Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Enero 2013

RESUMEN EJECUTIVO
Enero 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

A mes de enero del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 135 solicitudes, que representa una disminución del 9% respecto al saldo promedio por mes del año 2012 (148 solicitudes en trámite por mes), así mismo se observa que el 99% del saldo existente tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles. Del total de solicitudes en trámite, el 95% corresponde a unidades menores (128 solicitudes).

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, el 2013 sigue siendo menor a años anteriores, en Gasocentros (de 24 a 7.6 días hábiles), así como en Grifos y EE.ESS (de 25 a 5.5 días hábiles). Se hace notar, que desde el año 2012, las Unidades Mayores son reportadas como unidades de producción, procesos y distribución, la cual tiene un tiempo también menor (de 39 a 12 días hábiles). La disminución de tiempos se debe, entre otros, a la mejora de los procesos o a nuevos productos, como fue, la inscripción al Registro de Hidrocarburos, sin solicitud de ITF, para Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

En el mes de enero, se han iniciado las visitas de campo, para la supervisión del Control Metrológico y Calidad, pero recién en el mes de marzo se podrán mostrar resultados, luego de completar un ciclo completo de supervisión. Para el año 2013 se programó realizar 1 936 visitas para el control de combustible líquido y GLP (1 242 visitas de control metrológico y 694 visitas de control de calidad), con una meta de no exceder el 8% de establecimientos supervisados fuera de rango en el control metrológico y de 3% en el de control de calidad, ambos realizados bajo una metodología de visitas muestrales.

Registro de Hidrocarburos:

Desde el mes de Mayo del año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A enero 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 150 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 6 días hábiles, debido al mayor ingreso de solicitudes (34% mayor al ingreso promedio mensual del año 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En enero 2013, se registró 204 expedientes en trámite en Primera Instancia de Procesos Administrativos Sancionadores, donde el 19% son casos que se encuentran en suspenso por ser de casos especiales (38 expedientes) o son expedientes en poder del administrado para levantar observaciones (2 expedientes), de lo restante, el 100% de expedientes tienen una antigüedad menor a 55 días. En reconsideraciones, se tienen en proceso 58 expedientes, con un 100% con una antigüedad menor a la meta definida (30 días). En apelaciones, existen 3 expedientes pendiente de tramitar al TASTEM, con un 100% con un tiempo menor a 3 días.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

El 2013, se registró en operación 206 gasocentros de GNV (con meta de 215 gasocentros para el año 2013). Los gasocentros en operación son el 69% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (313 ITF), así mismo un 28% aún no inician su proceso de construcción (85 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de enero de 2013, se registró un total de 2 505.1 Km. de red (359.1 Km. de acero y 2 146.1 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 1.5% (36.7 Km. adicionales) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.4 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
En el mes de enero, se tiene 94 054 usuarios conectados a la Red de Distribución (93 615 residenciales/comerciales y 439 industriales), que implica un incremento de 3.4% (3 093 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 29 expedientes en primera instancia, de los cuales 100% tienen una antigüedad menor a 60 días hábiles. Asimismo, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de enero del 2013, se registró 56 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 65 expedientes). Adicionalmente, se tienen 12 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Con el fin de poder controlar con mayor detalle el tiempo promedio de atención de apelaciones concluidas y notificadas, se estableció como metas: 5 días hábiles a apelaciones menores a 2 UIT y 14 días a apelaciones mayores a 2 UIT. A enero 2013, se registró tiempos de 4 días hábiles a apelaciones menores a 2 UIT y 14.1 días hábiles a apelaciones mayores a 2 UIT. El incremento en las apelaciones mayores a 2 UIT se debió a la resolución de casos de una mayor complejidad.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en enero 2013 fue de 13.8 días hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se registró 41 expedientes en trámite, debido al mayor ingreso y complejidad de expedientes a resolver (9 expedientes). Así mismo, la causa principal de expedientes a resolver fue una excesiva facturación (16 expedientes que significa 39% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al final del mes de enero, fue de 136 expedientes, número equivalente al número de expedientes en trámite al final del año 2012 (135 expedientes). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 31 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2012 (44 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (54 apelaciones) e Hidrocarburos (69 apelaciones), representando un 90% del total en trámite.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (Meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. En los meses de enero y febrero se reciben y verifican las Bases de Datos y se define la muestra a supervisar en los meses siguientes.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En el I Semestre del año 2013 se estableció como meta 228 073 medidores a contrastar (meta superior en 6% a la meta del 2013). Al mes de enero, se inició la contrastación y verificación de medidores con un avance de 13 194 medidores, que representa un 6% de la meta programada para el I Semestre.

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de enero se registró un saldo de 159 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 97% tienen una antigüedad menor a 15 días (155 solicitudes). Igualmente, el tiempo promedio de atención fue de 9 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
El mes de enero, se registró 183 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con un 100% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 54 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 28 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones se registró 2 expediente en trámite al TASTEM, con una antigüedad menor a los 30 días hábiles.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:
En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de enero, se inicia la ejecución de supervisiones con un avance del 4% de lo programado (6 supervisiones).

Expedientes de Supervisión:
Al 2013, se sumarizan 264 expedientes pendientes de culminar, dándose preferencia a concluir los expedientes de mayor antigüedad. De estas, el 70% son expedientes de los años 2011 y 2012 (72 expedientes del 2011 y 113 expedientes del 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de enero, se registró un saldo de 109 expedientes de primera instancia, con 72 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, en reconsideraciones se tienen en proceso 4 expedientes y 4 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

En el mes de enero, se registró 80 informes técnicos concluidos, de los cuales 31 son Informes Técnicos Favorables – ITF (39%). La menor cantidad de expedientes se debe al menor ingreso de solicitudes para la emisión de informes técnicos (de 285 ingresos promedio por mes en el año 2011 y 88 ingresos promedio por mes en el año 2012), debido a cambios en los requisitos de trámites, como en el Registro de Hidrocarburos, que no solicita ITF

El 2013, se registró un total de 8 156 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se presentó en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2440 orientaciones del mes de enero). Asimismo, el menor tiempo promedio del mes se produce en la atención de informes técnicos, disminuyendo el tiempo promedio del año 2012 de 12.5 días hábiles a 11.5 días hábiles (8% menor).

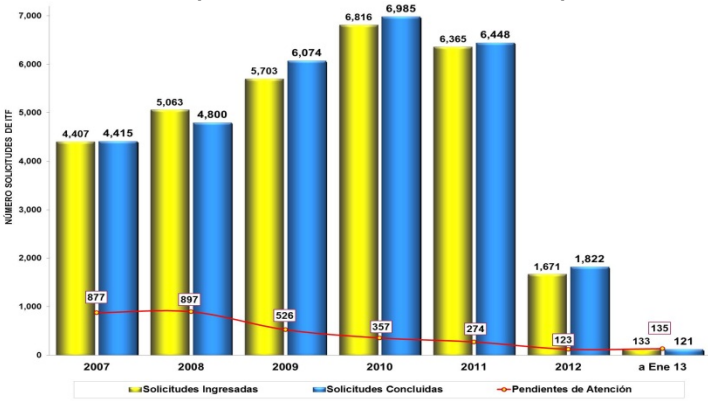
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 73% de solicitudes por atender en el mes de enero (de 678 ingresadas en el mes y 145 en trámite del año 2012), con un saldo de 224 solicitudes, de las cuales 148 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (66%).

7. PROYECTO FISE:

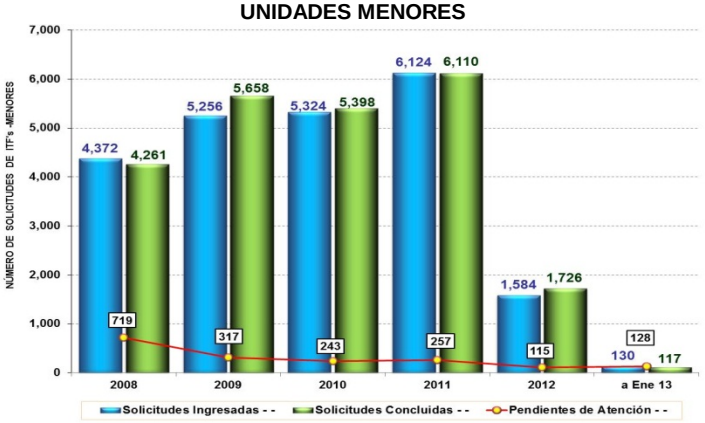
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se aprecia un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de enero de 320,956 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables. Se aprecia que a la fecha se tiene una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, siendo la región de Puno la que tiene el más alto número de beneficiarios (45 467 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 14% del total). Asimismo, también se produjo un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 896, al mes de enero del presente año.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

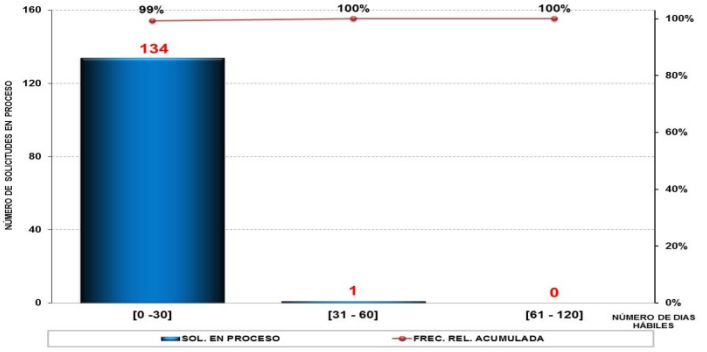
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



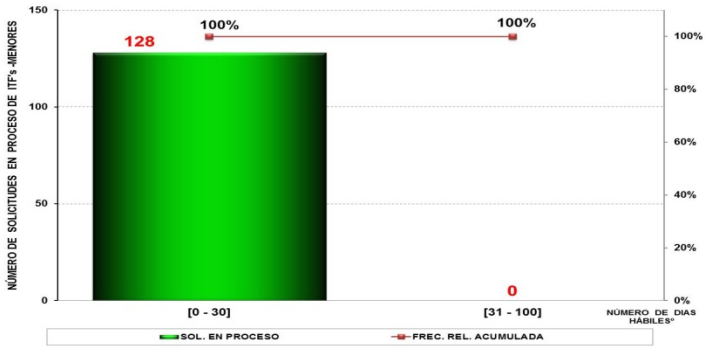
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



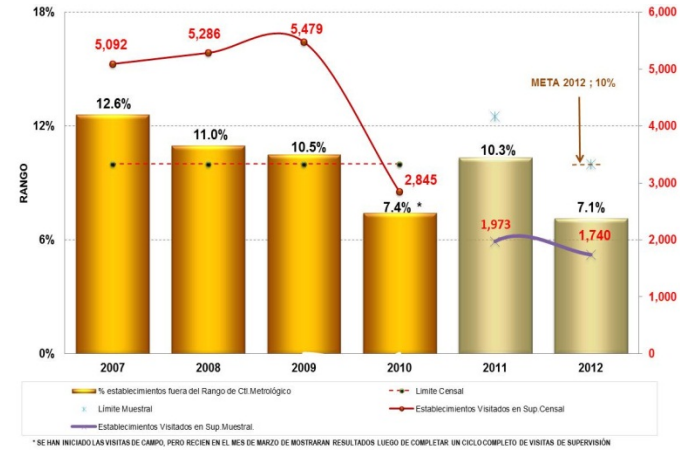
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



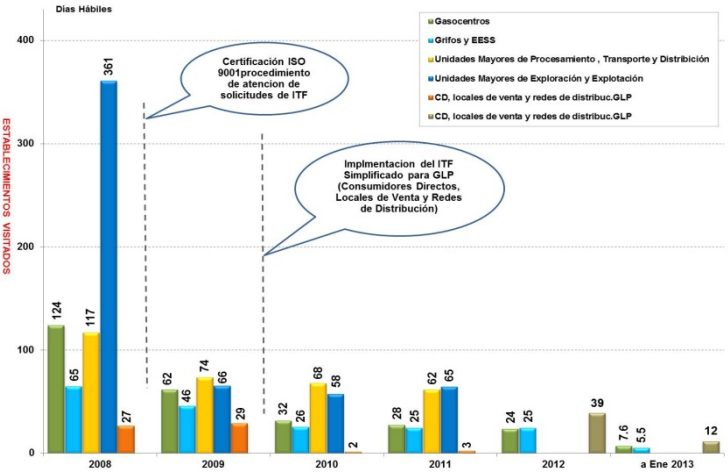
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



