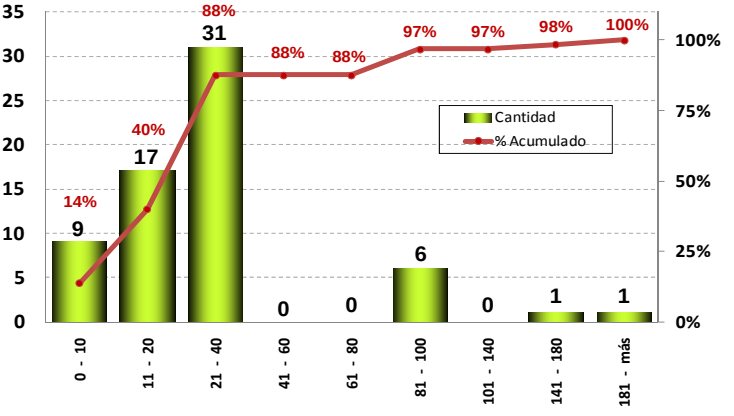
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

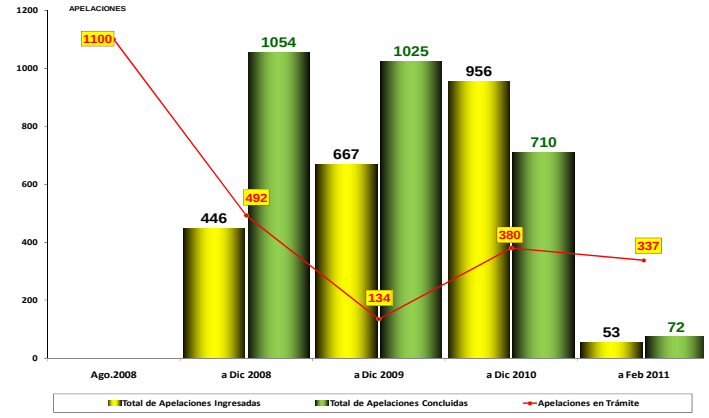


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

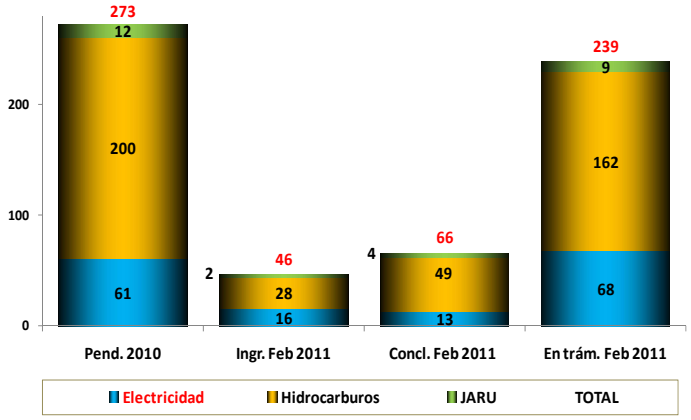


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

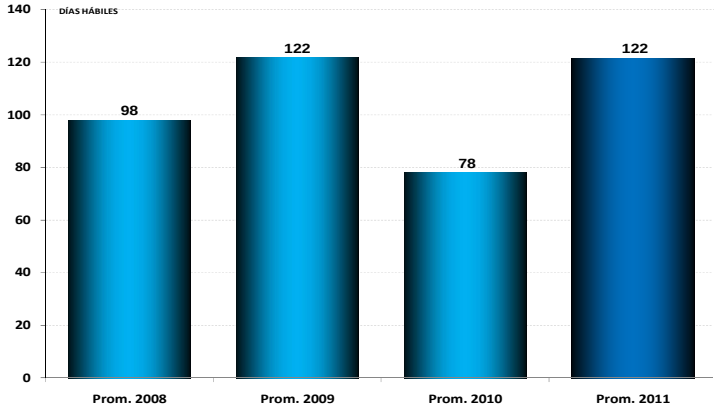
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



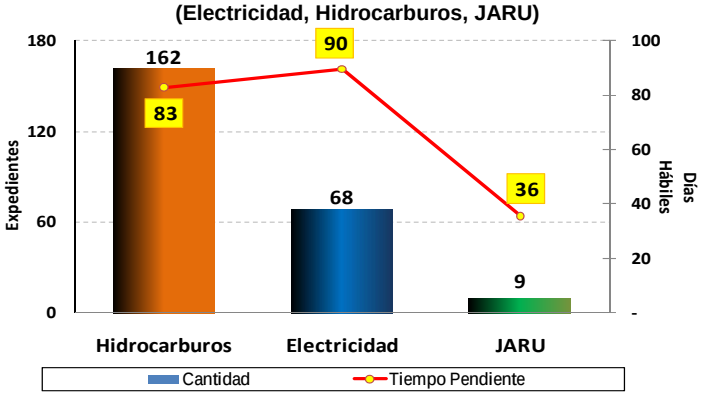
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN – 2010
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



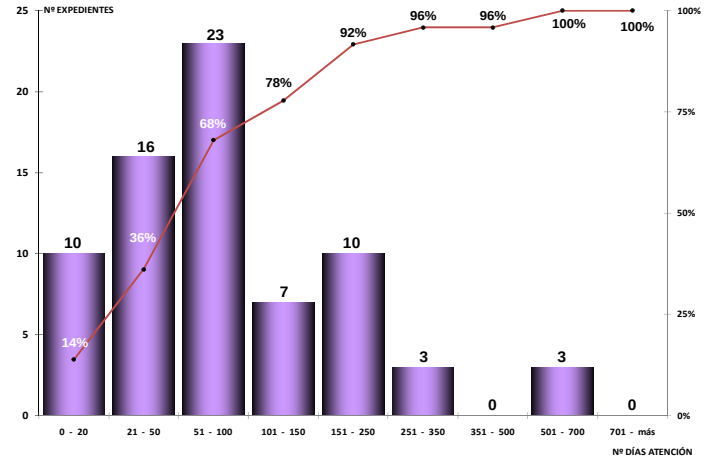
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



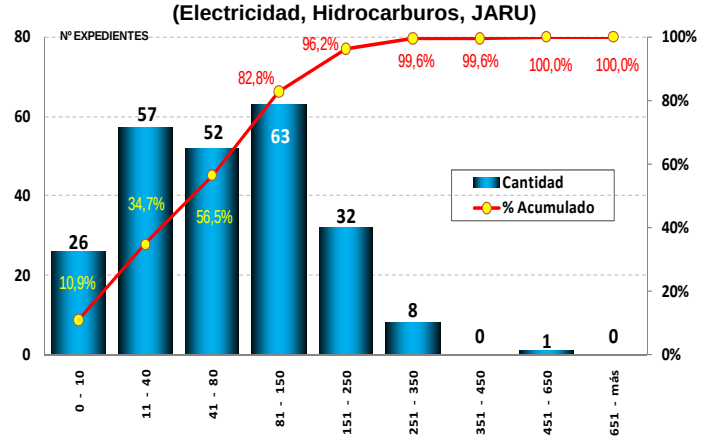
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



