# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN












**ENERO 2023**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**ENERO 2023**

**CONTENIDOS**


| | |
|---|---|
| **CONSIDERACIONES** | **3** |
| **PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN** | **4** |
| **SUPERVISORES** | **10** |
| **CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS** | **11** |
| **RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES** | **11** |
| **ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS** | **14** |
| **ATENCIÓN DE DENUNCIAS** | **15** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH** | **16** |
| **ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG** | **17** |
| **CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO** | **18** |
| **MINERIA** | **20** |
| **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023** | **21** |
| **GLOSARIO DE TÉRMINOS** | **22** |

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**ENERO 2023**

**CONSIDERACIONES**

En la elaboración del presente Informe de Gestión se han considerado las siguientes premisas:

1. Se establece como indicador de resultado el Nivel de Cumplimiento = Acciones
2. Ejecutadas/Acciones programadas.
3. Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual. A su vez, no se utiliza la información de lo que se registra cada mes en el año, ya que al usarla como dividendo las acciones ejecutadas y acumuladas en los primeros meses del año los valores a obtener, como nivel de cumplimiento, son menores en los primeros meses del año por ser este un valor que se va acumulando. Asimismo, el valor obtenido en el mes de diciembre establece un nivel de cumplimiento con referencia a la meta propuesta para el año y permite comparar lo ocurrido en el año con lo logrado en años anteriores.
4. Por otro lado, en varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
# ENERO 2023

## 1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | GSM | | |
| | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | | | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | | | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | | | Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| Prom 2020 | 189 | 175 | 93% | 300 | 331 | 110% | 40 | 45 | 113% | 32 | 27 | 84% |
| Prom 2021 | 289 | 320 | 111% | 315 | 332 | 105% | 53 | 57 | 106% | 36 | 33 | 93% |
| Prom 2022 | 340 | 270 | 79% | 332 | 342 | 103% | 56 | 61 | 109% | 42 | 38 | 90% |
| Febrero | 250 | 138 | 55% | 264 | 260 | 98% | 53 | 58 | 109% | 45 | 36 | 80% |
| Marzo | 289 | 418 | 145% | 317 | 323 | 102% | 55 | 54 | 98% | 46 | 36 | 78% |
| Abril | 372 | 196 | 53% | 330 | 309 | 94% | 58 | 57 | 98% | 8 | 31 | 388% |
| Mayo | 381 | 196 | 51% | 370 | 310 | 84% | 55 | 59 | 107% | 19 | 27 | 142% |
| Junio | 421 | 392 | 93% | 375 | 313 | 83% | 59 | 76 | 129% | 33 | 26 | 79% |
| Julio | 376 | 364 | 97% | 366 | 276 | 75% | 56 | 64 | 114% | 37 | 32 | 86% |
| Agosto | 393 | 77 | 20% | 366 | 348 | 95% | 56 | 59 | 105% | 38 | 34 | 89% |
| Setiembre | 393 | 282 | 72% | 364 | 324 | 89% | 59 | 66 | 112% | 46 | 41 | 89% |
| Octubre | 394 | 337 | 86% | 364 | 415 | 114% | 56 | 70 | 125% | 74 | 72 | 97% |
| Noviembre | 408 | 339 | 83% | 343 | 402 | 117% | 53 | 68 | 128% | 68 | 76 | 112% |
| Diciembre | 290 | 378 | 130% | 300 | 560 | 187% | 55 | 54 | 98% | 47 | 34 | 72% |
| Enero | 211 | 244 | 116% | 315 | 436 | 138% | 44 | 46 | 105% | 23 | 14 | 61% |
| Prom 12 Ult Mes | 348 | 280 | 80% | 340 | 356 | 105% | 55 | 61 | 111% | 40 | 38 | 95% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| Ejecutado 2020 | 2,104 | | | 3,966 | | | 544 | | | 322 | | |
| Ejecutado 2021 | 3,845 | | | 3,986 | | | 678 | | | 398 | | |
| Ejecutado 2022 | 3,241 | | | 4,099 | | | 732 | | | 456 | | |
| Meta Anual 2023 | 4,324 | | | 4,289 | | | 525 | | | 446 | | |
| Proyección 2023 | 3,361 | | | 4,276 | | | 731 | | | 459 | | |

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR Electricidad | | | | | | DSR Hidrocarburos | | | DSR Gas Natural | | |
| | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | | | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | | | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| Prom 2020 | 162 | 140 | 87% | 10,347 | 12,408 | 120% | 2,313 | 1,918 | 83% | 2,311 | 2,375 | 103% |
| Prom 2021 | 224 | 228 | 102% | 12,048 | 16,418 | 136% | 2,832 | 2,555 | 90% | 3,172 | 3,443 | 109% |
| Prom 2022 | 235 | 221 | 94% | 12,166 | 13,529 | 111% | 4,043 | 3,301 | 82% | 3,455 | 2,082 | 60% |
| Febrero | 161 | 131 | 81% | 11,600 | 10,511 | 91% | 3,528 | 1,373 | 39% | 3,613 | 3,668 | 102% |
| Marzo | 273 | 140 | 51% | 13,810 | 21,118 | 153% | 4,004 | 1,550 | 39% | 3,259 | 4,387 | 135% |
| Abril | 274 | 260 | 95% | 16,298 | 18,236 | 112% | 3,944 | 2,976 | 75% | 3,593 | 3,181 | 89% |
| Mayo | 315 | 316 | 100% | 15,059 | 30,741 | 204% | 3,867 | 3,169 | 82% | 3,607 | 3,270 | 91% |
| Junio | 234 | 269 | 115% | 11,323 | 8,265 | 73% | 4,810 | 3,374 | 70% | 3,623 | 3,734 | 103% |
| Julio | 178 | 195 | 110% | 4,316 | 6,592 | 153% | 4,094 | 3,311 | 81% | 3,437 | 332 | 10% |
| Agosto | 162 | 162 | 100% | 12,661 | 7,926 | 63% | 4,003 | 4,486 | 112% | 3,437 | 550 | 16% |
| Setiembre | 256 | 236 | 92% | 18,283 | 20,355 | 111% | 4,678 | 4,253 | 91% | 3,447 | 625 | 18% |
| Octubre | 287 | 291 | 101% | 20,715 | 10,363 | 50% | 4,086 | 4,453 | 109% | 3,449 | 578 | 17% |
| Noviembre | 299 | 278 | 93% | 13,000 | 14,411 | 111% | 3,947 | 4,528 | 115% | 3,449 | 298 | 9% |
| Diciembre | 248 | 248 | 100% | 5,745 | 8,695 | 151% | 4,545 | 4,506 | 99% | 3,341 | 287 | 9% |
| Enero | 135 | 190 | 141% | 2,915 | 5,855 | 201% | 2,679 | 4,760 | 178% | 161 | 227 | 141% |
| Prom 12 Ult Mes | 235 | 226 | 96% | 12,144 | 13,589 | 112% | 4,015 | 3,562 | 89% | 3,201 | 1,761 | 55% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| Ejecutado 2020 | 1,684 | | | 148,891 | | | 23,018 | | | 28,505 | | |
| Ejecutado 2021 | 2,737 | | | 197,014 | | | 30,662 | | | 41,317 | | |
| Ejecutado 2022 | 2,650 | | | 162,345 | | | 39,609 | | | 24,987 | | |
| Meta Anual 2023 | 2,601 | | | 127,065 | | | 35,544 | | | 31,862 | | |
| Proyección 2023 | 2,716 | | | 163,068 | | | 42,739 | | | 21,137 | | |

| SECTOR | ÁREA ORGÁNICA | ACCIONES DE SUPERVISIÓN | UNIDAD | EJECUCIÓN ANUAL | | | | | Ejecución 12 Últ. Meses |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | |
| ELECTRICIDAD | DSE | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | Acción de Supervisión | 4,483 | 3,021 | 2,104 | 3,845 | 3,241 | 3,361 |
| | DSR | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | Acción de Supervisión | 2,013 | 1,438 | 1,684 | 2,737 | 2,650 | 2,716 |
| | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | Unidad Supervisada | 161,745 | 190,121 | 146,269 | 197,014 | 162,345 | 163,068 |
| HIDROCARBUROS | DSHL | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | Acción de Supervisión | 3,134 | 4,169 | 3,966 | 3,986 | 4,099 | 4,276 |
| | DSR | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | Acción de Supervisión | 20,264 | 21,176 | 23,018 | 30,662 | 39,609 | 42,739 |
| GAS NATURAL | DSGN | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | Acción de Supervisión | 467 | 632 | 544 | 678 | 732 | 731 |
| | DSR | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | Acción de Supervisión | 14,762 | 12,249 | 28,505 | 41,317 | 24,987 | 21,137 |

En los Sectores de Energía y Minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 17 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se formularon 02 Programas de Supervisión Especiales por el Programa de Presupuesto por Resultados del MEF de los Sistemas Eléctricos Críticos y de Transmisión.

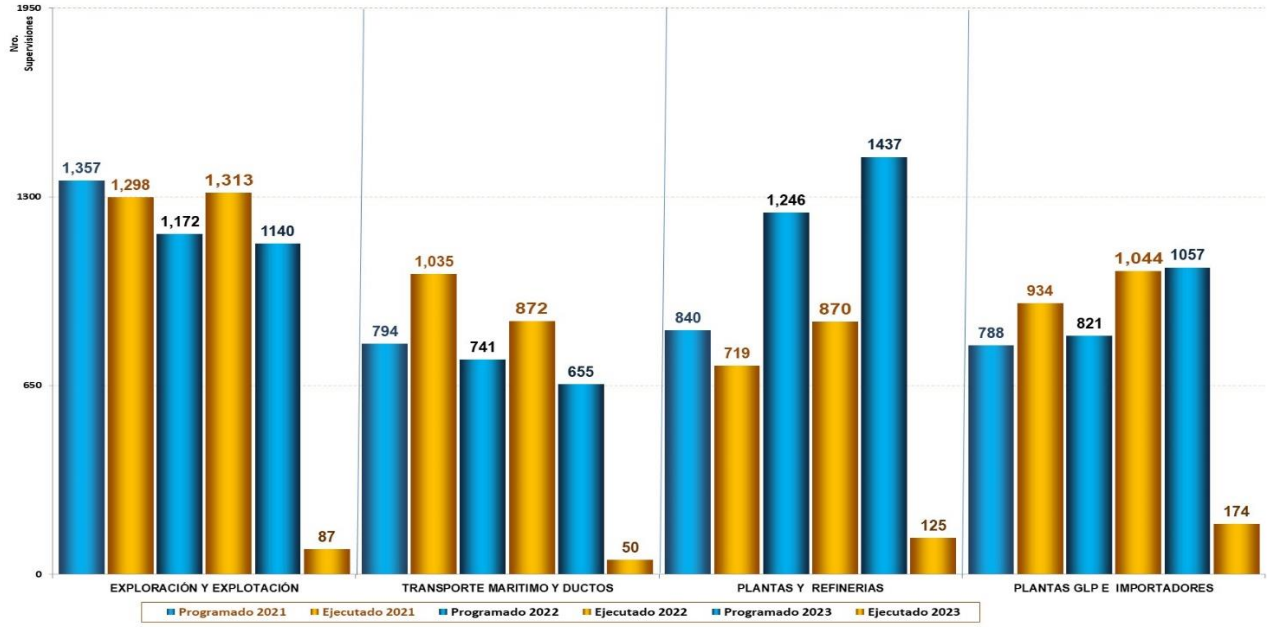
Al mes de enero del año 2023, se aprecia que recién se inician la ejecución de las acciones de supervisión, previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. De lo proyectado se aprecia que todas las Divisiones de la Gerencia de Supervisión de Energía (GSE) cumplirían con la meta anual, a excepción de DSE y del área de Gas Natural de la DSR debido a limitaciones porque recién se está disponiendo de la Empresa Supervisora Técnica – EST que requieren.

