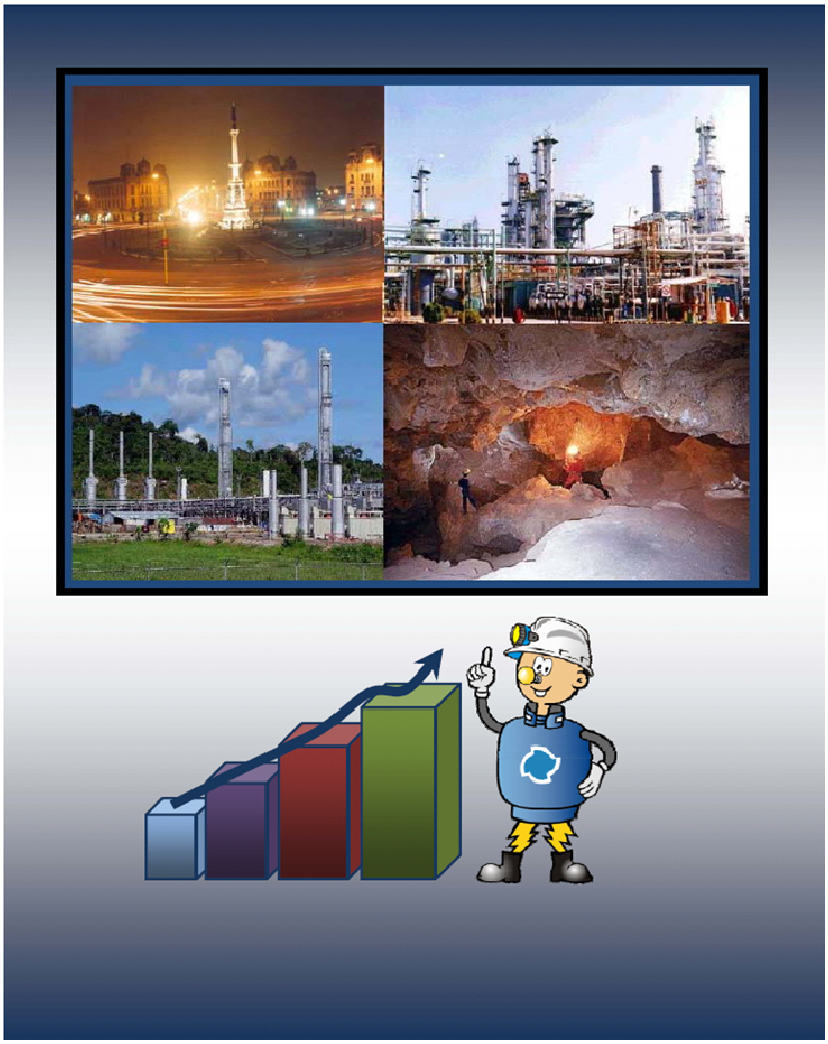
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Febrero 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Febrero 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Al cierre del mes de febrero, el saldo pendiente de atención es de 515 solicitudes, verificándose una reducción del 8% en comparación con los pendientes del mes anterior y al promedio de pendientes de atención del año 2009 (822 solicitudes). De otro lado, en el mes de febrero con respecto a la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF), hasta la emisión del primer informe de supervisión se registra, un tiempo promedio de 7 días hábiles, siendo inferior en 30% a la meta establecida como el tiempo promedio anual (10 días).

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de febrero se han iniciado las visitas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, registrándose un total de 369 visitas en el presente mes.

Procesos Administrativos Sancionadores:

Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, se registra a fines del mes de febrero un total de 832 expedientes en proceso de trámite, 5% menor al saldo de expedientes del mes de enero y al promedio anual del número de expedientes del año 2009, reducción originada por la simplificación de procedimientos.

Por otro laso, se mantienen en trámite 26 expedientes de reconsideración y 6 expedientes de enviar al TASTEM

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de febrero se registran 104 gasocentros de GNV en operación. Esta cantidad es superior en 2% respecto al mes anterior y equivalente al 46% del total de solicitudes con ITF aprobadas (227). Así mismo se aprecia un incremento del 9% en la cantidad de gasocentros con ITF que no inician construcción (92 gasocentros a febrero 2010 de 84 gasocentros en el mes de diciembre 2009).

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, se registra un total de 918.3 Km. de red (258 Km. de acero y 660.3 Km. de polietileno), manteniéndose los valores reportados en el mes anterior.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de febrero se registran 25 884 usuarios (25 570 usuarios residenciales y comerciales y 314 industriales), lo que representa un incremento del 43% del número de usuarios, respecto al mes de enero y 53% mayor a la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16 868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores a febrero 2010 se encuentran pendientes de resolver 15 expedientes en primera instancia, con ninguna apelación pendiente de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al final del mes de febrero se registró un total de 109 apelaciones pendientes, número mayor a la meta establecida para el año, debido al incremento del 24% en el número de expedientes de apelaciones ingresadas en el mes. Este incremento en el ingreso de apelaciones y el incremento de los días hábiles en la atención al público por cumplimiento a la norma establecida, originó que en el mes se registre un tiempo promedio en las atención de las apelaciones de 6.2 días hábiles, registrándose una disminución en el valor de la meta anual definida en 6 días hábiles.

Tiempo Atención de la Quejas:

Referente al tiempo promedio en la atención de quejas, en el mes de febrero, se registró un tiempo promedio de 14.1 días hábiles, valor 16% menor al tiempo registrado para el mes de enero del presente año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia en el mes de febrero se registró un saldo de 21 expedientes pendientes de atención; cantidad menor en 41% al saldo del mes de enero, de estos el 59% se originan por una excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver fue de 130 expedientes, 6% menor al saldo del mes de diciembre 2009. El tiempo de atención promedio de recursos impugnativos fue de 34 días hábiles, tiempo menor en un 73% al tiempo promedio del año 2009 y 42% menor respecto al mes anterior.

Al cierre del mes de febrero, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 98 expedientes de minería y 19 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de enero y febrero aún no se inician las inspecciones de campo correspondiente al Primer Semestre 2010 debido a que en estos meses se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar para proyectar el cumplimiento de la meta anual de 80 000 inspecciones.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de febrero continuan las actividades programadas para el año, con la intervención de las empresas concesionarias Edelnor, Luz del Sur, Hidrandina, Electrocentro, Electrosur y Edecañete, con un total de 30,635 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 15.2% de la meta anual.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

A fines del mes se registra un saldo 221 solicitudes de fuerza mayor, con un tiempo promedio anual de atención de 9 días calendario, inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo que respecta a los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, se totabilizan 12 expedientes pendientes de concluir, siendo este un número 43% menor al saldo del mes anterior. Asimismo, se registran 15 expediente en reconsideración, representando un 46% menor al saldo de expedientes del mes de diciembre 2009. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM no se registra ningún expediente pendiente de concluir su trámite.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de febrero, se han informado un total de 8 accidentes fatales. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes de enero, se tiene un promedio de 8.6 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido de 10 días calendario.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 202 expedientes por concluir, que representan una disminución del 8% respecto de los expedientes en proceso de culminación, debiendo iniciarse un trabajo más intensivo para culminar los expedientes del año 2009.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de febrero, se tiene un saldo de 249 expedientes, lo que implica una disminución del 23% de los saldos de procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia con respecto al mes de enero. Igualmente, se registró 5 expedientes en proceso de reconsideración al final del mes de febrero.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

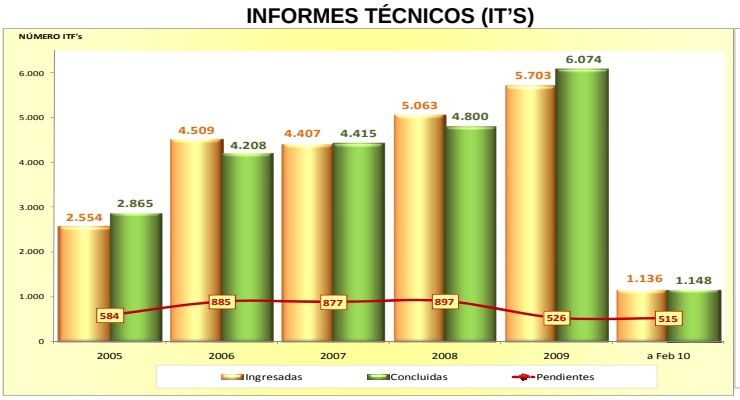
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de febrero un total de 505 Informes Técnicos Concluidos, de estos 314 son Informes Técnicos Favorables – ITF (62%) y 191 son Informes Técnicos Desfavorables - ITD (38%). Apreciándose que el promedio de Informes Técnicos concluidos del año 2010 (253 IT promedio) es mayor al del año 2009 (180 IT promedio) en un 40% adicional.

Así mismo, el número de trámites (5 522) representa, el 73% del total de atenciones al mes de febrero, porcentaje casi constante desde el año 2009. En el mes de febrero se aprecia que el total de atenciones al público es de 3 935 atenciones (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 7% al promedio de atenciones al público efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3 692 atenciones).