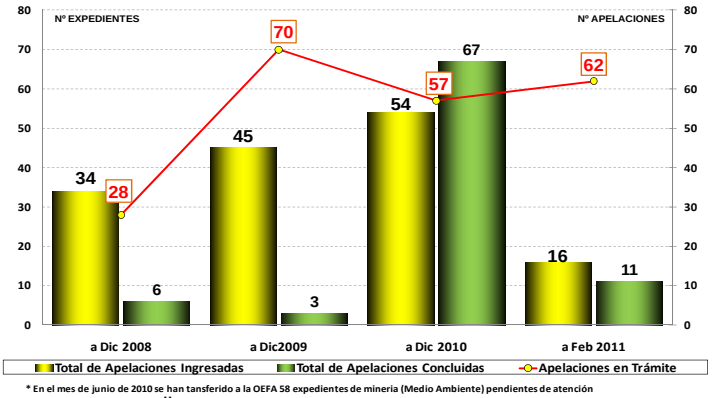
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

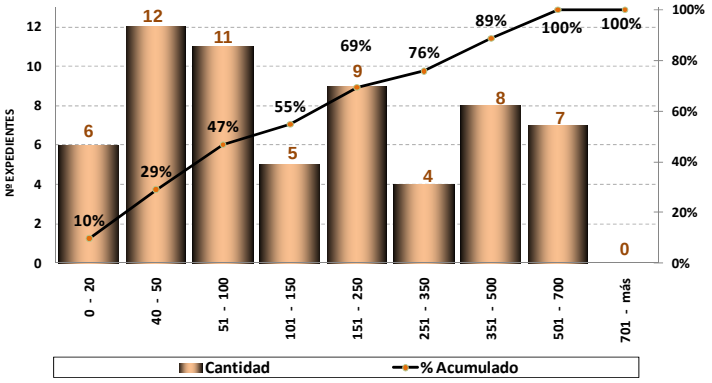
II. MINERIA

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

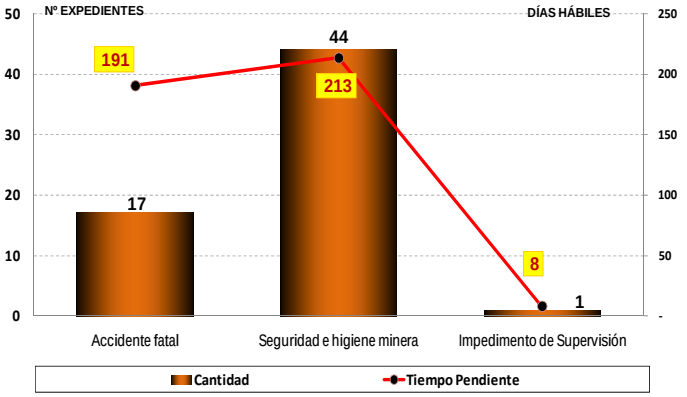


* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

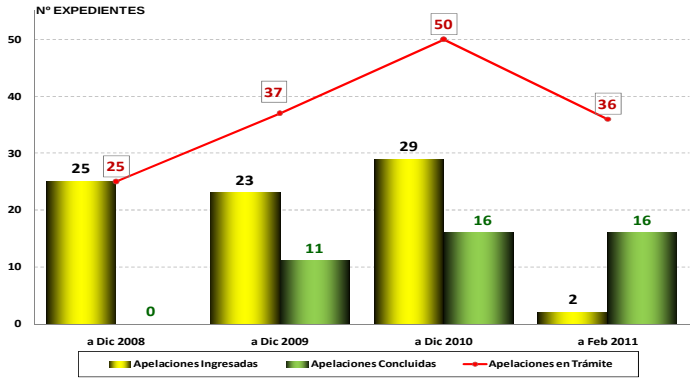


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



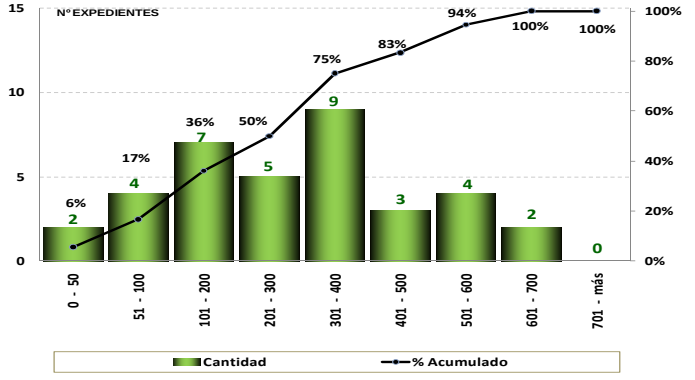
III. GAS NATURAL

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

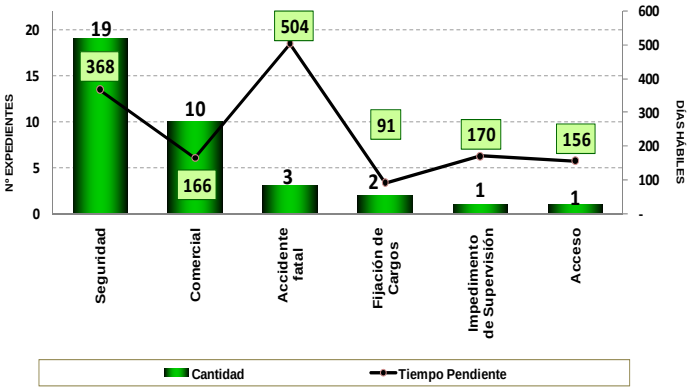


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL

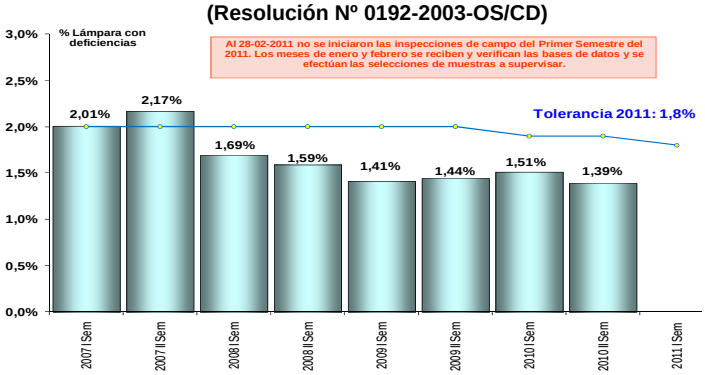


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

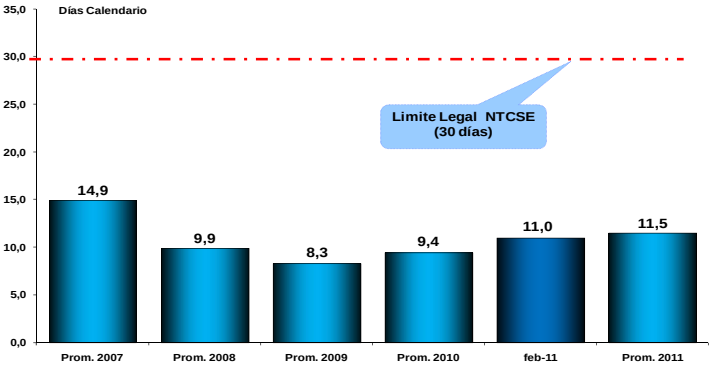


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

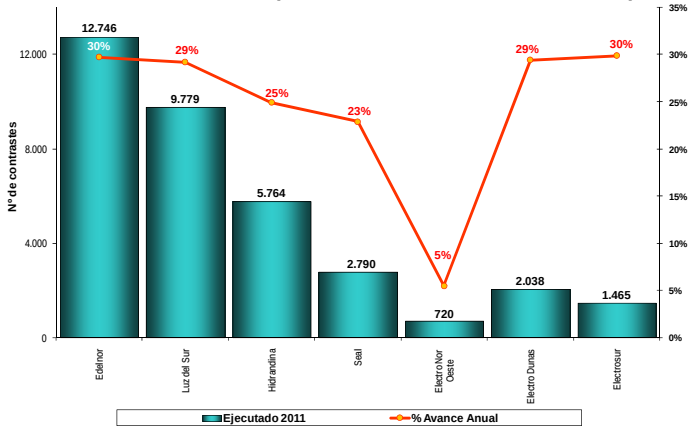
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

