Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











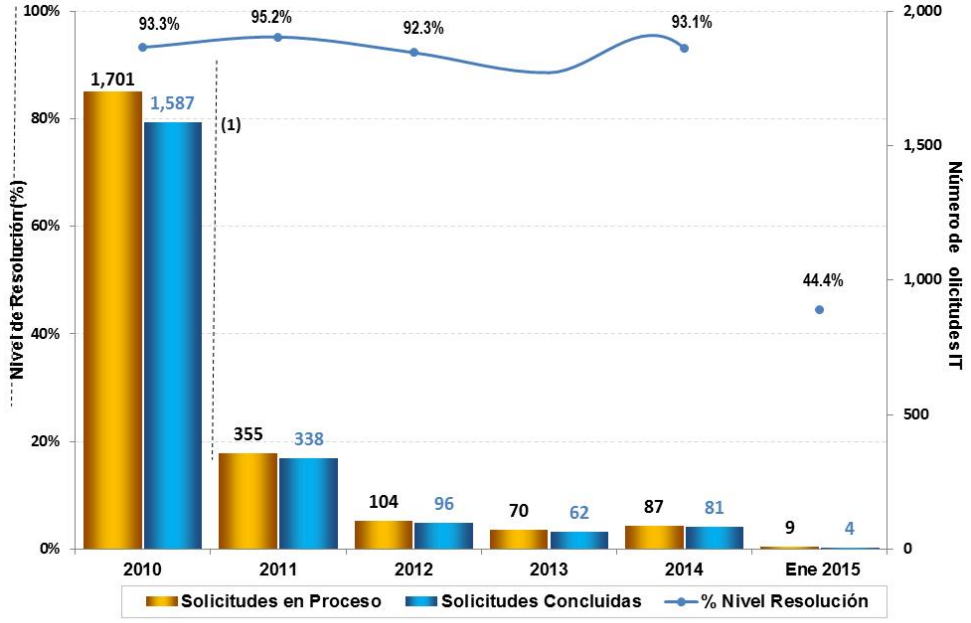
Enero 2015

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN

Enero 2015

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

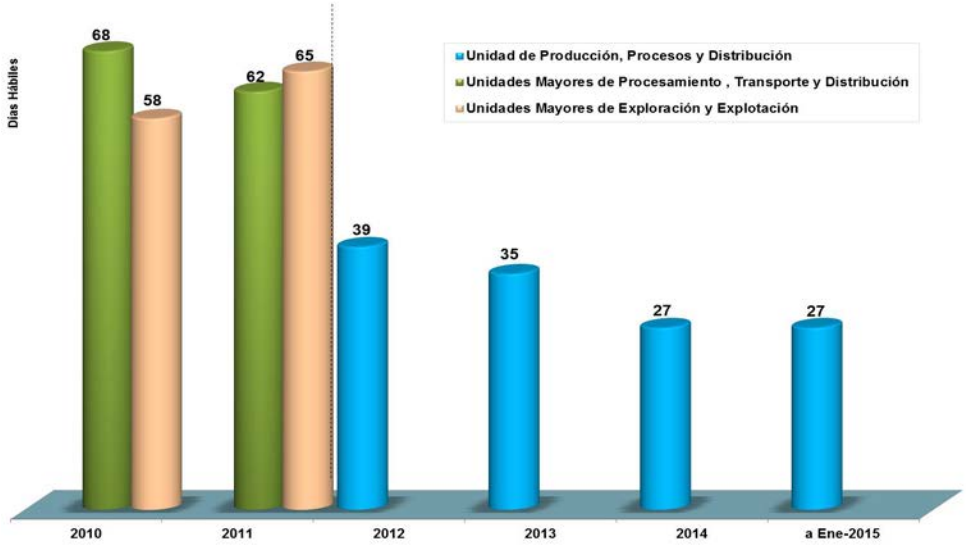
Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) Se aprueba nuevo reglamento del RH por RCD N° 191-2011. Se da una simplificación de trámites adminsitrativos

Desde el año 2015 la GFHL solo atenderá las solicitudes de informes técnicos de Unidades Mayores. En el mes de enero de 2015 el nivel de resoluciones atendidas es el 44%, valor menor a los años anteriores, debido al proceso reorganización de la unidad a cargo. Este indicador deberá mejorar en los próximos meses. Asimismo, en el gráfico se observa que en el año 2011 el nivel de requerimiento de resoluciones disminuyó en un 79% debido a la promulgación de un nuevo reglamento del Registro de Hidrocarburos que originó acciones de simplificación de trámites, disminuyendo el flujo de resoluciones a valores menores a 90 solicitudes por año.

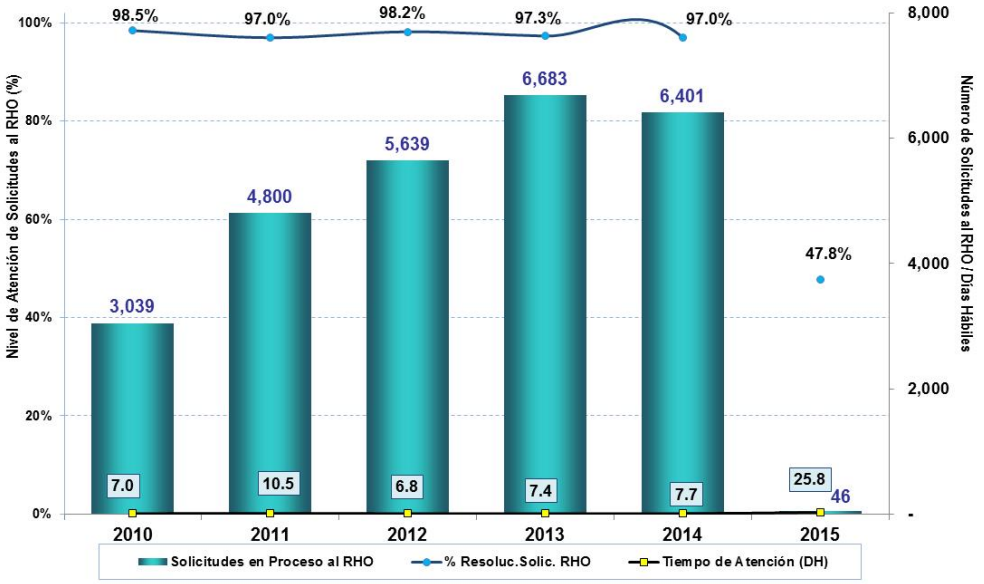
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores:



(1) El 2012 , se rediseña el proceso y se consolida información en la Unidad responsable . Unidades Mayores se reporta como unidad de producción, procesos y distribución.

Se aprecia que los tiempos promedio de atención de IT de unidades mayores de producción, procesos y distribución, hasta la emisión de la resolución, son menores cada año. En el mes de enero del año 2015 se tiene un valor promedio igual al del año 2014 (27 días hábiles). Así mismo, se aprecia que en el año 2012 se unificó el control del tiempo promedio de atención de unidades mayores, asumiendo su registro y seguimiento la Unidad de Producción, Procesos y Distribución de la GFHL.

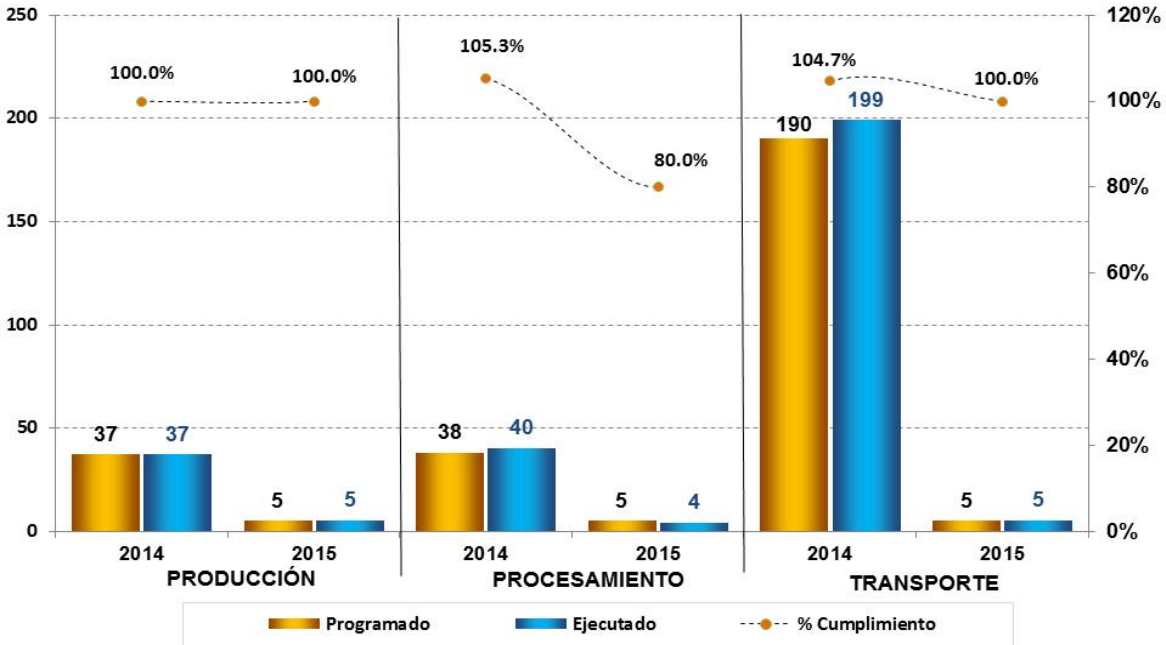
Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO):



La GFHL y las Oficinas Regionales asumen la operación del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin desde el año 2010 (Unidades mayores y menores). De lo atendido por la GFHL se aprecia que el nivel de resolución de las solicitudes en proceso al RHO fue mayor a 97%. El año 2015, la GFHL asume solo la atención de las solicitudes al RHO de Unidades Mayores, con un nivel de atención en enero 2015 del 47.8%, valor que mejorará en meses posteriores. Asimismo, en este mes el tiempo de atención de las solicitudes al RHO se incrementa a 25.8 días hábiles en promedio, debido a que la atención de las solicitudes de unidades mayores requieren un mayor tiempo de atención, pero se encuentran dentro de los plazos establecidos (30 días).

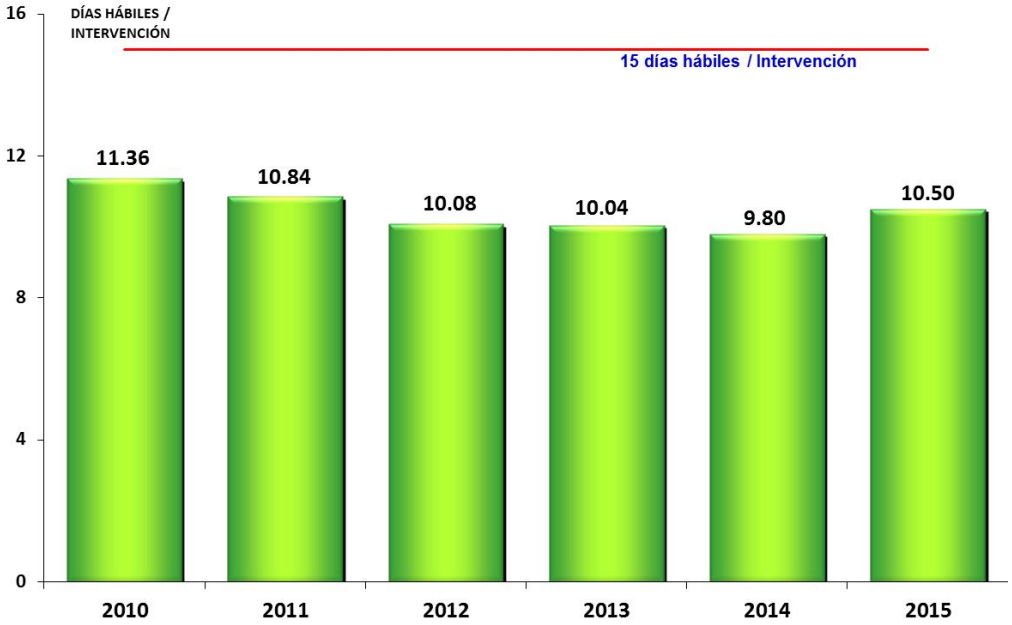
2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:



En el año 2014 la GFGN programó realizar 265 supervisiones en producción, procesamiento y transportes de GN, ejecutándose al final del año 276 supervisiones (104%), valor mayor a lo programado. Para el mes de enero del año 2015 se programó realizar 15 supervisiones de las cuales se ejecutaron 14 supervisiones (93%). Se aprecia que el mayor volumen de supervisiones se realiza en el segmento de transporte de GN, que representa un valor mayor al 70% de todas las supervisiones programadas y ejecutadas.

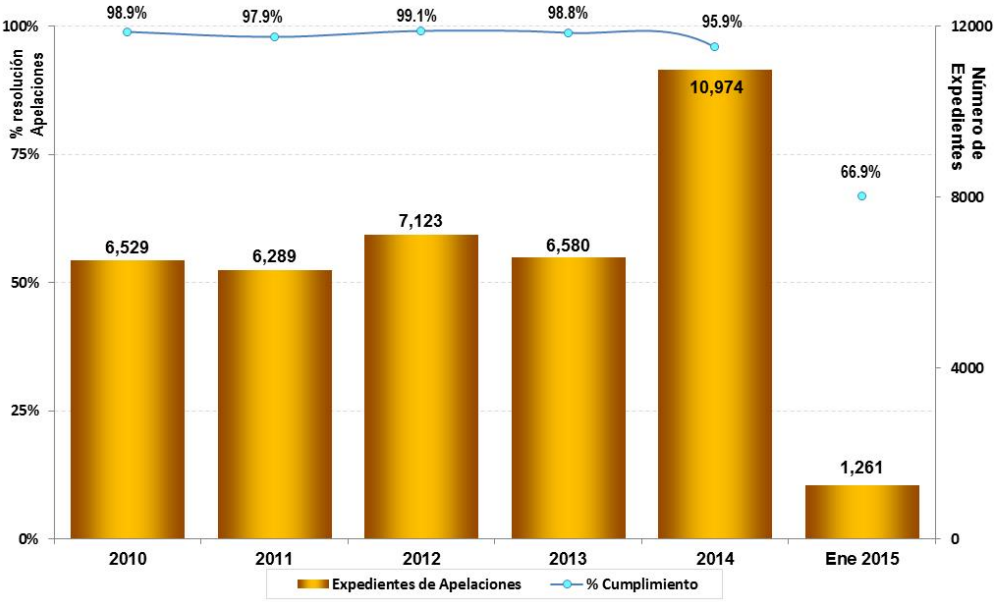
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros:



A mes de enero del año 2015, se mantiene un tiempo promedio de atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros por debajo de la meta institucional de15 días hábiles, lográndose un promedio de 10.58 días hábiles. Por otro lado, de la información estadística se aprecia que en los últimos 3 años se mantiene un incremento en la aprobación de nuevos ITF lo que incide en lograr para el año 2015 la operación de 247 gasocentros.

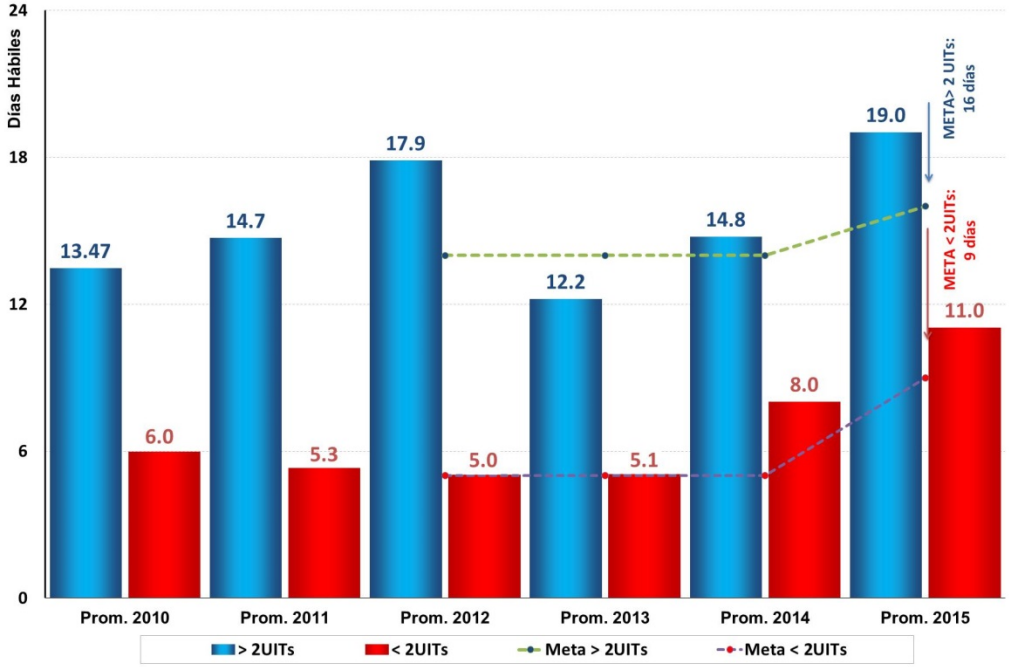
3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Nivel de Atención de Resolución de Apelaciones por JARU en los años 2010 -2014 (JARU):



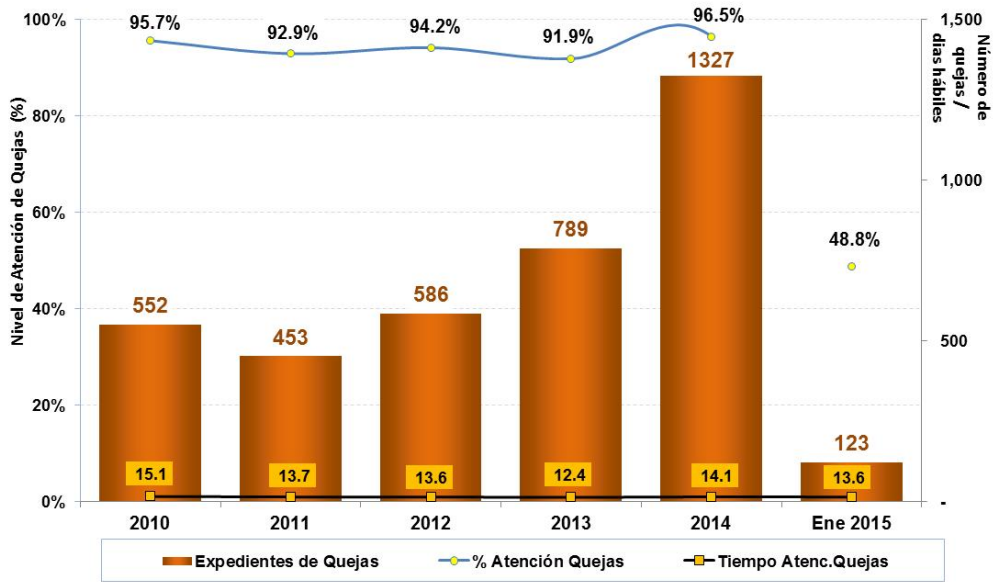
Al mes de enero del año 2015 se mantienen un constante número de expedientes por procesar en la JARU (expedientes nuevos + saldo del periodo anterior), con un promedio en el año 2014 de 914 expedientes por procesar por mes, superando los valores históricos en ingresos de años anteriores. En el presente mes se logra un nivel de resolución de 66.9%, valor menor al promedio anual de años anteriores, debiéndose realizar las acciones del caso para mejorar el indicador en los siguientes meses. De los ingresos en apelaciones, en la estadística se aprecia que más del 60% de ingresos de solicitudes de apelaciones se debe a un problema por un exceso en la facturación originada en las empresas concesionarias de electricidad.

