Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Enero 2014

RESUMEN EJECUTIVO

Enero 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

En el mes de enero, el saldo de solicitudes pendientes de atención (Unidades mayores y menores) fue de 172 solicitudes, valor menor en 13% al saldo del año 2013 (199 solicitudes pendientes del 2013), de estas, el 91% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (156 solicitudes). Por otro lado, el 94% de solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (161 solicitudes).

En el tiempo promedio de atención de IT, no se puede apreciar la tendencia en la emisión de resoluciones debido al poco volumen de transacciones. Solo en Unidades mayores de exploración y explotación se observa una significativa disminución de los tiempos de atención (de 18 a 7.5 días hábiles)

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico) con una meta del 6% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico. En el año 2014, en el control de calidad se consideran los establecimientos que incumplieron los parámetros de Punto de Inflamación, Contenido de FAME y Contenido de Azufre en el combustible Diesel B5 / Diesel B5-S50 y en los parámetros de Octanaje y % volumen de etanol en las Gasolinas / Gasoholes. Al no haberse no haberse completado un vuelta completa de visitas no se puede determinar aún el nivel de establecimientos fuera de rango

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A inicios del año 2014, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 198 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 9.8 días hábiles y 82% con una antigüedad menor a 15 días (163 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

Al mes de enero del año 2014, quedan 62 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 32 expedientes suspendidos por ser casos especiales, el resto se encuentra en proceso, con un tiempo menor a 55 días hábiles. Asimismo, existen 39 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días, y no se registró apelaciones a tramitar al TASTEM, al atenderse las 14 solicitudes que ingresaron en el mes.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

En el año 2014, se registró en operación 229 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación son el 65% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (352 ITF), así mismo un 27% aún no inició su proceso de construcción (95 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al finalizar el mes de enero, se registró un total de 3 485.2 Km. de red (422.8 Km. de acero y 3 062.4 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 2.3% (81.3 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 26 de enero, se registro 157 306 usuarios conectados a la Red de Distribución (156 827 residenciales/comerciales y 479 industriales), que implicó un incremento de 3% (4 775 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de enero se encuentra pendiente de resolver 1 expediente en primera instancia y otro expediente de reconsideración, con ninguna apelación pendiente de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de enero, se registró 55 expedientes en trámite; número menor en 32% a la meta establecida (El promedio mensual de ingresos del último trimestre: 81 expedientes). Por otro lado, se tiene 2 casos suspendido por su complejidad, que requieren ser analizados con el apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Así mismo, en el mes de enero se aprecia que los tiempos de atención son cercanos a las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5.9 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 12.9 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de enero fue de 15.2 días hábiles (tiempo mayor a la meta del año de 14 días hábiles), originada en la atención de quejas que requirieron mayor tiempo en su trámite y un requerimiento mayor de información a las empresas concesionarias.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia se mantuvo en 6 expedientes, principalmente por su mayor complejidad para resolverlas, donde la causa principal a resolver se origina en una excesiva facturación (3 expedientes, 50% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de enero, fue de 171 expedientes, saldo mayor en 25% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes en el mes. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 42 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (105 apelaciones) e Hidrocarburos (47 apelaciones), que es un 89% del total de expedientes por resolver (171 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público -UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. En el mes de enero se recibió y verificó las bases de datos que servirán para seleccionar la muestra a supervisar. En el año 2014 se establece como meta anual una tolerancia del 1.5%.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
Para el 1er semestre del año 2014 se estableció como meta 238 497 medidores a contrastar. Al finalizar el mes se ha iniciado una breve contrastación de medidores (855 medidores contrastados), debiéndose incrementar en los meses siguientes.

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
A inicios del año 2014, se registró un saldo de 169 solicitudes de fuerza mayor, con 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 13 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de enero, se registró 176 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 93% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (164 expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 76 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo.

En reconsideraciones se registró 65 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y 4 apelaciones en trámite al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:
En el año 2014 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves), cantidad igual a la del año 2013. Al mes de enero, se realizó 23 supervisiones (15% de las supervisiones programadas). Asimismo se ejecutó 10 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura (4 supervisiones), lo que representa un 6% adicional en supervisiones programadas para el año.

Expedientes de Supervisión:
Al finalizar el año 2013, se acumuló 469 expedientes pendientes de culminar, por tal motivo en el año 2014 se prioriza culminar el 100% de estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de enero se tienen 460 expedientes pendientes.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
A inicios del año 2014, se registró un saldo de 143 expedientes de primera instancia, con 87 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, se tiene pendiente 1 expediente de reconsideración y 4 expedientes de apelaciones.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de enero, se registró 100 informes técnicos concluidos, siendo el 42% Informes Técnicos Favorables – ITF (42 expedientes). El saldo al finalizar el mes fue de 56% del total por atender (126 solicitudes de 226 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 85 solicitudes ingresadas el 2014). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 86 ingresos promedio por mes en el año 2013), se origina por no solicitarse ITF como requisito de trámite para el Registro de Hidrocarburos.

En el de enero, se registró un total de 9 860 atenciones al público, con valores por encima al promedio de años anteriores. De estas el 28% son orientaciones (2 779).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.6 días hábiles el 2014).

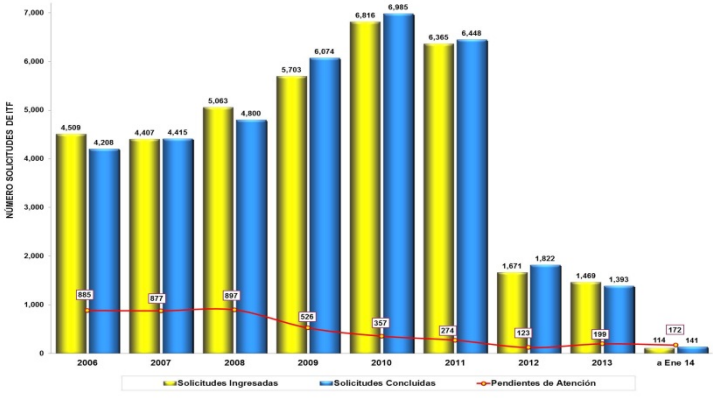
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 69% de solicitudes por atender al mes de enero (757 ingresadas en el año y 314 en trámite del año 2013), con un saldo de 333 solicitudes, de las cuales 275 solicitudes tienen un tiempo menor a 15 días hábiles (83%).1

7. PROYECTO FISE:

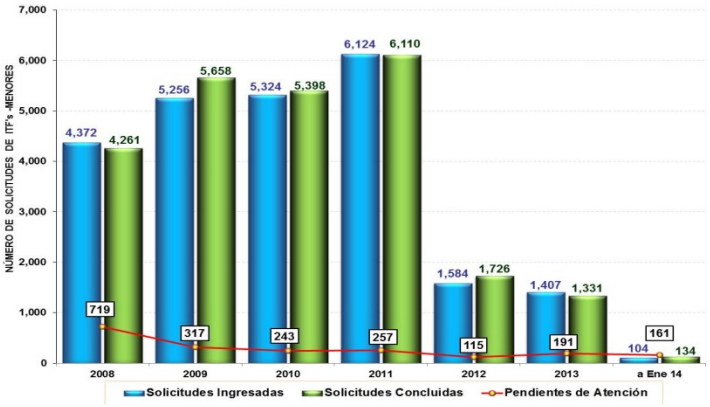
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de enero de 659 992 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (87 495 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 13.2% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 244 se mantiene una cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

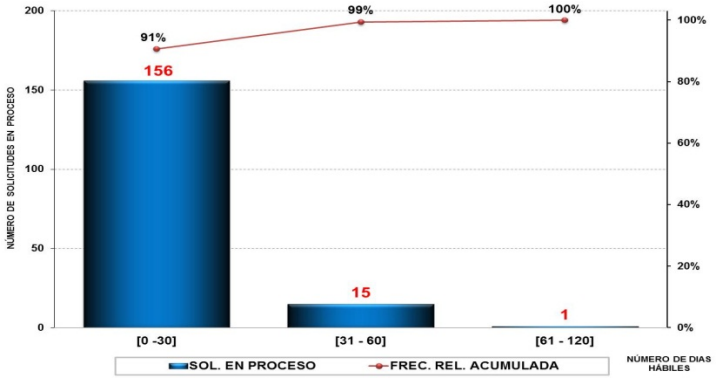
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



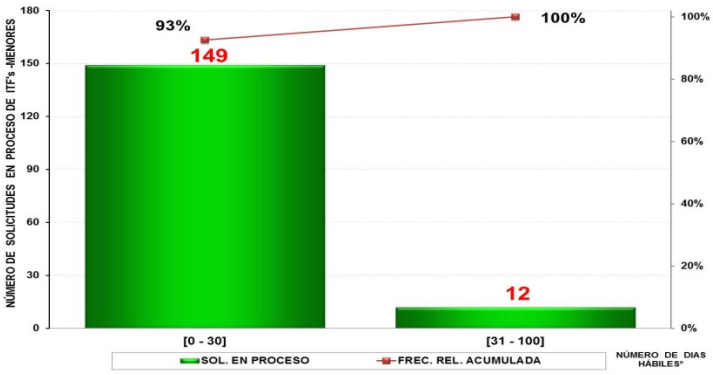
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



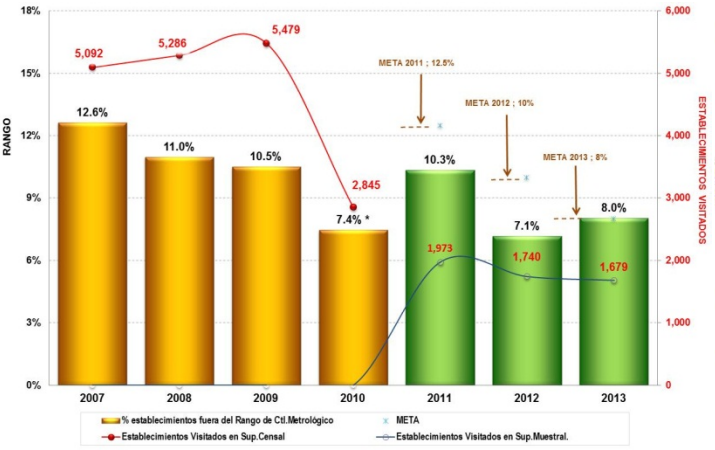
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



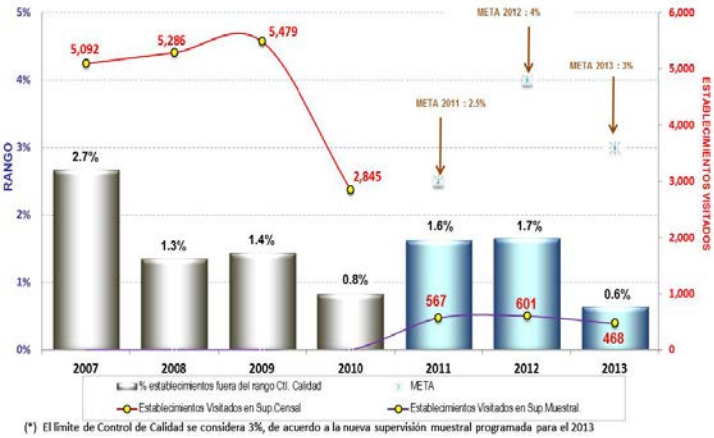
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