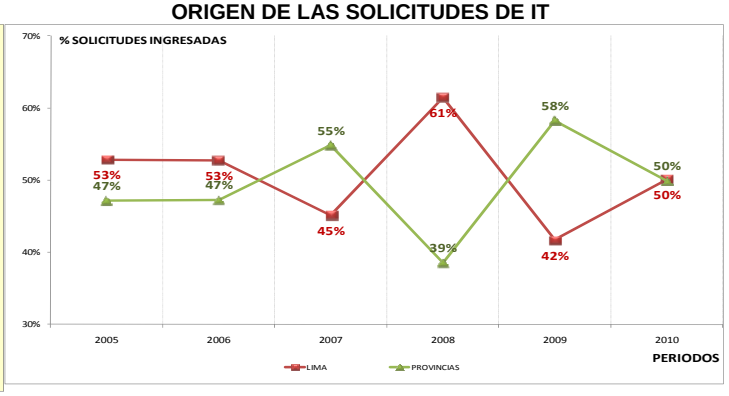
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 28.9 días hábiles, tiempo mayor a los 20 días hábiles establecido como meta anual, debido a un proceso de saneamiento de los informes técnicos pendientes más antiguos de resolver, a fin mejorar progresivamente el tiempo de atención y alcanzar la meta fijada.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

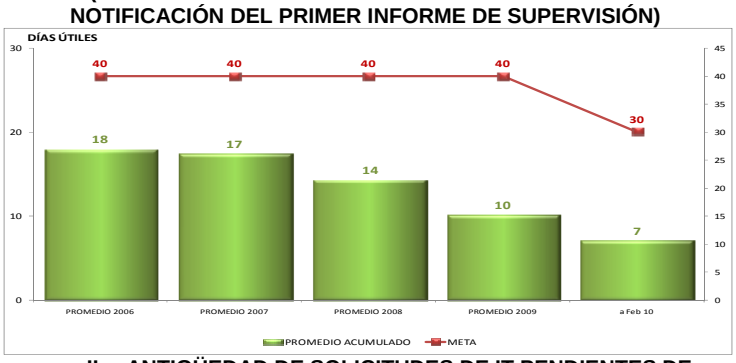
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



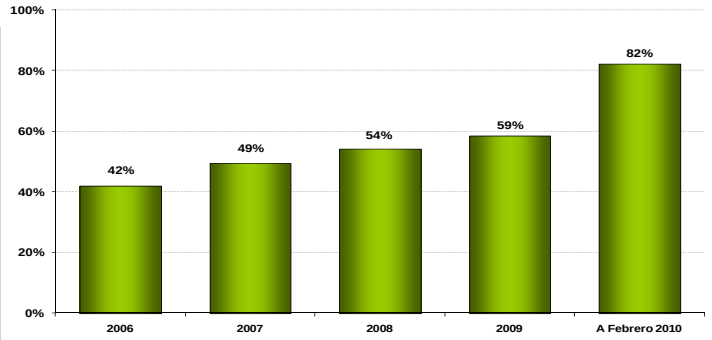
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



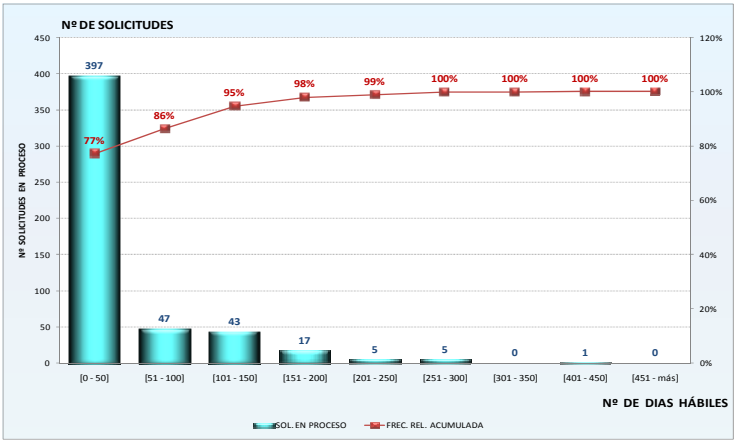
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



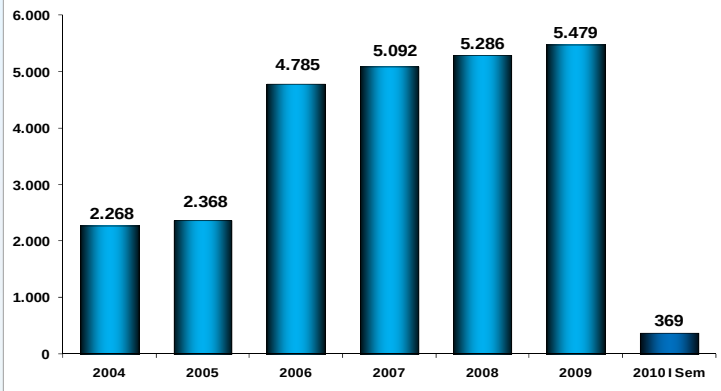
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



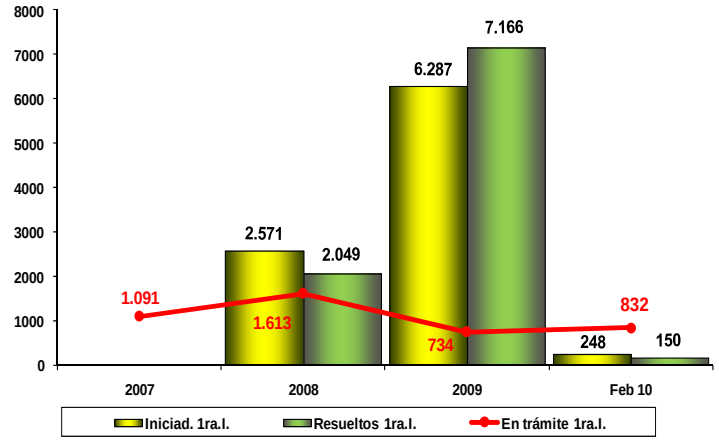
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



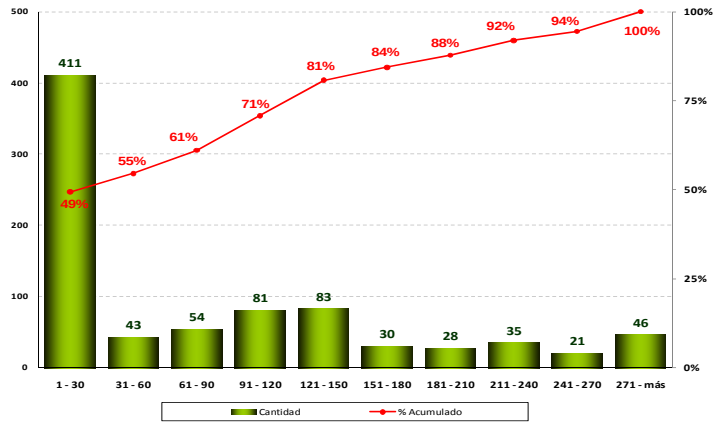
CONTROL METROLÓGICO-CALIDAD EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL NÚMERO DE VISITAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

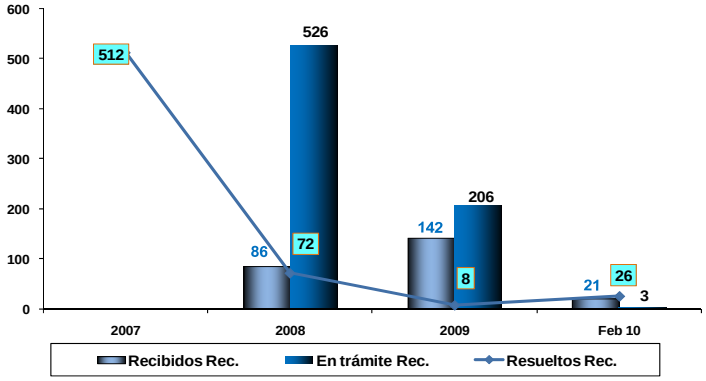


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

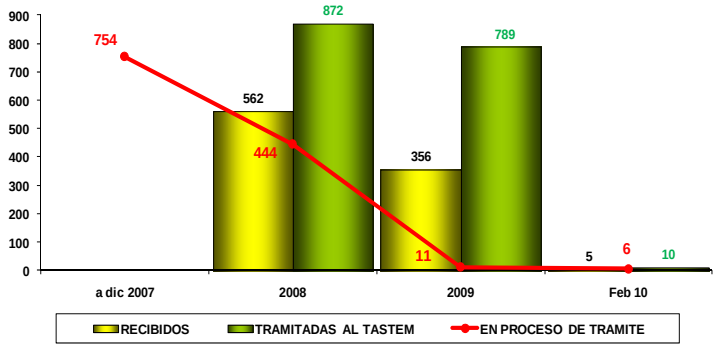


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

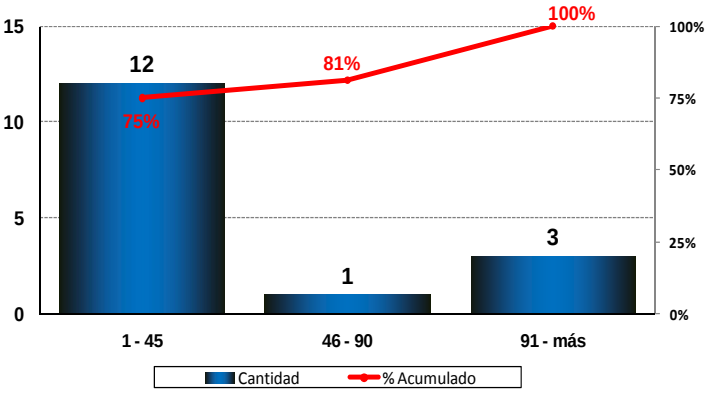
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



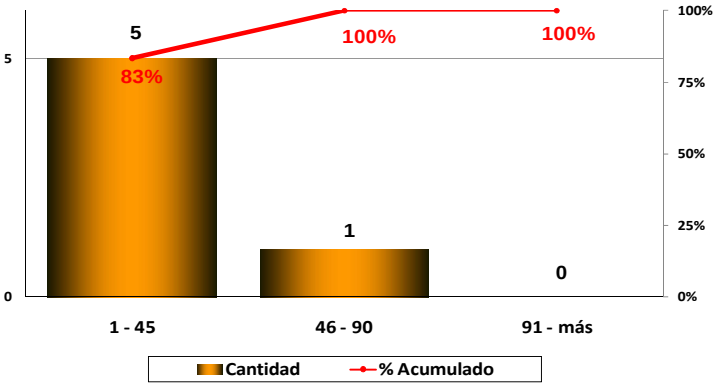
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



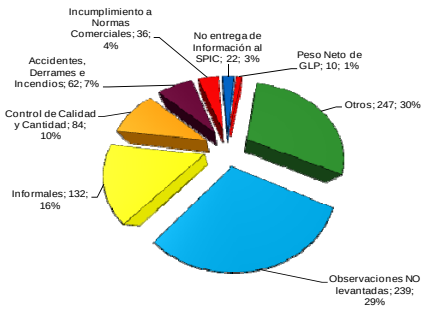
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