***Tiempo de Atención de las Apelaciones Concluidas y Notificadas por Montos (JARU)*:**



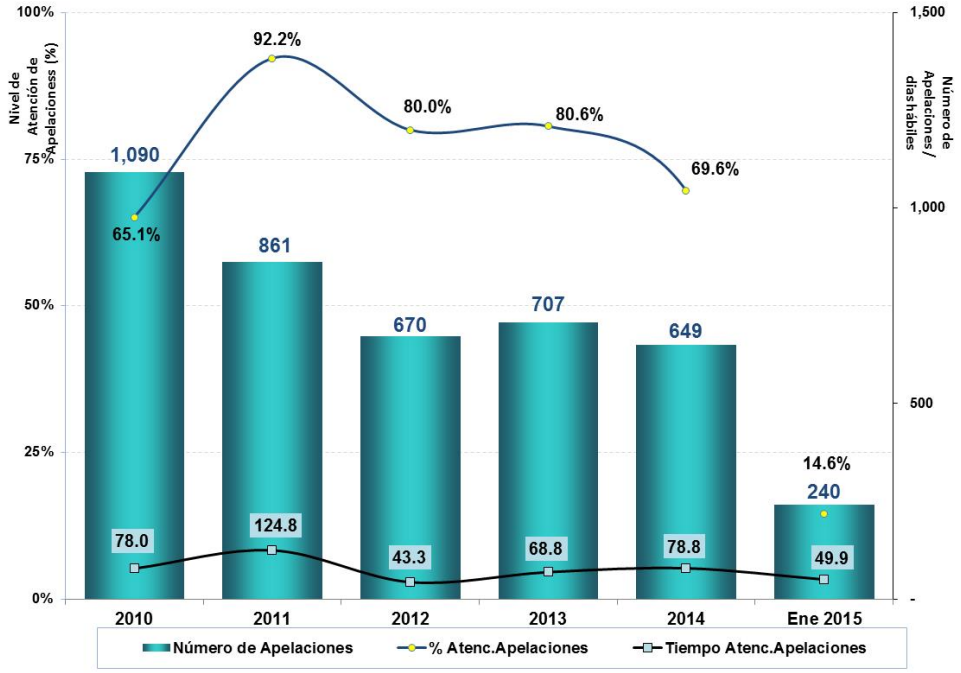
En el año 2015 se han variado los valores metas en tiempo de atención: En las apelaciones menores a 2 UIT, se estableció una meta de 9 días hábiles y en las apelaciones mayores a 2 UIT se estableció una meta de 16 días hábiles, debido al alto ingreso de solicitudes de apelaciones y a los tiempos logrados el año 2014. En el mes de enero 2015, se aprecia que los tiempos promedio se han incrementado debido a que se dio prioridad a culminar las solicitudes más antiguas y de mayor complejidad derivadas del año 2014. Se están evaluando los procedimientos para poder mejorar los tiempos promedios de atención en los meses siguientes del año.

Nivel y Tiempo Atención de Quejas (JARU):



Se aprecia que el mayor volumen de quejas por atender en los últimos años fue en el año 2014, a pesar de ello se logró en ese año obtener el mejorar el nivel de atención de quejas, lográndose un 96.5%. En el mes de enero del presente año disminuyó el nivel de atención a un 48.8% debido a que se priorizó la atención de casos especiales, debiéndose en meses posteriores del año mejora el nivel de atención a valores similares a años anteriores. Por otro lado, el tiempo promedio de atención mejoró a 13.6 días hábiles, tiempo menor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles).

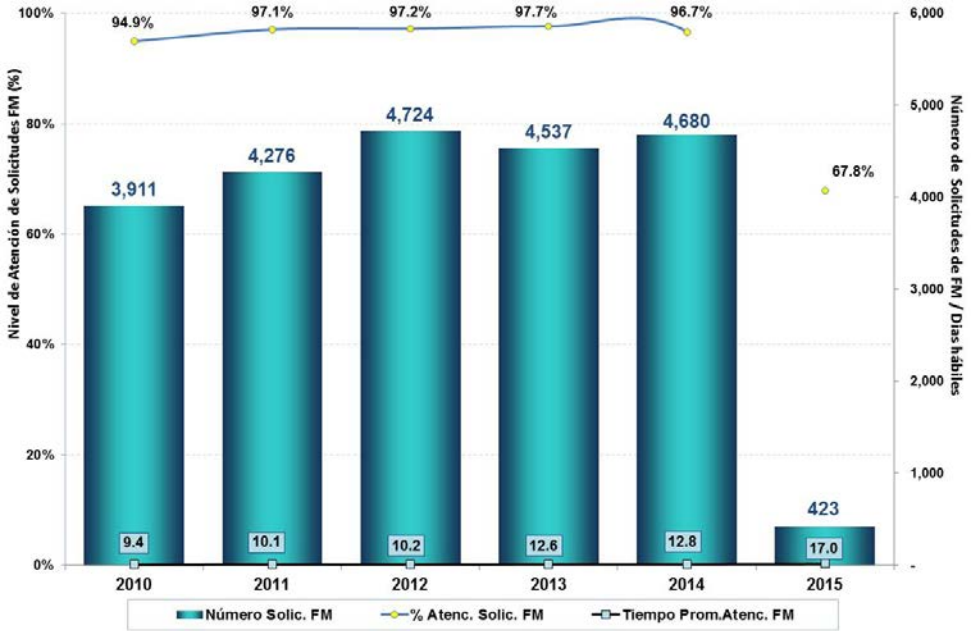
Nivel y Tiempo de Atención de Apelaciones por el TASTEM:



En el año 2014, el nivel de rendimiento en la atención de apelaciones bajó a 69.6% y el tiempo promedio de atención se incrementó a 78.8 días hábiles, esto debido a que se priorizó la atención de los casos de mayor antigüedad, resolviéndose el 86% de los casos que quedaron pendientes al cierre de 2013, siendo casos de mayor dificultad, con mayor requerimiento de información y tiempo de análisis. En el mes de enero del año 2015 se disminuyó el nivel de atención a 14.6% debido a la incidencia del saldo del año anterior de 197 expedientes, los cuales deberán ser resueltos para mejorar el nivel de resolución de apelaciones. El tiempo de atención disminuye a 49.9 días hábiles al concluir casos de menor complejidad a la del año anterior.

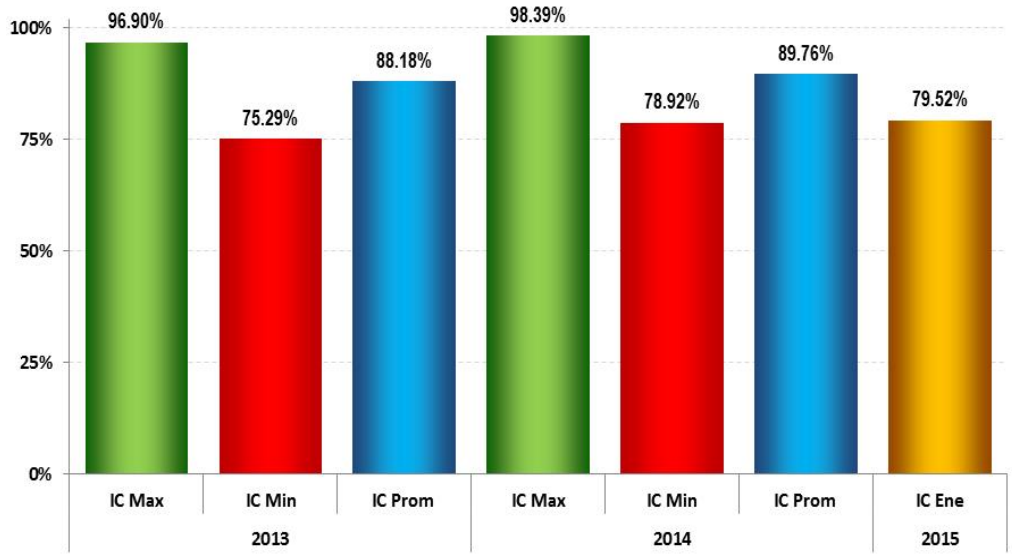
4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:



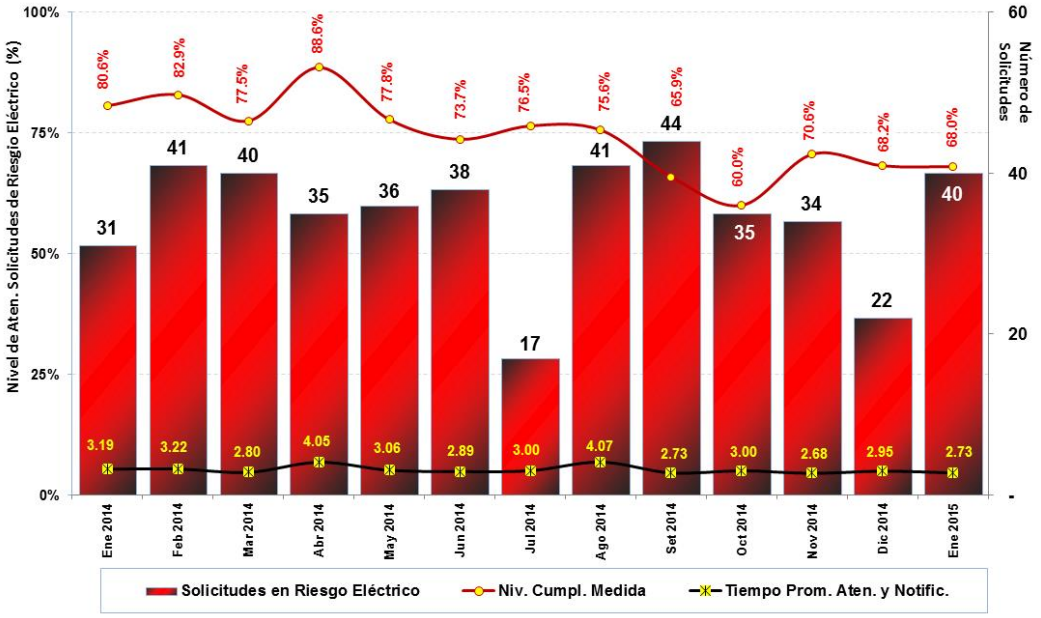
En el mes de enero del año 2015, se tiene un nivel de atención de 67.8%, nivel menor al de años anteriores, debido a que se da prioridad la atención de 156 expedientes pendientes del año 2014, lo que incide también en incrementar el tiempo promedio de resolución de las solicitudes de Fuerza Mayo (FM) a 17 días hábiles. A pesar de ello el tiempo promedio de atención en el mes es menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Índice de Celeridad de FM: Nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor:



Se define un índice de celeridad en función a la antigüedad de las solicitudes resueltas de Fuerza Mayor (FM), cuyo valor ideal es 100%. En el cálculo del índice de celeridad se establecen penalidades cuando el expediente se demora más de 10 días hábiles en ser resuelto, a pesar que por procedimiento tiene un tiempo máximo de resolución de 30 días hábiles. En el mes de enero del año 2015 se obtiene un índice de celeridad bajo con 79.52%, cercano a los valores mínimos de años anteriores, esto debido a que se resuelve el 92% de las solicitudes concluidas en el mes de enero en un periodo mayor a 10 días hábiles, pero menor a 30 días hábiles (valor límite). Por lo observado en años anteriores, el valor meta de este índice podría ser 88%.

Cumplimiento de Medidas en Riesgo Eléctrico, Tiempo Promedio de Atención y de Notificación:

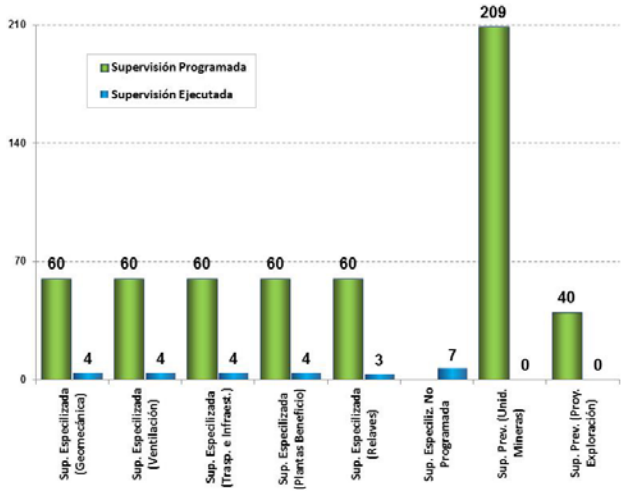


Durante el año 2014 se presentan 414 solicitudes de Riesgo Eléctrico, con un promedio de 35 solicitudes por mes. De estas, un 74% da cumplimiento a las medidas que fueron determinadas para eliminar o mitigar el riesgo eléctrico. Así mismo, en el año 2014 se registra un promedio de 3.14 días hábiles en la atención y notificación del riesgo eléctrico, siendo el tiempo de notificación un 70% del tiempo empleado en resolver y notificar. En el mes de enero del año 2015, se aprecia que el nivel de cumplimiento de las medidas de riesgo eléctrico es menor (68%) al promedio del año anterior (74%), por lo que se debe monitorear el cumplimiento de medidas para identificar causas que una vez superadas mejoren los niveles de rendimiento.

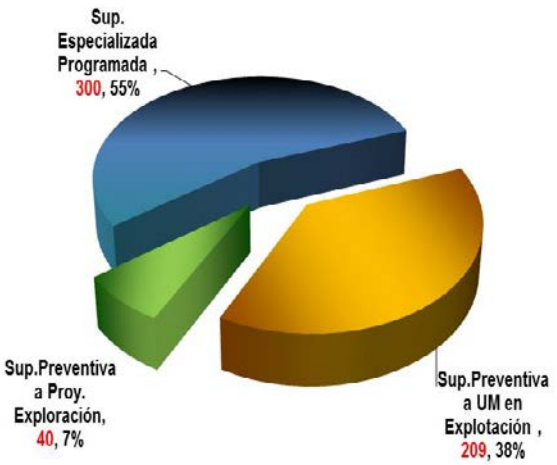
5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Cumplimiento del Programa de Supervisión:

SUPERVISIÓN PROGRAMADA Y EJECUTADA



NUMERO DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS



En el año 2015 se han programado 549 supervisiones (300 especializadas y 249 preventivas), en el marco de las competencias otorgadas a Osinergmin. Al mes de enero se han ejecutado 19 supervisiones especializadas (6%), pero no se ha ejecutado ninguna preventiva a Unidades Mineras en explotación o Proyectos en exploración. Por otro lado, se ejecutó 07 supervisiones especializadas no programadas, que significa un valor del 2% sobre lo programado. Se considera que se deben supervisar 141 Unidades Mineras y 60 proyectos de exploración, que según lo programado implica un promedio más de 3 supervisiones por unidad minera o proyecto a supervisar.

6. OFICINAS REGIONALES:

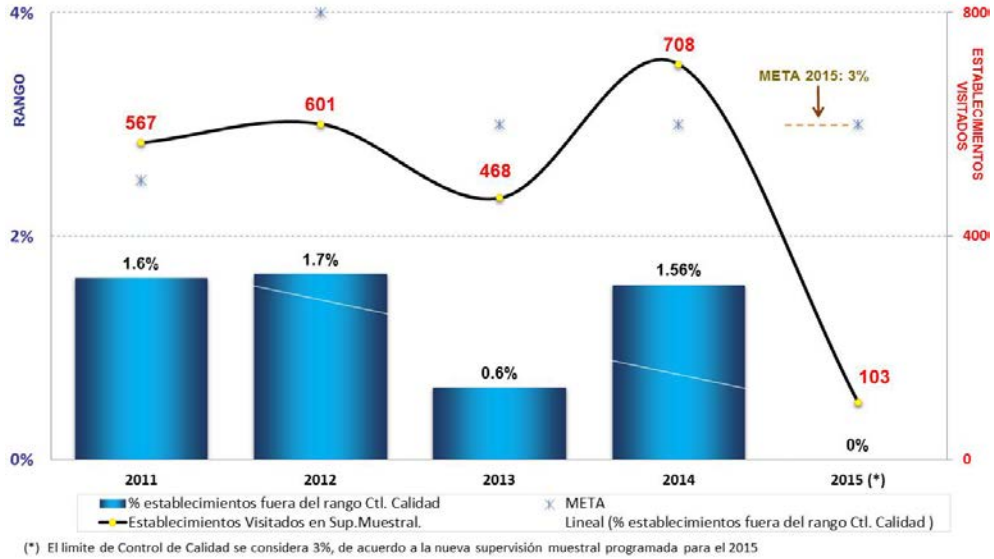
Control de Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



(*) El límite de Control de Cantidad se considera 8%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2015.

En el control metrológico de grifos y estaciones de servicio en el año 2011 se cambió la metodología en la determinación de visitas de supervisión de una Censal a visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015 se ha establecido un valor meta de 8% de establecimientos fuera de rango en control de metrológico (Cantidad), valor menor a la meta del año 2014 (10%), estimándose realizar según lo programado en el Plan Operativo 1,345 visitas en el año.