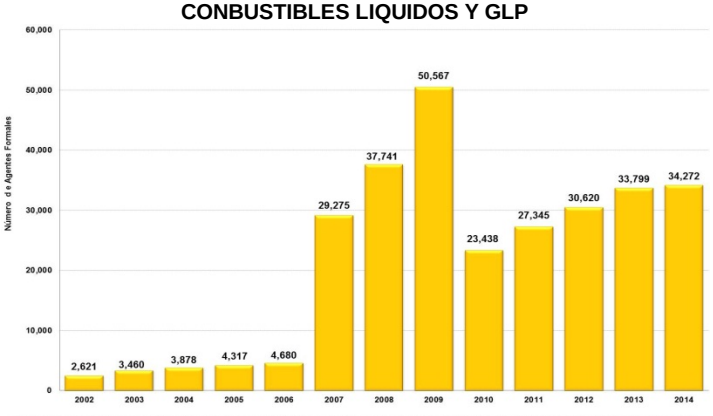


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



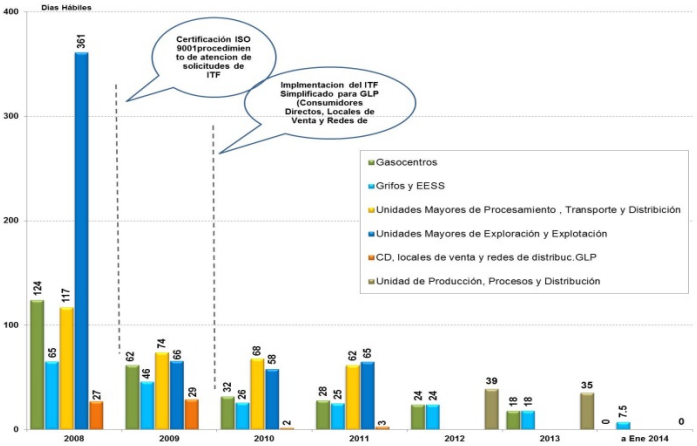
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



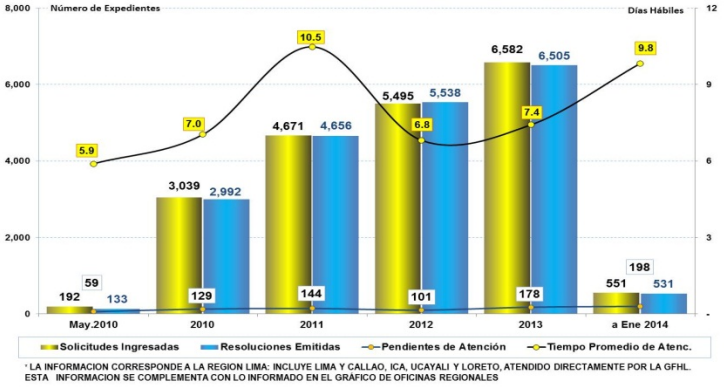
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



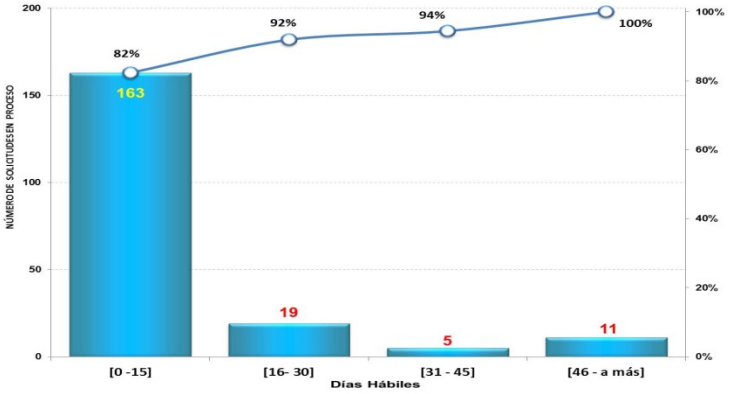
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

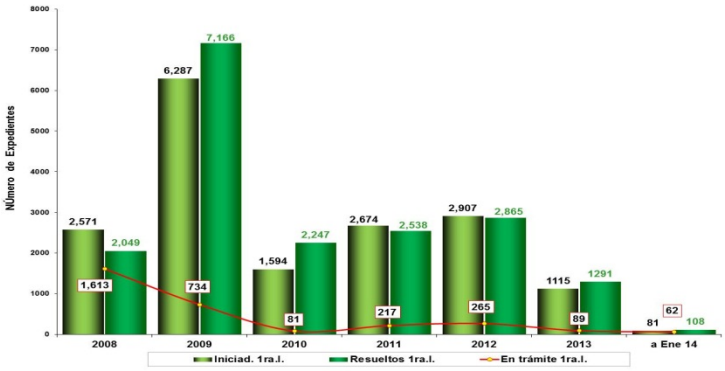


(*) LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA: INCLUYE LIMA Y CALLAO, ICA, UCAYALI Y LORETO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRAFICO DE OFICINAS REGIONALES

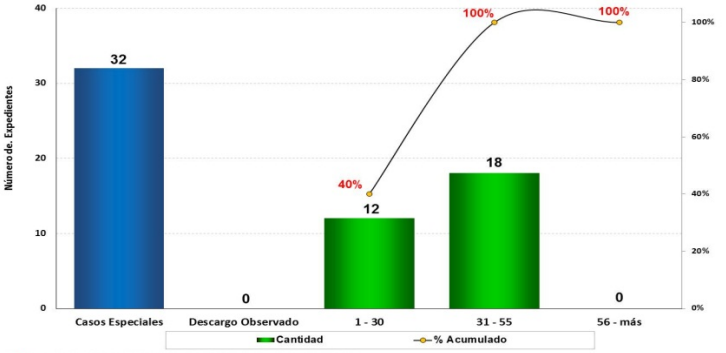
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

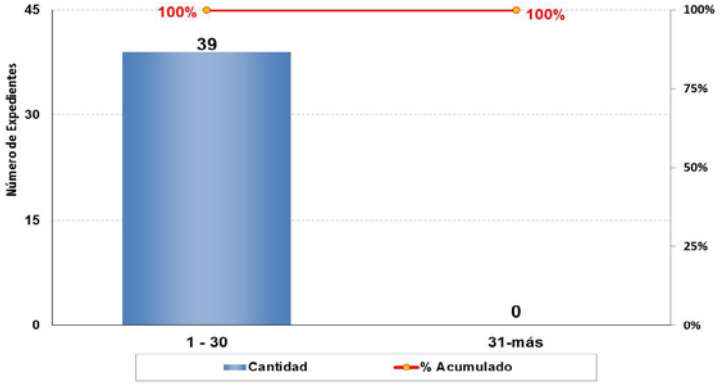


* 32 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

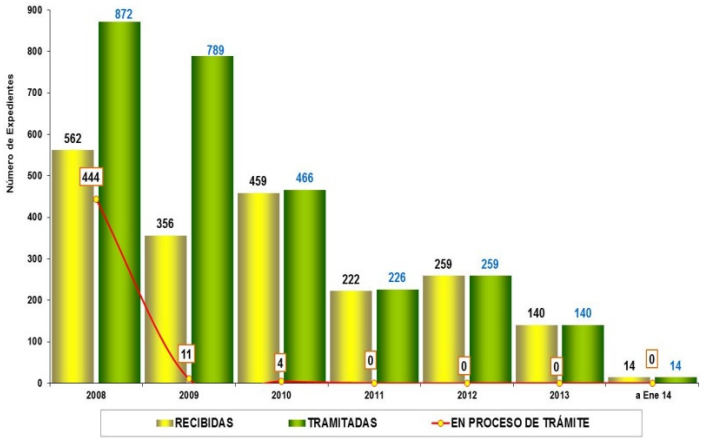
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



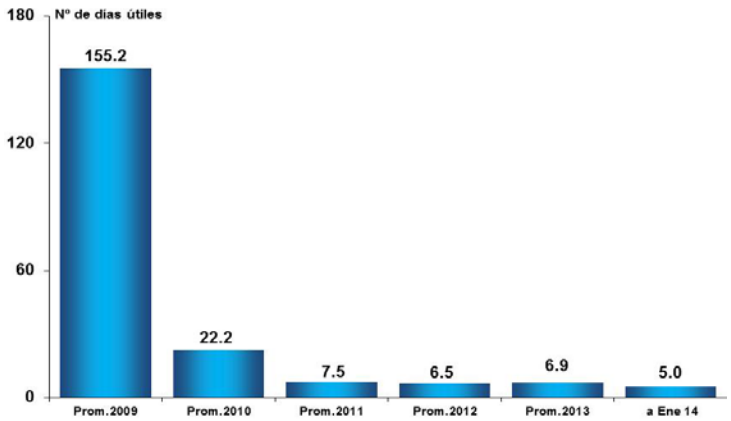
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

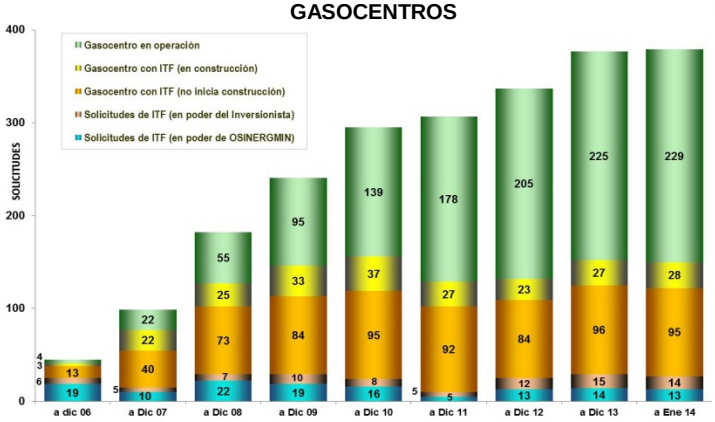


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

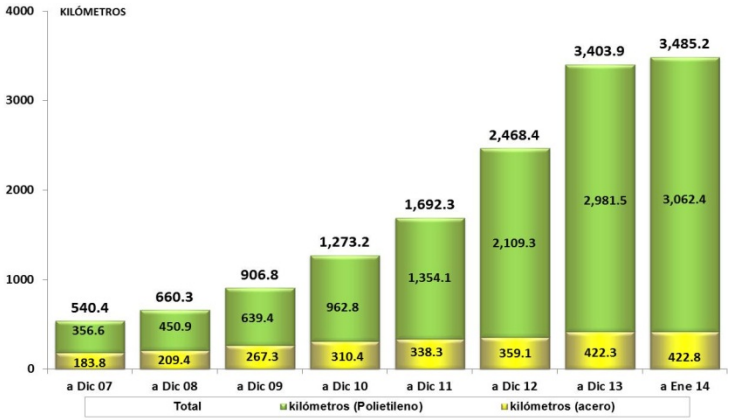


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

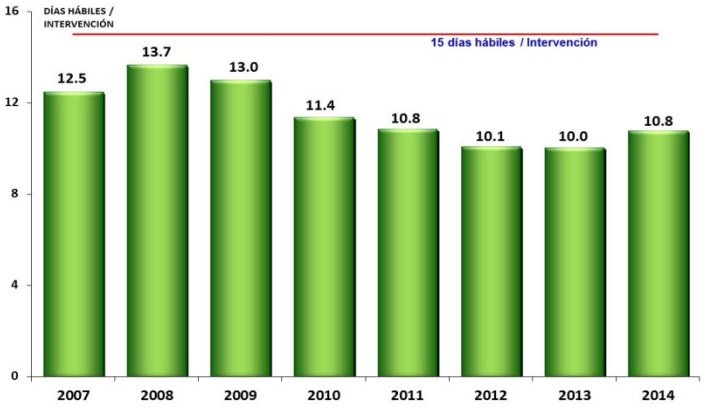
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