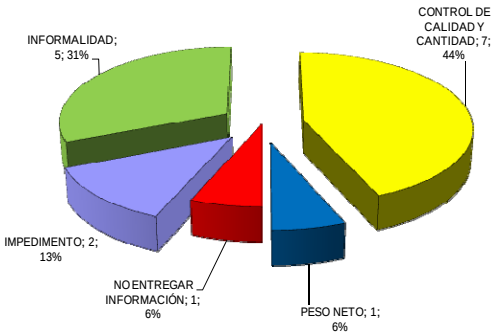
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



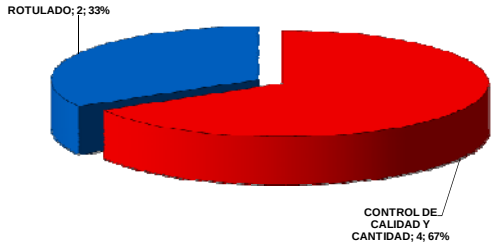
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



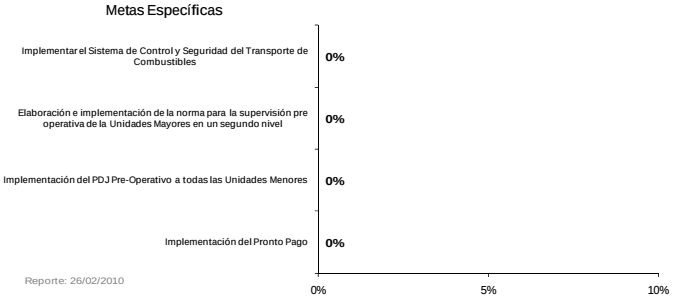
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM



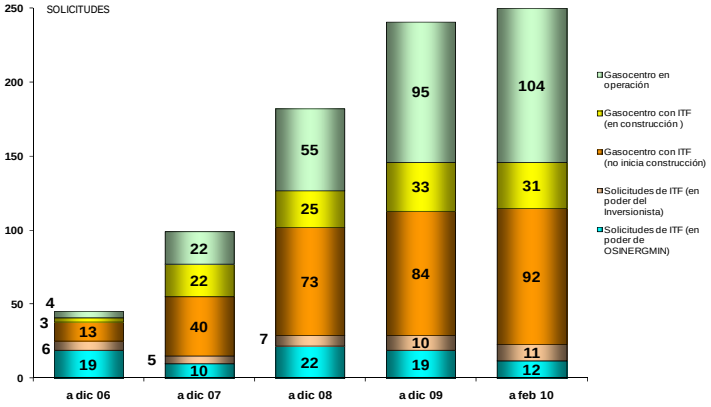
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



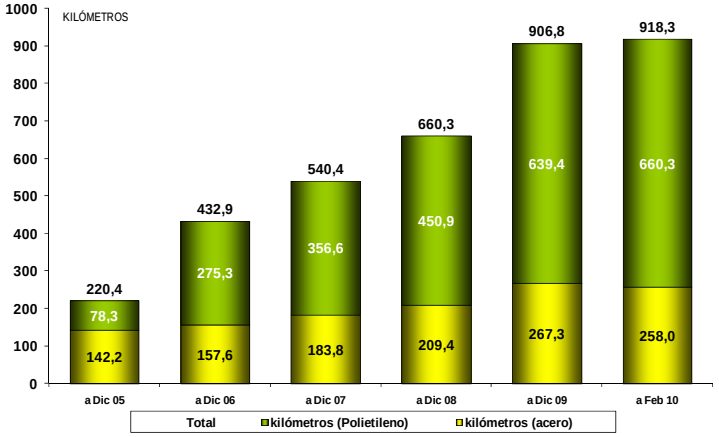
* Las actividades se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

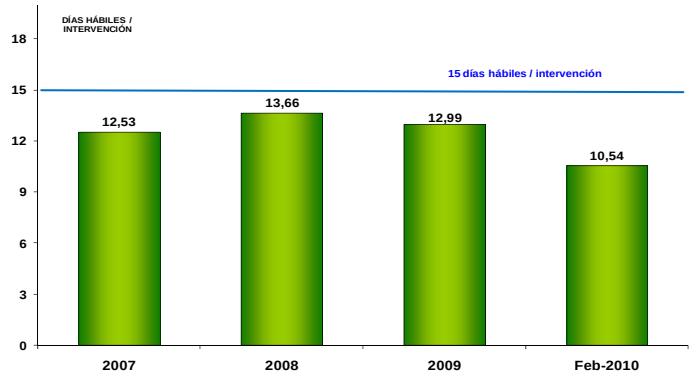
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



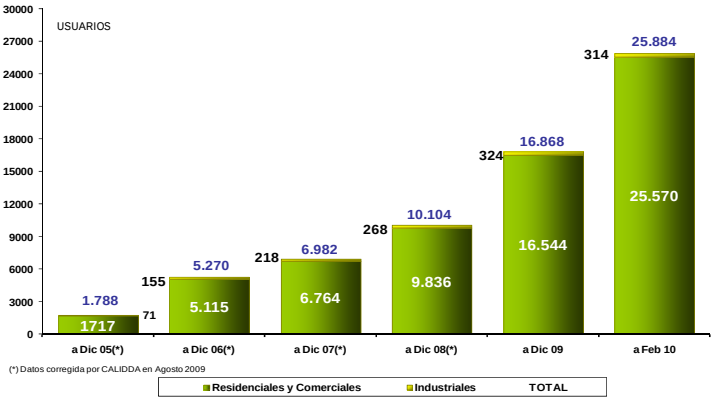
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



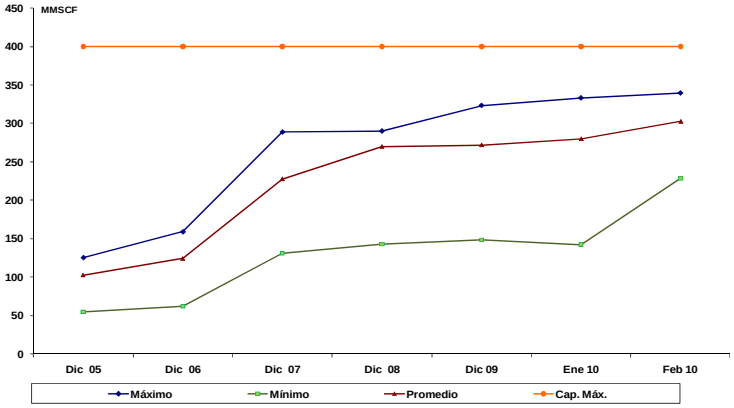
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



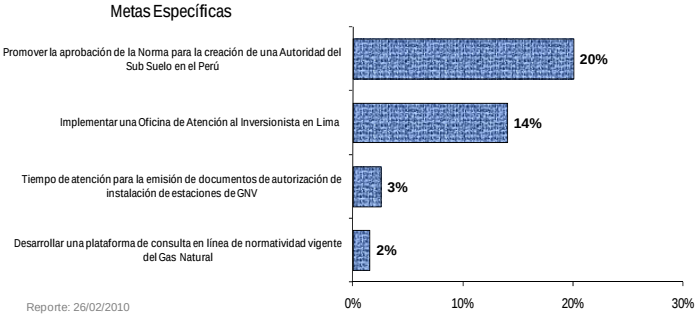
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



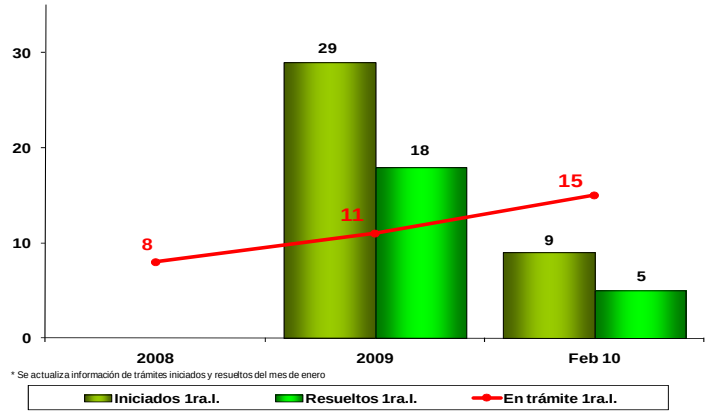
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



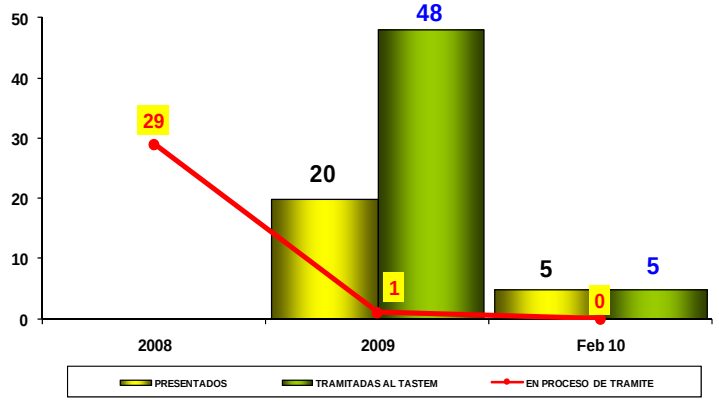
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

