INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











ENERO 2024

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ENERO 2024

CONTENIDOS

PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
ENERO 2024

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de enero del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ENERO 2024

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Febrero	367	225	61%	361	401	111%	44	62	141%	41	49	120%
Marzo	376	512	136%	297	353	119%	46	63	137%	42	58	138%
Abril	376	579	154%	279	332	119%	50	69	138%	46	50	109%
Mayo	389	268	69%	294	304	103%	46	56	122%	48	54	113%
Junio	387	364	94%	304	294	97%	47	62	132%	45	56	124%
Julio	375	399	106%	282	281	100%	25	25	100%	73	39	53%
Agosto	375	625	167%	336	350	104%	40	39	98%	33	22	67%
Setiembre	269	658	245%	239	380	159%	44	28	64%	24	37	154%
Octubre	261	556	213%	290	455	157%	44	50	114%	33	41	124%
Noviembre	264	479	181%	220	497	226%	45	67	149%	25	30	120%
Diciembre	246	210	85%	277	461	166%	39	46	118%	27	24	89%
Enero	279	247	89%	298	532	179%	42	53	126%	34	27	79%
Prom 12 Ult Mes	330	427	129%	290	387	133%	43	52	121%	39	41	103%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Meta Anual 2024	4,148			4,434			499			502		
Proyección 2024	5,122			4,640			620			487		

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Febrero	144	151	105%	18,021	17,635	98%	2,624	4,458	170%	735	1,661	226%
Marzo	286	276	97%	18,074	13,322	74%	2,710	4,299	159%	1,254	1,639	131%
Abril	155	157	101%	13,069	10,088	77%	2,731	3,476	127%	1,935	2,040	105%
Mayo	236	257	109%	16,558	27,443	166%	2,711	4,896	181%	2,399	2,422	101%
Junio	226	272	120%	13,487	20,685	153%	2,851	4,548	160%	3,229	3,388	105%
Julio	225	240	107%	3,004	6,241	208%	2,796	4,331	155%	3,266	2,895	89%
Agosto	165	191	116%	16,378	10,107	62%	2,666	4,699	176%	3,340	3,505	105%
Setiembre	208	244	117%	21,113	28,225	134%	3,838	4,181	109%	3,410	5,004	147%
Octubre	320	348	109%	20,127	19,786	98%	2,576	4,175	162%	3,415	5,322	156%
Noviembre	337	382	113%	16,523	20,467	124%	2,563	4,512	176%	3,439	4,909	143%
Diciembre	272	433	159%	6,720	17,214	256%	3,208	3,883	121%	3,377	5,734	170%
Enero	141	176	125%	3,217	4,187	130%	2,171	3,204	148%	4,257	4,771	112%
Prom 12 Ult Mes	226	261	115%	13,858	16,283	118%	2,787	4,222	151%	2,838	3,608	127%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Meta Anual 2024	2,664			127,680			36,237			54,172		
Proyección 2024	3,127			195,400			50,662			43,290		

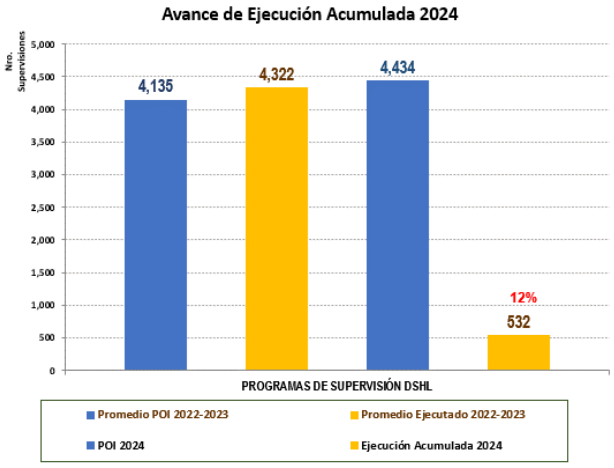
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL						Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	**5,122**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	**2,951**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	**191,213**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	**4,640**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	**47,458**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	**620**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	**38,519**

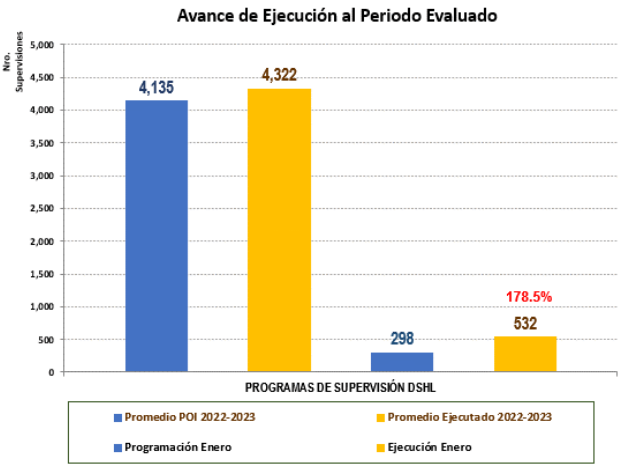
El Plan Operativo del Osinergmin, cuenta con 47 planes de acción, los cuales permiten para desarrollar acciones referidas a Supervisión regular de los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

En el mes de enero del año 2024, inicia la ejecución de las acciones de supervisión, previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un mayor nivel de rendimiento logrando un 127% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2023, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que el nivel de ejecución es del 92.1% en el sector de Hidrocarburos, comparado con el año 2023, debido a la menor ejecución en las acciones de supervisión. A su vez, en el Sector de Gas Natural es del 93.2% comparado con el año 2021, debido a la menor ejecución en las acciones de supervisión y en el Sector de Electricidad es del 97.9% debido a la menor ejecución en las acciones de supervisión en los últimos meses.

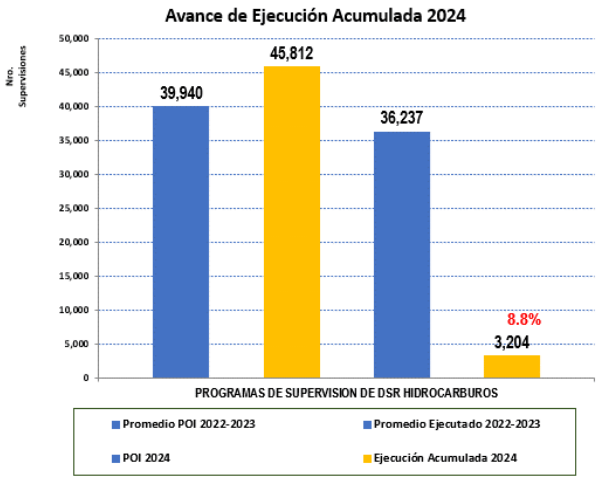
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:

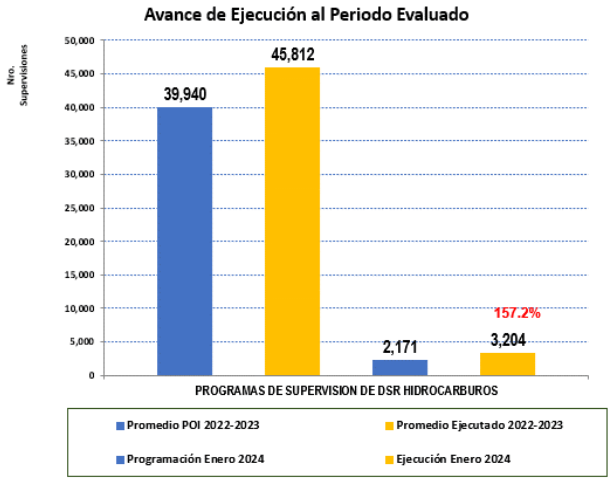




El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión de las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías, con 4 434 acciones de supervisión programadas. Al mes de enero, se ejecutan 532 acciones de supervisión, lo que representa un 12%, de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 178.5% de la programación mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

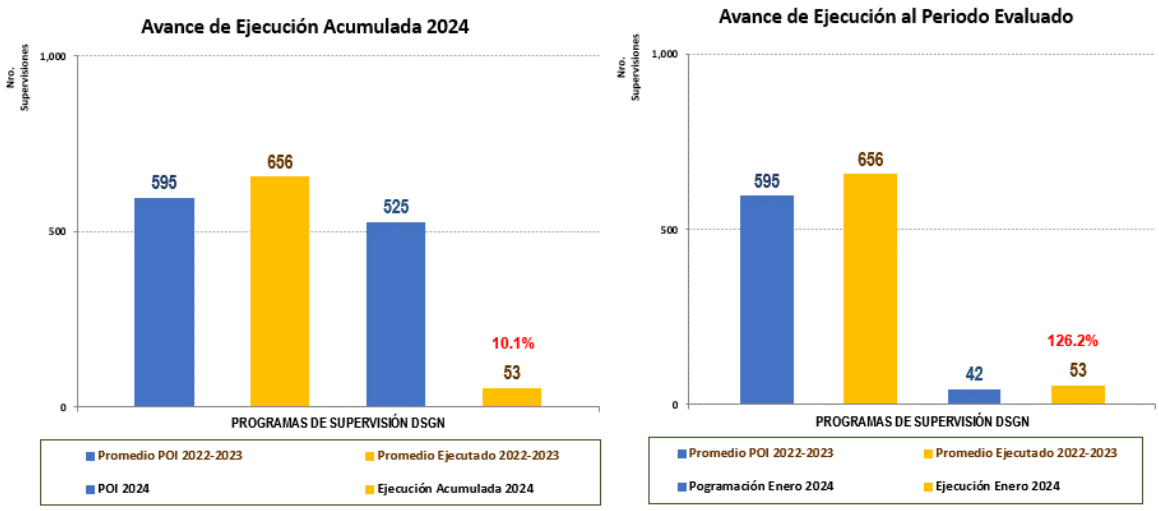
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:





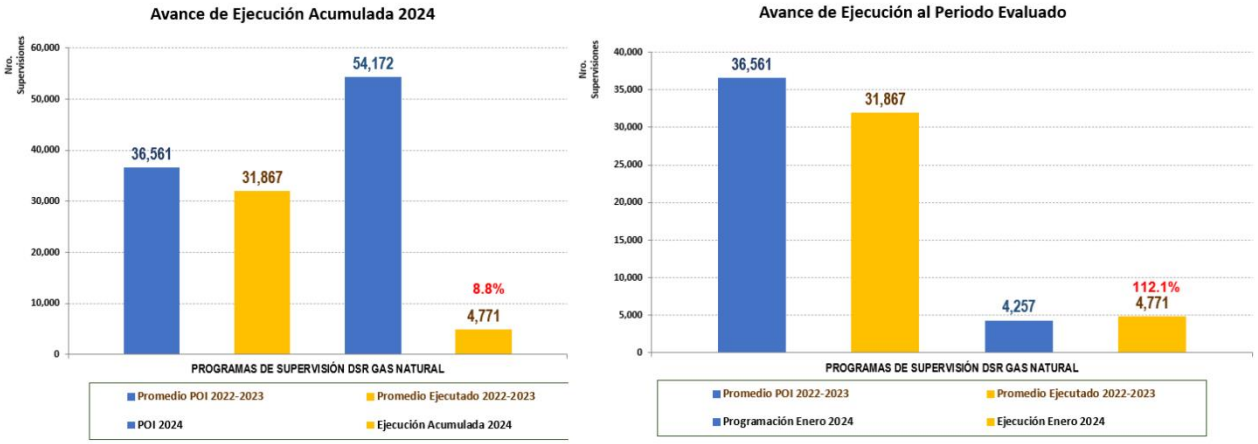
El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión en la supervisión de instalaciones y medios de transporte, con 13 963 acciones de supervisión de un total de 36 237 acciones de supervisión programadas, esto equivale al 38.5%. Al mes de enero, se logra el 8.8 % de la meta anual al ejecutarse 3 204 supervisiones, esta ejecución equivale al 157.2% de la programación mensual prevista.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:



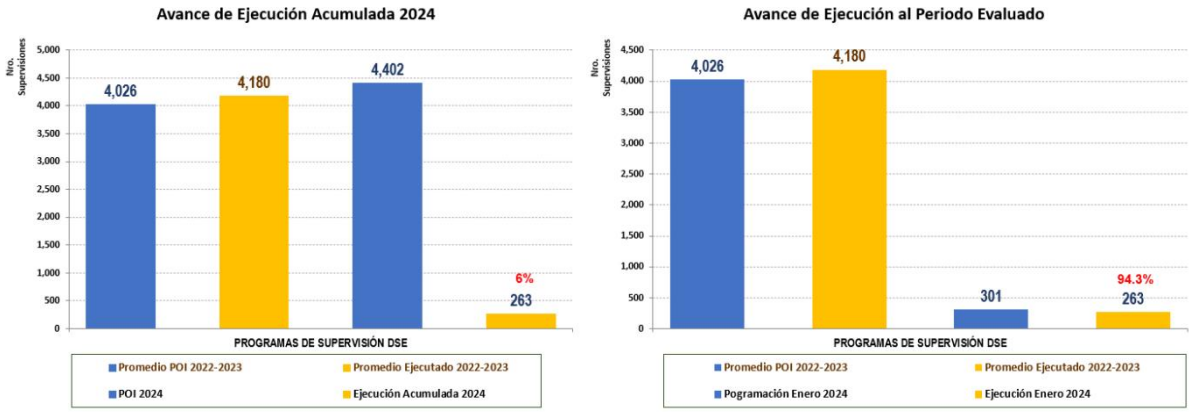
En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de enero, se logra más del 126.2% de la meta anual al ejecutarse 53 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Procesamiento y Almacenamiento con un 14 acciones de supervisión.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:



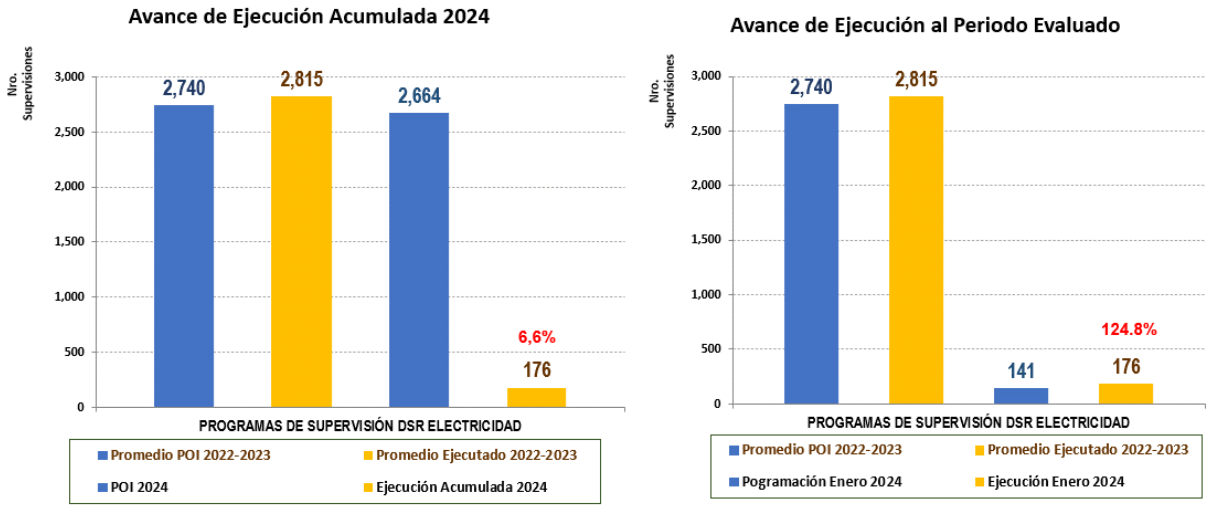
En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural, el 83.3% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de enero, se logra un avance al 8.8% de la meta anual, al ejecutarse 4 771 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 112.1% de la programación mensual prevista.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:



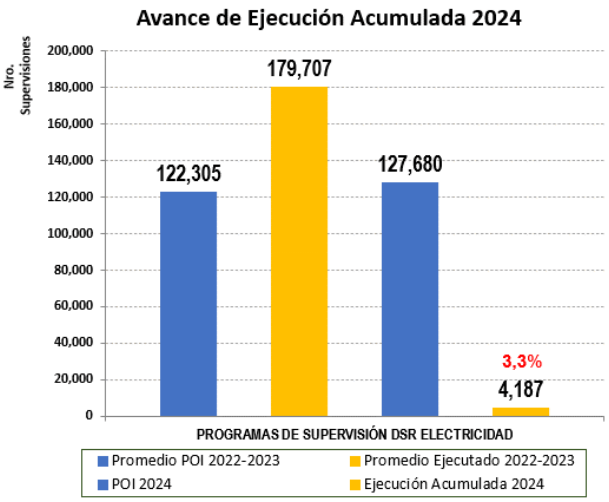
La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de enero, se ejecutaron 247 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 6% hacia la meta anual. Sin embargo, se observó un menor progreso en la supervisión en la Generación Eléctrica y COES, con solamente 47 acciones ejecutadas de las 129 programadas. Esto se debe a que no se han llevado a cabo acciones de supervisión de las condiciones de la Generación Eléctrica para la prestación del servicio público de electricidad en los sistemas aislados y la Operatividad de los Sistemas Fotovoltaicos no conectados a la Red, debido que han priorizado acciones de gabinete y no de campo. Este hecho provocó que la ejecución total en enero fuera del 94.3%.

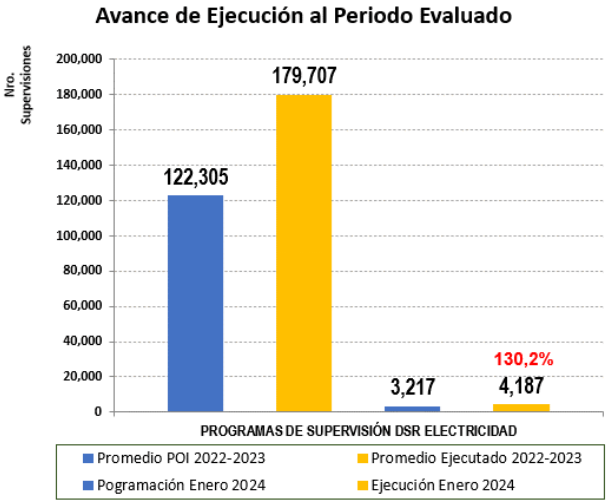
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:



En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año, el 49.5% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de enero, se logra un avance al 6.6% de la meta anual, al ejecutarse 176 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 124.8 % de la programación mensual prevista.

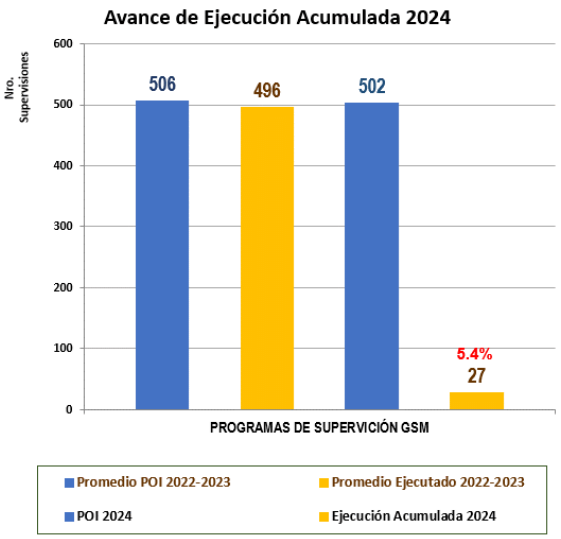
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

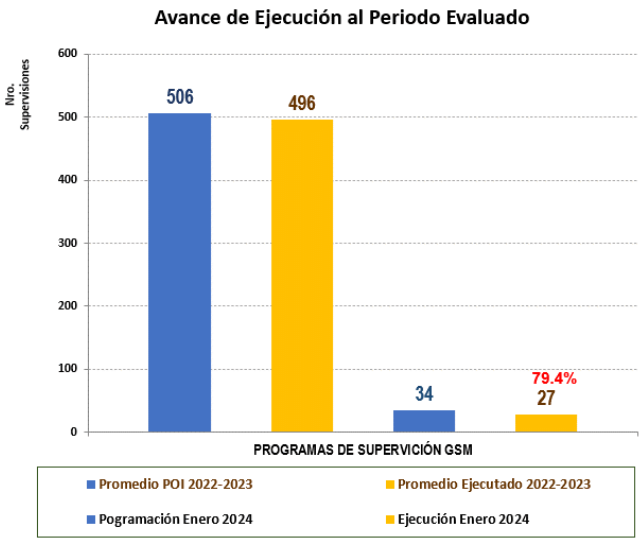




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de enero se supervisan 4 187 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 3.3% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:





Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. En enero, se llevó a cabo un 5.4% de la meta anual mediante la realización de 27 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 79.4 % de la programación mensual prevista, debido a que no se disponen de algunos contratos de supervisión y están en proceso de renovación.