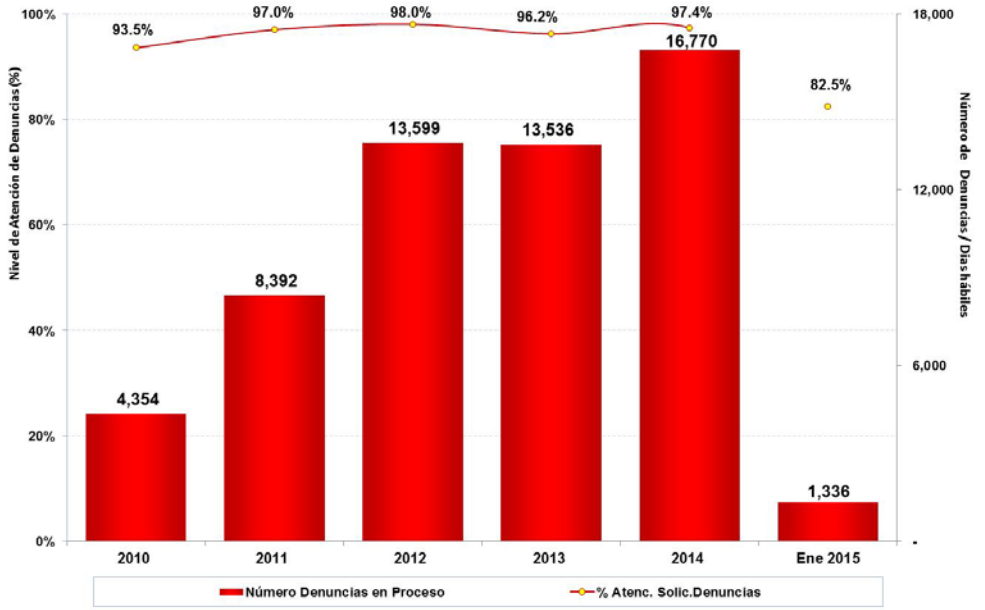
Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:



(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2015

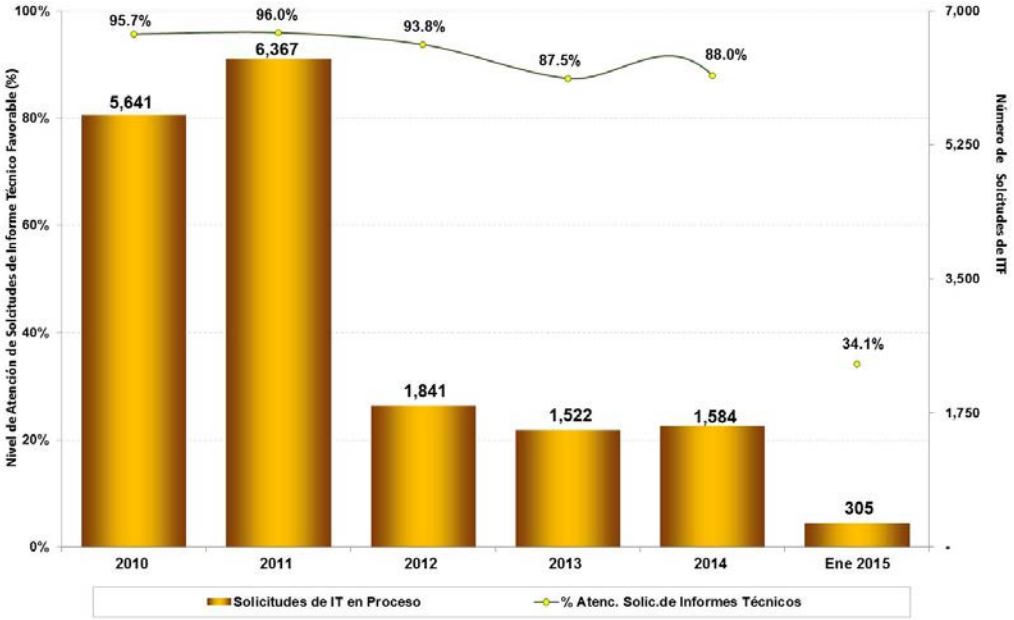
Igual que en el control metrológico en el control de calidad de grifos y estaciones de servicio en el año 2011 se cambió la metodología de determinación de visitas de supervisión de una censal a una de visitas muéstrales, obteniendo entre los años 2011 y 2014 un % de establecimientos fuera de rango permisible por debajo del valor meta anual. Para el año 2015, se estableció un valor meta de 3% de establecimientos fuera de rango, valor igual a la de años anteriores. Así mismo, a partir del año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. En el año 2015 se estima realizar, según lo programado en el Plan Operativo, 900 visitas en el año, realizándose en el mes enero 103 visitas, pero no se determina aún el % de establecimientos fuera de rango.

Atención de Denuncias en Electricidad e Hidrocarburos:



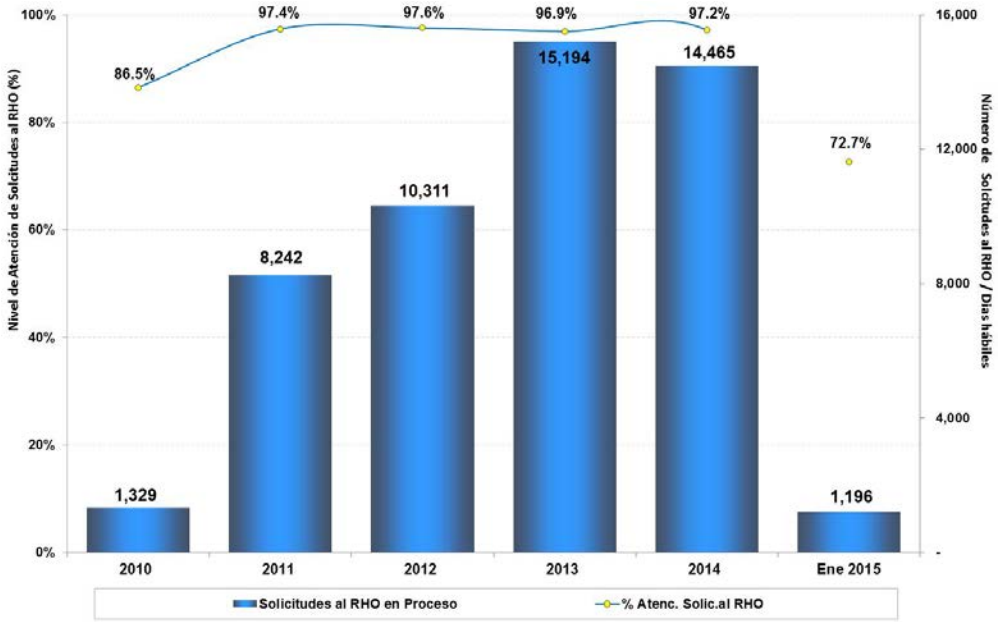
El año 2014 las denuncias por atender se incrementaron un 24% (de 13,536 a 16,770 denuncias por atender), pero se mantuvo un nivel de atención en 97.4%. Para el año 2015 se mantiene un nivel de ingresos alto pero se ha disminuido en el nivel de atención debido a los saldos del año anterior (439 denuncias por atender). Se aprecia en los datos estadísticos que el 90% de las atenciones de denuncias son del sector de electricidad. Por otro lado, se debe tener en cuenta que los tiempos de atención de denuncias se deben mantener en un tiempo acorde a lo establecido en la Carta de Servicio, certificada bajo la norma UNE 93200:2008, que obliga a dar respuesta a una denuncia presentada en un plazo no mayor a 12 días hábiles.

Atención de Informes Técnicos:



En el año 2012 se reduce drásticamente la cantidad de expedientes a atender en el año (71% menos de expedientes por atender) debió a que se retira el ITF como requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos, manteniéndose un promedio de volumen de 1,649 solicitudes por atender entre los años 2012 al 2014. En este contexto, se tiene un nivel de atención del 88%, pero el año 2015 se observa que el nivel de atención a disminuyó a 34.1% debido al saldo de 190 expedientes por atender del año anterior. De la información estadística se observa que un 55% de informes técnicos resueltos son ITF.

Atención de Registro de Hidrocarburos:



A partir del año 2013 se produce un incremento en el número de Solicitudes a atender del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, con un volumen mayor a 14,000 solicitudes por año, debido a la eliminación del ITF como requisito en su trámite, pero a pesar de este incremento el nivel de atención de las solicitudes al RHO se mantuvo en 97%. En el mes de enero del año 2015 se produce una disminución del nivel de atención a 72.7% debido al saldo de 472 solicitudes a atención al registro de hidrocarburos del año 2014.

7. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

Ejecución por Áreas en Miles de Nuevos Soles:

ÁREA	PIA	PIM	Ejecutado 1/	%
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	36,093	26,872	773	3%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	40,881	28,505	985	3%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	23,613	21,046	536	3%
Gerencia de Fiscalización Minera	15,454	31,371	456	1%
Oficinas Regionales	22,639	40,416	933	2%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	11,813	12,078	484	4%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria 2/	23,884	22,637	860	4%
Oficina de Administración y Finanzas 3/	59,010	60,553	1,418	2%
Gerencia de Talento Humano	16,185	18,892	391	2%
Oficina de Sistemas	39,966	32,118	168	1%
Oficina de Comunicaciones	12,681	12,114	438	4%
Oficina de Estudios Economicos	4,514	5,110	125	2%
Otras Áreas 4/	21,714	16,734	1,020	6%
	328,446	**328,446**	**8,586**	**3%**

1/ Devengado en el SIAF

2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

3/ Incluye transferencia a CARELEC .

4/ Áreas de apoyo y asesoramiento.

El nivel de ejecución del presupuesto al mes de enero del año 2015 fue de 3%, con un valor del presupuesto inicial de apertura (PIA) mayor a 328 millones. Monto ligeramente superior al del año 2014.

Ejecución por Naturaleza del Gasto:

NATURALEZA DEL GASTO	PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	58,948	58,948	3,578	6%
Pensiones y Prestaciones Sociales	4,008	4,008	18	0%
Bienes y Servicios	233,818	245,263	4,626	2%
Donaciones y Transferencias 2/	10,147	10,147	0	0%
Otros Gastos	562	359	1	0%
Adquisición de activos no financieros 3/	20,963	9,722	363	4%
	328,446	**328,446**	**8,586**	**3%**

1/ Devengado en el SIAF

2/ CARELEC

3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

8. PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES (PAS):

Area	Año	1ra Instancia		
		Expedientes		Nivel de Cumplimiento (%)
		En Proceso (*)	Resueltos	
GFHL	2010	2,328	2,247	96.5%
	2011	2,755	2,538	92.1%
	2012	3,124	2,865	91.7%
	2013	1,380	1,291	93.6%
	2014	1,135	1,025	90.3%
	2015	61	8	13.1%
GFGN	2010	53	38	71.7%
	2011	59	57	96.6%
	2012	80	52	65.0%
	2013	79	78	98.7%
	2014	89	72	80.9%
	2015	21	14	66.7%
GFE	2010	426	283	66.4%
	2011	497	322	64.8%
	2012	510	338	66.3%
	2013	559	382	68.3%
	2014	558	332	59.5%
	2015	276	41	14.9%
GFM	2010	455	164	36.0%
	2011	382	203	53.1%
	2012	213	105	49.3%
	2013	219	90	41.1%
	2014	399	45	11.3%
	2015	397	4	1.0%
JARU	2010	94	71	75.5%
	2011	134	119	88.8%
	2012	58	24	41.4%
	2013	54	48	88.9%
	2014	25	23	92.0%
	2015	3	1	33.3%

* Expedientes ingresados y saldo año anterior

En la atención de los expedientes del Proceso Administrativo Sancionar – PAS en 1ra. Instancia se aprecia que el mayor volumen de expedientes resueltos son los llevados por la GFHL. Pero el año 2015 la fiscalización de Unidades Menores de Hidrocarburos Líquidos fue transferido a la GO de las OR, unidades, lo que representa el 95% de lo antes supervisado por la GFHL. A nivel general se aprecia que existe un bajo nivel de rendimiento esto debido a que se tiene 180 días hábiles para resolver el proceso sancionador, por lo que se difiere a los siguientes meses la resolución del PAS en 1ra instancia. En el caso de la GFM se produce una fuerte disminución del nivel de resolución, debido a que se está dando prioridad a evaluar los informes de supervisión pendientes y determinar la procedencia de un inicio PAS o el archivo de la instrucción preliminar, esta tarea genera a su vez un incremento en el número de expedientes PAS a resolver en el año.

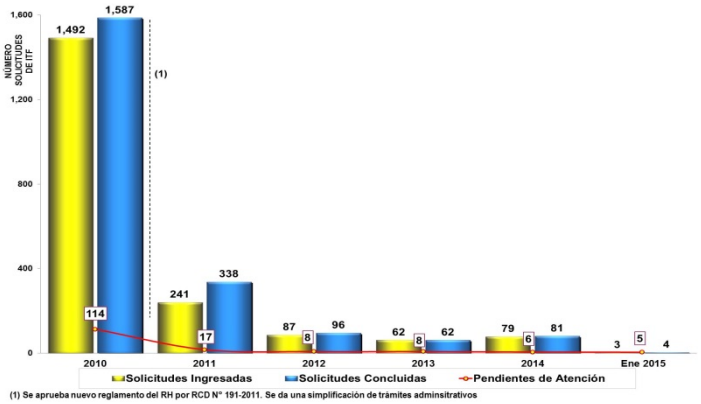
INFORMACIÓN DE METRICAS
Y
ESTADÍSTICA DE LAS AREAS Y SECTORES
A
ENERO 2015

INFORMACIÓN DE METRICAS Y ESTADÍSTICA DE LAS AREAA Y SECTORES

1. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS**
    - Atenciones de Solicitudes de Informes Técnicos de Unidades Mayores
    - Atención al Registro de Hidrocarburos de Unidades Mayores
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
2. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GAS NATURAL**
    - Comercialización de Gasocentros
    - Volumen de GN entregado por Ducto de Transporte
    - Expansión de Redes de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
    - Usuarios Conectados a la Red de Distribución de GN de Lima-Callao e ICA
    - Procesamiento en Planta Malvinas
    - Volumen de Distribución de GN
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
3. **SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS**
    - Atención de Apelaciones
    - Atención de Quejas
    - Verificación del Cumplimiento de Resoluciones
    - Procesos Administrativos Sancionadores (JARU, 1ra. Instancia)
    - Atención de Recursos Impugnativos por el TASTEM
4. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA**
    - Supervisión de Alumbrado Público
    - Contrastación y Verificación de Medidores
    - Calidad de Facturación
    - SAID Y SAIFI de Empresas Distribuidoras
    - Evolución de Producción de Energía y Máxima Demanda
    - Interrupciones en Localidades Críticas
    - Accidentes Eléctricos: Causas y por Empresas Concesionarias
    - Atención de Solicitudes de Fuerza Mayor
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
5. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN MINERA**
    - Expedientes Sancionadores a resolver
    - Accidentes Fatales
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
6. **GERENCIA DE OPERACIONES : OFICINAS REGIONALES**
    - Atención de Denuncias en Hidrocarburos y Electricidad
    - Atenciones de Solicitudes de Informes Técnicos
    - Atención al Registro de Hidrocarburos
    - Monto de Multas Impuestas
7. **TALENTO HUMANO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**
    - Recursos Humanos
    - Ejecución del Presupuesto
    - Atención de Procesos de Selección
    - Monto de Multas impuestas
8. **OFICINAS DE SISTEMAS: Indicadores de Servicio**
9. **FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE**
    - Evolución y zonificación de Beneficiarios
    - Evolución y zonificación de Agentes GLP
    - Emisión y Canje de Vales
10. **CONSEJO DIRECTIVO: Pedidos**

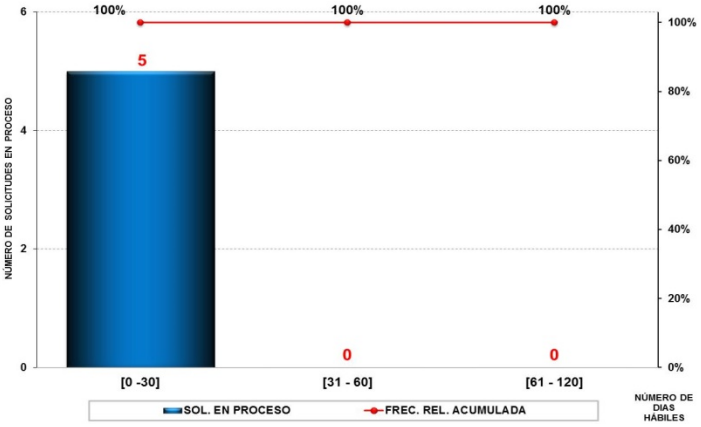
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) DE UNIDADES MAYORES

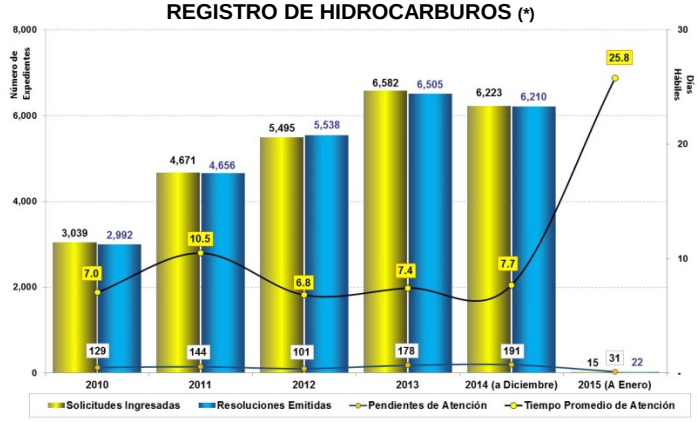


(1) Se aprueba nuevo reglamento del RH por RCD N° 191-2011. Se da una simplificación de trámites adminsitrativos

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN

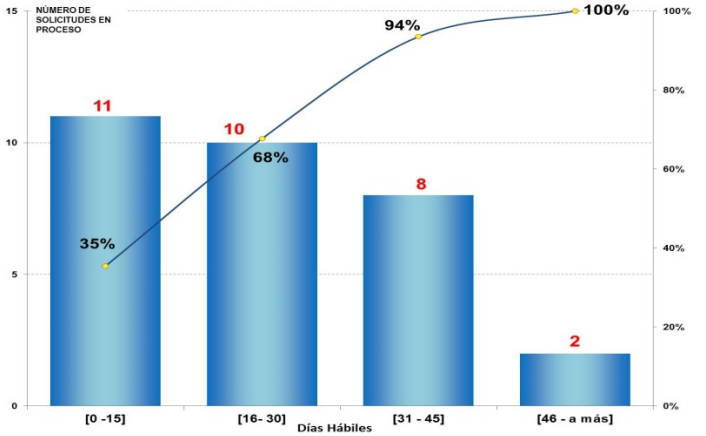


NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

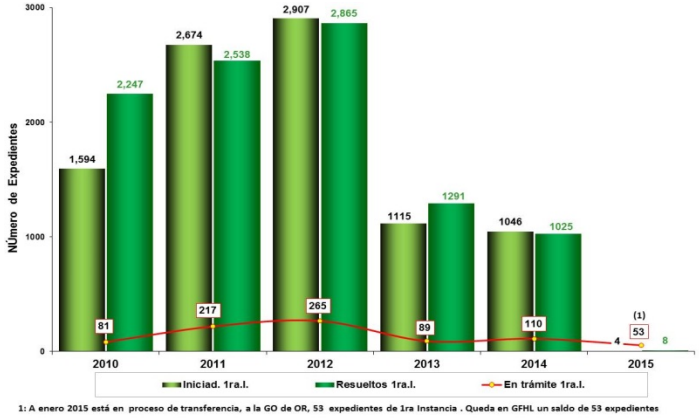


* LA INFORMACION CORRESPONDE A SOLICITUDES TRAMITADAS EN LA REGION LIMA QUE FUERON ATENDIDO POR LA GFHL. A ENERO 21015 ESTAN EN PROCESO DE TRANSFERENCIA 153 EXPEDIENTES DEL AÑO 2014, A LA GO DE OR, CON UN SALDO PARA LA GFHL ES DE 31 EXPEDIENTES.

ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS

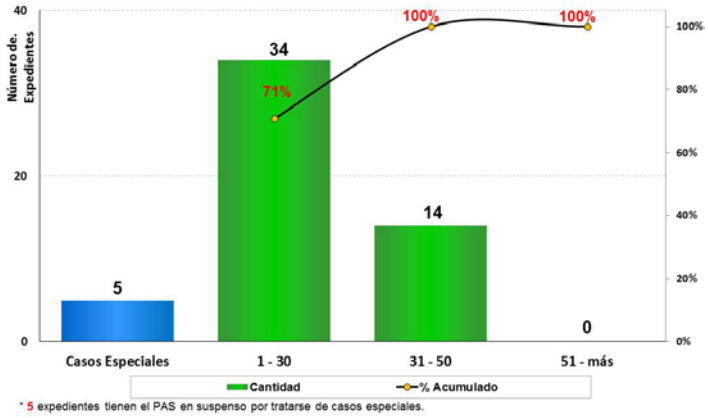


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



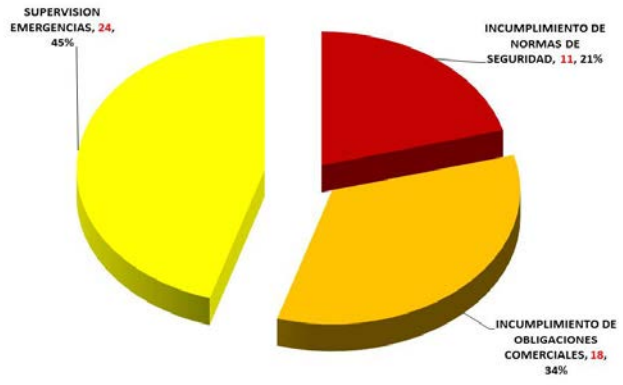
1: A enero 2015 está en proceso de transferencia, a la GO de OR, 53 expedientes de 1ra Instancia . Queda en GFHL un saldo de 53 expedientes

ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

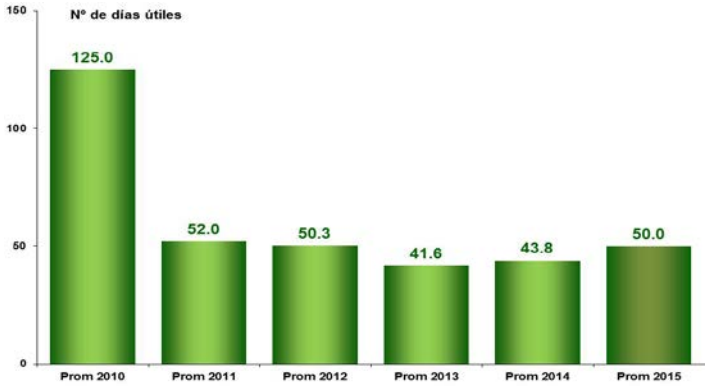


* 5 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

TIPOS DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

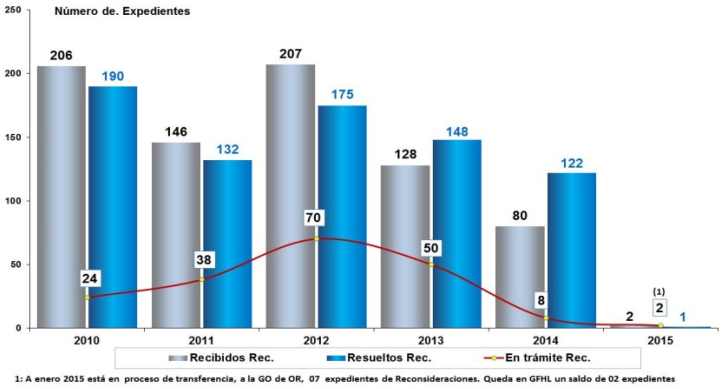


TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PRIMERA INSTANCIA



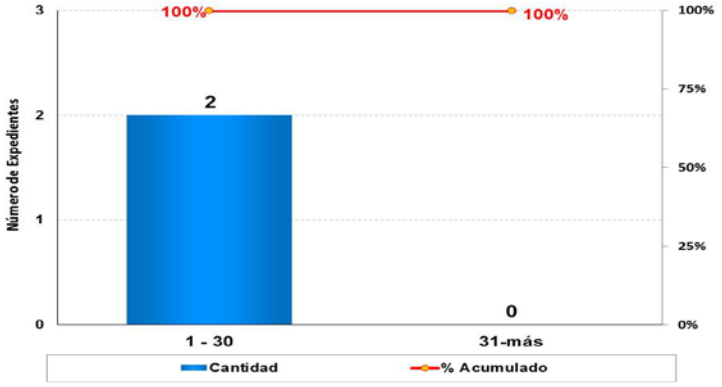
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

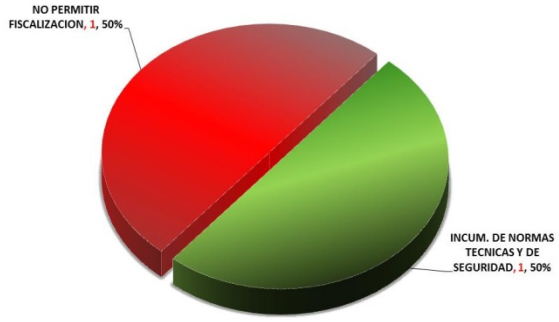


1: A enero 2015 está en proceso de transferencia, a la GO de OR, 07 expedientes de Reconsideraciones. Queda en GFHL un saldo de 02 expedientes

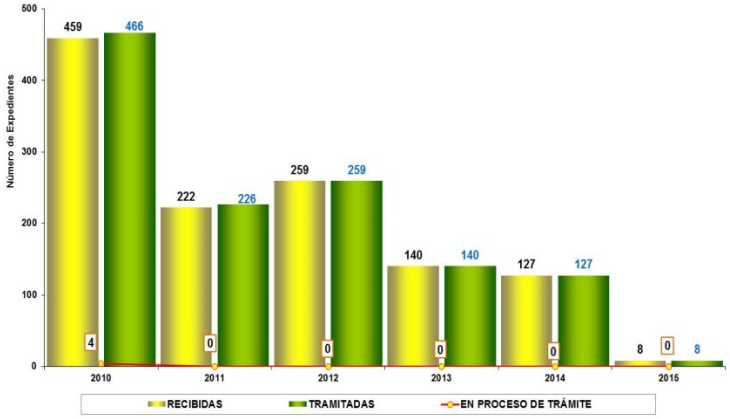
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



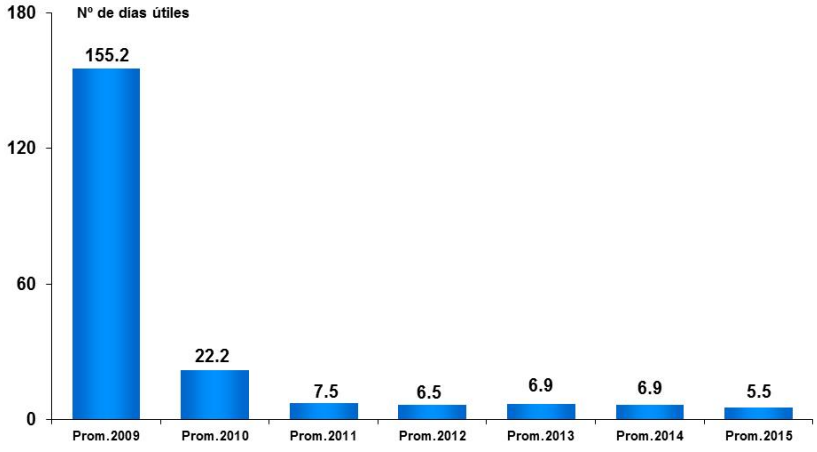
TIPOS DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN RECONSIDERACIONES



APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

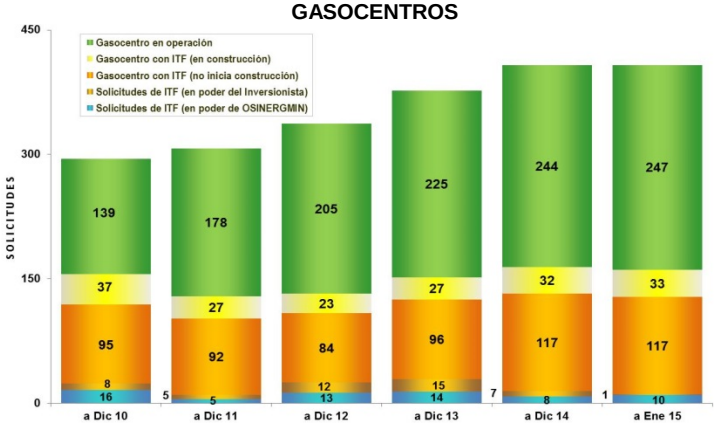


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

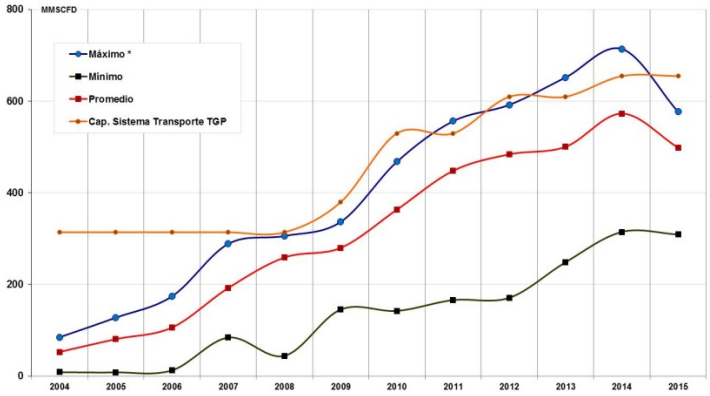


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (1/2)

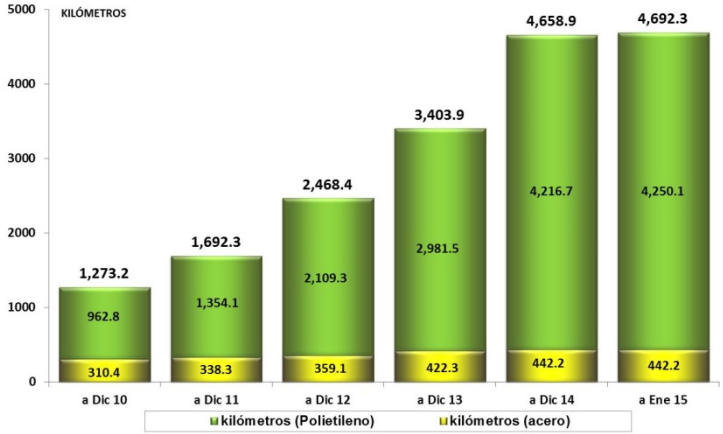
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



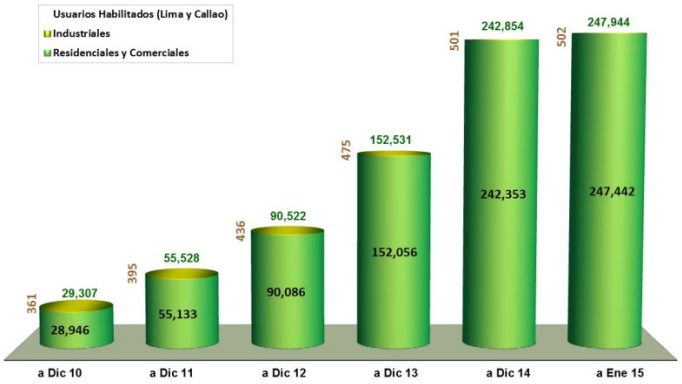
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



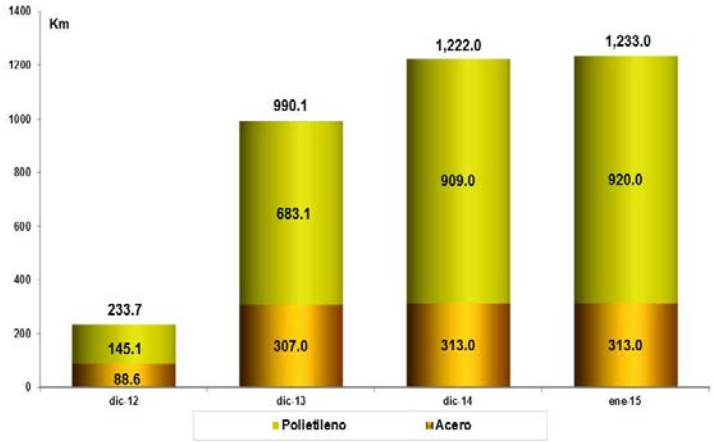
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION LIMA- CALLAO



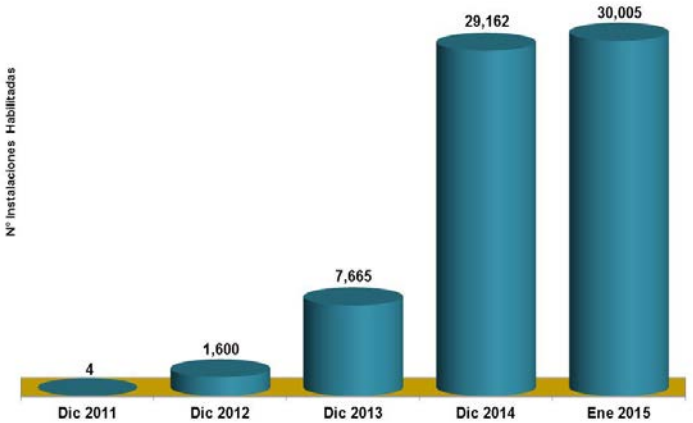
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LIMA Y CALLO



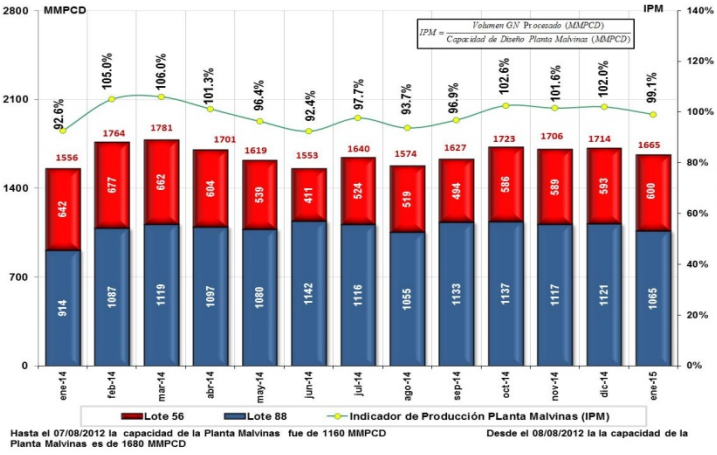
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION - ICA



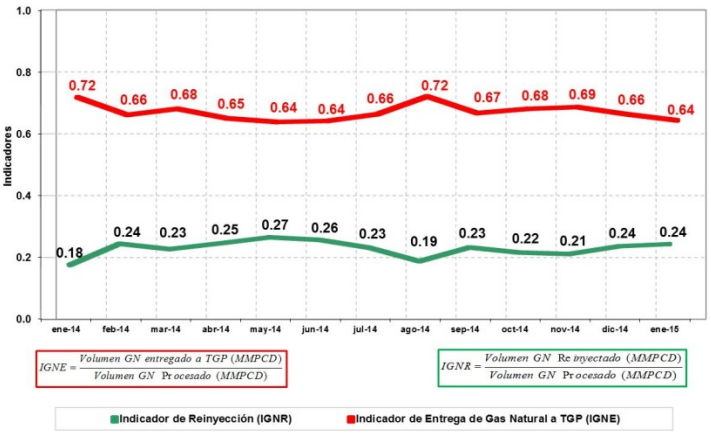
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN ICA



GAS PROCESADO DE PLANTA MALVINAS 2014-2015

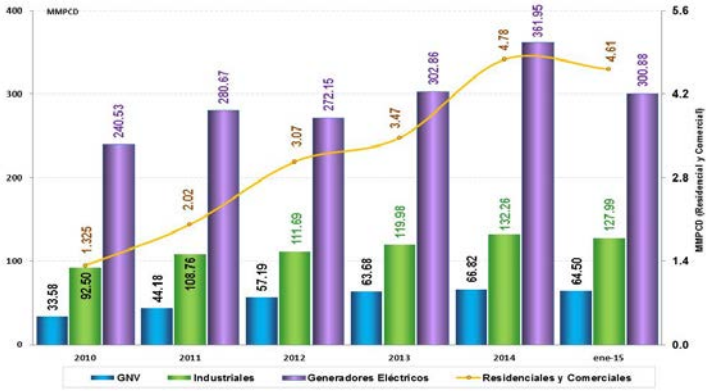


INDICADORES DE ENTREGA DE GAS NATURAL A TGP y REINYECCIÓN PLANTA MALVINAS, 2014-2015

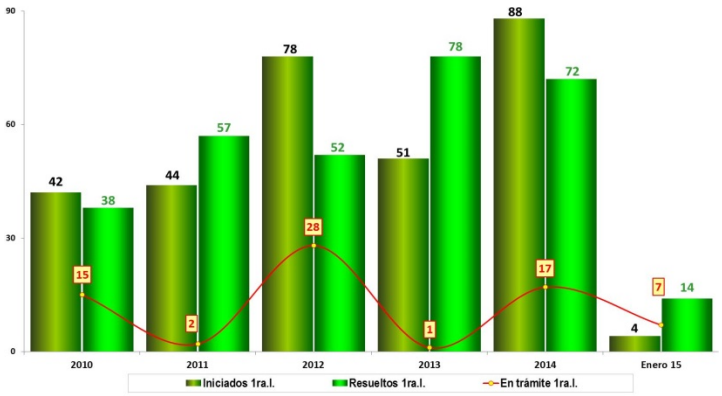


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL (2/2)