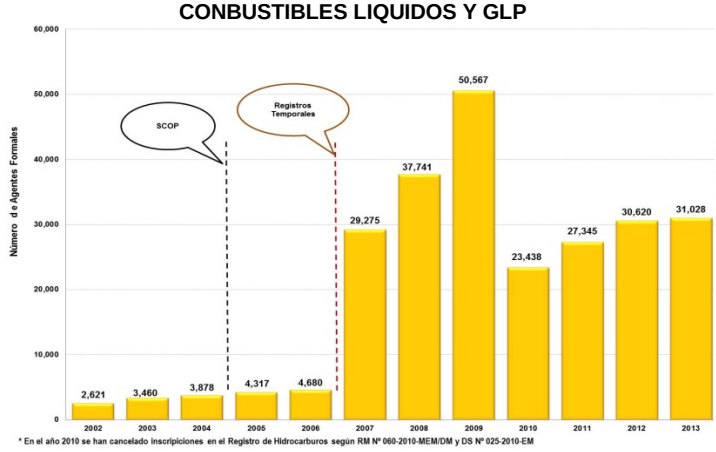
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

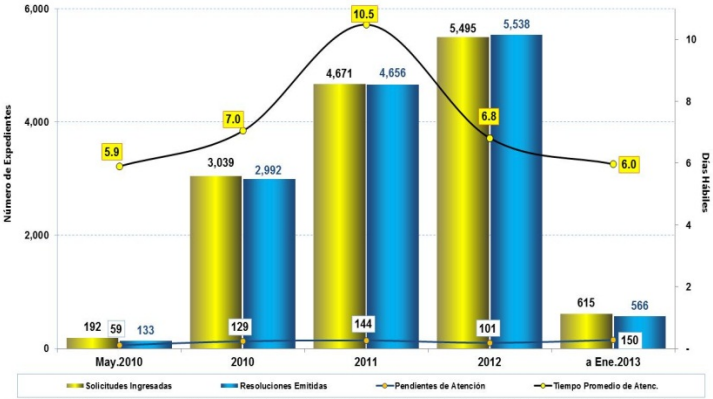


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

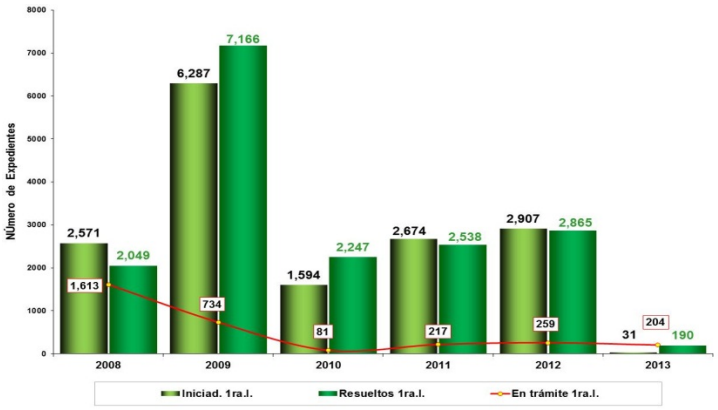
NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)



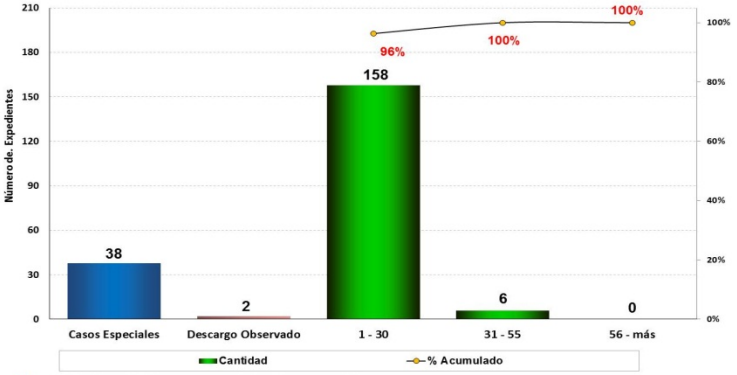
*LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO,Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LA INFORMADA EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

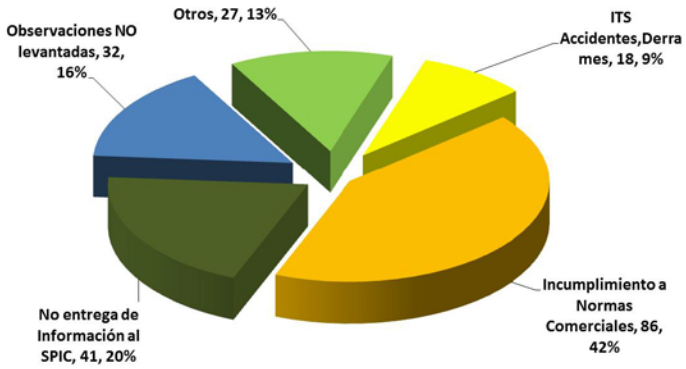


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

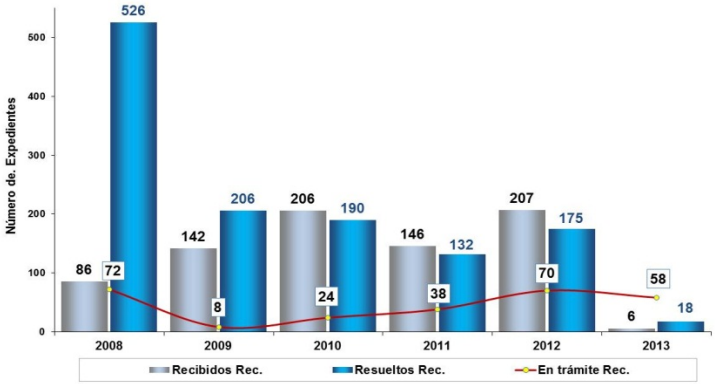


* 38 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.
* 2 expedientes tienen PAS con plazo otorgado al administrado para que subsane su descargo.

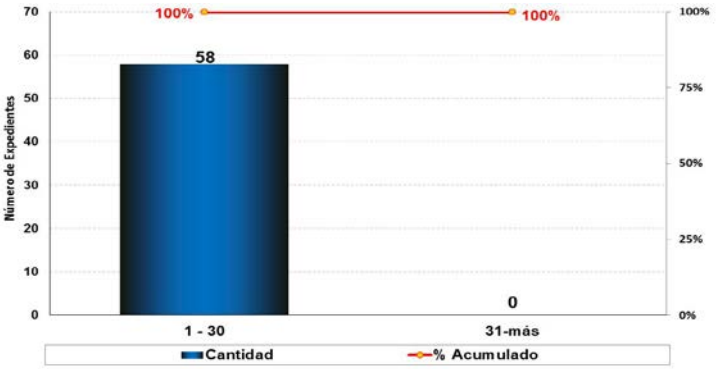
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



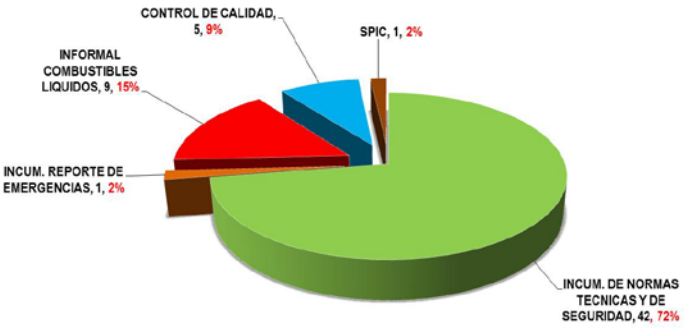
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



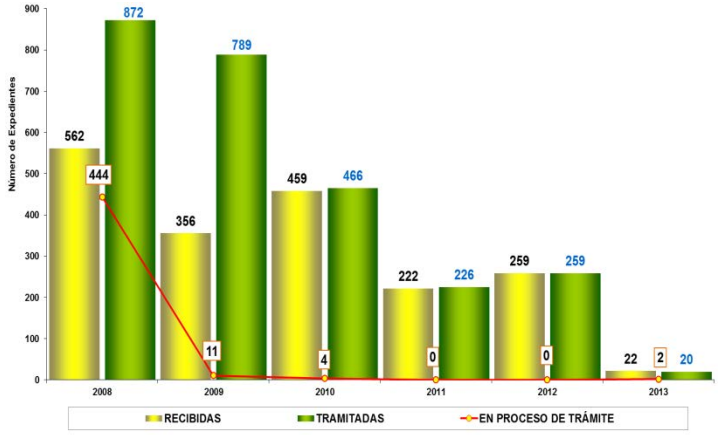
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



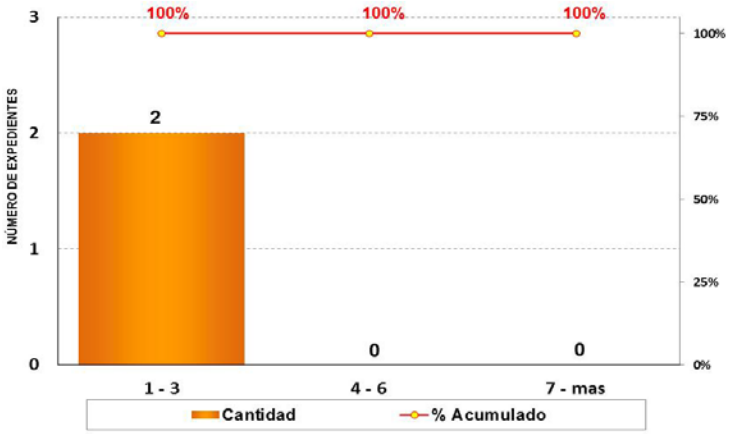
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

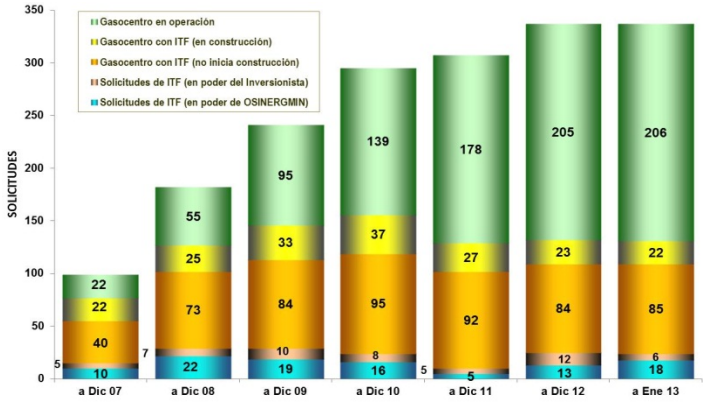


ANTIGUEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM

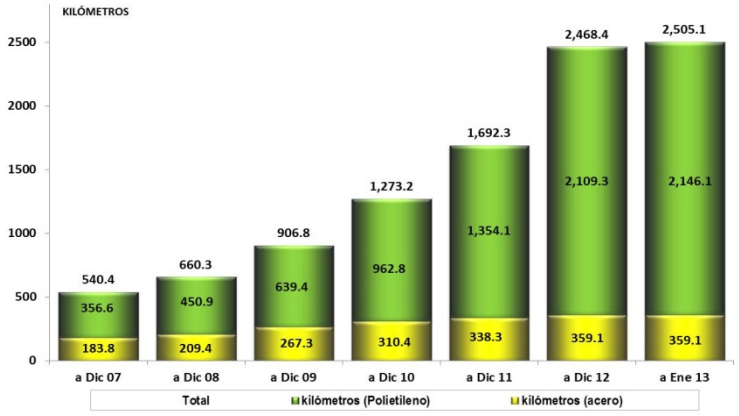


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

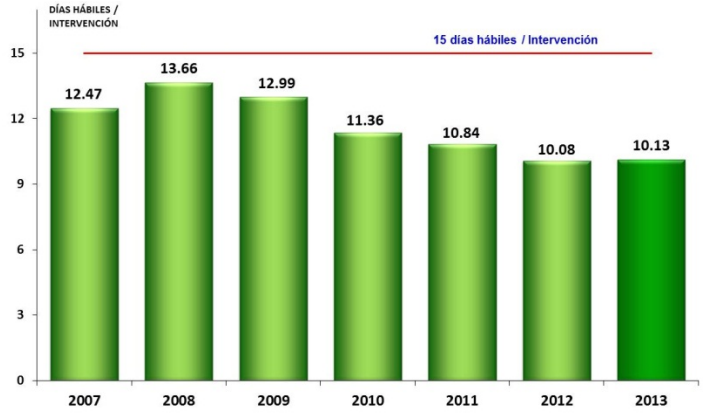
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