Asimismo, de las acciones de supervisión ejecutadas, 05 fueron acciones de supervisión especiales destinadas a atender eventos relacionados con accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	11	18	10	0	39	324	242	Acción de Supervisión	129	47
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	6	12	9	4	31			Acción de Supervisión	69	106
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	9	2	9	1	21			Acción de Supervisión	88	95
4	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	15	15
TOTALES DSE			29	38	30	5	102	324	242	Acción de Supervisión	301	263
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS	21	7	1	2	31	341	536	Acción de Supervisión	48	79
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	10	13	14	3	40			Acción de Supervisión	72	105
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE	6	15	15	3	39			Acción de Supervisión	89	95
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	10	20	10	5	45			Acción de Supervisión	89	253
TOTALES DSHL			47	55	40	13	155	341	536	Acción de Supervisión	298	532
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
9	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	40	51	Acción de Supervisión	3	4
10	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	9	14
11	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	9	22			Acción de Supervisión	14	18
12	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	3	8			Acción de Supervisión	14	15
TOTALES DSGN			21	7	3	18	49	40	51	Acción de Supervisión	40	51
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
13	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	44	91	7	146	11757	13226	Acción de Supervisión	234	307
										Unidades Supervisada	15193	20312
14	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	28	265	22	320			Acción de Supervisión	4609	7328
15	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	34	53	4	111			Acción de Supervisión	5841	7634
16	43	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	2	21			Acción de Supervisión	68	77
TOTALES DSR			31	120	412	35	598	11,757	13,277	Acción de Supervisión	10,752	15,346
										Unidades Supervisada	15,193	20,312
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	72	9	24	0	105	34	26	Acción de Supervisión	16	10
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	16	12
TOTALES GSM			72	9	24	0	105	34	13,303	Acción de Supervisión	32	22
TOTALES			**200**	**229**	**509**	**71**	**1,009**	**12,496**	**27,409**	**Acción de Supervisión**	**11,423**	**16,214**
										Unidades Supervisada	**15,193**	**20,312**

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, en el mes de enero se contó con 1 009 supervisores de diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los Supervisores S1. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de Supervisores S1 en GSM y DSHL. A su vez, DSR requirió más supervisores S2 y S3. Asimismo, se registra en DSR el mayor número de Supervisores, con 598 supervisores que representan el 59% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2023 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	19	17	0	102	20,935,712	14,510,648	3,447,746	11,062,902	69.3%	23.8%	Acción de Supervisión	301	301	263	87.4%	87.4%	
DSHL	4	26	26	5	155	34,084,530	19,989,429	1,224,831	18,764,598	58.6%	6.1%	Acción de Supervisión	298	298	532	178.5%	178.5%	EC : 2 PE: 3
DSGN	5	20	20	0	49	11,186,461	6,346,891	32,400	6,314,491	56.7%	0.5%	Acción de Supervisión	40	40	51	127.5%	127.5%	
DSR	4	120	120	0	598	94,599,491	45,353,513	855,310	44,498,203	47.9%	1.9%	Acción de Supervisión	10,752	15,346	15,346	142.7%	100.0%	
GSE	17	185	183	5	904	160,806,194	86,200,481	5,560,287	80,640,195	53.6%	6.5%	Acción de Supervisión	11,391	15,985	16,192	142.1%	101.3%	
GSM	2	5	5	5	105	21,324,951	7,701,806	0	7,701,806	36.1%	0.0%	Acción de Supervisión	32	32	22	68.8%	68.8%	PE: 5
TOTAL	19	190	188	10	1,009	182,131,145	93,902,287	5,560,287	88,342,000	51.6%	5.9%	Acción de Supervisión	11,423	16,017	16,214	141.9%	101.2%	

Al mes de enero, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 190 contratos con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 190 contratadas en el mes, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se encuentra en trámite 10 procesos de selección en el mes.

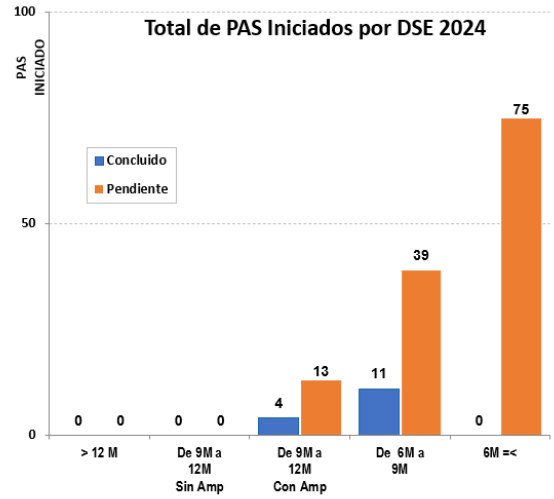
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 182 131 145 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 51.6% para el pago de EST (S/ 93 902 287) devengándose al mes de enero el 5.9% de lo comprometido (S/5 560 287) debido principalmente a que se están iniciando los trabajos de supervisión con las EST.

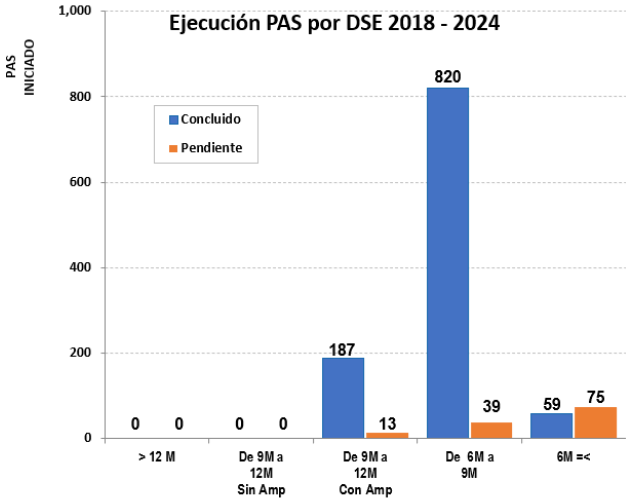
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