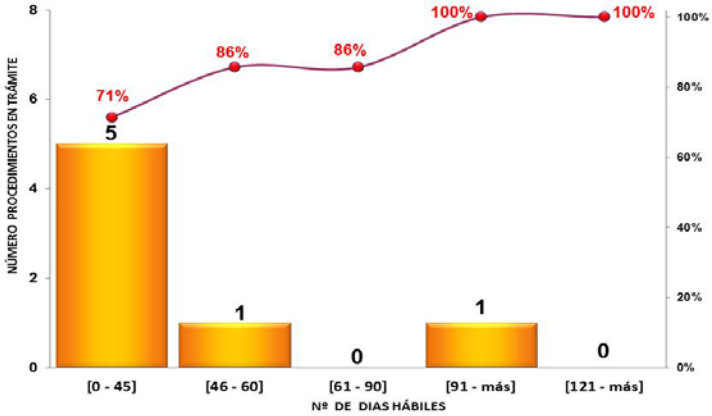
VOLUMEN DE GAS NATURAL DISTRIBUIDO POR CATEGORIA TARIFARIA 2010-2015



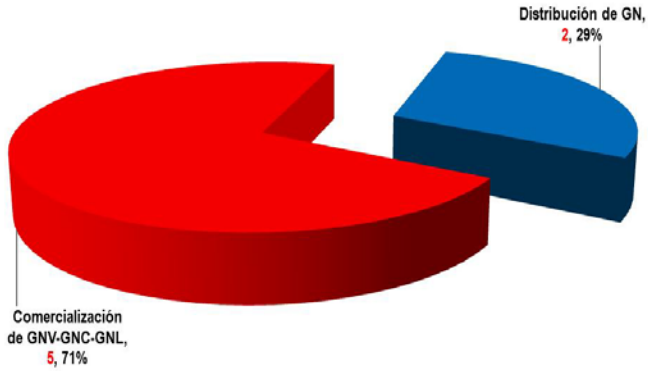
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



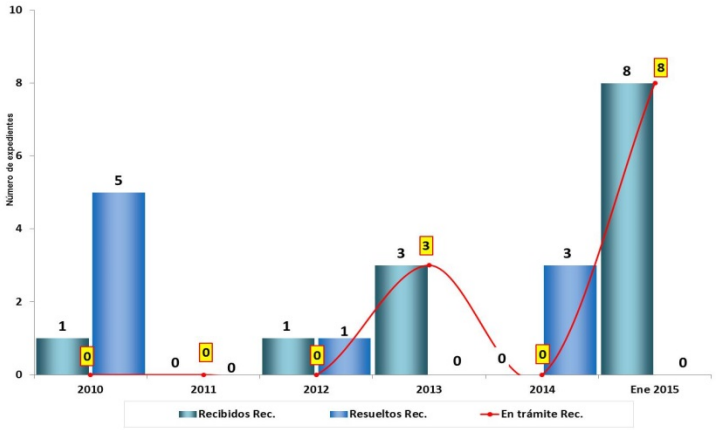
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



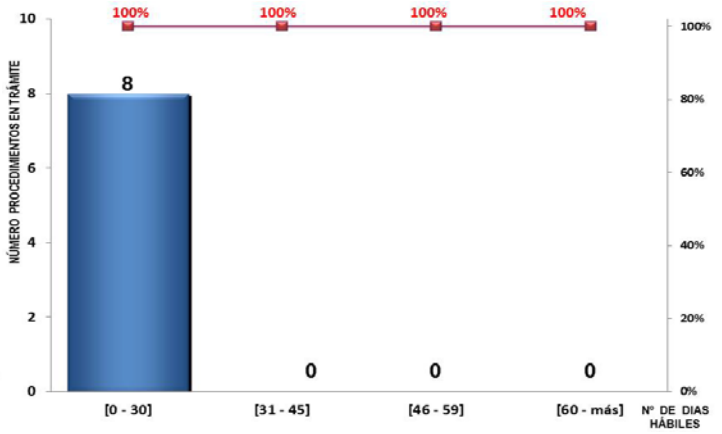
TIPOS DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA



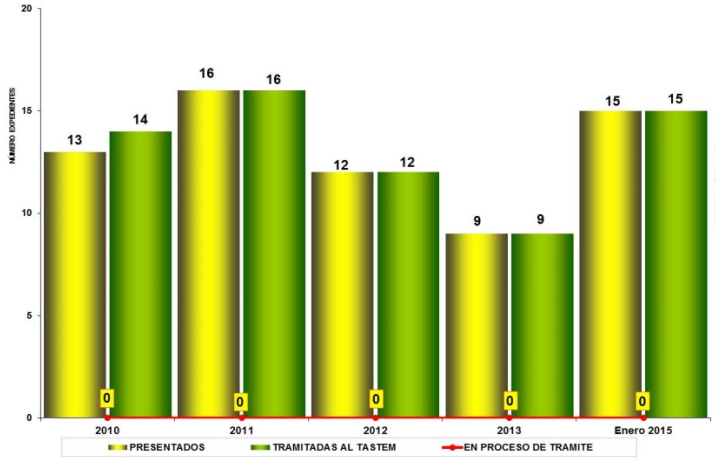
RECONSIDERACIONES DE PROCESOSO ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



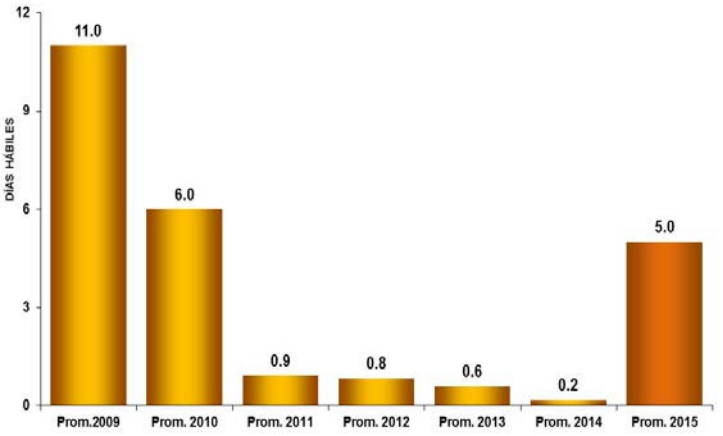
ANTIGÜEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA



APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM

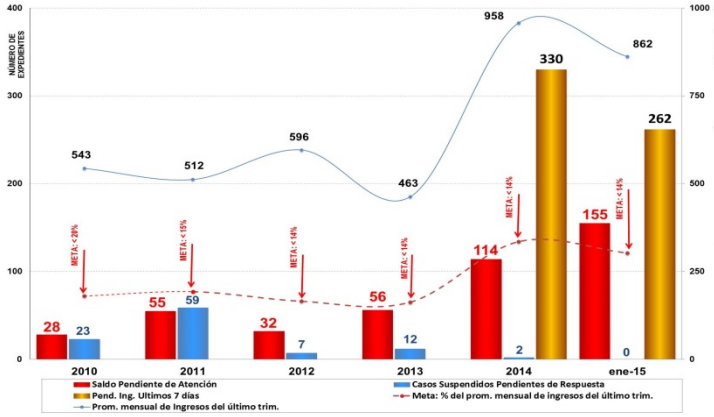


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

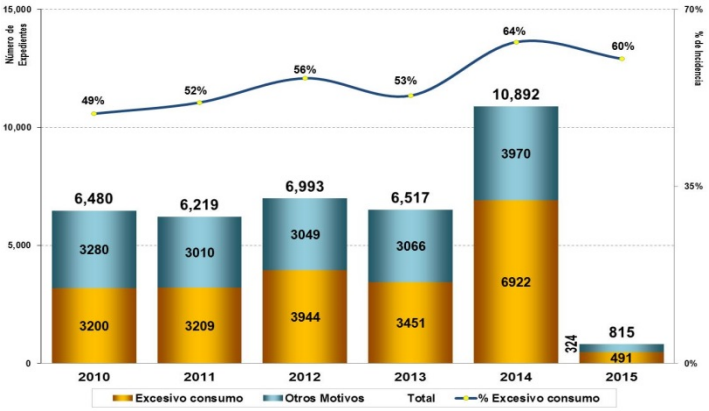


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/2)

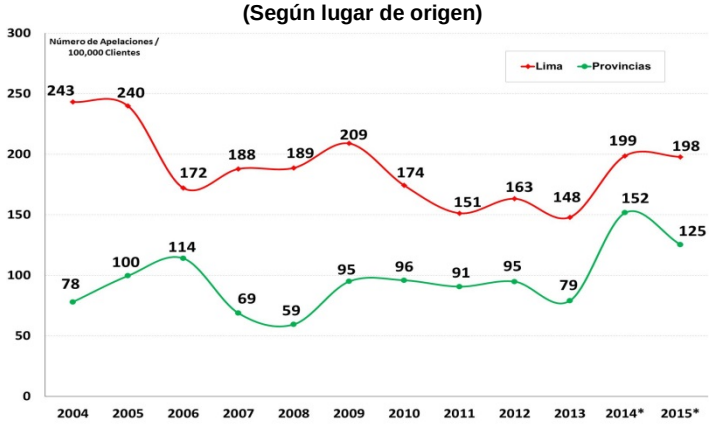
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



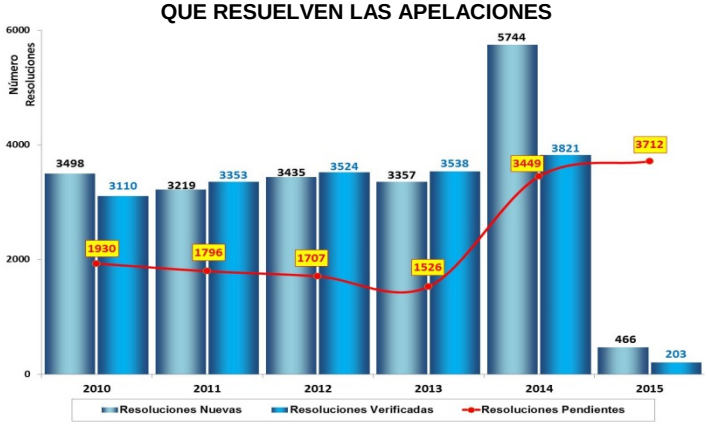
INCIDENCIA DE LA EXSESIVA FACTURACION EN EL INGRESO DE APELACIONES



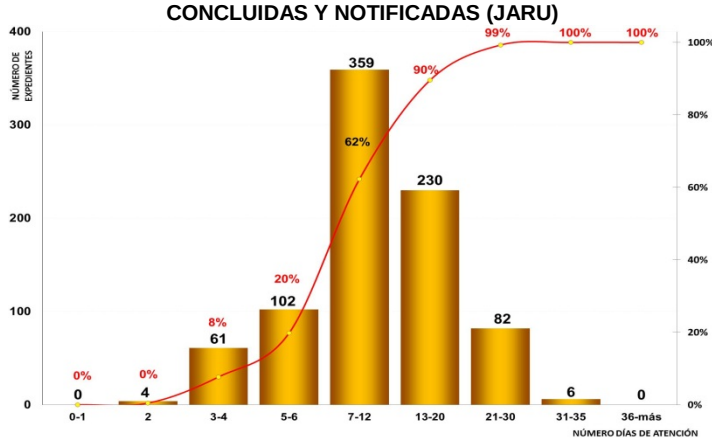
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)



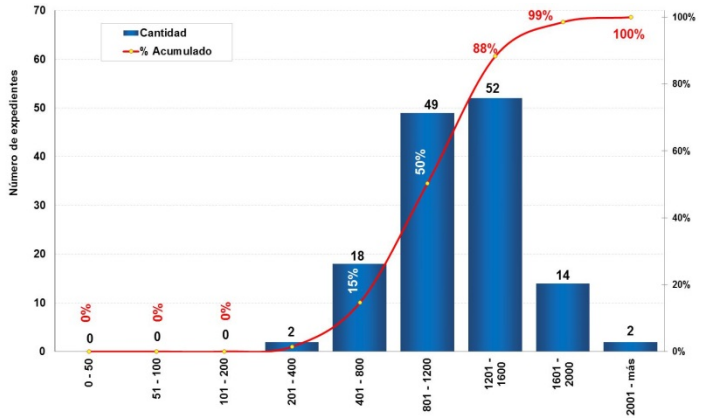
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



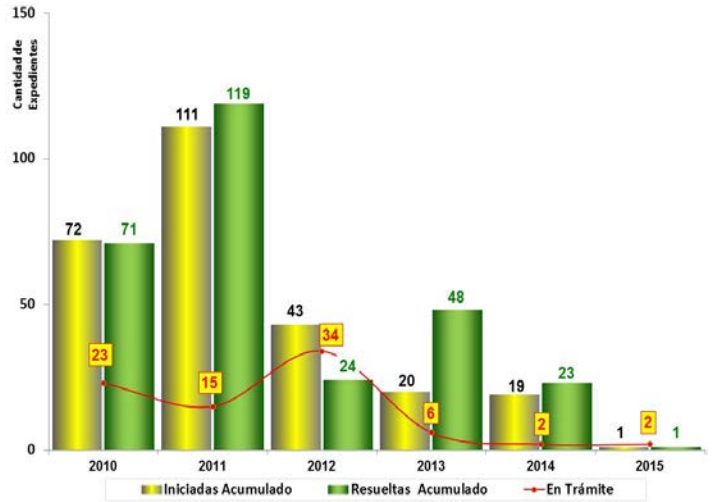
ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS (JARU)



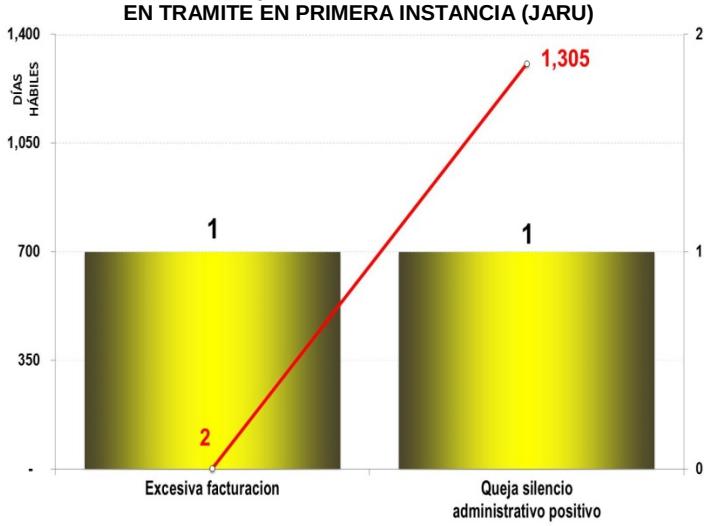
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

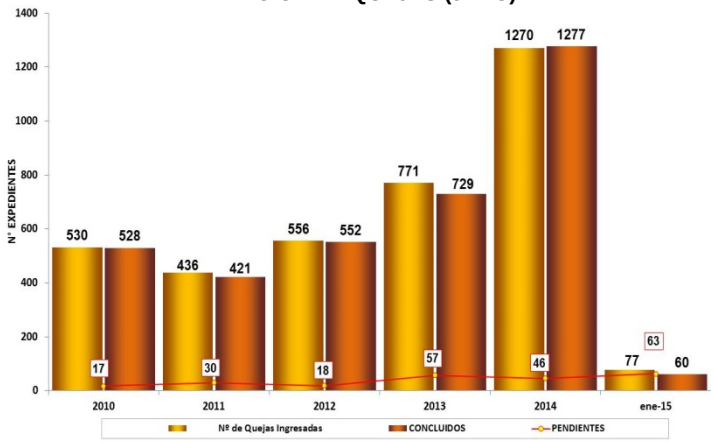


TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)

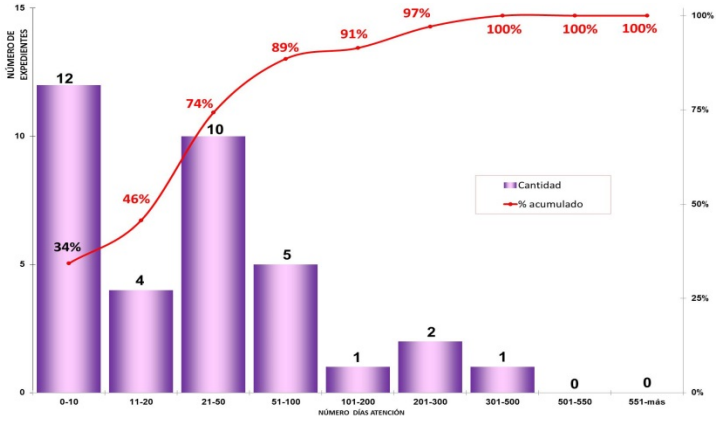


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/2)

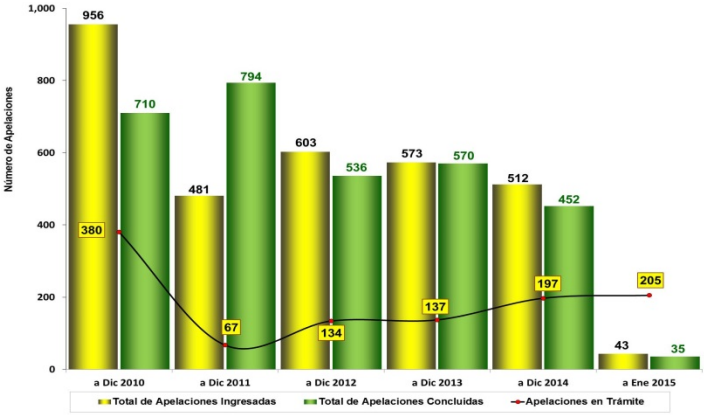
ATENCIÓN DE QUEJAS (JARU)



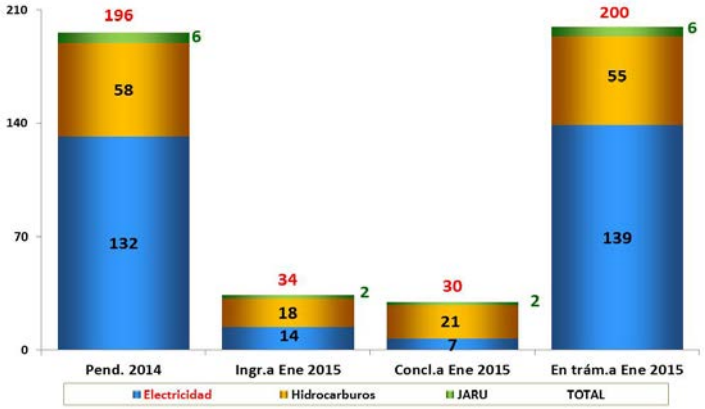
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