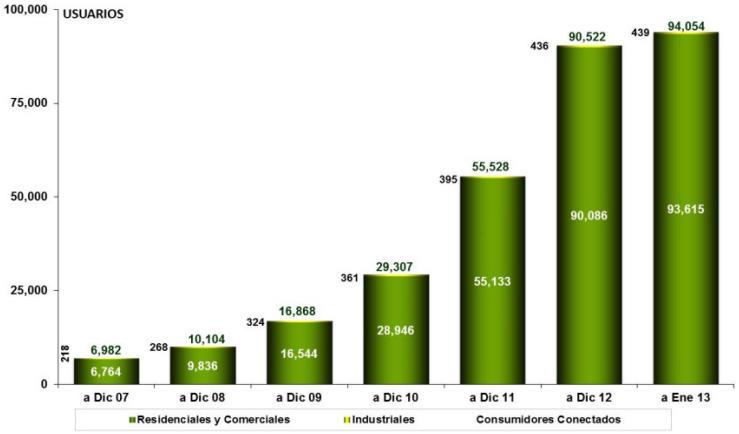
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



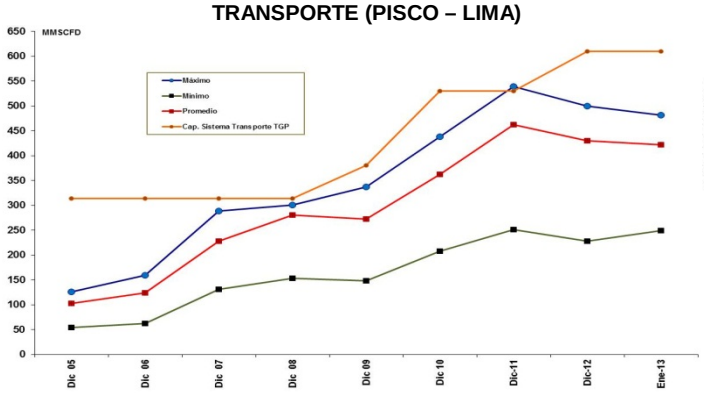
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



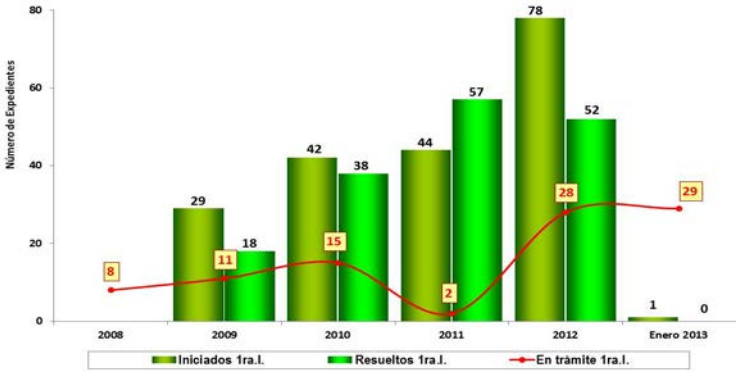
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



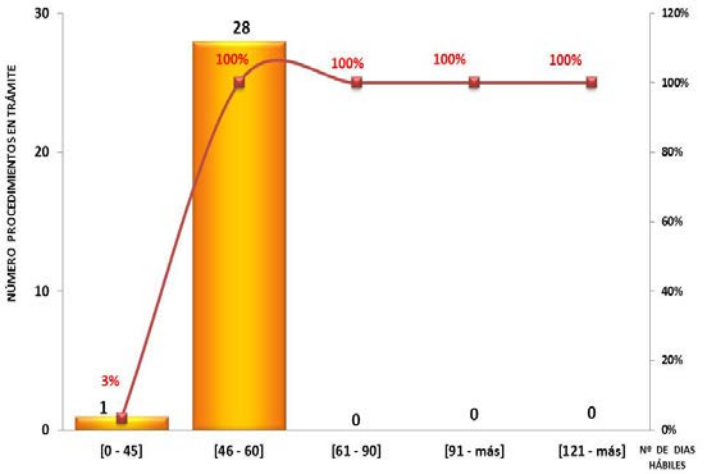
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



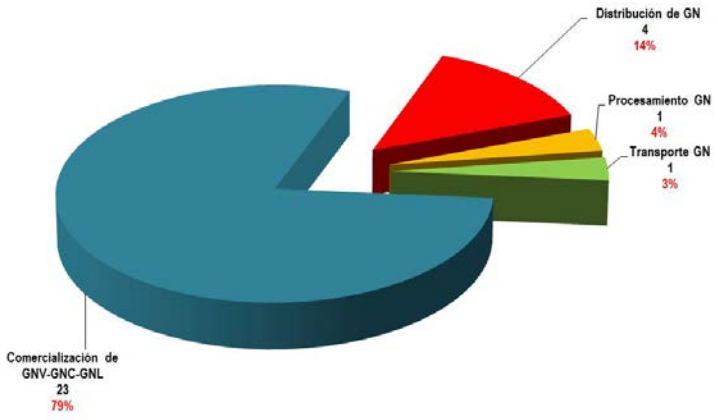
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

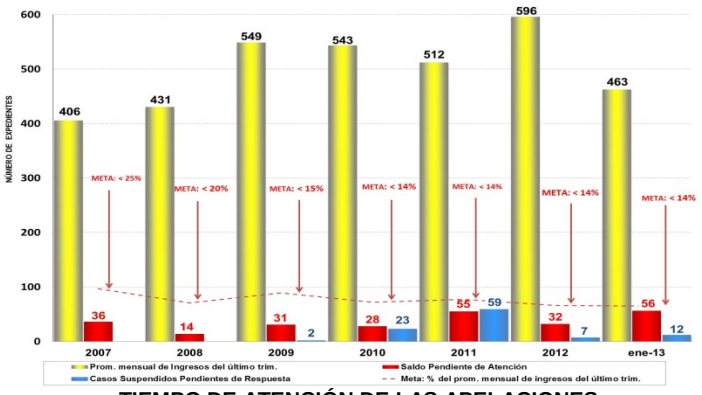


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

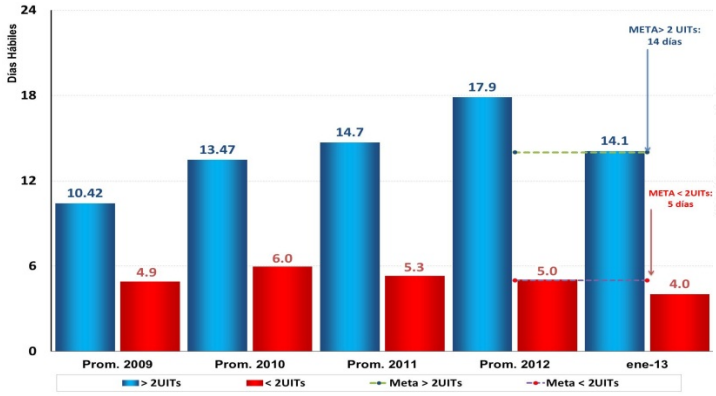
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



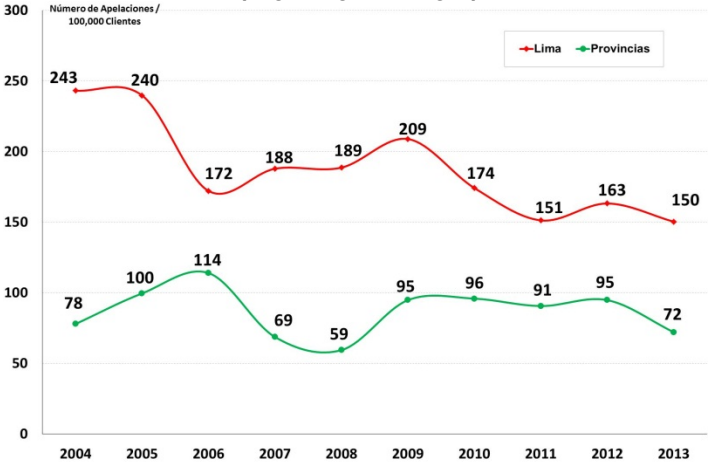
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



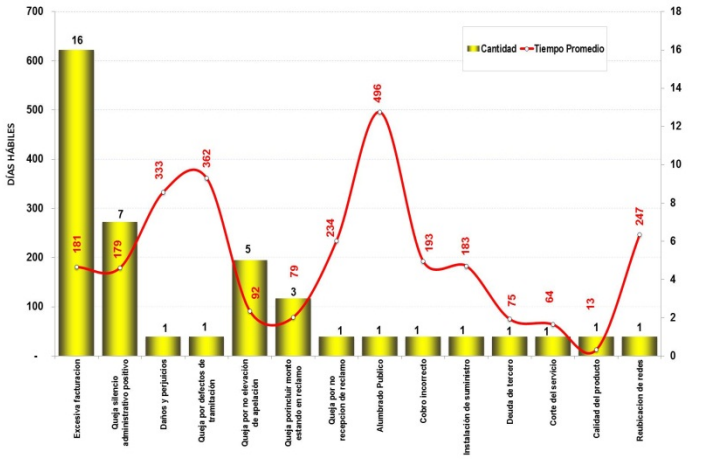
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



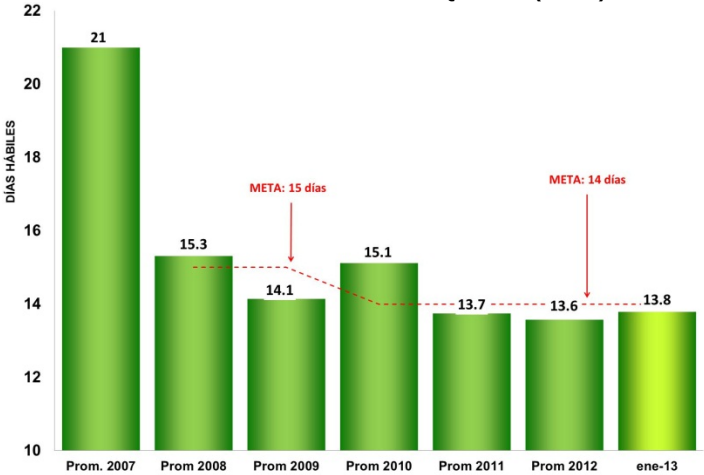
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)



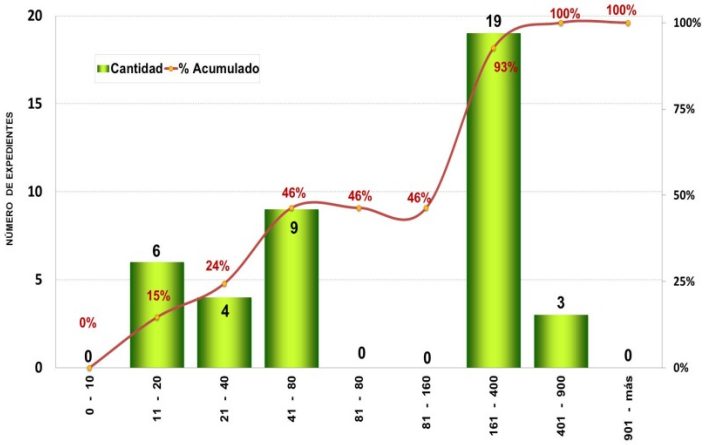
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