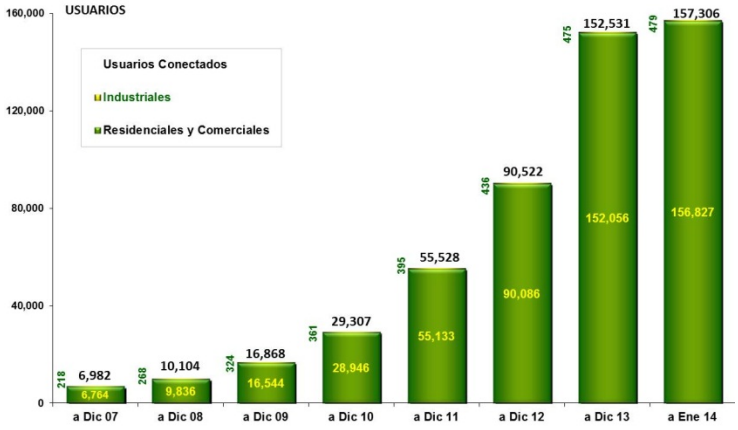
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



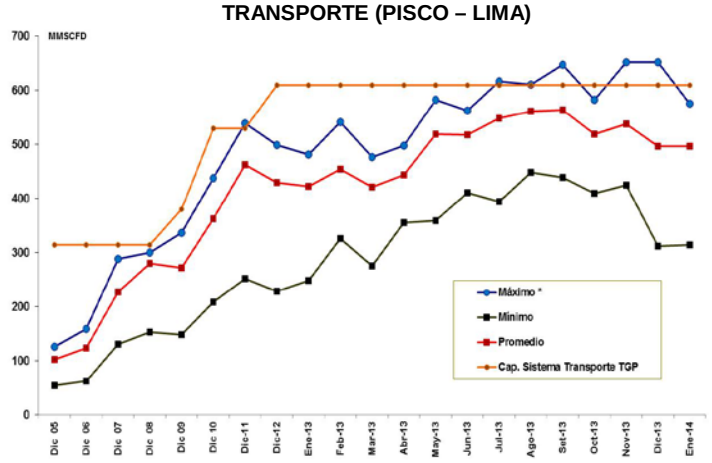
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



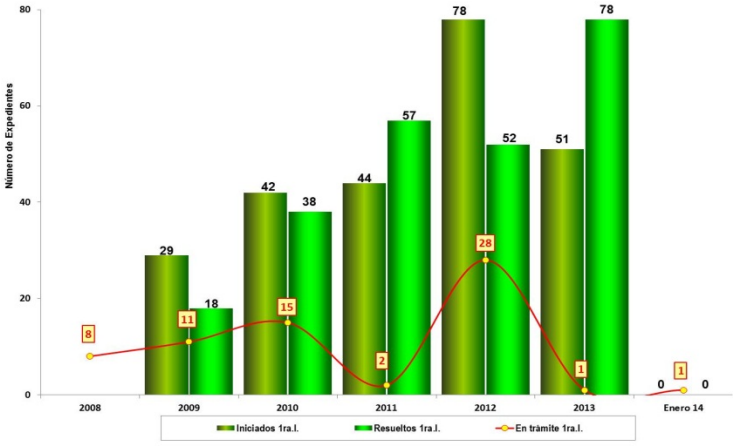
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



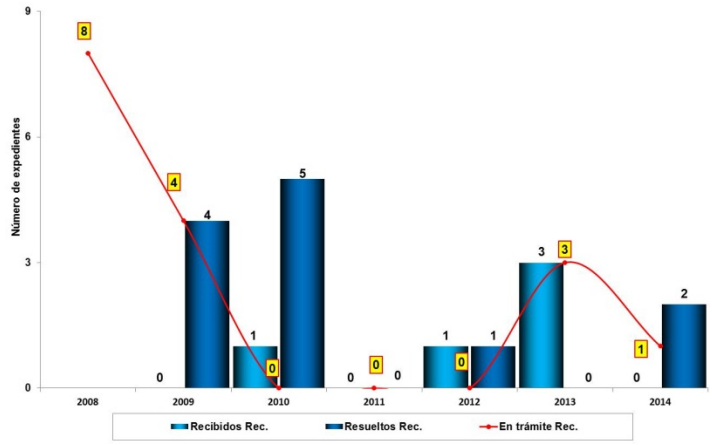
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



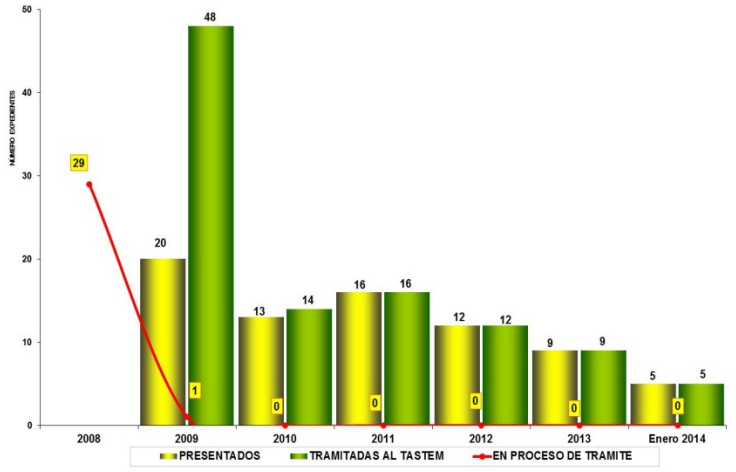
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

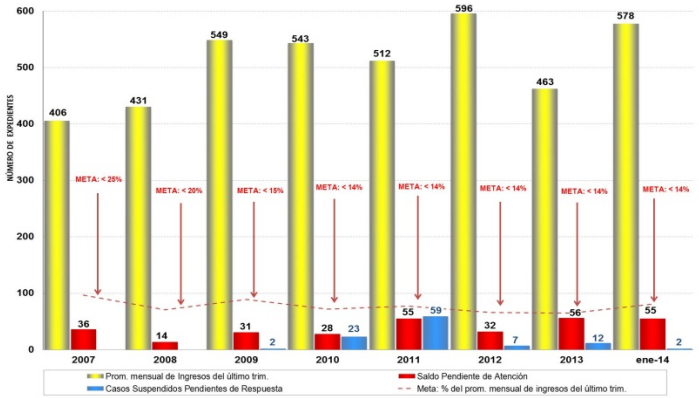


APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM

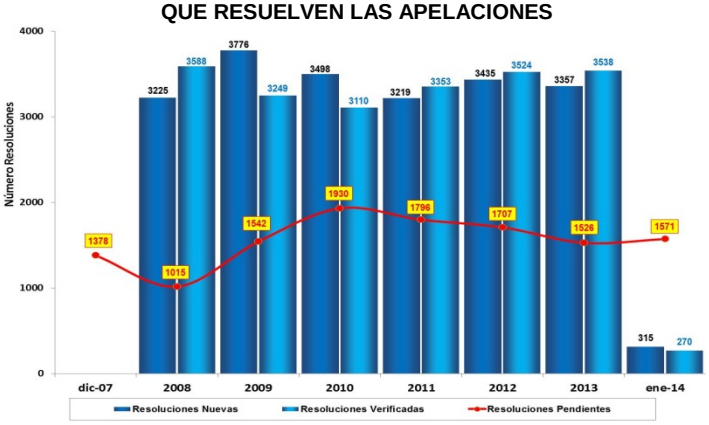


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

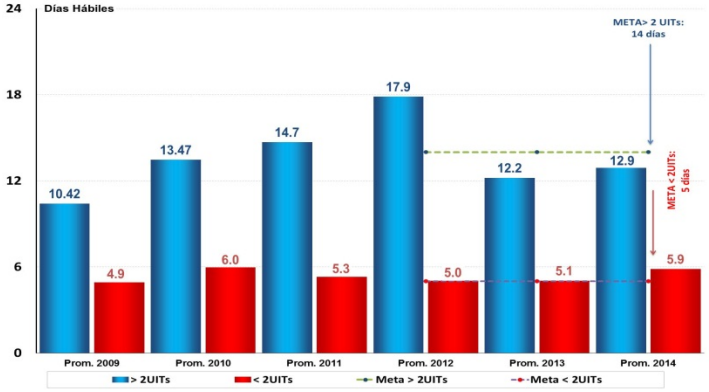
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



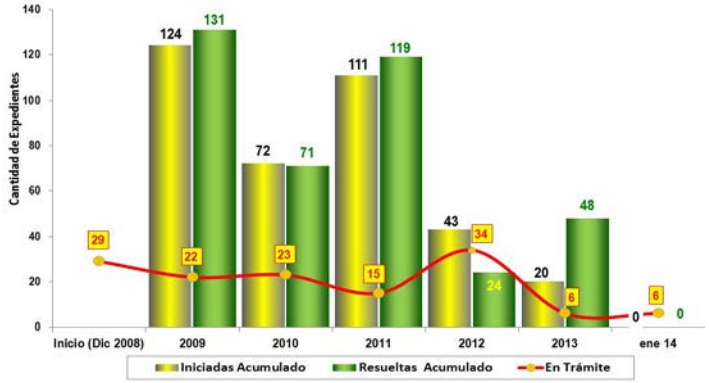
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



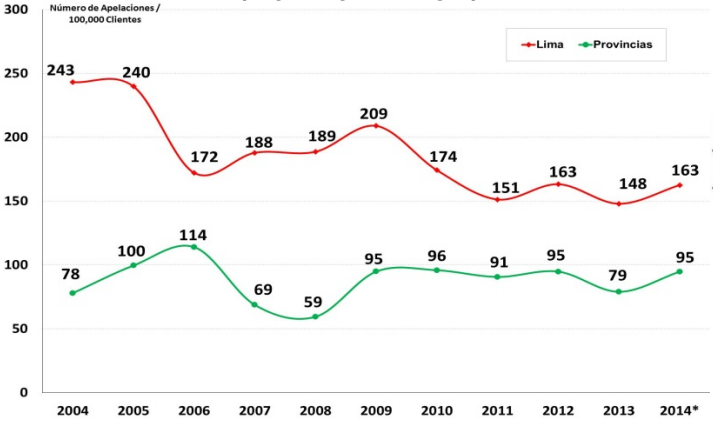
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



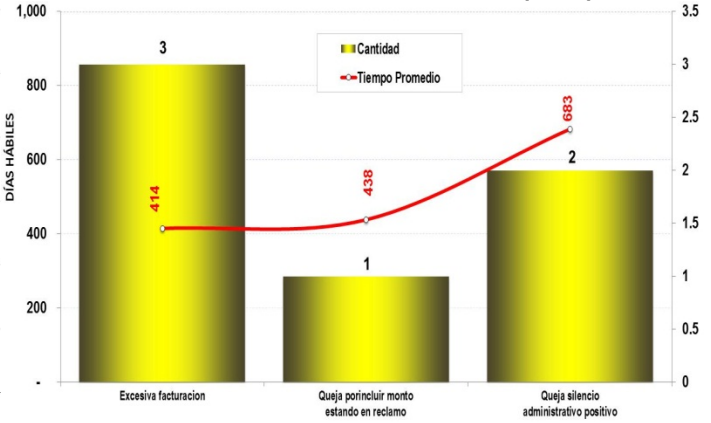
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



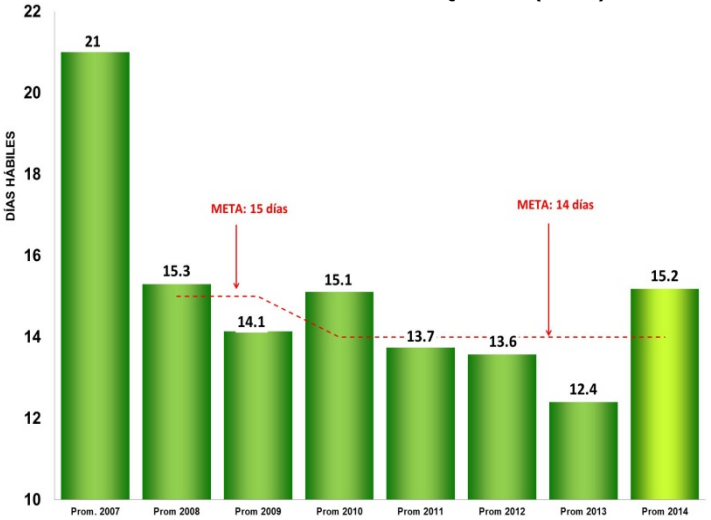
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