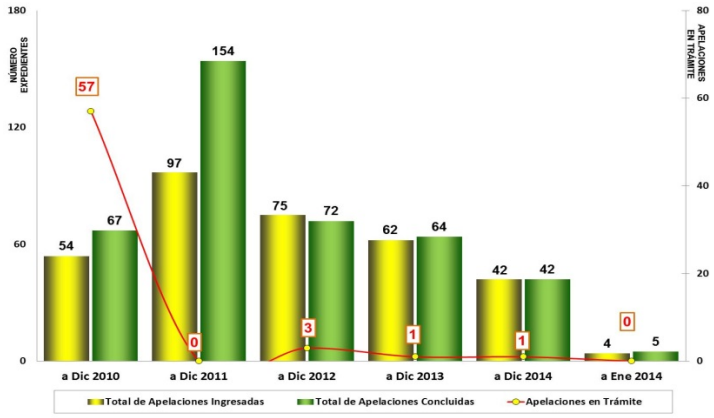
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



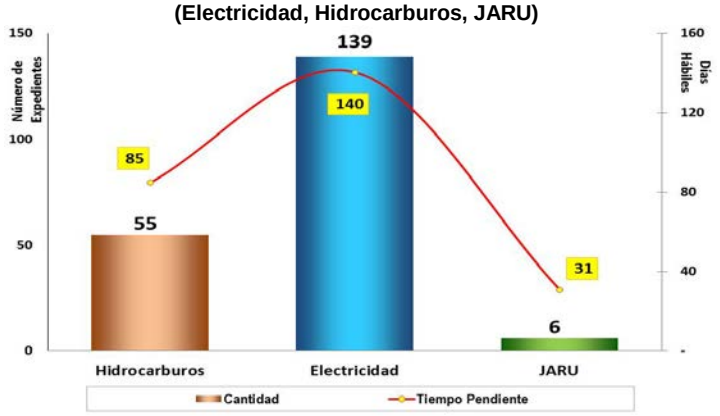
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



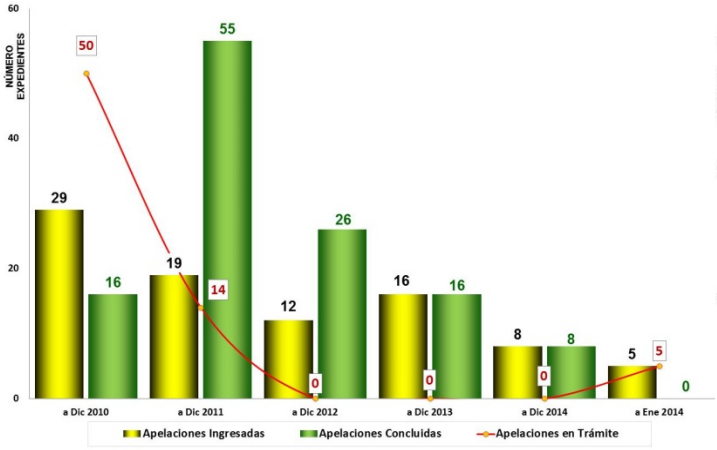
II. MINERIA APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



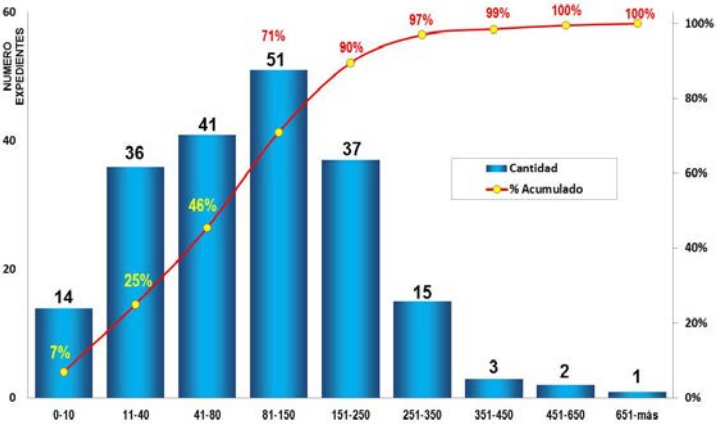
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



III. GAS NATURAL APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

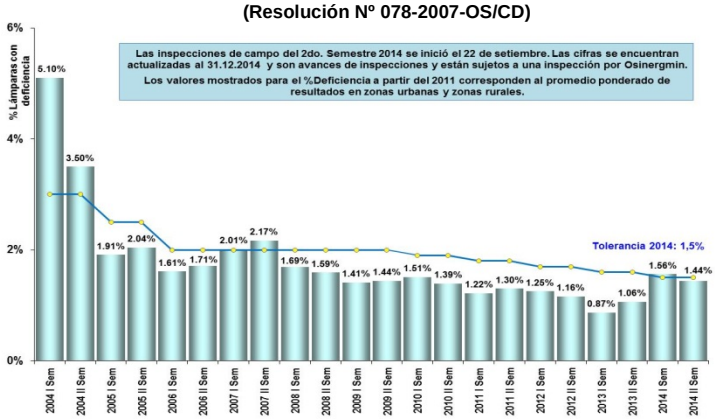


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)

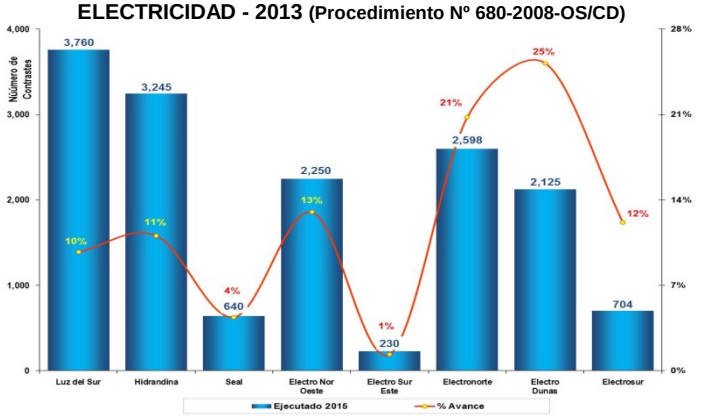


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

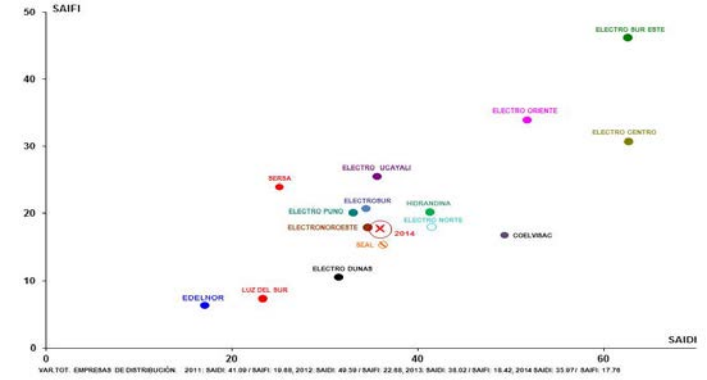
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



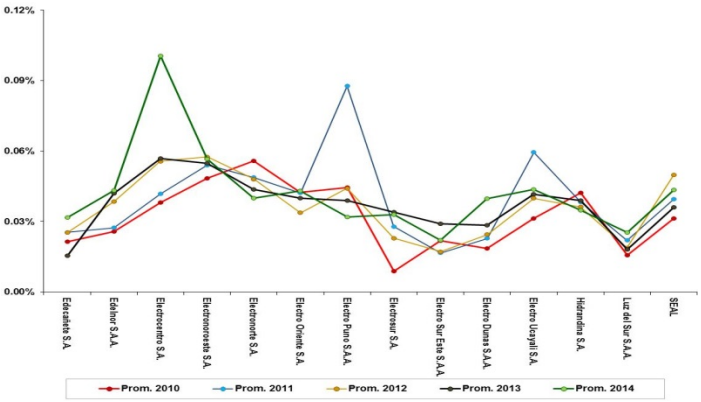
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



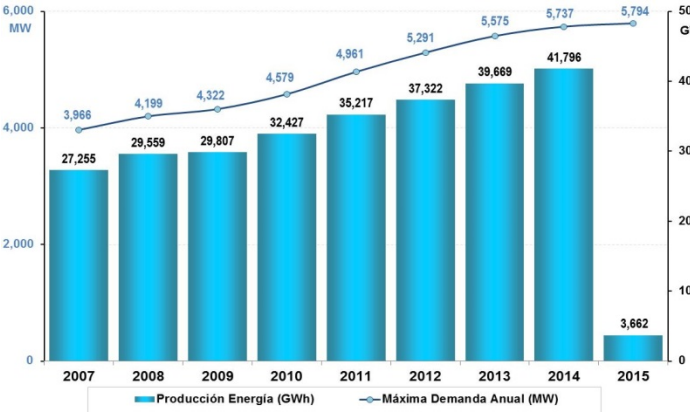
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS AÑO 2014



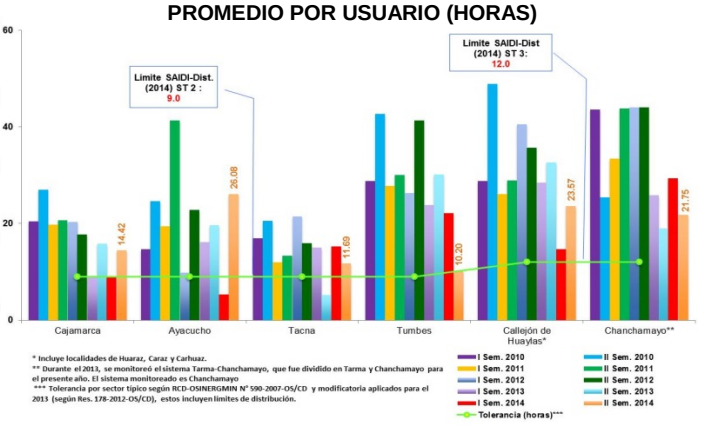
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



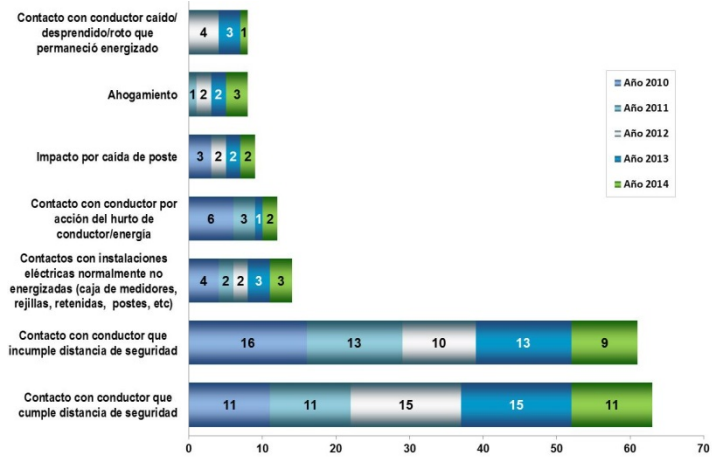
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA ANUAL y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA



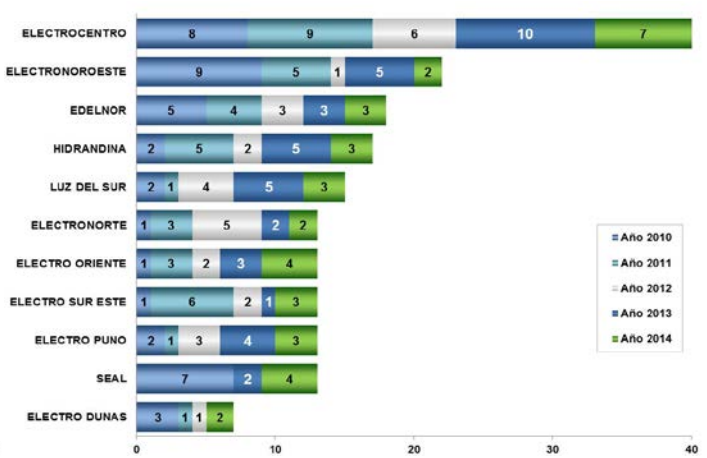
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES , AÑOS 2010 - 2014

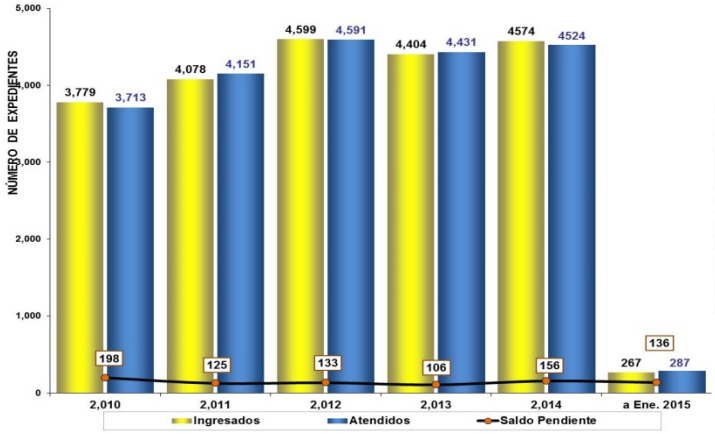


ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES POR EMPRESA CONCESIONARIA , AÑOS 2010 -2014

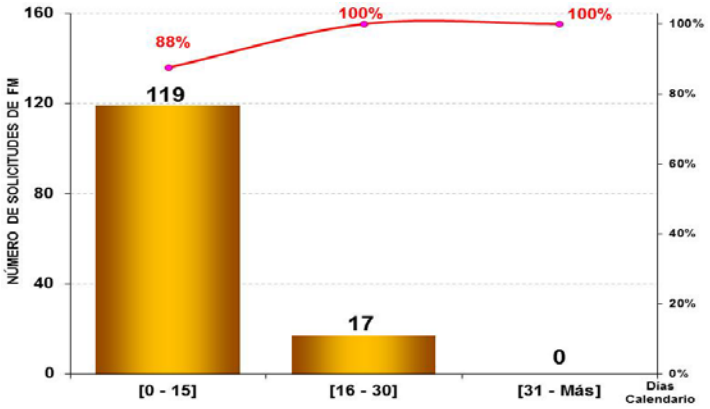


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

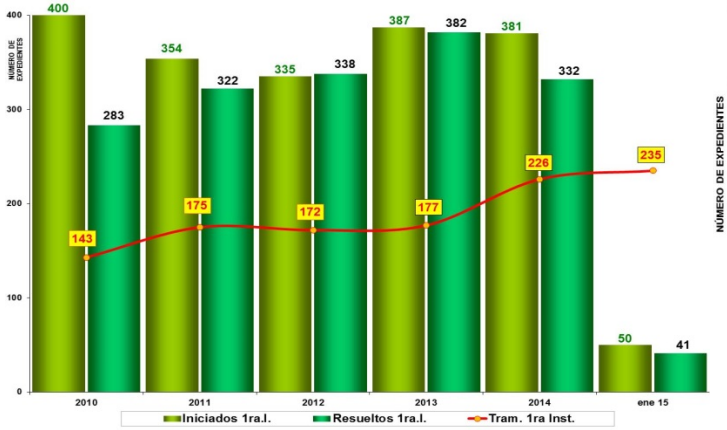
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



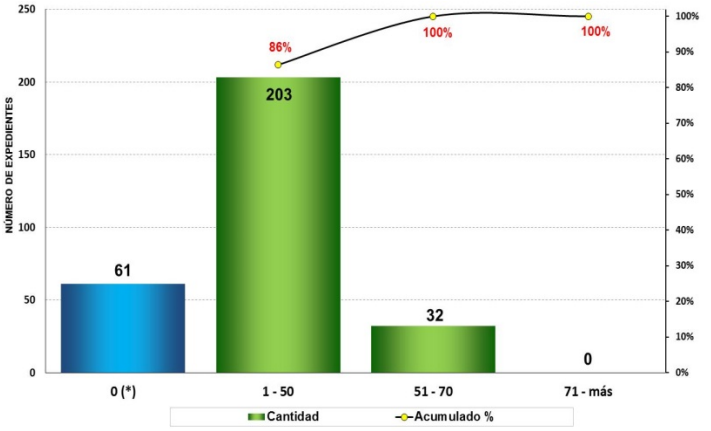
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE TRAMITE DE FUERZA MAYOR



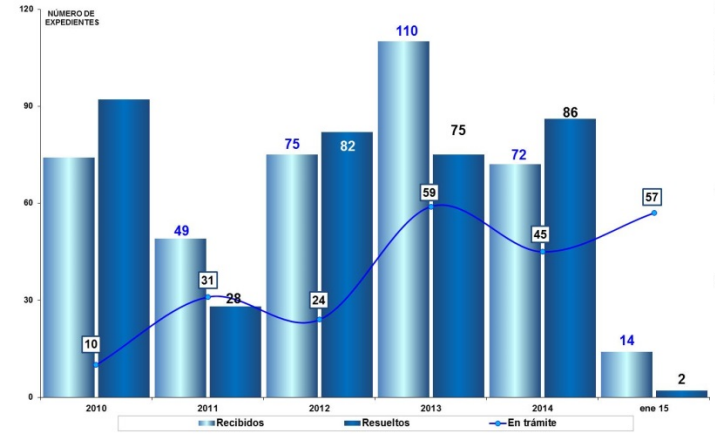
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



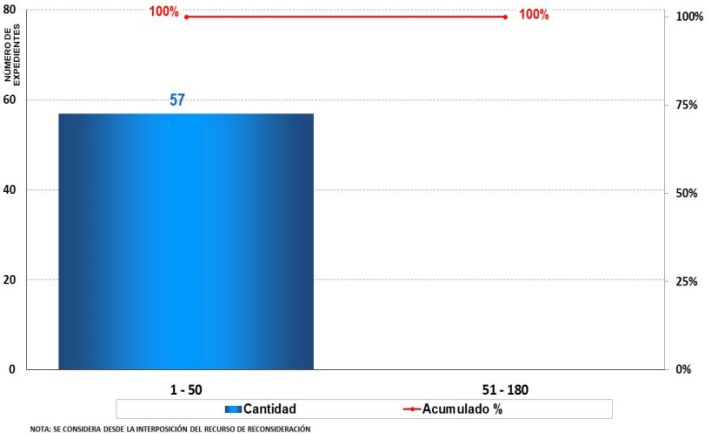
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