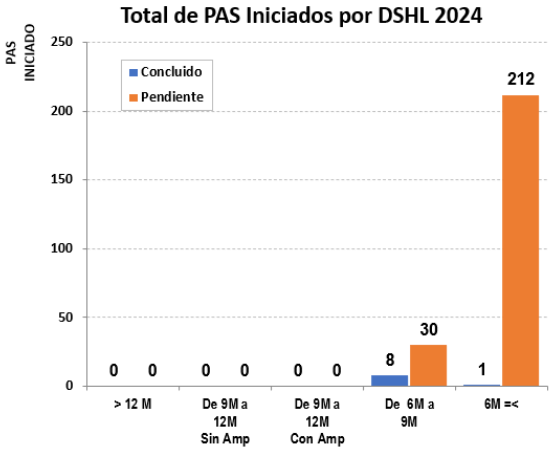
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	33	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**34**	**0**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	187	4	13	549	0	0	9	0	0	747	5	38	8	0	0	**1,500**	**9**	**51**
De 6M a 9M	820	11	39	1,349	8	30	27	1	0	4,713	25	254	526	2	9	**7,435**	**47**	**332**
6M =<	59	0	75	396	1	212	26	0	2	4,989	37	315	270	1	54	**5,740**	**39**	**658**
TOTAL	**1,066**	**15**	**127**	**2,373**	**9**	**242**	**62**	**1**	**2**	**10,450**	**67**	**607**	**804**	**3**	**63**	**14,755**	**95**	**1,041**

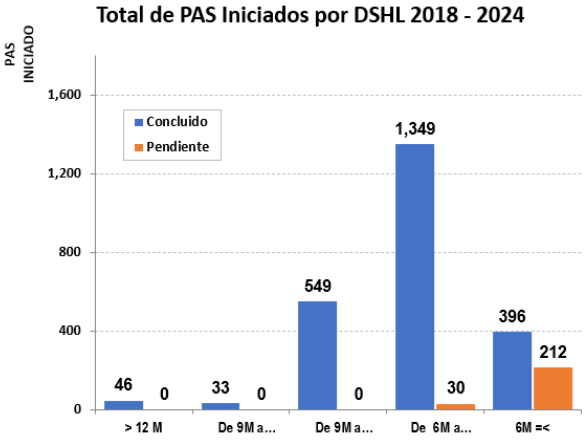
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2018, apreciándose que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7 435 de 14 755 PAS resueltos, lo que significa el 50.38% del total resuelto.

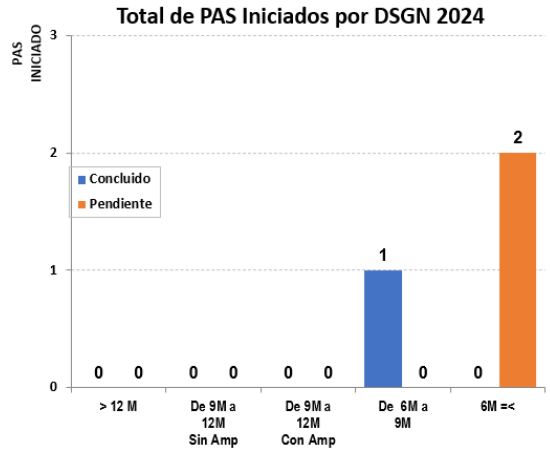
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