Se observa, que en el mes tuvieron un menor nivel de rendimiento del 90% de lo programado en el mes, los siguientes: i) DSE en la supervisión de la Transmisión Eléctrica con un 78.3% debido a la indisponibilidad de EST, al haberse declarado desiertos procesos de selección e imposibilidad de viaje a zonas con protesta social, ii) DSGN en la Supervisión de las Transporte de Ductos con un 76.9%, debido a cancelan de viajes a zonas con protesta social, iii) DSR de Gas Natural en la supervisión por red de ductos en distribución, comercialización, calidad del servicio y proyectos de inversión de distribución no se realizan acciones de supervisión y iv) GSM, en la supervisión de geomecánica y ventilación no se realizan acciones de supervisión debido al cierre de carreteras por las manifestaciones de las comunidades de la zona.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2022, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que el nivel de ejecución es del 107.6% en el sector de Hidrocarburos debido a una mayor ejecución de acciones de supervisión, en los últimos meses. A su vez, en el Sector de Gas Natural es del 52.1% comparado con el año 2021, debido a la menor ejecución en las acciones de supervisión por la falta de ESTs al declarase desierto los Procesos de Selección y en el Sector de Electricidad es del 93.5% debido a la menor ejecución en las acciones de supervisión en los últimos meses, por la indisponibilidad de EST.

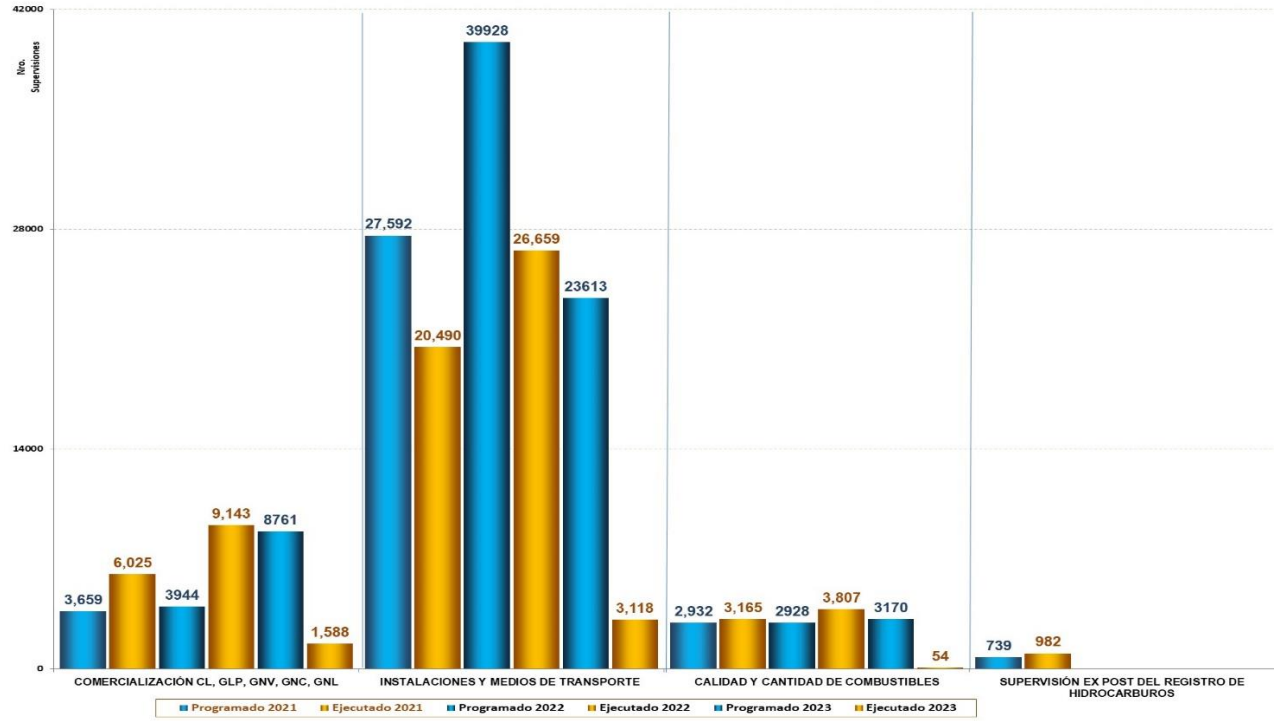
,

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2021 a 2023:**



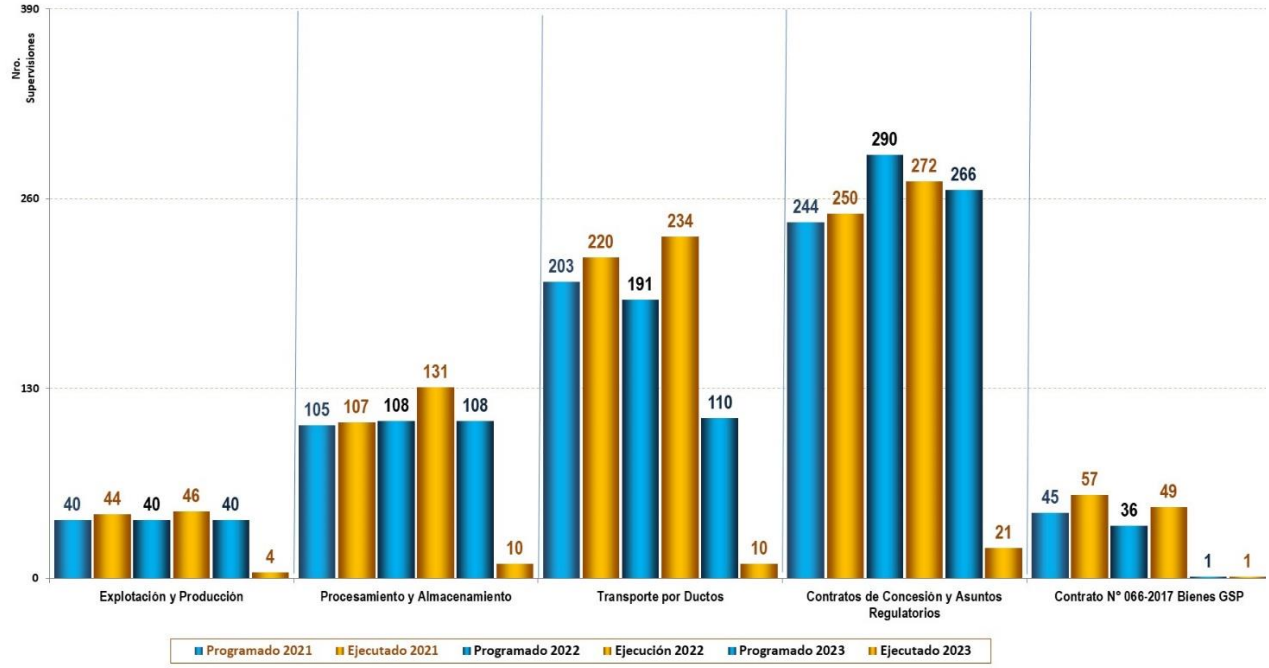

El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión de las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías, con 4289 acciones de supervisión programadas. Al mes de enero, se produce una ejecución de 436 acciones de supervisión, lo que representa un 10%, de la meta anual, de las cuales tienen el mayor nivel de ejecución la supervisión de plantas de GLP e importadores con un 16.5% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2021 a 2023:**



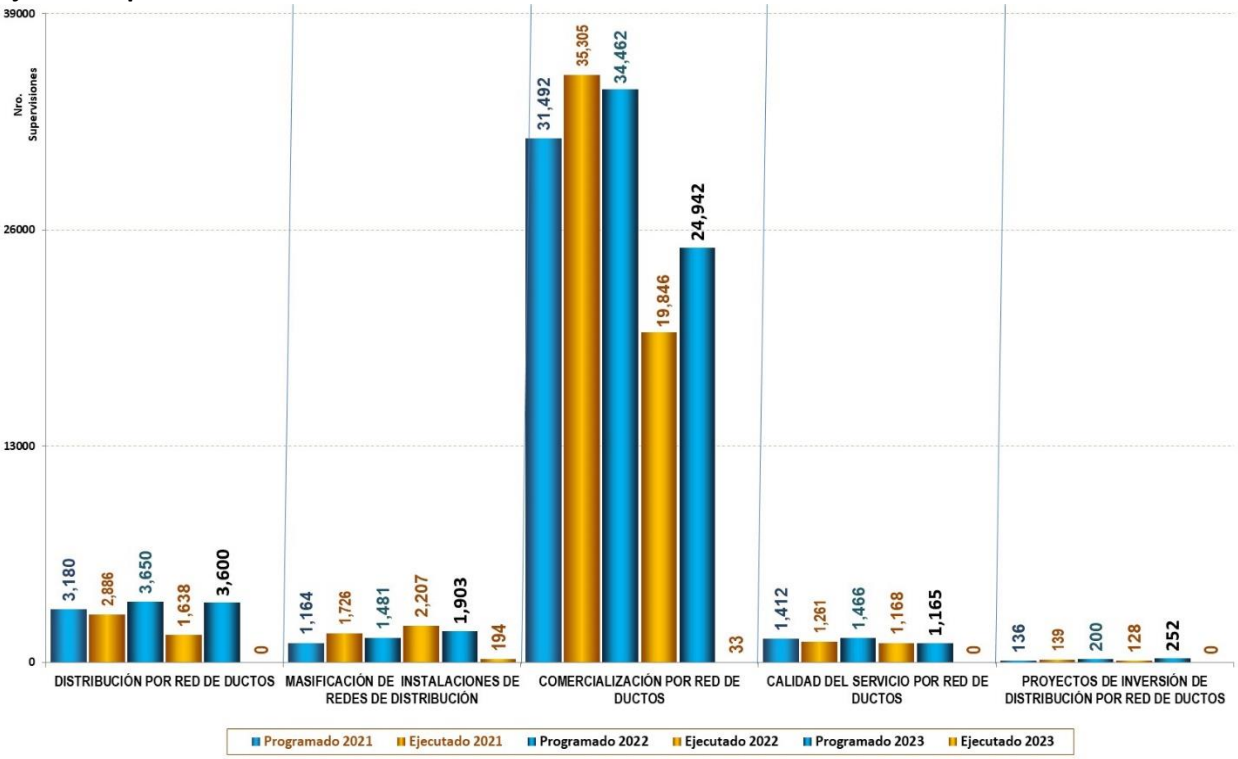

En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de Hidrocarburos Líquidos el 66% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte, de estas 10 263 supervisiones de GLP son en seguridad de operativa de LV, CD, RD. Al mes de enero, se logra el 13.4% de la meta anual al ejecutarse 4760 supervisiones. Asimismo, se realizó: i) la atención de 1503 solicitudes al RHO, ii) 552 supervisiones en MDD para el control de la minería ilegal y iii) se atendió 236 solicitudes de IT, certificados de diseño, construcción y verificación de pruebas.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2021 a 2023:**