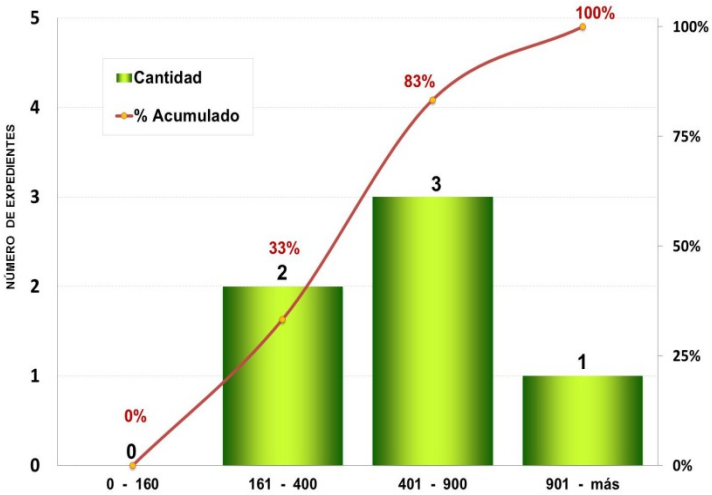
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

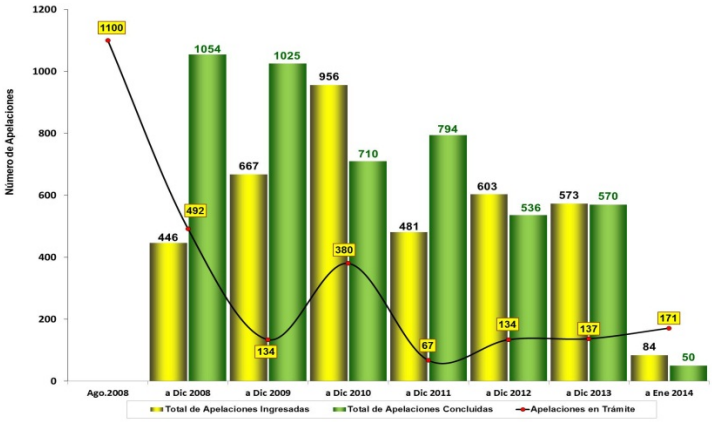


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

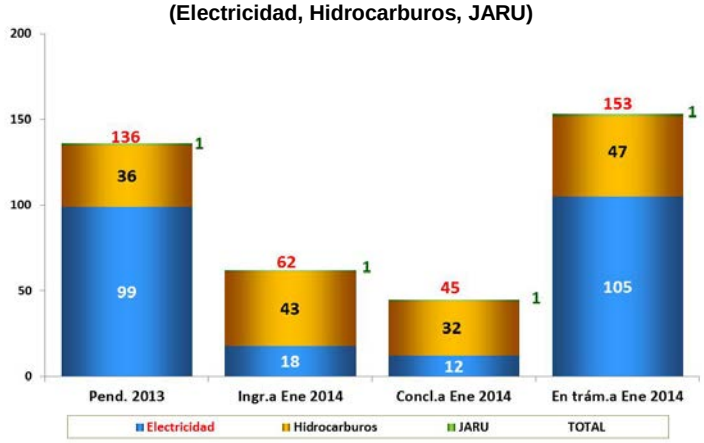


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

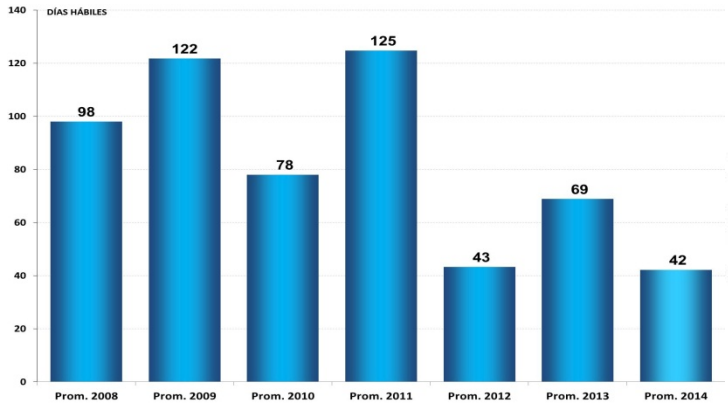
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



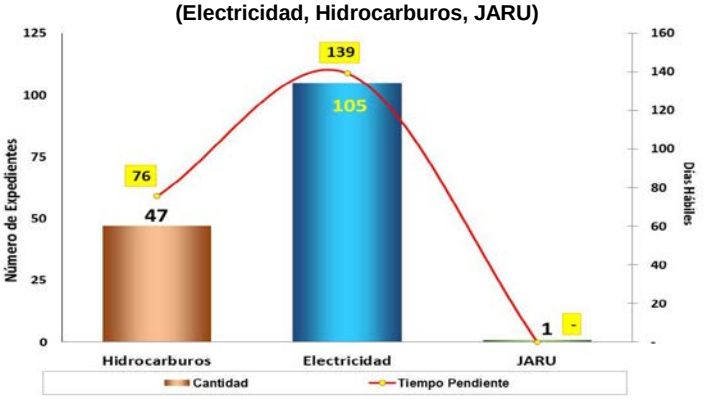
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



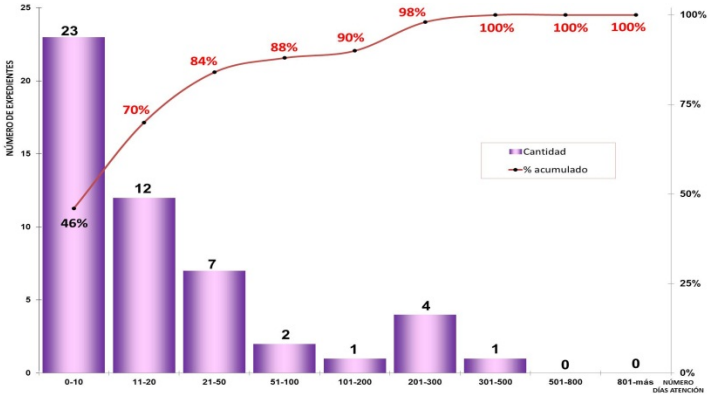
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



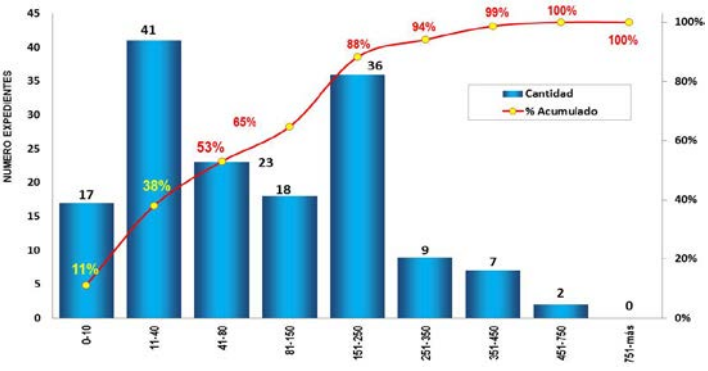
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



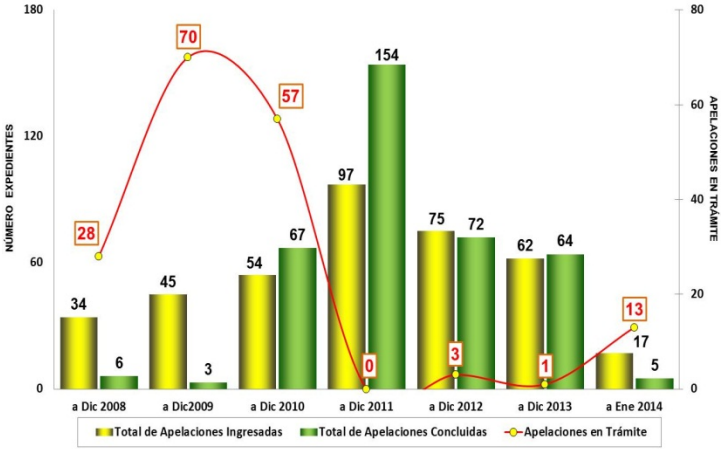
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



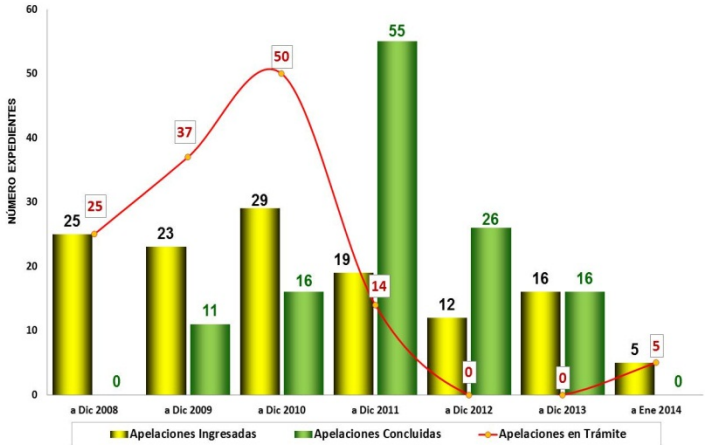
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

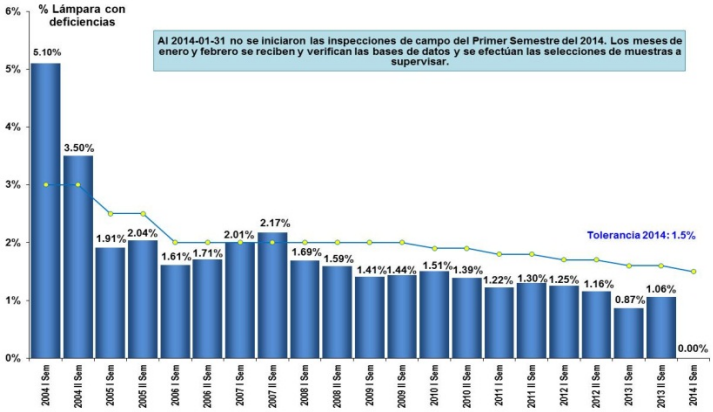


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

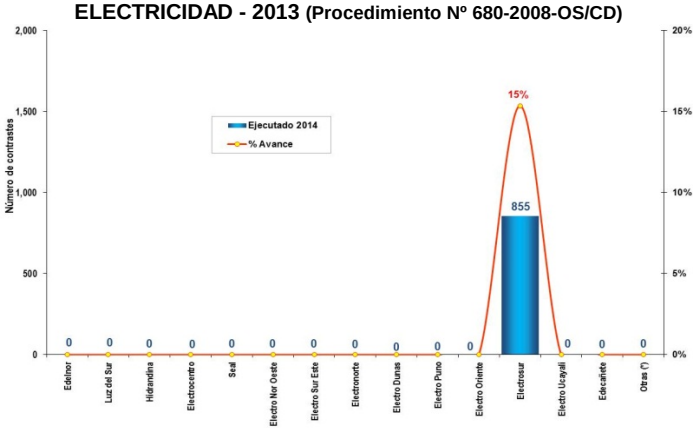


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

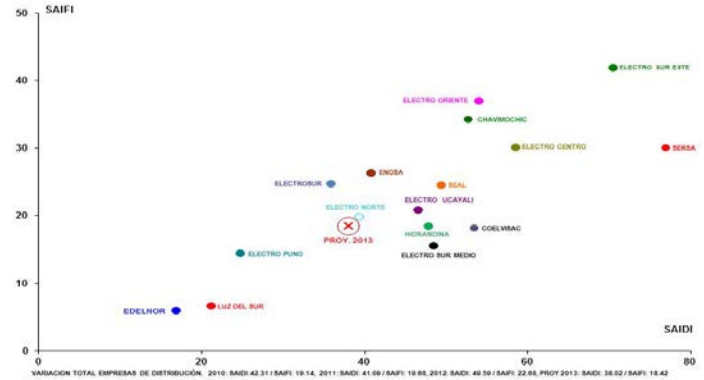
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