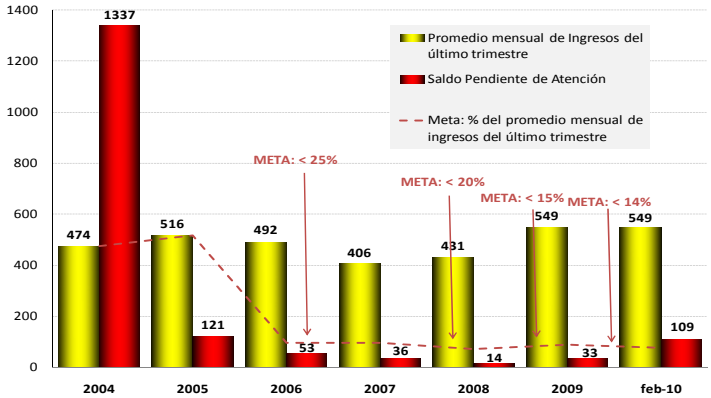


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

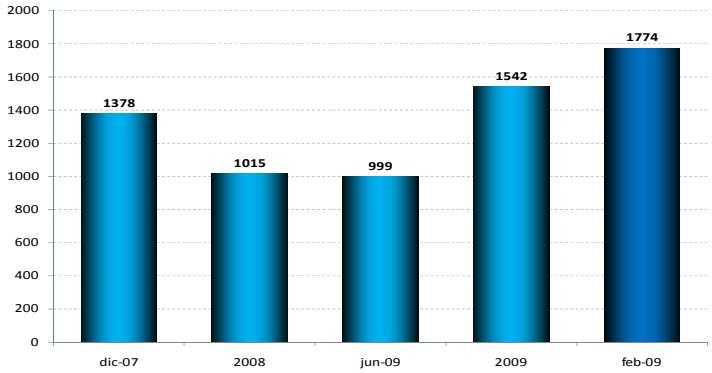


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

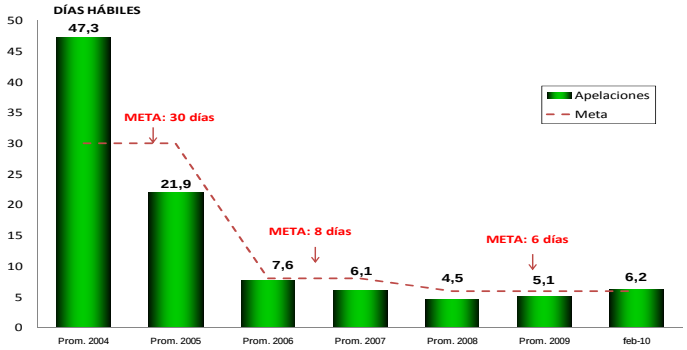
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



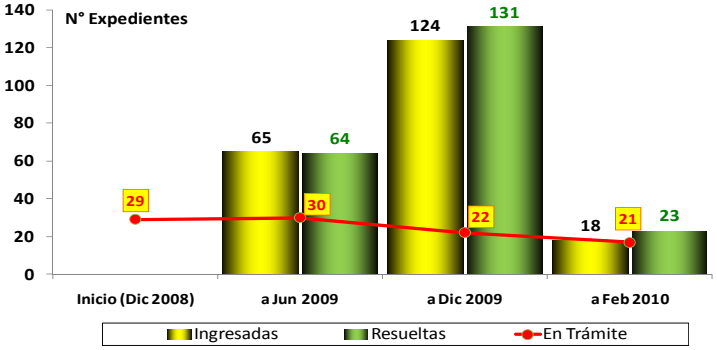
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES
(Pendientes de Verificación)



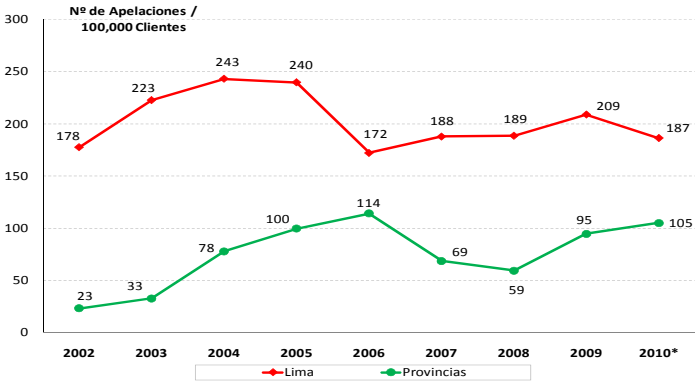
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



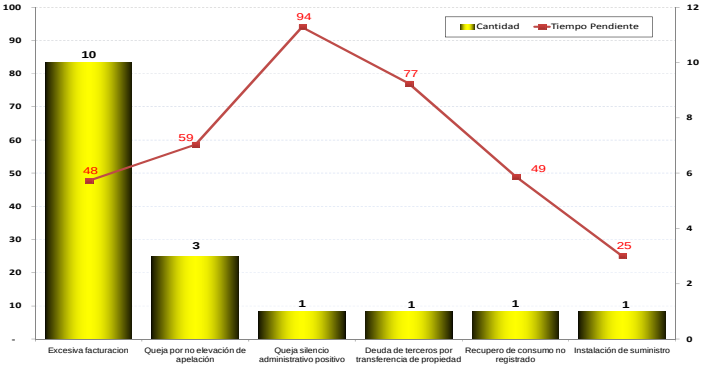
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



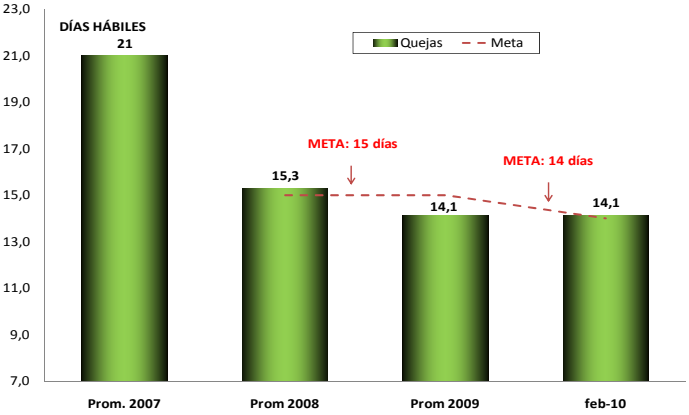
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



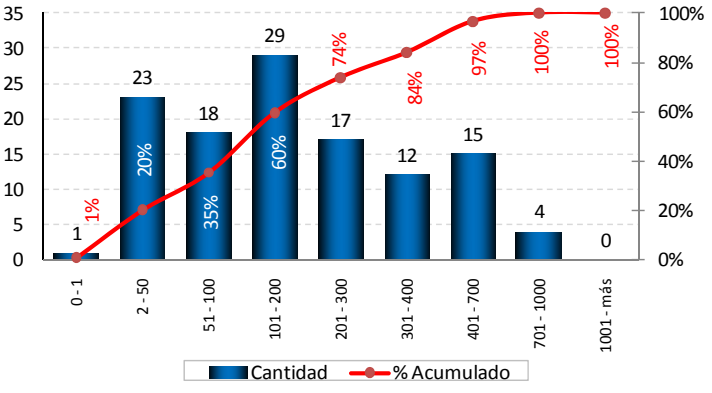
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

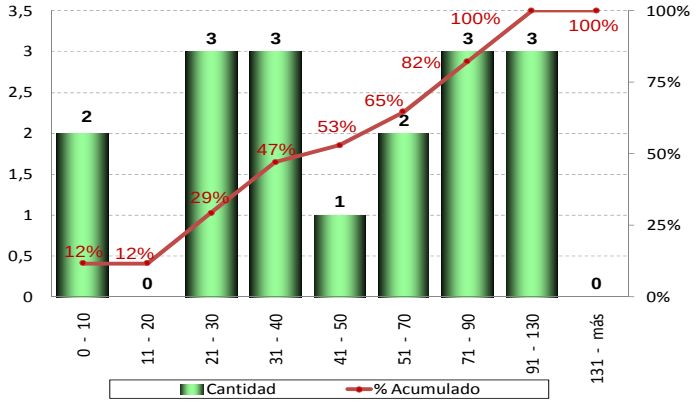


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR

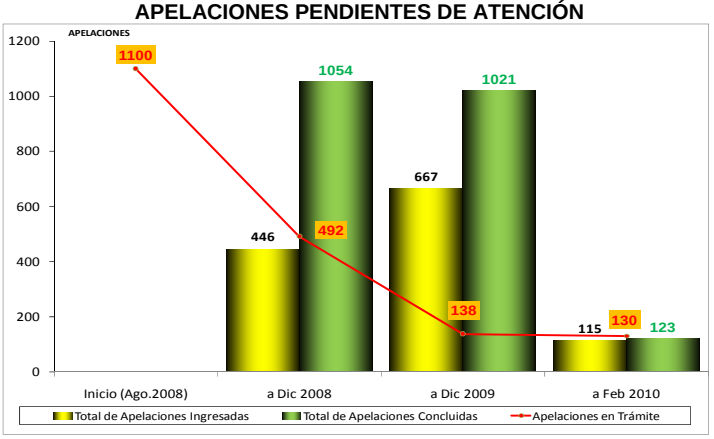


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

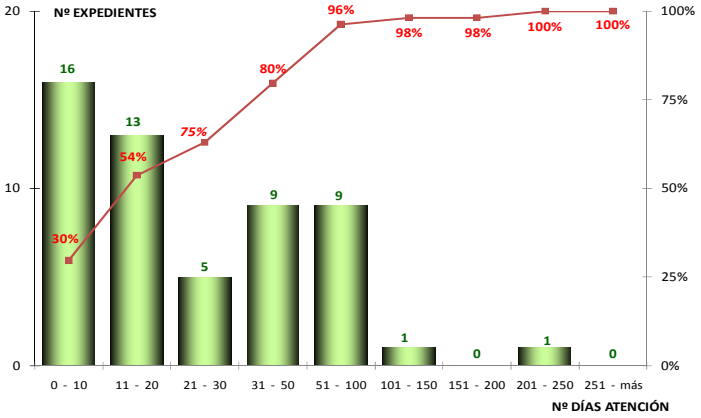
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



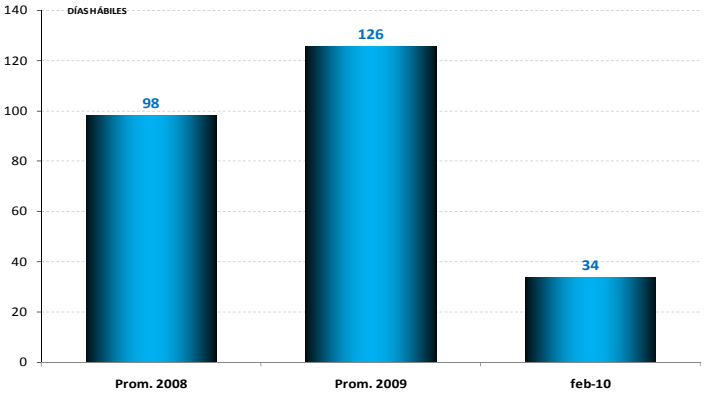
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