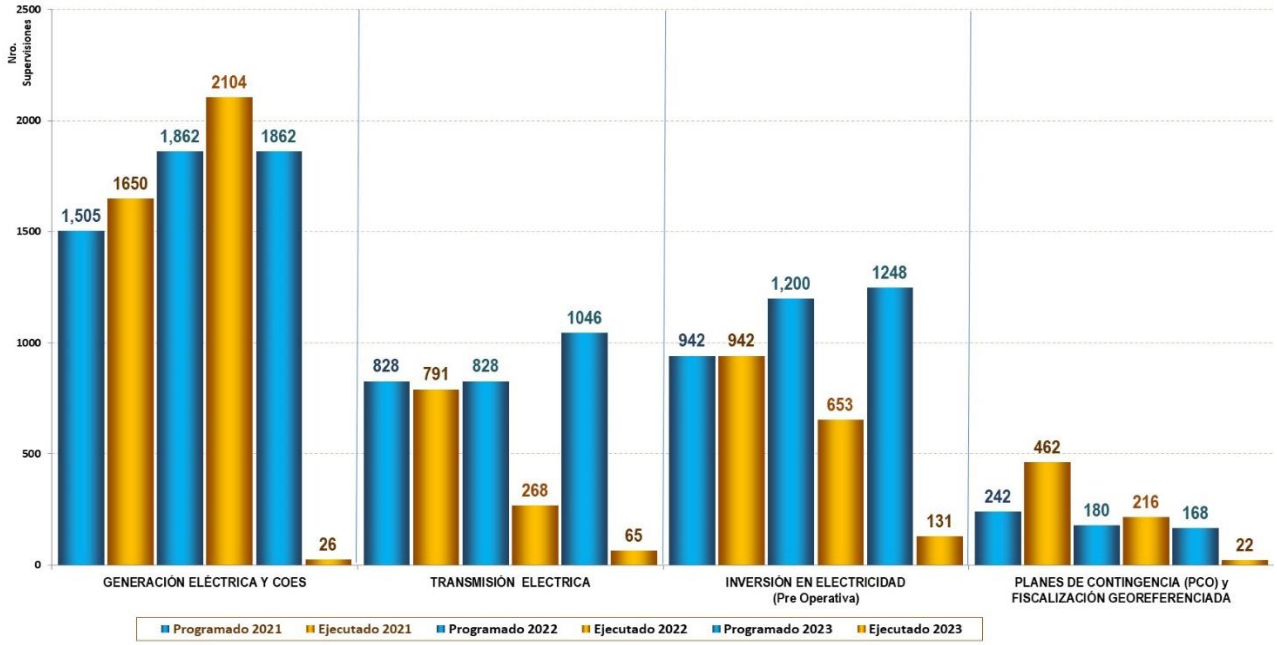

En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de enero, se logra más del 8.8% de la meta anual al ejecutarse 46 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión Exploración y Explotación con un 10% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2021 a 2023:**



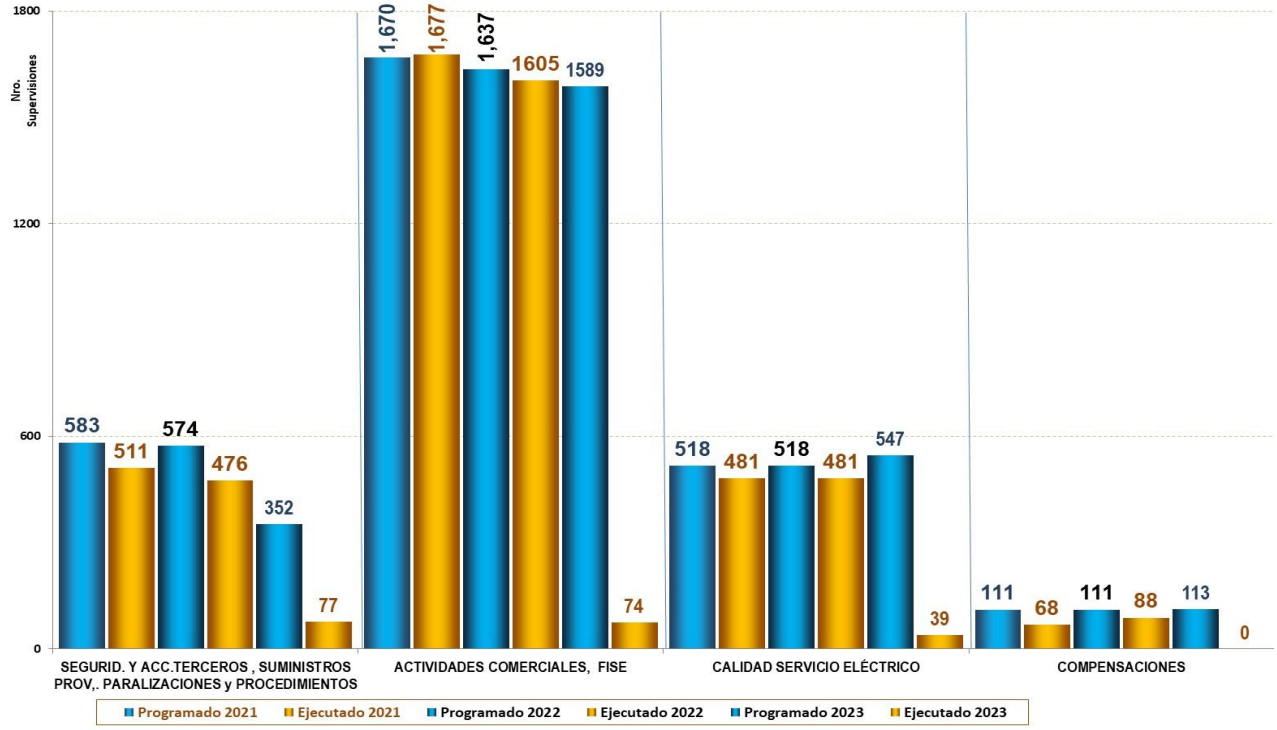

Se establece que en la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 78.3% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Se determina que, al mes de enero, se logra un avance bajo menor al 1% de la meta anual, al ejecutarse 227 acciones de supervisión debido a que de los 05 programas de supervisión 04 programas no se ejecutaron acciones debido a la falta de EST's, al declararse desierto los Procesos de Selección y recién disponerse de una en el mes de febrero.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2021 a 2023:**



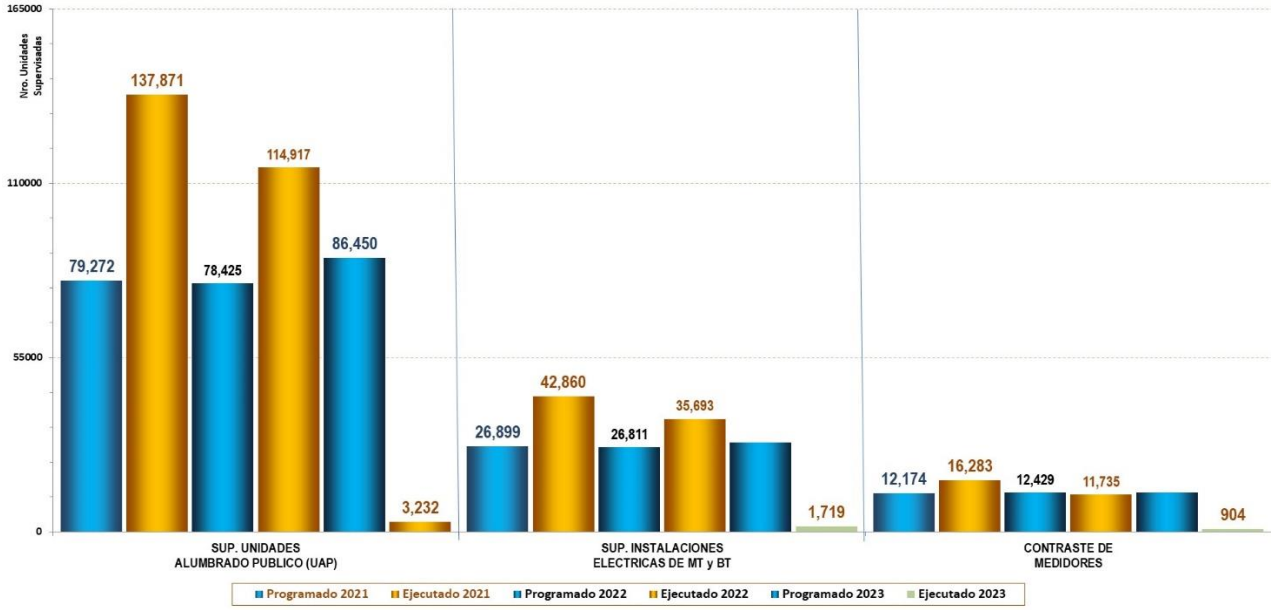

En las acciones de Supervisión de la Generación y Transmisión del sector de Electricidad el 43.1% de las acciones se programan para monitorear la generación de electricidad, la cual es igual a lo programado en el año anterior. Al mes de enero, se logra un 5.6% de la meta anual al ejecutarse 244 acciones de supervisión, con un menor avance en la supervisión en la generación eléctrica, al no haberse programado acciones de supervisión en la generación aislada debido a que en los primeros meses las acciones se orientan a un trabajo de gabinete y no de campo.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2021 a 2023:**



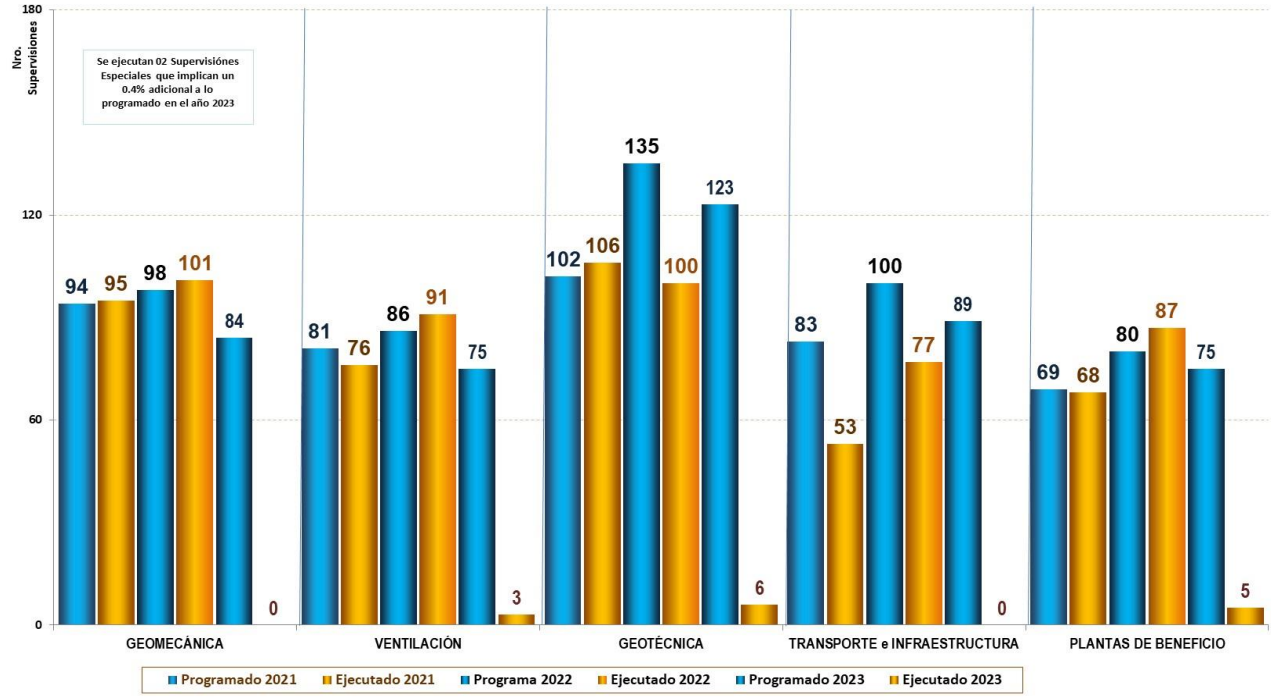

En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 61.1% corresponde a la supervisión del ciclo comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad y del FISE, debido al incremento de las acciones de supervisión sobre los agentes que operan el FISE (1214 acciones de supervisión). Al mes de enero, se observa una ejecución del 7.3% de la meta anual al realizarse 190 acciones de supervisión y con un mayor avance en la supervisión de las actividades de seguridad, suministros provisionales y paralizaciones, con el 22% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2021 a 2023:**




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, se establece que en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Se determina, que al mes de enero se supervisan 5855 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 4.6% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2021 a 2023:**




Para el año 2023, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre 291 unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, 100 unidades mineras sobre tajo abierto, 103 depósitos de relaves, 158 depósitos de desmontes y otros, en donde el 47.5% de supervisiones son en transporte e infraestructura y plantas de beneficio. Se establece que, al mes de enero se ejecuta un 3.1% de la meta anual al realizarse 14 acciones de supervisión. A su vez, se ejecutan 02 acciones de supervisión especiales, con el fin de atender eventos relacionados a los accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias, lo que implica un 0.4% adicional a lo programado para el año.