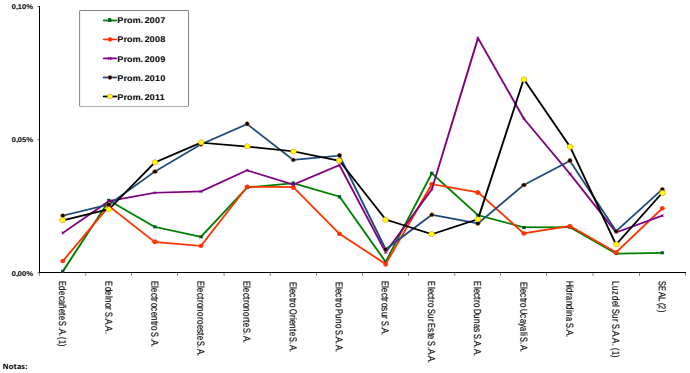


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



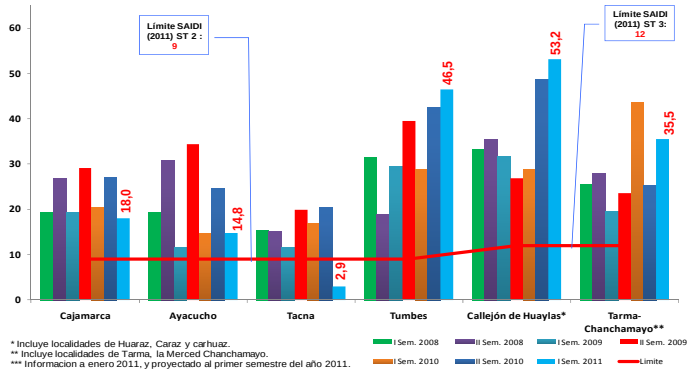
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



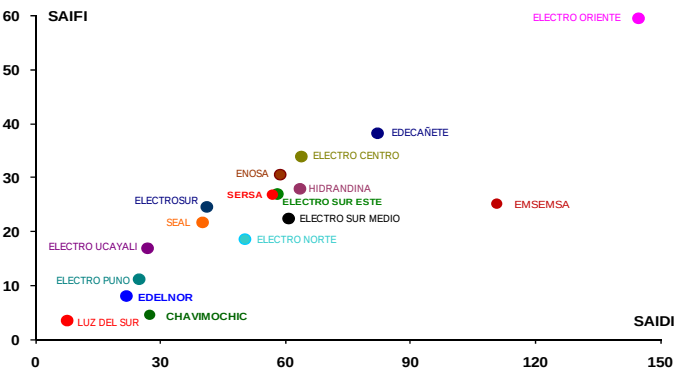
Notas:
(1) ECA y LDS en el mes de noviembre 2010, presentaron una desviación atípica. En tal sentido, para no sesgar la información estadística , se ha considerado para dicho mes el valor promedio obtenido de los meses de octubre y diciembre del 2010.
(2) SEA en el mes de noviembre 2008, presentó una desviación atípica. En tal sentido, para no sesgar la información estadística , se ha considerado el valor promedio obtenido de los meses de octubre y diciembre del 2008.

LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

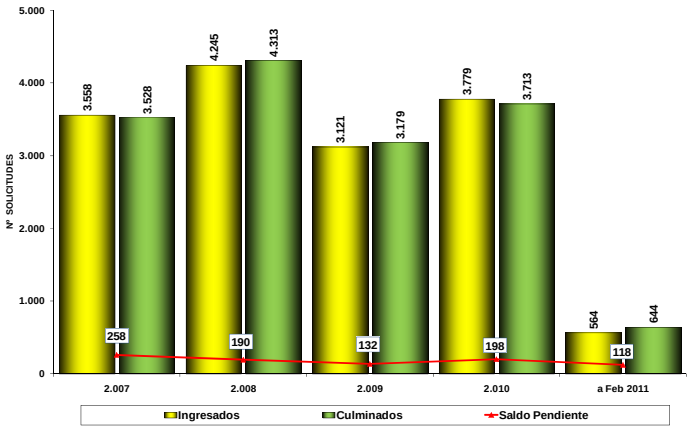


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** Informacion a enero 2011, y proyectado al primer semestre del año 2011.