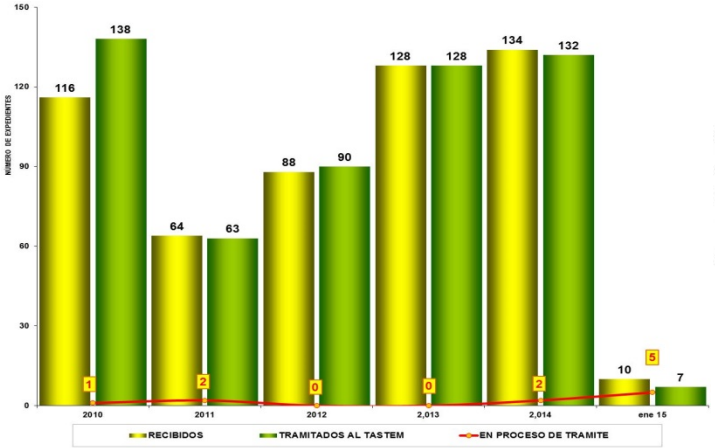
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



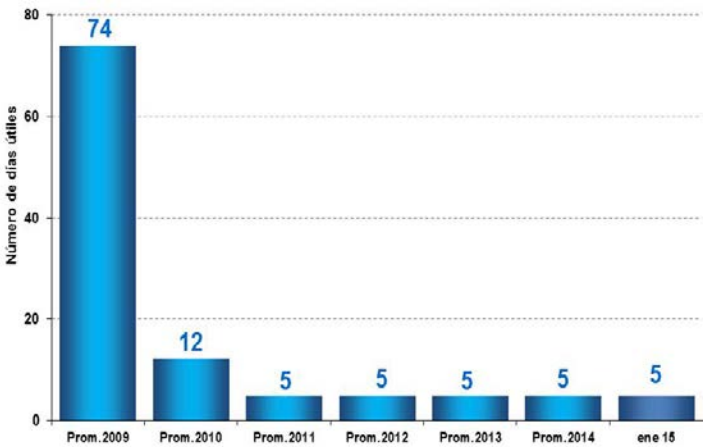
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

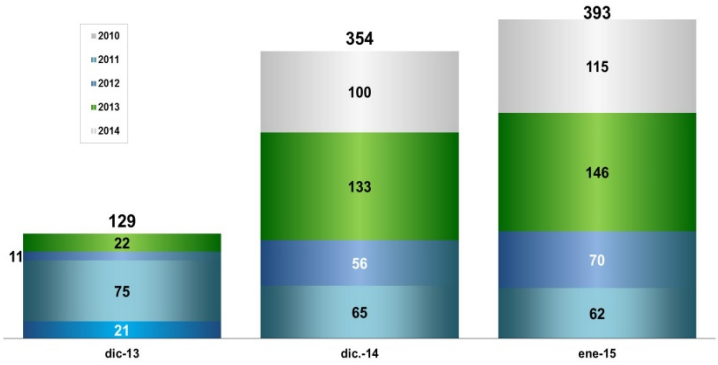


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

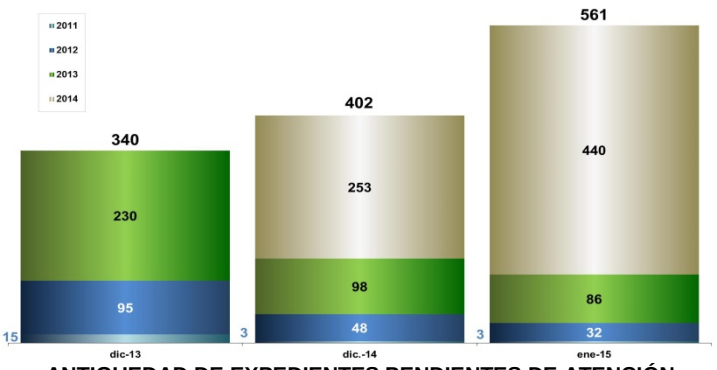


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

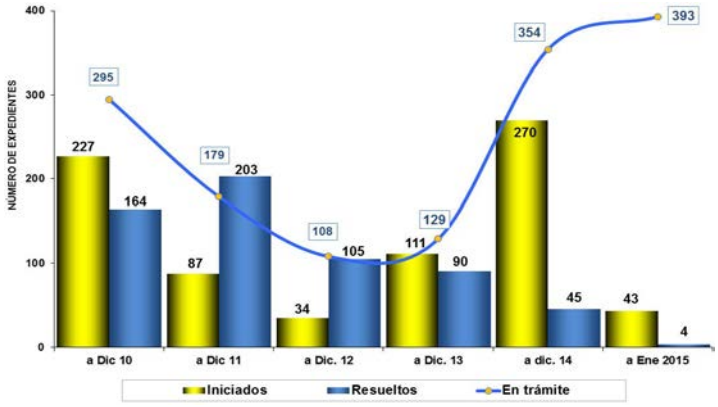
EXPEDIENTES SANCIONADORES PENDIENTES DE RESOLVER – 2013 AL 2015



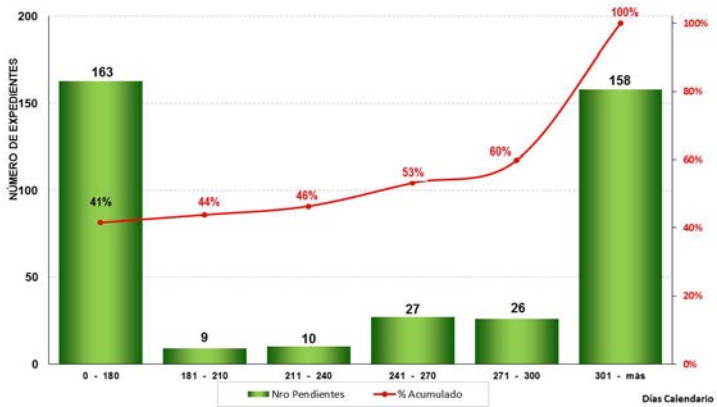
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2013 AL 2015



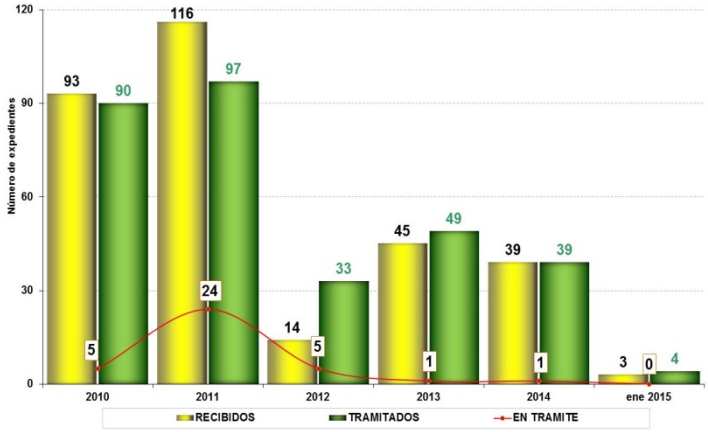
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



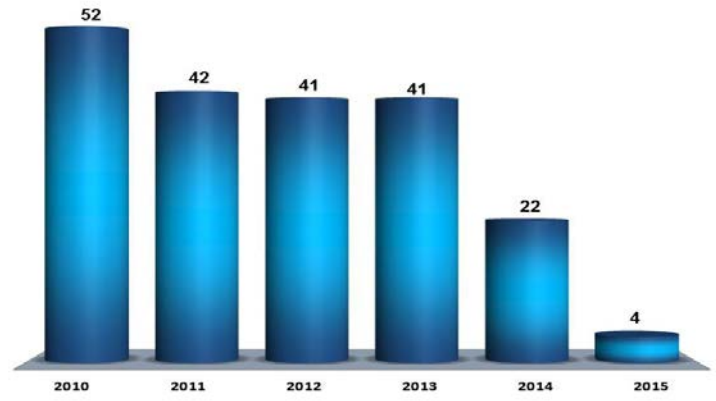
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



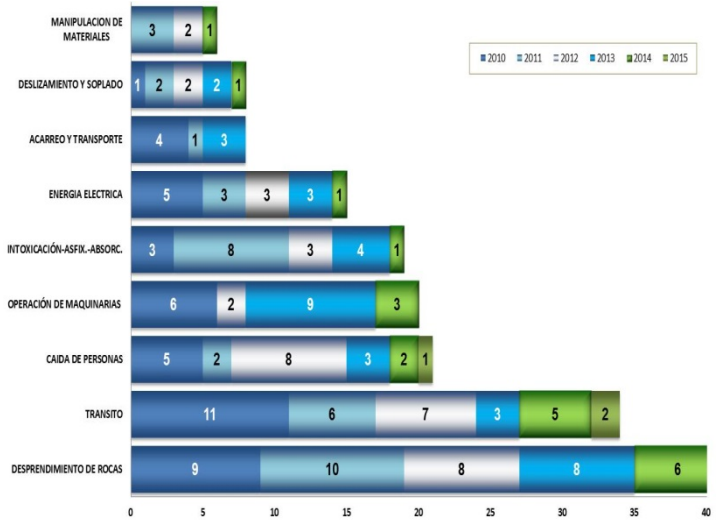
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



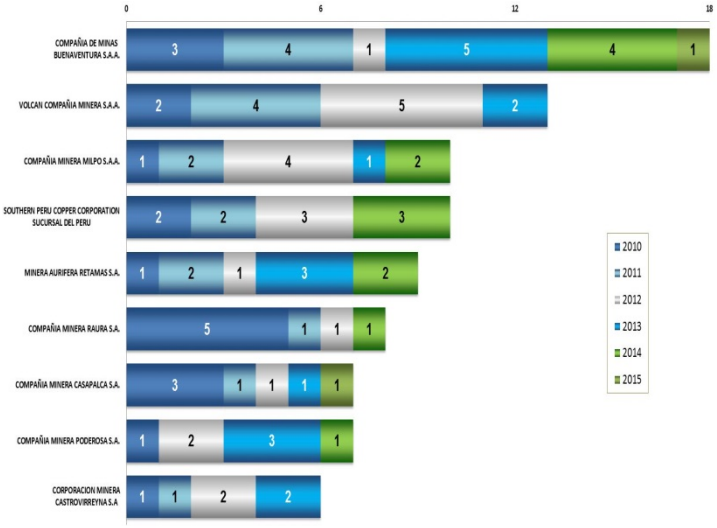
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

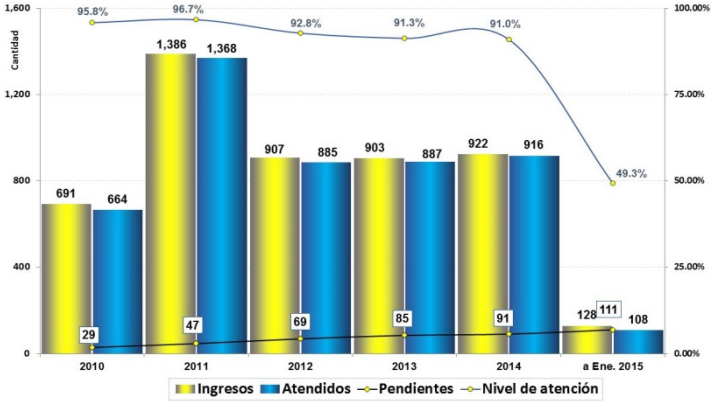


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

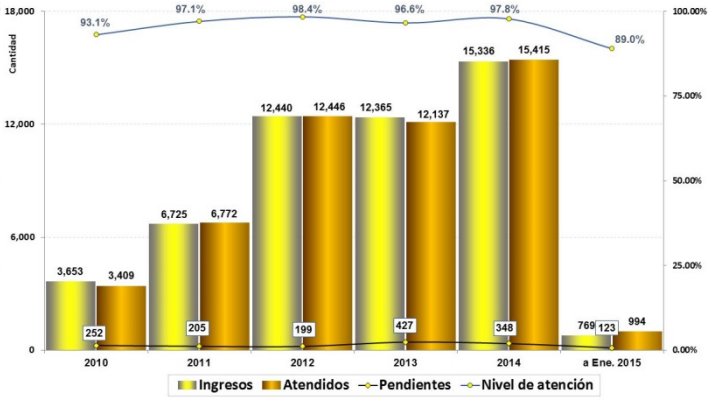


GO DE OFICINAS REGIONALES

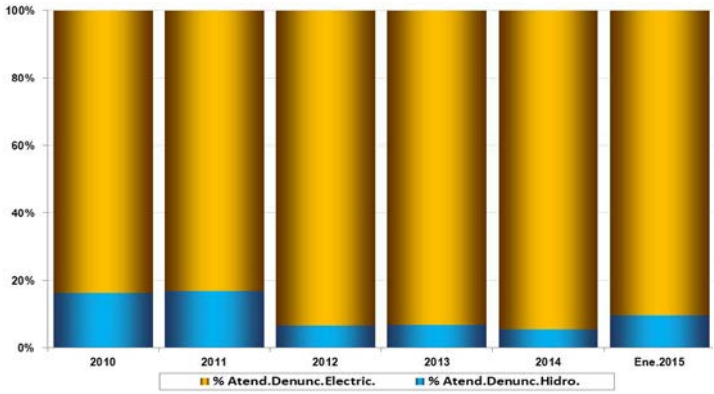
ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN HIDROCARBUROS



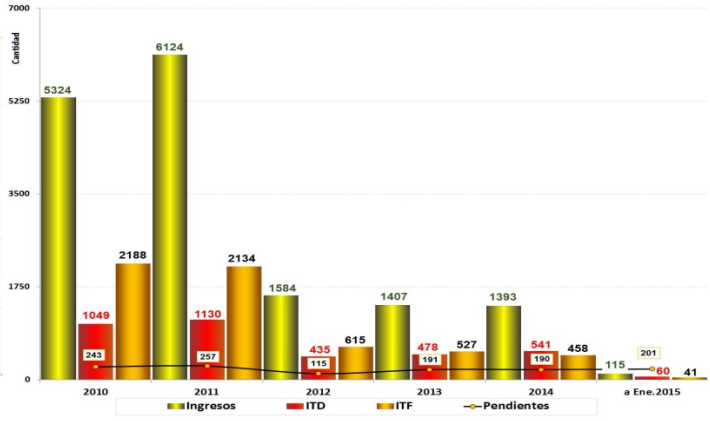
ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN ELECTRICIDAD



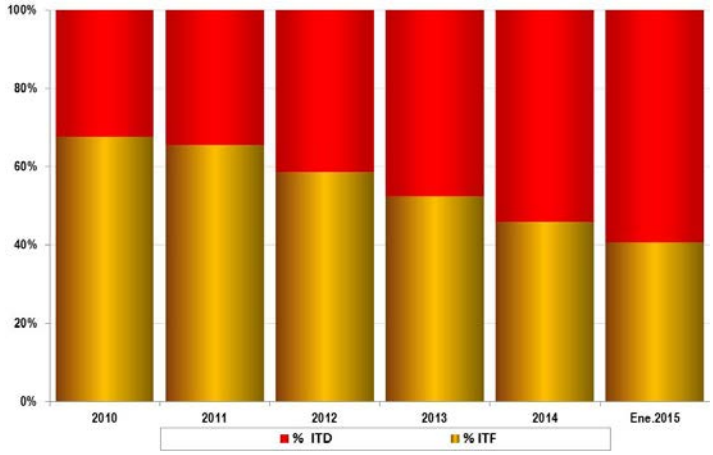
DISTRIUCÓN EN LATENCIÓN DE DENUNCIAS EN HIDROCARBUROS Y ELECTRICIDAD



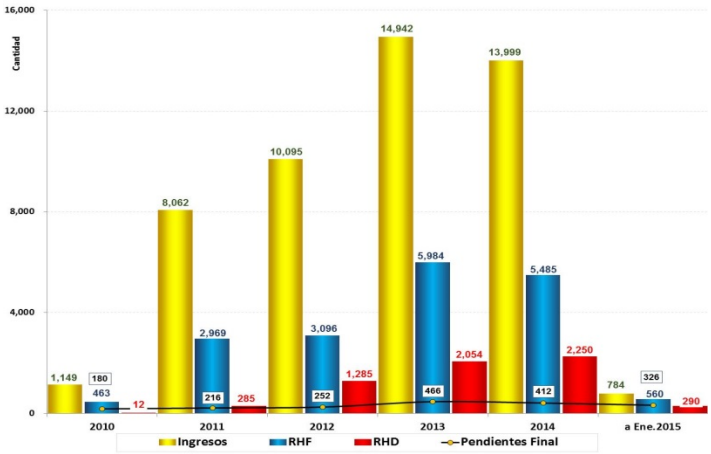
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



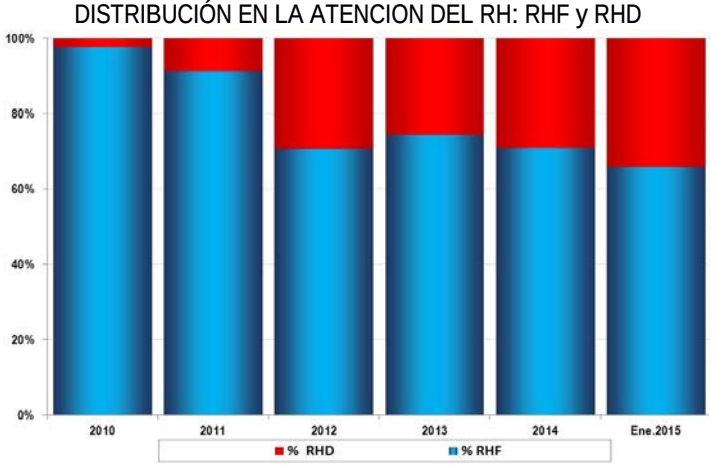
DISTRIBUCIÓN EN LA ATENCIÓN DE IT: ITF E ITD



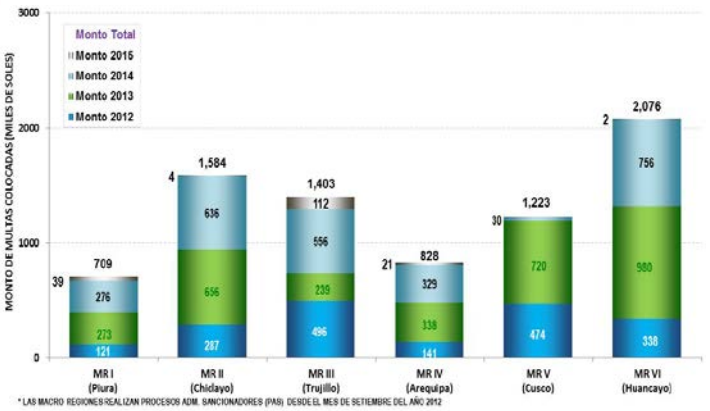
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