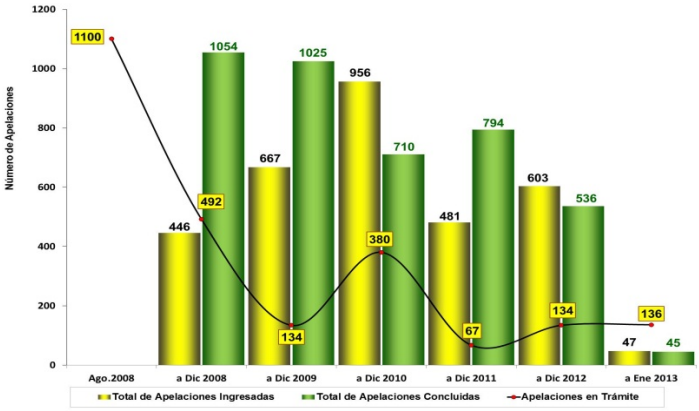


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

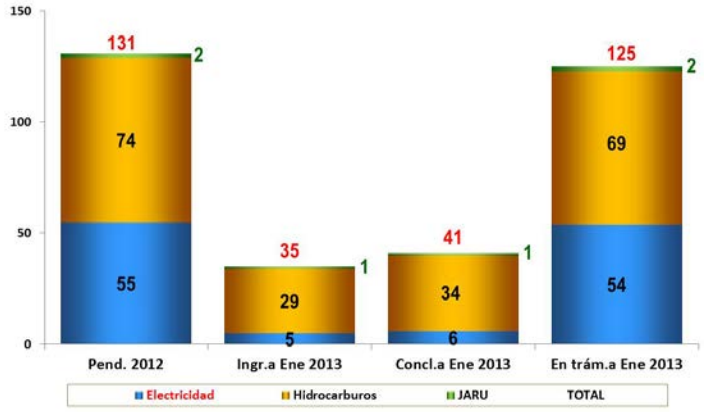


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

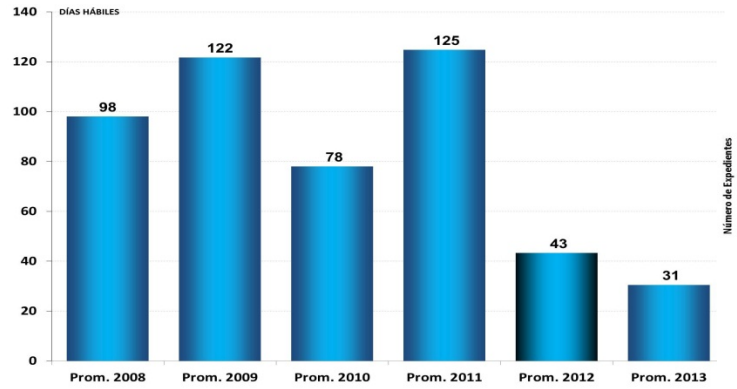
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



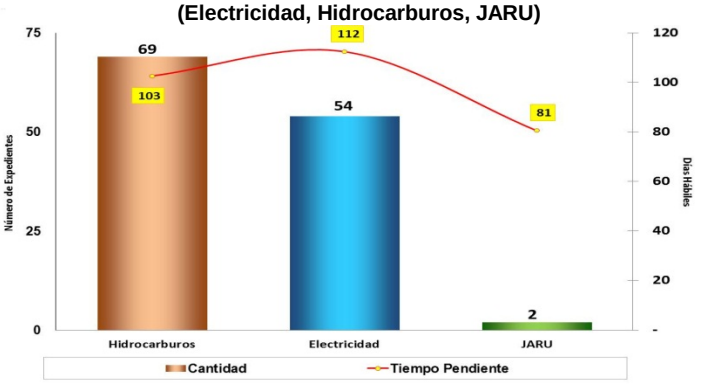
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



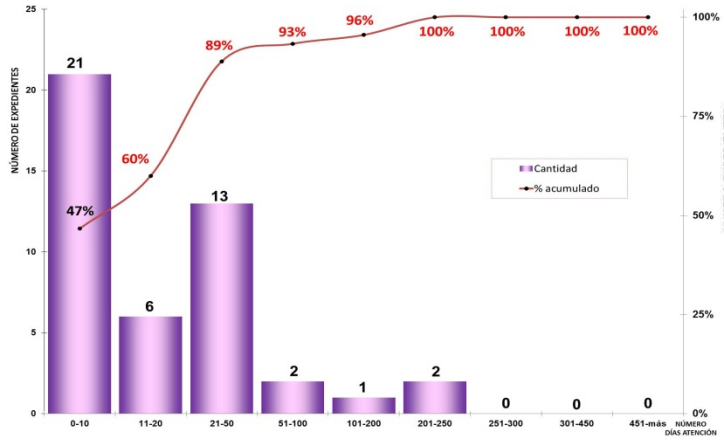
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



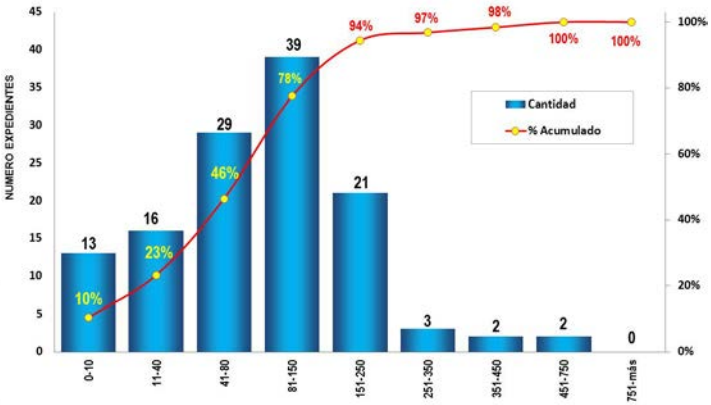
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



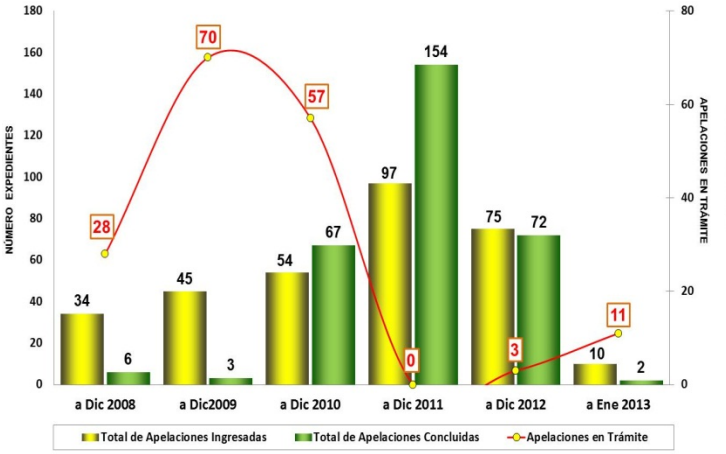
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



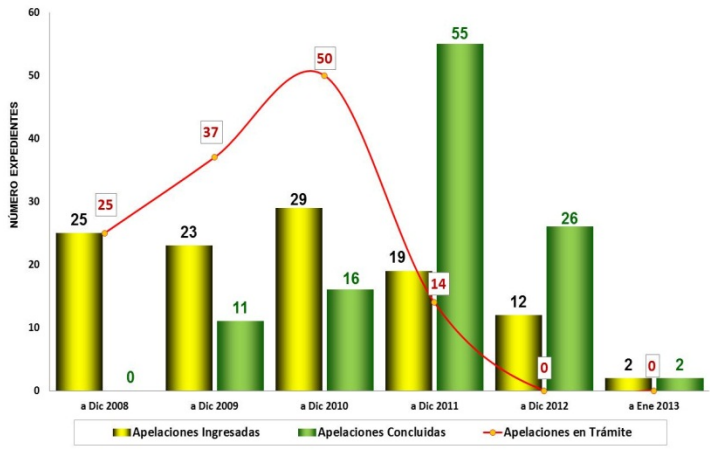
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

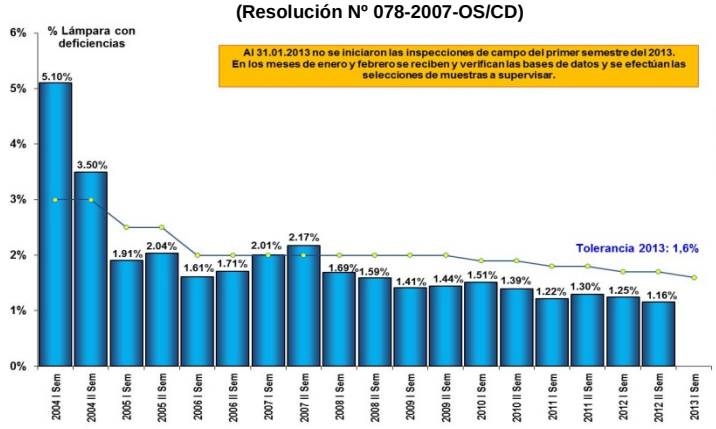


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

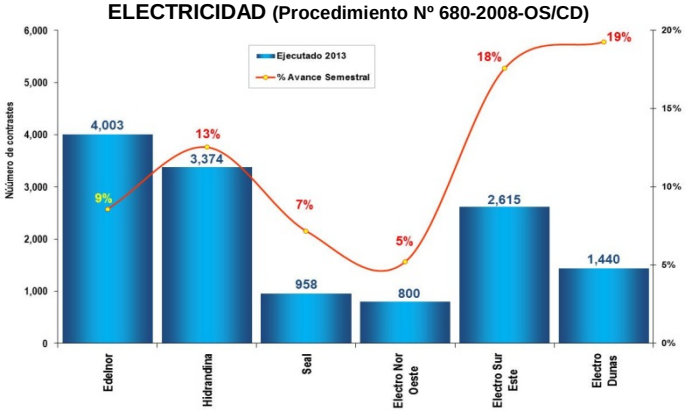


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

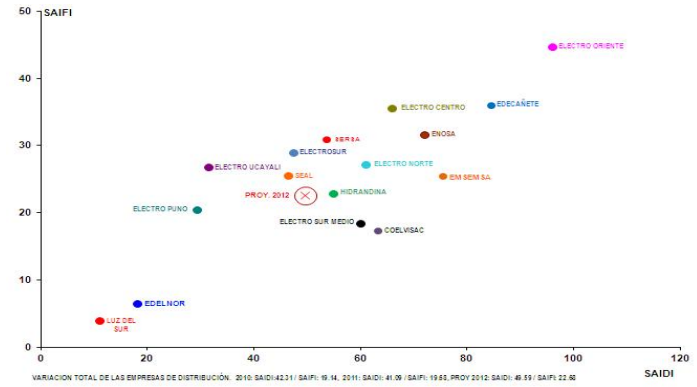
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



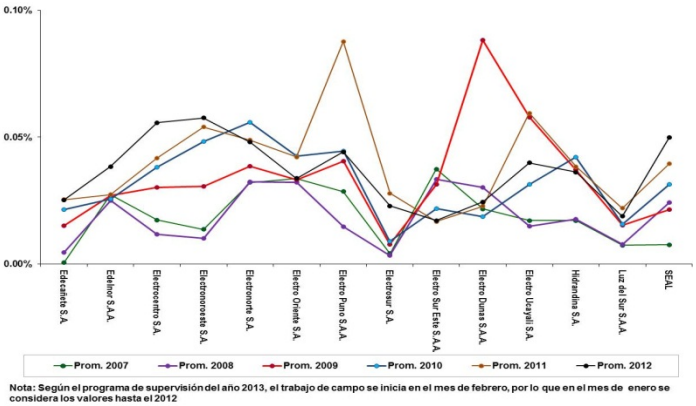
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL AÑO 2012