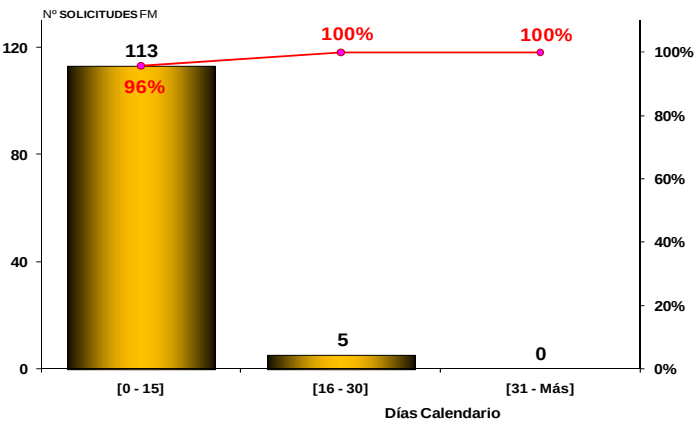
VALOR DEL SAIDI–SAIF DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 2010



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

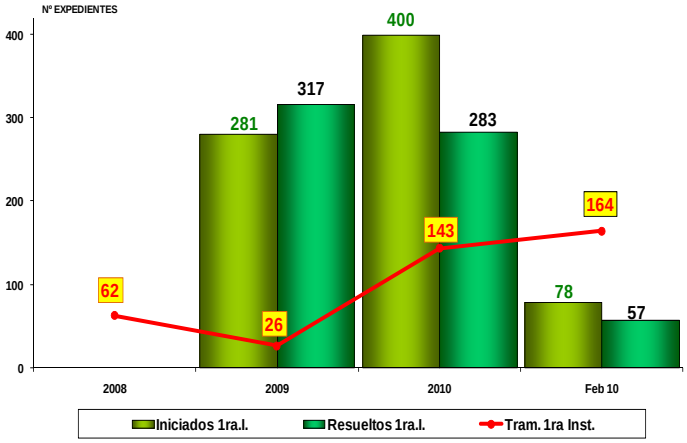


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

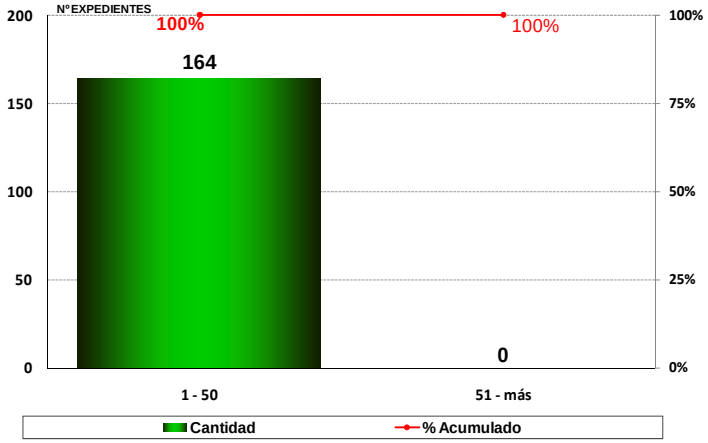


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

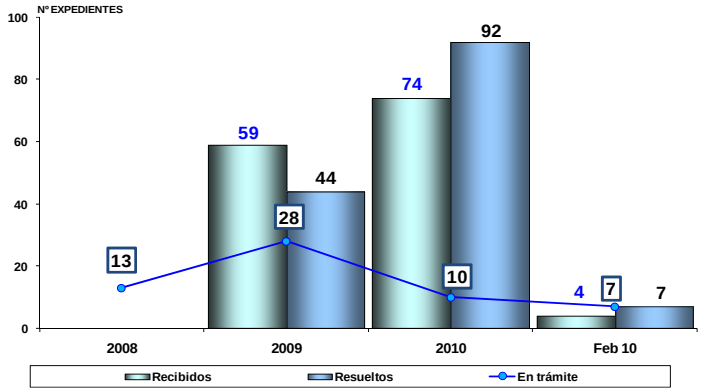
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



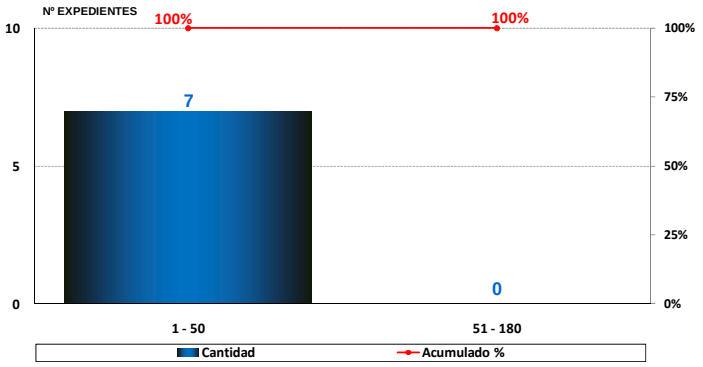
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