DISTRIBUCIÓN EN LA ATENCION DEL RH: RHF y RHD



MONTOS DE MULTAS IMPUESTAS EN LAS MACRO REGIONES ENTRE LOS AÑOS 2012 AL 2015

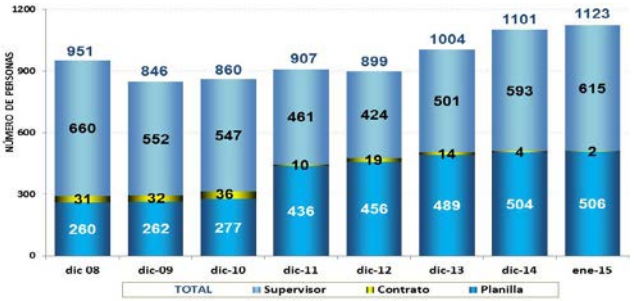


TALENTO HUMANO, LOGÍSTICA y MULTAS

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DE PLANILLA Y POR MODALIDAD DE CONTRATO

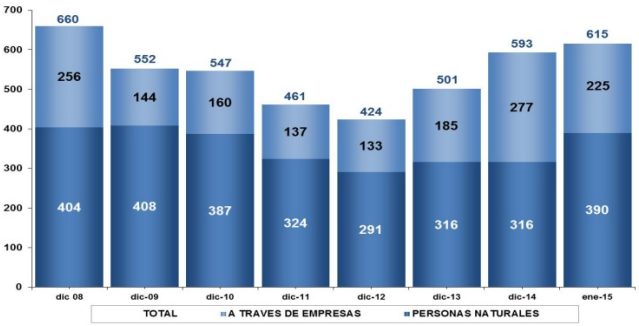
Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	% de Variación Dic 14 / Ene 15
TRABAJADORES DE PLANILLA									
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	273	274	0.37%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	230	231	0.43%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**504**	**506**	**0.40%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO									
Service	22	22	22	2	12	5	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	4	2	-50.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**4**	**2**	**-50.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	160	246	-6.43%



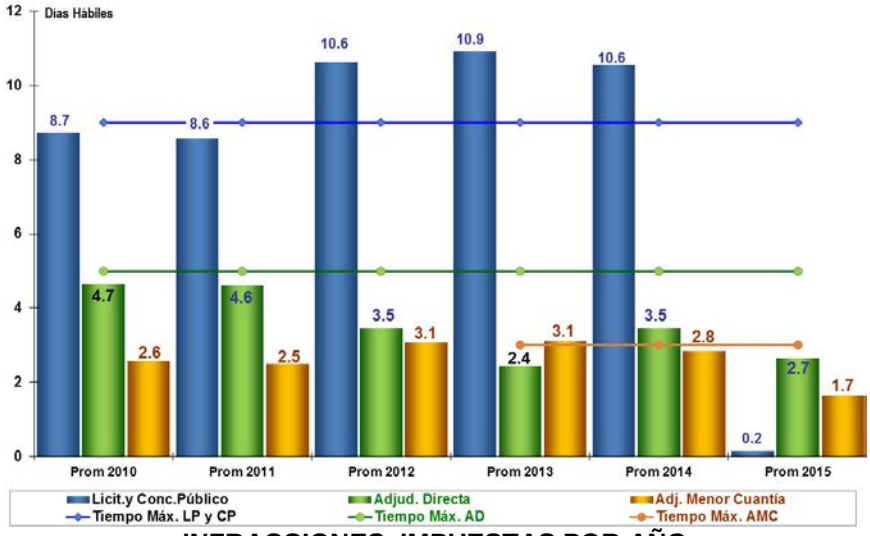
SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	ene-15	% de Variación Dic 14 / Ene 15
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	97	97	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	172	63	-63.37%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	32	30	-6.25%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisores GO / OR								181	(*)
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	11	15	36.36%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**316**	**390**	**23.42%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	47	47	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	5	0	-100.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	55	10.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	169	93	-44.97%
GO / OR								24	
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**277**	**225**	**-18.77%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**593**	**615**	**3.71%**

* GO de la OR asume supervisores desde enero 2015

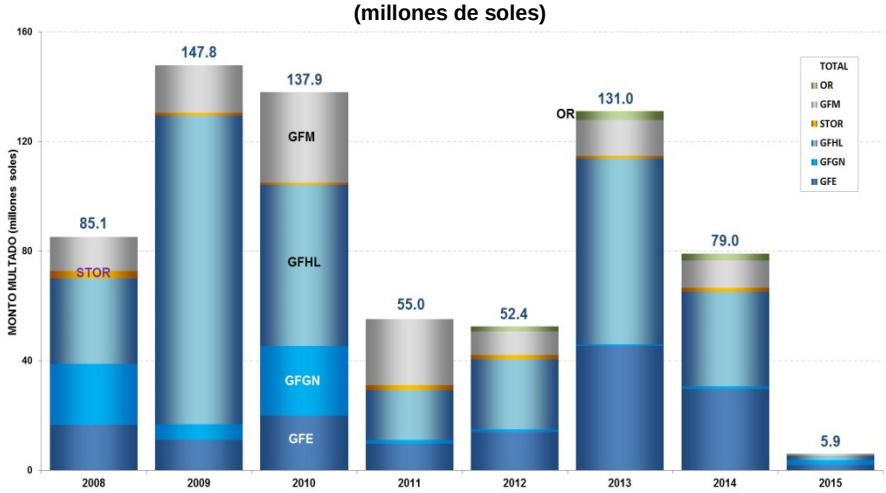


LOGISTICA



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO

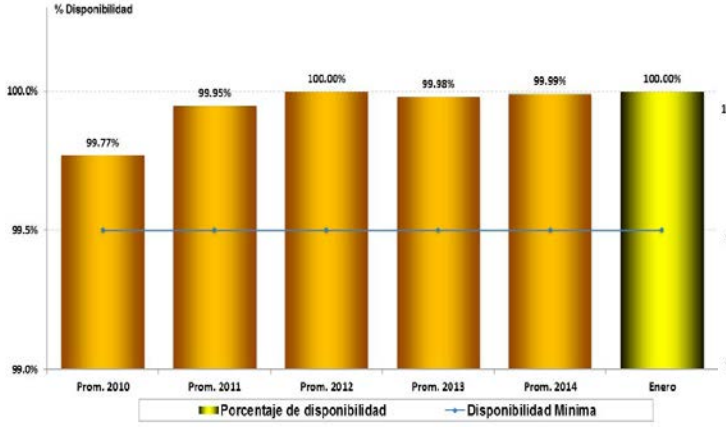
(millones de soles)



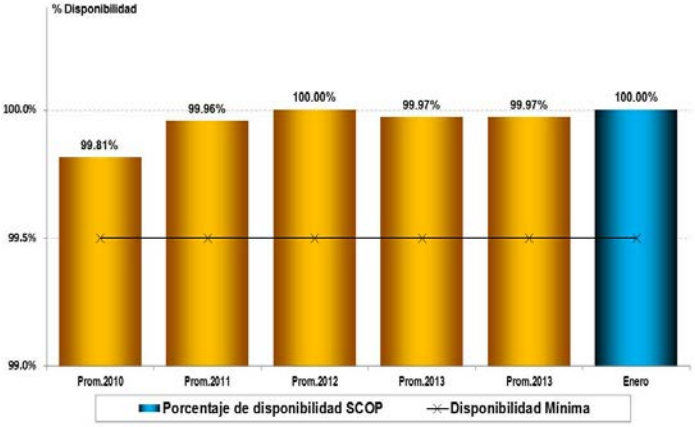
* Los datos de los años 2008 y 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 y 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM al mes de diciembre 2014. Los del año 2015 son los datos registrados al mes de emisión dle presente informe.

OFICINA DE SISTEMAS

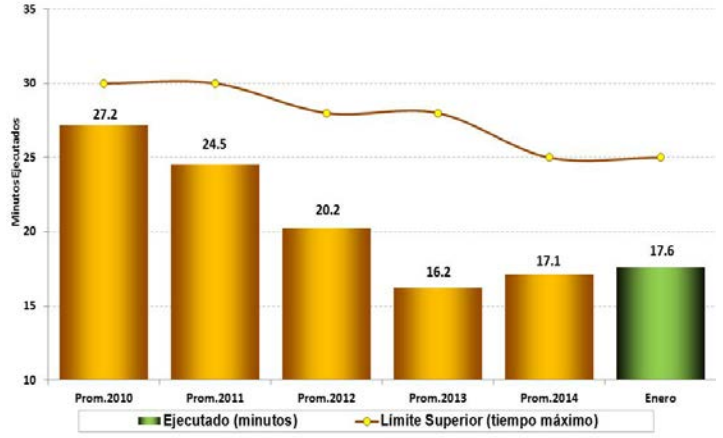
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



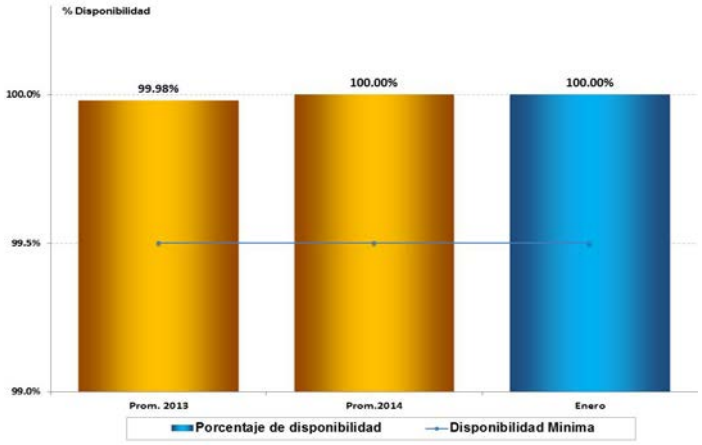
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

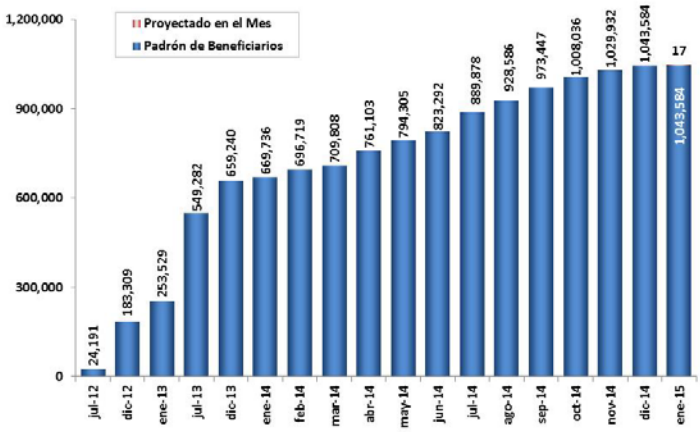


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

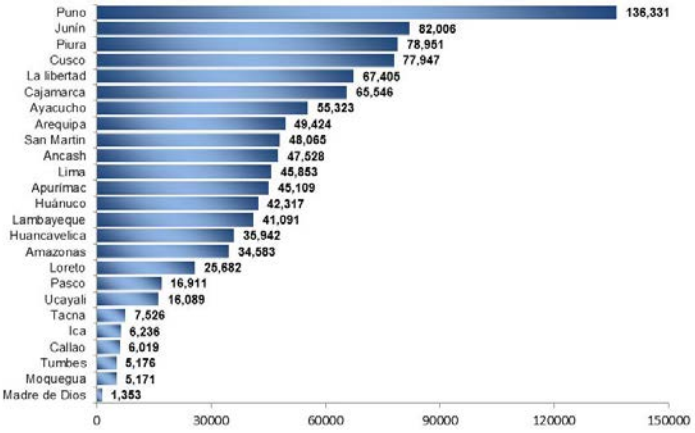


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

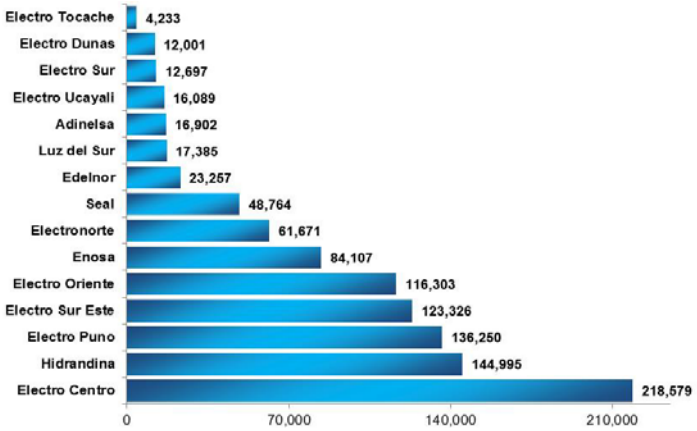
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2015



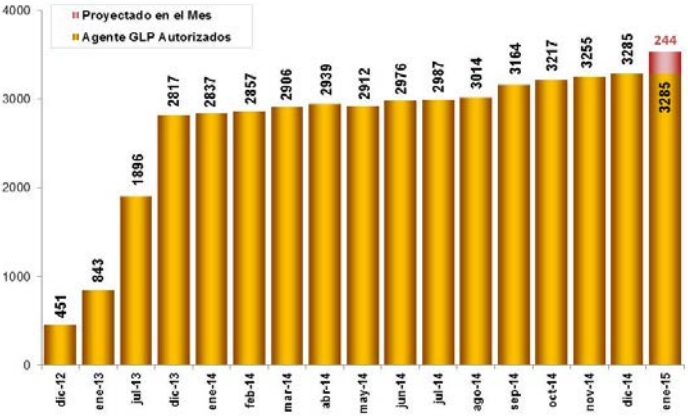
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2015



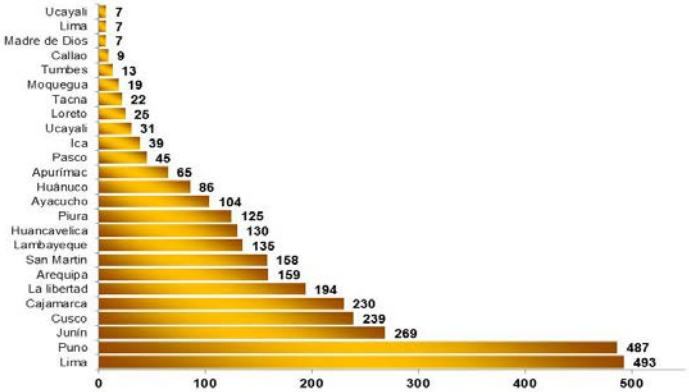
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2015



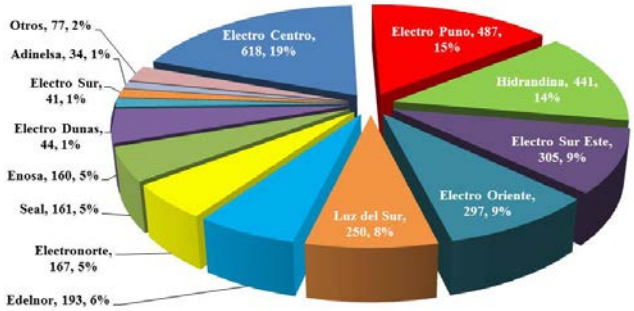
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2015



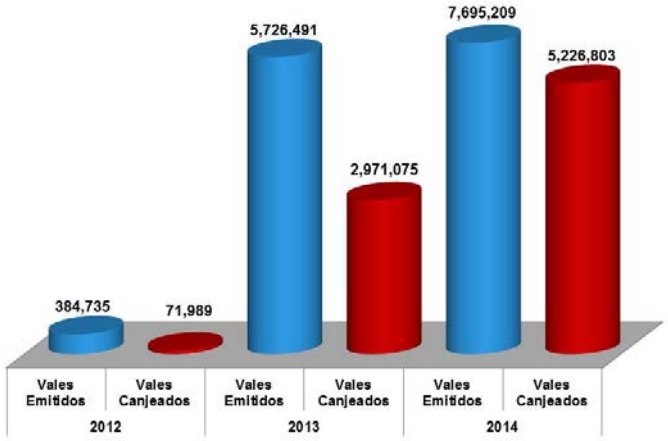
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2015 POR REGION



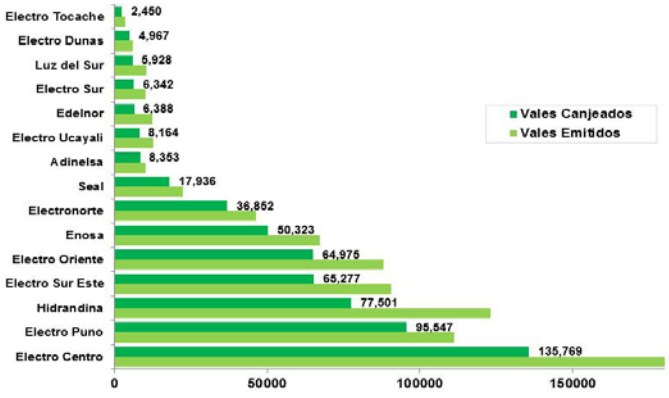
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2015



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2015



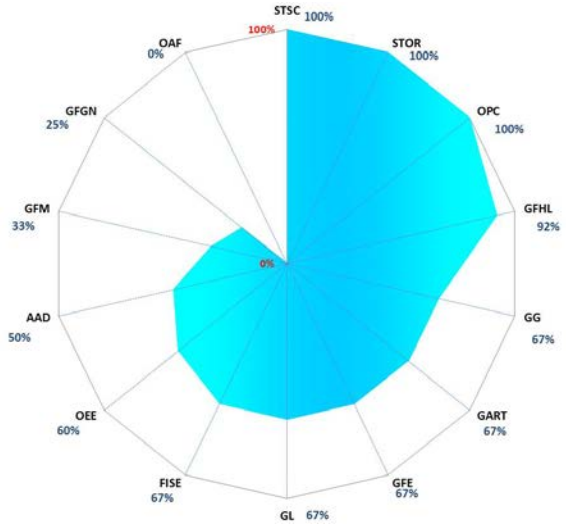
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/01/15

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A enero 2015			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1		2	1	1	3	2	1	66.7%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	6		10	5	5	18	12	6	66.7%
GFE	2	1	1	2	2		2	1	1	6	4	2	66.7%
GFGN	1		1	1	1		2		2	4	1	3	25.0%
GFHL	6	6		6	6		1		1	13	12	1	92.3%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4		2		2	6	4	2	66.7%
STOR	1	1		1	1					2	2		100.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1	2		2	3	0	3	0.0%
OEE				2	2		3	1	2	5	3	2	60.0%
FISE	1		1	2	2					3	2	1	66.7%
TOTAL	15	10	5	32	29	3	24	8	16	71	47	24	66.2%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ENERO 2015



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ENERO 2015