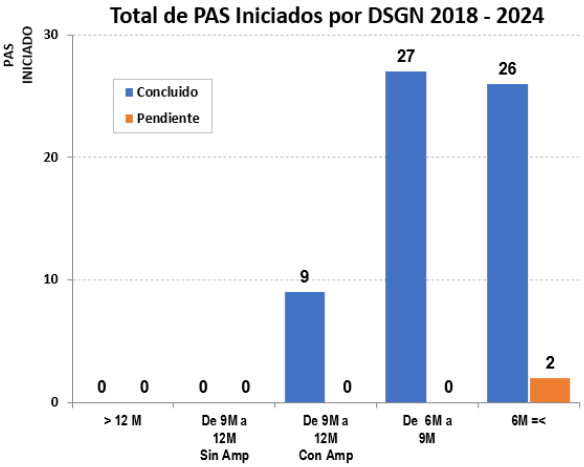


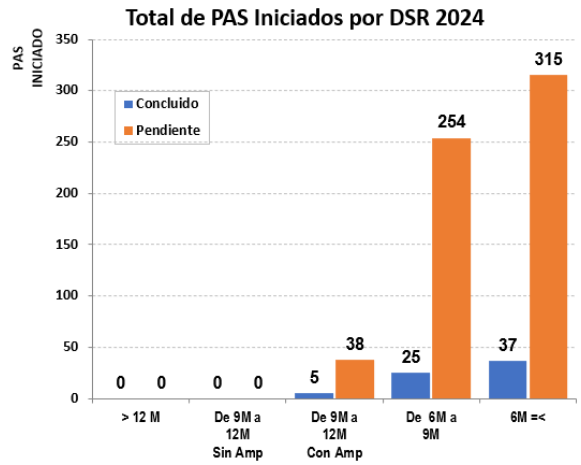


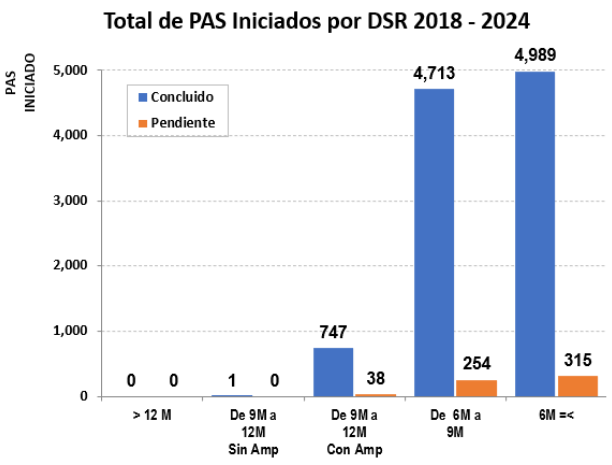


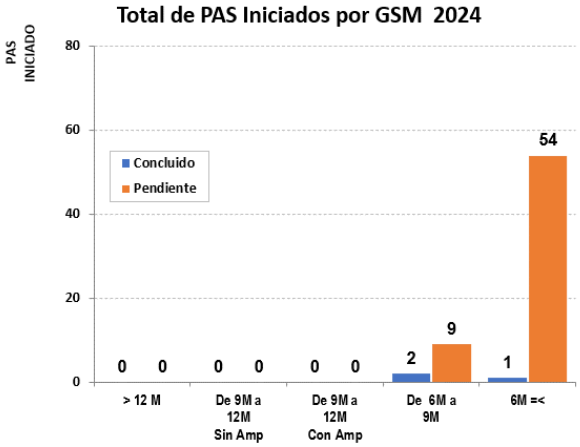


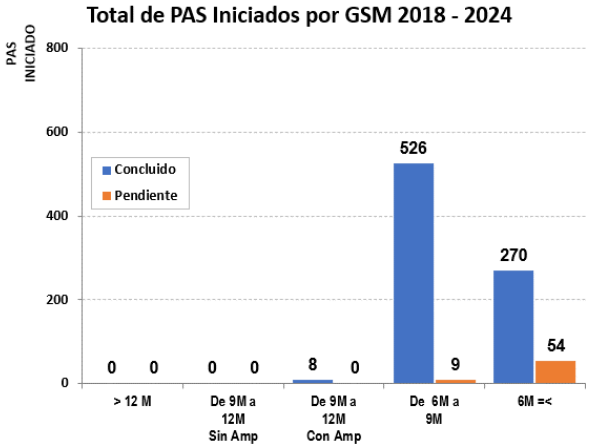












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de enero, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 607 expedientes por concluir y en DSHL con 242 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 38 Expedientes PAS de la DSR y a 13 Expedientes PAS de la DSE, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Enero	2,086	1,391	8715	425	310	986	53	44	68
Febrero	1,786	1,301	9,200	333	380	939	39	36	71
Marzo	2,343	1,743	9,800	553	548	944	53	46	78
Abril	1,470	1,189	10,081	409	289	1,064	40	43	75
Mayo	2,526	1,806	10,801	584	419	1,229	51	38	88
Junio	2,325	2,013	11,113	553	653	1,129	57	40	105
Julio	2,224	1,531	11,806	555	405	1,279	32	45	92
Agosto	2,429	1,620	12,615	564	461	1,382	56	23	125
Setiembre	2,132	1,885	12,862	423	612	1,193	40	62	103
Octubre	2,268	1,543	13,587	517	536	1,174	28	44	87
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	24	99
Diciembre	1,683	1,932	13,072	337	459	1,146	28	38	89
Enero	1,752	1,197	13627	411	397	1160	19	14	94
Últimos 12 meses	24,862	19,950	13,627	5,706	5,532	1,160	479	453	94
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
Últimos 12 meses	59.4%			82.7%			82.8%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (59.4%), debido a un total de 1 197 Apelaciones Notificadas de 1 752 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 13 657 las quejas a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de enero, ha generado los siguientes resultados: 411 Quejas Ingresadas, de 397 Quejas Concluidas, dejando un saldo de 1 160 quejas por resolver

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, decreció el nivel de atención a 82.8%, al atenderse: 14 apelaciones de 19 las apelaciones ingresadas, lo que deriva en tener 94 expedientes por resolver.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE LECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Enero	3,024	2,737	6,592	231	171	1,585
Febrero	3,832	3,660	6,764	250	112	1,723
Marzo	7,309	6,070	8,003	235	74	1,884
Abril	5,013	5,986	7,030	246	176	1,954
Mayo	3,464	4,622	5,872	303	598	1,659
Junio	2,767	2,980	5,659	241	160	1,740
Julio	2,742	2,649	5,752	179	110	1,809
Agosto	2,567	2,675	5,644	265	179	1,895
Septiembre	2,928	3,496	5,076	292	434	1,753
Octubre	2,910	2,878	5,108	313	338	1,728
Noviembre	2,896	3,327	4,677	208	172	1,764
Diciembre	2,829	3,399	4,107	159	665	1,258
Enero	3,120	3,788	3,439	267	247	1,285
12 Ult.Mes	42,377	45,530	3,439	2,958	3,265	1,285
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
12 Ult.Mes	93.0% 			71.9% 		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, mantiene un nivel de rendimiento al mes de enero del 93.0% de las denuncias recibidas, al atenderse 45 530 denuncias, de las 48 969 denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes), dejando un saldo de 3 439 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 3 265, el nivel de rendimiento es de 71.9% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior).

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Enero	5	7	**9**	123	108	**525**	50	39	**67**	948	1,066	**1,122**
Febrero	8	3	14	99	110	514	34	62	39	932	893	1,161
Marzo	1	6	9	103	110	507	34	49	24	1,226	1,065	1,322
Abril	2	4	7	81	77	511	11	13	22	955	913	1,364
Mayo	5	6	6	116	98	529	56	20	58	1,354	1,165	1,553
Junio	2	2	6	94	81	542	41	45	54	1,274	1,091	1,736
Julio	5	5	6	47	105	484	27	35	46	1,083	1,110	1,709
Agosto	2	1	7	101	92	493	27	32	41	1,328	1,286	1,751
Setiembre	2	4	5	106	95	504	25	39	27	1,151	1,118	1,784
Octubre	2	1	6	91	94	501	20	24	23	1,264	1,314	1,734
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,122	1,226	1,630
Diciembre	2	6	5	89	97	523	26	42	43	1,109	971	1,768
Enero	4	3	6	97	123	497	24	28	39	1,269	1,170	1,867
12 Ult.Mes	40	43	6	1,139	1,167	497	385	413	39	14,067	13,322	1,867
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
12 Ult Mes	87.8%			70.1%			91.4%			87.7%		

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de enero es del 87.8% al resolverse en el mes 3 de 9 expedientes en proceso. Asimismo: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%)/ 2023: 36 de 47 76.5% / 2024 Enero: 2 de 3: 66%) y ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ 2023: 10 ITF de 47 IT: 21%/Ene. 2024: 1 ITF de 3 IT: 33%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores ha disminuido a 34 dh en el mes.

Asimismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año incrementó a 70.1%, debido a que se atiende en promedio un número mayor a las solicitudes ingresadas (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ 2023: 523/ 2024 Enero: 497). Asimismo, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (385 solicitudes de 497 solicitudes pendientes: 77%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ 2023: 488 ITF de 1152 IT emitidos: 42%/ Ene 2024: 522 ITF de 1275 IT emitidos: 41%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores asciende a 91.4% en los últimos 12 meses, y para el mes de enero se atienden 28 de 67 solicitudes en proceso: 40.3%. Asimismo, el 36% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh al tenerse 10 de 28 solicitudes por atender.