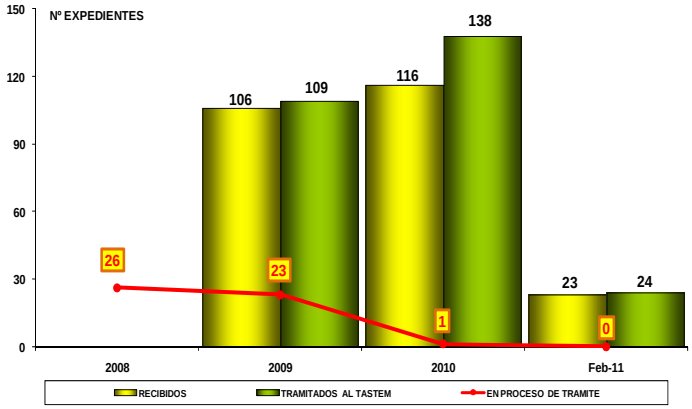


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

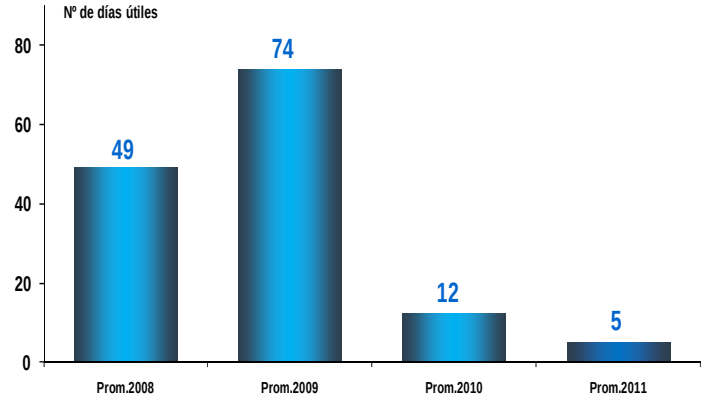


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

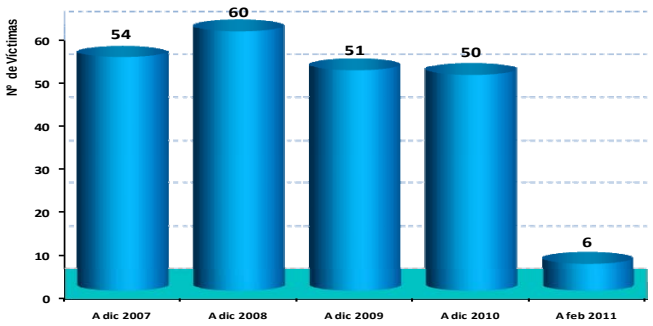


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

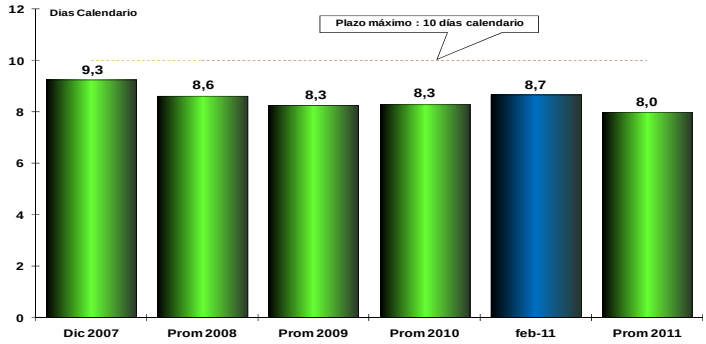


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

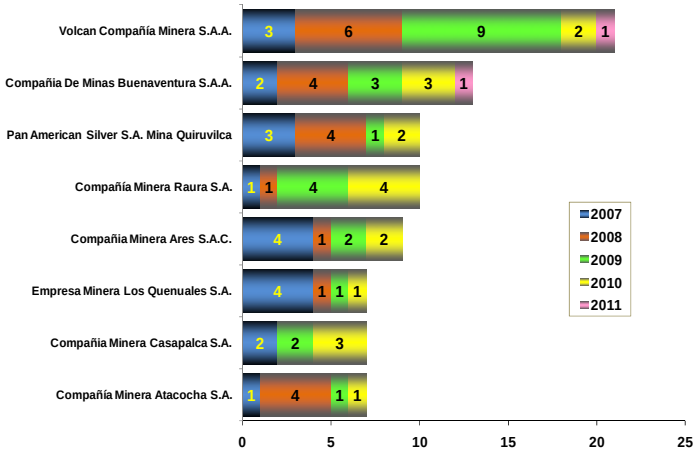
ACCIDENTES FATALES
Nº DE VICTIMAS



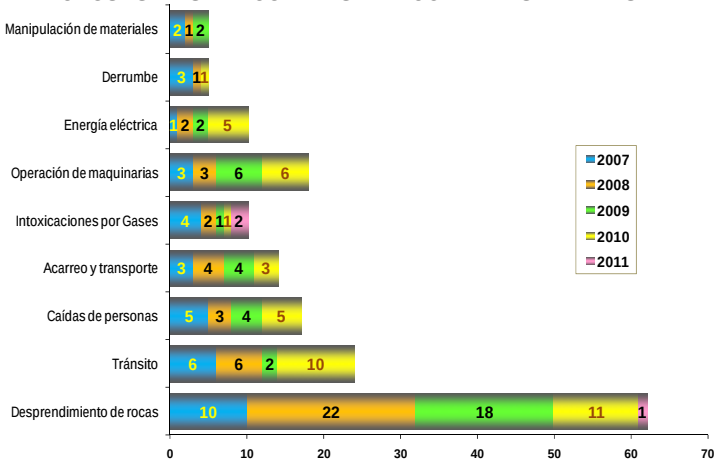
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



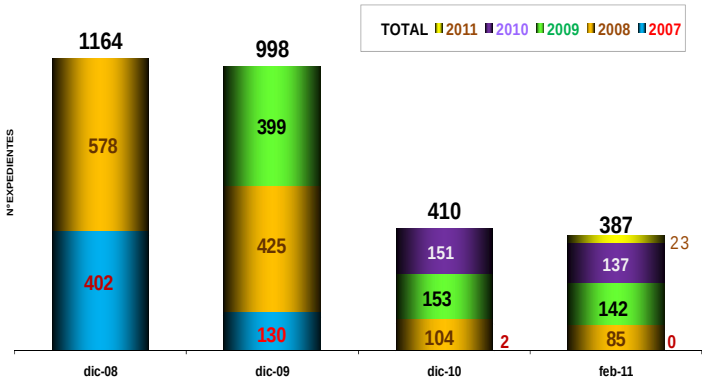
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES

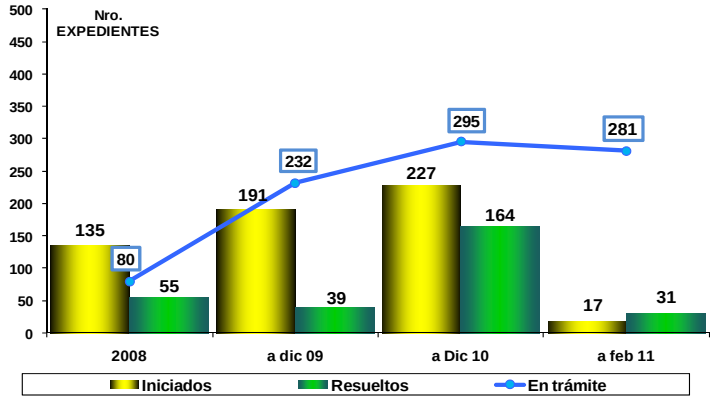


EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2011

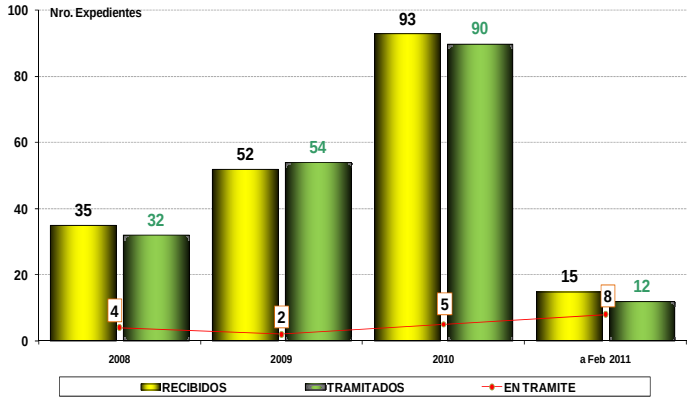


Nota : El total incluye los expedientes del 2006. 184 expedientes a dic 2008 y 44 expedientes a dic 2009