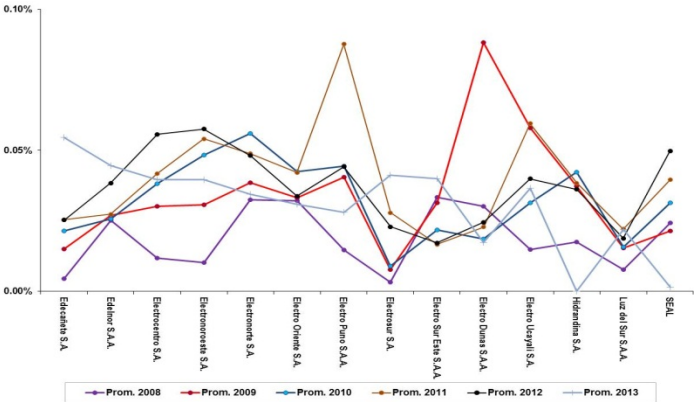
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



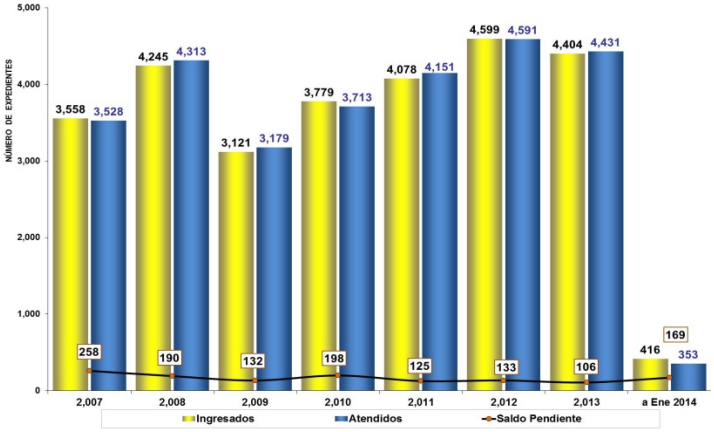
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL AÑO 2013



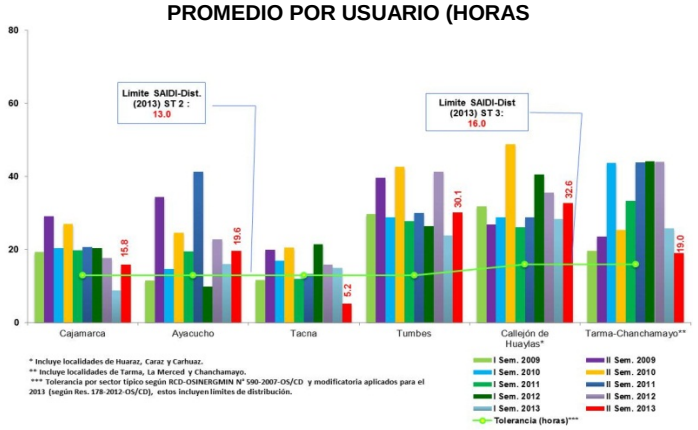
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



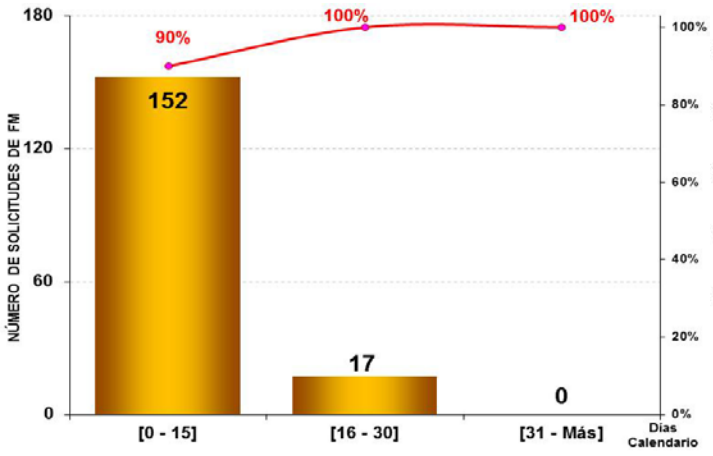
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



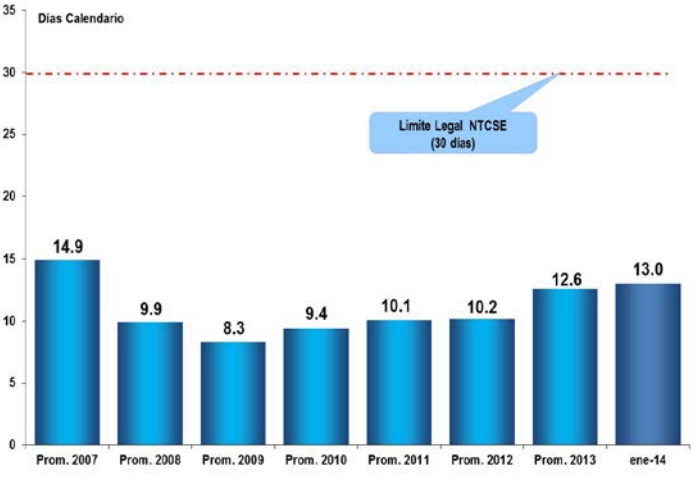
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

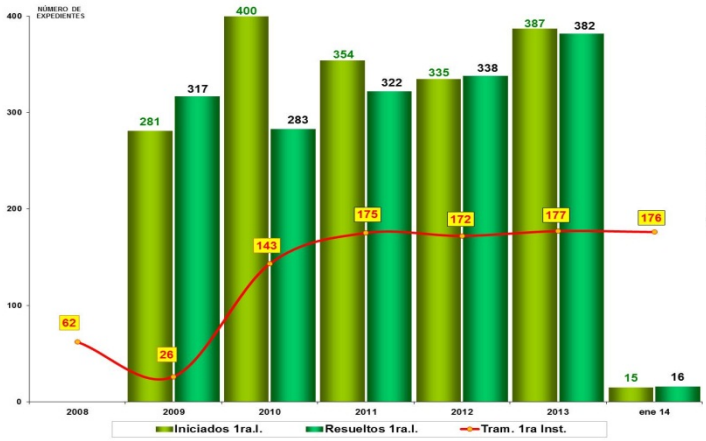


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

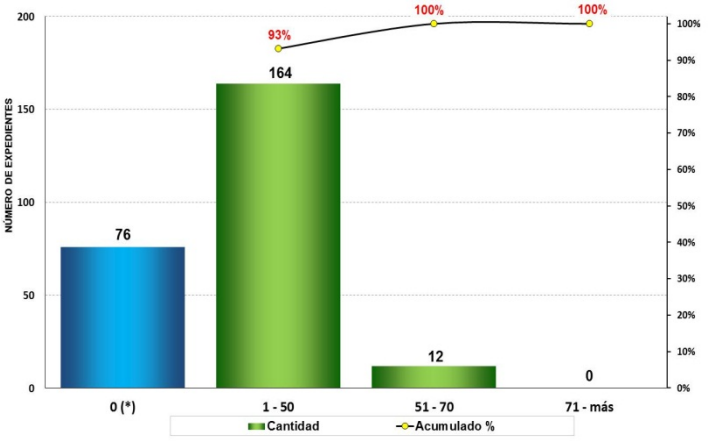


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

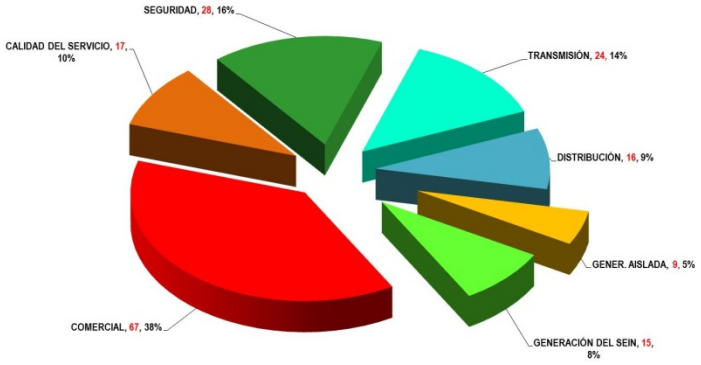
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



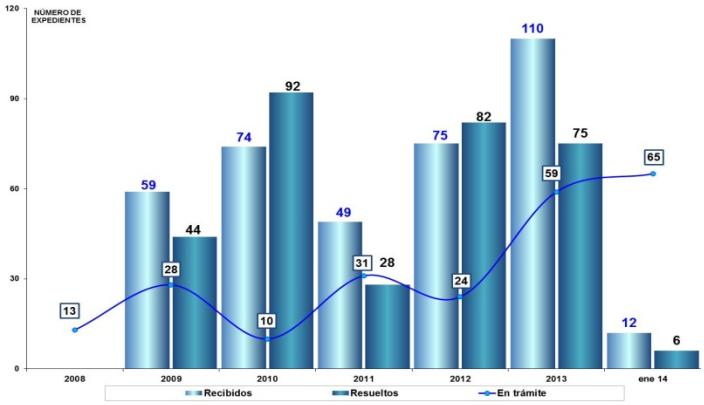
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



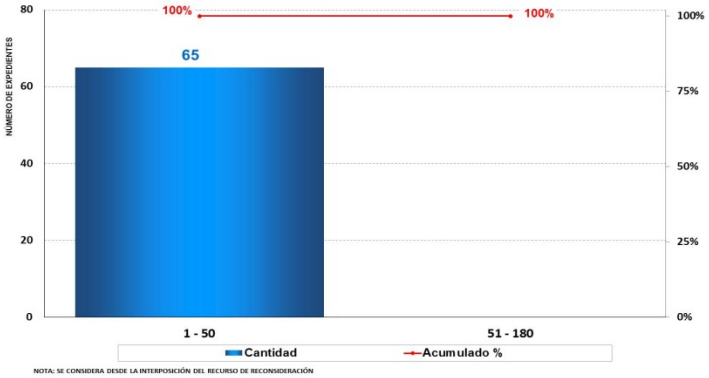
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



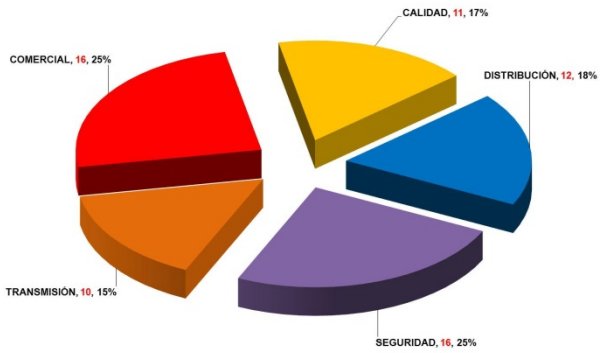
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