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año ha bajado a 87.7% con un menor número de solicitudes resueltas de las ingresadas (En los 12 Ult. Meses, el promedio de solicitudes resueltas es de 1 110, y de las ingresadas por mes: 1172/ 2023: 1102 resueltas de 1146/ 2022: 1116 resueltas de 1042 ingresadas/ 2021: 1034 resueltas de 1137 / 2020: 702 resueltas de 760)

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

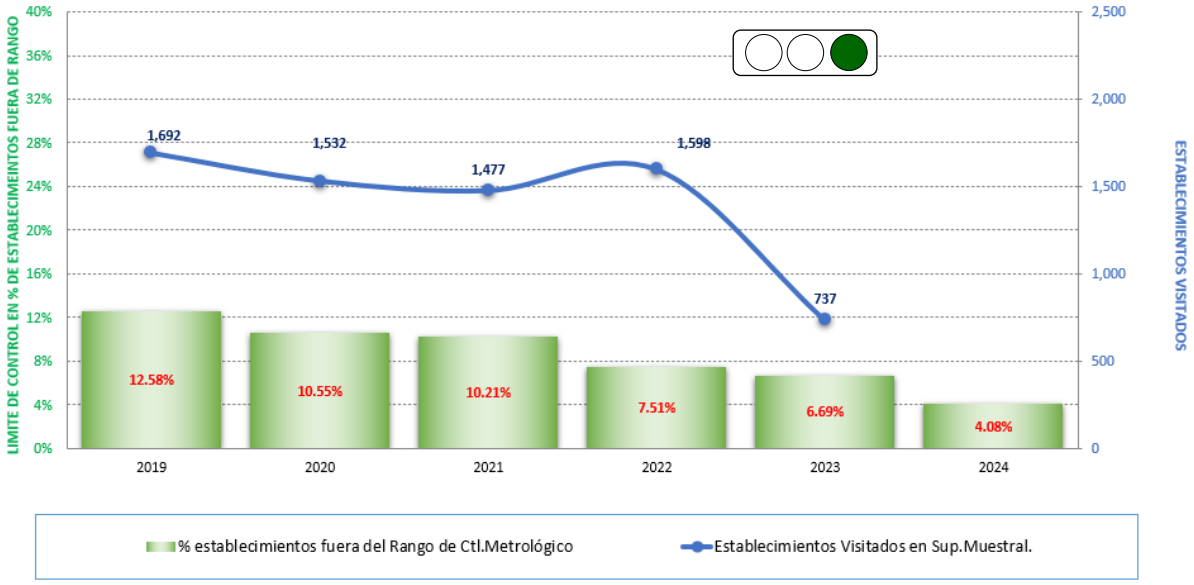
Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave -		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Enero	399	417	268	62	94%	3.21
Febrero	391	337	322	63	98%	2.87
Marzo	639	444	517	30	100%	4.52
Abril	487	602	402	24	100%	1.71
Mayo	421	559	264	24	100%	3.68
Junio	279	383	160	40	100%	4.15
Julio	333	305	188	26	100%	3.35
Agosto	324	376	136	23	83%	2.24
Setiembre	337	286	187	26	100%	7.25
Octubre	399	346	240	36	100%	7.51
Noviembre	286	372	154	32	94%	4.26
Diciembre	304	288	170	23	91%	3.70
Enero	319	331	158	29	93%	3.24
12 Ult.Mes	4,519	4,629	2,898	376	12	4.0
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
12 Ult. Mes	98.5% 			93.1% 		

El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2024 se mantiene alto en 98.5%, debido a que se resolvieron 331 de 489 solicitudes por atender en el mes, lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (158 expedientes en trámite).

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con 93.1%, en los últimos 12 meses.

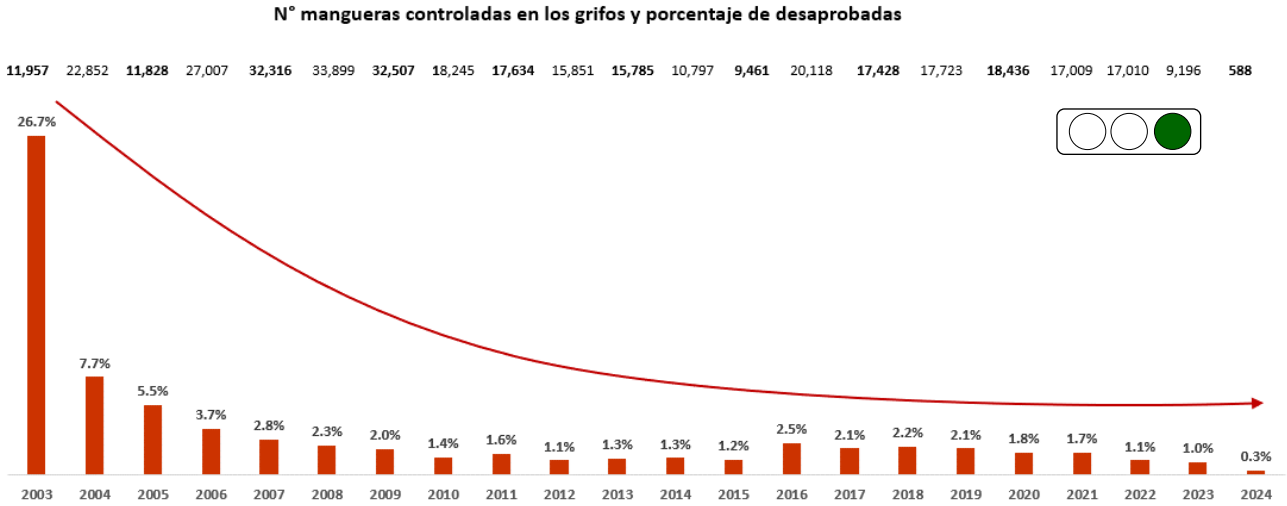
9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico, en los primeros meses del año se debe determinar la programación de visitas para el año 2024, motivo por el cual en enero se ha realizado un mínimo de visitas. El valor máximo permisible de incumplimiento es de 13.5%, según la normativa vigente de las estaciones de servicio. Al mes de enero, se inician con 49 visitas de supervisión con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 4.08%.

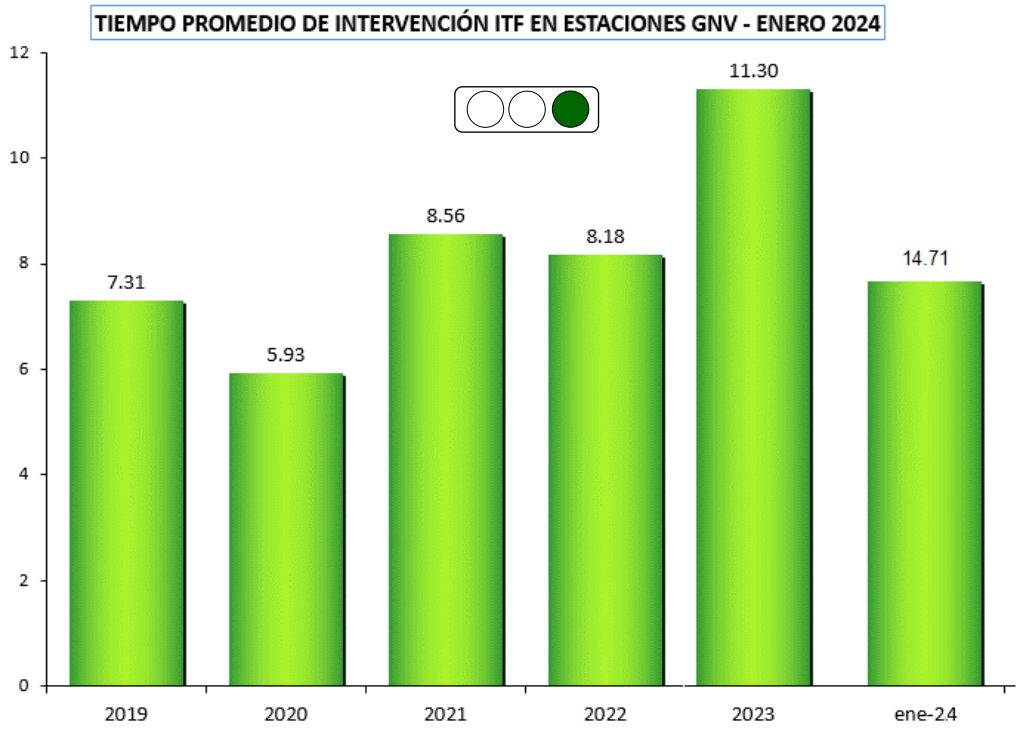
Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del Grifo o Estación de Servicio, si una sola manguera es observada se concluye que el Grifo o Estación de Servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. Las mencionadas disposiciones se encuentran descritas en el procedimiento del control metrológico realizado a Grifos y Estaciones de Servicio.