## 2. SUPERVISORES

| Nro | PLAN DE ACCION | | Número Supervisores por Tipo de EST | | | | | CANTIDAD DE ACCIONES PROGRAMADAS o EJECUTADAS EN SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ACCIONES DE S&F CON EST | | ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL | | |
| | NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓNI | DENOMINACION DEL PLAN DE ACCIÓN | S1 | S2 | S3 | S4 | TOTAL | PROGRAMADOI | EJECUTADO | TIPO DE ACCIÓN | PROGRAMADOI | EJECUTADO |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES | 11 | 18 | 10 | 0 | 39 | 0 | 0 | Acción de Supervisión | 21 | 26 |
| 2 | 2 | SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 8 | 14 | 9 | 3 | 34 | | | Acción de Supervisión (Incluye FM y REG) | 97 | 87 |
| 3 | 3 | SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD | 8 | 1 | 5 | 2 | 16 | | | Acción de Supervisión | 93 | 131 |
| 5 | 44 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 | | | Acción de Supervisión | 10 | 20 |
| **TOTALES DSE** | | | **30** | **39** | **26** | **5** | **100** | **0** | **0** | **Acción Supervisión** | **221** | **264** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS** | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS. | 16 | 6 | 6 | 1 | 29 | 71 | 87 | Acción de Supervisión | 95 | 87 |
| 6 | 7 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 6 | 11 | 10 | 1 | 28 | | | Acción de Supervisión | 32 | 50 |
| 7 | 8 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH). | 1 | 4 | 11 | 2 | 18 | | | Acción de Supervisión | 93 | 125 |
| 8 | 9 | SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES, FISE, FEPC y SISE | 10 | 20 | 10 | 3 | 43 | | | Acción de Supervisión | 95 | 174 |
| **TOTALES DSHL** | | | **33** | **41** | **37** | **7** | **118** | **71** | **87** | **Acción Supervisión** | **315** | **436** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL** | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 11 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL | 4 | 1 | 0 | 6 | 11 | 26 | 23 | Acción de Supervisión | 3 | 4 |
| 10 | 12 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 | | | Acción de Supervisión | 9 | 10 |
| 11 | 13 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL | 7 | 2 | 5 | 7 | 21 | | | Acción de Supervisión | 13 | 10 |
| 12 | 14 | SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORiOS | 2 | 2 | 4 | 1 | 9 | | | Acción de Supervisión | 19 | 21 |
| **TOTALES DSGN** | | | **20** | **6** | **9** | **14** | **49** | **26** | **23** | **Acción Supervisión** | **44** | **45** |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 30 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA | 2 | 30 | 58 | 12 | 102 | 7,792 | 7,860 | Acción de Supervisión | 135 | 190 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisadas | 2,915 | 5,855 |
| 14 | 31 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 11 | 33 | 340 | 28 | 412 | | | Acción de Supervisión | 2,679 | 4,760 |
| 15 | 32 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL | 11 | 23 | 26 | 1 | 61 | | | Acción de Supervisión | 161 | 227 |
| 16 | 43 | PpR: SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELECTRICOS y DE FALLAS EN TIEMPO REAL DE ALERTA TEMPRANA | 2 | 14 | 3 | 0 | 19 | | | Acción de Supervisión | 91 | 81 |
| **TOTALES DSR** | | | **26** | **100** | **427** | **41** | **594** | **7,792** | **7,860** | **Acción Supervisión** | **3,066** | **5,258** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **2,915** | **5,855** |
| **GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA** | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | SUPERVISION EN LA MEDIANA MINERIA | 70 | 8 | 19 | 0 | 97 | 25 | 16 | Acción de Supervisión | 16 | 5 |
| 18 | 19 | SUPERVISION EN LA GRAN MINERIA | | | | | | | | Acción de Supervisión | 9 | 11 |
| **TOTALES GSM** | | | **70** | **8** | **19** | **0** | **97** | **25** | **16** | **Acción Supervisión** | **25** | **16** |
| **TOTALES** | | | **179** | **194** | **518** | **67** | **958** | **7,914** | **7,986** | **Acción Supervisión** | **3,671** | **6,019** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **2,915** | **5,855** |

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, las cuales en el mes de enero proporcionaron 958 supervisores en diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los Supervisores S1. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de Supervisores S1 en GSM y DSGN. A su vez, DSE y DSHL requirieron más supervisores S2 y DSR Supervisores S3. Asimismo, se registra en DSR el mayor número de Supervisores, con 594 supervisores que representan el 62% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

## 3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

| AREA ORGÁNICA | | DE LOS CONTRATOS | | | | | MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/) | | | | | | ACCCIONES de SUPERVISIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sigla | Nro. Planes Acción (*) | Nro. de Contratos Firmados en el Año | Contratos Vigentes | Procesos de Selección | Empresas por Renovar en los meses siguientes del año | Supervisores Disponibles | Monto Asignado en el POI del Año 2023 para Supervisión (1) | Compromiso por Contratos | Devengado por Contratos | Saldo a Devengar del Compromiso | % Comprometido de lo Disponible | % Devengado de lo comprometido | Indicador | Acciones del POI (1) | Acciones Programadass por Contrato | Acciones Ejecutadas por Contrato | % Aciones Ejecutadas del POI | % Aciones Ejecutadas de lo Programado | |
| DSE | 4 | 16 | 16 | 1 | 15 | 100 | 18,775,303 | 13,455,212 | 0 | 13,455,212 | 71.7% | 0.0% | Acción | 4,424 | 0 | 0 | 0.0% | 0.0% | Estado de los Procesos de Selección: 01: Designado |
| DSHL | 4 | 21 | 21 | 9 | 21 | 120 | 34,208,378 | 12,289,976 | 522,517 | 11,767,459 | 35.9% | 4.3% | Acción de Supervisión | 4,289 | 71 | 87 | 2.0% | 122.5% | Estado de los Procesos de Selección: 05: Preparación de Expediente/ 01: Pedido Presupuesto/ 01: En Convocatoria/ 02: Proceso desierto |
| DSGN | 5 | 18 | 18 | 1 | 18 | 49 | 7,939,190 | 3,997,126 | 96,414 | 3,900,712 | 50.3% | 2.4% | Acción de Supervisión | 524 | 26 | 23 | 4.4% | 88.5% | Estado de los Procesos de Selección: 01: Preparación de Expediente |
| DSR | 4 | 127 | 125 | 9 | 122 | 594 | 89,559,792 | 43,624,802 | 1,273,103 | 42,351,698 | 48.7% | 2.9% | Acción | 115,440 | 7,792 | 7,860 | 6.8% | 100.9% | Estado de los Procesos de Selección: 02: Preparación de Expediente/ 06: Proceso Desierto/ 01: Buena Pro |
| GSE | 17 | 182 | 180 | 20 | 176 | 863 | 150,482,663 | 73,367,116 | 1,892,034 | 71,475,081 | 48.8% | 2.6% | Acción | 124,677 | 7,889 | 7,970 | 6.4% | 101.0% | |
| GSM | 2 | 6 | 5 | 3 | 5 | 97 | 17,924,155 | 7,846,011 | 0 | 7,846,011 | 43.8% | 0.0% | Acción | 484 | 25 | 16 | 3.3% | 64.0% | Estado de los Procesos de Selección: 03: Preparación de Expediente |
| TOTAL | 19 | 188 | 185 | 23 | 181 | 960 | 168,406,818 | 81,213,126 | 1,892,034 | 79,321,092 | 48.2% | 2.3% | Acción | 125,161 | 7,914 | 7,986 | 6.4% | 100.9% | **Estado de los Procesos de Selección: 11: Preparación de Expedientes/ 01: Pedido Presupuesto/ 08: Proceso Desierto/ 01: En Convocatoria/ 01: Buena Pro/ 01: Consentimiento Designación** |

Al mes de enero, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 188 contratos con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 185 contratadas en el mes, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión, de estas 181 se deben renovar en el año 2023. Asimismo, se informa que están en trámite 23 procesos de selección en el mes, de los cuales 11 están preparando su expediente y 18 son de DSHL y DSR, lo que implica un 78.3% del total de procesos de selección.

Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 168 406 818 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 48.2% para el pago de EST (S/ 81 213 126) devengándose al mes de enero el 2.3% de lo comprometido (S/1 892 034) debido principalmente a que se están iniciando los trabajos de supervisión con las EST. Asimismo, se observa que logran devengar el mayor porcentaje de lo comprometido en DSHL (4.3%) y no se devenga ningún monto en DSE y GSM.