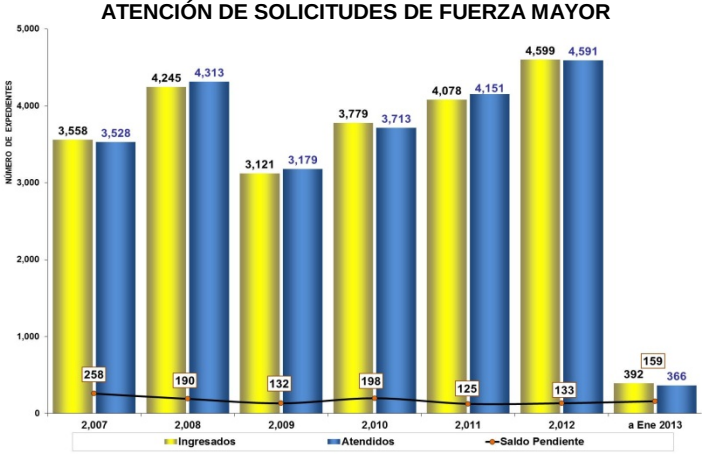


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD

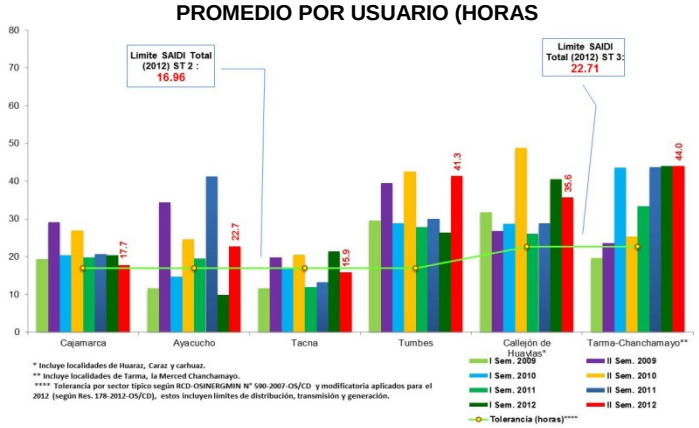


Nota: Según el programa de supervisión del año 2013, el trabajo de campo se inicia en el mes de febrero, por lo que en el mes de enero se considera los valores hasta el 2012

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

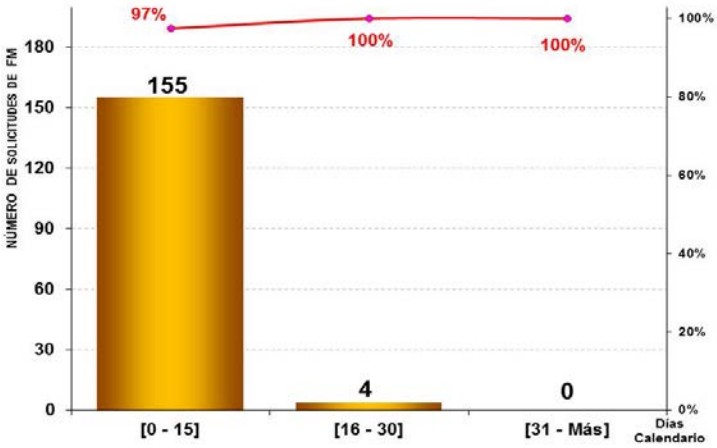


LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS

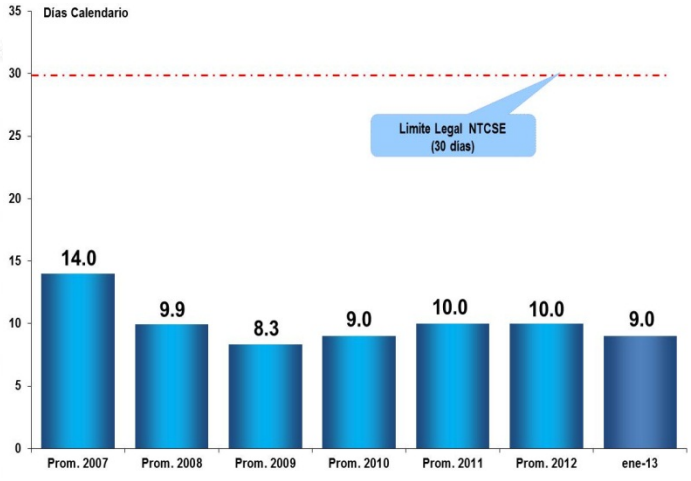


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
**** Tolerancia por sector típico según RCD-OSINERGMIN N° 590-2007-OS/CD y modificatoria aplicados para el 2012 (según Res. 178-2012-OS/CD), estos incluyen límites de distribución, transmisión y generación.

ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

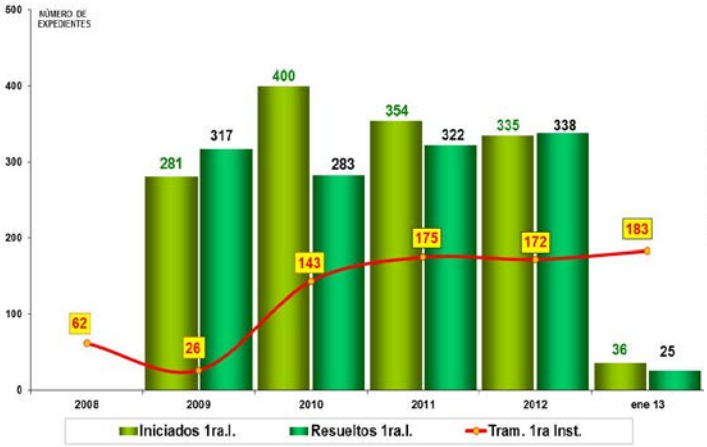


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

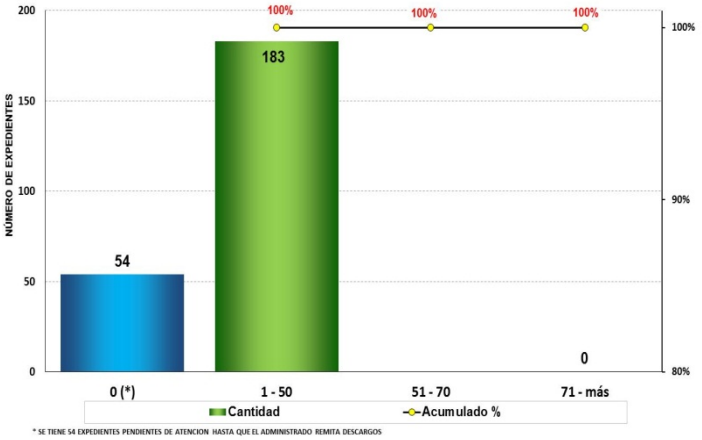


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

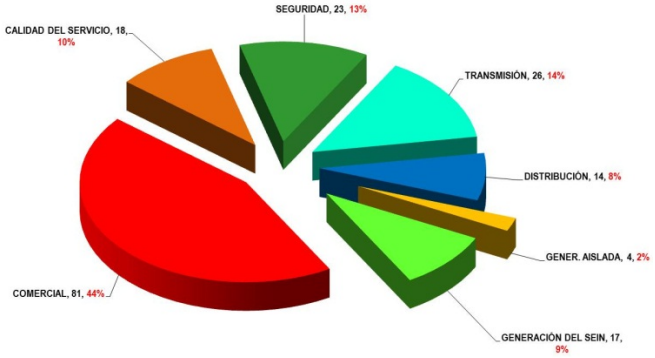
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



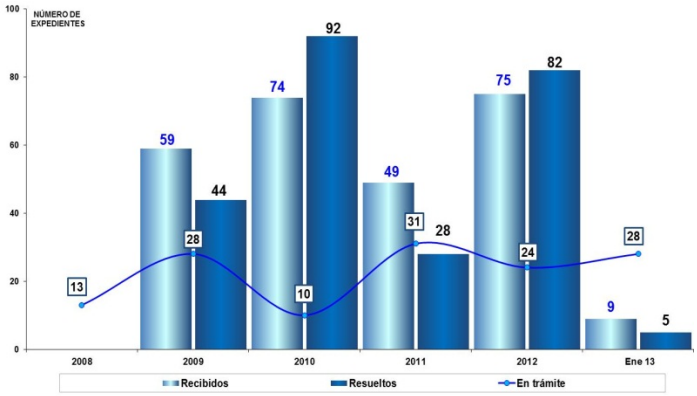
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



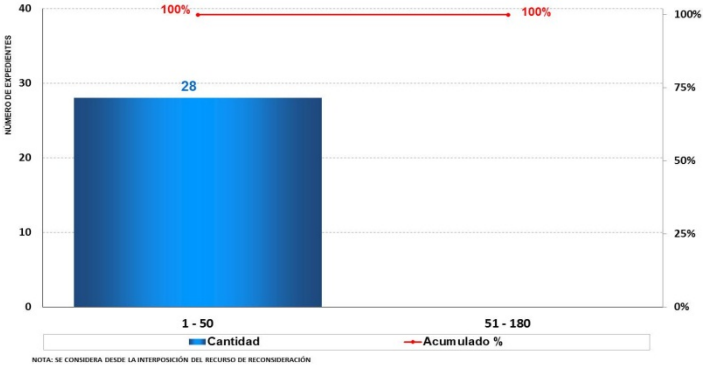
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



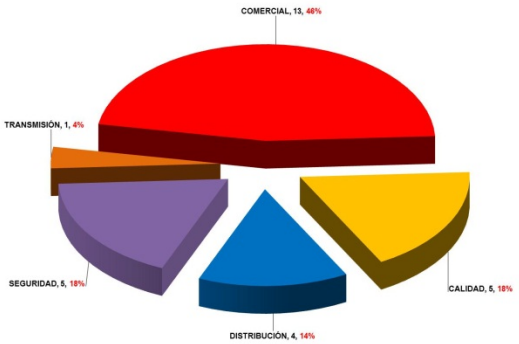
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



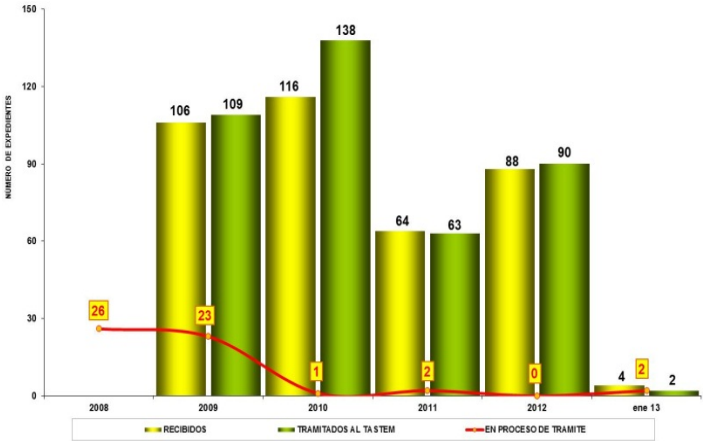
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



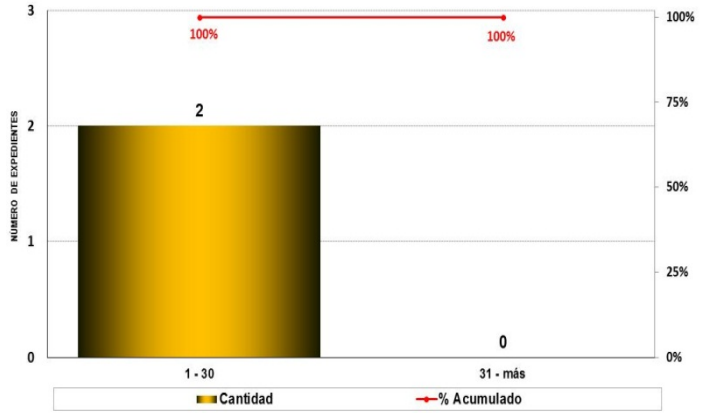
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