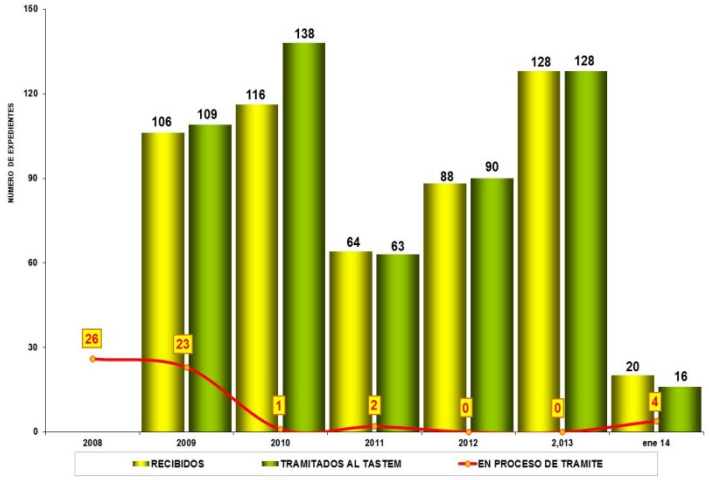
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



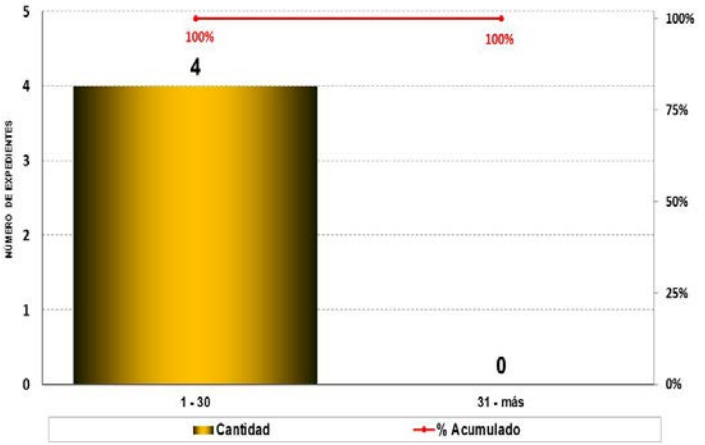
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

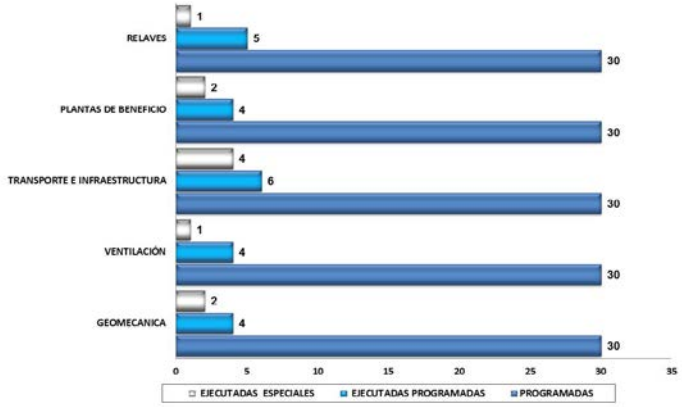


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM

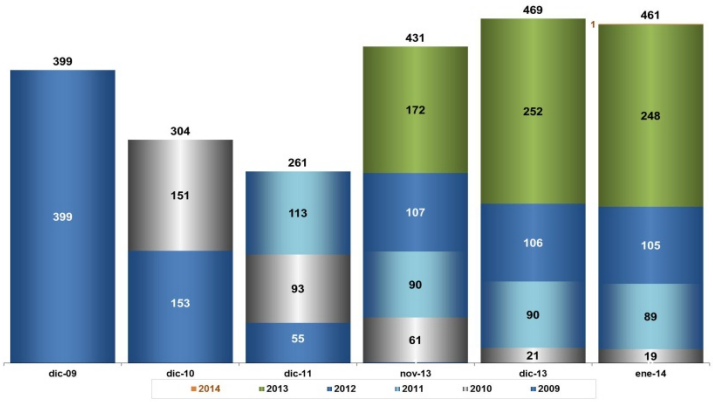


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

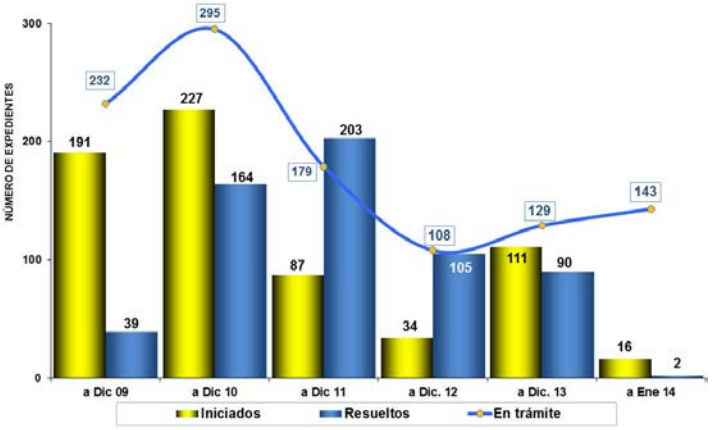
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



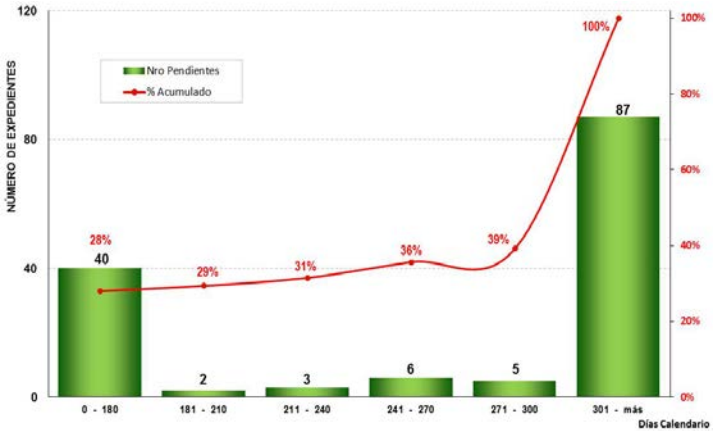
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2014



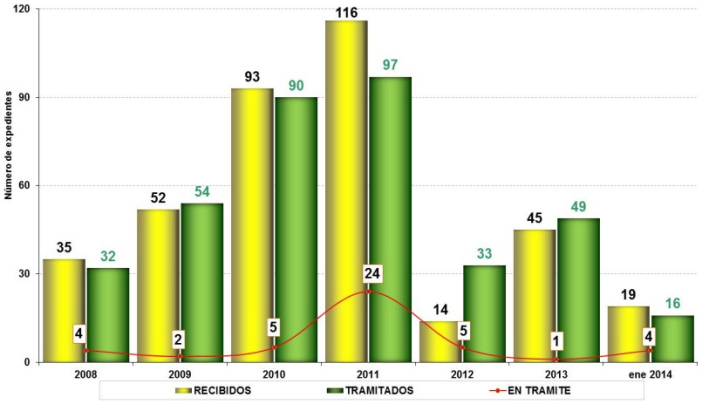
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



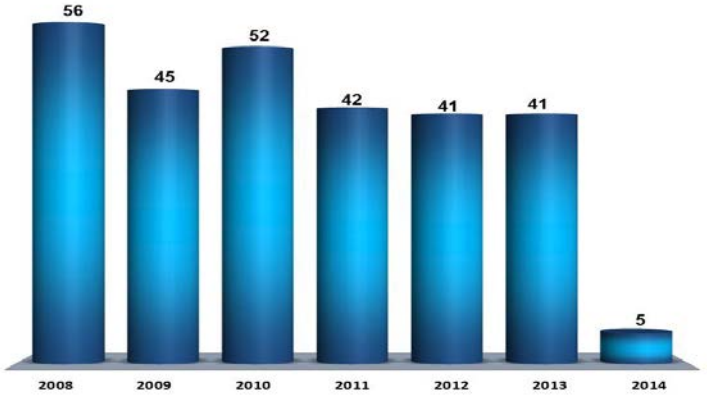
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



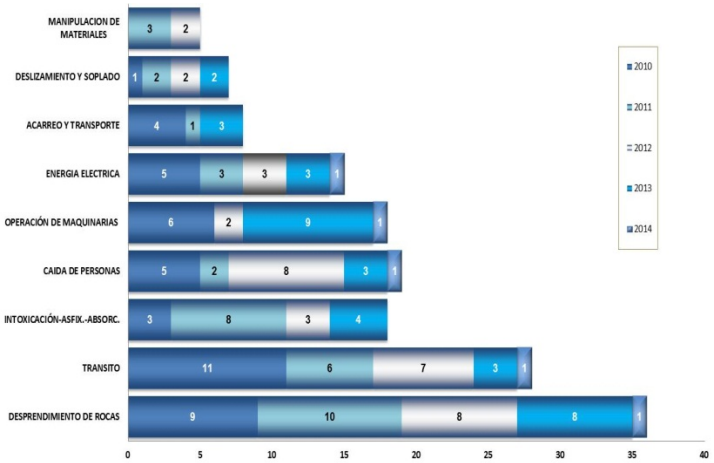
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



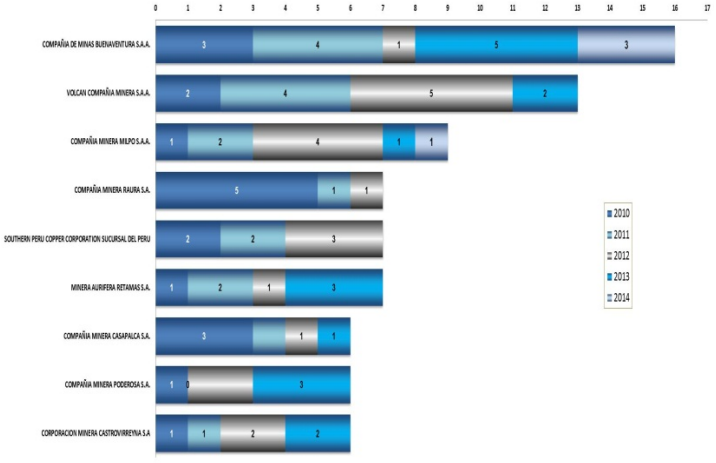
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2013

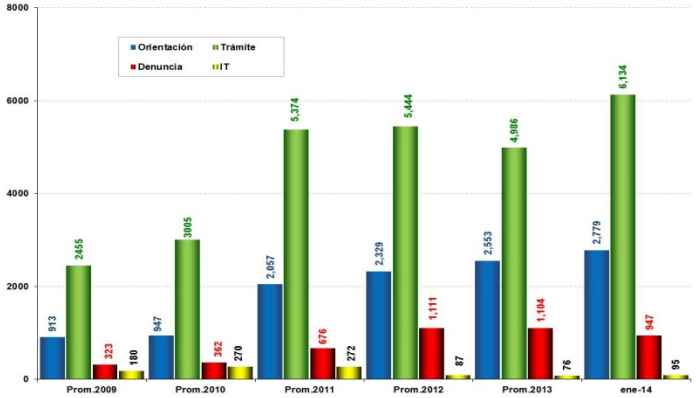


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2013

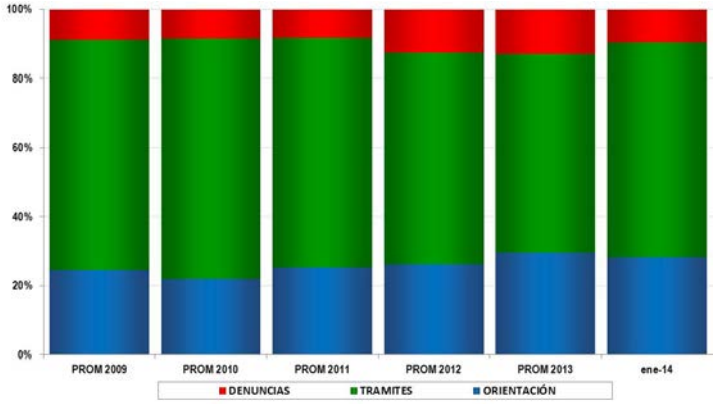


OFICINAS REGIONALES

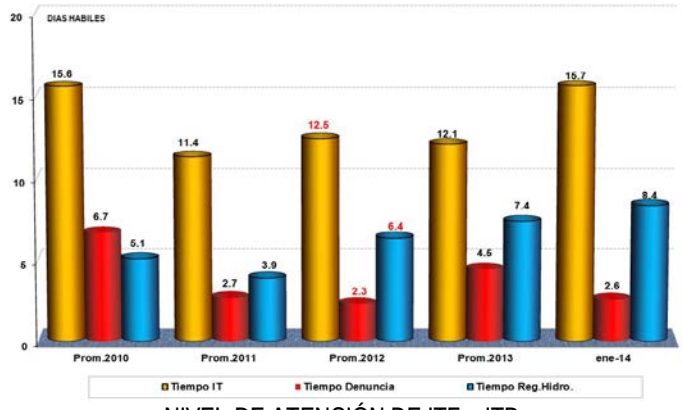
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