Se observa que desde el año 2003 al año 2023 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 0.3%, lo que implica una mejora del 98.89% en el nivel de incumplimiento de la normativa. A su vez, en el mes de enero del 2024, se logra la supervisión de 588 mangueras de expendio de combustible, con un total de 2 mangueras desaprobadas.

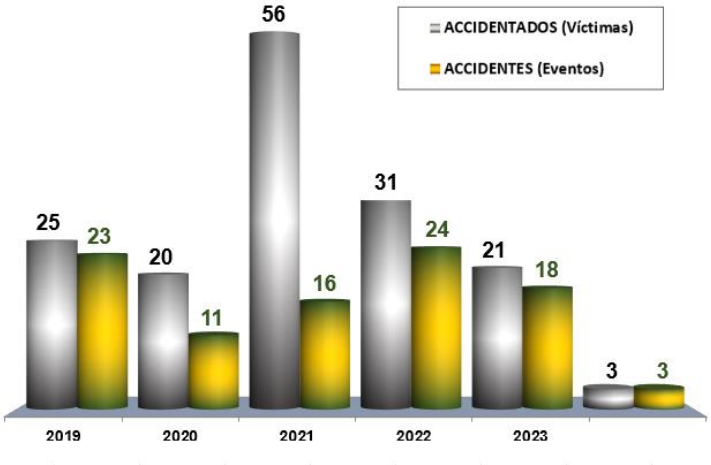
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de enero, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14.71 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 329 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 62% de los 529 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

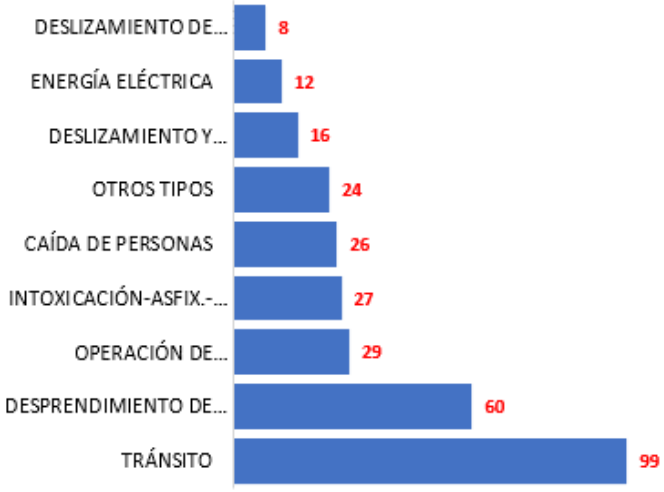


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
Febrero	1	1
Marzo	0	0
Abril	3	3
Mayo	0	0
Junio	4	4
Julio	1	1
Agosto	4	3
Setiembre	3	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	2	1
2023	21	18
Enero	3	3
12 Ult. Meses	24	21

De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En enero del 2024, se han reportado 2 víctimas mortales, que corresponde a accidente por desprendimientos de rocas en la región de La Libertad, en las Mineras Caravelí y Minera Poderosa.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2023:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado 326 accidentados (victimas) en 358 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 9 las causas las que originan el 92.33% de accidentados desde el año, siendo el mayor número de accidentes por tránsito (99 de 326 accidentados: 30.36%) y desprendimiento de rocas (60 de 326 accidentados: 18.4%). A su vez, en el caso de Empresas, donde la lista es amplia, son 8 empresas las que tuvieron un mayor numero de los accidentados desde el año 2013, donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (41 de 142 accidentados: 28.3%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (22 de 142 accidentados: 15.49%).

11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 31.01.2024

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2022 2/	2023 2/	(A)	(B)			(C = A-B)	
				2024					
				PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 1/	DEVENGADO 2/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA					MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	17	397	89,085	80,737	566	1%	80,171	99%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	0	0	5,515	5,515	0	0%	5,515	100%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	106	526	34,085	34,085	1,234	4%	32,850	96%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	0	0	17,047	17,047	6	0%	17,041	100%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	0	0	3,889	3,889	0	0%	3,889	100%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	277	110	11,186	11,186	54	0%	11,132	100%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	38	175	21,325	21,325	68	0%	21,257	100%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	0	0	201	201	0	0%	201	100%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	81	158	9,350	9,350	93	1%	9,257	99%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	19	0	913	913	36	4%	877	96%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	937	1,078	41,899	41,899	1,521	4%	40,378	96%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	895	506	37,196	37,196	19	0%	37,176	100%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	0	183	4,487	4,487	8	0%	4,480	100%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	41	25	5,371	5,371	57	1%	5,314	99%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	0	42	1,076	1,076	0	0%	1,076	100%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	33	3	2,262	2,262	0	0%	2,262	100%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	152	0	134	134	0	0%	134	100%
PROCURADORIA	PROC	0	0	2,568	2,568	3	0%	2,565	100%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	0	0	118	118	13	11%	105	89%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	0	0	180	180	5	3%	175	97%
GASTO DE PERSONAL	GRH	8,534	8,648	133,307	141,655	9,563	7%	132,092	93%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	RDR	**11,129**	**11,850**	**421,192**	**421,192**	**13,246**	**3%**	**407,946**	**97%**
PROYECTO GSP	GSP	0	0	184,453	184,453	0	0%	184,453	100%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	DyT	**0**	**0**	**184,453**	**184,453**	**0**	**0%**	**184,453**	**100%**
TOTAL GENERAL	TG	**11,129**	**11,850**	**605,645**	**605,645**	**13,246**	**2%**	**592,399**	**98%**

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES

2/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.