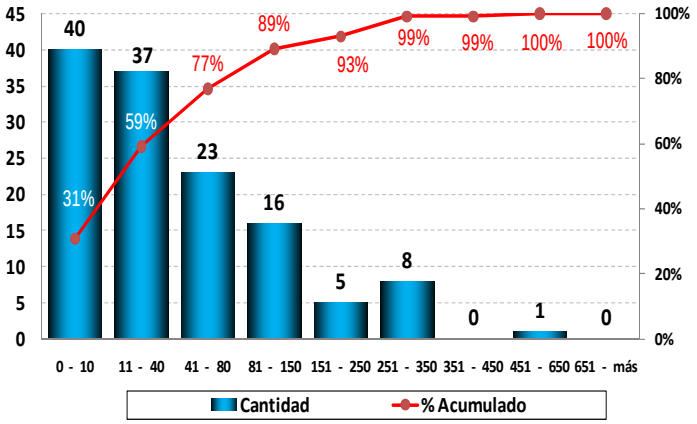
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS (TASTEM)



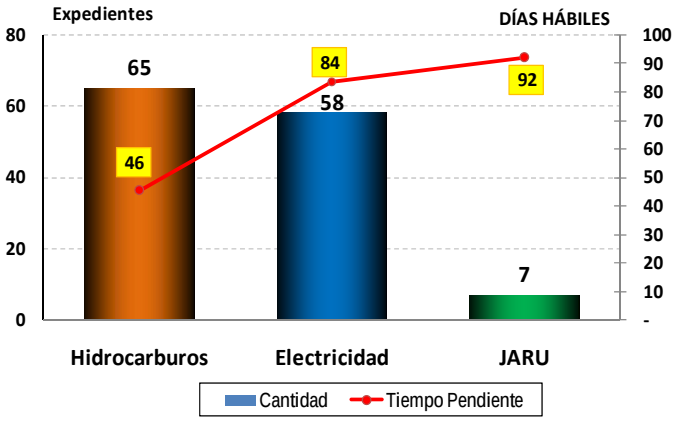
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



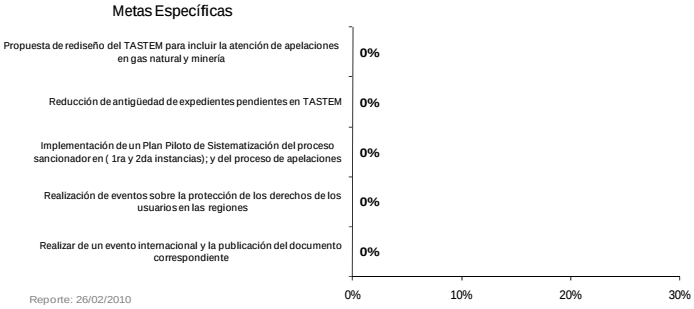
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR



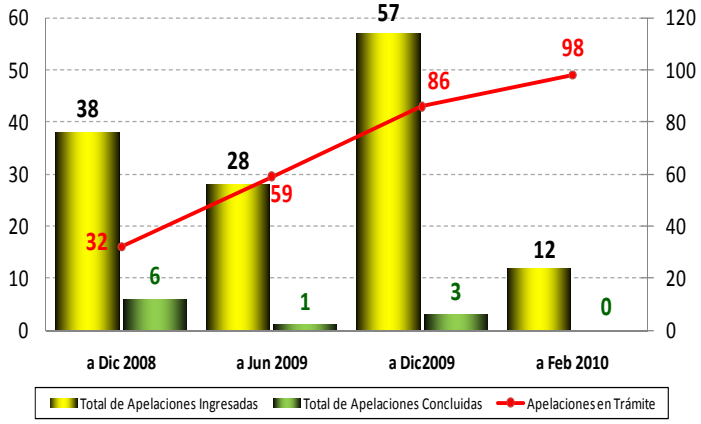
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



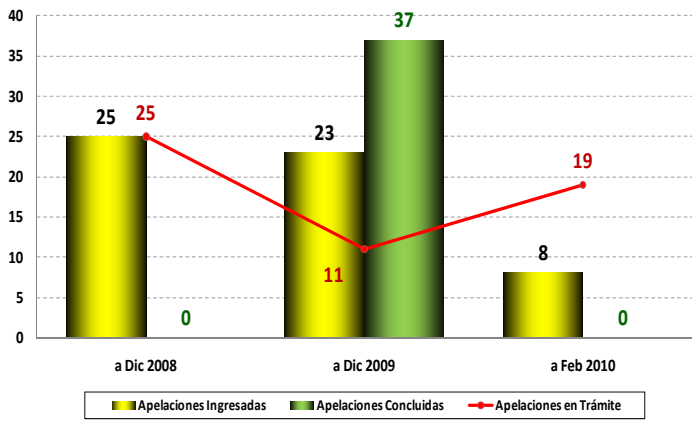
* Las actividades se encuentran programadas para fecha posterior

SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

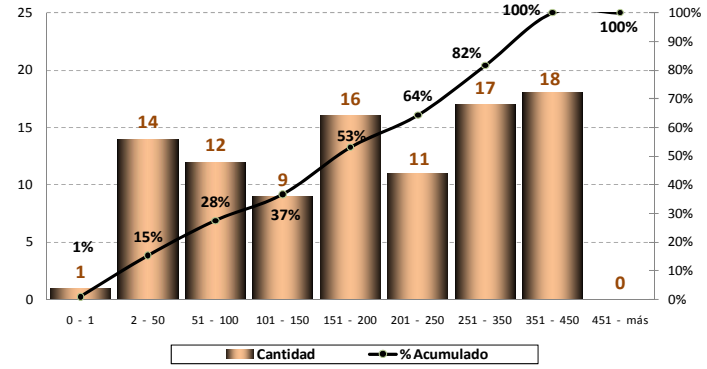
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



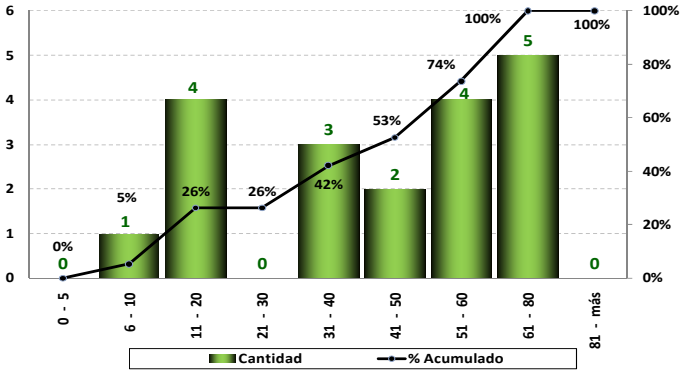
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



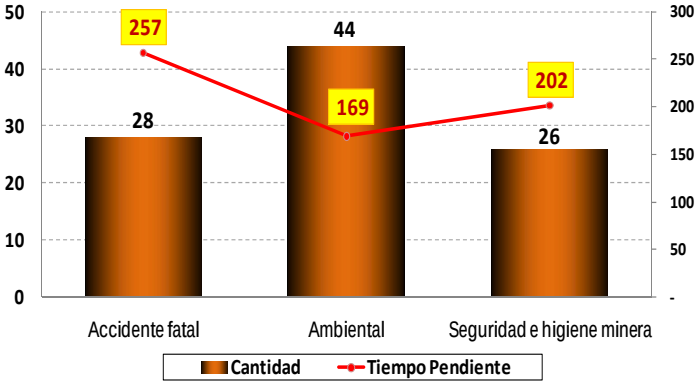
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA



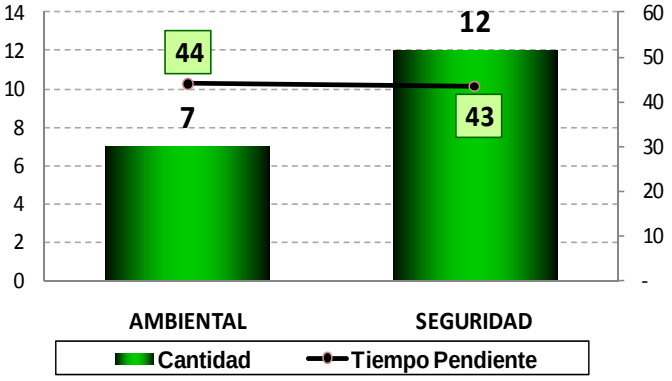
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

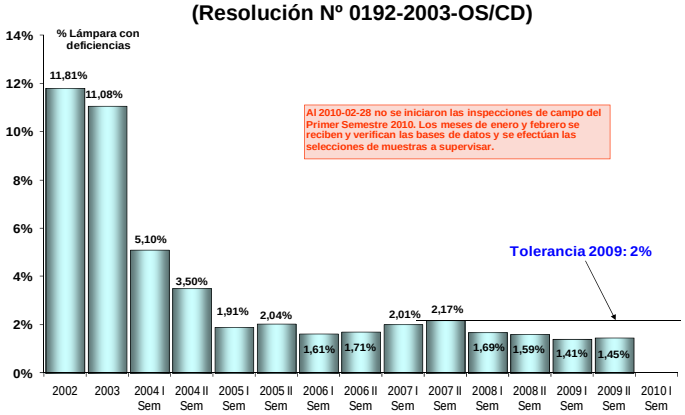


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



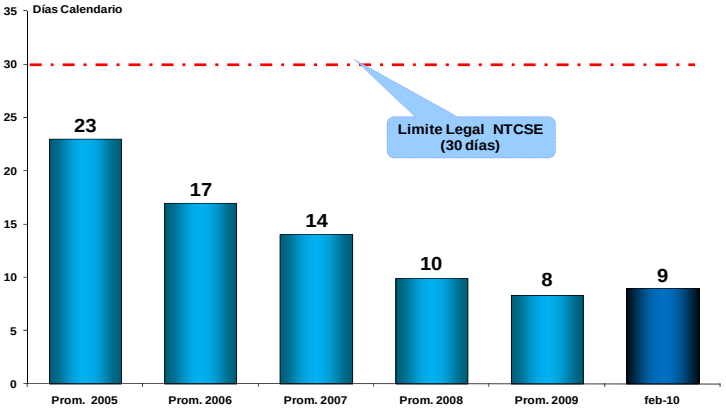
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)