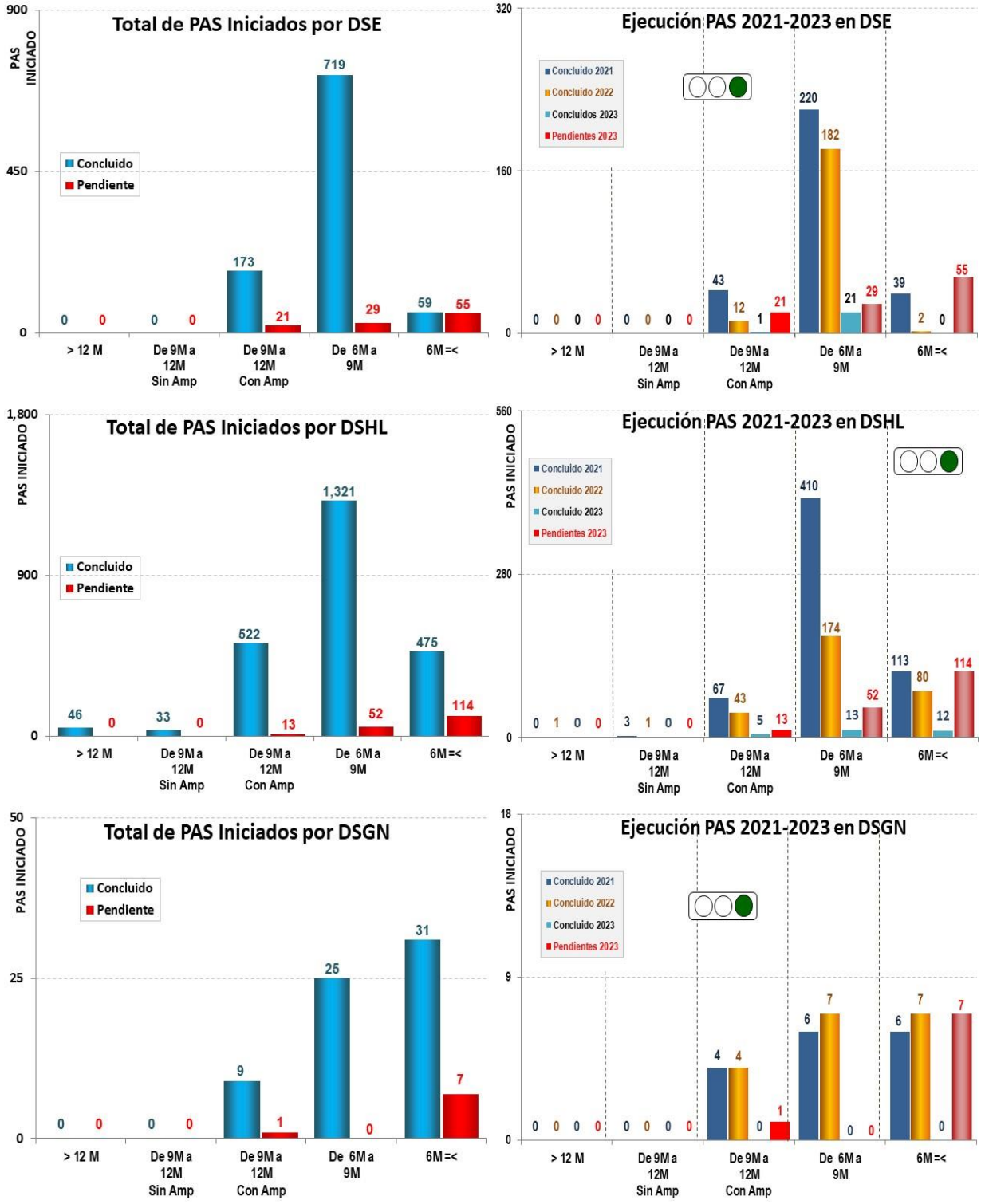
Por otro lado, en el mes a través de las EST, se ejecutan 7985 acciones de supervisión, con el concurso de 960 supervisores, que incluye 01 supervisor legal y 01 Asesor, con un rendimiento mayor al 100% lo programado en DSHL y DSR.

## 4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

| Rango en la Atención de los PAS | ATENCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - PAS PERIODO 2017 - 2023 | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | DSR | | | GSM | | | | | |
| | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente | Concluido 2017-2023 | Concluido 2023 | Pendiente |
| > 12 M | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 |
| De 9M a 12M Sin Amp | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 |
| De 9M a 12M Con Amp | 173 | 1 | 21 | 522 | 5 | 13 | 9 | 0 | 1 | 650 | 3 | 20 | 8 | 0 | 0 | 1,362 | 9 | 55 |
| De 6M a 9M | 719 | 21 | 29 | 1,321 | 13 | 52 | 25 | 0 | 0 | 4,506 | 12 | 292 | 606 | 4 | 4 | 7,177 | 50 | 377 |
| 6M =< | 59 | 0 | 55 | 475 | 12 | 114 | 31 | 0 | 7 | 5,203 | 29 | 306 | 255 | 1 | 41 | 6,023 | 42 | 523 |
| **TOTAL** | **951** | **22** | **105** | **2,397** | **30** | **179** | **65** | **0** | **8** | **10,360** | **44** | **618** | **869** | **5** | **45** | **14,642** | **101** | **955** |

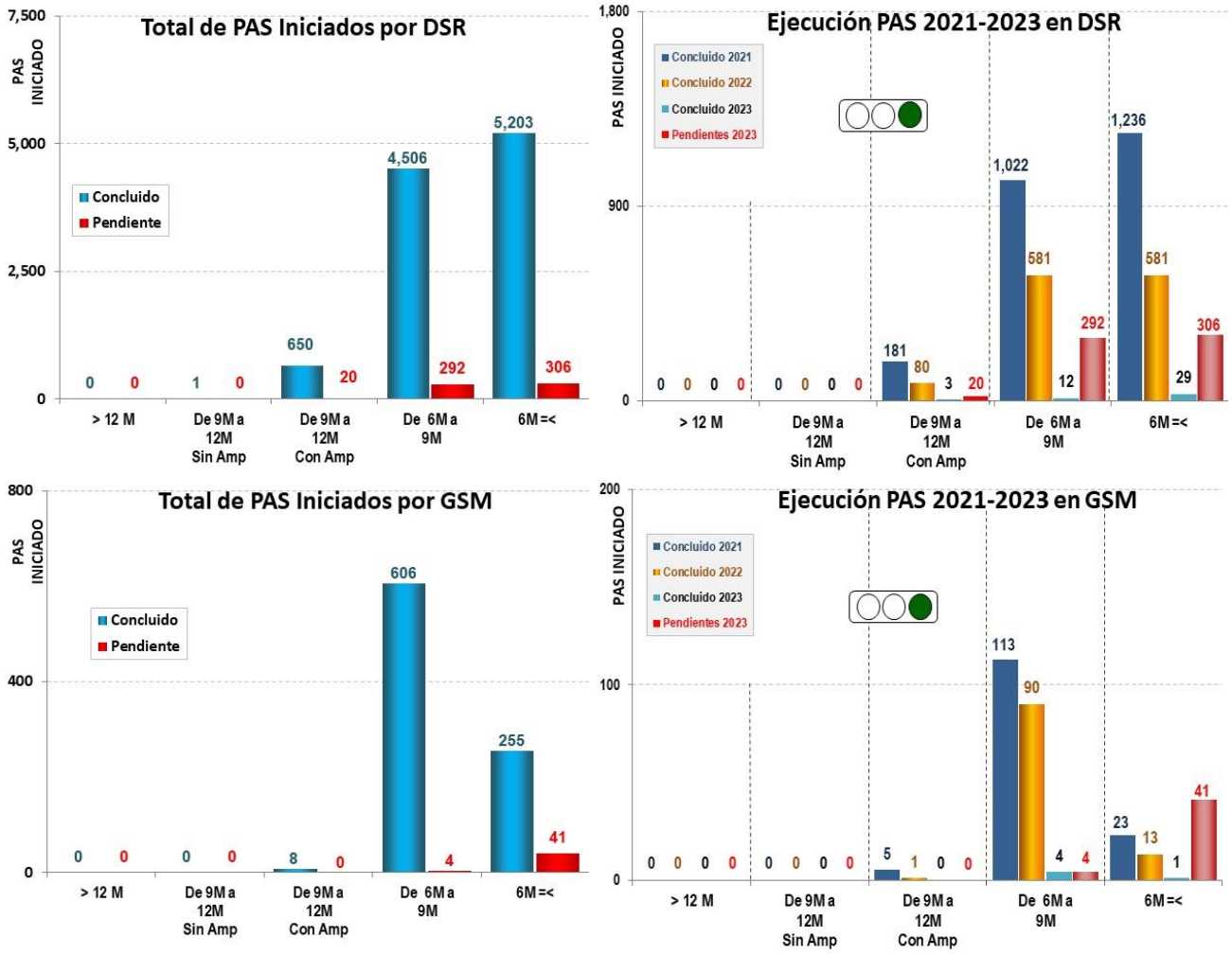
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2017, apreciándose que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7177 de 14 642 PAS resueltos en el año , lo que significa el 49% del total resuelto.

**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al año 2023:**




De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de enero, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSHL con 179 expedientes por concluir y en DSE con 105 expedientes por concluir. Asimismo, se determina que se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 35 Expedientes PAS con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, siendo estos 21 expedientes PAS en DSE, 13 Expedientes PAS en DSHL y 01 expediente en DSGN, todo ello con el fin de cumplir con la normativa.

**Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 22.12.2016 al año 2023:**




En los Procedimientos Administrativos Sancionadores – PAS iniciados por DSR y GSM se observa que, al mes de diciembre DSR tiene el mayor volumen de PAS por resolver, con 618 expedientes, de los cuales, se determina que se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 20 Expedientes PAS en DSR con una antigüedad mayor a los 09 meses con ampliación de plazo, con el fin de cumplir con la normativa vigente.

## 5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

| Periodo | ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JARU | | | | | | TASTEM | | |
| | Apelaciones JARU | | | Quejas JARU | | | Apelaciones TASTEM | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo por Concluir | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual | | | | | | | | | |
| Año 2020 | 16,317 | 15,909 | 3,369 | 4,824 | 3,770 | 1,398 | 571 | 604 | 47 |
| Año 2021 | 33,125 | 28,532 | 7,962 | 9,045 | 9,851 | 592 | 728 | 701 | 74 |
| Año 2022 | 22,238 | 22,180 | 8,020 | 5,597 | 5,330 | 871 | 654 | 669 | 59 |
| Febrero | 1,789 | 1,505 | 8,618 | 471 | 454 | 597 | 58 | 66 | 69 |
| Marzo | 1,849 | 2,401 | 8,066 | 565 | 533 | 629 | 60 | 64 | 65 |
| Abril | 1,620 | 1,696 | 7,990 | 450 | 485 | 594 | 44 | 55 | 54 |
| Mayo | 1,958 | 1,831 | 8,117 | 459 | 484 | 569 | 50 | 39 | 65 |
| Junio | 1,824 | 1,837 | 8,104 | 448 | 496 | 521 | 51 | 52 | 64 |
| Julio | 1,756 | 1,887 | 7,973 | 435 | 401 | 555 | 31 | 50 | 45 |
| Agosto | 1,782 | 1,700 | 8,055 | 518 | 377 | 696 | 72 | 52 | 65 |
| Setiembre | 1,977 | 2,084 | 7,948 | 572 | 459 | 809 | 67 | 77 | 55 |
| Octubre | 1,918 | 1,609 | 8,257 | 433 | 337 | 905 | 53 | 44 | 64 |
| Noviembre | 2,218 | 2,165 | 8,310 | 456 | 412 | 949 | 49 | 50 | 63 |
| Diciembre | 1,750 | 2,040 | 8,020 | 321 | 399 | 871 | 44 | 48 | 59 |
| Enero | 2,086 | 1,391 | 8,715 | 425 | 310 | 986 | 53 | 44 | 68 |
| 12 Ult Meses | 22,527 | 22,146 | 8,715 | 5,553 | 5,147 | 986 | 632 | 641 | 68 |
| % CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos) | | | | | | | | | |
| 2020 | 82.5% | | | 72.9% | | | 92.8% | | |
| 2021 | 78.2% | | | 94.3% | | | 90.5% | | |
| 2022 | 73.4% | | | 86.0% | | | 91.9% | | |
| 12 Ult Meses | 71.8% | | | 83.8% | | | 90.4% | | |

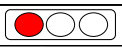
El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en el año 2023 se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (71.8%), debido a que en el año se mantiene una cantidad promedio de 8715 expedientes por mes al resolver una cantidad menor a lo ingresado, lo que no aumenta el número de pendientes del año anterior, siendo el promedio de ingresos por mes de apelaciones de: 2023: 2086/ 2022: 1853/ 2021: 2760/ 2020: 1360 y el número promedio de solicitudes atendidas por mes es de: 2023: 1391/ 2022: 1848/ 2021: 2378/ 2020: 1326.