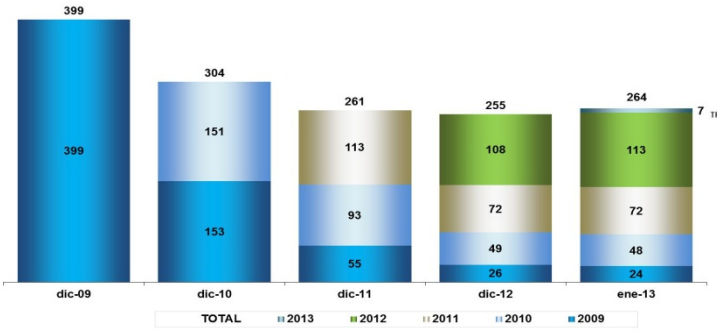


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

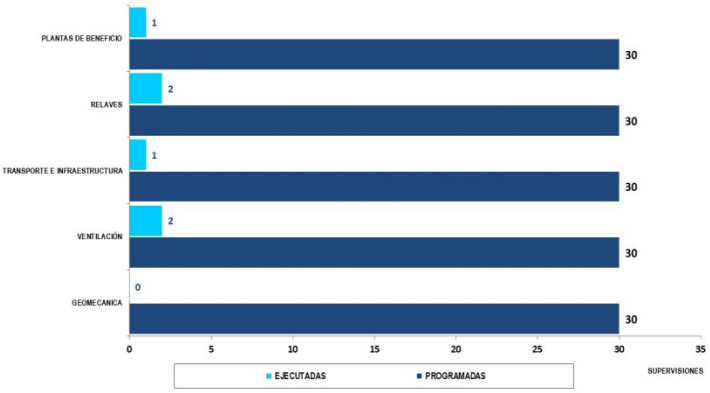


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

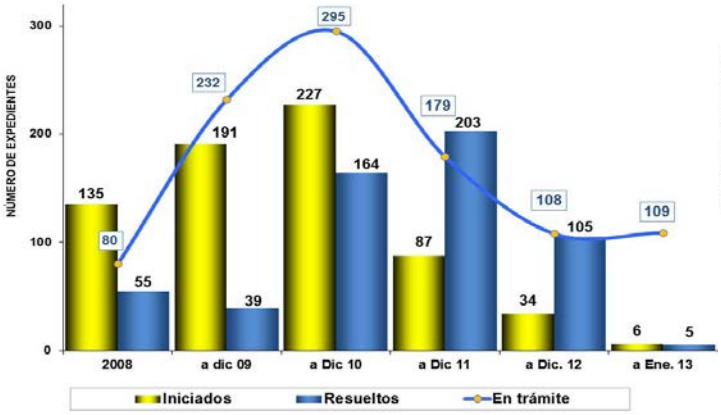
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



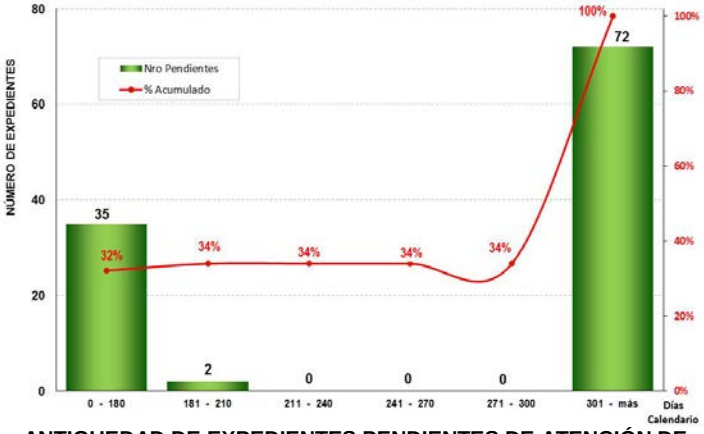
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



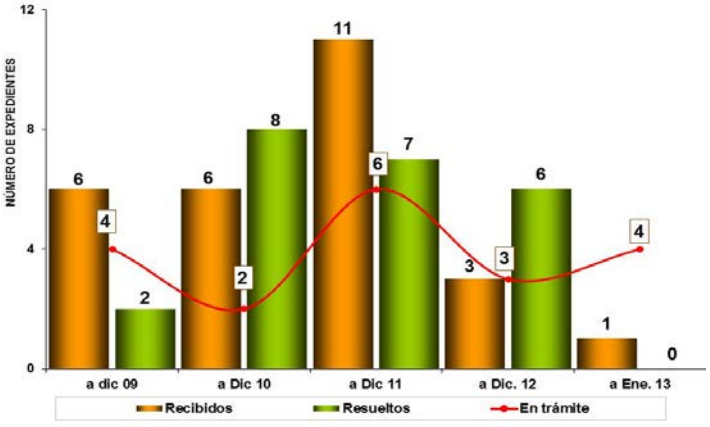
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



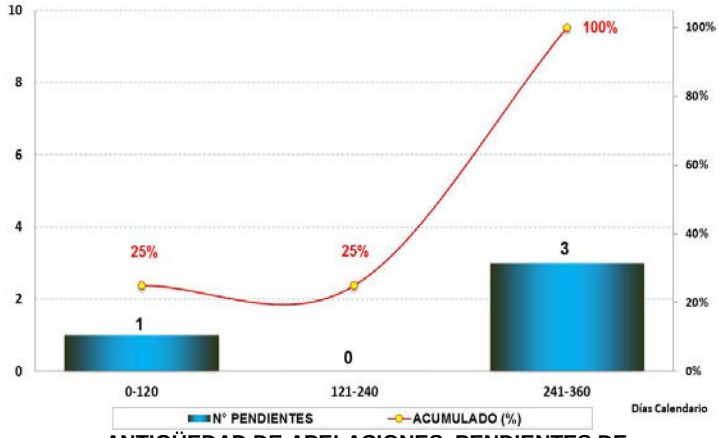
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



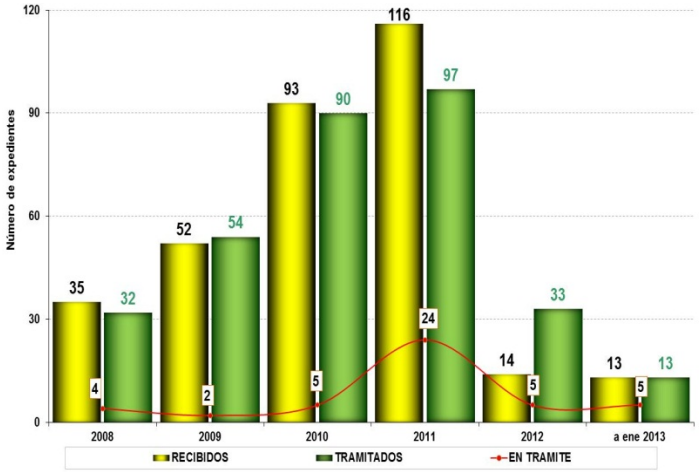
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



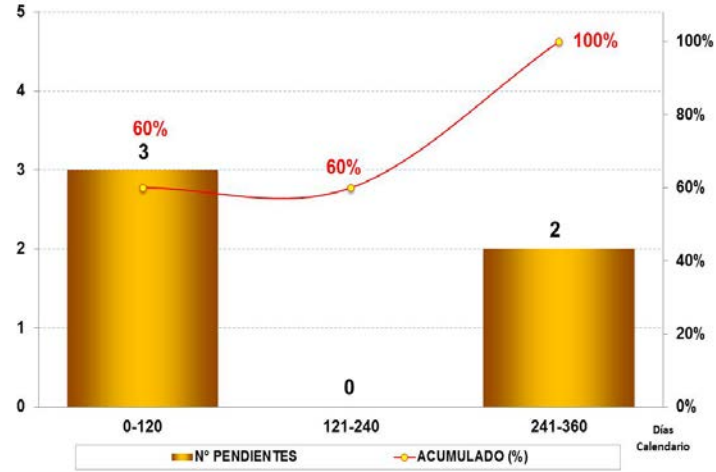
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

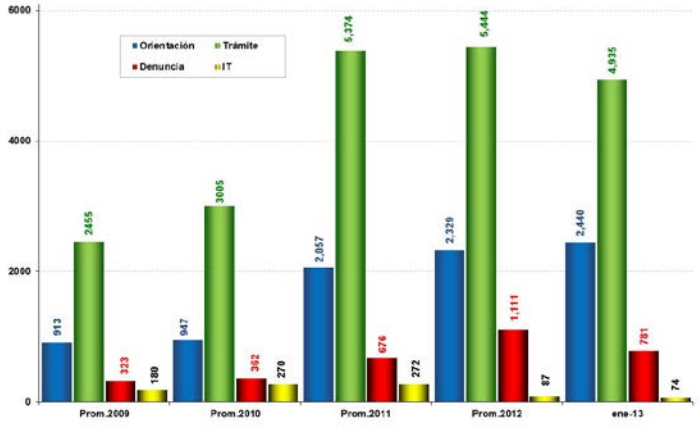


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

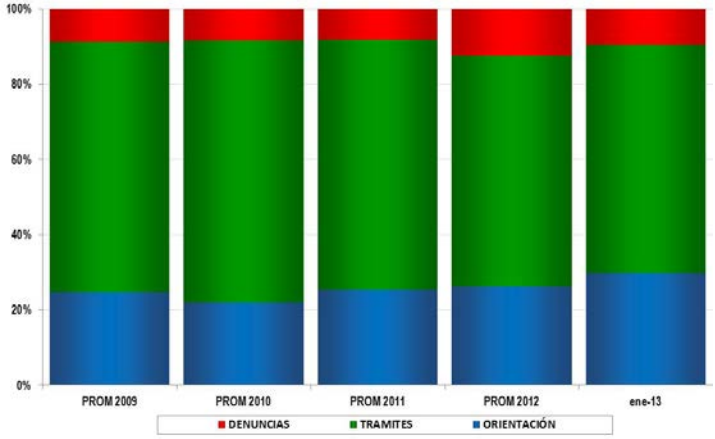


OFICINAS REGIONALES

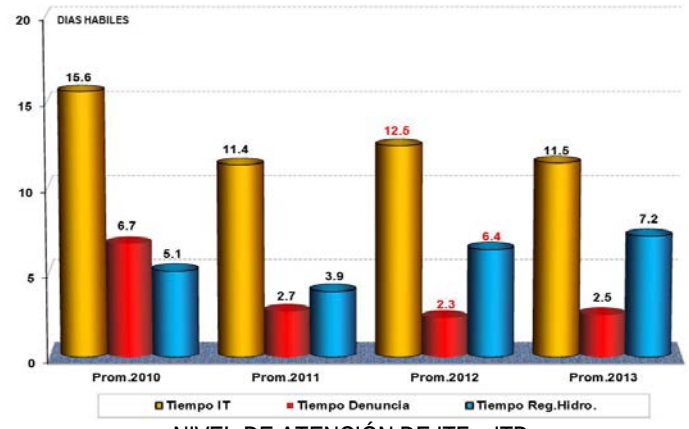
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



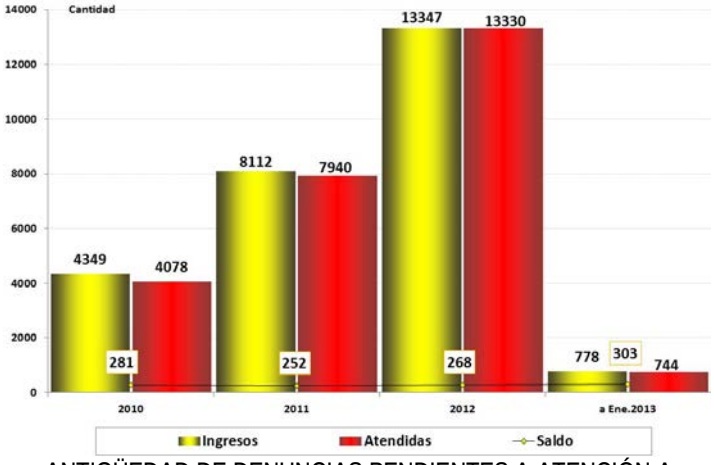
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



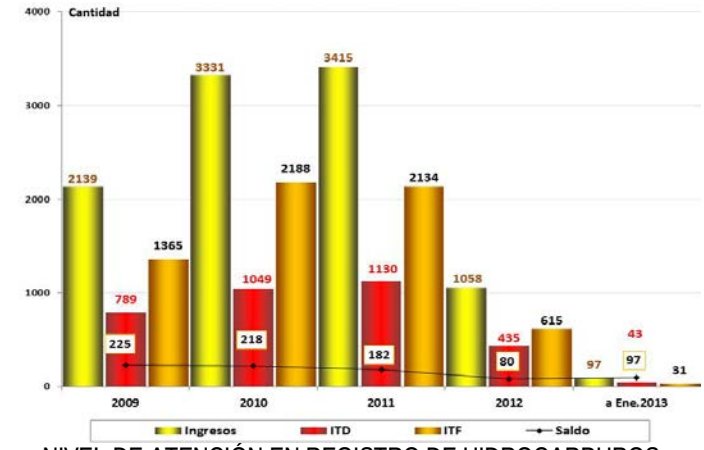
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