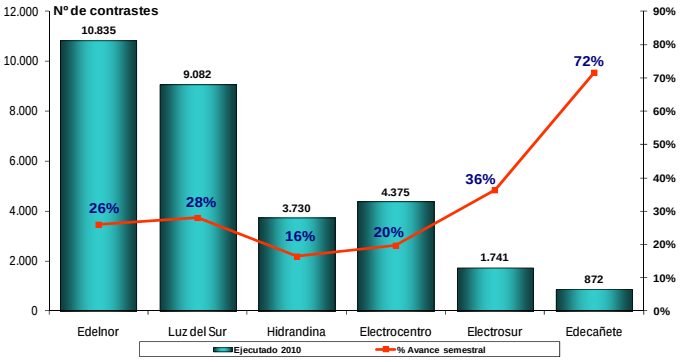


Al 2010-02-28 no se iniciaron las inspecciones de campo del Primer Semestre 2010. Los meses de enero y febrero se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar.

TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



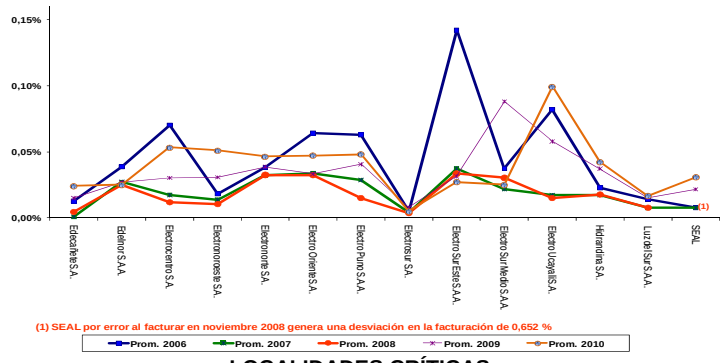
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO . SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

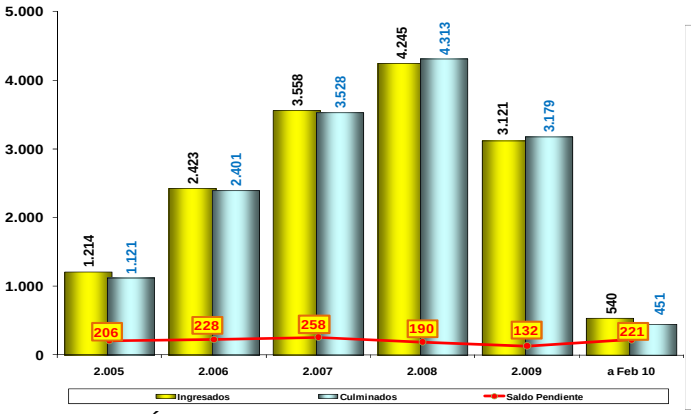
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.

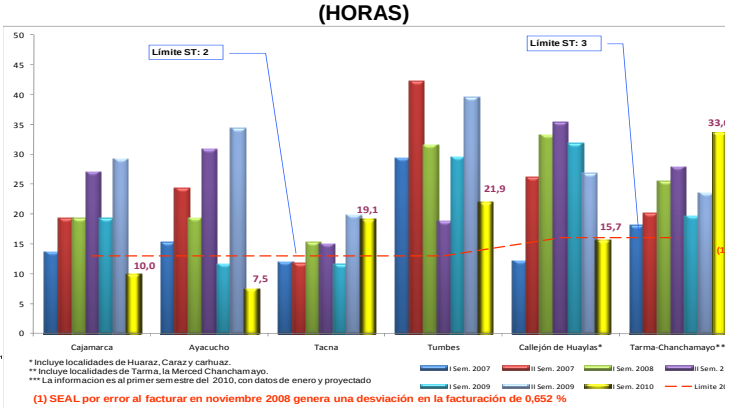


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



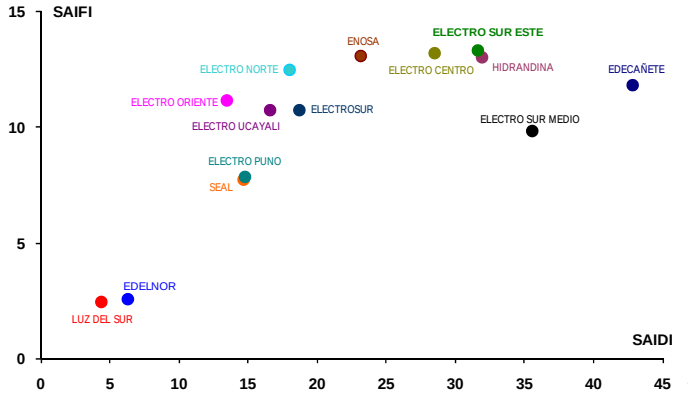
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



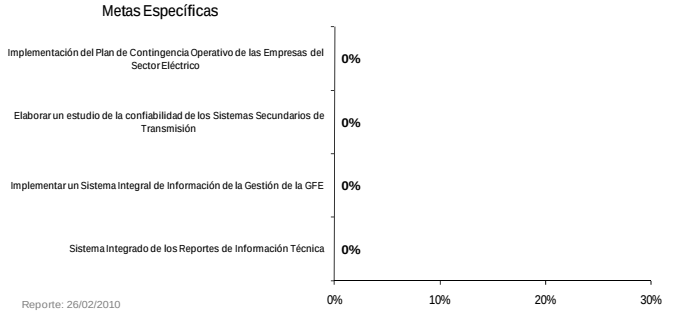
* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al primer semestre del 2010, con datos de enero y proyectado

(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)



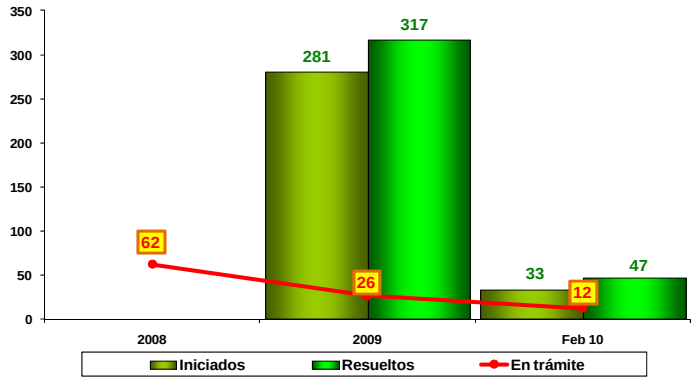
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



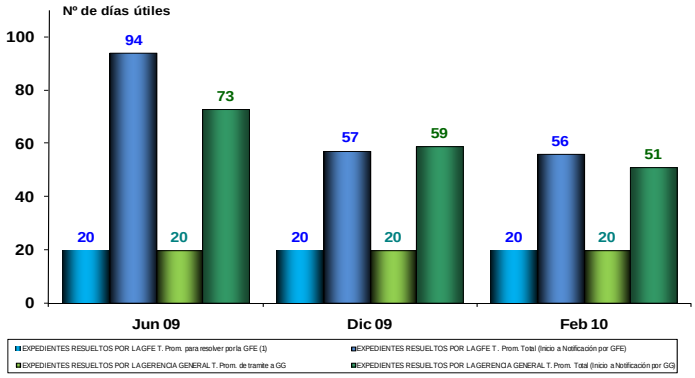
* Las actividades se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

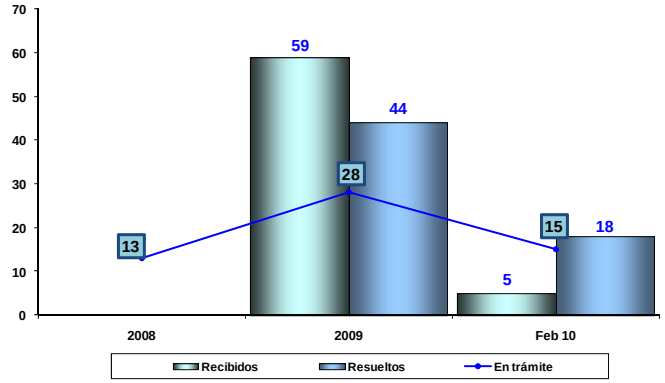
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



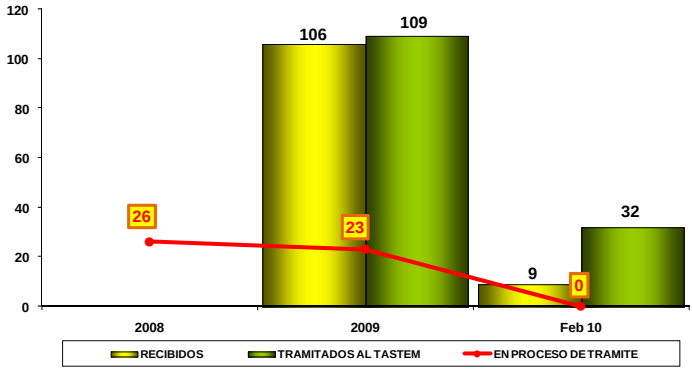
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA



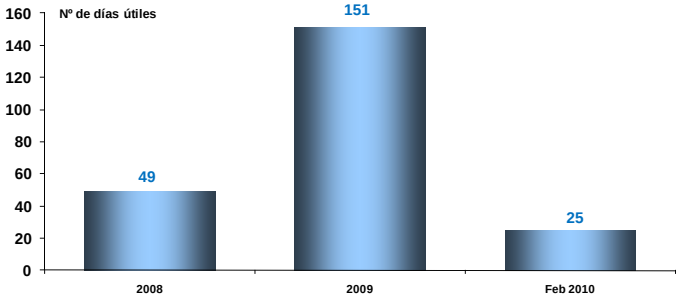
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