Asimismo, en el año 2023 el Nivel de Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU) disminuye a 83.8%, al resolver una menor cantidad de expedientes de las ingresadas desde el mes de julio, debido a que se dejó de tener el apoyo de personal contratado, que permitía resolver un mayor número de quejas. Asimismo, se determina que el Promedio de ingresos y resoluciones por mes es el siguiente: 12 Ult. Meses: de 463 se atiende 429/ 2022: de 466 se atiende 444/ 2021: de 821 se atiende 754/ 2020: de 402 se atiende 314.

Igualmente, el nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM disminuye a 90.4%, al atenderse en el mes 44 de los 112 expedientes en proceso, lo que permite tener un número mayor número de expedientes en proceso (Promedio por mes: 2020: 53 resueltos de 49 ingresos/ 2021: 58 resueltos de 61 ingresos/ 12 Ult. Mes: 53 resueltos de 53 ingresos).

Por otro lado, en el año 2023, se establece que la meta anual en la atención de apelaciones menores a 2 UIT y apelaciones mayores a 2 UIT por la Salas Transitorias y por la Salas Colegiadas de la JARU sería de 40 dh, observándose que, al mes de diciembre, se mantiene un valor superior a la meta, debido a que se han resuelto y notificado en el mes 786 de 1391 apelaciones, en un tiempo mayor a los 30 dh, lo que implica que se resolvió un 56.5% de expedientes en un tiempo mayor a la meta anual establecida, lo que eleva los tiempos antes referidos.

## 6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

| Periodo | ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR - Electricidad | | | DSR - Hidrocarburos | | |
| | Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy) | | | Denuncias de Hidrocarburos Líquidos | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 18,492 | 19,400 | 2,100 | 1,940 | 1,387 | 725 |
| Año 2021 | 24,137 | 23,778 | 2,503 | 1,582 | 1,184 | 1,123 |
| Año 2022 | 30,830 | 27,028 | 6,305 | 1,938 | 1,509 | 1,552 |
| Febrero | 2,224 | 1,858 | 3,117 | 83 | 78 | 1,162 |
| Marzo | 2,696 | 2,129 | 3,684 | 127 | 119 | 1,170 |
| Abril | 2,306 | 2,511 | 3,479 | 105 | 93 | 1,182 |
| Mayo | 2,505 | 2,234 | 3,750 | 157 | 103 | 1,236 |
| Junio | 2,334 | 1,302 | 4,782 | 175 | 121 | 1,290 |
| Julio | 2,436 | 2,554 | 4,664 | 207 | 131 | 1,366 |
| Agosto | 2,678 | 2,073 | 5,269 | 203 | 159 | 1,410 |
| Setiembre | 2,727 | 2,327 | 5,669 | 189 | 133 | 1,466 |
| Octubre | 2,769 | 2,027 | 6,411 | 200 | 195 | 1,471 |
| Noviembre | 2,947 | 3,072 | 6,286 | 208 | 135 | 1,544 |
| Diciembre | 2,866 | 2,847 | 6,305 | 188 | 180 | 1,552 |
| Enero | 3,024 | 2,737 | 6,592 | 232 | 192 | 1,592 |
| 12 Ult.Mes | 31,512 | 27,671 | 6,592 | 2,074 | 1,639 | 1,592 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2020 | 90.2% | | | 65.7% | | |
| 2021 | 90.5% | | | 51.3% | | |
| 2022 | 81.1% | | | 49.3% | | |
| 12 Ult.Mes | 80.8%  | | | 50.7%  | | |

Se determinó que la atención de denuncias en electricidad recibidas por SIRED sólo se realicen hasta el mes de abril, siendo la única vía de recepción de denuncias de Electricidad el Sistema del Tukuy Rikuy, el cual deberá estabilizarse como proceso para luego lograr su certificación en la norma de Carta de Servicio UNE 93200:2008.

Asimismo, se determina que por el Sistema "Tukuy Rikuy" se tuvo un nivel de rendimiento en el mes de enero de casi el 81% de las denuncias recibidas, al atenderse 2737 de 9329 denuncias a procesar en el mes (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior).

Por otro lado, en el nivel de cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos en el año, se mantiene bajo con 50.7%, debido al menor número de denuncias resueltas, lo que eleva el número de pendientes y disminuye el nivel de rendimiento. Asimismo, se determina que: i) se mantiene un alto número de solicitudes pendientes de atender con una antigüedad mayor a los 21 dh (1393 de 1592 pendientes: 87.5%), determinándose que el bajo rendimiento en la atención de denuncias se debe: a) al incremento de las denuncias, manteniendose el mismo número de supervisores, b) a la indisponibilidad de una EST, c) a la priorización de las acciones de supervisión debido a la necesidad de supervisar el 100% de los camiones graneleros de GLP y d) al cambio en el TUPA, al pasar el RH de aprobación automática a aprobación previa, lo que origina la necesidad de un mayor recurso de supervisores, que no se dispone.

## 7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSHL | | | DSR | | | DSHL /DSR | | | DSR | | |
| | Expedientes IT Unidades Mayores | | | Expedientes IT Unidades Menores | | | Expedientes RH Unidades Mayores | | | Expedientes RH Unidades Menores | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 32 | 43 | 2 | 814 | 640 | 369 | 237 | 230 | 19 | 9,125 | 8,427 | 893 |
| Año 2021 | 41 | 35 | 8 | 1,203 | 1,111 | 461 | 254 | 242 | 31 | 13,643 | 12,411 | 2,125 |
| Año 2022 | 52 | 49 | 11 | 1,187 | 1,138 | 510 | 387 | 362 | 56 | 12,507 | 13,392 | 1,240 |
| Febrero | 2 | 3 | 9 | 108 | 72 | 493 | 25 | 17 | 36 | 1,026 | 1,060 | 1,961 |
| Marzo | 2 | 3 | 8 | 107 | 95 | 505 | 26 | 31 | 31 | 1,057 | 1,201 | 1,817 |
| Abril | 2 | 3 | 7 | 91 | 111 | 485 | 24 | 16 | 39 | 905 | 1,003 | 1,719 |
| Mayo | 6 | 5 | 8 | 106 | 120 | 471 | 51 | 26 | 64 | 1,002 | 1,428 | 1,293 |
| Junio | 5 | 2 | 11 | 78 | 107 | 442 | 82 | 55 | 91 | 1,136 | 1,045 | 1,384 |
| Julio | 7 | 6 | 12 | 101 | 86 | 457 | 10 | 59 | 42 | 1,010 | 1,064 | 1,330 |
| Agosto | 5 | 4 | 13 | 111 | 80 | 488 | 27 | 14 | 55 | 1,151 | 1,112 | 1,369 |
| Setiembre | 9 | 11 | 11 | 97 | 92 | 493 | 23 | 42 | 36 | 1,312 | 1,127 | 1,554 |
| Octubre | 3 | 3 | 11 | 96 | 68 | 521 | 34 | 19 | 51 | 932 | 927 | 1,559 |
| Noviembre | 6 | 5 | 12 | 97 | 101 | 517 | 21 | 19 | 53 | 1,028 | 1,132 | 1,455 |
| Diciembre | 2 | 3 | 11 | 103 | 110 | 510 | 43 | 40 | 56 | 916 | 1,131 | 1,240 |
| Enero | 5 | 7 | 9 | 123 | 108 | 525 | 50 | 39 | 67 | 948 | 1,066 | 1,122 |
| 12 Ult. Mes | 54 | 55 | 9 | 1,218 | 1,150 | 525 | 416 | 377 | 67 | 12,423 | 13,296 | 1,122 |
| % Cumplimiento | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 95.6% | | | 63.4% | | | 92.4% | | | 90.4% | | |
| 2021 | 81.4% | | | 70.7% | | | 88.6% | | | 85.4% | | |
| 2022 | 81.7% | | | 69.1% | | | 86.6% | | | 91.5% | | |
| 12 Ult Mes | 85.9%  | | | 68.7%  | | | 84.9%  | | | 92.2%  | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de enero es del 85.9% al resolverse en el mes 07 de 16 expedientes en proceso, observándose que por el poco número de expedientes que se gestionan se tiene una alta sensibilidad al número de expedientes resueltos. Asimismo, se determina que: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%)/ Ene. 2023: 07 de 07: 100%) y ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ Ene. 2023: 0 ITF de 07 IT: 0%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores se mantiene alto en 42 dh en el mes (valor mayor a la meta anual de 30 dh) debido a que en el mes año se resolvieron 02 expedientes con más de 56 dh.

Asimismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año se mantiene bajo, con 68.7%, debido a que se atiende en promedio un número menor a las solicitudes ingresadas, originando un número alto de pendientes por atender (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ Ene.2023: 525). Asimismo, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (323 solicitudes de 525 solicitudes pendientes: 61.5%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF son casi la mitad de lo resuelto (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ Ene. 2023: 50 ITF de 108 IT emitidos: 46.3%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores baja a 84.9%, debido al menor número de solicitudes atendidas en el mes (se atienden 39 de 106 solicitudes en proceso). Asimismo, el 25.4% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh al tenerse 17 de 67 solicitudes por atender.

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año se mantiene mayor a 92.2% con un mayor número de solicitudes resueltas de las ingresadas (Promedio de solicitudes resueltas e ingresadas por mes: 12 Ult. meses: 1031 resueltas de 1108 ingresadas/ 2022: 1116 resueltas de 1042 ingresadas/ 2021: 1034 resueltas de 1137 / 2020: 702 resueltas de 760 A su vez, el mayor número de solicitudes atendidas, deriva en menos solicitudes pendientes de atender (Ene.2023: 1122/ 2022: 1240/ 2021: 2125/ 2020: 893/ 2019: 195/ 2018: 175), donde un 23.4% de solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh (263 de 1122 expedientes por resolver).