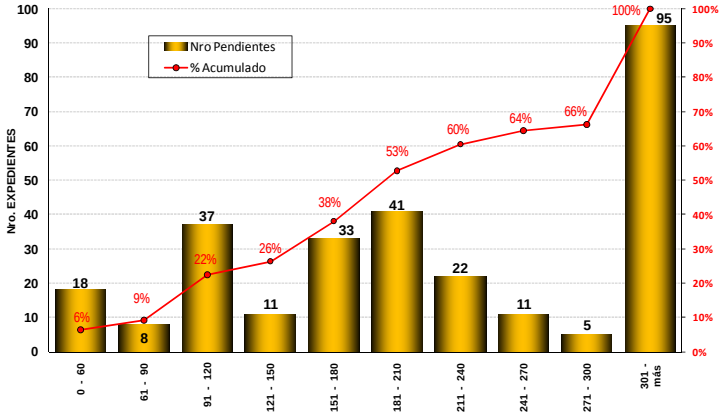
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

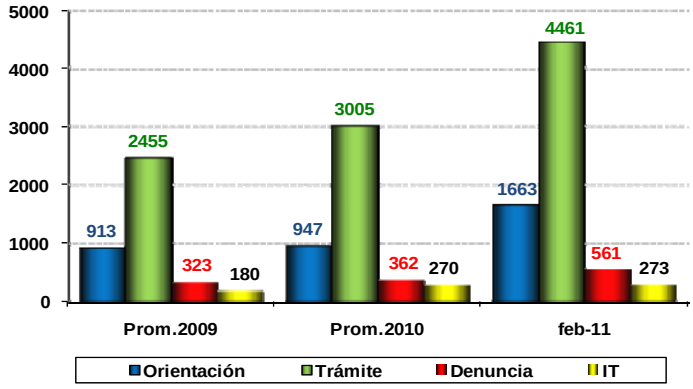


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PAS EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010

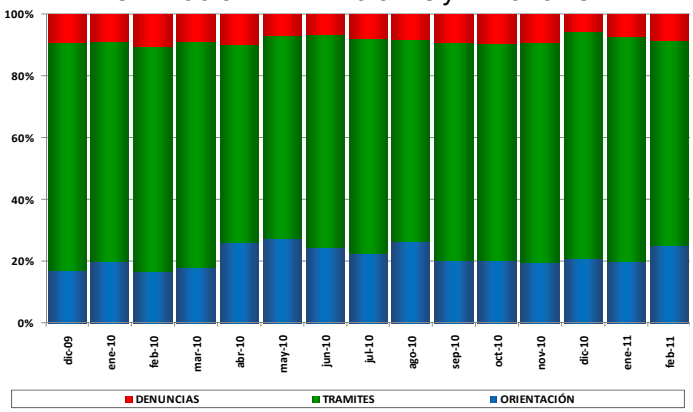


OFICINAS REGIONALES

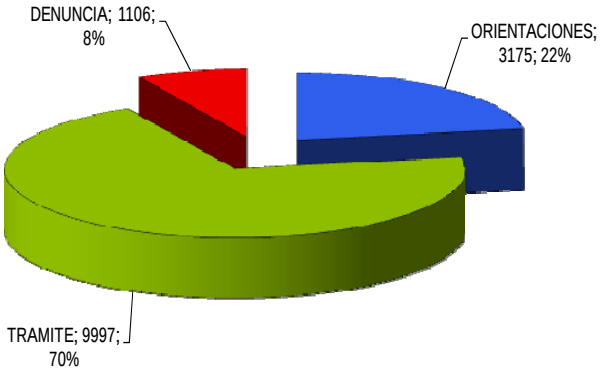
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



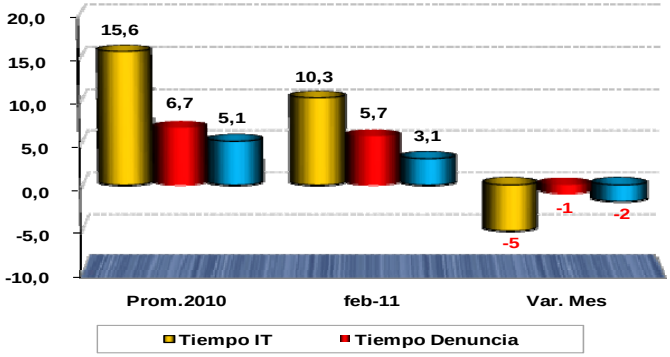
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



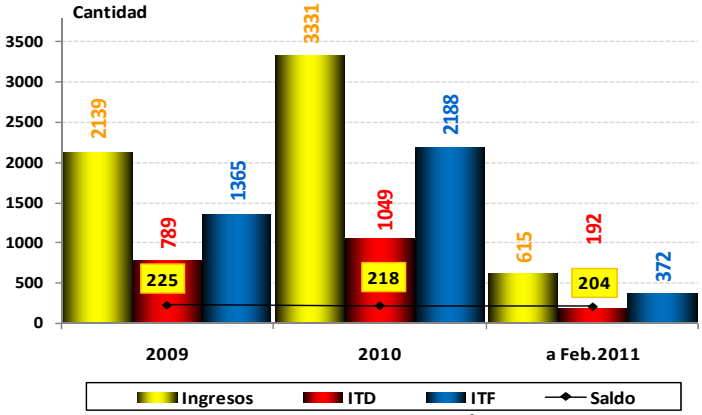
ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



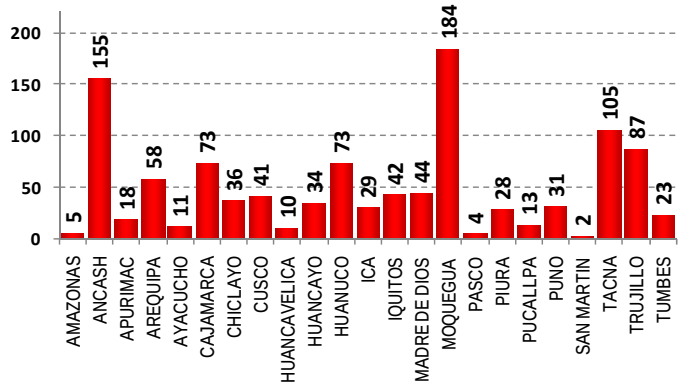
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



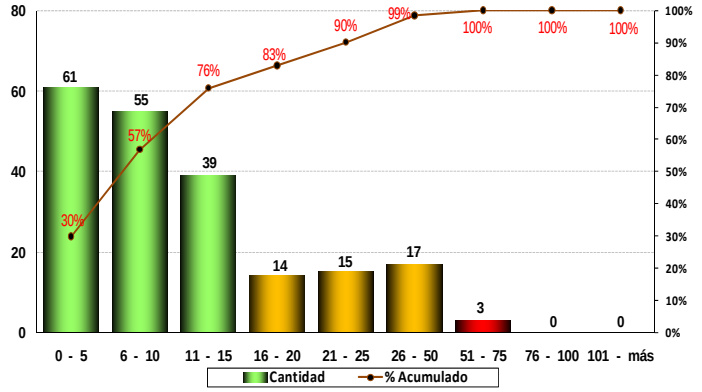
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2010



DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES-EL 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A FEBRERO 2011



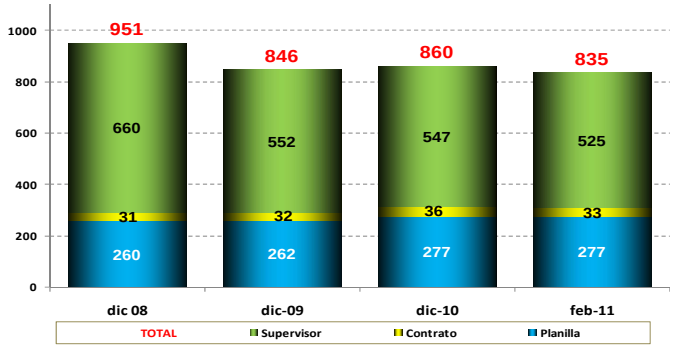
METAS ESPECÍFICAS

Osinergmin	Fecha: Enero 2011
DESCRIPCIÓN DE LA META	Mes de Ejecución
META.1: Medición del posicionamiento en las regiones	Ago -Dic
META.2: Seguimiento a los compromisos de inversión de transmision secundaria los concesionarios de Distribución Eléctrica	Abr - Dic
META.3: Reducir los tiempos de atención de solicitudes del ITF/registro, denuncias y encargos.	Abr - Dic
META.4: Implementar agentes de OSNM (por convenio con municipios y otros) que reporten denuncias desde localidades alejadas de la región	Ene - Dic
META.5: Organizar reuniones de coordinacion in situ con autoridades locales e instituciones al interior de la región	Ene - Dic
META.6: Organizar foros, seminario u otros eventos de capacitación regional (electricidad e hidrocarburos liquidos)	Abr Dic

ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

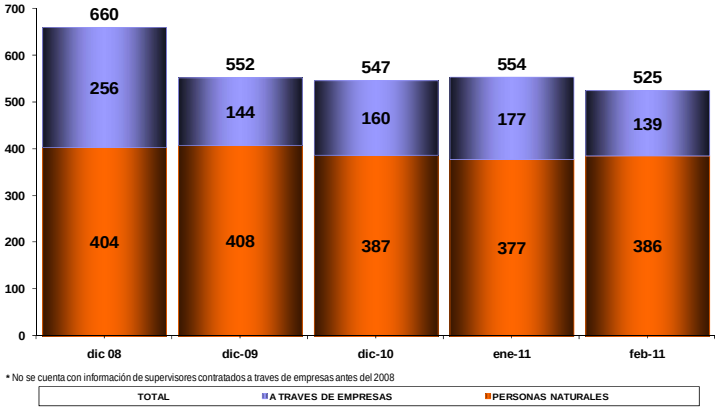
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	% de Variación Feb 11 / Ene 11
TRABAJADORES DE PLANILLA						
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	275	0,36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	0,00%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**276**	**277**	**0,36%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO						
Service	22	22	22	20	20	0,00%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	13	0,00%
Sun Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**33**	**33**	**0,00%**
Practicantes	101	141	116	191	194	1,57%



SUPERVISORES

Personal	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	% de Variación Feb 11 / Ene 11
PERSONAS NATURALES						
Supervisores JARU	17	17	17	17	16	-5,88%
Supervisores GFE	123	128	85	81	81	0,00%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	235	-0,84%
Supervisores GFGN	57	45	33	29	34	17,24%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	17	16	15	13	20	53,85%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**377**	**386**	**2,39%**
A TRAVES DE EMPRESAS						
JARU	4	4	6	6	6	0,00%
GFE	6	6	63	63	63	0,00%
GFHL	10	10	9	9	10	11,11%
GFGN	0	31	32	49	49	0,00%
GFM	236	93	50	50	11	-78,00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**177**	**139**	**-21,47%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**554**	**525**	**-5,23%**



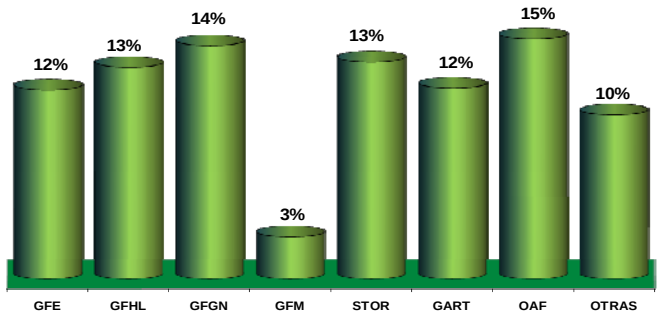
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28.189	28.002	3.225	12%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36.039	24.607	3.174	13%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16.389	18.760	2.667	14%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13.309	32.418	831	3%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.809	9.174	1.212	13%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22.894	14.441	1.679	12%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39.366	38.061	5.567	15%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41.866	41.397	4.138	10%
	Total	**206.860**	**206.860**	**22.493**	**11%**

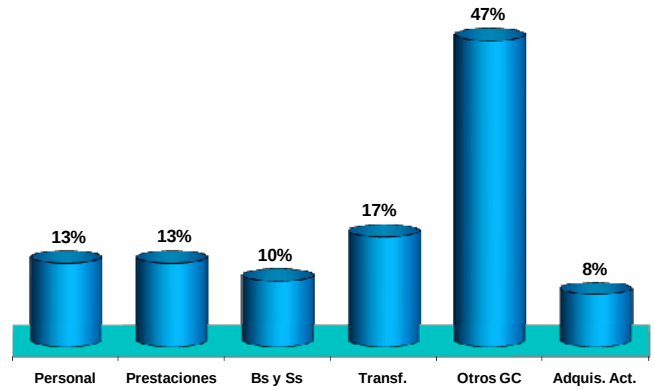
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



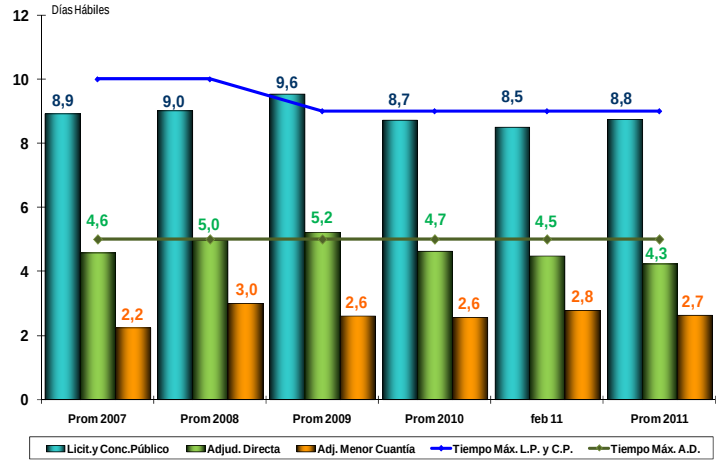
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.296	48.296	6.142	13%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.465	3.465	441	13%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137.767	137.617	13.748	10%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7.352	7.352	1.227	17%
Otros Gastos	Otros GC	181	331	154	47%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9.800	9.800	781	8%
	Total	**206.860**	**206.860**	**22.493**	**11%**