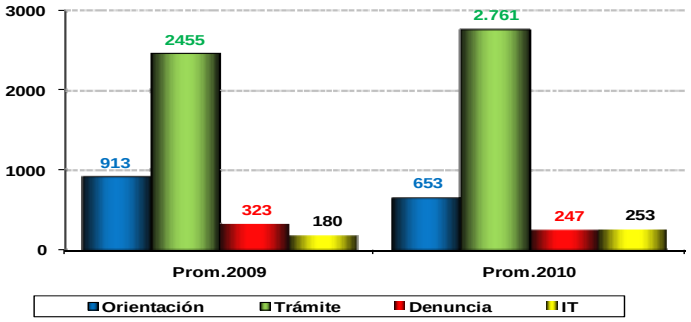


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

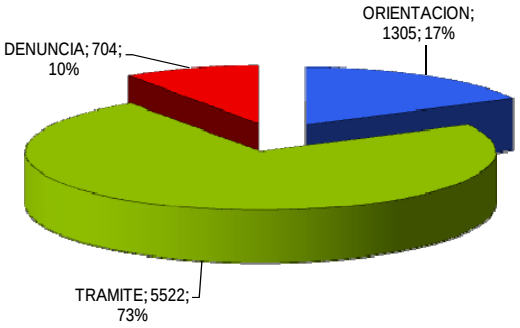


OFICINAS REGIONALES

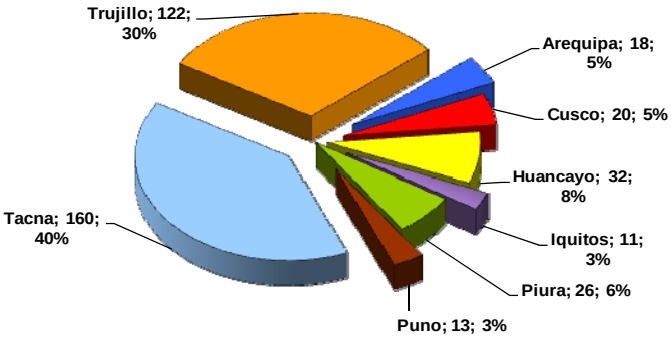
ATENCIONES REALIZADAS Y DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS , 2009-2010



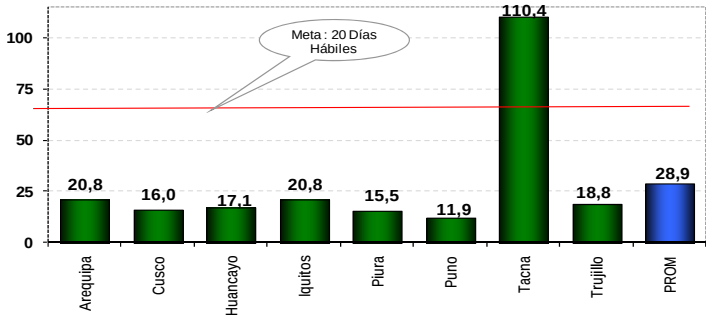
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS - FEBRERO 2010



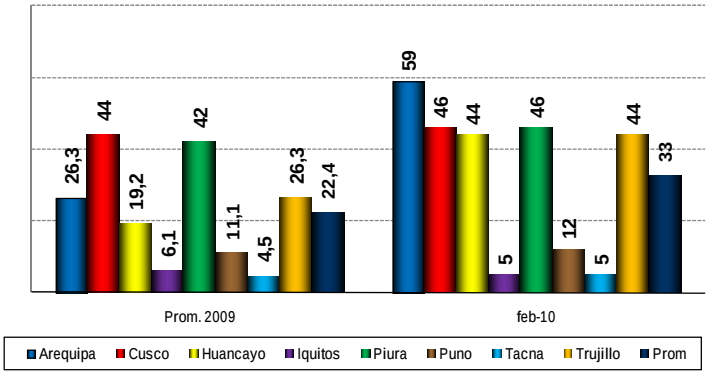
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES FEBRERO 2010



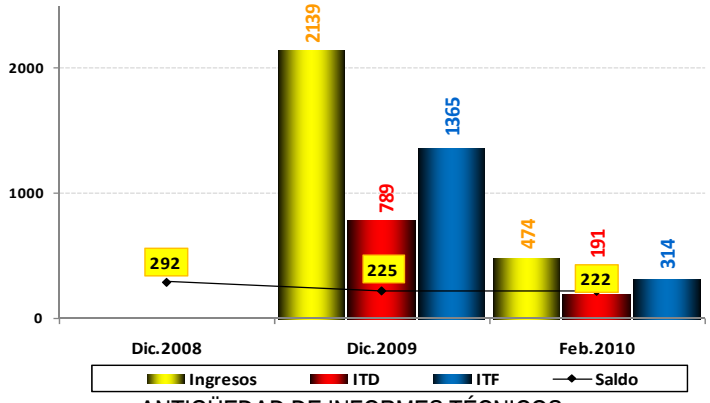
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL – FEBRERO 2010



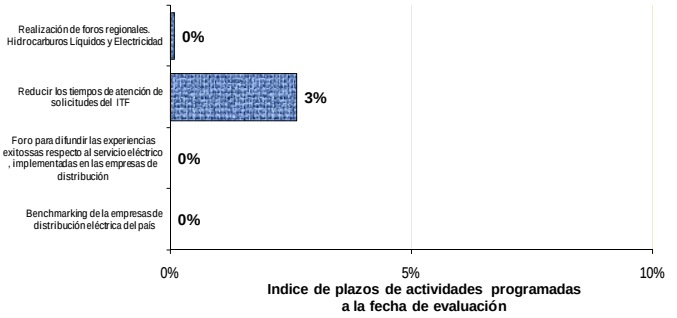
INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS POR REGION FEBRERO - 2010



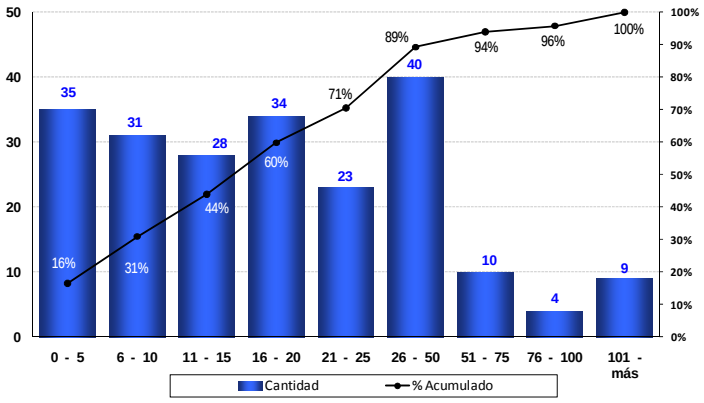
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A FEBRERO 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

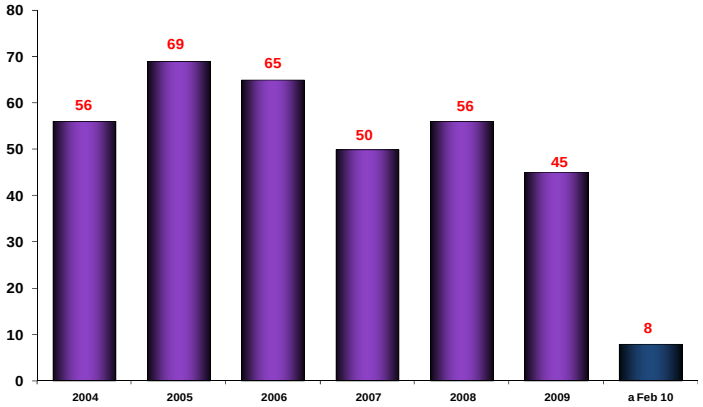


ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN FEBRERO 2010

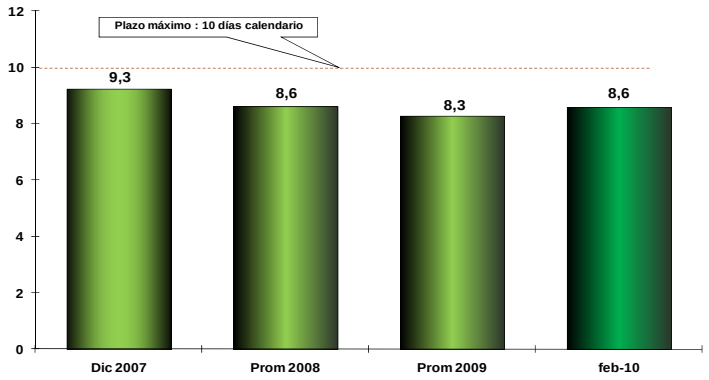


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

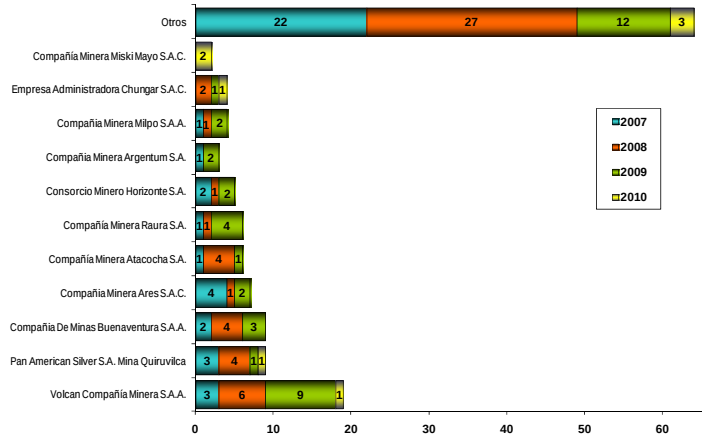
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