## 8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

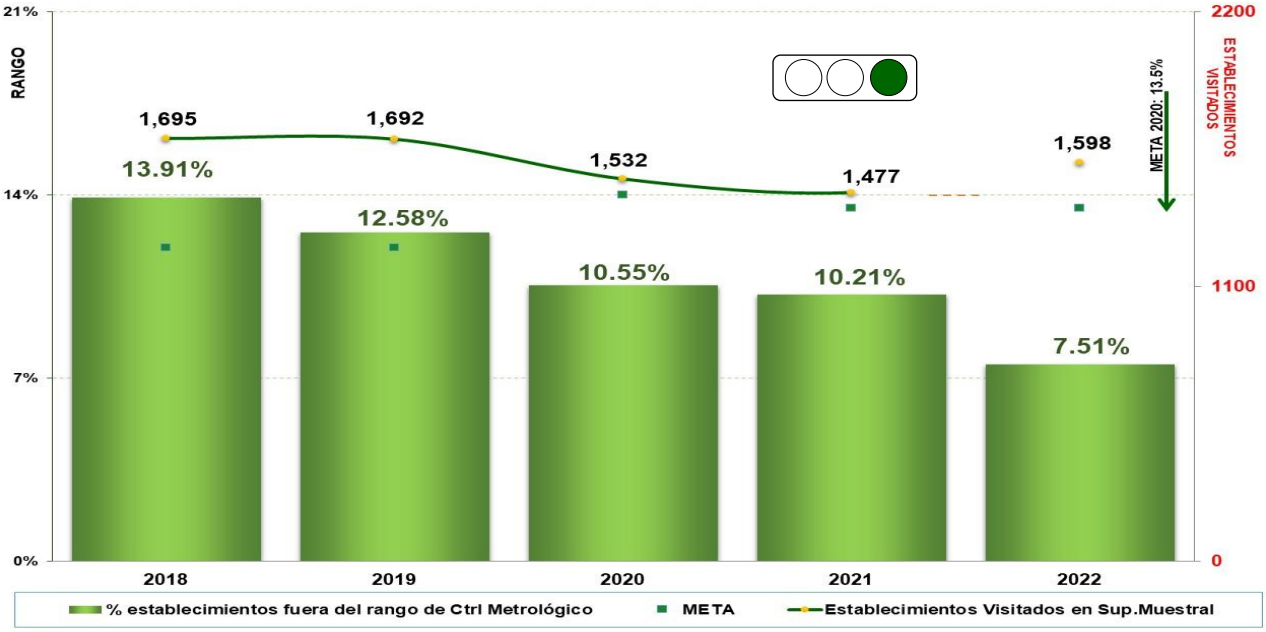
| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR / DSE | | | | | |
| | Solictudes de FM | | | Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Emisión de Medidas | % Cumplim. | Tiempo Prom. Notifica |
| Año 2020 | 3,536 | 3,533 | 224 | 833 | 95.9% | 3.33 |
| Año 2021 | 3,733 | 3,778 | 193 | 657 | 98.2% | 4.04 |
| Año 2022 | 4,039 | 3,970 | 272 | 576 | 99.3% | 4.14 |
| Febrero | 325 | 313 | 174 | 55 | 100.0% | 3.17 |
| Marzo | 386 | 362 | 198 | 63 | 100.0% | 4.89 |
| Abril | 322 | 341 | 179 | 31 | 100.0% | 6.78 |
| Mayo | 302 | 310 | 171 | 42 | 93.1% | 5.81 |
| Junio | 308 | 304 | 175 | 49 | 100.0% | 3.86 |
| Julio | 284 | 287 | 172 | 38 | 96.4% | 4.99 |
| Agosto | 356 | 313 | 215 | 51 | 100.0% | 5.03 |
| Setiembre | 383 | 368 | 230 | 111 | 100.0% | 2.93 |
| Octubre | 328 | 328 | 230 | 31 | 100.0% | 4.62 |
| Noviembre | 397 | 327 | 300 | 37 | 100.0% | 2.93 |
| Diciembre | 388 | 402 | 286 | 35 | 100.0% | 4.06 |
| Enero | 355 | 417 | 224 | 58 | 100.0% | 2.74 |
| 12 Ult.Mes | 4,134 | 4,072 | 224 | 601 | 99.3% | 3.81 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2020 | 94.0% | | | 95.9% | | |
| 2021 | 95.1% | | | 98.2% | | |
| 2022 | 93.6% | | | 99.3% | | |
| 12 Ult. Mes | 94.8%  | | | 99.3%  | | |

El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2023 se mantiene alto en 94.8%, debido a que se resolvieron 417 de 641 solicitudes por atender en el mes, lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (224 expedientes en trámite). Asimismo, se determina que se tiene 01 solicitud de FM pendientes de atender con un tiempo mayor a los 30 días. De lo registrado, se establece que el 97.1% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 2.9% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, se determina que el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 17.1 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas, pero decrece en los años de Pandemia (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas: 2019: 84/ 2020: 69/ 2021: 55/2022: 48/ 2023: 50). Asimismo, se observa: i) que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con casi 100% en el año, ii) que es menor el tiempo promedio de las notificaciones, con 3.81 dh y iii) que la mayor cantidad de Medidas de REG son emitidas por las Oficinas Regionales, con un 66.2% del total sin incluir Lima, al emitirse Medidas de REG 398 de un total de 601.

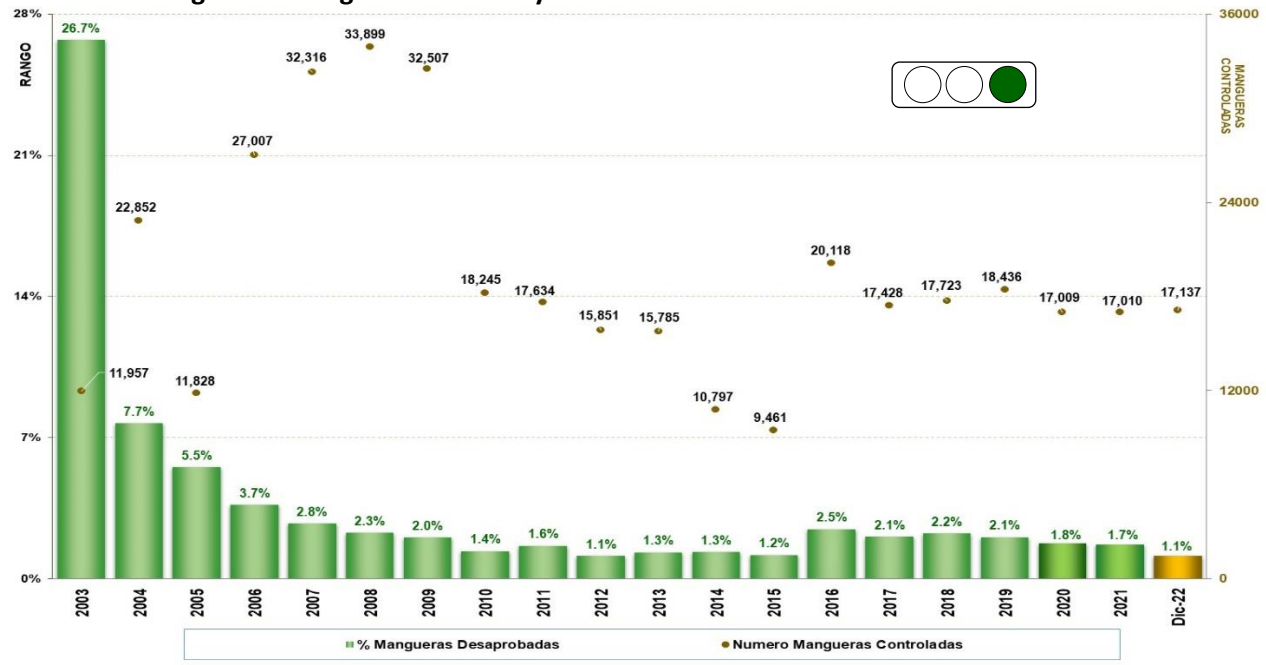
## 9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

### Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



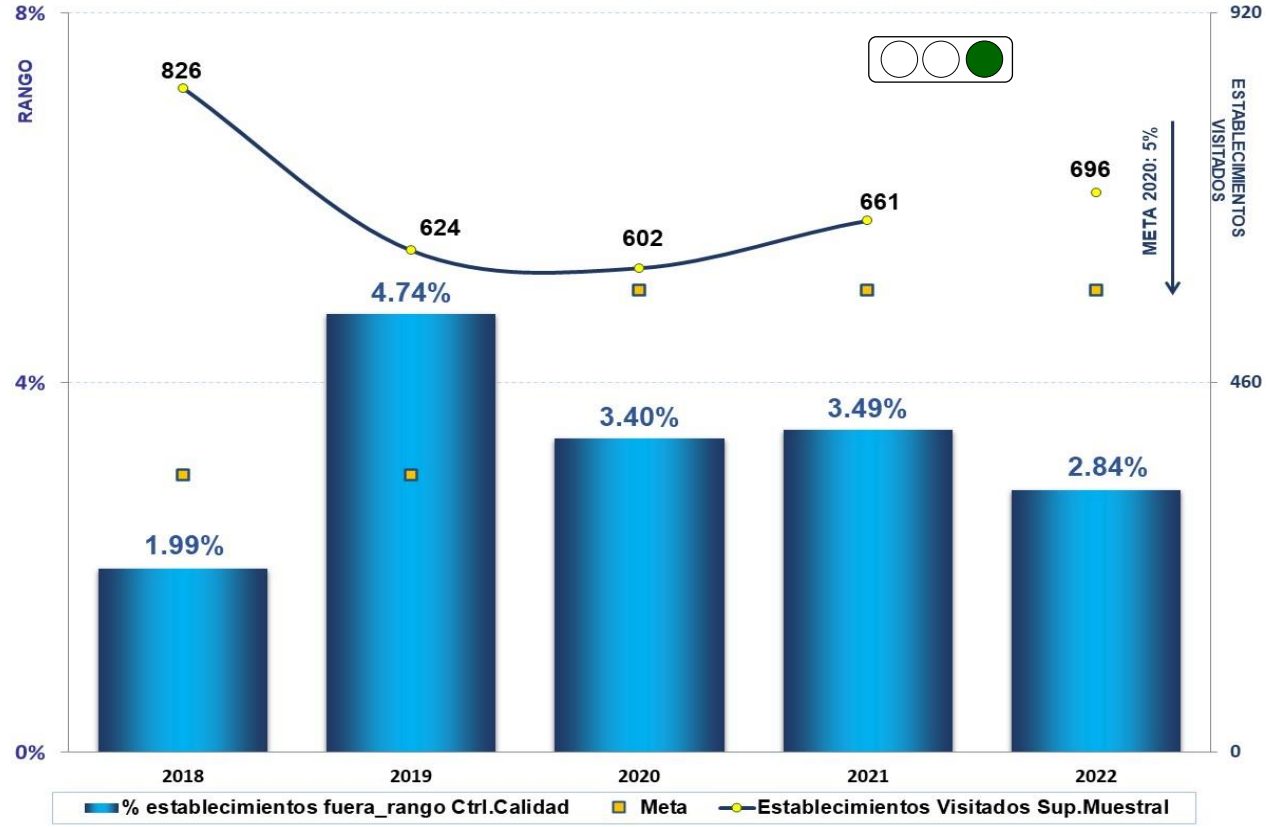

Para el control metrológico, en los primeros meses del año, se realiza un mínimo de visitas debido a que se debe primero determinar la programación de visitas para el año 2023, pero si determina en 13.5% el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitadas, debido a la priorización de la supervisión de áreas con un mayor nivel de incumplimiento, programando el mismo número de visitas que la del año anterior (1470 visitas) sobre un aproximado de 4400 grifos y EE.SS.

### Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



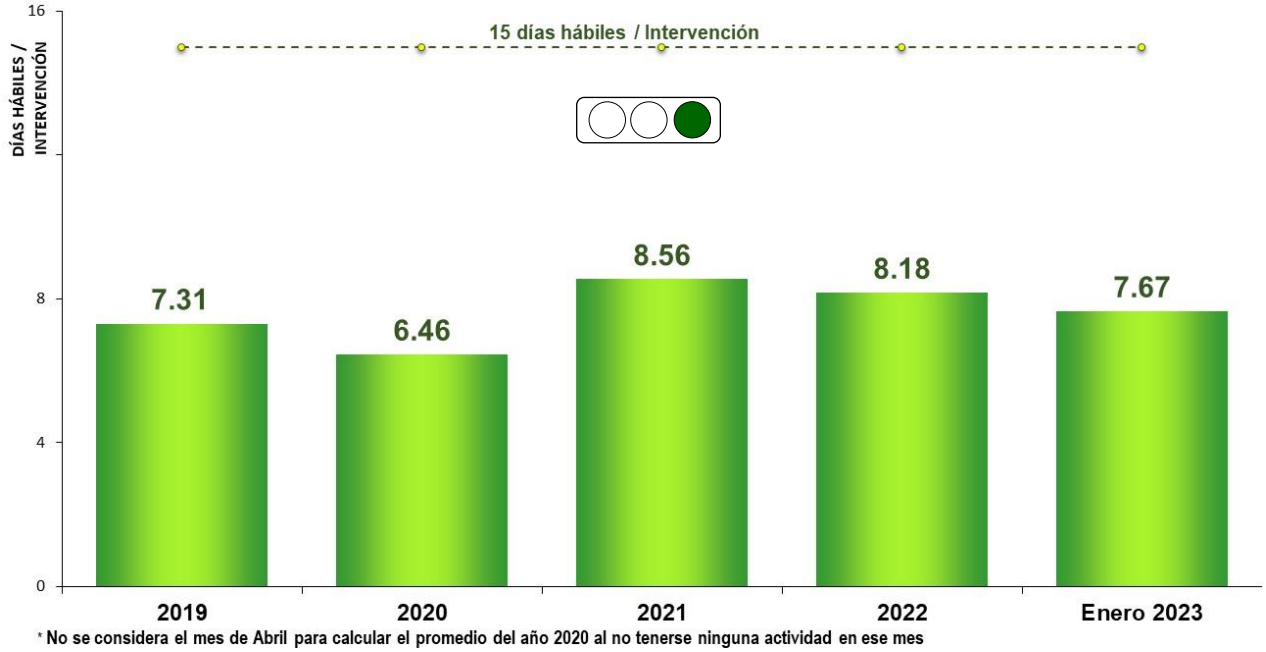

En el procedimiento del control metrológico realizado a Grifos y Estaciones de Servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del Grifo o Estación de Servicio, considerándose que si una sola manguera es observada se determina que el Grifo o Estación de Servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al año 2022 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 1.7%, lo que implica una mejora del 93.6% en el nivel de incumplimiento de la normativa por más de 4000 Grifos y EE.SS. y 9008 mangueras de expendio de combustible a nivel nacional. A su vez, en el año 2022 se controló 17 137 mangueras de expendio de combustible en Grifo o Estación de Servicio y al mes de enero se están programando las visitas a realizarse en el año, por lo que no se programan visitas en el mes.

**Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:**




En el control de calidad en Grifos y EE.SS. para el año 2023 se mantiene el valor meta a un 5% de establecimientos visitados con incumplimientos a la normativa vigente, derivado de la supervisión de áreas con mayores niveles de incumplimiento, programándose para el año la misma cantidad de visitas que la de años anteriores (600 visitas). En el mes de enero, no se realizan visitas debido a que recién se están programado las visitas a efectuarse en el año.

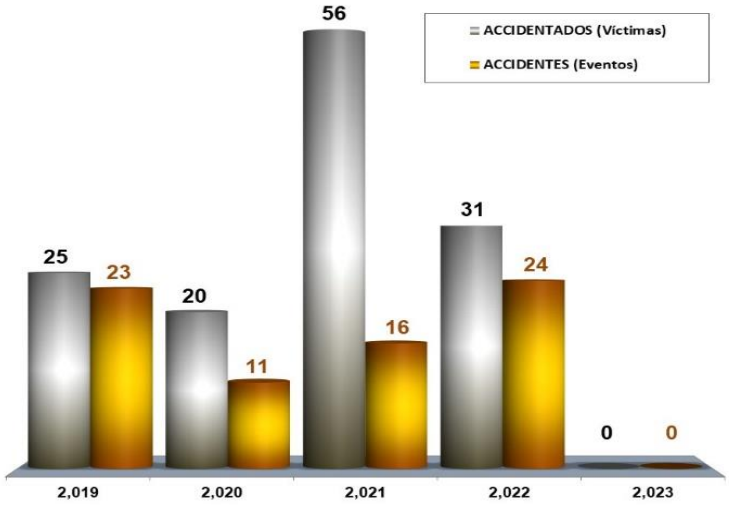
**Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:**




Al mes de diciembre, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (7.67 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 335 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 66.6% de los 503 ITF aprobados vigentes.

## 10. MINERIA

### Accidentes Fatales:

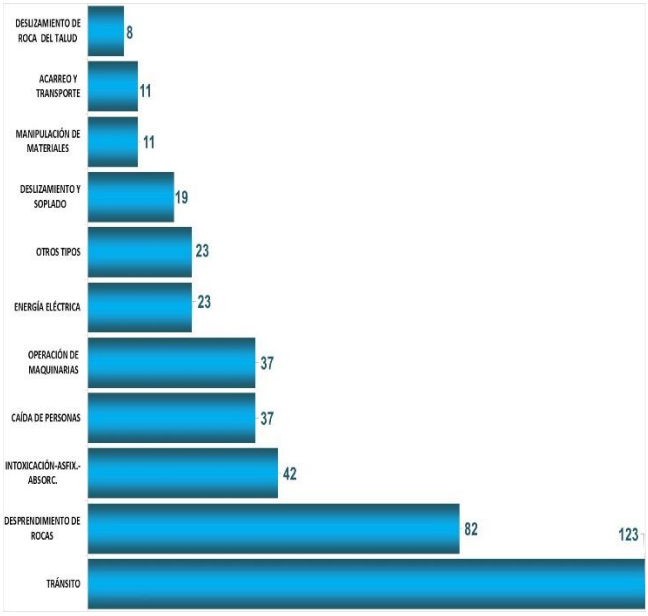



| Mes / Año | Accidentados | Eventos |
|---|---|---|
| 2021 | 56 | 16 |
| 2022 | 31 | 24 |
| Febrero | 4 | 3 |
| Marzo | 5 | 3 |
| Abril | 3 | 2 |
| Mayo | 1 | 1 |
| Junio | 0 | 0 |
| Julio | 2 | 2 |
| Agosto | 2 | 2 |
| Setiembre | 6 | 4 |
| Octubre | 3 | 3 |
| Noviembre | 1 | 1 |
| Diciembre | 3 | 3 |
| Enero | 0 | 0 |
| 12 Ult Meses | 30 | 24 |

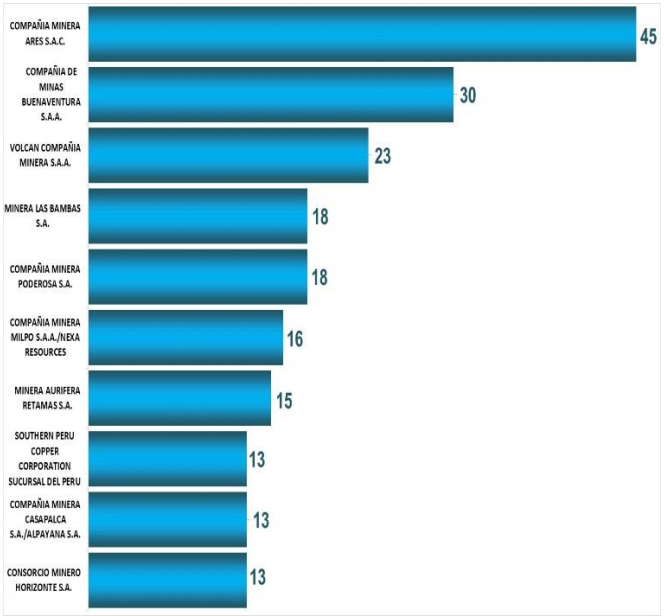
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan, observándose que desde el año 2018 las ocurrencias de eventos se encuentran en un rango entre 11 y 23 eventos por año. A su vez, si se consideran todos los eventos desde el año 2007, se determina que el ratio de incidencia es más de una víctima por evento, con 1.2 debido a 605 accidentados en 505 eventos. Asimismo, en el año 2021 el ratio de incidencia se elevó a 3.5 al tenerse 56 víctimas en 16 eventos con accidentes mortales, debido principalmente a 04 eventos en ese año por accidentes por Transito que cobró la vida de 44 personas.

### Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2023:

**CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2010 – 2023**




**EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2010 - 2023**




Desde el año 2010, se han registrado 440 accidentados (victimas) en 355 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 11 las causas las que originan el 94.8% de accidentados desde el año 2010 (416 de 440 accidentados), siendo el mayor número de accidentes por tránsito (123 de 440 accidentados: 28%) y desprendimiento de rocas (82 de 440 accidentados: 18.7%). A su vez, en el caso de Empresas, donde la lista es amplia, son 10 empresas las que tuvieron un 46.5% de los accidentados desde el año 2010 (204 de 440 accidentados), donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (45 de 440 accidentados: 10.3%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (30 de 440 accidentados: 6.8%).

## 11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023

### Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

| UNIDADES ORGANICAS | | DEVENGADO A ENERO 2021 2/ | DEVENGADO A ENERO 2022 2/ | (A) 2023 | (B) 2023 | | (C = A-B) 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PRESUPUESTO ASIGNADO 1/ | DEVENGADO 2/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL | DSR | 0 | 17 | 67,565 | 397 | 1% | 67,168 | 99% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR | MCSE | 0 | 0 | 7,315 | 0 | 0% | 7,315 | 100% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS | DSHL | 721 | 106 | 34,422 | 526 | 2% | 33,897 | 98% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD | DSE | 8 | 0 | 17,500 | 0 | 0% | 17,500 | 100% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE | MCSE | 0 | 0 | 5,500 | 0 | 0% | 5,500 | 100% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL | DSGN | 248 | 277 | 8,140 | 110 | 1% | 8,030 | 99% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA | GSM | 0 | 38 | 21,325 | 175 | 1% | 21,150 | 99% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA | GSE | 0 | 0 | 281 | 0 | 0% | 281 | 100% |
| GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS | GRT | 96 | 81 | 11,950 | 158 | 1% | 11,792 | 99% |
| SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS | STOR | 27 | 19 | 883 | 0 | 0% | 883 | 100% |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GAF | 940 | 937 | 37,421 | 1,078 | 3% | 36,343 | 97% |
| GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | GSTI | 494 | 895 | 33,905 | 506 | 1% | 33,399 | 99% |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | GRH | 52 | 0 | 4,403 | 183 | 4% | 4,219 | 96% |
| GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | GCRI | 98 | 41 | 5,322 | 25 | 0% | 5,297 | 100% |
| GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | GPPM | 0 | 0 | 439 | 42 | 10% | 397 | 90% |
| GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO | GPAE | 13 | 33 | 1,573 | 3 | 0% | 1,570 | 100% |
| GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA - PROCURADORIA | GAJ | 196 | 152 | 270 | 0 | 0% | 270 | 100% |
| PROCURADORIA | PROC | 0 | 0 | 2,188 | 0 | 0% | 2,188 | 100% |
| PRESIDENCIA | PRES | 0 | 0 | 88 | 0 | 0% | 88 | 100% |
| GERENCIA GENERAL | GG | 0 | 0 | 30 | 30 | 98% | 1 | 2% |
| ORGANO CONTROL INTERNO | OCI | 0 | 0 | 130 | 0 | 0% | 130 | 100% |
| GASTO DE PERSONAL | GRH | 8,063 | 8,534 | 139,711 | 8,648 | 6% | 131,064 | 94% |
| **TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS** | **RDR** | **10,956** | **11,129** | **400,361** | **11,879** | **3%** | **388,482** | **97%** |
| PROYECTO GSP | GSP | 0 | 0 | 55,798 | 0 | 0% | 55,798 | 100% |
| **TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS** | **DyT** | **0** | **0** | **55,798** | **0** | **0%** | **55,798** | **100%** |
| **TOTAL GENERAL** | **TG** | **10,956** | **11,129** | **456,160** | **11,879** | **3%** | **444,280** | **97%** |

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Informe Técnico (IT)**: Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

**Unidades Mayores:** Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

**Unidades Menores:** Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

**Registro de Hidrocarburos de Osinergmin**: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

**GLP a Granel:** Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

**Solicitud Fuerza Mayor (FM):** Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

**Riesgo Eléctrico Grave (REG):** Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

**Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión:** Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

**Accidentes Fatales:** Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

**Accidentabilidad:** Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

**Apelación:** Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

**Queja:** Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

**Proceso Administrativo Sancionador (PAS):** Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.