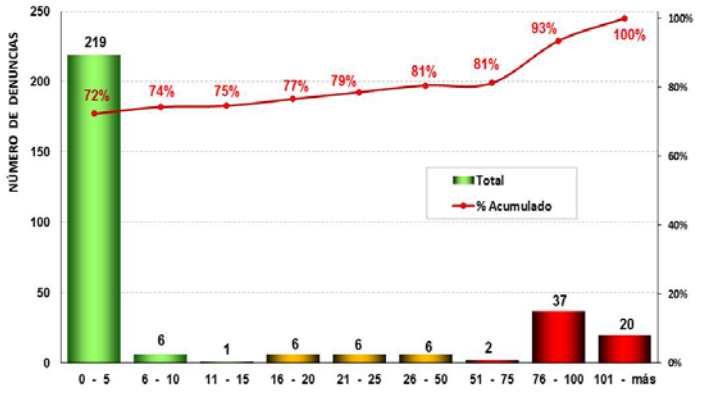
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



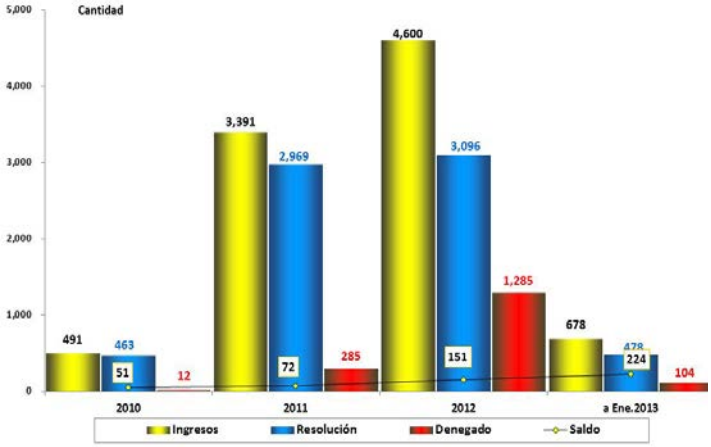
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



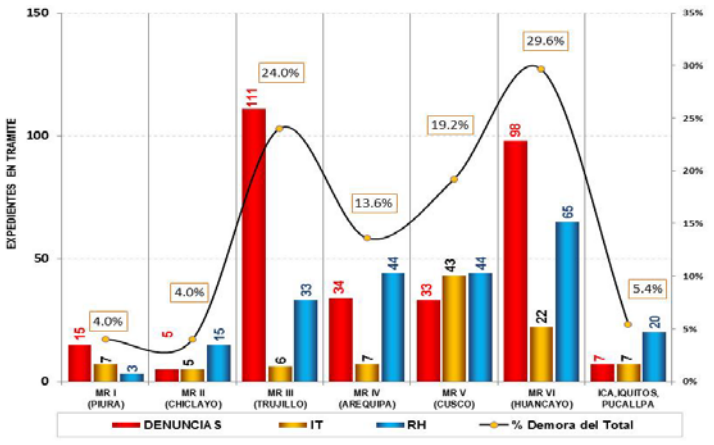
ANTIGÜEDAD DE DENUNCIAS PENDIENTES A ATENCIÓN A ENERO 2013



NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



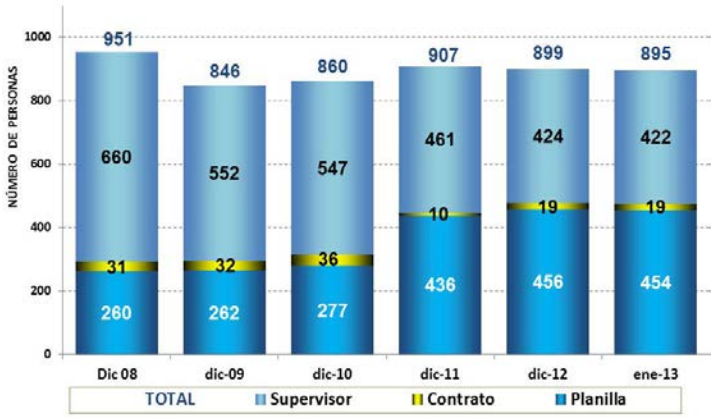
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

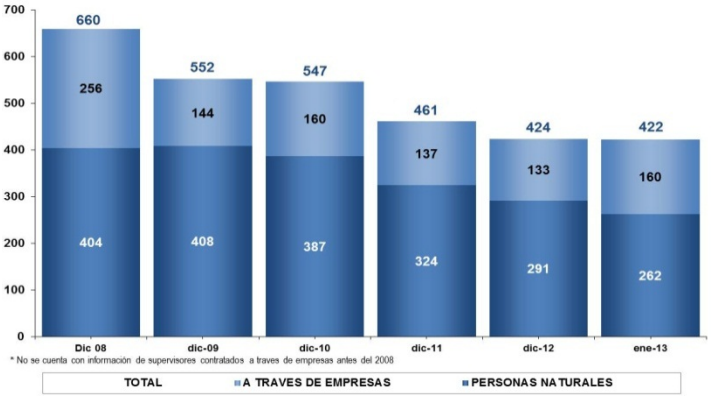
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	% de Variación Ene 13 / Dic12
TRABAJADORES DE PLANILLA							
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	-1.11%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	0.54%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**454**	**-0.44%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO							
Service	22	22	22	2	12	13	8.33%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	-14.29%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**19**	**0.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	194	56.45%



SUPERVISORES

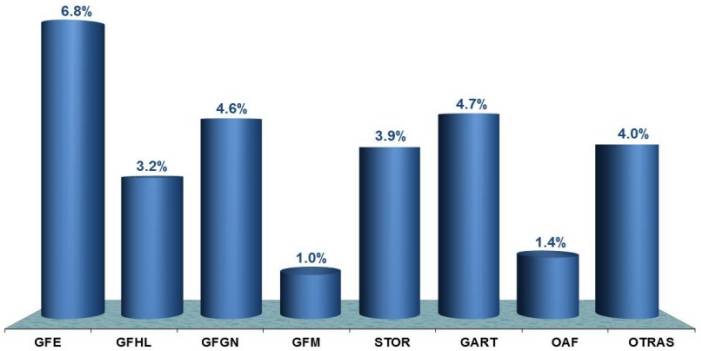
Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	% de Variación Ene 13 / Dic12
PERSONAS NATURALES							
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	142	-16.96%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**262**	**-9.97%**
A TRAVES DE EMPRESAS							
JARU	4	4	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	39	290.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	-4.35%
GFM	236	93	50	13	12	12	0.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**160**	**20.30%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**422**	**-0.47%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

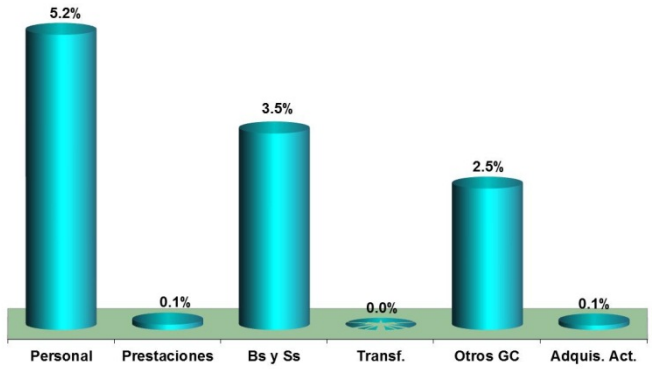
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	26,836	1,833	7%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	39,437	1,270	3%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	22,305	1,022	5%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	21,236	214	1%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	12,402	486	4%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	20,801	977	5%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	56,971	798	1%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	78,969	3,145	4%
	Total	**278,957**	**278,957**	**9,743**	**3%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

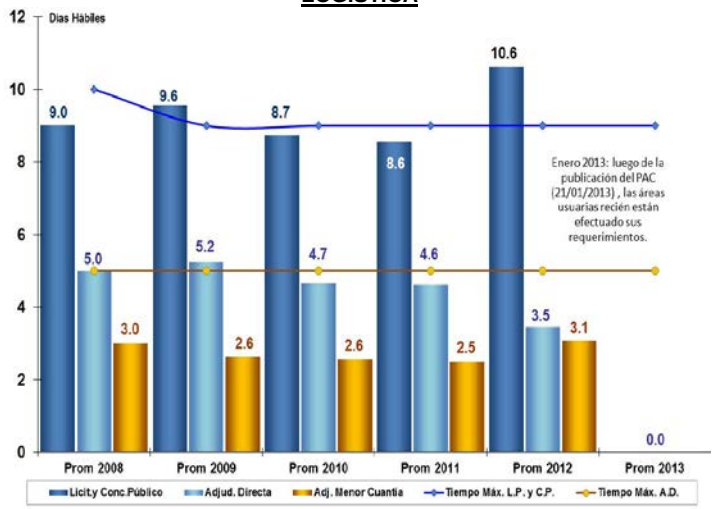


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	2,921	5%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	3	0%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,796	6,801	3%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,676	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	305	305	8	2%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	11	0%
	Total	**278,957**	**278,957**	**9,743**	**3%**

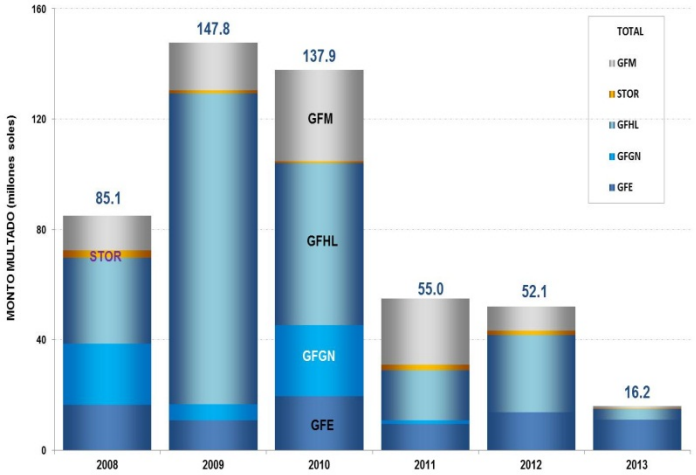
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



LOGISTICA

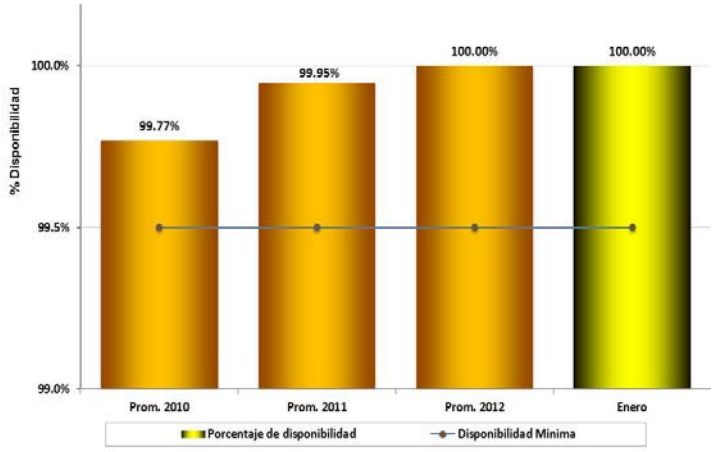


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

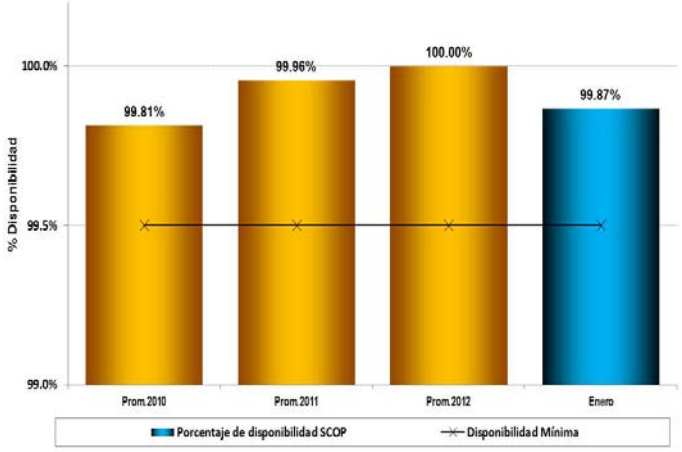


OFICINA DE SISTEMAS

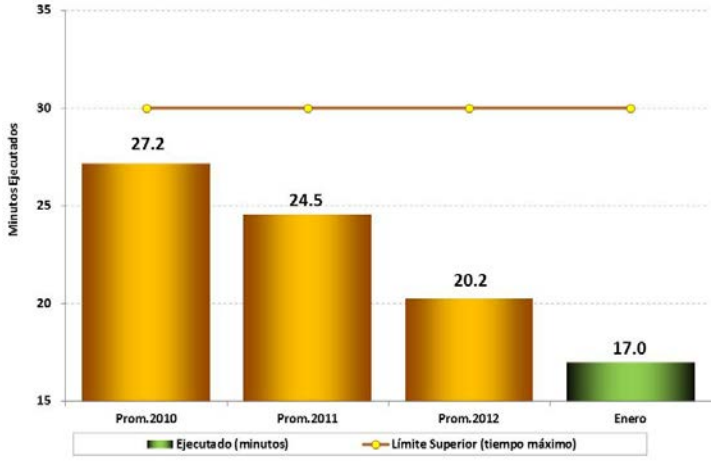
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