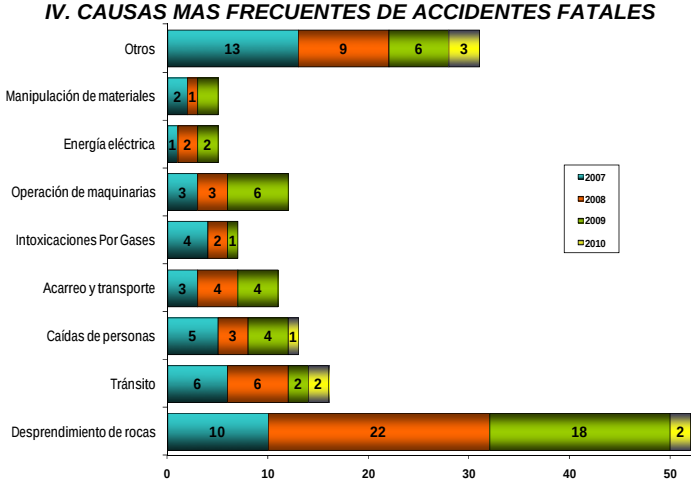
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



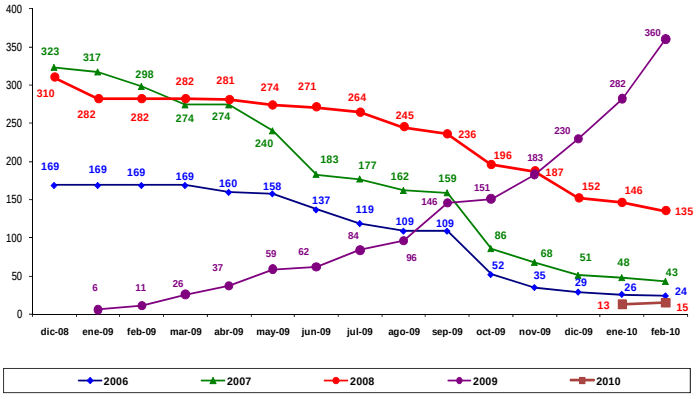
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



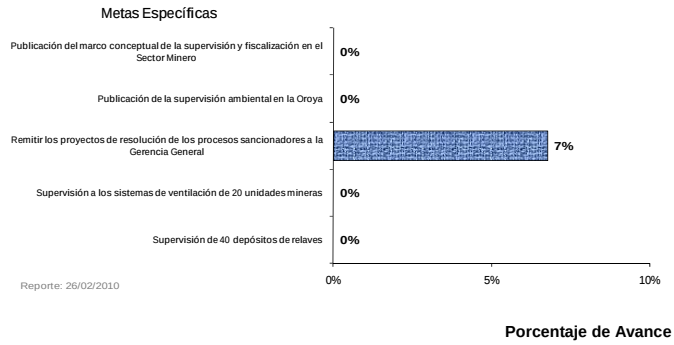
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



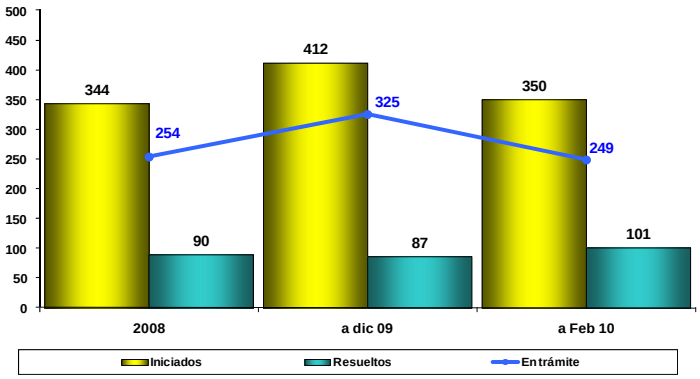
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



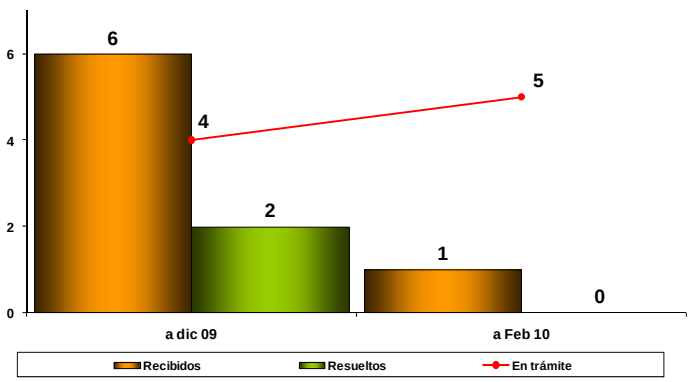
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

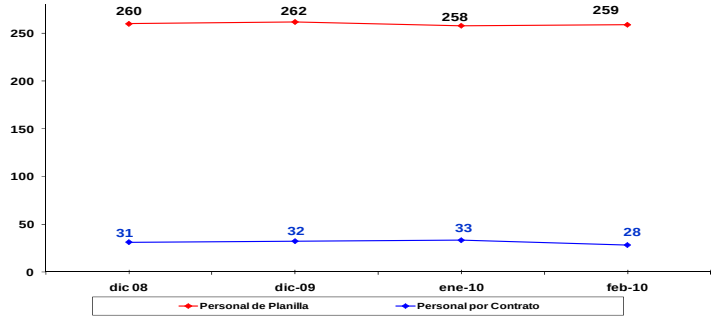
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	% de Variación Feb 10 / Ene 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	-0,40%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	33,33%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**0,39%**

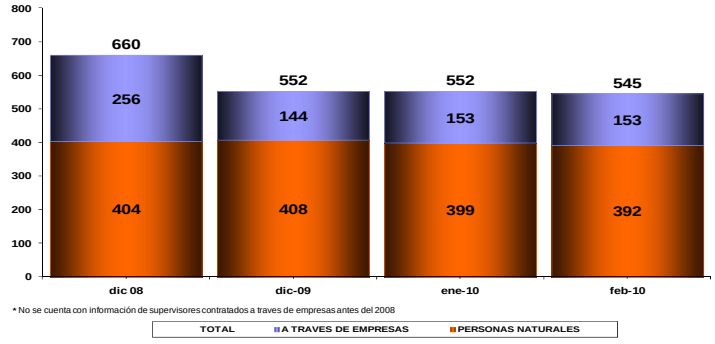
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	% de Variación Feb 10 / Ene 10
Service	36	22	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	-45,45%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**-15,15%**
Practicantes	90	101	141	150	143	-4,67%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	% de Variación Feb 10 / Ene 10
PERSONAS NATURALES						
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	-4,69%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	-0,51%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**-2,21%**
A TRAVES DE EMPRESAS						
JARU		4	4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	6	0,00%
GFHL		10	10	10	10	0,00%
GFGN		0	31	40	40	0,00%
GFM		236	93	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**0,00%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**-1,27%**



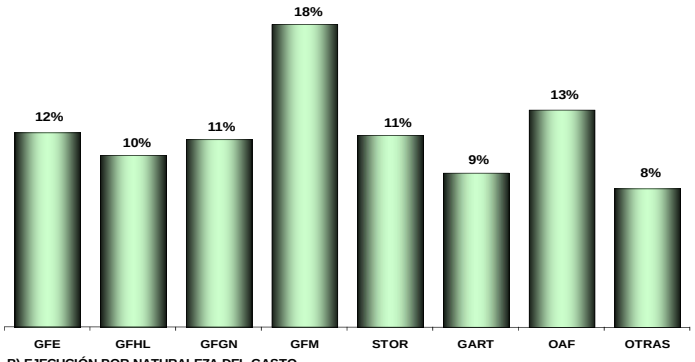
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL (miles de soles)

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	29.614	3.421	12%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	31.572	3.220	10%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	24.913	2.773	11%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	15.124	2.717	18%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.483	968	11%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	24.047	2.204	9%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	47.117	6.075	13%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	25.990	2.133	8%
	Total	**206.860**	**206.860**	**23.512**	**11%**

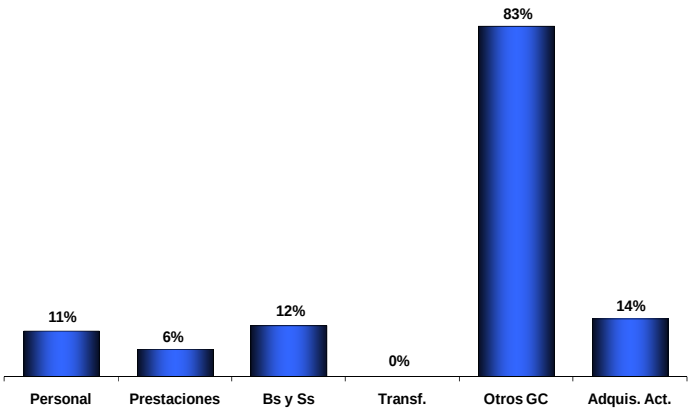
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



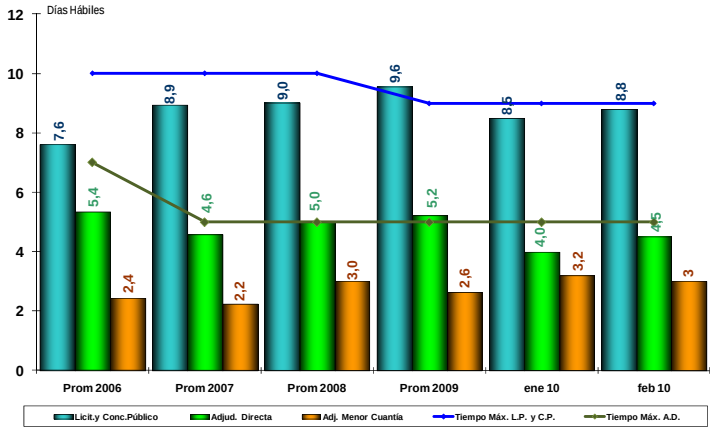
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	5.195	11%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.251	211	6%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	140.444	16.898	12%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.800	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	143	118	83%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	8.015	1.091	14%
	Total	**206.860**	**206.860**	**23.512**	**11%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA



MULTAS IMPUESTAS (millones de soles)