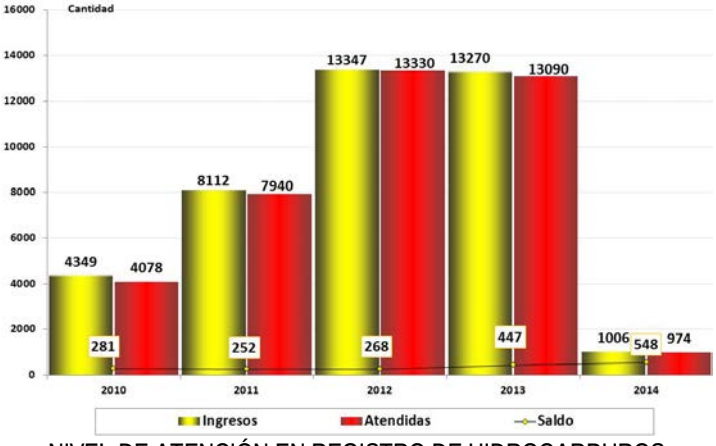
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



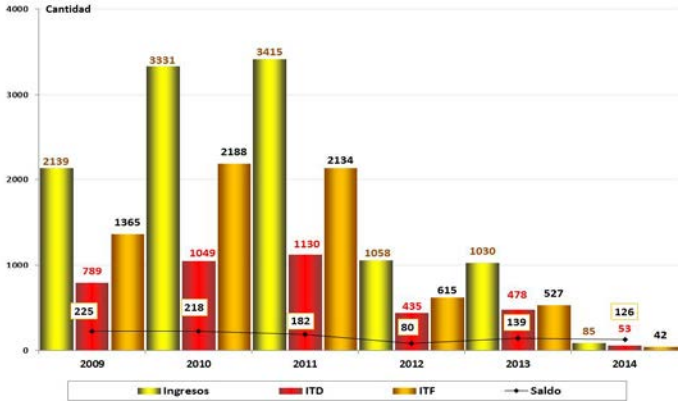
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



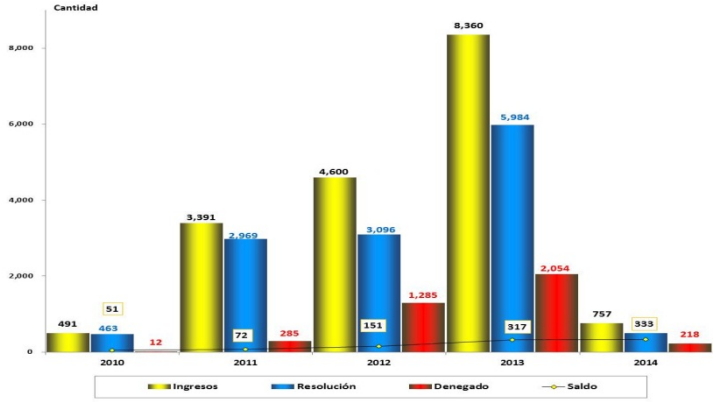
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



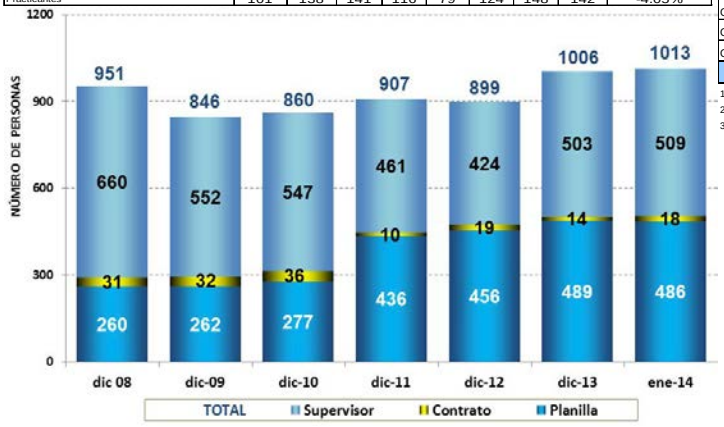
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

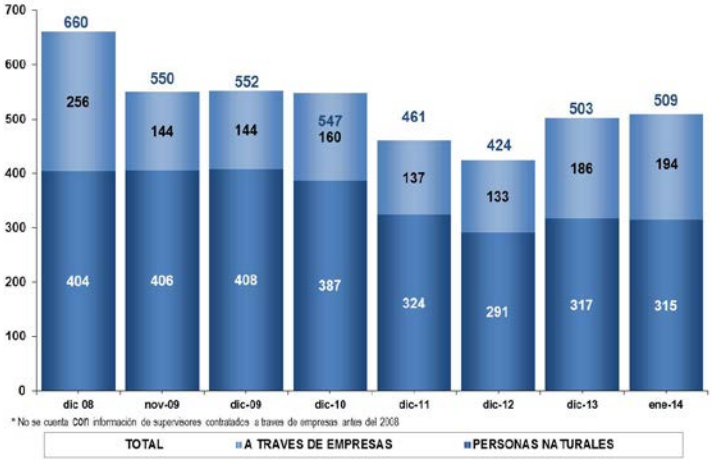
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	nov-09	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	% de Variación Ene 14 / Dic 13
TRABAJADORES DE PLANILLA									
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	254	274	279	271	268	274	2.24%
Personal Plazo Fijo	14	8	8	3	2	1	1	1	0.00%
Personal CAS					155	184	220	211	-4.09%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**486**	**-0.61%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO									
Service	22	22	22	22	2	12	5	12	140.00%
Honor. Profesionales	9	8	10	14	8	7	9	6	-33.33%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**30**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**28.57%**
Practicantes	101	138	141	116	79	124	148	142	-4.05%



SUPERVISORES

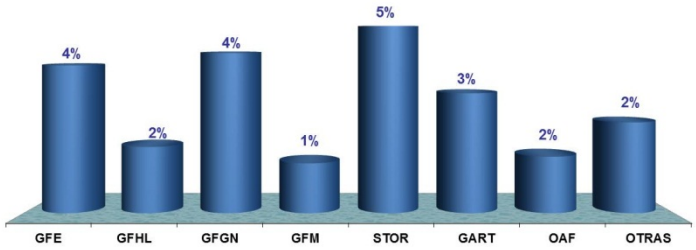
Supervisores	dic 08	nov-09	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	% de Variación Ene 14 / Dic 13
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	17	17	17	17	6	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	128	85	84	75	93	93	0.00%
Supervisores GFHL	188	200	202	237	183	171	176	174	-1.14%
Supervisores GFGN	57	45	45	33	37	31	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	16	15	14	10	6	6	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**406**	**408**	**387**	**324**	**291**	**317**	**315**	**-0.63%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU	4	4	4	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	6	63	60	59	50	49	-2.00%
GFHL	10	10	10	9	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	31	32	48	46	51	50	-1.96%
GFM	236	93	93	50	13	12	69	79	14.49%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**144**	**160**	**137**	**133**	**186**	**194**	**4.30%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**550**	**552**	**547**	**461**	**424**	**503**	**509**	**1.19%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

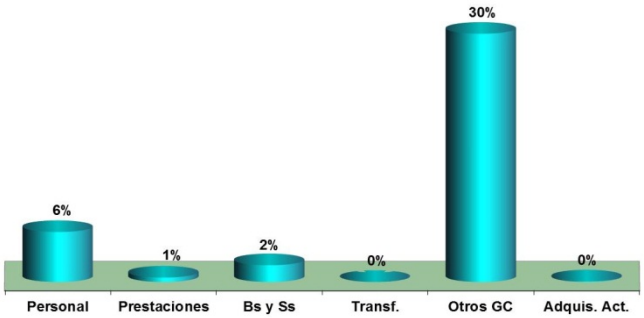
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28,891	34,314	1,378	4%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,543	40,073	720	2%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,864	23,620	1,028	4%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	23,476	20,894	283	1%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	13,369	11,313	576	5%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	23,574	23,243	757	3%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	80,324	54,046	829	2%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	86,520	113,058	2,788	2%
	Total	**320,561**	**320,561**	**8,359**	**3%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

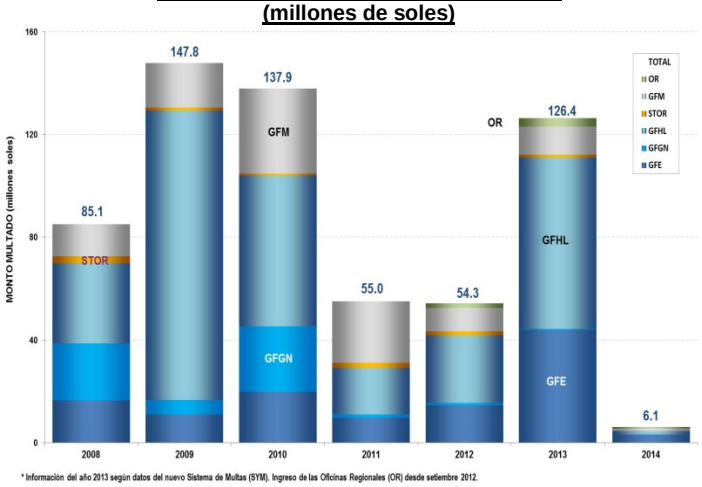


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	59,367	58,599	3,565	6%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,711	4,479	24	1%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	225,995	225,842	4,591	2%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	9,374	9,374	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	398	551	167	30%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	21,717	21,717	13	0%
	Total	**320,561**	**320,561**	**8,359**	**3%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



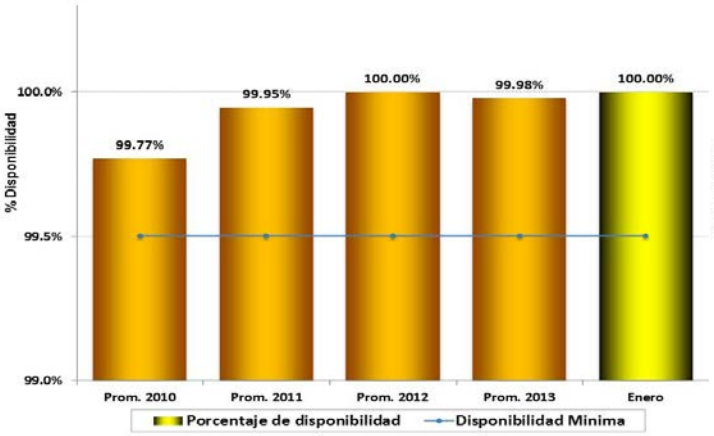
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO
(millones de soles)



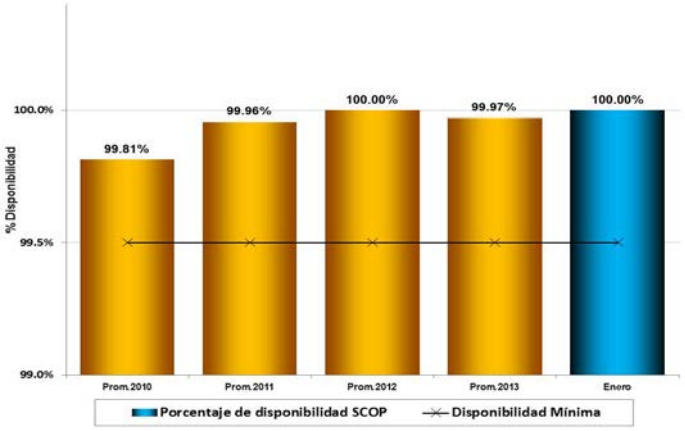
* Información del año 2013 segun datos del nuevo Sistema de Multas (SYM). Ingreso de las Oficinas Regionales (OR) desde setiembre 2012.