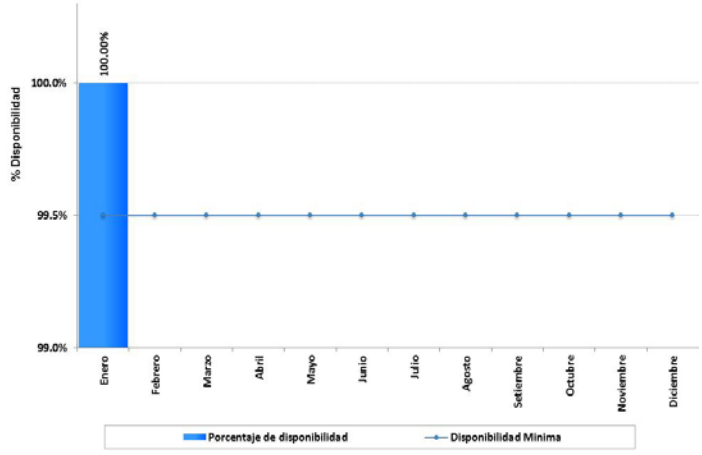
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

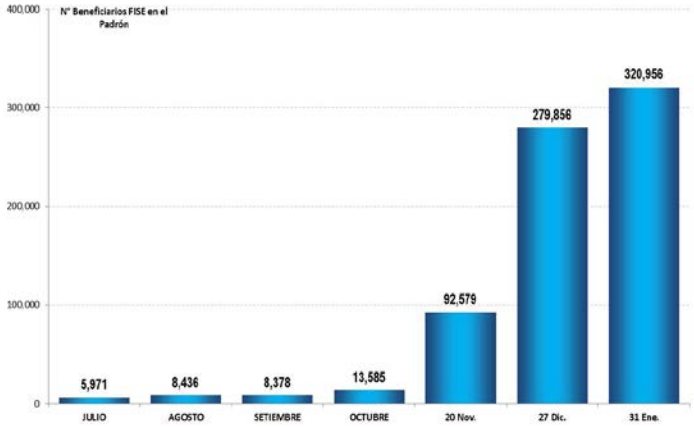


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

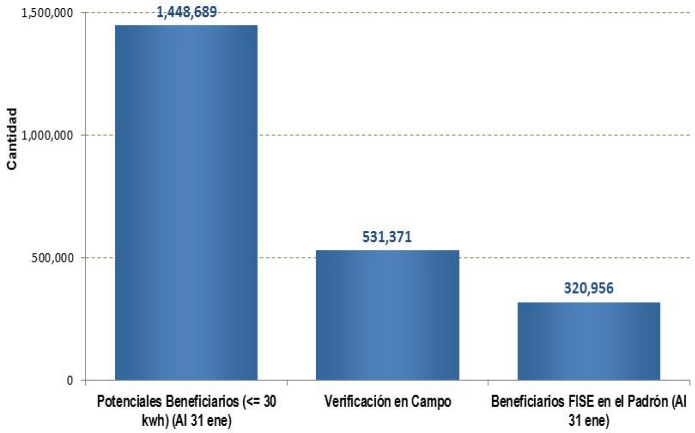


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

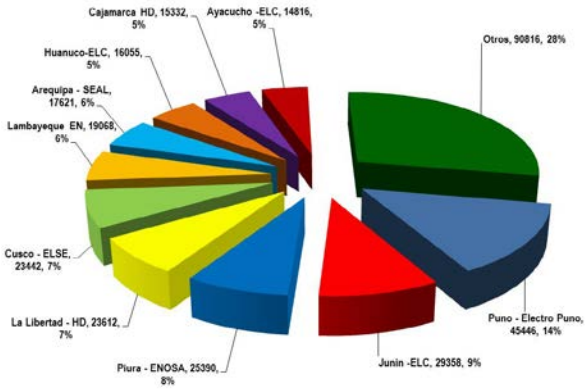
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



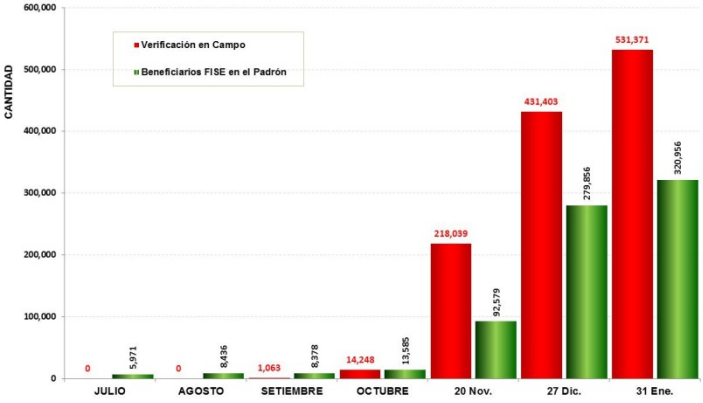
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



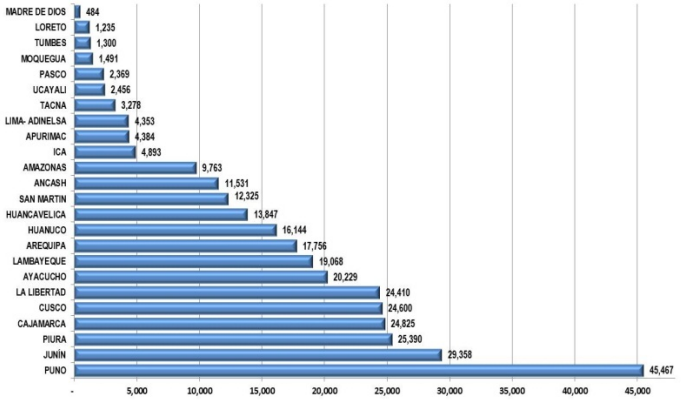
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION ENERO 2013



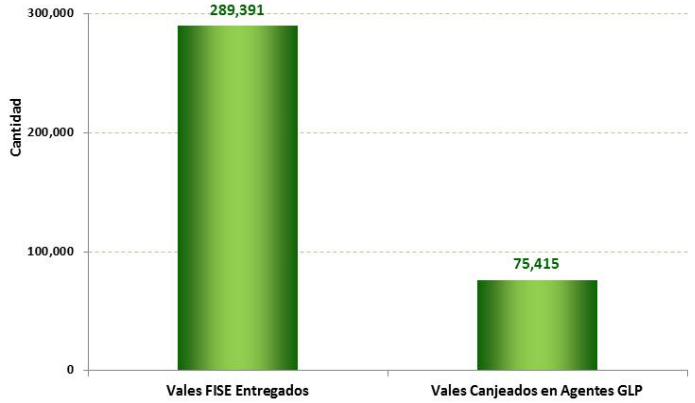
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



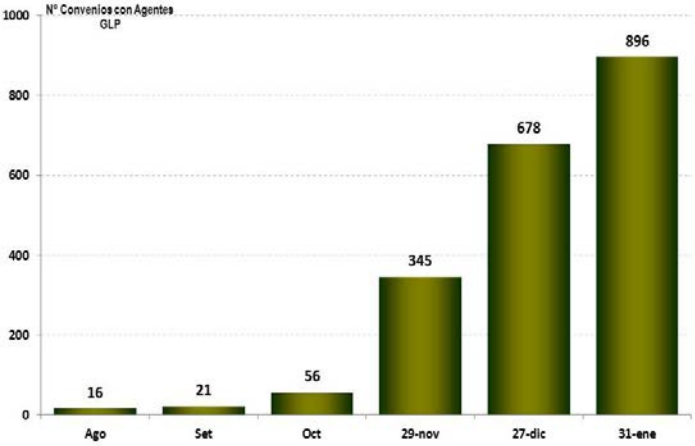
BENEFICIARIOS POR REGION – ENERO 2013



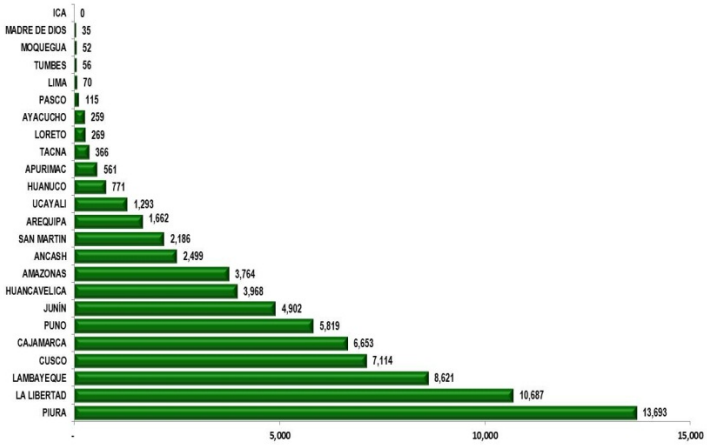
ENTREGA Y CANJE DE VALES .2012-2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



DISTRIBUCION DEL CANJE DE VALES 2012-2013

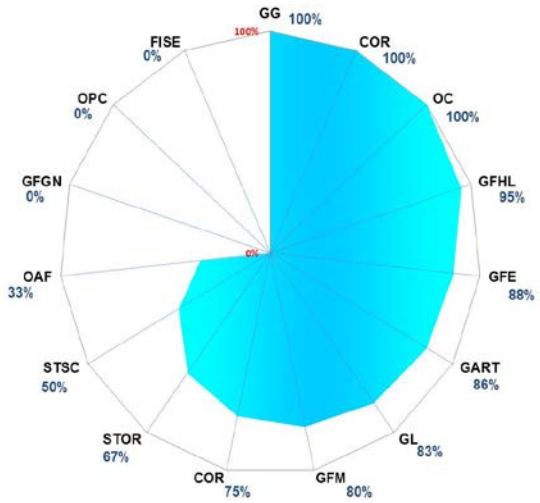


PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/01/13

AREA	2010			2011			2012			A Enero 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
COR	3	3		1		1				4	3	1	75.0%
GG							1	1		1	1		100.0%
COR	1	1								1	1		100.0%
STSC	1	1		1		1				2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	9	8	1	4	1	3	35	30	5	85.7%
GFE	3	3		4	4		1		1	8	7	1	87.5%
GFGN				1		1	1		1	2	0	2	0.0%
GFHL	9	9		4	4		8	7	1	21	20	1	95.2%
GFM	11	11		2		2	2	1	1	15	12	3	80.0%
GL	9	8	1	3	2	1				12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1					3	3		100.0%
STOR	4	4		1		1	1		1	6	4	2	66.7%
OPC	1		1							1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4				6	2	4	33.3%
FISE							1		1	1	0	1	0.0%
TOTAL	67	64	3	32	20	12	19	10	9	118	94	24	79.7%

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ENERO DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ENERO DEL 2013