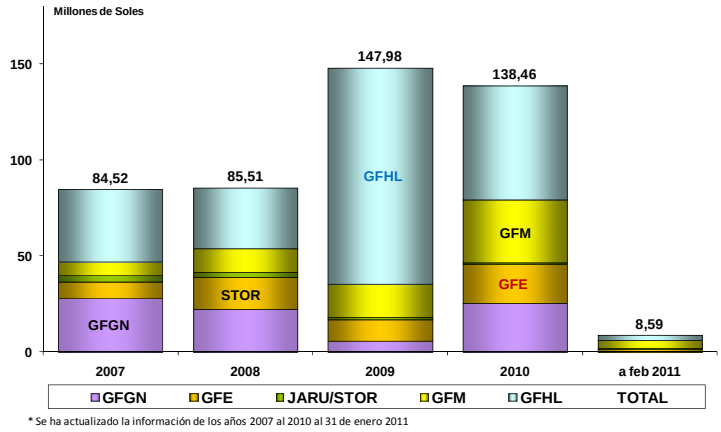
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA



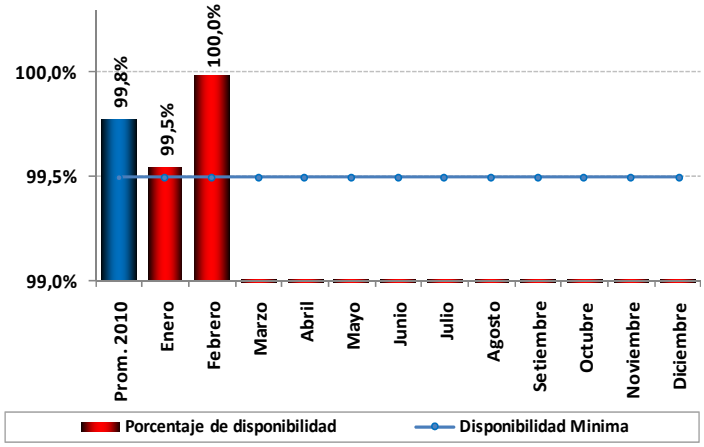
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



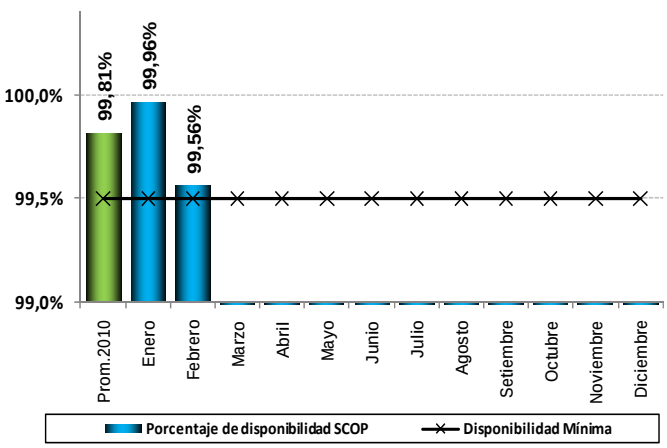
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS

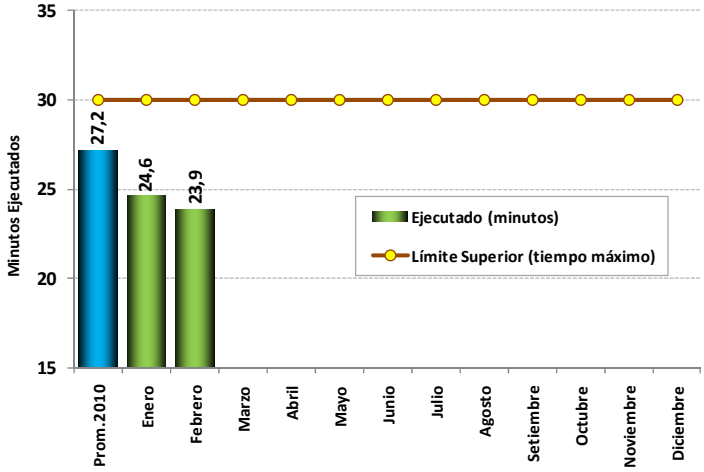
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2011



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2011



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2011



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

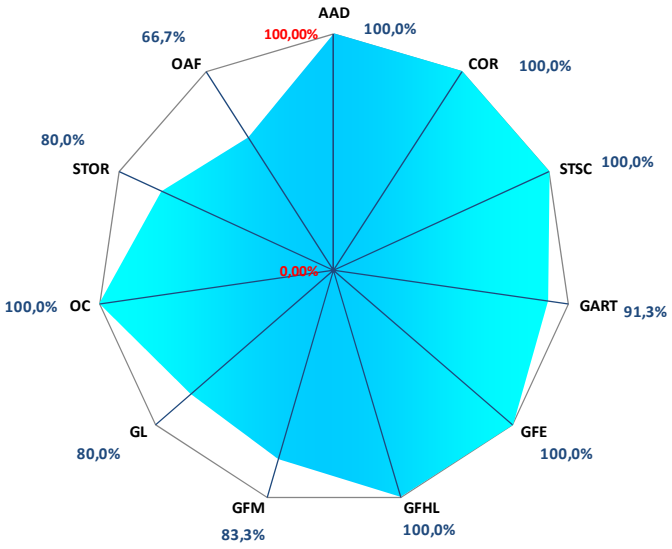
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 28/02/11

AREA	2010 1/				2011 2/				A Febrero 2011			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3							3	3	0	100,00%
COR	1	1							1	1	0	100,00%
STSC	1	1							1	1	0	100,00%
GART	22	20	2		1	1			23	21	2	91,30%
GFE	3	3							3	3	0	100,00%
GFHL	9	9							9	9	0	100,00%
GFM	12	10	2						12	10	2	83,33%
GL	10	8	2						10	8	2	80,00%
OC	2	2							2	2	0	100,00%
STOR	5	4	1						5	4	1	80,00%
OAF	1	1			2	1	1		3	2	1	66,67%
TOTAL	69	62	7	0	3	2	1	0	72	64	8	88,89%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 28/02/11

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A FEBRERO 2011



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A FEBRERO 2011