OFICINA DE SISTEMAS

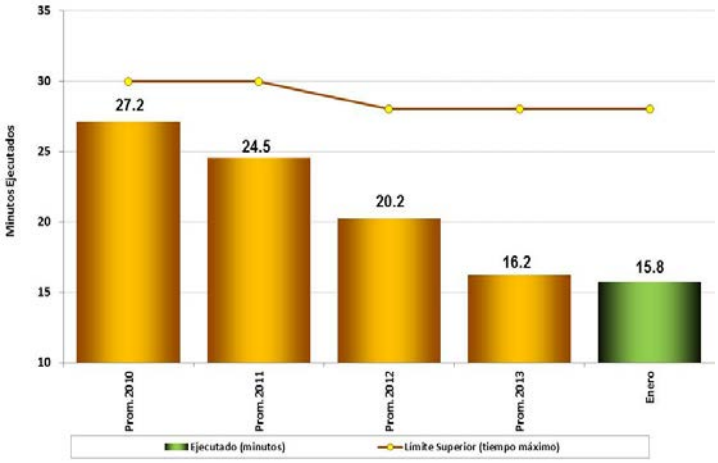
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



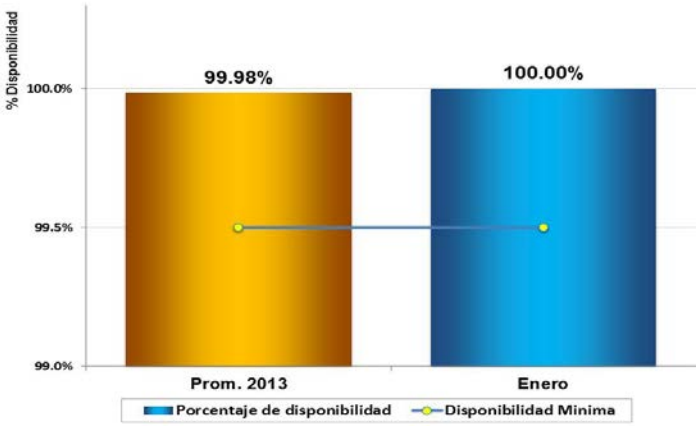
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

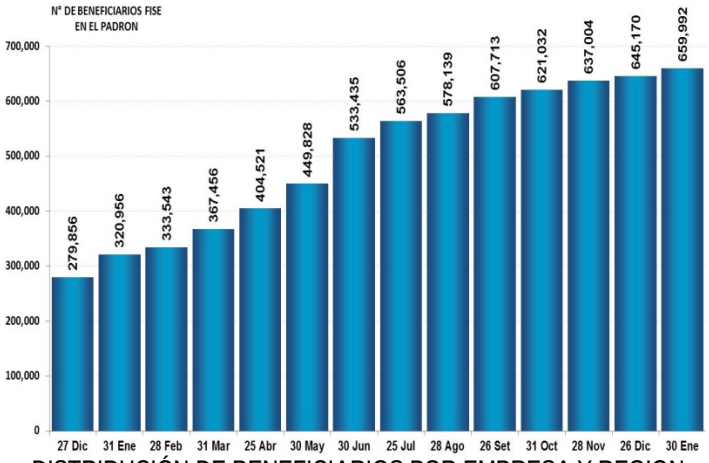


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

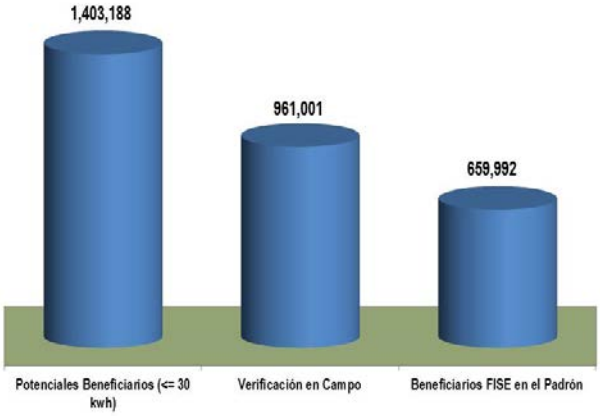


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

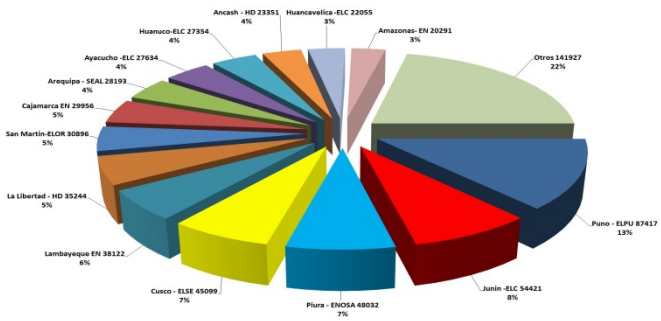
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



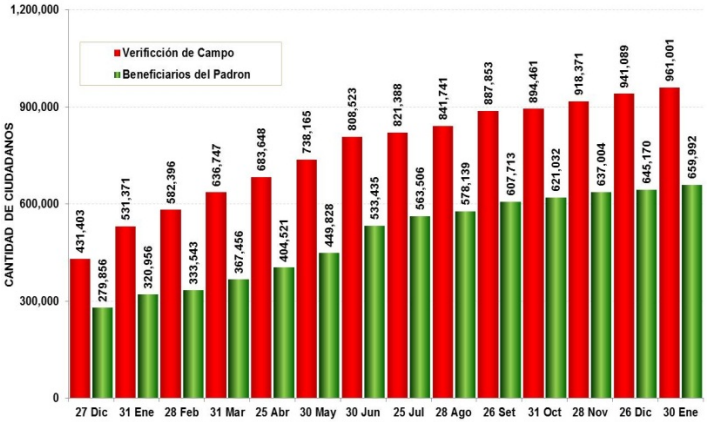
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2014



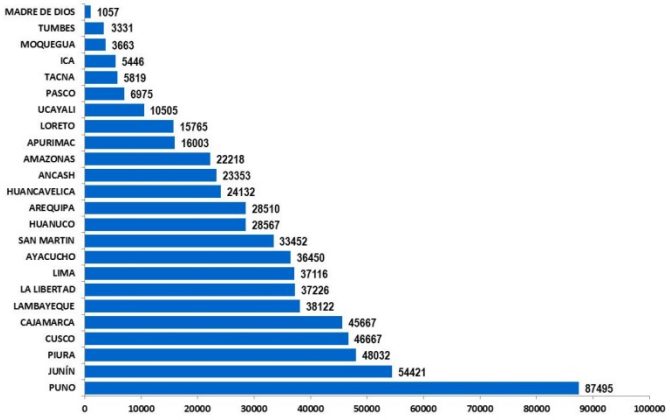
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A ENERO 2014



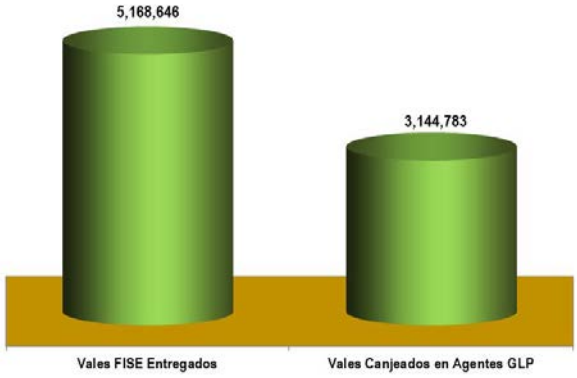
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2014



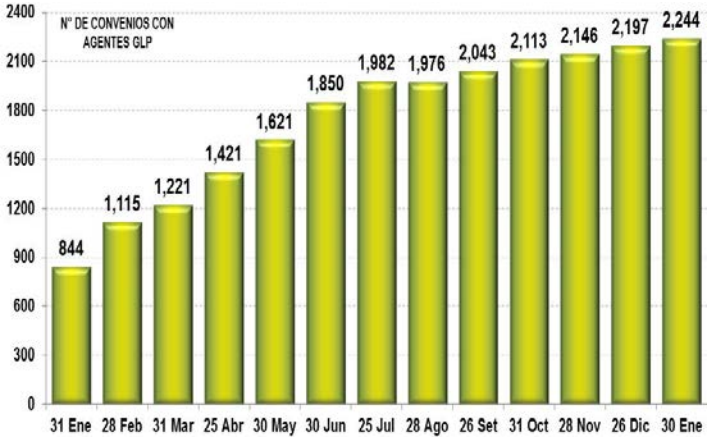
BENEFICIARIOS POR REGION A ENERO 2014



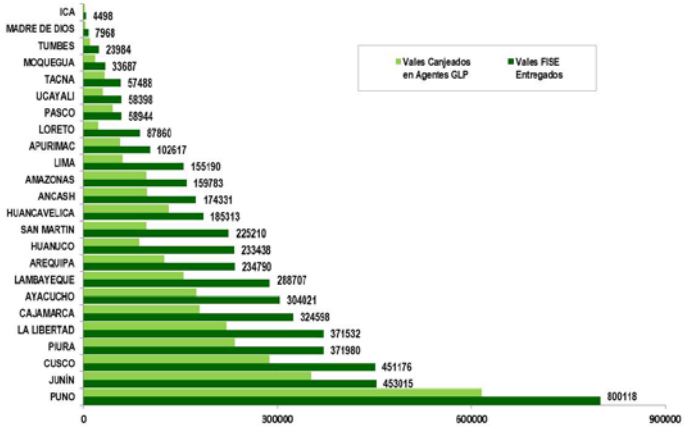
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2014



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2014



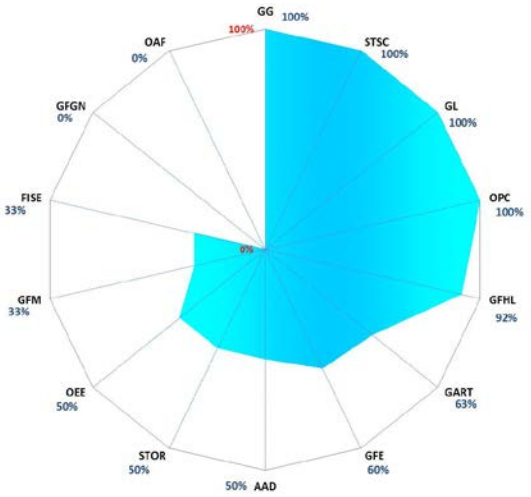
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/01/14

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A Enero 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1					1	1		100.0%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	4	2				8	5	3	62.5%
GFE	2	1	1	2	1	1	1	1		5	3	2	60.0%
GFGN	1		1	1		1				2	0	2	0.0%
GFHL	6	6		6	5	1				12	11	1	91.7%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4					4	4		100.0%
STOR	1	1		1		1				2	1	1	50.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1				1	0	1	0.0%
OEE				2	1	1				2	1	1	50.0%
FISE	1		1	2	1	1				3	1	2	33.3%
TOTAL	15	10	5	32	21	11				48	32	16	66.7%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ENERO 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ENERO 2014

